



**ДАВАЊЕ УСЛУГИ НА  
ТУРИСТИ ВО ПРИВАТНИ  
СМЕСТУВАЧКИ  
КАПАЦИТЕТИ**

ДЕЈАН МЕТОДИЈЕСКИ, ОЛИВЕР ФИЛИПОСКИ,  
КРИСТИЈАН ЏАМБАЗОВСКИ, ЕМИЛИЈА ТОДОРОВИЌ,  
МИЛЕНА ТАЛЕСКА, ЧЕДОМИР ДИМОВСКИ,  
НИКОЛА ЦУЦУЛЕСКИ, МЛАДЕН МИЦЕВСКИ

# ДАВАЊЕ УСЛУГИ НА ТУРИСТИ ВО ПРИВАТНИ СМЕСТУВАЧКИ КАПАЦИТЕТИ

ТУРИСТИКА  
СКОПЈЕ  
2022

**Автори:** Дејан Методијески, Оливер Филипоски, Кристијан Џамбазовски, Емилија Тодоровиќ, Милена Талеска, Чедомир Димовски, Никола Цуцулески, Младен Мицевски

**Уредник:** Никола Цуцулески

**Рецензенти:** Јулијана Саздова, Нако Ташков

**Лектор:** Толе Белчев

**Дизајн:** Туристика Скопје

**Печати:** Туристика Скопје

**Тираж:** 100

CIP - Каталогизација во публикација

Национална и универзитетска библиотека "Св. Климент Охридски", Скопје

338.488.2:643-022.348(035)

ДАВАЊЕ услуги на туристи во приватни сместувачки капацитети / Дејан Методијески ... [и др.]. - Скопје : Туристика, 2022. - 130 стр. : табели; 30 см

Фусноти кон текстот. - Други автори: Оливер Филипоски, Кристијан Џамбазовски, Емилија Тодоровиќ, Милена Талеска, Чедомир Димовски, Никола Цуцулески, Младен Мицевски. - Библиографија: стр. 127-130

ISBN 978-608-4872-13-9

1. Методијески, Дејан [автор] 2. Филипоски, Оливер [автор] 3. Џамбазовски, Кристијан [автор] 4. Тодоровиќ, Емилија [автор] 5. Талеска, Милена [автор] 6. Димовски, Чедомир [автор] 7. Цуцулески, Никола [автор] 8. Мицевски, Младен [автор]  
а) Туризам -- Приватно сместување – Прирачници

COBISS.MK-ID 56849413

## Содржина

ВОВЕД .....	5
I. ТУРИЗАМ И УГОСТИТЕЛСТВО.....	7
1. Основни карактеристики на туризмот.....	7
2. Основни карактеристики на угостителството .....	28
II. ПРЕЧЕК, ПРИЕМ, СМЕСТУВАЊЕ И ИСПРАЌАЊЕ НА ГОСТИ .....	34
1. Видови објекти за сместување и приватно сместување .....	34
2. Деловен и куќен ред во објектот за сместување .....	52
3. Локација и опременост на објектот за сместување .	54
4. Прием на гости .....	58
5. Престој на гости .....	65
6. Испраќање на гости.....	66
7. Техника на работа во домаќинството.....	68
8. Магацинско работење и техничко одржување .....	71
9. Набавно и финансиско работење на објектот за сместување .....	72
10. Подготовка и послужување на храна и пијалаци во објектот за сместување.....	73
III. ФОРМИРАЊЕ НА ЦЕНИ НА УСЛУГАТА.....	83
1. Формирање на цени на услуги за сместување .....	83
2. Продажба и промоција преку интернет и социјални мрежи.....	86
IV. ЗАКОНСКИ ПРОПИСИ ВО РАБОТЕЊЕТО .....	93

1. Извршување и одговорност кон работите и работните задачи.....	93
2. Законски прописи.....	98
V. ДОГОВОРИ ЗА СОРАБОТКА ВО УГОСТИТЕЛСТВОТО И ТУРИЗМОТ.....	106
1. Договори во областа на угостителството и туризмот .....	106
2. Останати договори .....	107
VI. КОМУНИКАЦИЈА СО ГОСТИ И СОРАБОТНИЦИ.....	110
1. Комуникација со гости .....	110
2. Комуникација со соработници.....	118
VII. ПРАКТИЧНА РАБОТА ВО ПРИВАТНИ СМЕСТУВАЧКИ КАПАЦИТЕТИ.....	120
1. Поим и видови практична работа.....	120
2. Значење на практичната работа .....	123
Користена литература.....	127

## **ВОВЕД**

Книгата „Давање услуги на туристи во приватни сместувачки капацитети“ е наменета за сите кои работат во секторот туризам и угостителството, за академската јавност, студентите, истражувачите, учениците, заинтересираните страни од приватниот, јавниот и невладиниот сектор кои директно или индиректно се поврзани со туризмот и приватното сместување. Книгата е изготвена со цел да се збогати постоечката литература поврзана со проблематиката на давање услуги на туристи во приватното сместување. Материјалот може да се користи и за потребите на неформалното образование, за верифицирана посебна програма – Оператор за приватно сместување.

Материјалот во книгата е поделен во седум основни поглавја. Во првиот дел е опфатен материјалот кој се однесува на поим и дефинирање на туризмот и угостителството, регионалната распространетост на туризмот и современите светски тенденции во туризмот. Исто така, обработен е материјалот поврзан со статистичките податоци за секторот туризам во нашата земја.

Во вториот дел се разгледуваат активностите поврзани со пречек, прием, сместување и испраќање на гости. Во материјалот се обработуваат теми поврзани со видови објекти за сместување и приватни сместувачки капацитети, деловен и куќен ред во објектот за сместување, користење на информатичка технологија во работењето, прием на гости, сместување на гости, испраќање на гости, техника на работа во домаќинството, магацинско работење, набавно и финансиско работење на

објектот за сместување, подготовка и послужување на храна и пијалаци во објектот за сместување.

Третиот дел е посветен на формирање на цени на услуги за сместување, како и продажба и промоција преку интернет и социјални мрежи.

Четвртиот дел има за цел да ги опфати законските прописи во работењето. Во материјалот се презентирани поважните законски прописи, како и извршување и одговорност кон работите и работните задачи.

Петтиот дел прави осврт на договори во областа на угостителството и туризмот и останати договори.

Во шестиот дел е опфатен материјалот кој се однесува на комуникација со гости и комуникација со соработници.

Седмиот дел е посветен на практичната работа во приватни сместувачки капацитети. Опфатени се поим и видови практична работа, а исто така и значењето на практичната работа.

Имајќи предвид дека ова е прво издание на книгата, можеби сме пропуштиле некои важни елементи поврзани со услужувањето гости во приватни сместувачки капацитети. За сите забелешки, мислења и коментари, авторите ќе Ви бидат благодарни и ќе ги земат предвид при создавањето на второто дополнето и проширено издание. Исто така, искажуваме благодарност и до сите наши колеги и соработници кои дадоа придонес во обезбедувањето на неопходните материјали за комплетирање на книгата, како и на рецензентите за кажаните искрени и конструктивни сугестии.

Од авторите

