

Komunikasi dan keluarga: satu perspektif Islam

ABSTRAK

Artikel ini adalah satu kertas konsep mengenai keluarga dan komunikasi dari perspektif Islam. Jack G. McAuley (1979) dalam bukunya, *People to People: Essentials of Personal and Public Communication* telah melahirkan kebingungan terhadap suatu fenomena dalam aspek komunikasi. Menurutnya, kemajuan komunikasi tidak banyak membantu dalam menyelesaikan masalah komunikasi yang paling asas. Alat-alat canggih komunikasi membantu menghantar dan menerima mesej; ia tidak membantu memahami mesej itu. Beliau kemudiannya menyimpulkan bahawa masalah komunikasi yang paling genting bukanlah masalah mekanikal, ia adalah manusia sendiri. Kepincangan komunikasi dan kurangnya keberkesanan di dalam berkomunikasi antara ahli-ahli dalam sesebuah keluarga adalah antara faktor berlakunya krisis dalam sesebuah rumahtangga. Makalah ini bertujuan mengutarakan suatu perspektif Islam tentang komunikasi dan keluarga. Islam amat menitikberatkan komunikasi di dalam sistem keluarganya. Komunikasi haruslah secara hikmah (kebijaksanaan) yang merangkumi tatacara dan ketentuan syarak, keikhlasan, diplomasi, pendekatan psikologi dan adil. Perbincangan juga berkisar soal bagaimana mewujudkan komunikasi keluarga seterusnya meningkatkan interaksi, persefahaman dan jalinan kasih sayang antara komponen keluarga. Dalam konteks Dasar Keluarga Negara, makalah ini menyumbang kepada pengisian dasar tersebut dalam mewujudkan keluarga yang bahagia dan sejahtera.

Katakunci: Keluarga; Komunikasi; Perspektif Islam