

**UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

**“PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL
DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y
COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y LA FINCA LOS TARROS.”**

**INFORME FINAL DE EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
PRESENTADO AL HONORABLE CONSEJO DIRECTIVO
DE LA ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS**

POR

DÁMARIZ ADRIANA DE LEÓN MALDONADO

PREVIO A OPTAR EL TÍTULO DE

PSICÓLOGA

EN EL GRADO ACADÉMICO DE

LICENCIADA

GUATEMALA, JULIO DE 2012

**CONSEJO DIRECTIVO
ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
UNIVERSIDAD DE SAN CARLOS DE GUATEMALA**

The seal of the University of San Carlos of Guatemala is a large, circular emblem in the background. It features a central figure of a man in a crown and robes, surrounded by various symbols including a castle, a lion, a column with a banner, and a figure on horseback. The text around the border of the seal reads "LETTERAS ORBIS CONSPICUA CAROLINA ACADEMIA COACTEMALENSIS INTER".

**DOCTOR CÉSAR AUGUSTO LAMBOUR LIZAMA
DIRECTOR INTERINO**

**LICENCIADO HÉCTOR HUGO LIMA CONDE
SECRETARIO INTERINO**

**JAIRO JOSUÉ VALLECIOS PALMA
REPRESENTANTE ESTUDIANTIL
ANTE EL CONSEJO DIRECTIVO**



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usnopsic@usac.edu.gt

C.c. Control Académico
EPS
Archivo
REG.186-2011
DIR. 1,462- 2012

De Orden de Impresión Informe Final de EPS

12 de julio de 2012

Estudiante
Dámariz Adriana de León Maldonado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO GUIÓN DOS MIL DOCE (1,454-2012), que literalmente dice:

"UN MIL CUATROCIENTOS CINCUENTA Y CUATRO: Se conoció el expediente que contiene el Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado - EPS- titulado: **"PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y LA FINCA LOS TARROS"**, de la carrera de: Licenciatura en Psicología, realizado por:

Dámariz Adriana de León Maldonado

CARNÉ No. 200512147

El presente trabajo fue supervisado durante su desarrollo por Licenciado Domingo Romero Reyes y revisado por el Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez. Con base en lo anterior, se **AUTORIZA LA IMPRESIÓN** del Informe Final para los trámites correspondientes de graduación, los que deberán estar de acuerdo con el Instructivo para Elaboración de Investigación o Tesis, con fines de graduación profesional."

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Doctor César Augusto Lambour Lizama
DIRECTOR INTERINO





ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9^a Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 186-2011

EPS. 24-2011

22 de junio del 2012

Señores Miembros
Consejo Directivo
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetables Miembros:

Informo a ustedes que se ha asesorado, supervisado y revisado la ejecución del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Dámariz Adriana de León Maldonado**, carné No. **200512147**, titulado:

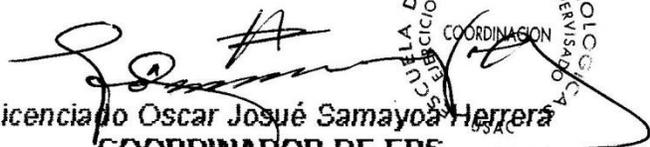
"PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y LA FINCA LOS TARROS."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

Así mismo, se hace constar que la revisión del Informe Final estuvo a cargo del Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez, en tal sentido se solicita continuar con el trámite correspondiente.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Oscar Josué Samayoa Herrera
COORDINADOR DE EPS

ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLÓGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
COORDINACIÓN
USAC

/Dg.

c.c. Control Académico

Archivo



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-

9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"

Tel. 24187530 Telefax 24187543

e-mail: usaepsic@usac.edu.gt

Reg. 186-2011

EPS. 24-2011

14 de junio del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera

Coordinador de EPS

Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Tengo el agrado de comunicar a usted que he concluido la revisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado, -EPS- de **Dámariz Adriana de León Maldonado**, carné No. **200512147**, titulado:

"PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y LA FINCA LOS TARROS."

De la carrera de Licenciatura en Psicología

Así mismo, informo que el trabajo referido cumple con los requisitos establecidos por este departamento, por lo que me permito dar la respectiva **APROBACIÓN**.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"


Licenciado Rafael Estuardo Espinoza Méndez
Revisor
USAC

DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
EJERCICIO PROFESIONAL SUPERVISADO
REVISOR
USAC

/Dg.

c.c. Expediente



ESCUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS

CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUM-
9ª Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usac.edu.gt

Reg. 186-2011

EPS. 24-2011

21 de marzo del 2012

Licenciado

Oscar Josué Samayoa Herrera
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas

Respetable Licenciado:

Informo a usted que he concluido la supervisión del Informe Final de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS- de **Dámariz Adriana de León Maldonado**, carné No. **200512147**, titulado:

"PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y LA FINCA LOS TARROS."

De la carrera de: Licenciatura en Psicología

En tal sentido, y dado que cumple con los lineamientos establecidos por este Departamento, me permito dar mi **APROBACIÓN** para concluir con el trámite respectivo.

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODOS"

Licenciado Domingo Romero Reyes
Asesor-Supervisor

/Dg.

c.c. Expediente



CUELA DE CIENCIAS PSICOLOGICAS
CENTRO UNIVERSITARIO METROPOLITANO -CUSI-
9ª. Avenida 9-45, zona 11 Edificio "A"
Tel. 24187530 Telefax 24187543
e-mail: usacpsic@usnc.edu.gt

C. C. Control Académico
EPS
Archivo
Reg. 186-2011
DIR. 771-2011
De Aprobación de Proyecto EPS

28 de marzo de 2011

Estudiante
Dámariz Adriana de León Maldonado
Escuela de Ciencias Psicológicas
Edificio

Estudiante:

Transcribo a usted el ACUERDO DE DIRECCIÓN SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE GUIÓN DOS MIL ONCE (747-2011), que literalmente dice:

"SETECIENTOS CUARENTA Y SIETE: Se conoció el expediente que contiene el proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, titulado: **"PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y FINCA LOS TARROS"**, de la carrera de Licenciatura en Psicología, realizado por:

Dámariz Adriana de León Maldonado

CARNÉ No. 2005-12147

Dicho proyecto se realizará en: Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla, asignándose a la Doctora Mónica Alvarado quién ejercerá funciones de supervisión por la parte requirente, y el Licenciado Domingo Romero Reyes, por parte de esta Unidad Académica. Considerando que el proyecto en referencia satisface los requisitos metodológicos exigidos por el Departamento de Ejercicio Profesional Supervisado -EPS-, resuelve **APROBAR SU REALIZACIÓN.**"

Atentamente,

"ID Y ENSEÑAD A TODO"

Doctor César Augusto Lambour
DIRECTOR INTERINO



IZusy G.

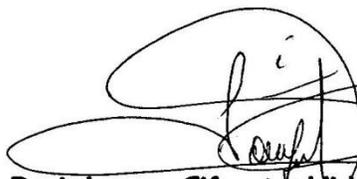
La Unión Junio 21 de 2012.

Lic.
Josué Samayoa
Coordinador de EPS
Escuela de Ciencias Psicológicas, USAC

Por este medio hago constar que DÁMARIZ ADRIANA DE LEÓN MALDONADO con número de carnet 200512147, realizó su EPS RURAL, en las fechas correspondientes del veintiuno de marzo al dos de diciembre del año dos mil once, realizando el trabajo de campo titulado "PROMOCIÓN, RENOVACIÓN Y CONSERVACIÓN DE LA SALUD MENTAL DE LAS Y LOS ESTUDIANTES, PADRES DE FAMILIA, MAESTROS Y COLABORADORES DEL INGENIO LA UNIÓN Y LA FINCA LOS TARROS."

Para los usos que la interesada convenga extendiendo la presente el día veintiuno de junio del año dos mil doce.

Atentamente,


Dra. Doris Lorena Cifuentes Hidalgo.
Salud Ocupacional.
MÉDICO Y CIRUJANO
COL. 9613

PADRINOS DE GRADUACIÓN

Abraham Cortés Mejía

Licenciado en Psicología

Colegiado 2,795

Hugo Vásquez Ramírez

Licenciado en Psicología

Colegiado 2,297

DEDICATORIA

A Dios:

La fuente inagotable de energía, sabiduría e inspiración en mi vida.

A mis padres:

María Elena de León y César de León por su amor y apoyo incondicional, por ser los autores de lo que soy y forjadores que la profesional que en este día se presenta a la humanidad. Gracias por la confianza, el esfuerzo y la dedicación que me han regalado, estaré eternamente agradecida.

A mis hermanas y hermano:

Evelyn, Wendy y César, los maravillosos compañeros de viaje que Dios me ha prestado, porque cada vivencia a lo largo del camino me ha permitido amarles y hacerme una mejor persona, este logro es de ustedes también.

A mi sobrina:

María Regina, el sol que alegra mis días, la mirada que irradia sabiduría, la sonrisa que infunde amor y la luz de la inocencia que me hace luchar por un mundo mejor.

A mi gran amor:

Thomas Brazauskas, el novio, amigo y alma gemela, el hombre que siempre esperé; llegó y transformó la última parte de este camino en la mejor época de mi vida, regalándome maravillosos momentos e invaluable lecciones.

A mi familia:

Cuñado, tías, tíos, primas, primos, sobrinas y sobrinos, gracias por el amor, apoyo incondicional y respeto, su paso por mi vida me ha inspirado.

A mis amigos:

Claudia Duarte, Kattia Caceros, Jeannethe Cerna, Jacqueline Monterroza, Cira García, Estefani Cuyuch y Guillermo Castillo, son la familia que me permití elegir, gracias porque una parte de ustedes complementa mi ser, personal como profesionalmente.

A mis conocidos:

Quienes me han regalado su amistad, cariño y forman parte de lo que soy.

AGRADECIMIENTOS

A Dios:

Por regalarme la vocación con que he de manifestarme al mundo.

A mi familia:

Por ser el medio que me impulsa y mantiene en busca de la felicidad y realización personal.

A la Universidad de San Carlos de Guatemala:

Mi Alma Mater y tricentenaria casa de estudio, por albergar mis sueños, deseos y a los profesionales que hicieron posible mi formación académica y personal.

A la Escuela de Ciencias Psicológicas:

Por convertirme en un ser integral, encaminarme a descubrir mi vocación e impulsarme a perseguir mis sueños.

Al Ingenio La Unión:

Por abrir sus puertas a mi proyecto de Ejercicio Profesional Supervisado, brindarme la oportunidad de desarrollarme como profesional y apoyarme durante el proceso.

Al Licenciado Abraham Cortéz:

Por ser el guía que inspiró, motivó y encaminó mi paso por la Escuela de Ciencias Psicológicas.

Al Licenciado Hugo Vásquez:

Por ser mi coach personal, pero sobre todo por ser mi amigo y consejero.

Al Licenciado Domingo Romero:

Por compartir la travesía del EPS conmigo, por su apoyo, comprensión e intervención.

Al Licenciado Estuardo Espinoza:

Por encaminarme a redescubrirme como profesional mediante su función de revisor.

INDICE

Síntesis Descriptiva

Introducción

Capítulo I Antecedentes

1.1	Monografía del lugar.....	1
1.2	Monografía de la institución	8
1.3	Descripción de la población atendida.....	19
1.4	Planteamiento del problema.....	20

Capítulo II Referente Teórico Metodológico

2.1	Abordamiento teórico-metodológico.....	22
2.2	Objetivos.....	41
2.2.1	Objetivos general.....	41
2.2.2	Objetivos específicos	41
2.2.3	Metodología de abordamiento.....	42

Capítulo III Presentación de Actividades y Resultados

3.1	Subprograma de servicio.....	44
3.2	Subprograma de docencia.....	51
3.3	Subprograma de investigación.....	60

Capítulo IV Análisis y Discusión de Resultados

4.1	Subprograma de servicio.....	70
-----	------------------------------	----

4.2	Subprograma de docencia.....	73
4.3	Subprograma de investigación.....	78
Capitulo V Conclusiones y Recomendaciones		
5.1	Conclusiones.....	81
5.1.1	Conclusión general	81
5.1.2	Subprograma de servicio.....	81
5.1.3	Subprograma de docencia.....	81
5.1.4	Subprograma de investigación.....	82
5.2	Recomendaciones.....	83
5.2.1	Recomendación general.....	83
5.2.2	Subprograma de servicio.....	83
5.2.3	Subprograma de servicio.....	84
5.2.4	Subprograma de servicio.....	85
BIBLIOGRAFÍA.....		86
ANEXOS.....		89

SÍNTESIS DESCRIPTIVA

El presente informe final se desarrolló en el Ingenio La Unión, ubicado en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla. La Unión es un grupo agroindustrial dedicado a la producción de caña de azúcar, azúcar, electricidad y mieles; está integrado por el Ingenio La Unión y la Finca Los Tarros. Cuentan con un grupo humano que en época de zafra alcanza a ser de más de 7,000 colaboradores. Se brindó atención psicológica a los colaboradores del Ingenio La Unión, en el Área de Salud Ocupacional, ubicada en la clínica Belén; como en la Finca Los Tarros, en el Centro Educativo del Ingenio La Unión –CEDILU- a los estudiantes, maestros y padres de familia.

El Ejercicio Profesional Supervisado se desarrolló en un período de 8 meses, en donde se intervino para la promoción, renovación y conservación de la salud mental de quienes se desenvuelven dentro de la institución; la población atendida posee diversidad de características; entre ellas, adultos de ambos géneros, entre 20 y 55 años; nivel socioeconómico medio-bajo, con diversos grados académicos, aunque en su mayoría con educación limitada. También se atendió a niños, niñas, jóvenes y adolescentes, entre 5 y 18 años de edad, de nivel socioeconómico medio-bajo, de familias extendidas o desintegradas; en su mayor parte la población es originaria del municipio.

Se actuó por medio de tres subprogramas: servicio, docencia e investigación en los cuales se desarrollaron programas de inclusión a la mayor parte de la población.

En el subprograma de servicio se brindó atención psicológica a la población perteneciente a la Institución directa o indirectamente; trabajando con colaboradores y sus familias, en las instalaciones de la Clínica Belén como en el Centro Educativo; abordando diversidad de problemáticas entre ellas: emocionales, familiares, conductuales y de aprendizaje. Se ejecutó el proceso de orientación vocacional con los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión, con la finalidad de facilitarles la elección de la carrera a cursar en el nivel medio.

El subprograma de docencia logró dos propósitos; el de orientar vocacionalmente a los estudiantes de Tercero Básico mediante charlas, talleres, actividades de autodescubrimiento y mejora académica. Así como el de capacitar a los colaboradores del Hotel y Club Social del Ingenio La Unión para el trabajo en equipo; propiciando mejora en el desempeño laboral.

En el subprograma de investigación se determinó el nivel de Hábitos de Estudio de los estudiantes de Tercero Básico y los factores que intervienen en su desarrollo.

INTRODUCCIÓN

Durante las últimas décadas las investigaciones, estudios, tratados, como diversidad de métodos más que proporcionan y generan el conocimiento, han hecho evidente la estrecha relación en la salud física y mental; así como la interrelación entre ambas. Siendo el declive de la primera muy evidente a nivel externo, pero contrariamente en la segunda, casi imperceptible; por no decir que carente de interés para la mayoría de personas sobre todo lo referente a la mejora y promoción, la satisfacción sobre factores de la salud mental.

En general, Guatemala carece de cultura preventiva en los factores que atentan contra el desarrollo integral del individuo y de su salud mental específicamente; Santa Lacia Cotzumalguapa no es una excepción; ni el ingenio La Unión con su Finca Los Tarros; que desde hace varios años atrás, desempeña su actividad agroindustrial en dicha localidad. Se tomó en cuenta la aseveración anterior, considerando que es una gran población con diversidad de características que se desarrolla dentro del ingenio La Unión; tanto en ámbitos laborales, profesionales y educativos; percibiendo la amplia necesidad de actuar en pro de la salud mental, por lo que se hace necesaria e importante la actividad del psicólogo dentro de la Institución.

Por lo tanto se realizaron intervenciones psicológicas acordes a cada caso clínico presente, a nivel grupal e individual; se ejecutaron programas de orientación vocacional con los estudiantes del Centro Educativo, se capacitaron los colaboradores del Hotel y Club Social y se evaluaron los niveles de Hábitos de Estudio en estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión. Todo esto con el fin de promover, renovar y mantener la salud mental de quienes pertenecen a dicha institución.

CAPÍTULO I

ANTECEDENTES

1.1. MONOGRAFÍA DE SANTA LUCÍA COTZUMALGUAPA, ESCUINTLA

Santa Lucía Cotzumalguapa (también Cotzumalhuapa), es un municipio del departamento de Escuintla, en Guatemala. Cuenta con una población de 180.097 habitantes. También es llamado "Capital de la Alegría", y es conocido por sus grandes costumbres, como los desfiles hípicas y las carreras de caballos.

Historia

Etimológicamente el nombre de la población se forma por la unión del nombre de Santa Lucía que es una expresión de origen Godo que se refiere a una virgen mártir de la iglesia católica y de Cotzumalguapa a la que se le atribuye ser de origen azteca, posiblemente del Náhuatl: CO, lugar, ZAMATL comadreja, PAN, lo que diría "EL LUGAR DE LAS COMADREJAS" o bien según su origen Cakchiquel, que significa Cohay, Tsumalk: "ubre" y Wakex: "ganado", o "lugar donde abunda el ganado de buena ubre".

Existen diversas opciones, respecto al origen de las civilizaciones que poblaron la región de Santa Lucía Cotzumalguapa; sin embargo, la más generalizada, es la situada entre los siglos IX y X después de Cristo y su procedencia debe buscarse entre los pueblos Nahúas. Según datos recopilados, la tribu Tolteca Pipil se asentó en la llamada Costa Grande del país y se considera que fue la primera en habitar Santa Lucía Cotzumalguapa. El Imperio Tolteca, que en los siglos XI y XII se encontraba en el centro de México, se desintegró y emigró a la ciudad

religiosa de Tula en el Estado de Hidalgo. Las tribus toltecas emigraron por el norte, occidente y sur del país a tierra centroamericana. Fue así como se establecieron en Guatemala las tribus toltecas y se denominaron de la siguiente manera: Quichés, Cakchiqueles, Tzutuhiles y Pipiles.

En el remoto pasado el territorio de Cotzumalguapa fue ocupado por una portentosa civilización. De ello hay suficientes vestigios arqueológicos en los alrededores de la población. Esta región fue ocupada por tribus Pipiles que vinieron del norte, a mediados del siglo VII de la era cristiana. Eligieron la región y con ello se asentaron en el sitio, edificando, calzadas y palacios así como templos para sus dioses, viviendo aquí por espacio de 200 años, tiempo en que todo el comercio se hizo con el imperio azteca. Su gobierno era monárquico y hereditario, cuando hacía falta, las mujeres tomaban parte en el gobierno pero siempre respetando el orden jerárquico. Su religión fue sanguinaria e idólatra, no correspondiendo con el grado de cultura que habían alcanzado. Tuvieron un intenso comercio, una gran industria y una desarrollada agricultura. En arquitectura estuvieron muy avanzados como lo demuestran las ruinas de sus edificaciones donde quedaron huellas de su opulencia. Los quichés y cakchiqueles que habitaban hacia el Nor-Occidente de la región, atacaron a los pipiles hasta derrotarlos y someterlos, por lo que a la llegada de los españoles eran estos grupos los mayoritarios y que fueron catequizados por los padres franciscanos. Después de la conquista, la región fue abandonada por los aborígenes con lo que decayó la agricultura y las tierras fértiles se transformaron en bosques incultos y al desaparecer los caminos, el emporio agrícola cayó en un abandono total, lo que devino en la desaparición de toda la belleza arquitectónica y se fueron perdiendo en los mares del tiempo las piedras talladas que simbolizaban a sus divinidades.

Fueron cuatro siglos los que durmieron estas riquezas culturales entre los grandes árboles y las malezas, hasta que un día de febrero de

1,866 en unos terrenos situados al norte de la actual ciudad, mientras los preparaba para sus siembras, el señor Pedro de Anda encontró a muy pocas varas de profundidad varias piedras de diferentes dimensiones cuidadosamente trabajadas con bajo-relieves que indicaban ser restos de alguna gran edificación. Estos fueron los primeros vestigios de la enorme riqueza arqueológica que hay en Santa Lucía Cotzumalguapa, y todos sus contornos, ya que en cualquier parte donde se busque con acuciosidad se podrán encontrar reliquias de aquella portentosa cultura. El señor de Anda hizo del conocimiento de las autoridades superiores el hallazgo, y así fue como el Corregidor, capitán don Miguel Urrutia visitó dicho lugar e hizo que se continuaran las excavaciones, ordenando que se tomaran dibujos de las figuras talladas en las piedras y las envió al Ministerio del Interior. Desde entonces hasta la fecha los descubrimientos de tesoros arqueológicos han sido constantes. De esos primeros descubrimientos se numeraron 22 monumentos y esa nomenclatura es la que le dio un nombre determinado a cada una de ellas.

Ubicación

El municipio de Santa Lucía Cotzumalguapa se encuentra ubicado en el departamento de Escuintla, al sur occidente del país, siendo éste el municipio más importante del departamento por su indiscutible liderazgo industrial, comercial, agrícola y ganadero. El municipio tiene una extensión territorial de 432 Km² y una altura entre 380 y 2,770 pies sobre el nivel del mar. La distancia a la cabecera departamental es 34 Km., y a la ciudad capital es 90 Km., cuya comunicación se da a través de la Carretera Internacional del Pacífico, ruta CA-2, totalmente asfaltada.

Sus colindancias son:

- Al norte con San Pedro Yepocapa (Chimaltenango)
- Al sur con La Gomera y Nueva Concepción (Escuintla)

- Al este con La Democracia, Siquinalá y Escuintla (Escuintla)
- Al oeste con Nueva Concepción (Escuintla) y Patulul (Suchitepéquez)

Clima

Éste municipio se caracteriza por tener un clima muy caluroso y lluvioso, propio de las tierras bajas costeras del Océano Pacífico. Por su altura a nivel del mar, su clima es cálido en la parte más baja del municipio y en la meseta superior es ligeramente templado. Su temperatura mínima varía 17°C a 20°C y la máxima de 28°C a 32°C. La evaporación de la humedad es aproximadamente de un 50% de la lluvia que cae; teniendo 150 días de lluvia al año, según el INSIVUMEH.

Población

Tomando en consideración la estadística como resultado de los censos, se estima que la población luciana está comprendida por 180,097 habitantes, de los cuales se calcula que hay un 28% de población indígena, especialmente conformado por quienes han emigrado desde el altiplano como trabajadores temporales, quienes se han ido estableciendo poco a poco en el municipio.

La cabecera municipal de Santa Lucía Cotzumalguapa fue elevada a la categoría de ciudad el 31 de julio de 1972, su jurisdicción municipal comprende a las siguientes aldeas: La Libertad, El Bilbao, Pantaleoncito, Las Delicias, Brisas del Río, Sultanita I, Sultanita II, Paraíso I, Paraíso II, El Manantial, La Lulianita, La Adelina, Vista Linda I, Vista Linda II, La Joyita, Obregón, Los Olivos, El Relicario, Jordania, Santiaguito, El Progreso, El Triunfo, Buenos Aires y 8 de Febrero. El analfabetismo en la región se estima globalmente en un 65% y la población económicamente activa es del orden del 38%.

Actividades económicas

Tanto por la fertilidad de su suelo como por sus favorables condiciones naturales, este municipio cuenta con tres fuentes de producción igualmente importantes: agricultura, ganadería e industria. Su producción agrícola es variable y abundante cuyos principales cultivos son: la caña de azúcar, maíz, café, plátano, banano, forrajes, así como frutas tropicales de toda clase y de buena calidad como: la papaya, piña, coco, naranja, mango, melón, sandía, jocote marañón, limón, chico zapote, guanaba y otros. En la actualidad el mayor cultivo es la caña de azúcar, cuya producción se da en gran escala y sirve para proveer a los ingenios azucareros de la región. La explotación de maderas finas para la construcción también es realizada, como ejemplo: Caoba, Cedro, Palo Blanco, Conacaste, Chichicaste, etc. También existen grandes haciendas de ganado bovino, porcino y aves de corral de alto rendimiento, cuya producción se da a gran escala, tanto de leche como de carne, la cual abastece al municipio y al mercado de exportación.

Esta ciudad cuenta con diversos servicios de comunicación, entre ellos, los de telefonía, internet y el correo. Existen gran cantidad de centros comerciales, los cuales generan empleos y se promueve la venta del producto luciano, entre éstos se encuentran las fábricas de licores, de aceite de citronela y té de limón, hielo, velas, jabones, etc.... El municipio cuenta con instalaciones para agua potable, energía eléctrica, drenajes, institutos, escuelas, academias, centros de salud, Instituto Guatemalteco de Seguridad Social (IGSS), mercados municipales e hipódromo municipal, parques, cines, bancos, supermercados y otros.

Costumbres y tradiciones

La Iglesia se localiza en el centro de la ciudad, su edificación es tipo colonial. Sobre la fecha en que se construyó no se tienen datos, aunque se cree que se construyó entre los años de 1,700 aproximadamente. En el frente de esta iglesia se encuentra un escudo real que fuera conferido a la parroquia por los reyes de España, donde destaca el fruto del cacao, como significado de la importancia que antes de la independencia tenía dicho cultivo en esta zona para la corona española. La primera iglesia católica que existió en la población fue destruida por un incendio que ocurrió en el año de 1715, esta misma iglesia ha sido reconstruida varias veces. A la par de esta Iglesia se encuentra el parque Justo Rufino Barrios, y frente a ella está situado el portal. En esta Iglesia se colocó la Virgen de esta ciudad que es patrona de la misma, iniciándose la fiesta titular el 13 de diciembre hasta el 27 del mismo mes. La veneración a Santa Lucía Virgen y Mártir, se realiza en este municipio desde el siglo XVI hasta nuestros días llevando a cabo dicha veneración el mismo día de su martirio el 13 de diciembre de cada año, es venerada desde el día 29 de noviembre que comienza los rezos de la mañana también llamadas Albas hasta el día 13 del mes de diciembre, pues es llevada en procesión en todas las calles, avenidas y colonias de la ciudad se inicia su rezado desde el 12 de diciembre hasta el 13 del mes siendo la feria patronal.

La Cofradía es reminiscencia de nuestros ancestros indígenas allí se le rinde culto especial a la Virgen de Santa Lucía, en cuyo honor se celebran actos de religiosidad y de arte popular durante los días del 11 al 13 de diciembre -fechas en las que hay misas, loas, convites - conciertos de marimbas - "bailes de moros" - una interminable quema de pólvora y la repartición de los tradicionales "tamalitos dulces de la Virgen" que tienen un sabor característico estos se hacen por miles y para obtenerlos se tiene que dar una ofrenda la cual es simbólica. Según cuenta la tradición, toda

persona que tiene la oportunidad de probar los tamalitos dulces de la cofradía si es un visitante, volverá para vivir de manera permanente en esta población. La procesión de la Inmaculada Concepción del 8 de diciembre inicia la temporada de fiestas lucianas, las que terminarán hasta el 31 de diciembre, para estos cortejos procesionales la mayoría de casas y calles son adornadas tanto por las familias como por los comerciantes, convirtiéndose en una tradición también la quema de cohetillos, ametralladoras y bombas voladoras al paso de la procesión. Los escritores latinoamericanos residentes en el territorio nacional y que gozan de merecido prestigio entre todos los poetas y cuentistas presentan lo mejor de sus creaciones en busca de los laureles del triunfo convirtiéndose en una tradición de años, otorgar a los ganadores una edición de sus obras galardonadas el primer y segundo lugar obtienen 50 y 25 libros de sus obras y el premio monetario alto financiados por la Municipalidad entregándose el mismo día de su premiación en Los Juegos Florales Navideños. Es valioso mencionar que este evento hípico se realiza desde hace 104 años en el hipódromo que fuera prestado para esos fines por el señor Lisandro Paiz Ronquillo, quien en su momento fue alcalde municipal en el año 1904. Años más tarde el Hipódromo fue ampliado y donado legalmente por su descendiente el señor Ricardo Muñoz Gálvez, quien es reconocido como benefactor de la población por los múltiples servicios que brindó. Tal es el caso que la Municipalidad para honrarlo bautizó con su nombre conociéndose ahora el "Hipódromo Ricardo Muñoz Gálvez".

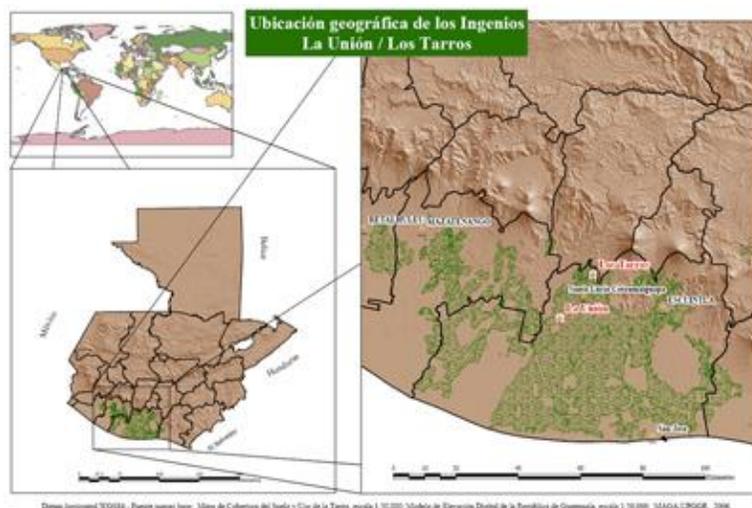
El Club de Leones de Santa Lucía Cotzumalguapa se encargó del hipódromo y en ese tiempo se hicieron ampliaciones. En el año de 1962 ampliación de la tribuna del hipódromo, las graderías de sol y palcos. Este importante hipódromo tiene más de 100 caballerizas y está cercado totalmente con muros perimetrales y el tamaño de la pista es de 800 metros. Tiene área de estacionamiento para vehículos.

1.2. MONOGRAFÍA DEL INGENIO LA UNIÓN

La Unión es un grupo agroindustrial dedicado a la producción de caña de azúcar, azúcar, electricidad y mieles. El grupo La Unión está integrado por el Ingenio La Unión y el Ingenio Los Tarros. Están ubicados en la Costa Sur de la República de Guatemala en donde por casi 50 años han sido factor determinante en el desarrollo de esa región.

Están enfocados hacia la excelencia en su trabajo, para obtener productos de calidad, que satisfagan las necesidades de sus clientes. Para ello cuentan con un grupo humano comprometido y en continuo desarrollo que en época de zafra alcanza a ser de más de 7,000 colaboradores.

Ubicación



Historia

En abril de 1950, Don José García, un próspero comerciante de abarrotes, emprendió una nueva empresa que le llevaría a una de las más grandes aventuras en la historia de la agroindustria de Guatemala, pasaría de vender dulces y abarrotes a cultivar caña y a transformarla en miel,

panela y azúcar. Adquirió la Finca Los Tarros y con ella, la mágica pasión que inspira trabajarla y sacarle el jugo a la tierra.

Los Tarros presentaba grandes oportunidades para un visionario como Don Pepe García, pero también grandes retos, pues el ingenio requería mucha inversión de tiempo, dedicación y dinero, prácticamente no tenía más que un trapiche. Cuando Don Pepe y Doña Ana María Cottone de García adquirieron de la sociedad Aparicio Hermanos, la Finca Los Tarros y sus anexos, la producción anual en los inmuebles adquiridos era de 300 quintales de café pergamino, 2,000 toneladas de caña y 300 cargas de panela, además de unos 300 novillos. A pesar de la incertidumbre política causada por el tema de la reforma agraria impulsada por el presidente Jacobo Arbenz Guzmán, Don Pepe García trabajó afanosamente desde el inicio. Con la energía que le inyectó, la Finca Los Tarros empezó a crecer en productividad y desde el inicio de sus operaciones, se incrementaron las cargas de panela, los quintales de café pergamino y el ganado de engorde. Se tuvo un buen desarrollo tanto en café como en la caña de azúcar produciendo panela y mieles vírgenes.

En 1959, la caña de azúcar utilizada para producir panela empezó a ser transformada en mieles vírgenes, que eran vendidas a la destilería de Santa Lucía Cotzumalguapa. Luego, esta añejadora suspendió las compras de miel y entonces en Los Tarros se tomó la decisión de producir azúcar. Con ese propósito, durante el gobierno del General e Ingeniero Miguel Ydígoras Fuentes, fue comprada al Estado la maquinaria de la Finca Nacional, llamada Cecilia, situada en San Francisco Zapotitlán, Suchitepéquez. El precio pagado fue de 18 mil quetzales. Se transportaba la caña en tres camiones, cada uno con cinco toneladas por viaje. Otra parte la transportaban veinte carretas de madera, haladas por bueyes, hacia los lugares cercanos al ingenio. Los Tarros era un ingenio que tenía pequeños molinos de 36 pulgadas de largo, cuya capacidad de molienda diaria oscilaba entre 400 y 600 toneladas. La operación del ingenio

empezó a crecer. Se adquirió un molino, lo que permitió aumentar la molienda a 1,800 toneladas diarias. Entre 1950 y 1967, Don Pepe fue el principal responsable de la empresa, sus hijos Similiano y Lucrecia estaban a punto de recibir el legado de su padre; valores más grandes que el patrimonio de la empresa familiar: honorabilidad y amor al trabajo. El hijo mayor de Don Pepe y Doña Anny de García, Similiano García se integró a partir de 1950, como un trabajador más a Los Tarros. Se pasaba meses enteros en el ingenio y las fincas; de esa forma llegó a conocer todos los pormenores del negocio y a todos los compañeros de trabajo en todas las fases del proceso, desde el cultivo hasta la fabricación de azúcar. Se caracterizó siempre por ser un hombre con gran energía humana, lo que le hizo ser el motor más poderoso de Los Tarros, y tiempo después, de La Unión.

Don Similiano supo ganarse el respeto y la admiración de todos, por sus cualidades empresariales y humanas. Su impulso empresarial lo combinó con iniciativas de mejora a todo el personal en las áreas de educación, salud y condiciones de vida en general. Dado que en terrenos aledaños al ingenio Los Tarros, no existían tierras para continuar ampliando este ingenio, a finales de los años sesenta se adquirieron fincas en zonas bajas de Santa Lucía Cotzumalguapa, en donde se vislumbraba mayor potencial de crecimiento. Y se decidió fundar una nueva planta de producción de azúcar, a la que se llamó Ingenio La Unión.

El Ingenio La Unión comenzó operaciones el 20 de enero de 1970 en la Finca Belén, situada en Santa Lucía Cotzumalguapa, Escuintla y en su primera zafra produjo 160 mil quintales de azúcar. Luego se inició el proyecto de ampliación para lo que se necesitó más maquinaria. La mayor parte de los equipos se compraron en Puerto Rico. La primera etapa del proyecto consistía en llevar al ingenio a moler 2000 toneladas de caña/día, y en una segunda etapa llevarlo a 6000 toneladas de caña/día. Al inicio de los años noventa el ingenio ya molía 7000 toneladas de caña/día.

Posteriormente mediante cambios paulatinos, pero sobre todo debido a una mejor gestión del grupo humano de la fábrica, se logró llegar a moler 12500 toneladas de caña/día. A comienzos de los años 90, cuando existía un déficit en la producción de energía eléctrica en el país y acababa de promulgarse una ley que permitía a empresas privadas participar en la generación de electricidad, se tuvo la visión del potencial de este nuevo negocio y se firmó un contrato con la empresa eléctrica de Guatemala para la venta de energía eléctrica y se empezó de esta forma a cogenerar, usando como combustible el bagazo de la caña de azúcar. Para lograr cumplir con este contrato se tuvo que hacer grandes inversiones en calderas de más alta presión, turbogeneradores de mayor potencia y cambios significativos en los equipos del proceso industrial, para ahorrar energía y lograr la venta contratada.

Entre los cambios realizados, cabe destacar que este ingenio fue el primero en el mundo en usar motores eléctricos de corriente alterna como fuerza motriz para todos los molinos.

Actualmente se genera suficiente electricidad para ser autosuficiente en el proceso industrial y a su vez se vende al mercado eléctrico nacional 30 MWH. En forma paralela al desarrollo de la fábrica, se dio una evolución y mejoramiento en el área agrícola. Se estableció el paquete tecnológico del cultivo de la caña, que consiste en preparación de tierras, siembra, fertilización, riego, control de malezas, control de enfermedades y plagas, así como la cosecha de caña. Esta última incluye corte, alce y transporte, el denominado camino de la sacarosa, planificación y aplicación de madurantes. La Unión fue el primer ingenio en Centro América en aplicar tecnología biológica para el control integrado y sostenible de plagas. Actualmente éstas se emplean en otros ingenios y países para mejorar la sanidad vegetal. En el año 2000, como la mejor opción de realizar la transición de la segunda a la tercera generación de accionistas, se firmó

un convenio mediante el cual se constituyó el Consejo de Administración, formado por directores externos.

Visión:

“Ser líderes en caña, azúcar y electricidad trabajando en unión.”

Misión:

“Somos una Corporación Agroindustrial, comprometida a mantener niveles de rentabilidad adecuados y sostenidos contribuyendo a fortalecer las inversiones estratégicas necesarias, que aumenten la capacidad competitiva de la Corporación en el mercado global del azúcar y eléctrico, y le permita ser instrumento de superación para todos los integrantes de la Organización.”

Valores:

- ✔ Responsabilidad
- ✔ Honestidad
- ✔ Lealtad
- ✔ Orgullo de Pertenencia
- ✔ Responsabilidad Social

Política de Calidad

Producimos y comercializamos caña, azúcar y electricidad, para satisfacer requerimientos de calidad de nuestros clientes, a través de la mejora continua de los procesos y el desarrollo de nuestro personal. Estamos comprometidos con la productividad y rentabilidad de la Empresa, para ser competitivos en los mercados. Mantenemos una conducta ética coherente con la legislación de nuestro país.

Procesos

El azúcar se produce en el campo y se extrae y cristaliza en la fábrica, a través de procesos que involucran diferentes disciplinas profesionales y que, al conjugar esos esfuerzos, el resultado final es el producto que endulza las vidas. Las operaciones se desarrollan por medio de tres procesos operativos principales:

- ✔ Agrícola: Comprende desde la preparación de la tierra y siembra de la caña hasta la entrega de la misma en la fábrica. Para lograr cubrir este proceso es necesario realizar labores tales como: preparación de suelos, siembra, fertilización, riego, control de malezas, control de plagas, aplicación de madurantes, corte, alce y transporte de la caña. Actividades que se manejan dentro de un paquete tecnológico bien planificado con el cual se cuenta en la empresa.

- ✔ Industrial: Empieza por la recepción de la caña, y continúa con la preparación de la misma, siguiendo con la extracción de jugos, su tratamiento, evaporación, cristalización, centrifugado, secado y finalizando con el empaque.

- ✔ Comercial: Inicia con la negociación de contratos con clientes, continúa con la recepción y el almacenaje del azúcar en nuestras bodegas; finalmente el transporte y traslado hacia los centros de distribución, así como los de consumo.

Los procesos principales son apoyados por otros procesos que incluyen: Recursos Humanos, Administración y Finanzas, Gestión de la Calidad y un área de Proyectos Nuevos.

En todos los procesos se cuenta con tecnología de punta y un equipo humano altamente comprometido, que permite obtener los mejores resultados, tanto en la parte agrícola como la industrial dentro del sector azucarero guatemalteco.

Productos

Los procesos de producción de edulcorantes se realizan a través del Sistema de Gestión de Calidad, bajo la norma ISO 9001:2000 que fueron certificados por ANAB (ANSI-ASQ National Accreditation Board) de Estados Unidos y auditados por SGS. Los productos son: Azúcar blanco cristal, blanco estándar, crudo y melaza. Además energía eléctrica. Para la realización de las exportaciones, el azúcar puede ser entregada a granel, en sacos de 50 Kg o bolsas plásticas de diversos tamaños. Se exporta a través de Expogranel, una moderna terminal portuaria, situada en Puerto Quetzal, sobre la Costa del Océano Pacífico. Tiene una capacidad de embarque de 2000 toneladas métricas de azúcar por hora, que la coloca como una de las terminales de embarque más eficientes en la industria azucarera a nivel mundial.

Responsabilidad Social

En Ingenio La Unión, están comprometidos con mejorar la calidad de vida tanto de los colaboradores, como de las comunidades de zonas de influencia. Por ello, las actividades están enfocadas a proyectos de educación, vivienda, salud y medio ambiente. Ingenio La Unión es miembro del Centro para la Acción de la Responsabilidad Social Empresarial en Guatemala - CENTRARSE.

Educación

Ingenio La Unión cuenta con un Centro Educativo en sus instalaciones, que trabaja bajo la visión de desarrollar una educación orientada hacia el trabajo y de mejorar la calidad académica en el área técnica. Para cumplir

con sus objetivos, la Empresa ofrece programas de educación para sus trabajadores y sus hijos. Estos programas incluyen:

- ✔ Educación Pre-Primaria
- ✔ Educación Primaria
- ✔ Educación Básica y Bachillerato
- ✔ Estudios Universitarios
- ✔ Programas de alfabetización y nivelación
- ✔ Estudios de Maestrías y Post-Grados

Centro Educativo Ingenio La Unión -CEDILU-

Visión:

“Ser reconocida como la mejor opción educativa por los clientes”.

Misión:

“Somos una institución Educativa que desarrolla actitudes, conocimientos y procedimientos en los educandos para mejorar sus condiciones de vida.”.

Valores:

a. Amor y respeto a Dios, a la familia y a nuestra patria

Para fundar nuestra vida sobre bases sólidas, conscientes de nuestra dignidad humana para, superarnos y ser útiles.

b. Responsabilidad

Para formar seres humanos, íntegros y capaces de desenvolverse en la vida, obligación de dar cuenta de los actos propios. Para aceptar otros criterios y puntos de vista y promover el diálogo como medio para lograr consensos.

c. Honestidad

Práctica de hacer las cosas con toda transparencia sin esconder nada a nadie. Establecer bases sólidas, preparados para el cambio, impartiendo una Educación con Calidad, fomentando confianza en nuestra organización y nuestro Sistema Educativo, identificándose y apoyando nuestros objetivos.

d. Lealtad

Virtud y práctica mediante la cual los estudiantes, demuestran fidelidad al Centro Educativo y el respeto de unos a otros, para conducirnos en un ambiente de confianza, honradez, ética y respeto.

e. Orgullo de pertenencia

Sentimiento de identidad con la Empresa, el Centro Educativo, a la Cultura y al credo que pertenecemos, proyectando una imagen de liderazgo, democrático e innovador.

Así, dentro de la política del Ingenio La Unión, se proporciona ayuda económica por estudios universitarios para aquellos trabajadores que cumplen con los requisitos exigidos y desean convertirse en ciudadanos más competitivos.

Salud

El área de salud abarca tanto al sector agrícola como al industrial y se apoya en actividades, como:

- ✔ Clínicas móviles
- ✔ Programas de salud general preventivos y correctivos
- ✔ Jornadas médico-clínicas, oftalmológicas y odontológicas
- ✔ Programas de salud oral preventivos y curativos
- ✔ Capacitación a maestros y charlas educativas en salud

- ✔ Feria de la Salud
- ✔ Feria de la Salud Oral

Seguridad Industrial

Se han establecido parámetros de riesgo que deben reducirse mediante medidas preventivas y correctivas. Entre las actividades se encuentran:

- ✔ Brigadas de bomberos industriales
- ✔ Capacitación a brigadas de seguridad
- ✔ Sistema de información (registro de accidentes ocurridos)
- ✔ Saneamiento básico
- ✔ Señalización de seguridad industrial
- ✔ Ubicación estratégica de extintores
- ✔ Equipamiento de protección personal
- ✔ Diagnóstico de riesgo-daño
- ✔ Planes de contingencia en caso de desastres
- ✔ Feria de la Salud o Feria de la Salud Oral

Código de Ética y Conducta

El Ingenio La Unión cuenta con un Código de Ética que constituye un conjunto de normas de conducta hacia los consumidores, clientes, accionistas, proveedores y hacia los colaboradores. Este es el compromiso de cumplimiento con la legislación nacional vigente y con los convenios internacionales suscritos por Guatemala y también representa la responsabilidad con la sociedad que le rodea.

Gestión Ambiental

La empresa se caracteriza por su compromiso en la aplicación de técnicas modernas que ayudan a la conservación del ambiente, bajo el Sistema de Gestión Ambiental. Sus actividades son:

- ✔ Manejo del agua: implementando equipo tecnológico para monitorear constantemente los afluentes y recircular las aguas industriales.
- ✔ Emisiones a la atmósfera: instalación de filtros en las chimeneas de los ingenios para minimizar la emisión de contaminantes.
- ✔ Manejo de desechos sólidos: los desechos se someten a un proceso de reciclado.
- ✔ Reforestación: comprende zonas aledañas a los ingenios en las cuáles se han sembrado más de un millón de árboles.
- ✔ Manejo integrado de plagas: basados en la no aplicación de insecticidas químicos.
- ✔ Control de quemas de caña: las quemas se realizan durante horas de menos viento y considerando la dirección del mismo, para evitar la contaminación causada por el humo expedido de la quema de caña.
- ✔ Manejo de desechos industriales: la cachaza y las cenizas de las calderas se trasladan al campo como acondicionantes de suelo.
- ✔ Limpieza en seco de la caña: utilización en el ingenio de un sistema de limpieza de caña en las mesas alimentadoras, que evita el uso tradicional del agua de lavado. En este aspecto, Ingenio La Unión es pionero en la agroindustria azucarera de Guatemala.

1.3. DESCRIPCIÓN DE LA POBLACIÓN ATENDIDA

El Ingenio La Unión es una empresa dedicada a la producción y comercialización de caña, azúcar y electricidad, mediante tres procesos principales como el agrícola, el industrial y el comercial; y con el apoyo de procesos en Recursos Humanos, Administración y Finanzas, Gestión de la Calidad y un área de Proyectos Nuevos. La población atendida fue de 143 personas, en programas de evaluación, capacitación y atención individual; cuyas edades se encuentran entre los 18 a 60 años, pertenecientes a ambos géneros, en su mayoría originarios del municipio de Santa Lucia Cotzumalguapa, Escuintla. Su nivel socioeconómico se sitúa entre medio y medio-bajo, con diferentes grados educativos; ya que el área operativa tiene una educación limitada, con estructuras familiares de tipo extensas y con roles inestables; y el área administrativa con características educativas más favorables, debido al apoyo que la organización brinda para el desarrollo de sus colaboradores.

Otro grupo presente en la población del Ingenio La Unión son los niños y adolescentes que asisten al Centro Educativo Ingenio La Unión, donde se brinda atención educativa a la población menor de 18 años de edad, tanto hijos de colaboradores como alumnos cuyos familiares no poseen relación laboral con la empresa. La población meta, 444 estudiantes desde párvulos hasta sexto bachillerato, niños, niñas y jóvenes que oscilan entre los 4 y 18 años de edad; esta se divide en un 58.78% de género masculino y un 41.22% de género femenino, de un nivel social bajo-medio y bajo, provenientes en su mayoría de las aldeas, caseríos y el centro de la ciudad de Santa Lucia Cotzumalguapa.

1.4. PLANTEAMIENTO DE LOS PROBLEMAS

Actualmente nuestro país está viviendo una crisis no solo de tipo económico y político, sino también de tipo educativo con trascendentales repercusiones sociales; debido a la carencia de asesoría en diversidad de aspectos de la vida del ser humano, esta no solo afecta al área urbana sino también afecta al área rural, en donde la crisis económica es más fuerte y los recursos que se tienen a disposición para promover el desarrollo es más limitado.

En el Ingenio La Unión al momento de hacer la visita de reconocimiento y se dialogaba con el personal de la institución, se identificó la necesidad de atención psicológica de tipo individual para aquellas personas que se encontraban atravesando alguna problemática que les era difícil enfrentar sin una asesoría adecuada. Entre las diversas problemáticas encontradas se pueden mencionar de tipo familiar, laboral, escolar, económico y social; manifiestas en pérdidas y carencias tanto humanas como materiales, desintegración familiar, violencia en diversos ámbitos, situaciones externas que afectan el estado tanto de adultos, jóvenes, adolescentes y niños; como noticias inesperadas, accidentes y otras circunstancias que provocan deterioro en la salud mental y su desenvolvimiento en la sociedad.

También se identificó la poca disposición del personal de servicio del Hotel y Club, para trabajar en equipo y realizar su trabajo de forma adecuada; siendo en su mayoría personal femenino, presentaban problemas en sus relaciones interpersonales y de comunicación, causados por la diversidad de valores, creencias y motivaciones que diferían entre sí.

En el Centro Educativo Ingenio La Unión se identificó la falta de un correcto programa de orientación educativo y vocacional para alumnos, principalmente los que cursan el último año de nivel básico; gran parte de

ellos presentaban bajo rendimiento académico manifiesto en malas calificaciones, falta de interés y mal comportamiento en el salón de clases, como también incertidumbre acerca de la carrera a elegir, sobre sus intereses personales, sus fortalezas, sus debilidades y sus metas; tanto a largo, como a corto plazo. Sin embargo, dichos jóvenes y señoritas se veían presionados por la situación económica en la que se encuentran sus familias y la necesidad del apoyo por parte de ellos mediante un oficio para lograr la superación personal y mejorar sus condiciones de vida.

Debido a que el Centro Educativo solo presta las carreras de Bachillerato en Computación y un Bachillerato con orientación Técnica cuya afinidad manifieste el mayor número de alumnos, fue evidente la necesidad de asesorar para decidir si continuaban o no en dicho lugar y qué técnico sería el indicado.

CAPITULO II

REFERENTE TEÓRICO METODOLÓGICO

2.1 ABORDAMIENTO TEORICO METODOLOGICO

Como se evidenció en el capítulo anterior, el poder mantener la salud mental ha sido un punto de interés en la mejora de las personas que se desenvuelven en el Ingenio La Unión y la Finca Los Tarros. Es por esta situación que la salud mental ha sido el marco de referencia general en los problemas de la población atendida.

2.1.1 Salud Mental.

Se partirá del enunciado de la Organización Mundial de la Salud; quien ha incluido el bienestar mental en la definición de salud; y define la salud como un estado completo de bienestar físico, mental y social; no solamente la ausencia de enfermedad o dolencia (OMS. 2001.1)

Las tres ideas medulares para el mejoramiento de la salud están basadas en esta definición "la salud mental es una parte integral de la salud, la salud mental es más que la ausencia de enfermedad y la salud mental está íntimamente relacionada con salud física y conducta".

La OMS ha propuesto recientemente el siguiente significado de salud mental "Un estado de bienestar en el cual el individuo se da cuenta de sus propias aptitudes, puede afrontar las presiones normales de la vida, puede trabajar productiva y fructíferamente y es capaz de hacer una contribución a su comunidad". (OMS. 2001a. 1)

La salud mental como base para el bienestar y funcionamiento efectivo de un individuo y una comunidad, es mucho más que la ausencia de enfermedad mental, ya que las condiciones y capacidades mencionadas en la definición, tienen valor por sí mismas; abarca una amplia gama de

actividades directa o indirectamente relacionadas con el componente de bienestar mental. Está relacionada con la promoción del bienestar, la prevención de trastornos mentales, el tratamiento y rehabilitación de las personas afectadas por dichos trastornos. Es evidente que ni la salud física ni la salud mental, pueden existir solas y que el funcionamiento de las áreas mentales, físicas y sociales son interdependientes; y es preciso mencionar que la salud y la enfermedad pueden existir simultáneamente. Estas pueden ser mutuamente exclusivas, solamente si la salud se define en una forma restrictiva como la ausencia de enfermedad (Sartorius, 1990). Al reconocer que la salud es un estado de balance incluyendo el propio ser, los otros y el ambiente, se está ayudando a que las comunidades e individuos entiendan cómo buscar su mejoramiento.

Salud mental es la manera como se conoce, en términos generales, el estado de equilibrio entre una persona y su entorno socio-cultural, que garantiza su participación laboral, intelectual y de relaciones para alcanzar un bienestar y calidad de vida. Observar el comportamiento de una persona en sus vida diaria es la principal manera de conocer el estado de su salud mental, en aspectos como el manejo de sus temores y capacidades, sus competencias y responsabilidades, la manutención de sus propias necesidades, las maneras en las que afronta sus propias tensiones, sus relaciones interpersonales y la manera en que dirige una vida independiente; así como el comportamiento que tiene una persona frente a situaciones difíciles y la superación de momentos traumáticos permiten establecer una tipología acerca de su nivel de salud mental.

Los conceptos de salud mental incluyen el bienestar subjetivo, la autonomía y potencial emocional, entre otros. Un punto en común en el cual coinciden los expertos es que "salud mental" y "enfermedades mentales" no son dos conceptos opuestos, es decir, la ausencia de un reconocido desorden mental, no indica necesariamente que se tenga salud

mental y, al revés, sufrir un determinado trastorno mental no es impedimento para disfrutar de una salud mental razonablemente buena.

El tema de la salud mental no concierne sólo a los aspectos de atención posterior al surgimiento de desórdenes mentales evidentes, sino que corresponde al terreno de la prevención de los mismos, con la promoción de un ambiente socio-cultural determinado por aspectos como la autoestima, las relaciones interpersonales y otros elementos que deben venir ya desde la educación más primaria de la niñez y de la juventud. Esta preocupación no sólo concierne a los expertos, sino que forma parte de las responsabilidades de gobierno de una nación, de la formación en el núcleo familiar, de un ambiente de convivencia sana en el vecindario, de la responsabilidad asumida por los medios de comunicación; de la consciente guía hacia una salud mental en la escuela, en los espacios de trabajo y estudio en general.

La capacidad para tolerar la frustración sería una primera capacidad sana que permitiría al individuo en desarrollo el inicio del proceso de pensamiento, comprensión del mundo y de sí mismo. La función del pensamiento sería la base de la salud mental. Esta se ve favorecida por un ambiente de contención (función materna o cuidadora) que permite tolerar la frustración e iniciar el desarrollo del aparato mental, la base de la salud mental. La promoción de la salud mental parte del principio de que todas las personas tienen necesidades de salud mental y no sólo aquellas a las que han sido diagnosticadas condiciones de salud mental.

Durante el proceso de EPS se identificó que la promoción de la salud mental debe corresponder a la realidad social, acompañado del compromiso con el bienestar mental; utilizando diversas estrategias que se dan según la intervención provista en los siguientes niveles.

El nivel individual cuyo objetivo es motivar a cada persona por medio de estímulos en la autoestima, la resolución de los propios conflictos, la

asertividad en áreas como la paternidad, el trabajo o las relaciones interpersonales.

El siguiente nivel es el comunitario, que por medio de inclusión social y desarrollo las estructuras de ayuda, se promueve la salud mental en los lugares de trabajo, estudio y en la comunidad.

Y finalmente a nivel oficial, donde la organización promueve oportunidades en igualdad de acceso a diversos servicios de salud y educación para quienes forman parte de ella.

Dado que los estudiantes tenían algunos problemas de rendimiento académico, así como limitaciones al elegir la carrera de nivel medio, debido a las pocas opciones de asesoría por parte de sus padres o tutores; es preciso conceptualizar la orientación en sus diversas áreas de intervención, que fundamentó el eje de referencia para dicha intervención.

2.1.2 Orientación Vocacional.

La cual definiremos como un proceso cuyo objetivo es despertar intereses vocacionales y ajustar dichos intereses a la competencia del estudiante y a las necesidades de la comunidad. La orientación se ha definido de muchas maneras, pero haremos referencia en tres conceptos que fueron base para la intervención en la población atendida:

La orientación escolar, en donde el proceso brinda ayuda al alumno en el estudio, así como en el período de adaptación a la escuela.

La orientación educativa, donde la educación se extiende más allá de lo académico y proporciona información formativa a quienes se les brinda.

La orientación vocacional, cuyo proceso que comprende identificación de intereses, aptitudes y hábitos que ayuda en la elección de una carrera, y proporciona pautas de preparación para ella.

La elección de una profesión y/o trabajo apunta no solo hacia una actividad u opción profesional, sino a una forma de vida, por tanto, la

elección debe hacerse consciente de que con ella se forma parte de nuestra identidad, de nuestro "yo" y que a través de ella, se asume un rol, un estatus y hasta se elige una pareja. (Aguirre Baztán, 1996). La vocación no aparece como algo puntual y espontáneo, sino que se inicia en la infancia, va configurándose durante la adolescencia para definirse en la adultez. Por ello es necesaria una buena orientación vocacional para realizar una elección conforme al "yo" real de la persona. Esta vocación está determinada, además, por motivos conscientes como las actitudes, intereses, aptitudes, capacidades y personalidad. Estos pueden potenciarse o no, o ser influidos por factores socio-ambientales y culturales.

No existe una definición única ni clara de lo que es la orientación vocacional, ya que ha sufrido a lo largo de la historia, una evolución que indica que aún hoy en día se encuentra con nuevos problemas de identidad metodológica y direccionalidad. En un principio eran los profesionales los que se hacían cargo de la orientación, centrándola en la escuela. Luego, no sólo se le dio importancia a la elección ocupacional sino que se añadió a ésta el concepto de "sí mismo" y la propia aceptación personal de las personas. Las transformaciones económicas y el desempleo juvenil también han hecho cambiar el enfoque orientativo vocacional, apoyando y ayudando a adaptarse a estos jóvenes, y ampliando sus servicios. La evolución actual de orientación vocacional depende de las nuevas tendencias y cambios en el trabajo, en la educación y en la familia; que sugieren que se precisa una base más amplia para orientar, pues se han dado cambios en el papel del hombre y de la mujer en el mundo. Sin embargo, hay intentos de conceptualizar este tema; así, Ratón (1988) define orientación como la ayuda sistemática, técnica, ofrecida a una persona, para que llegue a un mejor conocimiento y aceptación de sus características y potencialidades, de su propia realidad y del medio en el que ésta se desarrolla y al logro de

la capacidad de auto-dirigirse. Todo ello dirigido al desarrollo de su personalidad y a unas contribuciones sociales eficaces. (Aguirre Baztán, 1996).

El difícil paso del sistema educativo a la actividad laboral supone la necesidad de un ajuste del sujeto a la nueva realidad laboral. La orientación vocacional facilita la inserción de los sujetos a ese mundo laboral, basándose, por una parte, en sus posibilidades, en sus motivaciones, en sus limitaciones e intereses, y por otra, en las facilidades o dificultades y barreras que les impone su medio (Aguirre Baztán, 1996).

Asimismo, la orientación profesional tiene como fin asesorar y ayudar al individuo a descubrir su vocación y orientarle hacia la actividad cultural o profesional en la que mejor puede realizarla, ayudando a reconocer sus propias aptitudes y asesorándole sobre cuál ha de ser su preparación, no solo para realizar ese trabajo de forma efectiva, sino para poder permanecer en él. (Aguirre Baztán, 1996).

Así se puede describir la orientación vocacional como un "proceso de ayuda al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existentes". Todo ello debe realizarse mediante un equipo orientador interdisciplinario (tutor, profesores, psicólogos, pedagogos). (Aguirre Baztán, 1996).

Según Aguirre Baztán (1996), los objetivos básicos de todo proceso de orientación están dirigidos:

En primer lugar, al conocimiento del alumno, es decir, a describir sus propias capacidades, su rendimiento, sus motivaciones e intereses, su inteligencia y aptitudes, su personalidad. A partir de aquí, se le mostrarán las posibilidades reales que le ofrece el mundo académico y profesional,

para que descubra su propia vocación, y tome una decisión libre y acorde con sus características y las del entorno. En segundo lugar, deben dirigirse hacia los padres, ya que éstos deben colaborar y participar en el proceso de orientación, siendo debidamente informados de la realidad educativa y laboral existente; sabiendo esta información los padres podrán aconsejar y apoyar a sus hijos, siempre y cuando no haya interferencia en la libre elección de los mismos. Por último, también hacia la escuela, la cual debe prestar a sus alumnos un verdadero servicio de orientación y asesoramiento permanente, preparándolos para la diversidad y movilidad de empleos e informándoles sobre el seguimiento de nuevas tecnologías, la demanda laboral, etc., lo cual le permitirá adaptarse a las nuevas formas de empleo y a las ya existentes. Se han de buscar estrategias que posibiliten el paso de la escuela al trabajo, pues existe un gran desfase entre el mundo educativo y el laboral.

El objetivo último sería el dar instrumentos al joven que le permitan tomar una decisión adecuada sobre su futuro profesional. El joven adolescente necesita de una serie de mecanismos que le ayuden a integrarse a la sociedad y adquirir el estatus psicosocial de la adultez. La familia, el grupo y el contexto sociocultural proporcionan esos mecanismos, tanto psíquicos como sociales, y actúan a modo de contextos espacio-temporales. Durante la adolescencia, el joven se haya influido por los "agentes de enculturación" (familia, grupo, escuela, etc.) que se encargarán de transmitirle conocimientos y de proporcionarle una identidad individual y grupal. Tanto en la familia como en la escuela, va a realizar unos aprendizajes, como el de la adquisición del rol social y profesional.

Existe toda una serie de estructuras socioambientales, las cuales surgen del contexto de donde procede el joven, que influyen en su elección profesional. Es evidente que, en primer lugar, se prestigian

determinadas profesiones en disminución de otras, las cuales pueden agrandar o satisfacer más al joven. La sociedad promueve y ensalza los valores materiales, la búsqueda de placer y obtención inmediata de las cosas, lo cual hace que el joven se decepcione al descubrir la irrealidad de conseguirlo todo. Los medios de comunicación muestran una serie de ídolos o héroes adolescentes que son valorados por sus hazañas, trabajo o éxitos, no conseguidos por el estudio ni el sacrificio, lo que va a generar en el joven una gran contradicción: por un lado, la sociedad le exige buenas calificaciones escolares o títulos académicos, y, por otro, le ofrece un mundo sólo accesible si se tiene una buena remuneración económica, un trabajo, lo que a su vez, parece ser sinónimo de madurez e independencia. Estudiar y trabajar le son presentados como dos mundos diferentes e incluso incompatibles.

Otro factor a tener en cuenta son los importantes cambios que, en la actualidad, está produciendo el acceso al mundo laboral de la mujer. Cambios que se aprecian, por ejemplo, en la ocupación de determinadas profesiones que hasta ahora eran "exclusivas" del género masculino; en la partición del trabajo doméstico y la crianza de los hijos si la mujer sale a trabajar (compartir o cambiar roles), etc. Las presiones sociales son otro tipo de influencias que el adolescente recibe de su familia al intentar elegir su profesión. Los padres, a veces, imponen a sus hijos determinadas opciones profesionales porque creen que éstos son incapaces de tomar decisiones maduras por sí mismos. Estas presiones (directas o indirectas) suelen consistir en "aconsejar" qué elección es la más favorable para ellos, "orientarles" hacia qué profesiones no debe elegir hablando desfavorablemente de ellas, etc. Estos padres no suelen tener un verdadero conocimiento de las capacidades y motivaciones, aconsejándoles profesiones hacia las que no tienen quizás ningún interés ni calificación. Otras veces, los padres proyectan sus deseos frustrados sobre su hijo, esperando ver su narcisismo gratificado a través

del joven. Puede influir en la decisión del adolescente la propia profesión de los padres; en un intento de identificarse con ellos elegirá la misma, o si quiere desapegarse de ellos optará por otro camino. La actitud positiva o negativa de los padres hacia su propio empleo incidirá, en gran medida, en la percepción que el trabajo en general, y la profesión en particular, tendrá su hijo. Existe una poca relación entre los conocimientos adquiridos dentro del sistema educativo y la realidad laboral. Asimismo la escuela es un importante agente de socialización que influye de forma clara en el adolescente. Es en la adolescencia cuando el muchacho va a tener que empezar a decidir cuál va a ser su futuro, a forjar su identidad social. Esta tarea le resulta difícil, pues tiene que decidirse en plena crisis puberal y psicológica: cambios corporales, inseguridad, deseos de independencia, cambios continuos de intereses, etc., que van a complicar la decisión, ya que el sujeto está inmaduro no sólo vocacionalmente sino en el ámbito de toda su personalidad. (Aguirre Baztán, 1996). A pesar de todo, el joven debe decidirse, intentando que la elección le permita alcanzar un nivel óptimo de satisfacción individual (autorrealización), de adaptación y de compromiso social. La elección conforma el destino personal, da seguridad. (Aguirre Baztán, 1996)

Numerosas teorías han intentado sistematizar los factores que inciden en la elección de la profesión y/o estudios, poniendo los determinantes totalmente fuera del control del individuo (teorías del azar), en el ambiente (teorías sociales), en el individuo (teorías psicológicas) o en la economía (teorías económicas). Lo que sí es importante es que la elección vocacional y/o profesional debiera ser un proceso dinámico y continuo que se inicia en la infancia, se delimita en la adolescencia y se configura a lo largo de toda la adultez.

Entre las motivaciones individuales del ser humanos, se pueden dividir en dos tipos:

✔ Motivaciones inconscientes: El inconsciente está constituido por representaciones de instintos que buscan hacerse conscientes, y que no lo son, debido a unos mecanismos de defensa que los censuran. Ya sea por asociación, por acontecimientos que ocurren al sujeto, algunas de esas representaciones llegan a la conciencia a través de la proyección, la condensación, el desplazamiento, y el mecanismo más vinculado a la elección de la profesión, la sublimación, proceso por el cual el sujeto satisface pulsiones desviándolas hacia fines culturalmente elevados y socialmente positivos y aprobados (Aguirre Baztán, 1996).

En el deseo vocacional del joven intervienen, además de la edad, el entorno familiar y cultural, etc., su organización afectiva. La elección vocacional supone encontrar el equilibrio entre dos mundos: El personal o interno, relacionado con las motivaciones inconscientes y; el externo, relacionado con lo que el sujeto dice querer hacer. El adolescente va a elegir su vocación profesional y su rol social de varias formas posibles:

- ψ Buscando seguridad personal: sometiendo su identidad a la de los padres, grupo, etc., para no entrar en conflicto: el adolescente será lo que otros decidan por él;
- ψ Buscando la manera personal de expresar lo que uno vive y percibe del momento histórico y del grupo en donde se encuentra, sin perder la mismidad;
- ψ Posición individualista: asumir el rol al margen de la realidad.

Es necesario que los conflictos entre instancias (yo-ideal del yo; superyóico, etc.) que reflejan confusión y discontinuidad entre lo real (externo) y lo psíquico (interno), sean llevados a niveles conscientes para evitar sentimientos de culpa, fracaso, debidos a una elección que responde a un intento de compensar situaciones de malestar y frustración vividas en la primera infancia y que no han sido elaboradas (Aguirre Baztán, 1996).

- ✔ Motivaciones conscientes: En la elección de la profesión se debe atender a las posibilidades reales del sujeto, pues tanto los padres como la sociedad presionan hacia profesiones y estudios para los que el adolescente puede no estar dotado, que no harán sino disminuir su autoestima sumirlo en un sentimiento de fracaso, tendrán la sensación de estar perdiendo el tiempo, dejarán de esforzarse, viéndose incapacitados hasta para lo que pueden hacer.

Otros padres subestiman a su hijo, impidiéndole hacer unos estudios para los que está capacitado y motivado. Entre ambas actitudes, el profesional u orientar, debe evaluar las capacidades del joven, sus intereses, sus aptitudes, etc., atendiendo no sólo a lo que manifiesta querer hacer (influencias externas), sino a móviles más profundos (motivaciones inconscientes) (Aguirre Baztán, 1996). Entre los motivos conscientes que hay que conocer:

Las actitudes que se entienden por la tendencia o predisposición adquirida y relativamente duradera a evaluar de determinado modo a una persona, suceso o situación y a actuar en consonancia con dicha evaluación. En una orientación social, es la inclinación subyacente a responder de manera favorable o desfavorable. En una actitud diferenciaremos los componentes cognitivos que aplicados a la elección de estudios o carrera sería la percepción de la situación laboral, las asignaturas, horarios, remuneración, etc. Los componentes afectivos o sentimientos y pensamientos que el trabajo o estudios despiertan en el estudiante. Los componentes conductuales que es la tendencia o disposición a elegir estudios.

Las aptitudes y capacidades donde se encuentra el intelecto. Sólo una marcada debilidad mental o psíquica puede impedir llevar a cabo la mayor parte de aprendizajes profesionales o académicos; incluye la comprensión

y fluidez verbal, numérica, espacial y mecánica, razonamiento, memoria, percepción y atención.

Las capacidades psicomotrices entre las que se encuentran los rasgos físicos de estatura, peso, fuerza de las manos, capacidad vital, etc.

Las capacidades sensoriales y artísticas de la vista, oído (música), sentido kinésico, gusto (gastrónomos), olfato (degustadores), etc.

Y finalmente las habilidades de manipulación simple, coordinación bimanual, etc.

Los intereses se definen como la atención a un objeto al que se le atribuye un valor subjetivo. Tanto las aptitudes como los intereses son “la punta del iceberg” de la elección vocacional; debajo de éstos, encontramos las motivaciones inconscientes.

El autoconocimiento permite ir tomando conciencia de la experiencia personal y de las propias potencialidades, de una forma más realista, motivando al adolescente a mejorar sus aptitudes y capacidades en la zona de interés. La motivación y los intereses también se relacionan. Los motivos son los que impulsan la conducta y suelen ser inconscientes y tienen su raíz en los motivos y necesidades de carácter emocional y dinámico (Aguirre Baztán, 1996).

La orientación vocacional es una herramienta que ayuda a diseñar un proyecto de vida, asesorar y ayudar al orientado para que, al conocerse a sí mismo y al mundo del trabajo, se prepare y acceda a la profesión adecuada a sus aptitudes, intereses y rasgos de personalidad, teniendo en cuenta las posibilidades de estudio y de trabajo existente. Al tomar en cuenta cada uno de los aspectos anteriores y la función que cumplen durante el proceso de orientación hacia una carrera o bien la educación misma; es necesario complementarle con la importancia del modo en que el estudiante se enfrenta cada día a su labor académica, mediante los hábitos que este posea o desarrolle.

2.1.3 Hábitos de Estudio.

Es la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, esto implica la forma en que el estudiante se organiza en cuanto tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos para estudiar. Cabe señalar que los hábitos se crean por repetición y acumulación de estos pues mientras más estudie y se realice de manera más regular en el mismo lugar y a la misma hora, se podrá arraigar el hábito de estudiar.

Para obtener un buen aprendizaje y que el estudio sea eficaz el estudiante debe conocer cada una de las etapas de procesos psicológicos que intervienen en la adquisición de conocimientos, los cuales se exponen a continuación:

La motivación es necesaria para aprender; tener una razón para estudiar, un sentido o un motivo, interviene en el aspecto intelectual y también el aspecto emocional. De allí que para aprender por si sola las repeticiones son insuficientes. Por más esfuerzo que haga un profesor, nada conseguirá si el alumno no está motivado; pues la motivación es el motor del estudio y el carburante del mismo, es el éxito inmediato.

La concentración, la calidad de estudio está directamente relacionada con el grado de atención o concentración en la tarea de estudiar. Por ello se afirma que solo pueda estar concentrado el que no piensa nada más que en lo que está estudiando en ese momento. Se considera conveniente presentar las principales dificultades para aprender y mantener la concentración en el estudio, entre ellas se pueden mencionar la falta de motivación o el desinterés, la fatiga de motivación de orden físico, el conflicto con otras actividades y los trastornos emocionales.

La motivación está relacionada con la actitud, así la motivación debe estar consciente e inconscientemente presente de forma permanente en la

vida. Por ello se afirma que la actitud no es más que la concentración, el recuerdo interrumpido de lo que se debe hacer y trata de lograr.

La organización para aplicar eficazmente los conocimientos se deben organizar, para ello el estudiante deberá tener y formar su propio esquema mental. De allí que el profesor es únicamente un elemento que pone a disposición del estudiante una bandeja de conocimientos y es el educando quien deberá integrarlos relacionándolos unos con otros. Así mismo la comprensión es imprescindible para poder aplicar los conocimientos a situaciones nuevas; el hombre aprende antes y mejor en los casos en que puede relacionar el tema de estudio con material ya conocido y sabido. De allí que en el proceso de la comprensión es indispensable hacer esta relación de los conocimientos integrados.

La repetición hace que la información adquirida por penetración comprensiva es más resistente, no son sin embargo eternas. Por si sola la comprensión no puede suplir a la fijación. Es preciso aprender y repetir los conceptos, lo mismo que las fechas y los datos y si es necesario en estos últimos aprenderlos de memoria, pues de lo contrario, no se graban. Cabe señalar que todos los métodos de estudio recomiendan la repetición, el repaso, la autoevaluación, la confrontación de lo aprendido, la memorización de lo comprendido.

La guía de estudios ayuda al estudiante a aprender más rápido y mejor al saber el resultado de sus respuestas inmediatamente. La idea es que asocie rápidamente la pregunta con la respuesta correcta a fin de que se fije rápida y fuertemente en su cerebro. A esta teoría se le llama "estudio programado". Es decir, para repasar se debe elaborar una guía de preguntas o de estudio. Por eficiencia se entiende la adquisición de conocimientos y retención con el menor gasto de energía y esfuerzo. Por consiguiente, estudiar con eficiencia, implica un análisis del tiempo y recursos, la racionalización del procedimiento del trabajo y el

fraccionamiento de las tareas en secuencias simples y repetitivas. Es bueno mencionar que la educación superior depende de la autoeducación y del esfuerzo personal, así solo se puede mantener el esfuerzo durante el periodo de varios años si se desarrollan unos hábitos regulares y si se ponen unos fines y recursos apropiados a la tarea.

El estudiante que desea que su estudio sea eficaz y agradable debe valorar la importancia del estudio, saber fijarse metas u objetivos a conseguir, recapacitar sobre las posibles dificultades a la hora de concentrarse, reflexionar y valorar a partir de las diversas pruebas, cual es su velocidad y comprensión lectora, saber cómo realizar el subrayado, los esquemas y los resúmenes, conocer como tomar apuntes y saber cómo preparar los exámenes. El éxito en el estudio no solo depende de la inteligencia y del esfuerzo sino también de una buena actitud psicológica frente a la tarea académica, de los hábitos de estudio y de los métodos de trabajo. Por lo tanto para estudiar con eficacia se debe contar con automotivación, la virtud de perseverancia, confiar en la propia capacidad intelectual, actuar con serenidad, la satisfacción por dedicarse a asimilar conocimientos y manejar ideas, tener voluntad para que ninguna distracción le aparte del estudio, un buen ambiente de estudio, una buena metodología de estudio, disponer de las herramientas necesarias y formarse hábitos de estudio regular.

Los métodos y planes de estudio son parte importante de los hábitos de estudio, por lo que los definiremos como el camino adecuado para llegar a un fin académico propuesto; es fundamental para consumir una vida plena en el campo de las relaciones intelectuales, pues tiene como propósito guiar y promover el aprendizaje para alcanzar el éxito. Existe una variedad de métodos de estudio, sin embargo los más usados para aprender con libros son: la lectura repetida, subrayar en el texto los puntos principales y los detalles más importantes, la realización de breves

notas esquemáticas después de cada lectura. Es importante señalar que cada estudiante puede desarrollar su propio método y técnicas de estudio.

Donde las técnicas de estudio cumplen un papel de ayudas prácticas para la labor de estudiar, pues la técnica es un producto artificial elaborado por el hombre con el propósito de mejorar una situación, de acelerar la producción y elevar la calidad de lo que se produce, tratando al mismo tiempo de economizar tiempo y energía. Así las técnicas de estudio sirven para materializar el método de estudio llevándolo a la práctica concreta. Pero para que las técnicas de estudio produzcan los efectos esperados (alta productividad) se requieren de dos condiciones específicas: la primera, que se les conozca y comprenda plenamente; la segunda, que se les utilice en las cantidades y tiempos adecuados a cada situación de estudio. Los planes y horarios de estudios promueven la administración adecuada del tiempo que determina un buen rendimiento escolar, ya que la experiencia manifiesta que muy comúnmente cualquier tipo de tarea que es preparada en el último momento, ocasiona menor aprovechamiento y bajas calificaciones.

Lograr una eficiente administración del tiempo es una de las principales dificultades del estudiante, porque las distracciones que hay en la vida estudiantil como las amistades, deportes nuevos, excesivas ganas de divertirse, son obstáculos para una planificación regular del estudio. Ello debido a que no se ha establecido una distribución adecuada del tiempo. Es más, si se considera que el estudiante tiene la libertad ilimitada para hacer lo que quiera fuera de clase, y por ende el estudiante no está controlado de manera estricta, puede caer en dedicarle más tiempo a las distracciones que al estudio, para evitar esto, será necesario que cuente con planes y horarios de estudio, para lograr esto se debe tener una visión clara de su fin primordial como estudiante, que consiste en adquirir conocimientos y la capacitación que necesita. Importante es señalar que

todas las distracciones antes mencionadas son necesarias para el desarrollo de la personalidad, sin embargo pueden ser consideradas y disfrutadas siempre y cuando se cumpla con un horario estricto de actividades en donde sea lo primordial el estudio.

Finalmente durante el EPS se presentó la necesidad de intervenir en un proceso de orientación más avanzado a nivel profesional con los colaboradores de la Organización; donde el interés principal de desarrollar el trabajo en equipo en cada uno de los integrantes hace preciso el abordar las referencias teóricas que se presentan a continuación sobre el trabajo en equipo.

2.1.4 Trabajo en Equipo.

El trabajo en equipo se da dentro de un grupo de personas trabajando coordinadamente en una labor; donde idóneamente el equipo debe responder sobre los resultados finales y no de forma individual.

En el equipo cada miembro es responsable de una función específica que le fue asignada y para la cual tenga capacidad, esto permite hacer varias cosas simultáneamente que lleven a el objetivo definido.

Definir el trabajo en equipo como la suma de aportaciones individuales, no es válido, ya que un grupo de personas trabajando juntas en la misma materia, pero sin ninguna coordinación entre ellos y sin que le afecte el trabajo del resto de compañeros, no forma un equipo. Es por ello que definiremos cinco aspectos necesarios para realizar un trabajo en equipo exitoso. La complementariedad de cada miembro sujeta una parte importante del objetivo, y como podrán encajar cada uno de sus participantes; la coordinación del grupo de integrantes acompañados de un líder a la cabeza que debe actuar de forma organizada con la perspectiva de cumplir con el objetivo; la comunicación debe ser abierta entre todos los miembros, esencial para poder coordinar las distintas

actuaciones individuales, todos deben actuar asertivamente, si uno falla el equipo fracasa; la confianza en el buen hacer de cada persona entre el resto de los integrantes del equipo debe llevar a anteponer el éxito del equipo al propio lucimiento personal, cada miembro debe tratar de aportar lo mejor de sí mismo. El compromiso de cada miembro a aportar lo mejor de sí mismo, a poner todo su empeño en sacar el trabajo adelante mediante la organización asignada a un equipo y la realización de un proyecto determinado fundamenta que el equipo recibe un cometido determinado; pero debe disponer de autonomía para planificarse y para estructurar el trabajo.

Equipo eficaz es aquel que coordina de manera óptima el esfuerzo de sus integrantes, obteniendo el máximo rendimiento que le permite funcionar fluidamente y alcanzar las metas propuestas. El éxito de un equipo no es resultado de la buena suerte ni de la casualidad. Detrás del éxito se encuentran una serie de factores que lo posibilitan; se puede identificar, el saber seleccionar a integrantes con experiencia, capacidad de trabajar en equipo, personalidades complementarias, gente motivada y con ganas. Buenos integrantes permiten formar buenos equipos, pero también buenos equipos consiguen desarrollar buenos integrantes. El nombrar un jefe de equipo con carisma, capaz de comunicar, conducir, motivar, exigir y organizar grupos humanos; que sepa ganar la confianza y el respeto de sus colaboradores. El definir claramente el cometido del equipo, sus funciones, los objetivos que tiene que alcanzar, para que cada miembro conozca cuál es su papel. La organización de ayudar al equipo el apoyo necesario, facilitándole los medios humanos y técnicos requeridos, el acceso a la información pertinente. Debe existir comunicación dentro del equipo, la atmósfera de trabajo debe ser cordialidad y de respeto para que exista cohesión dentro del equipo y pueda surgir compromiso. El equipo

debe integrarse dentro de la organización, desarrollar vínculos de comunicación y colaboración con el resto de departamentos.

La organización debe establecer un sistema de motivación y remuneración que tiene presente tanto al equipo en su conjunto como a sus miembros individualmente; recompensar el esfuerzo realizado, establecer un sistema de evaluación del equipo que permita detectar con rapidez posibles carencias, lo que ayuda a adoptar las medidas correctoras necesarias.

2.2 OBJETIVOS

2.2.1 GENERAL

- ψ Promover, renovar y conservar la salud mental de las y los integrantes y las familias del Ingenio La Unión y la Finca Los Tarros.

2.2.2 ESPECÍFICOS

✓ SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ψ Disminuir las diversas problemáticas que afectan la salud mental de las personas del Ingenio La Unión y Finca los Tarros, brindando atención psicológica individual.

✓ SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ψ Desarrollar un proceso de orientación vocacional y construir herramientas de apoyo y estrategias de estudio para los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Ingenio La Unión.
- ψ Fomentar el trabajo en equipo en los colaboradores del Hotel y Club del Ingenio La Unión.

✓ SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ψ Determinar el nivel de Hábitos de Estudio en los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión.

2.2.3 METODOLOGIA DE ABORDAMIENTO

✔ SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En este subprograma se brindó atención psicológica de tipo individual y grupal, a las personas que así lo solicitaron o fueron referidas por alguna situación específica que estaba afectando su salud mental; tal proceso se inició con el rapport inicial, elaboración de un contrato psicoterapéutico, la apertura del expediente, recopilación de información por medio de entrevistas y documentación que proporcionaba información importante, seguidamente, se realizaron evaluaciones requeridas para formular el diagnóstico y se dio paso a la intervención del paciente, según las necesidades y problemática existente; se proporcionó el seguimiento necesario durante el tiempo permitido y en otros casos se culminó el proceso psicoterapéutico.

✔ SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Se trabajó con estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Ingenio La Unión mediante el desarrollo de un proceso de orientación vocacional; donde según necesidades de la población estudiantil, se procedió a documentar, revisar, crear y modificar un proceso acorde al objetivo, posterior a la creación de las herramientas a utilizar, se intervino por medio de charlas informativas, aplicación de pruebas, asesoría de tipo individual y comunicación de resultados sobre la mejor opción vocacional.

Acorde a este subprograma, contenido en otro objetivo, se fomentó el trabajo en equipo con los colaboradores del Ingenio La Unión, mediante la realización de talleres y charlas informativas, según metodologías determinadas con anterioridad. Procediendo con la calendarización y

promoción de la actividad, luego se ejecutó. Durante las actividades se inició con bienvenida y presentación del tema; luego se intervino con una actividad o dinámica de inicio, posteriormente se desarrolló el tema central de forma teórica, y se complementó con una reflexión que profundizaba el tema; al finalizar la actividad se dio espacio de tiempo para preguntas, respuestas, y se formularon conclusiones con los asistentes.

✔ **SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN**

Con base en las características de la población a intervenir; se investigó, si los alumnos de tercero básico poseían o no hábitos de estudio, se consultó bibliografía previamente sobre el tema, y se modificó un cuestionario de apoyo docente como instrumento de obtención de resultados, luego se procedió a aplicar el instrumento a los alumnos de tercero básico, se tabularon los resultados obtenidos para su interpretación y análisis; y finalmente se determinaron las conclusiones y recomendaciones sobre los resultados.

CAPÍTULO III

PRESENTACIÓN DE ACTIVIDADES Y RESULTADOS

3.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

El subprograma de servicio se ejecutó mediante la intervención psicológica en dos clínicas cuyas poblaciones presentaron características muy similares; la primera clínica perteneciente al Área de Salud Ocupacional ubicada en la Finca Belén, a la cual para fines puramente identificativos nombraremos Clínica Belén y la otra perteneciente al Centro Educativo Ingenio La Unión, ubicada en la Finca Los Tarros, que identificaremos como Clínica CEDILU.

Para la ejecución de este subprograma, se integró al EPS por medio de actividades iniciales de presentación, que permitieron generar rapport y dar a conocer el servicio psicológico que prestaba en ambas clínicas. En la clínica Belén en los horarios los días lunes de 8:00 a 18:00 horas, miércoles de 8:00 a 15:00 horas y viernes de 15:30 a 18:00 horas; en donde se prestaba atención individual y/o familiar según lo requirieran los interesados. La mayor parte de los pacientes en esta clínica, asistieron por decisión propia y en su mayoría solicitando terapia de emergencia. En el caso de los menores, ellos asistieron con sus padres debido a alguna problemática emocional o académica y un número menor de casos asistieron por intervención preventiva. Posterior al primer contacto se acordaron horarios de sesiones y problemáticas a tratar; de las cuales se dieron por cerrados algunos casos en el que ya no se tuvo asistencia a la terapia y otros más que pudieron finalizar con el proceso.

En el Centro Educativo Ingenio La Unión se inició con una presentación al personal docente, acerca de la labor del psicólogo en el proceso de enseñanza aprendizaje y como parte importante del mismo, en

el equipo de apoyo docente. Posterior a esta actividad se procedió a completar una guía de observación en la que los maestros debían identificar a los estudiantes que tuviesen cuatro o más de las características de atención psicológica y referirlos a la clínica de psicología. (Ver Anexo 1)

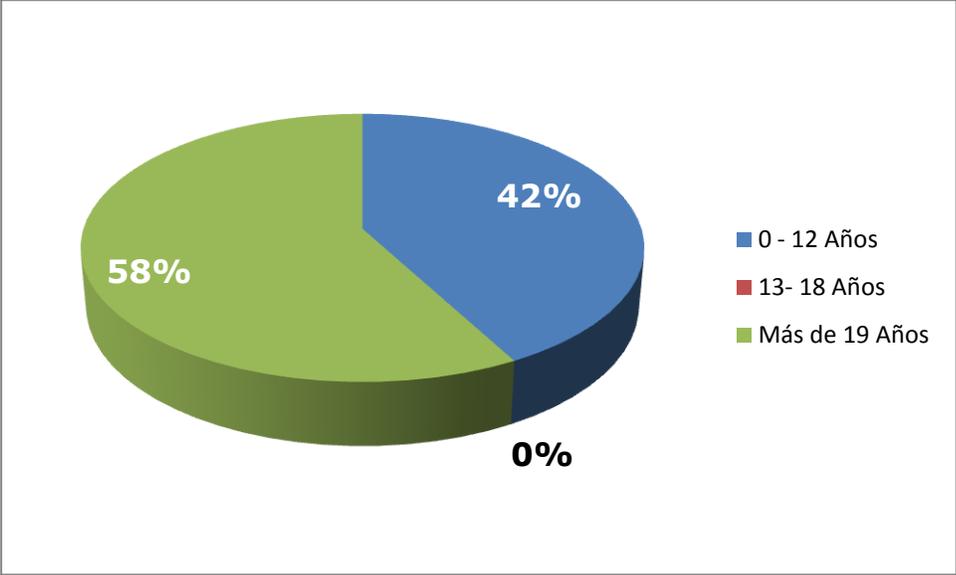
Asimismo varios padres de familia tomaron la iniciativa de solicitar atención psicológica para sus hijos y/o ellos mismos. Después de haber identificado los casos de intervención inmediata, se procedió a establecer horarios de atención psicológica para cada caso a tratar. Al iniciar las sesiones los alumnos asistieron a sus sesiones por voluntad propia y muchos de los alumnos sin proceso terapéutico iniciado estaban muy interesados en asistir a psicología, por lo que se abrieron horarios para terapia de grupo en niños que no tenían ninguna situación de crítica a intervenir.

La clasificación de la población general según rango de edad se presenta en el siguiente cuadro.

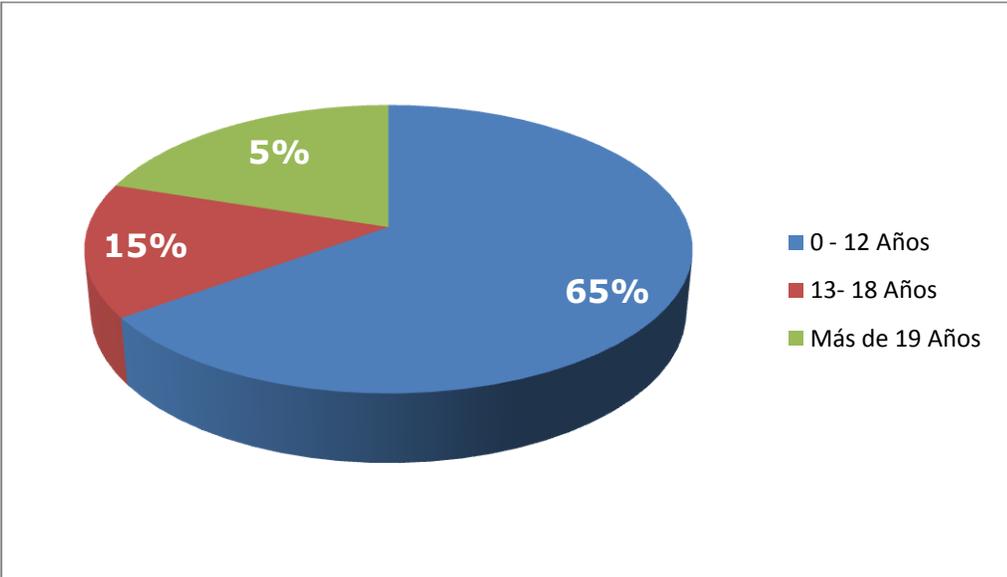
Cuadro No.1
Población atendida en Clínica CEDILU y Clínica Belén
del Ingenio La Unión

Género	Edad			Total
	0 - 12 Años	13- 18 Años	Más de 19 Años	
Femenino	8	0	11	19
Masculino	13	3	4	20
Total	21	3	15	39

Gráfica No.1
Población atendida de Género Femenino en Clínica CEDILU y
Clínica Belén del Ingenio La Unión



Gráfica No.2
Población atendida de Género Masculino en Clínica CEDILU y
Clínica Belén del Ingenio La Unión



En las graficas anteriores se observa la mayor presencia de atención infantil con un 68% y un menor porcentaje de atención a adultos con un 32%. Según los resultados obtenidos vale la pena mencionar ciertos datos significativos como lo son: la presencia mayoritaria con un 58% en pacientes de género femenino; mayores a los 19 años, cuyo diagnóstico se ubica en problemas emocionales, terapia de apoyo y/o de emergencia. Y en pacientes del género masculino presente con un 62% los niños menores de 12 años, con problemas de comportamiento en su mayoría.

En cuanto a atención con menor incidencia; en la población femenina, fue nula la presencia de casos comprendidos entre los 13 y 18 años de edad, cuyos casos no se presentaron en ninguna de las dos clínicas; y en la población masculina la menor incidencia de casos en personas mayores a los 19 años de edad, con un 5%.

Vale la pena mencionar que durante el desarrollo del servicio psicológico se atendieron diversas necesidades con padres de familia y alumnos a nivel grupal cuando fue requerido; también se organizaron espacios de juego en grupos de 5, con alumnos de preprimaria.

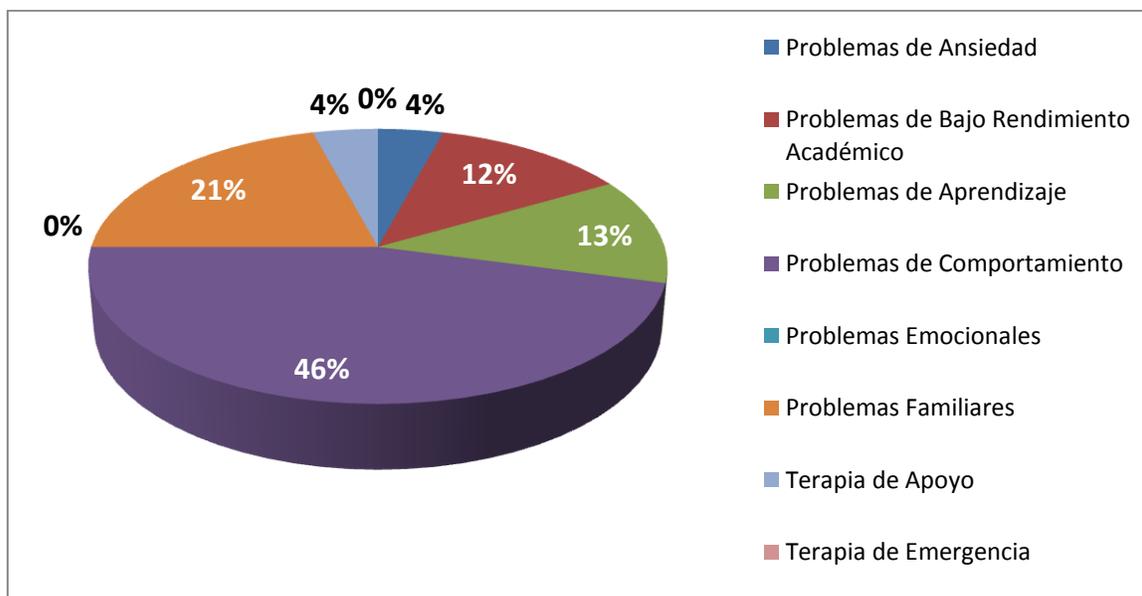
Tomando en cuenta tales características se presentan a continuación las principales problemáticas manifiestas en ambas poblaciones, tanto infantil como adulta, en donde la terapia utilizada en ambos centros de atención psicológica, fue dependiendo de cada caso; según necesidades identificadas se utilizaron elementos de logoterapia, terapia cognitivo-conductual, terapia de apoyo y terapia gestalt.

A continuación se presentan la clasificación de las problemáticas presentes en población infantil y adulta.

Cuadro No.2
Diagnósticos de la Población atendida en Clínica CEDILU y
Clínica Belén del Ingenio La Unión

Diagnóstico	Población Infantil	Población Adulta	Cantidad
Problemas de Ansiedad	1	1	2
Problemas de Bajo Rendimiento Académico	3	0	3
Problemas de Aprendizaje	3	0	3
Problemas de Comportamiento	11	0	11
Problemas Emocionales	0	4	4
Problemas Familiares	5	2	7
Terapia de Apoyo	1	3	4
Terapia de Emergencia	0	5	5
Total	24	15	39

Gráfica No.3
Diagnósticos de la Población Infantil atendida en Clínica CEDILU y
Clínica Belén del Ingenio La Unión

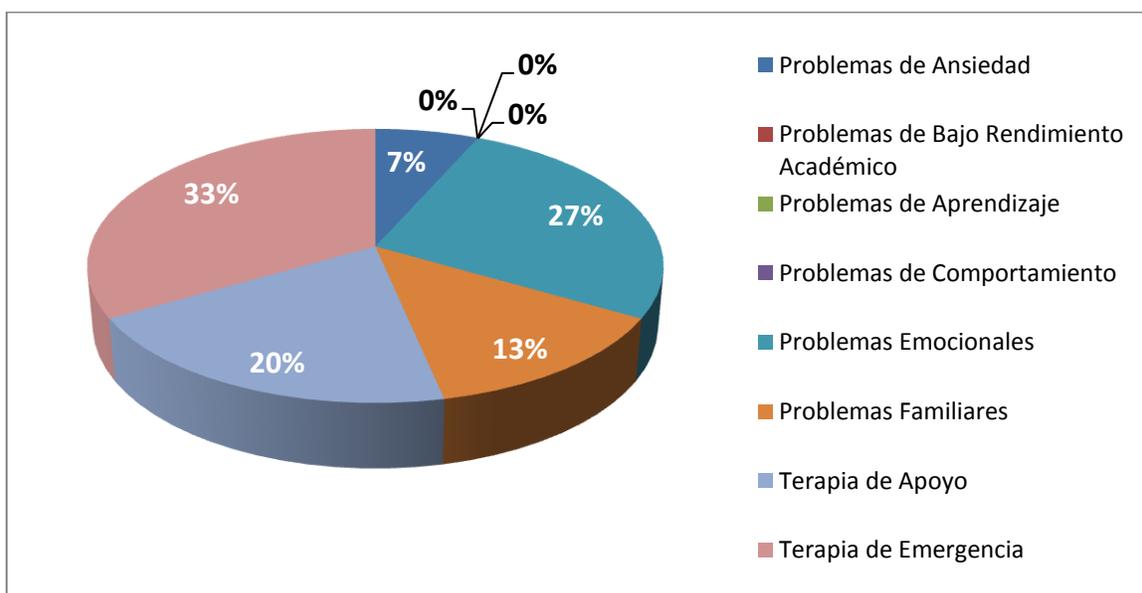


Resultados de Población Infantil:

1. La población infantil con mayor presencia en proceso psicoterapéutico fue la de género masculino, comprendidos entre los primeros doce años.
2. En la población infantil no se presentaron casos de género femenino, en edades correspondientes al rango de trece a dieciocho años de edad.
3. En la Clínica CEDILU, los estudiantes de grados inferiores como pre-kinder y kínder, pertenecientes a ambos géneros, solicitaban ir a la clínica de psicología por interés propio.
4. Con intervención psicológica, los alumnos referidos por bajo rendimiento escolar mejoraron significativamente.
5. Los estudiantes con problemas de conducta, presentaban deficiencia significativa en sus relaciones interpersonales dentro y fuera del aula, con padres, maestros y compañeros.

Gráfica No.4

Diagnósticos de la Población Adulta atendida en Clínica CEDILU y Clínica Belén del Ingenio La Unión



Resultados en Población Adulta:

1. EL apoyo en diversas actividades del Ingenio La Unión como parte del involucramiento de la EPS permitió mejor rapport.
2. Se atendió a población adulta que poseía vínculo directo con la organización así como a algunos beneficiados.
3. El mayor porcentaje de adultos asistentes a procesos psicoterapéuticos fue de género femenino, que solicitaban terapia de apoyo o emergencia.
4. Se propició el acercamiento de colaboradores del Ingenio La Unión para intervención preventiva para sus hijos.
5. La población adulta de género masculino fue la de menor asistencia.

3.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Para abordar el objetivo de desarrollar un proceso de orientación vocacional para los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión se mantuvo el dialogo con las autoridades de la institución, quienes acordaron la inclusión, en el horario de los estudiantes, el día martes de 14:00 a 15:30 horas. Posterior a tal acuerdo se procedió a documentar, crear y analizar el material didáctico y de apoyo que se utilizaría en el proceso a lo largo del año escolar.

La ejecución de este objetivo contenía el proporcionar las herramientas y la asesoría a los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Ingenio La Unión, para orientar la elección de carrera a nivel medio, así como el proporcionarles otros conocimientos importantes sobre proyectos de vida. Se mantuvo el acercamiento a la población involucrada mediante dinámicas y actividades de rapport tanto al aire libre como actividades de convivencia en clase, posteriormente se optó por charlas introductorias donde se explicaron lineamientos generales, metodologías a utilizar y se realizaron actividades para conocerse unos con otros. Al siguiente período se impartió información sobre la orientación vocacional, se procedió a la distribución de un formulario creado para obtener datos generales y significativos sobre los alumnos, que pudieran intervenir en la elección de su carrera. Durante dos periodos, uno en el aula y otro fuera de ella, cada estudiante completó con sus datos personales, familiares, antecedentes físicos y académicos, planes vocacionales y dificultades personales, que consideraban de importancia para contener en su expediente (Ver Anexo 2).

También se realizó una entrevista individual con los estudiantes para poder tomar contacto con ellos y propiciar acercamiento que les permitiera

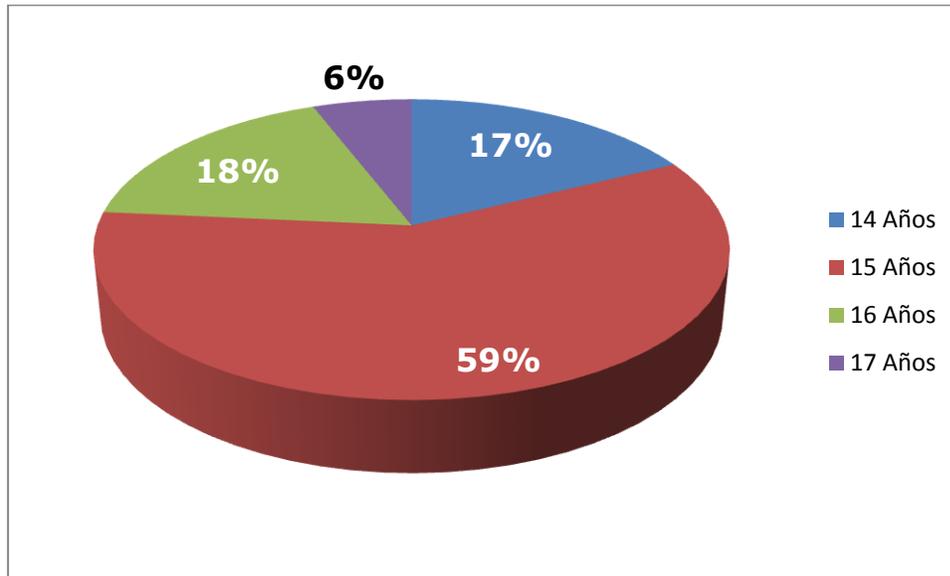
expresar sus inquietudes, intereses y necesidades. Dicha situación permitió que los estudiantes percibieran los periodos de orientación vocacional como espacios que nombraban clase de Psicología en donde expresaban inquietudes a tomar en cuenta para talleres y charlas posteriores.

Un dato que permitió valorar las necesidades de los estudiantes, fue la edad en la que ellos estaban comprendidos, ya que en su mayoría poseían similitud de características socio-económicas, y fue la edad el único valor donde se presentaba diversidad. La edad fue un medio clave para organizar actividades, charlas y espacios de recreación de interés para todos los integrantes; entre creación de espacios de conversación con las estudiantes y periodos deportivos con los estudiantes, así como actividades para ambos grupos según edad y género; esto permitió el acercamiento directo. Es por ello, que conforme a esta valoración se presenta la clasificación según edad y género de los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión.

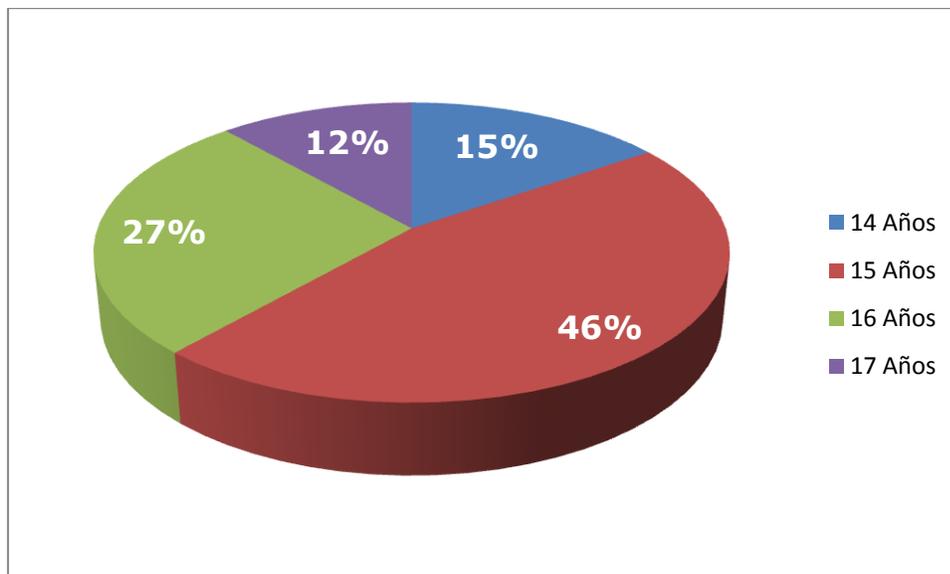
Cuadro No.3
Clasificación de estudiantes participantes en proceso de
Orientación Vocacional de Tercero Básico del Centro Educativo
Ingenio La Unión

Género	Edad				Total
	14 Años	15 Años	16 Años	17 Años	
Femenino	3	10	3	1	17
Masculino	4	12	7	3	26
Total	7	22	10	4	43

Gráfica No.5
Edades de las participantes en el proceso de Orientación Vocacional de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



Gráfica No.6
Edades de los participantes en el proceso de Orientación Vocacional de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



Para cumplir con el objetivo de desarrollar el proceso de orientación vocacional, se fueron complementando los dos ejes importantes que comprendían el orientar a los estudiantes, así como proporcionar las herramientas que necesitaran para asesorarlos de una mejor manera.

Posterior al primer acercamiento, después del análisis de los datos necesarios que ayudaron a elegir las pruebas, se procedió a evaluar a los estudiantes, herramienta que permitió el autoconocimiento, así como proporcionar resultados que permitieran dar una opción de carrera a elegir posteriormente.

Se adaptó una batería de pruebas con los contenidos siguientes:

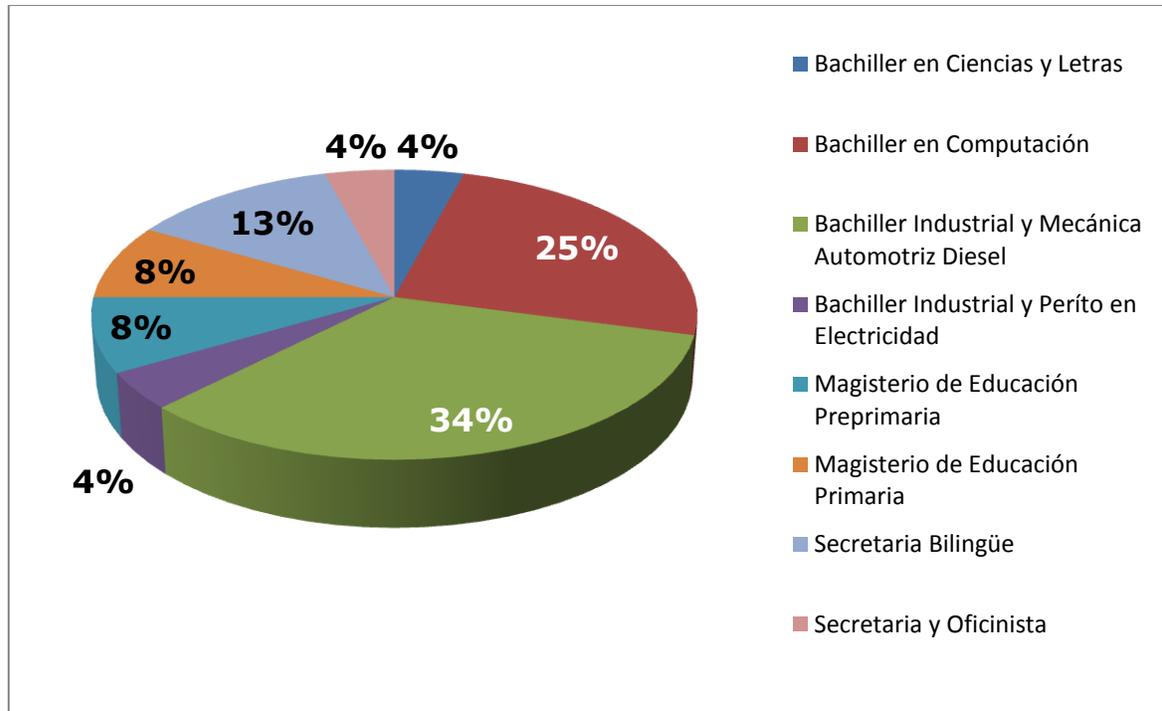
1. Test de Autoconocimiento.
2. Cuestionario de Adaptación Bell para Adolescentes.
3. Test Otis Intermedio Forma A.
4. Cuestionario de Intereses Ocupacionales.
5. Test de Apercepción Temática.

El periodo de evaluación estuvo complementado con explicaciones sobre las pruebas y los beneficios de conocer los resultados, ya que cada prueba proporcionó las características psicotécnicas necesarias para brindar a los estudiantes las opciones de carrera a elegir.

La valoración general de las características psicotécnicas, se presentan en los resultados que contiene la grafica siguiente.

Grafica No.7

Resultados de carreras de los estudiantes participantes en la aplicación de Pruebas de Orientación Vocacional



Posterior a tal aplicación de las pruebas, se aclararon dudas que surgieron durante el proceso, y se retomaron los temas de orientación, se realizaron actividades con diversidad de metodologías, materiales didácticos, videográficos y actividades al aire libre y de tipo recreativo. Los temas complementarios que se impartieron durante los periodos de orientación fueron los siguientes:

- La Vocación y yo.
- La elección de carrera.
- El proyecto de vida.
- El manejo de emociones.
- Aptitudes y actitudes.
- Fortalezas y debilidades.
- Relaciones interpersonales.

Los temas mencionados con anterioridad, estaban auxiliados por un componente teórico, vivencial y dinámico, que los estudiantes formaban en los diversos talleres y actividades que se desarrollaron a lo largo del año escolar, muchos de los temas estuvieron orientados a las vivencias actuales y el entorno que les rodeaba, con el fin de proporcionar habilidades y conocimientos que les permitieran mejorar sus condiciones a nivel general y no solo escolar.

Resultados:

1. Las actividades extracurriculares permitieron fomentar relaciones interpersonales entre los alumnos y la EPS, que propiciaron mejora en las relaciones interpersonales entre los estudiantes, fomentando respeto y ayuda mutua entre compañeros de grado.
2. La mayoría de los alumnos no habían decidido por qué carrera optar y las pruebas aplicadas les brindaron autoconocimiento a los estudiantes para tomar una decisión.
3. Se identificó que la decisión de los estudiantes estaban influenciadas directamente por factores ajenos a ellos mismos
4. Las estudiantes que optaron por magisterio decidieron retirarse del Centro Educativo ya que este no cuenta con esta carrera.
5. Los estudiantes ampliaron su percepción sobre el proyecto de vida e impacto en la comunidad.
6. Se despertó el interés en las autoridades del centro educativo en implementar un Programa de Orientación permanente.

Capacitación:

Durante un período de seis meses, los días miércoles de 3:45 p.m. a 4:45 p.m. se trabajaron capacitaciones con el personal del Hotel y Club Social del Ingenio La Unión, con el propósito de brindar las herramientas adecuadas para el trabajo en equipo a través de la comunicación efectiva, el sentido de pertenencia, apoyo y comprensión mutua en el trabajo.

Para proporcionar un aprendizaje significativo se desarrollaron actividades de diversos tipos como lo fueron: teóricas por medio de presentaciones, vivenciales por medio de actividades lúdicas y de diálogo en donde se tomaban las conclusiones generales adaptadas al medio.

La Capacitación se realizó en un total de veinte sesiones con duración de una hora cada una, con inclusión de temas como:

- Motivación.
- Autoestima.
- Valores.
- Comunicación efectiva.
- Resolución de conflictos.

Así mismo se ejecutaron varias sesiones de comunicación efectiva, que buscaba mejorar la comunicación entre los grupos de trabajo, así como orientarlos sobre la resolución de conflictos más asertiva y los elementos para una convivencia laboral satisfactoria que promoviera la productividad y calidad en el servicio.

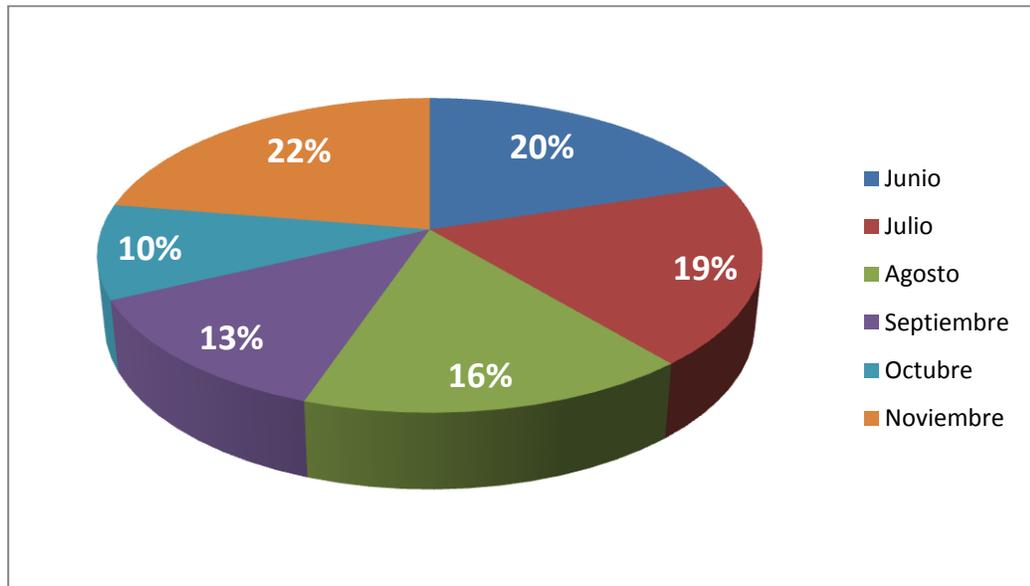
En el cuadro que continúa se presenta el promedio de asistencia mensual que se tuvo a las capacitaciones por parte de los trabajadores, se debe tomar en cuenta que existieron variaciones según turnos y responsabilidades en las diversas aéreas que atendían los participantes:

Cuadro No.4
Asistencia Mensual de los Colaboradores del Hotel y Club Social del
Ingenio La Unión a las Capacitaciones de Trabajo en Equipo

Mes	Promedio de Asistencias
Junio	18
Julio	17
Agosto	15
Septiembre	11
Octubre	9
Noviembre	20

Gráfica No.8

Promedio de Asistencia Mensual de los Colaboradores del Hotel y Club Social del Ingenio La Unión a las Capacitaciones de Trabajo en Equipo



Resultados:

1. Los colaboradores del Club Social y Hotel del Ingenio La Unión mejoraron las relaciones interpersonales entre ellos.
2. Mediante la ejecución de las capacitaciones se identificaron casos de atención individual.
3. Se fomentó la puntualidad y el compromiso entre los colaboradores participantes en las capacitaciones.
4. Se promovió la salud mental de los colaboradores mediante la ejecución de actividades de recreación.
5. Las actividades de autoconocimiento permitieron a los colaboradores mejorar en el entorno en el que se desenvuelven.

3.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Con el correr del EPS se fue aumentando el interés acerca del tema de la investigación; y debido a la preocupación de diversas personas implicadas en el proceso educativo, acerca de la problemática del rendimiento escolar, nace la inquietud de profundizar un poco acerca de los hábitos de estudio; cuyo tema dio origen a la ejecución de este subprograma. Debido al acceso en los diversos escenarios en los que estaban involucrados los estudiantes de quienes se obtendrían tal valoración, se hace accesible el obtener información de diversas fuentes; es por esto que se procede a presentar los resultados en tres grandes puntos de influencia que originó los hallazgos finales. Entre ellos:

- Aplicación del inventario de hábitos de estudio.
- Información recolectada en procesos psicoterapéuticos, e
- Información recolectada en actividades y talleres realizados.

Aplicación del Inventario de Hábitos de Estudio

Para poder obtener un instrumento acorde al nivel socio-educativo de los estudiantes implicados en el proceso de investigación se procedió a documentar y estudiar información sobre hábitos de estudio; también fue necesaria la revisión y adaptación de diversos cuestionarios que proporcionaran la información que se necesitaba para esta investigación; dicho proceso se llevó a cabo mediante evaluación del cuestionario con la coordinadora de nivel medio, la trabajadora social y la secretaria del centro educativo, así como con algunos alumnos que pudieran expresar dudas sobre comprensión y redacción de los cuestionarios a elegir.

Finalmente se eligió el Inventario de Hábitos de Estudio; este fue el cuestionario que mejor se adaptó en cuanto a comprensión e información que brindaban los resultados. Posteriormente se aplicó a los alumnos de

Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión, en salón acorde a las necesidades físicas, en un período de 45 minutos y proveéndoles los recursos necesarios para su aplicación.

El Inventario de Hábitos de Estudio valora los nueve aspectos siguientes:

- ψ Ambiente material en que se estudia.
- ψ Estado y hábitos fisiológicos.
- ψ Distribución del tiempo y actividades sociales que interfieren con el estudio.
- ψ Técnicas de toma de notas o apuntes.
- ψ Técnicas y hábitos de lectura.
- ψ Técnicas de estudio.
- ψ Preparación para pruebas y exámenes.
- ψ Hábitos de concentración.
- ψ Actitudes hacia la escuela, profesores y estudio.

A nivel global el inventario proporciona una valoración general del nivel de hábitos de estudio en los estudiantes.

La aplicación del cuestionario se realizó a 43 alumnos correspondientes a Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión, de los que se obtuvieron los resultados siguientes:

Cuadro No.5

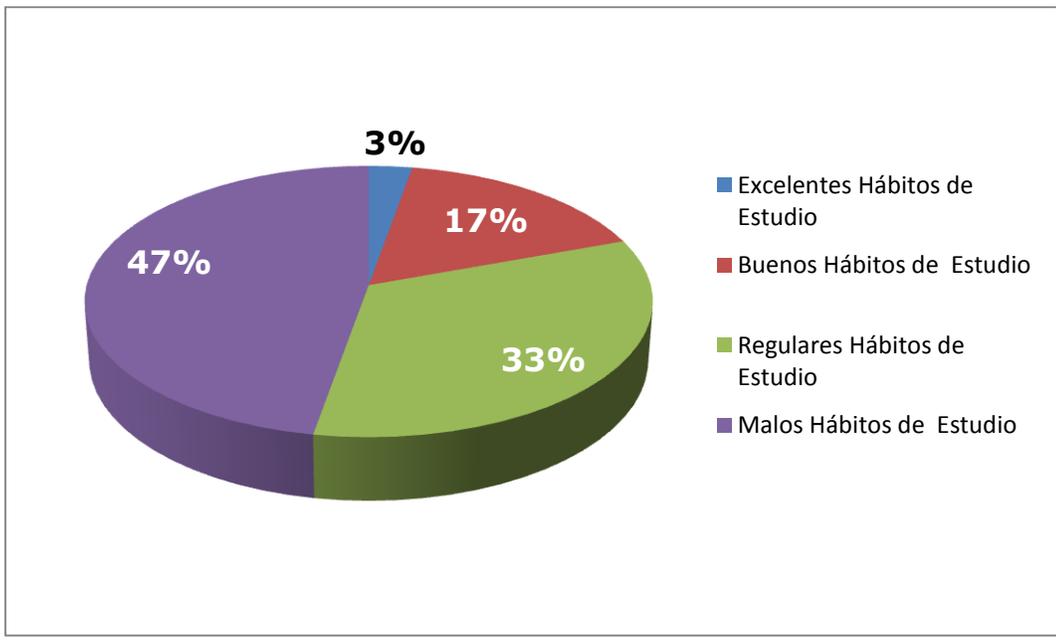
División por Género de los estudiantes que participaron en la aplicación del Inventario de Hábitos de Estudio

Género Femenino	Género Masculino	Total
17	26	43

El Inventario de Hábitos de Estudio consta de 117 preguntas de respuestas cerradas que están adaptadas al entorno socio-cultural de las y los estudiantes del Centro Educativo Ingenio La Unión.

A continuación se presentan los resultados obtenidos en la aplicación del Inventario.

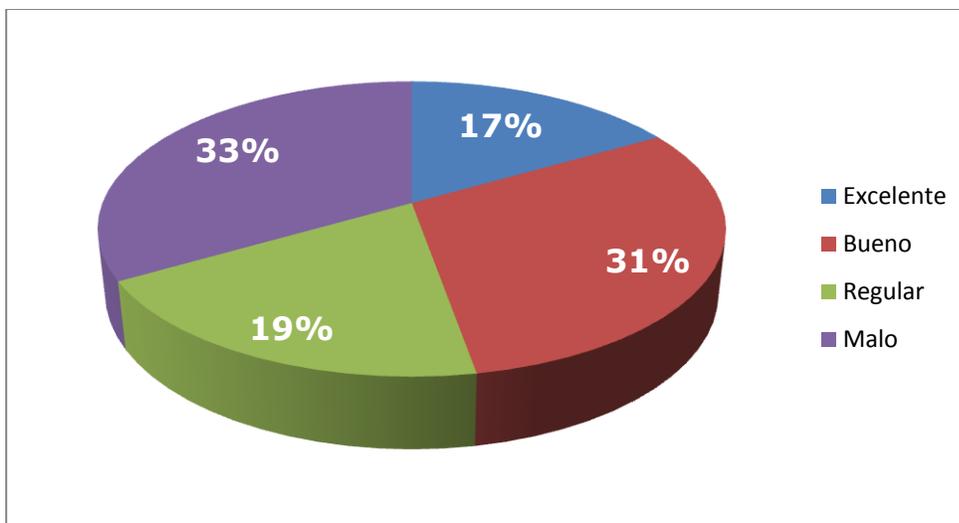
Gráfica No. 9
Nivel de Hábitos de Estudio en las y los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



A continuación se presentan los resultados obtenidos de los nueve aspectos valorados en el inventario de hábitos de estudio:

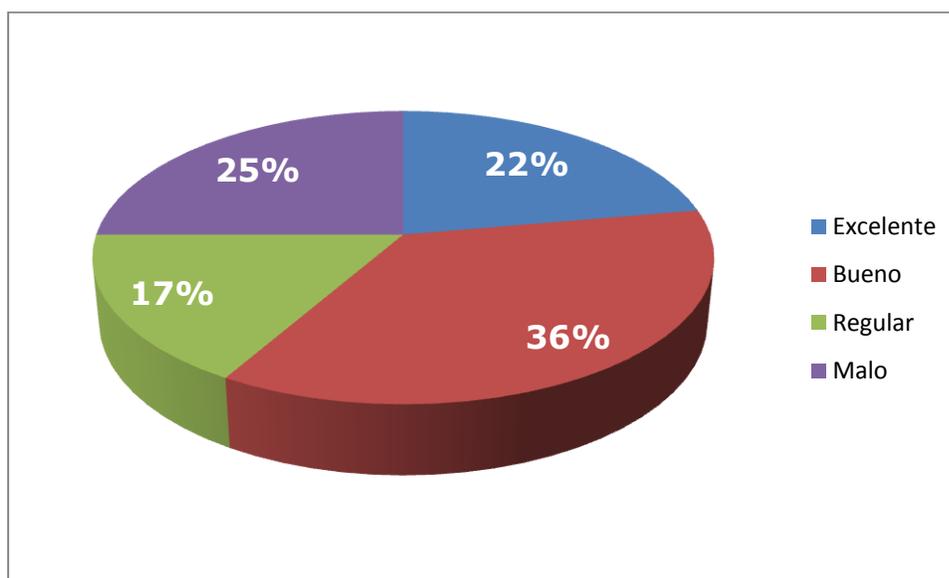
Gráfica No. 10

Ambiente material apropiado en el que estudian los y las estudiantes de Tercero Básico Centro Educativo Ingenio La Unión



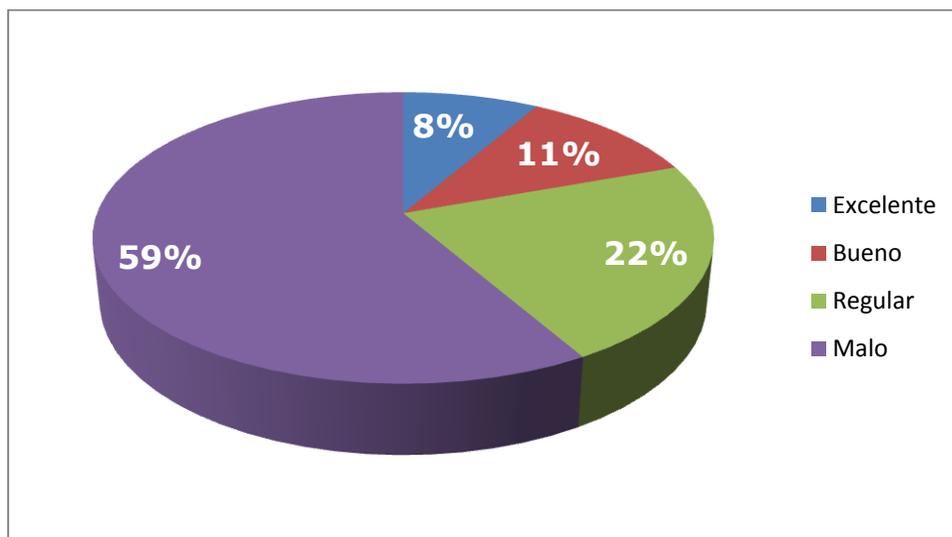
Gráfica No.11

Estado y hábitos fisiológicos apropiados de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



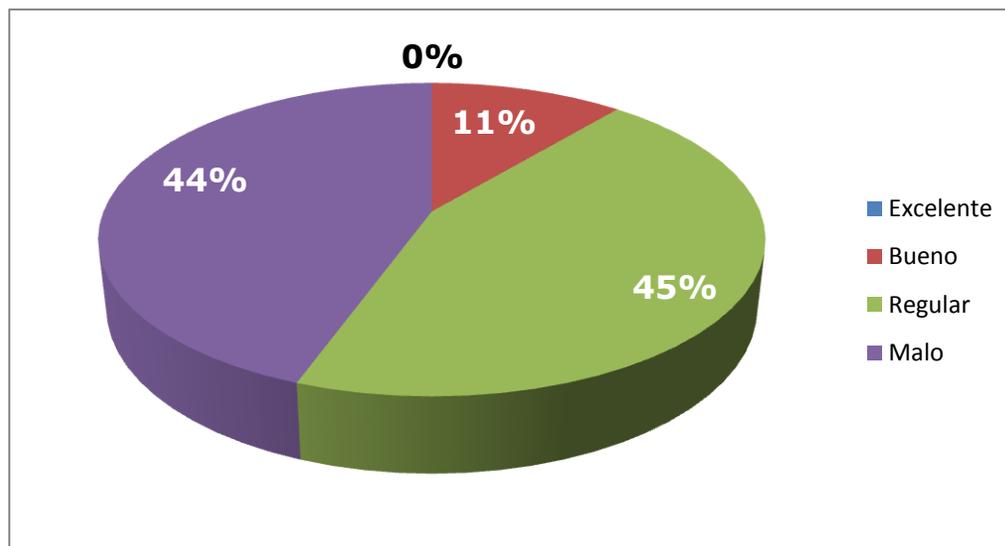
Gráfica No. 12

Distribución apropiada de tiempo y actividades sociales que interfieren con el estudio de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



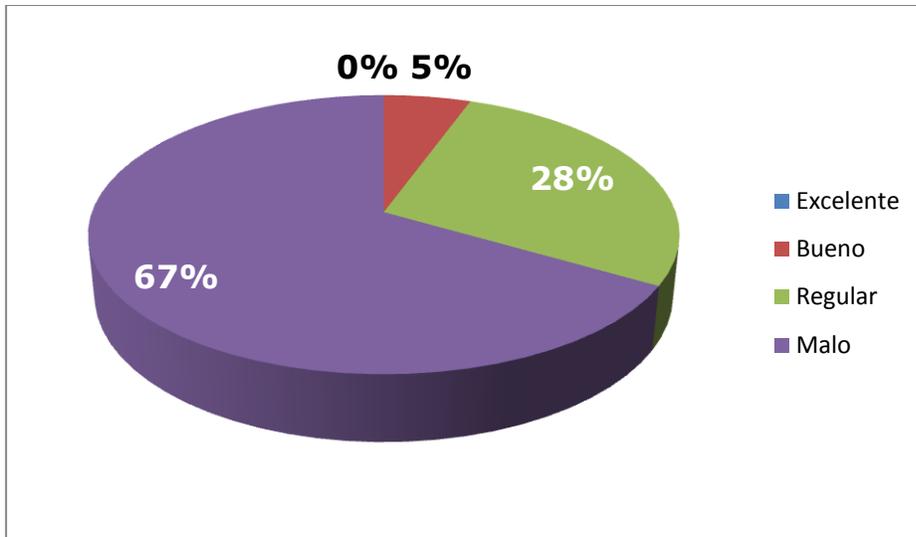
Gráfica No. 13

Técnicas apropiadas de toma de notas y apuntes de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



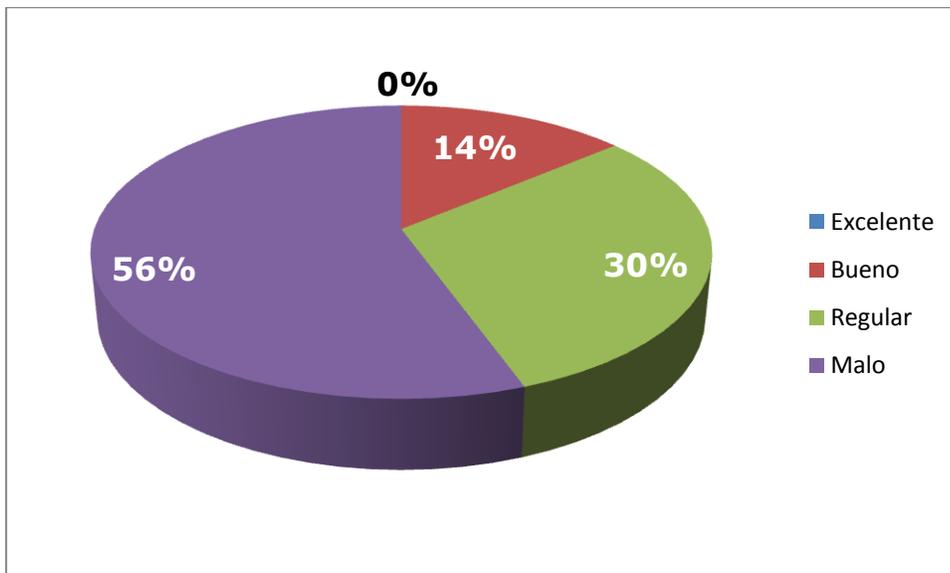
Gráfica No. 14

Técnicas y hábitos de lectura apropiados de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



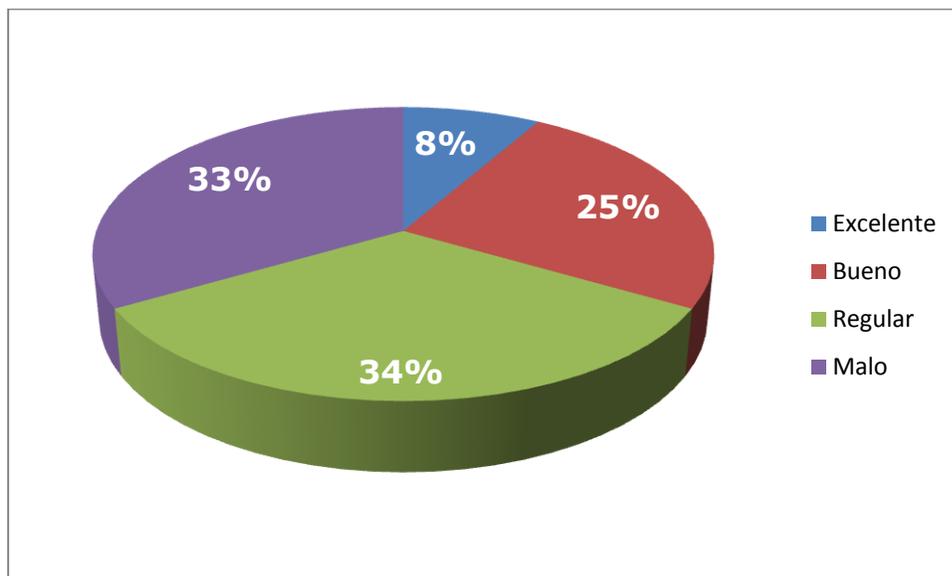
Gráfica No. 15

Técnicas de estudio apropiadas de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



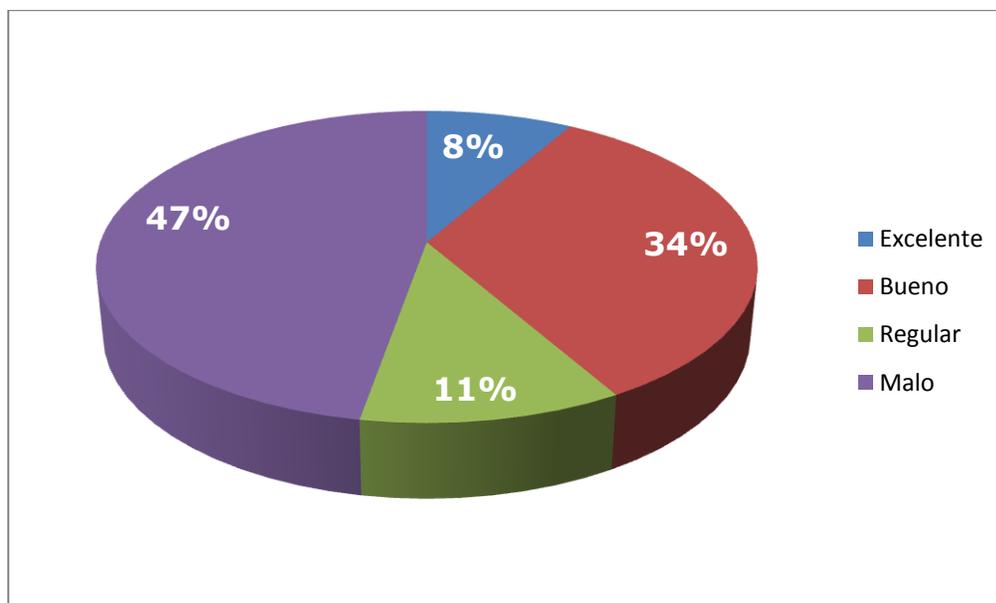
Gráfica No. 16

Preparación apropiada para pruebas y exámenes de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



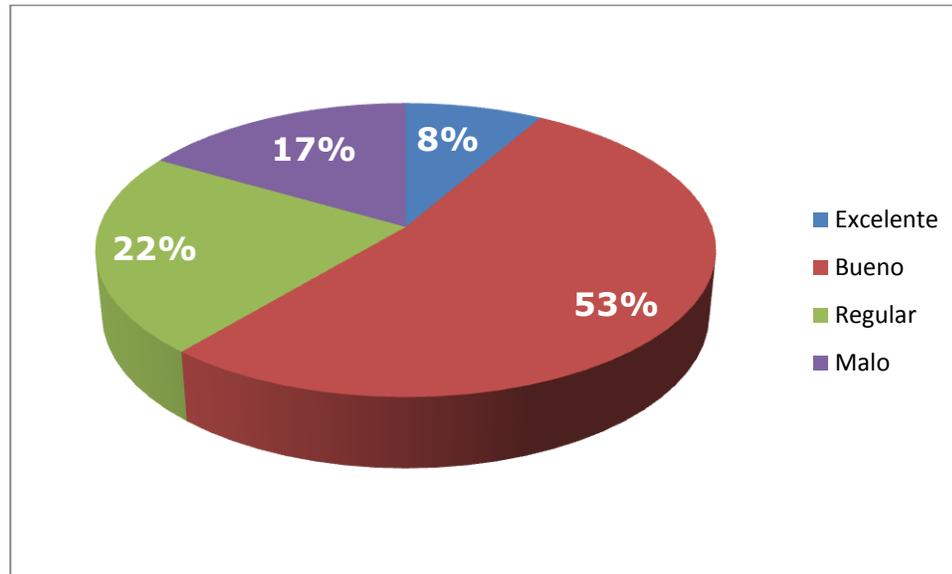
Gráfica No.17

Hábitos de concentración apropiados de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



Gráfica No.18

Actitudes apropiadas hacia la escuela, profesores y estudio de los y las estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión



Información recolectada en Procesos Terapéuticos

Durante el periodo del año escolar, algunos estudiantes fueron referidos por bajo rendimiento académico, entre ellos se identificaron algunos casos de adolescentes pertenecientes al nivel medio del Centro Educativo, situación que complementa la preocupación por identificar los factores que interfieren para que los estudiantes puedan mantener el nivel académico que el Centro Educativo requiere para su permanencia en dicha institución.

En los procesos terapéuticos de los referidos por bajo rendimiento escolar fueron identificados factores claves que afectan a los adolescentes a nivel personal como en su rendimiento, de los cuales se pueden mencionar:

- Coeficiente de Inteligencia.

- Didáctica del Profesor.
- Afinidad por la materia o curso.
- Tolerancia al fracaso y asimilación de logros.
- Problemas familiares, sociales, emocionales y de conducta.

Estas problemáticas pueden presentarse de forma individual o bien más de dos situaciones en cada estudiante con problemas de rendimiento académico; por motivos puramente de investigación, se aclara que los estudiantes que se mencionan en este apartado de atención psicológica, pertenecen únicamente a quienes coincidieron tanto en proceso terapéutico, como en la aplicación del Inventario de Hábitos de Estudio.

Información Recolectada en Talleres realizados.

Durante la ejecución de los diversos talleres creados con el fin de brindar una orientación vocacional integral a los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión, se lograron identificar diversidad de características, fortalezas, habilidades, aptitudes, actitudes, intereses y motivaciones de los estudiantes, por medio de las diversas pruebas aplicadas, así como las necesidades a nivel pedagógico que requieren los estudiantes para obtener resultados significativos en el aprendizaje; esta información amplió el margen de análisis sobre los resultados que se obtuvieron durante la aplicación del Inventario de Hábitos de Estudio.

Se consideran importantes los hallazgos que a nivel cualitativo fueron manifiestos por los estudiantes en los espacios de docencia realizados con el fin de brindar los medios para obtener la orientación vocacional y cuyo espacio permitió ampliar el conocimiento de los estudiantes y sus demandas educacionales tanto en estructura como en práctica.

Integración de Resultados:

1. Los estudiantes fueron conscientes de los hábitos de estudio que poseen.
2. El nivel de hábitos de estudio de los estudiantes es significativamente deficiente.
3. Los resultados manifestaron que las y los estudiantes presentan mayor deficiencia en el manejo de factores externos concernientes al desarrollo de hábitos de estudio.
4. El estado y hábitos fisiológicos y las actitudes apropiadas de los estudiantes hacia la escuela, profesores y estudio son positivos.
5. La utilización de herramientas diversas en los subprogramas de servicio y docencia, permitieron identificar otros factores que influyen en el éxito académico de las y los estudiantes.
6. El éxito académico de los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión está determinado por la complementariedad de factores cognitivos, psíquicos y conductuales.
7. Los estudiantes que estuvieron involucrados en los subprogramas que complementaban esta investigación presentaron mejores resultados que los estudiantes que faltaban constantemente.
8. Una mejora continua en rendimiento académico requiere de evaluación en los implicados en el proceso educativo; estudiantes, padres de familia y docentes, así como la creación de programas que respondan a las necesidades inidentificadas.

CAPÍTULO IV

DISCUSIÓN Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

4.1 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

En relación al objetivo de brindar atención psicológica para la mejora de la salud mental, se hacen las siguientes consideraciones:

El involucrar a la EPS de Psicología en los procesos de Salud Ocupacional como en el Centro Educativo permitió crear rapport e inclusión de impacto positivo en los colaboradores, maestros, padres de familia y estudiantes; ellos lograban percibirle como un miembro más del equipo multidisciplinario de salud, al cual posteriormente por iniciativa propia recurrían en la busca de atención psicológica y/o apoyo en otro tipo de actividades; estas situaciones permitieron ampliar el campo de acción clínico tanto individual como grupal y abrieron campo en la inclusión del psicólogo a nivel organizacional en actividades de diversos tipos.

La identificación de los casos clínicos en el Centro Educativo mediante una hoja de referencia que guiaba al maestro para detección de posibles casos clínicos, fue satisfactoria porque se involucró a los maestros en la localización de alumnos que requirieran de atención psicológica, como resultado se incluyó a la EPS de Psicología de forma activa en el proceso enseñanza-aprendizaje; permitiéndole apoyar sobre técnicas de enseñanza en el caso de los maestros y ayuda a los estudiantes en los aspectos que le permiten aprender. El mantener contacto y compromiso entre psicólogo y maestros garantizará un mejor desempeño en la labor educativa y promoverá impacto positivo en el desarrollo de los estudiantes.

La promoción de actividades de la EPS de Psicología con los colaboradores, personal administrativo, docentes, padres de familia y estudiantes impulsa la aceptación y participación hacia la intervención psicológica y facilita el acercamiento de las personas hacia el servicio de la clínica psicológica; cuyo resultado evidente a corto plazo es la mejora en la problemática presente y a largo plazo la conservación de la salud mental de quienes asisten.

La presencia permanente de la EPS de Psicología en los diversos procesos educativos permite que los estudiantes de los grados inferiores puedan acercarse a la clínica de psicología sin prejuicios establecidos, y le perciben como una persona más que les ayudará en el proceso educativo, esto hace posible la intervención psicológica de tipo preventivo a nivel individual y grupal, ayudando a los estudiantes a mantener conductas adecuadas y un buen rendimiento escolar; así como a desarrollar mejores relaciones con sus padres y maestros, promoviendo salud mental en ellos.

El rendimiento académico de los estudiantes asistentes a terapia mejoró con la intervención de técnicas cognitivas-conductuales porque le ayudaron a identificar, mejorar y mantener habilidades, reordenar la percepción de sí mismo e identificar áreas de mejora, como resultado obtuvo lo necesario para alcanzar el rendimiento académico propuesto. Los estudiantes que logran control sobre su rendimiento académico en los primeros años e implementan técnicas adecuadas para aprender, podrán optar por éxitos académicos con mayor facilidad en grados superiores y obtener más satisfacción que quienes no son asesorados en el tiempo preciso.

El alto índice en problemas conductuales de los estudiantes del Centro Educativo muestra la evidente insatisfacción de estos con el medio familiar y/o escolar, porque presentan actitudes desafiantes y de rebeldía que manifiestan la necesidad de crear un programa alternativo, que apoye a nivel grupal a quienes necesiten manejar sus emociones, sentimientos y encaminarlas en la vía correcta; ya que de no intervenir de la mejor forma, los estudiantes forjarán un carácter dañino para la sana ejecución y desarrollo del medio educativo.

Las relaciones interpersonales de los alumnos con problemas conductuales y emocionales se construyeron gracias a las actividades grupales e individuales, porque lograron modificar su percepción, obtener un manejo emocional de las diversas problemáticas que les afectaban, como resultado aprendieron a canalizar de la mejor forma y dieron paso a propiciar mejores relaciones con quienes les rodean, no solo a nivel escolar sino también familiar.

La reincidencia de problemas emocionales y familiares en los colaboradores de la institución hace evidente la necesidad de apoyo y continuidad en casos de este tipo, porque están directamente ligados al desempeño laboral de los mismos y las relaciones con sus compañeros de trabajo; si no se les da el debido seguimiento pueden provocar deterioro en la salud mental personal y en la cultura organizacional donde se desenvuelve.

La inasistencia de los colaboradores a la cita terapéutica por falta de apoyo de los superiores, produce lentitud en el proceso de intervención y en los resultados de la terapia; se pierde la continuidad y entorpece el avance y produce pérdida de compromiso en el paciente, deterioro en la problemática de afección y pérdida de la salud mental que afectará directamente el entorno donde se desenvuelve: personal, familiar, social, académico y laboral.

4.2 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

Respecto a brindar orientación vocacional a los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo Ingenio La Unión se determinó:

La implementación de actividades rompehielo y recreativas que se utilizaron como medio de rapport fueron positivas y de aceptación por parte de los estudiantes de Tercero Básico del Centro Educativo, porque se creó unión grupal, comunicación, sanas relaciones y cooperación; esto elevó la tolerancia entre estudiantes, desarrollo de autoestima y sentido de pertenencia; consiguientemente en su mayoría los estudiantes estaban listos para iniciar el proceso de orientación vocacional efectivo y que pudiera orientarlos no solo en su elección de carrera sino como un medio de fomentar buenas relaciones interpersonales tanto presentes como futuras.

La falta de interés de algunos estudiantes sobre la elección de su carrera, dificultó el proceso de orientación vocacional porque se ausentaban frecuentemente y trataban de distorsionar el ritmo del proceso, como resultado de tal actitud a quienes intentaron comprometerse después de iniciado el proceso, les fue imposible optar por la aplicación de la batería de pruebas y no obtuvieron su boleta de resultados de orientación vocacional con las carreras a las que podían optar, situación que tendrá repercusiones en su adecuado desempeño académico a futuro por ignorar las competencias que pueden ayudarles a encontrar su verdadera vocación y desempeñarse en ella.

El apoyo administrativo, en proporcionar los recursos materiales necesarios como: salón con ambiente adecuado, escritorios, pruebas, hojas de respuesta, lápices, etc., para la aplicación de pruebas, fue sumamente satisfactorio; porque tuvieron la disponibilidad de proporcionar

lo requerido, para evaluar al grupo de estudiantes participantes en el proceso de orientación vocacional; por lo tanto la aplicación de pruebas pudo ejecutarse en tiempos establecidos, contando con el material necesario, sin brecha de alteración y presente la confiabilidad que proporciona el no alterar los resultados por deficiencias materiales y de espacio.

La poca exigencia de las autoridades y la falta de apoyo por parte de los padres hacia la asistencia de los estudiantes durante la aplicación de las pruebas, creó una percepción de poco compromiso en los estudiantes hacia el proceso de orientación vocacional, a causa de tal situación ellos no asistían al período establecido y no lograron comprender el alto impacto que resultaría sobre la elección de su carrera, tanto a mediano como a largo plazo, que les afectara en los diferentes entornos de la vida, académica, personal, familiar y socialmente.

El poco conocimiento de los estudiantes sobre la carrera a elegir, se debe en su gran mayoría a la carencia de interés y motivación, la limitación en sus aspiraciones debido a su nivel socio-económico y el no sentirse apoyados por sus padres, esto provoca un autoconcepto distorsionado, autoestima baja, desmotivación, decisiones equivocadas circunstancias que a largo plazo tendrán probablemente como resultado final el abandono de estudios.

Las dificultades familiares y el nivel socio-económico bajo, dificultan en los estudiantes la elección de la carrera de su preferencia, ya que al contar solamente con dos carreras a nivel diversificado a elegir actualmente y puesto que en su mayoría los alumnos de bajos recursos están becados o poseen algún beneficio por parte de la empresa, no tienen oportunidad de cambiarse de centro educativo y en consecuencia, sus

padres no les permiten retirarse de la institución para estudiar en otro lugar la carrera que deseen; como resultado en el centro educativo permanecen estudiantes que a mediano plazo se desmotivarán por carencia de verdadera vocación para la carrera cursada y muchos de ellos se tornarán rebeldes y con bajo rendimiento escolar como protesta a la incómoda situación, para lo cual será necesaria la intervención psicológica de tipo correctiva.

El plantear lineamientos y formas de trabajar desde el inicio de las actividades ayudó a fomentar relaciones adecuadas entre la EPS de psicología y los estudiantes, porque genera un ambiente de confianza, interés y respeto mutuo; de esta forma se origina una atmosfera de salud mental donde los estudiantes plantean ideas, sueños, dudas, opiniones y proyectos sin sentirse juzgados; todo esto permite que sean orientados a la mejor elección de su carrera y vocación a corto plazo, promoviendo un impacto en el futuro de su desempeño, como personas capaces de brindar desarrollo a su familia y comunidad.

El conocimiento previo de las necesidades y requerimientos de los alumnos propicia la aceptación de los temas impartidos en la clase de orientación vocacional porque se plantean conocimientos acordes al nivel socio-económico, que favorece en los estudiantes la toma de conciencia e impacto de sus decisiones sobre qué carrera seguir, y les sirve para tomar en cuenta todas las variables que pudieran afectar a la misma, como resultado se obtiene toma de decisiones basadas en ejercicios prácticos y sencillos que los acercarán a la realidad de su vocación y la trascendencia de la ejecución de su trabajo en un futuro.

El incrementó positivo del interés de los alumnos hacia la decisión de qué carrera seguir, se debe a la visita que realizaron a INTECAP, porque se

les presentó las diversas opciones y pudieron percibir el ambiente y comparar sus intereses personales y profesionales para valorar en qué medida alcanzarían la satisfacción personal; el propiciar inmersión de los estudiantes, en el ámbito donde pudieran desarrollarse, proporciona el impacto necesario para acercarlos a la realidad académica, sus exigencias y concientizar la decisión con una expectativa más prolongada.

Los temas de orientación vocacional presentados a los estudiantes fueron beneficiosos para ampliar su proyecto de vida, porque estos se desarrollaron creando espacios con los diversos factores que condicionan a los estudiantes en la toma de sus decisiones; como resultado se obtuvo, ampliar la percepción de ellos, un mayor equilibrio en la actitud de los estudiantes frente a las decisiones en situaciones que implican su desarrollo académico, personal, social y laboral en el futuro.

Con el objetivo de fomentar el trabajo en equipo en los colaboradores del Hotel y Club Social se estableció:

Los colaboradores apoyan actividades que impliquen capacitación y desarrollo, porque consideran que el mejorar ellos mismos, produce valor agregado a su trabajo; lo cual promueve el compromiso en mejora continua, si ellos cuentan con el programa de capacitación adecuado.

La capacitación permanente para los colaboradores del Hotel y Club Social durante el "Período de Reparación"¹ que se creó como respuesta a las necesidades presentes, fue un medio de incentivo laboral y de alto impacto, porque fomenta la mejora del trabajo en equipo entre los diversos participantes, incremento de habilidades y destrezas; que a largo

¹ Período de Reparación: Se le llama al periodo correspondiente entre el fin de una zafra y la siguiente, generalmente se ubica entre los meses de mayo a octubre.

plazo proporcionará un elevado nivel de productividad en cada uno de ellos, así como calidad y servicio a nivel de área.

El contenido, las herramientas y actividades para mejorar las relaciones interpersonales en los colaboradores, fueron beneficiosas porque los participantes recordaron la importancia de la empatía, el respeto y el buen trato en el trabajo en equipo, y propició una mejora en su desempeño laboral y personal.

Promover la resolución de conflictos y la comunicación efectiva mediante talleres, favoreció en los colaboradores el comunicarse adecuadamente con claridad y sin ninguna clase prejuicios o deseos de dañar a los compañeros de trabajo; como resultado se incrementaron las mejoras en las relaciones interpersonales y efectividad en las tareas asignadas.

El compromiso inconsistente del personal administrativo hacia las capacitaciones para los colaboradores del Hotel y Club Social, tuvo un impacto negativo, porque su participación en las capacitaciones no fue continua, el trato en el área de trabajo era inadecuado y los colaboradores empezaron a manifestar abandono y apatía hacia el programa de desarrollo creado para mejorar su desempeño.

4.3 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

Respecto al objetivo de determinar el nivel de Hábitos de Estudio en los estudiantes de tercero básico del Centro Educativo Ingenio la Unión, se estableció:

La realización de un inventario para la identificación de los diferentes aspectos que influyen en el nivel de hábitos de estudio de los alumnos, favoreció la participación y disposición de los estudiantes, porque que cada una de las preguntas fue adaptada al nivel socio-cultural de los evaluados, alcanzando como resultado la clasificación de los aspectos que inciden en la formación de hábitos de estudio en los estudiantes de nivel medio. El alto índice de estudiantes con nivel deficiente en hábitos de estudio, se debe a la falta de métodos adecuados e incapacidad para controlar situaciones externas y ajenas al estudio; como consecuencia presentan bajo rendimiento académico y obstaculizan el desarrollo de aspectos necesarios para el éxito futuro.

Gracias a esta clasificación se pudo comprobar que:

Los estudiantes mantienen un ambiente inadecuado para aprender porque no poseen el material necesario y/o las condiciones adecuadas para hacerlo; como resultado se presentan niveles bajos en concentración y rendimiento académico, creando en los estudiantes frustración ante el tiempo invertido y poco provechoso; situación que a largo plazo producirá la deserción escolar.

El estado fisiológico de los estudiantes para el estudio es significativamente adecuado porque se evidencian en el correcto funcionamiento de su cuerpo y el manejo de hábitos en su salud, ambos

aspectos posibilitan el desempeño que se requiere para la formación de hábitos de estudio que ayudaran a alcanzar en éxito académico no solo a corto sino también a largo plazo.

La distribución de tiempo y participación en actividades sociales por parte de los estudiantes, no es apropiada, debido a que interfiere considerablemente en el estudio de los mismos; creando poca conciencia sobre las consecuencias del tiempo mal invertido; que dará como resultado final el bajo nivel en hábitos de estudio.

Las técnicas en toma de notas, apuntes y estudio, así como los hábitos de lectura, en los estudiantes evaluados fue completamente deficiente, porque tales aspectos no han tenido el asesoramiento, ni perfeccionamiento acorde a las demandas académicas; por lo que se puede esperar que tendrán malos apuntes para estudiar, por ende información equivocada y con lectura inadecuada que no permitirá que los estudiantes puedan almacenar o asimilar la información obtenida para el futuro uso de la misma y no podrán estudiar de forma adecuada.

La falta de concentración y preparación inadecuada de los estudiantes para las pruebas, son dos factores negativos que afectan directamente el desempeño académico; porque al no poder utilizar técnicas de concentración, herramientas de estudio, métodos de memorización u otros medios que les permitan almacenar conocimiento, ellos no podrán utilizar o recordar la información que debieran contestar en las pruebas, poder obtener resultados satisfactorio en la valoración del aprendizaje para aprobar una materia; provocando de esta forma ideas de poca capacidad de aprendizaje y frustración durante y después de la evaluación.

La actitud de los estudiantes hacia la escuela, profesores y estudio es satisfactoria, porque tienen comportamientos adecuados que la manifiestan; situación favorable como punto de partida en la mejora del rendimiento académico, desarrollo de hábitos de estudio y fomento de estudiantes de éxito. Para ello es necesario proporcionar un tutor que pueda ayudarlos a desarrollar hábitos beneficiosos para su aprendizaje y genere conocimiento adecuado en diversos niveles, ya que de no ser así, los estudiantes perderán progresivamente el interés en mantener una actitud abierta y dispuesta en el aprendizaje de hábitos de estudio.

El complementar el subprograma de investigación con servicio y docencia tuvo un impacto positivo en la investigación de hábitos de estudio, porque enriqueció y complementó la información de los estudiantes y los datos obtenidos por medio de la EPS; tal información permitió valorar ampliamente cada uno de los aspectos que pueden condicionar el rendimiento escolar y ayudó a identificar las formas adecuadas de brindar conocimientos, herramientas e información a los estudiantes, que pueden utilizar para crear un beneficio académico.

Los estudiantes que se involucraron en los periodos de orientación vocacional, correspondientes a actividades de servicio y docencia; presentaron mejores resultados en el Inventario de Hábitos de Estudio que los que asistían irregularmente, esto permite identificar factores positivos en la intervención psicológica, como complemento enriquecedor de la educación escolar; concluyendo que para propiciar la mejora continua en rendimiento académico se requiere de valoración de aspectos cognitivos, emocionales y sociales; por parte de los implicados en el proceso educativo hacia los estudiantes; para identificar e implementar aspectos que respondan a las necesidades identificadas que mejoren la formación académica.

CAPÍTULO V

CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

5.1 CONCLUSIONES

5.1.1 CONCLUSIÓN GENERAL

- ✓ La implementación del EPS en el Ingenio La Unión y el Centro Educativo Ingenio La Unión promovió, renovó y conservó la salud mental; mejoró las relaciones interpersonales de sus colaboradores y sus familias.

5.1.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ✓ La atención psicológica apropiada, produce mejoras en las relaciones interpersonales de los colaboradores.
- ✓ La poca colaboración de los mandos superiores, limita la participación activa de los colaboradores en el proceso terapéutico.
- ✓ La participación activa del EPS ayuda a la promoción de la salud mental.

5.1.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ✓ El autoconocimiento mediante pruebas y cuestionarios ayuda a los estudiantes utilizar mejor sus fortalezas y trabajar en sus áreas de oportunidad.

- ✓ El programa de orientación vocacional beneficia al estudiante individual y socialmente; mediante la reestructuración de sus metas a corto, mediano o largo plazo; generando bases sólidas para la mejora en sus condiciones de vida.
- ✓ Los estudiantes hacen mejor uso de las herramientas proporcionadas en las actividades del programa de orientación vocacional cuando lo perciben como parte del currículum educativo de forma permanente.
- ✓ La capacitación en los colaboradores del Ingenio La Unión promueve mejoras en el ambiente personal, familiar y laboral; promoviendo mejor desempeño.
- ✓ La falta de compromiso de los mandos superiores, en el desarrollo socio-emocional de los colaboradores dificulta el impacto efectivo de los programas de capacitación.
- ✓ La integración del EPS y los colaboradores de la Institución, disminuye los prejuicios hacia la Psicología, promueve la intervención en el área laboral y desarrolla efectividad en los programas.

5.1.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ La práctica incorrecta de hábitos de estudio afectan directamente el desempeño académico de los estudiantes del Centro Educativo Ingenio La Unión.

- ✔ Las técnicas y hábitos de lectura inapropiados en los estudiantes, es el factor condicionante más elevado en la carencia de hábitos de estudio.
- ✔ La implementación dentro de la currícula del Centro Educativo, temas de hábitos de estudio promueve un mejor rendimiento académico y superación personal.

5.2 RECOMENDACIONES

5.2.1 RECOMENDACIÓN GENERAL

- ✔ Continuar la implementación de EPS en el Ingenio La Unión y el Centro Educativo Ingenio La Unión; para dar seguimiento a la promoción, renovación y conservación de la salud mental de quienes se vinculan con dicha Institución.

5.2.2 SUBPROGRAMA DE SERVICIO

- ✔ Contar con un profesional de la Psicología, dentro del equipo educativo, que pueda vincular a los epesistas cada año y se encargue de velar por el seguimiento de los casos de intervención a largo plazo.
- ✔ Estructurar de forma sistemática la atención psicológica en la Finca Belén, para mejor aprovechamiento de los servicios por parte de los colaboradores.

- ✓ Definir áreas de acción del EPS de Psicología, que puedan ejecutar los procesos concernientes; para cubrir las necesidades requeridas por el Ingenio La Unión y el Centro Educativo Ingenio La Unión.
- ✓ Promover el apoyo psicológico para la resolución de la problemática que sufren las familias y colaboradores del Ingenio La Unión.
- ✓ dicha Institución.

5.2.3 SUBPROGRAMA DE DOCENCIA

- ✓ Calendarizar la ejecución del proceso de orientación vocacional estandarizado para los alumnos de tercero básico y sexto bachillerato del Centro Educativo Ingenio La Unión.
- ✓ Ejecutar programas académicos que ayuden a los alumnos de tercero básico a forjar las aptitudes, actitudes, destrezas y conocimientos necesarios para la elaboración de su proyecto de vida y elección de su carrera.
- ✓ Incluir en actividades extracurriculares del Centro Educativo Ingenio La Unión, un programa de orientación vocacional y/o escolar, que apoye los diferentes niveles educativos.
- ✓ Proporcionar capacitación al personal docente del Centro Educativo Ingenio La Unión, para una mejor intervención en los problemas psicológicos de la comunidad educativa.

- ✓ Establecer un programa de capacitación integral para el personal del Hotel y Club Social del Ingenio La Unión como proyecto de mejora continua.
- ✓ Estandarizar programas de capacitación en Salud Ocupacional, que permitan brindar apoyo psicológico en las diversas áreas del Ingenio La Unión.

5.2.4 SUBPROGRAMA DE INVESTIGACIÓN

- ✓ Establecer tareas donde los estudiantes puedan ejecutar continuamente técnicas de estudio; involucrar a los padres en el proceso académico de sus hijos, ambas acciones con la finalidad de mejorar el desempeño académico de los estudiantes.
- ✓ Implementar talleres de lectura que animen a los estudiantes de grados superiores a elevar su nivel de concentración y hábitos de estudio.
- ✓ Desarrollar un programa de estudio para los diversos niveles educativos que incluya características acordes a cada población, con la finalidad de infundir y desarrollar hábitos de estudio en los estudiantes.

BIBLIOGRAFÍA

Libros:

- ARENDT, Hanna (1993). La condición humana. Barcelona. Editorial Paidós.
- BECERRIL, Sergio (1999). Comprender la práctica docente. Categorías para una interpretación científica. México. Plaza y Valdés Editores.
- BOURDIEU, Pierre (2003). Capital cultural, escuela y espacio social. Buenos Aires, Argentina. Siglo Veintiuno Editores. .
- CARRIÓN LÓPEZ, Salvador (2002). Inteligencia Emocional con PNL. Editora EDAF S.A. Madrid. 2 a Edición.
- DURKHEIM, Émile. (1998). Educación y pedagogía. Ensayos y controversias. Buenos Aires, Argentina. Editorial Losada.
- FREIRE, Paulo (1998) .Pedagogía de la autonomía. México. Siglo Veintiuno Editores.
- GROUNDY, S. (1991) Producto o praxis del currículum. Madrid. Ediciones Morata S. A.
- MCGREGOR, Douglas. (1960). El lado humano de la empresa . McGraw-hill.
- RICHARDS, P.S.; Bergin, A. E. (2000). Manual de psicoterapia y diversidad religiosa. Washington D.C. Asociación estadounidense de psicología.
- ROBBINS, Stephen. (1999). Comportamiento Organizacional. Prentice Hall. 8º Edición.
- TORRES, Rosa María (1999). Nuevo rol docente: ¿qué modelo de formación para qué modelo educativo? Aprender para el futuro: nuevo marco de la tarea docente. Madrid. Fundación Santillana.

- WEARE, Katherine. (2000). Promocionando la salud mental, emocional y social: todo un acercamiento intelectual. Londres. Routledge Falmer.

Artículos:

- GEREMEK, Bronislav (1996). La educación encierra un tesoro. Jacques Delors Editor. Correo de la UNESCO.
- GÓMEZ MUJICA, Aleida y Acosta Rodríguez, Heriberto Acerca del trabajo en grupos o equipos, Biblioteca Virtual en Salud. 10-10-2003 y 1-1-2008
- GÓMEZ, Isabel. Enseñanza y Aprendizaje. Cuadernos de Pedagogía, No. 250
- HERZBERG, Frederick. (1971). Administradores o entrenadores de animales. Revista de administración.
- MARTÍNEZ BONAFÉ, J. (2001). Arqueología del concepto de compromiso social en el discurso pedagógico y de formación docente. Revista Electrónica de Investigación Educativa, núm 3, México. <http://redie.ens.uabc.mx/vol3no1/contenido-bonafe.html>.
- MONTERO GARCÍA, Celay, Motivación y adolescencia, Cuadernos de Pedagogía.
- MOYA, Carlos (2002). Integración, diversidad y ruptura. La pedagogía y la didáctica en la sociedad de la información. Material de clase Programa de Magíster en Pedagogía Universitaria. Universidad Católica del Maule. Chile.
- MYERS, J.E.; Sweeny, T.J.; Witmer, J.M. (2000). La rueda del bienestar y la consejería. Pp.251-266.
- NÚÑEZ, Jose Carlos et al. Estrategias de aprendizaje en estudiantes de 10 a 14 años y su relación con los procesos de atribución causal,

el autoconcepto y las metas de estudio, Revista Estudios de Psicología, No. 59

- SETÚBAL, María Alice. (1996). Demandas que surgen de la autonomía y descentralización. Nuevas formas de aprender y enseñar. UNESCO, Santiago.
- Simposio Salud mental y física durante toda la vida. 11 de octubre de 2005, sede de la Organización Panamericana de la Salud (OPS), Washington, D.C. "Día de la salud mental".
- TORRES, Rosa María. (1996). Formación docente: clave de la reforma educativa. Nuevas formas de aprender y enseñar. UNESCO, Santiago.
- VILLALÓN, Malva. (1996). Nuevas formas de aprender y enseñar. Santiago de Chile UNESCO.
- WITMER, J.M.; Sweeny, T.J. (1992). Un modelo holístico para el bienestar y la prevención en el curso de la vida. Periódico de consejería y desarrollo. pp. 140-148.

Páginas Web:

- http://educacion.123.cl/especiales/paa_02/Orientacion_vocacional.htm
- http://www.ibi.herrera.unt.edu.ar/ing_biomedica/Novedades/Or_Vocacional/hoja1.htm
- http://www.mb.com.mx/contento/?name=ov_adolescVocacion
- http://www.sie.es/crl/archivo_pdf/ORIENTACION%20VOCACIONAL.pdf
- <http://www.sie.es/crl/vocacion.htm>
- http://www.who.int/topics/mental_health/es/

ANEXOS

Anexo 1



GUIA DE OBSERVACIÓN

Instrucciones:

A continuación se le presentan algunas características importantes que usted debe identificar en el transcurso de sus actividades con los alumnos, por favor sea objetivo con sus observaciones ya que de esto depende la adecuada intervención psicológica a realizar.

Si el alumno presenta cuatro o más de las características mencionadas favor colocar el

No.	Característica Observada (Alimentación)	No.	Característica Observada (Desarrollo)	No.	Característica Observada (Aprendizaje)
1	Se come las uñas.	6	Se hace daño a si mismo.	11	No presenta tareas.
2	Se come el pelo.	7	Demuestra ira.	12	No sigue instrucciones.
3	No come.	8	Llora demasiado.	13	No presta atención.
4	Come mucho.	9	Sueña despierto.	14	Agrega dibujos a tareas.
5	come tierra u otros.	10	Habla poco.	15	No comprende.

No.	Característica Observada (Social)	No.	Característica Observada (Físico)
16	Golpea a los demás.	22	Le falta sueño.
17	Es tímido.	23	Se ve triste (decaído)
18	Juega solo.	24	Se ve cansado
19	No colabora.	25	No juega.
20	Llama la atención.	26	Se queja constantemente.
21	Es rebelde.		

No.	Nombre	Grado	Características observadas (Cuatro o más)
1			
2			
3			
4			
5			
6			
7			
8			
9			
10			

Anexo 2



Universidad de San Carlos de Guatemala
Escuela de Ciencias Psicológicas
Ejercicio Profesional Supervisado

Expediente No.



FICHA DE INFORMACIÓN GENERAL PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ASISTENCIA PERSONAL

I. DATOS GENERALES

1. _____

Apellidos

Nombres

2. Lugar y Fecha de Nacimiento _____

3. Género _____ Teléfono _____

4. Dirección _____

II. DATOS FAMILIARES

1. Nombre del Padre: _____

Profesión: _____ Ocupación: _____

Nacionalidad: _____ Edad _____

2. Nombre de la Madre: _____

Profesión: _____ Ocupación: _____

Nacionalidad: _____ Edad _____

3. Número de Hermanos: _____

Mujeres: _____ Edad: _____

Hombres: _____ Edad: _____

III. ANTECEDENTES DEL ESTUDIANTE EN EL HOGAR

1. Quiénes son los miembros de su familia: _____

2. Quiénes viven en su casa: _____
3. Cómo es la relación entre ellos: _____
4. Con quién de su familia se lleva mejor y por qué: _____

5. Quien tiene más influencia en su educación: _____
6. Quiénes contribuyen al ingreso económico en su hogar: _____

7. Estado económico: Bueno: _____ Regular: _____ Malo: _____

IV. DATOS FÍSICOS Y DE SALUD

1. Órganos de los sentidos:

OIDO: Normal: _____

VISTA: Normal: _____

2. Enfermedades padecidas: Fecha: Edad:

_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

3. En qué fecha se hizo su último examen médico: _____

OBSERVACIONES: _____

V. EDUCACIÓN E INTERESES

1. En que establecimiento ha estudiado: _____

2. Ha cursado el mismo año varias veces: _____
3. Que materias se le facilitan: _____
4. Que materias le son difíciles y por qué: _____

5. En qué forma le gusta relacionarse con sus compañeros?
TRABAJO ESCOLAR: _____ REUNIONES: _____
EXCURSIONES: _____ PASEOS: _____
6. Qué tipo de trabajo le gusta:
INTELECTUAL: _____ MANUAL _____ ARTISTICO: _____
7. Que actividades de la vida escolar prefiere: _____

8. En que ocupa su tiempo libre: _____
- 9.Cuál es su afición favorita: _____

VI. PLANES VOCACIONALES

1. Piensa usted continuar sus estudios de secundaria: _____
Si piensa retirarse, por qué? : _____

2. Indique las carreras o profesiones en las cuales haya usted pensado seriamente. Póngalas en el orden en que las prefiera:
 - _____
 - _____
 - _____

3. Como considera usted, respecto a la elección de una carrera a seguir: Complete solamente una de las dos preguntas :
- Bien decidido por: _____
 - Indeciso entre: _____ y _____
4. De las siguientes razones, anote usted las que le asiste para elegir la Carrera por la cual se ha decidido. Maque al lado derecho en orden de importancia:
- Creo tener inclinaciones por esa carrera....._____
 - Es corta....._____
 - No quiere mucho estudio....._____
 - Creo poseer aptitudes....._____
 - Es lucrativa....._____
 - Me dará independencia económica....._____
 - Conozco muy de cerca a personas que han triunfado en ella....._____
 - Es la carrera que mis padres quieren que siga....._____
 - Se acomoda a mis condiciones físicas y de salud....._____
 - Se acomoda a mis medios económicos....._____
 - Me colocara en un nivel mayor de realce social....._____
5. Que dificultades cree usted que se oponen al logro de sus aspiraciones: _____
- _____
- _____
6. Marque en orden de preferencia, las platicas de información profesional que le interesaría escuchar para documentarse más, antes de elegir carrera profesional: _____
- _____
- _____

7. Desearía usted conversar sobre este problema con el orientador:

VII. DIFICULTADES PERSONALES

1. Tiene alguna situación familiar, escolar, sentimental u otra índole, que le este causando dificultad en este momento:

SI_____ NO_____

Si su respuesta es afirmativa, le informo que en una próxima entrevista podremos tratar esta dificultad, si usted así lo desea.

OBSERVACIONES: _____

Santa Lucía Cotzumalguapa, _____ de _____ de _____.