

## РАЗРАБОТКА ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ УПРАВЛЕНИЯ РИСКАМИ ДЛЯ ПРЕДМЕТНЫХ ОБЛАСТЕЙ

*Ю.А. Емельянова, А.В. Одинцева*

*Научный руководитель: Першина А.П.*

*Томский политехнический университет*

*E-mail: yuliyaemelianova@yandex.ru, odintseva\_nastya@mail.ru*

**Abstract.** This paper is about specifics of developing risk management information system in construction company and advertising business.

**Keywords:** risk, information system, organization, resources, principles, advertising.

В настоящее время информационные системы играют существенную роль в жизнедеятельности человека. Они разрабатываются для различных предметных областей и служат источником информационной поддержки потребностей руководителей соответствующих предприятий. Любая предметная область имеет свои задачи и функции, которые необходимо выполнять на протяжении всей деятельности и требующие для эффективного решения наиболее полную, достоверную и своевременную информацию.

Деятельность предприятий в любой предметной области сопряжена с различного рода непредвиденными ситуациями и неопределенностями, которые принято называть рисками. Они создают неблагоприятные условия в процессе реализации задач и неизменно приводят к ущербу и значительным потерям дохода организации. Например, в строительной компании риски связаны с недостаточным профессионализмом или халатностью трудовых ресурсов, с плохим качеством материальных ресурсов, возникновением непредвиденных финансовых потерь в ситуации неопределенности условий инвестирования, с несоблюдением условий эксплуатации строительных объектов либо с использованием их не по назначению и т. д. Риски в деятельности рекламной компании имеют несколько другую природу. Они могут быть связаны с нерациональным использованием денежных средств, с недостаточно качественным оформлением и размещением рекламной продукции и т. п.

В настоящее время рискам практически повсеместно не уделяется должное внимание. К ним, как правило, на предприятиях бывают не готовы и реагировать на них начинают в момент их возникновения. Информации в таких случаях оказывается недостаточно, реакция на риски получается стихийная и редко дает должный эффект. Рисками надлежит заниматься серьезно, постоянно, повсеместно и грамотно, т. е. системно. А это возможно только на основе применения информационной системы. Все процессы, связанные с управлением рисками, представляют собой сложный, многофункциональный процесс, не подвержены формализации и предполагают большой объем аналитической работы.

В основе системы управления рисками должны лежать следующие принципы:

- интегрированный подход к управлению рисками;
- использование ролевой структуры для организации процесса управления рисками;
- выявление для каждого риска первоисточника, зависимых задач и степени влияния риска на задачу;
- использование индивидуальных методов управления каждым риском;
- ранжирование рисков для каждой задачи;
- формирование базы данных рисков;
- актуализация наиболее вероятных рисков в течение всего периода деятельности компании;
- определение допустимых уровней рисков и постоянный контроль текущих уровней.

Информационная система управления рисками представляет собой интегрированную систему, посредством которой компания может контролировать риски на всех уровнях, и должна включать в себя следующий комплекс этапов: идентификация рисков, разработка мероприятий по уменьшению рисков, мониторинг рисков и контроль выполнения мероприятий по уменьшению рисков, анализ эффективности реализованных мероприятий.



Рис. 1. Структура системы управления рисками

Наиболее сложным, на наш взгляд, является этап анализа и оценки рисков, в котором предлагается использовать следующие методы:

- Эксплуатационные риски можно связать с детерминистским методом, т. к. этот метод дает возможность выявить основные факторы, определяющие ход процесса.
- Имущественные риски можно сопоставить с феноменологическим (интуитивным) методом, т. к. он базируется на определении возможности протекания процессов исходя из результатов наблюдения.
- Риски, связанные с трудовыми ресурсами можно связать с вероятностным методом, он предполагает, как оценку вероятности возникновения аварии, так и расчет относительных вероятностей того или иного пути развития процессов.
- Производственные риски можно сопоставить с детерминистским методом, т. к. он предусматривает анализ последовательности этапов выполнения технологических процессов с определенными результатами и последствиями.

Для снижения рисков можно выделить следующие принципы:

- 1) не рисковать больше, чем позволяет собственный капитал;
- 2) уметь количественно оценить их последствия;
- 3) использовать научный подход в выборе способа их сдерживания.

Все эти аспекты следует заложить в функционал разрабатываемой информационной системы с тем, чтобы при любом изменении текущей ситуации в кратчайшие сроки система могла выдать однозначную рекомендацию по принятию соответствующего решения.

### Список литературы

1. Емельянова Ю.А. Эффективность риск-менеджмента в рекламной компании: Сб. трудов XII Международной научно-практической конференции / А.П. Першина. – Томск: ТПУ, 2014. – С. 84–85.
2. Одинцева А.В. Анализ рисков в строительной компании: Сб. трудов XII Международной научно-практической конференции/ А.П. Першина –Томск: ТПУ, 2014. – С. 86–87.
3. Ступаков В.С. Риск-менеджмент: учебное пособие/ В.С. Ступаков, Г.С. Токаренко – М.: Финансы и статистика, 2006. – 288 с.