

**La imagen y la narrativa como herramientas para el abordaje psicosocial en escenarios de violencia. Municipios de Tunja, Duitama, Chiquinquirá, Manizales y Dosquebradas**

Lina Alejandra Angarita

Eduard Ospina Ramos

Erika Dayanna Poveda Reyes

Adriana Marcela Suárez Parra

Marco Tulio Tamayo Ramírez

Tutora

Katherine Betancourt Quintero

Universidad Nacional Abierta y a Distancia – UNAD

Escuela de Ciencias Sociales, Artes y Humanidades – ECSAH

Programa de Psicología

Agosto de 2022

## Resumen

El documento evidencia la huella que ha dejado el conflicto armado en la historia y memoria de Colombia y cómo muchas personas se han visto implicadas en esta situación, desde niños hasta adultos mayores, nadie queda fuera de esta lucha. Las afectaciones psicosociales que ha dejado el conflicto son innumerables como la división del tejido social, sufrimiento y resentimiento, sin embargo, muchas de las víctimas desarrollan capacidad resiliente que les permite cambiar la condición de víctimas a sobrevivientes, afrontando de manera diferente la situación generando resultados positivos en sus vidas.

Posteriormente, se muestra el análisis y la reflexión de dos casos enlazados de manera directa con el conflicto armado; el relato de Carlos Arturo Bravo de tan solo 14 años de edad quien resultó afectado por las esquirlas de una bomba granada la cual fue abandonada por grupos armados en un cafetal cobrando la vida de su mejor amigo. El siguiente caso es el de Peñas Coloradas, una población expropiada de su territorio por ser considerados aliados de las FARC, lo que ocasionó destierro a los habitantes de dicha comunidad.

El análisis de los casos desde su propia narrativa permite un acercamiento a la realidad desde la teoría y los conocimientos adquiridos, sin embargo, es necesario visualizar dicha realidad desde la óptica de las víctimas mediante un abordaje psicosocial que en conjunto con las preguntas orientadoras permiten conocer los impactos generados por la violencia, posiciones resilientes y subjetivas en lo individual y en la colectividad.

**Palabras clave:** Víctimas, Memoria, Narrativa, Afectaciones psicológicas, Conflicto armado.

### **Abstract**

The document shows the mark that the armed conflict has left on the history and memory of Colombia and how many people have been involved in this situation, from children to the elderly, no one is left out of this fight. The psychosocial effects that the conflict has left are innumerable, such as the division of the social fabric, suffering and resentment, however, many of the victims develop resilient capacity that allows them to change the condition of victims to survivors, facing the situation in a different way, generating results positive in their lives.

Subsequently, the analysis and reflection of two cases directly linked to the armed conflict is shown; the story of Carlos Arturo Bravo, only 14 years old, who was affected by the splinters of a grenade bomb which was abandoned by armed groups in a coffee plantation, claiming the life of his best friend. The following case is that of Peñas Coloradas, a population expropriated from its territory for being considered accomplices of the FARC, which caused the exile of the inhabitants of that community.

The analysis of the cases from their own narrative allows an approach to reality from the theory and the knowledge acquired, however, it is necessary to visualize said reality from the perspective of the victims through a psychosocial approach that, together with the guiding questions, allows knowing the impacts generated by violence, resilient and subjective positions in the individual and in the community.

**Keywords:** Victims, Memory, Narrative, Psychological effects, Armed conflict.

## Tabla de contenido

Resumen.....	2
Abstract.....	3
Análisis relatos de violencia y esperanza - (Relato 5: Carlos Arturo Bravo) .....	6
Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	11
Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas Coloradas	14
Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz.....	22
Enlace página wix .....	24
Conclusiones .....	25
Referencias.....	27

## Lista de Tablas

Tabla 1 Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas .....	11
Tabla 2. Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas.....	19

### **Análisis relatos de violencia y esperanza - (Relato 5: Carlos Arturo Bravo)**

La narración de este caso, es muestra de la situación que viven las víctimas de la violencia en Colombia, un campesino de Colón Génova que hace parte de su grupo familiar conformado por padre, madre y 5 hermanos, víctima de una granada abandonada por las FARC en un cafetal donde un amigo suyo perdió la vida con quien compartía el tiempo libre en el momento del suceso trágico. Arturo como miles de víctimas tuvo que padecer el olvido por parte de las autoridades encargadas de subsanar los daños causados por la violencia esperando y soportando demoras en un tratamiento que no daba resultado.

Arturo decide buscar ayuda y encuentra apoyo profesional en una trabajadora social la cual sirve como puente para que una ONG atienda sus necesidades y pueda soñar como lo expresa Arturo, que además ayudaba a sus padres en las labores diarias para conseguir el sustento y a pesar de sufrir en su propio cuerpo el flagelo de la violencia quiere recuperarse para ayudar a quienes lo necesitan manifiesta, interés por servir y cumplir metas.

Luego de 6 años del accidente su condición de salud le impide trabajar y ayudar a sus padres por lo que por ahora hace un gran esfuerzo para ayudarlos entre su hermano y él; Arturo expresa que el Estado no asumió el pago de las primeras intervenciones clínicas hasta el año 2005, que el proceso de reparación es muy lento, espera una oportunidad para estudiar y buscar maneras de ayudar a otros, le preocupa que la guerrilla siga dejando campos minados, extraña a su amigo con quien compartía y la pasaba muy bien, tratará de ayudar a víctimas de violencia en condiciones desfavorables.

Los fragmentos del relato que llamaron la atención dan cuenta del “alcance del daño psicológico mediado por la gravedad del suceso, el carácter inesperado del acontecimiento y el

daño físico o grado de riesgo sufrido, la mayor o menor vulnerabilidad de la víctima”.

(Echeburúa, 2007, p. 375).

En el primer párrafo se puede entrever el inicio de una situación de violencia que conlleva un largo camino de recuperación física y psicológica, para las víctimas y sus familias: “Sentí una explosión fuertísima y cayeron todas las esquirlas; llegaron hasta donde yo estaba, me cogieron de frente y hasta me levantaron. Me paré vuelto nada y salí caminando hasta la casa. No recuerdo nada de lo que pasó después.” “El accidente me sirvió para pensar en las otras personas.” “Quiero estudiar Medicina o Derecho para buscar maneras de ayudar a otros que han sufrido el mismo accidente” (Tomado de Voces: relatos de violencia y esperanza, Banco Mundial, 2009). La fortaleza que describe su historia y la valentía para seguir construyendo su futuro, luego de un episodio trágico en la vida requiere fuerza y valor para recuperar los sueños que Arturo conserva. Al respecto Rojas, (2002) citado por Echeburúa, (2007), menciona que “objetivamente una víctima va a serlo para siempre” pero desde la subjetividad, es importante que la víctima logre comenzar de nuevo lo antes posible y no solo se resigne a sobrevivir.

Dentro del contexto del protagonista se pueden reconocer los impactos psicosociales como sucesos traumáticos, que de acuerdo con Baca y Cabanas, (2003); Echeburúa, (2004) citados en Echeburúa, (2007), quedan “secuelas emocionales crónicas y hacen a las personas más vulnerables a los trastornos mentales y a las enfermedades psicosomáticas” (p. 385). En ese orden de ideas, en el relato se hallaron los siguientes impactos psicosociales:

Adaptación a una nueva condición física, desplazamiento forzoso, impotencia al no tener el control de la situación, afectación psicológica tanto en el protagonista como en la familia, pérdida de la calidad de vida, dificultades para integrarse a la vida laboral, dificultades económicas e invisibilidad como víctima ante el Estado colombiano.

A lo largo del relato se pueden encontrar ciertas voces que revelan un posicionamiento subjetivo desde el lugar de víctima o sobreviviente, en ese sentido desde el lugar de víctima,

Echeburúa, (2007), define este término como toda persona que sufre una molestia psicológica por el “daño intencionado provocado por otro ser humano, junto al elemento objetivo (el suceso traumático), hay un componente subjetivo (las emociones negativas)”. (p. 374). Es así, como se escuchan las voces de la memoria al relatar la propia historia, voces de afrontamiento, invisibilidad, estigmatización, sufrimiento, desesperanza y dolor.

Por otra parte, desde el lugar de sobreviviente, Saakvitne et al., (1998) citado por Vera, et al., (2006), habla de un crecimiento personal como ganancia después del trauma, un aprendizaje característico de los sobrevivientes argumentando que la “exitosa lucha por la supervivencia de la especie humana ha debido seleccionar mecanismos de adaptación a circunstancias sumamente ingratas que conllevan tanto beneficios como costes” (p. 46).

Es así, como en el relato se interpretan voces de esperanza, de empatía y de resiliencia proyectándose con una visión altruista donde pueda ayudar a otras personas que están en peores condiciones, también se interpreta la reflexión y el sentimiento de pensar en los demás.

Como significados alternos, se reconocen imágenes dominantes y los impactos naturalizados en los hechos traumáticos como la violencia, que “desbordan la capacidad de respuesta de una persona, que puede sentirse sobrepasada para hacer frente a las situaciones que se ve obligada a afrontar” tal y como lo afirma Echeburúa (2007), es así como en el relato, Carlos Arturo habla de un “antes” donde él ayudaba a sus padres con el trabajo reconociendo la importancia de su presencia en la familia y luego menciona un “ahora” donde todo iba ser diferente, la constante comparación del “antes” frente a los esfuerzos físicos que se podían hacer y el verse en un “ahora” en condición de discapacidad representan una lucha constante que busca

ser ganada desde el sentimiento de querer ayudar a personas en condiciones mucho más desfavorables que la propia, son elementos propicios que contribuyen a “transformar la experiencia traumática en aprendizaje y crecimiento personal”, cualidades que pocas personas logran desarrollar en su experiencia como víctimas. (Saakvitne, Tennen y Affleck, 1998 mencionados por Vera et al., 2006, p. 45).

Otro significado alterno se percibe mientras la víctima se encuentra en medio de complejos cuidados médicos y la familia está buscando ayuda con diferentes entidades, lo que evidencia la unidad familiar como red de apoyo principal, sin olvidar el apoyo y colaboración de diversas personas que han favorecido la mejora en la calidad de vida de la persona víctima, retomando lo que Abello y Madariaga, (1999) mencionan frente a las redes sociales que poseen una marca perdurable en la vida de las personas y se estructura por personas cercanas al ser humano constituyendo su ambiente social primario.

En el relato, se evidencia una posición resiliente respecto a las imágenes de horror de la violencia, es así, como Vera et al, (2006) habla de los factores que promueven la resiliencia aludiendo a ello las particularidades de la personalidad así como del entorno tales como:

“Seguridad en sí mismo y en la propia capacidad de afrontamiento, apoyo social, contar con un propósito significativo en la vida, creer que uno puede influir en lo que sucede a su alrededor y creer que se puede aprender de las experiencias positivas y también de las negativas, etc”... (Vera et al, 2006, p. 44)

Al ser una experiencia traumática, Arturo considera necesario estudiar y fortalecer su conocimiento para servir y ayudar a disminuir estos episodios de violencia que involucran la seguridad e integridad personal en la comunidad, al manifestar que se debe hacer lo posible para que la guerrilla no siga colocando minas ya que no distinguen edad. También expresa que

extraña mucho a su amigo, evidenciando así sentimientos de nostalgia, tristeza, dolor, pero a su vez se percibe un nivel de resiliencia que llevan al protagonista a ver la vida de una manera diferente al punto de querer ayudar a otras personas, lo que es valioso y contribuye a resignificar su propia existencia. Frente a ello, Vera et al, (2006), menciona que las emociones positivas son una manera de afrontar las situaciones adversas, donde se utilizan dichas emociones como estrategia de afrontamiento.

En la narrativa de este caso, se pueden entrever distintos momentos desde la cotidianidad de una vida tranquila, pasando por situaciones complejas de violencia que deforman la realidad, alterando la homeostasis no solo de un ser humano sino de toda su familia y comunidad, sobrellevando un arduo proceso de recuperación y aceptación que permita encontrar nuevamente un equilibrio adaptándose a cierta condición física, social, económica y familiar, con la esperanza de recibir apoyo del Estado como padre que supla las necesidades básicas, hallando el desconcierto de una fría realidad donde la invisibilidad es cruel y dolorosa. Pese a ello, la resiliencia surge como opción de vida, de superación que va más allá del egoísmo hasta el punto de querer superar las propias dificultades para socorrer a quienes padecen situaciones semejantes e incluso más complicadas, es ahí, donde el ser humano comprende el verdadero sentido de la vida y pocas personas logran traspasar ese umbral, de la superación personal al altruismo, el ser mejor cada día para ayudar, no para sobresalir... Si más personas reflexionaran frente a este tipo de situaciones, procurando ser la mejor versión de sí mismos, sin haber pasado por el crisol de la violencia, no para impresionar o para lucrarse sino para poner al servicio de la humanidad los talentos, capacidades y conocimiento, el mundo sería un lugar más fraterno e inspirador para las nuevas generaciones.

## Formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas

**Tabla 1**

*Preguntas circulares, reflexivas y estratégicas*

Tipo de pregunta	Pregunta	Justificación desde el campo psicosocial
<b>Circulares</b>	¿Qué miembros de su familia también han sido víctima de la violencia y a nivel familiar cómo se han afrontado dichas situaciones?	Al vivir en una zona de conflicto armado, es importante saber si más integrantes de la familia han pasado por la situación de ser víctimas de la violencia para comprender de forma sistémica el contexto social y familiar, así como sus patrones de interacción con el entorno cambiante y la manera en que la familia busca soluciones a las nuevas situaciones tal y como lo mencionan Espinal, Gimeno y González (2004).
	¿Después del accidente, su familia se unió o se distanció a causa de los problemas de dinero por los costos médicos?	Entendiendo la violencia a la que fue sometido el menor, se debe validar en el contexto familiar las situaciones adversas que pueden estar al interior de la familia en cuanto a unión o disrupción por la situación económica por el evento sucedido, asimismo, es importante validar la resiliencia familiar sistémica de la que hace mención Walsh, (2004) al referirse como aquellos procesos que fortalecen tanto al individuo como a la familia promoviendo la recuperación y el crecimiento en circunstancias adversas.
	¿Dialogar con los padres de su amigo después de lo ocurrido, le ayudó a sobreponerse y a ellos les benefició en algo hablar con usted?	Los relatos de personas involucradas puede ser una oportunidad para identificar las diferentes realidades que favorecen el cumplimiento de los sueños, el propósito de vida y favorecen la resiliencia como “la capacidad de sobreponerse a la adversidad y reconstruirse, de afrontar más que aceptar la adversidad” (Díaz y Reséndiz, 2017, p 151)
<b>Reflexivas</b>	¿De qué manera le gustaría ayudar a otros seres humanos que presentan condiciones similares o más difíciles que las suyas?	El protagonista manifiesta su deseo en ayudar a otros pero no detalla la forma en que ha pensado hacerlo, lo que es importante porque contribuye a diseñar un proyecto de vida que sublima el sufrimiento ayudando a otras víctimas en situaciones similares o más complejas que las del protagonista. D’Angelo (2006), menciona que el Proyecto de vida brinda y estructura

la visión que tiene el ser humano hacia su propio futuro, relacionado con su situación social actual como en la perspectiva anticipada de los acontecimientos futuros, abiertos a la definición de su lugar y tareas en una determinada sociedad.

---

¿Cómo cree que la vida le cambio a su familia desde el incidente ocurrido?

Se realiza esta pregunta para validar las emociones y cambios en la dinámica familiar después del evento ocurrido para entender la magnitud del suceso y sus reacciones, tal y como lo menciona Walsh, (2004) al precisar que los eventos traumáticos pueden fortificar las relaciones familiares o por el contrario pueden desencadenar rupturas y conflictos.

---

¿Se siente orgulloso de como manejó la situación a pesar de tantos inconvenientes que se presentan para restablecer sus derechos?

El reconocimiento de los valores permite fortalecer su interés por trabajar en la superación del trauma logrando mantener un equilibrio estable en su vida cotidiana, Bonanno, (2004) citado por Vera, Carbelo y Vecina, (2006) afirma que “a diferencia de aquellos que se recuperan de forma natural tras un período de disfuncionalidad, los individuos resilientes no pasan por este período, sino que permanecen en niveles funcionales a pesar de la experiencia traumática”, lo que es excepcional en pocas personas, p.36.

---

<b>Estratégicas</b>	¿Qué ha pensado hacer para dejar de sentirse invisibilizado como víctima?	En una parte del relato Carlos Arturo menciona que espera ayuda del Estado (estudio, tratamiento médico, pensión) y expresa la invisibilidad de las víctimas en Colombia, desde ese sentir, es importante saber si se ha pensado en una estrategia que visibilice a las víctimas o que por lo menos lo haga sentir a él como una parte importante de la sociedad, frente a dicho aspecto, Arévalo (2010) citado por Arango (2021), afirma que “lo psicosocial es irreverente frente a procesos de atención puramente psicológicos y focalizados en los individuos, e invita a adelantar acciones tendientes a integrar lo emocional y lo relacional con una comprensión desde el contexto” (p. 315) con un acompañamiento que permita diferenciar las medidas de reparación administrativas de las
---------------------	---	--

---

	medidas psicosociales.
¿Estaría usted en la capacidad de mostrar su historia como reflejo de la violencia en el país?	Dentro del relato se evidencia la falta de acompañamiento de los actores relevantes en temas de violencia en el país, muchas veces la narrativa es una manera de realizar catarsis para liberar las emociones por cualquier situación vivida porque permite entender mejor la realidad y los sentimientos de las víctimas expresando en la cotidianidad de forma natural y normal lo que está arraigado y lo incuestionable en el interior del sentir humano, (Cantera, 2009).
¿Qué oportunidades desea recibir y aportar a las personas víctimas del conflicto armado?	La pregunta abarca las diferentes perspectivas dentro de la sociedad y el individuo con diferentes factores como las propias expectativas frente a su proyecto de vida encaminado a ayudar a otros en situaciones similares o peores que las propias con el objeto de contribuir con el desarrollo de la sociedad, (D'Angelo 2006).

Nota. La tabla 1 presenta la formulación de preguntas circulares, reflexivas y estratégicas a partir del análisis del relato de Carlos Arturo Bravo.

## **Análisis y presentación de estrategias de abordaje psicosocial para el caso de Peñas**

### **Coloradas**

El caso Peñas Coloradas es el retrato de la violencia que vive a diario Colombia, donde el desplazamiento y el olvido obligan a los habitantes de lugares alejados a buscar el sustento diario en actividades al margen de la ley para sostener a sus familias. Janoff-Bulman, (1992) citado por Olson, (1994), dice que “los hechos traumáticos son negativos, extremos, inusuales y se asocian con amenazas a la vida de las personas afectando a las colectividades: las guerras, los daños masivos, las violencias y las afectaciones a propiedades” p. 256.

Para esto y dentro del proceso formativo, se plantean tres estrategias psicosociales orientadas a la comunidad de Peñas Coloradas, las cuales contribuyen a restablecer los derechos de las víctimas y a mejorar la calidad de vida de dicha comunidad plasmadas en la tabla 2.

En el caso objeto de estudio se pueden validar diferentes circunstancias que afectaron notoriamente a la comunidad desde la calidad de vida como la misma afectación psicológica a las que se vieron expuestos todos sus habitantes, la violencia vista desde el desplazamiento forzoso, el señalamiento a las víctimas como colaboradores de las FARC, la búsqueda del sustento diario que en principio fue la agricultura de productos como plátano, maíz y actividades como la pesca y la caza, pero llegó un punto en el que la comercialización de dichos productos se volvió difícil llegando a pérdidas, teniendo en cuenta que la población ni siquiera existía en el mapa de Colombia, así que desde la desesperación, el apoyo de grupos al margen de la ley y la organización como comunidad utilizaron la semilla de coca pajarita, iniciaron la siembra y toda la cadena productiva, lo que les permitió reactivar la economía, estableciendo cierta armonía entre los guerrilleros y la comunidad.

La invisibilidad en la que vivía el pueblo terminó en el año 2004 cuando el Estado hizo presencia con un despliegue militar por tierra, río y aire, llegó el Ejército a tomar posesión de Peñas Coloradas, las FFMM aseveraban que los habitantes de esta comunidad eran auxiliadores de la guerrilla. Después de la guerra que se desató en ese entonces fueron desterrados por 10 años, tiempo en que el Ejército fue el dueño de ese territorio y sus habitantes fueron testigos de la desaparición de sus sueños y esperanzas a causa de la lucha diaria de los habitantes por conseguir el sustento por los caminos de la ilegalidad al cultivar la coca.

Sus vidas cambiaron definitivamente al ser despojados de todo lo que tenían, casas, posesiones y hasta de sus sueños, un caserío que no estaba ni en el mapa de Colombia se volvió centro de atracción por la captura de una líder guerrillera llamada Sonia y desde aquel entonces la comunidad desapareció por completo. Los habitantes fueron desplazados no sin antes ser amenazados por la fuerza pública...la ley que nunca estuvo presente para ellos en esta ocasión se les presentó por medio de la Ley 30 (estupefacientes) que les sería aplicada con rigurosidad. El Estado que estuvo ausente para apoyarlos ahora los envía por segunda vez al exilio, desestabilizando dicha comunidad, social, económica y psicológicamente. Frente a este tipo de situaciones, Métraux (2011) manifiesta que “en los escenarios donde existe una clara fragmentación de lo social se imposibilita lo colectivo y entonces se produce desesperanza y desconfianza” p. 65.

Ante los sentimientos de desesperanza, abandono, violencia y olvido por parte del Estado, la comunidad de Peñas Coloradas sigue estando unida, organizada a la espera de una nueva oportunidad para volver a empezar.

### **Reflexión del grupo en torno al caso de Peñas Coloradas**

Después del hostigamiento militar en la narrativa del caso, desde la óptica de Fabris, (2011), se pueden decodificar los emergentes psicosociales evidenciando “las experiencias y condiciones inmediatas de la vida diaria, al análisis del proceso social, la vida cotidiana y la subjetividad colectiva” (p. 37), en este sentido, la comunidad desplazada de Peñas Coloradas quedó con afectaciones en su cuerpo a causa de las bombas, los impactos de bala, torturas y el hostigamiento militar, asimismo, a nivel psicológico queda el miedo, ansiedad, depresión, inseguridad, estrés postraumático, entre otras, sin olvidar la pérdida de seres queridos y bienes materiales. Sumado a ello, el desplazamiento forzoso que trajo consigo infinidad de dificultades en cuanto a suplir las necesidades básicas como el hambre, la sed, la falta de una vivienda digna y la miseria a la que tuvieron que verse expuestos, condenados al destierro como lo expresa el relato. Aún quedaba la esperanza de volver a aquella tierra al cabo de 10 años pero no fue posible porque el comodato se renovó en 2018. Se evidencia también indiferencia del Estado y el abuso de autoridad de las fuerzas militares. Tal y como lo mencionan Fabris y Puccini, (2010) citado por Fabris, (2011): “son intentos de respuesta significativa al desajuste entre necesidades y respuestas sociales aportando una cualidad nueva al proceso social y a la vida cotidiana de la que son parte, expresando un grado y modo de resolución de contradicciones sociales”, p. 37.

Dentro de los impactos generados para la población al ser estigmatizada como cómplice de un actor armado, cabe mencionar lo expresado por Baró (1990), referido por Arnosó, Arnosó y Pérez, (2015), “la culpabilización a las víctimas o sus familiares se convierte en instrumento de control social que actúa como justificador de la violencia y la impunidad al tiempo que distorsiona las responsabilidades reales”.

La pérdida de sus hogares, el señalamiento injustificado por parte de las autoridades, estar en medio del conflicto entre guerrilla y ejército, abandonar todo por lo que habían luchado por mucho tiempo y perderlo todo en cuestión de días, la expropiación de todo lo que tenían por ser llamados “colaboradores de la guerrilla”, perdiendo el rumbo de sus vidas, posteriormente la re victimización y con ello la injusticia, deformación en el proyecto de vida, discriminación, sometimiento a condiciones de vida infrahumanas a causa del desplazamiento forzoso, persecución militar, señalamientos, teniendo en cuenta que emocionalmente las víctimas se desestabilizan por las afectaciones psicológicas que conlleva la situación de conflicto. Es así, como las víctimas pierden la credibilidad en el Estado sintiéndose excluidas y en soledad con cierta desorientación frente a lo que será su futuro.

Como acciones de apoyo en la situación de crisis generada por el desarraigo que sufrió la comunidad, se plantean dos opciones teniendo en cuenta lo mencionado por Gantiva, (2010) frente a la intervención en situaciones de crisis, “es una estrategia efectiva para disminuir la posterior aparición de trastornos psicológicos” orientado en dos fases:

Fase 1 “expresión emocional y procesamiento, a la evaluación del daño y a la activación de las redes de soporte social”. (Gantiva, 2010, p.143).

Fase 2 “integración de la crisis a la vida de la persona, la toma de decisiones y el restablecimiento de excesos o déficit emocionales o conductuales producto de la crisis”. (Gantiva, 2010, p.143).

**Primera Acción.** Al ser una comunidad unida y organizada, se debe solicitar intervención y acompañamiento psicosocial individual y colectivo que les permita elaborar los

duelos, composición y reformulación de proyectos de vida desarrollando las habilidades sociales donde puedan reconstruirse como personas.

**Segunda acción.** Restituir los derechos de la comunidad a través de los programas ofrecidos por el Estado colombiano como proyectos productivos que desde las habilidades de la comunidad puedan reconstruirse desde el saber hacer (agricultura) y con los recursos que el Estado debe ayudar para que las personas que han sido víctimas de la violencia tengan los medios necesarios para realizarlos garantizando los derechos fundamentales, brindando la oportunidad de capacitarse y trabajar para restaurar las condiciones de vida.

**Opcional.** Capacitación y reincorporación a la vida laboral con el apoyo de entidades académicas como el SENA, institutos de formación técnica laboral o cajas de compensación familiar que brinden la oportunidad a las víctimas de acceder a programas de formación y emprendimiento para el acceso al trabajo digno.

**Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.**

**Tabla 2**

*Estrategias psicosociales con los pobladores de Peñas Coloradas*

Estrategia 1	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	“Sembrando vida”	La unión que ha caracterizado la comunidad desde sus inicios permite integrar acciones solidarias gestando convenios con centros de formación como el SENA o entidades del Estado como las UMATA, para la enseñanza de técnicas de cultivo de productos que sean viables en el sector donde viven de tal manera que tengan como primera medida el sustento diario y cultivos que les permitan comercializar los productos y cubrir las necesidades básicas, tal y como lo menciona la Constitución política de 1991 en el artículo 2, “Son fines esenciales del Estado: servir a la comunidad, promover la prosperidad general y garantizar la efectividad de los	Fase 1: Caracterización de habilidades de los habitantes de la comunidad para fortalecer los conocimientos. Tiempo: 7 días. Fase 2: Con el acompañamiento del SENA y la UMATA iniciar los ciclos de enseñanza a los agricultores de tal forma que se integre el conocimiento previo complementada con la formación técnica entregada por los formadores de las entidades antes mencionadas. Tiempo 30 días.	Construir una base de datos de las personas que van a realizar las actividades agrícolas para iniciar el proceso de formación técnica con las entidades que apoyaran dicho proceso. Compartir las experiencias y saberes previos para entregar la formación técnica de habitantes y así conocer los aspectos a mejorar para el inicio de los cultivos en la región apoyados en los formadores de las entidades.	Crear condiciones básicas agrícolas de tal manera que desde el conocimiento empírico y la formación se tengan cultivos autosostenibles que generen los recursos económicos para iniciar los propios cultivos y perduren en el tiempo.

principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución”.  
 Objetivo: Generar condiciones económicas que mejoren la calidad de vida de las víctimas y sobrevivientes de la comunidad.

Fase 3: Inicio de cultivos en la región.  
 Tiempo 5 meses.

Estrategia 2	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases – Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	“Sanando heridas”	<p>Mediante entrevistas a los habitantes de la comunidad, iniciar la clasificación de necesidades para validar la afectación de cada persona y asignar los profesionales que deban intervenir en los respectivos procesos de atención psicosocial y de orientación en la vinculación a la sociedad de una manera productiva optando siempre por el restableciendo de sus derechos centrado tanto en el problema como en las emociones, así como lo exponen Lazarus y Folkman (1984) citados por Aparicio, Moreno &amp; Di-Collredo, (2007).            Objetivo: Intervenir psicosocialmente a las víctimas identificando las necesidades mediante una entrevista estructurada.</p>	<p>Fase 1: Entrevistas, Indagar las afectaciones que han tenido las víctimas a través de encuestas para identificar las afectaciones generadas por los hechos vividos en cada persona.            Tiempo 30 días</p> <p>Fase 2: Intervenciones individualizadas y comunitarias.            Tiempo 60 días</p>	<p>Realizar entrevistas semiestructuradas individuales y grupales para sistematizar la información obtenida y así generar intervenciones adecuadas en cada caso.            Después de la obtención de la información se reúnen los profesionales que van a realizar las intervenciones y de tal manera que se planteen acciones particulares y colectivas de acuerdo a las necesidades identificadas.</p>	<p>Reparación integral de las víctimas desde su estabilidad social y psicológica, para ello, se brindará orientación en dos aspectos fundamentales:            * Resolución de problemas desde el interior personal para que logren buscar soluciones alternativas “con base en su costo y a su beneficio y a su elección y aplicación” (Aparicio, et al, 2007, p. 133).            * Orientación frente al manejo de emociones que permita transformar el malestar emocional aprendiendo a controlar los estados emocionales recordados por las experiencias estresantes vivenciadas. (Lazarus y Folkman, 1984 citados por Aparicio, et al, 2007).</p>

Estrategia 3	Nombre	Descripción fundamentada y objetivo	Fases - Tiempo	Acciones por implementar	Impacto deseado
	<b>“Mi futuro, mi responsabilidad”</b>	<p>Es importante implementar acciones que mitiguen la afectación psicológica y logren mejoren la calidad de vida de las víctimas, lo que implica compromiso de sí mismas para que tengan una vida prospera en la construcción de sueños con metas claras. Al respecto, Cerquera, Matajira &amp; Peña, (2020) mencionan que desde la resiliencia es posible “adaptarse positivamente, pese a las diferentes dificultades del entorno” haciendo uso del Proyecto de vida como estrategia resiliente, p. 2. el cual se puede orientar de forma grupal, logrando así la resignificación de la experiencia, teniendo en cuenta la unidad y adhesión de la comunidad. Objetivo: Elaborar un proyecto de vida grupal como estrategia de afrontamiento que contribuya a la reconstrucción de las experiencias vivenciadas por la comunidad proyectando un futuro hacia una mejor calidad de vida.</p>	<p>Fase 1: Creación de expectativas y reconstrucción del Proyecto de vida Tiempo: 30 días</p> <p>Fase 2: Capacitación académica Tiempo: Indefinido</p>	<p>En esta fase se validarán las expectativas que tiene cada persona y con la ayuda de los profesionales que están acompañando el proceso se contribuya a que se puedan alcanzar estas metas con la realización de un proyecto de vida desde la perspectiva de cada persona y de la comunidad.</p> <p>Después de crear un proyecto de vida se debe acompañar de una plan de estudios bien sea con la culminación de la educación básica y seguido algún estudio técnico y de ser posible formación universitaria accediendo a los programas del Estado como la matrícula cero o por medio de financiación por parte del ICETEX</p>	<p>Resignificar la experiencia traumática visualizando un nuevo comienzo y por ende un futuro después de haber pasado por la reparación de víctimas desde la integralidad tanto psicológica iniciando un proceso de restablecimiento de derechos.</p>

Nota. La tabla 2 muestra el planteamiento de tres estrategias psicosociales aplicables a los pobladores de Peñas Coloradas, que faciliten la potenciación de recursos de afrontamiento a la situación expresada.

### **Informe analítico y reflexivo de la experiencia de foto voz**

La práctica de la Foto Voz brindó la oportunidad de validar contextos que comúnmente pasan desapercibidos y desde la psicología como disciplina de formación se tiene el privilegio de ver las cosas con una mirada distinta, analítica dentro de lo objetivo y lo subjetivo entendiendo mejor la realidad y los sentimientos de los individuos desde la empatía y la aplicación del conocimiento, “es ver, el darse cuenta, el poder nombrar las entre líneas de una práctica cotidiana que se presenta como natural y normal y por tanto inamovible e incuestionable” (Cantera, 2009).

Si bien es cierto que los escenarios presentados no son lugares donde la guerra se ha vivido de forma directa, si son escenarios donde desemboca la violencia de distintas maneras, expresadas en las fotografías de forma simbólica y subjetiva donde se puede apreciar la soledad, la tristeza, las vías de escape a la cruel realidad que encierra la violencia en los diferentes contextos presentados... es así como una calle solitaria en la noche, con grafitis en las paredes, lugares donde se respiran aires de pobreza extrema, evocan el sufrimiento y la inconformidad de una comunidad que trata de vivir aun en medio de las dificultades, mientras que las víctimas hacen su mejor esfuerzo para evadir la violencia ya sea psicológica o física o en el mejor de los casos para tratar de sobrellevar las huellas imborrables que esta les dejó.

El país ha estado expuesto por más de 50 años en una guerra civil lo que le ha costado a Colombia un sin número de víctimas en diferentes situaciones, entre las que se muestran realidades desde una visión distinta de lo que es la violencia, no solo la guerra, los muertos, el desplazamiento forzoso, la violencia de género y todo lo que se ve a diario en el país a la luz de las noticias, lo que se muestra da cuenta de las consecuencias psicosociales que deja la violencia, las afectaciones tanto a nivel individual como comunitario, enmarcada en las diferentes imágenes y narrativas, la desigualdad, la exclusión, la pobreza, la desesperanza, la soledad que lleva a

decisiones fatales, realidades desdibujadas y falta de oportunidades que conllevan a escrutar soluciones dentro de las pocas posibilidades que tiene cualquier individuo, la búsqueda del sustento diario a costa de la dignidad de las personas, todo esto y más son consecuencias psicosociales de las heridas y cicatrices que ha dejado la violencia. Rodríguez, De la Torre y Miranda, (2002), afirman que el significado de dichas circunstancias a causa de eventos traumáticos trae consigo “trastornos psicopatológicos que aparecen como secuelas del trauma, considerando otros fenómenos como el miedo, la aflicción, el desorden social, la violencia y el consumo de sustancias psicoactivas”, p. 337.

Es cierto que la salud mental de las víctimas se ve significativamente perturbada, generando afectación a nivel psicosocial deteriorando la convivencia social, la confianza en sí mismos y en los demás incluyendo las instituciones, dejándolos en condición de vulnerabilidad mental, como lo mencionan Blanco y Díaz (2004), es por ello que plasmar un recuerdo sobre cierta situación de violencia permite que no se olviden los sucesos que en determinado momento fueron dolorosos para las víctimas y sus familias, además brinda la oportunidad de sublimar el dolor más aún si las personas involucradas tiene la posibilidad de hacer parte de esa reconstrucción gráfica. La visión como psicólogos en formación va más allá de juicios, de señalamientos y está libre de prejuicios, donde la misión es aportar a la sociedad el conocimiento, la reflexión ética y postura deontológica al momento de realizar un diagnóstico y una posible intervención en escenarios con situaciones complejas desde los éticos mínimos para procurar una Acción sin Daño o ASD como lo menciona Rodríguez, (2009).

Cada imagen presentada busca transmitir los sentimientos y situaciones que los ciudadanos viven a diario en diferentes contextos, esa lucha permanente con la cual batallan las víctimas desde la resiliencia muchas veces sin el respaldo y el apoyo del Estado, donde el

tiempo es importante para resaltar que las narrativas entregadas en cada fotografía plasman de manera personal la percepción de las realidades que se ven alrededor, no solo sangre sino la manera en que vive el país, realidades dispersas a lo largo y ancho de Colombia, verdades invisibles aunque desconocidas son ciertas acompañadas de soledad, desolación y abandono.

En cuanto la escena social y política, es evidente que el Estado se ha esforzado por propiciar estrategias que aborden las problemáticas generadas por la violencia buscando la reparación, la paz, justicia y reconciliación, con legislaciones que favorezcan a esta población, incluyendo el arte en las reconstrucción de memorias históricas y colectivas. De igual manera, se presenta el lado humano donde el punto en común es que Colombia merece un mejor futuro, dejando a un lado el prejuicio y mostrando respeto por que la lucha de cada ser humano, que aun sin conocerla pueda vislumbrarse una actitud optimista desde la resiliencia para construir espacios de paz promoviendo el recuerdo de acontecimientos traumáticos o representativos propios de un territorio que aporten a la reconstrucción, dignificación de las víctimas así como la resignificación de las experiencias vividas.

La experiencia vivenciada deja una reflexión psicosocial desde la postura crítica y objetiva al hecho de poder percibir la realidad de violencia desde el sentir de las víctimas y no desde el congojo y la lastima, es saber que como psicólogos se debe escuchar y comprender el dolor manifestado en los escenarios visitados, propiciando la reconstrucción subjetiva en el arte, la música, la danza, la fotografía, la poesía, los relatos escritos, aspectos que hacen que la vida misma cobre sentido y vuelva a florecer con matices de esperanza.

**Enlace página wix: <https://diplomadopsicologi02.wixsite.com/my-site>**

## Conclusiones

Conocer los relatos de las víctimas en diferentes casos y contextos, dio paso a una visión sentida de lo que significan las voces subjetivas desde su narrativa pasando por el arduo proceso de reconstrucción que muestra la resiliencia de seres humanos admirables cuyas experiencias son lecciones y ejemplos de vida cuestionando la preparación de los psicólogos en formación frente a los escenarios de violencia y las secuelas que la guerra deja en la mente y el corazón de la individualidad y la colectividad, en razón a ello, el psicólogo brinda un acompañamiento psicosocial pertinente que contribuye a robustecer los lazos y la interacción entre las víctimas y las posibles redes de apoyo mediante el afrontamiento y el manejo asertivo de los episodios de dolor que contribuyan a resignificar su historia.

El reconocimiento de los casos de violencia permite identificar los distintos factores de riesgo a los que puede estar expuesta una comunidad tanto a nivel individual como en la colectividad, desde una afectación psicosocial hasta afectaciones físicas consecuentes de la guerra que impiden retomar la vida cotidiana con normalidad, así mismo, estos desencadenantes generan la necesidad de plantear estrategias que contribuyan a promover recursos de afrontamientos de supervivencia orientados a la reconstrucción del proyecto de vida tanto individual como colectivo que conlleve a una mejor calidad de vida y que aporte significativamente a la convivencia social.

La subjetividad reflejada en los relatos abordados da cuenta del grado de reflexión al que pueden llegar las víctimas de la violencia producto de un arduo proceso de resiliencia donde compartir el dolor, recibir acompañamiento y expresar la narrativa de las vivencias traumáticas es fundamental para reconstruirse como persona, aportar a en los procesos sociales donde el rol

del psicólogo implica plantear alternativas de solución para el bienestar social de las víctimas que requieran ayuda en la salud mental en especial frente al tema de la violencia en el conflicto armado implementando matices que promulguen una cultura en paz y la no violencia promoviendo respeto, equidad y cultura ciudadana.

Proponer estrategias de intervención desde el rol del psicólogo a comunidades y víctimas de la violencia, supone un reto profesional más allá del conocimiento, ya que cada persona es un mundo diferente que sumado a la colectividad, la memoria y la reconstrucción subjetiva exige una individualización en el abordaje pese a los matices sociales comunes, pero siempre pensando en aportar de forma significativa a la comunidad desde una perspectiva participativa, en la cual se ve plasmada la realidad de las comunidades y de las víctimas, logrando un acercamiento a los contextos, reconociendo realidades, necesidades y problemáticas, que suscitan variedad de formas en la significación de situaciones que se han vivido tanto a nivel personal como colectivo, lo que exige del profesional situarse por un instante en el lugar del otro, comprender su realidad desde la empatía sin caer en subjetividades que distorsionen el proceso de intervención para lograr que sea efectiva y eficaz.

## Referencias

- Abello., R., & Madariaga., C. (1999). Las redes sociales ¿para qué? Psicología desde el Caribe. Universidad del Norte, 116-135.  
[https://www.researchgate.net/publication/28178574\\_Las\\_redes\\_sociales\\_Para\\_que](https://www.researchgate.net/publication/28178574_Las_redes_sociales_Para_que)
- Aparicio, Moreno & Di-Colloredo, (2007). Descripción de los estilos de afrontamiento en hombres y mujeres ante la situación de desplazamiento. *Psychologia. Avances de la disciplina*, 1(2), 125-156. <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=297224996002>
- Arango., M. (2021). Procesos de acompañamiento psicosocial en el marco del conflicto armado: una revisión crítica de la literatura. *Revista Virtual Universidad Católica del Norte*, (62), 308-340. <https://www.redalyc.org/journal/1942/194265735013/html/>
- Arnosó., M., Arnoso., A., y Pérez., P. (2015). Impacto y afrontamiento psicosocial. *Universitas Psychological*, 14 (3), 833-842. Bogotá.  
<http://revistas.javeriana.edu.co/index.php/revPsycho/article/view/5258/12954>
- Banco Mundial. (2009). Voces: relatos de violencia y esperanza.  
[file:///C:/Users/Usuario/Desktop/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe\\_completo.pdf](file:///C:/Users/Usuario/Desktop/2A34B9BAE19983B3C125763200331B61-Informe_completo.pdf)
- Blanco., A y Díaz., D (2004). Bienestar social y trauma psicosocial: una visión alternativa al trastorno de estrés postraumático. *Clínica y Salud*, 15 (3), 227-252.  
<https://www.redalyc.org/pdf/1806/180617834001.pdf>
- Cantera., L. (2009). La foto intervención como herramienta docente. *Revista de Enseñanza de la Psicología: Teoría y Experiencia*. 5 (1).

<https://www.researchgate.net/publication/37808070> La fotointervencion como herrami  
enta docente

- Cerquera., A., Matajira., Y. & Peña., A. (2020). Estrategias de Afrontamiento y Nivel de Resiliencia Presentes en Adultos Jóvenes Víctimas del Conflicto Armado Colombiano: Un Estudio Correlacional . *Psykhe*, 29(2). <https://doi.org/10.7764/psykhe.29.2.1513>
- Constitución Política de Colombia (1991). Artículo 2. Gaceta Asamblea Constituyente de 1991 N° 85. <http://www.secretariassenado.gov.co/index.php/constitucion-politica>
- D'Angelo., O. (2006). Proyecto de vida y desarrollo integral humano. *Revista Internacional Crecemos*. pp. 1-31. Puerto Rico. <https://cutt.ly/SFJa0gz>
- Díaz F., & Reséndiz, A. (2017). Factores de resiliencia y vulnerabilidad en jóvenes afectados por la violencia en Ciudad Juárez, Chihuahua. *Argumentos. Estudios Críticos de la Sociedad*, (84), 147-170. <https://argumentos.xoc.uam.mx/index.php/argumentos/article/view/39>
- Echeburúa., E. (2007). Intervención en crisis en víctimas de sucesos traumáticos: ¿Cuándo, cómo y para qué? *Psicología Conductual*. 15(3), 373-387.  
<https://psicologosemergenciasbalears.files.wordpress.com/2017/08/04-echeburua-373-387.pdf>
- Espinal., I., Gimeno., A., González., F. (2004). El enfoque sistémico en los estudios sobre la familia. *Revista internacional de sistemas*. (14), 21-34.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5042892>
- Fabris., F. (2011). La subjetividad colectiva como dimensión psicosocial del proceso socio-histórico y la vida cotidiana. Su análisis a través de los emergentes psicosociales. *Revista*

*Hologramática* 1(15), 23-42.

[http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16\\_v1pp23\\_42.pdf](http://www.cienciared.com.ar/ra/usr/3/1310/hologramatica16_v1pp23_42.pdf)

Gantiva., C. (2010). Intervención en crisis: una estrategia clínica necesaria y relevante en Colombia. *Psychologia: avances de la disciplina*. 4(2), 143-145.

<http://www.scielo.org.co/pdf/psych/v4n2/v4n2a12.pdf>

Metraux., J. (2011). La migración como metáfora. París, *La disputa*. Giada de Coulon.

[https://www.ethnographiques.org/pdf\\_version.api/objet/article-839.pdf](https://www.ethnographiques.org/pdf_version.api/objet/article-839.pdf)

Olson., J. (1994). Janoff-Bulman, Ronnie (1992). Supuestos destrozados: hacia una nueva psicología del trauma. *Revista Americana de Hipnosis clínica*. Nueva York.

<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/00029157.1994.10403078>

Rodríguez., J.; De la Torre, A.; Miranda, C. (2002). La salud mental en situaciones de conflicto armado. *Biomédicas* 22 (p. 337-346). <http://www.redalyc.org/pdf/843/84309603.pdf>

Rodríguez., A. (2009). Acción sin daño y reflexiones sobre prácticas de paz: una aproximación sobre la experiencia colombiana. Universidad Nacional de Colombia. Facultad de Ciencias Humanas. [http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

[Rodriguez\\_Ana-2009-N\\_1-205.pdf](http://www.bivipas.unal.edu.co/bitstream/10720/363/1/L-221-Rodriguez_Ana-2009-N_1-205.pdf)

Vera., B.; Carbelo., B.; Vecina, M. (2006). La experiencia traumática desde la Psicología Positiva: Resiliencia y Crecimiento Postraumático. *Papeles del psicólogo*. 27(1), 40-49.

<http://www.redalyc.org/pdf/778/77827106.pdf>

Walsh., F. (2004). Resiliencia familiar: estrategias para su fortalecimiento. Chicago: Amorrortu Editores. <https://feismo.com/doc-viewer>