

Orientación psicosocial a jóvenes en situación de riesgo social de la ciudad de Cali
(FUNDAPES)

Mónica Rincón Reyes

Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD
Escuela de ciencias sociales Artes y Humanidades ECSAH
Psicología
2022

Orientación psicosocial a jóvenes en situación de riesgo social de la ciudad de Cali
(FUNDAPES)

Mónica Rincón Reyes

Diplomado para optar por el título de Psicóloga

Asesor

Tania Meneses

Universidad Nacional Abierta y a distancia UNAD
Escuela de ciencias sociales Artes y Humanidades ECSAH

Psicología

2022

Resumen

El siguiente artículo es el resultado de la sistematización de la experiencia de innovación FUNDAPES, “patrullas escolares”, que nació de la necesidad de su director y fundador el Señor Edward Méndez, con 37 años de experiencia como policía de infancia y adolescencia, de realizar trabajo social, comunitario con los jóvenes de los barrios marginales, azotados por la violencia, comunidades con problemas de consumo y expendio de droga, pandillas, familias disfuncionales, violencia sexual, física, que han ido dejando huella psicológica, emocional y social en los adolescentes, lo cual ha provocado daños psicológicos, emocionales, sociales en los jóvenes. El objetivo de la sistematización que se realizó de la experiencia de innovación FUNDAPES permitió, registrar, reflexionar, redireccionar y cambiar las acciones que se llevan a cabo, nos permite evaluar el impacto en la comunidad de jóvenes y realizar mejoras en la metodología y las acciones llevadas a cabo

La metodología que se empleó para esta sistematización fue investigación social de enfoque cualitativo, donde a través de una labor de campo con el fin de recolectar información de primera fuente utilizando instrumentos como la observación, la entrevista con el director y fundador de la experiencia, con los actores que participan del proceso como el equipo psicosocial, los instructores, los jóvenes beneficiarios de la fundación, las entidades que se han querido involucrar en esta iniciativa como son PERLAMOR, PONAL, ICBF, entre otros.

Los resultados de esta sistematización se articularon en un recurso audio visual donde se presenta la experiencia, el impacto que ha tenido en la juventud de Cali y los testimonios de los participantes.

Palabras claves: resocialización, orientación, prevención, educación, promoción.

Abstract

The following article is the result of the systematization, of the innovation experience FUNDAPES, "school patrols, which was born from the need of its director and founder Mr. Edward Méndez, with 37 years of experience as a childhood and adolescence police officer. to perform social, community work with young people from marginal neighborhoods, plagued by violence, communities with problems of consumption, drug sales, gangs, dysfunctional families, with problems of sexual and physical violence, which have been leaving a psychological, emotional and social mark in adolescents, which has caused psychological, emotional, social damage in young people.

The objective of the systematization that was carried out of the FUNDAPES innovation experience allowed us to record, reflect, redirect and rethink those actions that are carried out, allows us to evaluate the impact on the youth community, and make improvements in the methodology, the Actions.

The methodology that was used for this systematization was of the type of social research with a qualitative approach, field work is carried out, in order to collect information from the first source, through instruments such as observation, interview with the director and founder of the experience, with the actors that participate in the process such as the psychosocial team, the instructors, the Young beneficiaries of the foundation, the entities that have wanted to get involved in this initiative, such as parents.

The results of this systematization were articulated in an audio-visual resource held in cava, where the experience is presented, the impact it has had on the youth of the city of Cali, and the testimonies of those who have participated in it.

Keywords: resocialization, guidance, prevention, education, promotion.

Contenido

Introducción	6
Metodología	8
Resultados	9
Características de la innovación	11
Social y transformadora	11
Participativa.....	12
Genuina	13
Vigente y Consolidada	14
Expansiva	14
Recomendaciones y conclusiones	16
Bibliografía	18

Introducción

Hay demasiados adolescentes que tienen problemas y trastornos que restringen la posibilidad de alcanzar la etapa adulta de forma óptima (Miller et al., 2000).

Los investigadores estudian problemas y trastornos como el uso y abuso de las drogas, la delincuencia, la depresión, el suicidio y los trastornos alimentarios (Mont, Colby y O'Leary, 2001) quieren saber qué es lo que determina que los adolescentes desarrollen estos problemas y cuáles son las mejores formas de prevenirlos y de intervenir cuando aparecen (Alquzzine y Kay, 2002).

Por tal motivo, FUNDAPES reconoce la importancia de atender la población de adolescentes, poder realizar un trabajo de prevención, educación, resocialización, rehabilitación, orientación y acompañamiento psicosocial con el fin de devolverle a la sociedad individuos útiles y que puedan servirles a sus comunidades, buscando mejorar la calidad de vida de los jóvenes y sus familias. Julien Rappaport (1977). “define la psicología comunitaria, como la búsqueda alternativa de normas sociales establecidas”.

En este orden de ideas, los jóvenes que hacen parte de esta experiencia de innovación FUNDAPES, lo primero que se les enseña es a seguir normas, respeto, autoridad, obediencia, logrando rescatar valores que se han perdido al interior de sus familias al no contar con un referente o modelo a seguir ya que son sus padres las primeras figuras que deben impartir reglas que les ayuden a sus hijos a poder convivir en sociedad respetando las jerarquías y la norma.

FUNDAPES se encuentra ubicada en el departamento del Valle del Cauca, siendo Santiago de Cali su capital, funciona en el parque del avión ubicada Carrera. 1b 2 #54-104 – Palmeras del Norte, Cali, la finca el hato carretero vía Trujillo, es donde se realizan los campamentos.

Dentro de los actores que participan en esta iniciativa está el equipo psicosocial liderado por el psicólogo Jorge Hernán Martínez, egresado de la UNAD, instructores profesionales en diferentes áreas como ingenieros ambientales, licenciados en educación artística, instructores en primeros auxilios, profesores de cuidados en caso de desastres naturales. A esta iniciativa también se han unido entidades gubernamentales y no gubernamentales como la Policía Nacional, con el programa de antinarcóticos, ICBF, PERLAMOR.

Esta experiencia de innovación tiene antecedentes nacionales como internacionales. A nivel nacional tenemos la Fundación Jóvenes por Colombia, es una entidad sin ánimo de lucro, la cual se creó en el año 2001. A nivel internacional Fundación Juventud Líder, es una entidad sin ánimo de lucro establecida en Estados Unidos y Colombia, cuyo objetivo es contribuir en la formación de niños y jóvenes de escasos recursos a través de la educación y el deporte, A nivel local “Un futuro sin barreras para los jóvenes de Cali”, trabajan promoviendo entornos de convivencia en pro de la reducción de los niveles de conflicto, generando espacios de interacción entre los distintos agentes del territorio, instituciones y ciudadanía, para la promoción de la convivencia y la superación de dificultades.

La sistematización de experiencias es una técnica que permite producir conocimientos, analizar y reflexionar sobre las particularidades de una práctica (Jara, 2006). Como lo plantea este autor, sistematizar la experiencia de innovación nos permite observar y pensar de manera crítica sobre la realidad donde todos los participantes de la experiencia puedan dar sus opiniones, expresar su experiencia dentro de la innovación de diferentes roles desde sus propias acciones y las de su entorno. La sistematización en FUNDAPES, permitió registrar, reflexionar, redireccionar las acciones que se llevan a cabo, evaluar el impacto generado en los jóvenes de la ciudad de Cali, así mismo realizar ajustes en la metodología y las acciones a seguir.

Metodología

Para sistematizar esta experiencia de innovación FUNDAPES se utilizó la investigación social de enfoque cualitativo, se realizó una labor de campo con el fin de recolectar información de primera fuente a través de instrumentos como la observación, la entrevista con el director y fundador de la experiencia, con los actores que participan del proceso tales como el equipo psicosocial, los instructores, los jóvenes beneficiarios de la fundación, las entidades que se han participado en esta iniciativa, padres de familia. A través de relatos los adolescentes compartensu experiencia en FUNDAPES y el impacto que ha tenido en sus vidas el ser parte de esta experiencia de innovación social, teniendo como fuente de verificación registro fotográficos, videos, diario de campo, acta de visita a la fundación.

El enfoque cualitativo de investigación se enmarca en el paradigma científico naturalista, el cual como señala Barrantes (2014), también denominado naturalista-humanista o interpretativo y cuyo interés “se centra en el estudio de los significados, de las acciones humanas y de la vida social” (p.82).

Bajo este enfoque cualitativo FUNDAPES busca interpretar las acciones de los jóvenes, dar significado a las conductas de los adolescentes, entendiendo la manera como ellos percibenel mundo que los rodea y el auto concepto que tienen de sí mismos según las vivencias que han experimentado a lo largo de su desarrollo psicosocial.

Resultados

Esta experiencia de innovación logra mejorar la calidad de vida de los jóvenes que participan de esta experiencia y la de sus familias, logrando una reintegración familiar, restaurando y recomponiendo las relaciones familiares que estaban rotas, mejorando la forma como se relacionan los jóvenes con sus pares, fortaleciendo la resiliencia para poder sobrepasar las adversidades, haciéndoles sentir que valen mucho y son muy importantes para la sociedad, consiguiendo de esta manera que se formen personas capaces de ejercer el liderazgo de su vida, construyendo un proyecto de vida, mejorando sus habilidades sociales, brindándoles pautas para gestionar sus emociones y poder devolverle a la sociedad individuos con propósitos positivos capaces de servir y ejercer liderazgo positivo que aporten a construir un mejor futuro.

Chávez (2008) el modelo de atención integral comunitario es un modelo de desarrollo que satisface las necesidades del presente sin menoscabar las capacidades de las futuras generaciones para satisfacer sus propias necesidades.

Bajo este modelo comunitario se trabaja en la fundación FUNDAPES ya que realiza un trabajo articulado de atención integral a los jóvenes beneficiarios con la parte psicosocial, instructores ambientales que educan a los jóvenes acerca de la importancia del cuidado del planeta, sensibilizándolos y concientizándolos de la responsabilidad que cada uno tiene en el tema ambiental, enseñándoles que con pequeñas acciones solidarias contribuyen al cuidado de la Naturaleza.

Promover la participación de las personas como agentes activos de su proceso dentro de una innovación social permite la transformación individual como colectiva generando niveles de independencia y mejoramiento integral de las condiciones de vida.

Si la vida está constituida por procesos, sistemas, ondas, fluctuaciones, rizos, complejidad

y caos, necesitamos aplicar a los procesos de intervención social una concepción epistemológica y metodológica coherente con todo ellos y con la vida misma para poder lograr aprendizajes verdaderos y duraderos para toda la vida, como lo afirma Asmmann (2002 p.75).

Desde la psicología de la salud como lo plantea Torres y Beltrán (1986), por psicología de la salud debe entenderse como “una actividad profesional encaminada a estudiar e influir sobre aquellos aspectos de la esfera psicológica, (actitudes, concepciones, conductas, valores hábitos)”. Es lo que esta experiencia busca modificar en los jóvenes, esa conducta problemática que les dificulta adaptarse de forma positiva a los diferentes entornos como lo son la familia, la escuela, el vecindario, como también poder entablar relaciones interpersonales sanas, de la misma forma, busca modificar la manera como los adolescentes se perciben así mismos y a su ambiente logrando un sano equilibrio psicológico, emocional, y social.

En lo referente a la psicología de la salud la experiencia de innovación FUNDAPES, promueve estilos de vida saludables como el deporte, el arte (como el teatro), baile, pintura, dibujo, con el fin de que los jóvenes logren llevar una vida normal, realizando actividades propias de la juventud que les permita desarrollar la creatividad encontrando alternativas de entretenimiento y diversión que le aporten positivamente a su desarrollo personal y estilo de vida saludable.

El autor pionero de la psicología positiva Martín Seligman (1999), propone a los psicólogos fomentar talento y mejora de vida normal de las personas centrándose más en la promoción del estilo de vida saludable.

Para Rogers (1959), la falta de apoyo social adecuado especialmente en los primeros años de vida puede perjudicar el crecimiento humano del infante. Si el pequeño no recibe una estima incondicional de las personas de su ambiente dirigirá sus esfuerzos a proteger su auto concepto

amenazado en lugar de mantener una actitud no-defensiva y abierta a las experiencias cambiantes. El énfasis de los modelos humanistas sobre el autoconcepto ha sido un precedente de los estudios empíricos actuales acerca del ser y sobre la posibilidad de que los seres humanos podamos autorregular nuestra conducta (Mateos 2002).

Por lo mencionado en el párrafo anterior la experiencia de innovación FUNDAPES centra su atención en atender y subsanar esas carencias emocionales, sociales, afectivas, con que los jóvenes se desarrollaron generando en ellos diversos problemas psicológicos.

Desarrollarse normalmente y bien se sacia y cansa de los placeres que ha saboreado ya suficientemente y se lanza ansiosamente (sin que se le apremie) a placeres más elevados y complejos, a medida que se encuentran a su disposición sin peligro o sentimientos de amenaza” (Maslow 1989: 92).

Como lo afirma Maslow en el párrafo anterior cuando una persona lograr satisfacer la escala de necesidades de forma adecuada tiene un desarrollo psicológico, emocional, social óptimo y no se forman sentimientos reprimidos no satisfechos que amenacen la estabilidad psicológica de un individuo. FUNDAPES trabaja desde un modelo de atención integral con el fin de sanar esos vacíos y heridas emocionales, afectivas y psíquicas con las que llegan los jóvenes a la fundación.

Características de la innovación

Social y transformadora

Marques (2017), indaga en el significado de la innovación transformadora y la denominan innovación social «radical» porque busca un cambio significativo en la manera en la que determinados bienes y servicios son producidos y distribuidos. Estas actividades son radicalmente diferentes en relación con el contexto en el que se producen y quieren cambiar.

Partiendo de lo anterior, la experiencia de la innovación FUNDAPES busca cambiar e impactar de forma radical la calidad de vida de los jóvenes que asisten a la fundación y la de su entorno con el fin de devolver a la sociedad individuos capaces de ejercer liderazgo positivo de su vida y servirle a la comunidad.

Participativa

Murray, Caulier-Grice y Mulgan (2010) nos dan a conocer los seis pasos básicos o procesos en los que se construye la invocación social. En el primer nivel está *prompts* o como lo podríamos traducir en español causa de hacer algo. La idea principal de este es el diagnóstico de la necesidad específica, las inspiraciones o la creatividad que se genere a partir de una oportunidad / necesidad. En este punto es clave la participación porque se trata de poner en común acuerdo qué es lo que hace falta o qué se debe mejorar en una comunidad.

La participación en esta experiencia es fundamental ya que todos los beneficiarios de la experiencia de innovación desde sus diferentes roles aportan a la construcción de la metodología siendo creativa y con ella se contribuye a la transformación de la vida de muchos jóvenes que también son protagonistas.

Esta innovación social nace del deseo de un emprendedor social de transformar la calidad de vida de muchos jóvenes en situación de vulneración, con diversas problemáticas sociales, familiares, económicas, que han desencadenado muchos problemas psicológicos, emocionales, como la depresión, identidad sexual, adicciones, consumo, ideas suicidas, baja autoestima, etc.

Estos casos eran conocidos de primera mano por el señor Edwar Méndez, fundador de “patrullasescolares”, en su cargo de policía de infancia y a adolescencia por lo que tuvo el deseo de contribuir a la sociedad realizando una labor social comunitaria con la población juvenil, es así como nace esta idea de crear FUNDAPES, donde se han unido entidades gubernamentales y

no gubernamentales como la Policía Nacional, ICBF, Policía Antinarcoáticos, Cruz Roja, bomberos, PERLAMOR, UNAD, pequeñas y medianas empresas, han hecho un trabajo articulado para lograr resultados positivos e impactar en la población juvenil de los barrios marginados y son 35 instituciones privadas y públicas de la ciudad de Cali-Valle que trabajan a la par por este fin.

Genuina

A lo largo de la historia de la humanidad siempre ha existido la necesidad de impulsar ideas creativas e innovadoras que buscan el desarrollo de las sociedades y el bienestar de todos, por eso siempre serán importantes los mecanismos que ayuden a construir realidades positivas a nivel individual, familiar y social, la cultura y las creencias marcan unos paradigmas algunas veces positivos y otras veces no, que crean según el caso creencias potenciadoras o creencias limitantes en las prácticas y dinámicas de interacción social; ante situaciones o realidades complejas, se deben tener soluciones inteligentes, innovadoras y creativas. Esta innovación emerge de los propios interesados y sus entidades de apoyo, Astorga (2004), en FUNDAPES original: No se trata de una experiencia repetida, pero no es necesario que sea un invento. Astorga (2004).

Esta experiencia de innovación aunque tiene otros antecedentes tanto locales, nacionales como internacionales, es una experiencia que ha aportado de forma positiva a la juventud caleña, a través de su metodología ha resocializado, reeducado y rehabilitado a jóvenes que estaban en situación de riesgo social ya que muchos de estos adolescentes provienen de familias disfuncionales con situaciones económicas complejas, comunidades con muchos problemas de consumo, expendio de drogas, pandillas y estaban totalmente sumergidos en conductas asociales y les era difícil interactuar con otras personas, adaptarse de forma sana a su entorno y gracias al

trabajo realizado en la fundación se ha logrado rescatar muchos adolescentes y devolverles a sus familias y a la sociedad individuos capaces de aportar y servirle a la comunidad.

Vigente y Consolidada

(Astorga, 2004, pág. 18): es reciente y actual, ha pasado la fase de experimentación.

Esta iniciativa de innovación empieza desde el año 1983 y hasta la fecha sigue vigente con más de 37 años de trayectoria, transformando vidas de los jóvenes y sus familias, formando líderes, seres con valores e integrales para la vida en sociedad, mejorando la calidad de vida de la juventud caleña, brindando alternativas de superación, fortaleciendo resiliencia, rescatando cualidades y fortalezas que cada uno de estos adolescentes poseen y que por diversas situaciones no han descubierto esos talentos. En estos años se han formado instructores, líderes, se ha logrado mejorar la calidad de vida de jóvenes y sus familias, muchos jóvenes que ya daban por perdida su vida en la fundación han encontrado esa luz y ese camino que los ha salvado y los ha redireccionado formándolos para ser útiles dentro de la sociedad.

Expansiva

Según Astorga (2004) para que una experiencia sea expansiva debe tener la posibilidad de ser en otro lugar a mayor escala o ambos.

Esta iniciativa de innovación social puede ser expansiva tomando en cuenta el alcance del trabajo comunitario, sus logros y la necesidad de que más emprendedores sociales repliquen esta iniciativa para así contribuir a transformar la sociedad de la población juvenil que tanto la necesita y es tan vulnerable a las dificultades socioemocionales, económicas y psíquicas.

FUNDAPES aspira consolidarse en el 2030 como una organización líder en promover el bienestar social de niños, niñas y adolescentes de Cali y municipios aledaños; a través de sus diferentes programas de educación, instrucción y recreación, buscando vincular cada día a más

beneficiarios de los procesos reeducativos de prevención para la transformación y sana convivencia de la juventud y las familias, desea poderse expandir por el departamento a nivel nacional e internacional.

Lo mismo que cualquier sistema, la familia lleva consigo una estructura, una organización de la vida cotidiana que incluye unas reglas de interacción y una jerarquización de las relaciones entre sus componentes; también incluye unas reglas que regulan las relaciones entre los familiares y las relaciones con el exterior y que indican quién pertenece y quién queda excluido del grupo familiar (Parson y Bales, 1955).

Recomendaciones y conclusiones

Sistematizar esta experiencia fue muy importante ya que permitió recolectar toda la información necesaria acerca de la esencia de la experiencia, se validó el impacto que ha tenido en los jóvenes y sus familias de cómo ha logrado transformar las vidas de muchos adolescentes que estaban en riesgo social y muchos de ellos sumergidos en conductas asociales como consumo, pandillas, hurto, sicariato, entre otras. Gracias a esta iniciativa de innovación se logró rescatar a muchos jóvenes que estaban inmersos en muchos problemas psíquicos, emocionales y sociales que no les permitía interactuar de forma sana con su entorno y adaptarse a ellos.

El objetivo principal de FUNDAPES es resocializar, reeducar, rehabilitar a los jóvenes de la mano de profesionales de diferentes áreas como psicólogos, ingenieros ambientales, pedagogos, instructores en disciplina, licenciados en artística, con el fin de mostrar a estos adolescentes otras alternativas de vida, donde se les brinda pautas para que construyan su proyecto de vida y cada día trabajen con esfuerzo, dedicación y perseverancia por alcanzar esos sueños, donde se les fortalezca la resiliencia, la responsabilidad con la sociedad y sus familias aportándoles y sirviéndoles de forma positiva.

Es importante que dentro del modelo participativo y comunitario con que trabaja FUNDAPES se involucren a las familias ya que ellas cumplen un papel muy importante en el desarrollo de los jóvenes y tienen gran responsabilidad las conductas negativas que han tenido y que le genera dificultad a la hora de convivir en sociedad, porque desde casa no recibieron la educación y valores que se requieren para formar individuos psíquica, mental y emocionalmente sanos.

También se debe tener en cuenta la participación de la sociedad civil para lograr una fácil adaptación de los jóvenes a esta y para que la comunidad pueda entender el comportamiento y la

forma como perciben los jóvenes a su entorno, que todo tiene una raíz, el porqué de la diversidad en su pensamiento o comportamiento, etc., con el fin de que como sociedad contribuyamos al cambio de la juventud sin juzgarla tan severamente, entendiendo que si un niño y adolescente se desarrollan de forma sana, serán adultos íntegros, sanos y equilibrados en aspectos tales como psíquica, emocional y socialmente, capaces de desenvolverse positivamente desde cualquier rol que deban asumir.

Bibliografía

- Assmann (2002). *La metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica Flor Abarca Alpizar I*. Universidad Nacional Heredia, Costa Rica.
- Alquzzine y Kay, (2002), *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. Novena edición, John w Santrock
- Astorga, M. L. (2004). *Las cuatro tarjetas y el razonamiento humano*. Ciencia Cognitiva. Revista Electrónica de Divulgación, 2, 78-80.
- Alpizar (2016). *Metodología participativa para la intervención social: Reflexiones desde la práctica*. Revista Ensayos Pedagógicos Vol. XI, (N.º 1). Universidad Nacional Heredia. Costa Rica.
- Barrera D. (). *La participación social, el primer eslabón para entender la innovación social*. Humanidades digitales, diálogo de saberes y prácticas colaborativas en la red. Cátedra UNESCO de comunicación.
- Chávez, Musitu Ochoa G., Herrero Olaizola J., Cantera Espinosa L. & MontenegroMartínez M (2008). *Introducción a la Psicología Comunitaria*. Ed. UCO. 2004. Barcelona. España 1º Edición
- Elizalde, A., Martí., Martínez, F. (2006). *Una revisión crítica del debate sobre las necesidades humanas desde el enfoque Centrado en la Persona*. Polis, revista de la Universidad Bolivariana. Vol. 5, (núm. 15). 1-18.
- Fundaciones jóvenes por Colombia*. (marzo 2019). Idealist.
<https://www.idealist.org/es/ong/8192678d9d5341de894a126e50141eae-fundacion-jovenes-por-colombia-bogota>
- Jara, (2006). *La sistematización de experiencias: teoría y práctica para otros mundos posibles*.

- Óscar Jara Sánchez, primera edición colombiana.
- Julien Rappaport (1977). www.redalyc.org/pdf/805/80516303.pdf
- Márquez (2017). *Recerca, revista de pensamiento y análisis*. NÚM. 23. 2018. ISSN:1130-6149 – pp. 67-94. <http://dx.doi.org/10.6035/Recerca.2018.23>.
- Martín Seligman (1999): [/www.psicologia-online.com/la-psicologia-positiva-definicion-y-autores-2634.html](http://www.psicologia-online.com/la-psicologia-positiva-definicion-y-autores-2634.html)
- Miller et al., (2000), *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. Novena edición, John W. Santrock.
- Mont, Colby y O'Leary, (2001). *Psicología del desarrollo en la adolescencia*. Novena edición, John W. Santrock.
- Murray, Caulier-Grice y Mulgan (2010). Murray, *La innovación social: orígenes, tendencias y ambivalencias*. julio 2017.
- Parson y Bales, (1955): <http://www.injuve.es/sites/default/files/articulo6.pdf> Maslow (1989).
- P.J. Ruiz Lázaro Tema 3, psicología del adolescente y su entorno. www.sietediasmedicos.com
- Rodríguez Herrera, A., & Alvarado, H. (2008). *Capítulo II. Criterios para definir una innovación ejemplar*. En Claves de la innovación social en América Latina y el Caribe. CEPAL, pp. 37 - 46.
- www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/8470/9719
- <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>.
- https://www.javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV_18.html
- Rogers (1959). Revista de psicología. *Desarrollo del concepto de sí mismo, en la teoría fenomenológica, de la personalidad de Carl Rogers*.
- Torres y Beltrán (1986): <http://www.scielo.org.co/pdf/rups/v5n3/v5n3a19.pdf>

www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/8470/9719

<https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=30517306006>.

https://www.javeriana.edu.co/unesco/humanidadesDigitales/ponencias/IV_18.html

www.redalyc.org/pdf/305/30517306006.pdf