



DES SOLUTIONS EN LIGNE POUR INNOVER EN CONTRIBUANT À LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Daniel MARQUIS, bibliothécaire – Cégep de Granby Haute-Yamaska

RÉSUMÉ

Le service d'une réserve de documents numériques en ligne existe depuis la fin des années 80 dans les universités et collèges américains. Au Québec, à l'exception des initiatives de quelques universités, aucun collège n'offre systématiquement ce service à l'exception du Cégep de Granby Haute-Yamaska. L'objectif de ma présentation est de mieux faire connaître les particularités de ce service et ses impacts sur les conditions d'apprentissage et la réussite scolaire. Le site Web suivant permet de bien visualiser la nature du service innovateur offert : <http://www.cegepgranby.qc.ca/biblio/reserve/index.htm>.

Nous avons débuté l'offre de services par la mise en ligne de trois solutionnaires largement utilisés respectivement en mathématique, chimie et physique. À l'époque, au siècle précédent rappelons-le, la numérisation était effectuée page par page. Les étudiants étaient peu familiers avec le format PDF. Pourtant, le service a été apprécié par les étudiants, comme en témoigne un sondage effectué pour évaluer la satisfaction de la clientèle.

Progressivement, session par session, l'offre de solutionnaires et autres documents a été largement augmentée. Actuellement, entre 23 et 31 solutionnaires sont offerts chaque session. Ceux-ci proviennent de trois sources différentes. La majorité sont encore numérisés automatiquement avec un photocopieur qui fournit une copie numérique en format PDF sur un cédérom. Les autres proviennent directement de l'éditeur ou de l'enseignant dans le cas des solutionnaires personnels.

Le site de la bibliothèque était déjà responsable des trois quarts de l'achalandage de notre institution. L'ajout des solutionnaires a contribué à maintenir cet achalandage et les statistiques de notre serveur indiquent une consultation moyenne quotidienne variant de 276 à 634 pendant les sessions régulières.

Le succès de l'opération réside en la systématisation des procédés. L'enseignant est responsable du choix du solutionnaire. Le bibliothécaire assure la gestion du service et valide les modalités légales avec l'éditeur. Le responsable de la reprographie produit les fichiers numériques. La responsable du site Web place l'ensemble des documents en intranet selon des modalités strictes. La secrétaire assume l'acheminement des documents. Les enseignants informent les étudiants des modalités d'accès. Les documents sont présentés sous la forme d'une notice uniforme et l'ensemble respecte les règles de l'ergonomie cognitive.

Les considérations légales du service offert sont importantes à considérer. Il est nécessaire de respecter l'ensemble des modalités de la Loi sur le droit d'auteur. L'éditeur doit fournir son autorisation. Les solutionnaires sont maintenus en ligne pourvu qu'ils soient toujours requis par les enseignants. S'ils ne sont pas requis pour une session, ils sont désactivés mais toujours présents sur le serveur pour être réactivés au besoin. Un mot de passe est requis pour accéder aux documents.

Ce sont les solutionnaires vendus par les éditeurs qui posent des problèmes. Ceux-ci sont généralement exclus de l'offre. Un registre en ligne permet de gérer l'ensemble des mots de passe attribués.



CONCLUSION

Des études américaines ont souligné l'impact de ce service sur la réussite scolaire. C'est un élément important des conditions favorisant l'étude et l'apprentissage. Les informations recueillies lors d'une enquête qualitative (*focus group*) confirment la pertinence et l'utilité de ce service. Les étudiants interrogés estiment que la consultation en ligne, à l'heure qui leur convient, permet de mieux se préparer aux examens. Toutefois, l'enseignant demeure celui qui est le mieux placé pour juger de la pertinence de l'usage et de l'accès des solutionnaires dans le choix de stratégies d'enseignement et d'apprentissage.

Pour la bibliothèque, c'est une autre manière d'être présent dans les activités quotidiennes de l'apprentissage et surtout d'assumer un leadership dans l'intégration des nouvelles technologies éducatives.