

ИДЕНТИФИКАЦИЯ И ОЦЕНКА РИСКОВ В ИТ-ПРОЕКТАХ ПОСРЕДСТВОМ ОПРОСНЫХ ЛИСТОВ

К.Е. Дайбова, В.С. Николаенко
(г. Томск, Томский политехнический университет)
E-mail: *kdajbova@yandex.ru; nikolaenko@tpu.ru*

RISK IDENTIFICATION AND ASSESSMENT IN IT-PROJECTS THROUGH QUESTIONNAIRES

K.E. Daibova, V.S. Nikolaenko
(Tomsk, Tomsk Polytechnic University)

Abstract. In production managers difficult to use methods of risk identification, so the heads of IT-projects requires an effective tool that allows you quickly identify the most dangerous and the most favorable risks.

Keywords: IT-project, risk management, risk, risk identification.

Сложность реализации ИТ-проектов формирует не только многочисленные угрозы и опасности (негативные риски), но и определенные благоприятные возможности (позитивные риски), помогающие менеджерам ИТ-проектов успешно выполнять поставленные проектные задачи. В производственных условиях менеджерам затруднительно использовать затратные методы идентификации рисков, поэтому руководителям ИТ-проектов требуется эффективный инструмент, который позволял бы оперативно выявлять как наиболее опасные, так и наиболее благоприятные риски. В этой связи целью данной статьи является представление результатов, полученных в ходе проведения анкетирования и использования опросных листов для идентификации негативных и позитивных рисков в тестовом ИТ-проекте [1].

Для достижения поставленной цели были решены следующие задачи:

- 1) разработаны анкеты позитивных и негативных рисков, типичных для ИТ-проектов;
- 2) проведено анкетирование участников ИТ-проекта для выявления негативных и позитивных рисков.

Идентификация риска – это процесс определения элементов риска, составления их перечня и описания каждого из элементов риска [2].

Методы идентификации риска включают:

- методы оценки риска на основе документальных свидетельств, примерами которых являются анализ опросных листов, анализ экспериментальных данных, а также данных и событий, произошедших в прошлом [3];
- подходы, использующие экспертные мнения [4].

После идентификации рисков начинается один из самых важных этапов – анализ рисков.

Для оценки вероятности проявления и влияния негативных рисков авторы статьи использовали следующую классификацию:

- Tigers – риски, которые могут оказать катастрофическое влияние на проект;
- Puppies – часто встречаемые риски;
- Alligators – риски, которые имеет низкую вероятность наступления, но могут оказать катастрофическое влияние на проект;
- Kittens – незначительные риски [5].

| № | Область риска | Что может угрожать проекту «Сенсорные сады»? | Вероятность наступления | Влияние на проект | Тип риска |
|---|---------------|---|---|---|-----------|
| | | | Очень высокая — 5 Высокая — 4 Средняя — 3 Низкая — 2 Очень низкая — 1 | Очень высокое — 5 Высокое — 4 Среднее — 3 Низкое — 2 Очень низкое — 1 | |
| 1 | Внешний | Возможно, администрация не сформирует бюджет на озеленение города в этом году | 5 | 3 | Puppies |

Рис. 1. Пример опросного листа негативных рисков для проекта «Сенсорные сады»

Для оценки вероятности проявления и влияния позитивных рисков авторы статьи использовали классификацию:

- Elephants – риски, которые имеют высокую вероятность наступления и оказывают самое значительное положительное влияние на ИТ-проект;
- Dolphins – риски, которые имеют низкую вероятность наступления, но могут оказать значительное положительное влияние на проект, как риски типа Elephants;
- Rabbits – незначительные позитивные риски, т. е. не оказывающие особого влияния на проект;
- Dogs – риски, которые не оказывают значительного влияния на проект, но имеют высокую вероятность наступления.

| № | Область риска | Какие возможности есть у проекта «Сенсорные сады»? | Вероятность наступления | Влияние на проект | Тип риска |
|---|---------------|--|---|---|-----------|
| | | | Очень высокая — 5 Высокая — 4 Средняя — 3 Низкая — 2 Очень низкая — 1 | Очень высокое — 5 Высокое — 4 Среднее — 3 Низкое — 2 Очень низкое — 1 | |
| 1 | Управление | У менеджера проекта есть опыт запуска аналогичных проектов | 2 | 4 | Dolphins |

Рис. 2. Пример опросного листа позитивных рисков для проекта «Сенсорные сады»

В заключение можно сказать, что идентификация и оценка ИТ-проектов посредством опросных листов полностью подходят для принятия решений по дальнейшим мероприятиям. Также этот способ наиболее оптимален на практике, так как при составлении опросных листов мы рассматриваем все области риска, ранжируем их по степени значимости и можем увидеть, где именно необходимо оперативно принимать какие-либо решения.

Список литературы

1. The CHAOS Manifesto. – The Standish Group International, 2014. – 16 p.
2. ISO/IEC 31010:2009, Risk management – Risk assessment techniques (ИСО. МЭК 31010 Менеджмент риска. Методы оценки риска).
3. Ефимов В.В. Сборник методов поиска новых идей и решений управления качеством. – Ульяновск: УлГТУ, 2011. – 194 с.
4. Николаенко В.С. Разработка принципов управления ИТ-проектом // Вестник Томского государственного университета, 2015. – № 390. – С. 155–160.
5. Merna T., Al-Thani F. Corporate risk management. – John Wiley & Sons, Ltd, 2008. – 2nd ed. – 443 p.