

## BAB V

### SIMPULAN, SARAN, KETERBATASAN, DAN IMPLIKASI

#### 5.1 Simpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang “Analisis Persepsi Pemanfaatan dan Penerimaan Teknologi Berbasis *Cyber Learning* Menggunakan Kerangka UTAUT 2 pada Dosen dan Mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang”, diperoleh simpulan sebagai berikut :

1. Ekspektasi kinerja berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa meningkatnya niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dipengaruhi oleh adanya ekspektasi kinerja yang telah dipersepsikan baik, seperti *cyber learning* bermanfaat untuk perkuliahan, membantu menyelesaikan banyak hal untuk perkuliahan dengan cepat, dan dapat meningkatkan produktivitas.
2. Ekspektasi Usaha tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan ekspektasi usaha sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.

3. Pengaruh Sosial berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan pengaruh sosial sebuah sistem (*cyber learning*), seperti ketika dosen dan mahasiswa menggunakan *cyber learning* adanya sifat *mandatory* (perintah) yang mewajibkan mereka untuk menggunakannya, sehingga mereka tergerak untuk menggunakan sistem tersebut.
4. Kondisi pendukung tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan kondisi pendukung sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.
5. Nilai harga tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan nilai harga sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.
6. Motivasi hedonis tidak berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik

Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa ketika dosen dan mahasiswa telah mempersepsikan dengan baik terkait dengan motivasi hedonis sebuah sistem (*cyber learning*) maka, belum tentu akan meningkatkan niat mereka untuk menggunakan *cyber learning*.

7. Kebiasaan berpengaruh signifikan terhadap niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang. Hal ini memberikan gambaran bahwa meningkatnya niat penggunaan *cyber learning* pada dosen dan mahasiswa Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dipengaruhi oleh adanya kebiasaan yang telah dipersepsikan baik, seperti penggunaan *cyber learning* sudah menjadi kebiasaan sebelum pandemi, merasa adanya ketergantungan untuk menggunakan *cyber learning*, dan sebuah keharusan (*mandatory*) dari universitas, maupun inisiatif diri sendiri ataupun diminta oleh dosen.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

Untuk kedepannya, saran bagi dosen dan mahasiswa dapat lebih memanfaatkan *cyber learning* disetiap fakultas dengan lebih sering menggunakannya dalam proses perkuliahan. Selain itu, sebagai upaya untuk mendukung proses pembelajaran secara daring (*online*) bagi Universitas Katolik Soegijapranata Semarang dapat memberikan penyuluhan tentang aplikasi tersebut, memberikan kemudahan dalam akses/penggunaan *cyber learning*

seperti dapat diakses melalui *handphone* dalam bentuk aplikasi, memberikan kuota gratis/subsidi kuota untuk dosen maupun mahasiswa.

### 5.3 Keterbatasan Penelitian

1. Informasi yang dicantumkan pada google form tidak lengkap (tidak tercantum *email* dan nama terang untuk responden yang mengisi kuesioner).
2. Penelitian ini hanya dilakukan pada lingkup 1 universitas, sehingga tidak dapat digeneralisasikan hasilnya.
3. Kuesioner yang disusun kurang spesifik (tidak ada perbedaan kuesioner untuk dosen dan mahasiswa).

### 5.4 Implikasi Penelitian

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan yang telah diuraikan, maka implikasi penelitian yang dapat diuraikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan hasil penelitian diatas, dapat diketahui bahwa keberadaan *cyber learning* sebagai sebuah sistem *e-learning* yang dikembangkan oleh Universitas Katolik Soegijapranata Semarang untuk menunjang perkuliahan, hanya saja pemanfaatan *cyber learning* ini belum maksimal, hal ini dibuktikan dengan alasan bahwa penggunaan *cyber learning* masih sebatas sebagai bentuk kewajiban dosen dan mahasiswa atas kebijakan yang dikeluarkan universitas, sehingga pengaruhnya tidak begitu besar dalam memengaruhi niat penggunaannya, untuk itu perlu dilakukan sosialisasi terkait peran penting *cyber learning* di iringi peningkatan fungsional atau performa sistem dengan begitu dosen dan mahasiswa akan

terampil dalam mengoperasikan sistem tersebut, sehingga meminimalisir penggunaan aplikasi/*software*/sistem lain untuk menunjang perkuliahan.

2. Peran aktif admin dan dosen untuk memperbaharui informasi, materi kuliah, tugas, dan lain sebagainya, serta melakukan manajemen termasuk *maintenance* yang berkelanjutan sistem *e-learning* (*cyber learning*) sehingga dapat sejalan dengan kurikulum yang berlaku.
3. Pengadaan layanan bantuan (*help service*) apabila ada kendala akses sistem sehingga dosen dan mahasiswa dapat dengan mudah menghubungi pihak yang tepat untuk memberikan bantuan.

