

Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes			
Título	UGR Empática: programa de intervención para el desarrollo de la empatía en el alumnado de Ciencias de la Salud y Ciencias de la Educación		
Código	21-35	Fecha de Realización:	Curso académico 2021/2022
Coordinación	Apellidos	Caracuel Romero	
	Nombre	Alfonso	
Tipología	Tipología de proyecto	Básicos fase 2	
	Ramas del Conocimiento	Ciencias Sociales y Ciencias de la Salud	
	Línea de innovación	Dimensión 3: Adecuación de la docencia e innovación educativa a la sociedad actual. Línea 3.1: Mejora de las competencias docentes en la universidad actual.	
B. Objetivo Principal			
<p>El objetivo de este proyecto fue fomentar y desarrollar la capacidad empática (competencias personales y ocupacionales) en futuros profesionales en los que las habilidades de relación con los demás suponen un elemento primordial de su profesión (profesionales de la salud y la educación).</p>			
C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes			
Resumen del proyecto realizado: Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.			
<p>La capacidad empática es fundamental para garantizar el éxito profesional en las carreras de Ciencias de la Educación y Ciencias de la Salud. En tanto que se trata de una capacidad que puede entrenarse, este proyecto pretende desarrollar la empatía en el estudiantado de estas ramas del conocimiento. Para ello se diseñó una acción de innovación docente consistente en una serie de materiales didácticos en formato multimedia en los que se abordan diferentes aspectos de la empatía y que han sido empleados por los docentes de diferentes materias durante sus clases.</p> <p>Los materiales se han agrupado en 8 sesiones, cada una de ellas conteniendo dos actividades breves. Las actividades han sido presentaciones en videos en torno a 5 minutos y casos prácticos de elaboración propia de los componentes del equipo del PID. En cada sesión se ha incluido un ejercicio de aprendizaje por autoevaluación. La duración ha sido de 8 semanas, a razón de una sesión compuesta por las 2 actividades cada semana.</p> <p>Para determinar la eficacia de la acción innovadora se ha evaluado la capacidad de empatía en el estudiantado antes de iniciar el proyecto y tras la finalización del mismo, a través del Índice de Reactividad Interpersonal (IRI), una escala que mide la empatía de forma multidimensional. El IRI ofrece una medida compuesta de la empatía, incluyendo su dimensión cognitiva y afectiva. La empatía cognitiva se mide mediante el grado en el que la persona comprende el punto de vista de otra persona. El IRI tiene 2 escalas para medir empatía cognitiva: a) la Escala de Toma de Perspectiva, que evalúa cómo la persona intenta adoptar las perspectivas de otras personas y ver las cosas desde su punto de vista; y b) la Escala de fantasía, que mide la tendencia a identificarse con los personajes de las películas, novelas, obras teatrales y otras situaciones ficticias. La de mayor interés para este proyecto es la primera.</p>			

En cuanto a la empatía afectiva o emocional, el IRI intenta captar la respuesta emocional de la persona cuando observa el estado afectivo de otras personas, y lo hace con otras 2 escalas: c) Escala de Preocupación Empática consta de ítems sobre los sentimientos de simpatía, compasión y preocupación por los demás; y d) la Escala de Angustia Personal, que valora si la persona experimenta ansiedad y malestar cuando observa que otros están atravesando por experiencias negativas. En nuestro estudio, el interés estaba en que aumentase la puntuación en la escala de preocupación empática, pero no en la de angustia personal.

Los objetivos específicos fueron la mejora en las dimensiones de la capacidad empática más relevantes, considerando que la toma de perspectiva y la preocupación empática son las más relacionadas con el desempeño profesional del estudiantado al que iba dirigido el proyecto.

En general, los resultados indican que el conjunto del alumnado que ha participado en el PID ha mejorado su capacidad empática. Por tanto, podemos considerar que los materiales creados son válidos para tal fin y pueden ser de aplicación práctica a la docencia.

Summary of the Project (In English):

Empathic skills are fundamental to ensure professional success in the fields of Education and Health Sciences. As it is an ability that can be trained, this project aims to develop empathy in students of these branches of knowledge. To this end, a teaching innovation action was designed consisting of a series of teaching materials in multimedia format in which different aspects of empathy are addressed and which have been used by teachers of different subjects during their classes.

The materials have been grouped into 8 sessions, each containing two short activities. The activities consisted of 5-minute video presentations and case studies developed by the IDP team. Each session included a self-assessment learning exercise. The duration was 8 weeks, with one session consisting of the 2 activities each week.

To determine the effectiveness of the innovative action, the students' capacity for empathy was assessed before the start of the project and after its completion, using the Interpersonal Reactivity Index (IRI), a scale that measures empathy in a multidimensional way. The IRI provides a composite measure of empathy, including both cognitive and affective dimensions. Cognitive empathy is measured by the degree to which a person understands another person's point of view. The IRI has 2 scales to measure cognitive empathy: a) the Perspective Taking Scale, which assesses how the person tries to adopt other people's perspectives and see things from their point of view; and b) the Fantasy Scale, which measures the tendency to identify with characters in films, novels, plays and other fictional situations. Of most interest for this project is the first one. As for affective or emotional empathy, the IRI attempts to capture the person's emotional response when observing the affective state of other people, and does so with 2 other scales: c) the Empathic Concern Scale consists of items on feelings of sympathy, compassion and concern for others; and d) the Personal Distress Scale, which assesses whether the person experiences anxiety and discomfort when observing that others are going through negative experiences. In our study, the focus was on increasing scores on the empathic concern scale, but not on the personal distress scale.

The specific objectives were to improve the most relevant dimensions of empathic ability, considering that perspective-taking and empathic concern are the most related to the professional performance of the target students.

In general, the results indicate that the students who participated in the IDP as a whole have improved their empathic ability. Therefore, we can consider that the materials created are valid for this purpose and can be of practical application in teaching.

D. Resultados obtenidos

El presente Proyecto de Innovación Docente ha sido realizado por un total de 224 estudiantes (mayoritariamente femenino, 87,1%) de la Universidad de Granada. El 46,4% del estudiantado participante cursaba el grado de Educación Infantil; 25,9% el de Psicología; 20,5% Enfermería; 4,9% el de Educación Primaria; y el 2,2% Fisioterapia. En cuanto a la distribución de la muestra

por curso dentro del Grado, el 64,7% corresponde a estudiantado de primer curso; el 8,9% a segundo curso; el 22,3% al tercer curso y el 4% a cuarto curso. Por último, en relación con la facultad en la que cursan el grado, el 26,3% del alumnado pertenecía a la Facultad de Psicología, el 50,9% a la de Ciencias de la Educación y el 22,8% a la de Ciencias de la Salud.

Los resultados indican que las puntuaciones en empatía obtenidas en el Índice de Reactividad Interpersonal (IRI) por el estudiantado antes de iniciar el Proyecto de Innovación han mejorado tras la realización de la intervención. Para el conjunto del alumnado participante la mejora estadísticamente significativa se ha producido en la Escala de Toma de Perspectiva del IRI ($p < .001$), y cercana a la significación en la Escala de Preocupación Empática del IRI ($p=.007$). Estos hallazgos indican que ha mejorado una parte fundamental de la empatía cognitiva, que es aquella que permite comprender al futuro profesional el punto de vista de la población de interés (en este caso pacientes, niños y adolescentes). En cuanto a la dimensión afectiva, los resultados son prometedores, ya que el cambio producido por la intervención educativa ha aumentado la empatía emocional hasta un nivel cercano a la significación estadística.

En cuanto a los resultados desglosados por grados, hemos analizado los datos de los 3 Grados en los que se agrupa el mayor porcentaje de participación para que la división de la muestra no suponga una pérdida de poder estadístico. Los resultados según el Grado cursado indican que todos se ha producido la mejora en la Toma de Perspectiva (Psicología, $p = .015$; Educación Infantil, $p=.009$; Enfermería, $p=.001$). Es destacable que el estudiantado del Grado en Educación Infantil ha experimentado una mejora cercana a la significación ($p=.007$) en la Escala de Fantasía, un componente de la empatía cognitiva relacionado con la tendencia a identificarse con los personajes de las películas, libros y situaciones ficticias en general. Consideramos que este logro de la acción educativa diseñada para este PID ha tenido un efecto específico en este alumnado que puede ser de especial interés por estar en contacto con población infantil. En los niños y niñas, la fantasía es un vehículo que consigue facilitar las relaciones interpersonales de una forma sencilla. Por tanto, el aumento de esta dimensión en los futuros maestros y maestras de Educación Infantil puede ser de un valor añadido a las mejoras vistas en su toma de perspectiva.

En conclusión, los resultados permiten afirmar que las actividades incluidas en el proyecto de innovación docente llevado a cabo han sido eficaces para mejorar el grado de empatía, fundamentalmente en su dimensión cognitiva.

Results obtained (In English)

This Teaching Innovation Project has been carried out by a total of 224 students (mostly female, 87.1%) from the University of Granada. Of the participating students, 46.4% were studying for a degree in Early Childhood Education; 25.9% in Psychology; 20.5% in Nursing; 4.9% in Primary Education; and 2.2% in Physiotherapy. As for the distribution of the sample by year within the degree, 64.7% corresponded to first-year students; 8.9% to second-year students; 22.3% to third-year students; and 4% to fourth-year students. Finally, in relation to the faculty in which they studied the degree, 26.3% of the students belonged to the Faculty of Psychology, 50.9% to the Faculty of Education Sciences and 22.8% to the Faculty of Health Sciences.

The results indicate that the empathy scores obtained in the Interpersonal Reactivity Index (IRI) by the students before starting the Innovation Project have improved after the intervention. For the participating students as a whole, the statistically significant improvement has occurred in the Perspective Taking Scale of the IRI ($p < .001$), and close to significance in the Empathic Concern Scale of the IRI ($p=.007$). These findings indicate that a fundamental part of cognitive empathy has improved, which is that which allows the future professional to understand the point of view of the population of interest (in this case patients, children and

adolescents). As for the affective dimension, the results are promising, since the change produced by the educational intervention has increased emotional empathy to a level close to statistical significance.

As for the results broken down by grade, we have analysed the data from the 3 Grades in which the highest percentage of participation is grouped so that the division of the sample does not entail a loss of statistical power. The results according to the degree course studied indicate that all of them have improved in Perspective Taking (Psychology, $p = .015$; Early Childhood Education, $p=.009$; Nursing, $p=.001$). It is noteworthy that the students of the Degree in Early Childhood Education have experienced an improvement close to significance ($p=.007$) in the Fantasy Scale, a component of cognitive empathy related to the tendency to identify with the characters in films, books and fictional situations in general. We consider that this achievement of the educational action designed for this IDP has had a specific effect on these pupils, which may be of special interest due to their contact with the child population. In children, fantasy is a vehicle that manages to facilitate interpersonal relationships in a simple way. Therefore, the increase of this dimension in future Early Childhood Education teachers may be of added value to the improvements seen in their perspective-taking.

In conclusion, the results allow us to affirm that the activities included in the teaching innovation project carried out have been effective in improving the degree of empathy, fundamentally in its cognitive dimension.

E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades

En base a la demostración de la eficacia de los materiales para la mejora de la capacidad empática del estudiantado, los miembros del equipo de este PID tienen previsto el registro de la propiedad intelectual y la difusión general de dicho material audiovisual. Los materiales docentes multimedia elaborados para el desarrollo de la empatía se enviarán para su registro de propiedad intelectual y puestos a disposición de la Universidad de Granada, por lo que cualquier docente interesado en abordar estos contenidos podrá hacer uso de ellos.

Además, el contenido se ha elaborado para que sea fácil y asequible a cualquier nivel, al mismo tiempo que aplicable a cualquier Área del Conocimiento y, especialmente recomendables, en aquellos futuros profesionales en continuo y estrecho contacto con otras personas.

En cuanto a la difusión del proyecto y sus resultados, se están preparando comunicaciones para su presentación en congresos y reuniones científicas relacionados con la innovación educativa.

Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)

Based on the demonstration of the effectiveness of the materials for the improvement of the empathic capacity of students, the members of the team of this PID plan to register the intellectual property and the general dissemination of this audiovisual material. The multimedia teaching materials developed for the development of empathy will be sent for registration of intellectual property and made available to the University of Granada, so that any teacher interested in addressing these contents can make use of them.

The content has been designed to be easy and affordable at any level, and to be used in any area of knowledge. It is especially recommended for those professionals in close contact with other people.

As for the diffusion of the project, several papers are being prepared for presentation at conferences and scientific meetings related to educational innovation.

F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual

El procedimiento en este PID para la mejora de la capacidad empática ha permitido que el trabajo del alumnado se haya integrado entre otras tareas de la asignatura a través de la plataforma Prado. El material multimedia se ha alojado en el espacio de GoogleDrive del profesorado y se ha enlazado en PRADO. El alumnado ha dispuesto de dicho material para trabajarlo en clase dedicando tan sólo 5 minutos, con la alternativa de hacerlo en otro momento. El material estará disponible para el profesorado, por tanto, no hay necesidades especiales que sean precisas para la incorporación a la docencia habitual. Las actividades han tenido una buena valoración por parte del alumnado. En resumen, no se requiere ninguna transformación en el desarrollo de la docencia en las asignaturas ni de recursos adicionales a los disponibles en las propias aulas de la Universidad, por lo que se trata de una acción sostenible y viable.

G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora

El principal punto fuerte de este Proyecto de Innovación Docente radica en la efectividad que ha demostrado en la mejora de la empatía del estudiantado de distintas disciplinas. Además, entre sus ventajas se encuentra la mínima inversión de tiempo y trabajo que requiere de los/as docentes, ya que el material proporcionado en cada sesión es reutilizable y de uso generalizado para todo el alumnado. Por otro lado, los contenidos son de duración breve, por lo que tampoco interfiere con la planificación de las asignaturas y se puede proporcionar al alumnado a través de plataformas de recursos de apoyo para la docencia tales como PRADO.

Las dificultades que se pueden encontrar durante su aplicación estarían relacionadas con el compromiso y adherencia por parte del estudiantado al seguimiento y realización de todas las sesiones. A pesar de ello, gran parte del alumnado ha completado las actividades y las evaluaciones.

Teniendo en cuenta estos aspectos, entre las opciones de mejora se encontraría establecer un procedimiento de recordatorios para el alumnado que se encuentre realizando la intervención y/o aportar *feedback* automatizado sobre sus resultados en los cuestionarios o tareas que se realizan en cada sesión, facilitando la motivación y el compromiso. En cuanto a los contenidos, se podrían aumentar las actividades específicamente destinadas a la mejora de la dimensión emocional, en la que el cambio ha sido importante pero sin alcanzar la significación estadística.