

Objetivo: Análise das notificações do s-COMSEQ PEDIATRIA, da unidade 3º Leste, no ano de 2019. Método: estudo descritivo, retrospectivo de janeiro a dezembro de 2019 com dados extraídos do sistema de Gestão Estratégica e Operacional-GEO-Performance Manager. Esse estudo está ancorado ao projeto matricial de nº CAAE 4354911 5.0.0000.5347. Resultados: No 3º Leste 81 notificações foram relacionadas a Acidentes Perdas Cateteres e Sondas (2%), Ambiente (2%), Assistência Geral (25%), Erro de Medicação (49%), Hemocomponentes (2%), Lesão Por Pressão (1%), Nutrição (4%) e Quedas (6%). Destes eventos, quase 50%, eram relacionados ao processo medicação e foram classificados, conforme os critérios de classificação de eventos: Circunstâncias de risco ou situação com capacidade de causar erros/riscos (10%); Near Miss / Quase Falha, incidente ocorrido mas que não atinge o paciente (18%); Um incidente ocorrido que atinge o paciente no entanto não causa danos ao mesmo (63%), Evento adverso ocorrido que atinge o paciente e requer monitoramento para confirmar se houve dano e/ou requer intervenção para impedir o mesmo (5%). Somente 5% foram considerados eventos sem uma classificação das relacionadas anteriormente. Conclusão: No 3 Leste o processo Medicação é um ponto crítico na segurança do paciente, pois envolve uma gama variada de classes terapêuticas que exigem conhecimento desde a prescrição até a administração do medicamento. Foi evidenciado a necessidade de melhorias envolvendo rotinas, processos, o sistema informatizado e a atenção e treinamento permanentes dos profissionais.

1994

AVALIAÇÃO QUALI-QUANTITATIVA DAS NOTIFICAÇÕES DA SUB COMISSÃO DE MELHORIA E SEGURANÇA DA QUALIDADE DA PEDIATRIA (S-COMSEQ PEDIATRIA) NO ANO DE 2019

CATEGORIA DO TRABALHO: PESQUISA

Josiane Dalle Mulle, Amanda Valle Pinhatti, Silvana Maria Zarth, Maria de Fátima Francisco, Alex Vitelmo da Silva, Tiago Chagas Dalcin, Gabriela Wingert Nunes, Daiane Marques Durant, Simone Machado da Silva, Marcia Leonardi Cazzarotto

HOSPITAL DE CLÍNICAS DE PORTO ALEGRE

Introdução: Na busca de oferecer um serviço de saúde com qualidade, é necessário adotar uma Cultura de Segurança baseada na prevenção e ações corretivas que visem garantir a eficiência e eficácia do cuidado na pediatria. Precisamos analisar as ocorrências e criar estratégias restaurativas que modifiquem os processos de cuidado na busca da segurança dos pacientes e equipes. Objetivos: Classificar eventos que foram notificados para s-COMSEQ-Pediatria no ano de 2019 e as percepções de melhorias no processo de cuidado. Métodos: estudo quantitativo descritivo, referente às notificações do ano de 2019, com dados extraídos do sistema de Gestão Estratégica e Operacional-GEO-Performance Manager. Esse estudo está vinculado ao projeto matricial de nº CAAE 4354911 5.0.0000.5347. Resultados: Em 2019 foram recebidas 166 notificações. Destas, 36 ocorreram no 10N; 41 no 10S e 81 no 3L. Os eventos mais frequentes foram: erros de medicação, assistência geral, nutrição e queda. No 10 N, a maior prevalência está relacionada ao processo de Nutrição (39%), no 10 S, mais de 50% a medicamentos e a assistência em geral, e no 3L, 50% dos eventos relacionados ao processo de medicação. Do total de eventos, 66% não causaram danos aos pacientes e, dentre os que causaram, na sua maioria foram considerados danos leves. Identificamos perfis diferentes entre as unidades, demonstrado talvez, pelas características das notificações. No 10N, ações vinculadas ao processo de nutrição foram implementadas a partir de discussões entre as equipes referentes a sistematização eletrônica dos registros. No 3L, se identificou que a maioria dos eventos estão relacionados às quimioterapias. No 10S, aos processos assistenciais variados. Embora as notificações tenham por objetivo qualificar os processos, ainda há dificuldade das equipes em notificar, mesmo sendo realizada de forma anônima. Conclusões: A s-COMSEQ-Pediatria busca mostrar que as ocorrências relacionadas ao cuidado do paciente pediátrico, podem levar a desfechos desfavoráveis, cuja notificação tem papel vital para o aprimoramento e planejamento das ações educativas e otimização de processos assistenciais desenvolvidos. Compartilhar com as equipes da Pediatria a importância da Notificação de Incidentes e Eventos Adversos para a melhoria dos processos, diminuição das possibilidades de erro e aumento das barreiras de proteção que permitiram melhorias nas relações de trabalho das equipes multidisciplinares destas unidades assistências.