

Capacitação Técnica aos Funcionários das Estratégias de Saúde da Família para Dispensar Medicamentos

Greice P. Kauling¹

Resumo

Introdução: A dispensação é uma ação entendida como ato essencialmente de orientação quanto ao uso correto, sendo de extrema importância e responsabilidade de quem a realiza. **Objetivos:** Promover a adesão ao tratamento medicamentoso, melhorando os resultados da terapêutica prescrita e ampliando a qualidade de vida dos usuários. Realizar ações de promoção do Uso Racional de Medicamentos com as equipes ESF's. Reduzir estoques nas ESF's por meio da dispensação racional e consciente, para que não se tenha medicamentos em estoque sem controle de validade e gerando faltas em outras ESF's. **Metodologia:** Realizada "Oficina de Construção do Plano Operativo da AF no NASF de Criciúma – SC" no dia 23/04/2012. Participaram atores envolvidos com planejamento e AF. Cada ator trouxe para a oficina o que considera um problema da AF no NASF. **Resultados:** Identificação de atores para a participação no planejamento, interpretando e sistematizando as informações na identificação dos problemas. Desenvolvimento do Planejamento Estratégico Situacional – PES, construindo um Plano Operativo, com foco na Gestão da AF. Exercitando habilidades de autonomia, pró-atividade e comunicação. Identificados problemas relacionados à AF. Priorizado os problemas com base na matriz de priorização e identificado o problema prioritário. Explicado o problema prioritário a partir do Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe). **Resultados e conclusão:** O Planejamento Estratégico Situacional aumenta a capacidade de governar. Este método de planejamento em que ação, situação e ator formam um todo complexo, centrado em problemas e em operações que deverão ser desencadeadas para o enfrentamento desses problemas. O problema selecionado neste Plano Operativo (Falta de preparação dos funcionários das Estratégias de Saúde da Família para dispensar medicamentos) tem como Imagem-objetivo (Melhorar as orientações prestadas pelos profissionais que dispensam medicamentos), sendo que a imagem-objetivo é uma situação futura ideal ou desejada que marca a direção das estratégias a serem implantadas.

Palavras-chave: Assistência Farmacêutica. NASF. ESF. Medicamentos.

Fonte Financiadora: Prefeitura Municipal de Criciúma - Secretaria de Saúde.

Apoio: Coordenação NASF. Agradecimentos à Coordenação NASF.

¹ Farmacêutica. Habilitada em Análises Clínicas, Pós-Graduada em Gestão da Assistência Farmacêutica - UFSC, Pós-Graduada em Gestão da Atenção Básica em Saúde – UNESC, Farmacêutica do NASF – Núcleo de Apoio à Saúde da Família da Prefeitura Municipal de Criciúma – SC - Brasil. E-mail: grefarcri@hotmail.com.