

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
REPÚBLICA DE CUBA**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
“RAFAEL MARÍA DE MENDIVE”  
PINAR DEL RÍO**

**TÍTULO:**

**Estrategia de superación profesional para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información en los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río**

**Tesis en opción al título académico de Máster en Educación**

**Autora: Lic. Olga Ferragut Rodríguez**

**Pinar del Río  
2009**

**MINISTERIO DE EDUCACIÓN  
REPÚBLICA DE CUBA**

**UNIVERSIDAD DE CIENCIAS PEDAGÓGICAS  
“RAFAEL MARÍA DE MENDIVE”  
PINAR DEL RÍO**

**TÍTULO:**

**Estrategia de superación profesional para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información en los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río**

**Tesis en opción al título académico de Máster en Educación**

**Autora: Lic. Olga Ferragut Rodríguez**

**Tutor: Dr. C. Justo Luís Pereda Rodríguez**

**Consultante: MSc. Olina Very Montelongo Sánchez**

**Pinar del Río**

**2009**

**"Ayudar al que lo necesita no sólo es parte del deber, sino de la felicidad."**

***José Martí***

Tomado de: <http://www.frases/frasesmarti.htm>

**DEDICATORIA**

- ❖ A la Revolución por su contribución a mi formación como profesional.
- ❖ A mis padres y hermana.
- ❖ A mis hijos Yenny y Ussiel.
- ❖ A mis amigos y compañeros de trabajo.
- ❖ A todas las personas a las cuales este trabajo les sirva de referencia.

## **AGRADECIMIENTOS**

**A:**

- ❖ Mis padres, por su preocupación constante.
- ❖ Mis hijos Yenny y Ussiel porque representan médula de mi vida.
- ❖ Mi hermana Lidia, por su constante apoyo.
- ❖ Mis compañeros de trabajo de la Sede Pedagógica No.3 “ETP-Informática” municipio de Pinar del Río, por su apoyo y estímulo en la realización del trabajo.
- ❖ Mis compañeros del CDIP de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive” de Pinar del Río.
- ❖ Mi tutor Dr. C. Justo Luís Pereda Rodríguez, por su dedicación, ayuda incondicional, y por transmitirme seguridad en el trabajo que estaba realizando.
- ❖ Very, Belisa, Sol, María, Alberto Pujada, Bárbara Lidia, Dr.C.Tomás Castillo, Maritza Cantero, Dr.C. Arturo Pulido, Estela, René, Dunia, Magdalena, Neyda, José Madera, Aurora, Víctor Manuel, por su apoyo incondicional.
- ❖ Todos los compañeros de Joven Club de Computación no. 1 del Reparto “Hermanos Cruz”, por soportarme a toda hora.
- ❖ Pedrito, por soportar mis desvelos e impaciencia.

Muchas gracias

## **RESUMEN**

La tesis parte de la necesidad de atender las dificultades presentadas en el uso y manejo de las fuentes de información por los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional. Por tal razón, la autora se trazó el objetivo de elaborar una estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento en el uso y manejo de las fuentes de información en el contexto actual de la universalización de la Educación Superior cubana en el municipio de Pinar del Río. El diagnóstico realizado permitió determinar las necesidades de los bibliotecarios escolares. Para ello se emplearon métodos tanto del nivel teórico, empírico como matemático, entre ellos el histórico-lógico, la modelación, el análisis y síntesis, la inducción y deducción, el enfoque de sistema, la observación, la entrevista, la encuesta, el análisis de documentos, la consulta a especialistas, el pre-experimento y la estadística descriptiva. La estrategia que se presenta como contribución práctica establece diferentes vías de superación, a partir de las concepciones de la Educación Avanzada, como curso de superación, conferencia, talleres, y la autosuperación dirigida, ofreciendo a los bibliotecarios escolares la posibilidad de evaluar la transformación ocurrida en ellos a partir de sus reflexiones acerca de la práctica pedagógica. La tesis, estructurada en tres capítulos, sintetiza el marco teórico referencial de la superación de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional (ETP), ofrece los datos y análisis del diagnóstico del objeto de investigación y fundamenta la estructura y componentes de la estrategia para la superación profesional del bibliotecario escolar de la ETP del municipio Pinar del Río, demostrando la factibilidad y pertinencia de la estrategia diseñada en la solución del problema de investigación.

**Palabras claves:** Superación, Bibliotecarios escolares, Superación profesional, Fuentes de información, Estrategia de superación profesional.

	<b>ÍNDICE</b>	<b>Pág.</b>
	<b>INTRODUCCIÓN</b>	1
	<b>CAPÍTULO I. LA SUPERACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS ESCOLARES. REFERENTES TEÓRICOS</b>	7
	Aproximación a la historia de la superación del bibliotecario escolar.	7
1.1.1	La superación de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana.	10
1.2	Sobre el uso y manejo de las fuentes de información. Una aproximación necesaria.	13
1.3	La superación de los bibliotecarios escolares como parte del proceso de superación de los docentes desde las concepciones de la Educación Avanzada.	17
1.4	Caracterización del bibliotecario escolar de los centros de la Educación y Técnica Profesional	23
	<b>CAPÍTULO II. CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE SUPERACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL DEL MUNICIPIO PINAR DEL RÍO</b>	25
2.1	Concepción investigativa seguida.	25
2.2	Procedimientos utilizados para la caracterización en el uso y manejo de las fuentes de información y la superación de los bibliotecarios escolares.	27
2.2.1	Operacionalización de la variable a transformar.	27
2.3	Resultados por instrumentos.	28
2.4	Caracterización del estado actual de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional. Fortalezas y debilidades.	34
	<b>CAPÍTULO III. ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LOS BIBLIOTECARIOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN EL USO Y MANEJO DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN EL CONTEXTO ACTUAL DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA EN EL MUNICIPIO DE PINAR DEL RÍO</b>	36
3.1	Estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento del uso y manejo de las fuentes de información en los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional en el municipio de Pinar del Río.	36
3.2	Validación de la estrategia de superación profesional.	54
	<b>CONCLUSIONES</b>	63
	<b>RECOMENDACIONES</b>	64
	<b>BIBLIOGRAFÍA</b>	65
	<b>ANEXOS</b>	70

## **INTRODUCCIÓN**

La revolución en las tecnologías informáticas, en relación con la invención de la imprenta, cambió la forma y velocidad en la adquisición y operatividad del conocimiento a través del tiempo y el espacio, lo que representó un salto en la manera de procesar y de recibir la avalancha de información que se genera, e indudablemente profundiza el acceso a nuevas fuentes que de manera total elevan el conocimiento a niveles jamás sospechados por la humanidad.

A partir del triunfo revolucionario de 1959, en Cuba se produjeron y se producen procesos de transformaciones en la educación a todos sus niveles de enseñanza. Dentro de este espacio, las nuevas tecnologías de la información se convierten en herramientas de gran utilidad para los intereses, haciendo que la función social de la biblioteca escolar se proyecte más allá de la función mediadora entre la información y el usuario, convirtiéndose en valioso instrumento para la formación de la comunidad, ya que influye en cada individuo y en las relaciones que éste ejerce con su entorno social. Actúa como enlace entre la sociedad y la educación, brindando un continuo apoyo al aprendizaje y promoviendo el cambio educativo.

La biblioteca escolar como centro de recursos para el aprendizaje, está dirigida a satisfacer las necesidades formativas e informativas tanto de estudiantes como de docentes; a desarrollar habilidades en la búsqueda y uso de la información y a la creación de hábitos de lectura, valiosa en la formación de niños, adolescentes y jóvenes.

Los bibliotecarios escolares, sumergidos dentro del proceso de transformación de la educación cubana, están llamados al cambio, a ser activos en la superación profesional, como vía indiscutible para poder brindar mejores servicios en el uso y manejo de las fuentes de información.

La biblioteca escolar, como parte integrante de una institución docente, debe buscar vías y métodos que le permitan lograr un cumplimiento más eficiente de su función principal: satisfacer las necesidades en el uso y manejo de las fuentes de información a todos los usuarios e investigadores, en el contexto actual de la universalización de la Educación Superior cubana.

El bibliotecario del siglo XXI debe ser un verdadero gestor de información, capaz de dominar el contenido de la colección, las necesidades de sus usuarios, sin limitarse en el cumplimiento de la responsabilidad que le corresponde en el proceso de enseñar a aprender, a gestionar y usar la bibliografía. Consecuentemente con lo anterior, el bibliotecario ha de estar consciente de sus propias necesidades y

potencialidades de preparación para ejercer las funciones inherentes al cargo que ocupa.

El contexto social actual, y las nuevas exigencias a él asociadas, exigen elevar a planos superiores la preparación de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional (ETP), capacitándolos en el proceso de enfrentamiento y solución a la demanda de conocimientos que constantemente y de forma creciente ejerce la comunidad.

En esta dirección, el Comandante en Jefe Fidel Castro, trazó pautas, al señalar que “había que perfeccionar la obra realizada partiendo de ideas y conceptos enteramente nuevos. Hoy buscamos lo que a nuestro juicio debe ser y será un sistema educacional que se corresponda cada vez más con la igualdad, la justicia plena, la autoestima y las necesidades morales y sociales de los ciudadanos en el modelo de sociedad que el pueblo de Cuba se ha propuesto crear.” (Castro, F. 2002, p. 4)

Las exigencias actuales exigen bibliotecarios escolares con disposición para el trabajo, con capacidad para interpretar las necesidades informativas, que sean capaces, con su preparación teórica y práctica, de enfrentar los cambios que se produzcan en la dinámica de las bibliotecas y centros de información del país, acorde con las transformaciones que tienen lugar en la Educación, y con los cambios que se dan en el mundo de la información. Por ello se debe abordar objetivamente no solo lo técnico, sino también lo social, lo ideológico y lo cultural, que les permita, incidir en los procesos de gestión y recuperación de la información, presentados en cualquier soporte, y los capacite para enfrentar los problemas de su profesión, analizar la solución y ejecutar las actividades con independencia y creatividad.

La realidad descrita se manifiesta en todo el territorio nacional, razón que justifica la necesidad de conocer sus particularidades en el entorno escolar del municipio Pinar del Río. Siendo así, partiendo de un estudio inicial exploratorio, efectuado a 95 bibliotecarios en la provincia de Pinar del Río durante el curso 2006-2007, y que abarcó una muestra de los centros de la ETP, centros de documentación e información municipales, metodólogos municipales, bibliotecarios de Sedes Universitarias Pedagógicas y bibliotecarios escolares, se pudo constatar como se comportaba el desempeño profesional que poseían los mismos.

Los resultados más significativos de este diagnóstico demuestran que las mayores dificultades recaen sobre los bibliotecarios de la ETP: estos presentan insuficiencias

en el uso y manejo de las fuentes de información, en el manejo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC), en el desarrollo del vocabulario técnico bibliotecológico, acusan falta de conocimiento en el manejo del sistema de almacenamiento y recuperación de la información y bases de datos, demuestran insuficiencia en la elaboración de productos informativos, en el dominio de las normas bibliográficas, entre otros elementos. Tales problemas demuestran, la necesidad de la presente investigación.

En el campo de los estudios teóricos y de las investigaciones realizadas en torno a la superación y preparación del bibliotecario escolar, destacan los estudios de Añorga Morales, J. (1999); Pereda, J. L. (1999, 2002); Mora Quintana, E. y Martínez Pina, E. (2002); Santiesteban, L. (2003); Castillo, T. (2004); Manes, B. (2005); González Rivera, P.L. (2005); Alfonso Chomat, M. (2005); Dueñas Bravo, N. (2008); Montelongo Sánchez, O.V. (2009).

A partir del referencial teórico y el análisis de la situación social que caracteriza la realidad en estudio, cuyos rasgos esenciales se han señalado, se consideró pertinente determinar como **problema científico**: ¿Cómo contribuir a la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional que posibilite el perfeccionamiento en el uso y manejo de las fuentes de información en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana?

En correspondencia con el problema científico, el **objeto de investigación** es el proceso de superación profesional del bibliotecario escolar, mientras que el **campo de acción** lo constituye el uso y manejo de las fuentes de información.

Para ofrecer respuesta al problema científico descrito, en la presente investigación se determinó como **objetivo**:

Elaborar una estrategia de superación profesional dirigida al perfeccionamiento del uso y manejo de las fuentes de información por el bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana.

Para guiar esta investigación la autora tuvo en cuenta las siguientes **preguntas científicas**:

1. ¿Cuáles son los referentes teóricos acerca de la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional?
2. ¿Cuál es el estado actual de la superación del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río?

3. ¿Qué estructura y contenido puede conferirse a la estrategia para la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río.

4. ¿Cuál es el grado de validez de la estrategia para la superación profesional dirigida al perfeccionamiento del uso y manejo de las fuentes de información por el bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional en el contexto de la universalización de la Educación Superior en el municipio Pinar del Río?

Para dar respuesta a las preguntas anteriores, se han planteado las siguientes **tareas científicas**:

1- Sistematización de los referentes teóricos acerca de la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional.

2. Caracterización del estado actual de la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río.

3. Elaboración de la estrategia que favorezca la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional del municipio Pinar del Río.

4. Validación teórica y práctica de la estrategia para la superación profesional del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional en el municipio Pinar del Río.

Esta investigación se desarrolló bajo un **enfoque investigativo general** que tiene como base el método dialéctico-materialista, en el cual se emplearon métodos de investigación teóricos, empíricos y matemático-estadísticos de forma combinada.

Los **métodos teóricos** utilizados fueron:

El **histórico-lógico**, el cual facilitó el conocimiento de la trayectoria del fenómeno de la superación profesional del bibliotecario en el transcurso de su historia, antecedentes, tendencias y situación actual en los centros de la ETP.

El **sistémico-estructural** fue de utilidad para fundamentar la estrategia de superación, ya que constituye un sistema compuesto por varios componentes (direcciones, objetivos y acciones) relacionados entre sí, que tienen una estructura determinada.

La **modelación** resultó de máxima utilidad en el diseño de los instrumentos a aplicar y en el diseño de la estrategia a desarrollar para la superación profesional del bibliotecario escolar.

La **sistematización** para la fundamentación teórica, el análisis de los resultados del diagnóstico, así como en la elaboración de la estrategia.

El **hipotético-deductivo** para demostrar la factibilidad práctica de la utilización de la estrategia de superación profesional en la pre-experimentación.

Además, se utilizaron el **análisis y la síntesis**, la **inducción y deducción**, la **comparación**, la **abstracción** y la **generalización** como procedimientos lógicos del pensamiento.

Los **métodos empíricos** utilizados fueron:

La **entrevista**, fue utilizada en el diagnóstico de la superación y la gestión de información, así como en la validación teórica de la estrategia elaborada.

La **encuesta** se empleó para obtener información directa en forma escrita, acerca del campo de acción a desarrollar para caracterizar el uso y manejo de las fuentes de información.

El **análisis documental**, válido para la revisión bibliográfica de programas, documentos normativos, el cual proporcionó el estado actual del objeto a investigar, especialmente en la determinación del modo en que se ha proyectado oficialmente la superación de los sujetos que nos ocupan y para el análisis de los antecedentes de la superación del Sistema de Información para la Educación.

La **observación**, fue de utilidad para obtener información primaria acerca de cómo los bibliotecarios escolares se expresan y enseñan a los estudiantes el manejo y uso de las fuentes de información.

La **consulta a especialista** fue empleada para validar teóricamente la efectividad de la estrategia aplicada.

La **experimentación** en su variante **pre-experimento** para validar la efectividad práctica de la estrategia.

**Métodos matemático-estadísticos** utilizando la Estadística Descriptiva.

La población y muestra que conformó la investigación está integrada por los **14 bibliotecarios** escolares de los siete centros de la ETP del municipio Pinar del Río. Existe coincidencia entre población y muestra dado el número reducido de sujetos, y la necesidad de incluirlos todos en el estudio.

Como **variable independiente** se consideró la estrategia para la superación profesional de los bibliotecarios escolares de la ETP, y **como variable dependiente** se determinó el uso y manejo de las fuentes de información.

La **actualidad** del tema se relaciona con el reconocimiento de la Tercera Revolución Educativa, dada en la universalización de la enseñanza, con una incidencia particular en los bibliotecarios escolares de la ETP, en un doble sentido: por los propios cambios que implica para el proceso de formación del docente en la

institución y por el valor estratégico de estas transformaciones para todo el sistema educativo. Al considerar que los bibliotecarios escolares tienen el encargo social de formar y preparar a los estudiantes, profesores en formación e investigadores, factor esencial para el logro de los cambios educacionales, e incidir en la formación continuada de estos especialistas de la información.

La **novedad científica** estriba en que, aunque se ha investigado la problemática de la superación profesional, y en menor medida la del bibliotecario escolar, tanto a escala internacional como nacional, es la primera vez que se introduce como elemento fundamental en el desarrollo de los bibliotecarios escolares de la ETP, y específicamente en el municipio Pinar del Río. Por otra parte, desde la investigación científica no ha sido fundamentada la necesidad y pertinencia de una estrategia para la superación de los bibliotecarios de la ETP, constituyendo éste un instrumento para la superación que favorece al desempeño profesional y los modos de actuación del bibliotecario escolar.

La **significación práctica** está dada en que se ofrece una estrategia para la superación profesional de los bibliotecarios escolares de la ETP del municipio Pinar del Río, que contribuye al perfeccionamiento del uso y manejo de la información, lo que le da un sentido de producto científico acabado, con un enfoque sistémico, humanista, transformador e integrador. Diseñada desde presupuestos científicos, en vínculo estrecho con la práctica, la estrategia que se propone propicia un cambio respecto a la situación inicial constatada en esta investigación.

La base normativa fue proporcionada por la política del Partido Comunista de Cuba, aprobada en sus diferentes Congresos.

La tesis se estructura a partir de una **introducción** con el diseño teórico-metodológico, tres capítulos: el **capítulo I** con los referentes teórico-metodológicos, el **capítulo II** con la caracterización del estado actual y el **capítulo III** con la estrategia de superación profesional y la validación práctica. Además, cuenta con **conclusiones, recomendaciones, bibliografía y anexos**

### **Socialización de los resultados de la investigación**

- ♦ Evento de Base Pedagogía 2007, XXII Reunión Científico Metodológica y XV Forum de Ciencia y Técnica. (noviembre 2006).
- ♦ I Taller Científico Provincial de Bibliotecas Universitarias. ISP."Rafael Ma. De Mendive" (Octubre 2007)
- ♦ Evento de Base Pedagogía 2009, XXIII Reunión Científico Metodológica y XVI Forum de Ciencia y Técnica. (noviembre 2008)

## **CAPÍTULO I. LA SUPERACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS ESCOLARES. REFERENTES TEÓRICOS**

Este capítulo aborda la superación del bibliotecario escolar de la Educación Técnica y Profesional como parte de la Educación Avanzada, así como una reseña en el uso y manejo de la información y las potencialidades de los bibliotecarios en el contexto actual de la universalización de la Educación Superior Cubana.

### **1.1. Aproximación a la historia de la superación del bibliotecario escolar**

Es en los finales del siglo XVIII y principios del XIX que empieza a desarrollarse la biblioteca como eslabón indispensable en la enseñanza, aunque ya en la tercera década del siglo XX se inicia el desarrollo de las bibliotecas escolares.

En Cuba, antes de 1959 solo existían algunas bibliotecas, pero no integraban un sistema, no estaban bajo la misma dirección. En su gran mayoría las bibliotecas que existían estaban al servicio de las clases adineradas; en las escuelas públicas era difícil encontrar alguna.

Según Aguilar, M. (1979) las pocas bibliotecas que existían era en la enseñanza primaria y se fomentaban sin ayuda estatal. Estas escasas bibliotecas no disponían de asignaciones suficientes para la adquisición de libros y otros materiales, por lo que sus colecciones se formaban mayormente por donaciones.

En 1960 el Gobierno Revolucionario Cubano crea la Ley de sección de bibliotecas escolares, con el propósito de fomentar el Sistema Nacional de Bibliotecas Escolares. El artículo 47 de la Ley no.856 “Nueva Ley Orgánica del Ministerio de Educación” del 6 de julio de 1960, define la política a seguir con respecto a las bibliotecas escolares.

Cuba, de escasa tradición en bibliotecas escolares y sin escuelas para la formación masiva de bibliotecarias, no contaba con el personal idóneo para trabajar en las bibliotecas escolares.

Esta situación hizo necesario que en el curso escolar 1968-69 se priorizara la formación del personal bibliotecario, con una duración de 3 años y un nivel de secundaria básica. Otra modalidad fue la formación emergente que contemplaba la realización de estudios por un año a tiempo completo y dos por estudios dirigidos a distancia, a partir de un nivel mínimo de secundaria básica.

En el curso escolar 1975-76 comenzó la formación regular de bibliotecarios escolares en escuelas provinciales. En el curso 1976-77 estas escuelas se

integraron a las escuelas pedagógicas y los egresados poseían el nivel medio superior.

En la década del ochenta se mantuvo esta formación de manera irregular. Cada provincia decidía a partir de sus necesidades los profesionales para la formación en la especialidad, y en el curso 1984-85 se inicia la formación con graduados de 12o.grado, con un plan de estudios que solo contemplaba las asignaturas de la especialidad.

A principios de los años noventa se analizan los programas para la formación de bibliotecarias de los Ministerios de Cultura y Educación, y al final se decide que cada Ministerio asumiera la formación de sus profesionales.

En el año 1995 la Dirección de la Educación Técnica y Profesional (ETP) del Ministerio de Educación (MINED) comenzó a atender la formación de bibliotecarios. Como requisito indispensable se exigía a los estudiantes tener nivel medio superior.

En el año 2003, dentro del perfeccionamiento a que son sometidas todas las enseñanzas del MINED, se aprueba un nuevo plan de estudios para la formación de bibliotecarios escolares en el que se establecen dos variantes: el ingreso para estudiar la especialidad con 12o. grado y con 9no. Grado. Estos últimos combinan las asignaturas de la especialidad con las de escolaridad y al concluir sus estudios son bachilleres y especialistas que poseen una formación pedagógica, estética y literaria que los capacita para el ejercicio de la profesión.

Son objetivos específicos de la biblioteca escolar los siguientes:

- Contribuir a la formación y desarrollo de las habilidades lectoras y al gusto e interés por la lectura como medio indispensable para el desarrollo de las capacidades intelectuales y el conocimiento científico, tecnológico y artístico.
- Conocer el currículo escolar correspondiente al nivel
- Dominar el Programa Curricular para la Biblioteca Escolar y desarrollar acciones en función del cumplimiento de los objetivos propuestos en el mismo.
- Proporcionar al alumno técnicas y procedimientos para el trabajo con la información, que le faciliten autonomía en su aprendizaje.
- Desarrollar habilidades en el uso de los servicios informativos y los diferentes tipos de documentos para satisfacer las necesidades docentes e intereses individuales.
- Ofrecer una visión general de la organización de la información en la biblioteca.
- Plantear y resolver las necesidades pedagógicas, informativas y culturales del entorno.

- Incrementar la participación e incorporación activa y creadora de la comunidad y la familia a la biblioteca, poniendo en práctica acciones para fomentar en ellos el gusto por la lectura.
- Diseñar y desarrollar nuevos servicios destinados a la familia y la comunidad, así como Incentivar la participación popular en el aporte de iniciativas creadoras para mejorar el ambiente, los fondos y la calidad de los servicios en las bibliotecas. (Alfonso Chomat, 2005, p. 5)

Se debe resaltar que en la ETP se están llevando a cabo transformaciones, con el objetivo de obtener un técnico con una cultural general integral, capacitado para su futura labor en este mundo de grandes transformaciones.

A partir de la realidad anterior, corresponde a los bibliotecarios escolares actuales alcanzar un alto nivel en su preparación, lo que se convierte en una tendencia que depende de las transformaciones que se producen sistemáticamente en todas las esferas de la sociedad.

Los bibliotecarios escolares del nuevo siglo no pueden aguardar a que los usuarios lleguen a solicitar información, sino que ellos mismos deben mostrarles el sentido de la información, como un medio creativo de enseñanza y como una forma de aprender a construir su propio conocimiento. El bibliotecario debe convertirse en un agente facilitador de la información y conocimiento a la comunidad educativa.

Dentro de las perspectivas del bibliotecario escolar contemporáneo, está desarrollar la creatividad y la ingeniosidad de los seres humanos, la comprensión educativa y la conciencia comunitaria, la aceptación de la tecnología y la facilidad para acceder a ella, la habilidad para proveer servicios a la comunidad educativa en general con la utilización de todo tipo de soportes y medios. Debe propiciar todo su accionar para que la biblioteca sirva de soporte informativo.

Para que el profesional de la información se desempeñe de manera satisfactoria, los programas de preparación y superación deben estar dirigidos a las habilidades básicas que necesitan desarrollar estos bibliotecarios, conocer las diferentes áreas del conocimiento y sus competencias con la utilización de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación, además de que estén preparados para debatir con el claustro sobre uso y manejo de la información y que sean parte de él.

Una cualidad esencial dentro de este proceso es la audacia para enfrentar el futuro y la toma de conciencia de su rol. Únicamente así demostrará el poder de la información y su importancia como facilitador del proceso.

En esta aproximación a la superación del bibliotecario escolar prestamos atención particular a la superación de los bibliotecarios escolares de la Educación y Técnica Profesional en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana, razón que justifica su tratamiento a continuación.

### **1.1.1 La superación de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana**

Las bibliotecas escolares de la Educación Técnica y Profesional no escapan al nuevo paradigma de desarrollo de la actividad informativa. Los bibliotecarios del sector tienen la responsabilidad de incidir en el desarrollo de habilidades entre los estudiantes y profesores para reconocer, localizar, evaluar y usar de forma efectiva la información para la preparación, la docencia, la investigación y la toma de decisiones

Según Montelongo, O. V. (2009) la Educación Técnica y Profesional continua del obrero, es un proceso conscientemente dirigido que requiere de bibliotecarios competentes, portador de una cultura general, política, ideológica, económica-productiva que le permita su mejoramiento continuo y la integración plena, en la construcción del socialismo. Tiene lugar con la integración escuela politécnica-entidad laboral.

Tal proceso se centra en el hombre, en su mejoramiento permanente, no pierde la perspectiva del obrero, pues no solo busca la productividad sino también su realización plena, su crecimiento personal y pone a su servicio la ciencia y la tecnología.

Siendo la especialidad de Bibliotecología y Técnicas Documentarias parte integrante del proceso de ETP, y cumpliendo con la Resolución Ministerial 81/2006 que requiere ser un profesional con disposición para servir de algo a los demás, con capacidad para interpretar las necesidades informativas, con mentalidad abierta, flexible y que permita comprender las aspiraciones que poseen otros con sus servicios. Será capaz con su preparación teórica y práctica de enfrentar los cambios que se produzcan en la dinámica de las bibliotecas y centros de información del país, acordes con las transformaciones que tienen lugar en la Educación Superior y con los cambios que se dan en el mundo de la información.

Por ello se debe trabajar objetivamente no solo lo técnico, sino también lo social, lo ideológico y lo cultural, que les permita sobre la base de una sólida preparación

general integral y profesional básica, operar con calidad en los procesos de gestión, uso, manejo y recuperación de la información, que se pueden presentar en cualquier soporte impreso y digital, de manera que le permita enfrentar los problemas de su profesión, analizar la solución y ejecutar las actividades con independencia y creatividad. En este sentido el perfil del bibliotecario estará caracterizado por: (MINED, 2004)

- Gestiona, clasifica, procesa, almacena y divulga la información de su biblioteca o centro de documentación, así como la necesaria a sus usuarios.
- Organiza la información en correspondencia con las normas establecidas y los intereses de la institución a la que sirve.
- Procesa toda la información que gestiona y adquiere.
- Aplica la computación para su desempeño profesional.
- Aplica las técnicas en la restauración y conservación de documentos.
- Procesa datos e informaciones mediante la aplicación de técnicas de computación.
- Mantiene actualizado el archivo de la documentación según las normas establecidas.
- Atiende y orienta según las necesidades de estos.
- Presta y facilita los documentos requeridos por los usuarios siempre que sea factible y llenando la documentación requerida.
- Proyecta servicios en función de las necesidades e intereses de los usuarios del centro.
- Hace de la biblioteca un centro de investigación bibliográfica.
- Es flexible y tiene una actitud positiva ante los cambios.
- Es un educador, que a la vez de suscitar el gusto por la lectura, inculque los hábitos de investigación (bibliográfica o informativa) y las actitudes de cuidado y de respeto hacia todo tipo de documento.
- Saber buscar nuevas oportunidades dentro y fuera de la biblioteca.
- Saber planificar y trabajar en equipos para extraer el mejor provecho de los recursos de información, las instalaciones y los servicios de la biblioteca.
- Tiene habilidades para la comunicación.
- Es un estudioso permanente y está comprometido con el desarrollo de su especialidad.
- Conoce las temáticas de interés para su organización y sus usuarios.

- Sabe evaluar las necesidades de información, así como diseñar y promocionar servicios y productos que satisfagan las necesidades de sus usuarios.
- Sabe desarrollar habilidades para evaluar y utilizar la información en cualquier soporte en que se encuentre.
- Brinda una imagen profesional nueva y abarcadora, que genera un ambiente de franqueza y confiabilidad.

En Cuba la educación como derecho y deber de todos, es una realidad. La universalización de la enseñanza ha permitido establecer una educación masiva, con equidad y calidad. Hoy la universalización extiende la universidad y todos sus procesos sustantivos a toda la sociedad, a través de su presencia en los territorios, permitiendo alcanzar mayores niveles de equidad y de justicia social en la obtención de una elevada cultura integral de los ciudadanos. La universalización de la Educación Superior Pedagógica también es parte de la batalla de ideas que libra nuestro país y, por consiguiente, el perfeccionamiento de la labor del bibliotecario, es también parte de esta batalla.

Según Achiong Caballero, G. E (2007), al analizar el concepto de universalización, sin la pretensión de hacer su historia, vale destacar que este debe entenderse como un proceso que, iniciado el primero de enero del 1959, avanza y se consolida desde la Reforma Universitaria hasta la actualidad.

La etapa actual de la universalización comenzó en el curso 2001-2002 en la Ciudad de La Habana y Matanzas; se distinguió de las etapas anteriores por la respuesta educativa y formativa que se ofreció en el propio lugar de residencia y trabajo de los estudiantes, lo que permitió atender a las crecientes demandas de estudios superiores de los egresados de los diferentes programas de la Revolución. De este modo se inserta la universidad de forma revolucionaria y transformadora en la batalla de ideas, posibilita el acceso a la Educación Superior de cualquier ciudadano y la adquisición de una cultura general e integral. Otra idea básica es que la universidad en los municipios no se fragmenta o atomiza, sino se multiplica y enriquece.

Se caracteriza por:

- La universalización de los estudios superiores es una prioridad de la política del país.
- La universalización pedagógica en particular, ocupa un lugar fundamental.
- Universalización de la Educación Superior fuertemente condicionado por las características del mundo contemporáneo.

- La educación constituye la única garantía para la sobrevivencia de la humanidad.
- En ese entorno, se incrementan las exigencias a la nueva universidad, en la búsqueda de mayor pertinencia.

A partir del tercer trimestre del curso escolar 2008-2009, se inicia una nueva transformación en la Educación Superior en cuanto a la universalización de la enseñanza.

En el proceso de perfeccionamiento descrito no se relega a segundo plano el papel de la biblioteca escolar. En este nuevo contexto, juega un papel protagónico, pues es lugar de cultura e información de la institución escolar.

Organizativa y metodológicamente, la labor de la biblioteca escolar es orientada y dirigida por el Sistema de Información para la Educación (SIED) de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael María de Mendive”, como centro de altos estudios generador de variada y actualizada información científico – técnica, también se reconoce el lugar privilegiado que puede y debe asumir la microuniversidad en este propósito como espacio de reflexión y de práctica formativa, donde tanto la microuniversidad como sus bibliotecarios, pasan a ser sujetos activos de cambio y mejora.

De lo anterior se infiere que algunos bibliotecarios de la ETP, se encuentran insertados en escuelas que fungen como microuniversidades y, por lo tanto, en su potencial de usuarios están incluidos los profesores en formación, tutores, maestrantes, etc. y para brindarle un servicio de información, según sus necesidades, se requiere que estén preparados para ejercer su profesión.

## **1.2 Sobre el uso y manejo de las fuentes de información. Una aproximación necesaria**

En los últimos años en Cuba ha tenido lugar un aumento de la producción documentaria en la actividad de información y la organización de los sistemas y servicios de información, los trabajos resultantes de esta producción han requerido un basamento conceptual.

Los autores que han trabajado las esferas de la bibliotecología han requerido utilizar los conceptos inherentes a los conjuntos documentarios.

Según Staiger, R. C. (1983), “recientemente se ha observado en la literatura en lengua española la utilización del vocablo “**fuentes de información**”; en cambio, aún no se ha generalizado tanto para que aparezca en los sistemas de clasificación en dicha lengua, donde persiste el uso de los términos “documento o documentación”.

En cambio, en la práctica de la lengua inglesa (no solo en información, sino en cualquier disciplina) es muy común el uso de “fuentes” y “fuente de información” (p. 268).

Morales, A. (1990) define a **fuentes de información** como “todo objeto o sujeto que genera, contenga, suministre información”. (p.193)

Entre las muchas definiciones que existen sobre el término “documento”, Mijailov, A. I. (1993), sintetiza, de forma objetiva y práctica como “cualquier objeto material que registre o fije algún conocimiento y pueda ser incluido en una recopilación”.

El autor define también el “documento científico”, como “todo objeto material que contenga información científica, a fin de transmitirla en el tiempo y el espacio y que sea de uso práctico social” (Mijailov, A.I., 1973,t.1).

Según la autora analizando estas definiciones, pudo cotejar que la solidez del concepto “**fuente de información**”, incluye elementos que son tomados en cuenta en las definiciones de documento y documento científico, a saber: objeto que registra y contiene información / conocimiento para su transmisión.

Para ello, se toma el triángulo de consolidación de (Saracevic,T y Word,J. 1981, p. 327)

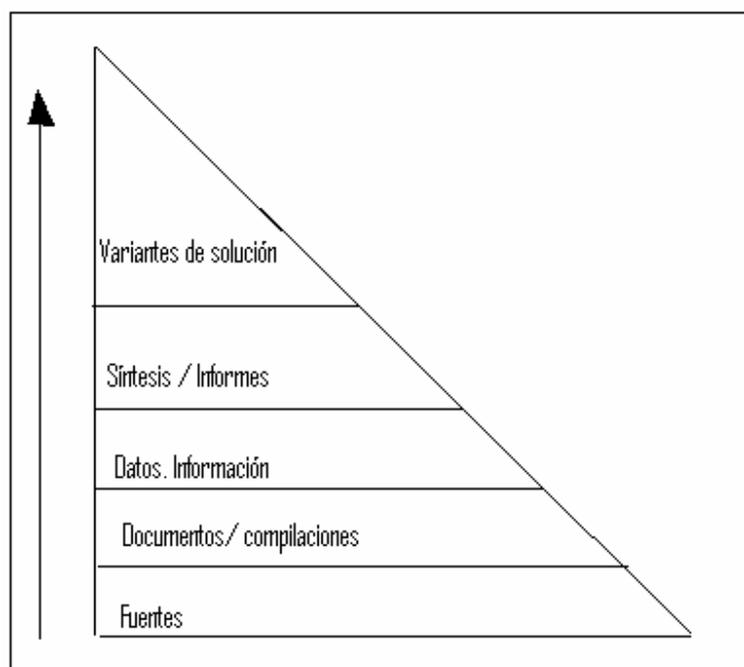


Fig.1

El triángulo muestra que, en el proceso de la consolidación de la información, las fuentes de información sintetizan a los documentos y a las compilaciones de documentos y estos últimos, a su vez a los datos (es decir, a la información).

Lo que infiere que las fuentes pueden descomponerse en documentos y estos en información y datos.

Después del análisis de los conceptos expuestos la autora define **uso y manejo de las fuentes de información** como, consulta de todo objeto o sujeto que genera, contenga, suministre información en soporte impreso y digital, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios.

En el siglo XXI, el trabajo de las organizaciones de información y su capital humano, se orienta al desarrollo de servicios que permitan gestionar el conocimiento, por lo que es totalmente necesaria la utilización de todos los soportes informativos que permitan elevar la calidad de las formas de utilización de la información.

A los bibliotecarios y especialistas de la información les corresponde dominar el contenido de su colección, las necesidades de todo el colectivo pedagógico y de los estudiantes y saber localizar lo que le falte para satisfacer las demandas, usar él mismo las fuentes de información y enseñar a los usuarios a utilizarlas, promover el uso en todas las actividades docentes y extradocentes que se planifiquen. Deben tener conocimientos técnicos y dominar las características de los usuarios que atienden y conocer incluso sus preferencias por determinados servicios o productos, conocer el plan de estudio, los programas, las orientaciones metodológicas, los libros de textos, así como los planes de investigación a fin de programar y garantizar el éxito de los servicios que realizan.

Los bibliotecarios escolares tienen la responsabilidad de incidir en el desarrollo de habilidades entre los usuarios para reconocer, localizar, evaluar y usar de forma efectiva las fuentes de información para la preparación, auto preparación, la docencia, la investigación y la toma de decisiones. Este proceso se debe hacer en un escenario que transita hacia servicios que requieren la participación de todos, en bien de todos y el desarrollo de la propia organización.

Las bibliotecas escolares, caracterizada por el uso intensivo de las TIC y el aumento exponencial de la información, impone a los bibliotecarios escolares un cambio en su forma de enfrentar la profesión. De un bibliotecario pasivo, cuidador de libros, los bibliotecarios se convierten en gestores del conocimiento y constructores de una sociedad mejor. Han de ser líderes en su centro de trabajo, prepararse constantemente para asimilar los cambios que de forma vertiginosa se producen, lo que presupone que han de aprender durante toda la vida, para de forma continua transmitir estos conocimientos.

Las bibliotecas del siglo XXI, también llamadas bibliotecas modernas o bibliotecas de nuevo tipo, han incorporado a las funciones tradicionales inherentes a la razón que les dio origen desde el mismo surgimiento de la humanidad, nuevas acciones relacionadas con el diseño de servicios de valor agregado, el procesamiento de las fuentes de información de forma automatizada y el surgimiento de entornos virtuales, condicionadas todas ellas por el desarrollo de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC). Actualmente, se ha producido un proceso de incorporación gradual de nuevas condicionantes, derivadas del desarrollo de la llamada sociedad de la información, de las cuales resulta una biblioteca renovada con bibliotecarios profesionales que distan mucho de ser simples prestadores de libros.

En la Conferencia Ministerial Regional preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (conocida como “Declaración de Bavaro”), en el año 2003, se plantean ideas fundamentales sobre la importancia del uso y manejo de las fuentes de información, que sirven de marco propicio para el desarrollo en la actividad informativa, lo cual se ponen de manifiesto en la sociedad actual: (p.5)

- La sociedad de la información es un sistema económico y social donde el conocimiento y la información constituyen fuentes fundamentales de bienestar y progreso.
- Creemos que el acceso y el uso apropiado de las tecnologías de la información debe ser preocupación fundamental de todos los países.
- El uso y aprovechamiento de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) son indispensables para satisfacer las necesidades de los individuos, de las comunidades y de la sociedad en general.
- Se deberán superar las barreras a la participación como el analfabetismo, la falta de capacitación de los usuarios.
- Los cursos destinados a los usuarios de las TIC deben entregarles las competencias necesarias para la utilización y producción de contenidos útiles y socialmente significativos.
- Incorporar el uso masivo de las tecnologías de la información y la comunicación en la esfera educacional, orientado a mejorar el uso de los recursos informativos.

Los aspectos antes enunciados ubican a los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica Profesional en una sociedad caracterizada por el crecimiento abrumador de la información científico-técnica, el surgimiento de nuevos soportes para registrarla y

compartirla, la tendencia a trabajar en entornos virtuales y el desarrollo de redes y de TIC, donde el elemento básico para el desarrollo del individuo y de la propia sociedad es la información.

En consecuencia, la información y sobre todo el conocimiento, se ha convertido en un nuevo recurso en el seno de las organizaciones que realizan la gestión de la información y el conocimiento, que cohabitan con otros recursos tangibles o no, donde la información es el recurso estratégico que ocupa un lugar protagónico en este contexto. El buen uso de las fuentes de información garantizará a las organizaciones ocupar un lugar privilegiado en una sociedad altamente competitiva, porque es el fundamento para innovar y para continuar aprendiendo. Nos encontramos, por lo tanto, ante un cambio de paradigma que se hace presente tanto en las estructuras industriales como en las relaciones sociales.

Evidentemente, se vive una época en la cual el avance de la sociedad ha transformado de forma radical la manera en que los bibliotecarios deben ejercer su profesión. Por tanto, estos deben ser capaces de adaptarse al cambio y asumir nuevos papeles para el uso y manejo de las fuentes de información impresa y digital.

Se puede decir entonces que en el siglo XXI, el trabajo de las bibliotecas escolares y su capital humano se orienta al desarrollo de servicios que permitan gestionar el conocimiento, por lo que es totalmente necesario la utilización de TIC que permitan elevar la calidad de las formas de presentación y actuar en redes locales, intranet e Internet, que permitan compartir recursos y construir colectivamente los recursos de información de las instituciones.

Puede decirse que el modelo de bibliotecario tradicional se agotó en el nuevo milenio, y da paso a un bibliotecario profesional activo, que organiza el conocimiento y lo clasifica pero también lo transmite y le agrega un valor para que sus usuarios reciban un servicio de excelencia en el uso y manejo de las fuentes de información en soporte impreso y digital.

### **1.3 La superación de los bibliotecarios escolares como parte del proceso de superación de los docentes desde las concepciones de la Educación Avanzada**

La autora ha considerado a la teoría de la Educación Avanzada importante para este trabajo investigativo, pues su objetivo fundamental se relaciona con las aspiraciones relacionadas con la superación de los bibliotecarios escolares, capaz de proporcionarle una mejor calidad de vida e incentivarlo para la transformación, la

producción y la creación de nuevos conocimientos y valores que determinen una mejor actuación.

La Educación Avanzada, teoría surgida para atender la preparación de los graduados universitarios en desempeño, tiene sus orígenes en la década de los '80 en el mundo iberoamericano, encontrándose entre sus principales representantes Víctor Morales Sánchez, del Centro de Estudios sobre Educación Avanzada, de la Universidad Central de Venezuela y Julia Añorga Morales, del Centro de Estudios de Postgrado, del Instituto Superior Pedagógico "E. J. Varona" de Cuba.

Por la importancia que reviste el tema, muchos han sido los estudios que se han realizado sobre la superación del personal docente, desde diferentes posiciones entre ellos se destacan: Añorga, J. (1989), Valcárcel, N. (1998), Valiente (2001), Castillo Estrella, T. (2005), González Rivera, P.L. (2005) y Manes, B. (2006) entre otros.

Es de destacar que el basamento teórico metodológico que sustentan los estudios realizados por los autores antes mencionados lo constituye la Educación Avanzada definida por Añorga, (1999) como "... un sistema educativo avanzado que centra su atención en las fuerzas laborales y de la comunidad, posterior a su egreso de cualesquiera de los niveles educacionales, con el propósito de la producción de conocimientos con una intención creadora en función de las motivaciones profesionales en un contexto social determinado, para lograr la satisfacción personal, social, económica y ecológica" (Añorga, 1999, p. 55)

Además Añorga (1999) plantea "un nuevo paradigma, porque conceptualiza las llamadas educación de postgrados, superación profesional, educación permanente, educación continua, superación, capacitación y otras figuras, dentro de la categoría mejoramiento profesional y humano al incorporar y desarrollar en el currículum, no solo los contenidos y acciones para los aspectos cognitivos, sino muy especialmente los afectivos y de desarrollo de valores y los de producción e introducción de conocimientos, mediante la acción participativa de los sujetos y conductores y el desarrollo de sus motivaciones". (p. 54). La autora de esta investigación está de acuerdo con lo planteado, al relacionarse con las aspiraciones de los bibliotecarios, capaz de proporcionarle una mejor calidad de vida e incentivarlo para la transformación, la producción y la creación de nuevos conocimientos y valores que determinen un nivel superior en el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad.

De vital importancia para nuestro estudio son los principios de la Educación Avanzada elaborados por Añorga, J. (1993) los cuales se relacionan con el objeto de esta investigación y sirven de fundamentación para la estrategia de superación que se ofrece en el presente trabajo, ellos son los siguientes:

1. “Relación entre Pertinencia Social, Objetivo, Motivación (incluye actividad laboral, intereses personales y sociales) y la Comunicación.
2. Condicionalidad del Enfoque de Sistema para la organización Ramal - Territorial.
3. Condicionalidad entre Pregrado-Formación Básica-Formación Especializada.
4. Relación entre Teoría -Práctica - Formación Ciudadana.
5. Relación entre Racionalidad – Creatividad – Calidad de los Resultados (Incluye la productividad).
6. Relación entre el carácter Científico – Investigación – Independencia Cognoscitiva – Producción de conocimientos (incluye desescolarización).
7. Relación entre Formas, Tecnologías y Acreditación.”

La Educación Avanzada puede contribuir a la superación en el puesto de trabajo, pues concibe la formación profesional como un proceso permanente y continuo, ya que su objeto de estudio radica en “el proceso de mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad”. (Añorga et al., 1999, p.23)

Esto le permite a la autora, asegurar una vez más que la superación de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional. (ETP) tiene a su vez su fundamento en la teoría Educación Avanzada, lo que se ratifica si se analiza profundamente el objeto de estudio ya señalado.

El término superación ha sido el más utilizado en Cuba en los últimos cuarenta años para nombrar a esta etapa de la formación de los docentes. De esta manera el mismo aparece registrado en la teoría de la Educación Avanzada como la forma “dirigida a recursos laborales con el propósito de actualizar y perfeccionar el desempeño profesional actual y/o prospectivo, atender insuficiencias en la formación, o completar conocimientos y habilidades no adquiridos anteriormente y necesarios para el desempeño. Proceso que se desarrolla organizadamente, sistémico, pero no regulada su ejecución, generalmente no acredita para el desempeño, solo certifica determinados contenidos” (Añorga, 1999, p.106).

Como puntos de contactos en estas definiciones, se concibe esta etapa de la formación como un proceso, que además es continuo, que tiene como objetivos la adquisición, actualización y perfeccionamiento, principalmente de conocimientos y habilidades, para mejorar el desempeño de sus responsabilidades profesionales.

Santiesteban Llerena, (2003) incorpora al concepto de superación ideas claves como “carácter consciente”, “lograr sus aspiraciones” y tener en cuenta sus “experiencias teórico-prácticas”, ideas que son compartidas por este autor, no obstante queda encubierto la necesidad de la transformación en los sujetos que se superan.

Como refieren Castillo Estrella (2004) y González Rivera (2005), la capacitación o superación de los docentes ha sido un aspecto central de estudio dentro de la comunidad científica que se encarga de la formación permanente de personal pedagógico. Ello se ha debido principalmente a la necesidad de profundizar en el análisis teórico del proceso destinado a preparar al profesional de la Educación, para desarrollar eficientemente la formación de las nuevas generaciones.

Se reconoce que la superación permanente constituye un factor fundamental para contribuir a la formación integral de los profesores, y con ello elevar la calidad de la formación pedagógica. Según González Rivera (2005), esta tarea puede ser concebida como una de las acciones principales para lograr la excelencia de los profesores en el proceso docente educativo.

La superación debe ser un proceso que se caracterice por su papel transformador sobre el docente, y que a la vez permita que éste se convierta en un agente de cambio de la realidad educativa de su radio de acción, apoyándose para ello en la experiencia profesional acumulada por cada docente y por la influencia de los demás colegas y deberá considerar la búsqueda de soluciones a los problemas más apremiantes del proceso docente-educativo de los que en ella participan

En este sentido, resulta significativa la contribución que pueda dar la Educación Avanzada como teoría que centra su atención en la superación de las fuerzas laborales y de la comunidad, posterior a su egreso de cualquier nivel de educación, en especial a los bibliotecarios escolares de la ETP.

La autora de esta investigación define la **superación** como el proceso de transformación del individuo en el que actúan, como el resultado del perfeccionamiento de los conocimientos, habilidades, hábitos, métodos de la ciencia, valores y normas de relación con el mundo en función de satisfacer las nuevas exigencias de la Educación Superior cubana en el contexto de la universalización.

Siendo así, la estrategia que propone esta investigación, desde los referentes de la Educación Avanzada, puede contribuir a elevar el nivel profesional de los bibliotecarios escolares de la ETP del municipio de Pinar del Río a través de la

**superación profesional**, definida por, Añorga, (1999) “como un conjunto de enseñanza- aprendizaje que posibilite a los graduados la adquisición y el perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales”. (p.23)

En el Reglamento de la Educación de Postgrado de Cuba, 1996, aparece igualmente el término de superación profesional, considerándolo “un conjunto de procesos de formación que posibilitan a los graduados universitarios la adquisición, ampliación y perfeccionamiento continuo de los conocimientos y habilidades básicas y especializadas requeridas para un mejor desempeño de sus responsabilidades y funciones laborales, así como para su desarrollo cultural integral” (MES, 1996, p. 11).

Para Valiente (2001) define la superación profesional “como un área del conocimiento que ha logrado concretar sus bases teóricas propias: conceptualización de sus fines, principios, regularidades y tendencias fundamentales, formas, tecnologías, métodos, y medios de su desarrollo”. (p.15)

Autores como Escudero, J. (1994) plantean que: “una educación y formación de los alumnos es prácticamente irrealizable al margen de una formación también valiosa, relevante y efectiva de los profesores” (p.23), lo cual reafirma el valor de los procesos de formación profesional. La autora coincide con las definiciones antes emitidas y toma posición al definir la **superación profesional**: como el conjunto de actividades docentes que posibiliten a los bibliotecarios escolares un mejor desempeño en el tratamiento, del uso y manejo de la información impresa y digital para satisfacer las demandas y necesidades de información a los usuarios.

Por lo anterior, en esta investigación se propone, a partir de las vías de superación, en consonancia con las concepciones de la Educación Avanzada, las formas de superación que aparecen en la estrategia: el **curso de superación**, concebido como la “actividad pedagógica dirigida a la satisfacción de necesidades de complementación, actualización y profundización de los conocimientos de los profesionales. Debe enfatizarse su uso en la difusión organizada de los resultados de la ciencia y la técnica ante las limitaciones de bibliografía novedosa y útil”. (Añorga, J. 1995, p.11).

De igual modo se potencia el **taller**, que en la concepción de la Educación Avanzada es un espacio donde se construye colectivamente el conocimiento, con una metodología participativa didáctica, coherente, tolerante frente a las diferencias;

donde las decisiones y conclusiones se toman mediante mecanismos colectivos, y donde las ideas comunes se tienen en cuenta.

Los talleres deben partir del conocimiento y la experiencia individual y su enriquecimiento por medio de la discusión en dúos, en equipos y en el grupo, motivado entre otros factores, por la preparación previa, la vinculación de la teoría con la práctica y la investigación, mediante un proceso de reflexión individual y colectiva.

Por otra parte, se asume en esta investigación la **autosuperación** como la “Tecnología de la Educación Avanzada. Preparación general que se realiza por sí misma, partiendo de una determinada formación, sin tutor o guía para acometer las nuevas tareas. Puede tener carácter libre cuando el interesado decide lo que va a estudiar o dirigida cuando las instancias superiores son las que determinan los contenidos y los objetivos, Constituye una de las formas organizativas de la superación”, (Añorga, J. 1995, p. 6).

En esta estrategia de superación se considera la autosuperación como parte del estudio independiente que debe realizar el bibliotecario matriculado para desarrollar las actividades del curso de superación profesional y la preparación para los talleres y otras formas de superación que en determinados momentos se orientan de forma complementaria a través del material digitalizado complementario por lo que se considera dirigida, lo que no limita que al bibliotecario asuma además la autosuperación espontánea en determinados momentos como complemento de su necesidad de superación.

La **conferencia**, fundamentalmente para dar nueva información. La activación del método durante la conferencia puede aumentar el nivel de la asimilación de los conocimientos del material. En este sentido se utiliza el enfoque problémico que surge en el bibliotecario escolar cuando se le ofrece una tarea para cuya solución no tiene todos los conocimientos y el enfoque necesario. Ante esta situación surge la necesidad y mayores conocimientos de los que posee. Esta es una activación del método válido para cualquier nivel de enseñanza que puede ser ampliamente utilizado en la conferencia tradicional en la que los bibliotecarios analizan, discuten y llegan a conclusiones sobre aspectos del trabajo docente y metodológico para mejorar la labor docente educativa.

## **1.4. Caracterización del bibliotecario escolar de los centros de Educación**

### **Técnica y Profesional**

El bibliotecario escolar de Educación Técnica y Profesional debe ser la figura de mayor cultura, capaz, a través de su trabajo satisfacer las necesidades de información de sus usuarios en el uso y manejo de las fuentes de información que hoy día de forma acelerada crece según las tecnologías, tienen la misión de preparar al hombre en una cultura general e integral, en la formación profesores y técnicos competente en estas entidades, preparan los futuros profesionales para desenvolverse en la vida familiar, cultural, comunitaria, política, dando un sentido más profundo y crítico a su actividad sociolaboral.

Desde el punto de vista cognitivo los bibliotecarios escolares tienen todas las potencialidades para la asimilación consciente de los conceptos científicos y para el surgimiento del pensamiento que opera con abstracciones, pues son sujetos adultos de aprendizaje, orientados hacia la solución inmediata de problemas apremiantes, que poseen experiencia y un elevado compromiso con el colectivo que tienen a su encargo.

El bibliotecario escolar debe ser capaz de utilizar un conjunto de procedimientos, estrategias generales y específicas para actuar de forma independiente en actividades de aprendizaje, en las que se exija, entre otras cosas, analizar, clasificar, caracterizar, definir y realizar el control valorativo de su actividad. Logrando demostrar un conocimiento amplio acerca de los principales requerimientos que debe tener la comunicación en el proceso de búsqueda y recuperación de la información, lo que posibilita los análisis reflexivos de las causas y consecuencias de las problemáticas planteadas y su solución. El grado de influencia que el bibliotecario escolar de la ETP debe ejercer sobre individuos y grupos en su actividad de gestor de información, se interioriza y llega a conformar un aspecto de su personalidad, que no sólo se manifiesta en la esfera laboral, sino que se generaliza.

Esta investigación ha propiciado constatar que existe una percepción positiva en los bibliotecarios escolares en cuanto a la importancia y urgencia del proceso de cambio emprendido. El reconocimiento social de su labor, las relaciones con sus compañeros de trabajo y los resultados de los colectivos laborales, la ejemplaridad que les confiere su actitud de consagración al trabajo, así como el conocimiento, comprensión e identificación con la política educacional y la necesidad de las transformaciones en el nivel de enseñanza.

En cuanto al área afectivo- motivacional:

Existe motivación para aprender, por tal razón estas necesidades e intereses son puntos de partida apropiados para avanzar en las actividades de superación. Posee características que le permiten la identificación, comprensión y motivación en relación con las transformaciones, su preparación política y el compromiso con la Revolución y la responsabilidad asignada y su preparación para integrar el trabajo de las organizaciones de la escuela. La comunicación se encuentra entre sus cualidades y características personales (autoridad, presencia personal, sinceridad, constancia en el trabajo, ejemplaridad, humanismo, optimismo, en las buenas relaciones humanas y la vinculación que mantienen con el colectivo de trabajadores y estudiantes; en la forma en que establecen su relación con el colectivo trato respetuoso, afable, cortés; y la flexibilidad para su tratamiento.

### **Conclusiones parciales del capítulo**

El uso y manejo de las fuentes de información por parte del bibliotecario escolar, y la orientación que ha de ofrecer a los usuarios para que sean entes activos de tal proceso, deviene hoy día una condicionante del desarrollo educacional de cualquier país.

En las condiciones de Cuba, la nueva universidad en proceso de consolidación, exige como nunca el perfeccionamiento del sistema de formación profesional que permita la optimización de la actividad profesional de sus bibliotecarios escolares.

La sistematización de los fundamentos teóricos de la superación del bibliotecario escolar, el uso y manejo de las fuentes de información, y el referencial teórico asimilado desde la Educación Avanzada, pueden constituir elementos básicos para el diseño de la estrategia de superación profesional para el bibliotecario escolar de la ETP.

## **CAPÍTULO II. CARACTERIZACIÓN DEL ESTADO ACTUAL DEL PROCESO DE SUPERACIÓN DE LOS BIBLIOTECARIOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL DEL MUNICIPIO PINAR DEL RÍO**

En este capítulo se presenta el estado actual del proceso de superación de los bibliotecarios escolares de la ETP en el municipio Pinar del Río. Se hace referencia a la concepción investigativa seguida, procedimientos utilizados para el diagnóstico, población y muestra, operacionalización de la variable a transformar, descripción de los resultados y por último la caracterización del estado actual de los bibliotecarios escolares de los centros de la ETP (fortalezas y debilidades)

### **2.1. Concepción investigativa seguida**

Para la realización de la investigación fue utilizado un enfoque investigativo integral, que tuvo como base metodológica el método dialéctico-materialista. La investigación transitó por varios estudios, a partir de los criterios emitidos por Pulido Díaz (2009) direccionados a cumplir los siguientes fines: (p.3-4)

- ♦ El estudio exploratorio inicial para la constatación empírica y teórica del problema científico.
- ♦ El estudio histórico para conocer la génesis del proceso de superación de los bibliotecarios escolares de los centros de la ETP.
- ♦ El estudio comparativo para sistematizar las teorías alrededor de la superación de los bibliotecarios escolares.
- El estudio proyectivo para elaborar la estrategia de superación profesional para los bibliotecarios escolares, en el contexto actual de la universalización de la Educación Superior cubana en el municipio de Pinar del Río.
- El estudio final, para evaluar la estrategia propuesta.

Además, se garantizó y conservó la unidad entre:

- Lo **empírico** y lo **teórico** al utilizarse un sistema de métodos del nivel empírico y del nivel teórico, que permitieron analizar los datos empíricos para llegar a inferencias y generalizaciones.
- Lo **objetivo** y lo **subjetivo** para deslindar entre la realidad pedagógica relacionada con el proceso de superación de los bibliotecarios escolares de la ETP del municipio Pinar del Río
- El **análisis** y la **síntesis**, la **inducción** y la **deducción** y el **histórico** y **lógico** como procedimientos lógicos del pensamiento para llegar a conclusiones y generalizaciones teóricas y empíricas durante todo el proceso investigativo.

- El **descubrimiento** y la **verificación**: una vez elaborada la propuesta, fue necesario verificar por medio de consulta a especialista y el pre experimento su validación.
- Estos constituyen pares dialécticos, que demuestran la utilización del método dialéctico-materialista como base metodológica de la concepción investigativa integral que se siguió, y expresan a las claras la teoría del conocimiento de Lenin “De la percepción viva, al pensamiento abstracto y de este a la práctica...” (Lenin:1979; 165), práctica que por supuesto será mejorada, superada.

## **2.2. Procedimientos utilizados para la caracterización en el uso y manejo de las fuentes de información y la superación de los bibliotecarios escolares**

Este epígrafe tiene como objetivo explicar la metodología de la investigación utilizada para caracterizar el estado actual de la superación de los bibliotecarios escolares de la ETP del municipio de Pinar del Río.

Para el estudio diagnóstico, se utilizó como **población** a 14 bibliotecarios escolares de siete centros de la ETP del municipio de Pinar del Río. En consecuencia se decidió igualar población y muestra al existir la posibilidad de trabajar con todos sus elementos.

### **2.2.1. Operacionalización de la variable a transformar**

Se identificó como variable dependiente: **Uso y manejo de las fuentes de información**: consulta de todo objeto o sujeto que genera, contenga, suministre información en soporte impreso y digital, para satisfacer las necesidades de información de los usuarios, y como **dimensiones**:

**Tratamiento de las fuentes de información en soporte impreso**: procesamiento analítico sintético que se le realiza a las fuentes de información (documentos convencionales, portadores de una editorial responsable, libros, folletos, revistas) y documentos no convencionales, (no poseen de una editorial responsable manuscritos, tesis, fotocopias, documentos, etc) para satisfacer las necesidades de los usuarios.

**Tratamiento de las fuentes de información soporte digital**: procesamiento analítico sintético que se le realiza a las fuentes de información (documentos digitales que se encuentran disponibles en formato digital: pdf., doc, Cd-Rom, etc.) accesible por medio de las computadoras.

Dimensiones	Indicadores
Tratamiento de las fuentes de información en soporte impreso.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso y manejo de catálogos.</li> <li>• Selección y adquisición de fondos impresos.</li> <li>• Organización de la colección.</li> <li>• Divulgación y promoción de las fuentes de información.</li> <li>• Procesamiento técnico de las fuentes de información impresa.</li> </ul>
Tratamiento de las fuentes de información en soporte digital.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uso y manejo de la TIC.</li> <li>• Uso y manejo del software Winisis para el uso y manejo de las fuentes de información.</li> <li>• Trabajo con bibliotecas virtuales.</li> <li>• Trabajo con el producto CD-ROM EDU-TESIS.</li> <li>• Procesamiento técnico de las fuentes de información digitales.</li> </ul>

### 2.3 Resultados por instrumentos

Se aplicaron métodos científicos de recopilación de información ellos fueron: el análisis documental, la observación a actividades de superación, observación a actividades del Currículo de la Biblioteca Escolar para caracterizar el nivel de preparación de los bibliotecarios, la encuesta para caracterizar el proceso de superación, la entrevista al Jefe del Sistema de Información provincial y metodólogos de Biblioteca Escolares del municipio además, como métodos estadísticos se aplicó la estadística descriptiva.

#### Análisis de documentos

En el anexo 1 se muestra la guía que se elaboró para la revisión documental, se analizaron los informes de balance de las Reuniones Nacionales del Sistema de Información para la Educación, las estrategias de trabajo del Sistema Nacional y Provincial de Información correspondientes a los cursos 2003-2008.

En el informe correspondiente al 2003, se plantea como prioridad la superación de los bibliotecarios escolares del territorio, de manera que puedan enfrentar con efectividad los retos de las transformaciones en el sector; en el del 2004 de manera similar se aborda la falta de preparación de algunos responsables de Bibliotecas y metodólogos escolares para enfrentar con éxito el trabajo. En el 2005, se plantea que continúa faltando preparación profesional. En el correspondiente al 2006 se

considera necesario que las acciones de superación encaminadas a la preparación alcancen un mayor grado de objetividad y en 2007 se valora que a pesar de los avances alcanzados en la superación, son insuficientes las acciones encaminadas a la superación técnico profesional, también, se señala en estos informes como una regularidad, recomendaciones relacionadas con las diferentes formas de superación. En los informes de visitas especializadas y de entrenamiento realizados por parte de la dirección del Sistema de Información en la provincia a las estructuras municipales y provinciales, los bibliotecarios escolares de los centros de la ETP se han pronunciado también en este sentido y se consideran como posibles causas de esta problemática las siguientes:

- ♦ No siempre las acciones de superación para los bibliotecarios escolares se proyectan a partir de una profunda determinación de necesidades de aprendizaje o un diagnóstico efectivo de su capacidad de trabajo.
- ♦ Resulta insuficiente el desarrollo de habilidades en la utilización de la computación y las nuevas tecnologías de la información en función de optimizar la actividad científico-informativa.
- ♦ No todos los bibliotecarios tienen el nivel de preparación requerida en los aspectos relativos a los contenidos sociales, políticos y económicos, ni las habilidades que se requieren para garantizar el uso óptimo de los recursos materiales y financieros.

La aplicación de la autosuperación dirigida como principal forma de superación en el puesto de trabajo no logra satisfacer todas las necesidades de información política, económica, científico-pedagógica y de dirección, que requieren los bibliotecarios para completar su preparación integral y ampliar su cultura general integral.

### **Resultados de la encuesta**

La encuesta (ver anexo2) aplicada a 14 bibliotecarios escolares lo que representa el 100% de la muestra seleccionada.

En la pregunta **uno**, si ha participado en ferias del libros para la adquisición de fondos bibliográficos para su biblioteca, 8 plantean haber participado que representa el (57,14%), y 6 no han participado, representando el (42,85%), observando poca participación en ferias del libro para la adquisición de fondos bibliográficos.

La pregunta **dos**, si conoces los catálogos que debe poseer una biblioteca escolar, los 14 sujetos, responden que deben poseer los catálogos de autor, título, materia, que representa el (100%), en el inciso (a), 8 responden poseer catálogo diccionario y topográfico, que representa el (57,14), 2 plantean que debe existir además el

catálogo de desiderata, que representa el (14,28%), 2 plantean que debe existir el catálogo de preguntas resueltas que representa el (14,28%). De forma general los bibliotecarios han respondido de forma satisfactoria que tienen conocimiento acerca de los catálogos que debe poseer la biblioteca.

El 100% de la muestra plantea que los catálogos se utilizan para realizar búsquedas de información, 5 plantean que se utilizan para buscar un autor que representa el (35,71%), 8 manifiestan que sirven para realizar inventarios que representa el (57,14%), 6 plantean que se buscan temáticas específicas que representa el (42,85%), 4 manifiestan utilizar para buscar un título específico que representa el (28,57%), 2 plantean que sirven para controlar las solicitudes de libros que no se encuentran en la biblioteca que representa el (14,28%) y por ultimo, 5 plantean que sirven para controlar las necesidades de información que solicitan los usuarios y no pueden ser respondida de forma inmediata y representa el (35,71%). Existiendo pobre conocimiento del uso de los catálogos para responder a las necesidades por parte de los usuarios.

En la pregunta **tres**, los 14 bibliotecarios utilizan el sistema de clasificación decimal Melvil Dewey, representando el (100%), 5 plantean que organizan la colección por clases, de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo que representa el (35,71%) y 9 manifiestan organizar la colección por clases, pero sin mantener el orden de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo que representa el (64,28%). La respuesta indica que existen dificultades en la organización de la colección. Lo que deriva una deficiente recuperación de la información.

En la pregunta **cuatro**, refiere las vías que se utilizan para la divulgación y promoción de la información, 8 refieren utilizar exposiciones de libros, que representa el (57,14%), 5 divulgan y promocionan a través del mural representando el (35,71%), 2 manifiestan realizar listas de últimas adquisiciones, que representa el (14,28%) y 1 visita a los departamentos docentes para dar a conocer las últimas adquisiciones que representa el (7,14%). Se manifiestan carencias en la divulgación y promoción de las fuentes de información.

En la pregunta **cinco**, mencionar las operaciones unitarias relativas al procesamiento analítico de las fuentes de información impresa y digital, 5 bibliotecarios plantean que deben realizar la catalogación, representando el (35,71%), 8 manifiestan que los fondos se clasifican e indizan representando el (57,14%) y 1 que los documentos digitales se catalogan, se clasifican e indizan, que representa el (7,14%), aunque demuestran conocimientos acerca de la

operaciones unitarias se debe seguir profundizando en el procesamiento de la información para un mejor uso y manejo de las fuentes de información.

En la pregunta **seis**, si ha participado en algún curso de computación, 3 manifestaron que han participado representando el (21,42%) y 11 que no han participado que representa el (78,57%), por lo que se debe profundizar la participación en estos cursos.

En la pregunta **siete**, si conoces como se ejecuta el software Winisis que se utiliza para el almacenamiento y recuperación de las fuentes de información en la biblioteca escolar, 2 bibliotecarios responden que sí, representando el (14,28%) y 12 responden que no, lo que representa el (85,71%). Existen dificultades en la ejecución del software Winisis

En la pregunta **ocho** y **nueve**, referente a si han consultado la biblioteca virtual y el producto tecnológico EDU-TESIS, los 14 bibliotecarios responde que no, para un 100%. Se desconoce la existencia de estos productos digitales.

La pregunta **diez** responde, si tuvieran que proponer una estrategia de superación para los bibliotecarios escolares de la ETP, qué vías propondrías, los 14 bibliotecarios respondieron, cursos de postgrados que representa el (100%), 8, conferencias especializadas que representa el (57,1%), 5, talleres representando el (35,7%), 14, diplomados, representando el (100%) y 14, preparaciones metodológicas representando el (100%).

Y como propuesta de temas de superación para su desempeño solicitaron los 14 (100%) bibliotecarios respondieron, gestión de información, uso y manejo de la TIC, uso y manejo de las fuentes de información digital, sobre el profesional de la información en el contexto actual, calidad de los servicios, manejo de software Winisis.

El instrumento aplicado constató que los bibliotecarios de forma general tienen dificultades en la adquisición de fondos bibliográficos para incrementar su colección. Existiendo pobre conocimiento del uso de los catálogos para responder a las necesidades por parte de los usuarios. Indican que existen dificultades en la organización de la colección. Lo que deriva una deficiente recuperación de la información. Manifestando carencias en el uso y manejo de la información, la divulgación y promoción de la información. Desconoce la existencia de estos productos digitales, así como su uso y manejo. Manifestaron presentar dificultades en la participación en curso de superación.

### **Resultados de la observación al desarrollo de actividades de superación**

La guía (ver anexo 3) aplicada con el objetivo de obtener información acerca del desarrollo de las actividades de superación para constatar el nivel de conocimiento en el uso y manejo de las fuentes de información, en la que participaron 9 bibliotecarios escolares (representa el 64,2% de la muestra). Los resultados oscilan entre (PV) pocas veces y (N) nunca evidenciando las dificultades que aún prevalecen en cuanto a la superación que reciben los bibliotecarios para un mejor desempeño constatándose los siguientes resultados:

1. Los resultados del diagnóstico realizado a los bibliotecarios arrojaron insuficiencias en la superación de estos.
2. Las actividades de superación no responden a las necesidades de los bibliotecarios escolares para el uso y manejo de las fuentes de información por parte de los usuarios.
3. Dificultades en el desarrollo de habilidades de investigación en el uso y manejo de las fuentes de información para su desempeño.

### **Resultados de la observación a las actividades del Currículo de la Biblioteca Escolar**

La guía (ver anexo 4) aplicada a cinco actividades de formación de usuarios para obtener información acerca de la preparación que poseen los bibliotecarios escolares en su desempeño, permitió constatar los resultados siguientes:

Posee pocas habilidades en el uso y manejo de las Tecnologías de la Información, en la búsqueda y recuperación de las fuentes de información, además presentan dificultades en la planificación de las actividades de promoción de la lectura atendiendo al currículo de la Biblioteca Escolar. Por lo que la preparación de los bibliotecarios escolares en su desempeño evidencia la necesidad de una superación profesional que les permita enfrentar los nuevos retos de la sociedad y las transformaciones que se vienen produciendo en la Educación, de manera que satisfagan por parte de los bibliotecarios el uso y manejo de las fuentes de información y poder brindar un servicio de excelencia a nuestros usuarios e investigadores de forma general.

### **Resultados de la entrevista individual**

La entrevista (ver anexo 5) individual aplicada al jefe del Sistema de Información Provincial para la Educación en Pinar del Río, al metodólogo integral de la ETP y metodólogos de Bibliotecas Escolares provincial y municipal de Pinar del Río con el objetivo de caracterizar el estado de la preparación profesional del bibliotecario

escolar de la ETP en el municipio Pinar del Río y la necesidad del desarrollo de la superación profesional.

Los compañeros entrevistados, todos Licenciados en Educación, oscilan en los siguientes rangos de experiencia en la actividad: entre 1-5 años, 1; entre 10-20 años, 3; esto significa que tienen una alta preparación en el desarrollo de la actividad científico informativa.

En la pregunta uno, dirigida a conocer las prioridades de trabajo que tiene el Sistema de Información para la Educación en Pinar del Río en el presente curso, en relación a la Biblioteca Escolar de la ETP, los entrevistados manifestaron en un 100%, trabajo con el Currículo de la Biblioteca Escolar, enriquecimiento de la base de datos, controlar las bases digitalizadas y audiovisuales, incorporarse a la Maestría de Amplio Acceso, curso de computación y un 50% plantearon, completar la base material de estudio en la biblioteca, y tener un estudio de necesidades de usuarios que permita hacer gestión. El análisis de estos datos evidencia la necesidad de una mayor preparación por parte de los bibliotecarios.

La pregunta dos, referida a mencionar los principales problemas que tienen los bibliotecarios escolares de la ETP relacionados con la superación profesional, el 100% plantean, que no se imparte correctamente el Currículo de Biblioteca Escolar, la base material de estudio se encuentra incompleta, insuficiencias en el uso y manejo de las fuentes de información y en el manejo del software Winisis, el 50% plantea insuficiencias con el control de registro de inscripción, en la búsqueda y recuperación de la información y el 25% manifiesta insuficiencias en la preparación cultural. Lo anterior hace evidente las dificultades que presentan los bibliotecarios en el manejo y uso de las fuentes de información y la necesidad de una superación.

En la pregunta tres, referida a mencionar tres formas de superación en que con mayor frecuencia participan los bibliotecarios escolares, destacando el nivel donde se realizan (escuela, municipio y provincia), la respuesta de los 4 entrevistados que representa el 100% indican, maestría, postgrado, talleres, conferencias, cursos, tanto a nivel municipal, escuela o provincia, en dependencia de la organización de la superación y los intereses individuales de cada bibliotecario. Este elemento nos permite valorar la necesidad de una estrategia de superación para el desempeño de los bibliotecarios.

La pregunta cuatro, dirigida a cuales son las principales necesidades de superación que tienen los bibliotecarios escolares de la ETP y en qué medida son atendidos, el

100% manifestó, preparación de actividades diversas de formación de usuario y promoción, utilización de bases digitalizadas y el programa audiovisual y la utilización de las TIC para el trabajo de la biblioteca, el 55% planteó la preparación metodológica para impartir correctamente el Currículo de Biblioteca Escolar. El análisis de estos datos evidencia la necesidad de una superación dirigida.

En la pregunta cinco, dirigida a qué acciones sugieren para la superación de los bibliotecarios escolares de la ETP (recomiende temas a desarrollar), el 100% de los entrevistados sugieren incorporarse a la maestría, realizar talleres sobre gestión de la información y el conocimiento, realizar actividades prácticas para el tratamiento de bases de datos digitalizadas y desarrollar conferencias y actividades prácticas para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información digitales (bibliotecas digitales, bibliotecas virtuales, CD-ROM EDU-TESIS e Internet), él 75% manifiesta desarrollar actividades metodológicas relacionadas con el Currículo de la Biblioteca Escolar y su metodología y el 50% manifiesta desarrollar talleres de intercambio con temas afines a la especialidad.

Como conclusión de la entrevista aplicada, los resultados indican la necesidad de una preparación profesional para los bibliotecarios escolares, de manera que las insuficiencias que presentan en su desempeño profesional, en el uso y manejo de las fuentes de información tanto impresa como digital, sean superadas logrando satisfacer las necesidades de información de los usuarios, a partir de una estrategia de superación para el desempeño de los bibliotecarios.

#### **2.4. Fortalezas y debilidades del estado actual de los bibliotecarios escolares de los centros de la Educación Técnica y Profesional**

En la caracterización del estado actual de los bibliotecarios escolares, realizada a partir de los métodos e instrumentos descritos, se constataron como:

##### **FORTALEZAS**

- ♦ Normas relativas a la organización y funcionamiento de las unidades de información que conforman el Sistema de Información para la Educación.
- ♦ Estrategia de trabajo general del Sistema de Información para la Educación.
- ♦ Currículo de la Biblioteca Escolar para la actividad docente educativa.
- ♦ Motivación por parte de los bibliotecarios escolares para enfrentar los nuevos retos de trabajo.
- ♦ Disposición por parte del Sistema de Información para brindar superación a todos los bibliotecarios de la red.

## **DEBILIDADES**

- ♦ Carencia en la preparación profesional de los bibliotecarios escolares.
- ♦ La superación no responde a las necesidades reales de los bibliotecarios.
- ♦ Insuficiencias en el manejo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TIC)
- ♦ Insuficiencias en el uso y manejo de las fuentes de información en diferentes soportes.
- ♦ Dificultades en la búsqueda y recuperación de la información.
- ♦ Poco conocimiento en el manejo del Sistema de Almacenamiento y Recuperación de la Información (SARI)
- ♦ Escasa divulgación y promoción de los fondos bibliográficos.
- ♦ Insuficiencias en la realización de actividades que promuevan un mayor desarrollo de una cultura general integral.

## **Conclusiones parciales del capítulo**

Los resultados de los instrumentos y técnicas aplicadas permitieron constatar el estado actual de la superación de los bibliotecarios escolares de la ETP, lo cual arrojaron resultados de insuficiencias en el manejo y uso de las fuentes de información impresa y digital, para su desempeño como bibliotecarios escolares en el nuevo contexto de la universalización de la Educación Superior cubana por lo que se propone una vía de solución a través de una estrategia de superación profesional que aparece explicada en el capítulo III.

De igual forma, se pudo constatar que no han sido suficientemente atendidas las necesidades de superación de los bibliotecarios, existiendo potencialidades que no se han aprovechado.

Los propios bibliotecarios escolares y los especialistas con los que se ha investigado, sugieren vías, formas y contenidos de la superación, válidas para el diseño de la estrategia que se hace explícita en el próximo capítulo.

Se ha podido constatar la existencia de una disposición y voluntad para cooperar en la realización de diferentes acciones estratégicas para la superación de los bibliotecarios, lo que se convierte en poderoso factor en aras de la aplicación exitosa de la estrategia.

### **CAPÍTULO III. ESTRATEGIA DE SUPERACIÓN PROFESIONAL PARA LOS BIBLIOTECARIOS ESCOLARES DE LA EDUCACIÓN TÉCNICA Y PROFESIONAL EN EL USO Y MANEJO DE LAS FUENTES DE INFORMACIÓN EN EL CONTEXTO ACTUAL DE LA UNIVERSALIZACIÓN DE LA EDUCACIÓN SUPERIOR CUBANA EN EL MUNICIPIO DE PINAR DEL RÍO**

En el capítulo se presenta la estrategia de superación profesional dirigida a los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional (ETP), que posibilite el perfeccionamiento en el uso y manejo de las fuentes de información. También se presentan los principales aspectos valorativos de la implementación teórica y práctica de la estrategia propuesta, mediante la consulta a especialistas y la variante del método experimental del pre-experimento.

#### **3.1 Estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento del uso y manejo de las fuentes de información en los bibliotecarios escolares de la ETP en el municipio de Pinar del Río**

Para la estructuración de la propuesta se tuvieron en cuenta los criterios de (Nerelys de Armas Rodríguez et al., 2005, p. 21), en su trabajo sobre los resultados de investigación, donde plantea que las estrategias deben poseer como estructura lo siguiente:

**I. Introducción-Fundamentación:** Constituye la fundamentación, estableciéndose el contexto y ubicación de la problemática a resolver. Se exponen las ideas y puntos de partida que fundamenta la estrategia.

**II. Diagnóstico:** Incluye el estado real del objeto y evidencia el problema en torno al cual gira y se desarrolla la estrategia.

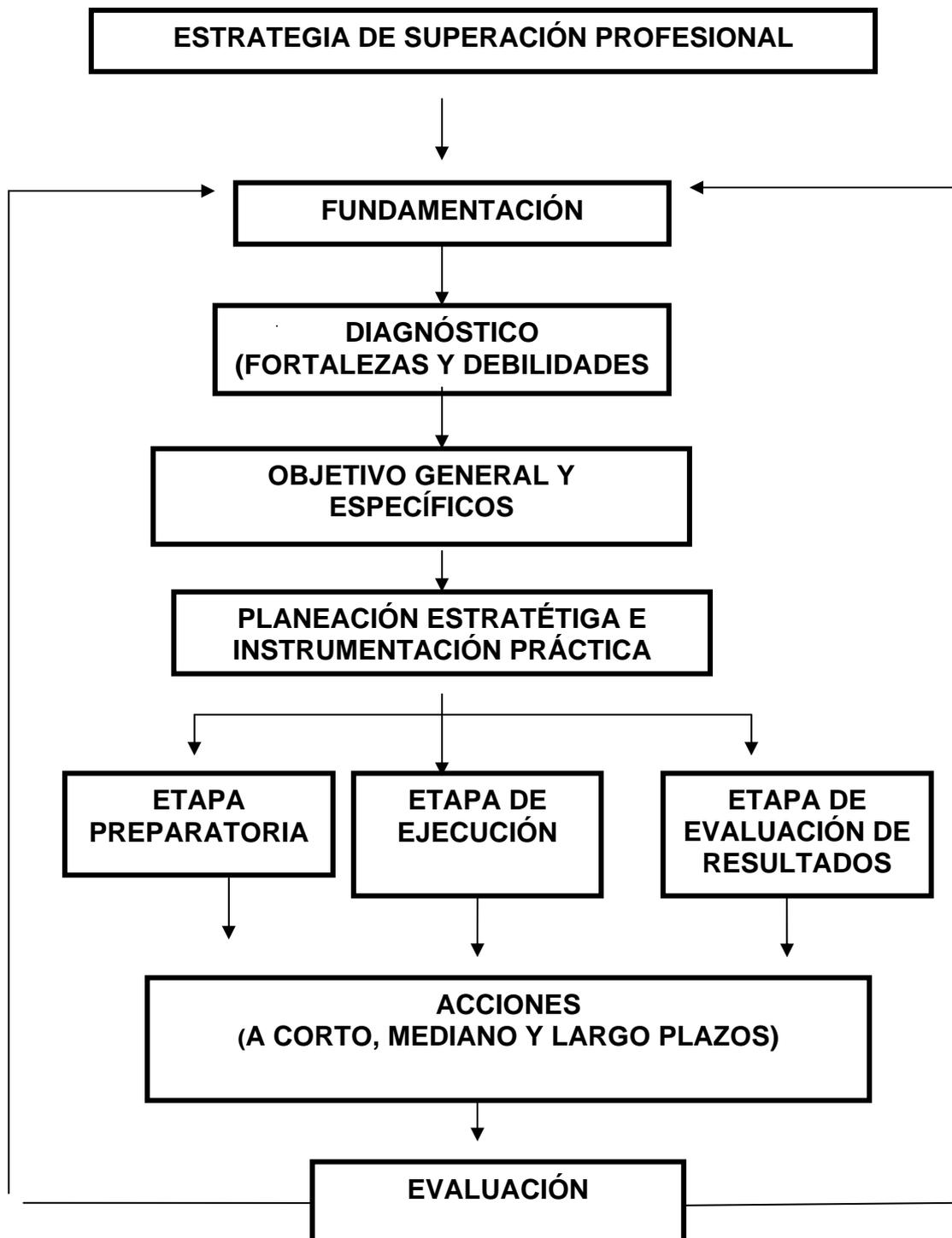
**III. Planteamiento del objetivo general**

**IV. Planeación estratégica:** Se definen metas u objetivos a corto y mediano plazo que permiten la transformación del objeto desde su estado real hasta el estado deseado. Planeación por etapas de las acciones, recursos, medios, y métodos que corresponden a estos objetivos.

**V. Instrumentación:** Explicar cómo se explicarán bajo qué condiciones, durante qué tiempo, los responsables y participantes.

**VI. Evaluación:** Definición de los logros, obstáculos que se han ido conociendo, valoración de la aproximación lograda al estado deseado.

A continuación se presenta la estrategia de superación profesional para el perfeccionamiento del uso y manejo de las fuentes de información por parte de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional del municipio de Pinar del Río.



## **I. Introducción-Fundamentación**

Diversos autores coinciden al señalar que las estrategias son instrumentos de actividad cognoscitiva que permiten al sujeto determinada forma de actuar sobre el mundo, de transformar los objetos y situaciones. Se hace referencia al criterio que ofrece Noriega (2003), al concebir la estrategia como un sistema de acciones para dar cumplimiento al objetivo a corto, mediano y largo plazo concentrando las fortalezas de la organización y menguando sus debilidades para el enfrentamiento a los retos del entorno y el aprovechamiento de las oportunidades (Noriega, 2003, p. 68)

Según Jiménez (2007) la estrategia constituye una manera de planificar y dirigir las acciones para alcanzar determinados objetivos; la misma se centra en la proyección del proceso de transformación del objeto de investigación desde un estado real, hasta un estado deseado, definiendo qué hacer para transformar la acción existente. Deduciendo por esta razón que la estrategia debe ser consciente, intencionada y dirigida a la solución de problemas, la proyección y ejecución de acciones intermedias, progresivas y coherentes que permitan alcanzar de forma ascendente los objetivos propuestos. (Jiménez, 2007, p. 77).

La estrategia como propuesta de la autora de esta investigación, es ubicada, en correspondencia con los criterios de De Armas Ramírez et al., (2005) entre los resultados de significación práctica, su propósito esencial lo constituye la proyección del proceso de transformación del objeto de estudio desde un estado real hasta un estado deseado. Además se refiere a los diversas definiciones que existen:

La estrategia ha sido concebida como manera de planificar y dirigir las acciones para alcanzar determinados objetivos.

La determinación de metas y objetivos a largo, mediano y corto plazo y la adaptación de acciones y recursos necesarios para alcanzarlos, son los elementos claves para llevar a cabo la estrategia.

El propósito de toda estrategia es vencer dificultades con una optimización de tiempo y recursos. La estrategia permite definir qué hacer para transformar la acción existente e implica un proceso de planificación que culmina en un plan general con misiones organizativas, metas, objetivos básicos a desarrollar en determinado plazo con recursos mínimos y los métodos que aseguren el cumplimiento de dichas metas. Según criterios de un grupo de investigadores de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Félix Varela” de Villa Clara (2005), la estrategia como producto científico:

“es el producto de una actividad en la cual se han utilizado procedimientos científicos, que permiten ofrecer solución a algo, se plasma en recomendaciones, descripciones, publicaciones, que contienen conocimientos científicos o una producción concreta material, o su combinación y resuelven determinada necesidad económica y social ". (De Armas et al. 2005, p. 4)

Precisa además que los resultados científicos:

- Se diseñan para resolver problemas de la práctica y vencer dificultades con optimización de tiempo y recursos.
- Permiten proyectar un cambio cualitativo en el sistema a partir de eliminar las contradicciones entre el estado actual y el deseado.
- Implican un proceso de planificación en el que se produce el establecimiento de secuencias de acciones orientadas hacia el fin a alcanzar; lo cual no significa un único curso de las mismas.
- Interrelacionan dialécticamente en un plan global los objetivos o fines que se persiguen y la metodología para alcanzarlos.

Teniendo en cuenta estos criterios, la autora de esta investigación define la **estrategia de superación para el perfeccionamiento del uso y manejo de las fuentes de información**, como un conjunto de acciones ordenadas a corto, mediano y largo plazo, que permite la transformación del sistema de superación de los bibliotecarios escolares de la ETP, a partir de las transformaciones que se vienen operando en la universalización de la Educación Superior cubana.

La estrategia que se propone constituye un sistema abierto y flexible, que permite la incorporación de nuevas acciones teóricas, metodológicas y prácticas, que puedan enriquecer y perfeccionar la propuesta, no absolutiza métodos ni procedimientos de aplicación. Permite además, pronosticar los posibles cambios que se requieren, en aras de perfeccionar el uso y manejo de la información y poder influir de manera más efectiva en el sistema de superación de los bibliotecarios escolares de la ETP con el objetivo de desarrollar acciones que contribuyan a la formación de una cultura general.

Desde el aspecto **filosófico**, la estrategia de superación profesional, tiene su base en la Filosofía Marxista-Leninista, el Humanismo Martiano y de Fidel Castro Ruz. La esencia de esta concepción filosófica radica en fomentar, desde la propia concepción del proceso de superación, el humanismo socialista, la justicia e igualdad sociales. Todo esto para contribuir a una formación de la cultura general e integral de la personalidad de los bibliotecarios escolares de la ETP.

Los fundamentos **psicológicos** tienen su basamento en los postulados de Vigotsky y sus seguidores, pues se coincide plenamente con el enfoque histórico cultural, al considerar que la educación va delante, es decir, que guía y conduce el desarrollo; establece la relación entre enseñanza y desarrollo, y el vínculo de lo cognitivo con lo afectivo lo que se refuerza al relacionarse con la profesión.

Y por otra parte, este enfoque hace énfasis en el principio de educabilidad del hombre, basado en las potencialidades que éste tiene para transformarse. Así es que se define el concepto de Zona de Desarrollo Próximo (ZDP), planteando que cada individuo tiene una Zona de Desarrollo Real (ZDR) dada por los conocimientos que él posee, y una Zona de Desarrollo Potencial (ZDP) dada en lo que puede llegar a alcanzar, por lo que debe enfrentarse al hombre a la solución de tareas, que con la ayuda del profesor y de sus compañeros (los otros), faciliten el proceso de apropiación y el salto cualitativo que provoca el desarrollo.

Desde el punto de vista **sociológico** se asume la concepción de la educación como fenómeno social basada en la preparación del hombre para la vida, para interactuar con el medio, transformándolo y transformándose a sí mismo, de ahí su función social. Tiene su punto de partida en los estudios relacionados con el comportamiento del sujeto en el medio social, en este caso la Biblioteca Escolar, o sea lo relativo a la socialización, entendiendo esta como algo que no ocurre de modo abstracto para dar lugar al desarrollo del individuo, sino que es la condición material que caracteriza el entorno social que envuelve al sujeto, resultando imprescindible para transformarse como ser humano, distinguiéndose su papel activo.

Los sustentos **pedagógicos** de la estrategia se basan en las leyes de la Pedagogía declaradas por Álvarez de Zayas, C. (1999): la primera que establece la relación del proceso pedagógico con el contexto social y la segunda derivada de la anterior, que establece las relaciones entre los componentes personales y personalizados de dicho proceso, así como su sistema categorial: instrucción - educación, enseñanza - aprendizaje y formación - desarrollo.

Se ponen de manifiesto de manera general los principios de la Pedagogía, haciendo énfasis en: la unidad de lo instructivo, lo educativo y lo desarrollador en el proceso de educación de la personalidad, el principio de la unidad entre lo afectivo y lo cognitivo, el carácter colectivo e individual de la educación y el respeto a la personalidad y el principio de la unidad entre la actividad, la comunicación y la personalidad.

La incorporación de las tecnologías de la información ha revolucionado el trabajo, para lo cual se necesita una preparación profesional para enfrentar los nuevos retos en el manejo y uso de la información.

En este sentido consideramos que con el diseño de una estrategia de superación profesional para los bibliotecarios escolares de la ETP con el objetivo de elevar su preparación profesional, se podrá perfeccionar el desarrollo de habilidades en el uso y manejo de las fuentes de información en soporte impreso y digital.

Vickery, B. (1987) plantea en su obra los **principios** que deben presidir la actividad y organización de los sistemas de información lo cual es necesario para la puesta en práctica de la estrategia. (p. 29)

1. **La información es para usarla:** se debe disponer en relación con el uso esperado.
2. **La información es para todos:** los sistemas de información tendrán en cuenta las necesidades de todos los miembros de la comunidad a la que sirven.
3. **A cada usuario, su información:** los sistemas deben asegurar que cada potencial usuario pueda identificar y logre entrar en las fuentes de información deseadas.
4. **A cada fuente su usuario:** el sistema global de información se organizará para facilitar el acceso a toda información registrada.
5. **Las existencias crean la demanda:** donde un sistema juzga que se necesita un asunto o extensión de información, su provisión a menudo estimula el uso.
6. **Ahorra tiempo al usuario:** los sistemas minimizarán el esfuerzo necesario para identificar las fuentes de información y acceder a ellas, lo mismo que el tiempo que lleva proveer la información.

## **II. Diagnóstico**

Para desarrollar la estrategia de superación y derivar acciones a realizar fue necesario diagnosticar las condiciones objetivas y subjetivas de los bibliotecarios escolares y determinar las principales fortalezas y debilidades existentes para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información, los cuales hemos podido decretar a partir de los resultados obtenidos con la aplicación de las técnicas de investigación plasmadas en el capítulo II.

### **Regularidades del diagnóstico**

- Insuficiencias en la preparación que presentan los bibliotecarios escolares de la ETP en el uso y manejo de las fuentes de información en soporte impreso y digital.

- Insuficiencias en el manejo de las tecnologías de la informática.
- Inadecuado uso del sistema de almacenamiento y recuperación de la información.
- Insuficiencias en el manejo de bases de datos, Internet, bibliotecas virtuales y el producto tecnológico EDU-TESIS.
- Carencia de un sistema de superación dirigido al perfeccionamiento en el uso y manejo de las fuentes de información por parte de los bibliotecarios escolares de la ETP.

### **III. Objetivo general:**

Implementar acciones dirigidas a la superación profesional de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica Profesional para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información para su desempeño profesional.

### **IV. Planeación estratégica e instrumentación**

En la planeación estratégica se tuvieron en cuenta las siguientes etapas:

**I. ETAPA PREPARATORIA:** En esta etapa se obtiene la información de las necesidades de superación que manifiestan los bibliotecarios escolares de la ETP y se proyectan las acciones que serán desarrolladas en las etapas posteriores de la investigación.

**Objetivo:** Crear las condiciones para la implementación de la estrategia de superación profesional para los bibliotecarios escolares de la ETP.

#### **Acciones:**

1. Diagnosticar las necesidades de superación profesional de los bibliotecarios escolares en los contenidos relacionados con el uso y manejo de las fuentes de información.
2. Diseñar el sistema de acciones de superación profesional a partir de la determinación del sistema de objetivos, contenidos, formas organizativas y de evaluación.
3. Crear las condiciones organizativas y materiales.

**II. ETAPA DE EJECUCIÓN:** En esta etapa se desarrollan las formas de organización seleccionadas (curso de superación, conferencia, talleres y la autosuperación, (ver Cap.I. epígrafe 1.3) a través de las cuales se pretende transformar el desempeño profesional de los bibliotecarios escolares de la ETP en el uso y manejo de las fuentes de información.

**Objetivo:** Superar a los bibliotecarios escolares de la ETP en los conocimientos, de uso y manejo de las fuentes de información.

#### **Acciones:**

1. Talleres
2. Conferencia especializada
3. Desarrollo del curso de superación
4. Autosuperación dirigida.

**III. ETAPA DE EVALUACIÓN DE RESULTADOS:** Ofrece una evaluación del estado de transformación alcanzado por los bibliotecarios escolares a partir del conocimiento adquirido en el uso y manejo de las fuentes de información.

La estrategia que se propone tiene como elemento a transformar la planificación, ejecución y evaluación de la superación profesional de los bibliotecarios escolares de la ETP y con ello contribuir a su preparación teórico-práctica para que pueda enfrentar con éxito las exigencias y transformaciones que se vienen produciendo

**Objetivo:** Evaluar el dominio alcanzado por los bibliotecarios escolares de los conocimientos y habilidades necesarias para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información.

1. Valoración sistemática por los bibliotecarios escolares de las acciones ejecutadas.
2. Taller de cierre final.
3. Realización del Simposio provincial de Gestión de Información, donde se tenga en cuenta las temáticas relacionadas con el uso y manejo de las fuentes de información.

### **ACCIONES PARA LA IMPLEMETACIÓN DE LA ESTRATEGIA PROFESIONAL**

#### **I. Etapa preparatoria**

Para dar cumplimiento al objetivo se realizan las siguientes acciones:

##### **Primer lugar:**

Se diagnostica el estado actual que presentan los bibliotecarios escolares y se caracterizan, lo que permite constatar el conocimiento y preparación que poseen para el uso y manejo de las fuentes de información.

**Segundo lugar:** Dirigido a la motivación para garantizar que los bibliotecarios escolares que forman parte de la muestra se sensibilicen con la importancia que tiene el uso y manejo de las fuentes de información y la necesidad que se tiene de elevar los niveles de preparación, en este sentido. Por lo que se considera necesario analizar los resultados de la caracterización, dándola a conocer a los bibliotecarios a través de un encuentro inicial.

**Tercer lugar:** Análisis de las acciones a desarrollar.

Se analiza el sistema de acciones propuesto en la estrategia con los bibliotecarios escolares de la ETP para conocer sus criterios, en este momento se determinan las

formas organizativas, la evaluación y se adecuan las acciones para desarrollar la estrategia atendiendo a las necesidades de superación profesional. Además se seleccionan los profesores que colaboraron en la puesta en práctica de la estrategia, así como los recursos necesarios para desarrollar las acciones previstas.

## **II- Etapa de ejecución**

En esta etapa se ponen en práctica las acciones de superación profesional encaminadas a la elevación teórico-práctica de los bibliotecarios escolares para enfrentar el trabajo con el uso y manejo de las fuentes de información, en la misma se propone, introducir en la práctica las acciones diseñadas en la estrategia de superación profesional según la secuencia establecida.

Se deben considerar las formas de organización de las acciones de superación profesional. En tal sentido, la propuesta de acciones permite dar una atención a las necesidades reales de cada bibliotecario a partir de las formas empleadas en este proceso y las modalidades de evaluación que se proponen.

### **Acciones:**

#### **1. Taller introductorio. No.1**

Objetivo: Concienciar a los bibliotecarios escolares con la importancia que reviste la superación profesional para el perfeccionamiento de su desempeño profesional en el proceso de enseñanza-aprendizaje en la Biblioteca Escolar.

### **Acciones:**

1. Realizar las coordinaciones para garantizar las condiciones necesarias.
2. Organizar la participación y exposición de los bibliotecarios escolares
3. Ejecución del taller.

Este primer encuentro estuvo dirigido a la devolución de la caracterización de los bibliotecarios escolares, reflexionar sobre los resultados del diagnóstico para sensibilizarlos con la importancia que reviste la superación profesional para el perfeccionamiento del proceso de enseñanza-aprendizaje en la biblioteca escolar. Coordinación de las actividades a partir de las diferentes formas de organización seleccionadas por el autor, entre estas: la conferencia, los talleres, curso de superación y la autosuperación; donde los bibliotecarios escolares se prepara con el fin de ampliar sus conocimientos, superar sus dificultades y adquirir habilidades como una vía mediante la cual pueden lograr su autotransformación.

Se realizó un debate al respecto y se convenió la evaluación sistemática, a partir de las diferentes formas organizativas utilizadas.

Tiempo: 8h (octubre 2008)

Participan: Bibliotecarios escolares

Responsable: Investigador.

**Taller. No.2:** El Currículo de la Biblioteca Escolar (4h, 1era. quincena noviembre 2008)

Objetivo: Aplicar el currículo de la Biblioteca escolar en todos los niveles de enseñanza para desarrollar actividades que contribuyan a la educación de usuarios.

**Acciones:**

- El currículo de la Biblioteca escolar. Su aplicación.
- Ejemplos de objetivos y actividades.

Medios y recursos: Computadora, bibliografía referente al tema.

Participan: Bibliotecarios escolares

Responsable: Investigador

**Taller. No.3:** La formación y desarrollo de habilidades lectoras y el gusto e interés por la lectura como medio indispensable para el desarrollo de las capacidades intelectuales y el conocimiento científico. (4h, 2da. quincena noviembre 2008)

Objetivo: Desarrollar habilidades lectoras en los bibliotecarios escolares contribuyendo al desarrollo intelectual y el conocimiento científico.

**Acción:**

- Realización de actividades con las asignaturas para el apoyo en el desarrollo de motivaciones e intereses por la lectura como contribución a la formación de capacidades intelectuales y el conocimiento científico.

Medios y recursos: Computadora, bibliografía referente al tema.

Participan: Bibliotecarios escolares

Responsable: Investigador.

**Taller. No.4:** Organización y control de los fondos de información (4h, 1era quincena diciembre 2008)

Objetivo: Organizar la colección según el sistema de clasificación decimal Melvil Dewey para la recuperación de la información.

**Acciones:**

- Organización de la colección
- Trabajo práctico sobre el Sistema de clasificación decimal Melvil Dewey

Medios y recursos: Computadora, bibliografía referente al tema.

Participan: Bibliotecarios escolares

Responsable: Investigador

**Taller. No.5:** Gestión de Información y el conocimiento en el contexto actual. (4h, 2da quincena diciembre 2008)

Objetivo: Comunicar la importancia que tiene la Gestión de Información para el desarrollo de la actividad científico-informativa en el contexto actual.

**Acciones:**

- Realizar actividades para la sistematización del concepto de Gestión de Información.
- Realización de acciones demostrativas relacionadas con el empleo eficiente de los recursos para la gestión de información.

Medios y recursos: Computadora, bibliografía referente al tema, video

Participan: Bibliotecarios escolares.

Responsable: Investigador.

Evaluación: Se realizará a partir de las reflexiones de los bibliotecarios escolares en el debate.

**2. Conferencia especializada:** “Impacto de la tecnologías de la información y las comunicaciones en el uso y manejo de las fuentes de información en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana”

**Objetivo:** Actualizar los conocimientos acerca de la importancia que ha tenido las tecnologías de la información en el uso y manejo de la información.

**Acciones:**

- Uso de los servicios informativos y los diferentes tipos de documentos digitales, para satisfacer las necesidades docentes e intereses individuales de los usuarios.
- Trabajo con Internet y bibliotecas virtuales.
- Realización colectiva de las conclusiones y evaluación.

**Orientaciones metodológicas:**

Esta actividad al igual que las demás que conforman la estrategia de superación profesional, tiene presente las características de la Educación Avanzada, pues la desarrollará un especialista del Sistema de Información para la Educación en la Provincia, considerando en primera instancia cómo contribuir al uso y manejo de la información en la actividad científico-informativa.

Para su realización se utilizará una computadora y un video vin, donde se puedan presentar los aspectos más novedosos en cuanto al uso de la información como el Internet, bases de datos, software, bibliotecas digitales.

Concluida la conferencia se debe promover un intercambio donde los participantes tengan la oportunidad de evacuar sus dudas, formular preguntas y opinar sobre el tema tratado.

**Medios y recursos:** Computadora, bibliografía referente al tema, video

**Tiempo:** 4 h/c, 1era. quincena, enero 2009

**Participa:** Bibliotecarios escolares

**Ejecuta:** Especialista del Sistema de Información para la Educación Provincial e Investigadora.

4. **Desarrollo del curso de superación:** Cultura Informacional

Acción 1: Diagnóstico del nivel de conocimiento de los cursitas.

Acción 2: Implementación del curso de superación profesional

Acción 3: Evaluación del curso de superación

**Objetivo:** Superar a los bibliotecarios escolares en el uso y manejo de las fuentes de información, que sean capaces de dar solución a las necesidades de información por parte de los usuarios, de manera eficiente, creativa y productiva o sea, que sean verdaderamente competentes.

**Duración:** 96 h/c

**Frecuencia:** 8 horas mensuales

**Modalidad:** Presencial

**Medios y recursos:** Computadora, bibliografía referente al tema, video

**Tiempo:** (2da. quincena de enero-julio 2009) 8h mensuales.

**Participa:** Bibliotecarios escolares

**Ejecuta:** Investigadora y profesores

**Tema 1:** Organización y administración:

**Sistema de conocimientos**

Bibliotecas Escolares. Características.

Selección y adquisición de fuentes de información.

Estructura y ubicación de la colección.

Estadísticas: diaria, mensual y anual. Su importancia.

**Habilidades:**

Seleccionar fuentes de información

Estructurar y ubicar la colección (fondos)

Controlar desde el punto de vista estadístico los servicios de la biblioteca

**Tema 2:** Procesamiento y análisis de las fuentes de información. Tradicional y digital. Documentos convencionales y no convencionales a nivel monográfico y analítico.

**Sistema de conocimientos**

Procesamiento de documentos impresos y digitales

Procesamiento de publicaciones seriadas.

**Habilidades:**

Procesar y analizar diferentes fuentes de información

Caracterizar las diferentes fuentes de información

**Tema 3:** Uso y manejo de las fuentes de información. Sistema de gestión CDS/ISIS

**Sistema de conocimientos:**

Uso y manejo de la información en bases de datos e Internet.

**Habilidades:**

Manejar bases de datos, Internet, bibliotecas virtuales, etc.

Procesar y analizar la información

**Tema 4:** Búsqueda y recuperación de la información.

**Sistema de conocimientos:**

Búsqueda en Bases de datos

Búsqueda en EDU-TESIS

Búsqueda en Internet

**Habilidades**

Realizar búsquedas en bases de datos e Internet

**Tema 5:** La investigación bibliográfica.

**Sistema de conocimiento:**

Estudio de diferentes normas bibliográficas. Norma cubana e internacionales

Citas y referencias bibliográficas.

Elaboración de productos científicos.

**Habilidades:**

Manejar diferentes normas bibliográficas para su uso y manejo

Manejar las diferentes formas de citar y referenciar

Realizar productos científicos

**Distribución del tiempo y formas de docencia:**

No.	Temas	No. Horas	CF	CTP	T	T.I

1	Organización y Administración de la Biblioteca.	12		4	4	4
2	Procesamiento y análisis de las fuentes de información. Tradicional y digital.	28	-----	16	----- -----	12
3	Uso y manejo de las fuentes de información. Sistema de gestión CDS/ISIS.	20	2	10		8
4	Búsqueda y recuperación de la de la información.	18		10	2	6
5	La Investigación bibliográfica.	18	2	10		6
	Total	96	10	50		36

Leyenda: CF: Conferencia; CTP: clase teórico-práctica; T: taller; TI: trabajo independiente

### **Orientaciones metodológicas:**

En el **tema 1 Organización y administración de la biblioteca**, se desarrollará en un tiempo de **12 horas clases** distribuidas en: cuatro horas para la realización de un taller, cuatro para una clase teórica práctica y cuatro horas de trabajo independiente. El taller se realizará del tema en general por equipos, distribuidos de la siguiente forma por temáticas, unificando criterios y experiencias.

**Equipo 1:** Bibliotecas escolares, selección adquisición de fuentes de información.

**Equipo 2:** Las fuentes de información. Impresa y digitales

**Equipo 3:** Estructura y ubicación de la colección. Estadísticas: diarias, mensual y anual. Su importancia

**Equipo 4:** Estadísticas: diarias, mensual y anual. Su importancia.

En la clase teórica práctica pretendemos realizar modelos de organización y control de las estadísticas, estructura de la colección, diferentes fuentes de información que integran cada institución, así como el manejo y uso por parte de los bibliotecarios, teniendo como antesala el taller realizado lo cual nos facilitaría la información y los datos necesario para desempeñar un algoritmo de trabajo unificado con los mismos objetivos, necesidades e intereses que requiere el funcionamiento de una institución de información, el cual respondería a los intereses del Sistema de Información para la Educación en Pinar del Río.

En el **tema 2: Procesamiento y análisis de las fuentes de información. Tradicional y digital.**

Se desarrollará en un tiempo de 28 horas clases distribuidas en: 16h/c de clase práctica y 12 de trabajo independiente.

Se realizará un análisis documental de cada tipo de documento, libros y folletos, documentos no convencionales a nivel monográfico y analítico, así como los documentos digitales, en los cuales se trabajará de forma práctica utilizando las herramientas de trabajo: Norma cubana: 39:07:82, epigrafiario, tablas de clasificación, manual de procedimientos de la información para unificar el trabajo técnico de la biblioteca para el uso y manejo de la información y satisfacer las necesidades de los usuarios.

En el **tema 3: Uso y manejo de las fuentes de información. Sistema de gestión CDS/ISIS (SARI)**. Se desarrollará en un tiempo de 20 horas clases distribuidas en 2h/c de Conferencia, 10h/c de clase prácticas y 8h de trabajo independiente.

Micro CDS/ISIS es un software avanzado de almacenamiento y recuperación de información no numérica desarrollado por UNESCO desde 1985 para uso y manejo de las fuentes de información para satisfacer las necesidades expresadas por muchas instituciones, especialmente en países en vías de desarrollo, capaz de llevar a cabo el procesamiento de información usando una tecnología moderna y relativamente poco costosa.

Un componente de recuperación de la información por medio de la utilización de un poderoso lenguaje de búsqueda, que provee búsqueda auxiliada por una lista de términos seleccionados por el servicio de inversión de archivos, por operadores booleanos corrientes ( + \* ^ ) y de búsqueda por proximidad de términos. Como complemento, posee un poderoso sistema de generación de índices e impresos, tales como catálogos, directorios, índices, etc.

El vertiginoso crecimiento de los recursos de información en la última década ha generado más de un dilema para las unidades de información en todo el mundo. Y es que en las unidades de información del siglo XXI ya no basta con tener bases de datos sólidas y se hace necesaria la automatización y adquisición de soluciones integrales para la gestión, procesamiento y manejo de la información.

Se efectuará una familiarización con el CDS/ISIS, bases de datos, carga de información, almacenamiento y recuperación de la información.

En el **tema 4: Búsqueda y recuperación de la información**. Se desarrollará en un tiempo de 18 horas clases distribuidas en 2h/c de taller, 10h/c de clase prácticas y 6h de trabajo independiente.

Se realizará la estrategia de búsqueda según intereses de las instituciones, teniendo en cuenta usuarios priorizados, perfil de interés.

Se realizará búsquedas en catálogos tradicionales, bases de datos, bibliotecas virtuales, bibliotecas digitales, CD-ROM EDU-TESIS e Internet.

Se realizará búsquedas teniendo en cuenta las expresiones booleana (\* + ^) utilizando el sistema CDS/ISIS.

Se realizaran bibliografías por temáticas.

En el **tema 5: La investigación bibliográfica** se desarrollará en un tiempo de **18 horas clases** distribuidas en 2h/c de conferencia, 10h/c de clase prácticas y 6h de trabajo independiente.

Abordará la importancia que tiene para los usuarios la investigación bibliográfica para la realización de trabajos de investigación, tesis de maestría, doctorado, etc., las formas de citar y referenciar la información en el texto. Se trabajará con la norma cubana y la norma ISO-690-2 para recursos electrónicos, su manejo. Además debe hacerse alusión a las diferentes normas que existen: Asociación Americana de Psicología (APA) y Vancouver.

Se trabajará en la elaboración de productos informativos, importancia que tienen en el trabajo de la biblioteca según temáticas interesantes y que sirvan de consulta a los demás bibliotecarios.

### **Evaluación del curso**

Evaluación sistemática, frecuente y parcial a través de la participación en las clases y el trabajo independiente.

Evaluación final: Seminario - Taller

La nota final se emitirá de forma cuantitativa:

Excelente -----5, Bien-----4, Regular-----3, Mal---- 2

A partir de los resultados integrales de los estudiantes en el desarrollo de todo el curso, teniendo en cuenta la asistencia a clases y participación activa en las actividades presenciales y el cumplimiento de las tareas de trabajo independiente. En esta nota final tendrá un peso significativo los resultados del seminario-taller por la importancia que reviste el contenido que en el mismo se evaluará. De ahí que se deberá ser exigente en dicho control.

### **Bibliografía:**

ARNAL, JUSTO. Investigación educativa / Justo Arnal, Delio del Rincón, Antonio Latorre. – Barcelona: Ed. Labor, 1992. – p. 59-63

COMITÉ ESTATAL DE NORMALIZACION. Sistema de información y Documentación bibliográfica. Descripción bibliográfica de libros y folletos Norma cubana 39-07:82. – La Habana: [s.n.], 1983. – p. 59-63

- \_\_\_\_\_. Curso de estudios dirigidos para el personal técnico de Centros de Documentación e Información Pedagógicas. – La Habana: Ed. Orbe, 1976. – t. 1
- GRAFTON HORTA, PILAR. Cómo puede el docente obtener la Información que necesita para su labor / Pilar Grafton Horta, Luisa Navia Acevedo. – Ciudad de La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1992. – 73 p.
- MIJAILOV, A. I. Fundamentos de la informática / A. I. Mijailov, A. I. Chermi, R. S. Guiliarevski. – La Habana: Academis de Ciencias de La URSS. -- t. 1. – cap. 2. – p. 79-96
- PLASENCIA MORO, ALEIDA. Metodología de la investigación histórica /Aleida Plasencia Moro, Oscar Lanetti Lecuona, Alejandro García Alvarez. – La Habana: Ed. Pueblo y Educación, 1985. – 368 p.
- SETIEN QUESADA, EMILIO. Introducción a la información científico-técnica. – La Habana : Universidad de La Habana, 1980. – p. 225-231
- \_\_\_\_\_. Servicios de información documentaria. – La Habana : Universidad de La Habana, 1979. – 80 p.
- <http://www.unesco.org/webworld/isis/isis.htm>)
- <http://www.dinacyt.gub.uy/bibl01.html#f1>
- [http://biblioteca.frbb.utn.edu.ar/presys/santillan\\_sgb\\_1.pdf](http://biblioteca.frbb.utn.edu.ar/presys/santillan_sgb_1.pdf)

#### **4. Autosuperación dirigida**

**Objetivo:** Posibilitar la autosuperación a través de un material digitalizado de apoyo a la superación profesional de los bibliotecarios escolares.

**Acciones:**

- Autodiagnóstico de necesidades.
- Elaboración del plan de auto superación.
- Implementación de las acciones del plan de auto superación.

La autosuperación constituye la vía de superación de los profesionales de la información, la pueden realizar según sus propias proyecciones a partir de los motivos e intereses y de forma dirigida, como se propone al orientar la consulta de un material digitalizado de apoyo a la superación, la autora lo considera como aspecto significativo en la superación, pues de esta forma los bibliotecarios se ven en la necesidad de consultar la tecnología educativa y adquieren experiencias que pueden poner en práctica en su desempeño profesional.

**Medios y recursos:** Computadora, bibliografía referente al tema

**Tiempo:** octubre 2008-julio 2009

**Participa:** Bibliotecarios escolares

**Ejecuta:** Bibliotecarios escolares

**Material digitalizado de apoyo a la superación (CD-ROM)**

**Objetivo:** Facilitar la actualización profesional de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional.

La idea de elaborar un CD-ROM de apoyo a la superación postgraduada de profesionales de la información, encargados del uso y manejo de las fuentes de información en el contexto de la universalización de la Educación Superior cubana, facilita la preparación y autopreparación de los mismos para su desempeño profesional.

**Medios y recursos:** Computadora, bibliografía referente al tema

**Tiempo:** Todo el curso

**Participa:** Bibliotecarios escolares

**Ejecuta:** Bibliotecarios escolares.

**III. ETAPA DE EVALUACIÓN DE LOS RESULTADOS**

Esta etapa está relacionada con la evaluación del seguimiento de la estrategia y sus resultados.

Para ello se tendría en cuenta la calidad de los procesos de superación ejecutados y el impacto producido, esta se caracteriza por ser democrática, participativa, comprometida y colegiada.

**La evaluación como proceso y resultado**

En esta se sugiere utilizar formas oral, escrita y práctica en la evaluación sistemática de la superación, aplicar los diferentes tipos de evaluación frecuente, parcial y final fundamentalmente las dos primeras, tener en cuenta las características de los bibliotecarios escolares que participan en la superación cuando se va a concebir los instrumentos de evaluación, auxiliándose para ello en el diagnóstico inicial y sistemático. Tener presente el tiempo planificado para aplicar los diferentes controles. La evaluación puede ser efectuada por el profesor participante de la superación (tener presente la coevaluación y la autoevaluación)

**La evaluación como impacto.** En esta se propone realizar las siguientes acciones:

- Medir el impacto de la superación profesional a través de los resultados en el desempeño profesional del bibliotecario escolar a mediano plazo.
- En los resultados de su trabajo docente educativo, en el uso y manejo de las fuentes de información.

- El fomento y calidad de las investigaciones en que participa, la preparación político-ideológica, el crecimiento humano y la transformación positiva lograda en los docentes.

### **Acciones para evaluar la estrategia de superación**

1. Desarrollar visitas especializadas a las bibliotecas escolares de la ETP, por los directivos del Sistema de Información para la Educación (SIED) en Pinar del Río.

Método utilizado: La entrevista grupal.

Participan. Evaluadores, bibliotecarios e investigador.

Responsable: Jefe del SIED.

2. Desarrollar el diagnóstico final para valorar la efectividad de la estrategia.

Participan. Evaluadores e investigador.

Responsable. Investigador.

3. Desarrollar talleres mensuales para realizar los ajustes necesarios a la estrategia, confrontar criterios o nuevas ideas.

Método utilizado: Lluvia de ideas.

Participan. Evaluadores, bibliotecarios e investigador.

Responsable: Investigador.

5. Desarrollar taller de cierre final para realizar el balance del trabajo con la estrategia de superación propuesta.

Método utilizado: Técnica participativa PNI.

Participan. Evaluadores e investigador.

Responsable: Investigador.

6. Elaborar un producto digital (CD-ROM) de apoyo a la autosuperación.

Responsable: Investigador.

Participan: Bibliotecarios e Investigador.

7. Realización del Simposio provincial de Gestión de Información, donde se tenga en cuenta las temáticas relacionadas con el uso y manejo de las fuentes de información.

Participan. Evaluadores, bibliotecarios e investigador.

Responsable: Jefe del SIED.

La estrategia que se ofrece es una propuesta general y posee la cualidad de ser participativa, involucra a todos los participantes en la determinación de necesidades y desarrollo de planes de acción.

### **3.2. Validación de la estrategia de superación profesional**

La validación de la estrategia de superación profesional elaborada fue realizada a través de la valoración de especialistas y el pre-experimento en su aplicación, para un estudio de factibilidad teórico y práctica.

**Resultados de la valoración de la estrategia de superación profesional por el criterio de especialistas**

Con el objetivo de validar (ver anexo 6) la factibilidad de la estrategia de superación desde el punto de vista del contenido, se decidió realizar su valoración a través del criterio de especialistas.

Se seleccionaron 8 especialistas para ser consultados, todos bibliotecarios, licenciados en Educación y 1 master en Ciencias de la Educación, docentes de la Universidad de Ciencias Pedagógicas “Rafael Ma. de Mendive” y del Centro de Documentación del municipio Pinar del Río. Los compañeros entrevistados oscilan en los siguientes rangos de experiencia entre 10-20 años, 4; entre 20-30 años, 4; años de experiencia en la actividad. Al valorar estos resultados podemos inferir que los especialistas poseen, mayoritariamente, una alta experiencia en la función que desempeñan, lo que hace altamente válidas sus consideraciones.

Los especialistas, al emitir su criterio acerca de sus conocimientos teóricos en relación a la Información Científica, el 50% lo consideran de (MB) muy bien y el 50% de (B) bien. En cuanto a su experiencia en las actividades prácticas en la Información científica y conocimiento del estado del problema (superación de bibliotecarios) y motivación e interés por el tema, refieren el 100% de los especialistas de (MB) muy buena.

Además manifiestan de (MB) muy bien el 50% de la muestra, conocimientos sobre asesorías, consultorías, tutorías realizadas relacionadas con la información científica y 50% de (B) bien.

Los indicadores descritos confirman el alto nivel profesional, motivación, experiencia de los sujetos considerados como especialistas, lo que hace que sus criterios posean valor para la validación de la estrategia.

En consulta con los especialistas (ver anexo7) ocho sujetos, que representa el 100%, consideran de excelente la científicidad en la introducción-fundamentación de la estrategia.

Referido a la claridad en la fundamentación del problema que pretende solucionar la estrategia el 25% consideran que es excelente, (50% que es muy buena y 25% que es buena. Puede constatarse que el 75 % de los especialistas valoran que la

fundamentación del problema cumple las exigencias, elemento importante para la validación de la contribución práctica de esta investigación, dada en la estrategia.

El indicador referido al planteamiento del objetivo y metas a alcanzar en determinado plazo de tiempo, 50% considera de muy buena y 50% manifiesta que bien.

El 100% de los especialistas responden de (MB) muy bien a las actividades y acciones que responden a los objetivos trazados en la estrategia.

El 100 % de los especialistas consultados consideran que existe plena correspondencia entre las acciones de la estrategia y las necesidades de los bibliotecarios. Esto significa el reconocimiento que hacen a la objetividad de las acciones previstas y su adecuación. Por otra parte, también los 8 especialistas consultados (100% de los sujetos) valoran de excelente las posibilidades de aplicación de la estrategia. Esta valoración resulta vital en la consideración del valor de la estrategia propuesta.

De manera general los especialistas consideran que la estrategia que se propone para la superación profesional de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional es factible en su ordenamiento, profundidad, se enmarca en una concepción amplia e integral del problema que propone resolver la autora, siendo factible de aplicación en la práctica. En este orden, los especialistas reconocen que la estrategia es plenamente aplicable, porque las acciones se plantean con claridad y se detalla la metodología a seguir.

Como criterio común, los especialistas consideran que la estrategia de superación profesional que se propone en esta investigación, combina con coherencia el aspecto teórico y metodológico en su unidad dialéctica, respondiendo así a la necesidad de instrumentarla en otras educaciones de la provincia.

Una vez obtenida la valoración teórica sobre la estrategia de superación profesional, se determinó realizar un **pre-experimento** para conocer la factibilidad que en la práctica pedagógica posee la misma.

En consecuencia, se mantuvieron la misma muestra inicial. Partiendo de los resultados obtenidos en el diagnóstico inicial realizado en septiembre de 2008, la estrategia de superación profesional fue aplicada hasta julio de 2009.

Las variables a controlar fueron:

- **Variable dependiente:** uso y manejo de las fuentes de información.
- **Variable independiente:** la estrategia de superación profesional.

### **Constatación inicial**

Se consideraron las **fortalezas** y **debilidades** presentadas en el capítulo 2.

**Introducción de la estrategia de superación profesional.**

La estrategia fue implementada a partir del mes de octubre del 2008 hasta julio del 2009. Previa a la implementación de la estrategia se realizó una reunión de coordinación con la dirección del Sistema de Información para la Educación, la cual ya se encontraba identificada con el proceso de investigación desde la etapa de diagnóstico y fueron consultados en el proceso de elaboración de la estrategia, para conocer sus opiniones respecto a las acciones planificadas, por lo que en este encuentro todos aprobaron las acciones diseñadas y se precisaron fechas y responsables.

El primer paso en **la implementación correspondió** a un taller introductorio con la participación de los bibliotecarios escolares de la ETP, jefe del Sistema de Información en la provincia y metodólogo municipal de Bibliotecas Escolares, a los cuales se les dio a conocer, en primer lugar el resultado de la determinación de necesidades que había arrojado el diagnóstico en cuanto al uso y manejo de las fuentes de información en soporte impreso y digital, además los elementos que se habían diseñado para su superación en relación a su desempeño profesional, se realizó un amplio debate en el cual todos aprobaron las acciones y las fechas, no obstante realizaron las siguientes observaciones que contribuyeron a perfeccionar su puesta en práctica:

- Organizar el grupo en equipos de estudio en los que se integran bibliotecarios de más experiencia con las de menos experiencia.
- Distribuir material bibliográfico como documentos a consultar.

El desarrollo de las acciones se realizó en fecha, tal como se planificó. Las acciones de las líneas estratégicas, contaron con la participación del 100% de los bibliotecarios, lo que constituyó un buen comienzo.

Los resultados obtenidos fueron positivos en todos los sentidos, a partir de este momento se comenzó a sentir un ambiente de superación, de interés por el uso y manejo de las fuentes de información, consulta de bases de datos, búsquedas de bibliografía para investigadores que participan en la maestría de amplio acceso.

La evaluación de las líneas de la estrategia, se realizó en el curso de superación, talleres, conferencia y a través de la autosuperación, donde se manifestó la exposición, el debate y la reflexión que generó el tema del uso y manejo de las fuentes de información. Las calificaciones alcanzadas por los bibliotecarios escolares, permitieron pasar de un nivel a otro, donde se profundizó en el

conocimiento al presentar acciones por parte de los bibliotecarios escolares, que conjuga los conocimientos y habilidades que van adquiriendo. Los resultados obtenidos permitieron comprobar el avance de los bibliotecarios escolares. El cumplimiento de los objetivos establecidos permitió implementar las acciones diseñadas.

La evaluación fue sistemática y utilizando varias modalidades como la escrita, oral, individual y por equipos, fue muy útil la auto-evaluación y la coevaluación, obteniendo un 100% de aprobados.

Los resultados y evaluaciones de los bibliotecarios escolares permitieron comprobar que se había cumplido con los objetivos establecidos en la estrategia para cada uno de las líneas estratégicas trazadas.

Como último paso de la estrategia, se realizó un taller de cierre en el cual se **analizaron los logros y deficiencias en la implementación de la estrategia**, se realizaron sugerencias para futuras acciones de superación y se concluyó con la técnica del PNI, positivo, negativo e interesante.

**Positivo:**

- La realización de todas las acciones de la estrategia en el contexto de la biblioteca escolar.
- La participación activa de los bibliotecarios escolares en las actividades docentes que promuevan el Currículo de la biblioteca escolar.
- La necesidad del uso y manejo de las fuentes de información en soporte impreso y digital para brindar un mejor servicio.
- La utilización de la tecnología de la información para la búsqueda y recuperación de la información (bases de datos, EDU-TESIS y Winisis).

**Negativo:**

- Poco tiempo para la autopreparación.
- Dificultades en el equipamiento tecnológico en la biblioteca escolar.

**Interesante:**

- Sentirse útiles en la biblioteca escolar de su escuela.
- Sentirse preparado en el uso y manejo de las fuentes de información impresa y digital.
- Responder a las necesidades de información de los usuarios.

**Constatación final**

En el encuentro de cierre se efectuó la constatación final, en la misma se aplicó la encuesta, la observación y la entrevista a todos los bibliotecarios escolares sometidos al pre-experimento.

**Resultados de la segunda medición (encuesta. Anexo 8).** Este instrumento arrojó los siguientes resultados:

En las respuestas obtenidas para la evaluación de los indicadores que miden la **dimensión I: Tratamiento de las fuentes de información en soporte impreso** se puede apreciar que ocurre un cambio satisfactorio en cuanto al uso y manejo de las fuentes de información, que se expresa frente un 96,75% después de la segunda medición.

En las respuestas que miden la participación en ferias del libro y el conocimiento de los catálogos de la biblioteca escolar se aprecia un cambio positivo pues los encuestados ofrecen valoraciones sobre el uso y manejo de los diferentes catálogos como son: desiderata, topográfico, asumiendo la utilidad que brindan para su actividad informativa la búsqueda de autor, títulos, materias y solicitud de libros que no se encuentran en la biblioteca.

En cuanto al conocimiento del Sistema de Clasificación utilizado Melvil Dewey, vías para la divulgación y las operaciones unitarias relativas al procesamiento se pudo constatar que los bibliotecarios ampliaron dichos conocimientos a partir de su enriquecimiento, dado en lo fundamental, en el abordaje de los temas con mayor amplitud y el uso de terminologías relacionadas con el uso y manejo de las fuentes de información. Se destacan en este sentido el empleo de los aspectos relativos donde abordan la organización de la colección, procesamiento de documentos impreso y digitales y clasificación, catalogación e indización de los documentos.

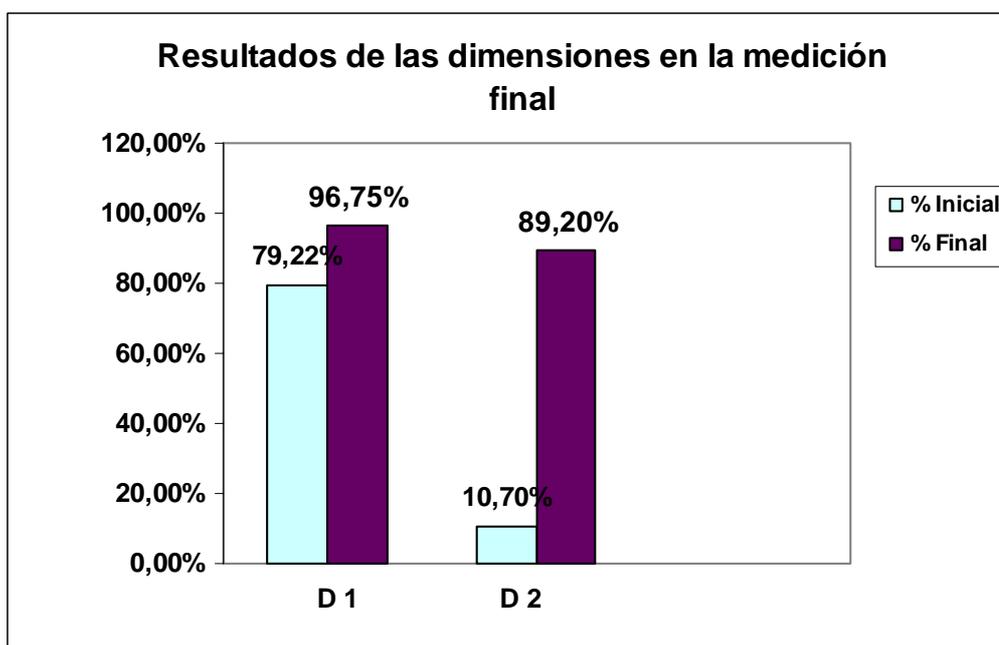
Los resultados obtenidos de la evaluación de los indicadores que miden la **dimensión II: Tratamiento de las fuentes de información en soporte digital** se puede apreciar que ocurre un cambio satisfactorio expuesto a continuación, que se expresa frente un 89,2% después de la segunda medición.

En los indicadores que miden la participación en cursos de computación, conocimientos acerca del software Winisis los bibliotecarios parten de un enriquecimiento dado fundamentalmente en la superación que han recibido y su aplicación.

En cuanto a la consulta de la biblioteca virtual y el producto tecnológico EDU-

TESIS para el apoyo bibliográfico a los investigadores, el conocimiento superó en gran medida al poseer un mayor dominio de la tecnología y la búsqueda de información.

Como conclusión general se logra que el 96,75% los bibliotecarios en estudio realicen un adecuado tratamiento de la información impresa, mientras que un 89,2% de los sujetos realizan satisfactoriamente el tratamiento de la información en soporte digital. Lo anterior denota que el uso y manejo de las fuentes de información se ha fortalecido, los usuarios han manifestado resolver en gran medida sus necesidades de información.



**Resultados de la segunda medición. Observación a las actividades del Currículo de la biblioteca escolar**

Después de la instrumentación de la estrategia, fueron realizadas observaciones a cinco actividades de formación de usuarios para obtener información acerca de las modificaciones en la preparación de los bibliotecarios escolares para su desempeño. La guía de observación contempló los mismos indicadores.

**Tabla 1: Tratamiento de las fuentes de información en soporte impreso**

No.	Indicadores	% Inicial			% Final		
		A	PA	I	A	PA	I
1	Si planifican las actividades de promoción de la lectura atendiendo al currículo de la Biblioteca Escolar		20% (1)	80% (4)	100% (5)		

2	Si posee actualización en el acontecer político, nacional e internacional		40% (2)	60% (3)	80% (4)	20% (1)	
3	Si los fondos bibliográficos se encuentran al servicio de los usuarios para su uso y manejo de las fuentes de información		40% (2)	60% (3)	100% (5)		

**Leyenda:** A: Adecuado; PA: Poco adecuado; I: Inadecuado

Se pudo constatar en la segunda medición que los bibliotecarios, si planifican las actividades de promoción de la lectura atendiendo al Currículo de la Biblioteca Escolar, el 100% responde adecuado en comparación con el diagnóstico inicial que existía 80% de inadecuada planificación. En el indicador que refiere al acontecer político nacional e internacional el (80%) responde adecuado, en comparación con el inicial que se manifestó inadecuado el 60%.

Con respecto, si los fondos bibliográficos se encuentran al servicio de los usuarios para su uso y manejo de información el 100% manifiesta adecuado, mostrándose un salto cuantitativo y cualitativo en comparación con el diagnóstico inicial.

**Tabla 2: Tratamiento de las fuentes de información en soporte digital**

No.	Indicadores	% Inicial			% Final		
		A	PA	I	A	PA	I
1	Si posee habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la información		40% (2)	60% (3)	80% (4)	20% (1)	
2	Si motiva a los usuarios en el uso y manejo de las fuentes de información digital.		60% (3)	40% (2)	100% (5)		
3	Si posee habilidades en la búsqueda y recuperación de la información digital		60% (3)	40% (2)	100% (5)		

**Leyenda:** A: Adecuado : PA: Poco adecuado : I: Inadecuado

Se pudo constatar que los bibliotecarios han adquirido habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la información, para un (80%) de desarrollo de actividades adecuadas, frente a un 60% de actividades inadecuadas desarrolladas en el diagnóstico inicial. Con respecto a, si se motiva a los usuarios en el uso y manejo de las fuentes de información impresa y digital, el 100% refiere adecuadamente, refiriendo la novedad de la información que se encuentran en ese soporte, considerándola en el diagnóstico inicial de poco adecuada e inadecuada.

Con respecto, si poseen habilidades en la búsqueda y recuperación de la información el 100% manifiesta adecuado, mostrándose un salto cuantitativo y cualitativo en comparación con el diagnóstico inicial.

Después de aplicada la estrategia de superación profesional se evidencia que los bibliotecarios se han fortalecido en su preparación profesional y pueden satisfacer los nuevos retos de la sociedad y las transformaciones que se vienen produciendo, además satisfagan a sus usuarios en el uso y manejo de la información impresa y digital y poder brindar un servicio de excelencia a los usuarios e investigadores de forma general.

#### **Resultados de la segunda medición. Entrevista individual. (Ver anexo 5)**

De manera general los docentes entrevistados plantearon que después de aplicada la estrategia de superación profesional, se ha visto un despertar en la profesionalidad de los bibliotecarios escolares, han participado en cursos de computación, talleres, conferencias, han cumplido con las prioridades de trabajo que se acometen por parte de la biblioteca escolar.

Se priorizaron las actividades de preparación metodológica para impartir correctamente el Currículo de Biblioteca Escolar, se desarrollaron intercambios con temas a fines a la especialidad, se desarrollaron conferencias y actividades prácticas para perfeccionar el uso y manejo de las fuentes de información digitales (bibliotecas digitales, bibliotecas virtuales, Cd-Rom EDU-TESIS e Internet.

#### **Conclusiones parciales del capítulo**

La estrategia para el perfeccionamiento de la superación profesional puesta en práctica, está fundamentada en la concepción general de la Educación Avanzada, y asume referentes teóricos de orden filosófico, sociológico, psicológico y pedagógico, además de estar sustentada en los principios de los sistemas de información que la respaldan y la fortalecen.

La validación de la estrategia propuesta, tanto por criterio de especialistas como por diferentes instrumentos que conformaron el pre experimento, permiten asegurar su factibilidad y aplicabilidad en el desarrollo del proceso para el cual fue concebida, logrando a corto y mediano plazos contribuir al mejoramiento del uso y manejo de las fuentes de información por el bibliotecario escolar de la ETP en el municipio Pinar del Río.

## **CONCLUSIONES**

1. La sistematización de los referentes teóricos sobre la superación y el uso y manejo de las fuentes de información por parte de los bibliotecarios escolares de la ETP le permitió a la autora de esta tesis conocer los antecedentes y los fundamentos teóricos con relación al problema abordado de investigación, lo que demanda la superación profesional de este personal desde una nueva concepción, la Educación Avanzada, atendiendo a las necesidades de los recursos humanos.
2. El diagnóstico inicial del estado actual del problema reflejó un insuficiente uso y manejo de las fuentes de información en soporte impreso y digital, lo cual repercute en el desempeño profesional de los bibliotecarios escolares, además, se constató que las acciones de superación diseñadas eran intermitentes y no respondían a las necesidades reales de este personal.
3. La estrategia propuesta se estructuró con un carácter de sistema, a partir de un conjunto de acciones interrelacionadas para ser implementadas en el logro de la superación profesional y el perfeccionamiento en el uso y manejo de las fuentes de información.
4. Se comprobó la validez de la estrategia de superación profesional a través del criterio de especialista y el pre experimento, demostrando la factibilidad teórico y práctica mostrando el ascenso en los indicadores establecidos.

## **RECOMENDACIONES**

- Aplicar la propuesta de la estrategia de superación profesional para los bibliotecarios de la ETP, a las demás educaciones del municipio de Pinar del Río a través de sistema de trabajo.
- Seguir investigando en las necesidades de la superación relacionadas con la Actividad Científico-informativa para fortalecer los recursos humanos.

## **BIBLIOGRAFÍA**

- Achiong Caballero, G.E. (2007). La universalización de las universidades pedagógicas como vía estratégica para la formación de los profesionales de la educación. p. 12-19. En Maestría en Ciencias de la Educación: Mención en Educación Técnica y Profesional: Modulo III. Cuarta Parte. La Habana, Cuba.
- Alfonso Chomat, M. (2005). Estructura y concepción metodológica para transformar los modos de actuación profesional de los bibliotecarios escolares en Secundaria Básica. Trabajo de grado, Maestría en Bibliotecología y Ciencias de la Información, Universidad, Facultad de Comunicaciones, La Habana, Cuba.
- Alfonso Chomat, M. y Rojas, I. (1993). "Las Bibliotecas escolares en Cuba: un recurso para la educación". Educación y Biblioteca. La Habana, Cuba.
- Almada, M. (2006, 5 de abril). Bibliotecario: ser estratégico en la gestión de la información [en línea] Recuperado el 10 de marzo 2007, de <http://www.congreso-inf.cu/UserFiles/File/Info/Info2006/nencias/222.pdf>
- Alonso Pérez, O. (2009). Estrategia para evaluar el impacto de la superación de los cuadros del primer nivel de dirección, del Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive" de Pinar del Río. Trabajo de grado, Maestría en Educación, Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive", Pinar del Río, Cuba.
- Álvarez de Zayas. C. M. y Fuentes González, H.C. (1999). El Postgrado. Cuarto nivel de Educación. Material digitalizado editado por el ICCP, Ciudad de La Habana, Cuba.
- Añorga, J. (1995). Glosario de términos de educación avanzada. Material impreso editado por el Centro de Educación Avanzada. Ciudad de La Habana, Cuba.
- Añorga, J. (1997). La educación avanzada : una teoría para el mejoramiento profesional y humano. Trabajo presentado en el evento de Pedagogía. La Habana, Cuba.
- Añorga, J. (1999). La Educación de avanzada. Paradigma educativo para el mejoramiento profesional y humano de los recursos laborales y de la comunidad. La Habana, Cuba.
- Añorga, J. et al (1999). La Educación Avanzada: teoría alternativa para el mejoramiento profesional y humano de los Recursos Humanos. En soporte digital. ISPEJV. La Habana, Cuba.
- Castillo Estrella, T. (2003). Estrategia de trabajo del sistema de Información para la Educación en la provincia de Pinar del Río: Período escolar (2002-2006). Pinar del Río: Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive", Pinar del Río, Cuba.

- Castillo Estrella, T. (2004). Un modelo para la dirección de la superación de los docentes desde la escuela secundaria básica. Tesis de grado, Ciencias Pedagógicas, Instituto Superior Pedagógico "Rafael Ma. de Mendive". Pinar del Río. Cuba
- Castillo Estrella, T., Ferragut Rodríguez, O., Calvo González, M. y Cruz, M. (2003). Una estrategia para el profesional de la información en el nuevo contexto de la biblioteca universitaria. ISP "Rafael Ma. De Mendive". Pinar del Río, Cuba.
- Castro Ruz, F. (2002): Discurso pronunciado el 16 de septiembre en el acto de inauguración oficial del curso escolar 2002-2003. Ciudad de La Habana, Cuba: Plaza de la Revolución.
- Conferencia Ministerial Regional preparatoria de América Latina y el Caribe para la Cumbre Mundial sobre la Sociedad de la Información (*conocida* como "Declaración de Bávoro") ( 2003). Recuperado el 26 de agosto del 2007, de <http://www.yachay.com.pe/cumbre/doc3.htm>
- Cuba. Ministerio de Educación. Departamento Nacional de Bibliotecas Escolares. Primer Congreso de Educación y Cultura. Organización y Administración Escolar. (1971). Papel que desempeñan las Bibliotecas en la educación. La Habana, Cuba.
- Cuba. Ministerio de Educación. (1996). Reglamento de la educación de postgrado de la República de Cuba. RM 6/1996. Capítulo III Art. 48. La Habana, Cuba.
- Cuba. Ministerio de Educación (2004). Proyecto política de información (Versión 1). La Habana, Cuba: Material mimeografiado
- Cuba. Ministerio de Educación. (2008). Normas relativas a la organización y funcionamiento de las unidades de información que conforman el Sistema de Información para la Educación. Ciudad de La Habana, Cuba.
- De Armas Ramírez, N. /et al./. (2005). Los resultados científicos como aportes de la investigación educativa Centro de Ciencias e Investigaciones Pedagógicas. Universidad Pedagógica "Félix Varela". Villa Clara, Cuba. (Formato Digital).
- El desempeño profesional en la práctica social del mundo y Cuba (2009, 5 noviembre). En Visión (en línea) Recuperado el 5 de abril 2009, de [http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/pensamiento/perezh\\_300607.pdf](http://www.nodo50.org/cubasigloXXI/pensamiento/perezh_300607.pdf).
- Dueñas Bravo, N. (2008). Sistema de actividades para la capacitación del bibliotecario escolar en el desarrollo de las habilidades de trabajo independiente. Trabajo de grado, Maestría en Ciencias de la Educación, Instituto Superior Pedagógico "Rafael Ma. De Mendive", Pinar del Río, Cuba.
- Escudero, J. (1994). Innovación y formación centrada en la escuela. Un panorama desde España. Universidad de Murcia, España.
- Fernández Abril, C. (1971). "Las Bibliotecas Escolares: Objetivos, funcionamiento y

- proyección". MINED. Departamento Nacional de Bibliotecas Escolares. Primer Congreso de Educación y Cultura. Organización y Administración Escolar. 1C/p/1-5.5 Abril. La Habana, Cuba.
- Ferragut Rodríguez, O. (2007). Resultados del diagnóstico. Curso 2006-2007. Pinar del Río. CDIP-ISP "Rafael Ma. De Mendive". Pinar del Río, Cuba.
- Ferrer López, M.A. (2005, 12 de enero). Información, conocimiento e investigación científica [en línea]. Recuperado el 25 de enero 2009, de [http://www.bnjm.cu/rev\\_biblioteca/bibliotecas/](http://www.bnjm.cu/rev_biblioteca/bibliotecas/)
- Frases de Martí sobre Biblioteca (2008, 9 de julio) [en línea]. Recuperado el 4 de septiembre 2009, de <http://www.radiobaragua.cu/Palma%20Soriano/marti/frases/frasesmarti.htm>
- González Rivera, P.L. (2005). Modelo de capacitación desde la historia contemporánea, para los profesores en ejercicio de Secundaria Básica en Pinar del Río. Trabajo de grado, Universidad Hermanos Saíz, Pinar del Río. Cuba.
- Jiménez Hernández, G. (2007). Diseño de una estrategia de promoción cultural dirigida a los estudiantes de cuarto año de la carrera de Estudios Socioculturales de la Universidad de Pinar del Río. Pinar del Río, Cuba.
- Lenin, V. I (1979). Cuadernos Filosóficos. La Habana, Cuba: Editora Política.
- Manes León, E. B.(2005). Modelo estratégico para la superación de los maestros de escuelas primarias del sector rural en la atención a la diversidad. Trabajo de grado, Ciencias Pedagógicas, Instituto Central de Ciencias Pedagógicas, La Habana, Cuba.
- Mena Lorenzo, J. A. (2003). La integración escuela Politécnica-Empresa: una propuesta metodológica para su desarrollo adecuado. Trabajo de grado, Maestría en pedagógica profesional, Instituto Superior Pedagógico para la Enseñanza Técnica y Profesional "Héctor Alfredo Pineda Zaldivar", La Habana, Cuba.
- Mora Quintana, E. del C. (2002). Propuesta de estrategia de superación en el SIED. ISP. Conrado Benítez García. La Habana. Cuba..
- Moreiro González, J.A. (2002). Introducción al estudio de la información y la documentación. La Habana, Cuba.
- Mijailov, A. I. (1973). Fundamentos de la informática. La Habana, Cuba: IDICT-ACC. t.1
- Montelongo Sánchez, O. V. (2009). Una estrategia de superación psicopedagógica para las bibliotecarias instructoras de Pinar del Río. Trabajo de grado, Maestría en Ciencias de la Educación, Instituto Superior Pedagógico "Rafael Ma. de Mendive, Pinar del Río, Cuba.

## *Bibliografía*

- Morales, A. (1990). Aplicación del análisis informétrico para la evaluación de los flujos de información... Trabajo de grado, Academia de Ciencias de Bulgaria. Centro de Información Científica. La Habana, Cuba.
- Noriega Suárez, R.F. (2003). Fundamentos de la integración interdisciplinaria a partir de la Cultura local en la Escuela de Instructores de Arte de Pinar del Río. Cuba.
- Páez Urdaneta, I. (1992). Bibliotecas Universitarias: La crisis y la oportunidad. En Revista Educación Superior y Sociedad 3 (2): 23-39.
- Pedagogía (2003). La superación de los docentes de la escuela: una necesidad para la calidad de la educación. Pinar del Río, Cuba: Universidad Pedagógica.
- Pereda, J L. (1999). Proyección de la superación en materia de información científica para estudiantes, docentes, personal técnico de dirección y especialista en la provincia de Pinar del Río. ISP "Rafael Ma.de Mendive". Pinar del Río, Cuba.
- Pereda, J. L. (2002). Programa estratégico de trabajo para el curso 2001-2002: SIED. Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive". Pinar del Río, Cuba.
- Pereda, J. L. (2003). Banco de problemas del SIED en la provincia de Pinar del Río. Curso académico 2002-2003. Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive". Pinar del Río, Cuba.
- Ponjua Dant, G. (1989). La Nueva postura del profesional de información. Revista Ciencia de la Información. (La Habana), 4, 18-19.
- Pulido Díaz, A. (2009). El Enfoque Integral como concepción de la investigación Científica en la esfera educacional. Instituto Superior Pedagógico "Rafael María de Mendive". Pinar del Río, Cuba.
- Quintana, E.C. y Martínez Piña. M. E. ( 2002, 19 de julio). Propuesta de estrategia de superación en el Sistema de Información para la Educación. Cienfuegos. Tesis en diplomado gestión de información ISP "Conrado Benítez" [en línea] Recuperado el 10 de marzo 2007, de [http://www.dict.uh.cu/Ponencias\\_VI%20Taller/Ponencias\\_Cu](http://www.dict.uh.cu/Ponencias_VI%20Taller/Ponencias_Cu)
- Santiesteban M.L. (2003). Programa educativo para la superación de los Directores de las escuelas primarias del municipio playa. Trabajo de grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.
- Saracevic, T. y Word, J. (1981). Consolidación de la información, manual de evaluación, reestructuración y modificación de la información científica y Técnica. Paris, Francia: UNESCO
- Serra E, y Ceña, M. (2004, 10 de febrero). Las competencias profesionales del bibliotecario documentalista en el siglo XXI [en línea] Recuperado el 26 de agosto del 2007, de [http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe\\_prof.pdf](http://bibliotecnica.upc.es/Rebiun/nova/publicaciones/compe_prof.pdf)

- Shera, B. y Benítez de Vendrell, B. (2001, 8 de marzo). Lineamientos teóricos de la competencia en Argentina. Facultad de Humanidades y Ciencias Sociales. Universidad Nacional de Misiones. Argentina. [en línea]. Recuperado el 15 enero 2002, de <http://www.sherabush.//lineamientos>. Ar.
- Staiger, R. C. (1983). La fuentes de información . p.268. En Revista Ciencias de la información, no.4. vol.2. La Habana, Cuba.
- Valiente P. (2001). La concepción sistémica de la superación de los directores de secundaria básica. Trabajo de grado científico de Doctor en Ciencias Pedagógicas. La Habana, Cuba.
- Valcárcel, N. (1998). Estrategia interdisciplinaria de superación para profesores de Ciencias de la Enseñanza Media. Trabajo de grado. ISPEJV. La Habana, Cuba.
- Vickery, B. (1987).. Sistemas de información: concepto, características y tipos. p. 29. En Introducción al estudio de la información y la documentación La Habana, Cuba.
- Vigotsky, L. S. (1981). Pensamiento y Lenguaje. La Habana, Cuba: Editorial Pueblo y Educación.
- Vigotsky, L.S. (1983). Obras Completas t.V. La Habana, Cuba: Ed. Pueblo y Educación.
- Zaldivar Collazo, M. (1998). Políticas y Estrategias en la sociedad de información. Revista Ciencias de la Información. (La Habana), 29, 33-40

**Anexo 1**

Guía para el análisis de contenido. (Ferragut, 2009)

**Objetivo:** Precisar el tratamiento que ha tenido la superación de los bibliotecarios escolares desde el Sistema de Información Provincial.

**Documentos para someter a análisis.**

- Informes de balance de las reuniones nacionales del Sistema de Información para la Educación en los cursos escolares 2005-2008.
- Las estrategias de trabajo del Sistema Nacional y Provincial de Información correspondientes a los curso 2003-2008.
- Informes de visitas especializadas y de entrenamiento realizados por parte de la dirección del Sistema de Información en la provincia a las estructuras municipales y provinciales.

## **Anexo 2**

Encuesta a bibliotecarios escolares de centro de la Enseñanza Técnica y Profesional (ETP). (Ferragut, 2009)

Objetivo: Caracterizar el conocimiento acerca del uso y manejo de las fuentes de información.

Estimado bibliotecario, estamos realizando un estudio relacionado con el conocimiento que usted tiene acerca del uso y manejo de las fuentes de información para un mejor desempeño profesional. Le pedimos sea lo más crítico posible. Gracias por su aporte.

Cuestionario:

1. ¿Ha participado en ferias del libro para la adquisición de fondos bibliográficos novedosos para su biblioteca escolar.

Sí----- No -----

2. ¿Conoces los catálogos que debe poseer una biblioteca escolar?.

a. Mencione los mismos. Diga su utilidad.

3. De los sistemas de clasificación que existen.

a. Cuáles utilizas en tu biblioteca escolar.

b. ¿Cómo tienen organizada la colección?

4. Mencione algunas vías que utiliza en su biblioteca para la divulgación y promoción de las fuentes de información.

5. Mencione las operaciones unitarias que se utilizan para el procesamiento analítico sintético de las fuentes de información impresa y digital.

6. ¿Ha participado en cursos de computación?.

Sí----- No -----

7. Conoces como se ejecuta el software Winisis que se utiliza para el almacenamiento y recuperación de la información en la biblioteca escolar.

Sí----- No -----

a. De ser negativa. Explique por qué.

8. ¿Ha consultado la biblioteca virtual para la búsqueda de información?.

Sí----- no -----

a. De ser negativa. Diga por qué.

9. ¿Ha trabajado con el producto tecnológico EDU-TESIS para apoyar a sus investigadores en la bibliografía necesaria para su investigación?.

Sí ----- No -----

a) De ser negativa. Diga por qué.

10. Si tuvieras que proponer una estrategia de superación para los bibliotecarios escolares de la ETP.

a) ¿Qué vías propondría?

b) Considerando la necesidad de la superación para su desempeño profesional ¿Qué temas propondría?

**Anexo 3**

Guía de observación para el desarrollo de las actividades de superación.

(Ferragut, 2009)

**Objetivo:** Obtener información acerca del conocimiento en el uso y manejo de las fuentes de información en las actividades de superación en que participan los bibliotecarios en los indicadores establecidos.

**Aspectos a observar**

No.	Indicadores	S	CS	PV	N
1	Si son considerados los resultados del diagnóstico y la caracterización de los bibliotecarios para su atención diferenciada			5 55,5%	4 44%
2	Si los contenidos que se desarrollan responden a las necesidades del uso y manejo de las fuentes de información de los bibliotecarios escolares			6 66,6%	3 33,3%
3	Si se aprovecha la experiencia acumulada por los bibliotecarios escolares		1 11,1%	5 55,5%	3 33,3%
4	Si se trabaja las relaciones interdisciplinarias en los contenidos de la superación		2 22,2%	5 55,5%	2 22,2%
5	Si se propicia el desarrollo de habilidades de investigación en el uso y manejo de las fuentes de información para su desempeño		3 33,3%	6 66,6%	
6	Si se contribuye a la preparación político ideológica de los bibliotecarios escolares	1 11,1%	1 11,1%	4 44%	3 33,3%
7	Si se vinculan los contenidos de la superación a la solución de uso y manejo de las fuentes de información en la microuniversidad		2 22,2%	4 44,4%	3 33,3%
8	Si se utilizan las diferentes formas de evaluación del aprendizaje			5 55,5%	4 44,4%

Legenda: S: Siempre ; CS: Casi Siempre ; PV: Pocas Veces ; N: Nunca

**Anexo 4**

Guía de observación al bibliotecario escolar en las actividades del currículo de la Biblioteca Escolar. (Ferragut, 2009)

**Objetivo:** Obtener información acerca de la preparación que poseen los bibliotecarios escolares en su desempeño

Proceso observado: Actividad de formación de usuarios.

**I. Aspectos a observar**

No.	Indicadores	A	PA	I
1	Si posee habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la Información.		2 40,0%	3 60,0%
2	Si planifica las actividades de promoción de la lectura atendiendo al currículo de la biblioteca escolar.		1 20,0%	4 80,0%
3	Si motiva a los usuarios en el uso y manejo de las fuentes de información impresa y digital.		3 60,0%	2 40,0%
4	Si posee actualización en el acontecer político, nacional e internacional.		2 40,0%	3 60,0%
5	Si los fondos bibliográficos se encuentran al servicio de los usuarios para su uso y manejo de la información .		2 40,0%	3 60,0%
6	Si posee habilidades en la búsqueda y recuperación de la información		3 60,0%	2 40,0%

Leyenda: A: adecuado; PA: poco adecuado I: inadecuado

## **Anexo 5**

Entrevista individual al Jefe del Sistema de información Provincial para la Educación, metodólogo integral de la ETP y metodólogos de bibliotecas escolares provincial y municipal de Pinar del Río. (Ferragut, 2009)

Objetivo: Caracterizar el estado de la preparación profesional del bibliotecario escolar en el municipio de Pinar del Río.

### **Datos generales**

Años de experiencia:

Nivel escolar vencido:

### **Compañero(a):**

Se realiza un estudio sobre las necesidades de superación de los bibliotecarios escolares de los centros de la ETP del municipio de Pinar del Río.

Sus criterios constituyen una fuente de información de gran importancia para la determinación de las necesidades de superación profesional.

1. Enuncie brevemente las prioridades de trabajo que tiene el Sistema de Información para la Educación en Pinar del Río en el presente curso en relación a la biblioteca escolar de la ETP
2. Mencione los principales problemas que tienen los bibliotecarios escolares de la ETP relacionados con la superación profesional.
3. Mencione tres formas de superación en que con mayor frecuencia participan los bibliotecarios escolares, destacando el nivel donde se realizan (escuela, municipio y provincia)
4. ¿Cuáles son las principales necesidades de superación que tienen los bibliotecarios escolares de la ETP y en qué medida son atendidas?
5. ¿Qué acciones sugiere para la superación de los bibliotecarios escolares de la ETP.(recomiende temas a desarrollar)

**Anexo 6**

Guía para la selección de especialistas (Ferragut, 2009)

Estimado Especialistas o Profesional.

Como usted conoce estamos realizando una investigación de maestría en materia de superación en Información Científica. Asumiendo su capacidad de colaboración necesitamos conocer su nivel de información y formación en el tema. Gracias por su generosa atención.

- Nombres y apellidos: \_\_\_\_\_
- Especialidad \_\_\_\_\_
- Trabajo actual: \_\_\_\_\_
- Actividad que realiza actualmente: \_\_\_\_\_
- Nivel de formación: 1) Licenciado. 2) Máster 3) Docto 4) Otros? Cuál?

1. Marque con una (x) según considere, el nivel de sus conocimientos sobre:

FUENTES DE ARGUMENTACIÓN. Nivel de conocimiento	Escala de valoración para el nivel			
	Muy bien	Bien	Regular	Mal
1. Su conocimiento teórico y metodológico en relación con: a) La información científica. b) La superación profesional	4 (50%)	4 (50%)		
2. Su experiencia de la actividad práctica en: a) La información científica. b) La superación profesional	8 (100%)			
3. Conocimiento del estado del problema (superación de bibliotecarios)	8 (100%)			
4. Asesorías, Consultorías, Tutorías, realizadas relacionadas con : a) La información científica b) La superación profesional	4 (50%)	4 (50%)		
5. Su motivación e interés por el tema	8 (100%)			

**Anexo 7**

Guía para la Consulta a especialistas sobre la estrategia de superación profesional de los bibliotecarios escolares. (Ferragut, 2009)

**Objetivo:** Detectar posibles insuficiencias y perfeccionar la estrategia elaborada para contribuir a la superación profesional de los bibliotecarios escolares de la Educación Técnica y Profesional en el municipio de Pinar del Río.

Estimado especialista o profesional.

Como usted conoce estamos realizando una investigación de maestría en materia de superación en Información Científica. Asumiendo su capacidad de colaboración necesitamos valores Ud. la estrategia que ponemos en sus manos. Sabemos que sus criterios y sugerencias nos permitirán perfeccionar la investigación. Gracias por su colaboración.

- Ofrezca sus criterios evaluativos de cada uno de los indicadores.

Criterio evaluativo

No.	Indicadores	E	MB	B	M
1	Cientificidad en la introducción-fundamentación de la estrategia.	8 (100%)			
2	Claridad en la fundamentación del problema que pretende solucionar la estrategia.	2 (25%)	4 (50%)	2 (25%)	
3	Planteamiento de objetivos y metas a alcanzar en determinados plazos de tiempo.		4 (50%)	4 (50%)	
4	Definición de las actividades y acciones que respondan a los objetivos trazados.		8 (100%)		
5	Objetividad de las acciones para la evaluación de la estrategia.	6 (75%)	2 (25%)		
6	Correspondencia de las acciones de la estrategia con las necesidades de los bibliotecarios.	8 (100%)			
7	Posibilidades de aplicación de la estrategia.	8 (100%)			

## Anexo 8

Resultados comparativos del diagnóstico inicial y final de la encuesta.

NO.	INDICADORES	Diagnóstico	
		% Inicial	% Final
	<b>Dimensión I: Tratamiento de las fuentes de información en soporte impreso</b>		
1	Participación en Ferias del Libro	57,1%(8)	100% (14)
2	Conocer los catálogos de la biblioteca escolar.		
	A) Autor, Título y Materia	100% (14)	100% (14)
	A1) Desiderata	14,28 (2)	85,7%(12)
	A2) Topográfico	57,1%(8)	100%(14)
	A3) Preguntas resueltas	14,28%(2)	100% (14)
	B) Se utiliza para la búsqueda de información	100%(14)	100% (14)
	B1) Para buscar un autor específico	37,5%(5)	100%(14)
	B2) Para realizar inventario	57,1%(8)	100% (14)
	B3) Para buscar tema específico	42,9% (6)	100% (14)
	B4) Para buscar un título específico	28,57%(4)	100% (14)
	B5) Para control de solicitud de libros que no se encuentran en la biblioteca	14,28%(2)	92,8%(13)
	B6) Para el control de necesidades de los usuarios	37,5%(5)	85,7%(12)
3	Sistema de Clasificación utilizado: Melvi Dewy	100% (14)	100% (14)
	A) Organización de la colección de izquierda a derecha y de arriba hacia abajo		
	A1) De arriba hacia abajo, pero sin mantener el orden	64,3%(9)	0
4	Vías para la divulgación: Exposiciones de libros	57,1%(8)	100% (14)
	A1) Mural	37,5%(5)	92,8%(13)
	A2) Lista de últimas adquisiciones	14,28%(2)	100% (14)
	A3) Visitas a departamentos	7,14%(1)	85,7%(12)
5	Operaciones unitarias relativas al procesamiento de los documentos impresos y digitales		
	A) Catalogación	37,5%(5)	100% (14)
	A1) Se clasifican e indizan	57,1%(8)	100% (14)
	A2) Los documentos digitales se clasifican e indizan	7,14%(1)	85,7%(12)
	<b>TOTAL</b>	<b>79,22%</b>	<b>96,75%</b>
	<b>Dimensión II. Tratamiento de las fuentes de información en soporte digital</b>	% Inicial	%Final
1	Ha participado en cursos de computación	21,4%(3)	100% (14)
2	Conocimientos acerca del software Winisis	14,28%(2)	92,8%(13)
3	Han consultado la biblioteca virtual para la búsqueda de información	7,14%(1)	78,5%(11)
4	Ha trabajado con el producto tecnológico EDU-TESIS para apoyar a sus investigadores en sus temas de investigación	0%	85,7%(12)
	<b>TOTAL</b>	<b>10,7%</b>	<b>89,2%</b>

## Anexo 9

Resultados comparativos del diagnóstico inicial y final de la guía de observación a actividades de superación

No.	Indicadores	Diagnóstico inicial				Diagnóstico final			
		S	CS	PV	N	S	CS	PV	N
1	Si son considerados los resultados del diagnóstico y la caracterización de los bibliotecarios para su atención diferenciada	55,5% (5)	44% (4)			100% (9)			
2	Si los contenidos que se desarrollan responden a las necesidades del uso y manejo de las fuentes de información de los bibliotecarios escolares			66,6% (6)	33,3% (3)	88,8% (8)	11,1% (1)		
3	Si se aprovecha la experiencia acumulada por los bibliotecarios escolares		11,1% (1)	55,5% (5)	33,3% (3)	100% (9)			
4	Si se trabaja las relaciones interdisciplinarias en los contenidos de la superación con relación al uso de la información		22,2% (2)	55,5% (5)	22,2% (2)	100% (9)			
5	Si se propicia el desarrollo de habilidades de investigación en el uso y manejo de las fuentes de información para su desempeño		33,3% (3)	66,6% (6)		55,5% (5)	44,4% (4)		
6	Si se contribuye a la preparación político ideológica de los bibliotecarios escolares	11,1% (1)	11,1% (1)	44,4% (4)	33,3% (3)	44,4% (4)	44,4% (4)	11,1% (1)	
7	Si se vinculan los contenidos de la superación a la solución de uso y manejo de las fuentes de información en la microuniversidad		22,2% (2)	44,4% (4)	33,3% (3)	100% (9)			
8	Si se utilizan las diferentes formas de evaluación del aprendizaje			55,5% (5)	44,4% (4)	55,5% (5)	44,44% (4)		

**Anexo 10**

Resultados comparativos del diagnóstico inicial y final de la guía de observación al bibliotecario escolar en actividades del currículo de la biblioteca escolar.

No.	Indicadores	diagnóstico inicial			diagnóstico final		
		A	PA	I	A	PA	I
1	Si posee habilidades en el uso y manejo de las tecnologías de la información		40% (2)	60% (3)	60% (3)	40% (2)	
2	Si planifica las actividades de promoción de la lectura atendiendo al currículo de la biblioteca escolar		20% (1)	80% (4)	100% (5)		
3	Si motiva a los usuarios en el uso y manejo de las fuentes de información impresa y digital		60% (3)	40% (2)	100% (5)		
4	Si posee actualización en el acontecer político nacional e internacional		40% (2)	60% (3)	80% (4)	20% (1)	
5	Si los fondos bibliográficos se encuentran al servicio de los usuarios para su uso y manejo de información		40% (2)	60% (3)	100% (5)		
6	Si posee habilidades en la búsqueda y recuperación de la información		60% (3)	40% (2)	100% (5)		