

## Memoria de proyectos de innovación y buenas prácticas docentes

### A. Datos generales del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes

Título	Adquisición de competencias para la atención integral de casos poblacionales afectados por la COVID-19 en los Grados de Medicina y Trabajo Social		
Código	20-128	Fecha de Realización:	Noviembre 2021 – Mayo 2022
Coordinación	Apellidos	Martínez Ruiz	
	Nombre	Virginia Ana	
Tipología	Tipología de proyecto	Avanzado	
	Rama del Conocimiento	Ciencias de la Salud	
	Línea de innovación	Adecuación de la docencia e innovación educativa a la sociedad actual	

### B. Objetivo Principal

Capacitar a los alumnos de los Grados en Medicina y Trabajo Social en la adquisición de competencias que les permitan conocer el manejo general de los casos y situaciones que se han presentado más frecuentemente entre la población afectada por la COVID-19.

### C. Descripción del proyecto de innovación y buenas prácticas docentes

**Resumen del proyecto realizado:** Objetivos, metodología, logros alcanzados, aplicación práctica a la docencia habitual, etc.

El objetivo de este proyecto fue capacitar al alumnado de los Grados en Medicina y Trabajo Social en la adquisición de competencias que le permitieran conocer el manejo general de las situaciones que se presentan más frecuentemente entre la población afectada por COVID-19. Para ello, a través de informadores clave, se realizaron once entrevistas individuales en profundidad a diversos perfiles poblacionales (personas sin hogar, personas con escasos recursos económicos, personas inmigrantes, mujeres con hijos pequeños a cargo y dificultades de conciliación, etc.). Dichas entrevistas se transcribieron y, en el primer semestre del presente curso académico 2021-2022, se ofertó al alumnado de los citados grados la posibilidad de analizar su contenido, aplicando para ello las competencias adquiridas en las correspondientes asignaturas impartidas por nuestro departamento. Al ser una actividad voluntaria sin consecuencias en la calificación, un inconveniente que enfrentamos fue la escasa participación (ocho alumnos del grado de Trabajo Social y seis alumnos del grado de Medicina). Por ello, la experiencia se llevó a cabo en modo pilotaje. No obstante, esta situación conllevó algunas ventajas, como la posibilidad de realizar sesiones presenciales con los alumnos en lugar de utilizar la herramienta *foros* de PRADO como estaba previsto en un inicio (fomentando así un aprendizaje más cercano y activo). Los alumnos participantes expresaron una elevada satisfacción con el proceso de enseñanza-aprendizaje, manifestando su interés por repetir experiencias similares en el futuro.

La transcripción de las entrevistas en profundidad, por motivos éticos, no puede ser colgada en el repositorio digital DIGIBUG. No obstante, el equipo docente está trabajando en la actualidad en analizar sus resultados con metodologías cualitativas para su publicación en una revista de impacto en el ámbito de la educación. La aplicación práctica a la docencia habitual será discutida en los siguientes apartados.

### Summary of the Project (In English):

The aim of this project was to train students of the Degrees in Medicine and Social Work in the acquisition of skills that would enable them to understand the general management of the situations that occur most frequently among the population affected by COVID-19. To this end, through key informants, eleven individual in-depth interviews were conducted with different population profiles (homeless people, people with scarce economic resources, immigrants, women with young children and difficulties in reconciling work and family life, etc.). These interviews were transcribed and, in the first semester of the current academic year 2021-2022, students of the aforementioned degrees were offered the possibility of analyzing their content, applying the skills acquired in the

corresponding subjects taught by our department. As this was a voluntary activity with no consequences for the qualification, one drawback we faced was the low level of participation (eight students from the Bachelor's Degree in Social Work and six students from the Bachelor's Degree in Medicine). Therefore, the experience was conducted in pilot mode. However, this situation had some advantages, such as the possibility of conducting face-to-face sessions with the students instead of using the PRADO forum tool as originally planned (thus promoting closer and more active learning). The participating students expressed a high level of satisfaction with the teaching-learning process, expressing their interest in repeating similar experiences in the future.

The transcript of the in-depth interviews, for ethical reasons, cannot be uploaded to the DIGIBUG digital repository. However, the teaching team is currently working on analyzing the results with qualitative methodologies for publication in an impact journal in the field of education. The practical application to regular teaching will be discussed in the following sections.

#### D. Resultados obtenidos

El proyecto se ha desarrollado de manera eminentemente cualitativa. Tras llevar a cabo la experiencia, se realizaron entrevistas individuales con los alumnos participantes pidiéndoles que expresaran sus opiniones acerca de la dinámica seguida y su valoración al respecto. Todos los estudiantes coincidieron en que la experiencia había resultado positiva, amén de incrementar su aprendizaje, si bien señalaron que, a su juicio, su participación debería ser "premiada" mediante puntos extra en la asignatura cursada. También valoraron positivamente la oportunidad de coincidir con estudiantes de un grado distinto al suyo en la sesión plenaria final que se realizó a través de Google Meet.

#### Results obtained (In English)

The project has been developed in an eminently qualitative manner. After carrying out the experience, individual interviews were conducted with the participating students, asking them to express their opinions about the dynamics followed and their assessment of it. All the students agreed that the experience had been positive and had increased their learning, although they felt that their participation should be "rewarded" with extra points in the subject they had taken. They also valued positively the opportunity to coincide with students from a different degree than their own in the final plenary session that was held via Google Meet.

#### E. Difusión y aplicación del proyecto a otras áreas de conocimiento y universidades

El proyecto desarrollado podría llevarse a cabo en otras universidades, en titulaciones como las propuestas en la Universidad de Granada (Medicina y Trabajo Social). También puede adaptarse para otros grados, como Enfermería o Farmacia. No obstante, debe tenerse en cuenta que la situación sociosanitaria tratada en el proyecto, esto es, la pandemia de COVID-19, ha sido cambiante a lo largo del tiempo: incluso en el período abarcados por el PID la situación epidemiológica no ha sido constante y se han atravesado distintas casuísticas: las sucesivas ondas epidémicas, las primeras vacunaciones, las dudas y temores de la población al respecto, el descenso de casos posterior, la modificación de normativa (en relación al uso de mascarilla o el aislamiento en caso de contagio o contacto), la posterior estrategia de "gripalización", etc. Por este motivo, en el caso de trasladar el proyecto a otras universidades o áreas del conocimiento, deberían realizarse ciertas modificaciones (por ejemplo, recoger entrevistas actualizadas de nuevos casos para comprobar cómo ha evolucionado la situación o cuáles son las nuevas inquietudes de la población a este respecto, o incluso estudiar el sentir de una serie de perfiles respecto a potenciales nuevas amenazas, como podría ser el caso de la viruela del mono). También pueden aprovecharse los resultados obtenidos para la docencia de aspectos puramente metodológicos en el ámbito de la investigación cualitativa, algo que ya hemos llevado a cabo en la asignatura de posgrado "Técnicas Cualitativas" que impartimos en el Máster Universitario de Investigación y Avances en Medicina Preventiva y Salud Pública.

#### Dissemination and application of the project to other areas of knowledge and universities (In English)

The project developed could be carried out in other universities, in degrees such as those proposed at the University of Granada (Medicine and Social Work). It can also be adapted for other degrees, such as Nursing or Pharmacy. However, it should be borne in mind that the social and health situation dealt with in the project, i.e. the COVID-19 pandemic, has been changing over time: even in the period covered by the PID, the epidemiological situation has not been constant and different casuistries have been experienced: successive epidemic waves, the first vaccinations, the population's doubts and fears in this respect, the subsequent drop in cases, changes in regulations (regarding the use of masks or isolation in the event of infection or contact), the subsequent "influenzatisation" strategy, etc. For this reason, in the case of transferring the project to other universities or areas of knowledge, certain modifications should be made (for example, collecting updated interviews of new cases to check how the situation has evolved or what are the new concerns of the population in this regard, or even studying the feelings of a number of profiles regarding potential new threats, as could be the case of monkeypox).

The results obtained can also be used for teaching purely methodological aspects in the field of qualitative research, something that we have already carried out in the postgraduate course "Qualitative Techniques" that we teach in the Master's Degree in Research and Advances in Preventive Medicine and Public Health.

#### **F. Estudio de las necesidades para incorporación a la docencia habitual**

Este proyecto en concreto, al estar circunscrito a una situación muy específica y novedosa, como ha sido la pandemia de COVID-19, necesariamente tendrá "fecha de caducidad" en su incorporación a la docencia habitual en lo que al tema tratado se refiere. Sin embargo, esta dinámica de acercar las vivencias y realidades de pacientes, mediante entrevistas individuales, a los estudiantes de grados sociosanitarios, puede mantenerse para el estudio de otras circunstancias o problemas de salud (tuberculosis, pacientes oncológicos, mujeres que se hayan sometido a una interrupción voluntaria del embarazo, etc.). Para ello, sería necesario contar con "porteros" o informadores clave que pudieran ponernos en contacto con dichos perfiles de pacientes, y que estos estén dispuestos a participar en dichas experiencias docentes. Esto último no debería suponer un problema, teniendo en cuenta que algunos de los participantes que entrevistamos se ofrecieron espontáneamente a visitar las aulas de forma presencial en un futuro próximo, para un intercambio con los estudiantes acerca de las dificultades y los retos que enfrentan a la hora de cuidar la salud propia o la de su familia (fue el caso, por ejemplo, de un paciente sin hogar o de una madre con dificultades para conciliar).

#### **G. Puntos fuertes, las dificultades y posibles opciones de mejora**

La mayor ventaja de este proyecto ha sido despertar el interés del alumnado acerca de cómo se ha vivido una situación real y actual como ha sido la pandemia de COVID-19, particularmente desde la óptica de pacientes vulnerables, algunos de ellos incluso en situaciones de exclusión social. Llevar estos escenarios a las aulas les ha hecho empatizar con dichos pacientes, comprender la importancia de su contexto social y sentir que los contenidos estudiados en el Grado tienen una aplicabilidad real. Por este motivo, consideramos que el balance global de esta experiencia ha sido positivo, a tenor de la satisfacción expresada por los estudiantes.

Como aspectos negativos, nos hemos enfrentado a la dificultad de reclutar a estudiantes que quisieran participar en la experiencia docente. Las razones esgrimidas fueron la elevada carga de trabajo del Grado, que les impedía dedicar más tiempo a tareas "extra" y, sobre todo que, al ser presentado el proyecto como una actividad voluntaria (fuera de la Guía Docente de las correspondientes asignaturas) la participación en el mismo no suponía un retorno para el estudiante en forma de aumento en su calificación. En contrapartida, el alumnado que finalmente sí participó estaba altamente motivado.

Por tanto, como posibles opciones de mejora se plantean, entre otras, la posibilidad de introducir esta dinámica como parte de los seminarios prácticos impartidos en las correspondientes asignaturas de Medicina y Trabajo Social, una vez que se ha comprobado que la experiencia piloto ha resultado altamente satisfactoria para los estudiantes participantes en la misma. De esta forma, la participación en la actividad llevaría aparejada una puntuación. Se espera así que prácticamente el 100% de los estudiantes matriculados participen en la experiencia docente, beneficiándose de esta manera de los aspectos que ya han sido comentados anteriormente en esta memoria. Finalmente, otra cuestión que puede plantearse, de cara a futuras ediciones (probablemente sobre nuevas temáticas que ya han sido apuntadas), es la posibilidad de implicar a alumnado del Máster en Investigación y Avances en Medicina Preventiva y Salud Pública que esté interesado en desarrollar su Trabajo Fin de Máster aplicando técnicas cualitativas como las aquí planteadas. De esta manera, el estudiante de posgrado podría beneficiarse y el equipo docente también podría descargarse de labores como la transcripción de entrevistas, algo que ha supuesto una cantidad relevante de tiempo.