

Список литературы

1. Лобанов А.А., Чугунов А.А. Энциклопедия финансового риск-менеджмента – 2-е изд., перераб. и доп. – М: Альпина Бизнес Букс. – 2003. – С. 246–251.
2. Титаева А.В. Факторный анализ. – 2010. – С. 47–65.
3. Карачун И.А. VaR-методика оценки риска портфеля ценных бумаг – 2011. – № 43-44 (639-640). – 22–26 с.

ДОСТОИНСТВА И НЕДОСТАТКИ МОБИЛЬНОГО БАНКИНГА ДЛЯ КЛИЕНТОВ – ФИЗ. ЛИЦ

Ю.Н. Гурова

(г. Томск, Томский политехнический университет)

E-mail: gurova@t-sk.ru

ADVANTAGES AND DISADVANTAGES OF MOBILE BANKING FOR THE CLIENT – NATURALE PERSON

Yu.N. Gurova

(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

The paper studies mobile banking. In the article the advantages, disadvantages of mobile banking and tips to protect their data when using it.

Введение. В наше время системы мобильного банкинга позволяют клиентам банка в режиме реального времени совершать и отслеживать операции по своим счетам с помощью мобильных устройств, имеющих выход в сеть Интернет. Доступ клиента к управлению счетами и просмотру статистики реализуется посредством установки на смартфон пользователя специального мобильного приложения, интегрированного с внутренними системами банка, либо отправкой СМС на короткий номер для совершения необходимой операции.

Цель работы. Целью моей работы является изучение материала по теме достоинства и недостатки мобильного банкинга для клиентов – физ. лиц.

Мобильный банкинг. Мобильный банкинг – управление банковским счетом с помощью планшетного компьютера (iPad, HTC Flyer, Samsung Galaxy Tab и пр.), смартфона или обычного телефона. Как правило, для этого на мобильное устройство необходимо загрузить специальное приложение. [1]

В большинстве случаев для совершения банковских операций требуется интернет-канал (обычный или мобильный – 3G, GPRS). Реже транзакции осуществляются с помощью отправки СМС-сообщений. Можно отметить, что ранее, до того как смартфоны получили широкое распространение, именно СМС-банкинг считался мобильным-банкингом.

В настоящее время приложения для мобильного банкинга – это приложения для интернет-банкинга с урезанным функционалом, адаптированные под небольшие экраны смартфонов и под операционные системы, устанавливаемые в мобильных устройствах.

В будущем мобильный банкинг обещает быть, напротив, более функциональным, чем обычный интернет-банкинг, поскольку мобильные устройства позволяют с удобством для клиента использовать технологии голосовой идентификации, создавать шаблоны платежей с помощью встроенной в телефон камеры и т. д. [1]

Достоинства мобильного банкинга. Достоинствами мобильного банка является то, что услугу мобильного банкинга предлагают почти все банки бесплатно. Это означает, что клиент может осуществлять операции без дополнительных сборов, а так же, то, что есть три услуги, которые могут быть доступны с мобильного вне зависимости от его вида и марки. Это делает мобильный банкинг доступным для всех. Первая из них – это возможность через

SMS получать информацию о балансе и банковские пароли. Во-вторых, некоторые банки выпускают специализированные программные приложения, которые можно скачать на мобильный для доступа к банковскому счету. В-третьих, мобильные устройства с интернет-браузером дают возможность получить доступ к банковским приложениям легко, как на компьютере. Еще одно немаловажное достоинство заключается в том, что все электронные банковские транзакции проходят в зашифрованном виде. Это означает, что сделка, проведенная подобным способом лучше обеспечена, чем аналогичная с использованием проводной связи. А так же информация об учетной записи, а также номер счета не отображается во время беспроводной связи. Это также обеспечивает безопасность данных. [1]

Недостатки мобильного банкинга. Но наряду с достоинствами есть и недостатки, заключающиеся в том, что самой большой угрозой безопасности в мобильном банкинге является незашифрованность серверов провайдеров сотовой телефонной связи. Хакер-эксперт сможет сравнительно легко получить информацию о счете или дебетовых и кредитных картах пользователей. Еще один из недостатков это то, что сообщения, полученные от банков, не шифруются. Это означает, что эту информацию можно легко перехватить при передаче через оператора мобильной связи. А так же, если мобильный будет украден, информация, хранимая в сообщениях, может быть легко использована другим лицом. И плюс ко всему мобильные телефоны, которые используют интернет-браузеры, но не имеют антивирусной защиты, подвержены очень высокому риску взлома конфиденциальной информации. [1]

Советы по защите данных. Хочется дать несколько советов по защите данных:

1. Особое внимание нужно соблюдать при «серфинге» с мобильного устройства в интернете, в том числе недопустим переход по ссылкам, пришедшим в электронных письмах и SMS-сообщениях от незнакомых отправителей.

2. Не стоит давать поиграть телефоном с установленным банковским приложением детям. Не нужно отдавать телефон в ремонт, не стерев банковское приложение или не заблокировав работу с ним через call-центр банка.

3. Иногда специалисты по компьютерной безопасности советуют выделить для мобильного банка отдельное устройство, но редко кто захочет носить для этих целей с собой отдельный телефон или планшет.

4. Понятно, что подключать к системе мобильного банкинга все ваши банковские счета, особенно с крупными постоянными остатками средств на них, без крайней необходимости не стоит. Для самых частых платежей логичнее выделить отдельные счета, остатки на которых не были бы излишне велики.

5. Если при использовании мобильного банкинга возникла угроза доступа злоумышленников к Вашим счетам, или при потере телефона, необходимо как можно скорее позвонить в банк и заблокировать доступ к мобильному банкингу. [2]

Вывод. В заключение хочется сказать, что с ростом спроса на смартфоны и появлением возможности доступа к высокоскоростному Интернету через сотовый телефон, мобильный банкинг стал следующим очевидным технологическим шагом. Вне всякого сомнения, он обеспечивает комфортный и беспроблемный доступ к счетам. Но с точки зрения информационной безопасности он определенно оставляет желать лучшего. Поэтому до тех пор, пока банки не придумали 100 % безопасный способ мобильного банкинга, лучше пользоваться им в самых крайних случаях, когда это абсолютно необходимо.

Список литературы

1. Павлович А.А., Достов В.Л. Электронные платежи: специфика, регулирование, технологии. – М.: Москва, 2013. – 248 с.
2. Кокорева Л.А., Дик В.В. Банковские электронные ресурсы. – Альпина Бизнес Букс, 2012. – 348 с.