

**Educación Superior Inclusiva e Intercultural, una Mirada desde Egresados con
Discapacidad de la Universidad del Pacífico, Buenaventura.**

Autora

Angi Yulier Cardona Suárez

Asesor

Andrés Mauricio Hernández Carvajal

Universidad Nacional Abierta y a Distancia - UNAD

Escuela Ciencias de la Educación – ECEDU

Especialización en Educación, Cultura y Política.

2022

Agradecimiento

Principalmente agradecerle a Dios por brindarme los medios para llevar a feliz término este proceso. A mi madre querida, Ady Rocío Suárez Valencia, gracias por siempre confiar en mis capacidades; estar dispuesta a ayudarme cada vez que necesite un brazo extra, un apoyo. Me agradezco por insistir, persistir y no desistir cuando la situación se puso compleja y estuve a punto de tirar la toalla.

La vida te ofrece oportunidades y aunque causen temor vale la pena el riesgo.

Resumen analítico especializado (RAE)	
Título	Educación Superior Inclusiva e Intercultural, una Mirada desde Egresados con Discapacidad de la Universidad del Pacífico, Buenaventura.
Modalidad de trabajo de grado	Proyecto de investigación
Línea de investigación	Visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva.
Núcleo problemático	Universidad, gestión y liderazgo.
Autores	Angi Yulier Cardona Suárez
Institución	Universidad Nacional Abierta y a Distancia.
Fecha	Mayo del año 2022
Palabras claves	Educación, inclusión, interculturalidad, discapacidad, Universidad del Pacífico, programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística
Descripción	<p>Este documento presenta los resultados del trabajo de grado realizado en la modalidad de Proyecto de investigación, denominado “Educación Superior Inclusiva e Intercultural, una Mirada desde Egresados con Discapacidad de la Universidad del Pacífico, Buenaventura” bajo la asesoría de Andrés Mauricio Hernández Carvajal, inscrito en la línea de investigación Visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva de la ECEDU.</p> <p>En el documento se observa una justificación que destaca la importancia de identificar el nivel de implementación hacia la educación inclusiva e</p>

	<p>intercultural como medida de evaluación de las estrategias de ejecución - impacto- realidad, desde la experiencia en la educación superior de egresados con discapacidad.</p> <p>Como antecedentes y marco teórico se demuestran algunas las investigaciones adelantadas a estudiantes de educación superior con discapacidad para dar a conocer desde diferentes perspectiva y enfoques de investigación, como ha sido su experiencia en la educación superior, esta se plantea desde lo internacional, nacional y regional. Así como las categorías de análisis que aportan en la construcción del documento; las bases teóricas y el marco legal. La metodología implementada corresponde a la investigación de clasificación no experimental bajo el enfoque cuantitativo. La población objeto de estudio estuvo constituida por 3 egresados con discapacidad del programa de Gestión Hotelera y Turística.</p> <p>Las técnicas para la recolección de información fueron el análisis de documentos, entrevistas y fotografías.</p> <p>Los apartados en relación con los resultados y la discusión se realizan en coherencia con los hallazgos que esta investigación encontró. Finalmente, este proyecto presenta las conclusiones y recomendaciones que validan la presente investigación.</p>
	<p>Para el desarrollo de la investigación se utilizaron las siguientes fuentes principales:</p> <p style="text-align: center;"><i>Cotán Fernández, A. (2017). Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad. Revista</i></p>

<p>Fuentes</p>	<p>Española de Discapacidad, 43-61.</p> <p>Moriña Diez, A, & Carballo Delgado, R. (2020). <i>Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad</i>. Educ. Soc. Campinas, v 41, e214662, 1-16.</p> <p>Paz Maldonado, E. (2021). <i>La inclusión educativa del estudiantado universitario en situación de discapacidad en Honduras</i>. Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa, Honduras., 738-760.</p> <p>Thorné Torné, R., & Ramírez González, R. (2021). <i>Inclusión educativa e interculturalidad: un acercamiento a la educación superior en La Guajira, Colombia</i>. Revista de Estudios Interculturales desde Latinoamérica y el Caribe, 55-71.</p> <p>Velandia Campos, S, Castillo Caicedo, M., & Ramírez Hernández, M. (2018). <i>Acceso a la educación superior para personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión</i>. Lecturas de Económica, 69-101</p>
<p>Contenidos</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Portada - Agradecimientos - RAE, resumen analítico del escrito - Lista de tablas y de gráficos - Tabla de contenido - Introducción - Planteamiento del problema - Justificación - Objetivos - Marco referencial - Marco teórico - Marco legal

	<ul style="list-style-type: none"> - Aspectos metodológicos - Resultados de investigación - Discusión - Conclusión - Recomendaciones - Anexos
<p>Metodologías</p>	<p>La presente investigación se aborda desde el método cuantitativo dentro de la clasificación no experimental. Las técnicas e instrumentos utilizados para la recolección de información: recopilación de información institucional y entrevistas abiertas. Lo anterior se llevó a cabo en los siguientes pasos:</p> <p>Paso 1: Identificación de las fuentes de la problemática.</p> <p>Paso 2: Aplicabilidad de las técnicas e instrumentos de recolección de la información institucional.</p> <p>Paso 3: Organización a nivel documental.</p> <p>Paso 4: Aplicabilidad de las técnicas e instrumentos de recolección de la información desde la mirada de los egresados con discapacidad.</p> <p>Paso 5: Análisis de la información recolectada.</p> <p>Paso 6: Conclusiones.</p>
<p>Conclusión</p>	<p>La Universidad del Pacífico no cuenta con una ruta clara para la implementación de la educación inclusiva e intercultural, más allá de permitir el acceso a todas las carreras y todos sin excepción. Pero en su visión institucional pretende en un futuro ser pionera en la educación de calidad para</p>

	<p>que sus estudiantes reconozcan su identidad cultural y de valores humanos y así, poder contribuir al desarrollo de la región del Pacífico.</p>
<p>Referencias</p>	<p>Alaminos Fernández, A. F. (2014). <i>Clases Sociales, Democracia y Estado de Bienestar</i>. VII congreso portugués de sociología, 16.</p> <p>Cardona Suárez, Angi (2021) <i>Momento I del Curso Educación e Interculturalidad de la Especialización en Educación, Cultura y Política</i>, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.</p> <p>Castillo Guzmán, E., & Guido Guevara, S. P. (2015). <i>La interculturalidad: ¿principio o fin de la utopía?</i> Revista Colombiana de Educación N. 69.</p> <p>Correa Montoya, L & Castro Martínez, M, C. (2016). <i>Discapacidad e inclusión social en Colombia. Informe alternativo de la Fundación Saldarriaga Concha al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad</i>. Bogotá: Fundación Saldarriaga Concha.</p> <p>Cotán Fernández, A. (2017). <i>Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad</i>. Revista Española de Discapacidad, 43-61.</p> <p>Dietz, Gunther. (2017). <i>Interculturalidad: una aproximación antropológica</i>. Perfiles educativos, 39(156), 192-207. Recuperado en 23 de mayo de 2022, de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200192&lng=es&tlng=es.</p> <p>Documento CONPES Social (2013) <i>Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación</i>.</p> <p>Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). <i>Metodología de la Investigación</i>.</p> <p>Machado Jardim, R & Martínez Ramos, M. (2018). <i>Educación e interculturalidad: perspectivas teóricas y prácticas en América Latina</i>. Revista Triángulo.</p> <p>Malik Liévano, B., & Ballesteros Velázquez, B. (2015). <i>La construcción del conocimiento desde el enfoque intercultural</i>. Diálogo Andino, 15-25.</p>

	<p>Moriña Diez, A, & Carballo Delgado, R. (2020). <i>Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad</i>. Educ. Soc. Campinas, v 41, e214662, 1-16.</p> <p>Paz Maldonado, E. (2021). <i>La inclusión educativa del estudiantado universitario en situación de discapacidad en Honduras</i>. Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa, Honduras., 738-760.</p> <p>Thorné Torné, R., & Ramírez González, R. (2021). <i>Inclusión educativa e interculturalidad: un acercamiento a la educación superior en La Guajira, Colombia</i>. Revista de Estudios Interculturales desde Latinoamérica y el Caribe, 55-71.</p> <p>Velandia Campos, S, Castillo Caicedo, M., & Ramírez Hernández, M. (2018). <i>Acceso a la educación superior para personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión</i>. Lecturas de Económica, 69-101.</p>
Anexos	Fotografías, consentimiento informado y preguntas orientadoras.

Tabla de Contenido

Lista de tablas	11
Lista de graficas	12
Introducción	13
Planteamiento Del Problema, Situación o Fenómeno	15
Justificación	17
Objetivos	18
Objetivos Específicos	18
Marco Referencial	19
Antecedentes: internacionales, nacional y regional	19
Marco Teórico	28
Marco Legal	34
Diseño Metodológico	35
Enfoque, método y tipo de investigación.	35
Investigación transeccional o transversal	35
Investigación longitudinal o evolutiva	36
Fases de la investigación	37
Población	38
Muestra	38
Consentimientos informados	39
Recolección de información	39
Técnicas e instrumentos	40
Resultados de investigación	50

	10
Discusión	58
Conclusión	59
Recomendaciones	60
Referencias	62
Anexos	64
Anexo 1: Fotografías, entrevistas a los egresados	64
Anexo 2: Consentimiento informado	65
Anexo 3: Preguntas orientadoras	66

Lista de tablas

Tabla 1: Población total de egresados con discapacidad	37
Tabla 2: Muestra intencionada	38
Tabla 3: Recopilación de información institucional	40
Tabla 4: ¿En algún momento de su formación sintió algún rechazo frente a su condición como discapacitado/a dentro de las instalaciones universitarias?	41
Tabla 5: ¿En algún momento consideró abandonar los estudios?	42
Tabla 6: Como un estudiante universitario con discapacidad ¿a qué se enfrentan en la convivencia con los compañeros de igual condición y distinta condición?	43
Tabla 7: Si tuvieras la oportunidad de realizar cambios en el pensum académico para incluir las capacidades y discapacidades humanas, ¿qué haría?	44
Tabla 8: Si tuviera la posibilidad de realizar un evento, reunión o encuentro cultural en la universidad ¿cuál realizaría?	45
Tabla 9: ¿Considera que todas las personas discapacitadas merecen un trato diferencial por su condición?	45
Tabla 10: ¿Qué enseñanza le dejó su paso por la universidad?	47
Tabla 11: ¿Qué recomendaciones les daría a los estudiantes con discapacidad que recién inician su vida universitaria?	47

Lista de gráficas.

Gráfica 1. Experiencias.	52
Gracias 2. Diferencias.	53

Introducción

La Universidad del Pacífico tiene como propósito contribuir al desarrollo social, ambiental, cultural y económico de la región y del país, formando líderes integrales, agentes de cambio, mediante la generación y transferencia del conocimiento científico y la potencialización de saberes tradicionales, con una oferta y cobertura pertinente y de alta calidad. Esta investigación pretende indagar el estado en el que se encuentra la implementación a la educación inclusiva e intercultural de esta alma mater del Distrito de Buenaventura. Entendiendo el propósito y los constantes avances de la educación en torno a la diversidad, libertad de expresión, educación integral y demás conceptos que nutren el constante ejercicio de adaptación a la vanguardia y alcanzar los estándares de calidad. Utilizando como línea de investigación la visibilidad, gestión del conocimiento y educación inclusiva de la universidad y su proceso, partiendo del núcleo problemático Universidad, gestión y liderazgo, conforme a las líneas de investigación y núcleos problemáticos de la ECEDU. Este tiene como fin dar a conocer los diferentes aciertos, retos, dificultades, avances, estrategias y demás, mediante la recopilación de información y entrevistas. Abordándolos, principalmente, desde la perspectiva de los egresados o graduados con discapacidad.

Cabe mencionar, que Según el Sistema para la Prevención de la deserción de la Educación Superior (SPADIES) “estudiante que ha recibido el grado por parte de la Institución de Educación Superior como muestra de la culminación de su ciclo académico” se denominan graduados. Según el Ministerio de Educación Nacional de Colombia un egresado es “la persona natural que ha cursado y aprobado satisfactoriamente la totalidad del plan de estudios reglamentado para un programa o carrera, pero que aún no ha recibido el título académico. Para la Universidad del Pacífico un egresado es “es la persona que estuvo matriculado en un programa

de pregrado o de postgrado, culminó sus estudios y obtuvo el título correspondiente”. Dicho lo anterior, en el transcurso del documento se podrá otorgar el término egresado o graduado a una persona que ya obtiene su título que lo acredita como profesional en determinado campo del saber. Entendiendo, también, que la discapacidad es un impedimento con el cual nace una persona o una persona lo adquiere por un accidente, por una enfermedad congénita o por una malformación, es decir, la discapacidad es un impedimento que no permite que hagamos muchas cosas de forma convencional. Bajo la claridad de estos conceptos se llevará la implementación de esta propuesta complementados con la perspectiva institucional y el impacto desde la comunidad universitaria en general conforme al objeto a investigar.

Planteamiento del problema, situación o fenómeno

La Universidad del Pacífico fue fundada en el año 2000, tiene su sede principal en la ciudad de Buenaventura con programas en Guapi, Cauca y Tumaco, Nariño. Está ubicado en una zona llena de una incalculable riqueza natural y biodiversidad, pero es una de las ciudades más pobres del país. Por ser una ciudad puerto, ha sido un corredor de intercambios culturales, costumbres, ideologías, creencias, valores ancestrales etc. Su enfoque es étnico y cultural, donde sus estudiantes son afrocolombianos, indígenas y mestizos, oriundos de la zona rural y urbana del Distrito y de ciudades aledañas.

Existen varios tipos de discapacidad que de ella emanan subgrupos que la conforman; discapacidades sensoriales y de la comunicación, discapacidades motrices, discapacidades mentales, discapacidades múltiples y otras, incluyendo las discapacidades claves especiales. En todo espacio educativo se encuentran estudiantes que presentan alguna de ellas, conscientes, diagnosticados o no; y como institución no se le puede negar el acceso a la educación por su condición.

Entre los años 2005 - 2007, según los antecedentes sobre la historia de inclusión en la universidad elaborada por el programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística, la universidad recibió a su primer estudiante con discapacidad auditiva, que tras enfrentar muchas dificultades deseo hacer sus estudios en el programa de Arquitectura, pero pese a todas ellas, se graduó en el año 2012 como Arquitecto, convirtiéndose en el primer egresado con discapacidad de la universidad. Vale mencionar que no ejerce su profesión, no porque no pueda, sino por la falta de conocimiento de las empresas sobre inclusión y accesibilidad laboral. Pero como toda persona luchadora, en la actualidad se desempeña como Modelo Lingüístico en una institución de educación secundaria del Distrito. Esta situación puso en alerta al alma mater para los años

venideros, desde esa época hasta la actualidad han pasado varios estudiantes con distintas condiciones, pero la universidad, desde afuera, no muestra avances que brinden las condiciones que garanticen el derecho a la educación de esta comunidad.

En razón a lo anterior, surge la siguiente pregunta ¿Está preparada la Universidad del Pacífico para brindar una educación inclusiva y en interculturalidad? Esta fue la pregunta detonante para abordar esta investigación. En estos tiempos se está manejando mucho los conceptos inclusión e interculturalidad en todo espacio, mostrando posturas desde la diversidad, aceptación de cómo eres y como soy, aperturas a espacios que antes no era “aceptable”, inclusión en eventos a personas de todo género y etnia, y eso está muy bien, lo que realmente preocupa a la comunidad estudiantil es que se inicia a convertir en un discurso de conceptos adoptados, y aún están en proceso su aplicación real o total. Como una entidad de educación superior no puede dar pinceladas de interculturalidad e inclusión de palabra, sino de acción. En ese sentido, se ha realizado en la conceptualización pedagógico y curricular, avances considerables que subyace “a la interculturalidad, como es el caso de la xenofobia, el racismo y la discriminación lingüística, aún no han sido encarados de forma estructural” (Castillo Guzmán, E., & Guido Guevara, S. P. 2015). Al hacer una investigación sobre cómo va el proceso estructural pedagógico de implementación, adaptación y puesta en marcha se podría responder en el contexto educativo de la institución, si se está preparado para una educación inclusiva y en interculturalidad.

Justificación

Esta investigación se enfocará en estudiar en qué estado se encuentra el proceso de implementación de la Universidad del Pacífico a la educación inclusiva y en interculturalidad desde la percepción de egresados o graduados con discapacidad del programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística (TGHT). En coherencia con la inclusión educativa, conocer el objeto de estudio por medio de la experiencia en la educación superior de estos ex estudiantes con discapacidad, permitirá indagar sobre cuáles han sido los avances y aciertos, y cuáles serán los retos que en proyección de implementación permitirán romper los paradigmas de desigual y diferencia desde la diversidad. Las diferentes perspectivas que se abordarán dará respuesta a la pregunta del planteamiento del problema y tanto los egresados con discapacidad del programa en mención, estudiantes con discapacidad futuros, comunidad en general e institución se verán beneficiados; convirtiendo esta investigación en una posible ruta para abordar las estrategias en cuanto ejecución - impacto- realidad.

Objetivos

Objetivo General

Conocer el estado de la implementación a la educación inclusiva y en interculturalidad de la Universidad del Pacífico, Buenaventura - Valle del Cauca, desde la perspectiva de egresados con discapacidad del programa Tecnología en Gestión Hotelera y Turística.

Objetivos Específicos

Analizar la información institucional sobre el proceso que lleva la universidad para la puesta en marcha hacia una educación inclusiva y en interculturalidad.

Diagnosticar diferentes perspectivas de egresados con discapacidad frente a su experiencia en la educación superior que de cuenta el estado de la implantación del objeto de estudio.

Determinar el estado hasta la fecha de los avances, aciertos y retos que tiene la universidad para la implementación a la educación inclusiva y en interculturalidad

Marco Referencial

Antecedentes de Investigación (internacional, nacional y regional)

Ámbito Internacional.

En el año 2017, Almuneda Cotán Fernández (Cotán Fernández, 2017) en su investigación devela mediante un método biográfico - narrativo las diferentes situaciones facilitadoras u obstaculizadoras que los estudiantes con discapacidad se enfrentan durante su estancia en la educación superior, identificadas en la universidad a nivel institucional. Se encuentra con el título “Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad”. El estudio se lleva a cabo en la Universidad de Sevilla, España con el objetivo de dar a conocer la experiencia de un grupo de estudiantes con discapacidad sobre el funcionamiento institucional frente a su condición, donde se hace una amplia investigación de 5 años para dar respuesta al objeto de estudio. Para ello se tomó como muestra a tres estudiantes de diferentes programas, con diferente discapacidad y tiempo de trayectoria en la universidad, en el que se aplicó un estudio biográfico - narrativo acompañado de otras estrategias metodológicas que en sinergia con la experiencia personal de los estudiantes en paralelo con los servicios prestados en la institución desde el momento de ingreso, acompañamiento, asesorías, aplicabilidad de propuestas de mejora presentados por ellos, entre otros; fueron el insumo para la elaboración de esta investigación.

Los resultados encontrados dieron a conocer que existen más barreras que ayudas para estos estudiantes. Primero, la falta de comunicación previa a los docentes que imparten clase a estos estudiantes del tipo de discapacidad que se tiene, para que él como formador pueda hacer una adaptación al currículo y brindar las condiciones necesarias para la formación. Segundo, la falta de educación tecnología, específicamente, al software con un programa de voz que permita

a los estudiantes con discapacidad visual escuchar la información y/o un sistema de ampliación adaptable a el equipo de cómputo que permita ver la imagen de mayor tamaño, esta última si la discapacidad no es total, sino moderada. Tercero, la falta de profesorado especializado para atender las necesidades específicas para que puedan hacer los ajustes pertinentes a las asignaturas. Cuarto, la falta de adecuaciones arquitectónicas empáticas para la circulación en las instalaciones con libertad sin apelar siempre a la solidaridad de terceros. Quinto, la falta de comunicación de información referente a becas u oportunidades que conlleven beneficios académicos o laborales en igualdad de condiciones. Este estudio concluye que, aunque la universidad tiene un amplio grupo de estudiantes con discapacidad desde hace varios años atrás, hace falta hacer mejoras institucionales en diálogos de inclusión y no discriminación en el sentido amplio de la palabra, ya que ello brindaría mayor motivación y seguridad al estudiante con discapacidad dentro de las instalaciones del alma mater.

Para mitigar los problemas, el autor propone “la creación de una figura de orientación o tutor cuya función fuera guiar, asesorar, motivar y apoyar en el acceso y tránsito a la universidad, informándoles sobre las diversas cuestiones existentes” (Cotán Fernández, 2017) sin llegar a que esta persona se convierta en una figura indispensable para su formación, sino un apoyo para que el estudiante se apropie del conocimiento con mayor facilidad. También, plantea la necesidad de desarrollar un plan integral particular para cada necesidad o tipo de discapacidad donde los profesores, área administrativa y demás estudiantes tengan cabida. Se debe crear una agenda informativa para que todos los estudiantes, sin excepción, estén al tanto de las ofertas académicas u oportunidades en igualdad de condiciones. Así como crear políticas de formación cuya función sea asegurar los derechos de los estudiantes con discapacidad en la educación superior divulgando y cumpliendo la legislación y garantizando la igualdad de oportunidades,

especialmente en los colectivos más vulnerables. En conclusión, hay avances en el acompañamiento inicial dentro de la universidad, donde los estudiantes se sienten acompañados; escuchado, valorados, incluidos, pero cuando finaliza dicho momento, no se percibe a donde van a parar los diagnósticos y necesidades expresadas para ejercer el derecho a la educación en condiciones dignas. Es decir, la normatividad vigente no garantiza una educación de calidad, es vital la capacitación de la planta docente para que se pueda brindar las condiciones necesarias, la importancia de los servicios de apoyo para la orientación y asesoramiento durante la permanencia de en la universidad.

La educación inclusiva permite ir mitigando las brechas de inequidad no solo desde el ámbito netamente educativo, sino desde todas las barreras mencionadas anteriormente en el escrito y es ahí donde esta investigación aunque su fin es mostrar el proceso institucional frente a estudiantes con discapacidad en la educación superior, se interrelaciona con el objeto de este estudio, ya que se presenta una mirada o perspectiva de estos estudiantes que permite conocer cómo viven el proceso académico y así brindar posibles alternativas de solución.

En el año 2020, Anabel Moriña y Rafael Carballo (Moriña & Carballo, 2020) mediante su investigación, estudiantes españoles con discapacidad plantean o proponen recomendaciones a la universidad como una ruta hacia la educación inclusiva. Este se encuentra con el título “Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad”. El estudio se lleva a cabo o presenta los resultados de una investigación titulada “Barreras y ayudas que los estudiantes con discapacidad identifican en la universidad”, financiada por el Ministerio de Economía y Competitividad de España, con el objetivo mejorar en el contexto institucional y de aula mediante el análisis a las propuestas de mejora que los estudiantes con discapacidad plantean para caminar hacia una educación inclusiva. Para ello se

tomó como muestra una universidad pública de España con amplia trayectoria y planta educativa grande, donde se registraron alrededor de 600 estudiantes con algún tipo de discapacidad reconocida entre los años 2017 - 2018. 44 estudiantes entre los 19 y 59 años de edad fueron los elegidos para ser objeto de estudio, 50% hombres y 50% mujeres de diferente trayectoria en la universidad y distintos programas académicos, con discapacidad física, psíquica, sensorial y algún problema orgánico como asma o enfermedades degenerativas etc. En la que se aplicó un método biográfico - narrativo: autoinformes, entrevistas biográficas, fotografías y líneas de vida. Los resultados encontrados mostraron diferentes espacios con mejoras a proponer. En cuanto a entornos universitarios e infraestructuras accesibles, plantean algunas posibilidades de hacer pequeños cambios de bajo costo que brindan mejores condiciones; como números de aula en braille, escalones de las escaleras con bandas elásticas, implementación de tableros electrónicos etc. Un espacio que pueda adaptarse para todos. El acceso a la universidad: planificar los procesos de transición; en este se prioriza que debe haber mayor organización en los conductos regulares, rutas claras y nada caóticas, sin ningún tipo de burocracia de excesiva complejidad ya que los más afectados son los estudiantes con discapacidad, también, que los docentes y personal administrativo de forma previa les sea informado el tipo de discapacidad que presenta algún estudiante, ya que esto facilita el proceso de acogida. Una actitud del profesorado abierta y proactiva, el docente es clave para la formación de cualquier estudiante sin importar su condición, las actitudes frente a ellos los hace ser un trampolín o un obstáculo en el proceso de enseñanza - aprendizaje, sino se maneja una comunicación proactiva, abierta, comprometida con los estudiantes con discapacidad, se estaría incurriendo en notas de desigualdad que conllevarían a deserciones. Esta es considerada la barrera más latente. Este estudio concluye que, aunque el camino a la inclusión desde la diversidad va lento y aún no se ha podido eliminar las barreras que

se pueden encontrar, estos estudiantes y la universidad no se encuentra realmente preparada para recibirlos, se pueden ir haciendo adaptaciones que permitan brindar condiciones dignas e igualitarias, donde la formación sea igual para todos sin dejar entender que hay estudiantes con necesidades particulares. Los autores proponen, entendiendo la complejidad del mundo laboral cuando recién se egresa dada la inexperiencia, exigencias curriculares y aún más con alguna condición de discapacidad, que en la universidad se brinden servicios de orientación laboral para facilitar la intercesión de las personas con discapacidad a este ámbito. Que los docentes reciban “una formación para conocer qué es la discapacidad y cómo poder responder adecuadamente a las necesidades de los estudiantes con discapacidad” (Moriña & Carballo, 2020) y que su aplicación metodológica sea más participativa, activa y flexible. Usar con mayor constancia las tecnologías de comunicación. Que se brinde una inducción informativa a todos los estudiantes con discapacidad de los recursos que dispone la universidad. Que existan orientaciones específicas en todas las facultades para estudiantes con discapacidad. Que, en la medida de lo posible, se les tenga en cuenta a estos estudiantes en el diseño de las metodologías.

En definitiva, hay relación entre esta investigación y la que se plantea en el documento general, educar desde la diversidad es el camino para educar en interculturalidad e inclusión, no se puede hablar de educación inclusiva sin tener en cuenta las necesidades, particularidades y recomendaciones que el alumnado en general pueda tener para realmente aplicar en coherencia el concepto. Antes, la educación inclusiva busca dirigirse a las necesidades de aprendizaje de todos centrando la atención en aquellos que son vulnerables a la exclusión y la marginación.

En el año 2021 la investigación de Eddy Paz Maldonado (Paz Maldonado, 2021) aborda un análisis desde la teoría del estado actual de la educación inclusiva de los estudiantes de educación superior pública de Honduras con condición de discapacidad. Este se encuentra con el

título “La inclusión educativa del estudiantado universitario en situación de discapacidad en Honduras”. El estudio se lleva a cabo por medio de análisis de artículos, leyes, reglamentos y documentos donde fuera considerada la educación inclusiva a estudiantes de educación superior con discapacidad. Debido a la escasez de los mismos, fueron tomadas referencias de artículos internacionales. Cuyo objeto se centra en definir las conceptualizaciones de inclusión y discapacidad, abordar las barreras existentes y establecer los desafíos a asumir para implementar la educación inclusiva en el contexto. Se tomó como muestra las experiencias universitarias de Honduras en general, donde se concluye que es urgente que las instituciones universitarias lleven a cabo procesos inclusivos de admisión, permanencia y egreso dirigidos hacia los estudiantes en situación de discapacidad. Que la falta de políticas de inclusión, la escasa formación del profesorado y los pocos apoyos ofrecidos por los centros de Educación Superior han hecho que esta comunidad tenga menos posibilidades de ingresar y si ingresan, de permanecer. Se debe garantizar adecuadas condiciones de infraestructura, accesibilidad a entornos virtuales, los servicios e información para minimizar todo tipo de barreras que permitan al estudiante con discapacidad tener las mismas condiciones que los demás. Dicho lo anterior, si todas las universidades de educación en el mundo iniciaran a tener sus políticas de inclusión, adaptar su infraestructura, capacitar a su personal docente, concientizar a la comunidad en general que las diferencias no son divisorias sino constructoras, que los currículos sean adaptados y otros cambios académicos e institucionales, esta población con discapacidad no tendría tantas desventajas a nivel de sociedad. Es claro que no es un camino fácil, pero si ha habido avances pequeños significativos, es porque existe la posibilidad de generar un cambio trascendental.

Ámbito Nacional.

En el año 2021, Roberto Thorné Torné (Thorné Torné, 2021) publicó un artículo sobre la temática abordada que, a diferencia de las anteriores, analiza la situación actual de la educación inclusiva superior a partir de los principios de la Inclusión. Se encuentra con el título “Inclusión educativa e interculturalidad: un acercamiento a la educación superior en La Guajira, Colombia” El estudio se lleva a cabo en la Facultad Ciencias de la Educación de la Universidad de La Guajira, Colombia, cuyo objetivo es realizar una reflexión a partir de la inclusión educativa superior y su rol pedagógico en la construcción de sociedad, por parte de los actores que conforman el proceso formativo universitario. Para ello se tomó como muestra 75 publicaciones sobre el tema en el que se aplicó el estudio teniendo en cuenta elementos conceptuales como interculturalidad, inclusión y educación superior. Los resultados encontrados determinaron que

Este camino a seguir que llamamos ‘inclusión’ tendría que descansar en un modelo pedagógico donde el estudiante se contemple como un ente bio-psico-socio-cultural que pretende ser reconocido por medio de sus derechos humanos y que quiere contribuir decidida y democráticamente en una sociedad respetuosa, empática, equitativa e inclusiva. (Thorné Torné & Ramírez González, 2021)

El autor propone gestión, transformación y adaptación de las barreras de aprendizaje para que se pueda garantizar una autónoma participación, todo esto haciendo cambios en el diseño de procesos formativos, administrativos e infraestructurales. Ya que “existe una vasta legislación para el acogimiento de personas en condición de discapacidad, beneficios para las poblaciones étnicas y/o que se hayan desplazado por culpa de la violencia” (Thorné Torné & Ramírez González, 2021). En conclusión, la mejor forma de explicar la cultura y su relación con la

inclusión es desde la educación, esta ha sido trabajada desde diferentes formas, bien sea política, histórica, educativa o étnicos, sin embargo, muy superficialmente guarda una pequeña parte de término diversidad entendido desde la educación inclusiva, donde se reconozca de forma consciente la diversidad, la empatía y la diferencia.

Ámbito Regional.

En el año 2018, Sebastián Velandia, Maribel Castillo y Melissa Ramírez (Velandia, Castillo, & Ramírez, 2018) mediante su investigación analizan las problemáticas de vulnerabilidad socioeconómica y de acceso a la educación superior que enfrentan las personas con discapacidad en la ciudad de Cali, Colombia. Se encuentra con el título “Acceso a la educación superior para personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión” El estudio se lleva cabo en la Universidad de Antioquia, con el objetivo visibilizar las problemáticas socioeconómicas y de acceso a la educación superior a las que se enfrenta la población con discapacidad en Cali, Colombia, de analizar desde la concepción de pobreza la estimación de un modelo econométrico multinivel y en un experimento social. Para ello se tomó como muestra la Encuesta de Empleo y Calidad de Vida realizada para Cali en el 2013, también, datos obtenidos en una universidad privada de esta ciudad en el 2016, en el cual se aplicó un estudio cualitativo que concluye que la población de estudio tiene un aumento de la pobreza del 1.84 % al resto de la población y con el 47, 71% de menos probabilidad de acceder a la educación superior. Los autores proponen tener capacidad docente con especialidad en atención a personas con todo tipo de discapacidad o mínimamente en las más frecuente; físicas, sensoriales o mentales, adquiriendo conocimiento en estrategias para atender esta comunidad. Aunque es un desafío establecer políticas para esto: adaptaciones curriculares, estrategias, pedagogía, programas culturales y deportivos incluyentes y estrategias de comunicación y

sensibilización de las Instituciones Educativas de Educación Superior. Ya la Universidad del Valle desde el 2013 cuenta con política de inclusión, Universidad Javeriana Cali desde el 2011 formaliza estrategias dirigidas a la construcción de su política interna de inclusión, la Universidad de Antioquia, la Universidad de Buenaventura y la Universidad del Cauca demuestran experiencias valiosas en el *e-learning*, *m-learning*, *b-learning* y el *u-learning*.

...implica entonces la necesidad de cambios institucionales, reglas claras y políticas sociales de ámbito nacional, y especialmente local, que hagan partícipe de forma puntual y exhaustiva a la PCD, de tal forma que se den garantías al derecho de acceder a una educación acorde a sus necesidades, a una calidad de vida digna y a una conducta normativa incluyente dentro de la sociedad. (Velandia, Castillo, & Ramírez, 2018)

En conclusión, es claro que la población con discapacidad tiene muchas desventajas frente al resto de la sociedad, hay más analfabetismo, hay menos posibilidades de acceso a la educación básica, técnica o profesional. La discapacidad aleja en una mayor medida la probabilidad de acceder a la educación superior, para avanzar en diálogos de diversidad se debe considerar diferencias conceptuales como la heterogeneidad del individuo, cómo este se relaciona con el contexto y las relaciones entre contextos, y que a su vez hay condición de discapacidad, género, condiciones de vida en el hogar y pobreza.

Marco Teórico

Lo intercultural supone intercambio, interacción e interdependencia, que a su vez conlleva colaboración, construcción conjunta del conocimiento, comunicación, negociación, etc. Hablar de “cultura” implica el reconocimiento de valores, estilos de vida y representaciones simbólicas (cosmovisiones), que los individuos ponen en juego al relacionarse con otras personas y en su comprensión del mundo. (Malik Liévano & Ballesteros Velázquez, 2015)

La interculturalidad es un concepto bastante amplio e interdisciplinar que, desde sus diferentes divisiones y concepciones de aplicabilidad, brinda muchos sentidos que lo caracterizan. Pueblos con diversas identidades en un mismo contexto, pueblos con particularidades culturales y la voluntad de convivir en sociedad. Durante la historia de la humanidad en la tierra, antes y después de Cristo, se vienen gestando ejercicios que tiene como objetivo mejorar la convivencia y las condiciones de vida, forjados en el respeto, los derechos, la cultura entre otros; y cada territorio inicia a trabajar desde una perspectiva. Estos son el punto de partida metodológico para un análisis intercultural desde la diversidad. Dando paso a todos los hechos que contribuyan a romper con la discriminación y con las nociones hegemónicas y totalitarias; concientizando y empoderando a las minorías para mejorar sus condiciones. Este es el primer acercamiento a la Interculturalidad a sus orígenes y todas esas subdivisiones que la incorporan y le dan las pautas para desarrollar su objetivo. Ser conscientes de la importancia y relevancia de una Educación Intercultural para la sociedad actual es vital, entendiendo que hay que construir los pasos en un plano de equidad para contribuir al mejor vivir. Cada aporte que se haga desde las diversas disciplinas propician un diálogo e intercambio de saberes haciendo uso del concepto en teoría y práctica para su aplicabilidad.

...la antropología de la educación se ha caracterizado por integrar la investigación etnográfica y comparativa sobre la adquisición intergeneracional de los mecanismos de interacción culturalmente específicos -a través de la socialización- y el conocimiento -mediante la inculturación- con la teorización general sobre los conceptos de cultura e identidad. (Dietz, Gunther 2017)

Como ciudadanos se debe iniciar con una educación intracultural, es decir, con una apropiación cultural de adentro hacia fuera, valorarnos socialmente, culturalmente, aceptar el árbol genealógico, intentar conocernos entre la complejidad y la diferencia interna del propio grupo social para poder pasar al plano intercultural, conocer las riquezas propias para valorar, respetar y dignificar a las otras personas. Hay que entender la Cultura, la multiculturalidad y la pluriculturalidad que en últimas son la Interculturalidad. Dicho lo anterior, no hay que reducir el concepto sólo a la interacción de diferentes grupos raciales, hay que deconstruir, descolonizar y replantear el pensamiento individual. Toda estrategia o accionar implementado en el campo educativo debe ser pensado desde a quien va ser dirigido, ese sujeto que va a recibir el conocimiento, desde sus particularidades, diferencias y necesidades, según Ríos (2009) es que las escuelas valoren de manera eficaz cada una de las particularidades estudiantiles, favoreciendo el desarrollo de las capacidades individuales y potenciando la superación personal con la igualdad de oportunidades en el acceso a un currículum, de alta valía cultural y exento de aspectos discriminatorios. Dicho lo anterior, más que estar preparado es urgente la implementación de este modelo educativo, el ser incluyentes, abordar todos los valores que subyacen y traspasan el proceso para que no se lleve a medias la implementación, si no que permita realmente el desarrollo del ser como persona dentro de una sociedad democrática que respeta la diferencia. La “interculturalidad como el partir desde el conocimiento de lo propio

para ir integrando otros conocimientos de afuera” (Castillo Guzmán & Guido Guevara, 2015) un reconocimiento de lo propio, aceptación y convergencia de la pluralidad que lo rodea. Colombia ha hecho acercamientos a la educación en interculturalidad, pero desde posturas repetitivas y no incluyentes de los cambios y necesidades que han ido surgiendo al pasar de los años.

Todos estamos de acuerdo en la urgente necesidad de educar en interculturalidad en Colombia. Gozamos de mucha diversidad y adoptamos culturas extranjeras que muestran ese gran vacío y desapropiación de lo propio. Debemos entender que somos multiculturales, con características culturales propias de la pluriculturalidad que necesita trascender a lo intercultural funcional y crítico. Hay que generar todo un mecanismo para dar a conocer la importancia de la aplicabilidad de la estrategia, formar a los docentes, formar a la institucionalidad y así, todos aquellos que acceden a la educación puedan educarse en interculturalidad. Es por eso que debemos lograr para todos y todas por igual, el derecho a la educación transformadora, y una educación de calidad e inclusiva, ciudadana, intercultural y un aprendizaje durante la vida. “Interculturalidad exige de quien la educa un comportamiento con la praxis” (Jardim & Ramos, 2018) Mencionado lo anterior, lo que permite el educar en la interculturalidad es tener una liberación del conocimiento. Colombia es uno de los países a nivel latinoamericano con una riqueza cultural y étnica tanto a nivel urbano como rural. Sin embargo, solo con la Constitución Política del 1991 dentro de sus derechos fundamentales en el artículo 13 y 19, se crea un marco legal que prohíbe la discriminación y se garantiza la libertad de cultos y otros derechos como la educación con énfasis en los grupos étnicos e igualmente abre la oportunidad de una educación de calidad para todos. Con esta normatividad Colombia se inscribe como un Estado incluyente. No obstante, en cuestiones legales ya existía una normatividad internacional que buscaba la inclusión social y las garantías para los grupos excluidos y marginados. En la mayoría de los

países los valores interculturales que más transmiten son los primarios y trascendentales, mientras que se detectó que ninguna de las legislaciones evaluadas transmite las categorías de valores interculturales secundarios denominados valores productivos y de cambio. Una educación inclusiva se refiere a la inclusión de diferentes orígenes étnico y culturales. Lo cual redundaría en el problema del aula en donde se presenta entre los estudiantes de diferente cultura, lengua o etnia una exclusión por parte de los compañeros. Para solucionar este tipo de discriminación no solo interna sino externa, es decir fuera del aula se requiere de una educación intercultural e inclusiva y unas políticas educativas que velen por una igualdad de oportunidades, un respeto por el diferente y una educación en valores interculturales.

Partiendo del hecho que se establezcan diálogos para tratar el tema, ya es significativo. La evolución del concepto se ve reflejada en la fuerza e importancia que ha ido tomando a través del tiempo, en las diferentes políticas que existen en algunos países para garantizar una educación digna, de calidad para todos, congruente, eficaz, donde exista la equidad, la igualdad educativa, igualdad de oportunidades, entre otras condiciones vitales para la real y correcta implementación. También, cabe mencionar, que se ha abierto el espectro de inclusión, que va más allá de incluir a personas con discapacidad o con necesidades educativas especiales.

Colombia es un Estado en el cual las personas con discapacidad gozan de una especial protección de sus derechos humanos en el marco constitucional y legal, la cual fue complementada y reforzada con la ratificación e incorporación al ordenamiento jurídico de la Convención sobre los Derechos de las Personas con Discapacidad (CDPD) en 2011. A través de la CDPD el Estado colombiano adquirió la obligación de transformar los imaginarios, las prácticas y las normas contrarias al derecho internacional de los derechos humanos. A su vez, adquirió la responsabilidad de diseñar, implementar y

evaluar las políticas públicas respetuosas de la diversidad que incluyan efectivamente a la población con discapacidad y que propendan a proteger, respetar y garantizar sus derechos humanos. (Correa Montoya, Lucas y Castro Martínez, & Marta Catalina, 2016)

También se cuenta con la Ley estatutaria 1618 de 2013, ley de Discapacidad en Colombia, una Política Nacional de Discapacidad e Inclusión Social adoptada en 2013 a través del documento CONPES 166, entre otros avances netamente legales o constitucionales. En la actualidad se maneja el discurso de inclusión en diferentes espacios e incluso en vinculaciones a procesos de refuerzo a la educación o crecimiento personal, pero lo que se percibe es que se incluye en cifras, pero no se tienen las capacidades necesarias para atender particularidades para una educación digna y de calidad. Hay que entender que se debe tener personal capacitado y condiciones adecuadas, es decir, desarrollar el enfoque diferencial en la educación. Esto sumado, a que no hay la adecuación institucional suficiente para atender a estos estudiantes. Desde otra perspectiva, aún existe mucha discriminación en algunos planteles para recibir a x o y niño, con x o y condición, todo esto a raíz de que no hay personal capacitado para su atención, mucho menos un currículo, añadiendo los gastos de adecuación y así sucesivamente.

Según la UNESCO es importante resaltar que a través de la historia el concepto de “educación inclusiva” no tuvo una concientización significativa, estas dos palabras quedaron escritas en un papel, pero su origen no fue notable debido a que de cierta manera la discapacidad era un obstáculo para la educación. Esto ha hecho que se les niegue el derecho a vivir en sociedad como un ser único e integral, creando brecha entre los incluidos y los excluidos. Donde la principal a consideración, es la búsqueda estratégica pedagógica estructural, conectada con políticas que aportan a la educación inclusiva para todos. A raíz de eso todas las instituciones públicas y privadas que se han encargado de aportar espacios y ciclos de enseñanza con las

condiciones idóneas. El decreto 1421 de 2017. Diseño universal de aprendizaje (DUA) y planes individuales de ajustes razonables (PIAR). Los juegos olímpicos especiales. Las formaciones académicas ofrecidas por las universidades contextualizadas en la educación inclusiva. Los Centros de vida sensoriales (terapias) ofrecidos por el estado colombiano en articulación con las instituciones educativas para mejorar la calidad educativa de los estudiantes con necesidades educativas especiales (NEE).

Marco Legal

Mediante la ley estatutaria de 1618 de 2013 se establecen obligaciones el Ministerio de Educación y la Instituciones de Educación Superior (IES) para salvaguardar, el acceso y la accesibilidad de las personas con discapacidad a la Educación Superior, a lo que el Ministerio de Educación Superior el mismo año estableció los lineamientos de la Política de Educación Superior Inclusiva que debían seguir las IES para atender a las necesidades de los diferentes colectivos en situación de vulnerabilidad. Estas medidas se convierten en reglamento solo hasta el 2017, y pasan a cubrir de forma específica la atención educativa a las personas con discapacidad bajo un enfoque de inclusión (Decreto 1421, 2017).

A la Universidad del Pacífico el 28 de julio de 2021 le fue aprobada la Política de Inclusión, antes de esto la universidad no seguía un parámetro como tal para la atención de los estudiantes con discapacidad, a medida que fueron llegando la universidad fue adaptándose, implementado estrategias para no negarle la posibilidad de educación superior a esta comunidad. Entre los años 2005 - 2007 que llegó el primer estudiante con discapacidad al programa de Arquitectura y aunque fue un choque para los docentes, porque no se sentían en capacidad para brindar todas las herramientas y educación adecuada, los familiares apelaron al derecho que tenía su hijo y la universidad a posibilitar las condiciones. En cumplimiento con la ley estatutaria del Ministerio de Educación la universidad desde ese entonces inició poco a poco a entender la necesidad de hacer cambios y construir la política de inclusión, que hoy en día es una realidad.

Diseño Metodológico

Enfoque, método y tipo de investigación.

La investigación tendrá un método cuantitativo que dentro del diseño de investigación que lo compone tiene dos clasificaciones, experimental y no experimental. Para el desarrollo de este proceso será utilizada la no experimental “Lo que hacemos en la investigación no experimental es observar fenómenos tal como se dan en su contexto natural” (Hernández - Sampieri y otros 2014) ya que este posibilita la recolección de datos y analizar cambios a través del tiempo. Lo que permitirá por medio de la recopilación exacta y concreta que existe sobre el estado de la implementación de la interculturalidad y la educación inclusiva, una mirada analítica y de recolección por medio de preguntas detonantes u orientadoras que permitan clarificar la pregunta generada en el planteamiento del problema o crear nuevos interrogantes, producto del mismo accionar. Para posteriormente establecer una evaluación de la situación o contexto en un punto de tiempo.

Investigación transeccional o transversal.

Es la fase de implementación única de recolección de datos, cuya intención es brindar descripción de variables y analizar su incidencia e interrelación en determinado momento. Esta característica se divide en tres componentes: exploratorios, descriptivos y correlacionales-causales. Exploratorios, ese momento de indagación previa del objeto de estudio que permite comenzar a conocer las variables, estableciendo un panorama sobre el estado de la implementación, en este caso. Descriptivo, es el estado detallado en cantidad, género, edad, estado civil o marital; para el presente caso, tipo de discapacidad, género, deserción, permanencia, incidencia, aciertos, retos, avances entre otros; que permita ubicar en una o diversas variables a un grupo de personas u objeto de estudio. Correlacionales - causales, esta

establece las relaciones que pueden existir dentro de las variables que ya hayan ocurrido o sucedan durante el desarrollo del estudio, en este caso las relaciones que hay en la implementación desde la institucionalidad y la práctica, mirada de la misma desde el egresado con discapacidad, funcionalidad, que se correlaciona, cuales son las causales o correlacionales causales.

...pueden limitarse a establecer relaciones entre variables sin precisar sentido de causalidad o pretender analizar relaciones causales. Cuando se limitan a relaciones no causales, se fundamentan en planteamientos e hipótesis correlacionales; del mismo modo, cuando buscan evaluar vinculaciones causales, se basan en planteamientos e hipótesis causales. (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, Metodología de la Investigación, 2014)

Investigación longitudinal o evolutiva.

Es la fase donde se “analizan los cambios a través del tiempo, categorías, conceptos, sucesos, variables, contextos o comunidades, o bien, de las relaciones entre éstas... los cuales recolectan datos en diferentes momentos o tiempos para hacer inferencia respecto al cambio, sus determinantes y consecuencias” (Hernández - Sampieri y otros 2014). Esta característica se divide en tres componentes: diseños de tendencia, diseños de análisis evolutivo de grupos y diseños panel. Diseños de tendencias, es aquella donde se analiza los cambios al paso del tiempo en una misma población, en este caso los egresados con discapacidad de la Universidad del Pacífico del programa Tecnología de Gestión Hotelera y Turística, esa es la población con diferentes tipos de experiencia dentro de la educación superior. Diseño de análisis evolutivo de grupos, este también analiza los cambios al paso del tiempo solo que, de un grupo específico, haciendo subgrupos por zona de origen, edad, estado civil o cualquiera que considere pertinente,

en este caso serían los tipos de discapacidad, eso permitirá establecer recolectar muestras distintas, aunque sea la misma población dividida por categorías. Diseño panel, esta es similar a las anteriormente mencionadas, solo que hace un análisis de la misma población durante un tiempo concreto determinado en la investigación, ejemplo; durante un año cada dos meses se analizará el avance de X objeto de investigación a una población específica. Esta clasificación no aplica en este proceso, ya que el programa solo ha tenido una cohorte de egresados con discapacidad.

Fases de la Investigación.

- Paso 1. Identificación de las fuentes de la problemática: antecedentes, reseñas, videos y todo lo que a consideración sea pertinente para el abordaje del tema.

- Paso 2. Aplicabilidad: ejecución de las técnicas e instrumentos de recolección de la información institucional.

-Paso 3. Organización a nivel documental: redacción de los antecedentes; internacional, nacional y regional, marco teórico y marco legal, construcción de la metodología y de las preguntas para la elaboración de las entrevistas y diseño del consentimiento informado.

- Paso 4. Aplicabilidad: ejecución de las entrevistas a egresados o graduados del Programa en Gestión Hotelera y Turística de la Universidad del Pacifico, con el apoyo del intérprete del alma mater.

- Paso 5. Análisis de la información: en relación a toda la información recolectada determinar el estado de la implementación a la educación inclusiva e intercultural de la universidad.

- Paso 6. Conclusiones: socialización, momento final, presentación de la investigación como opción de grado.

Población.

La Universidad del Pacífico en el programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística desde el año 2016 al 2021 ha recibido 8 estudiantes con discapacidad, de ellos desertó 1 con discapacidad auditiva, dejando un total de 7 personas como comunidad total actualmente egresados. 7 con discapacidad auditiva y 1 con discapacidad visual,

Tabla 1.

Población total de egresados con discapacidad.

	Femenino	Masculino
Discapacidad Visual		1
Discapacidad Auditiva	2	5
Deserción		-1
Total	2	5

Fuente: Elaboración propia (2022)

Muestra

Criterios de elección: con el apoyo del programa académico se hizo un llamado a cada uno de los egresados con discapacidad que han pasado durante estos años por la universidad y posterior filtro por disponibilidad y permanencia en la ciudad.

Tamaño de la muestra: Para el desarrollo de esta investigación fueron entrevistados tres egresados; dos con discapacidad auditiva y uno con discapacidad visual. A su vez, se tomaron registro de fuentes institucionales desde la experiencia del desarrollo de su rol laboral; Coordinadora del área de Desarrollo Humano de Bienestar Universitario, Trabajadora Social, dos Intérpretes y el Director Académico.

Tabla 2:*Muestra intencionada.*

		Coordinadora del área de Desarrollo Humano de Bienestar Universitario,	Trabajadora Social o psicosocial	Intérprete LSC (Lenguaje de Señas de Colombia)	Director Académico.
Egresados Institucional	3	1	1	2	1
Sub -Total	3	1	1	2	1
Total de muestra seleccionada: 8					

Fuente: Elaboración propia. (2022)

Consentimientos informados: Antes de dar inicio a cada entrevista con los graduados se hizo lectura del consentimiento informado, que da cuenta del tipo de participación que va tener dentro de la investigación, nombre de la investigación, persona encargada y menciona que toda información proporcionada será utilizada sólo con fines académicos. Se diligencian los datos y se procede a firmar. Después de ello, se solicita aprobación para el tipo de grabación durante el espacio, audio o audiovisual.

Recolección de información: La información institucional fue solicitada por medio del correo electrónico del programa académico TGHT. Hubo recopilación de información institucional por medio de grabación de voz a la Coordinadora del área de Desarrollo Humano de Bienestar Universitario, la Trabajadora Social de la universidad, al Director Académico y a dos de los intérpretes. De cada una de estas fuentes se recopiló una información diferente de acuerdo a su quehacer dentro de la institución conforme a su experiencia personal a excepción de la solicitada por el correo.

Con cada uno de los egresados con discapacidad se empleó una técnica diferente. Discapacidad visual, se llevó a cabo la entrevista presencial por medio de grabación audiovisual con teléfono móvil y micrófono de solapa. Discapacidad auditiva: una, fue llevada a cabo de manera virtual vía WhatsApp con el apoyo del intérprete, para temas de condensación de la información se hizo grabación de voz de la traducción verbal del lenguaje de señas, la otra se realizó por grabación netamente de voz, por solicitud especial de la egresada, con el apoyo del intérprete en la traducción del lenguaje de señas.

Técnicas e instrumentos.

Para la investigación se manejó una entrevista opinión, donde cada participante puede expresar libremente su respuesta, permitiendo ampliar la información con la generación de nuevas preguntas durante el desarrollo de la ejecución. “Generalmente utilizan cuestionarios que se aplican en diferentes contextos (entrevistas en persona, por medios electrónicos como correos o páginas web, en grupo, etc.)” (Hernández - Sampieri y otros 2014) se manejaron 20 preguntas base con progresiva evolución. Para posteriormente implementar un estudio de caso que se puede definir como los

“estudios que al utilizar los procesos de investigación cuantitativa, cualitativa o mixta analizan profundamente una unidad holística para responder al planteamiento del problema, probar hipótesis y desarrollar alguna teoría... Esta definición los sitúa más allá de un tipo de diseño o muestra, pero ciertamente es la más cercana a la evolución que han tenido los estudios de caso en los últimos años” (Hernández - Sampieri y otros 2014)

Recopilación electrónica: A través de este medio se facilitó para esta investigación el documento *Historias del proceso de vinculación al campus universitario a personas con discapacidad sensorial 2016 -2021* que creó el programa TGTH.

Recopilación web: Por medio de navegación cibernética se consolidó las fuentes y referencias para las bases del documento, para la construcción de los antecedentes, marco teórico y legal, además de la adquisición de la política de inclusión de la Universidad del Pacífico y toda la información pertinente y necesaria de la página web de la misma.

Recopilación institucional: Se propiciaron espacios de diálogos con figuras institucionales de manera verbal y recepción de información por grabación de audio, donde contaron su experiencia a través de preguntas opinión y algunas de clasificación por niveles de avances e implementación.

Tabla 3.

Recopilación de información institucional.

Del 1 al 10 relacione un rango para las siguientes preguntas. <i>Donde 1 es menor y 10 es mayor.</i>	¿Qué nivel de avances considera que la universidad ha realizado en la implementación de una educación inclusiva ?	¿Qué nivel de avances considera que la universidad ha realizado en la implementación de una educación intercultural?	¿Qué nivel de implementación considera que la universidad ha realizado en la puesta en marcha de una educación inclusiva ?	¿Qué nivel de implementación considera que la universidad ha realizado en la puesta en marcha de una educación intercultural?
Coordinadora del área de Desarrollo Humano	5	7	3	6
Trabajadora Social	4	5	2	5
Director Académico	8	8	7	7
Intérprete 1	5	7	5	7
Intérprete 2	2	6	1	6
Total	24	33	18	31

Fuente: Elaboración propia. (2022)

Haciendo un análisis de las respuestas entre todos los entrevistados, donde el nivel de porcentajes más bajo fue otorgado a la implementación de la puesta en marcha hacia una educación inclusiva, revela que esta necesita muchos ajustes para poner en práctica la misma.

Recopilación egresados: Se plantearon preguntas rompe hielo y 20 preguntas centrales, las miradas entre las personas con discapacidad auditiva fueron bastante similares a diferencia de la persona con discapacidad visual. ¿La limitación de la forma de comunicación influirá en la amplitud de sus respuestas?

Tabla 4.

¿En algún momento de su formación sintió algún rechazo frente a su condición como discapacitado/a dentro de las instalaciones universitarias?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“A lo recién cuando estaba en el segundo semestre fui objeto de bullying dentro del salón, incluso tuve una dificultad con una profesora y eso me generó mucho miedo, mucho temor, porque no sabía cómo enfrentar ese tema porque nunca me había pasado algo tan desagradable como eso”.</p>	<p>“No, no normalmente cuando estamos en la universidad las personas no me ignoraron, no me discriminaron, siempre me respetaron, a todos por igual. Y la verdad, se entiende la curiosidad por aprender la lengua”</p>	<p>“Generalmente no, pero si hubo rechazo al principio, pero si lo pongo a términos generales de acuerdo al tiempo, no.</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

Al haber discapacidades no tan perceptibles, como la auditiva, no se presentó rechazo en primera instancia, lo que permitió tener menos inconvenientes y mayor aceptación por su condición a diferencia de la visual, que sí es perceptible. Lo que muestra que los estudiantes de la universidad no han sido concientizados que ellos tienen o pueden tener compañeros con discapacidad para no generar señalamientos y estigmas.

Tabla 5.

¿En algún momento consideró abandonar los estudios?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“En algún momento si considera abandonar los estudios, por ejemplo, yo tenía varios profesores que a mí me daban 5 minutos para hacer un parcial y a los compañeros le daban hora y media, entonces para mí como persona con discapacidad visual me parecía de muy desagrado que un profesor porque no darle el mismo tiempo que le daba a otras personas dárselo también a una persona con discapacidad visual, entendiendo que esa persona con discapacidad visual requiere de nebulización para poder realizar un examen, ya que los exámenes no son escritos sino que son oral; aparte de eso los trabajos, como ya le explicaba, en ocasiones me tocaba escribirlos en braille cosa que algunos profesores no me lo recibían y debía que conformarme con un 0 y tenía que solucionar para poder continuar con mis estudios”</p>	<p>“No, la verdad, normal. Nunca sentí cansancio, siempre estuve muy enérgica, muy activa”</p>	<p>“Si, en cuanto entré, gracias al apoyo de mis compañeros sordos no me marche”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

Este diagnóstico da una alerta a la universidad, que sino acelerar su proceso de capacitación y preparación de su personal en general y a sus estudiantes desde el tiempo de inducción con todas sus facetas de reconocimientos de las áreas y manejos institucionales, la deserción continuará siendo una problemática.

Tabla 6.

Como un estudiante universitario con discapacidad ¿a qué se enfrentan en la convivencia con los compañeros de igual condición y distinta condición?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“Nosotros nos entendemos mutuamente porque lo que le pasa al uno le pasa al otro, no siempre, pero en ocasiones sí, y con los compañeros que no tienen discapacidad al principio sí, porque eran muy incluyente porque se hacían procesos de inclusión, se hacían charlas activas con psicología, con bienestar universitario con desarrollo humano, pero a partir del segundo semestre eso se fue perdiendo, ya no se hacían charlas, ya no se entraban a los salones, entonces era complicado y los compañeros empezaron a rechazarme por la discapacidad, por ejemplo si dejaban alguna tarea y yo no podía hacerla me hacían burla delante de los profesores, me decían por ejemplo; es que usted nunca hace nada, a usted no le gusta trabajar, usted esto, usted lo otro; de hecho para hacer mi tesis de grado que no fue aprobada porque gracias a Dios hicimos un diplomado, me toco buscar a una persona externa a la universidad porque ningún compañero quiso trabajar conmigo”</p>	<p>“La verdad, la convivencia con oyentes o con personas sordas o con cualquier otra discapacidad siempre es la misma, muy buena. Que para los que tenemos la misma condición es más fácil, si”</p>	<p>“Entre los sordos no había problema de comunicación, con el compañero ciego un poco complicado porque no maneje al 100% el sistema braille y con los otros compañeros necesitaba al intérprete aunque al final con algunos medio me comunicaba”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

Para esta tabla, las personas con discapacidad manejan una buena comunicación y sana convivencia, pero si no se hace un acompañamiento constante las situaciones podrían sobrepasarlos.

Tabla 7.

Si tuvieras la oportunidad de realizar cambios en el pensum académico para incluir las capacidades y discapacidades humanas, ¿qué haría?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
“Fortalecer el español, la expresión oral y escrita para persona con discapacidad, tanto visual como auditiva “	“Haría un poco, un poquito de ajustes en cuanto a la malla curricular en el tema de la inclusión educativa, la inclusión un poco más amplificada. Bueno en ese campo sería como tener en cuenta un poquito más de opciones de formación aquí en la universidad, más de programas y seguir formando a los docentes en ese campo”	“Que se hicieran más práctica que teoría, que la biblioteca tenga libros para los ciegos, que se adapten a más discapacidades”

Fuente: Elaboración propia (2022)

Todos los discapacitados harían cambios en el pensum académico para incluir sus discapacidades y que se tenga en cuenta las futuras, esto quiere decir que a pesar de que terminaron sus estudios de educación superior quedaron vacíos que pudieron ser solventados para fortalecer su proceso desde sus discapacidades.

Tabla 8.

Si tuviera la posibilidad de realizar un evento, reunión o encuentro cultural en la universidad ¿cuál realizaría?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“Celebraría el día internacional de la diversidad, pero no celebrarlo como hacer una fiesta y vaya a invitar a toda la población discapacitada, simplemente mirar que talento tiene la persona con discapacidad de aquí de la Universidad y dársela a conocer a los administrativos a los docentes y a todas las personas que estén en la universidad”</p>	<p>“De pronto un festival aquí en la universidad. La idea es que todos estemos unidos, no solamente la comunidad, sino todos y que se inviten diferentes personajes”</p>	<p>“Jornadas de relajación y manejo del estrés académico para todos, en especial a la comunidad con discapacidad”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

Los tres coinciden en realizar celebraciones incluyentes, generalizadas. La mirada de la egresada con discapacidad auditiva 2 expone una de las enfermedades del milenio, el estrés, un estado que si no se sabe controlar puede llevar al estudiante al límite y en ese límite, puede tomar decisiones equivocadas.

Tabla 9.

¿Considera que todas las personas discapacitadas merecen un trato diferencial por su condición?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“Todos merecemos un trato diferencial por ser personas con discapacidad, la Universidad debe hacer acompañamiento social, económico de alimentación, todo lo que concierne al bienestar de una persona con discapacidad porque como hay personas con discapacidad que tenemos familia no podemos continuar con el estudio porque se nos enfermó nuestro hijo o hija o porque de pronto hubo algún conflicto social o familiar en la casa y eso nos afecta mucho académicamente, la Universidad debería apoyar a esa persona con discapacidad, de no dejarla. Estar pendiente de cómo se siente, que hace, porque esa afligido o afligida, mirar esa persona con discapacidad que día tuvo, al principio la universidad lo hacía, no se sabe a partir del tercer semestre que habrá pasado, con que se habrán encontrado, porque no siguieron haciéndolo”</p>	<p>“No, todos por igual, todos somos iguales independientemente de la discapacidad, no importa, todos son iguales”</p>	<p>“Naturalmente todos somos igual y desde la igualdad no debe haber diferencias, pero reconozco que necesito tener un trato diferencial por mi condición, pero que no se sienta que me excluyan sino sintiéndome parte, no diferente o como un mal, sino en una condición de calidad desde la condición diferente”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

En términos generales, aunque que merecerían un trato especial por su condición, y en un más alto nivel los estudiantes con discapacidad visual, consideran que el trato debe ser igualitario para todos, donde la institucionalidad debe estar más perceptible a ellas y brindar

acompañamientos para evitar deserciones, previniendo daños psicológicos, físicos y emocionales.

Tabla 10.

¿Qué enseñanza le dejó su paso por la universidad?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“Primeramente, que hay que ser muy juiciosos, que las cosas no se pueden tomar a la ligera, que las cosas no se pueden dejar de último. Segundo, ser puntual porque no siempre uno tiene que llegar tarde. Tercero, otra de las enseñanzas tener amor propio”</p>	<p>“Ya como egresada puedo decir que fue una experiencia muy bonita a pesar de que algunos profesores, de pronto, estaban en ese proceso de aprendizaje siempre fueron un gran apoyo y nos ayudaron muchísimo”</p>	<p>“Que puedo lograr todo lo que me proponga y que mi condición no debe limitarme, que salir de la universidad al mundo laboral es difícil porque ahí sí que hay rechazo, pero este pasó me fortaleció para no desistir”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

Todos en sinergia coinciden en no dejarse vencer que, aunque su paso por la institución tuvo inconvenientes y tropiezos marcaron su proceso, donde tener la oportunidad de una educación superior contribuirá a mejorar su calidad de vida.

Tabla 11.

¿Qué recomendaciones les daría a los estudiantes con discapacidad que recién inician su vida universitaria?

Egresado Discapacidad Visual	Egresado Discapacidad Auditiva 1	Egresado Discapacidad Auditiva 2
<p>“Que se acerque mucho al bienestar universitario y al equipo de desarrollo humano, que cuenten lo que les está sucediendo, muchas veces a nosotros nos da miedo hablar porque pensamos que nos van a sacar de la universidad, que a algún compañero o compañera le van a hacer una sanción que no va a ser muy agradable, pero nos toca porque si nosotros mismos como personas con discapacidad no nos hacemos escuchar nadie lo va a hacer”</p>	<p>“Que estén muy atentos en el aprendizaje y formación en la universidad, que tengan en cuenta que el acceso está abierto para todos”</p>	<p>“Buscar apoyo, todo el que sea necesario para no dejar de formarse, que la universidad aún le falta pero lo intenta, que no oculte nada y sugiera mejoras para su vida académica”</p>

Fuente: Elaboración propia (2022)

Buscar apoyo institucional es fundamental, no quedarse callados ante cualquier situación de vulnerabilidad y no perder el enfoque por el que ingresó, el cual es formarse, capacitarse.

Resultados de la Investigación.

Análisis de la información institucional sobre el proceso que lleva la universidad para la puesta en marcha hacia una educación inclusiva y en interculturalidad.

La Universidad del Pacífico lleva un proceso de implementación inclusiva desde el año 2005, entendiendo que la inclusión es ser “parte de” y que no permanezca “separado de” Según la UNESCO, la inclusión es un enfoque que responde positivamente a la diversidad de las personas y a las diferencias individuales, entendiendo que la diversidad no es un problema, sino una oportunidad para el enriquecimiento de la sociedad, a través de la activa participación en la vida familiar, en la educación, en el trabajo y en general en todos los procesos sociales, culturales y en las comunidades. Donde convergen todas aquellas condiciones dignas a personas víctimas del conflicto armado, comunidad LGBTIQ+, personas del casco urbano y rural, con diferente nacionalidad, etnia e idiosincrasia. En ese aspecto la universidad lleva tiempo de implementación, donde hay o se presenta mayores incongruencias es con personas con discapacidad, la perspectiva central de este estudio.

Dentro del programa de formación de la Tecnología en Gestión Hotelera y Turística, en el año 2016 ingresa el primer estudiante con discapacidad auditiva, pero entre los años 2005 y 2007 ingresó el primer estudiante con discapacidad auditiva de la universidad al programa de Arquitectura y luego un estudiante con discapacidad física, le faltaba un brazo. Toda esta experiencia fue fundamental para las generaciones venideras, se esperaría que esos 10 años de trayectoria en tiempo proporcionará una ruta más clara para la acogida de estudiantes con algún tipo de discapacidad. A la fecha no hay construido una base de datos clara de cuántos estudiantes con discapacidad han pasado por la institución desde el primero vinculado hasta la fecha, no existe un formato específico para la detección e identificación de condiciones no tan perceptibles

en el primer acercamiento estudiante - psicosocial, se apela a la intuición. No obstante, en el momento que se identifica se procede a solicitar la historia clínica, se solicita el apoyo médico y se realiza acompañamiento. Cuando llega la población con discapacidad auditiva y visual entre los años 2016 y 2017, completando un grupo de 8 jóvenes; 7 sordos y 1 invidente, causó nuevamente la alarma en la institución ¿cómo se le van a brindar condiciones adecuadas a estos estudiantes? Se solicitó apoyo a la Institución Educativa San Rafael que lleva años trabajando con estudiantes con discapacidad para solicitar apoyo y orientación, de hecho, los estudiantes realizaron su educación básica primaria en ella. De inmediato se hizo vinculación de la primera intérprete Rubiela Perdomo y el área de Desarrollo Humano, brindó el acompañamiento psicosocial. El acompañamiento familiar fue fundamental para el desarrollo de la vida universitaria. La ventaja de todo el proceso es que todos ingresaron al mismo programa académico TGHT, el cual es el que está mayormente fortalecido en la atención a estudiantes en estas condiciones.

En todo espacio educativo se encuentran estudiantes que presentan alguna discapacidad, conscientes, diagnosticados o no; y como institución no se le puede negar el acceso a la educación por su condición ni pasar por alto la misma. En el año 2017, por medio de una gestión de la directora de Bienestar Universitario de la época se logró la adquisición de becas a través del Club de Leones Monarca de Buenaventura a 9 estudiantes de la universidad para cubrir la totalidad de la matrícula donde 8 de ellos fueron estudiantes con discapacidad, por medio de la Gobernación del Valle del Cauca se pudo obtener la herramienta de lenguaje o sistema braille que mejoró el desenvolvimiento del estudiante con discapacidad visual. Dicho beneficio fue fortalecido y potencializado al punto que el estudiante en compañía con un intérprete capacitó a un porcentaje del personal de Bienestar Universitario en los años 2018 y 2019 en sistema braille

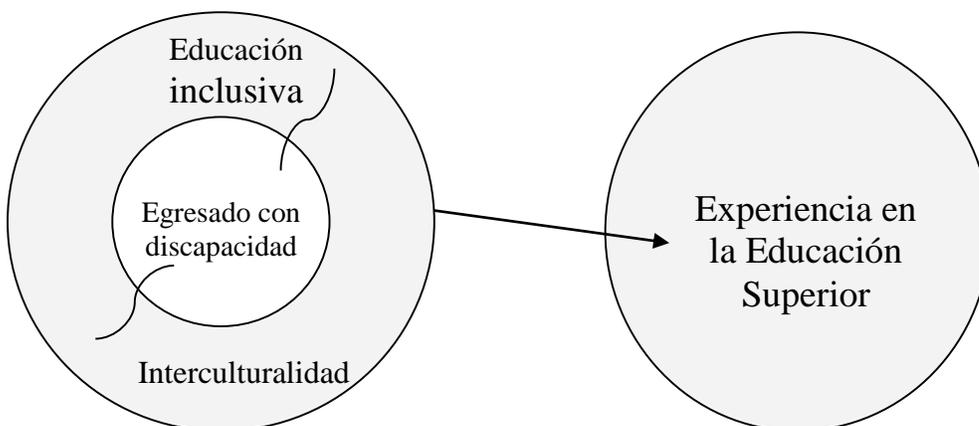
y el intérprete en lenguaje de señas. El programa TGHT construyó el documento “Historias del proceso de vinculación al campus universitario a personas con discapacidad sensorial 2016 - 2021”, donde dan cuenta de los antecedentes con estudiantes con esta condición en la universidad (los estudiantes del programa de Arquitectura) la historia contemporánea con los 8 estudiantes relacionados arriba, los beneficios y relaciones obtenidas para mejorar la calidad educativa de ellos, las actividades realizadas durante el proceso de formación académica, las actividades turísticas dentro del programa de formación, la participación en actividades universitarias, el apoyo virtual y presencial, si se podía, en la época de aislamiento por la Covid-19, el acompañamiento del trabajo de grado en unión con la tutora y todo lo que ello implicaba; salidas de campo, sustentación y entrega de documentación para el respectivo grado, también incluye la alternativa de grado Diplomado en Cadena Turística y Guianza, y anexos de participación en el canal televisión de la universidad, Yubarta Televisión.

En la actualidad, la universidad ya cuenta con una política de inclusión y se encuentra en un momento crucial para desarrollar las estrategias idóneas que den cumplimiento a dicha política sin improvisación. “Dando paso a todos los hechos que contribuyan a romper con la discriminación y con las nociones hegemónicas y totalitarias; concientizando y empoderando a las minorías para mejorar sus condiciones” (Cardona Suárez, Angi 2021) y participación.

Diagnóstico de tres diferentes perspectivas de egresados con discapacidad frente a su experiencia en la educación superior que de cuenta el estado de la implantación del objeto de estudio.

Gráfico 1.

Experiencia.



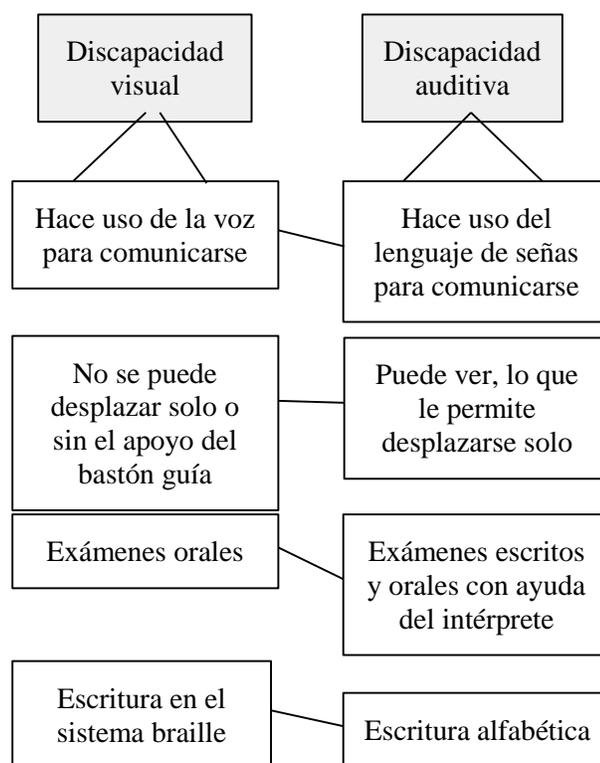
Fuente: Elaboración propia (2022)

Cada uno vive un proceso diferente dentro del mismo núcleo de estudio y desde cada discapacidad presenta una postura. Todos coinciden en que fue una experiencia única en sus vidas, venían de pasar de una educación básica difícil y en la universidad encontraron apoyo y aceptación. Se presentaron dificultades como en todo proceso de formación, pero la satisfacción y la experiencia de la educación superior es lo que más resaltan. La universidad es diversa, afirmaron todos. Desde su constitución ha tenido un enfoque étnico, cultural y diverso, no solo por el territorio en que se encuentra lleno de riquezas naturales y creencias, costumbres e idiosincrasia, sino también por el hecho de ser la primera universidad del Pacífico, en el Pacífico para el Pacífico. Desde ahí parte el sentir por la salvaguarda y dignificación de las tradiciones. La universidad ofrece a toda la comunidad en general 14 talleres de formación desde el área de Arte y Cultura de Bienestar Universitario; Teatro y Mimos, Ancestralidad, Guitarra y Trompeta, Ensamble de Vientos y Jazz, Percusión del Pacífico, Modelaje y Bisutería, Dramaturgia, Coros, Danzas Modernas, Cantos Tradicionales, Orquesta, Danzas Folclóricas, Artes Plásticas y Percusión Latina. El egresado con discapacidad visual pasó por dos de estos talleres; Coros y en

la Orquesta, de esta última aún hace parte. En el año 2021 participaron en el Festival de Música del Pacífico Petronio Álvarez donde fueron ganadores del tercer lugar en versión libre “escuchar a la gente aplaudir, escuchar que a la gente le gusta lo que uno canta y como uno se desenvuelve en el escenario, para mí es algo gratificante y me llena de muchísimas cosas” menciona el egresado. Los otros egresados no tuvieron vinculación directa en un taller, pero participaron de algunas programaciones en compañía del intérprete.

Gráfico 2.

Diferencias.



Fuente: Elaboración propia (2022)

Aunque son una comunidad unida tuvieron estrechas diferencias en el ámbito académico y con los compañeros de clases. Principalmente, en cómo llevaban su vida académica, en cómo

afrontan los inconvenientes presentados y en cómo perciben su educación desde su condición. Se podrían establecer ventajas a partir de las diferencias entre el uno y el otro como refiere el Gráfico 2.

Estado hasta la fecha de los avances, aciertos y retos que tiene la universidad para la implementación a la educación inclusiva y en interculturalidad

Avances: Las opiniones estuvieron divididas en cuanto a los avances, se llegó a la conclusión que, si los ha habido, que ellos son parte diciente de ese avance, pero que aún le falta mucho a la universidad para que por lo menos, la comunidad con discapacidad sensorial pueda hacerlo en tranquilidad. Hay consciencia que el proceso con estos 8 estudiantes de los cuales terminaron solo 7, ya que uno desertó porque no encontró en el programa lo que él deseaba aprender, decidió iniciar su camino en búsqueda de un título como Médico, es una motivación para que otros en igual o diferente condición accedan a la educación superior. Al ya tener la política de inclusión permite tener una guía fundamentada para ejercer. También, el haber realizado un taller de enseñanza del sistema braille, para administrativos y algunos docentes, donde al culminar el proceso escribieron su nombre completo en el sistema y que ese taller fuera impartido por el mismo estudiante con discapacidad visual, es un avance grande, pero no solo la inclusión de ellos en los espacios, sino el empoderamiento de su formación, sus conocimientos y aporte a cambios sistemáticos, el detalle de estos avances es que son efervescentes.

Aciertos: El reconocimiento de la presencia de esta comunidad en la universidad, que aunque se han presentado discrepancias, se han posibilitado todos los escenarios para que todo estudiante que ingrese a formarse como profesional acceda a ello, la universidad es consciente que han avanzado a pasos lentos, que deben ya en hechos velar por inclusión transversal, que si ahora hay pequeñas condiciones idóneas, estructuralmente hablando, se deben implementar

transformaciones básicas para que todos y todas se sientan acompañados en la formación; inclusión integral y cultural en toda la población sin excepción. “Cuando entre a la universidad, nos dieron una bienvenida enorme, en especial a mí por ser la primera persona con discapacidad visual que entraba a la Universidad del Pacífico, eso me llena de mucha satisfacción y cuando yo llego a la universidad siempre me acuerdo de ese día” Acertado que Bienestar Universitario ejerza su rol desde el momento uno con cada estudiante, antes de la integración de estos estudiantes con los otros, brindando charlas de reconocimiento y sensibilización sobre la homofobia, la transfobia y la bifobia, la falencia es no continuar o establecer tiempos cortos para el acompañamiento, según expresan los entrevistados.

En septiembre del año 2021 se realizó el Primer Encuentro Internacional Turismo Inclusivo para el Pacífico de manera virtual, fue un escenario para conocer experiencia de tres países latinoamericano México, Colombia y Panamá, cuyo fin fue dar a conocer el turismo inclusivo, donde el programa TGHT presentó la proyección del video “Buenaventura Turística Enseña” realizado por tres egresados con discapacidad donde se brinda comunicación básica en lenguaje de señas dentro del ámbito turístico, como se dice hotel, chef, recepcionista, gerente, lugares turísticos de la ciudad, puntos de encuentros, entre otras. Este fue el trabajo de grado de dos de ellos, darle trascendencia en espacios tan importante como estos, es un acierto que la universidad podría seguir propiciando en todos los programas académicos.

Retos: El programa que más han vinculado personas con discapacidad es el TGHT, es importante que se pueda abrir las posibilidades a otros programas, desde ya pensarse en cambios curriculares y metodológicos que permita a todos en equidad tener una educación de calidad, que la condición no se convierta en un impedimento para la educación. La universidad ya lleva muchos años con participación de esta comunidad y ya debería de tener mayores avances al

respecto, se espera que con la aprobación de la política de inclusión se logren hacer cambios estructurales adaptables inclusivos, se tenga en cuenta la opinión y participación de los mismos estudiantes, ya que una es la visión que como institución desea lograr y otra la realidad.

Desarrollar constantemente cursos en la enseñanza del sistema braille y lenguaje de señas, principalmente a los docentes. Brindar todas las herramientas para que esa persona con discapacidad visual, por ejemplo, tenga una educación digna, no es solamente que se le haga entrega de una grabadora para que grabe sus clases o una calculadora para que realice sus fórmulas matemáticas, no es solamente eso, es incluir a esa persona con discapacidad en todos sus sentidos, si va a entrar al salón brindarle a un monitor o a un guía por lo menos hasta el tercer semestre, ya que aquí con la constante monotonía de la práctica es más fácil desenvolverse, según como manifiesta el egresado con discapacidad visual. La oferta debe estar a la par con la demanda para manejar todas las situaciones posibles venideras, ahora está fortalecido un programa y así deben continuar todos los programas, no se puede encasillar a los futuros estudiantes con discapacidad a una sola oferta educativa.

Discusión.

¿Está preparada la Universidad del Pacífico para brindar una educación inclusiva y en interculturalidad? En consecuencia, con los resultados obtenidos durante esta investigación la Universidad no se encuentra preparada para brindar una educación inclusiva e intercultural. Estos datos indican que existe una aceptación de permanencia de personas con discapacidad en la institución, pero que no se hace veeduría real a su desarrollo académico, se puede poner el intérprete, la rampa, anunciar al personal docente que este semestre tendrá a x cantidad de estudiantes con x condición para que esté “atento” se pueden hacer charlas previas al ingreso de estos estudiantes para que el resto de estudiantes “normales” se anticipen a una situación que debe ser normal; pero no es real, aceptar sin garantizar es remar sin mar, no hay un norte.

No se niega que claramente facilitaron en gran medida la inclusión de estos ahora egresados y que en comparación a anteriores experiencias vividas la profesional fue mejor, pero como Institución de Educación Superior no se puede apelar a una mejor condición, sino a una digna y de calidad.

Las diferencias no son divisorias sino constructoras. Dicho lo anterior, se podría implementar guianza para personas con discapacidad de cualquier tipo, teniendo la empatía como motor. Una estrategia que permita tener a la comunidad en general con una capacitación básica para tratar, guiar y acompañar a esta comunidad, tener claro dónde deben acudir si necesitan un elemento que permita desarrollar mejor la guianza. Ejemplo, una silla de ruedas, bastón guía, muletas o donde dirigirse en una necesidad académica o recreativa. Fortalecerse en esos sistemas es importante ya que permiten estar a la vanguardia y brindar un acompañamiento integral. Si existen monitorias para los programas ¿por qué no tener una monitoria que vele por los estándares de inclusión y desarrollo intercultural de la institución?

Conclusión

En definitiva, la inclusión es un proceso que busca la presencia, la participación y el éxito de todos los estudiantes. En la inclusión es indispensable la identificación y la eliminación de barreras, ya que pone particular énfasis en aquellos grupos de estudiantes que podrían estar en riesgo de marginalización, exclusión, o fracaso educativo, porque la educación la inclusión debe trascender de los paradigmas convencionales y aportar bienestar a las necesidades específicas.

De lo intercultural

“podemos destacar cinco elementos que caracterizan este concepto y lo distinguen de otras concepciones de las relaciones entre personas: reconocimiento de la diversidad (opción teórica), defensa de la igualdad (opción ideológica), fomento de la interacción (opción ética), dinámica de la transformación social (opción sociopolítica), y promoción de procesos educativos que planteen la interacción cultural en condiciones de equidad (opción educativa)”

Todos ellos son parte del norte para ejecutar el cambio hacia el futuro, hacia la transformación de la educación superior. La Universidad del Pacífico es la primera institución de educación superior en la ciudad de Buenaventura que ha apostado a la educación superior de personas con discapacidad y en esa misma medida debe brindar las condiciones para que desde la diversidad, la educación inclusiva e intercultural no sean solo conceptos discursivos.

En conclusión, el cambio de la educación superior parte desde la institucionalidad, desde las condiciones que brinda, desde su personal administrativo y docente, de entender que se necesitan subsanar brechas de inequidades que han existido durante años y que desde la capacitación constante y fortalecimiento estructural acompañado de una visión en equidad e igualdad de oportunidades para todas y todos se puede brindar un cambio, un futuro profesional.

Recomendaciones

La educación es sin lugar a dudas el instrumento adecuado para expandir el espectro de los y las estudiantes, su estrecha vinculación debe posibilitar que se permita crecer no solo en la parte académica como futuro profesional, sino también como persona dentro de un contexto social.

La educación inclusiva puede ser concebida como un proceso que permite abordar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los educandos a través de una mayor participación en el aprendizaje, las actividades culturales y comunitarias y reducir la exclusión dentro y fuera del sistema educativo. Lo anterior implica cambios y modificaciones de contenidos, enfoques, estructuras y estrategias basados en una visión común que abarca a todos los niños en edad escolar y la convicción de que es responsabilidad del sistema educativo regular educar a todos los niños y niñas. El objetivo de la inclusión es brindar respuestas apropiadas al amplio espectro de necesidades de aprendizaje tanto en entornos formales como no formales de la educación. La educación inclusiva, más que un tema marginal que trata sobre cómo integrar a ciertos estudiantes a la enseñanza convencional, representa una perspectiva que debe servir para analizar cómo transformar los sistemas educativos y otros entornos de aprendizaje, con el fin de responder a la diversidad de los estudiantes. El propósito de la educación inclusiva es permitir que los maestros y estudiantes se sientan cómodos ante la diversidad y la perciban no como un problema, sino como un desafío y una oportunidad para enriquecer las formas de enseñar y aprender (UNESCO, 2005, pág. 14.)

En la materia Contexto Universitario de la universidad, (asignatura o curso, dependiendo qué nombre lo denomina cada la institución dentro de su autonomía), se debería fortalecer en las diferencias, para que estos estudiantes con discapacidad no tengan traumatismo en su proceso y

la universidad no solo brinde las condiciones y posibilite el espacio educativo, sino que sus estudiantes sean inclusivos de manera transversal.

Si bien es cierto que la Universidad del Pacífico a tratado de ejercer un papel importante en la inclusión de estudiantes con diferentes discapacidad, necesita mejorar en muchos aspectos y porque no realizar una reorganización, donde se ejecute un mejor programas de educación inclusiva, en el cual todas las persona con discapacidad se sientan verdaderamente incluidas, reconocidas y valoradas dándoles el lugar que se merecen dentro del alma mater y porque no siendo pioneros en la inclusión laboral de estos tipos de egresados, paridos por ella, teniendo en cuenta que es una población que hace un esfuerzo casi que sobrenatural para lograr ser visibilizado como profesionales en una sociedad que todavía guarda unos paradigmas de exclusión y rechazo cuando se encuentran con personas por fuera del sistema productivo tradicional, más bien excluyente.

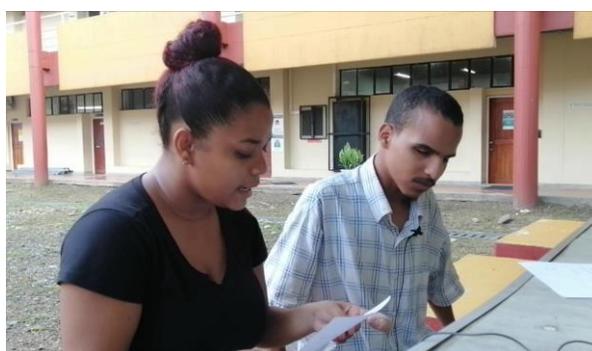
Referencias

- Alaminos Fernández, A. F. (2014). *Clases Sociales, Democracia y Estado de Bienestar*. VII congreso portugués de sociología, 16.
- Cardona Suárez, Angi (2021) *Momento I del Curso Educación e Interculturalidad de la Especialización en Educación, Cultura y Política*, Universidad Nacional Abierta y a Distancia. UNAD.
- Castillo Guzmán, E., & Guido Guevara, S. P. (2015). *La interculturalidad: ¿principio o fin de la utopía?* *Revista Colombiana de Educación* N. 69.
- Correa Montoya, L & Castro Martínez, M, C. (2016). *Discapacidad e inclusión social en Colombia. Informe alternativo de la Fundación Saldarriaga Concha al Comité de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con discapacidad*. Bogotá: Fundación Saldarriaga Concha.
- Cotán Fernández, A. (2017). *Educación inclusiva en las instituciones de educación superior: narrativas de estudiantes con discapacidad*. *Revista Española de Discapacidad*, 43-61.
- Dietz, Gunther. (2017). *Interculturalidad: una aproximación antropológica*. *Perfiles educativos*, 39(156), 192-207. http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-26982017000200192&lng=es&tlng=es.
- Documento CONPES Social (2013) *Consejo Nacional de Política Económica y Social República de Colombia Departamento Nacional de Planeación*.

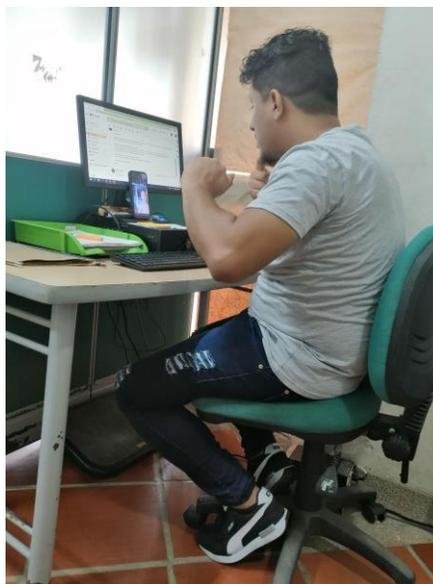
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, M. (2014). *Metodología de la Investigación*.
- Machado Jardim, R & Martínez Ramos, M. (2018). *Educación e interculturalidad: perspectivas teóricas y prácticas en América Latina*. Revista Triángulo.
- Malik Liévano, B., & Ballesteros Velázquez, B. (2015). *La construcción del conocimiento desde el enfoque intercultural*. Diálogo Andino, 15-25.
- Moriña Diez, A, & Carballo Delgado, R. (2020). *Universidad y educación inclusiva: recomendaciones desde la voz de estudiantes españoles con discapacidad*. Educ. Soc. Campinas, v 41, e214662, 1-16.
- Paz Maldonado, E. (2021). *La inclusión educativa del estudiantado universitario en situación de discapacidad en Honduras*. Universidad Nacional Autónoma de Honduras, Tegucigalpa, Honduras., 738-760.
- Thorné Torné, R., & Ramírez González, R. (2021). *Inclusión educativa e interculturalidad: un acercamiento a la educación superior en La Guajira, Colombia*. Revista de Estudios Interculturales desde Latinoamérica y el Caribe, 55-71.
- Velandia Campos, S, Castillo Caicedo, M., & Ramírez Hernández, M. (2018). *Acceso a la educación superior para personas con discapacidad en Cali, Colombia: paradigmas de pobreza y retos de inclusión*. Lecturas de Económica, 69-101.

Anexos**Anexo 1: Fotografías, entrevistas a egresados.**

Egresado con discapacidad visual.



Egresada con discapacidad auditiva



Egresada con discapacidad auditiva



Anexo 2: Consentimiento informado.**CONSENTIMIENTO INFORMADO****Persona natural**

Buenaventura () mayo 2022

Yo _____ cuyo documento de identidad aparece a pie de mi firma, certifico que he sido informado(a) con claridad y veracidad en relación el propósito y alcance del proyecto de investigación denominado.

Educación Superior Inclusiva e Intercultural, una Mirada desde Egresados con Discapacidad de la Universidad del Pacifico, Buenaventura.

El cual está siendo desarrollado por:

Angi Yulier Cardona Suárez	CC 1.111.800.787
----------------------------	------------------

En particular he sido informado que participaré en la siguiente actividad.

En consecuencia, autorizo el uso de la información generada con fines exclusivamente académicos con fin específico al proyecto de investigación mencionado.

En constancia firmo.

Nombre:

Cedula:

Anexo 3: Preguntas orientadoras.

1. ¿Para ti que es una discapacidad?
2. ¿Has escuchado sobre el término segregación?
3. ¿En algún momento sintió algún rechazo en la universidad frente a tu condición como discapacitado/a dentro de las instalaciones universitarias?
4. ¿Encontró barreras u obstáculos que le hayan impedido su libre desarrollo como estudiante universitario?
5. ¿En algún momento consideró abandonar los estudios?
6. Como un estudiante universitario con discapacidad ¿a qué se enfrentan en la convivencia con los compañeros de igual condición y distinta condición?
7. ¿Qué avances considera que la universidad ha realizado en cuanto a la implementación de una educación inclusiva?
8. ¿Qué retos considera que la universidad debe enfrentar para mejorar la educación inclusiva en sus instalaciones?
9. Si tuviera la oportunidad de realizar cambios en el pensum académico para incluir las capacidades y discapacidades humanas, ¿qué haría?
10. Para ti, ¿qué es diversidad cultural?
11. ¿Reconocería a la universidad como diversa?

12. ¿A cuál de las programaciones culturales de la universidad asisto?
13. Si tuviera la posibilidad de realizar un evento, reunión o encuentro cultural en la universidad ¿cuál realizaría?
14. ¿Considera que todas las personas discapacitadas merecen un trato diferencial por su condición?
15. ¿Qué avances considera que la universidad ha realizado en la implementación de una educación en interculturalidad?
16. ¿Qué retos considera que la universidad debe enfrentar para mejorar?
17. ¿Qué recuerdo o momento positivo vivido no olvidará?
18. ¿Qué recuerdo o momento negativo vivido no olvidará?
- 19- ¿Qué enseñanza le dejó su paso por la universidad?
20. ¿Qué recomendaciones les daría a los estudiantes con discapacidad que recién inician su vida universitaria?