

системы (окружающей среды). Например, можно оценивать определенную организацию как эффективную с точки зрения таких показателей, как уровень производства, удовлетворение и производительность, но как неэффективную в показателях адаптивности и развития.

Итак, применение теории изменений при совершенствовании систем менеджмента качества позволит создать модель СМК, учитывающую изменения требований к качеству продукции под влиянием внешней среды, что особенно важно для предприятий на современном этапе. В процессе определения возможностей реализации проекта предприятием необходима оценка ресурсов, которыми на данный момент располагает предприятие.

Кроме основного методического инструментария для проведения организационных изменений целесообразно использовать экономическую модель эффективности изменения для оценки готовности предприятия к осуществлению инновационной деятельности. Это создает возможность отслеживать в динамике систему показателей работы предприятия и оценивать способность хозяйствующего субъекта эффективно реализовать проект изменений.

ФУНКЦИОНАЛЬНЫЙ И ПРОЦЕССНЫЙ ПОДХОДЫ: ПЕРСПЕКТИВЫ УПРАВЛЕНИЯ

Батухтина В.О.

Томский политехнический университет, г. Томск

*Научный руководитель: Янушевская М.Н., старший преподаватель
кафедры физических методов и приборов контроля качества*

Деятельность любой организации требует управления, без этой деятельности невозможно не только эффективное функционирование, но даже существование организации. Управление подразумевает необходимость:

- постановки цели;
- формулировки задачи;
- предоставления ресурсов;
- наличия указаний по технологии выполнения;
- контроля процессов и результатов;
- адекватной компенсации за труд;
- мотивации персонала[1].

Под управлением следует понимать целенаправленное воздействие субъекта управления на объект для согласования деятельности и достижения конечного результата/цели. Иначе говоря, управление - это функция биологических, социальных, технических, организационных систем, которая обеспечивает их целостность, сохранение их структуры и определенного режима деятельности. Управление предполагает выработку и осуществление управляющих воздействий; соответственно, в системе управления выделяют:

- управляемую систему, являющуюся объектом управления. В самом широком смысле состояние объекта управления (управляемой системы) определяется в каждый момент его предшествующими состояниями, воздействиями управляющей системы и среды (внутренней и внешней);

- управляющую систему, субъект управления, часть системы управления, осуществляющую управляющие воздействия для поддержания и развития объекта управления в заданном системой целей направлении.

Суть управления сводится к разработке и осуществлению определенных воздействий со стороны субъекта управления на те или иные объекты управления в процессе некоей целенаправленной деятельности[2].

Подходы (методология) к управлению включают в себя цели, законы, принципы, методы и функции, технологии управления и практику управленческой деятельности. Основной задачей системы управления организацией является формирование и поддержание профессиональной управленческой деятельности.

Итак, в **функциональном подходе** перед каждой структурной единицей, будь то отдельный сотрудник, либо же целый отдел, закреплен ряд функций, область ответственностей и поставленных критериев для достижения успешной деятельности. При таком подходе горизонтальные отношения между структурными единицами развиты слабо, в то время как связь «начальник-подчинённый» наиболее крепка. Подчинённый отвечает только за порученные ему функции, обеспечивающие деятельность подразделения. Таким образом, сотрудник несет ответственность за результат бизнес-процессов, частью которых он является, но не заинтересован в показателях параллельных структурных единиц, занятых в том же процессе.

Функциональный подход чаще всего используется, когда весь бизнес-процесс сосредоточен в рамках одной структурной единицы. Такое случается, например, в промышленном предприятии, когда один

сотрудник выполняет полный промышленный цикл производства от закупки сырья до реализации готовой продукции.

Функциональный подход применим предприятиями со стабильными бизнес-процессами при низком уровне конкуренции.

Главным недостатком этого подхода является закрепление за сотрудником нечетких или же избыточных функций. В процессе деятельности предприятия функции могут наращиваться и наслаиваться, а попытки их упорядочивания, как правило, наталкиваются на сопротивление бюрократической системы[3].

Процессный подход в управлении — подход, определяющий рассмотрение деятельности любой компании как сети бизнес-процессов, связанных с целями и миссией этой компании.

Процессный подход был разработан и применяется с целью создания горизонтальных связей в организациях. Подразделения и сотрудники, задействованные в одном процессе, могут самостоятельно координировать работу в рамках процесса и решать возникающие проблемы без участия вышестоящего руководства. Процессный подход к управлению позволяет более оперативно решать возникающие вопросы и воздействовать на результат.

Процессный подход предполагает, что каждый сотрудник видит свою роль в работе организации. При правильном внедрении процессного подхода организация будет взаимодействовать как со структурными единицами, так и с внешней средой. Процессный подход ориентирован на конечный продукт, а так же заинтересованность всей команды в повышении эффективности деятельности[4].

В отличие от функционального подхода, управление процессами позволяет концентрироваться не на работе каждого из подразделений, а на результатах работы организации в целом. Процессный подход меняет понятие структуры организации. Основным элементом становится процесс. В соответствии с одним из принципов процессного подхода организация состоит не из подразделений, а из процессов.

В условиях развивающегося рынка и здоровой конкуренции целесообразней использовать процессный подход управления. Основные его достоинства – прозрачность, ориентированность всей команды на положительный результат и гибкость системы управления[5].

В то же время оба подхода не являются противопоставлением друг другу. При применении сразу двух подходов предприятие будет иметь систему взаимосвязанных процессов, объединяющих схожие функции в рамках различных бизнес-процессов. Для достижения наилучших

результатов предприятию целесообразней использовать эти подходы параллельно.

Список информационных источников

1. Основы менеджмента. Режим доступа: <http://www.college.ru/economics/part2/21.htm#.Vgv-8Pntmko> (дата обращения: 25.09.2015).

2. Менеджмент. Режим доступа: <http://bibliotekar.ru/biznes-29/12.htm> (дата обращения: 25.09.2015).

3. Структурный, функциональный, процессный и проектный подходы к построению организационной структуры. Режим доступа: <http://corpsite.ru/Encyclopedia/Consulting/StructureOptimization/Approaches.aspx> (дата обращения: 26.09.2015).

4. Менеджмент качества. Режим доступа: http://www.kpms.ru/General_info/Process_approach.htm (дата обращения: 28.09.2015).

5. Подходы к управлению. Режим доступа: <http://www.scienceforum.ru/2014/715/6937> (дата обращения: 28.09.2015).

ПРИНЦИП УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ И ИХ ИДЕНТИФИКАЦИЯ, РЕАЛИЗАЦИЯ МЕР ПО ИХ УСТРАНЕНИЮ В УСЛОВИЯХ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

Баус М.С.

Томский государственный университет, г. Томск

Научный руководитель: Сырямкин В. И., д.т.н., профессор, зав. каф. управления качеством

С древних времен было знакомо понятие риска. На заре цивилизации в Древнем Египте одним из занятий было производство горшков. В ходе деятельности, человек связывался с некоторыми проблемами, которые он и должен был предугадать, такие как война, засуха, разлив Нила, налет саранчи. И именно предвидения и идентификация не желательные события, помогают выявить, предотвратить риски и влияния на конечный результат. И это свойство является на итог сделанной продукции. Сейчас ситуация изменилось и в наше капиталистическое время нужно очень внимательно следить за возможными рисками и менеджеру нужно сделать все что он него зависит, чтобы уменьшить уровень рисков.