



Trabalho 185

CONSTRUÇÃO DE INSTRUMENTO PARA AVALIAÇÃO DA QUALIDADE DE REGISTROS DE ENFERMAGEM INFORMATIZADOS EM HOSPITAL UNIVERSITÁRIO SOB PROCESSO DE ACREDITAÇÃO HOSPITALAR

Aline Tsuma Gaedke Nomura¹, Miriam de Abreu Almeida², Maria do Carmo Rocha Laurent³, Giovana Flores⁴

Introdução: De acordo com a Joint Commission International (JCI), a Acreditação Hospitalar determina que cada instituição tenha um processo sistematizado para avaliar conteúdo e completude dos registros¹. Assim, o acompanhamento da qualidade de registros de enfermagem deve ser empregado como instrumento de medida, passível de mensuração². Esta indicação vem ao encontro de meta da Enfermagem do hospital campo deste estudo.

Objetivo: Construção de um instrumento para avaliação da qualidade dos registros de enfermagem informatizados de um hospital público universitário em processo de Acreditação Hospitalar. **Método:** Pesquisa metodológica, qualitativa. Para coleta das informações utilizou-se técnica de grupo focal³, composto por seis enfermeiras assistenciais e integrantes da Comissão do Processo de Enfermagem (COPE) dessa instituição. Após, o instrumento foi aprimorado fazendo uso da mesma técnica, também com seis enfermeiras da COPE, e refinado a partir da avaliação de duas especialistas, sendo uma integrante da COPE e outra do Serviço de Educação em Enfermagem da instituição. **Resultado:** O instrumento foi estruturado para avaliação dos seguintes registros de enfermagem: *Anamnese/Exame Físico, Evolução de Enfermagem e Prescrição de Enfermagem*. Os critérios para avaliação desses documentos foram elaborados considerando-se itens essenciais pela JCI¹, pontuados como conforme, parcialmente conforme e não conforme. **Conclusão:** Esse instrumento poderá auxiliar as instituições que utilizam registros informatizados a estabelecer uma sistematização e avaliar padrões recomendados pela JCI, a fim de aperfeiçoar a qualidade do trabalho em saúde, tendo como balizador a Acreditação Hospitalar.

Descritores: Processos de Enfermagem. Avaliação. Registros de enfermagem.

Eixo 3: PESQUISA EM ENFERMAGEM

¹ Acreditação da Joint Commission International para Hospitais: guia do processo de avaliação. 4.ed. Joint Commission International, 2010.

² Marquis BL, Huston CJ. Administração e Liderança em Enfermagem. 4.ed. Porto Alegre: Artmed, 2005. 557p.

³ Iervolino SA, Pelicioni MSF. A utilização do grupo focal como metodologia qualitativa na promoção da saúde. Rev Escola de Enferm USP. 2001;35(2):115-21.

¹ Enfermeira. Mestranda no Programa de Pós-graduação da Escola de Enfermagem da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS). alinenomura@hotmail.com

² Enfermeira, Doutora em Educação, Professora Associada Escola de Enfermagem e do Programa de Pós-graduação da UFRGS da Universidade Federal do Rio Grande do Sul (UFRGS).

³ Enfermeira, Assessora de Operações Assistenciais do HCPA.

⁴ Enfermeira, Coordenadora do PFE (Educação de Pacientes e Familiares) do HCPA.