

## GESTÃO DO CONHECIMENTO E A RETENÇÃO DO CONHECIMENTO ESTRATÉGICOS NA TRANSIÇÃO DO DESLIGAMENTO DE COLABORADORES NAS ORGANIZAÇÕES

Ana Paula Silva dos Santos – Universidade do Extremo Sul Catarinense –  
ana.paulasilvadossantos@hotmail.com

Cristina Keiko Yamaguchi – Universidade do Extremo Sul Catarinense –  
criskyamaguchi@gmail.com

Área temática: Estratégias, desenvolvimento e sustentabilidade.

Utilizando de uma análise bibliométrica, o futuro estudo objetiva conhecer a influência do desligamento de colaboradores na retenção do conhecimento para a competitividade nas organizações entre os anos de 2004 a 2014. Em tempos que existe uma maior facilidade bem como uma maior disposição para a troca de trabalho pela população que almeja o bem estar em sua vida profissional, é visível o aumento da rotatividade. É eminente ainda, a necessidade da manutenção do conhecimento, devido ao alto custo e investimento de tempo em treinamentos investidos nos profissionais dentro das organizações. Os conhecimentos tácitos que vão embora com o colaborador que saem das organizações trazem o retardamento dos processos e muitas vezes a perda total dos conhecimentos existentes dentro dessas organizações. Neste sentido, conhecer os métodos de retenção e compartilhamento de conhecimentos dos profissionais das organizações é prioridade na atual conjuntura em que as organizações se inserem. Desta forma para o alcance do objetivo será descrito as metodologias utilizadas para a retenção do conhecimento, compilando as ferramentas utilizadas no processo de retenção do conhecimento e avaliando a influência da retenção do conhecimento na competitividade. Assim a amostra será retirada das plataformas *Scopus*, *Science Direct*, *Periodicos Capes*, *Scielo* e *Spell*. Em uma busca prévia no site *Scopus* foi apresentado 9 (nove) trabalhos com o tema *termination of the work*, já na busca na plataforma do *Science Direct*, com o mesmo tema, foram encontrados 42 (quarenta e dois) artigos. O Periódico Capes apresentou 2 (dois) trabalhos com palavra-chave rescisão do trabalho e 127 (cento e vinte e sete) artigos com o assunto desligamento. A base de dados *Scielo* trouxe em uma busca com tema demissão 28 (vinte e oito) trabalhos. A plataforma *Spell* apresentou 1 (um) artigo com o assunto desligamento. A metodologia utilizada para o tratamento dos resultados será para fins de investigação pesquisa exploratória e descritiva, quanto aos meios de investigação bibliográfica. A análise baseia seus resultados em pesquisas bibliográficas e estudos de casos. A coleta de dados será fundamentada em dados secundários e o plano de análise de dados qualitativo. A inovação por meio da gestão do conhecimento já demonstra bons resultados, como por exemplo, o desenvolvimento japonês, que reflete em baixo custo, cooperação com os clientes, fornecedores e até mesmo o governo. Desta forma a gestão do conhecimento busca gerar conhecimento, propagar e incorporar em produtos, serviços e no sistema.

Palavras-chaves: Gestão do conhecimento, retenção de conhecimento, estratégia.