Jordanian Educational Journal

Volume 7 | Number 1 Article 2

2022

The Degree of Difficulties Facing the Administration of Junior High Schools in the Negev Region from Administration of Teachers' Point of View درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين

Mawahib Ali Al-Qarnawi
mawahebali@gmail.com

Prof. Kayed Mohammed Salama
Faculty of Education\ Yarmouk University\ Jordan, kayedsalameh@yahoo.com

Follow this and additional works at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaes

Part of the Education Commons

Recommended Citation

Al-Qarnawi, Mawahib Ali and Salama, Prof. Kayed Mohammed (2022) "The Degree of Difficulties Facing the Administration of Junior High Schools in the Negev Region from Administration of Teachers' Point of View درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين," *Jordanian Educational Journal*: Vol. 7: No. 1, Article 2.
Available at: https://digitalcommons.aaru.edu.jo/jaes/vol7/iss1/2

This Article is brought to you for free and open access by Arab Journals Platform. It has been accepted for inclusion in Jordanian Educational Journal by an authorized editor. The journal is hosted on Digital Commons, an Elsevier platform. For more information, please contact rakan@aaru.edu.jo, marah@aaru.edu.jo, u.murad@aaru.edu.jo.

الجمعية الأردنية للعلوم التربوية، المجلة التربوية الأردنية، المجلد السابع، العدد الأول، 2022.

درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين

مواهب علي شحادة القريناوي

أ.د. كايد محمد سلامة *

تاريخ استلام البحث 2019/6/15 تاريخ قبول البحث 2019/8/3

ملخص:

هدفت الدراسة الكشف عن درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين. تم استخدام المنهج الوصفي، وتم تطوير استبانة تكونت من (35) فقرة موزعة على (6) مجالات طبقت على عينة بلغت (302) معلما ومعلمة تم اختيارهم بالطريقة العشوائية، وأظهرت النتائج أن درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية جاءت متوسطة، وتبين عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجالي الادارة المدرسية، وأولياء أمور الطلبة، وجاءت الفروق لصالح الذكور، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي في الصعوبات المتعلقة باولياء أمور الطلبة، والإدارة الوسطى والعليا، والاجهزة والمرافق المدرسية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة في جميع المجالات باستثناء مجال الادارة المدرسية، وجاءت الفروق لصالح (10) سنوات فأكثر، واوصت الدراسة بتقليل الأعباء الملقاة على عاتق مديري المدارس، وزيادة رواتب المعلمين وتقليل نصابهم.

الكلمات المفتاحية: الصعوبات، المدارس الاعدادية، مدارس منطقة النقب.

* كلية التربية/ جامعة اليرموك/ الأردن.

The Degree of Difficulties Facing the Administration of Junior High Schools in the Negev Region from Administration of Teachers' Point of View

Mawahib Ali Al-Qarnawi
Prof. Kayed Mohammed Salama*

Abstract:

The study aimed at revealing the degree of difficulties facing the administration of junior high schools in the Negev region from the point of view of the teachers. The descriptive approach was developed. A questionnaire was developed consisted of (35) items distributed to (6) dimensions applied to a sample of (302) teachers from both sexs who were randomly chosen. The results showed that the degree of difficulties facing middle school administration was medium, The differences were statistically significant at ($\alpha \leq 0.05$) due to the impact of the academic qualification on the difficulties related to the students' affairs , middle and upper administration, and equipment and managed facilities There were no statistically significant differences at ($\alpha \leq 0.05$) due to the effect of the academic qualification, and and there were no statistically significant differences ($\alpha \leq 0.05$) due to the effect of years of experience in all dimensions except for the dimension of school Administration. The study recommended reducing the burden placed on school principals and increasing the salaries of teachers and reducing their teaching hours.

Keywords: Difficulties, Preparatory Schools, Schools of the Negev Region.

* Faculty of Education\ Yarmouk University\ Jordan

المقدمة:

فرض الانفجار المعرفي الذي ظهر في بدايات القرن الحادي والعشرين كثيراً من التحديات والتغيرات في شتى المجالات العلمية والمهنية، والاقتصادية، والاجتماعية، مما جعل من مواكبة الواقع وإدارة الحاضر، والإعداد للمستقبل عملا إنسانيا ملحا لا يقبل التهاون، وهذا أوجب الاستخدام الأمثل للموارد المادية والبشرية في المؤسسات لتستطيع أن تحقق أهدافها، وان تواكب تلك التطورات والتغييرات التي تدور حولها، فعادة يقاس نجاح المؤسسة في تحقيق أهدافها المنشودة بمجموعة من المتغيرات، والتطورات التي من شأنها أن تحد من المشكلات، والصعوبات التي تواجهها، إذ تعكس الخطط، والبرامج، والانشطة التي تعدها المؤسسات لمواجهة الصعوبات التي قد تؤثر في سير عملها، وتكون الخطط والبرامج المعدة بمثابة هوية المؤسسة الشخصية التي تميزها عن غيرها من المؤسسات، إذ تظهر تأثيراً ملموساً ومباشراً في معالم سلوك العاملين، وفي مستوى أدائهم داخل بيئة العمل وخارجها، الأمر الذي ينعكس على مدى فاعلية المؤسسة في تحقيق أهدافها، وطموحاتها، وآمالها.

وبعد أن طرأ كثير من التغيرات على المجتمع الحديث، وكل ما أوجدته تلك التحديات، والصعوبات التي أثرت في سير التطورات؛ بات من الضروري الانتباه لتلك التحديات، والعمل على مواجهتها، والتخلص منها من أجل الوصول إلى الاهداف المرجوة، وكون المدرسة واحدة من اللبنات الأساسية في بناء المجتمع للنهوض به إلى أعلى المستويات، فقد أوجب على إدارتها مواجهة تلك التحديات، واصبح دورها لا يقتصر على إكساب الطلبة المعارف والمهارات فقط بل تطور ليشمل إعداد الفرد لمتطلبات مجتمعه الذي يعيش فيه. وتطور دور المدرسة ليعمل على إعداد الفرد للحياة، وبالتالي وجب على مدير المدرسة أن يدرك حجم المسؤولية التي تقع على عاتقه، ومدى تفهمه لبيئة المدرسة، وما عليه من واجبات لتذليل التحديات التي تواجهه في قيادة مدرسته نحو التقدم، والتحديث، وما عليه لكي يكون قادرا ومسؤولا عن سير جميع أعمال المدرسة، وأنشطتها، وإن يسعى الى احداث التغيير الذي من شأنه أن يرفع من مستوى أداء المعلمين والطلبة فيها (Fullan, 1992, 25).

وتُعرف الإدارة المدرسية بأنها "الوحدة المسؤولة عن تنفيذ سياسات الإدارة التعليمية وأهدافها، وهي أهم وحدة إدارية في حلقة الإدارة التربوية، والتي يتم من خلالها تنظيم فاعلية المعلمين وتوجيهها، ورفع كفايتهم الإنتاجية فيما يخص العملية التعليمية، وتوجيهها توجيها صحيحاً نحو

الأهداف التربوية المرغوب تحقيقها" (Samara, 2007, 20).

ويقوم مدير المدرسة بتحمل مسؤولية سير العملية التربوية في مدرسته، من خلال تطبيق اللوائح، والقوانين، والمناهج الدراسية، ويعمل على توفير جميع الظروف، والامكانات التي تساعد على توجيه نمو الطلبة عقليًا، وبدنيًا، ونفسيًا، واجتماعيًا، ويسعى جاهدا إلى تحسين العملية التربوية، وكذلك هو المسؤول عن تنظيم العمل الجماعي داخل المدرسة وخارجها، وهو المشرف المقيم بمدرسته، وهو من يشرف على الأمور المالية، والإدارية المتعددة لتوفير بيئة تربوية مناسبة لتحقيق الأهداف المرجوة (Al-Khatib, Al-Khatib & Al-Farah, 1996).

ويرى عطيوى (Attiwi, 2001) أن الإدارة المدرسية تعترضها بعض الصعوبات التي تعرقلها عن القيام بمهماتها، ويكون لها صلة مباشرة بالعملية التعليمية كالنقص في أعداد المعلمين، وانخفاض مستوى أداء بعضهم لأسباب مهنية، ونفسية، وتنوع سلوكهم، وضعف مستوى الطلبة في مختلف المواد الدراسية وفي مختلف المراحل التعليمية، وضعف التفاعل بين المعلمين والطلبة في المدرسية، وضعف التعاون بين المعلمين وأولياء أمور الطلبة، وزيادة عدد الطلبة في الصف الواحد، وعدم وضوح فلسفة النشاطات التربوية وقلة الكوادر الفنية المتخصصة، والنقص في التجهيزات المدرسية كالمكتبات، والمختبرات، والساحات، والملاعب وغيرها.

وهناك صعوبات تتمثل في بعض الإداريين وتحجرهم، وعدم مواكبتهم التطورات، إذ يظهر ذلك عن طريق مقاومة التجديد لدى العاملين، وفرض أنظمة على تحركاتهم ونشاطاتهم وأفكارهم المتصلة بمختلف مجالات العمل، مما يؤدي إلى قتل روح المبادأة، والابتكار وبالتالي تدهور روحهم المعنوية، وكذلك تعاني الإدارة المدرسية كثيراً من المشكلات كالجهد الذي يبذله مدير المدرسة ووقته في المشكلات الإدارية والمسؤوليات المالية إذ لا يكاد يتفرغ للعملية التربوية، وكذلك طريقة اختيار مدير المدرسة في ظل القواعد القائمة التي لا تحقق الغرض المطلوب، وهناك مشكلات وصعوبات ذاتية تخص المدير نفسه؛ مثل قلة المعرفة بالأساليب الإشرافية والرقابية، وعدم الممقدرة على إدراك الذات، وتوقف التطور الشخصي لديه، وعدم الممقدرة على التدريب، وضعف مهارة حل المشكلات، وضعف الممقدرة على العمل الجماعي (A-Shihri, 2013).

وأشار بني ملحم (Bani Melhem, 2017) إلى أن وهناك عديداً من الصعوبات التي تواجه الادارة المدرسية والتي تقف عائقا في تقدم سير العملية التعليمية ومن أهم هذه الصعوبات الآتي:

1. صعوبات تتعلق بالإدارة المدرسية: إذ تواجه الإدارة المدرسية بعض المعوقات والصعوبات التي تعيق عملها والقيام بالمهمات والواجبات المطلوبة منها على أكمل وجه مثل: تعدي بعض المعلمين على صلاحيات الإدارة المدرسية من خلال استخدام الواسطة في التعامل مع أحد المعلمين أو الإداريين، والتأخير في إجراء المعاملات الضرورية، وعدم تجاوب رؤساء الأقسام والموظفين في مديريات التربية مع الادارة المدرسية، فضلاً عن قلة زيارة الموجهين والمشرفين للمدارس، والنقص في عدد عمال الخدمات، وقلة الاجتماعات داخل المدرسة، وعدم الاهتمام بتوجيه الطلبة وارشادهم، فضلاً عن كثرة المشكلات والمنافسات بين المعلمين انفسهم.
2. صعوبات تتعلق بالمعلمين: المعلم" :هو المؤهل الذي تم اختياره من قبل المجتمع ليتولى عملية تربية ابنائه، وتزويدهم بالمعارف، والخبرات التي أعدت من قبل مختصين لتحقيق أهداف فلسفة التربية لذلك المجتمع.
3. صعوبات تتعلق بالطلبة لقد كثرت وتعددت الصعوبات التي تتعلق بالطلبة داخل المدرسة بوصفهم محور العملية التعليمية مثل: وجود بعض المشكلات الاجتماعية كالخلافات بين الوالدين، وعدم حضورهم اجتماع مجالس الآباء والأمهات والتي تؤثر فيهم سلبا، وعدم اهتمام الطلبة بالنظافة أو المظهر العام، وعدم عنايتهم بالكتب الدراسية، والأدوات المدرسية واعتماد بعضهم على المعلم وقلة المجهود الذي يبذلونه، وقلة مشاركة الطلبة في الأنشطة التربوية المدرسية، وعدم إحضار الكتب المدرسية إلى قاعات الصف.
4. صعوبات تتعلق بالبيئة المدرسية والأنشطة التربوية: تعرف البيئة التعليمية بانها مجموعة المؤثرات المادية كالأبنية، والأثاث والتجهيزات، والمكتبات والملاعب، والبشرية مثل: المعلمين والمدير والمشرفين التي يكون لها تأثير في عملية التعلم، والبيئة التعليمية ليس المقصود بها ما داخل الصف ولكن ما خارجه ايضا، ويُعد مبنى المدرسة من العوامل الرئيسة المهمة التي تساعد بصورة مباشرة على النجاح في تحقيق الأهداف التربوية، كون المدرسة في تكاملها تمثل البيئة التي تدور فيها العملية التعليمية لذلك يجب أن يكون المبنى المدرسي قائماً على أساس مناسب يسهم في توفير بيئة مدرسية تساعد في تحقيق الأهداف التربوية.

وحظيت الإدارة المدرسية باهتمام كبير من قبل الباحثين لما لها من أثر كبير في تسيير العملية التعليمية والتربوية، ولكونها تواجه بعض المشكلات قام الباحثان بالاطلاع على مجموعة

من الدراسات السابقة العربية والأجنبية، بهدف إثراء موضوع الدراسة، وربط الدراسة مع الدراسات السابقة من حيث الاتفاق والاختلاف من أجل وتوضيح هذا الاتفاق والاختلاف وتبريره:

أجرى لي (Lee, 2006) دراسة هدفت التعرف إلى العوامل التي ساعدت في تطوير المدارس الخاصة وإصلاح نظم التعليم وكيفية مواجهة الصعوبات والمشكلات الادارية في هونج كونج وسنغافورة ومن ثم المقارنة بينهما من حيث الدعم الحكومي للمدارس الخاصة، وملاءمة مخرجات المدارس مع متطلبات سوق العمل، واشارت النتائج إلى أن نظم التعليم في هذين البلدين تأثرت بمتطلبات سوق العمل والمجتمع، وعملت كل منهما على إصلاح نظام التعليم، وتحسين نوعيته من خلال إتاحة مزيد من الخيارات أمام نظام أولياء الأمور والطلبة، ومنح المدارس مزيداً من الحكم الذاتي، والتنوع في نظم التعليم، فقد أدخلت حكومة هونج كونج نظام الدعم المباشر لنظام التعليم بهدف بناء نظام قوي للمدارس الخاصة المستقلة، أما سنغافورة فقد وضعت سياسة المدارس المستقلة وإضفاء الطابع المؤسسي على المدارس الخاصة، وأكدت أهمية الدراسة على دور الحكومات في توفير، التعليم ونشره ونمو القطاع الخاص، وتغيير الدور الذي تقوم به الحكومات في السياسات التعليمية، والتحول والتركيز على سبل تحسين كفاءة وفعالية الإدارة المدرسية ونوعية التعليم.

وأجرى إبراهيم(Ibrahim,2010) دراسة هدفت التعرف إلى المشكلات الإدارية التي تواجه مديري مدارس منطقة أربد الثالثة في الاردن من وجهة نظر المديرين ومساعديهم. أُستخدم في الدراسة المنهج الكمي، وتكون مجتمع الدراسة من (25) مديرة و(25) مساعدة مديرة، و(19) مدير و(19) مساعد مدير، إذ شكل مجتمع الدراسة ككل (88) مديراً ومديرة ومساعديهم وتكونت العينة من جميع أفراد مجتمع الدراسة، واستخدمت استبانة تكونت من ستة مجالات، وخلصت نتائج تحليل التباين إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجالي شؤون الطلبة وشؤون المعلمين وكانت الفروق لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لأثر المؤهل العلمي ومستوى المدرسة، والمسمى الوظيفي، والخبرة في جميع المجالات باستثناء مجال شؤون المعلمين ولصالح فئة الخبرة خمس سنوات فأكثر.

وأجري شعبان (Shaaban, 2014) دراسة هدفت الوقوف على المشكلات التي تواجه مديرات المدارس الحكومية التي استحدثت فيها شعب لرياض الأطفال في محافظة إربد، وتقصي أثر متغيري: (التخصص، ونوع المدرسة). وتكونت عينة الدراسة من(96) مديرة تم اختيارهن بالطريقة العشوائية، وتكونت أداة الدراسة من (49) فقرة عبرت عن المشكلات المستجدة حيث

وزعت على سبعة مجالات، وتوصلت نتائج الدراسة إلى انها جاءت بدرجة متوسطة الشدة، وكشفت الدراسة عن فروق إحصائية عند مستوى بين المتوسطين الحسابيين لتقديرات المديرات على المجالات الثلاثة الأولى؛ تعزى لمتغير(التخصص)، ولصالح المديرات ذوات التخصص (الأكاديمي)؛ أما المجالات الأربعة الأخيرة، فقد عزيت الفروق إلى متغير (نوع المدرسة)، ولصالح مديرات المدارس الثانوية.

وهدفت دراسة موسى (Moussa, 2014) إلى تسليط الضوء على المعوقات التي تواجه الإدارة المدرسية وتحد من فاعليتها من أجل التصدي لها ومعالجتها في السودان، تكون مجتمع الدراسة من (20) مشرفاً ومشرفة بالمرحلة الثانوية، وتكونت عينة الدراسة من جميع المشرفين التربويين بمحلية ربك والبالغ عددهم (20) منهم (18) مشرفاً ومشرفين. أُستخدم في الدراسة المنهج الوصفي، وتم تطوير الاستبانة لتحقيق غايات الدراسة، وتوصلت نتائج الدراسة إلى عدم إشراك وزارة التربية والتعليم للإدارات المدرسية في التخطيط التربوي والمناهج، وأن السياسات التعليمية ينتج عنها وجود معوقات تؤدى إلى عدم تحقيق الأهداف الإدارية والأكاديمية والمهنية للإدارة المدرسية، وإذا كان نمط شخصية مدير المدرسة غير ديمقراطي فإن ذلك يمثل معوقاً للإدارة المدرسية.

وهدفت دراسة بني ملحم (Bani Melhem, 2017) التعرف إلى المشكلات التربوية التي تواجه المدارس الأساسية الخاصة في محافظة اربد وانعكاساتها على العملية التعليمية من وجهة نظر المعلمين، وأُستخدم في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وتم إعداد استبانة طبقت على عينة من معلمي المدارس الأساسية الخاصة في محافظة اربد تكونت من (250) معلماً ومعلمة، تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية، وأظهرت النتائج أن الدرجة الكلية جاءت متوسطة وفي جميع المجالات وأن انعكاسات المشكلات على العملية التعليمية جاءت أيضاً بدرجة متوسطة على جميع الفقرات، وتبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر متغير الخبرة وجاء لصالح الفئة (10) سنوات وأكثر من عشر سنوات، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر متغير (مكان المدرسة والتخصص).

استفادت الدراسة من الدراسات السابقة في تطوير الاداة، وفي اثراء الادب النظري، وتميزت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بأنها الدراسة الاولى على حسب علم الباحثين التي كشفت

عن درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين.

مشكلة الدراسة وأسئلتها:

تبلورت مشكلة الدراسة في السعي للكشف عن درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين. من خلال الاجابة عن الأسئلة الآتية:

1. ما درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين؟
2. هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين تعزى لمتغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)؟

أهداف الدراسة:

هدفت الدراسة الحالية التعرف إلى درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية في منطقة النقب من وجهة نظر المعلمين.

أهمية الدراسة:

اتضحت أهمية الدراسة الحالية من خلال تركيزها على موضوع مهم من موضوعات الإدارة المدرسية وهو درجة الصعوبات التي تواجه إدارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين، وكذلك إثراء المعرفة النظرية حول أساليب الإدارة ودورها الإيجابي في رفع مستوى الأداء الوظيفي لدى المعلمين. ويؤمل أن تسهم الدراسة الحالية في إفادة كل من:

- وزارة التربية والتعليم والإدارات التابعة لها في مجال القيادة التربوية والقائمين على وضع السياسات التعليمية أن يستفيدوا من نتائج الدراسة في تطوير المعايير التي تحد من الصعوبات في المدارس.

مصطلحات الدراسة: اشتملت الدراسة على المصطلحات والمفاهيم الآتية:

- **الصعوبات:** هي العوامل التي تؤثر سلباً في سير العمليات التي تحددها المؤسسات، وتحول دون تحقيق اهدافها، وتظهر من خلال المشكلات التي تواجه الادارات وتعيق خط سيرها (Hamid, 2015, 335).
- **وتعرف اجرائياً:** بأنها جميع أشكال العقبات، والتحديات التي تواجه مديري المدارس الاعدادية ومديراتها في منطقة النقب، وتحد من تحقيق اهدافها، وهي الدرجة الكلية التي حصل عليها

الباحثان من خلال الإجابة على الأداة التي تم إعدادها لهذا الغرض.

حدود الدراسة: تحددت الدراسة بالحدود الآتية:

الحدود الموضوعية: درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين

الحدود البشرية: اقتصرت الدراسة على عينة من معلمي المدارس الاعدادية في منطقة النقب.

الحدود المكانية: طبقت الدراسة على المدارس الاعدادية في منطقة النقب.

الحدود الزمنية: طبقت الدراسة خلال العام الدراسي (2019/2018).

محددات الدراسة:

يتحدد تعميم نتائج الدراسة في ضوء الخصائص السيكومترية للأداة (الصدق والثبات) وموضوعية استجابة أفراد عينة الدراسة

الطريقة والإجراءات

منهج الدراسة:

أُستخدم في الدراسة المنهج الوصفي المسحي، لمناسبته لمثل هذه الدراسات.

مجتمع الدراسة:

تكون مجتمع الدراسة من جميع معلمي المدارس الإعدادية في منطقة النقب، والبالغ عددهم حوالي (3020) معلماً وذلك حسب إحصائيات التربية والتعليم لعام 2018.

عينة الدراسة:

تمّ اختيار عينة الدراسة بالطريقة العشوائية، فقد تمت مراعاة نسبة المعلمين والمعلمات إلى نسبتهم في مجتمع الدراسة، وتكونت من (302) معلماً ومعلمة أي ما نسبته (10%) من مجتمع الدراسة، في العام الدراسي (2019/2018) والجدول (1) يوضح التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

الجدول (1) التكرارات والنسب المئوية لأفراد عينة الدراسة حسب متغيراتها

المتغير الثانوي	الفئات	التكرار	النسبة
الجنس	ذكر	118	%39.1
	انثى	184	%60.9
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	169	%56.0
	دراسات عليا	133	%44.0

المتغير الثانوي	الفئات	التكرار	النسبة
سنوات الخبرة	أقل من 10 سنوات	188	%62.3
	10سنوات فأكثر	114	%37.7

أداة الدراسة:

من أجل تحقيق أهداف الدراسة تم تطوير استبانة لتحقيق اهداف الدراسة، وكانت استبانة درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الإعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين، ومن اجل تطويرها تم تحديد مجالاتها، ومن ثم كتابة فقراتها اعتمادا على آراء المختصين والأدب النظري، من خلال اعتماد بعض الفقرات الواردة في أداة الدراسة بصورتها الأولية من بعض الدراسات السابقة التي لها علاقة بموضوع الدراسة بعد أن تم الرجوع إليها، كدراسة بني ملحم (2017)، ودراسة شعبان (Shaaban, 2014)، ودراسة إبراهيم(Ibrahim, 2010)، ودراسة لي (Lee, 2006) وقد تكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (31) فقرة موزعه على (6) مجالات:

دلالات صدق الأداة وثباتها:

أ. **صدق المحتوى للأداة:** تم التحقق من الصدق الظاهري لأداة الدراسة من خلال عرضها على مجموعة من المحكمين تألفت من خمسة عشر عضو هيئة تدريس من ذوي الخبرة والاختصاص والرتب الأكاديمية في مجالات الإدارة التربوية في الجامعات الأردنية، والعربية وغير العربية، وذلك بهدف إبداء آرائهم حول صحة محتوى الأداة، ومدى دقتها من حيث: وضوح الفقرات، وصياغتها اللغوية، ومدى مناسبتها لقياس ما وضعت من أجله، ومدى انتمائها للمجال الذي تتبع له، وإضافة أو تعديل أو حذف كل ما يرونه مناسبا على فقراتها.

تم الأخذ بنسبة (80%) من ملاحظات المحكمين لتصبح فقرات الاستبانة بصورتها النهائية بعد التحكيم (35) فقرة موزعة على (6) مجالات، بعد أن تم إجراء جميع التعديلات التي طلبت من قبل المحكمين على فقراتها.

وتمت الاجابة عن فقرات أداة الدراسة حسب تدرج ليكرت الخماسي على النحو الآتي: (موافق بشدة واخذت (5) درجات، وموافق (4) درجات، ومحايد (3) درجات، ومعارض (2) درجتين، ومعارض بشدة (1) درجة).

ب. صدق البناء لأداة الدراسة: لاستخراج دلالات صدق البناء لأداة الدراسة تم تطبيق الدراسة على عينة استطلاعية مؤلفة من (30) معلماً ومعلمة من خارج عينة الدراسة المستهدفة، وذلك

من أجل حساب معامل الارتباط المصحح لعلاقة الفقرات بأداة الدراسة، وكما هو مبين في الجدول(2).

الجدول(2) قيم معاملات الارتباط بين فقرات استبانة درجة الصعوبات والدرجة الكلية

المجال	رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط مع المجال	معامل الارتباط مع الأداة
المجال الأول: الادارة المدرسية	1	عدم استقلال مدارس المرحلة الاعدادية عن المدارس الثانوية.	0.65**	0.45*
	2	نقص الكادر الإداري المساند لعمل الإدارة.	0.80**	0.64**
	3	عدم استقرار التنظيم الإداري في المدرسة بسبب تنقلات واجازات المعلمين المختلفة.	0.50**	0.45*
	4	عدم توافر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتتمكن من القيام بأعمالها.	0.82**	0.67**
	5	عدم امتلاك الصلاحيات الكافية لأداره العمل.	0.75**	0.68**
المجال الثاني: صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	6	ضعف متابعة أولياء الامور لغياب أبنائهم.	0.78**	0.52**
	7	ضعف متابعة الآباء للتحصيل الدراسي لأبنائهم.	0.94**	0.61**
	8	ضعف مشاركة أولياء الأمور بالنشاطات التي تقيمها المدرسة.	0.80**	0.53**
	9	عدم قناعة الأهل بالسلوك الخاطئ لأبنائهم.	0.86**	0.61**
	10	عدم حضور أولياء الأمور الاجتماعات التي تدعوا اليها المدرسة.	0.84**	0.52**
المجال الثالث: صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	11	ضعف التنسيق المسبق بين المشرفين التربويين والإدارة.	0.80**	0.69**
	12	عدم استقرار جدول الدروس في بداية العام لنقص المعلمين.	0.86**	0.54**
	13	كثرة الأعمال الإدارية على حساب العمل الفني للإدارة.	0.85**	0.54**
	14	عدم الأخذ برأي المدير في تنقلات المعلمين من قبل الادارة العليا.	0.83**	0.69**
	15	تأخر بعض المراسلات بين الادارات عن موعدها المحدد.	0.82**	0.68**
المجال الرابع: صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	16	عدم توافر الوسائل التقنية بالمدرسة.	0.70**	0.40*
	17	عدم توافر الساحات والملاعب الرياضية الكافية.	0.59**	0.46*
	18	عدم توافر أجهزة التدفئة والتكييف في مرافق المدرسة.	0.71**	0.49**
	19	عدم توافر المرافق الصحية الكافية والمناسبة لعدد الطلبة.	0.68**	0.43*
	20	عدم تخصيص غرفة للمعلمين والمختبرات في المدرسة.	0.82**	0.62**
	21	عدم تخصيص غرفة لغايات الحصص الفردية (أفق جديد).	0.57**	0.39*
المجال الخامس: صعوبات تتعلق بالمعلمين	22	نقص في التدريب والتأهيل المناسب للمعلمين.	0.78**	0.64**
	23	عدم تدريس بعض المعلمين لمادة تخصصهم.	0.65**	0.64**
	24	عدم ممقدرة المعلمين على تفعيل المناهج المحوسبة.	0.58**	0.45*
	25	عدم مقدرة المعلمين على ضبط الطلبة في الصفوف.	0.70**	0.41*
	26	ضعف ممقدرة بعض المعلمين على استخدام الوسائل المساعدة في التدريس.	0.67**	0.51**
	27	عدم التزام بعض المعلمين بأيام المناوبة المدرسية.	0.76**	0.53**
	28	التغيب المتكرر لبعض المعلمين.	.76**	0.50**
	29	تأخر بعض المعلمين عن موعد الدوام المدرسي.	0.72**	0.41*
المجال السادس: صعوبات تتعلق بالطلبة	30	إتلاف بعض الطلبة للممتلكات المدرسية والكتب المدرسية.	0.68**	0.64**
	31	عدم التزام بعض الطلبة بتنفيذ الواجبات البيتية.	0.65**	0.37*
	32	ضعف إسهام الطلبة في النشاطات المدرسية.	0.78**	0.39*
	33	عدم تأقلم طلاب المرحة الاعدادية مع طلاب المرحلة الثانوية داخل اسوار المدرسة.	0.75**	0.61**

المجال	رقم الفقرة	الفقرات	معامل الارتباط مع	
			المجال	الأداة
	34	كثرة الأنماط السلوكية الخاطئة من قبل الطلبة.	0.76**	0.62**
	35	عدم توافر الدافعية الكافية لدى الطلبة نحو الدراسة.	0.55**	0.48**

يلاحظ من الجدول (2) أن معامل الارتباط هنا يمثل دلالة للصدق بالنسبة لكل فقرة في صورة معامل ارتباط بين كل فقرة وبين الدرجة الكلية من جهة، وبين كل فقرة وبين ارتباطها بالمجال الذي تنتمي إليه، وبين كل مجال والدرجة الكلية من جهة أخرى، وقد تراوحت معاملات ارتباط الفقرات مع الأداة ككل ما بين (0.37–0.69)، ومع المجال (0.50–0.94)، أن معامل ارتباط كل فقرة من فقرات أداة الدراسة مع الكلي لأداة الدراسة لم يقل عن معيار (0.30) مما يشير إلى جودة بناء فقرات أداة الدراسة الأولى، وتجدر الإشارة أن جميع معاملات الارتباط كانت ذات درجات مقبولة ودالة إحصائيا، ولم يتم حذف أي من هذه الفقرات، وقد تم حساب معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية لأداة الدراسة علاوة على حساب معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة، وذلك باستخدام معامل ارتباط بيرسون وذلك كما في الجدول (3).

الجدول (3) معاملات الارتباط بين مجالات استبانة درجة الصعوبات ببعضها والدرجة الكلية

	الادارة المدرسية	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	صعوبات تتعلق بالمعلمين	صعوبات تتعلق بالطلبة	درجة الصعوبات التى تواجه الإدارة المدرسية
الادارة المدرسية	1						
صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	0.45*	1					
صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	0.69**	0.50**	1				
صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	0.46*	0.41*	0.51**	1			
صعوبات تتعلق بالمعلمين	0.42*	0.51**	0.51**	0.46*	1		
صعوبات تتعلق بالطلبة	0.60**	0.50**	0.41*	0.30	0.51**	1	
درجة الصعوبات التى تواجه الإدارة المدرسية	0.82**	0.66**	0.75**	0.69**	0.71**	0.72**	1

* دالة إحصائيا عند مستوى الدلالة (0.05).

يلاحظ من الجدول (3) أن قيم معاملات ارتباط مجالات أداة الدراسة مع الدرجة الكلية لها قد تراوحت بين (0.66-1)، وأن قيم معاملات الارتباط البينية لمجالات أداة الدراسة قد تراوحت بين (0.30-1)، ولأغراض التحقق من ثبات أداة درجة الصعوبات وثبات الاتساق الداخلي للأداة،

ومجالاتها فقد تم حسابه باستخدام معادلة كرونباخ ألفا على بيانات التطبيق الأول للعينة الاستطلاعية ولأغراض التحقق من ثبات الإعادة لأداة الدراسة فقد تم التحقق بطريقة الاختبار وإعادة الاختبار (test-retest) بتطبيق المقياس، وإعادة تطبيقه بعد أسبوعين على مجموعة من خارج عينة الدراسة مكوّنة من (30) معلماً ومعلمة، ومن ثم تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين تقديراتهم في المرتين، وذلك كما في الجدول (4).

الجدول (4) قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا وثبات الإعادة لمجالات استبانة درجة الصعوبات والدرجة الكلية

المجال	ثبات الإعادة	الاتساق الداخلي	عدد الفقرات
الادارة المدرسية	0.84	0.75	5
صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	0.89	0.89	5
صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	0.90	0.88	5
صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	0.88	0.76	**6**
صعوبات تتعلق بالمعلمين	0.87	0.82	**8**
صعوبات تتعلق بالطلبة	0.91	0.66	**6**
درجة الصعوبات التي تواجه الإدارة المدرسية	**0.90**	**0.92**	**35**

يلاحظ من الجدول (4) أن قيم معامل الاتساق الداخلي كرونباخ ألفا بلغ (0.92)، وأن قيم ثبات الإعادة لمجالات استبانة درجة الصعوبات والدرجة الكلية بلغ (0.90).

متغيرات الدراسة:

المتغيرات الرئيسة:

- درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب.

المتغيرات الوسيطة:

- الجنس: وله فئتان (ذكر، انثى)
- المؤهل العلمي: وله مستويان (بكالوريوس واقل، دراسات عليا).
- الخبرة: ولها مستويان (أقل من 10 سنوات، 10 سنوات فأكثر).

عرض النتائج ومناقشتها

توصلت الدراسة إلى النتائج الآتية، وتم عرضها وفقاً لأسئلة الدراسة، على النحو الآتي:

النتائج المتعلقة بالسؤال الاول: ما درجة الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات

التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب من وجهة نظر المعلمين، والجدول (6) يوضح ذلك.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية بمنطقة النقب مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم المجال	المجال	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	2	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	4.03	0.85	مرتفعة
2	6	صعوبات تتعلق بالطلبة	3.74	0.87	مرتفعة
3	4	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	3.38	0.97	متوسطة
4	5	صعوبات تتعلق بالمعلمين	3.15	0.95	متوسطة
5	1	الادارة المدرسية	3.08	0.94	متوسطة
6	3	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	3.05	1.02	متوسطة
		درجة الصعوبات (ككل)	**3.39**	**0.74**	**متوسطة**

يبين الجدول (6) أن درجة الصعوبات ككل جاءت بدرجة متوسطة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لمجالاتها ما بين (3.05–4.03)، فقد جاء مجال الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة في الرتبة الأولى بأعلى متوسط حسابي بلغ (4.03)، وانحراف معياري بلغ(0.85)، وبدرجة مرتفعة، بينما جاء مجال الصعوبات التي تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا في الرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.05)، وانحراف معياري بلغ(1.02)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي لدرجة الصعوبات ككل (3.39)، وانحراف معياري بلغ(0.74)، وقد يعزى ذلك إلى ضعف متابعة الآباء لتحصيل ابناؤهم الدراسي، ولضعف متابعة أولياء الامور لغياب أبنائهم، وضعف مشاركتهم بالنشاطات التي تقيمها المدرسة، وايضا قد يعزى لعدم قناعة الأهل بالسلوك الخاطئ الذي يقوم به أبنائهم، ولعدم حضورهم الاجتماعات التي تدعو اليها المدرسة، وكذلك قد يعزى إلى إدراك المعلمين أن الطلبة لا يلتزمون بتنفيذ واجباتهم البيتية لعدم توفر الدافعية لديهم، ولتكرار الأنماط السلوكية الخاطئة من قبلهم والتي تتسبب في اتلاف بعض الممتلكات المدرسية، وايضا لعدم إسهام الطلبة في النشاطات المدرسية بسبب عدم تأقلم طلبة المرحلة الاعدادية مع طلبة المرحلة الثانوية، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة بني ملحم (Bani Melhem, 2017)، ودراسة لي (Lee, 2006)، ودراسة شعبان (Saaban, 2014)، ودراسة ابراهيم(Ibrahim, 2010).

وقد تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد عينة الدراسة على فقرات كل مجال على حدة، إذ كانت على النحو الآتي:

المجال الأول: صعوبات تتعلق بالإدارة المدرسية

لبيان درجة تقدير افراد العينة لفقرات مجال الادارة المدرسية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول(7) يبين ذلك

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات المتعلقة بمجال الإدارة المدرسية مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	1	عدم استقلال مدارس المرحلة الاعدادية عن المدارس الثانوية.	3.36	1.29	متوسطة
2	2	نقص الكادر الإداري المساند لعمل الإدارة.	3.08	1.20	متوسطة
2	3	عدم استقرار التنظيم الإداري في المدرسة بسبب تنقلات واجازات المعلمين المختلفة.	3.08	1.24	متوسطة
2	5	عدم امتلاك الصلاحيات الكافية لأداره العمل.	3.08	1.25	متوسطة
5	4	عدم توافر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتتمكن من القيام بأعمالها.	2.83	1.20	متوسطة
		المجال ككل	**3.08**	**0.94**	**متوسطة**

الجدول (7) يبين ان مجال الصعوبات التي تتعلق بالإدارة المدرسية جاء بدرجة متوسطة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لفقراته ما بين (2.83–3.36)، وجاءت الفقرة (1) والتي تنص على "عدم استقلال مدارس المرحلة الاعدادية عن المدارس الثانوية" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.36)، وانحراف معياري بلغ(1.29)، وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة (4) ونصها"عدم توافر الوقت الكافي لإدارة المدرسة لتتمكن من القيام بأعمالها" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.83)، وانحراف معياري بلغ(1.20)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات المتعلقة بالإدارة المدرسية ككل (3.08)، وانحراف معياري بلغ(0.94).

المجال الثاني: صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة

لبيان درجة تقدير افراد العينة لفقرات مجال الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول(8) يبين ذلك

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	7	ضعف متابعة الآباء للتحصيل الدراسي لأبنائهم.	4.18	0.97	مرتفعة
2	6	ضعف متابعة أولياء الامور لغياب أبنائهم.	4.14	1.01	مرتفعة
3	8	ضعف مشاركة أولياء الأمور بالنشاطات التي تقيمها المدرسة.	4.01	1.12	مرتفعة
4	9	عدم قناعة الأهل بالسلوك الخاطئ لأبنائهم.	3.94	1.01	مرتفعة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	10	عدم حضور أولياء الأمور الاجتماعات التي تدعو اليها المدرسة.	3.89	1.07	مرتفعة
		المجال ككل	**4.03**	**0.85**	**مرتفعة**

الجدول (8) يبين ان مجال الصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة جاء بدرجة مرتفعة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لفقراته ما بين (3.89–4.18)، فقد جاءت الفقرة (7) والتي تنص على "ضعف متابعة الآباء للتحصيل الدراسي لأبنائهم" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.18)، وانحراف معياري بلغ(0.97)، وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (10) ونصها "عدم حضور أولياء الأمور الاجتماعات التي تدعو اليها المدرسة" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (3.89)، وانحراف معياري بلغ(1.07)، وبدرجة مرتفعة، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة ككل (4.03)، وانحراف معياري بلغ(0.85).

المجال الثالث: صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا

لبيان درجة تقدير افراد العينة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول(9) يبين ذلك

الجدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الصعوبات المتعلقة بالإدارة الوسطى والعليا مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	11	ضعف التنسيق المسبق بين المشرفين التربويين والإدارة.	3.19	1.20	متوسطة
2	12	عدم استقرار جدول الدروس في بداية العام لنقص المعلمين.	3.18	1.24	متوسطة
2	13	كثرة الأعمال الإدارية على حساب العمل الفني للإدارة.	3.18	1.16	متوسطة
4	15	تأخر بعض المراسلات بين الادارات عن موعدها المحدد.	2.98	1.17	متوسطة
5	14	عدم الأخذ برأي المدير في تنقلات المعلمين من قبل الادارة العليا.	2.72	1.25	متوسطة
		المجال ككل	**3.05**	**1.02**	**متوسطة**

الجدول (9) يبين ان مجال الصعوبات التي تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا جاءت بدرجة متوسطة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لفقراته ما بين (2.72–3.19)، إذ جاءت الفقرة (11) والتي تنص على "ضعف التنسيق المسبق بين المشرفين التربويين والإدارة" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.19)، وانحراف معياري بلغ(1.20)، وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة (14) ونصها "عدم الأخذ برأي المدير في تنقلات المعلمين من قبل الادارة العليا" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.72)، وانحراف معياري بلغ(1.25)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط

الحسابي للصعوبات المتعلقة بالإدارة الوسطى والعليا ككل (3.05)، وانحراف معياري بلغ(1.02).

المجال الرابع: صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية

لبيان درجة تقدير افراد العينة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول(10) يبين ذلك

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الصعوبات المتعلقة بالأجهزة والمرافق المدرسية مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	17	عدم توافر الساحات والملاعب الرياضية الكافية.	3.65	1.18	متوسطة
2	16	عدم توافر الوسائل التقنية بالمدرسة.	3.56	1.19	متوسطة
3	21	عدم تخصيص غرفة لغايات الحصص الفردية (أفق جديد).	3.44	1.30	متوسطة
4	19	عدم توافر المرافق الصحية الكافية والمناسبة لعدد الطلبة.	3.35	1.23	متوسطة
5	20	عدم تخصيص غرفة للمعلمين والمختبرات فى المدرسة.	3.30	1.23	متوسطة
6	18	عدم توافر أجهزة التدفئة والتكييف فى مرافق المدرسة.	2.98	1.27	متوسطة
		المجال ككل	**3.38**	**0.97**	**متوسطة**

الجدول (10) يبين ان مجال الصعوبات التي تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية جاء بدرجة متوسطة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لفقراته ما بين (2.98–3.65)، إذ جاءت الفقرة (17) والتي تنص على "عدم توافر الساحات والملاعب الرياضية الكافية" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.65)، وانحراف معياري بلغ(1.18)، وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة (18) ونصها "عدم توافر أجهزة التدفئة والتكييف في مرافق المدرسة" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.98)، وانحراف معياري بلغ(1.27)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات المتعلقة بالأجهزة والمرافق المدرسية ككل (3.38)، وانحراف معياري بلغ(0.97).

المجال الخامس: صعوبات تتعلق بالمعلمين

لبيان درجة تقدير افراد العينة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بالمعلمين تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول(11) يبين ذلك

الجدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الصعوبات المتعلقة بالمعلمين مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	28	التغيب المتكرر لبعض المعلمين.	3.38	1.19	متوسطة
2	29	تأخر بعض المعلمين عن موعد الدوام المدرسي.	3.28	1.20	متوسطة
3	25	عدم مقدرة المعلمين على ضبط الطلبة في الصفوف.	3.21	1.21	متوسطة
4	24	عدم ممقدرة المعلمين على تفعيل المناهج المحوسبة.	3.13	1.18	متوسطة
5	22	نقص في التدريب والتأهيل المناسب للمعلمين.	3.11	1.22	متوسطة

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
5	26	ضعف ممقدرة بعض المعلمين على استخدام الوسائل المساعدة في التدريس.	3.11	1.22	متوسطة
7	27	عدم التزام بعض المعلمين بأيام المناوبة المدرسية.	3.06	1.21	متوسطة
8	23	عدم تدريس بعض المعلمين لمادة تخصصهم.	2.92	1.22	متوسطة
		المجال ككل	**3.15**	**0.95**	**متوسطة**

الجدول (11) يبين ان مجال الصعوبات التي تتعلق بالمعلمين جاء بدرجة متوسطة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لفقراته ما بين (2.92–3.38)، إذ جاءت الفقرة (28) والتي تنص على "التغيب المتكرر لبعض المعلمين" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (3.38)، وانحراف معياري بلغ(1.19)، وبدرجة متوسطة، بينما جاءت الفقرة (23) ونصها "عدم تدريس بعض المعلمين لمادة تخصصهم" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط حسابي بلغ (2.92)، وانحراف معياري بلغ(1.22)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات المتعلقة بالمعلمين ككل (3.15)، وانحراف معياري بلغ(0.95).

المجال السادس: صعوبات تتعلق بالطلبة

لبيان درجة تقدير افراد العينة لفقرات مجال صعوبات تتعلق بالطلبة تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والجدول(12) يبين ذلك

الجدول (12) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمجال الصعوبات المتعلقة بالطلبة مرتبة تنازلياً

الرتبة	رقم الفقرة	الفقرة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة
1	31	عدم التزام بعض الطلبة بتنفيذ الواجبات البيتية.	4.01	1.02	مرتفعة
2	35	عدم توافر الدافعية الكافية لدى الطلبة نحو الدراسة.	3.96	1.04	مرتفعة
3	34	كثرة الأنماط السلوكية الخاطئة من قبل الطلبة.	3.86	1.08	مرتفعة
4	30	إتلاف بعض الطلبة للممتلكات المدرسية والكتب المدرسية.	3.60	1.19	متوسطة
4	32	ضعف إسهام الطلبة فى النشاطات المدرسية.	3.60	1.15	متوسطة
6	33	عدم تأقلم طلاب المرحة الاعدادية مع طلاب المرحلة الثانوية داخل اسوار المدرسة.	3.43	1.23	متوسطة
		المجال ككل	**3.74**	**0.87**	**مرتفعة**

الجدول (12) يبين ان مجال الصعوبات التي تتعلق بالطلبة جاء بدرجة مرتفعة إذ تراوحت المتوسطات الحسابية لفقراته ما بين (3.43–4.01)، إذ جاءت الفقرة (31) والتي تنص على "عدم التزام بعض الطلبة بتنفيذ الواجبات البيتية" في الرتبة الأولى وبمتوسط حسابي بلغ (4.01)، وانحراف معياري بلغ(1.02)، وبدرجة مرتفعة، بينما جاءت الفقرة (33) ونصها "عدم تأقلم طلاب المرحة الاعدادية مع طلاب المرحلة الثانوية داخل اسوار المدرسة" بالرتبة الأخيرة وبمتوسط

حسابي بلغ (3.43)، وانحراف معياري بلغ(1.23)، وبدرجة متوسطة، وبلغ المتوسط الحسابي للصعوبات المتعلق بالطلبة ككل (3.74)، وانحراف معياري بلغ(0.87).

السؤال الثاني: هل هناك فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة ($\alpha \leq 0.05$) بين متوسطات استجابات أفراد الدراسة حول درجة الصعوبات التي تواجهها الادارة المدرسية في المدارس الاعدادية بمنطقة النقب كما يراها المديرون والمعلمون في تلك المدارس تعزى إلى متغيرات (الجنس، والمؤهل العلمي، الخبرة)؟

للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد الدراسة حول درجة الصعوبات التي تواجهها الادارة المدرسية في المدارس الاعدادية بمنطقة النقب كما يراها المديرون والمعلمون في تلك المدارس تبعا لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة)، والجدول أدناه يوضح ذلك.

الجدول (13) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجهها الادارة المدرسية تبعا لمتغيرات الجنس، والمؤهل العلمي، والخبرة

	الجنس		الادارة المدرسية	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	صعوبات تتعلق بالمعلمين	صعوبات تتعلق بالطلبة	درجة الصعوبات التى تواجه الإدارة المدرسية
الجنس	ذكر	س	3.32	4.19	3.23	3.52	3.31	3.82	3.55
		ع	0.92	0.78	0.94	0.86	0.85	0.79	0.65
	انثى	س	2.93	3.93	2.93	3.29	3.05	3.69	3.29
		ع	0.92	0.88	1.05	1.02	1.00	0.92	0.79
المؤهل العلمي	بكالوريوس فأقل	س	3.01	3.90	2.89	3.26	3.07	3.69	3.29
		ع	0.88	0.90	0.98	1.01	0.98	0.93	0.77
	دراسات عليا	س	3.18	4.20	3.25	3.54	3.26	3.81	3.52
		ع	0.10	0.75	1.04	0.88	0.91	0.79	0.70
سنوات الخبرة	أقل من 10سنوات	س	2.89	3.95	2.92	3.31	3.07	3.67	3.29
		ع	0.95	0.90	1.05	1.04	1.01	0.92	0.79
	10سنوات فأكثر	س	3.41	4.17	3.27	3.50	3.28	3.86	3.56
		ع	0.81	0.75	0.92	0.82	0.84	0.77	0.63

س= المتوسط الحسابي ع=الانحراف المعياري

يلاحظ من الجدول (13) وجود فروق ظاهرية في المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للصعوبات التي تواجهها الادارة المدرسية بسبب اختلاف فئات متغيرات الجنس، والخبرة، والمؤهل العلمي، وللكشف عن دلالة الفروق بين المتوسطات فقد تم إجراء اختبار تحليل التباين

الثلاثي المتعدد للمجالات (MANOVA)، وتحليل التباين الثلاثي (Three-way ANOVA)، للدرجة الكلية، كما يظهر في الجداول (14):

الجدول (14) نتائج تحليل التباين الثلاثي المتعدد (MANOVA) لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، على مجالات الصعوبات التي تواجهها الادارة المدرسية

الأثر	الاختبار المتعدد	القيمة	قيمة ف	درجات الحرية الافتراضية		الدلالة الإحصائية
الجنس	Hotelling's Trace	0.03	1.65	6.00	293.00	0.13
المؤهل العلمي	Hotelling's Trace	0.05	2.50	6.00	293.00	0.02
سنوات الخبرة	Hotelling's Trace	0.07	3.16	6.00	293.00	0.01

يتبين من الجدول (14) عدم وجود اثر دال إحصائيا لمتغير الجنس إذ بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.03)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.13)، ووجود اثر دال إحصائيا لمتغير المؤهل العلمي إذ بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.05)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.02)، ووجود اثر دال إحصائيا لمتغير سنوات الخبرة حيث بلغت قيمة هوتلنج (Hotelling's Trace) (0.07)، وبدلالة إحصائية بلغت (0.01)، ولفحص أثر المتغيرات على كل مجال على حدة حسبت نتائج تحليل التباين الثلاثي (Three-way ANOVA)، والجدول (15) يبين هذه النتائج.

الجدول (15) تحليل التباين الثلاثي (Three-way ANOVA) لأثر الجنس والمؤهل العلمي وسنوات الخبرة على مجالات الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية في منطقة النقب

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	الادارة المدرسية	4.71	1	4.71	5.86	0.02
	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	2.88	1	2.88	4.16	0.04
	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	3.12	1	3.12	3.16	0.08
	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	2.18	1	2.18	2.39	0.12
	صعوبات تتعلق بالمعلمين	3.08	1	3.08	3.45	0.06
	صعوبات تتعلق بالطلبة	0.43	1	0.43	0.57	0.45
المؤهل العلمي	الادارة المدرسية	0.03	1	0.03	0.03	0.86
	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	4.32	1	4.32	6.24	0.01
	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	4.50	1	4.50	4.55	0.03
	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	3.66	1	3.66	3.10	0.05

مصدر التباين	المجالات	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
	صعوبات تتعلق بالمعلمين	1.02	1	1.02	1.15	0.29
	صعوبات تتعلق بالطلبة	0.24	1	0.24	0.31	0.58
سنوات الخبرة	الادارة المدرسية	11.93	1	11.93	14.86	0.00
	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	0.23	1	0.23	0.33	0.57
	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	2.11	1	2.11	2.14	0.15
	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	0.19	1	0.19	0.21	0.65
	صعوبات تتعلق بالمعلمين	0.63	1	0.63	0.71	0.40
	صعوبات تتعلق بالطلبة	1.31	1	1.31	1.73	0.19
الخطأ	الادارة المدرسية	239.17	298	0.80		
	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	206.35	298	0.69		
	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	294.71	298	0.99		
	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	272.56	298	0.92		
	صعوبات تتعلق بالمعلمين	265.71	298	0.89		
	صعوبات تتعلق بالطلبة	225.24	298	0.76		
الكلي	الادارة المدرسية	263.11	301			
	صعوبات تتعلق بأولياء أمور الطلبة	217.11	301			
	صعوبات تتعلق بالإدارة الوسطى والعليا	311.25	301			
	صعوبات تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية	281.31	301			
	صعوبات تتعلق بالمعلمين	273.07	301			
	صعوبات تتعلق بالطلبة	228.64	301			

يتبين من الجدول (15) عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى **($\alpha \leq 0.05$)** تعزى لأثر الجنس في جميع المجالات باستثناء مجالي الادارة المدرسية، والصعوبات المتعلقة بأولياء أمور الطلبة إذ جاءت الفروق لصالح الذكور، وكذلك تبين وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند **($\alpha \leq 0.05$)** تعزى لأثر المؤهل العلمي في الصعوبات المتعلقة بإولياء أمور الطلبة، والصعوبات المتعلقة بالإدارة الوسطى والعليا، والصعوبات التي تتعلق بالأجهزة والمرافق المدرسية، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية **($\alpha \leq 0.05$)** تعزى لأثر المؤهل العلمي في الصعوبات المتعلقة بالإدارة المدرسية، والصعوبات المتعلقة بالمعلمين والصعوبات المتعلقة بالطلبة، وعدم وجود

فروق ذات دلالة إحصائية (**$\alpha \leq 0.05$**) تعزى لأثر سنوات الخبرة في جميع المجالات باستثناء الإدارة المدرسية وجاءت الفروق لصالح 10 سنوات فأكثر، وقد تعزى هذه الفروق إلى إدراك المعلمين الذين تزيد سنوات خبرتهم عن 10 سنوات فاكثر للمشكلات التي تواجه الادارة المدرسية، ولقناعتهم بأهمية استقلال المدارس الاعدادية عن الثانوية وكذلك لأدراكهم ان النقص في الكادر وكثرة التنقلات والاجازات يؤدي إلى زيادة الاعباء، وإلى عدم توافر الوقت الكافي لإدارة المدرسة وعدم القيام بالأعمال المطلوبة، وبالتالي حدوث المشكلات وتشكل الصعوبات، وكذلك قد تعزى النتيجة إلى الصلاحيات التي يمتلكها مدير المدرسة، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ابراهيم (Ibrahim, 2010)، ودراسة شعبان (Saaban, 2014).

الجدول (16) تحليل التباين الثلاثي (Three-way ANOVA) لأثر الجنس، والمؤهل العلمي، وسنوات الخبرة، على الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية في منطقة النقب ككل

مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيمة ف	الدلالة الإحصائية
الجنس	2.47	1	2.47	4.67	0.03
المؤهل العلمي	1.49	1	1.49	2.82	0.09
سنوات الخبرة	1.49	1	1.49	2.82	0.09
الخطأ	157.45	298	0.53		
الكلي	166.73	301			

يتبين من الجدول (10) وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر الجنس، وجاءت الفروق لصالح الذكور، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر المؤهل العلمي، وعدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية ($\alpha \leq 0.05$) تعزى لأثر سنوات الخبرة، وقد يعزى ذلك إلى أن المعلمين يشعرون بالانتماء إلى المدرسة التي يعملون فيها، ويتمتعون بروح الزمالة والاحترام فيما بينهم، ويحرصون على الالتزام بالأنظمة والتعليمات المعمول بها، ويحظون بالاهتمام والاحترام في عملهم، ويبدون اهتماماً بحل مشكلات العمل، ويشاركون باهتمام في صناعة القرارات المتعلقة بعملهم، كما ويشعرون بقوة العلاقة التي تربطهم بزملائهم في العمل، وتمتلكهم الرغبة في إنجاز الأعمال المنوطة بهم، ومدركون لتدني ظروفهم المادية والمعنوية في وزارة التربية والتعليم، من تدني الأجور، وكثرة الأعباء التدريسية وتدني النظرة الاجتماعية لهم مقارنة بأصحاب المهن الأخرى.

أو قد تعود هذه النتيجة إلى أن علاقات المعلمين (الذكور) قد تمتد إلى ما بعد ساعات الدوام الرسمي، وبالتالي يدركون الصعوبات التي تواجه ادارة المدارس الاعدادية في منطقة النقب أكثر من الإناث، فضلاً عن أن الذكور، قد يكونوا على وعي قيادي أكثر من الإناث بسبب

طبيعة، وصعوبة العمل، ومقدرتهم على التحمل مقارنة مع الإناث، بمعنى أن الكم المهاري والمعرفي والتأهيلي الذي يتلقاه الذكور أكثر من الإناث، وكذلك يمكن أن تعزى هذه النتيجة إلى الظروف والثقافة التي يعمل فيها كلا الجنسين، فالمعلمون يقطنون داخل المدارس أو ما يعرف بالسكن الوظيفي اكثر من الاناث، وأن معظم المعلمات الاناث من أهل المنطقة ذاتها، وهذه النتيجة تتفق مع دراسة ابراهيم (Ibrahim, 2010)، ودراسة شعبان (Saaban, 2014).

وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بالآتي:

1. تقليل الأعباء الملقاة على عاتق مديري المدارس الاعدادية في منطقة النقب.
2. زيادة رواتب المعلمين، وتقليل نصابهم من الحصص الاسبوعية.
3. عقد دورات متخصصة للمعلمين، وتوفير الكتب والوسائل التعليمية الحديثة.
4. زيادة الاهتمام بالمعلمات من خلال توضيح الصعوبات التي تواجه إدارت المدارس.
5. تأهيل مديري المدارس ليكونوا قادرين على مواجهة الصعوبات التي تتعرض لها الادارة المدرسية.

References

Al-Khatib, Radah and Al-Khatib, Ahmad; Al-Farah, and Wajih (1996). **Educational administration and supervision: Modern trends**. 3, Riyadh: Al Gardak Printing Press.

A-Shihri, Omar (2013). **The role of the school prinipais in solving problems facing students of practical education in public schools in Riyadh**. (Unpublished master thesis), Imam Muhammad bin Saud Islamic University, Saudi Arabia.

Attiwi, Judat Ezzat (2001). Modern school administration: Its theoretical concepts and practical applications. International Scientific House.

Bani Melhem, Sherouk Abdel Latif (2017). The educational problems facing the basic private schools in Irbid governorate and their impacts on the educational process from the teachers' point of view. Educational Sciences Studies, University of Jordan, Jordan, 1 (44), 205 - 224.

Fullan, M. G.(1992).**Successful school improvement: The implementation perspective and beyond**. Bukingham: Open University Press.

Hamid, Morning (2015). Difficulties facing the school administration in the district of Kadugli (Southern Kordofan) from the point of view of school principals. **Journal of Educational Sciences**, **Sudan University of Science and Technology**, Sudan, (1) 6,36 - 50.

Ibrahim, Mohammed Saleh (2010). The administrative problems faced by the principals of the schools of the third Irbid region in the province of Irbid from the principals and their assistants point of view. **Journal of Faculty of Education**, Assiut University - Faculty of Education, 26 (1), 207-245.

Lee, .H.(2006). The Development of Private School Education in Hong Kong and Singapore. *a* **Comparative study** .KJEP.(3).(2).P: 123-150.

Moussa, Tawfiq (2014). The obstacles facing the secondary school administration and its impact on the educational process from the point of view of the educational supervisors: A field study in the State of White Nile - Rabak municipality. **Journal of Human Sciences**, Sudan, 15 (3), 34-51.

Samara, Fawzi (2007). **Educational administration**, 1, Amman: The Way for Publishing and Distribution.

Shaaban, Zakaria Shaaban Deeb (2014). The problems faced by the principals of public schools in which a kindergarten people have been introduced in Jordan. **Al - Manara Journal for Research and Studies**, Al - Bayt University, Jordan, (1) 20.89 - 116.