

LE PROGRAMME D'INSERTION PROFESSIONNELLE AU CÉGEP LIMOILOU



JOCELYNE DUCHESNE
Conseillère pédagogique
Cégep Limoilou



CAROLINE GAUVIN
Conseillère pédagogique
Cégep Limoilou

Au printemps 2008, le Cégep Limoilou adoptait un programme d'insertion professionnelle du personnel enseignant lié à sa *Politique de gestion des ressources humaines*. Destiné aux professeurs¹ nouvellement engagés au secteur de l'enseignement régulier, le programme poursuit différents objectifs.

- L'acquisition ou la consolidation de connaissances ainsi que le développement d'habiletés, de valeurs et d'attitudes utiles à l'enseignement.
- L'habilitation des nouveaux professeurs à jeter un regard critique sur leur travail et à s'engager dans des activités de perfectionnement pertinentes.
- L'accroissement des compétences et de la confiance en soi nécessaires pour bien jouer leur rôle auprès des étudiants et pour apporter leur contribution à l'animation et au développement pédagogiques au sein du Collège.

La Direction des études y assume, par l'entremise de son équipe de conseillers pédagogiques, la responsabilité d'organiser durant chaque session des activités destinées aux professeurs détenant moins de deux ans d'expérience au Collège.

Dès le départ, les conseillers pédagogiques ont fait le choix de structurer le programme et de concevoir des activités autour de deux questions que tout nouveau professeur se pose ou pourrait se poser.

- Quel est mon rôle et comment puis-je l'exercer de manière efficace ?
- Comment faire pour amener l'étudiant à atteindre les résultats visés ?

Nous vous présentons ici les activités mises en œuvre ainsi que les stratégies pédagogiques que nous avons retenues pour répondre à ces deux questions.

LE DÉROULEMENT DES ACTIVITÉS

L'inscription aux activités pédagogiques qui sont en lien avec le programme d'insertion professionnelle est libre. Les activités de trois heures chacune ont été élaborées et sont animées de façon à atteindre différents buts.

- Amener les participants à échanger à propos d'évènements, de situations, d'enjeux, d'interventions, de réalisations, de questions et de défis marquants.
- Mettre en évidence des questions et des éléments à prendre en considération dans les différentes situations abordées.
- Enrichir, plus globalement, le cadre de référence guidant la pratique des participants.

Les stratégies choisies pour aborder les différents thèmes ou situations ont varié en fonction notamment du nombre de participants et de leur département d'origine. En organisant ces activités, nous avons cherché avant tout à faire jouer aux participants un rôle actif dans l'enrichissement de leurs propres pratiques et de celles de leurs collègues. Ainsi, plusieurs activités ont eu comme point de départ des études de cas réels. D'autres ont été organisées autour de témoignages de professeurs, nouveaux ou plus expérimentés. Par exemple, pour l'activité relative à l'organisation d'un cours, nous avons fait appel à une nouvelle professeure afin qu'elle modélise devant les participants le processus d'élaboration et d'organisation d'un de ses cours. Pendant les semaines précédant l'activité, la professeure et les conseillers pédagogiques devant animer l'activité se sont rencontrés afin d'appliquer une démarche d'organisation d'un cours. Pour l'activité ayant comme thème *Les étudiants en difficulté*, nous avons décidé de faire appel à deux spécialistes, une psychologue ainsi qu'une conseillère en adaptation scolaire, qui ont animé des échanges sur des situations typiques et qui ont aussi répondu aux questions des participants.

De façon générale, ces activités s'efforcent d'amener chaque participant à réfléchir sur ses pratiques et à travailler sur des situations semblables à celles auxquelles il doit faire face. Ces activités offrent aux participants des stratégies et des outils susceptibles d'améliorer et d'enrichir leurs pratiques.

¹ Le masculin est utilisé afin d'alléger le texte.



BRUNO FISET
Conseiller pédagogique
Cégep Limoilou



FRANÇOIS VASSEUR
Conseiller pédagogique
Cégep Limoilou

Par exemple, lors de l'activité *Un exposé qui suscite l'intérêt et l'engagement des étudiants, c'est possible*, un document décrivant plusieurs stratégies et méthodes dont l'efficacité est reconnue ainsi qu'un tableau guidant la structuration d'une séance de cours ont été remis aux participants. Ces derniers devaient, pendant l'atelier, organiser une séance d'un de leurs cours en utilisant ce tableau et en faisant appel à certaines de ces stratégies et méthodes.

Il nous apparaît que les formules retenues pour animer ces activités, et surtout leur variété, ont pu entraîner des retombées positives : elles ont illustré la richesse des moyens qui peuvent être mis en œuvre pour susciter l'apprentissage et le développement des étudiants.

LES ACTIVITÉS PROPOSÉES

LA PREMIÈRE ANNÉE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Les activités offertes aux professeurs qui sont à leur première année d'insertion professionnelle sont regroupées autour de la question suivante : « Comment agissons-nous ? ».

Au moment d'élaborer le programme, les thèmes suivants ont été retenus : la relation pédagogique, l'élaboration d'un plan de cours, l'engagement des étudiants ainsi que les stratégies d'enseignement et l'organisation d'un cours. Notons que les questions liées à ces thèmes ont été développées dans les activités décrites ci-après.

1 La relation pédagogique

La relation pédagogique met en scène trois composantes essentielles : le professeur, les étudiants et le savoir. Le travail du professeur réside principalement dans l'organisation des relations qui unissent ces trois composantes.

Au cours de cette activité, les participants sont amenés à se poser différentes questions.

- Quelles sont les dimensions de chacun des éléments ?
- Quels en sont le rôle et la portée ?
- Comment ces éléments sont-ils reliés ?

Une réflexion et une discussion au sujet de la relation pédagogique s'ensuivent, notamment au moyen de ces questions.

- À quoi sert-il de connaître les étudiants ?
- À quoi doit-on être attentif ?
- Quelles interventions est-il profitable de faire ?

2 La planification d'un cours

Cette activité a lieu au moment de la préparation des cours. Elle vise à faire apparaître et à mettre en lumière par le questionnement, l'illustration et l'expérimentation une démarche d'élaboration d'un plan de cours.

- Planifier un cours : pourquoi et pour qui ?
- Que s'agit-il de planifier ? En fonction de quoi ?
- Comment concevoir un parcours stimulant et efficace qui amène l'étudiant à s'engager et à intégrer les apprentissages visés ?

3 La motivation et les stratégies

Les professeurs sont invités à présenter des stratégies d'enseignement qu'ils ont utilisées et leurs effets. Ils décrivent des caractéristiques clés des stratégies qui favorisent l'engagement et le développement des étudiants puis amorcent une réflexion personnelle sur l'efficacité ainsi que les conditions d'efficacité de leurs approches actuelles.

L'activité permet de définir ce que l'on entend par stratégies d'enseignement et soulève un certain nombre de questions qui sont liées à la relation entre les capacités à développer, les situations dans lesquelles les étudiants devraient pouvoir les mettre en œuvre, le contexte de formation et le choix de stratégies. Voici quelques-unes des questions qui sont habituellement soulevées.

- Est-ce que la stratégie favorise l'atteinte de l'objectif du cours ?
- Est-ce que la stratégie conduit à des apprentissages durables ?
- Est-ce que la stratégie donne sens aux apprentissages, amène les étudiants à y faire appel pour penser, agir, se conduire ?
- Est-ce que la stratégie permet aux étudiants de faire des liens avec des apprentissages antérieurs, de développer leurs habiletés cognitives, intellectuelles, sociales, méthodologiques, communicationnelles ?
- Est-ce que la stratégie incite l'étudiant à prendre en charge son apprentissage ?



4 L'organisation d'un cours

Les participants examinent les éléments qui sont essentiels à la structuration d'un cours et considèrent diverses pistes de structuration d'un cours.

Voici quelques-unes des questions abordées et traitées en lien avec la situation d'enseignement.

- Quel est le type du cours, quels en sont l'orientation, la finalité, les enjeux ?
 - Tend-il à ce que l'étudiant acquière ou construise une vue d'ensemble de quelque chose ?
 - Poursuit-il plutôt une visée de maîtrise d'un système conceptuel, physique ou social, de méthodes, de techniques ou d'instruments de travail ?
 - A-t-il pour fin l'action et la conduite pertinentes, fondées et efficaces en situation ?
- Quelles sont les grandes capacités et les principales habiletés à développer ?
- Quel est l'objectif terminal du cours ?
- Comment structurer le cours, faire cheminer les étudiants pour qu'ils atteignent ces résultats ?

Globalement, les professeurs qui sont à leur première année d'enseignement peuvent, grâce à ce type d'activités, en plus d'échanger avec des collègues qui vivent essentiellement les mêmes situations, enrichir, sinon bâtir le cadre de référence des pratiques de tout professeur au collégial.

Les stratégies choisies pour aborder les différents thèmes ou situations ont varié en fonction [...] du nombre de participants et de leur département d'origine.

LA DEUXIÈME ANNÉE D'INSERTION PROFESSIONNELLE

Les activités proposées aux professeurs à leur deuxième année d'insertion professionnelle, pour leur part, ont été élaborées autour de la question suivante : « Comment amener l'étudiant à atteindre les résultats visés ? ».

Les thèmes initialement retenus concernant les différents sujets étaient : le choix de méthodes pédagogiques efficaces, la gestion de classe ainsi que l'évaluation des apprentissages. De nouveaux thèmes ont été ajoutés à cette liste en raison de demandes formulées par plusieurs des participants. Il en est ainsi, par exemple, des interventions auprès des étudiants en difficulté.

1 Choisir des méthodes pédagogiques efficaces

Si les méthodes d'enseignement sont nombreuses, leur choix est rarement l'objet d'une démarche méthodique et raisonnée. Il est donc utile de les répertorier et de les classer. Il est, de plus, essentiel de se poser les questions générales suivantes.

- Qu'est-ce qu'une méthode d'enseignement efficace ?
- Quelles sont les conditions d'efficacité d'une méthode d'enseignement ?

Puis, pour en arriver à choisir les méthodes pédagogiques les plus susceptibles d'amener les étudiants à atteindre la ou les cibles du cours, un certain nombre de questions s'imposent.

- Est-ce qu'elles favorisent le traitement de l'information par les étudiants ? Leur permettent-elles de faire des liens avec des notions déjà apprises, de réorganiser l'information ?
- Est-ce qu'elles favorisent la collaboration entre les étudiants ?
- Est-ce qu'elles permettent à l'étudiant de relever un défi ?
- Est-ce qu'elles permettent à l'étudiant de prendre en charge le développement de ses apprentissages ?

2 La gestion de classe

La gestion de classe est une dimension clé de l'activité professionnelle des professeurs. Au moment de la planification d'un cours sont privilégiés, en fonction de l'objectif poursuivi, une forme d'organisation de l'enseignement et de l'apprentissage et un ensemble d'activités propices à l'atteinte de cet objectif. Se pose déjà alors la question de la gestion de classe.

Puis, durant le déroulement des activités en classe, la création et le maintien de conditions propices au développement et à la réussite des étudiants font souvent surgir de nouveau la question de la gestion de classe sous différents angles : celui du climat et des conduites en classe, celui de la coopération et des relations, celui même de l'exercice de cette gestion.

Cette activité donne l'occasion d'examiner des contextes, des situations, des stratégies et des modalités de vie en classe. Les principales questions abordées sont les suivantes.

- Qu'est-ce que la gestion de classe ?
- Quelles sont les conditions de vie en classe propices à l'apprentissage ?
- Quels sont les facteurs qui perturbent le plus souvent le déroulement des activités d'apprentissage et d'enseignement ?



- Quels en sont les effets et quelles en sont les causes ?
- Quelles réflexions faire au sujet de ces situations ?

3 Comment agir avec les étudiants en difficulté ?

L'activité illustre des situations d'étudiants en difficulté et les défis qu'elles posent aux professeurs en matière d'accompagnement dans l'apprentissage et de soutien à la réussite. Elle vise le partage d'expériences et la discussion dans une optique de développement d'un savoir-agir dans ces situations. Les participants sont invités à relever les manifestations pouvant être liées à des problèmes de comportements, à des troubles neurologiques, de santé mentale ou d'apprentissage, et à les distinguer des difficultés « ordinaires » d'apprentissage.

Les principales préoccupations exprimées par les professeurs peuvent être résumées ainsi.

- Comment aborder un étudiant qui présente des problèmes de comportement, des troubles de santé mentale ou des troubles d'apprentissage ?
- Comment différencier ces problématiques ? À quoi être attentif ?
- Quelles attitudes adopter en classe ? Hors de la classe ?
- Quel soutien offrir ? Vers qui diriger l'étudiant et comment le faire ?

4 Une présentation qui suscite l'intérêt et l'engagement des étudiants, c'est possible !

Cette activité étudie diverses façons de préparer et d'animer une présentation afin de favoriser la compréhension par les étudiants des objets abordés et leur capacité à y faire appel. Elle compte deux questions de départ.

- Comment construisez-vous vos présentations ?
- Sous quelles conditions un exposé magistral peut-il être efficace ?

Ces questions entraînent une série d'autres permettant d'explorer la dynamique, les phases et les opérations de l'apprentissage de même que les facteurs de compréhension et d'exploitation de ce qui est enseigné. Dans ce cadre, peuvent être mis en lumière, illustrés et comparés aux pratiques de participants, les apports des éléments suivants.

- Le questionnement au regard de la compréhension et de la mise en application des objets enseignés.

- Les situations problèmes posées au début de la présentation et qui devront être traitées en fin de présentation au moyen des éléments exposés.
- Les organisateurs de savoir (*knowledge organizers* et *advance organizers*) qui servent de repères au professeur et aux étudiants lors de la présentation.
- L'enseignement explicite des objets.
- La discussion.
- La modélisation de l'activité intellectuelle ou méthodologique de celui qui utilise les objets d'enseignement aux fins poursuivies.
- Les rétroactions.

5 L'évaluation des apprentissages

L'évaluation des apprentissages soulève plusieurs questions. Nous tentons de répondre avec les participants à certaines d'entre elles.

- À quoi sert l'évaluation des apprentissages dans une approche par compétences ?
- Que faut-il évaluer ? Que faut-il savoir au sujet des capacités de l'étudiant ?
- Quels moyens et quels moments permettent d'apprécier les résultats de la démarche d'apprentissage ?
- Comment utiliser les données récoltées lors des activités d'évaluation et l'analyse qui en a été faite ?
- Comment déterminer la note finale d'un étudiant ?

Quelques-unes des activités décrites précédemment ont aussi été offertes à des départements où le nombre de nouveaux professeurs le justifiait. Le Département de soins infirmiers, par exemple, a reçu quelques-unes de ces activités remodelées pour tenir compte de ses besoins particuliers.

[...] les activités de la deuxième année d'insertion favorisent la réflexion approfondie sur les éléments à prendre en considération pour pouvoir bien jouer son rôle auprès des étudiants.

Tout en facilitant, à l'instar des activités de la première année d'insertion, l'enrichissement du cadre de référence guidant les pratiques de tout professeur, les activités de la deuxième année d'insertion favorisent la réflexion approfondie sur les éléments à prendre en considération pour pouvoir bien jouer son rôle auprès des étudiants.



QUELQUES CONSTATATIONS EN GUISE DE BILAN

Les activités qui ont eu lieu pendant la semaine sans cours ni évaluation, tant à la session d'automne qu'à la session d'hiver, ont été généralement plus populaires, tout comme celles de la session d'hiver (à la fin du mois de mai). Notons au passage que les activités touchant la gestion de classe ainsi que celles relatives à l'évaluation des apprentissages ont été les plus fréquentées. Pour la plupart des activités proposées depuis la session d'automne 2008, le nombre de participants a varié entre 12 et 17. Les activités les plus populaires ont attiré entre 20 et 30 participants.

Le programme d'insertion et ses activités ont, jugeons-nous, contribué au développement de l'identité professionnelle des participants. Ils en ont conduit plusieurs à approfondir leurs connaissances et à développer rapidement des cours, des outils d'apprentissage et d'évaluation des apprentissages de même que des approches d'enseignement qui sont devenus des exemples pour des collègues, même parmi ceux qui sont les plus expérimentés. Certains participants sont maintenant des animateurs du développement pédagogique au sein de leur département et y jouent un rôle clé dans la remise en question et l'évolution collectives de pratiques, qu'elles aient trait à l'évaluation des apprentissages, à la relation pédagogique ou à la gestion de classe.

Nous n'avons pas procédé à une évaluation formelle et complète du programme depuis sa mise en œuvre qui a eu lieu à la session d'automne 2008. Toutefois, les participants, à la fin de chacune des activités, sont invités à exprimer par écrit leur appréciation de l'activité. Les commentaires qu'ils ont formulés alors indiquent que les activités ont favorisé le partage et l'établissement de liens entre des professeurs qui ont des intérêts communs. Plusieurs ont également indiqué avoir aimé pouvoir échanger à propos des difficultés vécues en début de carrière. Briser le sentiment d'isolement souvent éprouvé à l'étape de l'insertion est déterminant pour le devenir professionnel. ◆

Jocelyne DUCHESNE est conseillère pédagogique au Cégep Limoilou depuis 2007. Elle travaille à la gestion et au développement des programmes d'études et elle est responsable du dossier de l'insertion professionnelle des nouveaux professeurs. Elle a enseigné au Centre de formation et de consultation en métiers d'art pendant plusieurs années, pour ensuite y assumer le rôle de conseillère pédagogique de 2005 à 2007.

jocelyne.duchesne@climoilou.qc.ca

Caroline GAUVIN est conseillère pédagogique au Cégep Limoilou depuis 2010, où elle travaille à la gestion et au développement des programmes d'études et est responsable du perfectionnement des professeurs. Au début de sa carrière, elle a œuvré quelques années auprès de clientèles en difficultés d'apprentissage pour ensuite enseigner en Techniques d'éducation à l'enfance et en Techniques d'éducation spécialisée de 2005 à 2010 au Cégep de Gaspé.

caroline.gauvin@climoilou.qc.ca

Bruno FISET est conseiller pédagogique au Cégep Limoilou depuis 2008, où il contribue régulièrement à l'élaboration et à l'animation d'activités du Programme d'insertion professionnelle. Il a enseigné la littérature entre 1986 et 2002 au Cégep de Baie-Comeau, au Cégep Garneau et au Campus Notre-Dame-de-Foy. De 2003 à 2008, il a agi à titre d'agent de recherche à la Commission d'évaluation de l'enseignement collégial.

bruno.fiset@climoilou.qc.ca

François VASSEUR est conseiller pédagogique depuis vingt ans. Il accompagne des professeurs dans leurs démarches collectives et individuelles de construction, d'implantation et d'évaluation de programmes, de conception et d'élaboration de cours, de création d'activités d'apprentissage comme de systèmes, de plans et d'instruments d'évaluation des apprentissages. Il a passé la plus grande partie des dix dernières années au Cégep Limoilou.

francois.vasseur@climoilou.qc.ca

LE COMITÉ DE RÉDACTION ATTEND...

- ➔ vos propositions d'articles
- ➔ vos réactions aux textes publiés
- ➔ vos idées de sujets à aborder

PAR COURRIEL : revue@aqpc.qc.ca

Les textes soumis sont tous évalués par le comité de rédaction, qui peut demander aux auteurs de modifier leur texte en vue de sa publication. Consultez les normes de publication sur le site Internet de l'AQPC.

[www.aqpc.qc.ca]