

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTONOMA DE NICARAGUA
UNAN - MANAGUA
FACULTAD DE EDUCACION E IDIOMAS
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA
PEDAGOGIA CON MENCIÓN EN EDUCACION INFANTIL



ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LA NIÑA HAZEL DE LA III ETAPA DEL PREESCOLAR JOSE DOLORES ESTRADA DE LA CIUDAD DE MASAYA EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2014.

TRABAJO PRESENTADO PARA OPTAR AL TITULO DE LICENCIADA EN
PEDAGOGIA CON MENCIÓN EN EDUCACION INFANTIL

Autoras:

Bra. Celia Francisca Rocha Meneses

Bra. Dina Emérita Méndez Téllez

Tutora: Dra. Valinda Sequeira Calero

Managua, 22 de noviembre de 2014

Carta Aval de la Tutora

Managua, 22 de noviembre del 2014

MSc.

María del Carmen Fonseca

Directora

Departamento de Pedagogía

Facultad de Educación e Idiomas

UNAN-MANAGUA

Estimada Maestra Fonseca:

Doy mi aval para la presentación y defensa del estudio *“Estrategias para el desarrollo de habilidades sociales de la niña Hazel del preescolar José Dolores Estrada de Masaya en el primer semestre del 2014”*, elaborado por la Bra. Celia Francisca Rocha Meneses y Bra. Dina Méndez.

La investigación cumple con las etapas del proceso de investigación bajo un enfoque de investigación-acción. Presenta valiosos aportes como resultado de una experiencia que fue desarrollada por todo este año académico y que son de interés en el área de educación infantil.

El estudio cumple con los requisitos básicos para ser presentado y defendido para optar al título de licenciatura en Pedagogía con mención en educación infantil.

Agradezco su atención.

Atentamente

Valinda Sequeira Calero

Tutora

Seminario de Graduación

Cc: Archivo

DEDICATORIA

El presente trabajo está dedicado a todas y todos los docentes de la educación, especialmente a los que ejercen la bella labor de la Educación Infantil. A nuestros alumnos, y padres de familia que es un gusto servirles, con sano orgullo y dedicación.

La educación empieza en el hogar, se continúa en la escuela y se construye a lo largo de toda la vida.

Sigamos cultivando una educación de calidad, para siempre.

AGRADECIMIENTOS

Agradecemos, primeramente a, Dios nuestro padre celestial por darnos sabiduría para entender, capacidad para retener, método y facultad para aprender, sutileza para interpretar y dirección al progresar y finalizar este trabajo. De igual manera le agradecemos por darle el don a la Prof. Valinda Sequeira de ser formadora de futuras profesionales de éxito.

También queremos agradecer a la Dirección y al personal docente del Preescolar José Dolores Estrada de la Ciudad de Masaya, a su apreciable Directora Lic. Nubia Andino Vivas que nos abrió las puertas de su centro educativo, y muy especialmente a la Profesora Verónica Sandoval la cual fue un gran apoyo para la realización de este trabajo investigativo.

De igual manera queremos agradecer a nuestros padres, familiares, maestros, amigos y amigas que de una u otra forma nos han venido apoyando en nuestra formación como personas.

INDICE

Carta Aval de la Tutora	
Dedicatoria3
Agradecimiento4
Índice5
Resumen6
Introducción7- 21
Tema 22
23 - 73
Planificación74 - 82
Ejecución del plan de acción83 - 91
Reflexión y Evaluación92 - 95
Conclusiones96
Recomendaciones97
Bibliografía98 - 109
Anexos	

RESUMEN

Este estudio está basado en el enfoque de Investigación – Acción en el cual se pretende construir alternativas de acción, como un instrumento que genera cambio social y conocimiento sobre la realidad social y/o educativa, como una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (docentes, alumnos) con el fin de mejorar la calidad educativa.

A través de un diagnóstico se identificó que la niña Hazel es una niña de cinco años de edad, pasiva, temerosa y tímida. En nuestros planes de acción utilizamos estrategias como: cantos, cuentos dramatizados, títeres, juegos de ronda, expresión corporal (bailes) y juegos de expresión oral.

A través de este enfoque adquirimos nuevas experiencias que nos permiten sensibilizarnos y reflexionar en nuestro desempeño como docentes, brindándonos la oportunidad de dar seguimiento a las acciones que realizamos con los niños/as, a fin de que fortalezcan esas áreas donde hay dificultades.

Recomendamos que la docente proporcione actividades lúdicas involucrando a todos los niños(as) para desarrollar sus habilidades, destrezas, darle seguridad y atender sus necesidades.

I. INTRODUCCION

a) Análisis del Contexto

Contexto internacional de la Primera Infancia

Conceptualmente el niño(a) desde sus primeros años de vida, sin importar los distinguos de raza, genero, color, etnia, religión o estrato social, es definido como ser social, sujeto pleno de derechos, activo y en proceso de construcción. Es concebido como un ser único con una especificidad personal activa, biológica, psíquica, social y cultural en construcción.

En los primeros años de vida de los niños, etapa en la que se construyen los cimientos de su desarrollo humano, es de suma importancia contribuir cuidadosamente a la formación de su identidad cultural, su adecuada relación con el medio familiar y comunal, su sentido de pertenencia, sus valores y actitudes, su seguridad y autoestima, su personalidad, su propia lengua y su propia vida cultural. De ahí que, las políticas y los programas de educación inicial deben partir de la necesidad de atender a todos los niños, independientemente de su etnia, género, condición socioeconómica, religión o ideología.

En la búsqueda de una educación de calidad con equidad para la primera infancia nos propusimos iniciar un camino, junto con las administraciones de los países de la región y con todos los actores involucrados en la temática, que permitiera construir, con sinergia de esfuerzos y recursos, nuevas prácticas de cooperación orientadas a elaborar un saber colectivo.

Por lo tanto el nuevo concepto de infancia, que posiciona al niño como sujeto que vive, piensa, ama y sueña en comunidad, como una persona completa, sujeta de pensamiento, de afectos y de vida social, plantea otros desafíos a su educación.

Dentro de esta concepción amplia de niño(a), la primera infancia es considerada como la etapa del ciclo vital que comprende el desarrollo de los(as) niños(as), desde su gestación hasta los 6 años de vida. Es una etapa crucial para el

desarrollo pleno del ser humano en todos sus aspectos: biológicos, psicológicos, cultural y social. Además de ser decisiva para la estructuración de la personalidad, la inteligencia y el comportamiento social.

Análisis de las políticas

La preocupación por la atención integral de la primera infancia se pone de manifiesto en los análisis realizados por las organizaciones educativas y en las recomendaciones derivadas de los encuentros internacionales, que señalan la importancia de una educación precoz y la relevante labor que cumplen la familia, la mujer y la sociedad civil en dicho propósito.

Las nuevas realidades sociales a las cuales se vienen enfrentando la primera infancia, los desarrollos conceptuales, las orientaciones a la intervención, los modelos de desarrollo económico y las tendencias surgidas de los procesos de globalización, modernización del estado y descentralización, han marcado transformaciones importantes en la formulación de las políticas del país y en particular de las orientadas a la primera infancia.

Las políticas y los compromisos internacionales son una expresión del consenso de los representantes políticos de los gobiernos; por lo tanto, podemos decir que el tema de la infancia está en casi todas las agendas políticas.

Los descubrimientos científicos han demostrado que los tres primeros años de vida son críticos y decisivos en el desarrollo del ser humano. Los cimientos del desarrollo de la inteligencia, la personalidad, el comportamiento social y el aprendizaje se forman a estas edades. Además, destacan que los programas orientados a los niños pequeños pueden acarrear grandes beneficios, no sólo en términos individuales e inmediatos, sino también en términos sociales, políticos y económicos a lo largo de toda su vida, ya que las habilidades que en ella se potencian revierten en la familia, la comunidad y la nación.

Adicionalmente como se ha notado, entre finales de los años setentas y comienzos de los ochentas que producen un giro desde la adopción de una política paternalista o asistencialista, hacia otra basada en el reconocimiento y el respeto de los derechos de la primera infancia.

En relación con lo expresado, se han ampliado los acuerdos con respecto a la función y a los propósitos de la educación inicial. Se la valora por sus posibilidades como potenciadora de los desarrollos de los niños. En ello radica la riqueza de su función propedéutica, ya que es potenciando desarrollos como se obtiene «preparación» para futuros aprendizajes. Sobre este último aspecto los datos de las investigaciones comienzan a revelar la tendencia a más altos logros en aquellos niños que han asistido a la educación inicial.

La evolución de la política que demarca dicho giro se presenta a continuación tomando como marco temporal el periodo de 1970 hasta nuestros días.

La creación del ICBF (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar) en 1968, marca la institucionalización de la asistencia y protección a las madres y sus niños, proceso que se continua con la creación mediante la ley 27 de 1974, de los Centros de Atención Integral al Preescolar –CAIP-, orientados a la atención de los hijos de trabajadores, los cuales posibilitaron el diseño y puesta en marcha de los varios programas (Fernández y Galvis, 2006).

La política Nacional de atención al menor, concebida en el marco del plan de integración social, 1978-1982, enfoca la atención del menor de siete años alrededor de dos problemas: la situación de la salud y los procesos de socialización.

Estos dos problemas aparecen en relación a la dimensión social, que al lado de la económica, constituyen los pilares en torno a los cuales se diseñó dicho plan. El fomento de la descentralización y el fortalecimiento regional figuraron igualmente entre sus propósitos. (Fernández y Galvis, 2006).

La ley 7 orientó el curso que debía seguir la educación preescolar, antes de implicar actividades de escolaridad, la atención al preescolar debe preparar para las mismas. Para terminar, esa ley erigió criterios para priorizar en las áreas marginadas urbanas y rurales, la prestación del servicio de atención integral al preescolar, el cual además debería considerar el suministro de complementos alimenticios.(Fernández y Galvis, 2006)

A partir de 1990 y como resultado de la suscripción de la Convención sobre los Derechos del Niño, (**CDN**) es un tratado que recoge los derechos de la infancia y es el primer instrumento internacional que reconoce a los niños y niñas como agentes sociales y como titulares activos de sus propios derechos. El texto fue aprobado por la Asamblea General de Naciones Unidas el 20 de noviembre de 1989 y entró en vigor el 2 de septiembre de 1990. Un grupo de niños se divierte durante una actividad recreativa apoyada por UNICEF en un centro de acogida para familias desplazadas en Homs, capital de la gobernación de Homs (Siria).

Los 54 artículos que componen la CDN recogen los derechos económicos, sociales, culturales, civiles y políticos de todos los niños. Su aplicación es obligación de los gobiernos, pero también define las obligaciones y responsabilidades de otros agentes como los padres, profesores, profesionales de la salud, investigadores y los propios niños y niñas y la adopción de la Constitución de 1991, se ha ido incorporando progresivamente, en los planes de desarrollo del país, la perspectiva de los derechos humanos.

La Conferencia Mundial sobre Educación para Todos de Jomtien, foro en el que se señaló como objetivo prioritario «la extensión de la asistencia y de las actividades de desarrollo de la primera infancia» (EPT, 1990), ratificado recientemente en el Foro Consultivo Internacional celebrado en Dakar (WEF, 2000); la Convención sobre los Derechos del Niño (desde 1989) y los acuerdos asumidos en la Cumbre Mundial a favor de la Infancia, dan evidencia de ello. Y se retoman estos

planteamientos, durante 1992 donde se formula el Programa Nacional de Acción en favor de la Primera Infancia.

El acuerdo 19 de 1993, organiza los Jardines Comunitarios, brindando atención a los niños(as) en edad preescolar pertenecientes a poblaciones vulnerables con la participación de los padres y acudientes (Fernández y Galvis).

También en 1993, la Ley 60 incluye un grado obligatorio de preescolar, obligatoriedad que es ratificada por la Ley General de la Educación (1994), en la que se establece en tres años, la duración del preescolar.

Por su parte, en Iberoamérica las máximas autoridades en educación han reconocido la idea de que el aprendizaje comienza al nacer y que es un «derecho del niño». Como consecuencia de ello, los ministros de educación declaran en la IX Conferencia Iberoamericana de Educación: «reforzaremos la educación inicial para favorecer un mejor desempeño de los niños en grados posteriores y como factor de compensación de desigualdades. En este sentido se mantiene el compromiso con la Convención sobre los Derechos del Niño y con los acuerdos asumidos en la Cumbre Mundial a favor de la Infancia, reconociendo la importancia de las conclusiones de la 4ª Reunión Ministerial Americana sobre infancia y política social» (La Habana, 1999). El tema adquirió tal relevancia que la X Cumbre Iberoamericana, que se realizó en Panamá el 17 y 18 de noviembre de 2000, tuvo como tema central la situación de la infancia y la adolescencia y la manera de enfrentar solidariamente los problemas que las afectan.

En la declaración firmada en esta Cumbre, dentro del apartado de acciones para la equidad y la justicia social, los gobiernos se comprometen a «continuar impulsando políticas y programas nacionales que promuevan el desarrollo con equidad y justicia social, procurando asignar mayores recursos al gasto social, en especial en salud, educación, cultura y ciencia y tecnología», y coinciden en la necesidad de «realizar esfuerzos para que, a más tardar en el año 2015, todos los niños y niñas de Iberoamérica tengan acceso a una educación inicial temprana, y

a la educación primaria gratuita y obligatoria, sustentada en los principios de no discriminación, equidad, pertinencia, calidad y eficacia» (Panamá, 2000).

La OEI(Organización de Estados Iberoamericanos) conocedora de los esfuerzos realizados por los países y consciente de los desafíos planteados a futuro por las administraciones educativas, asume la impostergable necesidad de acompañar a los países de la región en el intento de aproximar algunas respuestas desde diferentes espacios institucionales, promoviendo el desarrollo de un ámbito de discusión, reflexión conjunta y producción de conocimiento para identificar algunos de los elementos o criterios que deben considerarse al formular políticas en el ámbito de la educación inicial. (Datos tomados del Documento “Colombia por la primera infancia: política pública por los niños y niñas, desde la gestación hasta los seis años” - 2006.)

Contexto Nacional

1. ¿Qué es la atención integral? El desarrollo de un niño o niña durante la primera infancia depende esencialmente de los estímulos que se le den y de las condiciones en que se desenvuelva. Es por esto que en la etapa comprendida entre los cero y los cinco años de edad es necesario atender a los niños y las niñas de manera armónica, teniendo en cuenta los componentes de salud, nutrición, protección y educación inicial en diversos contextos (familiar, comunitario, institucional), de tal manera que se les brinde apoyo para su supervivencia, crecimiento, desarrollo y aprendizaje.

¿Por qué una atención integral para la primera infancia? El país cuenta con un nuevo marco jurídico (Código de la infancia y la adolescencia. Ley 1098 de 2006), el cual marca un hito para la defensa y garantía de los derechos humanos de los niños, las niñas y los adolescentes. En este marco se reconoce por primera vez y de manera legal el derecho al desarrollo integral en la primera infancia (Artículo 29): "la primera infancia es la etapa del ciclo vital en la que se establecen las bases para el desarrollo cognitivo, emocional y social del ser humano. Comprende la franja poblacional que va de los cero (0) a los seis (6) años. Son derechos impostergables de la primera infancia: la atención en salud y nutrición, el esquema completo de vacunación, la protección contra los peligros físicos y la educación inicial". (Zamora. A (2005) Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense.

2. Aprobación y puesta en vigencia de la política Nacional de Primera Infancia. (Murillo, R (2011) Cartilla Amor para L@s mas Chiquit@s)

Según el decreto presidencial No. 61-2011, aprobado el día 10 de noviembre del año 2011, publicado en la Gaceta No.227 del 30 de noviembre del 2011.El cual dicta lo siguiente:

Que es una prioridad para el Gobierno de Reconciliación y Unidad Nacional seguir trabajando unidas y unidos por el bien común, en la plena restitución de todos los derechos de niños y niñas de 0 a 6 años (primera infancia).

Que el Gobierno de Unidad y Reconciliación Nacional está consciente que la primera infancia es un periodo crucial en la vida del ser humano, por ser la etapa del ciclo de vida en donde se establecen las bases del desarrollo de la persona, la conformación neurológica y neurocognitiva, la estructura ósea, las capacidades de aprendizaje, habilidades y destrezas sensoriales, motrices, las relaciones de comunicación e interacción social, los sistemas inmunológicos para evitar las enfermedades, los procesos comunicacionales emocionales afectivos; por tanto si se invierte en los más chiquitos y chiquitas estamos garantizando el desarrollo físico, mental, social y espiritual del capital humano, del presente y del futuro.

La política nacional para la primera infancia, apunta a la integridad multisectorialidad, atendiendo los ciclos de vida de los más chiquitos y chiquitas para combinar estrategias que restituyen derechos, garanticen desarrollo, faciliten participación esto implica acciones en los sectores de educación, salud, seguridad alimentaria, cuidado, estimulación entre otros.

Según la Federación coordinadora Nicaragüense de la ONG (Organismos No Gubernamentales), que trabajan con la Niñez y Adolescencia, Código de la Niñez y la Adolescencia, es primordial el reconocimiento de que la etapa de la primera infancia es fundamental en el proceso de desarrollo integral de la vida del ser humano, por la formación y desarrollo de la inteligencia, la personalidad y el comportamiento social. son determinantes la educación y el cuidado en esta etapa, dado que establece los cimientos de la formación de seres humanos aptos para convivir en democracia, con capacidad afectiva, cognitiva, comunicativa social y creativa, destaca el documento en el cual se enfatiza que la aprobación de la política nacional de primera infancia es un logro del Estado de Nicaragua, que requiere más y mejor inversión para materializar el pleno cumplimiento de los derechos de niños y niñas.

Apuntamos a armonizar los programas sociales en función de la primera infancia (niñas y niños entre 0 y 6 años) para que estos sean ejecutados con un sentido de responsabilidad compartida entre las familias, comunidades, sociedad, gobierno y municipalidades. Creemos que la primera infancia es una etapa crucial en la vida y que si invertimos en ella tendremos niños y niñas felices, estimulados preparados para la escuela con todas sus habilidades y capacidades, potencializadas y listos para romper las brechas, inequidades heredadas en las generaciones anteriores, serán los sujetos constructores del desarrollo humano pleno y liberador de la sociedad.

Contexto del centro

El día jueves 27 de marzo de 2014, a las 7:00am, nos hicimos presente en las instalaciones del Preescolar José Dolores Estrada, el cual está ubicado al noreste del Municipio de Masaya, del Departamento de Masaya, en el Barrio San Jerónimo en Las Siete Esquinas o bien del Parque Central de Masaya 2cuadras al norte, la vía de acceso es por cualquier costado norte , sur, este , oeste a través de vehículos privados, bicicletas, coches, y los buses interurbanos que pasan a 2cuadras de dicho centro (los buses interurbanos de Monimbo , el del Estadio, San Carlos, los buses que vienen de La Uca hacia Masaya) o bien por el servicio de taxis. Limita al suroeste con el Barrio San Juan, al oeste con el Barrio Bella Vista, al norte con el Barrio Ulises Tapia Roa, al noreste con el Barrio el Carmen, al sur con el Barrio Países Bajos.

El centro Preescolar José Dolores Estrada, ha experimentado diversos cambios en su historia pasando de Instituto de Secundaria, a Escuela Primaria y es así que a partir de 1986 este centro educativo pasa a ser un preescolar formal llamándose en ese entonces Preescolar Luis Aburto. Pero en 1988 por orden del Ministerio de Educación retomando su nombre actual.

Sus objetivos están orientados hacia dos grandes enfoques:

- Pedagógico: organiza y promueve su acción educativa hacia la construcción de aprendizaje, valores y saberes significativos para la formación de niños y niñas.
- Social: proyecta acciones recreativas, educativas y participativas.

El centro Preescolar José Dolores Estrada al estar ubicado en una zona urbana, posee muchas ventajas por las diferentes vías de acceso que hay para llegar a él, lo que a su vez es una desventaja y poco seguro ya que los niños/as corren riesgos de un accidente al tratar de cruzar la calle que es muy transitada, aunque tiene un reductor de velocidad frente al portón del colegio.

En sus alrededores por ser un lugar céntrico encontramos farmacias, el parque, la policía, la casa de la mujer, la alcaldía, imprentas y pulperías. Atiende en el turno matutino de 7:30 – 11:30 am, a niños y niñas entre las edades de 3 a 7 años de edad, durante 4 horas, bien organizados con actividades de orientación pedagógica, de higiene, alimentación y recreación. Tiene una matrícula general de 318 alumnos, distribuidos de la siguiente manera: en primer nivel A:22 alumnos, en el B:22alumnos; en segundo nivel A:41alumnos, en el B:42 alumnos y en el C:44 alumnos; en tercer nivel A:34 alumnos, en el B:37 alumnos , en el C:38 alumnos y en el D: 38 alumnos. Posee un acceso al centro limitado ya que el portón es angosto al igual que los pasillos, cuenta con dos áreas de juegos con columpios, sube y baja, el espacio para la recreación es muy pequeño para la cantidad de alumnos que alberga.

Este centro educativo posee una infraestructura que data del año 1986, se han realizado algunos pequeños cambios, pero se conserva la estructura original. Las aulas existente son 9, de las cuales 8 están construidas de concreto, techo de zinc, piso rojo, cielo razo de poroplas, ventanales de persianas, y puertas de madera, uno de estas aulas es amplia la que es compartida por dos grupos de niños de segundo nivel B y C lo que limita el desarrollo de las clases en ambos grupos. Posee 5 servicios higiénicos, un urinario, en el patio hay 3 bebederos, una

bodega. Dentro de los servicios básicos, este centro cuenta con energía eléctrica, agua potable y aguas negras.

Las aulas están un poco ventiladas e iluminadas ya que las ventanas existentes están construidas con gran tamaño y con material(vidrio transparente), que permiten la penetración de la luz solar y el aire sin afectar a los niños/as, ya que los pocos árboles que hay impiden que los rayos solares entren directamente en las aulas, en cambio en el pabellón del costado sur donde se ubican las aulas que comparten los dos grupos es todo lo contrario ya que la parte trasera es cerrada hay una pared como tapia en este costado con 50cm de distancia del aula, la que representa peligro para los niños/as porque tiene muchas grietas al parecer es una pared antigua.

Con respecto al mobiliario existente en las aulas están de acuerdo a la edad (tamaño) de los niños/as, las sillas y mesas están hechas de madera y pintadas con los colores primarios, no cuenta con anaqueles para que los niños/as guarden sus pertenencias, solo con un armario donde la docente guarda los materiales y objetos didácticos.

Los rincones de aprendizajes se encuentran bien organizados aunque los salones están muy cargados de información. La decoración es muy bonita y colorida, pero carece de carácter pedagógico ya que en las paredes están pegados solo dibujos animados de Disney, como por ejemplo Winni Poo, La sirenita, Las Princesas, Mickey, la fresita, entre otros, que no representan valores educativos para los educandos. La seguridad es solo interna cuenta con un vigilante las veinticuatro horas al día.

Tienen organizado un comité de padres de familia constituido por siete padres con sus respectivos cargos: un coordinador, un vicecoordinador, una secretaria, una tesorera, un fiscal y una vocal.

Dentro de los programas que brindan ayuda al centro están:

- El PIME; que es el encargado de la implementación de una sana alimentación en los niños /as, todos los días realizan la merienda escolar.
- MINSA: el que atiende el área de Salud: para abatizar, fumigar semanalmente y vacunar a los niños/as cada vez que sea necesario.
- La Colgate: que les beneficia en el cuidado de la higiene bucal, brindando charlas a los niños/as y maestros, dona pasta de dientes, cepillos y jabón de lavar manos a cada uno de los niños/as.

Constitución del trabajo en grupo

Participantes en la investigación

- Bra. Dina Emérita Méndez, estudiante de V año de la carrera de Pedagogía con mención en Educación Infantil, actualmente docente, laborando en el Preescolar María Montessori ubicado en el Bo. Monimbo de Masaya.
- Bra. Celia Francisca Rocha Meneses, estudiante de V año de la carrera de Pedagogía con mención en Educación Infantil, actualmente docente del Preescolar CDI Eduardo Contreras, ubicado en el Bo. Residencial Las Colinas Km 8 carretera Masaya –Managua de la 3ra entrada las colinas 3c al este 1c al sur Managua. Me he desempeñado desde hace 6 años como docente en la Educación Infantil. Ambas hemos logrado adquirir más conocimiento y experiencia dentro de esta hermosa profesión, nos hemos llevado bien con nuestras compañeras, en relación a nuestros problemas de investigación hemos aportado interés, amor , respeto, dedicación, entrega y con respecto al caso de investigación, se ha llevado a cabo cada actividad propuesta en nuestros planes de acción.

Organización del trabajo de grupo

En el proceso de esta investigación, nos organizamos de manera ordenada, para poder cumplir cada jueves, con nuestros objetivos propuestos en nuestra investigación, ya que desde que iniciamos este trabajo estábamos muy motivadas, por lo que lo tomamos como un reto el poder lograr que la niña socializara y se expresara ante las demás personas sin timidez, y que se integrara con confianza en las diferentes actividades orientadas por la docente.

El estudio de este caso nos permitió conocer y acercarnos a la niña Hazel, a quien le tomamos mucho cariño y con su historia de vida nos motivó a llevar esta investigación con entusiasmo y dedicación durante todo este tiempo, logrando vencer los obstáculos que fuimos encontrando en el camino recorrido durante este Identificación y descripción de la temática de investigación.

b) Identificación y descripción de la temática de Investigación

Al dirigirnos a las aulas del preescolar José Dolores Estrada, realizamos varias observaciones en las diferentes salas de aprendizaje, donde identificamos diversas situaciones y necesidades tales como: dificultad en la motora fina, problemas de integración y atención en los niños/as, desarrollo del lenguaje, que presentaban los niños y niñas de las diferentes salas.

Pero al llegar al tercer nivel B, en la primera observación de inmediato percibimos y nos llamó la atención una niña que se encontraba sentada en el círculo con las manos sosteniéndose la cabeza, distraída, no se expresaba de forma verbal, ni participaba en la conversación de sus compañeros(as) y maestra. Observamos que esta niña poco se integraba a las actividades guiadas y orientadas por la



docente, pero a la misma vez esta niña trataba de aislarse quedándose detrás de sus compañeritos(as); las compañeritas de Hazel no le ayudaban a integrarse al grupo, más bien la aislaban diciéndole que era una niña que no hablaba.

También pudimos observar que la docente de tercer nivel B, trataba de incorporar a la niña dándole la oportunidad de expresarse verbalmente en las diferentes actividades pedagógicas que realizaba. En las conversaciones que sostuvimos con la docente conocimos con más profundidad la dificultad que presentaba la niña Hazel en cuanto al desarrollo de habilidades sociales y timidez, nos comentó también de un diagnóstico médico que tenía la niña ya que al parecer padecía de diabetes que frecuentemente faltaba a clases por sentirse mal de salud ya que se le bajaba el azúcar que por eso no jugaba con los demás niños/as, que no le conocía la voz, que esta niña cada vez que la docente le preguntaba algo hacía gestos con la boca y subía los hombros como señal de no saber nada.

Mediante la observación que realizamos en el salón nos llamó la atención que la niña Hazel no se integraba al grupo, ni se comunicaba a través del lenguaje oral con sus compañeros ni con la docente.

Si nosotras no hubiésemos tomado este caso, la niña Hazel podría tener dificultades en la lectoescritura, en el desarrollo de una mejor interacción grupal lo que le afectaría de manera muy significativa a lo largo de su vida, ya que el próximo año va a primer grado y cuando tenga que aprender a leer puede tardar este proceso, y también hay que tomar en cuenta que debemos enseñar a nuestros alumnos y alumnas a tener la capacidad de trabajar en grupo y comunicarnos para tener éxito en nuestras vidas.

El presente trabajo está basado en el enfoque de Investigación – Acción en el cual se pretende construir y formular alternativas de acción. La comprensión de la realidad educativa como una forma de indagación autorreflexiva realizada por quienes participan (docentes, alumnos) con el fin de mejorar la calidad educativa. (Latorre, A.2005)

Desde esta perspectiva, la investigación educativa se concibe como un proceso racional y metódico, dirigido a lograr un conocimiento objetivo y verdadero sobre la educación. Esta investigación se considera como un instrumento que genera cambio social y conocimiento educativo sobre la realidad social y/o educativa,

La metodología que se utilizó en este trabajo fue la investigación acción. El padre de la investigación acción es Kurt Lewin¹⁴, quien utilizó este término por primera vez en 1944.

Describía con él una forma de investigación que podía ligar el enfoque experimental de la ciencia social con programa de acción social y con el fin de que ambos respondieran a los problemas sociales principales. Lewin argumentaba que mediante la investigación acción, se podían lograr en forma simultánea avances teóricos y cambios sociales, conocimiento práctico y teórico.

La Investigación acción, para Lewin(1946), consistía en análisis-diagnóstico, recolección de la información, conceptualización, planeación, ejecución y evaluación, pasos que luego se repetían en forma reiterativa y cíclica, describiendo la investigación – acción como una espiral de pasos: planificación, implementación y evaluación del resultado de la acción.

Según Lewin se trataba de una forma de investigación y acción una especie de “ingeniería social”, una investigación que conducía a la acción. En su juicio, la investigación que no producía sino libros no era suficiente. Por esto mismo, para él, la investigación acción de ninguna manera era de una categoría científica inferior a la propia de la ciencia pura. El manejo racional de los problemas dice “procede en forma de una espiral constituida por etapas cada una de las cuales se compone de un proceso que inicia con las reflexiones que surgen de observaciones realizadas y a partir de ellas, el investigador planea, actúa y obtiene información sobre el resultado de esta acción”

ESTRATEGIAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES DE LA NIÑA HAZEL DE LA III ETAPA DEL PREESCOLAR JOSE DOLORES ESTRADA DE LA CIUDAD DE MASAYA EN EL SEGUNDO SEMESTRE DEL AÑO 2014.

II. Planificación

a) Descripción del problema

Cuando llegamos al Preescolar José Dolores Estrada, nos dirigimos a las diferentes aulas de clase, donde identificamos diversas situaciones y necesidades (dificultad en la motora fina, problemas de integración, socialización y atención en los niños/as, desarrollo del lenguaje), que presentaban los niños y niñas en su desarrollo integral para el aprendizaje.

Al dirigirnos al tercer nivel B, observamos a una niña que en las diferentes actividades se mostraba distraída y que no se expresaba verbalmente hacia sus compañeras(os), docentes y personas del centro educativo; a la vez cuando se le hablaba a Hazel, tenía la mirada triste, con la cabeza inclinada hacia abajo y no respondía a lo que se le preguntaba dando respuestas a través de un gesto con la boca o mover los hombros, como expresando no saber nada. Hazel, cuando la maestra la invitaba a participar en alguna actividad dirigida esta no se movía de su silla o lugar donde se encontraba, se quedaba de último a la hora de salir al recreo, al lavarse las manos, no jugaba con nadie, y sus compañeritos tampoco hacían nada por invitarla a jugar.

Para la comprensión del problema se realizó un diagnóstico cuyos objetivos fueron:

- Valorar la atención que se le brinda a la niña Hazel en sus necesidades de socialización e interacción grupal.
- Identificar y caracterizar las necesidades y dificultades que presenta la niña en sus diferentes ámbitos de aprendizaje.
- Explorar el entorno educativo en el que se desarrolla la niña Hazel

- Explorar el ambiente familiar de la niña y las relaciones que establece

Para realizar el diagnóstico del trabajo investigativo acerca de las dificultades de socialización e interacción grupal que presenta la niña Hazel, utilizamos una **matriz de planificación**, la cual permite obtener, organizar, ordenar la información adecuada y necesaria para la realización de este informe escrito paso a paso. Asimismo utilizamos las siguientes técnicas: **guía de observación, guía de entrevista a la docente, guía de entrevista a los padres de familia.**

Buscamos mayor información como los antecedentes sobre el desarrollo del crecimiento de la niña, y la forma como se ha establecido la comunicación en su hogar. y al conversar con los padres de familia comprendimos mejor la situación y las experiencias que ha vivido Hazel desde su nacimiento, lo que nos llevó a enriquecer y fundamentar mejor el estudio de nuestro caso, su madre nos contó la historia de vida de esta niña, y nos hizo llegar a la conclusión que Hazel al llegar de improviso cuando sus padres estudiaban una carrera y estar sin su lecho materno durante sus primeros años de vida, creciendo al lado de su abuelita que siempre la mantenía sentada, donde no habían niños con quien jugar o hablar, y que siendo esta es la primera vez que está en un preescolar presenta dificultades de socialización e integración grupal y timidez.

Esta información, descripción y explicación de los aspectos más relevantes encontrados en este caso nos dieron las pautas para seleccionar y que nos permitieron verificar, confirmar y comparar la información recopilada en nuestro diagnóstico según los actores que están involucrados con el desarrollo y formación integral del niño/a. cada técnica que fue aplicada contiene preguntas específicas, que van de acuerdo a la información que deseábamos obtener de cada una de las personas (niña, docente y padres de familia) que son los pilares fundamentales para lograr obtener la información necesaria.

Tanto la maestra, padres de familia y sus compañeritos (as), son las principales claves y fuentes de información que nos ayudaron a comprender la dificultad que presentaba Hazel.

Los propósitos son nuestro punto de referencia o de partida que nos guiaron para obtener la información específica y necesaria acerca de la dificultad que presenta la niña. Partiendo de estos procedimos a recopilar toda la información donde se describen y explican los aspectos más relevantes que están relacionados con el entorno de la niña, su realidad y necesidades educativas. Cabe destacar que la información recopilada mediante las observaciones y las técnicas aplicadas fueron de suma importancia porque nos dio luces para realizar y ejecutar nuestro plan de acción lo que favorece el desarrollo integral de la niña/o.

Como Resultados del diagnóstico: conocimos que Hazel es una niña de cinco años de edad, pasiva, temerosa y tímida. Poco activa, no le gusta participar en las diferentes actividades de clases y del centro educativo, no habla con nadie, ni tiene amigas/os. Nació el 22 de enero del año 2009 en el Hospital Humberto Alvarado, actualmente habita en el Bo.San Carlos de la Iglesia María Auxiliadora 1c al oeste ,3 c al norte, en la ciudad de Masaya. Sus padres son: Doña Xóchitl Salinas y Don Manuel Arias.

El día jueves diez de abril del año en curso, nos dirigimos al salón de tercer nivel B, esperando la llegada de la niña Hazel para observar su ingreso al salón. En ese momento Hazel llegó con una tía, sin saludar a nadie, desanimada, no sonreía con la mirada apagada muy pálida, puso su lonchera en su lugar y se sentó en una silla con las manitas deteniéndose las mejías, observando lo que hacían los demás niños(as). Me acerque (Celia) a ella para realizarse unas preguntas y así tratar de ganar su confianza. Le pregunte ¿Cómo te llamas? Y ella no me respondió ya que una niña que estaba al lado me dijo se llama Hazel, ella no habla. Mientras (Dina) tomaba fotos tratando no ser obvia.

La maestra inicio sus actividades del día, salieron al patio a cantar el canto de bienvenida Buenos Días, Sol Solecito, La tíaMónica, para realizar la gimnasia matutina y la niña apenas movía los labios , sin hacer la mímica de los cantos. Regresaron al salón en hilera y saltando todos los niños/as, pero Hazel se quedó de último y se fue caminando. Se organizaron en círculo para la siguiente actividad donde la docente empezó a conversar con los niños/as acerca de los órganos

internos del cuerpo humano, durante la muestra explicaba ella no prestaba atención, bostezaba mucho, como si estuviese muy cansada.

La maestra les mostró a los niños unas láminas de los órganos internos, como los pulmones, los riñones, el hígado estudiados anteriormente y el corazón, les realizó preguntas acerca del tema. ¿Qué pasaría si nuestro corazón deja de latir? Los demás niños/as contestaron pero Hazel no participo, observaba a los compañeritos que tenía al lado. Mencionaron el nombre de los dibujos de las láminas y para qué sirven. La maestra invito a los niños y niñas a entonar el canto “mi cuerpo es musical” y la niña no participo.

A la hora de la merienda, se sentó alrededor de la mesa, observaba como todos los niños/as hacían hilera para retirar su merienda, cuando la maestra le pregunto Hazel vas a desayunar ella, movió la cabeza diciendo que no.

Cuando llegó la hora de recreo, no quiso salir a jugar, sacó de su lonchera un jugo H-C, y una galleta Ritz salada y se tomó el jugo y comió la galleta, luego se volvió a sentar nos observaba y Dina se le acercó para tratar de conversar con ella, pero la niña agacho la cabeza y no dijo nada. Un poco antes de terminar el recreo realizamos preguntas cortas a algunos niños y niñas de ese salón para conocer la opinión de ellos en relación a Hazel.

Preguntamos a una de las niñas si conocían a Hazel; ella dijo que si, eres amiga de Hazel, a lo cual respondió que si pero que ella no hablaba, y le preguntamos porque dices eso y respondió es que la profe pregunta algo a Hazel y ella no responde, la profe dice yo no se porque Hazel no habla.

Un niño dijo que no era su amigo porque ella no le gustaba jugar, ni hablar con nadie, otro compañerito expresó que si era su amigo pero que no podía hablar con ella porque parecía muda.

Otra niña expreso que era su amiguita pero que a Hazel no le gustaba jugar, por eso nadie le hablaba.

Al terminar el recreo la maestra los llevó a lavarse las manos y ella se ubicó de último en la fila, esperó a que todos los niños y niñas se lavaran las manos y al final lo hizo ella.



La maestra orientó un trabajo en una hoja de aplicación de colorear el corazón y



ella lo hizo de manera muy lenta, como desanimada fue la última en entregar, pero lo hizo muy bonito respetando el contorno, entregó su trabajo.

La siguiente actividad del lavado de dientes la realizó de último hasta que pasaron todos/as, y no reconoció su cepillo de dientes en la cepillera donde se ubican todos los cepillos de las niñas, le ayudamos a buscarlo y cuando lo encontramos se lo dimos la maestra le dijo que nos dijera gracias y ella lo hizo en voz muy baja.

Luego la profesora nos presentó ante la tía de la niña cuando esta la llegó a traer y entablamos una pequeña conversación, ella se nos presentó y nos comentó un poco acerca de la vida familiar de la niña, diciéndonos que Hazel era muy tímida, muy callada y que cuando le preguntaban que hacía en la escuela jamás les respondía, que quizás se debía a que en sus primeros años de vida vivió con la abuelita paterna y esta la mantenía sólo sentada y que por todo la regañaba, que le parecía muy bueno que nosotras le brindáramos ayuda para lograr cambiar un poco la timidez en Hazel, que le comunicaría a los padres de la niña y que estaba segura que ellos lo aceptarían.

Al terminar la conversación la tía se despidió cordialmente, invitándonos a ir a la casa de Hazel para hablar con los padres de la niña, también nos dio la dirección de la casa. Al salir de salón e ir caminando hacia el portón de salida, la tía le preguntó a Hazel que cómo le había ido hoy, a lo que Hazel solo le movió los hombros como señal de no querer hablar.

El día jueves 17 de abril del corriente, al presentarnos al preescolar José Dolores Estrada, esperábamos a la niña fuera del salón, pero la maestra nos llamó para pedirnos que apoyáramos a la maestra sustituta ya ella iba a una cita médica, por lo que esto era una buena oportunidad para ver más de cerca cómo se comportaba la niña en las actividades dirigidas o libres, Celia se hizo cargo de hacer la recepción de los niños/as, mientras Dina esperaba fuera del salón a la niña y observamos que alguien la dejó en la entrada principal de la escuela ella entro sola unos minutos antes que tocan la campana la saludamos y ella nos sonrió le preguntábamos quién la trajo a la escuela y nos respondió en tono muy bajo y un poco sonriente que su papá, la invitamos a pasar adelante.

Puso sus pertenencias en el lugar asignado, se sentó en su silla todos los niños/as estaban organizados en semicírculo. Le pedimos a los niños/as que formaran dos hileras una de varones y otra de mujeres para salir al patio a realizar la gimnasia matutina, ella se formó de antepenúltima en la hilera entonamos los siguientes cantos ; buenos días, sol solecito, lindo ratoncito, la foca Marisol, el baile de la abejita, y ella trato de realizar las mímicas de los tres últimos cantos, observamos que al principio sólo movía los labios y cuando se cantó lindo ratoncito ella alzo un poco más su tono de voz y de igual manera con los otros cantos.

De regreso al salón les pedimos que se fueran en orden saltando como conejitos, ella sólo realizó como cinco saltos y luego se mostró cansada, luego al salón se sentó en su silla y observaba todo a su alrededor.

Ese día nos hicimos cargo de todo el grupo, el tema para este día era: Prevención de Enfermedades y Vacunación. Conversamos acerca de cómo prevenir las diferentes enfermedades, les mostramos una lámina donde los niños/as observaban y comentaban que hacían las personas que aparecían en ellas, y dijeron hay una señora que estaba lavando las frutas y verduras, otro niño dijo, que unos niños estaban barriendo el patio y botando la basura.

En otra lámina se aprecia un niño que estaba en una letrina que parecía que tenía diarrea, le pedimos a Hazel que pasara al frente y nos describiera la lámina pero ella se hizo como que no escucho, la volvimos a invitar a pasar al frente y ella se negó. Seguimos conversando y dando recomendaciones a los niños/as que hay que lavarse las manos cada vez que sea necesario, lavar las frutas y verduras antes de comerlas, lavarse las manos después de ir al inodoro, botar la basura en su lugar.

Antes de la merienda , se fueron a lavar las manos y Hazel se quedó de ultimo en la fila, en el salón todos los niños/as hicieron la fila para esperar que se les diera la merienda que era gallo pinto con queso rallado y pan, cuando todos pasaron le preguntamos a Hazel si quería comer y ella respondió con la cabeza que sí, le prestamos un platito a una compañerita y le dimos comida, al inicio se echó dos

cucharaditas de comida , y luego tomó el pan le arrancó dos pedazos pequeños y nos llamó con las manos y nos dijo en voz muy baja que ya no quería comida, tratamos de darle de comer pero ella cerró su boca y con la cabeza decía que no , no quisimos insistir por lo que retiramos el platito.

Al llegar la hora de recreo todos los niños y niñas salieron del salón a jugar, pero Hazel se quedó atrás hizo el intento de salir pero se regresó a sentarse a la silla, saco su lonchera miro su jugo HiC, y su galleta Ritz pero no quiso comerlas, salió del aula dirigiéndose a la venta y compro dos bananos uno se comió de inmediato y el otro lo guardo. Dina le pregunto porqué no



salía a jugar y ella solo movía los hombros, la invitamos a salir a jugar, la agarramos de la mano y la llevamos a un columpio y ella se mecía sola, le preguntamos a las otras niñas porque no jugaban con ella y nos dijeron que era porque ella no le gustaba jugar y que no hablaba nada.

Tocaron el timbre y ella salió corriendo al aula a sentarse tomo agua que llevaba en su lonchera, los organizamos nuevamente en círculo frente a la pizarra para orientar la siguiente actividad, que consistía en colorear, hacer bodoquitos y pegarlos alrededor de una jeringa, un frasco de alcohol y un algodón, conversamos también que una forma de prevenir las enfermedades es vacunarnos siempre que haya jornadas de vacunación, para estar sanos y fuertes. Hazel atendió la orientación, pero al realizar el trabajo en la hoja de aplicación ella puestenía la mirada vacía, coloreo y hacia los bodoquitos muy lento, bostezaba cada tres minutos, parecía aburrido.

Pasó todo el tiempo tratando de terminar su trabajo pero no lo logró porque estaba trabajando sin ganas, Dina quiso ayudarlo pero ella no dejó que le ayudaran. Terminó el tiempo y entregó su trabajo sin haber terminado.

A la hora del cuento, todos se sentaron en el piso, para escuchar un cuento en audio de “El palacio de la Mentira”, que tiene el valor educativo de aprender a ser honestos y no decir mentiras.

La niña estuvo atenta al cuento, pero al realizarle preguntas de lo que paso en el cuento no respondió nada. Mientras que los demás niños/as si participaron y respondieron muy bien las preguntas acerca del cuento.

Antes de que tocaran el timbre para irse a casa, nos pidieron que cantáramos el Baile de la Abejita y la foca Marisol, se los cantamos y ella se mostró contenta tratando de realizar las mímicas de los cantos.

Este día la llegó a traer su papá Don Manuel, ella se puso contenta, cambió su mirada de alegría, pero sin sonreír. En este momento conversamos con el papa de Hazel, el cual nos saludó muy amable. Nos dijo que se sentía un poco preocupado porque la niña no tenía muchos amiguitos/as, que la maestra le decía que ella no participaba en las clases, que era muy callada. También nos dijo que él no pasaba mucho tiempo en su casa porque presta servicio social en San Carlos, Rio San Juan, que mira a Hazel cada quince días dos veces, y que él aprovecha al máximo ese tiempo para pasar con sus hijos, que él y su esposa eran médicos, que su esposa es egresada de la carrera de Medicina de la Unan Managua y que ella presto dos años de servicio social en Matagalpa, pero que por la enfermedad de Hazel actualmente no trabaja para dedicarse a cuidar a la niña, ya que tiene Hipoglicemia según se lo han indicado unos estudios médicos, que algunas veces la niña se ausenta y no va a la escuela porque se siente débil, y que su cuidado debe ser siempre.

Nos indicó la dirección de su casa para que habláramos con su esposa, y nos dijo que él se sentía muy contento de que ayudáramos a Hazel, que nos esperaba muy pronto por su casa. Se despidió de nosotras cortésmente.

El jueves 24 de abril del corriente año, hicimos presencia nuevamente en el Preescolar José Dolores Estrada, decidimos esperar a Hazel en la entrada de la escuela, al no llegar, entramos al salón de clases la maestra nos comunicó que Hazel no asistiría a clases por motivos de salud, que tenía dos días de no llegar. De inmediato le comunicamos a nuestra tutora, y a la vez pedimos permiso para ir a casa de Hazel, y nuestra tutora nos lo concedió.



A las ocho y treinta de la mañana nos dirigimos al Bo.San Carlos a la casa de la niña, nos recibió una joven que es la tía de la niña nos brindó asiento muy amable, luego llegó la mama de Hazel, Doña Xóchitl quien nos atendió muy bien, nos saludó amable y nos dijo que su hermana, su esposo y la maestra le habían comunicado que unas muchachas de la UNAN estaban interesadas en apoyar a Hazel a superar ese timidez que tenía. La niña al vernos se mostró apenada la saludamos y ella no respondió a nuestro saludo mantuvo su cabeza baja.

Luego procedimos a realizar la entrevista en la cual doña Xóchitl nos comento acerca de la salud de la niña. Ella nos informó que la niña nació en Masaya en el Hospital Humberto Alvarado, que tuvo un embarazo un poco complicado ya que le hicieron una operación de vesícula a los cinco meses de gestación, tuvo punto de preclamsia pero que gracias a Dios nació la bebe tan esperada por toda la familia, aunque estuvo varios días en neonato ya que nació baja de peso actualmente convive con su mamá, su papá y su hermano de catorce años, también con su abuelito y dos tías mayores de edad, solteras y estudiantes, comento que Hazel es la mimada de la familia porque es la única niña y las pequeña de la casa. Ellos viven en un ambiente de armonía y que la niña siente el amor familiar.

La mamá de Hazel, trata de estimularla siempre que puede la lleva al parque, a comer pastel, de compras, y el papá de igual manera le lleva pequeñas sorpresas y que a ella le gusta compartir con su hermano. A la niña le gusta que le lean cuentos antes de dormir, juega con su hermano a atrapar una pelota de futbol, en algunas ocasiones las tías tratan de establecer un dialogo con la niña, de cómo le va en la escuela ella no les responde, y que le dicen que ella debe participar en clase, hablar más y jugar con los demás niños/as.

Tanto las tías como la mamá suponen que Hazel se comporta con mucha timidez porque los primeros años de su vida la niña se crío con la abuelita paterna la cual no la dejaba jugar, solo la mantenía sentada en una silla, y que a la señora no le gustaba que hiciera sonido, fue criada por la abuelita paterna porque los padres de Hazel estudiaban en la universidad y no tenían quien la cuidara, ya que las tías eran muy pequeñas aun para estar al cuidado de la niña. Doña Xóchitl dice que por eso ahora se dedica a cuidar tiempo completo a la niña y que espera que nosotras la apoyemos a superar esta dificultad, que a ella le gustaría ver a su niña muy alegre bailando y participando en actividades de la escuela.

Según información recopilada la niña se duerme a las ocho de la noche después de ver su programa de televisión favorito MyLittle Pony, y que se despierta a las seis de la mañana, cuando se siente bien y que algunas veces no quiere levantarse y esto es una alerta para la familia ya que es señal que la niña esta con un bajón de azúcar, según estudios de salud que le han realizado revelan que la niña padece de hipoglicemia, que es la falta de azúcares en la sangre. En algunas ocasiones la niña se ha desmayado en la escuela, se enferma con facilidad ya sea por gripe o fiebres, el doctor le manda vitaminas y que ingiera alimentos sanos pero nutritivos, también caramelos y dulces para que la pongan activa. Al finalizar la entrevista, doña Xóchitl nos invitó a conocer su casa, nos mostró fotos de Hazel cuando era bebe, se comprometió a enviar a la niña todos los jueves y se despidió muy amablemente.

En la entrevista con la maestra, ella nos expresaba que Hazel no había tenido una experiencia educativa, que es su primera vez en un preescolar y que quizás a eso

se debía la dificultad de interacción social, ya que en su casa solo convive con personas adultas, que no estaba enterada que los padres de Hazel son doctores. La docente nos comentaba que ella siempre trata de integrar a la niña en todas las actividades, que busca constantemente estrategias para integrar a la niña en el grupo y que cuando promueve la participación la niña siempre se queda callada que hace como que no la está observando, que a Hazel no le conoce la voz.

Nos comentó que en dos ocasiones la niña se ha desmayado en clases, y que no sale a jugar a la hora de recreo. También nos refirió que colorea muy bien, no se sale del contorno pero que cuando la niña anda decaída no trabaja muy bien, y que le gustaría que nosotras le brindáramos apoyo para el logro de la interacción grupal de la niña Hazel. Según la maestra tiene buena comunicación con los padres de la niña. Y que ella implementa estrategias para tratar de dar respuestas a la necesidades que tiene la niña, invitándola a participar en actividades donde se desarrollan cantos, juegos.

Conclusión del Diagnóstico

A través de este análisis se identificó la dificultad que presentaba la niña Hazel en el desarrollo de habilidades sociales e interacción grupal. Mediante las observaciones y los diferentes instrumentos aplicados a los padres de familia, la docente y hasta las mismas observaciones directas a la niña nos han permitido conocer a profundidad los elementos o factores que están ligados con la dificultad o necesidad de la niña.

Hemos observado que la niña carece de estimulación aunque la docente promueve la participación para realizar las actividades propuestas y dirigidas, consideramos que en el aula de clases se deben de hacer actividades más dinámicas, realizar cantos interactivos, fomentar el diálogo para que la niña valla

adquiriendo confianza en sí misma y a la vez interactuar con su medio, pero para ello necesita, motivación, atención y amor.

En el diagnóstico realizado aplicamos los siguientes instrumentos: guía de observación, guía de entrevista a la docente, guía de entrevista a los padres de familia, los cuales nos permitieron obtener ,organizar y ordenar la información adecuada de los necesitábamos conocer, también nos pudimos dar cuenta que los padres de Hazel muestran y tienen interés de que la niña desarrolle habilidades sociales e interactúe con las demás personas, que venza esa timidez y adquiera nuevas amistades y muchos conocimientos. Ellos pueden apoyar en motivar a la niña a que participe en las diferentes actividades que realice la escuela o en otros lugares.

A partir de estos resultados tratamos de revertir la situación a través de las actividades propuestas por nuestros planes de acción, donde nuestro principal objetivo era lograr cambiar la imagen o el concepto que tienen los niños , maestra y familiares de Hazel, para que sea más activa, y que logre desarrollar interacciones sociales.

SUSTENTO TEORICO

TEORIAS DEL DESARROLLO DE HABILIDADES SOCIALES

Para el desarrollo de esta investigación fue necesario abordar conceptos y teorías que permitieran la comprensión del problema, así como la explicación de cómo se puede potencializar o mejorar el desarrollo de habilidades sociales. Tomando aspectos del desarrollo social del ser humano, es necesario lograr comprensión en torno a las actitudes, los procesos de socialización y las habilidades sociales.

Las **habilidades sociales** no tienen una definición única y determinada, puesto que existe una confusión conceptual a este respecto, ya que no hay consenso por parte de la comunidad científica; sin embargo pueden ser definidas según sus principales características, y éstas son que las habilidades sociales son un conjunto de conductas aprendidas de forma natural (y por tanto, pueden ser enseñadas) que se manifiestan en situaciones interpersonales, socialmente aceptadas (implica tener en cuenta normas sociales y normas legales del contexto sociocultural en el que tienen lugar, así como criterios morales), y orientadas a la obtención de reforzamientos ambientales (refuerzos sociales) o auto-refuerzos.

ORIGEN Y DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES

Aunque la dimensión relacionada con el comportamiento de lo social ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70 cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Salter, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló en su libro *Conditioned Reflex Therapy*, seis técnicas para habilidades. Nacieron así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Salter.

Estas fuentes anteriormente citadas se desarrollaron en los Estados Unidos, mientras en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967) relacionaron el término de habilidad social con la psicología social, definiéndola como "una actividad

organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es que la actuación, o secuencia de actos, se halla continuamente bajo el control de la entrada de información sensorial".

El inicio de una relación social positiva es fundamental en el desarrollo del niño, debido a que aprender y desarrollar *habilidades sociales* influye en la posterior adaptación emocional, académica y social del individuo. Por ello, es la escuela el lugar donde se produce de manera simultánea el desarrollo cognitivo y el desarrollo social.

De acuerdo a la teoría del desarrollo cognitivo de *Piaget* en la etapa *Pre operacional* -que va de los 2 a los 7 años- uno de los procesos que vive un niño es el *egocentrismo*. Caracterizado por la escasa capacidad para comprender el punto de vista de otra persona. Sin embargo, en la siguiente etapa denominada *Operaciones concretas* -que comprende de los 7 a los 12 años- el niño adquiere la capacidad de entender que existen varias formas de ver las cosas, otros puntos de vista. Disminuyendo así el egocentrismo presentado en la etapa anterior y al mismo tiempo adquiriendo la capacidad para resolver problemas.

Del mismo modo la *teoría del aprendizaje social* -Albert Bandura uno de sus máximos exponentes- expone que los individuos al observar a otros en un contexto social determinado e imitando el comportamiento aprenden nuevas conductas. Es así que hablar de *Habilidades sociales* se refiere a conductas que un individuo aprende y replica. Algo con lo que el ser humano *no* nace, sino adquiere mediante diversos procesos de aprendizaje.

Entonces las **habilidades sociales** pueden entenderse como el *conjunto de conductas y/o comportamientos aceptados socialmente que permiten expresar sentimientos, deseos, opiniones, derechos, etc., de forma tal que no afecta a terceras personas. Dando pie a una relación positiva con los demás tanto a corto*

como a largo plazo. Estas pueden ser manifestadas a través de la conducta verbal y/o el lenguaje corporal. .(Peñafiel Pedrosa, Eva. Serrano García, Cristina (2010)

Ahora bien, el contexto escolar es considerado el segundo lugar en la que los niños y las niñas amplían su mundo social, pues se relacionan con personas ajenas a su núcleo familiar. Convirtiéndose la escuela en el lugar donde la enseñanza y el aprendizaje de comportamientos sociales se dan de manera natural y espontánea, pues no es algo que en un plan de trabajo se contemple como tal. Un currículo oculto en el que la maestra y/o maestro se vuelven modelos de las conductas sociales. Aunque cierto es que las habilidades sociales son aprendidas con base en la observación del “otro”, también es cierto que no mejoran con la sola observación, pues es necesaria una instrucción directa que dirija el comportamiento del niño. En este caso el profesor es quién ocupa el papel de modelador dentro del aula.

A partir de lo anterior vemos que en el contexto escolar se desarrollan tres tipos de relaciones: la relación profesor-alumno, alumno-alumno, y la relación profesor, alumno y contenidos escolares. Y en cualquiera de los casos siempre se encuentra presente, consciente o inconsciente la cuestión afectiva. Es por esto que resulta fundamental destacar que las habilidades sociales implican una serie de variables entre las cuales se encuentran: asertividad, empatía, competencia social, auto-concepto, etc. Que en conjunto nos remiten a una relación interpersonal positiva

Es así que el profesor frente a los alumnos, sin haberlo planeado, además de proporcionar elementos cognoscitivos, también es guía en la enseñanza social. Cuenta con funciones como modelador de las conductas; es facilitador de un espacio en el que sus estudiantes toman conciencia –gradual- de su propia personalidad y sus impulsos.

De ahí que diversas investigaciones afirmen que el desarrollo emocional influye en el aprendizaje del desarrollo cognoscitivo del niño y la niña, por lo que incluirlo en el currículo con tiempos y horarios establecidos en el que se promuevan conductas interpersonales adecuadas y positivas mediante la planificación de actividades y materiales que generen dinámicas en las que conozcan qué son las habilidades y competencias sociales desarrollaría un ambiente dentro del aula óptimo tanto para los niños -en su proceso de aprendizaje cognoscitivo- como para los profesores -en su papel de facilitador de la información-.

En síntesis un profesor debe de ser comprometido con una convivencia donde el niño es potenciador de sí mismo, con capacidad para obrar positivamente para él y los demás, apoyando una educación emocional que favorezca la reflexión, responsabilidad, libertad y creatividad.(Peñafiel Pedrosa, Eva. Serrano García, Cristina (2010)

- La existencia de una importante relación entre la competencia social de la infancia y la adaptación social y psicológica. Kelly (1987) expresa que la competencia social se relaciona con un mejor y posterior ajuste psicosocial del niño en el grupo -clase y en el grupo- amigos, y en una mejor adaptación académica. La baja aceptación personal, el rechazo o el aislamiento social son consecuencias de no disponer de destrezas sociales adecuadas.
- Argyle (1983) y otros especialistas como Gilbert y Connolly (1995) opinan que los déficits en habilidades sociales podrían conducir al desajuste psicológico y conlleva a que la persona emplee estrategias des adaptativas para resolver sus conflictos. La competencia social adquirida previamente garantiza una mayor probabilidad de superar trastorno.
- Las habilidades sociales correlacionan positivamente con medidas de popularidad, rendimiento académico y aumento de la autoestima. Las habilidades sociales se forman en el hogar e influyen en la escuela.

- En el ámbito de la pedagogía de la salud, se aplican para el tratamiento y prevención de la presión, alcoholismo, esquizofrenia, etcétera.
- La carencia de habilidades sociales favorece el comportamiento disruptivo, lo que dificulta el aprendizaje.

Según Gil y León (1995), las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas. Una buena relación y comunicación son puntos base para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.
- Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- Mantiene y mejora la autoestima y el auto concepto.

Tipos de habilidades sociales

Se pueden dividir las habilidades sociales en distintos tipos según el criterio de clasificación que se utilice. Mediante una ordenación temática clásica, aparecen 5 grupos:

Grupo 1: Primeras habilidades sociales

- Escuchar.
- Iniciar una conversación.
- Mantener una conversación.
- Formular una pregunta.
- Dar las gracias.
- Presentarse.
- Presentar a otras personas.
- Hacer un cumplido.

Grupo 2: Habilidades sociales avanzadas

- Pedir ayuda.

- Participar.
- Dar instrucciones.
- Seguir instrucciones.
- Disculparse.
- Convencer a los demás.
- Dar tu opinión sobre lo que piensas al respecto

Grupo 3: Habilidades relacionadas con los sentimientos

- Conocer los propios sentimientos.
- Expresar los sentimientos.
- Comprender los sentimientos de los demás.
- Enfrentarse con el enfado del otro.
- Expresar afecto.
- Resolver el miedo.
- Auto-recompensarse.

Grupo 4: Habilidades alternativas a la agresión

- Pedir permiso.
- Compartir algo.
- Ayudar a los demás.
- Negociar.
- Empezar el autocontrol.
- Defender los propios derechos.
- Responder a las bromas.
- Evitar los problemas a los demás.
- No entrar en peleas.

Grupo 5: Habilidades para hacer frente al estrés

- Formular una queja
- Responder a una queja.
- Demostrar deportividad después de un juego.
- Resolver la vergüenza.
- Arreglárselas cuando le dejan a uno de lado.
- Defender a un amigo.
- Responder a la persuasión.

- Responder al fracaso.
- Enfrentarse a los mensajes contradictorios.
- Responder a una acusación.
- Prepararse para una conversación difícil.
- Hacer frente a las presiones del grupo.

En todos estos tipos de habilidades sociales generalmente se definen la asertividad y empatía como los ejes centrales. Ambas pueden afectar de forma notable las habilidades para relacionarse socialmente.

En la historia de la humanidad, la familia ha sido la fuente esencial de socialización más importante en la vida del individuo. Algunos autores (Carolina Velasco 24 de junio de 2010) plantean que los cambios sociales producidos en estos procesos son el sistema educacional, los grupos de amigos y los medios de comunicación masivos. La familia es el primer agente en el tiempo, durante un lapso más o menos prolongado tiene prácticamente el monopolio de la socialización y, además, especialmente durante la infancia, muchas veces selecciona o filtra de manera directa o indirecta a las otras agencias, escogiendo la escuela a la que van los niños, procurando seleccionar los amigos con los cuales se junta, controlando supuestamente su acceso a la televisión, etc. En este sentido, la familia es un nexo muy importante en el individuo y la sociedad. Toda familia socializa al niño de acuerdo a su particular modo de vida, el cual está influenciado por la realidad social, económica e histórica de la sociedad en la cual está inserta. Hay autores que han señalado la existencia de diferencias en las prácticas de socialización, según sea la clase social a que pertenezca la familia.

El **proceso de socialización** comienza desde que el niño es un bebé. Cuando cumple el primer año de vida, el pequeño aprende a ser más autónomo, por lo que sentirá curiosidad por describir todo lo que le rodea, incluyendo a su entorno familiar. Este proceso será en principio de un modo meramente exploratorio. A pesar de ser muy pequeños aún, ya están en la capacidad de percibir ciertos rasgos de otras personas y cómo congeniar con otros. Con el paso de los meses,

se van haciendo poco a poco más independientes, dan expresiones de afecto a sus seres queridos, y su conducta se vuelve más asertiva. Sin embargo, se hacen también más celosos y posesivos. Incluso, tendrán sus primeras pataletas.

Ya entre los 19 y 24 meses son capaces de relacionarse con niños de su edad y disfrutan compartiendo momentos de juego y juguetes con ellos. Así, se van haciendo más autónomos, pero a la vez, más temerosos de las cosas nuevas que irán conociendo. En este período, es muy importante la presencia de la madre, ya que en ella buscarán su “refugio” y la tomarán como su modelo de comportamiento.

La socialización es el proceso social por el cual aprendemos a ser miembros de una comunidad humana y a interiorizar los valores y roles de la sociedad en que hemos nacido y habremos de vivir. Es decir, a través de la socialización aprendemos a vivir dentro de un grupo a ser miembros competentes de la sociedad en que hemos nacido

Por eso presentamos en esta investigación con el fin de conocer un poco más de lo que es un proceso de socialización, sus características, sus teorías que fundamentan su andar y sobre todo sus etapas que comprenden desde que se da desde el momento de la concepción de nuestros padres hasta la etapa de la adultez mayor. Esperamos que sea del buen agrado para indagar sobre esto que estamos llamados todos, mientras permanezcamos incrustados a la sociedad y ser parte de ella.

La socialización se puede describir desde dos puntos de vista: objetivamente; a partir del influjo que la sociedad ejerce en el individuo; en cuanto proceso que moldea al sujeto y lo adapta a las condiciones de una sociedad determinada, y subjetivamente; a partir de la respuesta o reacción del individuo a la sociedad.

Ocupa un lugar fundamental las interacciones entre el individuo y los elementos del sistema social, de ellas, depende el que se produzca adecuadamente la socialización y la persona adquiera su dimensión social, podemos decir que el

proceso de socialización es el mecanismo que permite al individuo hacerse miembro de los diferentes elementos que componen el sistema social, estos son muy numerosos y complejos.

Así mismo, para llevar estos conceptos a la cotidianidad escolar, se revisaron tres autores, ellos fueron Albert Bandura, quien propone la teoría de aprendizaje social; Piaget, autor que se reconoce en el medio educativo, por sus aportes en relación con el desarrollo evolutivo del niño; y Skinner, por considerar que su teoría del condicionamiento operante, aporta un concepto importante, como lo es el refuerzo, factor que se constituye en una variable fundamental, al buscar incorporar en los niños situaciones que al practicarlas, conseguirá respuestas favorables hacia su desarrollo social

CARACTERÍSTICAS DE LA SOCIALIZACIÓN

- La socialización es la capacidad de relacionarse con los demás; el ser humano no se realiza en solitario, sino en medio de otros individuos de su misma especie, sino existiera esta relación de periodos fundamentales de su evolución, no se humanizaría.
- La socialización es convivencia con los demás, sin la cual el hombre se empobrecería y se privaría de una fuente de satisfacciones básicas para el equilibrio mental.
- La socialización es interiorización de normas, costumbres, valores y pautas, gracias a la cual el individuo conquista la capacidad de actuar humanamente.

TEORÍAS DE LA SOCIALIZACIÓN

Estructuralismo-Funcionalismo: según el cual la socialización ha de entenderse dentro del marco general de una concepción de la acción social.

Los fenómenos son funciones del sistema social y la función del proceso socializador radica en la posibilidad de la interiorización de normas y valores aceptados en sistema social y en la consolidación y aceptación de los roles.

La teoría del Interaccionismo Simbólico: explica la realidad como un "CONTINUO SIMBOLICO" configurando, en consecuencia, un conductismo social, cuyo símbolo básico es el lenguaje.

La teoría del "rol" trata sobre la socialización en cuanto fenómeno educativo; se realizó investigaciones sobre socialización y comunicación, la socialización escolar, laboral-profesional y la conducta convergente.

La teoría psicológica mejor explicada es la del APRENDIZAJE SOCIAL de Albert Bandura, quien afirma que todo lo que pueda aprenderse en forma directa, también puede aprenderse observando a los demás; fijarse en otros abrevia el aprendizaje.

Adquirimos nuevas conductas observándolas en otras personas; a este procedimiento se le conoce como **aprendizaje por observación** (modelamiento, imitación o aprendizaje social).

Bandura tiene dos aspectos importantes ambos demostrados experimentalmente, **primero**, diferencia lo que es el aprendizaje de una conducta, de la ejecución de la misma, el **segundo** aspecto es que dicha realización depende más del éxito o fracaso conseguido por la persona a la que se observa, que por el refuerzo (premios o castigos) que recibe el observador.

El ser humano es un agente intencional y reflexivo, con la capacidad vicaria y capacidad de autorregulación y auto reflexión. Esto le otorga un rol activo al ser humano en el proceso de aprendizaje. El aprendiz es visto como un predictor activo de las señales del medio, y no un autómatas que genera asociaciones. Aprende expectativas y no solo respuestas. Estas expectativas son aprendidas gracias a su capacidad de atribuir un valor predictivo a las señales del medio.

-La manera más eficiente de aprender se realiza mediante la observación. Este tipo de aprendizaje es llamado también condicionamiento vicario o "modeling" ya que quien aprende lo está haciendo a través de la experiencia de otros.

Bandura, explica que el aprendizaje vicario ocurre a través de cuatro etapas:

- La primera que debe ocurrir es que el sujeto preste atención y observe al modelo.
- La segunda que debe ocurrir es que el sujeto codifique bajo formas de memoria la conducta modelada (retención).
- La tercera, es la reproducción motora de la conducta observada.
- La cuarta, es la incentivación o motivación. El refuerzo determina aquello que se modela, aquello que se ensaya, y cuál es la conducta que se emite. Aunque Bandura no considera el refuerzo como una variable directa del aprendizaje, estima que la expectativa de recompensa (o la evitación de consecuencias adversas) es necesaria para generar la conducta.

La importancia y pertinencia del aprendizaje social en niños de tres años, se establece gracias a su desarrollo evolutivo. Piaget, establece unas etapas de desarrollo, que permitirá explicar cómo se pueden dar ya aprendizajes por modelación en infantes, como los observados durante el desarrollo de la OBSERVACION.

La socialización es parte del desarrollo integral de las personas y empieza con la familia y continúa en el colegio a través de la interacción con los profesores y otros compañeros. Es importante que los profesores incentiven la interacción adecuada de los niños con los demás. Los niños aprenden muy rápido a través de lo que observan, imitan y otras veces por ensayo y error así que la adquisición y mantenimiento de estas conductas es una labor en la cual los profesores tienen un gran compromiso.

Gran parte del aprendizaje puede describirse como aprendizaje por observación. Se aprende observando la conducta de un modelo, se afirma que el aprendizaje se da por observación, cuando se abarca la imitación. Según Bandura y Walters², la simple observación de la conducta del modelo parece ser suficiente para promover el aprendizaje.

Según DURKHEIM

- Los hechos sociales son exteriores al individuo. en el modo de actuar, pensar y sentir, exteriores al individuo, y que poseen un poder de coerción en virtud del cual se lo imponen.
- La educación cumple la función de integrar a los miembros de una sociedad por medio de pautas de comportamiento comunes, a las que no podría haber accedido de forma espontánea.
- La finalidad de la sociedad es crear miembros a su imagen.
- El individuo es un producto de la sociedad.

Esta es la forma en como DURKHEIM ve desde su perspectiva socialización. Por ejemplo: Los niños de nuestro país que están en diferentes regiones, veamos el caso de un niño de la costa, sierra y selva. Pues, sus estilos de vida son totalmente diferentes de acuerdo a su cultura, como así suceden en los juegos como las escondidas. No sólo se denominan diferentes aunque parecido por nombre, pero lo que lo distingue es la forma de juego.

Según WEBER

- La sociedad no puede existir sin la acción de los individuos.
- El punto de partida de los hechos sociales son las acciones de los individuos, como toda acción orientada en un sentido, el cual está referido a las acciones de los otros.
- Que las relaciones sociales son acciones sociales recíprocas.
- La sociedad son los sujetos actuantes en interacción.

En este caso, MAX WEBER nos hace ver que si no hay individuos, entonces no hay sociedad.

Según BERGER y LUCKMAN

- Las realidades sociales varían a través del tiempo y el espacio, pero es necesario dualizar un hecho común de todas las realidades.
- La Realidad es todo fenómeno que es independiente de la voluntad del individuo.

- Se propusieron a demostrar de la posición de DURKHEIM (factible objetiva) y la de WEBER (complejo de significados objetivos) sobre la sociedad, pueden completarse, en una teoría amplia de la acción social sin perder lógica interna.
- Las instituciones surgen a partir de que el individuo necesita cumplir con una externalización de un modo de ser, sentir y pensar.
- Que la internalización es el proceso por el cual el individuo aprende de una porción del mundo objetivo se denomina socialización. Es internalización de los aspectos significativos de la realidad objetiva que los rodea. Solo a partir de la internalización el individuo se convierte en miembro de una sociedad.

Y aquí BERGER y LUCKMAN nos especifica que el proceso de socialización de antes no es igual como los de ahora. ¿Es que han cambiado tanto? La respuesta es sí, en todo aspecto de cultura, etc. Antes, nos comentaban nuestros abuelos que las personas sobre todo los jóvenes eran muy respetuosos, ahora ya no es igual. Otro sería, que en la mesa del hogar el dueño y señor del mismo lo llevaba el padre, la madre y los hijos sólo escuchaban. Ahora en la actualidad, más bien al niño se le desarrolla todas sus potencialidades y habilidades.

. TIPOS DE SOCIALIZACIÓN

. **Socialización Primaria:** Es la primera por la que el individuo atraviesa en la niñez por medio de ella se convierte en miembro de la sociedad. Se da en los primeros años de vida y se remite al núcleo familiar. Se caracteriza por una fuerte carga afectiva. Depende de la capacidad de aprendizaje del niño, que varía a lo largo de su desarrollo psico-evolutivo.

La socialización primaria es generalmente la fase más importante y suele tener lugar en la familia.

. **Socialización Secundaria:** Es cualquier proceso posterior que induce al individuo ya socializado a nuevos sectores del mundo objetivo de su sociedad.

El individuo va socializándose durante toda su vida; sin embargo, una vez que llega a adulto ha superado la parte más fundamental y decisiva del proceso y entra en la fase correspondiente a la adultez.

El individuo descubre que el mundo de sus padres no es el único.

Las relaciones se establecen por jerarquías.

. **Socialización Terciaria:** Empieza con la vejez, se inicia con una crisis personal, ya que el mundo social del individuo pasa a restringirse y a volverse monótono, el sujeto se ve obligado a abandonar comportamientos que había aprendido; a dejar grupos donde había pertenecido. Ya no ve las cosas con los mismos criterios que antes

El sujeto sufre una de socialización.

El individuo tiene que iniciar un nuevo aprendizaje para adaptarse a un mundo social distinto (resocialización).

Etapas de la socialización

Lactancia (0 a doce meses):

En el momento del nacimiento el niño puede ejecutar movimientos involuntarios, impulsivos, espontáneos; estirarse al despertar, pataleo, gritos; generalmente suelen aparecer ante estímulos sensoriales. Estos movimientos se caracterizan por ser reacciones totales y se producen involuntariamente; todas las reacciones del recién nacido se producen de una manera refleja e incondicionada de ahí que una de las características fundamentales de esta etapa sean los reflejos incondicionados. Se define como reflejos incondicionados a las reacciones congénitas que se producen en un organismo inmaduro, dichos reflejos son los que garantizarán la supervivencia del niño ante las nuevas exigencias del medio. Un caso que permite ejemplificar esto es el del reflejo de succión: cuando se le tocan los labios al niño hace movimiento de succión, el que le permite alimentarse.

En los primeros momentos el recién nacido succiona indiscriminadamente lo mismo si se le acerca a la boca el seno materno, un dedo, o un biberón; en la medida que el niño va reconociendo los estímulos del medio va diferenciando las

acciones que debe cometer ante cada uno de ellos. Así reflejos que denotan inmadurez van desapareciendo poco a poco a partir de los tres meses, los que evidencian progreso y madurez en la aparición de otras funciones.

El adulto juega un papel importante en los primeros meses de vida, inicialmente el niño depende completamente de sus padres para satisfacer sus necesidades fisiológicas. Estas necesidades se expresan primeramente a través de reflejos incondicionados, los cuales el adulto tiene que interpretar a partir de la situación en que se encuentre el recién nacido; por ejemplo, el llanto del niño no siempre está provocado por la misma necesidad básica, el niño puede llorar por hambre, por sueño, por incomodidad, etc. El papel del adulto en este caso está en diferenciar el significado de cada uno de estos "llantos"

Esta interacción comienza a hacerse más compleja tomando un significado social, un ejemplo es cuando el recién nacido llora porque tiene hambre, está buscando satisfacer una necesidad básica de alimentación, la madre al darle el pecho le proporciona además caricias, miradas, conversa con él; en esta relación no solo se estimulan los órganos de los sentidos, comienza además un proceso de transmisión de sentimientos. Tanto es así que a partir de este contacto, el llanto del niño se va transformando y va cambiando el objetivo que persigue: pasa de ser una simple manifestación de una necesidad básica como alimentarse, a expresar necesidades sociales y afectivas cada vez más complejas, como recibir el cariño y la atención de sus padres.

Claro esto no ocurre de golpe, es resultado de esta compleja interacción entre el adulto y el niño que se da en el marco del proceso de socialización de manera lenta y progresiva. Se podrá analizar entonces, que la actividad fundamental del lactante, es la relación con la madre. Gracias a la estimulación del adulto, fundamentalmente la madre, el recién nacido, desarrollará adecuadamente los órganos de los sentidos (tacto, olfato, vista y oído).

En el vínculo emocional con el adulto el niño comienza a manifestar sus reacciones emocionales positivas, en las que expresa la necesidad de

comunicación. Así, cuando el niño mira o escucha atentamente al adulto se produce una reacción motora: puede agitarse, comenzar a mover brazos y pies, o quedarse tranquilo por un breve tiempo, generalmente acompañado de una expresión de sonrisa; estas manifestaciones se conocen como el complejo de animación.

A partir de esta etapa, el adulto busca constantemente respuestas del niño, en este intercambio le exige cada vez más al niño, que primero responderá con balbuceos, gorjeos y algunas palabras. Después comienza a desarrollar la comprensión del lenguaje, donde comprende más palabras que las que puede emitir; por ejemplo, se le pide que traiga un objeto o se le pregunta dónde está el mismo, el niño lo trae o lo señala pero no sabe pronunciar el nombre de dicho objeto.

En el intento por agarrar los objetos, el niño comienza a desarrollar la coordinación manual, si se le enseña un sonajero a un bebé, este lo seguirá con la mirada, solo hasta después de los tres meses y después de muchos intentos logrará agarrarlo, después podrá sujetarlo y finalmente será capaz de agitarlo y golpear con él.

Ya en los últimos meses de esta etapa, el niño ha perfeccionado la coordinación, puede incluso agarrar objetos pequeños con el dedo índice y pulgar en forma de pinza, es cuando los niños pueden agarrar pequeños granos. En esos intentos por apoderarse de los objetos, el lactante realiza movimientos con todo el cuerpo que lo ayudan a fortalecerse.

En esta etapa el niño logra desde el control de la cabeza, el tronco, se sienta, gatea y finalmente logra permanecer de pie, primero con apoyo y luego sin este.

En esta etapa, la madre y los adultos que se relacionan con el niño, no solo van a satisfacer sus necesidades, en el fuerte vínculo emocional que se establece en esta etapa, ellos además lo enseñarán a relacionarse con la realidad que lo rodea.

Es frecuente que al caminar con el niño cargado por la casa, se le llame la atención hacia objetos y personas nuevas, todas estas acciones buscan una respuesta por parte del pequeño.

Es precisamente en la relación entre la madre y el niño, que como resultado de las exigencias de la madre, aparece en el niño la necesidad de incrementar la comunicación con el adulto, lo que entra en contradicción con sus posibilidades reales para realizarla, se genera entonces la crisis del primer año, que será resuelta en la siguiente etapa con el desarrollo del lenguaje y la marcha.

6.2. Edad temprana (aproximadamente desde finales del primer año hasta los tres años).

Los logros del lactante le permiten al niño desempeñar un papel mucho más activo en su relación con el ambiente: se desplaza libremente, siente gran curiosidad por el mundo que lo rodea y lo explora con entusiasmo, busca ser cada vez más independiente.

El adulto, a partir de este momento, pasa a asumir un rol de colaborador. Esto no quiere decir que se le reste importancia al papel que juegan los padres en la educación del niño, estos además de satisfacer necesidades básicas, son mediadores que permiten que sus hijos conozcan la función que históricamente se les ha brindado a los objetos por parte de la sociedad, esta etapa se caracteriza por ¿Qué es esto?, el niño sólo va a saber cómo usar una cuchara o un lápiz y la función de estos (ya la cuchara no la utiliza para golpear, o el vaso para colocar los objetos dentro de él, el niño es capaz de llevárselo a la boca para comer o beber), en la interacción con el adulto al manipular estos objetos.

La manipulación de los objetos pasa ahora a convertirse en la actividad fundamental de esta etapa. A partir de este momento los intereses del niño estarán encaminados al dominio de nuevas acciones con los objetos. Aquí el adulto asume un papel de educador ayudante, que al enseñarle la función social de los objetos, contribuirá que asimile además normas de conducta en la sociedad.

En el accionar con los objetos, el niño comienza a separar los objetos de su función social para comenzar a utilizarlo simbólicamente, utiliza un lápiz como un carrito, una cajita como una cocinita. Aquí él conoce la designación social del objeto pero lo utiliza para sustituir a otro, que no tiene a su alcance en la situación del juego o esta socialmente prohibido para su edad. El niño también a esta edad se caracteriza por ser egocéntrico, aunque es natural en su edad. Si el adulto no controla esta situación con sutileza puede en incluso ocasionar traumas en los niños. Para evitar esto, sería conveniente buscar un momento en que el niño se canse y proporcionarle otros juguetes a fin de estar ocupado.

El lenguaje en los primeros momentos está básicamente ligado a las acciones con los objetos y depende de la interacción con los adultos en esta etapa el niño escucha con mucho interés las conversaciones y estas poco a poco comienzan a regular su comportamiento. En esta etapa el lenguaje se enriquece, la comprensión de las palabras y las órdenes verbales sencillas, pueden regular la conducta del niño. El lenguaje activo también se incrementa. Por ejemplo: Generalmente, los adultos por tener hijos pequeños, sobre todo en esta edad suelen hablarles en diminutivos (hola papacito, pochito entre otros) dificultan el lenguaje del niño, porque también asimila y aprende a decirlo todo de la forma como le han enseñado. Se vuelve engreído.

En el desarrollo de la personalidad comienza aparecer formas elementales de reconocimiento de sí mismo como un ser independiente, cuando el niño primero se reconoce en su aspecto externo y después pasa al mundo interior, es cuando el niño se identifica a sí mismo en una foto, aparece entonces la autoconciencia. En el lenguaje comienza a utilizar los pronombres personales, "mío", "yo".

Reconocerse a sí mismo, independizarse del adulto y a la vez querer ser como ellos, unido a las protestas por la atención constante por parte del adulto; genera contradicción entre las crecientes posibilidades del niño, las formas elementales de actividad con los objetos y las relaciones con los adultos. La necesidad de

satisfacción independiente se convierte en motivo de negativismo y reacciones de rebeldía, lo que caracterizará la crisis del desarrollo en esta etapa. Por ejemplo. La mamá que es demasiado sobreprotectora con el niño: párate, siéntate, y afines. Eso no ayuda a su socialización.

El manejo de los padres de esta situación es trascendental para el posterior desarrollo de la personalidad del individuo, ante dicha crisis se debe procurar mayor independencia en el niño, si se deja que realice aquellas actividades para las cuales está preparado (bañarse y comer solo, elegir la ropa que se va a poner y/o comprar).

Es necesario distraer la atención de aquellas actividades que no puede realizar por su seguridad, o por no estar preparado para ellas (cocinar, mecánica de carros, operar a un paciente, etc.), hacia el juego de roles donde simule la actividad del adulto y se prepare para la próxima etapa. Siempre conversando y explicando al niño, por qué puede o no puede hacer, para lograr cierta autonomía en el niño que favorezca su desarrollo. Por ejemplo: Al niño siempre responderle cuando pregunta, sólo lo limitado a fin de satisfacer su necesidad y no confundirlo con llenar palabras en una simple pregunta que puede decir un niño por curiosidad.

Si el adulto se convierte en un obstáculo y no le permite la autonomía que necesita, puede prolongar la crisis y podría influir negativamente apareciendo inseguridad, dependencia, etc.

¿Cuáles son entonces los aspectos más importantes del niño de edad temprana?

La actividad con los objetos mediadas por el adulto, del que aprenderá la función social de los objetos, posibilitándole la función simbólica de la conciencia. Por ejemplo: el niño que coge una escoba para jugar con esta haciéndole suponer que es un caballito, además, asimila elementales reglas y normas sociales. El dominio

de la marcha erecta, el desarrollo del lenguaje y la aparición de la autoconciencia, son otros de los logros de la etapa.

El adecuado manejo de la crisis por el adulto, sentará las bases para un eficaz desarrollo de la personalidad futura. Según Cherkés – Zide, y Rechnikok (1981) las transformaciones cualitativas en los tres primeros años de vida son tan considerables que se pudiera decir que el niño se encuentra en el punto medio de desarrollo del hombre.

Algo así como los niños **recilientes** que a pesar de su estado emocional, situación económica, salen adelante como grandes empresarios. Pues la persona recilientes tiene un gran elevado coeficiente . Hay niños que desarrollan todas sus capacidades, potencialidades en habilidad.

Preescolar (aproximadamente desde los 4 hasta los 6 años).

En el caso de esta etapa, el niño adquiere facilidad para manejar el lenguaje y las ideas le permiten formar su propia visión del mundo, a menudo sorprendiendo a los que lo rodean. El lenguaje egocéntrico, es cuando el niño al jugar sólo o acompañado planea en voz alta las acciones que él mismo va a realizar (-"ahora voy a mover el carro de aquí para allá"). Esta situación es motivo frecuente de preocupación de los padres pues piensan que el niño está hablando sólo.

Este no aparece por mucho tiempo para acompañar las acciones del niño, poco a poco comienza a convertirse en un instrumento del pensamiento en la búsqueda de solución de problemas que se le presentan en la situación de juego, desarrolla su capacidad para utilizar símbolos en pensamientos y acciones, y comienza a manejar nociones como edad, tiempo, espacio.

Esta es la etapa del pensamiento preoperacional, es decir, la etapa en la cual se empiezan a utilizar los símbolos y el pensamiento se hace más flexible.

La función simbólica (capacidad para representarse mentalmente imágenes visuales y auditivas que tienen alguna semejanza con el objeto representativo, por ejemplo, puede utilizar una cuchara como un martillo en un momento determinado aunque sabe que esa no es la verdadera función de ese objeto) se manifiesta a través del lenguaje, la imitación diferida y el juego simbólico. La capacidad para expresar sus necesidades y pensamientos a través del lenguaje les ayuda a ser más "independientes".

Se desarrolla el aprendizaje del mundo, de las relaciones y del lugar que se ocupa en éstas y en el mundo en general, a partir de la asimilación de reglas que son transmitidas por la familia como agente de socialización. Esta asimilación de reglas se lleva a cabo a través de la actividad fundamental de esta etapa: el juego de roles. Este consiste en la simulación por parte del niño de las actividades que realiza el adulto en su vida cotidiana. Es cuando juega a la casita y asume el papel de mamá o papá.

Si bien, a finales de la etapa comienzan a establecer relaciones de amistad, las relaciones fundamentales son con sus padres, aunque ya se va viendo cómo se va ampliando progresivamente el marco de las relaciones sociales que promueven la socialización del individuo. Si en etapas anteriores la familia era la que esencialmente se ocupaba de transmitir normas y valores, ahora se le incorporan los coetáneos, es decir, los niños de su misma edad que comparten el juego. Su interés por el mundo de los adultos, se canaliza a través del juego de roles. Es en la imitación de los adultos, donde se enriquece la imaginación y se desarrollan la atención y la memoria voluntaria, en función de mantener los argumentos del juego.

Aquí ocurre un enriquecimiento del lenguaje y aparece el lenguaje explicativo, el cual posibilita relatar un grupo de acciones sin necesidad de ejecutarlas durante el juego. Los niños absorben valores y actitudes de la cultura en la que los educan. Van viviendo un proceso de identificación con otras personas; es un aprendizaje

emocional y profundo que va más allá de la observación y la imitación de un modelo.

En esta etapa se destaca que el papel de los adultos en la preparación para el ingreso a la escuela, es fundamental. La inserción en un mundo desconocido, con nuevas exigencias, puede generar crisis de adaptación en los niños preescolares.

6.4. Edad escolar (*comprende aproximadamente de los seis a los once años*).

El período escolar tiene como evento central el ingreso a la escuela. A esta edad el niño debe cambiar su ambiente cotidiano, donde quedan fuera aquellas personas que forman su familia y su mundo hasta ese momento. Con el ingreso a la escuela el niño se inserta a la actividad de estudio, que a partir de ese momento va a establecerse como actividad fundamental de la etapa.

Este hecho amplía aún más el contacto del niño con la sociedad a la que pertenece, la cual impone exigencias que requieren del desarrollo de nuevas habilidades y destrezas para su superación exitosa. El niño se enfrenta y adecua a un ambiente nuevo en el cual deberá lidiar con demandas desconocidas hasta ese momento para él, aprender las expectativas de la escuela y de sus profesores y lograr la aceptación de su grupo. Es en la escuela donde se le van a entregar las herramientas necesarias para desenvolverse en el mundo adulto.

El desempeño del escolar se puede ver afectado en función de si se ha logrado o no las tareas del desarrollo de las etapas anteriores, ya que este período puede hacer evidente algunos problemas que son el resultado de dificultades en los métodos educativos de la familia. Ese niño, que en las etapas anteriores no le brindaron la posibilidad de desarrollar su autonomía, utilizándose métodos sobreprotectores, autoritarios o permisivos, pudiera presentar dificultades para adaptarse a la escuela.

Además de la actividad de estudio, en esta etapa es esencial el juego. El papel del juego consiste en dar oportunidades de aprendizaje. En él, el niño tiene la posibilidad de ir ganando confianza en sus capacidades, entrar en contacto con el grupo de la misma edad y relacionarse con ellos, aprendiendo a aceptar y respetar normas. El juego brinda modos socialmente aceptables de competir, canalizar energía y actuar en forma agresiva. En esta etapa el juego de roles se complejiza y permite la aparición del juego de reglas (damas, ajedrez, etc.), el cual implica respeto a la cooperación social y a las normas, existiendo sanción cuando ellas se transgreden. Este juego es el que va a persistir en la adultez.

En esta etapa la relación con los padres cambia, continuándose el proceso gradual de independencia y autonomía, que ya se venía desarrollando desde etapas anteriores. Los padres siguen siendo figuras muy importantes; los niños se dirigen a ellos buscando afecto, guía, vínculos confiables y duraderos, afirmación de su competencia y valor como personas. Progresivamente, va teniendo lugar una corregulación de la conducta entre el niño y sus padres. Éstos realizan una supervisión general en el control, y el hijo realiza un control constante.

La eficiencia de esta regulación está determinada por la claridad de la comunicación entre padres e hijos, las reglas claras, sistemáticas y consistentes.

El maestro en este período comienza a tener una mayor importancia, que inmediatamente se convierte en el modelo a imitar. Los maestros imparten valores y transmiten las expectativas sociales al niño y a través de su actitud hacia él colaboran en el desarrollo de su autoestima. Se ha demostrado que aquellos profesores que muestran confianza en la capacidad del niño, incentivan el trabajo y el desarrollo de potencialidades, a la vez que favorece una autoestima positiva. Esto se produce de esta forma, porque en esta etapa la figura del maestro constituye un modelo para el escolar, y este se esforzará constantemente para lograr el reconocimiento del maestro.

El escolar llega a esta etapa ávido de conocimientos y de interpretar las relaciones entre los diferentes objetos y eventos de la realidad. Es precisamente el maestro el portador de estos conocimientos, por lo que se convierte en alguien muy importante para el alumno, el cual tratará de imitarlo. Queda demostrado el importante papel que juega el maestro en la transmisión de normas y valores al niño. Además, aparece el grupo escolar como un referente importante y que se va a constituir en uno de los ejes centrales del desarrollo del niño en esta etapa.

El grupo, en los escolares, comienza a tener una importancia cada vez mayor para el niño, ya que es en la interacción con ellos donde descubren sus aptitudes y es con ellos con quienes va a medir sus cualidades y su valor como persona, lo que va a permitir el desarrollo de su auto concepto (es el sentido de sí mismo, se basa en el conocimiento de lo que hemos sido y lo que hemos hecho y tiene por objetivo guiarnos a decidir lo que seremos y haremos) y de su autoestima (es la imagen y el valor que se da el niño a sí mismo). Las opiniones de sus compañeros acerca de sí mismo, van a tener peso en su imagen personal.

El intercambio con los compañeros permite al niño poder confrontar sus opiniones, sentimientos y actitudes, ayudándole a examinar críticamente los valores que ha aceptado previamente como incuestionables de sus padres, y así ir decidiendo cuáles conservará y cuales descartará. Por otro lado, este mayor contacto con otros niños les da la oportunidad de aprender cómo ajustar sus necesidades y deseos a los de otras personas, cuándo ceder y cuándo permanecer firme. En términos generales, la relación con los pares, contrapesa la influencia de los padres, abriendo nuevas perspectivas y liberando a los niños para que puedan hacer juicios independientes.

A partir de los seis años, el niño comienza a operar a través de conceptos científicos, por lo que tendrá inicio el conocimiento de la esencia y diferencia de objetos y fenómenos de la realidad. Para llegar a la esencia es necesario partir de

situaciones concretas. Esto quiere decir que puede resolver problemas, utilizando la representación mental del hecho sin necesidad de operar sobre la realidad para resolverlo. Sin embargo las operaciones concretas están estructuradas y organizadas en función de fenómenos concretos, sucesos que suelen darse en el presente inmediato.

Si al niño se le pone en una situación problemática, él puede resolverla sin necesidad de mover objetos para hallar la solución, sólo representándose la solución en su imaginación, siempre y cuando los objetos para resolver el problema estén presentes en el espacio físico en el que se encuentra el escolar en ese momento. Por otro lado, hay un perfeccionamiento de la memoria, tanto por que aumenta la capacidad de ella, como porque mejora la calidad del almacenamiento y la organización del material. Se enriquece el vocabulario, hay un desarrollo de la atención y la persistencia de ella, en la tarea.

El lenguaje se vuelve más socializado y reemplaza a la acción. Ya el niño no tiene que realizar una acción en un juego, sino por medio del lenguaje puede dar esta por hecha. Todos estos procesos cognitivos se vuelven más voluntarios en esta etapa. Esto es lo que posibilita este perfeccionamiento en ello.

Por último, esta etapa se caracteriza además por presentar una mayor estabilidad en sus intereses. La satisfacción de sus necesidades psicológicas, están relacionadas con la actividad de estudio y el conocimiento científico de los objetos.

Se desarrollan sentimientos sociales y cualidades morales, apareciendo la moral vinculada a la consideración del bienestar del otro, lo que puede ocurrir debido al desarrollo cognitivo que se produce en esta edad y que permite que el niño considere puntos de vista diferentes a los suyos. Esto implica que el niño puede imaginar cómo piensa y siente otra persona.

A modo de resumen es necesario destacar el surgimiento del pensamiento conceptual, como una importante adquisición de la personalidad en esta etapa,

que permite incrementar el carácter consciente y voluntario de los procesos psíquicos. Los intereses en esta etapa están estrechamente vinculados con el estudio como actividad fundamental. El interés por el conocimiento científico de los objetos, se da fundamentalmente en las relaciones escolares con el maestro y sus compañeros, sin que la familia deje de jugar su importante e insustituible papel como agente de socialización.

Los agentes de socialización podemos definirlos como grupos que nos enseñan a ser sociales. Desde nuestro nacimiento, determinados grupos nos van enseñando aquellos comportamientos que son propios de nuestra cultura y son aceptados por ella. Dos de estos grupos son esenciales: uno es la familia y el otro es la escuela. Ambos constituyen los agentes tradicionales básicos de la socialización. Tenemos que mencionar que la familia y la escuela no son los únicos agentes que socializan al niño.

También tiene un importante papel los grupos de amigos y compañeros de trabajo, cuya intervención tiene lugar cuando el proceso está ya en una fase relativamente avanzada; y los medios de comunicación social, que podemos considerar actualmente como el tercer agente básico de socialización, junto con la familia y la escuela.

Se puede decir que la sociedad total es el agente de socialización y que cada persona con quien se entre en contacto es en cierto modo un agente de socialización. Entre la gran sociedad y la persona individual existen numerosos grupos pequeños, que son los principales agentes de socialización de la persona.

La Familia: La familia es el primer grupo social donde el niño recibe una serie de influencias de decisivas que van a permitirle o no un desarrollo normal de su socialización. Es el grupo de referencia en el cual el individuo puede hacer sus primeras experiencias sociales. Allí aprende los valores del sexo (identificación) y obtiene los rasgos determinantes de la coincidencia moral y la motivación del rendimiento.

La familia ejerce las funciones socializantes antes descritas en dependencia directa de la clase, del estrato social al que pertenecen los padres, por lo que se dan distintas formas de aprender y de internalizar las normas, y valores vigentes en la sociedad dependiendo del nivel socio-profesional, socio-económico y socio-cultural de la familia.

Es posible, distinguir dos tipos o modos de socialización familiar: en primer término, socialización **represiva o autoritaria**, que se da más frecuentemente en las familias de clase baja "la cual enfatiza la obediencia, los castigos físicos y los premios materiales, la comunicación unilateral, la autoridad del adulto y los otros significativos" ; en segundo término, socialización **participatoria**, que se da con mayor frecuencia en familias de clase media y superior "en donde se acentúa la participación, las recompensas no materiales y los castigos simbólicos, la comunicación en forma de diálogo, los deseos de los niños y los otros generalizados".

La Escuela: La escuela intervine cuando el niño cuenta ya con un conjunto de comportamientos internalizados, es decir asumidos como suyos, cuenta una cierta orientación personal de base.

La importancia de la escuela en el desarrollo social es decisiva, puesto que en ella se adquieren habilidades y conocimientos, se inculcan valores, normas y costumbres. En la medida en que el niño responda a las expectativas del sistema, se verá favorecido por él y viceversa. Desgraciadamente estas expectativas exigen en muchos casos, conformismo y pasividad en el alumnado, convirtiéndose en este caso la escuela una relación de poder que los especialistas ejercen con el nombre del poder establecido.

Respecto al contacto extraescolar profesor-alumno, la opinión general es que es positivo, ya que ayuda a un mejor conocimiento mutuo fuera del ambiente docente. Dentro de este trato, se puede incluir la atención personalizada, presente

en tutorías, ayudas, interés por el desarrollo del alumno-compañero. Creando así una corriente interactiva muy productiva para la socialización y el rendimiento académico.

Los Medios de Comunicación: Este agente de socialización irrumpió en la sociedad a partir de finales del siglo pasado. Desde la prensa hasta la televisión, pasando por los carteles, cómics, vallas publicitarias, fotonovelas estos medios contribuyeron a la socialización del niño con una acción cuyas características son muy distintas y en más de un aspecto, apuestas los demás agentes.

Si tenemos además en cuenta que el aprendizaje por observación de los modelos es una forma privilegiada de desarrollo social, la conclusión no puede ser más desoladora en este apartado. La contribución de la televisión en el desarrollo de sentimientos de ansiedad y conductas agresivas es necesario evaluar; pero podemos asegurar que contribuye a ello. Es conveniente que los padres limiten y controlen las horas que un niño pasa en el televisor.

También es importante, que los responsables que tienen a su cargo estos medios de comunicación social tomen conciencia de su carácter de agentes básicos de socialización y reestructuren los espacios, programas y contenidos. Se ha comprobado experimentalmente que una buena programación televisiva con modelos que estimulen el desarrollo social y emocional hace que los niños se vuelvan más cooperativos, más solidarios y más dispuestos a manifestar sentimientos.

Para finalizar este punto, queremos dejar constancia que existen diferencias substanciales en los tres agentes de socialización antes señalados. Si analizamos y comparamos los dos primeros: la familia y la escuela, con el último: los medios de comunicación, especialmente la TV, podemos observar dichas diferencias:

Familia y escuela Son:

- Bidireccionales (el niño puede dialogar con ellos).
- Personales (la comunicación es directa, interpersonal, cara a cara).

- Homogéneos (los padres eligen la escuela de acuerdo a sus creencias y opiniones).

La televisión:

- Unidireccional (el niño no puede hablar con ella).
- Impersonal (un continuo de personas desconocidas van desfilando por la pantalla brevemente).
- Heterogéneo (se dan escenas de aventuras, se informa sobre el deporte, política, se le estimula a disponer desde un juguete hasta un automóvil, en un desorden constante).

Un hecho fuera de discusión hoy día es que en el mundo actual los medios de comunicación han alcanzado una difusión sin precedentes. Los diarios, las revistas, el cine, la radio y, sobre todo, la televisión, son usados por una cantidad muy significativa y creciente de personas para satisfacer, principalmente, las necesidades de información y entretenimiento, dedicando un número muy grande de horas a ver, escuchar o leer los mensajes difundidos por estos medios. Para los niños, se ha dicho que al cabo del año están más tiempo frente al televisor que frente al maestro en el aula. Tal situación tiene un claro efecto socializador, planteándose que una buena parte de la construcción social de la realidad está determinada por los medios de comunicación masiva.

Estos medios, particularmente la televisión, darían una imagen del mundo, elaborarían un mapa de la realidad, que resultaría de capital importancia en la conducta social. Se enfatiza que el usuario decide usar o no los medios, selecciona que medio usar, que programa ver, etc. Las preferencias en estas decisiones o selecciones están fuertemente determinadas por los valores, creencias o actitudes que han conformado otras agencias de socialización, particularmente la familia.

Todos los grupos y asociaciones de adultos, en los negocios y en las profesiones, en el recreo, en la política y en la religión, influyen continuamente en el cambio y

en el desarrollo de la persona social. Los medios modernos de información, como el cine, la televisión, las radios, los libros de cuento y las grandes revistas ilustradas, influyen en la formación del comportamiento social más de los que la mayoría se imagina.

Los padres y los educadores que se preocupan por el impacto que tales agentes causan en los niños ordinariamente no caen en la cuenta de que ellos mismos siguen los ejemplos y las sugerencias y recogen las opiniones y las actitudes que le presentan esos medios. Se están socializando en forma subconsciente.

Entre otros agentes que interviene en la socialización del niño o el joven podemos nombrar los siguientes: el conjunto Deportes/Arte/Religión, los que pueden o no estar presentes:

El deporte socializa desarrollando la competitividad, espíritu de sacrificio, la voluntad, habilidad para organizar y coordinar grupos humanos, además de contribuir grandemente al desarrollo físico y psíquico del individuo

El Arte socializa desarrollando la creatividad, la percepción y el conocimiento del mundo interior y exterior del individuo, la expresividad ante los demás.

Es un profundo error de padres y profesores creer que el niño que aprende y practica alguna disciplina artística seriamente le servirán sólo para convertirse en un "artista"; en realidad ese niño está desarrollando su creatividad y demás características sociales y de personalidad ya indicados, los que le servirán en cualquier actividad que desempeñe en su vida, ya sea que se convierta en un mecánico, carpintero, herrero, médico, arquitecto, ingeniero, etc., porque será un individuo potencialmente más creativo, perceptivo y comunicativo que muchos otros.

La religión (cuando no es sectaria, fundamentalista, aislacionista) desarrolla valores ante la vida, usualmente legitimando la cultura y visión de mundo de la sociedad; con sus actividades contribuye a desarrollar aptitudes de convivencia con otros.

A continuación, te brindamos algunos consejos para ayudar a que tu hijo se socialice:

- Pregúntale su nombre a menudo, para que sepa cómo responder en caso otra persona se lo pregunte.
- Enséñele a demostrar su afecto través de besos, abrazos y caricias, con otros miembros de su familia.
- Lleva a tu hijo a jugar a parques en compañía de otros niños de su edad e incentívale a compartir sus juguetes.
- Acude a actividades sociales y comparte con padres de niños pequeños. Esto servirá de ejemplo para el pequeño.
- Enséñale a saludar a las personas que conoce.
- Llévale a lugares cotidianos, como el supermercado, y coménteles todo lo que ve.
- Dialoga con él. Hazlo de manera tierna y dulce.
- Acostúmbrale a escuchar música, preferentemente instrumental, para mejorar su estado de ánimo.

Algunas estrategias para las maestras y los maestros.

- Evite decir que un niño es tímido en su presencia o frente a otros niños, o etiquetarlos.
- Reasegure al niño diciéndole que usted está cerca para ayudar. Dígale que usted comprende que puede sentirse incómodo en un lugar nuevo o cuando sus padres no están presentes. Diga: “A veces lleva tiempo acostumbrarnos a lugares y personas nuevas”.
- Deje que el niño observe al grupo por un rato antes de animarlo a acercarse a otro niño.

- Sugiera frases que el niño puede usar cuando quiere unirse a un grupo: “¿Qué están construyendo?”, o: “¿Puedo ayudarlos con eso?”
- Intervenga para ayudar si el niño parece estar ‘perdido’ o se ha retirado en su clase. Por ejemplo, sugiera una tarea concreta que puede hacer con otro niño o con un grupo, la cual requiera de sus intereses o talentos.
- Tenga en cuenta que un niño puede sentirse incómodo recibiendo atención pública, aunque sea positiva. Coménteselo en privado cuando maneja exitosamente una situación social.
- Haz ejercicios de habilidades sociales en clase: Divide a los niños en parejas o pequeños grupos y enséñales a saludar, a presentarse, a tener conversaciones... Explica todos los pasos y escenifícalo tú mismo para que tengan muy claro lo que han de hacer.

Los preescolares hablan, inventan cuentos y juegan a situaciones imaginarias.

- ✚ Ofrézcale al niño/a títeres, vestuario y accesorios para los juegos imaginarios. Incluya objetos que los niños puedan utilizar en sus juegos imaginarios, como por ejemplo, de la gasolinera, del mercado o de una comidera.
- ✚ Dele al niño/a una idea nueva para sus juegos mediante una pregunta. "En esta comidaria servirán chile? Me encantaría comer un buen plato de chile con carne".
- ✚ Sugíerale al niño/a tímido un papel que pueda desempeñar en un juego imaginario.
- ✚ Ayúdeles a hablar en grupos pequeños. Recuérdele al niño que debe escuchar al que le habla.
- ✚ Inicie conversaciones con los(as) niños/as y contribuya a la conversación para que ésta dure. Observe al niño/a y luego haga algún comentario, o bien agregue datos nuevos. Por ejemplo, Martín está observando las plantas de habichuela que los niños sembraron el mes pasado.

- ✚ Enséñele al niño/a rimas, canciones, poesías y cantos graciosos. Pídale a la familia que le enseñe canciones, poesías y cuentos en el idioma que se hable en su casa.
- ✚ Invente canciones y cuentos sobre los propios niños/as e incluya sus nombres en canciones conocidas y en juegos de dedos.
- ✚ Invite al niño/a a contar su propia versión de un cuento favorito o de un suceso de la vida real. Después de que se cuente la historia, ellos podrán representarla juntos.
- ✚ Háblele al niño/a cuando está jugando afuera, a la hora de pintar o de dibujar, a la hora de la comida o de la merienda, o cuando está guardando los juguetes. Tenga en cuenta las ideas siguientes:
 - Escuche al niño/a. Sonríale y sacuda la cabeza para indicarle que a usted le interesa lo que está diciendo.
 - Ayúdele al niño/a a agregar la información que haga falta para aclarar la confusión que pueda haber en un cuento. "¿Saltó Marcelo por encima de la cerca, o estaba el postigo abierto?"
- ✚ Haga comentarios o formule preguntas para ayudarle al niño/a a continuar: "Marcelo sabe saltar muy bien.
- ✚ Ojear revistas, libros de cuentos ilustrados, etc... comentar los cuentos, describir láminas.

Cómo ayudar desde el hogar:

- ✚ Pídale a la familia que le ayude a conseguir vestuario y accesorios para los juegos de teatro de los niños. Esta es una buena manera de incluir materiales provenientes de la familia y de la cultura del niño/a.
- ✚ Fomente la hora de la lectura para la familia, permitiendo a los niños/as sacar materiales de lectura por una noche o por varios días.

b) **Planteamiento de la Hipótesis de acción:** si se utilizan estrategias tales como; cantos, cuentos dramatizados o con disfraces, títeres, juegos de ronda, expresión corporal (bailes) y juegos de expresión oral, esto contribuirá al desarrollo de habilidades sociales de la niña Hazel.

c) Propuestas y planificación de estrategias

Plan No.1

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	EVALUACION
08/05/14	<ul style="list-style-type: none"> - Integrarse a las diferentes actividades de la clase. - Expresar de manera oral la descripción de lamina - Participar en la dinámicas de integración - Dibuje su escuela y sus amigos/as exponga su trabajo 	<ul style="list-style-type: none"> • Entona el canto: Como están los niños. Iba un pollito para la escuela, La foca Marisol. • Presentarle una lámina de la escuela, y pedirle que describa lo que hay en ella. • Participa en la dinámica Los Niños que tienen sabor. • Dibuje su escuela y a sus amiguitos/as 	<p>Celia</p> <p>Dina</p> <p>Dina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Análisis documental • Análisis de fotos

Plan N° 2

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	EVALUACION
15/05/14	<ul style="list-style-type: none"> - Integrar a la niña en las actividades de cantos. - Que la niña Hazel se integre a las actividades dirigidas como: gimnasia matutina, narración de cuentos, declame poemas. - Coordine sus movimientos de motora gruesa. - Participe activamente e interactúe con sus compañeros/as de clase en una competencia de arrastre. - 	<ul style="list-style-type: none"> • Entone cantos de Bienvenida: Buenos días, El Gorrión, Gira, Gira. • Participa en la Gimnasia Matutina al ritmo de música. • Escucha el cuento * El Regalo Mágico del Conejito Pobre.* y contesta las preguntas acerca del cuento. • Participa en la dramatización del cuento. • Escucha un poema a la Madre y lo repite frente a sus compañeros/as. • Participa en la competencia de arrastre (reptando). 	<ul style="list-style-type: none"> - Celia - Celia - Dina - Dina - Dina - Celia 	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Análisis de fotos y videos • Observación • Observación • Observación

Plan No. 3

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	EVALUACION
22/05/14	<ul style="list-style-type: none"> - Invitar a la niña Hazel a que se integre a las actividades dirigidas. - Integrar a la niña a las actividades de cantos interactivos. - Expresarse oralmente ante sus compañeros/as de clase. - Participe y se integre a las actividades grupales - Participe en juegos de parejas. - Realizar ejercicios de gimnasia matutina al ritmo de música. 	<ul style="list-style-type: none"> • Saludar a cada uno de los niños/as a través del canto: Buenos Días Para todos. • Entonar cantos interactivos; un animal particular y realizar los movimientos corporales del canto. • Recordar el poema a la madre, declamado el día anterior, y lo expresa ante sus compañeros/as. • Participa en el juego de los globos, en pareja. • Participa en competencia de baile. • Comenta frente a sus compañeros/as que le han parecido estas actividades. 	<p>Celia</p> <p>Celia</p> <p>Dina</p> <p>Dina</p> <p>Celia</p> <p>Dina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Análisis de fotos y videos. • Observación • Observación • Diario de campo • Observación

Plan No. 4

FECHA	OBJETIVO	ACTIVIDADES	RESPONSABLE	EVALUACION
05/06/14	<ul style="list-style-type: none"> - Fortalecer las relaciones afectivas y efectivas de la niña Hazel con sus amigos y amigas. - Participe de forma activa en los juegos libres y dirigidos - Expresarse oralmente frente a sus compañeros(as) - Integrarse a las diferentes actividades de la clase 	<ul style="list-style-type: none"> • Entona el canto "Te quiero yo" alusivo a la amistad. • Participa en la dinámica del barquito, en el cual los niños(as) se deben organizar en parejas o grupos de acuerdo a la cantidad de niños(as) que la maestra oriente. Realiza las mímicas de los cantos " Corre mi carrito" y "Salta mi conejito" • Participa en el juego de competencia El encostalado. Motivarla con aplausos • Conversa con sus compañeros y compañeras del aula sobre las actividades diarias del hogar y la escuela 	<p>Celia</p> <p>Celia</p> <p>Dina</p> <p>Dina</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Observación • Análisis de fotos y videos. • Observación • observación

III. Desarrollo del proceso

a) Organización del trabajo en el grupo.

Para llevar a cabo el proceso de nuestra investigación nos hemos organizado de manera ordenada, cada jueves. Mediante la observación que realizamos en los diferentes salones de clase nos llamó la atención que la niña no se integraba al grupo, ni se comunicaba a través del lenguaje oral con sus compañeras ni con la docente. Poco a poco fuimos determinando la situación lo que nos permitió construir los planes de acción con diferentes actividades a fin de ayudar a la niña a integrarse en su grupo y desarrollar habilidades sociales.

Primeramente para poder desarrollar estas actividades tuvimos que ganarnos la confianza de Hazel y buscar información de estrategias de socialización e integración para poder ayudar a la niña a fortalecer esta área. Cada jueves que asistíamos al preescolar José Dolores Estrada, para trabajar con Hazel, y desarrollar nuestro plan de acción, recogíamos las evidencias a través de fotografías o videos, a la vez que se tomaba nota para registrarse en el diario de campo los datos recolectados obtenidos a través de las actividades realizadas durante ese día.

En otras ocasiones nos organizábamos de la siguiente manera: Celia desarrollaba la primera actividad realizando cantos, juegos y al finalizar la actividad, mientras Dina recogía las evidencias, la segunda actividad como cuentos, conversaciones lo realizaba Dina mientras que Celia recogía las evidencias, o a veces se le pedía a la niña que nos hiciera un dibujo de acuerdo al tema de ese día.

Las actividades a desarrollar con cada plan de acción que era enriquecedor y satisfactorio para nosotras ya que ayudarla y ver el progreso en la niña fue un reto como practicantes y docentes, buscar soluciones positivas de lograr que la niña se exprese verbalmente sin temor frente a las personas e integrarse con confianza y seguridad en sí misma a las diferentes actividades libres y dirigidas por la docente.

b) Puesta en Marcha de la acción o ejecución de los planes de acción

Finalmente, se desarrolló la propuesta los planes de acción. Cada una de ellos, comprendió la descripción de la situación a intervenir, el objetivo, descripción de la actividad y aspectos a tener en cuenta en la evaluación, se expresa como Estrategias para la búsqueda de solución al problema. Se realizó una reflexión desde la teoría y la práctica, que retomó de nuevo la reflexión del docente, sobre la acción y los aspectos a seguir trabajando para el desarrollo y fortalecimiento de las habilidades sociales, de la niña Hazel.

Primer plan de acción

El día jueves 8 de mayo fue nuestro primer plan de acción, siempre esperamos a la niña sentadas frente al portón del colegio con emoción, tocaron el timbre y la niña no llegó ese día ejecutamos el plan con los demás niños cantaron y bailaron al son del canto "mi escuelita".

Le presentamos una lámina donde salían varios niños sentados y conversaban, otros que iban con su mochila, la escuela, bandera y el área de juegos y los niños describieron todo lo que observaron. Estaban a tentó a la actividad que todos querían participar, terminamos con ellos la actividad y decidimos buscar a la niña en su casa, salimos rumbo a su hogar la mamá de la niña muy feliz nos abrió la puerta y la estaba bañando a la niña y nos comentó porque la niña no fue a la escuela, porque estaba enferma con calentura y la esperamos en la sala, de repente salió bañadita y solo nos observaba y la mamá le dijo saluda a las muchachas y nos saludo con un poco de miedo, pero después le cantamos un canto que ella pidió, que fue el baile de la "abejita" después le mostramos la lámina describió lo que miraba le preguntamos ¿Qué si quería su escuela?. Nos dijo que si la quería mucho.

¿Qué color era la escuela? De color amarilla con rojo.

¿Qué color era la bandera de la lámina? Nos respondió que era azul y blanco.

¿Qué si tenias amiguitos en el colegio? Dijo que una pero que no le conocía su nombre, expreso que era la niña necia.



Segundo plan de acción

En la primera hora del día jueves 15 de mayo la esperamos con entusiasmo, esperando que llegara y cuando la miramos entrar por el portón nos sentimos feliz porque ahora si vamos a trabajar con ella y sus compañeritos, pero entro como seria y le dijimos que nos diera un beso y no quería, pero después nos dio abrazo y se fue para su salón como que no quería entrar pero entro y se quedo parada en medio del salón como unos dos minutos la profe le dijo siéntate Hazel y tocaba su lonchera de una manera fuerte hasta que entro la profe Celia y le dijo que se sentara busco una mesa y su silla.



Salieron en hilera para salir al patio para realizar la primera actividad, a si mismo en hilera cantamos el "animal particular" asiendo la mímica del canto y Hazel lo hizo pero cantaba despacio no dejaba de participar le preguntamos ¿Cómo se sentía? Ella expresaba feliz.



Todos en círculo cantaban y bailaban al ritmo del canto llamado "El lagarto" Hazel cantaba con alegría haciendo la mímica del canto. Después la profe Celia le dijo un poema a la "Madre" y uno decía que quería decir un poema y lo expreso después le dijimos a Hazel que dijera un poema y no quiso.

En este plan de acción Hazel participó activamente en cada una de las actividades planificadas.

En nuestro tercer plan de acción realizado el día jueves 22 de mayo del 2014, ese día esperábamos a Hazel como todos los jueves frente al portón del colegio, los niños no tuvieron matutino porque estaban emocionados porque iban a ir al circo e iniciábamos con nuestra primer actividad cantando los buenos días.

Luego se les hizo recordar un poema dedicado a las madres pasando de tres en tres para recitar el poema, siguiendo a la otra actividad con una popa inflada los niños se hicieron en pareja: varón con una mujer bailaron con la popa en la frente sin dejarla caer ni tocarla con las manos, participando la niña Hazel y bailo al ritmo de la música infantil.



Los niños muy contentos formaron grupos de diez, realizaron dos hileras, pasándose el globo pecho con pecho, siempre sin dejar caer el globo ni tocándolo con sus manos, la popa recorrió en algunos de ellos hasta la cintura, la última pareja era Hazel pareja y les toco llevar la popa a una silla.



El 05 de junio fue nuestro último día del plan de acción, llegamos para ejecutar el plan, como siempre esperábamos a la niña fuera de su salón de clases cuando nos impresiono la entrada de la niña Hazel porque iba vestida muy preciosa se miraba diferente, con un traje de color amarillo con lentejuela, con alas de tela transparente, de medias y sus zapatitos eran de color blanco, entro muy sonriente, feliz ese día varios niños iban a un festival celebrando el día mundial del medio ambiente incluyendo a Hazel, cuando la niña nos miró nos abrazó.

Después recorrimos las calles saliendo del colegio hasta el parque Los Tubos ubicado contiguo a la iglesia San Gerónimo, la niña iba acompañada por su mamá y su prima, luego muy ordenados salimos hacia las principales calles de Masaya llegando al parque central de la misma ciudad.



Todo este trayecto, ella siempre se le veía muy contenta, y sonriente.

c) Recogida de datos

Al dirigirnos a las aulas del preescolar José Dolores Estrada, realizamos varias observaciones, donde identificamos a una niña con dificultades en el desarrollo de habilidades sociales e interacción grupal.

En el proceso de nuestra investigación, aplicamos diferentes instrumentos. Para poder realizar nuestro diagnóstico, utilizamos una matriz de descriptores, una guía de observación directa para la niña y la docente, también realizamos entrevistas a la madre de Hazel, entrevistamos a la docente, conversamos con sus compañeros(as) de clase, todos estos personajes jugaron un papel muy fundamental en esta investigación, ya que cada técnica que fue aplicada contenía preguntas específicas, que iban de acuerdo a la información que deseábamos obtener, donde se describen los aspectos más relevantes que están relacionados con el entorno de la niña, su realidad y necesidades educativas.

Esta información, descripción y explicación de los aspectos más relevantes encontrados en el caso, nos dio pautas para seleccionar y aplicar las técnicas adecuadas, las que a su vez nos permitieron verificar, confirmar y comparar la información recopilada.

Nos coordinamos y organizamos de manera muy ordenada, para el estudio de nuestro caso, desarrollando diversas actividades como cantos, juegos, teatrines, hojas de aplicación, recogíamos las evidencias a través de fotos, y videos los cuales al final del día eran analizados y evaluados por nosotras con el apoyo de nuestra tutora para saber que otras necesidades educativas surgían de acuerdo a las evidencias recolectadas.

Cada jueves que aplicábamos nuestros planes de acción, a la vez se tomaba nota para registrarse en el diario de campo, todos los datos recolectados y obtenidos en las actividades realizadas durante ese día.

d) REFLEXION Y EVALUACION.

Durante los jueves que asistíamos al preescolar José Dolores Estrada, tuvimos la oportunidad de conocer a Hazel, su situación familiar, sus dificultades y cómo influye el entorno en el que vive.

En el primer plan de acción con Hazel, desarrollamos dos actividades: entonamos cantos alusivos al tema de la escuela, ya que a través del canto los niños y niñas ejercitan de forma lúdica la discriminación auditiva, amplían su vocabulario, desarrollan el lenguaje y la expresividad.

La niña participó, se expresó, entonó los cantos, posteriormente le presentamos la lámina, para que ella la observara y describiera lo que había en ella, respondiendo de manera positiva a la actividad. La descripción de láminas ejercitó la discriminación visual, expresión oral y expresividad.

Durante el desarrollo de las actividades le regalamos un bombón como premio por participar y ella nos comentó “ya no me pongo las manos así” sobre sus mejías, nosotras nos sentimos felices porque esto ya era un logro.

Su voz era más fuerte, después en una hoja de papel dibujó su escuela y a sus amiguitas, con la cabeza hacia abajo nos respondió, coloreo, tiene equilibrio en su motora fina, no se salía del dibujo reconoce los colores muy bien; salimos de su hogar feliz logrando nuestro objetivo y propósito porque mirábamos en Hazel un avance grande cuando entraba en confianza la niña era más expresiva.

Estos resultados preliminares nos mostraban que íbamos por buen camino, lo que nos motivó a proponernos mejorar nuestros siguientes planes de acción, para estimular en la niña la integración e interacción grupal. Este primer plan de acción lo tuvimos que realizar en la casa de habitación, y sus padres pusieron a la disposición su hogar ya que demostraron interés para apoyar en el avance a su hija, la cual disfrutó mucho las actividades que realizamos y nuestra visita también.

En los siguientes planes de acción al realizar la entonación de cantos, la gimnasia matutina al ritmo de música, la niña se sentía con más confianza, ya que había

nacido una bonita amistad y cariño entre ella y nosotras, por lo que se le hacía más fácil la realización de las actividades.

Sin embargo, a la hora de integrarse con su maestra ella no le brindaba esa confianza necesaria para que la niña se expresara sin temor, en el salón de clases se le leían cuentos, se le hacían preguntas referentes al mismo, pero ella era poco participativa.

Ya que por parte de la maestra era deficiente la atención integral hacia ella, lo que repercutía en la actitud aislante de sus compañeros de clases, haciendo que Hazel en las actividades de grupo no interactuara con sus amigas y amigos, ya que siempre se apartaba o se ponía detrás de los demás niños y niñas, lo mismo pasaba a la hora de recreo.

Fue por eso que decidimos realizar la misma actividad de la narración de cuento integrando a todos los niños y niñas del salón de clases, después de haber escuchado el cuento, se realizaron preguntas dirigiéndonos primeramente a Hazel de manera que ella lograra expresarse sin temores y en confianza, logrando obtener una pequeña respuesta por parte de ella, así mismo a la hora de los juegos del recreo decidimos integrarnos en su juego logrando que también se involucrara Hazel en los mismos.

Recomendamos que las docentes se integren a los juegos recreativos, que den abrazos, muestras de cariño a los niños y niñas para crear un vínculo de confianza con sus alumnos y alumnas.

Durante los primeros días de visita al salón de clases pudimos observar que la docente no motivaba a Hazel, si intentaba integrarla para que participara de las actividades que realizaba dentro del salón de clases, pero estas quizás le parecían a la niña poco interesantes, y a la vez que la niña no realizaba ningún gesto cuando la maestra la invitaba a participar ya que tanto la maestra como los compañeritos(as), decían que Hazel no hablaba, lo que generaba que la niña se aislara de cualquier actividad de grupos de juegos, o de trabajos de clase.



Al entrevistarnos con los padres de Hazel, mostraron mucho interés y disposición a recibir la ayuda ofrecida por nuestra parte para lograr mejorar las dificultades de Hazel, en cuanto a socialización, poniéndose a la orden ambos padres.

Fuimos persistentes con las actividades que realizábamos en nuestros planes de acción ya que la mayoría de las actividades nos integrábamos nosotras también, para lograr una mayor cercanía con ella, creando con Hazel un mayor vínculo afectivo y de confianza entre las tres.



En esta primera etapa nos permitió dejar recomendaciones tanto a la maestra como a los padres de familia para darle continuidad al proceso de desarrollo de habilidades sociales e integración.

Ya en el tercer plan de acción nos alegramos al ver que Hazel estaba integrada en un grupo de juegos, y que ya no era la niña aislada del resto de los demás compañeros(as) de clase, lo que a su vez nos llenó de mucha satisfacción al darnos cuenta que los planes ejecutados con ella habían obtenido un resultado efectivo pero sobre todo positivo en la niña.

Al ejecutar los planes de acción con Hazel, los resultados fueron positivos y satisfactorios ya que hubo una integración y comunicación por parte de Hazel con su grupo de clase, con la docente y el resto del personal de la escuela.

En el último plan de acción nos llevamos una gran sorpresa,

¡SORPRESAAAAAAAA!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

Sí que sorpresa nos llevamos ¡!!



Ya que Hazel estaba participando en un desfile alusivo a la semana de la niñez y que bonita y contenta se veía.



Durante ese trayecto Hazel se notaba muy contenta, muy sonriente, delante del preescolar donde iba la niña Hazel iba un colegio con su banda musical animando el desfile de los niños, culminando este desfile decidimos tomarnos una foto con Hazel, ella nos abrazaba y nos dijo que se sentía muy feliz, posaba para las fotos que se tomaba la niña le dijo a su mamá que quería montarse en los columpios y jugaba hasta no más poder.



Hazel muy contenta, con mucha energía jugando en el parque central de Masaya.

Entrevistamos a doña Xóchitl, mamá de Hazel, y nos comentaba que había notado mucho cambio en la niña que no era la misma, ya no la paraba en la casa de tanto hablar y jugar y que siempre cantaba feliz.

También pudimos observar que la docente mejoró su actitud con respecto a Hazel, que ahora se preocupaba más por realizar actividades interactivas, que favorezcan el logro de la integración e interacción y acercamiento de la niña con la maestra, y así mismo con sus amiguitos y amiguitas de clase.



En las últimas visitas al centro la maestra nos compartía que Hazel, no solo se integraba en las actividades de clases, sino que también en los juegos a la hora de recreo, y que la actitud por parte de sus compañeritos(as) es positiva logrando que Hazel se exprese sin problemas con su entorno, lo que también fue reforzado por sus padres de familia quienes también nos manifestaron su agradecimiento por los logros obtenidos en el trabajo con Hazel.



Durante el tiempo que trabajamos el caso de Hazel, el acercarnos a ella, con sus familiares, docentes y compañeros(as) de clase, nos permitió el conocer de cerca no solo la problemática de ella en relación a la desarrollo de habilidades sociales, sino también su dificultad de integración a causa de su entorno, ya que cuando empezamos este proceso de investigación no nos imaginamos que obtendríamos tan grandes resultados, como los que ha logrado Hazel.

El ver a Hazel integrada en su grupo de clases y de juegos nos da satisfacción, ya que esto contribuye al desarrollo de sus habilidades sociales, haciendo que ella logre expresarse más segura de sí misma.

Es por ello que recomendamos a las y los docentes que a la hora de trabajar con sus grupos de clase, recuerden lo que es ser niña(o), sentirse a esas horas como uno de ellos, de manera que logren crear lazos de afectividad con sus estudiantes.

Luego de haber realizado los planes de acción estrategia, reflexionamos que era necesario la aplicación de otras estrategias como: seguir instrucciones, expresar emociones y saludar, para así evidenciar cambios en los estudiantes con respecto a su interacción con las demás personas que los rodean.

Como profesora al principio tenía la idea de que solo los estudiantes debían escuchar pero con esta actividad logre reflexionar sobre la importancia de que esta sea una acción recíproca, es decir escuchar a los estudiantes para conocer mejor lo que sienten y piensan. También note que los ejercicios prácticos permitieron que los estudiantes practicaran esta habilidad ya que al realizarlos la mayoría participo con entusiasmo de los mismos.

Además reflexione sobre la importancia de mantener la motivación en ellos, para conservar la práctica de habilidades sociales, por ello, se manejó refuerzo verbal y simbólico (entrega de stickers) con los estudiantes que realizaron lo que se les indicaba. Para quienes no, es importante mantener su interés para que finalmente también lo logren, como los otros. También observamos que los ejercicios grupales realizados permitieron que los Hazel tuvieran una participación activa en las actividades.

También note que como docentes es de vital importancia manejar nuestras emociones y expresarlas adecuadamente con los estudiantes y otros profesores ya que estamos interactuando constantemente y somos un modelo para ellos.

Como docentes no debemos esperar avances de forma inmediata. Al contrario, se debe considerar que hay que avanzar poco a poco, con seguridad y que el niño perciba cada avance como un éxito para que aumente su seguridad.

IV. CONCLUSIONES

Llegamos a la conclusión que la principal dificultad en la niña Hazel está en desarrollar habilidades sociales e interactuar con las demás personas, a pesar de que sus padres la motivan para que ella logre el desarrollo de estas habilidades, llevándola de paseo para que conozca lugares, personas, niños y niñas de todas las edades. Se debe tomar en cuenta la fundamentación teórica para dar posible solución en el caso de la niña.

Asimismo a través de la Investigación – Acción, como docentes podemos tomar conciencia del trabajo que realizamos con los niños y niñas en el aula de clase y buscar estrategias que sean motivadoras, innovadoras, atractivas y de interés para los niños(as) y así poder ayudarlos a interactuar y desarrollar habilidades sociales. Esto nos permite reflexionar y darnos cuenta que si se educa con amor y paciencia la realidad en los salones de clases va a ser otra.

Dentro de las ventajas de la investigación acción, están:

Primero, la investigación acción, se emprende para mejorar los entornos sociales, pedagógicos y culturales, permite la solución de problemáticas propias de su práctica pedagógica y contribuye a su ejercicio profesional, la capacidad de análisis y reflexión, con el fin de optimizar su gestión.

Segundo, implica a los participantes, quienes experimentan problemas y buscan soluciones, también contribuye con teoría para el avance de la ciencia social y pedagógica y se dirige a las preocupaciones sobre la calidad educativa que tiene que ver con maestros, estudiantes, métodos, aula, escuela, comunidad y sociedad.

Tercero, es participativa y colaboradora. Crea comunidades autocriticas de personas que participan en todas las fases del proceso, resuelven sus propios problemas y se renuevan a sí mismos.

Eduquemos por vocación no por obligación, esta investigación nos ha sensibilizado en la parte humana, ya que le tomamos mucho cariño a Hazel, logrando comprender su realidad.

Durante el tiempo que trabajamos con Hazel, por medio de los planes de acción que aplicamos, hemos visto avances muy significativos y satisfactorios, desde el primer momento que éramos unas extrañas para la niña, y no se expresaba de manera emocional, ni de forma verbal, ni siquiera nos determinaba con la mirada, lo que en la actualidad nos llena de mucha satisfacción porque nos aceptó y permitió acercarnos a ella.

A través de los planes de acción, podemos decir que aplicamos diferentes estrategias metodológicas en función de la niña para el logro de su integración y desarrollo de habilidades sociales, con ayuda de la fundamentación teórica obtuvimos resultados positivos, siendo este conocimiento o la teoría la que nos dan luces para saber actuar ante cualquier caso que se nos presente.

Así encontramos a Hazel 24/05/14



Así se ve en la actualidad 05/06/14



Para consumir podemos establecer que la socialización del niño comienza en casa y desde una edad temprana y podríamos llegar a la conclusión que la transmisión de valores éticos y cualidades como la responsabilidad, el respeto y la comprensión, son las claves de la socialización.

Lecciones aprendidas

A través de este nuevo enfoque y a las nuevas experiencias que nos permiten sensibilizarnos y hacer una reflexión en nuestro desempeño como docentes, brindándonos la oportunidad de evaluar y dar seguimiento a las acciones que tomamos y realizamos con los niños/as para brindarles apoyo a fin de que fortalezcan estas áreas para lograr una educación de calidad, un aprendizaje significativo para los niños/as y la satisfacción de sentirnos realizadas como personas de bien.

Esta investigación nos ha permitido reflexionar acerca de la labor tan importante que hacemos como docentes en la educación de las(os) niñas(os) y en lo personal. Como docentes de centros educativos de carácter privado pudimos reflexionar y contrastar la realidad que se vive en el entorno educativo desde estos dos puntos de vista.

Asimismo comprendimos que la socialización, no afecta el aprendizaje de los niños y niñas, pero los limita en cuanto a comunicarse de manera directa, a expresar sus sentimientos, emociones y necesidades que presenten. Nosotras como estudiantes de la carrera de Educación Infantil consolidamos nuestros conocimientos, crecimos como seres humanos dándole afecto, no solo a Hazel si no también a todo el grupo y demás niños y niñas del centro.

El estudio de este caso nos permitió ver la realidad que atraviesan los diferentes hogares nicaragüenses que tienen deseos de superación, que muchas veces sacrifican el compartir el tiempo con los hijos por dedicarse a trabajar y estudiar, lo que afecta de manera muy significativa en los estados emocionales y actitudinales de los pequeños. Es por ello que debemos tener una buena organización de nuestro tiempo, y planificar a diario nuestras actividades para que nuestros niños y niñas no tengan dificultades de socialización como Hazel.

Eduquemos por vocación no por obligación, esta investigación nos ha sensibilizado en la parte humana, ya que al ganarnos la confianza de Hazel, ambas le tomamos mucho cariño, amor y afecto logrando comprender su realidad.

V. Recomendaciones

A la docente

- Promover actividades (cuentos, catos, dramatización, conversaciones, etc.) que motiven a la comunicación oral para el desarrollo del lenguaje, donde la niña tenga un rol protagónico.
- Alternar el trabajo de mesa con otras actividades.
- involucrarse en las actividades recreativas, para darle seguridad a la niña y a la vez que interactúen entre ellos.
- Realizar actividades donde se relacionen las diferentes etapas y cambiar de ambientes para un mejor proceso de enseñanza aprendizaje.
- Promover las valiosas cualidades que tiene la niña, para compartir y relacionarse con sus compañeros.
- Fomentar el dialogo de forma constante entre alumnos, alumnas y docente para el logro de la socialización

Bibliografía

3. Arnal. (1996).Análisis de Informes breves de investigación, Barcelona.
4. la primera infancia: política pública por los niños y niñas, desde la gestación hasta los seis años - 2006. Colombia
5. Fernández y Galvis (2006) Creación de los Centros de Atención Integral al Preescolar. Ley 27 de 1974.
6. Latorre, A (2005). La Investigación – acción, conocer y cambiar la práctica educativa, Edit. Grao: España.
7. Morrisson.S., George.(2005). Educación Infantil 9ª Edición. Pearson Educación, S.A, Madrid.
8. Murillo, R (2011) Cartilla Amor para L@s mas Chiquit@s
9. Montero, P (2012) Qué es socialización? Conceptos, características. Socialización/socializacion2.
10. [Velasco .C](#) (2010/ [Desarrollo y crecimiento – La Función de la Escuela.](#)
11. Zamora. A (2005) Programa de Atención Integral a la Niñez Nicaragüense.

Anexos

Matriz de Descriptores

Propósitos del Diagnóstico	Pregunta General	Aspectos relevantes a Describir y explicar	Técnicas a Aplicar	Fuente de información
<p>◆ Valorar la atención que se le brinda a la niña Hazel en sus necesidades de socialización e interacción grupal.</p>	<p>¿Qué estrategias metodológicas implementa la docente que ayuden al proceso de socialización e integración?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Estimulación y motivación al orientar las actividades. ▪ Atención a la realización de las actividades. ▪ Integración grupal 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía de observación ▪ Guía de entrevista a la docente ▪ Guía de entrevista 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Docente ▪ Docente ▪ Docente
<p>◆ Identificar las dificultades que presenta la niña en sus diferentes ámbitos de aprendizaje.</p>	<p>¿Qué dificultades presenta la niña para socializar e integrarse con el resto del grupo?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Se expresa con coherencia ▪ Expresión oral, y artística ▪ Expresión corporal (coordinación de la motora gruesa y fina) ▪ Socialización 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía de observación ▪ Guía de observación ▪ Guía de observación ▪ Guía de observación ▪ Análisis documental ▪ Guía de observación 	<p>Niña</p> <p>Niña</p> <p>Niña</p> <p>Niña</p> <p>Niña</p> <p>Niña</p>

<p>Explorar el ambiente familiar de la niña y las relaciones que establece.</p> <p>Caracterizar el entorno educativo en el que se desarrolla la niña Hazel</p>	<p>¿Cuál es el ambiente familiar en el que la niña Hazel se desarrolla?</p> <p>¿Qué dificultades presenta para el desarrollo de habilidades sociales e integración grupal?</p>	<p>Expresión oral con los miembros de su familia. Ambiente de armonía, paz y amor.</p> <p>¿Qué actividades realiza e implementa la docente para el logro de la socialización?</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Guía de entrevista a padres de familia ▪ Guía de entrevista a docente ▪ Guía de observación 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Niña ▪ Padres de familia
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------------------------------------

UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA

UNAN - MANAGUA



**FACULTAD DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
RECINTO UNIVERSITARIO "RUBÉN DARÍO"
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGÍA**

Nombre: _____ Etapa que atiende: _____

Nivel Académico: _____ Años de experiencia: _____

Centro donde labora: _____ Fecha: _____

Entrevista a la Docente

Estimada docente, somos estudiantes de Vaño de la carrera de Pedagogía con Mención en Educación Infantil de la UNAN – MANAGUA. El objetivo de la entrevista es recopilar información necesaria relacionada con la niña Hazel para fortalecer sus habilidades y destrezas a través de un plan de acción didáctico desarrollado durante el primer semestre de 2014. Agradeciéndole su comprensión y apoyo al desarrollo integral de la niña y a nuestra formación docente.

1. ¿Cómo caracteriza a la niña Hazel Alexandra Arias Salinas?
2. Desde su punto de vista docente ¿Qué dificultades presenta la niña durante las diversas actividades dentro y fuera del salón?
3. ¿Qué son para usted las estrategias metodológicas?
4. ¿Ha implementado estrategias para apoyar a la niña en esta dificultad? ¿Cuáles?
5. ¿Cómo responde la niña cuando Ud. emplea esas estrategias?
6. ¿Desarrolla actividades dinámicas e interactivas a través de juegos?

7. ¿Da oportunidad a los niños y niñas de expresar sus ideas, sentimientos y emociones?
8. ¿Cómo ha establecido la comunicación con los padres de la niña?
9. ¿Qué interés observa por parte de los padres en la educación de la niña?
10. ¿Cuándo solicita información a los padres de la niña, ellos han sido accesibles?



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN - MANAGUA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**

Guía de observación al Proceso Enseñanza aprendizaje el desarrollo de actividades libres o dirigidas en el salón de III nivel B de Educación Inicial en el Preescolar José Dolores Estrada.

Estimada Docente

La presente observación tiene como objetivo, recabar información acerca de estrategias metodológicas que implementa la docente en el proceso enseñanza-aprendizaje del desarrollo de las diferentes actividades de preescolar del III nivel en Educación Inicial.

Tomando en cuenta su valiosa experiencia, le solicitamos con todo el respeto que Ud. se merece nos brinde información sobre su quehacer como docente. Sus colaboraciones serán muy valiosas para llevar a cabo con éxito, nuestro trabajo investigativo que estamos realizando. Agradecemos de antemano el apoyo y atención brindada.

Fecha de la observación: _____ Hora: de _____ a _____

Nombre del centro educativo: _____

Nombre del docente: _____

Aspectos a observar	Primer encuentro	Segundo encuentro	Tercer encuentro
Las actividades son interactivas y creativas.			
Desarrolla las actividades a través de juegos.			
Permite que la niña manipule, explore y descubra en los objetos sus características y propiedades			
Desarrolla las actividades usando material concreto (objetos), láminas.			
Da oportunidad a los niños y niñas de expresar sus ideas, sentimientos y emociones			
Promueve el trabajo en equipo			
Facilita material adecuado de acuerdo a cada actividad propuesta			



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN - MANAGUA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÈN DARIO”
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**

Nombre de la niña: _____ Etapa: _____

Edad: _____ Ciclo: _____

Lugar: _____ Fecha: _____

Guía de observación a la Niña

Aspectos	Observaciones
Participa activamente en las actividades propuestas por la docente	
Socialización con sus compañeros(as)	
Comunicación con la docente	
Atención a la orientación de la maestra	
Utiliza los diferentes rincones de aprendizaje siendo ordenada	
Trabaja en equipo	



**UNIVERSIDAD NACIONAL AUTÓNOMA DE NICARAGUA
UNAN - MANAGUA
FACULTAD DE LA EDUCACIÓN E IDIOMAS
RECINTO UNIVERSITARIO “RUBÉN DARÍO”
DEPARTAMENTO DE PEDAGOGIA**

Entrevista a los padres de la niña Hazel

Estimados padres de familia

La presente entrevista tiene como fin, recabar información acerca del ambiente familiar en el que la niña Hazel se desarrolló desde la concepción, nacimiento y en la actualidad.

Le solicitamos muy respetuosamente nos brinden información sobre el desarrollo del niña. Su información será muy valiosa para llevar a cabo con éxito, nuestro trabajo investigativo que estamos realizando, agradeciendo su apoyo y atención brindada.

b) Datos Generales

Fecha de la entrevista: _____

Nombre del padre: _____ Edad: _____

Nivel escolar: _____

Oficio: _____

Nombre de la madre: _____ Edad: _____

Nivel escolar: _____

Oficio: _____

Nº de hijos: _____

Estado civil de los padres: _____

Tipo de vivienda:

Propia _____ Alquilada _____ Familiar _____

Infraestructura de la vivienda: _____

Tipo de servicios higiénicos: _____

Servicios básicos; Agua potable _____ Luz eléctrica: _____

Total de personas que habitan en la vivienda: _____

c) Preguntas específicas

- 1- ¿Dónde nació la niña Hazel?
- 2- ¿Durante la etapa del embarazo surgieron complicaciones?
- 3- ¿Cuál es el nombre completo de la niña?
- 4- ¿Cómo fue el parto: normal o vía cesárea?
- 5- ¿Al nacer la niña le diagnosticaron algún problema de salud?
- 6- ¿Cómo fue el desarrollo de la niña durante sus primeros años de vida?
- 7- ¿Quiénes viven en su casa?
- 8- ¿Cuántos hermanos(as) tiene la niña?
- 9- ¿Cómo es el ambiente en su casa?
- 10- ¿Dónde trabajan? ¿Cuál es el horario laboral?
- 11- ¿Cuánto tiempo comparten con la niña?

12- ¿Cómo interactúa la niña en su casa?

13- ¿Establece relaciones de amistad con otros niños dentro o fuera de la casa?

14- ¿Qué comentarios realiza la niña de su escuela?

15- ¿Qué horario tiene establecido para sus actividades diarias?

16- ¿Cómo es la comunicación con la docente de la niña?

Organigrama del centro



