

Satisfacción laboral en los médicos del primer nivel de atención en la Región Lambayeque, 2014

Labor satisfaction in the physicians of the first level of attention in the lambayeque region, 2014

Díaz-Gonzales Mauricio^{1,a}, Sánchez-Castillo Jampieer^{1,2,b}, Peña-Sanchez Ricardo^{2,c}

RESUMEN

Objetivo: Medir el grado de satisfacción laboral de médicos del primer nivel de atención según características sociales y laborales en la región Lambayeque de septiembre a diciembre del 2014. **Materiales y métodos:** Estudio descriptivo y prospectivo. La población consta de 258 médicos generales; con la calculadora estadística "EPIDAT" versión 3.1, obtuvo un tamaño de muestra de 155 médicos, con un nivel de confianza del 95%, precisión del 5% y una proporción esperada de la variable resultado del 50%. Utilizando el cuestionario elaborado por Font-Roja de satisfacción laboral. **Resultados:** La edad promedio fue $39,2 \pm 7,4$ años; el 61,7% fueron hombres y 38,3% mujeres. Se encontró un grado de satisfacción laboral medio alto de 14,24. La satisfacción laboral es mayor en mayores de 40 años ($p=0,044$), y mayor en divorciados ($p=0,012$). La tensión relacionada con el trabajo es mayor en hombres ($p=0,001$). La competencia profesional es mayor en médicos provenientes de universidad privada ($p=0,043$). La presión en el trabajo es mayor en médicos que tienen maestría con título ($p=0,002$), La relación interpersonal con superiores es mayor en médicos mayores de 40 años ($p=0,015$) y mayor con contrato DL 276 ($p=0,033$). El status es mayor en los que tienen maestría con título ($p=0,048$) y provenientes de universidad privada ($p=0,048$). **Conclusiones:** La satisfacción laboral aumenta en médicos mayores, y aumenta en los médicos que son divorciados, también encontramos presión en el trabajo en profesionales con grado académico adicional, la relación con los jefes es mejor entre médicos mayores, y el status está relacionado con el grado académico y de una universidad privada.

Palabras clave: Satisfacción laboral, primer nivel de atención, médico (Fuente: DeCS-BIREME).

ABSTRACT

Objective: To measure the degree of job satisfaction among physicians of the first level of care according to social and work characteristics in the Lambayeque region from September to December 2014. **Materials and methods:** A descriptive and prospective study. The population consists of 258 general practitioners; With the statistical calculator "EPIDAT" version 3.1, obtained a sample size of 155 physicians, with a confidence level of 95%, accuracy of 5% and an expected proportion of the variable result of 50%. Using the questionnaire elaborated by Font-Roja of job satisfaction. **Results:** The mean age was 39.2 ± 7.4 years; 61.7% were men and 38.3% were women. A high average job satisfaction rate of 15.24 was found. Job satisfaction was higher in the

over 40s ($p = 0.044$), and higher in the divorced ($p = 0.012$). Work-related stress is higher in males ($p = 0.001$). Professional competence is higher in physicians coming from private universities ($p = 0.043$). The interpersonal relationship with superiors is higher in physicians older than 40 years ($p = 0.015$) and higher with contract DL 276 ($p = 0.033$). The status is higher in physicians who have masters degree ($p = 0.048$) and higher in physicians coming from private university ($p = 0.048$). **Conclusions:** Work satisfaction increases in older physicians, and increases in physicians who are divorced, we also find work pressure on professionals with additional academic degree, the relationship with bosses is better among older physicians, and status is directly related to The academic degree and that the doctor is from a private university.

Keywords: Job satisfaction, primary care, doctor (Source: DeCS-BIREME).

1. Facultad de Medicina, Universidad de San Martín de Porres, Chiclayo, Perú.

2. Hospital Regional de Lambayeque, Chiclayo, Perú.

a. Médico Cirujano.

b. Médico Cirujano.

c. Médico Epidemiólogo.

INTRODUCCIÓN

La satisfacción laboral es un tema de interés en los servicios sanitarios desde hace más de 35 años, ya que existe relación entre el grado de calidad de los servicios ofertados y el nivel de satisfacción de los profesionales que trabajan en él⁽¹⁾.

Actualmente se considera que la satisfacción laboral de los médicos es uno de los indicadores que condicionan la calidad asistencial, ya que se han realizado estudios que relacionan la satisfacción con la calidad asistencial, si el médico se siente bien con su trabajo este dará su mayor esfuerzo por dar una buena calidad de asistencia, todo lo contrario pasaría si se siente insatisfecho en su trabajo donde demostrará estrés y otros factores relaciones a la insatisfacción por el trabajo, dando una mala calidad asistencial a sus pacientes⁽²⁾.

El grado de calidad de los servicios ofertados en un sistema sanitario está directamente relacionado con el nivel de satisfacción laboral, puesto que ante un ambiente de trabajo adecuado el profesional de la salud se sentirá más satisfecho con su trabajo que ante un ambiente con condiciones inadecuadas para desarrollar su trabajo⁽³⁾.

La satisfacción laboral es factor que está relacionado con el grado de bienestar de un individuo en su trabajo. Asimismo, es uno de los ámbitos de la calidad de vida laboral que ha captado mayor interés⁽⁴⁾.

La insatisfacción laboral del personal de salud cada vez está aumentando más, provocando así un mayor número de estudios relacionados a la insatisfacción laboral con resultados directamente relacionados con el grado de satisfacción laboral como cambios de trabajo, problemas de salud mental, síndrome de Burnout y otros, con un número importante de profesionales afectados⁽⁵⁾.

Diversas investigaciones realizadas en España han mostrado que el nivel de satisfacción del personal médico varía entre el 64% y el 75 % siendo factores asociados a insatisfacción laboral la alta presión laboral y la escasa promoción profesional. En otro estudio realizado en México, obtuvo que los factores relacionados son falta de capacitación, becas, estímulos, reconocimiento, promoción profesional, excesiva carga laboral y desorganización de las instituciones. Resultados similares se han obtenido en países de Europa.

En Perú, las investigaciones han determinado que el

grado de satisfacción varía en función con la jerarquía del puesto de trabajo y el tiempo de servicios (decreciendo el grado de satisfacción laboral a partir de los diez años de servicio)⁽⁶⁾.

Por otra parte al hablar de satisfacción laboral, tendríamos que mencionar un problema muy en los médicos con baja satisfacción laboral, y es el síndrome de desgaste profesional que encontramos hoy en día en una gran parte de médicos que no es más que desmotivación, desinterés, malestar interno que provocan en el medico un bajo rendimiento laboral y por lo tanto esto va a estar reflejado en el bajo grado de satisfacción laboral de los médicos y por lo tanto va a repercutir en una deficiente atención del paciente⁽⁷⁾.

Es importante para el personal de salud conocer el grado de satisfacción laboral de los médicos según características sociales y laborales en la región Lambayeque. septiembre - diciembre 2014.

MATERIALES Y MÉTODO

Tipo y diseño de investigación: estudio no experimental, de tipo descriptivo transversal.

Población: médicos del primer nivel de atención de la región Lambayeque que según datos de la Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque son 258 médicos.

Muestra: se calculó utilizando el software Epidat 3.1, con un nivel de confianza de 95%, precisión de 5% y una proporción esperada de la variable resultado de 50% (para obtener la mayor muestra posible: escenario conservador).

Muestreo: 155 médicos del primer nivel de atención a encuestar.

Criterios de selección: médicos del primer nivel de atención de la red EsSalud y MINSA del departamento de Lambayeque. Médicos que durante el transcurso del estudio se hayan incorporado a la red de Lambayeque de atención primaria. Los mismos que aceptaron de forma voluntaria participar en el estudio; excluyéndose a médicos especialistas, y/o médicos que durante el transcurso del estudio hayan renunciado a su cargo, además de galenos que por padecimientos patológicos no se encontraran en condición de ayudar a la investigación.

Técnicas de recolección de datos: el cuestionario fue elaborado por Font-Roja⁽⁸⁾ de satisfacción laboral que consta de 24 ítems medidos en una escala tipo Likert

(evaluados entre 1 y 5), agrupados en 9 factores que permiten explorar diferentes dimensiones que intervienen en la satisfacción laboral: satisfacción por el trabajo, tensión relacionada con el trabajo, competencia profesional, presión en el trabajo, promoción profesional, relación interpersonal con los superiores, relación interpersonal con los compañeros, características extrínsecas de estatus y monotonía laboral. Se considera satisfacción baja una media de 0 a 4,9, satisfacción medio baja de 5 a 9,9, satisfacción medio alta de 10 a 14,9, satisfacción alta de 15 a 20.

El índice de confiabilidad del font roja ampliado es de 0,8 de alfa de cronbach⁽⁸⁾.

Análisis estadístico: fue procesada en Excel 2010 para la generación de una base de datos, que posteriormente fue importada al software estadístico Stata versión 11. Se procedió a realizar el análisis descriptivo de los datos mediante medidas de tendencia central para las variables numéricas y frecuencias relativas para las variables categóricas en tablas de doble entrada, así como los gráficos pertinentes. Finalmente se procedió a explorar asociaciones entre las variables independientes con la variable principal que es el nivel de satisfacción, presentándose en tablas y gráficos.

Aspectos éticos: el estudio cuenta con el permiso de la RED ESSALUD Y GERESA para realizar la ejecución del estudio. Se garantizó también la confidencialidad de los datos obtenidos, asimismo fueron utilizados en la realización de una tesis de grado y no tuvo fines ajenos al estudio. Además, este proyecto fue sometido a evaluación por un comité de ética.

RESULTADOS

El perfil de los médicos del primer nivel de atención es el siguiente: edad promedio de 39,2 \pm 7,4 años; de los médicos encuestados el 61,7% fueron hombres y el 38,3% fueron mujeres; la mayoría 42,6% tenía un trabajo adicional, y un 41% tenían 2 o más trabajos adicionales; según el tipo de contrato la mayoría eran nombrados (43,6%), seguían los médicos con contrato CLAS (32%) y los que tenían contrato CAS (24,5%). La mayoría de los médicos eran casados 54,3% y el 34% eran solteros. Los médicos con algún grado académico desarrollado, tenemos 40,4% con diplomado, 15,9% con maestría con título, 14,3% maestría sin título y 28% sin ningún grado académico adicional. Asimismo, la mayoría de médicos provienen de universidad nacional (63,8%) y los que provienen de universidad privada fueron 36,2%. Y los años trabajando en atención primaria tenemos un 8,25 \pm 5,9 años, con una mediana

de 7 años. Se encontró un grado de satisfacción laboral medio alto de 14,24.

TABLA N° 1: Satisfacción laboral y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

| Característica | Satisfacción | | | |
|----------------------------|--------------|------|---------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 12,8 | 12,5 | 12 a 14 | 0,044 |
| 31-40 años | 12,9 | 13 | 8 a 17 | |
| > 40 años | 13,9 | 14 | 9 a 18 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 13,47 | 14 | 8 a 18 | 0,26 |
| Femenino | 13,11 | 13 | 9 a 17 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 13,04 | 13 | 10 a 17 | 0,097 |
| DL 728 | 12,8 | 13 | 8 a 16 | |
| DL 276 | 13,8 | 14 | 10 a 18 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 12,7 | 13 | 9 a 18 | 0,012 |
| Casado | 13,4 | 14 | 8 a 17 | |
| Divorciado | 14,3 | 14 | 12 a 17 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 13,4 | 13,5 | 8 a 17 | 0,307 |
| Maestría sin título | 12,9 | 13,5 | 9 a 15 | |
| Maestría con título | 13,9 | 14 | 9 a 18 | |
| Ninguna | 13,04 | 13 | 9 a 17 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 13,4 | 14 | 8 a 18 | 0,288 |
| Privada | 13,1 | 13 | 9 a 17 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La satisfacción laboral es mayor en los médicos mayores de 40 años ($p=0.044$), y la satisfacción laboral es mayor en los médicos de estado civil divorciado ($p=0,012$).

TABLA N° 2: Tensión relacionada con el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Tensión relacionada con el trabajo | | | |
|----------------------------|------------------------------------|------|---------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 15,7 | 16 | 12 a 18 | 0,649 |
| 31-40 años | 15,1 | 15,5 | 7 a 21 | |
| > 40 años | 15,1 | 15 | 9 a 21 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 15,7 | 16 | 7 a 21 | 0,001 |
| Femenino | 14,4 | 15 | 10 a 19 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 15,7 | 16 | 12 a 19 | 0,088 |
| DL 728 | 14,6 | 15 | 7 a 21 | |
| DL 276 | 15,3 | 16 | 10 a 19 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 15,5 | 16 | 12 a 19 | 0,129 |
| Casado | 15,2 | 16 | 7 a 21 | |
| Divorciado | 14,3 | 14 | 12 a 16 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 15,1 | 15 | 10 a 21 | 0,859 |
| Maestría sin título | 15 | 16 | 7 a 19 | |
| Maestría con título | 15,1 | 15 | 9 a 21 | |
| Ninguna | 15,4 | 16 | 12 a 19 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 15,3 | 16 | 7 a 21 | 0,481 |
| Privada | 15,03 | 15 | 9 a 19 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La tensión relacionada con el trabajo es mayor en el sexo masculino ($p=0.001$)

TABLA N° 3: Competencia profesional y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

| Característica | Competencia profesional | | | |
|----------------------------|-------------------------|----|--------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 10,1 | 10 | 7 a 13 | 0,313 |
| 31-40 años | 10,2 | 10 | 5 a 13 | |
| > 40 años | 9,84 | 10 | 7 a 13 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 10,09 | 10 | 7 a 13 | 0,908 |
| Femenino | 10 | 10 | 5 a 13 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 9,9 | 10 | 5 a 13 | 0,528 |
| DL 728 | 9,8 | 10 | 7 a 12 | |
| DL 276 | 10,2 | 10 | 7 a 13 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 9,9 | 10 | 5 a 13 | 0,266 |
| Casado | 9,9 | 10 | 6 a 13 | |
| Divorciado | 10,7 | 11 | 9 a 13 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 10 | 10 | 6 a 13 | 0,289 |
| Maestría sin título | 10,7 | 11 | 7 a 13 | |
| Maestría con título | 9,6 | 10 | 7 a 11 | |
| Ninguna | 10 | 10 | 5 a 13 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 9,8 | 10 | 5 a 13 | 0,043 |
| Privada | 10,5 | 11 | 6 a 13 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La competencia profesional es mayor en los médicos provenientes de universidad privada ($p=0.043$)

TABLA N° 4: Presión en el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Presión en el trabajo | | | |
|----------------------------|-----------------------|-----|-------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 4,5 | 4,5 | 4 a 5 | 0,203 |
| 31-40 años | 5 | 5 | 2 a 7 | |
| > 40 años | 5,2 | 5 | 2 a 8 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 5,1 | 5 | 3 a 8 | 0,405 |
| Femenino | 4,8 | 5 | 2 a 7 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 4,7 | 5 | 2 a 6 | 0,097 |
| DL 728 | 5,4 | 5 | 4 a 8 | |
| DL 276 | 4,9 | 5 | 2 a 7 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 5,03 | 5 | 2 a 7 | 0,404 |
| Casado | 5,1 | 5 | 2 a 8 | |
| Divorciado | 4,6 | 4 | 2 a 7 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 4,8 | 5 | 2 a 7 | 0,002 |
| Maestría sin título | 4,5 | 4 | 4 a 7 | |
| Maestría con título | 5,47 | 5 | 2 a 8 | |
| Ninguna | 5,41 | 5 | 2 a 7 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 5,1 | 5 | 2 a 8 | 0,399 |
| Privada | 4,8 | 5 | 2 a 7 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La presión en el trabajo es mayor en los médicos que tienen el grado académico de maestría con título ($p=0,002$).

TABLA N° 5: Promoción laboral y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Promoción laboral | | | |
|----------------------------|-------------------|-----|--------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 8,8 | 8,5 | 8 a 10 | 0,633 |
| 31-40 años | 8,9 | 9 | 3 a 12 | |
| > 40 años | 8,5 | 9 | 4 a 12 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 8,8 | 9 | 4 a 12 | 0,965 |
| Femenino | 8,6 | 9 | 3 a 12 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 8,7 | 9 | 3 a 11 | 0,442 |
| DL 728 | 8,6 | 9 | 4 a 11 | |
| DL 276 | 8,9 | 9 | 5 a 12 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 8,9 | 9 | 3 a 11 | 0,834 |
| Casado | 8,6 | 9 | 3 a 12 | |
| Divorciado | 8,8 | 9 | 6 a 11 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 8,7 | 9 | 3 a 12 | 0,639 |
| Maestría sin título | 8,5 | 9 | 5 a 11 | |
| Maestría con título | 8,7 | 9 | 4 a 12 | |
| Ninguna | 9 | 9 | 3 a 11 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 8,8 | 9 | 3 a 12 | 0,484 |
| Privada | 8,6 | 9 | 3 a 11 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

TABLA N° 6: Relación interpersonal con sus superiores en el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Relación interpersonal con superiores | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-----|-------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 4,3 | 4 | 4 a 5 | 0,015 |
| 31-40 años | 4,9 | 5 | 3 a 8 | |
| > 40 años | 5,6 | 5 | 2 a 9 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 5,3 | 5 | 3 a 9 | 0,194 |
| Femenino | 4,8 | 5 | 2 a 8 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 4,5 | 4 | 3 a 6 | 0,033 |
| DL 728 | 5,1 | 5 | 3 a 8 | |
| DL 276 | 5,5 | 5 | 2 a 9 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 4,8 | 5 | 3 a 7 | 0,088 |
| Casado | 5,4 | 5 | 3 a 9 | |
| Divorciado | 4,7 | 5 | 2 a 7 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 5,1 | 5 | 3 a 9 | 0,083 |
| Maestría sin título | 4,6 | 4,5 | 3 a 8 | |
| Maestría con título | 5,8 | 6 | 2 a 9 | |
| Ninguna | 5,04 | 5 | 3 a 7 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 5,1 | 5 | 3 a 9 | 0,792 |
| Privada | 5,1 | 5 | 2 a 8 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos mayores de 40 años ($p=0,015$) y la relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos con tipo de contrato DL 276 ($p=0,033$).

TABLA N° 7: Relación interpersonal con compañeros en el trabajo y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Relación interpersonal con compañeros | | | |
|----------------------------|---------------------------------------|-----|-------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 2,3 | 2 | 2 a 5 | 0,275 |
| 31-40 años | 2,5 | 2 | 1 a 5 | |
| > 40 años | 2,6 | 3 | 1 a 4 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 2,6 | 2,5 | 1 a 5 | 0,289 |
| Femenino | 2,4 | 2 | 1 a 4 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 2,5 | 2 | 2 a 5 | 0,349 |
| DL 728 | 2,4 | 2 | 1 a 4 | |
| DL 276 | 2,6 | 3 | 1 a 5 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 2,5 | 2 | 2 a 5 | 0,117 |
| Casado | 2,6 | 3 | 1 a 5 | |
| Divorciado | 2,1 | 2 | 1 a 3 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 2,6 | 2 | 1 a 4 | 0,825 |
| Maestría sin título | 2,4 | 2 | 1 a 5 | |
| Maestría con título | 2,5 | 3 | 1 a 4 | |
| Ninguna | 2,5 | 2 | 2 a 5 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 2,5 | 2 | 1 a 5 | 0,99 |
| Privada | 2,5 | 2 | 1 a 5 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

TABLA N° 8: Status y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Status | | | |
|----------------------------|--------|-----|-------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 6,7 | 6,5 | 5 a 9 | 0,521 |
| 31-40 años | 6,4 | 6 | 5 a 9 | |
| > 40 años | 6,5 | 7 | 3 a 8 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 6,5 | 6,5 | 4 a 9 | 0,913 |
| Femenino | 6,4 | 7 | 3 a 8 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 6,5 | 6 | 5 a 9 | 0,961 |
| DL 728 | 6,5 | 7 | 4 a 8 | |
| DL 276 | 6,4 | 7 | 3 a 9 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 6,5 | 7 | 5 a 9 | 0,898 |
| Casado | 6,4 | 7 | 3 a 9 | |
| Divorciado | 6,5 | 7 | 5 a 8 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 6,2 | 6 | 4 a 8 | 0,048 |
| Maestría sin título | 6,2 | 6,5 | 3 a 9 | |
| Maestría con título | 7,1 | 7 | 6 a 8 | |
| Ninguna | 6,6 | 7 | 5 a 9 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 6,3 | 6 | 3 a 9 | 0,048 |
| Privada | 6,7 | 7 | 5 a 9 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

El status es mayor en los médicos con grado académico de maestría con título ($p=0,048$) y el status es mayor en los médicos provenientes de universidad privada ($p=0,048$).

TABLA N° 9: Monotonía laboral y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014

| Característica | Monotonía laboral | | | |
|----------------------------|-------------------|-----|--------|-------|
| | x | M | Rango | p |
| Edad | | | | |
| < 30 años | 7 | 8 | 5 a 8 | 0,517 |
| 31-40 años | 6,9 | 7,5 | 3 a 10 | |
| > 40 años | 6,7 | 7 | 4 a 10 | |
| Sexo | | | | |
| Masculino | 6,8 | 7 | 4 a 10 | 0,987 |
| Femenino | 6,8 | 7 | 3 a 10 | |
| Tipo de contrato | | | | |
| CAS | 6,7 | 8 | 3 a 10 | 0,148 |
| DL 728 | 6,5 | 7 | 4 a 10 | |
| DL 276 | 7,2 | 7 | 4 a 10 | |
| Estado civil | | | | |
| Soltero | 7,1 | 8 | 3 a 9 | 0,354 |
| Casado | 6,7 | 7 | 3 a 10 | |
| Divorciado | 6,7 | 7 | 4 a 9 | |
| Grado académico | | | | |
| Diplomado | 6,5 | 7 | 3 a 9 | 0,264 |
| Maestría sin título | 7,2 | 8 | 4 a 9 | |
| Maestría con título | 7,1 | 7 | 5 a 10 | |
| Ninguna | 7,04 | 7 | 3 a 10 | |
| Tipo de universidad | | | | |
| Nacional | 6,6 | 7 | 3 a 10 | 0,079 |
| Privada | 7,2 | 7,5 | 3 a 10 | |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

TABLA N°10: Número de lugares donde laboral, años trabajando en el primer nivel de atención y características epidemiológicas de los médicos que laboran en el primer nivel de atención. Septiembre-diciembre, 2014.

| Característica | N° lugares donde labora | | Años trabajando en el primer nivel de atención | |
|---------------------|-------------------------|-------|--|-------|
| | r | p | r | p |
| Satisfacción | 0.064 | 0.54 | 0,309 | 0.002 |
| Tensión | -0.197 | 0.056 | -0.017 | 0.869 |
| Competencia | 0.068 | 0.515 | -0.09 | 0.388 |
| Presión | 0.025 | 0.811 | 0.078 | 0.454 |
| Promoción | 0.074 | 0.478 | -0.06 | 0.566 |
| Relación Superiores | -0.021 | 0.84 | 0.34 | 0.001 |
| Relación Compañeros | -0.159 | 0.126 | 0.122 | 0.24 |
| Status | 0.087 | 0.407 | 0.009 | 0.93 |
| Monotonía | 0.1 | 0.335 | -0.061 | 0.557 |

Los datos recogidos de los médicos del primer nivel de atención han sido recopilados de septiembre a diciembre del 2014.

Fuente: Oficina de Servicios de Salud de la Gerencia Regional de Salud Lambayeque

La satisfacción del personal y años trabajando en atención primaria tiene correlación positiva pero mala ($r=0,309$) estadísticamente significativo ($p=0,002$).

La relación con superiores y años trabajando en atención primaria tiene correlación positiva pero mala ($r=0,34$) y es estadísticamente significativo ($p=0,001$).

DISCUSIÓN

En cuanto a la edad, encontramos que la satisfacción laboral aumenta a medida que los médicos del primer nivel de atención son mayores, esto se debe a que con el pasar de los años los médicos mayores en edad encontraron estabilidad laboral, además que con la experiencia adquirida en varios años de trabajo en atención primaria permitieron la adaptación al puesto de trabajo⁽⁹⁾.

En este estudio también encontramos que la satisfacción laboral aumentó en los médicos que según estado civil eran divorciados, esto se debe a que al estar divorciados la carga de estrés que acumulaban estos médicos en su casa, ya sea por problemas conyugales o problemas económicos disminuyeron al estar separados de su pareja, y esto se vio reflejado en su centro de trabajo donde se observó que los médicos divorciados estaban más satisfechos con su trabajo⁽¹⁰⁾, así como hay otros estudios que refieren al género estar asociado a escoger la especialidad médica a seguir en su vida profesional⁽¹¹⁾.

En lo que respecta a la tensión relacionada con el

trabajo se observó que es mayor en los hombres, probablemente porque el hombre en nuestro país, por lo general, es el que está encargado de la responsabilidad económica en el hogar y por lo tanto si se presentan problemas económicos en la casa, el médico se encontrará preocupado, y esto se verá reflejado en niveles altos de tensión tanto en la casa como en el centro donde labora^(12,13).

La competencia profesional es mayor en los médicos provenientes de universidad privada, esto se debe a que en nuestro país contamos con más universidades privadas que estatales, y esto se verá reflejado en los egresados de las universidades serán en mayor número provenientes de universidades privadas que estatales, por lo tanto tendremos más médicos provenientes de universidades particulares es por esa razón que la competencia profesional es mayor en médicos provenientes de universidades privadas⁽¹⁴⁾.

La presión en el trabajo es mayor en los médicos que tienen el grado académico de maestría con título, esto es porque los médicos que tienen un grado académico adicional al resto de médicos sienten que deben realizar su trabajo mejor que el resto, puesto que si tienen un grado académico adicional, sus compañeros siempre van a esperar mejor desempeño laboral que el de ellos⁽¹⁵⁾.

La relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos mayores de 40 años, esto se ve reflejado puesto que en la mayoría de los médicos mayores de 40 años llevan más años laborando en atención primaria que el resto de médicos con edades menores, y esto conlleva a que los médicos y sus superiores se conozcan más, tengan más confianza entre ellos, y hasta podrían crearse lazos de amistad, todo esto se ve reflejado en una mejor relación entre el médico de atención primaria y sus superiores^(16,17).

La relación interpersonal con superiores es mayor en los médicos con tipo de contrato DL 276, esto se debe a que los médicos que laboran a través de este tipo de contrato tendrían ciertos beneficios adicionales al resto de médicos que no tienen este tipo de contrato⁽¹⁸⁾.

El status es mayor en los médicos con grado académico de maestría con título, porque al tener un grado académico adicional al resto de médicos que no tienen algún tipo de grado académico adicional, estos van a tener la ventaja de adquirir puestos de trabajo mejores, con mayor responsabilidad laboral y mayor remunerados⁽¹⁹⁾.

El status es mayor en los médicos provenientes de universidad privada, posiblemente como en el párrafo anterior estos médicos provenientes de universidades privadas tuvieron la oportunidad de pagar un grado académico adicional, ya sea doctorado o maestría, a

diferencia de los médicos provenientes de universidades estatales que en la mayoría de casos no cuenta con el recurso económico disponible, y como repercusión en el ámbito laboral al tener un grado académico adicional al resto de compañeros mejores serán sus posibilidades de ocupar un cargo mejor que el resto de médicos que no tengan un grado académico⁽²⁰⁾. Por otro lado, es preciso mencionar que el acto médico es complejo y está supeditado a muchas condiciones, el médico recién que va a la comunidad realiza este acto con gran sacrificio y dedicación, e incluso arriesgando su vida⁽²¹⁾.

Las limitaciones que encontramos en este estudio fueron que en algunos establecimientos de salud donde se realizó la encuesta no se encontraba el médico presente, por motivos de salud, de permiso, de salidas a campañas médicas en la población cercana a su centro de salud, y porque algunos médicos se negaron a realizar la encuesta.

Se puede concluir que existe un grado de satisfacción laboral medio alto, de los médicos del primer nivel de atención según sus características sociales y laborales, entre las características sociodemográficas de los médicos del primer nivel de atención de la región Lambayeque tales como edad, sexo, estado civil, tipo de universidad proveniente.

Las características laborales de los médicos del primer nivel de atención de la región Lambayeque tales como grado académico alcanzado, tipo de contrato, años trabajando en el primer nivel de atención, número de lugares donde laboran y se encontró asociaciones entre las características demográficas y laborales con el grado de satisfacción de los médicos del primer nivel de atención en la región Lambayeque de setiembre a diciembre del 2014.

Conflictos de interés: Los autores niegan conflictos de interés.

Financiamiento: Autofinanciado.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. Sobrequés J, Cebriá J, Segura J, Rodríguez C, García M, Juncosa S. La satisfacción laboral y el desgaste profesional de los médicos de atención primaria. *Atención primaria*. 2003;31(4):227-233.
2. Aguirre Raya DA. Satisfacción laboral de los recursos humanos de enfermería: factores que la afectan. *Revista Habanera de Ciencias Médicas*. 2009;8(4):1-4.
3. Lomeña Villalobos JA, Campaña Villegas FM, Nuevo Toro G, Rosas Soria D, Berrocal Gámez A, García Molina F. Burnout y satisfacción laboral en Atención Primaria. *Med Fam (And)*. 2004;5:147-155.
4. Chiang Vega MM, Salazar Botello CM, Huerta Rivera PC, Nuñez Partido A. Clima organizacional y satisfacción laboral en organizaciones del sector estatal (Instituciones públicas) Desarrollo, adaptación y validación de instrumentos. *Universum (Talca)*. 2008;23(2):66-85.
5. Pérez-Ciordia I, Guillén-Grima F, Brugos A, Aguinaga Ontoso I. Satisfacción laboral y factores de mejora en profesionales de atención primaria. En: *Anales del sistema sanitario de Navarra*. SciELO Espana; 2013. p. 253-262.
6. Bobbio L, Ramos W. Satisfacción laboral y factores asociados en personal asistencial médico y no médico de un hospital nacional de Lima-Perú. *Revista peruana de epidemiología*. 2010;14(2).
7. Sobrequés J, Cebriá J, Segura J, Rodríguez C, García M, Juncosa S. La satisfacción laboral y el desgaste profesional de los médicos de atención primaria. *Atención primaria*. 2003;31(4):227-233.
8. Hernández Zavala M, Hernández Cantoral A, Galán N, Guadalupe M, Pérez López MT, Hernández Ramírez MG, et al. Satisfacción laboral del profesional de enfermería en cuatro instituciones de salud. *Enfermería universitaria*. 2012;9(1):7-15.
9. Carrillo-García C, Solano-Ruiz MC, Martínez-Roche ME, Gómez-García CI. Influencia del género y edad: satisfacción laboral de profesionales sanitarios. *Rev Latino-Am Enfermagem*. 2013;21(6):1314-20.
10. San Martín MIF, Ferrer JRV, Gamo F, Gallego JV, Cañas EC, Trigo MVA, et al. Estudio de la satisfacción laboral y sus determinantes en los trabajadores sanitarios de un área de Madrid. *Revista Española de Salud Pública*. 1995;69(6):487-497.
11. Ng-Sueng LF, Vargas-Matos I, Mayta-Tristán P, Pereyra-Elías R, Montenegro-Idrogo JJ, Inga-Berrosipi F, et al. Gender Associated with the Intention to Choose a Medical Specialty in Medical Students: A Cross-Sectional Study in 11 Countries in Latin America. *PloS one*. 2016;11(8):e0161000.
12. Guevara-Cotrino Y, Saucedo-Chinchay JL, Díaz-Vélez C, Soto-Cáceres V. Perfil y situación laboral del médico joven egresado de una facultad de medicina de Lambayeque, 2013. *Acta Médica Peruana*. 2016;33(2):111-118.
13. Huamán M, Kamimura K, Medina J, Bustíos C, Mini E, Benito M, et al. Características laborales del médico joven egresado de la Facultad de Medicina San Fernando. En: *Anales de la Facultad de Medicina*. UNMSM. Facultad de Medicina; 2007. p. 19-28.
14. Molina Linde JM, Avalos Martínez F, Valderrama Orbeagozo LJ, Uribe Rodríguez AF. Factores relacionados con la satisfacción laboral de enfermería en un hospital médico-quirúrgico. *Investigación y educación en enfermería*. 2009;27(2):218-225.
15. Fahlin AW, Eres EB, Rodríguez EP, Rigla M, Puente DM, de Leiva Hidalgo A. Grado de satisfacción de los profesionales de Atención Primaria con un modelo

- de actividad especializada basado en la consultoría. Revista clinica espanola. 2005;205(6):274-277..
16. Morales RN, Cornejo MA, Sánchez NS, Porras TH, Bravo VB, Vallejos MR, et al. Relación Médico-Paciente desde la perspectiva del paciente en el Hospital Nacional Almanzor Aguinaga Asenjo 2014. Revista Experiencia en Medicina del Hospital Regional Lambayeque: REM. 2015;1(1):20-24.
 17. González EN, Guerra GJE, Marrero PH, Medina CDM. Una propuesta destinada a complementar el cuestionario Font-Roja de satisfacción laboral. Gaceta Sanitaria. 2007;21(2):136-141.
 18. Rubio JC, Fernández JM, Páez MM, Muñoz MC, Cobo JG, Balo AR. Clima laboral en atención primaria: ¿qué hay que mejorar? Atención primaria. 2003;32(5):288-295.
 19. Marañón AA. Identidad profesional enfermera: Construcción y desarrollo en los estudiantes durante su formación universitaria [Internet]. Universitat de Barcelona; 2013 [citado el 3 de marzo de 2017]. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/tesis?codigo=83331>
 20. Preciado JO, del Solar MQ, Morales CM, Lisung JC, Herrera WR, Mendoza M de las MM. Satisfacción laboral de docentes universitarios del Departamento Académico de Clínica Estomatológica. Revista Estomatológica Herediana. 2006;16(1):21-25.
 21. Galán-Rodas E, Díaz-Vélez C, Villena J, Maguiña C. Mortalidad de médicos que realizan el servicio rural (SERUMS) en Perú, 2006-2009. Revista Peruana de Medicina Experimental y Salud Pública. 2010;27(3):483-484.

Correspondencia

Mauricio Díaz-Gonzales.

Correo: Oscarm_007@hotmail.com

Revisión de pares

Recibido: 15/08/2017

Aceptado: 30/09/2017