

Nivel de apropiación de la Competencia Tic e Intercultural en docentes de básica primaria

Level of appropriation of ICT and intercultural competence in primary basic teachers

Nathaly Sofía Daza Morales

Universidad del Norte, Colombia
dnathaly@uninorte.edu.co

Resumen

Este artículo sobre Educación Intercultural, está enfocado en el profesorado de Educación Básica. El objetivo principal del estudio, es hacer un análisis sobre el nivel de apropiación de la Competencia Intercultural que poseen los profesionales de la Educación de este nivel en su quehacer pedagógico. La metodología empleada es cuantitativa de tipo descriptivo-exploratorio, utilizando la técnica de la encuesta, mediante un instrumento en línea que se aplicó a docentes de una Institución pública del municipio de Luruaco- Atlántico. Los resultados evidencian que la mayoría de los docentes encuestados tiene apropiación de la Competencia Intercultural en las dimensiones Conciencia que tiene el profesor de sus propios valores y prejuicios para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado y Perspectiva cultural que posee el profesor sobre el estudiantado para favorecer el desarrollo de sus competencias desde los aspectos conocimientos y actitudes, al igual que una consciencia de la importancia de las TIC en los procesos de aprendizaje.

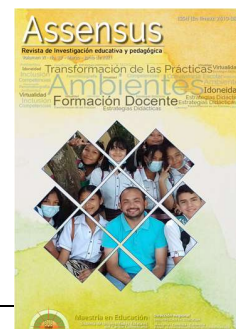
Palabras clave: Educación Intercultural, Competencias Interculturales, TIC, Competencias TIC.

Recepción: 15-04-2021 | **Aceptación:** 20-05-2021 | **Publicación:** 30-06-2022

Assensus

Revista de Investigación educativa y pedagógica

Vol. 7 | Núm. 12 | 2022



Abstract

The purpose of the study was to evaluate the influence of an interactive discursive pedagogical strategy on the textual comprehension of elementary school students. Methodologically, it was carried out from a qualitative approach with an action research method. The population consisted of 3 teachers and 48 students from the El Gas educational institution in San Pelayo (Córdoba). To collect the information, techniques such as semi-structured interviews, discussion groups and pretest-posttest reading were used. The results indicate that the students' difficulties in text comprehension were related to the identification of the characters and ideas of the text, the making of inferences, the understanding of the superstructures and the macrostructure. Additionally, the teachers, after applying the strategy, acknowledge that it allowed them to be trained in textual comprehension and to know how to teach it, how to promote it. Finally, improvement was evidenced in the students' reading level. It can be concluded that the creation and application of the pedagogical strategy promoted the motivation and interest of teachers and students in the different activities contemplated, strengthening the teaching and learning processes of reading to improve the ability of students to interact with the text and understand it.

Keywords: Intercultural Education, Intercultural Competences, ICT, ICT Competences.

Received: 15-04-2021 | **Accepted:** 20-05-2021 | **Published:** 30-06-2022

Introducción

En los últimos años, la educación ha empezado a asumir una visión inclusiva del acto educativo, ubicando lo cultural en una importante reflexión pedagógica: Reconocer y normalizar la diversidad, asumiéndola como un compromiso ético y constructo sociocultural que toma un enfoque humano para toda la sociedad como conjunto, generando una comunicación eficaz de unos con otros.

Es allí, donde aparece la interculturalidad como un enfoque que se propone dar respuesta a la riqueza cultural de las sociedades, planteándose como objetivo, promover en el estudiantado la capacidad de establecer relaciones equitativas en las que cada uno, valora las particularidades del otro. Se trata entonces, de generar desde la escuela un diálogo cercano de acuerdo mutuo, en el que el estudiante se reconoce dentro de una cultura con costumbres, visiones y formas de percibir el mundo que repercuten en la manera de comprender las maneras de ser y actuar de los demás. Esa comprensión le permite al alumnado valorar las diferencias propias y las del otro, reflejándose en la calidad de relación que establece con todos aquellos que le rodean. (Sáez, 2006)

Específicamente en el departamento del Atlántico, dadas las características sociales que le representan como región (con un gran flujo de personas provenientes de otras culturas) es indispensable promover una Educación Intercultural de calidad e integral, en la que todos los niños y niñas convivan con los demás independientemente de las diferencias culturales que posean. Lograrlo, implica que las Instituciones Educativas asuman una postura inclusiva, democrática, en la que tanto diferencias como singularidades de cada miembro de la comunidad se reconozcan como valiosas. (Escarbajal et al., 2019)

Aguado (2016) enfatiza en que el primer paso para asumir este nuevo enfoque es basar el acto educativo sobre una pedagogía crítica que confronte de manera activa cualquier tipo de desigualdad como la exclusión, explotación y relaciones abusivas de poder. Esto supone una reestructuración curricular sustentada desde la justicia social, el reconocimiento de derechos y oportunidades para toda la comunidad que genere un diálogo multicultural, en el que se valoran las particularidades de cada quien acercando de manera progresiva a la escuela en un enfoque intercultural.

En medio de esta diversidad cultural, las Tecnologías de la Información y la Comunicación aparecen como un recurso que permite a las escuelas fortalecer el enfoque diverso en las aulas al expandir las formas de comprender el mundo, el conocimiento de otras culturas y asumir como enriquecedoras las maneras de ser y estar de los otros. Para ello, el papel del docente es fundamental, porque el uso con intención de las tecnologías es lo que permitirá generar ambientes de aprendizaje que promuevan una cultura de la paz, igualdad de oportunidades para todos desde una perspectiva social abierta, plural, diversa, favoreciendo de esa manera una educación intercultural. (Liu et al., 2014)

Como bien lo indica Aguado (2005) la eficacia del enfoque intercultural en la escuela depende en gran medida en la manera en que el actuar de los agentes educativos responda a las necesidades individuales y sociales de los contextos específicos en los que se establece, y que dichas actuaciones interculturales vayan más allá de lo que ocurre dentro del aula. Es allí, donde las TIC median para brindar al estudiante formas de comunicación e interacción en un medio virtual.

Tal y como lo establecen Aguado et al., (2018) al hablar de interculturalidad desde el punto de vista educativo es crear y habilitar de forma colectiva una imagen de la educación en la que se promueva justicia y equidad social. Es ir más allá del ámbito académico, fomentando un diálogo crítico e interdisciplinar entre agentes sociales, políticos, consultores, activistas, académicos, comunicadores, con el objetivo de producir y habilitar una imagen de la educación que trabaja en conjunto para construir igualdad.

Del mismo modo, es también reconocer y acoger las diferencias de pares, convivir con los demás en un clima de respeto, comunicación eficaz e interacciones enriquecedoras entre todos. No obstante, en las escuelas públicas específicamente, ese no reconocimiento del otro, la discriminación y la violencia son variables que se presentan en la mayoría de las familias dadas las condiciones educativas en las que han crecido. Así, por ejemplo, UNESCO, (2019) realizó un estudio en 50 países y territorios del mundo que arrojó que el 29% de los niños con edades entre 9 y 10 años reportaron ser víctimas de bullying. También, se evidenció que en los países subdesarrollados son limitados los programas de intervención que aborden los problemas de matoneo en las escuelas, al igual que los docentes entrenados para enfrentar los casos que puedan presentarse.

Por otro lado, en lo que se refiere a las Tecnologías de la Información y la Comunicación, ocurre una situación similar, reconociendo que los niños y las niñas son nativos digitales, las horas destinadas a informática en son muy pocas, aun cuando hay un gran número de escuelas rurales que están dotadas con equipos tecnológicos y conexión a internet, tal y como lo reporta la Gobernación del Atlántico en el boletín estadístico del 2017, donde se establece que hay conexión a internet y dotación de equipos tecnológicos en el 96% de los departamentos del Atlántico, por lo tanto, la problemática de la falta de integración de las TIC al aula estaría estar relacionada con otros asuntos. (Gobernación del Atlántico, 2017)

Uno de ellos podría estar relacionado con la poca capacitación docente en el manejo pedagógico de las TIC, que en su mayoría son utilizadas como un recurso facilitador del conocimiento pero que no genera mayores aprendizajes ni procesos de pensamiento en los estudiantes. Puntualmente, en los niños y las niñas integrar las TIC en la educación de forma significativa, depende en gran medida, de la habilidad del docente para estructurar ambientes de aprendizaje que apuesten a la creación de nuevo conocimiento e interacción; pues aunque se hable de ir más allá de lo que propone la educación tradicional, lo cierto es que para que las TIC sean un recurso que promueva la cooperación y el trabajo en equipo, la posición del

docente frente a cómo utilizar estas herramientas tecnológicas es fundamental, de lo contrario, seguirán teniendo un efecto sólo de transmisión de información. (Aguilar, 2012)

Considerando los argumentos expuestos, surge la necesidad de conocer cómo está la Competencia TIC e intercultural de los docentes de Educación Básica a fin de con el fin de desarrollar propuestas innovadoras que potencien su desarrollo. El objetivo entonces, es caracterizar la Competencia TIC e Intercultural de los profesores que ejercen en básica primaria, para lo cual se presenta una revisión bibliográfica alrededor las TIC, el Enfoque Educativo Intercultural y sus competencias.

Referentes teóricos

La Educación Intercultural se define como práctica, comunicación, interpretación y análisis de contextos educativos reales en los que se lleven a cabo procesos de participación ciudadana, espacios de diálogo y reconocimiento entre personas diversas, concretas, complejas y cambiantes que logran movilización ciudadana desde una mirada crítica que garantiza la transformación social. (Aguado et al., 2018). En la escuela, el enfoque intercultural se aborda tomando como punto de partida la diversidad que se manifiesta en el quehacer cotidiano al no establecer límites de raza, etnia o situación socioeconómica y que traspasa las fronteras del aula desde el cual se incluye a la familia, los estudiantes y la comunidad. Alcanzar este ideal, depende de que el quehacer de los actores educativos responda a las necesidades de los contextos escolares. Aguado (2005)

Por su parte, las Competencias Interculturales son definidas como un conjunto de habilidades de tipo cognitivo, afectivo y práctico que le permiten al ser humano desenvolverse en un medio intercultural. En la educación, estas competencias están orientadas a generar espacios de aprendizaje en los que todas las personas se sientan aceptadas y valoradas por las habilidades que poseen, y permitir que haya una interacción efectiva y respetuosa entre todos los que componen el aula de clase. (Aguado,2003)

Es por ello, que una pedagogía que vele por la interculturalidad se plantea como primer objetivo de la educación, que estas competencias estén dentro del currículo y se consideren como dimensiones básicas abordadas en todo proceso educativo, desde cada uno de los niveles de la educación y de la mano con el resto de las competencias que potencie en los estudiantes el centro educativo, es decir, incluirlas y trabajarlas de forma transversal. Dicha competencia combina unas capacidades específicas clasificadas en actitudes positivas frente a la diversidad cultural, desarrollo de la competencia comunicativa, capacidad de manejar eficientemente conflictos interculturales, consciencia sobre la cultura propia y cómo lo que se aprende en ella influye en la interpretación de la realidad. (Aguado, 2003).

Integrarlas al currículo supone el desarrollo de dos competencias básicas desarrollo de la eficacia intercultural (entre culturas diversas) y desarrollo de la comprensión y el respeto por las diferencias y la diversidad, que se logra considerando tres componentes básicos:

- El componente declarativo o el saber, relacionado con la cognición y que tiene que ver con el conocimiento de otras culturas, costumbres y formas de vida distintas a la propia.
- El componente procedimental o el hacer, que tiene que ver con la participación ciudadana en movimientos o instituciones sociales e integración cultural.
- El componente afectivo- actitudinal o el ser, que se relaciona con los valores, sentimientos y actitudes que se manifiestan a los demás. Es un aspecto de la competencia que fomenta valores como el respeto, aprender a convivir juntos, aceptar a los otros tal cual son, es decir, saber ser y estar entre y con los demás.

En la Tabla 1, se definen los indicadores que hacen parte de cada una de las subcompetencias. Fomentar esta competencia en la escuela es una apuesta educativa en la que el individuo es capaz de establecer relaciones justas, equitativas, reconocer la propia cultura, la de otros y plantearse respuestas adecuadas a cada situación y necesidad intercultural que se le presente porque posee unos saberes conceptuales, objetivos sólidos que le permiten realizar un diagnóstico, analizar el contexto, para actuar conscientemente sobre el problema intercultural.

Tabla 1. Indicadores de subcompetencias

Dimensiones	Sub-competencia 1: Desarrollo de eficacia intercultural (entre culturas diversas)	Sub-competencia 2: Desarrollo de la comprensión y el respeto por las diferencias y la diversidad
Actitudes y creencias	Indicador 1. Incremento de la comprensión de la propia cultura. Indicador 2. Toma de conciencia de la validez de visiones culturales diferentes a la propia.	Indicador 7. Toma conciencia de la diversidad que caracteriza a personas y grupos.
Conocimiento	Indicador 3. Demuestra conocimiento de las características y códigos utilizados en diversas culturas. Indicador 4. Identifica pautas comunicativas y conductas que provocan discriminación	Indicador 8. Analiza los valores personales respecto al racismo, prejuicio, estereotipos y discriminación.
Habilidades y destrezas	Indicador 5. Adquiere habilidades para mantener relaciones interculturales eficaces. Indicador 6. Manifiesta adaptación y confianza al abordar cuestiones de desigualdad, prejuicio y abuso de poder	Indicador 9. Desarrolla e incorpora la comprensión de estereotipos y su impacto en la propia conducta.

Fuente: Cano et al. (2016)

En lo que se refiere al uso de las tecnologías de la información y la comunicación dentro del quehacer educativo, se convierten en un factor indispensable teniendo en cuenta las necesidades de los estudiantes de este siglo y he ahí donde aparecen las competencias TIC, entendidas por Hernández et al. (2016) “como el conjunto de conocimientos, habilidades (destrezas) y actitudes (motivación, valores éticos, emociones, intereses, rasgos de personalidad y otros componentes sociales y de comportamiento) que necesitan los profesionales de la educación para resolver de forma satisfactoria las situaciones a las que se enfrentan en su práctica pedagógica” (p. 44).

Con el fin de que los maestros participen en redes, comunidades virtuales, proyectos colaborativos y diseñen experiencias utilizando las TIC el Ministerio de Educación Nacional creó en el año 2013 un documento que contiene unos lineamientos que orienten la formación del profesorado en el uso pedagógico de las TIC (MEN, 2013). Desde esta perspectiva, las competencias para el desarrollo de la innovación educativa apoyada por las TIC son:

Tecnológica: Es definida como la capacidad que tiene el docente de seleccionar y emplear herramientas de tipo tecnológico haciendo uso de los principios rectores que propone el ministerio, es decir, que sean utilizados con responsabilidad y pertinencia mejorando los procesos de enseñanza y aprendizaje.

Comunicativa: Hace referencia a la expresión, el contacto, las relaciones en espacios virtuales y/o audiovisuales, con la presencia de diversos lenguajes de forma sincrónica y asincrónica. En otras palabras, esta competencia se traduce en la capacidad de expresarse.

Pedagógica: Se puede definir como la capacidad de utilizar las TIC para fortalecer los procesos de enseñanza y aprendizaje, reconociendo alcances, limitaciones de la incorporación de estas tecnologías en la formación integral de los estudiantes y en su propio desarrollo profesional.

Investigativa: Se refiere a la capacidad para generar nuevos conocimientos y lograr la transformación del saber utilizando las TIC como un medio para poder lograrlo.

De gestión: Permite un manejo adecuado del uso de las TIC desde la planeación, organización, administración y evaluación del proceso educativo tanto en la práctica pedagógica como en el desarrollo institucional.

Metodología

Este estudio corresponde a una investigación cuantitativa basada en encuesta de corte descriptivo-exploratorio (Hernández et al., 2006), que mide las actitudes, conocimientos y habilidades de la competencia intercultural, en sus dos subcompetencias eficacia intercultural, y comprensión y respeto por las diferencias y la diversidad; y por tanto analizando el fenómeno de forma descriptiva. Según Casas et al. (2003) esta técnica de investigación

emplea una serie de procedimientos a través de los cuales se analizan los datos de una muestra con la intención de explorar, describir o explicar una serie de características.

Se utilizó el instrumento “Cuestionario Competencias TIC e Intercultural” desarrollado por Navarro y Ricardo (2016), con una confiabilidad de 0,94, el cual permite diagnosticar del estado de las competencias interculturales, bajo el enfoque de orientación intercultural, de la siguiente forma:

- Actitudes, Conocimientos y Habilidades acerca de la conciencia que tiene el profesor de sus propios valores y prejuicios para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado.
- Actitudes, Conocimientos y Habilidades acerca de la perspectiva cultural que posee el profesor sobre el estudiantado para favorecer el desarrollo de sus competencias.
- Actitudes, Conocimientos y Habilidades acerca de las estrategias pedagógicas apropiadas que aplica el profesor usando las TIC como mediadoras para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado.

De la misma forma, se consideran preguntas que hacen referencia a las condiciones sociodemográficas de los docentes, el uso que hacen de las herramientas TIC y sus necesidades con respecto a estas.

El instrumento seleccionado “Cuestionario Competencias TIC e Intercultural”, fue sometido a revisión y se reorganizó para facilitar la lectura e interpretación de los resultados. Para el análisis cuantitativo de la encuesta aplicada a 20 docentes de una Institución Educativa de Departamento del Atlántico, los datos fueron descargados de Google Docs de Gmail en formato Excel 2016, para posterior manejo de la información y realización de gráficas. Los datos del cuestionario se analizaron tomando como base el manual de codificación. Así mismo, se hizo una descripción a partir de los resultados obtenidos en las preguntas abordadas, a fin de identificar las características de los encuestados en relación con la apropiación de la competencia intercultural y el uso de las TIC en su quehacer docente. Para el análisis de las preguntas abiertas, se agruparon las respuestas de los docentes encuestados de acuerdo a las similitudes y diferencias en sus argumentos, escogiéndose algunas de las más relevantes.

Resultados

Primeramente, se presentan los resultados de la encuesta “Competencia Intercultural del profesor de Educación Básica” aplicada a docentes de la básica primaria de una Institución educativa del municipio de Luruaco – Atlántico, para analizar descriptivamente el nivel de apropiación de la competencia, teniendo en cuenta las categorías del instrumento. Luego, se

presenta la fundamentación de los guiones educativos del espacio virtual, dando cumplimiento así, a los objetivos específicos que direccionan la investigación.

Diagnóstico de la competencia intercultural del profesor de Educación Básica

En las siguientes líneas, se describen los resultados obtenidos, organizados de la siguiente manera:

La primera parte del instrumento tiene que ver con los datos del docente (género, edad, nivel profesional y la formación en el uso de las TIC que ha recibido). En cuanto a esto se obtuvo un mayor porcentaje en el género femenino con un 90% en comparación al masculino que representó el 10% de la muestra. En relación a la edad, el 90% de los docentes se encuentra en un rango de edad de 40 años en adelante, y solo un 10% tiene entre 20 a 30 años. En lo que respecta al nivel de formación de los profesores, un 15% tiene título de normalista, una 35% reportó ser universitario y en lo que se refiere a posgrados, la institución cuenta con un 35% con título de especialista y el 15% de magíster. Finalmente, de los 20 docentes encuestados un 50% reportó tener formación insuficiente en el uso de TIC y un 25% que no ha recibido. Sólo un 25% manifiesta tener formación óptima y ninguno considera tener una formación suficiente en el uso de TIC.

La segunda parte del instrumento tiene que ver con el uso que hacen que hacen los docentes de las herramientas TIC. La siguiente tabla, indica los porcentajes en el uso de herramientas TIC en la práctica docente, teniendo en cuenta que las opciones significan: 1= Nada, 2 = Poco, 3= Bastante, 4 = Mucho, N/A.

Tabla 2. Resultados uso de herramientas TIC en la práctica docente.

Sobre las herramientas TIC (Señale con qué frecuencia utiliza las siguientes herramientas en su práctica docente)	1	2	3	4	N/A
Computador portátil	10%	15%	45%	30%	
Videoprojector	0%	30%	45%	25%	
Navegador por internet	0%	0%	0%	100%	
Correo electrónico	0%	30%	50%	25%	
Mensajería instantánea/ chat	0%	0%	85%	15%	
Parlantes o altavoces	5%	30%	45%	20%	
Tablet	0%	10%	80%	10%	
Smartphone	5%	30%	45%	20%	
Memoria USB	20%	20%	35%	20%	5%

Sala de Informática	10%	5%	70%	15%	
Cámara fotográfica	45%	30%	15%	10%	
Reloj Inteligente	80%	0%	15%	5%	
Apuntador de láser	80%	5%	5%	5%	
Foros de discusión	75%	5%	10%	5%	5%
Herramientas para la organización de agenda (ej. Google Calendar, Doodle)	75%	5%	10%	5%	5%
Herramientas para la creación de presentaciones interactivas (ej. Socrative, Mentimeter, Prezi, Wix)	75%	5%	10%	5%	
Herramientas para la creación y edición de videos (ej. GoAnimate, Powtoon, Movie Maker)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para compartir, gestionar y crear información (ej. Google Drive, Dropbox)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para la edición de imágenes (ej. PicMonkey)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para la creación de material digital como cuentos, historietas, libros o revistas (ej. Calameo, issuu, flipsnack, Storybird)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para la creación de mapas mentales/de ideas (ej. Mindmeister, Mindomo, BUBBL.US)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para la creación de infografías (ej. Canva, Piktochart, Easelly, Genially)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para dinamizar videoconferencias (ej. Google Hangouts, Skype)	75%	5%	10%	10%	
App para dinamizar actividades/ejercicios con Gamificación (ej. Classdojo, Minecraft)	75%	5%	10%	10%	
App para dinamizar actividades/ejercicios con Robótica (ej. Scratch, Bee-bot)	75%	5%	10%	10%	
App para dinamizar actividades/ejercicios con Realidad Aumentada (ej. Quiver, AR Flashcards Animal Alphabet)	75%	5%	10%	10%	
Herramientas para detectar plagio (ej. Turnitin)	75%	5%	10%	10%	
Vídeo (ej. youtube, educatube.es)	75%	5%	10%	10%	
Banco de imágenes virtuales (ej. Pinterest, Freepik).	75%	5%	10%	10%	
Plataforma virtual interactiva (ej. Webquest, Edmodo, Educaplay, Geogebra, Quizizz, Jcllic, Kahoot!)	75%	5%	10%	10%	
Wikis (ej. Wikia)	75%	5%	10%	10%	
Redes sociales (ej. Instagram, Twitter, Facebook)	40%	35%	5%	20%	
Blogs (ej. WordPress)	75%	10%	10%	5%	

Espacios virtuales con banco de estrategias, recursos, entre otros (ej. REDEI, aulaPlaneta)	70%	15%	5%	0%	
Muros digitales (ej. Padlet, Murally, Lino, Symbaloo)	80%	10%	10%	0%	

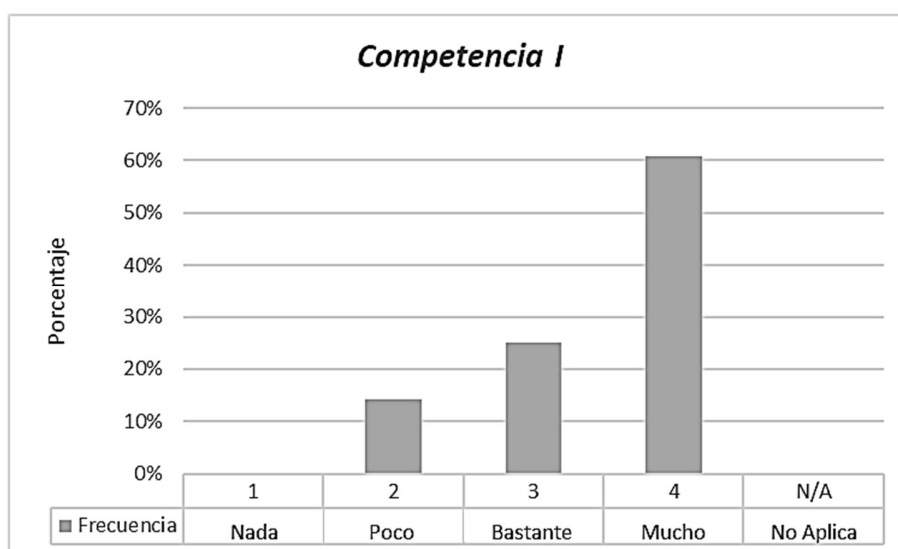
Fuente: Adaptación a partir de Ricardo y Navarro (2016)

Como se evidencia en los porcentajes resaltados con color rojo, las herramientas con las que mayormente los docentes se identifican son el navegador de internet, mensajería instantánea, Tablets, teléfonos celulares, correo electrónico, videoprojector, memorias USB, salas de informática y los parlantes o altavoces. En los demás ítems, se resalta el poco acercamiento de los docentes con estas dado el alto porcentaje de docentes que manifestaron usarlas poco o nada en sus clases.

Con relación a las necesidades de los docentes respecto a las dificultades que encuentran al momento de incorporar las TIC en su práctica pedagógica, un 50% de los docentes reportó como principal obstáculo la falta de disponibilidad y/o calidad de equipos en la institución. Un 30% por su parte, manifiesta que se debe a la falta de preparación para incorporar las TIC a los procesos educativos. Finalmente, la falta de manejo de las TIC y la preferencia por material didáctico en otra presentación fueron seleccionados con porcentajes de 15% y 5% respectivamente.

La tercera parte del instrumento se refiere a las competencias interculturales del profesor, que evalúa la Conciencia que tiene el profesor de sus propios referentes culturales, perspectiva cultural que posee el profesor sobre los estudiantes y las estrategias pedagógicas culturalmente apropiadas que aplica el profesor desde las tres dimensiones que engloban la competencia intercultural: Actitudes, conocimientos y habilidades.

Figura 1. Resultados Competencia I

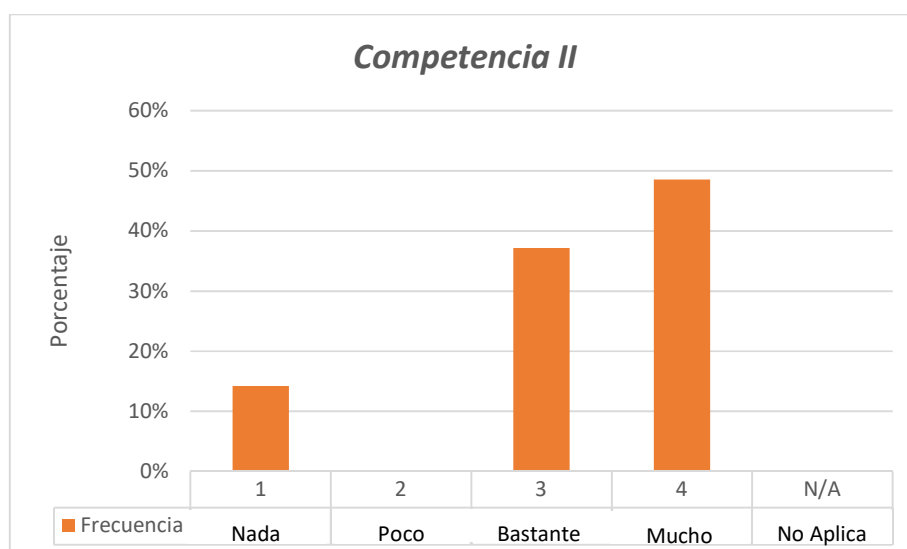


La figura 1, muestra los resultados globales de la competencia I “Conciencia que tiene el profesor de sus propios valores y prejuicios para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado”:

De acuerdo a la figura 1, un 61% de los docentes encuestados se encuentran en la categoría “Mucho” y un 25% marcaron “bastante”, lo cual indica que, en su mayoría, los docentes han desarrollado conciencia respecto a sus propios valores y referentes culturales, frente a un 14% de profesores que afirma tener “poca” conciencia de sus propios valores y referentes culturales.

Para la competencia II (Perspectiva cultural que posee el profesor sobre el estudiantado para favorecer el desarrollo de sus competencias) los resultados arrojaron los siguientes porcentajes:

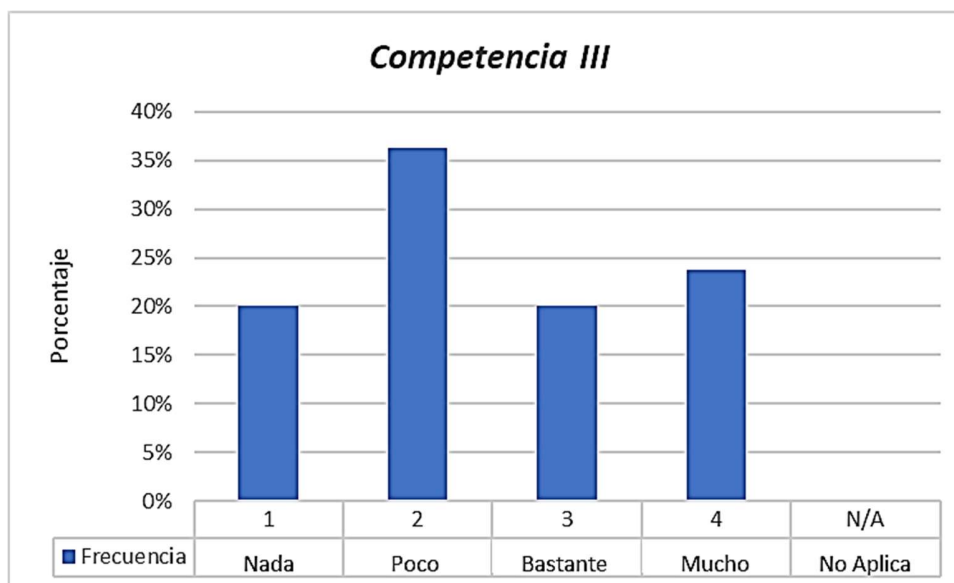
Figura 2. Resultados Competencia II



Como se muestra en la figura 2, el 49% de los docentes se encuentran en la categoría “Mucho”, un 37% en la categoría “Bastante” y finalmente un 14% que se ubicó en la que corresponde a “Nada”. Estos resultados indican que, la mayoría de los docentes tienen una perspectiva cultural sobre el alumnado frente a un porcentaje considerablemente bajo que reporta, no tener una perspectiva cultural de sus alumnos.

Finalmente, la figura 3, muestra los resultados de la competencia III “Estrategias pedagógicas apropiadas que aplica el profesor para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado”.

Figura 3. Resultados Competencia III



A diferencia de las dos primeras competencias, la mayoría de los docentes se ubica en la categoría “poco” y “nada” es decir, que el 36% de los docentes encuestados poco aplica estrategias culturalmente apropiadas, un 20% no lo hace, representando así el 56% de la muestra. En contraste, un 24% de los docentes se ubica en la categoría “Mucho” y otro 20% marcó “Bastante”.

Por otra parte, en la tabla 3 se presenta el análisis por separado de los datos del Instrumento Competencia Intercultural del profesor de Educación Básica desde las dimensiones “Actitudes y Creencias”, “Conocimiento” y “Habilidades. Seguidamente, se hará un análisis descriptivo de las preguntas abiertas realizadas a los docentes al final del cuestionario teniendo en cuenta que las opciones significan: 1= Nada, 2 = Poco, 3= Bastante, 4 = Mucho, N/A.

De acuerdo a los porcentajes que arrojó la tabla, en lo que respecta a las dimensiones actitudes y conocimientos de la competencia I, los docentes encuestados se ubicaron en las categorías “bastante” y “mucho”, lo que quiere decir que una mayoría identifica a la cultura a la cual pertenece, identifica las diferencias culturales sin juzgarlas, y comunica, acepta y respeta las diferencias culturales de otros grupos. Del mismo modo, los docentes pueden proporcionar una definición de lo que significa racismo, prejuicios, discriminación y estereotipos, describiendo las situaciones en las cuales han ofendido a un individuo por esas causas. Así mismo, reconocen que sus bases culturales influyen en sus estilos de enseñanza y aprendizaje y que existen diferencias entre el estilo propio en comparación al de los demás.

En contraste, en lo que respecta a la dimensión habilidades, la mayor proporción de profesores se ubicó en la categoría “poco”, es decir que su participación en talleres, cursos, capacitaciones y conferencias para mejorar sus conocimientos y habilidades multiculturales es poca como se resalta en la tabla 3.

Tabla 3. Resultados Dimensiones Competencia I

I) COMPETENCIA I) Conciencia que tiene el profesor de sus propios valores y prejuicios para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado.	1	2	3	4	N/A
Actitudes.					
1. Puedo identificar la cultura a la cual pertenezco y el significado de pertenecer a ella, así como las relaciones entre las personas de mi grupo cultural con las personas de otros grupos culturales, históricos, educativos, sociales y políticos.				100%	
2. Soy capaz de identificar diferencias culturales sin juzgarlas.				40%	
3. Siempre comunico, acepto y respeto las diferencias culturales de otros grupos.				100%	
Conocimientos.					
4. Puedo proporcionar una definición de lo que significa: <i>racismo, prejuicios, discriminación y estereotipos</i> . Puedo describir una situación en la cual he ofendido a alguien por estas causas.			45%	55%	
5. Reconozco que mis bases culturales influyen en mi estilo de enseñanza-aprendizaje, y que existen diferencias entre mi estilo y los estilos de los demás.			65%	35%	
Habilidades.					
6. Participo en talleres, cursos, capacitaciones y conferencias con la finalidad de mejorar mi conocimiento y habilidades multiculturales.		85%		15%	

Análisis por dimensiones de la competencia II (Perspectiva cultural que posee el profesor sobre el estudiantado para favorecer el desarrollo de sus competencias).

En lo que respecta a la competencia II, en las dimensiones actitudes y conocimientos, la mayoría de los docentes se ubicaron en las categorías “bastante” y “Mucho”, por lo que identifican sus emociones en relación a grupos y personas diferentes, además de reconocer sus reacciones, estereotipos sobre algunas personas que son diferentes a su grupo cultural, identificar algunos aspectos relacionados con la situación social, económica y política que pueden afectar a sus alumnos, sus familias y a su comunidad, interpretar situaciones que provocan la expresión de emociones de los niños y niñas en la sociedad y tienen conocimiento de los principios que sostienen la convivencia: la valoración de las diferencias, el respeto a la diferencia, la representación de puntos de vista propios y ajenos.

Tabla 4 Resultados Dimensiones Competencia II

COMPETENCIA II) Perspectiva cultural que posee el profesor sobre el estudiantado para favorecer el desarrollo de sus competencias.	1	2	3	4	N/A
Actitudes.					
7. Puedo identificar mis emociones en relación a grupos y personas diferentes, además de reconocer mis reacciones.			75%	25%	
8. Reconozco que mis reacciones emocionales influyen en mi labor como profesor.				100%	
9. Reconozco que tengo estereotipos (<i>ideas preestablecidas</i>) sobre algunas personas que son diferentes a mi grupo cultural.			55%	45%	
Conocimientos.					
10. Puedo identificar algunos aspectos relacionados con la situación social, económica y política que pueden afectar a mis alumnos, sus familias y a su comunidad.				100%	
11. Interpreto situaciones que provocan la expresión de emociones de los niños y niñas en la sociedad.			65%	35%	
12. Tengo conocimiento de los principios que sostienen la convivencia: la valoración de las diferencias, el respeto a la diferencia, la representación de puntos de vista propios y ajenos.			60%	40%	
Habilidades.					
13. Planeo actividades de enseñanza-aprendizaje que me ayuden a cambiar los estereotipos (<i>ideas preestablecidas</i>) que pueda yo tener sobre las personas diferentes a mí.	100%				

No obstante, al igual que la competencia anterior, en lo que respecta a la dimensión habilidades, se resalta en la tabla 4 que el 100% de los docentes escogió la categoría “nada”, es decir que, en su totalidad, no planean actividades de enseñanza-aprendizaje que les ayuden a cambiar los estereotipos (*ideas preestablecidas*) que puedan tener sobre las personas diferentes a ellos.

Análisis por dimensiones de la competencia III (Estrategias pedagógicas apropiadas que aplica el profesor para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado)

En relación a la competencia III y a diferencia de las dos anteriores, los docentes en la mayoría de ítems marcaron las categorías “Nada” y “Poco” como es evidente en los porcentajes resaltados en la tabla 5. En esta última competencia, relacionada más con el uso de TIC en el quehacer pedagógico, se reportan debilidades en casi todas las dimensiones evaluadas en el cuestionario tal y como es visible en la tabla.

Tabla 5 Resultados Dimensiones Competencia III

COMPETENCIA III) Estrategias pedagógicas apropiadas que aplica el profesor para favorecer el desarrollo de las competencias en el estudiantado	1	2	3	4	N/A
Actitudes.					
14. Incentivo en mis estudiantes el aprendizaje autónomo y el aprendizaje colaborativo apoyados por TIC.		55%	45%		
15. Es necesario crear espacios de aprendizaje utilizando estrategias pedagógicas asistidas por las nuevas tecnologías para apoyar el diálogo y/o interacción entre las culturas.			35%	65%	
16. La formación recibida ha contribuido a que indague acerca de la necesidad de generar un clima y un sistema interactivo empático y de gran equilibrio comunicativo y emocional.	22%	65%	5%	5%	
17. El uso de las TIC durante las actividades escolares propicia el encuentro entre las diferentes culturas presentes en el aula.				100%	
18. La interculturalidad favorece el desarrollo de proyectos transversales mediados por recursos digitales necesarios en el trabajo con la primera infancia.			35%	65%	
19. Establezco acuerdos (los cuales se constituyen en reglas) que regulen las interacciones sociales cotidianas para generar un clima empático y armonioso.				100%	
20. Genero espacios de diálogo donde los niños y las niñas puedan hacer explícitos sus pensamientos, creencias o gustos que favorezcan los intercambios eficaces con otras personas.		10%	45%	45%	
Conocimientos.					
21. Reconoce un amplio espectro de herramientas tecnológicas y algunas formas de integrarlas a la práctica educativa.		60%	25%	15%	
22. Conozco las estrategias de enseñanza-aprendizaje de mi institución y comento con mis compañeros la manera en que pueden entrar en conflicto con los valores y las creencias de algunos grupos étnicos y culturales.	30%	70%			
23. Puedo reconocer exámenes o evaluaciones que han sido diseñados en base a los valores de la cultura dominante y comprender cómo sus resultados, pueden afectar a los alumnos que pertenecen a otro grupo étnico o cultural.	50%	25%	15%	5%	
24. Evalúo la calidad, pertinencia y veracidad de la información disponible en diversos medios como portales educativos y especializados, motores de búsqueda y material audiovisual.	35%	55%	10%		
Habilidades.					
25. Diseño ambientes de aprendizaje mediados por TIC de acuerdo con el desarrollo cognitivo, físico, psicológico y social de mis estudiantes para fomentar el desarrollo de sus competencia.	25%	70%	5%		
26. Implemento estrategias didácticas mediadas por TIC, para fortalecer en mis estudiantes aprendizajes que les permitan resolver problemas de la vida real.	15%	80%	5%		

27. Usa las TIC para hacer registro y seguimiento de lo que vive y observa en su práctica, su contexto y el de sus estudiantes.	50%	45%	5%		
28. Documento observaciones de mi entorno y mi práctica con el apoyo de TIC.	35%	65%			
29. Es importante realizar actividades que permitan a los alumnos vivencia.			75%	25%	
30. Identifico las características, usos y oportunidades que ofrecen herramientas tecnológicas y medios audiovisuales (recursos educativos digitales), en los procesos educativos.	10%	65%	25%		
31. Elaboro actividades de aprendizaje utilizando aplicativos, contenidos, herramientas informáticas y medios audiovisuales.	60%	40%			
32. Implemento estrategias didácticas mediadas por TIC, para fortalecer en mis estudiantes aprendizajes que les permitan resolver problemas de la vida real.	20%	60%	20%		

No obstante, es necesario mencionar en este punto, que aun cuando los profesores poco o nada documentan, implementan y elaboran actividades con el uso de TIC en los procesos educativos, sí tienen conciencia sobre la importancia de crear espacios de aprendizaje, utilizando estrategias pedagógicas asistidas por las nuevas tecnologías para apoyar el diálogo y/o interacción entre las culturas, la importancia de realizar actividades que permitan a los alumnos la vivencia y así mismo, el 100% de los encuestados manifestó establecer acuerdos (los cuales se constituyen en reglas) que regulen las interacciones sociales cotidianas para generar un clima empático y armonioso.

Análisis de preguntas abiertas del instrumento Competencia Intercultural

Con el fin de indagar alrededor de las experiencias formativas de los docentes que tuvieran que ver con interculturalidad y uso de TIC en sus clases, se realizaron tres preguntas abiertas al final del cuestionario.

En cuanto a la primera pregunta “Escriba sobre las experiencias formativas que ha realizado atendiendo a sus necesidades y expectativas acerca del uso de TIC y la interculturalidad en el proceso de enseñanza y aprendizaje”, algunas de las respuestas más comunes de los profesores fueron:

“No he utilizado tecnologías porque no las sé andar mucho”

“Tendría que saber qué es interculturalidad bien para responder la pregunta, no uso TIC porque no las manejo”

“Las TIC las he usado para evaluar a los estudiantes. En Luruaco no las he usado porque soy nueva”

“Yo no uso las TIC en mis clases”

“Hicimos la semana de la tecnología con los estudiantes y sus familias para fomentar la participación de todos”

“No sé qué es interculturalidad muy bien y no uso las TIC porque prefiero otros métodos”

Estos argumentos evidencian que, la mayoría de los docentes no identifica el concepto de interculturalidad, y que, además, no son comunes las prácticas educativas con TIC puntualmente en esa institución, ya que de los 20 encuestados, todos manifestaron no tener acercamientos constantes con tecnologías, ya sea porque no han desarrollado habilidades suficientes para usarlas, o porque prefieren otro tipo de recursos para generar aprendizajes.

En el segundo interrogante “Escriba las actividades que se llevan a cabo en la institución para fomentar o estimular la interculturalidad usando las TIC como mediadoras” algunas de las respuestas dadas por los docentes fueron las siguientes:

“Solo la sala de informática es la opción que tenemos en la escuela, pero no se nos ha capacitado sobre ese tema”

“Para la realización de proyectos en la semana de la creatividad utilizamos las TIC en todos los grados para que los estudiantes trabajaran con sus compañeros y la familia. Antes no había pasado”

“Las TIC las empezamos a incluir con la pandemia porque los recursos en el colegio no son suficientes para todos. Sobre el otro tema no conozco de eso”

“No es acertado mentir y decir que las he usado en mi quehacer docente diariamente. Pero sí trato de involucrar a las familias de los niños en los eventos educativos y ahora último, me he apoyado en las TIC”

“No muchas, solo durante la pandemia y no fueron tan formativas”

Este tipo de respuestas, fueron comunes en la mayoría de los encuestados, quienes se refirieron a sus experiencias con las TIC dada la contingencia sanitaria por el coronavirus, sin referirse a la interculturalidad porque no conocen sobre el término. No obstante, en el cuestionario hubo respuestas como las siguiente:

“La parte cultural falta fomentarla en el colegio, desde el preescolar hasta el bachillerato donde hay violencia e intolerancia”

“Creo que la escuela debería apoyarnos en la parte cultural con conocimientos”

“Sobre cultura estamos atrasados, siendo que es tan importante en una escuela como esta”

Es decir, que algunos de los docentes reconocen que todo lo relacionado con la cultura debería trabajarse en la Institución, para mejorar algunos aspectos sociales que se presentan en la institución.

Es importante aclarar en este punto que, del total de encuestados, un 10% afirmó no realizar ningún tipo de actividad para fomentar o estimular la interculturalidad usando las TIC como mediadoras.

Sobre el último interrogante “Escriba el impacto que tiene la utilización de los recursos tecnológicos para favorecer la competencia interculturalidad en su quehacer como docente” algunas de las respuestas de los docentes fueron las siguientes:

“La pandemia me obligó a usar las tecnologías y me di cuenta que los estudiantes pueden hacer muchas cosas interesantes. Ojalá el colegio tuviera mejor dotación y nos capacitara en las TIC”

“Es una muy buena estrategia para que los estudiantes desarrollen más el pensamiento, además que les atrae mucho y fomenta el trabajo en equipo”

“Si no existieran nadie hubiera aprendido en la pandemia. A mí me han servido para el contacto con los papás, para mandar links y que los estudiantes aprendan algunos temas. Hay muchas cosas que uno puede tomar para el aprendizaje”

“Tengo que capacitarme en ese tema porque me cuesta trabajo entender las TIC. También necesito saber sobre la interculturalidad”

“Nos falta incluir la interculturalidad en los momentos de formación docente. No lo he considerado todavía, pero está la puerta abierta para ello”

“Tengo que aprender sobre la interculturalidad. No sé mucho de eso, pero creo que puede ayudar en el colegio porque es un contexto vulnerable. Sería buena una capacitación para todos en la sede”

De estos argumentos, es notable que los docentes reconocen el valor de las TIC tanto en la motivación como en el fomento del trabajo en equipo y el aprendizaje. Así mismo, algunos docentes manifiestan interés por profundizar en el tema de la interculturalidad para generar impacto en las condiciones sociales de la escuela.

Discusión

Se presenta a continuación la discusión a partir de los resultados obtenidos de la investigación. En lo que respecta al Instrumento Competencia Intercultural del profesor de Educación Básica, aplicado en la primera fase del proyecto, mencionar que, en términos generales los docentes encuestados tienen un nivel de apropiación elemental de competencias TIC, como se hizo evidente en el apartado anterior. Los resultados demostraron que, en su mayoría, los profesores no están incluyendo las TIC en sus clases para el favorecimiento de aprendizajes ni participan constantemente de jornadas de capacitación para fortalecer sus competencias. De hecho, argumentan que la Institución no ofrece esos espacios aún, cuando el MEN (2017) establece que estos procesos se dan en gran parte de las escuelas del país, a través programas de formación.

Es importante mencionar en este punto que, debido a la pandemia por el coronavirus, los profesores han tenido que hacer uso de herramientas tecnológicas para la elaboración de material educativo como argumentaron algunos en sus respuestas, sin embargo, este uso se limita a los ordenadores, memorias usb, teléfonos móviles y no tanto, algunos que podrían resultar beneficiosos como app, herramientas para la creación de material digital o plataformas interactivas que están disponibles en la web.

Evidentemente, al ser una escuela con dificultades para acceder a internet las posibilidades de incluirlas son escasas. En el instrumento, esto se ve reflejado cuando un gran número de docentes manifestó no tener siquiera una sala de informática a disposición para promover competencias TIC en sus estudiantes. Estos espacios dotados son necesarios para que los docentes y estudiantes pongan en escena todas sus competencias TIC como lo establece el MEN (2013).

Por otro lado, en lo que se refiere a las Competencias Interculturales, si bien los docentes demostraron tener una apropiación favorable en las dimensiones de actitudes y conocimientos al identificar a la cultura a la cual pertenecen, identificar situaciones de racismo y tener claro sus propios valores, en la dimensión de habilidades, los porcentajes fueron considerablemente bajos. Esto tiene relación con los argumentos de los docentes en los que manifestaron no saber qué es interculturalidad ni tener claro de qué manera se articula a los procesos pedagógicos en el aula, aun cuando consideran importante promover experiencias culturales en la escuela.

Ante esto, es importante mencionar que el enfoque educativo intercultural en las escuelas, como lo mencionan Aguado et al., (2018) toma como punto de partida el valorar la diversidad de las personas y el incluir a toda la comunidad educativa como conjunto al no establecer límites de ningún tipo, y en esto, los docentes manifiestan tener un lenguaje inclusivo y diverso en el aula.

Conclusiones

Tomando como base el objetivo del artículo, se consideran las siguientes conclusiones a fin de dar continuación a la propuesta o para realizar futuras que tengan que ver con esta temática:

Los 20 docentes encuestados reconocieron no tener mayor apropiación sobre la interculturalidad ni acercamiento constante con el uso de las TIC en sus clases. Si bien una mayoría en el análisis que se hizo de las dimensiones por competencias se inclinó por las categorías “Bastante” y “Mucho”, dando a entender que tenían un buen nivel de apropiación de la competencia I y II desde los aspectos de conocimientos y actitudes, al igual que una consciencia de la importancia de las TIC en los procesos de aprendizaje, en la competencia III y en la dimensión habilidades de las tres competencias, los docentes se inclinaron por las

opciones “Poco y “Nada”, es decir que no es común en su práctica pedagógica, experiencias con elementos del discurso intercultural ni con las TIC.

Tal y como lo mencionan Palencia y Gandón (2007), para que la educación intercultural sea verdaderamente integrada dentro de los currículos, es necesaria la integración de materiales, propuestas y experiencias en las que se comprendan y respeten las características y particularidades de todos, reconociendo su valor en todos los contextos. Sin embargo, no son suficientes estos recursos en las escuelas, por ello los docentes no reconocen el concepto de interculturalidad o tienen nociones básicas sobre el tema, como se hizo evidente en el cuestionario que se aplicó a los maestros en ejercicio de una Institución educativa.

Es innegable que, en los contextos rurales, las oportunidades de acceso, equipamiento y capacitación relacionadas con tecnologías son escasas, lo que hace mucho más notable la brecha digital existente en el país. No obstante, la mayoría de escuelas del departamento están dotadas con al menos salas de informática en sus aulas y acceso a internet. (Said-Hung et al., 2015). Los docentes encuestados afirmaron en sus respuestas que, aunque disponían una sala de informática no eran constantes en su uso para promover aprendizajes, no utilizaban en sus clases ningún tipo de aplicación, espacio web o recurso educativo digital, por lo que es necesario promover el uso de toda la gama de herramientas gratuitas y disponibles en la web para generar ambientes de aprendizaje más enriquecedores.

Referencias

- Aguado, T. (2003). *Pedagogía Intercultural*. Madrid: McGraw Hill.
- Aguado, T., Melero, H. S., & Gil, I. (2018). Espacios y prácticas de participación ciudadana. Propuestas educativas desde una mirada intercultural. *RELIEVE - Revista Electrónica de Investigación y Evaluación Educativa*, 24(2). <https://doi.org/10.7203/relieve.24.2.13194>
- Aguilar, M. (2012). Aprendizaje y Tecnologías de Información y Comunicación: Hacia nuevos escenarios educativos. *Revista Lationamericana de Ciencias Sociales, Niños y Juventud*, 10(2), 28. <https://doi.org/10.1179/143307507X196626>
- Aguado, T. (2005). La Educación intercultural en la práctica escolar: investigación en el ámbito español. XXI. *Revista de Educación*, 7(7), 43–52.
- Aguado, T., & Mata, P. (2017). *Educación Intercultural*. Google Libros.
- Cano B, J; Ricardo, C; Del Pozo, F. (2016). Competencia intercultural de estudiantado de educación superior : un estudio en la Universidad del Norte (Barranquilla , Colombia) *Intercultura. Revista Encuentros, Universidad Autónoma Del Caribe*, 14(02), 159–174. <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15665/re.v14i2.734>
- Casas, J., Repullo, J. R., & Donado, J. (2003). La encuesta como técnica de investigación. Elaboración de cuestionarios y tratamiento estadístico de los datos (I). *Atención Primaria*, 31(8), 527–538. [https://doi.org/10.1016/s0212-6567\(03\)70728-8](https://doi.org/10.1016/s0212-6567(03)70728-8)

- Escarbajal, A., Izquierdo, T., Aznar, I., & Cáceres, M. (2019) Intercultural and Community Schools. Learning to Live together. *Sustainability*, 11(13), 3734; <https://doi.org/10.3390/su11133734>
- Gobernación del Atlántico. (2019). Atlántico líder.
- Hernández, A., Arévalo, M., & Gamboa, A. (2016). Competencias Tic Profesional Docente En Educación Básica. *Praxis & Saber*, 7(14), 41–69. https://revistas.uptc.edu.co/index.php/praxis_saber/article/view/5217/4569
- Liu, X., Toki, E. I., & Pange, J. (2014). The Use of ICT in Preschool Education in Greece and China: A Comparative Study. *Procedia - Social and Behavioral Sciences*, 112(Icepsy 2013), 1167–1176. <https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2014.01.1281>
- MEN. (2013). Competencias TIC para el Desarrollo Profesional docente.
- Navarro, V. y Ricardo, C. (Julio, 2016). Modelo de Innovación de formación docente en el uso de TIC y Diálogo entre las culturas. Meza (presidencia). IV Congreso Iberoamericano y V Nacional por una Educación Nacional. Congreso dirigido por Fundación de una Educación de Calidad. España
- Palencia, A. & Gandón, M. (2007). Propuesta de un plan de intervención intercultural en las aulas.
- Sáez, R. (2006). La educación intercultural. *Revista de Educación*, 339(339), 859–881.
- Said, E., Iriarte, F., Valencia, J., Borja, M., Ordoñez, M. P., Arellano, W., Román, G., Mestre, G., Payares, M., Lara, J., & others. (2015). Hacia el fomento de las TIC en el sector educativo en Colombia.
- UNESCO. (2019). Behind the numbers: Ending school violence and bullying. In *Sustainable Development Goals: Education 2030*. <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000366483>.