
LA INCLUSIÓN EDUCATIVA EN LA PUCESE: ESTUDIO DE CASO DE UN ESTUDIANTE CON DISCAPACIDAD

INCLUSIVE EDUCATION AT PUCESE: CASE STUDY OF A STUDENT WITH DISABILITY

(Recibido 18/01/2018) – (Aceptado 28/06/2018)
<https://doi.org/10.32645/13906925.498>

LILIAN MARITZA VERA PINARGOTE¹

Máster en Psicodidáctica otorgado por la Universidad del País Vasco; Magíster en Educación Mención Psicodidáctica otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Licenciada en Ciencias de la Educación especialización Preescolar otorgado por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas Es Directora de Bienestar Estudiantil en la PUCESE y miembro de la Comisión de Discapacidad de esta institución. Ha presentado ponencias en congresos Internacionales sobre Inclusión en la Universida.

SARA REAL CASTELAO²

Ph. D. en Psicología por la Universidad de Oviedo (España) bajo la defensa de una tesis sobre la situación de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Oviedo, cuenta con postgrados en investigación educativa, actualmente es Profesora de Postgrados en la Universidad Internacional de la Rioja (UNIR, España) y Profesora-tutora en la Universidad Nacional a Distancia (UNED, España). Desde el año 2014 al 2016 ha trabajado en la PUCESE (Ecuador) como docente investigadora. Forma parte del Equipo de Investigación de Inclusión Educativa de la PUCESE. Ha participado y dirigido múltiples proyectos y tiene diversas publicaciones (artículos, libros y capítulos de libros) y ponencias en España y Ecuador.

MARÍA LIRIOS BERNABÉ LILLO¹

Máster en Tecnologías para la gestión y práctica docente por la Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (Ecuador), Licenciada en Psicología por Universidad de Valencia (España) y Diplomada en Docencia Universitaria por Pontificia Universidad Católica del Ecuador sede Esmeraldas (Ecuador). Actualmente es la Directora Académica de la PUCESE y docente de la Escuela de Educación y miembro del Equipo de Investigación de Inclusión Educativa de esta institución.

AINIZE FORONDA ROJO¹

Máster en Psicodidáctica, es docente investigadora de la escuela de Educación de la Pontificia Universidad Católica del Ecuador (PUCESE) en las áreas de comunicación y educación. Ha trabajado

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

en la Educación Secundaria y Post en España, Perú y Ecuador. Ha publicado artículos relacionados con la Educación, Educación Especial y acción social. Ha colaborado en el proyecto de intervención de Competencia mediática e informacional en adolescentes de la Cátedra UNESCO de Comunicación y Educación en Valores de la UPV/EHU (2014-15).

1. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE). Ecuador

2. Universidad Internacional de la Rioja (UNIR). España

sara.real@unir.net

Resumen

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE) es una institución de educación superior que persigue la excelencia académica y la educación integral e inclusiva. Dentro de sus principales líneas de actuación se encuentra la inclusión de todos miembros de la comunidad universitaria. Uno de los colectivos de estudiantes objeto de atención en estos programas de inclusión son los estudiantes con discapacidad. Este artículo analizó las características personales, clínicas, sociales y los factores que se presentaron como facilitadores o barrera en el proceso de inclusión de un estudiante universitario con discapacidad. El objetivo del análisis fue diseñar una intervención que mejorara los procesos de inclusión en la universidad y que sirviera como punto de partida a planes y programas en esta área que son claves para que la universidad estuviera más preparada a la hora de incluir a estos estudiantes en su acceso, permanencia y egreso. Desde un enfoque cualitativo y mediante la metodología de estudio de caso se presentó un análisis de datos que incluyó: evaluación de la documentación sociosanitaria, análisis de la accesibilidad a la institución educativa, evaluación de aspectos pedagógicos y autopercepción sobre la inclusión en la comunidad universitaria. En respuesta a las necesidades que se encontraron, se propuso un plan intervención en tres ámbitos: área personal del estudiante, área institucional (académica, administrativa y de servicios) y eliminación de barreras arquitectónicas y sociales.

Palabras Claves: *estudiantes universitarios con discapacidad, inclusión, igualdad de oportunidades, accesibilidad, barreras arquitectónicas.*

Abstract

The Pontifical Catholic University of Ecuador in Esmeraldas (PUCESE) is an institution of superior level which pursues the excellence in academic, an integral and inclusive education.

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

Among the principal lines of action, it is established the inclusion of all community members. One of the groups of students who receive attention in these inclusion programs are students with disabilities. In the current article were analyzed personal, clinic, social characteristics and factors introduced as facilitators or obstacles in the inclusion process of a university student with disability. The objective of analysis was based on the design of intervention which would improve the processes of inclusion at the university and it would be the starting point for planning and programs in this area which are fundamental, because the university must be ready to include students with impairment and support their access, permanence and egress. From a qualitative approach through the methodology of the case study it was presented a data analysis which included: evaluation of all social-health documents, accessibility analysis to the educational institution, evaluation of pedagogical features and self-perception about inclusion in the academical community. In order to respond to the needs found it was introduced an intervention plan with three components: student personal area, institutional area (academical, administrative and services) and delete architectural and social obstacles.

Keywords: *Disabled university Students, Inclusion, Equality of Opportunity, Accessibility, Architectural Barriers.*

1. Introducción

La situación de los estudiantes universitarios con discapacidad

En la actualidad el alumnado que se desenvuelve en el entorno universitario, al haber superado los niveles educativos anteriores, tiene un alto nivel de autonomía y es capaz de gestionar las tareas que implican la formación académica superior. Sin embargo, los estudiantes universitarios con discapacidad precisan de adaptaciones que en diversas situaciones puedan favorecer su inclusión y proceso de aprendizaje, ya que, aunque logren superar los objetivos de esta etapa con estrategias personales y apoyos no institucionales, tienen derecho a contar con adaptaciones y apoyos que les permitan hacerlo en igualdad de condiciones con respecto a sus compañeros sin discapacidad que partan de la propia institución educativa. Docentes y estudiantes y personal administrativo han de cooperar en la detección de esas necesidades para favorecer la respuesta a estas y para la construcción de un entorno universitario cada vez más inclusivo.

En esa perspectiva de la mejora continua, en las universidades existen los programas de tutoría, diseñados con el objeto de favorecer el proceso de aprendizaje del alumnado. Los principales objetivos de estos programas son el acompañamiento al alumnado y la detección de posibles dificultades para el buen desempeño en la etapa universitaria: asimilación de contenidos, adaptación a las metodologías usadas por los docentes, o el abordaje de las necesidades educativas específicas (N.E.E.) que pueda presentar el alumnado, entre algunas de las principales necesidades académicas; aunque cabe hacer notar que las tutorías también tratan de fortalecer en el alumnado otras competencias como las habilidades sociales y personales u otras genéricas y transversales como

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

la planificación o la organización. Es en ese espacio, además del ámbito de las clases ordinarias, donde pueden existir mejores posibilidades para detectar las necesidades específicas del alumnado con discapacidad.

En este contexto y desde un enfoque de atención a la diversidad, en este estudio de caso se han considerado los postulados de García (1993), quien expone que un estudiante puede tener la necesidad de que se le dote de medios especiales para acceder a la educación tales como: equipos especiales, técnicas especiales de enseñanza, una modificación del currículum o inclusive una atención particular a la estructura social y al clima emocional del que participa. Otros autores como Ecurra Ortiz y Molina Argudín (2000) indican que las personas con N.E.E. pueden presentar o no discapacidad y tener diferencias significativas en el aprendizaje respecto de sujetos de su misma edad y que estas diferencias pueden darse en áreas como la manera y riqueza en que se comunican; la forma y calidad de sus movimientos; la manera en que interactúan y se relacionan; así como el modo en que acceden a la información y el ritmo en el que aprenden.

Por su parte, Parrilla Latas (1996) sostiene que el aula es un espacio de interacciones, un contexto académico, social y socializador en el que la vida de estudiantes y profesor transcurre tanto con características académicas como personales y emocionales; y que para que se lleve a cabo el aprendizaje es necesario una consideración propia en cuanto a su organización, así como a la consideración de reglas y rutinas. Las perspectivas teóricas mencionadas hacen referencia a grandes retos que se han de abordar, especialmente en las universidades latinoamericanas, para lograr avances significativos en favor de la inclusión en la educación superior en cumplimiento de las declaraciones y normativas internacionales y en el horizonte del derecho a la educación para todas las personas (García Sánchez, Real Castelao, Alcedo Rodríguez y Aguado Díaz, 2015).

En la literatura científica se observa que en las dos últimas décadas las investigaciones sobre inclusión de estudiantes con discapacidad en estudios superiores presentan un gran aumento, lo cual indica un avance legal, social y actitudinal hacia la temática. Para este estudio se han tomado como referentes tres investigaciones que han utilizado la entrevista que se aplica en este estudio (Aguado et al., 2006; García Sánchez, 2013 y Real Castelao, 2015), desarrollados en universidades de España y México y, respecto a la metodología en la temática, se han revisado investigaciones que abordan estudios de caso de estudiantes con discapacidad en la universidad (Aquino Zúñiga, García Martínez, Verónica e Izquierdo 2012; Gago, Malasaña y Moya, 2002 y López Vélez, 2008); y, en especial, un estudio realizado en Ecuador en la Universidad Politécnica Salesiana (Gallegos, 2011), único referente nacional encontrado que describe el caso de una estudiante universitaria con sordoceguera.

La Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas (PUCESE), institución en la que se desarrolla este estudio, es una universidad cofinanciada, amparada en la Ley de Educación Superior del Ecuador (2010). Al ser cofinanciada cuenta con el aporte económico del estado que permite subsidiar la educación de 1500 estudiantes aproximadamente. Como institución de educación superior ecuatoriana, sigue los reglamentos y lineamientos que marcan el Consejo de Evaluación, Acreditación y Aseguramiento de la Calidad de la Educación Superior (CEAACES) y la Secretaría de Educación Superior, Ciencia, Tecnología e Innovación (SENESCYT). Esta última ha implementado un Programa de Becas para personas con discapacidad y a través del acuerdo 2014_029 establece que las universidades cumplirán normas de accesibilidad para personas con discapacidad y contarán con un sistema de becas para dichas personas; por lo que estudios como el presente son claves para iniciar los procesos de inclusión que marca la normativa.

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

El presente caso de estudio evidencia una realidad poco documentada en el ámbito universitario, debido a las escasas oportunidades de realizar un seguimiento específico e integral a alumnado con N.E.E. en este nivel educativo. No obstante, es necesario profundizar en el análisis de las dificultades que enfrenta este tipo de alumnado y hacerlo desde su propia perspectiva principalmente, para así proveer a la comunidad universitaria, y específicamente al cuerpo docente, de información relevante para la adaptación de su práctica educativa a dichas necesidades, buscando las herramientas y adaptaciones que les permitan llevar a cabo de manera más eficiente el acto educativo.

En ese sentido, este estudio de caso puede ser un punto de partida importante para tener en cuenta en las universidades como referente para otros casos de alumnado con N.E.E. que existan; así como para que los docentes empiecen a adaptar metodologías, recursos y procesos de evaluación que favorezcan un mejor desempeño académico del alumnado con N.E.E.

2. Materiales y métodos

En los estudios sobre N.E.E. en el ámbito de la Educación Básica, Ghesquière y Van der Aalsvoort (2004), analizan diferentes metodologías en este ámbito y sostienen que se deben estudiar dichas necesidades desde una perspectiva sistémica. En el presente estudio de caso se parte de la consideración de que esa afirmación es igualmente válida para el nivel universitario, por lo que se enmarca la investigación en la teoría sociocultural, defendida por los autores mencionados como un marco útil para este tipo de estudios. Además, se adopta la perspectiva cualitativa y de estudio de caso. Este tipo de estudios tiene especial relevancia dentro de esta metodología y desde una perspectiva inductiva presentando garantías de fiabilidad y validez para el desarrollo del estado del arte de un área siempre y cuando se realice una buena descripción del método y procedimiento utilizado (Martínez Carazo, 2006).

El método que se ha elegido es el descriptivo, ya que se intentan identificar tanto las fortalezas como las dificultades que tiene el estudiante en el desarrollo de sus actividades académicas; y las posibles adaptaciones necesarias para favorecer el proceso de enseñanza aprendizaje. Se aplica al estudiante una entrevista en profundidad de preguntas abiertas desarrollada por Aguado y Real en el año 2007 (citado en Real, 2015), que incluye preguntas sobre accesibilidad, adaptaciones de acceso al currículum y aspectos de inclusión en la comunidad universitaria. La información que se describe en este estudio se deriva de las respuestas recabadas en la citada entrevista al estudiante y también de la recopilación de información desarrollada por el departamento de Bienestar estudiantil de la PUCESE a lo largo de distintas sesiones en las que en la institución se han analizado las necesidades de adaptación del centro a las necesidades de los estudiantes con discapacidad, entre los que se encuentra el estudiante objeto de este estudio de caso.

Para llevar a cabo el estudio se plantearon los siguientes interrogantes: ¿qué dificultades se le presentan al estudiante en el ámbito académico?, ¿qué medios harían falta para facilitar y garantizar la igualdad de condiciones en relación con su desempeño académico? es decir, ¿cuáles serían las adaptaciones necesarias en la planificación de contenidos, metodología y evaluaciones curriculares? Y por último ¿qué adaptaciones y acciones serían necesarias en relación con los procesos administrativos que ha de realizar el estudiante para favorecer y, a su vez, garantizar la plena inclusión?

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

Para la recolección de la información inicialmente se ha partido del diagnóstico, en donde consta tanto la discapacidad (para conocer el tipo y grado de discapacidad) como el diagnóstico neurológico (para conocer la valoración en cuanto al origen de la patología que afecta al estudiante). Ese punto de partida posibilita una primera aproximación a las características personales del estudiante, información que se amplía mediante la entrevista al estudiante, quien, desde su propia percepción, informa de sus dificultades y sugiere qué alternativas pudieran ser las más adecuadas para superar sus dificultades.

La familia también constituye una fuente de información relevante; al ser difícil acceder a una entrevista, se recurrió a los datos recogidos desde el Departamento de Orientación Universitaria con el respectivo consentimiento del estudiante por su protagonismo en la historia personal y el acompañamiento al estudiante en su desarrollo, maduración y proceso de aprendizaje. Otra fuente de información importante fue la tutora, quien tuvo la oportunidad de cumplir un doble rol, ya que además de tutora fue docente del estudiante y pudo aportar información relevante en relación con su experiencia.

3. Resultados y discusión

Para el presente estudio se seleccionó a un estudiante de cuarto semestre de la carrera de Contabilidad y Auditoría de la PUCESE a quien se denominará N.N., el cual accedió voluntariamente a participar en el estudio tras ser debidamente informado de los objetivos y procedimientos a desarrollarse en el mismo y mediante la firma de un consentimiento informado. Se trata, por tanto, de una muestra no probabilística y casual, elegida en función de los objetivos de investigación (Bisquerra, 2004). En el momento en que se llevó a cabo el estudio, N.N., de sexo masculino, tiene 21 años y presenta un 58% de discapacidad física y de nivel grave (según el sistema de catalogación del Ministerio de Salud), derivado de un diagnóstico de Ataxia Cerebelosa, clasificado según la décima edición de la Clasificación Internacional de Enfermedades CIE 10 (1995) como “otras ataxias hereditarias”; y cuyo período de adquisición es congénito/prenatal y de origen desconocido. Este diagnóstico responde a la definición de “enfermedad o trastorno caracterizado por la disminución de la capacidad de coordinar los movimientos” (Villalba García, 2011, p. 145) y afecta aproximadamente a la misma proporción en hombres y mujeres a nivel mundial. Las causas de esta afectación pueden ser, entre otras: hereditarias, por intoxicación, traumatismos o enfermedades degenerativas.

El estudiante ingresó en la PUCESE realizando el mismo proceso que los demás aspirantes: la superación del puntaje exigido en un examen de admisión. Durante la aplicación de la prueba el estudiante se sintió bastante inquieto (tal y como manifestó a la orientadora en la entrevista sostenida con ella) pero aun así no fueron percibidas por él dificultades distintas al resto del grupo evaluado. Sin embargo, en una entrevista que se mantuvo posteriormente con los padres, estos informaron a la orientadora de la PUCESE que el estudiante había empezado a percibir algunos signos característicos de la afección que padece, tales como temblor, marcha tambaleante, disminución del tono muscular (hipotonía) y falta de modulación del habla (disartria). El estudiante presentaba, por ejemplo, ciertas dificultades de motricidad fina como la sujeción de objetos, lo que le dificultaba la escritura. Estas dificultades de motricidad, de acuerdo con la literatura consultada, se deben a que la actividad del cerebelo falla al intentar hacer un movimiento fino, lo que provoca un antagonismo incorrecto que a su vez genera oscilación de la extremidad (Villalba García, 2011, p. 148).

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

El análisis del contexto familiar analizado desde la entrevista en profundidad sostenida con el estudiante reveló que N.N. proviene de una familia organizada, que habita en un entorno rural, y que participa de un contexto social en el que manifiesta no tener dificultades a la hora de relacionarse con sus pares. Así mismo, en relación con el ámbito universitario el estudiante refiere unas relaciones cordiales tanto dentro del aula como con el resto del alumnado: se siente aceptado por todos y eso le permite valorar su inclusión y socialización como positiva.

En cuanto a lo académico, ámbito analizado también a partir de la información recabada en la entrevista, N.N. informa que inició su escolaridad a los 7 años, es decir, un año más tarde que lo estipulado en Ecuador, debido a que su desarrollo del lenguaje fue tardío, y tuvo que realizar terapias de estimulación del lenguaje. N.N. manifiesta que le era difícil comunicarse puesto que él entendía, pero los maestros no le entendían a él. Además de esta problemática, se sumaban dificultades de coordinación y equilibrio, producto de la ataxia cerebelosa.

En lo referente a su historial académico, desde los inicios de su escolaridad hasta el bachillerato fue tratado en igual condición que el resto de compañeros, lo que significó para N.N. más esfuerzo que para el promedio de compañeros. Sin embargo, las dificultades no han sido impedimento para que vaya cumpliendo con sus objetivos personales y académicos gracias a su responsabilidad, esfuerzo, dedicación, sociabilidad y al acompañamiento y apoyo de sus padres.

Por lo que se refiere a su ingreso al centro universitario, tras pasar las pruebas de ingreso normativas, los padres de N.N. expusieron ante el Departamento de Bienestar Universitario la historia de vida de N.N. y las necesidades percibidas por ellos ante esta nueva etapa. A partir de ahí, se iniciaron algunas gestiones para desarrollar un acompañamiento integral del alumno con atención tanto a la parte académica como a aspectos socio económicos: reducción de costos de los aranceles, gestión de becas y facilitación del acceso a una habitación en la residencia universitaria.

Desde el seguimiento realizado en el Departamento de Bienestar Universitario se ha podido evidenciar que, al iniciar la educación superior, N.N. ha seguido contando con el apoyo de sus padres, quienes le acompañaron en las gestiones y procesos de ingreso al centro de educación superior. De este modo N.N. realizó la inscripción y acudió al departamento de Orientación para informarse de los procesos y las posibilidades de acceso a la Universidad para las personas con discapacidad. En dicho departamento se le orientó en relación con la matrícula, horarios y demás información relevante referente al ingreso.

A partir de su ingreso se tuvo que adaptar a las condiciones que le ofrecía el centro. No obstante, contó con un porcentaje de descuento en el costo de los aranceles a través del programa de becas que ofrecía la PUCESE, gestionado desde el Departamento de Bienestar Universitario.

Según datos aportados por la tutora, esta indicó que inició el acompañamiento en mayo del 2013 y que se reunieron una vez cada 15 días durante los dos primeros meses y posteriormente una vez por semestre. En las sesiones se mantuvieron conversatorios sobre derechos, ayudas técnicas y estrategias pedagógicas con el fin de favorecer una actitud proactiva por parte del estudiante en las actividades universitarias. En relación con el trabajo personal, este se ha centrado en la realización de ejercicios prácticos en temas como autoestima e inteligencia emocional. La tutora informó, además, que las dificultades que pudo detectar estaban relacionadas con el habla y que el estudiante presentaba cierta limitación física para algunas actividades. Respecto a estas áreas, la tutora pudo identificar

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

necesidades como problemas en la pronunciación de ciertos fonemas, dificultades al caminar y al realizar ciertos movimientos, además de lentitud en la escritura con respecto a sus compañeros. Además, la tutora indicó que el estudiante destacaba en las áreas de matemáticas y estadística y que su desempeño era superior a la media en la elaboración de proyectos. En cuanto a sus cualidades personales, esta lo define como una persona humilde, sencilla, sociable, muy atenta y con buenos modales y que goza de una buena autoestima.

Para tener una visión desde la perspectiva del estudiante, en los párrafos siguientes se describen la opinión y percepción de N.N. respecto a las condiciones que le brindaba el centro de estudio en relación con: la accesibilidad (tanto a las áreas comunes como a las dependencias propias de su área de estudio) y con los procesos académicos y evaluativos que permiten el acceso al currículum.

Por lo que respecta a la accesibilidad, N.N. informa que, al haberse hospedado en la residencia universitaria que se ubica dentro del campus, su movilización la realiza a pie y no necesita ningún dispositivo para desplazarse. En el edificio de aulas existen rampas que le facilitan el desplazamiento, pero las echa en falta en el edificio de la residencia, donde tampoco existen ascensores.

En cuanto a las aulas, el estudiante opina que están adaptadas parcialmente, ya que las puertas no tienen las medidas que permitan el ingreso de personas en sillas de ruedas. Para él, dentro del aula la mayor dificultad es el acceso a los botones de sonido, porque se encuentran ubicados a una altura que no es accesible. Además, el mobiliario no se organiza de forma que todos tengan el contacto visual con los demás compañeros y con el docente, y no existe reserva de puestos para personas con discapacidad en las primeras filas.

Respecto a los laboratorios informáticos, el estudiante destaca que están ubicados en su mayoría en los pisos superiores y que no existen ni rampas ni ascensores alternativos a las escaleras. Los espacios para movilizarse dentro de los laboratorios son insuficientes y no existen computadores adaptados a las diferentes necesidades del estudiantado.

Respecto a los espacios comunes, como la biblioteca, indica que estos están bien iluminados y su mobiliario es adecuado, aunque los espacios son reducidos en el área de impresión y de consulta. Otra dificultad de movilidad existente es el acceso al baño de la biblioteca, que implica subir dos gradas. Con respecto a las computadoras para realizar impresiones y consultas, no cuentan con adaptaciones a las necesidades de personas con alguna discapacidad.

En segundo lugar, respecto al análisis del área de acceso al currículum, N.N. refiere dificultades tales como las relacionadas con los formatos en los que se presenta la información, puesto que muchos docentes dan la información oralmente, pero no la facilitan por escrito o en formato digital. Este hecho evidencia que algunos docentes no tienen en cuenta que el alumnado puede tener algunas necesidades en la recogida de información, dada en el aula por el docente. Ese aspecto hace que todo el alumnado deba adaptarse a la metodología de trabajo desarrollada por el profesorado.

Esta cuestión es relevante, puesto que la práctica habitual desarrollada en las materias que cursa el estudiante es la toma de apuntes, tarea que a N.N. le toma mucho más tiempo del que requieren en promedio el resto de compañeros. Eso implica que tenga jornadas extendidas en el aula una vez concluida la clase o en su defecto tenga que movilizarse a otro espacio para completar la información que no ha alcanzado a recoger en el aula.

Otra dificultad que se le presenta al estudiante es durante los momentos de las evaluaciones, sean estas parciales o finales, sobre todo cuando están diseñadas para desarrollar ideas sobre los temas tratados. Tal y como expresa N.N. las preguntas largas o de desarrollo en los exámenes son más complejas para él, pues escribe con lentitud. El estudiante indica que, a pesar de estas dificultades, el cuerpo docente nunca considera realizar una evaluación oral, preguntas cortas o de tipo test.

Propuesta de intervención

Tras exponer el análisis del estudio de caso y sus principales resultados, se proponen acciones que estén orientadas a dar respuesta a las necesidades específicas del estudiante. Se presentan propuestas en tres áreas de actuación para facilitar el proceso del aprendizaje del estudiante: propuestas en el área personal del estudiante; en segundo lugar, acciones académicas, administrativas y de servicios en la institución; y, por último, a nivel de barreras arquitectónicas y sociales, mejoras en la estructura del centro educativo.

Área personal del estudiante

El diagnóstico realizado, así como los resultados académicos de N.N. indican que, si bien existen áreas de mejora que se pueden desarrollar, para facilitar su desempeño académico, estas estarían más bien en otros sectores; mientras que en lo que depende personalmente del estudiante, la indicación principal haría referencia a dar continuidad a su actitud y a su actuación. El escaso porcentaje de alumnado con discapacidad presente en la educación superior en la zona de estudio, indica que nos encontramos ante un caso paradigmático que se puede considerar un referente para otros estudiantes con discapacidad. Se señalan, por tanto, aspectos importantes de éxito académico a los que el estudiante ha de dar continuidad:

- Sus cualidades de responsabilidad, esfuerzo, dedicación, sociabilidad que facilitan su inclusión en la comunidad universitaria.
- Su apertura y asertividad para expresar sus necesidades a docentes y compañeros, por medio de técnicas de trabajo colaborativo y tertulias dialógicas.
- Su interés por compartir su percepción de las necesidades existentes con las distintas instancias institucionales de la universidad (bienestar, orientación, dirección de escuela y dirección académica) en aras de generar mejoras para él y para otros estudiantes. Lo que se concreta en su participación como miembro de la Comisión de Discapacidad de la PUCESE
- Compartir con otras personas, tanto de dentro como de fuera de la comunidad educativa, su experiencia positiva como estudiante de educación superior.

Área Institucional de la PUCESE (académica, administrativa y servicios)

En relación con las mejoras en los aspectos académicos, administrativos y de servicios de la institución respecto a las necesidades de N.N. descritas en el apartado del diagnóstico, se proponen las siguientes acciones:

- Proponer encuentros de diálogo con el estudiante y cada uno de los docentes, para analizar sus necesidades con el fin de proponer una metodología de trabajo adecuada a

la situación de N.N. Así se conseguirá que los contenidos sean planificados teniendo en cuenta las necesidades de acceso a ellos de N.N. en cuanto a cómo se abordarán los temas y como se desarrollarán las actividades en el aula. Dándole alternativas para presentar las exposiciones y el tipo de trabajo, así como flexibilizando los tiempos de entrega de las tareas.

- Contar con la programación digitalizada al inicio del semestre: que los docentes presenten el programa digitalizado o que lo cuelguen en alguna plataforma de manera que se pueda descargar y sea accesible a todo el estudiantado.
- El aprovechamiento de las adaptaciones (en el acceso a los contenidos, la metodología y la evaluación) que sí brindan algunos docentes, así como la exigencia de cumplimiento de esa práctica con quienes aún no lo practican, con el fin de que todo el cuerpo docente cumpla con estos requerimientos y no dependan de la buena voluntad de los profesores, sino que sea una práctica garantizada a nivel institucional.
- Flexibilizar tiempos tanto en entrega de tareas como en la realización de evaluaciones, ante dificultades como las que presenta N.N., con el fin de garantizar la igualdad de oportunidades del estudiantado.
- Presentar alternativas de evaluación que se adapten a las necesidades de los estudiantes. En el caso de N.N. serían adecuadas opciones tales como el examen oral, preguntas cortas o tipo test y, preferiblemente, mediante el uso de computadora y no a mano
- Otro aspecto que le facilita un buen desempeño en las evaluaciones es que los docentes informen con antelación sobre los contenidos y la modalidad del examen, el tipo de preguntas y la distribución de los puntajes.
- Que la institución disponga de un servicio de productos de apoyo para estudiantes con discapacidad o facilite su acceso y compra. En el caso de N.N., el estudiante precisaría de esferos adaptados para optimizar el tiempo en la toma de apuntes
- Formación específica para docentes y administrativos en materia de derechos de las personas con discapacidad para favorecer una mayor toma de conciencia y sensibilización hacia este tema.
- Talleres formativos en temas de inclusión desde el “enfoque educativo basado en la valoración de la diversidad como elemento enriquecedor del proceso de enseñanza y aprendizaje y, en consecuencia, favorecedor del desarrollo humano” (Dussan, 2010, p. 77)
- Formación para docentes en Diseño Universal de Aprendizaje (DUA), metodología que presenta un conjunto de principios para desarrollar y proporcionar igualdad de oportunidades para aprender a los estudiantes. El objetivo de esta metodología es que se facilite un diseño curricular donde tengan cabida todos los estudiantes, con objetivos, métodos, materiales y evaluación que sean válidos para todos.

En relación con el Centro educativo y en la línea de eliminar barreras se propone:

- Destinar espacios en la planta baja (debido a que no existen ascensores ni en el edificio administrativo ni en las aulas) para la realización de las pruebas de admisión y reservar aulas de clases y laboratorios para permitir el acceso de las personas con discapacidad. Esta medida favorecería el quehacer académico tanto de N.N. como de todo el estudiantado que requiera mayor facilidad en el acceso.
- Adaptar algunos espacios en los laboratorios de cómputo para posibilitar el acceso a los estudiantes con discapacidad motora (como es el caso de N.N.).

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

- Realizar campañas de sensibilización al interno de la institución con el propósito de adoptar un lenguaje más respetuoso e inclusivo por parte de toda la comunidad educativa; así como una mejor comprensión de lo que son las discapacidades (en concreto la discapacidad motora) y las necesidades y capacidades de este colectivo.

4. Conclusiones

A pesar de que el presente trabajo analiza el caso concreto de un estudiante con discapacidad (lo cual resulta, como tamaño de muestra, una limitación de estudio evidente), las necesidades y percepciones presentadas por N.N. pueden estar presentes en otros estudiantes con o sin discapacidad, por lo que se pueden considerar como un referente significativo. Esta posibilidad de generalización se apoya en la coincidencia entre los datos y propuestas de este análisis con otros estudios sobre la temática en Ecuador (Gallegos, 2011; Real Castela y Armijos Porozo, 2015) y en otros países de Latinoamérica (Aquino Zúñiga, García Martínez, Verónica e Izquierdo 2012; García Sánchez, 2013 y López Vélez, 2008), lo cual refuerza el argumento de tomar en consideración el estudio de caso realizado como base para realizar propuestas de inclusión en la PUCESE.

Por ello, las acciones que se proponen en base al análisis realizado también son ideas que pueden servir de guía para seguir construyendo y evidenciando la labor de inclusión que se desarrolla (y, sobre todo, que se ha de ir desarrollando) desde cada uno de los espacios de la Educación Superior para ir cambiando mentalidades y actitudes, tanto a nivel de las personas que integran la comunidad universitaria como a nivel institucional.

5. Recomendaciones

Acciones como las que se han descrito en la propuesta hacen de la universidad un espacio más justo, más equitativo y más humano, hecho que influye en la formación de los futuros profesionales que ahora son estudiantes. Es preciso que se constituyan las bases de un plan de inclusión y las estrategias necesarias que permitan adaptar espacios, implementar ayudas técnicas, metodologías, acceso a los contenidos y todo lo necesario para hacer posible la plena inclusión de todos y cada uno de los estudiantes; y, por extensión, de la comunidad universitaria.

6. Referencias bibliográficas

- Aguado, A. L., Alcedo, M. A., González, M., García, L., Cuervo, J., Real, S. y Casares, M. J. (2006.). *La Universidad de Oviedo y las personas con discapacidad. Intervención Psicosocial*, 15(1), 49-63.
- Aquino Zúñiga, S. P., García Martínez, V., e Izquierdo, J. (2012). *La inclusión educativa de ciegos y baja visión en el nivel superior: Un estudio de caso*. *Sinéctica*, (39), 01-21. Recuperado de http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1665-109X201200020007&lng=es&tlng=en
- Bisquerra, R. (coord.) (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: La Muralla.
- Escurrea Ortiz de Rosas, M. y Molina Argudín, A. (2000). *Elementos para un diagnóstico de la integración educativa de las niñas y los niños con discapacidad y necesidades educativas especiales, en las escuelas regulares del Distrito Federal*. Mexico City: UNICEF.

Cómo citar este artículo:

Vera, L., Real, S., Bernabé, M., & Rojo, A. (Enero - Junio de 2018). La inclusión educativa en la PUCESE: estudio de caso de un estudiante con discapacidad. *Sathiti: sembrador*, 13(1),10-21. <https://doi.org/10.32645/13906925.498>

- Gago, N., Malasaña, I. y Moya, A. (2002). *De la teoría a la práctica: una alumna deficiente visual en la Universidad. Integración*. Revista sobre ceguera y discapacidad visual, 40, 37-40.
- Gallegos, M. (2011). *La inclusión educativa en la Universidad Politécnica Salesiana*. ALTERIDAD. Revista de Educación, 6 (2), 118-126.
- García Sánchez, M. T., Real Castelao, S., Alcedo Rodríguez, M. A. y Aguado Díaz, A. L. (2015) La educación inclusiva en la universidad: pasado, presente y futuro. En Educación inclusiva: realidad y desafíos. Escuela de Educación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Recuperado de: https://www.uv.es/gem/gemeduco/publicaciones/Educacion_Inclusiva_Realidad_y_desafios.pdf
- García Sánchez, T. (2013). *La situación de los estudiantes con discapacidad en la Universidad de Guadalajara, México*. Tesis doctoral Departamento de Psicología de la Universidad de Oviedo, España.
- García, C. (1993). *Una escuela común para niños diferentes: la integración escolar*. Barcelona: Promociones y Publicaciones Universitarias.
- Ghesquière, P. y Van der Aalsvoort, G. M. (2004). *Special needs education as a social system: responding to the challenge of methodology*. International Journal of Disability, Development & Education, 51(2), 217-222. doi: 10.1080/10349120410001687418.
- Ley Orgánica de Educación Superior (LOES)*. (2010). Recuperado de: <http://www.ces.gob.ec/descargas/ley-organica-de-educacion-superior>
- López Vélez, A. (2008). *Fomentando la reflexión sobre la atención a la diversidad*. Estudios de caso en Chile. REICE. Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación, 6 (2), 172-190.
- Martínez Carazo, P.C. (2006). *El método de estudio de caso: estrategia metodológica de la investigación científica*. Pensamiento & Gestión, (20), 165-193.
- Organización Mundial de la Salud (1995). *Clasificación estadística internacional de enfermedades y problemas relacionados con la salud: décima revisión: CIE-10*. Pan American Health Org.
- Parra Dussan, C. (2010). *Educación inclusiva: un modelo de educación para todos*. ISEES: Inclusión Social y Equidad en la Educación Superior, 8, 73-84.
- Parrilla Latas, A. (1996). *Apoyo a la escuela: un proceso de colaboración*. Bilbao: Mensajero.
- Real Castelao, S. (2015). *Estudiantes con discapacidad en la Universidad de Oviedo*. Madrid: Editorial Académica Española
- Real Castelao, S., Armijos Porozo, I. (2015) *La importancia de la labor docente en la inclusión de estudiantes con discapacidad en las universidades ecuatorianas*. En Educación inclusiva: realidad y desafíos. Escuela de Educación. Pontificia Universidad Católica del Ecuador Sede Esmeraldas. Recuperado de: https://www.uv.es/gem/gemeduco/publicaciones/Educacion_Inclusiva_Realidad_y_desafios.pdf
- SENESCYT. (18 de mayo de 2015). ACUERDO Nro. 2014 – 029. Obtenido de [educacionsuperior.gob.ec:http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/05/acuerdo_2014-029.pdf](http://programasbecas.educacionsuperior.gob.ec/wp-content/uploads/downloads/2015/05/acuerdo_2014-029.pdf)
- Villalba García, A. (2011). Ataxia cerebelosa. REDUCA (*Enfermería, Fisioterapia y Podología*), 3(1), 144-155.