

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

Alma Máter del Magisterio Nacional

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

Desempeño Docente a Través de Entornos Virtuales y Aprendizaje Cooperativo en los
Estudiantes de Economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Presentada por

Luis Alberto LOPEZ SANTOS

Asesor

Ruben Jose MORA SANTIAGO

Para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación

con mención en Docencia Universitaria

Lima - Perú

2021

Desempeño Docente a Través de Entornos Virtuales y Aprendizaje Cooperativo en
los Estudiantes de Economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

A Dios, que guía mis pasos, a mis familiares y amistades, por haberme apoyado en lograr los objetivos propuestos para mi mejoría personal y profesional.

Reconocimientos

A la Universidad Nacional de Educación, Enrique Guzmán y Valle, a los maestros que me apoyaron en esta ardua tarea y a todos los que estuvieron presentes en este esfuerzo.

Lista de Contenidos

Dedicatoria	ii
Reconocimiento	iii
Contenido	iv
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I: Planteamiento del Problema	1
1.1. Determinación del problema	1
1.2. Formulación del problema	2
1.2.1 Problema general	2
1.2.2 Problema específicos	3
1.3. Objetivos: generales y específicos	3
1.4. Importancia de la investigación	4
1.5. Limitaciones de la investigación	5
Capítulo II. Marco Teórico	6
2.1. Antecedentes del problema	6
2.1.1 Antecedentes internacionales	6
2.1.2 Antecedentes nacionales	8
2.2. Bases Teóricas	10
2.2.1. Definición de desempeño docente	10
2.2.1.1. Evaluación del desempeño docente	12
2.2.2. Desempeño docente a través de entornos virtuales	15
2.2.2.1. Perfil del docente en entornos virtuales	17

2.2.2.2. Aprendizaje a través de entornos virtuales	18
2.2.3. Dimensiones del desempeño docente a través de entornos virtuales	20
2.2.3.1. Gestión de la información	20
2.2.3.2. Diseño de contenidos digitales	21
2.2.3.3. Trabajo en red	22
2.2.4. Definición de aprendizaje cooperativo	24
2.2.4.1. Aprendizaje cooperativo. Una nueva forma de aprendizaje	28
2.2.5. El aprendizaje cooperativo como desarrollo de compromisos	31
2.2.5.1. Aprendizaje cooperativo como construcción de habilidades emocionales	31
2.2.5.2. Condiciones para el desarrollo de un aprendizaje cooperativo	32
2.2.5.3. El aprendizaje cooperativo como construcción disciplinar	34
2.2.6. Dimensiones del aprendizaje cooperativo	35
2.2.6.1. Identidad grupal	36
2.32.6.2. Responsabilidad individual	37
2.3.6.3. Participación equitativa	39
2.3.6.4. Elaboración	40
2.4. Definición de términos básicos	41
Capítulo III. Hipótesis y Variables	43
3.2. Hipótesis	45
3.3. Variables	45
3.4. Operacionalización	46
Capítulo IV. Metodología	46
4.2. Enfoque de investigación	50
4.3. Tipo de investigación	51
4.4. Diseño de investigación	54
4.5. Población y muestra	55

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información	56
4.7. Tratamiento estadístico	60
4.8. Procedimiento	62
Capítulo V. Resultados	63
5.2. Validez y confiabilidad de los instrumentos	63
5.3. Presentación y análisis de resultados	64
5.4. Discusión de los resultados	66
Conclusiones	68
Recomendaciones	69
Referencias	70
Apéndices	73
Apéndices A. Matriz de Consistencia	85
Apéndices B. Cuestionario Sobre Desempeño Docente a través de Entornos Virtuales	87
Apéndices C. Cuestionario Sobre Aprendizaje Cooperativo	89

Lista de tablas

Tabla 1: Definición de Variables de Estudio	37
Tabla 2: Operacionalización De Variable	38
Tabla 3: Distribución de la población	40
Tabla 4: Estratificación de la muestra	42
Tabla 5: Distribución de la muestra	42
Tabla 6: Nivel de validez de los instrumentos aplicados	46
Tabla 7: Valores de los niveles de validez	46
Tabla 8: Nivel de confiabilidad de las variables de estudio	47
Tabla 9: Valores de los niveles de confiabilidad	47
Tabla 10: Resultados de la gestión de la información	48
Tabla 11: Resultados del diseño de contenidos digitales	49
Tabla 12: Resultados del trabajo en red	50
Tabla 13: Resultados del desempeño docente	51
Tabla 14: Resultados de la identidad grupal	52
Tabla 15: Resultados de la responsabilidad individual	53
Tabla 16: Resultados de la participación equitativa	54
Tabla 17: Resultado del aprendizaje cooperativo	55
Tabla 18: Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra	56
Tabla 19: Matriz de correlación de Pearson	57
Tabla 20: Niveles de correlación	58
Tabla 21: Correlación entre desempeño docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo	60
Tabla 22: Correlación entre la gestión de la información y aprendizaje cooperativo	61
Tabla 23: Correlación entre el diseño de contenidos digitales y aprendizaje cooperativo	62
Tabla 24: Correlación entre como trabajo en red y aprendizaje cooperativo	63

Lista de figuras

Figura 1: Resultados de la gestión de la información	48
Figura 2: Resultados del diseño de contenidos digitales	49
Figura 3: Resultados del trabajo en red	50
Figura 4: Resultados del desempeño docente	51
Figura 5: Resultados de la identidad grupal	52
Figura 6: Resultados de la responsabilidad individual	53
Figura 7: Resultados de la participación equitativa	54
Figura 8: Resultado del aprendizaje cooperativo	55
Figura 9: Prueba de Kolmogorov – Smirnov para una muestra	56
Figura 10: Matriz de correlación de Pearson	57
Figura 11: Niveles de correlación	58
Figura 12: Correlación entre desempeño docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo	58
Figura 13: Correlación entre la gestión de la información y aprendizaje cooperativo	61
Figura 14: Correlación entre el diseño de contenidos digitales y aprendizaje cooperativo	63
Figura 15: Correlación entre como trabajo en red y aprendizaje cooperativo	64

Resumen

En la presente investigación se estudia Determinar relación existente entre desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. La muestra estuvo constituida por 228 sujetos, los cuales fueron seleccionados de manera probabilística y estratificada. Los resultados fueron analizados en el nivel descriptivo, en donde encontró que el 61,4%, expresa el desempeño docente a través de entornos virtuales en el nivel medio, respecto al aprendizaje cooperativo se observa que el 51,8% percibe esta variable en el nivel medio, en nivel inferencial se ha hecho uso de la estadística paramétrica y como tal se ha utilizado Spearman a un nivel de 0,05, dado que los datos no presentan distribución normal. Los resultados indican que el desempeño docente a través de entornos virtuales se relaciona de manera directa, alta y significativa con el aprendizaje cooperativo.

Palabras clave: Desempeño docente a través de entornos virtuales, aprendizaje cooperativo.

Abstract

In the present investigation, the study of the relationship between teaching performance through virtual environments and cooperative learning in economics students at the Universidad Nacional Mayor de San Marcos is studied. The sample consisted of 228 subjects, who were selected in a probabilistic and stratified way. The results were analyzed at the descriptive level, where he found that 61.4% expressed teaching performance through virtual environments at the middle level, with respect to cooperative learning, it was observed that 51.8% perceived this variable in the medium level, inferential level parametric statistics have been used and as such Spearman has been used at a level of 0.05, since the data do not present a normal distribution. The results indicate that teaching performance through virtual environments is directly, highly and significantly related to cooperative.

Keywords: Teaching performance through virtual environments, cooperative learning.

Introducción

En la presente investigación nos proponemos describir el nivel de percepción de los sujetos respecto a las variables de estudio, desempeño docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo, así mismo describir el nivel de asociación o de relación que se establece entre ambas variables de estudio con la finalidad de establecer el perfil más adecuado del docente en ambientes virtuales de aprendizaje, que permitan mejorar la relación que se establece en una sesión didáctica, asimismo, establecer un conjunto de recomendaciones que permitan la mejorar de la identidad grupal, responsabilidad individual y compartida, participación equitativa como características del aprendizaje cooperativo. De esta manera el presente trabajo se presenta de la siguiente manera.

En el capítulo I, se realiza un diagnóstico que da sustento al problema formulado. Asimismo, se formula el problema de investigación, los objetivos generales y específicos, del mismo modo se expresa la importancia y alcances de la investigación, así como los alcances y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II, se plantea el fundamento teórico de la investigación, en el que se expresan los antecedentes del estudio, a nivel internacional y nacional, haciéndose referencia al marco conceptual que sustenta los aspectos centrales de la investigación, como son las características del desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo.

En el capítulo III, se expresan las hipótesis, las variables de estudio y el proceso de operacionalización de las variables.

En el capítulo IV, se presenta la metodología, la cual se sustenta en el enfoque, tipo y diseño de investigación, asimismo la población y muestra de trabajo, las técnicas e instrumentos de recolección de la información y el procedimiento trabajado para el desarrollo de la tesis.

En el capítulo V, se consignan los datos que dan validez y confiabilidad a los instrumentos de investigación, así como la presentación y análisis de los resultados a nivel descriptivo e inferencial.

Finalmente, las conclusiones, según los resultados de la muestra; en las recomendaciones se plantea las sugerencias producto del estudio realizado, en los apéndices en donde se presenta la matriz de consistencia y los instrumentos utilizados en el presente estudio

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1. Determinación del problema

“Entendemos por aprendizaje cooperativo un enfoque pedagógico en el que se da una estructuración tal del aprendizaje que grupos heterogéneos de alumnos pueden trabajar juntos hacia el logro de una meta compartida en el mismo proceso de aprendizaje”.

(Santos, Lorenzo y Priegue, 2009, p. 292).

La sociedad en su conjunto se encuentra experimentando múltiples cambios de manera vertiginosa debido al desarrollo del conocimiento, pero sobre todo de la tecnología, aspectos que obligan a las personas a plantear soluciones de conjunto a los múltiples problemas que los afectan, lo cual incide en la cooperación como una estrategia que apunta al fortalecimiento de las múltiples demandas que plantea la nueva sociedad.

Una nueva sociedad donde los sujetos comienzan a darse cuentas de las desventajas que significa trabajar sólo, de manera aislada, por lo que se encuentran volcando sus esfuerzos a buscar múltiples alianzas para poder hacer frente a los nuevos retos que se van presentando.

De este modo a través de la educación debe hacerse posible el aprendizaje de la cooperación como una estrategia que desarrolle la actitud de los estudiantes a organizarse, a asumir responsablemente el cooperativismo como una nueva forma de aprendizaje organizacional.

Ciertamente el desarrollo de actividades a través de la conformación de grupos heterogéneos permite que los estudiantes afiancen sus lazos de compañerismo, su manera de percibir la dinámica dentro de los grupos de trabajo, de tal manera que aprendan lo valioso que significa una experiencia de aprendizaje cooperativa.

Sin embargo se observa que las instituciones educativas, sobre todo a nivel superior prefieren modelos de aprendizaje centradas en el verbalismo docente, donde el aprendizaje

cooperativo constituye más que una forma de aprendizaje, una forma de vida, una forma de hacer sociedad, en la cual los problemas pueden resolverse de mejor manera cuando la respuesta involucra al conjunto.

Cuando los alumnos se organizan para resolver a nivel de grupo las actividades de aprendizaje entonces desarrollan estrategias de conjunto, aprenden a reconocer en el otro un apoyo, una ayuda, así como también a alguien a quien debe apoyar para el logro de la tarea de manera con junta.

De este modo el desempeño docente a través de entornos virtuales se constituye en una nueva oportunidad, de comunicarse, intercambiar información, etc., aspecto que favorece los espacios de interacción entre los jóvenes alumnos en un espacio netamente virtual.

Tomando la siguiente expresión como referencia se puede señalar que la actuación del docente dentro del ambiente aúlico evidencia la teoría paradigmática que guía su práctica docente, lo cual resulta cierto, ¿cómo evaluar la práctica docente? Sobre todo si todavía todo nosotros en su conjunto estamos inmersos en la corriente conductista. Ciertamente, sobre todo cuando no es más cómodo escuchar la clase que tener una participación en ellas, sea a través de una realización práctica o sea mediante el desarrollo de actividades encaminadas a involucrar al estudiante en el quehacer de la clase. Desde esta mirada el desempeño profesional del docente constituye una medida del trabajo que realiza, sin embargo resulta subjetivo poder medir la labor docente en tanto la medida del servicio educativo corresponde a una cuestión subjetiva, ligada más con la satisfacción en relación con un conjunto de expectativas que tiene el público usuario del servicio que son los estudiantes.

Desde este de vista los entornos virtuales constituyen en la actualidad una manera de hacer educación, la cual está planteada para interactuar de manera no presencial, a

distancia, e n la que docentes y estudiantes intercambios experiencias a través las tecnologías, haciendo posible una nueva experiencia de aprendizaje.

“La educación a distancia se puede considerar como una novedosa estrategia educativa que se sustenta en el uso racional y adecuado de nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos que resultan altamente eficientes en el proceso enseñanza aprendizaje”. (Quevedo, 2000. Citado por Inciarte, 2008, p. 21)

El desarrollo de experiencias de aprendizaje a través de entornos digitales plantea nuevos retos a la forma tradicional de hacer educación, por lo que los docentes tiene que capacitarse en el manejo de las nuevas tecnologías, pero a la vez en el desarrollo de nuevas estrategias de trabajo que sean posible dentro del ámbito tecnológico. De este modo se abren nuevas posibilidades que las instituciones educativas, sobre todo a nivel superior deben incorporar dado que de ello depende que se generen nuevos espacios en los cuales los estudiantes se encuentran inmersos y donde incluso han creado una forma particular de comunicarse. Por lo que planteamos nuestra investigación en los siguientes términos

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general.

¿Cuál es relación existente entre desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

1.2.2. Problemas específicos.

P_{E1} ¿Cuál es relación existente entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

P_{E2} ¿Cuál es relación existente entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de

la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

PE3 ¿Cuál es relación existente entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.4.1. Objetivo general

Determinar relación existente entre desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

1.4.2. Objetivos específicos:

OE1 Establecer la relación existente entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

OE2 Determinar la relación existente entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

OE3 Identificar la relación existente entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

1.5. Importancia y Alcances de la Investigación

La importancia de la investigación realizada radica en el análisis de la información, así como en las recomendaciones que se establecen como producto del mismo.

Importancia teórica

La importancia teórica se sustenta en el diseño y construcción del marco teórico del presente estudio en el cual se sintetizan de manera ordenada los últimos aportes respecto a

las variables investigadas. Aspecto que permite definir y caracterizar los aspectos más relevantes que permitieron establecer las definiciones conceptuales a partir de los cuales se plantearon las dimensiones e indicadores con los cuales se diseñó los instrumentos de medición del presente estudio.

Importancia práctica

La presente práctica se sustenta en que constituye un aporte fundamental en la consolidación de las características deseables en los docentes en el desarrollo de aprendizajes a través de entornos virtuales, lo cual permite redefinir las variables involucradas, estableciendo conclusiones y recomendaciones en el contexto de los entornos virtuales de aprendizaje.

Importancia social

La importancia social resulta de que es un tema de actualidad debido a que el desempeño del docente se enriquece a través de ambientes mediados por las tecnologías, debido a que su papel de constituir el centro del proceso, se pasa a segundo plano, dejando al estudiante el protagonismo de su propio proceso de aprendizaje.

En cuanto a los alcances tendremos los siguientes:

- a) Alcance espacial-institucional: LIMA. Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- b) Alcance temporal: Actual (años 2020).
- c) Alcance temático: Desempeño docente a través de entornos virtuales, aprendizaje cooperativo.
- d) Alcance institucional: fundamentalmente estudiantes.

1.6. Limitaciones de la Investigación

Las limitaciones más significativas que se afrontaron durante el proceso de investigación, fueron las siguientes:

- a) Dificultades en la aplicación de los instrumentos de recolección debido a la resistencia para contestar los cuestionarios por parte de algunos encuestados.
- b) Dificultades referidas a la definición y conceptualización de las variables de estudio debido a la cantidad de información existentes en base de datos y bibliotecas.
- c) Numerosa cantidad de instrumentos que en apariencia median las mismas variables de estudio, pero que sin embargo respondían a concepciones diferentes, incluso que fueron producto de contextos ajenos a la población de estudio.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes del Estudio

Después de revisar las fuentes bibliográficas, tanto de Internet como de las bibliotecas especializadas, podemos describir los trabajos más relevantes.

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Callacando y Yunga (2019) El aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Gran Colombia” durante el periodo lectivo 2018- 2019, realizaron una investigación de enfoque cualitativo con un método descriptivo, exploratorio, con el objetivo de describir el aprendizaje cooperativo en el rendimiento académico del idioma inglés, la muestra de trabajo estuvo conformada por 120 estudiantes los cuales se presentan de manera proporcional respecto al grado de estudios. Los resultados obtenidos demuestran que el docente emplea técnicas de aprendizaje cooperativo y motiva a sus estudiantes, realiza tutoría entre pares según las características de los estudiantes, así según expresan los docentes el aprendizaje cooperativo en la medida que favorece la interacción entre los estudiantes favorece la mejora de sus destrezas lingüísticas, estimulando su capacidad de aprendizaje, respecto al rendimiento académico se observa que se ven afectados por la falta de responsabilidad e interés del estudiante, así como en algunos casos debido al empleo inadecuado de la metodología del aprendizaje cooperativo.

Santiago (2018) en su tesis titulada El aprendizaje cooperativo como estrategia para fortalecer la comprensión lectora en estudiantes de 5° grado de primaria, realizó un estudio

Dentro del enfoque cualitativo, con el objetivo de fortalecer la comprensión lectora de manera conjunta a partir de la estrategia del aprendizaje cooperativo, los resultados de la investigación demuestran que para gestionar aprendizajes resulta de importancia modificar las estrategias de trabajo pedagógico, debido a que en el contexto en el cual los

alumnos en la actualidad interactúan ha cambiado, presenta nuevas exigencias, las que exige la adopción de nuevas formas de realizar las actividades de aprendizajes, centrada en los nuevos contextos en los cuales los alumnos interactúan, por lo que el docente en la actualidad tiene que explorar nuevas formas de enseñanza.

Villarrubia (2016) el aprendizaje cooperativo como metodología para la atención a la diversidad, realizó un estudio con el objetivo de caracterizar la metodología cooperativa y presentar una propuesta para atender a la diversidad, favoreciendo la integración, y mejorando la motivación hacia los aprendizajes, los resultados obtenidos muestran que implementar la metodología cooperativa no es una tarea sencilla, debido a que en el proceso de su implementación se pueden encontrar un conjunto de dificultades, algunas de las cuales corresponden a la dinámica estudiantil, así como algunos que se corresponden con las características de los docentes, así como del contexto en el cual se aborda el trabajo. Sin embargo se considera que con la práctica se desarrollan nuevas formas de comprender la dinámica del trabajo cooperativo aspecto que permite mejorar su implementación, así como la relación e interacción que ocurre entre los estudiantes, debido a que si bien al principio resulta complejo para docentes y estudiantes en el proceso ambos encontrarán el equilibrio necesario para poder realizar un adecuado trabajo cooperativo de acuerdo a las exigencias que le impongan sus propias características.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Cortez (2018). En su tesis titulada El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa José María Arguedas. Los Olivos, realizó un estudio de tipo básico, nivel descriptivo con diseño no experimental, correlacional, transversal, con el objetivo de determinar la relación entre las variables desempeño docente y la variable satisfacción estudiantil, en una población de 196 estudiantes de la cual se extrajo una muestra de 97 estudiantes y a quienes se les aplicó los instrumentos de recolección que

fueron dos cuestionarios, los cuales fueron validados por tres expertos y se aplicó a una muestra piloto, hallándose la confiabilidad por Alfa de Cronbach. Los resultados demuestran que el 53,6% lo percibe como regular, del mismo modo la satisfacción estudiantil se percibe en un nivel regular en un 43,3%. Asimismo, a nivel inferencial la prueba de hipótesis se realizó a través del estadístico Rho de Spearman, encontrándose un Rho de 0,855, con un nivel de significancia de 0,00, resultado que demuestra una relación significativa al 0,01%, lo que demuestra que las variables desempeño docente y satisfacción estudiantil se relacionan de manera significativa.

Méndez (2016). En su tesis titulada Clima institucional y desempeño docente en una Institución Educativa de gestión privada Trujillo, realizó un estudio de tipo descriptivo con diseño correlacional, con el objetivo de establecer la relación entre el clima institucional y desempeño docente en una muestra de 58 docentes a quienes se les aplico los cuestionarios para medir las variables clima institucional y desempeño docente, los resultados a nivel descriptivo muestran que el clima institucional se percibe en un 79,3% en un nivel alto, respecto al desempeño docente el 75,9% evidencia un logro destacado, el 19% un logro previsto y 5,25 un logro en proceso, a nivel de la prueba de hipótesis se empleo Chi cuadrado encontrando que con un nivel de 0,05 de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

Romero (2016) en su tesis titulada Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Estudiantes de 6° grado de Primaria – Institución Educativa N° 60057 “Petronila Perea de Ferrando” – Punchana, realizó un estudio de tipo no experimental con diseño correlacional transversal con el objetivo de determinar la influencia del desempeño docente en el rendimiento académico en una muestra de 83 estudiantes y a quienes se les aplicó los cuestionarios para medir la variable desempeño docente, los resultados obtenidos demuestra que el desempeño docente según el 65,8% de los encuestados se percibe como

un buen desempeño docente y el 56,6% de los estudiantes e ubica en logro previsto.

Asimismo, a nivel inferencial se empleó la prueba de hipótesis Chi cuadrado

encontrándose que $\chi^2_c = 16,692$ y $\chi^2_t = 15,507$ con una confiabilidad del 95% por lo que se concluye que: Existe una relación significativa del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes sujetos de la muestra de trabajo.

Cornejo (2016) en su tesis titulada El aprendizaje cooperativo, las habilidades sociales en el rendimiento académico en el área de PFRH, realizó un estudio de enfoque cuantitativo de tipo básico y diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional, la cual tuvo como objetivo determinar la influencia entre el aprendizaje cooperativo, Habilidades sociales y rendimiento académico, la población de estudio estuvo conformada por 240 estudiantes de la cual se extrajo una muestra de 140 sujetos a través del muestreo de tipo probabilístico a quienes se les aplicó los instrumentos de recolección para medir las variables investigadas, los cuales fueron validadas por juicio de expertos, asimismo, la confiabilidad se realizó a través de una prueba piloto de 30 sujetos y se aplicó Alfa de Cronbach. A nivel inferencial se aplicó la fórmula de regresión, encontrándose que las variables aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Definición de desempeño docente.

Uno de los conceptos que más ha ido cambiando a través del tiempo es aquel referido al desempeño profesional del docente, esto debido a que ha sido testigo de un tránsito paradigmático que aparentemente feneció en las postrimerías del siglo XX, pero que todavía sin embargo sigue vigente en el proceder diario de cada docente.

La actuación del docente dentro del ambiente aúlico evidencia la teoría paradigmática que guía su práctica docente, lo cual resulta cierto, ¿cómo evaluar la práctica

docente? Sobre todo si todavía todo nosotros en su conjunto estamos inmersos en la corriente conductista. Ciertamente, sobre todo cuando no es más cómodo escuchar la clase que tener una participación en ellas, sea a través de una realización práctica o sea mediante el desarrollo de actividades encaminadas a involucrar al estudiante en el quehacer de la clase.

De este modo el desempeño profesional del docente se evidencia a través del cumplimiento de objetivos educativos concordantes con la visión y misión de la institución en la cual desarrolla su labor.

“El desempeño laboral es la capacidad de trabajo que tiene el individuo que labora dentro de una organización, (...), para alcanzar las metas trazadas por la empresa, así como para que logre su desarrollo personal, siempre orientado a un trabajo eficiente y eficaz, con la finalidad de alcanzar su éxito individual y organizacional”. (Palmar y Valero, 2014, p. 166).

Tomando como referencia el planteamiento del autor el desempeño profesional del docente tiene como punto de partida la función del docente en el espacio educativo en el cual le toca desarrollar su función, aspecto que permite señalar las aristas que presenta dada la labor que le toca desarrollar al docente, cabe entonces ubicar este desempeño en el ámbito de la gestión institucional como parte de la institución universitaria, pero aún más importante la labor dentro de las aulas de clase y sobre todo aquella ligada de manera directa con su labor como investigador.

Aspecto que sin lugar a dudas deben permitirle desarrollarse profesionalmente, como personal en el desarrollo de sus proyectos personales, pero sobre todo como profesional en el ámbito del manejo de las estrategias y métodos que emplea en el desarrollo de su labor, pero a la par su desarrollo como investigador dentro de competencia de su área profesional de desempeño.

“el término desempeño profesional es toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución” (Peña, 2002. Citado por Martínez, Guadalupe y Guevara, 2015, p. 114).

Desde esta mirada el desempeño profesional del docente constituye una medida del trabajo que realiza, sin embargo resulta subjetivo poder medir la labor docente en tanto la medida del servicio educativo corresponde a una cuestión subjetiva, ligada más con la satisfacción en relación con un conjunto de expectativas que tiene el público usuario del servicio que son los estudiantes.

Desde este de vista la sola mirada del desempeño del docente únicamente a través de la visión del estudiante resulta en muchos casos subjetiva, esto debido a la fragilidad de opinión que en muchos casos se forman debido sobre todo a cuestiones ligadas a las exigencias de parte de algún docente en el desarrollo de las asignaturas que les corresponde.

“el desempeño profesional docente es la actuación del profesor de acuerdo a sus competencias pedagógicas para poder orientar, guiar, y evaluar el proceso de aprendizaje del alumno, para lo cual se debe tener el dominio de tareas y funciones específicas para la función docente”. (Ponce, 2005. Citado por Martínez, Guadalupe y Guevara, 2015, p. 114).

El manejo de la asignatura, el empleo de estrategias diversas de acuerdo a los contenidos que desarrolla, la forma de presentación e incluso el tipo de ambiente aúlico que desarrolla constituyen o parámetros importantes para evaluar el desempeño del docente dentro de las aulas de clase.

Se entiende que el desempeño laboral se refiere al desenvolvimiento de cada una de las personas o individuos que cumplen su jornada de trabajo dentro de una organización, el cual debe estar ajustado a las exigencias y requerimientos de la empresa, de tal manera que

sea eficiente, eficaz y efectivo, en el cumplimiento de las funciones que se le asignen para el alcance de los objetivos propuestos, consecuente al éxito de la organización. (Palmar y Valero, 2014, p. 166).

Cuanto aportan cada profesional desde la función que realiza al cumplimiento de los objetivos institucionales, esa medida resulta importante para la valoración de su práctica docente.

2.2.1.1. Evaluación del desempeño docente..

La evaluación constituye herramienta que retroalimenta el concepto de calidad, no puede entonces haber calidad, si anticipadamente no ha habido evaluación, por lo que resulta indispensable, que de manera constante exista un seguimiento de la labor profesional del docente en las áreas de su competencia profesional, es decir, en el caso específico de la universidad en el área de la docencia, el área de la investigación, pero también en el área de la extensión social, y la responsabilidad social, los cuales constituyen campo de su competencia como docente universitario.

“La evaluación del desempeño docente es parte de la actividad permanente del profesor. El problema es que con mucha frecuencia, los profesores asocian el tema de la evaluación con una función sancionadora o de control, que de otra parte es consecuencia de las experiencias que se tiene cuando se aplica un sistema de evaluación” (Mendoza, 1998. Citado por Fernández, 2008, p. 391).

Resulta entonces indispensable que el docente cambie su forma de pensar respecto a la evaluación, y la pueda ver más bien como una oportunidad de mejorar su práctica profesional, sin embargo para poder hacerlo debe aprender a evaluarse asimismo, debe hacerse consciente de como realiza su labor diaria, de cómo desarrolla las actividades pedagógicas con sus estudiantes.

Aspecto que está ligado a proceso de reflexión sobre su propia práctica, lo cual implica entonces que debe desarrollar procesos de evaluación interna que le permitan aprender su propia práctica, desarrollando estrategias evaluativas.

La evaluación del desempeño docente es "una actividad de análisis, compromiso y formación del profesorado, que valora y enjuicia la concepción, práctica, proyección y desarrollo de la actividad y de la profesionalización docente". (Valdez, 2000. Citado por De Chaparro, Romero y Rincón, 2008, p. 173).

Este proceso requiere entonces el compromiso del docente, primero consigo mismo, pero sobre todo con el público al cual brinda un servicio, por lo cual debe centrar sus exigencias en satisfacer las necesidades y expectativas de aprendizaje de sus estudiantes. Lo cual debe permitirle desarrollar la capacidad de adaptar sus estrategias docentes a las características de cada conjunto de estudiantes con las cuales les toca interactuar.

“La evaluación del desempeño docente debe concebirse, entonces, como un proceso, formativo y sumativo a la vez, de construcción de conocimientos a partir de los desempeños docentes reales, con el objetivo de provocar cambios en ellos, desde la consideración axiológica de lo deseable, lo valioso y el deber ser del desempeño docente”. (De Chaparro, Romero y Rincón, 2008, p. 173).

De este modo se comprende que la evaluación docente debe estar entonces antecedida por un proceso de autoformación que permita a los docentes establecer los parámetros de su labor docente, de tal manera que les permita trazar un proyecto de desarrollo personal y profesional que comprenda y sobre todo que lo comprometa con su desarrollo profesional docente.

“La evaluación para el desarrollo profesional docente, debe ser tomada como factor esencial de mejora de la educación y, consecuentemente, de mejora en la calidad de vida de la comunidad educativa, y debe ser coherente con las necesidades del contexto y

con las exigencias que la sociedad actual demanda” (De Chaparro, Romero y Rincón, 2008, p. 176).

Lo cual implica que el docente debe ser un conocedor de la realidad existente, de los cambios que la dinamizan pero sobre todo de los cambios de comportamiento que genera en su estudiantes par poder adaptar su práctica a esas nueva tendencia que emergen en una sociedad altamente tecnologizada.

El desempeño docente es evaluado por medio de un proceso sistemático de obtención de datos con el objetivo de comprobar y valorar el efecto educativo en los alumnos, del despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres de familia, directivos, colegas y representantes de las instituciones de la comunidad (Valdés, 2000^a. Citado por p. 391).).

De este modo debe existir un constante monitoreo de su labor, de su cambios, de las dificultades que se presentan, pero sobre todo en el ámbito universitario debe ligar su práctica a los proceso de investigación que desarrolla como profesional investigador.

2.2.2. Desempeño docente a través de entornos virtuales

Los entornos virtuales constituyen en la actualidad una manera de hacer educación, la cual está planteada para interactuar de manera no presencial, a distancia, e n la que docentes y estudiantes intercambios experiencias a través las tecnologías, haciendo posible una nueva experiencia de aprendizaje.

“La educación a distancia se puede considerar como una novedosa estrategia educativa que se sustenta en el uso racional y adecuado de nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos pedagógicos que resultan altamente eficientes en el proceso enseñanza aprendizaje”. (Quevedo, 2000. Citado por Inciarte, 2008, p. 21)

El desarrollo de experiencias de aprendizaje a través de entornos digitales plantea nuevos retos a la forma tradicional de hacer educación, por lo que los docentes tiene que capacitarse en el manejo de las nuevas tecnologías, pero a la vez en el desarrollo de nuevas estrategias de trabajo que sean posible dentro del ámbito tecnológico.

De este modo se abren nuevas posibilidades que las instituciones educativas, sobre todo a nivel superior deben incorporar dado que de ello depende que se generen nuevos espacios en los cuales los estudiantes se encuentran inmersos y donde incluso han creado una forma particular de comunicarse.

“La naturaleza del proceso de aprendizaje en la enseñanza a distancia y en la enseñanza presencial se sustenta en gran medida sobre los procesos de comunicación e interacción existentes entre el tutor y el estudiante” (Ardila, 2010, p. 15).

Lo cual permite señalar que el docente debe ser capaz de generar una nueva forma de comunicación, aquella que se encuentre sustentada y se haga posible a través de la interacción tecnológica, que llegue hasta el estudiantes y lo convenza de que se haga participe de esta nueva forma de hacer educación.

“Por lo tanto, aunque en el aprendizaje online la comunicación sea mediada tecnológicamente, la calidad de los resultados dependerá de la calidad que seamos capaces de alcanzar en la comunicación, que habrá de ser bidireccional, sincrónica e interactiva en cualquier caso”. (Ardila, 2010, p. 15).

Ciertamente docentes y estudiantes deben aprender a formar parte de esta nueva modalidad de trabajo, en la que ambos comparten un escenario distinto, donde las tensiones pasaron a segundo plano, debido a que la figura del docente se diluye, dejando el manejo al estudiante quien se constituye en el centro del proceso y donde debe ser capaz de asumir la posición que le corresponde como coparticipe de su proceso de aprendizaje.

De este modo “El papel del tutor no debe ser demasiado directivo, debe planificar las actividades de trabajo, presentar con claridad qué es lo que desea hacer y luego respetar el desarrollo y ofrecer orientación cuando ésta sea necesaria. El énfasis debe recaer en el propio proceso intelectual del alumno y en el aprendizaje en colaboración” (Ardila, 2010, p. 15).

Ciertamente las condiciones cambian, debido a que la posición del docente es sólo una imagen y una voz al otro lado del ordenador, por lo que se genera un nuevo espacio, donde el centro de todo el proceso es el estudiante, por lo que el docente debe saber generar las estrategias que le permitan llegar hasta el estudiante y puedan de manera conjunta constituirse en una nueva forma de hacer educación. Asimismo, “Es importante que todo el material necesario para la realización de una determinada actividad se encuentre disponible para el alumno con la suficiente antelación, antes de las sesiones de trabajo”. (Ardila, 2010, p. 15).

Este constituye un aspecto importante en la nueva forma de trabajo, donde el estudiante consulta el material colocado por el docente y a través de este se adelanta en conocer el esquema de trabajo, permitiéndose la oportunidad de generar nuevos estilos de aprendizaje.

2.2.2.1. Perfil del docente en entornos virtuales.

“En la Era Digital la manera de aprender ha cambiado y, por ende, la forma de enseñar debe adaptarse” (Viñals y Cuenca, 2016, p. 109). Ciertamente esta nueva forma de trabajo a través de los entornos virtuales plantea al docente en general un nuevo reto, aquel que está dirigido a la adquisición de nuevas herramientas, nuevas estrategias, que se deben adquirir en el camino para poder hacer frente con éxito a esta forma de trabajo a través de entornos virtuales.

Los docentes se enfrentan al reto de adquirir unas competencias que les formen para poder ayudar al alumnado a desarrollar las competencias que necesitan: conocimientos, habilidades y actitudes precisas para alcanzar los objetivos que se exigen desde el propio currículo formal (competencia digital y aprender a aprender, entre otras) para lograr adaptarse a las exigencias del mercado laboral, y aún más importante si cabe, para poder descubrir sus verdaderas motivaciones, intereses e inquietudes. (Viñals y Cuenca, 2016, p. 110).

En efecto, las tecnologías informáticas como medio para el desarrollo de ámbitos virtuales de aprendizaje plantean nuevas oportunidades de desarrollo profesionales por parte del docente, el cual debe entenderlo de esa manera y poder capacitarse, pero sobre todo comprender la importancia de liderar estos nuevos procesos educativos, convirtiéndose en el promotor de su propio perfeccionamiento docente.

Lo cual plantea un nuevo escenario educativo, aquel referido al perfeccionamiento y capacitación del docente, el cual debe desarrollar una cultura del aprendizaje que le permita entrar en contacto con los entornos virtuales desde una posición amigable, de tal manera que pueda obtener de este nuevo medio las máximas oportunidades posibles.

“La formalidad de la educación presencial ha colocado al docente como figura principal del proceso de enseñanza, sin embargo cuando los contextos de educativos cambian hacia escenarios virtuales, entonces, la labor del docente se replantea de manera significativa”. (Ardila, 2010).

Sin embargo este replanteamiento debe ser liderado por el docente, es el quien debe propender la dinámica del cambio, en tal sentido que haga suyo este nuevo lenguaje y partir de su comprensión y manejo pueda compartir con sus estudiantes nuevos escenarios

de aprendizaje en entornos de aprendizaje digitalizados.

“El soporte del facilitador a los participantes se define no sólo como el proporcionar actividades académicas, sino también la identificación y solución de problemas, proveer oportunidades para interacción entre los participantes de un curso con el facilitador, y la habilidad de mantenerlos motivados a través del seguimiento de los logros alcanzados y la retroalimentación”. (Inciarte, 2008, p. 27)

Ciertamente la motivación, el interés debe de constituirse en aliados importante en el tránsito a esta nueva forma de trabajo, en la que se necesita que el alumno se involucre, y dirija sus energías de aprendizaje en nuevos contextos de trabajo que le proporcionen experiencias enriquecedoras de aprendizaje.

Las funciones del docente tradicional cambian cuando debe desarrollar sus actividades en un entorno virtual de Educación a Distancia, tomando en cuenta que deja de tener limitaciones geográficas, físicas, temporales y que tiende a dar respuesta a grupos de alumnos cada vez más heterogéneos y diversos (en el sentido más extenso de estas dos palabras), y por ello se debe redefinir su tarea profesional así como las funciones que deberá asumir en el desarrollo de ésta. (Inciarte, 2008, p. 23)

Ciertamente las características educativas en estos nuevos escenarios se modifican, el tiempo ya no es una medida de fuerzas, sino que genera nuevas posibilidades, donde incluso la presencia del docente deja de ser primordial, debido a que el alumno conjuntamente con otros alumnos crean espacios de interacción con propósitos diversos, por lo que se hace necesario la intervención del docente para dirigir los objetivos de aprendizaje.

2.2.2.2. Aprendizaje a través de entornos virtuales.

La modernidad plantea nuevos escenarios en todos los contextos de la vida social, donde incluso la educación no es ajena a estos cambios, esto debido a que los jóvenes han modificado más que su proceder como efecto de la masificación de las nuevas tecnologías.

“A través de estos entornos el alumno accede y desarrolla una serie de acciones que son propias de un proceso de enseñanza presencial tales como conversar, leer documentos, realizar ejercicios, formular preguntas al docente, trabajar en equipo, etc., todo ello de forma virtual entre tutores, profesores y alumnos”. (Barreara, 2015, P. 319).

Ya los alumnos no van a la biblioteca a leer un libro o una investigación, esto debido a que través de la web tiene al alcance la información de manera más rápida e incluso más actualizada, por lo que el internet, la web se han convertido en una necesidad de la sociedad actual

La no presencialidad y la virtualidad en los entornos de educación a distancia obligan a planificar estrategias de evaluación que respondan a la modalidad de estudios, cuidando la efectividad de los procesos de evaluación, partiendo del hecho que las técnicas presenciales dejan de tener aplicabilidad en este sistema, deben diseñarse otras de alternativas relacionadas claramente con los procesos de autogestión de la formación y de responsabilidad del propio sujeto. (Inciarte, 2008, p. 30)

Los procesos de aprendizaje se conjugan a través de aparatos tecnológicos, los cuales ofrecen no solamente nuevos escenarios, sino sobre todo libre acceso a la información, la cual permite que los jóvenes aprendices puedan realizar consultas on line sobre cualquier tema, incluso generar sus propios recursos.

Aprender desde este punto de vista se constituye en un cambio de escenario, pero sobre todo de oportunidad, porque quien quiere aprender lo va hacer de manera más simple, más rápida e incluso a su propio ritmo.

2.2.3. Dimensiones del desempeño docente a través de entornos virtuales.

2.2.3.1. Gestión de la información.

Uno de los aspectos de mayor relevancia en la actualidad es aquel referido al tema de gestionar la información, esto debido a que está directamente ligada al quehacer del profesional, del investigador e incluso de los estudiantes universitarios en formación.

Por lo que resulta necesario e impostergable que el docente, como profesional especialista en comunicación y transmisión de información pueda interactuar a través de entornos virtuales con sus estudiantes.

El docente deberá explotar de manera pertinente las TIC en función de la labor docente, investigativa y extensionista, no limitándose a su utilización como medio de enseñanza sino como parte de las estrategias de gestión de información, divulgación de los resultados de su ciencia/disciplina y del proceso pedagógico en el que se involucra con la responsabilidad y autonomía que le exige su labor (Lima y Fernández, 2017, p. 4).

La ruta investigativa que desarrolla el docente debe de constituirse en una estrategias de mejoramiento de sus capacidades profesionales, lo cual le debe dar la oportunidad de superarse a si mismos, de este modo convertirse en el promotor y constructor de su propio desafío profesional.

“En definitiva, el docente de la Era Digital debe mantener una actitud de indagación permanente, fomentar el aprendizaje de competencias (generar entornos de aprendizaje), mantener una continuidad del trabajo individual al trabajo en equipo (apostar por proyectos educativos integrados) y favorecer el desarrollo de un espíritu ético”. (Viñalns y Cuenca, 2016, p. 112).

Ciertamente el docente debe ser capaz de aprender el lenguaje de las tecnologías

informáticas y usarlo en su trabajo diario, en ese quehacer educativo donde comparte con sus estudiantes diferentes estrategias de enseñanza aprendizaje.

2.2.3.2. *Diseño de contenidos digitales.*

El trabajo docente a través de entornos virtuales de aprendizaje requiere una nueva forma del trabajo de planificación, debido a que se requiere el diseño de contenidos digitales por parte del docente para poder desarrollarlos en estos nuevos espacios de trabajo educativo.

“A partir de este escenario es urgente que los actores educativos se centren en la construcción de ambientes de aprendizaje que les permitan desarrollar tales requerimientos, en este tenor, las herramientas tecnológicas proporcionan el beneficio de ir acorde y al ritmo del desarrollo del mundo globalizado” (Rodríguez y Espinoza, 2017, p. 6).

De este modo se debe desarrollar ambientes de aprendizajes que generen las condiciones de trabajo educativo, donde el estudiante encuentre el espacio de desarrollo emocional que le permita avanzar hacia niveles superiores de aprendizaje, lo cual constituye un nuevo reto para el trabajo docente

Las herramientas tecnológicas permiten generar nuevas condiciones, nuevas oportunidades que el docente debe saber reconocer para poder emplearlas en el diseño de ambientes virtuales de aprendizaje, en los cuales deben desarrollarse nuevas condiciones del aprendizaje a través de nuevos recursos, nuevas herramientas e incluso nuevas oportunidades de aprendizaje.

2.2.3.3. *Trabajo en red.*

Trabajar en red implica que el docente interactúa con sus estudiantes a través de un espacio totalmente digital, que se caracteriza por la ausencia física de ambos, por lo que a

partir de estos nuevos espacio se abren nuevas oportunidades, pero sobre todo nueva formas de aprendizaje.

“Se entiende la enseñanza como un proceso que no se centra en la transmisión de la información al alumno, sino que debe focalizarse en el desarrollo de habilidades para construir y reconstruir conocimientos en respuesta a la demanda de un determinado contexto o situación”. (Gross, 2002. Citado por Rodríguez y Espinoza, 2017, p. 5).

De este modo la transmisión de información quedo relegado en el tiempo, debido a que se desarrollaron nuevas modalidades de comunicación no presencial, en que prevalece la comunicación sincrónica en tiempo real y asincrónico a través del tiempo.

La interacción implica entonces una serie de actividades mediadoras a realizar entre los participantes para el logro del objetivo, pues las aportaciones no solo se suman, sino que desde la búsqueda de información, se organiza, se selecciona, entra además en un proceso de retroalimentación mutua donde se discute, se negocian las diferentes apreciaciones en la construcción del conocimiento” (Rodríguez y Espinoza, 2017, p. 5).

De este modo participante y docente se hacen socios de un nuevo modelo de aprendizaje, donde el requisito es la comunicación a través de la red, por lo que se debe prestar especial interés en el diseño de contenidos, pero sobre todo en los ambientes o espacios de interacción que se construyen de manera conjunta, consensuada.

Lo que significa que este nuevo espacio es mucho más indispensable la presencia del alumno, esto debido a que a partir de esta nueva lógica se configuran nuevos espacios de interacción a través de la red.

2.2.4. Definición de aprendizaje cooperativo.

La sociedad en su conjunto se encuentra experimentando múltiples cambios de manera vertiginosa debido al desarrollo del conocimiento, pero sobre todo de la tecnología, aspectos que obligan a las personas a plantear soluciones de conjunto a los múltiples problemas que los afectan, lo cual incide en la cooperación como una estrategia que apunta al fortalecimiento de las múltiples demandas que plantea la nueva sociedad.

Una nueva sociedad donde los sujetos comienzan a darse cuentas de las desventajas que significa trabajar sólo, de manera aislada, por lo que se encuentran volcando sus esfuerzos a buscar múltiples alianzas para poder hacer frente a los nuevos retos que se van presentando.

“El AC es un término genérico para referirse a numerosas técnicas de organizar y conducir la instrucción en el aula caracterizadas por el trabajo en grupos pequeños, (...), el AC tiene lugar cuando existe una estructura definida de la situación de aprendizaje” (Goikoetxea y Pascual p. 227).

De este modo a través de la educación debe hacerse posible el aprendizaje de la cooperación como una estrategia que desarrolle la actitud de los estudiantes a organizarse, a asumir responsablemente el cooperativismo como una nueva forma de aprendizaje organizacional.

“Entendemos por aprendizaje cooperativo un enfoque pedagógico en el que se da una estructuración tal del aprendizaje que grupos heterogéneos de alumnos pueden trabajar juntos hacia el logro de una meta compartida en el mismo proceso de aprendizaje. Cada estudiante no se responsabiliza única y exclusivamente de su aprendizaje, sino también del de otros miembros del grupo” (Santos, Lorenzo y Priegue, 2009, p. 291).

Ciertamente el desarrollo de actividades a través de la conformación de grupos heterogéneos permite que los estudiantes afiancen sus lazos de compañerismo, su manera

de percibir la dinámica dentro de los grupos de trabajo, de tal manera que aprendan lo valioso que significa una experiencia de aprendizaje cooperativa.

“La ayuda recíproca, determina el aprendizaje activo de todos los miembros del equipo. Esto es posible gracias a la interactividad que se produce entre pares y la interactividad entre el equipo y el profesor, lo que permite un feed-back adecuado sobre el aprendizaje y la interrelación entre los miembros del equipo” (Vallet Bellmunt y Otros, 2017, p. 281).

El aprendizaje cooperativo constituye más que una forma de aprendizaje, una forma de vida, una forma de hacer sociedad, en la cual los problemas pueden resolverse de mejor manera cuando la respuesta involucra al conjunto.

Cuando los alumnos se organizan para resolver a nivel de grupo las actividades de aprendizaje entonces desarrollan estrategias de conjunto, aprenden a reconocer en el otro un apoyo, una ayuda, así como también a alguien a quien debe apoyar para el logro de la tarea de manera con junta.

2.2.4.1. Aprendizaje cooperativo. Una nueva forma de aprendizaje.

La nueva dinámica de la sociedad, donde todo está dominado por la tecnología exige una nueva forma de aprendizaje, que este basado en la comprensión y manejo de la información, la que debe compartirse, recrearse e incluso modelarse a partir del comportamiento de los sujetos.

“Las oportunidades para discutir y para aprender unos de otros permiten el conocimiento del «otro» como individuo y no sólo como persona con características del grupo estereotipado”. (Goikoetxea y Pascual p. 232).

De esta forma se hace necesario que la personas aprendan a compartir sus experiencias de aprendizaje, que juntos los estudiantes aprendan a corregirse, a mejorar sus estrategias, lo cual constituye una nueva etapa de desarrollo intelectual en los estudiantes.

Lo cual suponen una nueva etapa respecto a “La estructuración cooperativa de las actividades de aprendizaje contribuye a educar para la democracia” (Santos, Lorenzo y Priegue, 2009, p. 292).

En efecto, la democracia es una cuestión de experiencia, experiencia que permite compartir actividades en donde cada estudiantes comprende la importancia de respetarse y respetar a los demás, sobre todo porque las diferencias existentes entre las personas permiten explorar nuevas posibilidad, construir nuevas propuestas, pero sobre complementar esfuerzos.

“Esta perspectiva ve la enseñanza como una “conversación” en la que profesores y estudiantes aprenden juntos mediante un proceso de negociación con el currículo para desarrollar una visión del mundo compartido” (Panitz, 1996. Citado por Lara, 2005, p. 92)

Justamente cuando docentes y estudiantes comparten experiencias de aprendizajes en la que ambos se complementan, donde el docente comprende su labor como guía, orientador, entonces la experiencia de aprendizaje cooperativa s e enriquece.

“De esta manera el docente no es el fin del aprendizaje, sino una herramienta más, su responsabilidad se centra en enseñar a aprender” (Estrada, Monferrer y Moliner, 2016, p. 46). Aspecto de suma importancia en el aprendizaje cooperativo, sobre todo porque el docente no enseña conocimiento, sino comparte experiencias y sobre todo les muestra a los estudiantes la ventaja de aprender cooperativamente.

De este modo se debe propender en la universidad a buscar espacios compartidos, donde los alumnos de manera cooperativa asuman responsabilidades académicas y donde el docente les muestre la importancia de este nuevo aprendizaje para sui desarrollo profesional posterior.

2.2.4.2. El aprendizaje cooperativo como desarrollo de compromisos.

Esta nueva sociedad pone a prueba la capacidad de los estudiantes, de tal manera que le plantea nuevas exigencias, las que debe poder superar si es que desea participar de la dinámica de la sociedad, donde lo valioso es las habilidades cooperativas de los profesionales.

Así, podemos definir el aprendizaje cooperativo como el trabajo conjunto de grupos de aprendices heterogéneos, donde cada individuo construye su propio conocimiento (aprendizaje activo) mediante un complejo proceso interactivo (interacción con compañeros y con el instructor), adquiriendo habilidades sociales y cooperativas, y comprometiéndose (compromiso) para conseguir objetivos compartidos o un producto final específico, (Johnson y Johnson, 1989; Panitz, 1996. Citado por Vallet Bellmunt y Otros, 2017, p. 281)

El trabajo cooperativo que los estudiantes realizan como parte de los grupos de trabajo permite que desarrollen responsabilidad y compromiso, situación que les posibilita compartir experiencias, desarrollar lazos de compañerismo y sobre todo aprender a comprenderse, aspectos que les permiten fortalecer los niveles de compromiso entre cada uno de ellos, lo cual constituye una ventaja competitiva.

Sin embargo, justamente la heterogeneidad que compone los grupos en muchos casos provoca resistencia en muchos de ellos, resistencia que debe saber encaminarse por parte del docente para poder lograr que cada uno de ellos comprendan la importancia del cumplimiento de las funciones que le corresponde.

2.2.5. El aprendizaje cooperativo como construcción de habilidades emocionales.

Las habilidades emocionales permiten que las personas puedan controlar sus emociones y poder responder de manera adecuada ante las presiones en las que se encuentran, por lo que su regulación resulta indispensable sobre todo cuando estamos expuestos a circunstancias imprevistas.

“Para trabajar en grupos cooperativos, los alumnos deben aumentar sus habilidades socio-emocionales, es decir, deben aprender a auto-organizarse, a escucharse entre sí, a distribuirse el trabajo, a resolver los conflictos, a asumir responsabilidades y a coordinar las tareas, entre otras”. (Estrada, Monferrer y Moliner, 2016, p. 47).

Asumir responsabilidades constituye un requisito para poder desarrollarse profesionalmente, esto debido a que el cumplimiento de la función encomendada requiere en muchos casos la coordinación con otras personas, las cuales en muchos casos no son muy receptivas a nuestras opiniones, por lo que tenemos que cumplir una función de tolerancia al respecto.

“La percepción del alumno de que sus esfuerzos son necesarios para que el grupo pueda alcanzar las metas deseadas y que los medios disponibles son útiles para conseguir la tarea, crean un sentido tal de responsabilidad personal y de empeño en el trabajo cooperativo que redundan en una eficacia extraordinaria en el aprendizaje y en el trabajo común” (Lobato, 1997, p. 63).

Cuando las personas se sienten valoradas, respetadas por sus opiniones tienden a aumentar sus esfuerzos, valorando más su participación, lo cual permite que puedan brindar su mejor esfuerzo en el cumplimiento de sus funciones.

“El aprendizaje experiencial de las competencias sociales, el necesario desarrollo de comportamientos coherentes con una interdependencia positiva, el diverso nivel de

habilidades sociales entre los miembros del grupo exigen que el grupo tenga un continuo y constante control del propio comportamiento durante el desarrollo como una vez terminada la tarea común” (Lobato, 1997, p. 63).

De este modo el desarrollo de las competencias sociales en los estudiantes se constituye en uno de los desafíos que la educación debe asumir, lo cual tiene implicancias sociales, esto debido a que los jóvenes al insertarse en la sociedad deben hacerlo de manera productiva, respetando las normas de convivencia social.

2.2.5.1. Condiciones para desarrollar un aprendizaje cooperativo.

Uno de los aspectos básicos en la educación, sea en la educación básica como en la educación superior tiene que ver con el desarrollo de aprendizaje cooperativos, que permitan fortalecer en los estudiantes su desarrollo integral, lo cual supone una formación axiológica, pero sobre todo emocional.

“Educar en una democracia supone cultivar la diversidad, la riqueza y la participación humanas, lo que sólo se puede conseguir si se propician determinados procesos formativos que tengan en cuenta el contexto y las interacciones sociales que se originan en el aula así como los fenómenos que desencadenan” (Bruner, 1988; Cid Sabucedo, 2004. Citado por Pere y Poveda, 2008, p. 76).

La educación supone entonces en un proceso de comprensión de la naturaleza del hombre dentro de la sociedad, como un promotor de su propio discurso, donde como parte estructural de esta, se compromete consigo mismo y los demás, pero respetándose y respetando la posición de cada uno, de tal manera que cada uno posea los mismos derechos, asimismo tenga la posibilidad de tomar las mismas decisiones en el marco de una sociedad democrática donde todos somos iguales y sobre todo con los mismos derechos y deberes.

No es suficiente poner juntos a los alumnos y darles la consigna de trabajar cooperativamente para que realmente lo haga. Es necesario enseñarles las competencias imprescindibles para una cooperación eficaz tales como tener objetivos claros, mantener una comunicación eficaz, afrontar de modo constructivo los conflictos, elaborar procedimientos flexibles de toma de decisiones, distribuir adecuadamente el poder de influencia en el grupo etc. (Lobato, 1997, p. 64).

Ciertamente el docente debe tener la capacidad de mostrar a los estudiantes como deben trabajar, como deben resolver los problemas que se presentan, pero sobre todo a tenerse paciencia, lo cual les debe de permitir avanzar hacia nuevas oportunidades de aprendizaje, las cuales debe constituir un reto posible y abordable de tal manera que en cada proceso que cumple exista en él un proceso de mejora.

2.2.5.2. El aprendizaje cooperativo como construcción interdisciplinar.

La reunión de un conjunto de personas abre nuevas posibilidades, nuevas formas de percibir las cosas y las relaciones que entre estas se producen, esto debido a que cada uno posee una experiencia diferente, la cual puede enriquecer el trabajo interno, siempre y cuando aprendan a sumar esfuerzos, complementándose unos con otros para poder realizar un mejor trabajo.

“El trabajo interdisciplinar constituye una valiosa herramienta para que los estudiantes hagan conexiones, planteen y encuentren respuestas a situaciones problemáticas, ajustando sus aprendizajes a un conocimiento integral y mejor organizado” (Alemán y Yera, 2010. Citado por Martínez, Blanco, López y Corrales, 2016, p. 12).

Cuando los estudiantes aprenden a abordar interdisciplinariamente las actividades de aprendizaje en la que se encuentran inmerso parte de un enfoque sistémico de la tarea que

abordan, aspecto que les permite comprender las múltiples relaciones que se establecen en el objeto de estudio. Aspecto que favorece su capacidad de aprendizaje.

Uno de los principales problemas detectados (...), es la no vinculación en las aulas de los contenidos de las distintas disciplinas, lo que provoca en el alumnado una gran dificultad a la hora de integrar los conocimientos en la resolución de problemas complejos. El aprendizaje, así planteado, pierde en significatividad y funcionalidad, por lo que al alumno le surgen dudas sobre la utilidad de los conceptos que está aprendiendo y sobre su aplicabilidad. (Martínez, Blanco, López y Corrales, 2016, p. 12).

En efecto cuando los estudiantes amplían su capacidad de percepción respecto a la relación que existe entre los diferentes contenidos, y como a través de esta múltiple relación se puede además explicar otros aspectos que quizá antes pasaba desapercibidos es que se puede pensar que existen mejores oportunidades de aprendizaje.

2.2.6. Dimensiones del aprendizaje cooperativo.

2.2.6.1. Identidad grupal.

Todo conjunto de personas necesita identificarse con sus pares si es que desean trabajar de manera productiva, lo que significa que se deben establecer los canales adecuados para que se genere un clima de confianza entre ellos que permita establecer lazos de compañerismo y amistad.

“La estructuración cooperativa de las actividades de aprendizaje favorece la estima de la diversidad y la heterogeneidad”. (Santos, Lorenzo y Priegue, 2009, p. 292). Desde esta posición resulta importante disponer la organización de las actividades del grupo de tal manera que todos se sientan conforme, pero sobre todo que esta disposición permita

establecer una comunicación horizontal, que fortalezca las actividades coordinación y trabajo al mismo tiempo.

“Por ser una situación social, en el aprendizaje cooperativo se destacan las contribuciones y las distintas capacidades de los alumnos, en contraste con la competición en la que unos individuos son mejores que otros” (Lara, 2005, p. 90). “Cuanto más positivas sean las relaciones entre los estudiantes y entre ellos y su instructor, menor será el absentismo y mayor el compromiso hacia los objetivos del grupo, compromiso hacia el éxito del resto y productividad” (Johnson y Johnson, 2009. Citado por Vallet Bellmunt y Otros, 2017, p. 282)

Se debe recordar entonces que las capacidad de los estudiantes no es homogénea, no todos tiene el mismo nivel de comprensión, lo que en muchos casos constituye una desventaja para aquellos que están más preparados por lo que se necesita equilibra la desventaja repitiéndola entre los demás, apoyando de tal manera que caminen a un mismo ritmo.

“La formación de los grupos heterogéneos debe ir acompañada de la construcción de la identidad de los grupos, de la práctica de la ayuda mutua entre el alumnado que debe aprender a valorar las diferencias individuales de manera que estas les permitan desarrollar la sinergia del grupo” (Estrada, Monferrer y Moliner, 2016, p. 47).

Cuando en los grupos se desarrolla una identidad grupal se superan las diferencias y aprenden a resolver los problemas desde el conjunto de la participación de todos, aspecto que favorece su capacidad de respuesta, pero sobre todo les permite crecer como personas.

2.2.6.2. Responsabilidad individual.

Si bien el grupo de trabajo debe evidencias que existe producción cooperativa, también es cierto que debe existir responsabilidad personal de cada uno de los involucrado

que permita que asuman responsablemente la función específica que les toca cumplir, y de esta manera aportar a la productividad del grupo.

“Por otro lado, el profesor, al tener una planificación cuidadosa de la lección previene los momentos en los que puede intervenir, (en caso de conflicto, por no darse acuerdos entre los puntos de vista, holgazanería, etcétera)”. (Lara, 2005, p. 92)

En efecto es tarea del docente darse cuenta cuando el grupo necesita orientación, apoyo, lo cual resulta de importancia para que el grupo siga adelante, sobre todo cuando empiezas a tener dudas de su capacidad, lo cual si no se remedia puede llegar a perjudicar la capacidad de trabajo dentro del grupo.

De este modo cada experiencia de aprendizaje puede aportar una mirada nueva, además constituirse un nuevo reto en el que aprenden a que si es posible superar las dificultades que se presentan si trabajan juntos.

2.2.6.3. Participación equitativa.

La dinámica particular de cada grupo conduce a formas diferentes de interacción, las cuales expresan en muchos sus particularidades, por lo que se debe tener cuidado en el aspecto emocional que los involucra, respetando siempre las opiniones, no interfiriendo en las decisiones, sino más bien aportando recomendaciones, las cuales al ser asimiladas por el conjunto se determine de manera horizontal respeto a las mismas.

“La clave, pues, no es otra que la interdependencia positiva, ya que para alcanzar las metas personales hay que resolver las metas del equipo”. (Santos, Lorenzo y Priegue, 2009, p. 291). “Otro aspecto importante lo constituye la tarea de aprendizaje, porque con la estructuración cuidadosa de ésta, los roles de cada alumno se determinan en cada actividad, sea esta de tipo individual y grupal”. (Lara, 2005, p. 92)

Las metas de aprendizaje del grupo están planteadas sobre la tarea que el docente plantea, por lo que esta debe caracterizarse por buscar que todos los integrantes se involucren, asumiendo un rol activo respecto a las actividades que deben desarrollarse.

“El aprendizaje cooperativo empieza en la interdependencia positiva entre los miembros del equipo, donde cada uno se preocupa y se siente responsable, no solo de su aprendizaje, es decir, el compromiso del alumno con el aprendizaje cooperativo, sino también del trabajo de los demás” (Vallet Bellmunt y Otros, 2017, p. 281).

Esta responsabilidad comienza con la repartición de roles dentro del grupo, y donde cada uno conoce su función, en la medida que se hace responsable de ella, compartiendo de manera conjunta los intereses del grupo respecto al cumplimiento de la tarea, lo cual repercutirá en el beneficio de todos, por lo que necesitan saber apoyarse, pero sobre todo se debe aprender a reconocer cuando se tiene dificultades para solicitar apoyo.

De este modo, cuando existe una responsabilidad compartida, conjunta es que se hace posible el logro de los objetivos previstos por el grupo respecto a la tarea de aprendizaje, lo cual les permitirá además sentirse satisfechos como grupo porque se sabe de manera consciente de que todos de manera conjunta han hecho posible el logro de los de los objetivos planteados.

2.4. Definición de Términos Básicos

Aprendizaje cooperativo: “El AC es un término genérico para referirse a numerosas técnicas de organizar y conducir la instrucción en el aula caracterizadas por el trabajo en grupos pequeños, (...), el AC tiene lugar cuando existe una estructura definida de la situación de aprendizaje” (Goikoetxea y Pascual p. 227).

Desempeño docente a través de entornos virtuales: “La educación a distancia se puede considerar como una novedosa estrategia educativa que se sustenta en el uso racional y adecuado de nuevas tecnologías, estructuras operativas flexibles y métodos

pedagógicos que resultan altamente eficientes en el proceso enseñanza aprendizaje”.

(Quevedo, 2000. Citado por Inciarte, 2008, p. 21)

Desempeño laboral: “El desempeño laboral es la capacidad de trabajo que tiene el individuo que labora dentro de una organización, (...), para alcanzar las metas trazadas por la empresa, así como para que logre su desarrollo personal, siempre orientado a un trabajo eficiente y eficaz, con la finalidad de alcanzar su éxito individual y organizacional”.

(Palmar y Valero, 2014, p. 166).

Desempeño profesional: “el término desempeño profesional es toda acción realizada o ejecutada por un individuo, en respuesta, de que se le ha designado como responsabilidad y que será medido en base a su ejecución” (Peña, 2002. Citado por Martínez, Guadalupe y Guevara, 2015, p. 114).

Evaluación del desempeño docente: “La evaluación del desempeño docente es parte de la actividad permanente del profesor. El problema es que con mucha frecuencia, los profesores asocian el tema de la evaluación con una función sancionadora o de control, que de otra parte es consecuencia de las experiencias que se tiene cuando se aplica un sistema de evaluación” (Mendoza, 1998. Citado por Fernández, 2008, p. 391).

Responsabilidad individual: Si bien el grupo de trabajo debe evidencias que existe producción cooperativa, también es cierto que debe existir responsabilidad personal de cada uno de los involucrado que permita que asuman responsablemente la función específica que les toca cumplir, y de esta manera aportar a la productividad del grupo.

Trabajo en red: Trabajar en red implica que el docente interactúa con sus estudiantes a través de un espacio totalmente digital, que se caracteriza por la ausencia física de ambos, por lo que a partir de estos nuevos espacio se abren nuevas oportunidades, pero sobre todo nueva formas de aprendizaje.

Capítulo III. Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general.

Existe relación directa y significativa entre el desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

3.1.2 Hipótesis específicas

HE₁: Existe relación directa y significativa entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

HE₂: Existe relación directa y significativa entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

HE₃: Existe relación directa y significativa entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

3.3. Variables

3.3.1. Variable I

Desempeño docente a través de entornos virtuales

3.3.2. Variable II

Aprendizaje cooperativo

3.3.3. Definición de las variables de estudio

Tabla 1

Definición de las variables de estudio

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones
Desempeño docente a través de entornos virtuales	“capacidad de trabajo que tiene el individuo que labora dentro de una organización, (...), para alcanzar las metas trazadas por la empresa, así como para que logre su desarrollo personal, siempre orientado a un trabajo eficiente y eficaz, con la finalidad de alcanzar su éxito individual y organizacional”. (Palmar y Valero, 2014, p. 166).	Conjunto de acciones que se expresa a través de situaciones que evidencian la forma como se gestiona la información, diseño de contenidos digitales, trabajo en red.	Gestión de la información Diseño de contenidos digitales
			Trabajo en red
Aprendizaje cooperativo	“El AC es un término genérico para referirse a numerosas técnicas de organizar y conducir la instrucción en el aula caracterizadas por el trabajo en grupos pequeños, (...), el AC tiene lugar cuando existe una estructura definida de la situación de aprendizaje” (Goikoetxea y Pascual p. 227).	Conjunto de situaciones que se definen en función de las puntuaciones que evidencian la identidad grupal, responsabilidad individual, participación equitativa.	Identidad grupal Responsabilidad individual
			Participación equitativa

3.4. Operacionalización de Variables

Tabla 2

Operacionalización de Variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable I Desempeño docente a través de entornos virtuales	<input type="checkbox"/> Gestión de la información	<input type="checkbox"/> Comunicación de la información <input type="checkbox"/> Comparte recursos en línea <input type="checkbox"/> Conocimiento y manejo de base de datos
	<input type="checkbox"/> Diseño de contenidos virtuales	<input type="checkbox"/> Creación y diseño de contenidos <input type="checkbox"/> Integración y reelaboración <input type="checkbox"/> Realización de producciones
	<input type="checkbox"/> Trabajo en red	<input type="checkbox"/> Desarrollo de trabajos colaborativos <input type="checkbox"/> Interactúa y participa en redes. <input type="checkbox"/> Participación en actividades educativas.
Variable II Aprendizaje cooperativo	<input type="checkbox"/> Identidad grupal	<input type="checkbox"/> Sentido de pertenencia grupal <input type="checkbox"/> Intereses y objetivos comunes <input type="checkbox"/> Toma de decisiones conjuntas
	<input type="checkbox"/> Responsabilidad individual	<input type="checkbox"/> Conducta ética y responsable <input type="checkbox"/> Cumplimiento de obligaciones <input type="checkbox"/> Grado de cumplimiento
	<input type="checkbox"/> Participación equitativa	<input type="checkbox"/> Discusión y diálogo <input type="checkbox"/> Integración y cooperación <input type="checkbox"/> Relaciones interpersonales

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de Investigación

El enfoque de investigación es el cuantitativo porque “supone derivar de un marco conceptual pertinente al problema analizado, una serie de postulados que expresen relaciones entre las variables estudiadas de forma deductiva. Este método tiende a generalizar y normalizar resultados” (Bernal, 2006, p. 57).

4.2. Tipo de Investigación

Según Sánchez (2006), el tipo de investigación que se aplicó es: básica, sustantiva y descriptiva:

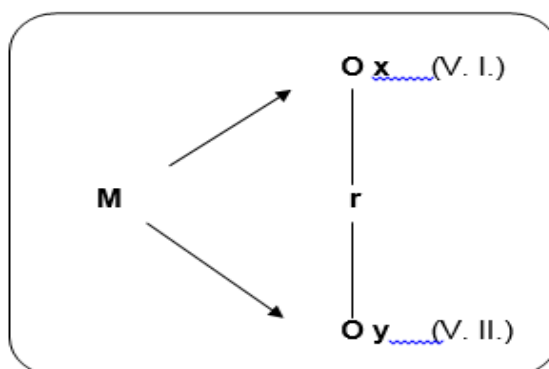
Básica: Porque lleva a la búsqueda de nuevos conocimientos y campos de investigación, no tiene objetivos prácticos específicos.

Sustantiva: Porque está orientada a describir, explicar, predecir o retrodecir, con lo cual se va en búsqueda de principios generales que permitan organizar una teoría científica.

Descriptiva: Porque está orientada al conocimiento de la realidad tal como se presenta en una situación espacio temporal.

4.3. Diseño de la Investigación

El diseño aplicado ha sido el correlacional, el cual se muestra en el siguiente diagrama



Denotación:

M = Muestra de Investigación

Ox = Variable I: (Desempeño docente a través de entornos virtuales)

Oy = Variable II: (Aprendizaje cooperativo)

r = Relación entre variables

4.4. Población y Muestra

4.4.1. Población.

Nuestra población comprende a todo los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de san Marcos.

Tabla 3

Distribución poblacional

N	Promoción	Sujetos	%
1	Noveno ciclo	110	20
2	Sétimo ciclo	146	26
3	Quinto ciclo	140	25
4	Tercer ciclo	160	29
	Total	556	100

Fuente: Departamento de estadística.

4.4.2. Muestra.

El tipo de muestreo utilizado es el probabilístico, en la medida que la muestra constituye un subgrupo de la población en el que todos los elementos tienen la misma posibilidad de ser elegidos Hernández (2006, p.241). El tamaño muestral fue fijado con un margen de error de 0,05 y un nivel de confianza de 0,95%. Se utilizó la fórmula siguiente, donde el estimador es el porcentaje de elección de cada elemento.

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

$n = ?$

$N =$ Población

$Z =$ Nivel de confianza (95% \rightarrow 1,96)

$E =$ Error permitido (5%)

$p =$ Probabilidad de ocurrencia del evento (50%)

$q =$ Probabilidad de no ocurrencia (50%)

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{(1,96)^2 (0,50) (0,50) (556)}{(0,050)^2 (555) + (1,96)^2 (0,50) (0,50)}$$

$n = 228$ (valor redondeado).

4.4.3. Tipo de muestreo.

Después de calcular el tamaño de la muestra, se utilizó el tipo de muestreo probabilístico, estratificado, proporcional. Estratificado, en la medida que la población está dividida en subgrupos, de acuerdo con el grado de estudios de procedencia, y proporcional, dado que el tamaño de cada estrato se ha fijado teniendo en cuenta la población de individuos de cada grado.

El cálculo del factor de proporción se trabajó de la siguiente manera:

$$f = \frac{n}{N}$$

Donde:

$f =$ factor de proporción

$n =$ tamaño de la muestra (228)

$N =$ tamaño de la población (556)

$$f = 228/556$$

$$f = 0.41$$

4.4.4. Estratificación de la muestra.

Las características de la estratificación de la muestra se detallan en la siguiente tabla.

Tabla 4

Estratificación de la muestra

Ciclo de Estudios	Poblacion	Factor	Muestra
Noveno ciclo	110	0.41	45
Sétimo ciclo	146	0.41	60
Quinto ciclo	140	0.41	57
Tercer ciclo	160	0.41	66
TOTAL	556	0.41	228

4.4.5. Descripción de la muestra.

La muestra objeto de estudio en el presente trabajo de investigación presenta las siguientes características.

Tabla 5

Distribución de la muestra de los alumnos

N	Promoción	Cantidad	%
1	Noveno ciclo	45	20
2	Sétimo ciclo	60	26
3	Quinto ciclo	57	25
4	Tercer ciclo	66	29
	TOTAL	228	100

Fuente: Departamento de estadística

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

4.5.1. Técnicas de recolección de información.

En la presente investigación se utilizarán las siguientes técnicas:

- a) Encuesta: que se materializa en los instrumentos para medir las variable motivo
- b) Encuesta: que se materializa en los instrumentos para medir las variable motivo de investigación.
- c) Fichaje de registro y de investigación: que se evidencia en las fichas utilizadas durante el proceso de recolección bibliografía de las bibliotecas consultadas
- d) Estadística: que se evidencia en las fórmulas y estadísticos utilizados.

4.5.2. Instrumentos de recolección de información.

Los instrumentos que se han utilizado en investigación realizada para la recolección de la información se han desarrollado de acuerdo con las características y necesidades de cada variable. Así tenemos:

4.5.2.1. Cuestionario para medir la variable I:

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el desempeño docente a través de entornos virtuales

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Recolectar información sobre la variable desempeño docente

Carácter de aplicación: Anónima

Tiempo de aplicación: 15 minutos

Modalidad de aplicación: Masiva

Descripción: Formado por 24 preguntas y tres dimensiones de 8 preguntas

Validez: 89,67% Por juicio de expertos

Confiabilidad: 88% Por consistencia interna Alfa de Crombach

Estructura:

- a) Gestión de la información
- b) Diseño de contenidos digitales

c) Trabajo en red

4.5.2.2. Cuestionario para medir la variable II:

Nombre del instrumento: Cuestionario para medir el aprendizaje cooperativo

Tipo de instrumento: Cuestionario

Objetivo: Recolectar información sobre la variable aprendizaje cooperativo

Carácter de aplicación: Anónima

Tiempo de aplicación: 15 minutos

Modalidad de aplicación: Masiva

Descripción: Formado por 24 preguntas y tres dimensiones de 8 preguntas

Validez: 89% Por juicio de expertos

Confiabilidad: 90% Por consistencia interna Alfa de Crombach

Estructura:

- a) Identidad grupal
- b) Responsabilidad individual
- c) Participación equitativa

4.6. Tratamiento Estadístico

Para el análisis de los datos se utilizó tanto la estadística descriptiva como la estadística inferencial. Las operaciones estadísticas utilizadas han sido las siguientes, tomando en cuenta el tipo de investigación realizada, el tipo de variable y la distribución de los datos:

Estadística Descriptiva:

Lo cual nos permitió describir los datos, valores o puntuaciones obtenidas por cada variable.

- ✓ Distribución de frecuencias
- ✓ Gráficos y figuras

Estadística Inferencial:

Para generalizar los resultados de la muestra a la población.

✓ Distribución muestral expresada a través de la prueba de normalidad de

Kolmogorov Smirnov

✓ R de Pearson

4.8. Procedimiento

Para el procesamiento de los datos utilizamos el programa estadístico SPSS, Versión 22, los cuales nos permitieron evidenciar el grado de correlación existente entre las variables investigadas.

Para la tabulación y elaboración del informe de tesis, utilizamos el programa EXCEL, el cual nos permitió elaborar las figuras y tablas, en las cuales se observa la demostración de la prueba de hipótesis (Nivel inferencial).

Capítulo V. De los Resultados

5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

5.1.1. Validez

Hernández et al. (2010), con respecto a la validez, sostienen que: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201). En otras palabras, como sustenta Bernal (2006, p. 214) “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado”.

Tabla 6

Nivel de validez según el juicio de expertos

Expertos	Desempeño docente a través de entornos		Aprendizaje cooeprativo	
	Puntaje	%	Puntaje	%
1. Dr. Bustamante Casas, Ricardo	828	89	846	88
2. Dr. Montalvo Fritas, Willner	810	90	828	90
3. Dr. Esteban Nieto, Nicomedes	855	90	855	89
Promedio De Valoración	2475	89,67	2488	89

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto a nivel del desempeño docente a través de entornos virtuales como de la variable aprendizaje cooperativo para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos mediante el siguiente cuadro.

Tabla 7

Valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de Validez
91 - 100	Excelente
81 – 90	Muy bueno
71 – 80	Bueno
61 – 70	Regular
51 – 60	Deficiente

Fuente: (Cabanillas, 2004, p. 76)

Dada la validez de los instrumentos por juicio de expertos, donde el cuestionario sobre desempeño docente a través de entornos virtuales obtuvo un valor de 89,67% y el cuestionario sobre aprendizaje cooperativo obtuvo el valor de 89%, podemos deducir que ambos instrumentos tienen una excelente validez.

5.2.3. Confiabilidad de los instrumentos.

Realizada a través de una muestra piloto de 20 sujetos y a cuyo resultado se aplicó el estadístico de Alfa de Cronbach.

Tabla 8

Nivel de confiabilidad de las variables de estudio

Variable Evaluada	Confiabilidad
Desempeño docente a través de entornos virtuales	0,88
Aprendizaje cooperativo	0,90

Los valores encontrados después de la aplicación de los cuestionarios a los grupos pilotos, tanto a nivel de la variable desempeño docente a través de entornos virtuales como de la variable aprendizaje cooperativo, para determinar el nivel de confiabilidad, pueden ser comprendidos mediante el siguiente cuadro.

Tabla 9

Valores de los niveles de confiabilidad

Valores	Nivel De Confiabilidad
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: (Mejía, 2005, p. 29).

Dado que en la aplicación del cuestionario sobre desempeño docente a través de entornos virtuales se obtuvo el valor de 0,88 y en la aplicación del cuestionario sobre aprendizaje cooperativo se obtuvo el valor de 0,90, podemos deducir que ambas encuestas tienen una excelente confiabilidad.

5.3. Presentación y Análisis de los Resultados

En la presente investigación, los resultados se analizaron en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial, según los propósitos y diseño de la investigación empleado, los resultados obtenidos se presentan a continuación.

5.3.1. Análisis descriptivo de la variable I: Desempeño docente a través de entornos virtuales.

Tabla 10

Resultados sobre la gestión de la información

Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	33	14,5
Medio	117	51,3
Alto	78	34,2
Total	228	100

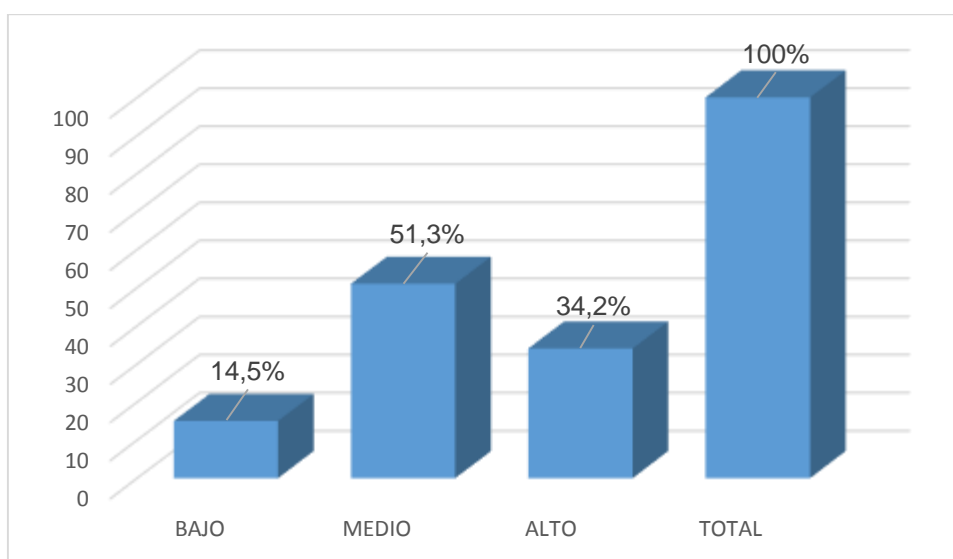


Figura 1. Resultados de la gestión de la información

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 51,3% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre la gestión de la información, seguido por el 34,2% que se ubica en el nivel alto, observándose sólo un 14,5% que se ubica en el nivel bajo.

Tabla 11

Resultado del diseño de contenidos digitales

Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	12	5,3
Medio	145	63,6
Alto	71	31,1
Total	228	100

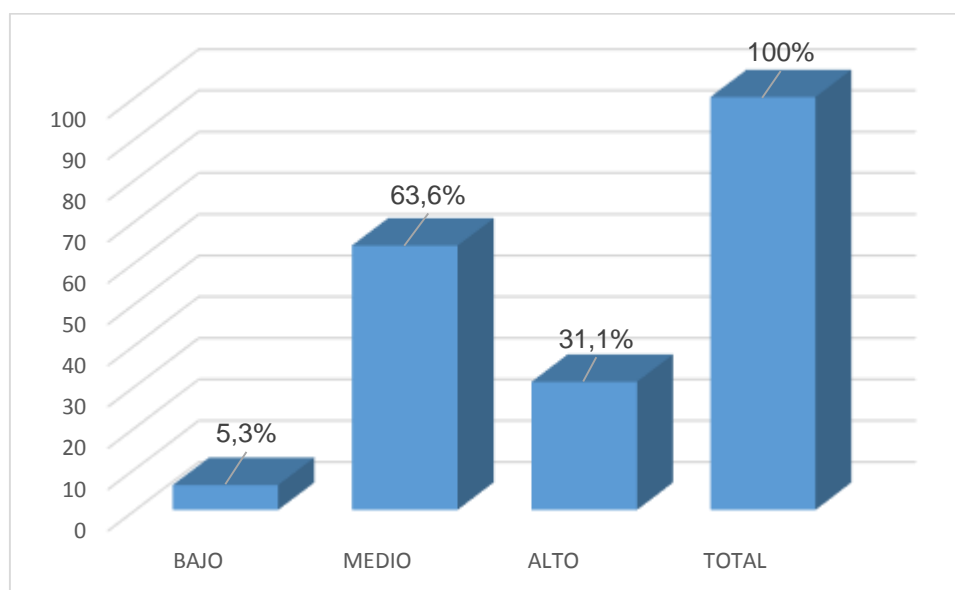
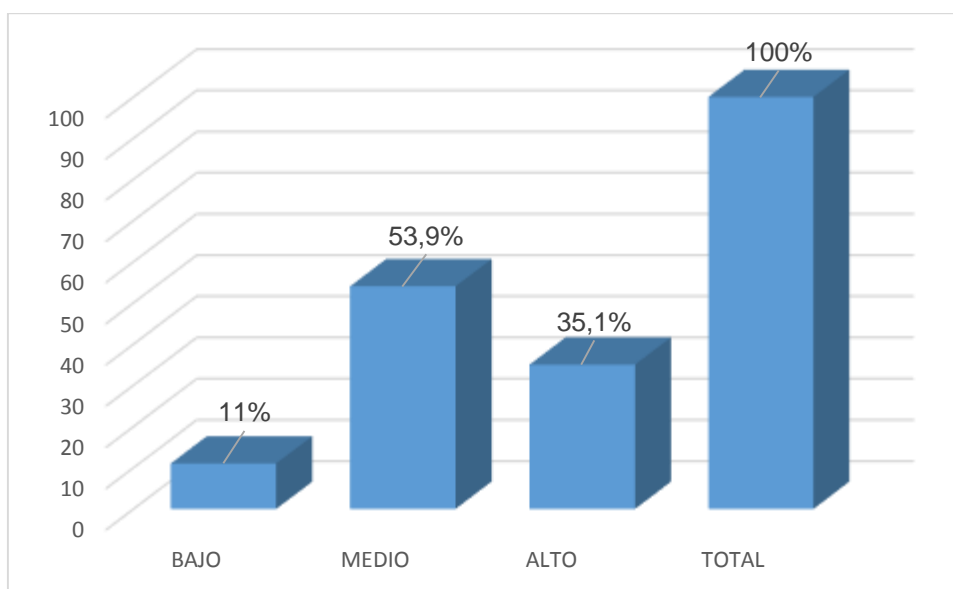


Figura 2. Resultado de diseño de contenidos digitales

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 63,6% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre el diseño de contenidos digitales, seguido por el 31,1% que se ubica en el nivel alto, observándose sólo un 5,3% que se ubica en el nivel bajo.

Tabla 12*Resultado de trabajo en red*

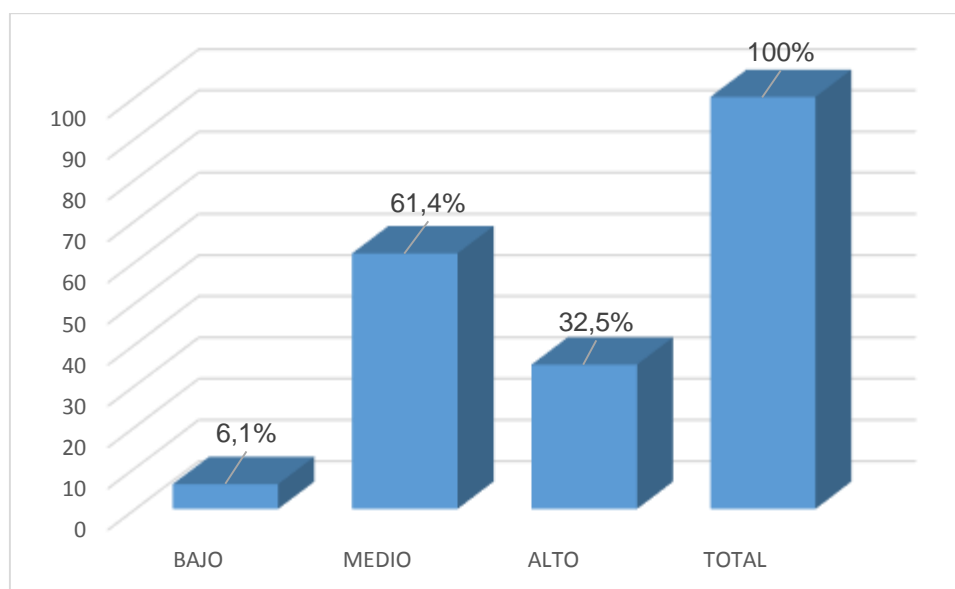
Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	25	11
Medio	123	53,9
Alto	80	35,1
Total	228	100

*Figura 3. Resultado del trabajo en red*

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 53,9% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre el trabajo en red, seguido por el 35,1% que se ubica en el nivel alto, observándose el 11% en el nivel bajo.

Tabla 13*Resultado del desempeño docente a través de entornos virtuales*

Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	14	6,1
Medio	140	61,4
Alto	74	32,5
Total	228	100

*Figura 4. Resultado del desempeño docente a través de entornos virtuales*

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 61,4% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre el desempeño docente a través de entornos virtuales, seguido por el 32,5% que se ubica en el nivel alto, observándose sólo un 6,1% que se ubica en el nivel bajo.

5.3.2. Análisis descriptivo de la variable II: Aprendizaje cooperativo

Tabla 14

Resultado de la identidad grupal

Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	12	5,3
Medio	116	50,9
Alto	100	43,9
Total	228	100

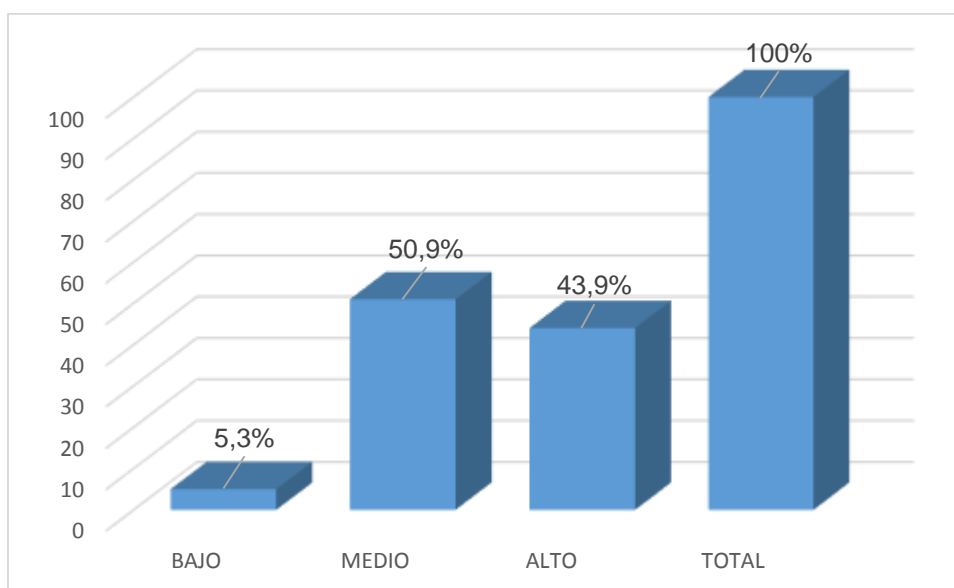
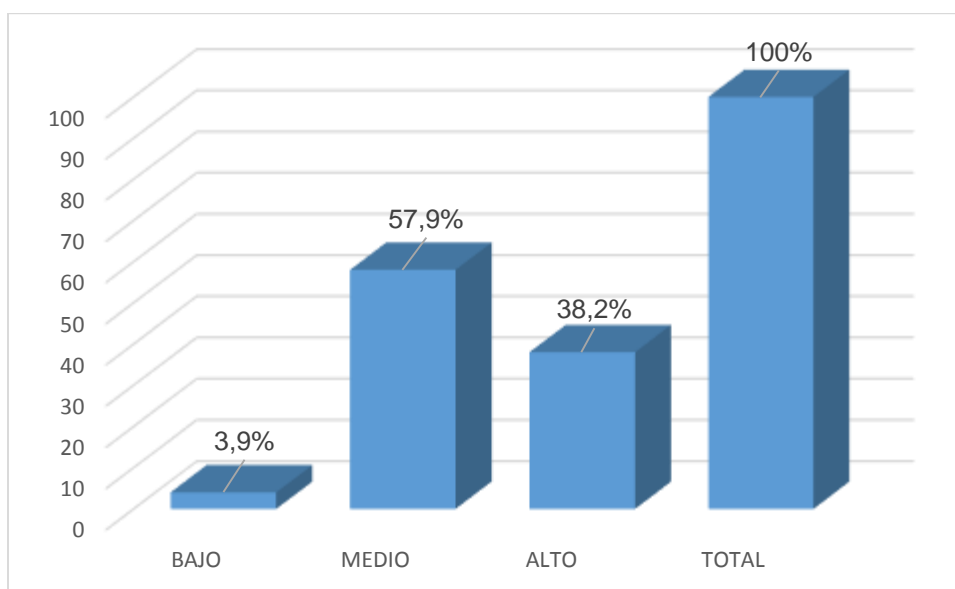


Figura 5. Resultados de la identidad grupal

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 50,9% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre la identidad grupal, seguido por el 43,9% que se ubica en el nivel alto, observándose el 5,3% que se ubica en el nivel bajo.

Tabla 15*Resultados de la responsabilidad individual*

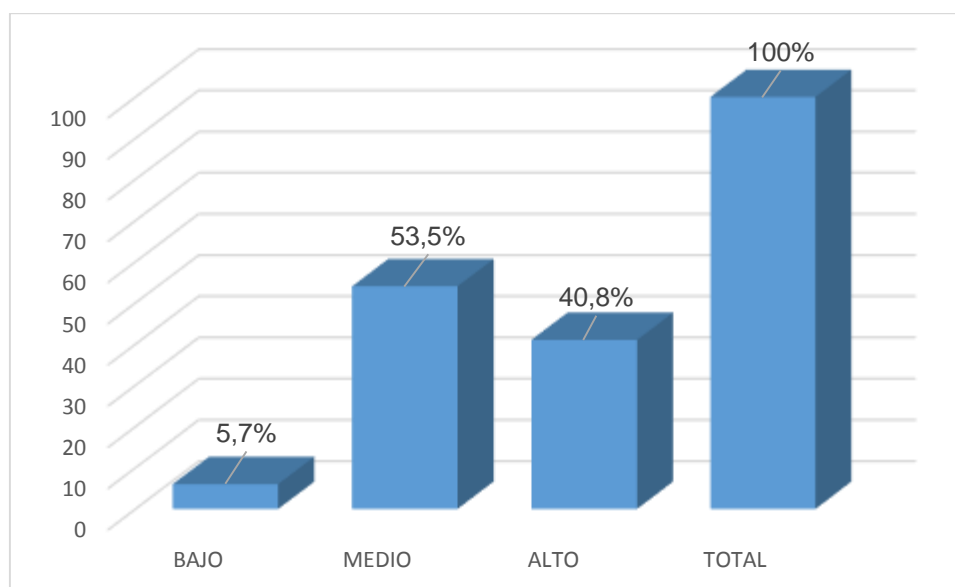
Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	9	3,9
Medio	132	57,9
Alto	87	38,2
Total	228	100

*Figura 6. Resultados de la responsabilidad individual*

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 57,9% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre la responsabilidad individual, seguido por el 38,2% que se ubica en el nivel alto, observándose sólo un 3,9% que se ubica en el nivel bajo.

Tabla 16*Resultados de la participación equitativa*

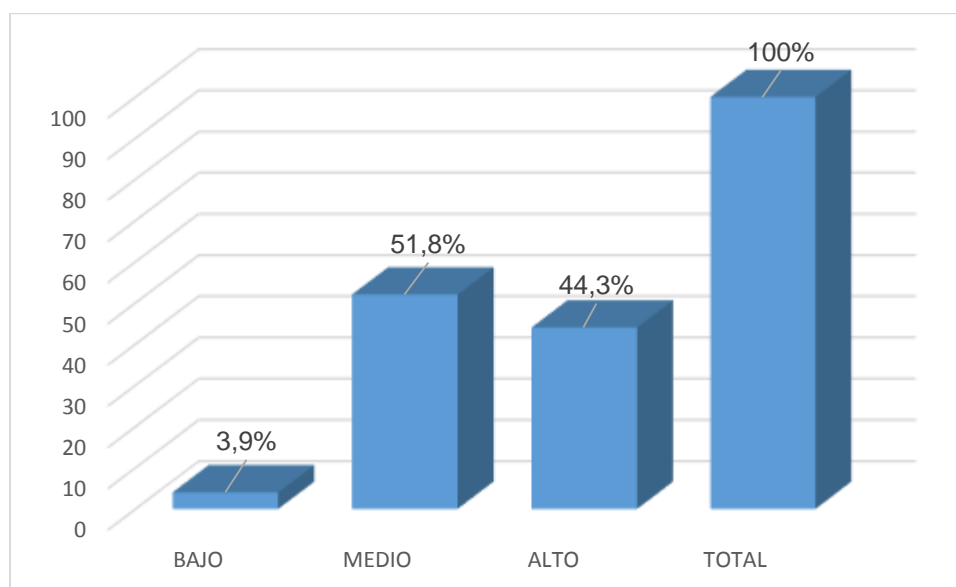
Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	13	5,7
Medio	122	53,5
Alto	93	40,8
Total	228	100

*Figura 7. Resultados de la participación equitativa*

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 53,5% de los datos se ubica en el nivel medio en lo que respecta a su percepción sobre la participación equitativa, seguido por el 40,8% que se ubica en el nivel alto, observándose sólo un 5,7% que se ubica en el nivel bajo.

Tabla 17*Resultados del aprendizaje cooperativo*

Rango	Frecuencia	% Válido
Bajo	9	3,9
Medio	118	51,8
Alto	101	44,3
Total	228	100

*Figura 8. Resultados del aprendizaje cooperativo*

Interpretación: Los resultados obtenidos permiten evidenciar que el 51,8% de los datos se ubica en el nivel medio, en lo que respecta a su percepción sobre el aprendizaje cooperativo, seguido por el 44,3% que se ubica en el nivel alto, observándose el 3,9% que se ubica en el nivel bajo.

5.3.5. Nivel inferencial.

5.3.5.1. Prueba estadística para la determinación de la normalidad.

Para el análisis de los resultados obtenidos utilizamos la prueba Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste.

Tabla 17*Prueba de Kolmogorov-smirnov para una muestra*

		Desempeño docente	Aprendizaje cooperativo
N		228	228
Parámetros	Media	81,96	86,00
Z de Kolmogorov Smirnov		0,038	0,068
Sig. Asintót. (bilateral)		0,200	0,014

a La distribución de contraste es la Normal.

b Se han calculado a partir de los datos.

Por lo tanto, para el desarrollo de la prueba de hipótesis se ha utilizado la prueba paramétrica para distribución normal de los datos análisis r de Pearson a un nivel de significancia de 0,05.

5.3.6. Proceso de prueba de hipótesis.

5.3.6.1. Correlación de Spearman.

En la contrastación de la hipótesis, se ha utilizado la prueba (r). Correlación de Pearson a un nivel de significación del 0,05, ya que se investiga la relación entre variables cuantitativas.

Tabla 17*Matriz de correlación de Spearman*

		Variable II Aprendizaje cooperativo
Variable I	Desempeño docente	0,704 (*)
Dimensiones De La Viariable I	Gestión de la información	0,553 (*)
	Diseño de contenidos digitales	0,643(*)
	Trabajo en red	0,654 (*)

Fuente: Anexos

El análisis de las interrelaciones a partir del coeficiente de correlación de Pearson, se realizó de acuerdo a la tabla siguiente:

Tabla 18

Niveles de correlación

Coeficiente (r)	Grado de Interrelación
1.00	Perfecta Correlación
0.90 - 0.99	Muy Alta Correlación
0.70 - 0.89	Alta Correlación
0.40 - 0.69	Moderada Correlación
0.20 - 0.39	Baja Correlación
0.00 - 0.19	Nula Correlación

5.3.7. Verificación de la Hipótesis General

Paso 1

Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_1)

Hipótesis Nula (H_0):

No Existe relación directa y significativa entre el desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

Hipótesis Alternativa (H_1):

Existe relación directa y significativa entre el desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Paso 2

Seleccionar el nivel de significancia

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

Paso 3 Escoger el valor estadístico de la prueba

Tabla 19*Correlación entre desempeño docente y aprendizaje cooperativo*

	Desempeño docente	Aprendizaje cooperativo
Correlación de Spearman		0,704
Significancia		0,000
N		228

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla anterior, se observa que: El valor del estadístico Spearman es de 0,704 y el nivel de significancia es de 0,000 ($p < 0,005$). Esto significa que la correlación entre el desempeño docente a través entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo es directa, alta y significativa

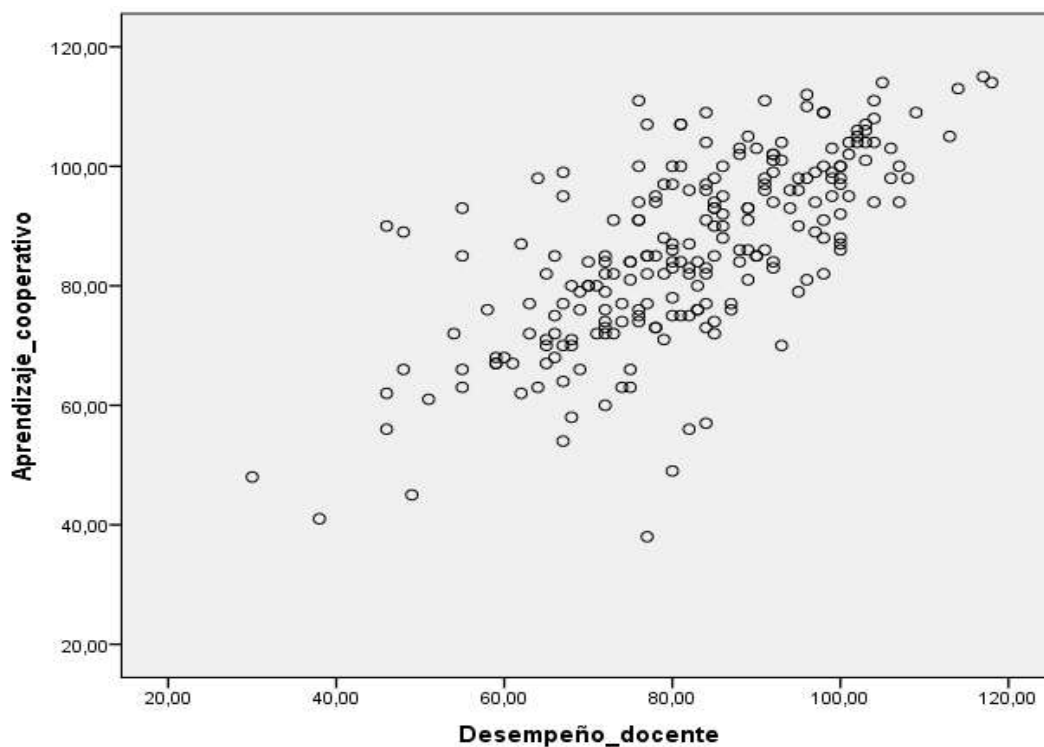


Figura 11. Correlación entre desempeño docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo

Paso 4

Formular la regla de decisión

Si α (Sig) $> 0,05$; Se acepta H_0 y se rechaza H_1

Si α (Sig) $< 0,05$; Se rechaza H_0 y se acepta H_1

Paso 5

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ($p < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la Hipótesis Nula y se acepta la Hipótesis Alternativa. En consecuencia se verifica que la correlación entre desempleo docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo es directa, alta y significativa.

5.3.8. Contrastación de la Hipótesis Específica N° 1

Paso 1: Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_1):

Hipótesis nula (H_0):

No Existe relación directa y significativa entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hipótesis Alternativa (H_1):

Existe relación directa y significativa entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Paso 2

Seleccionar el nivel de significancia

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

Paso 3

Escoger el valor estadístico de la prueba

Tabla 20

Correlación entre gestión de la información y aprendizaje cooperativo

	Gestión de la información	Aprendizaje cooperativo
Correlación de Spearman		0,553
Significancia		0,000
N		228

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla anterior, se observa que: El valor del estadístico de Spearman es de 0,553 y el nivel de significancia es de 0,000 ($p < 0,005$). Esto significa que la correlación entre la gestión de la información y aprendizaje cooperativo es directa, moderada y significativa.

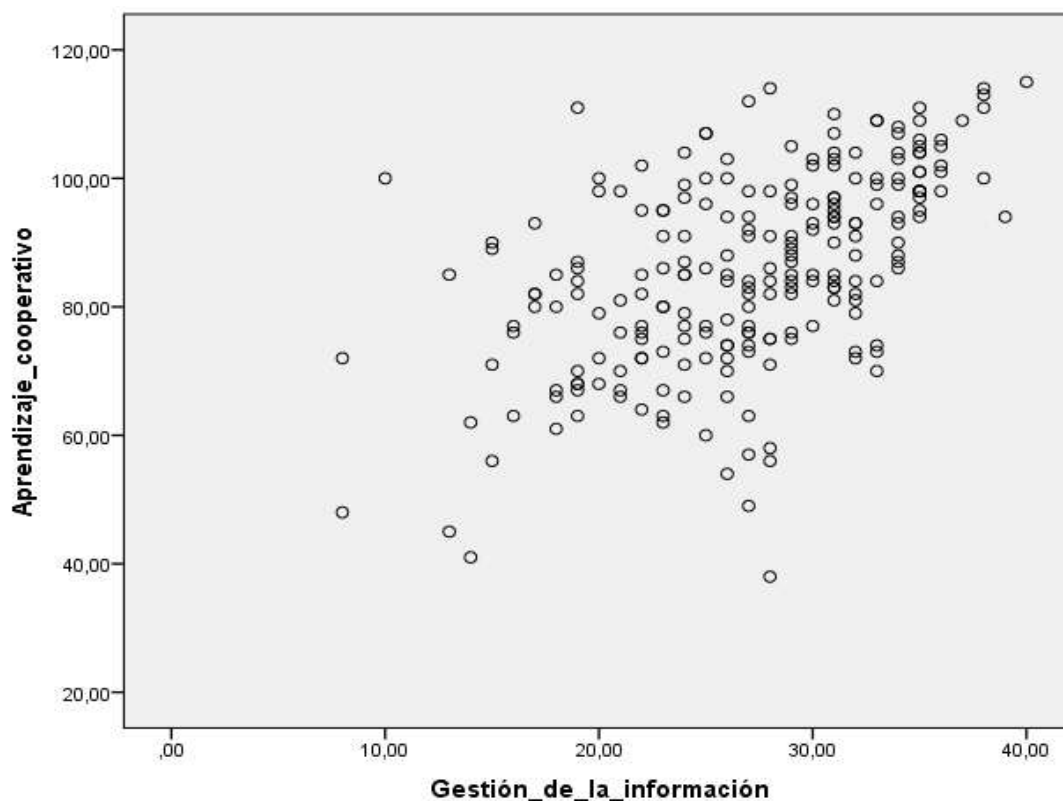


Figura 12. Correlación entre gestión de la información y aprendizaje cooperativo

Paso 4

Formular la regla de decisión

Si α (Sig) $> 0,05$; Se acepta H_0 y se rechaza H_1

Si α (Sig) $< 0,05$; Se rechaza H_0 y se acepta H_1

PASO 5

Toma de decisión

Dado el valor ($r= 0, 553$) y el valor de significancia = 0,000, entonces ($p<0.05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que existe relación directa, moderada y significativa entre la gestión de la información y aprendizaje cooperativo.

5.3.9. Contratación de la hipótesis específica N° 2

Paso 1: Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_1):

Hipótesis Nula (H_0):

No Existe relación directa y significativa entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hipótesis Alternativa (H_1):

Existe relación directa y significativa entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Paso 2

Seleccionar el nivel de significancia

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

Paso 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Tabla 21

Correlación entre diseño de contenidos digitales y aprendizaje cooperativo

	Diseño de contenidos digitales	Aprendizaje cooperativo
Correlación de Spearman		0,643
Significancia		0,000
n		228

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

En la tabla anterior, se observa que: El valor del estadístico Spearman es de 0,643 y el nivel de significancia es de 0,000 ($p < 0,005$). Esto significa que: Existe relación directa, moderada y significativa entre diseño de contenidos digitales y aprendizaje cooperativo.

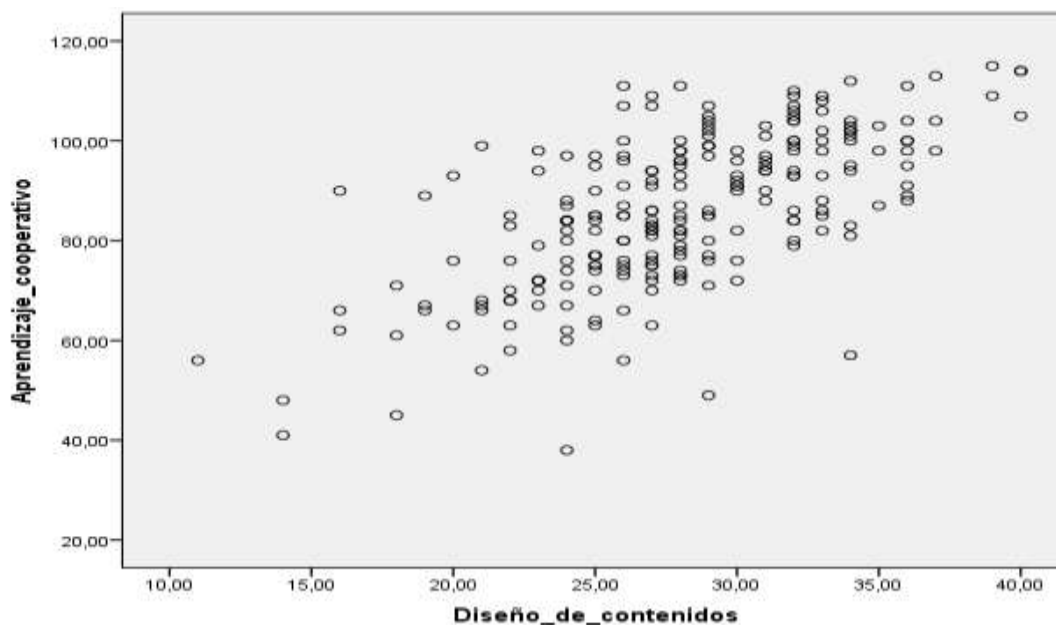


Figura 13. Correlación entre diseño de contenidos digitales y aprendizaje cooperativo

PASO 4

Formular la regla de decisión

Si α (Sig) $> 0,05$; Se acepta H_0 y se rechaza H_1

Si α (Sig) $< 0,05$; Se rechaza H_0 y se acepta H_1

PASO 5

Toma de decisión

Dado el valor ($r= 0,643$) y el valor de significancia es igual a $0,000$, entonces ($p<0.05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que existe relación directa, moderada y significativa entre el diseño de contenidos digitales y aprendizaje cooperativo.

5.2.10. Contrastación de la hipótesis específica N° 3.

PASO 1: Plantear la hipótesis nula (H_0) y la hipótesis alternativa (H_1):

Hipótesis Nula (H_0):

No Existe relación directa y significativa entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Hipótesis Alternativa (H_1):

Existe relación directa y significativa entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

PASO 2

Seleccionar el nivel de significancia

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

PASO 3: Escoger el valor estadístico de la prueba

Tabla 22

Correlación entre trabajo en red y aprendizaje cooperativo

	Trabajo en red	Aprendizaje cooperativo
Correlación de Spearman	0,654	
Significancia	0,000	
n	228	

* La correlación es significativa al nivel $0,05$ (bilateral).

En la tabla anterior, se observa que: El valor del estadístico Spearman es de 0,654 y el nivel de significancia es de 0,000 ($p < 0,005$). Esto significa que la correlación entre las variables de estudio es significativa. Por lo cual existe evidencia suficiente para validar nuestra hipótesis de trabajo. Esto quiere decir que: existe relación, directa, moderada y significativa entre el trabajo en red y el aprendizaje cooperativo.

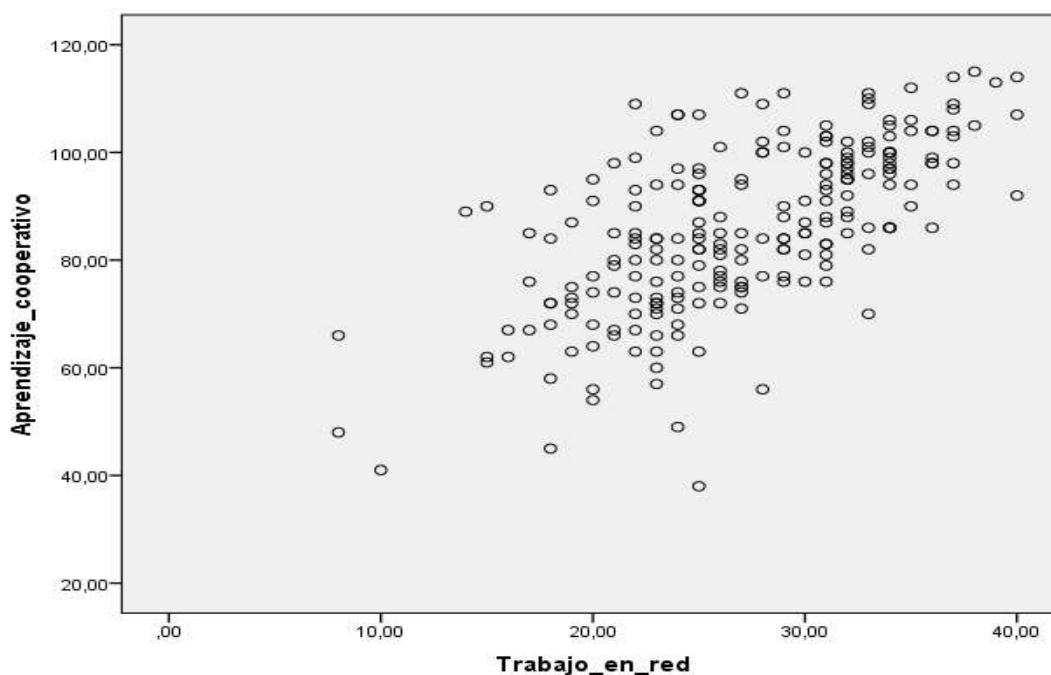


Figura 14. Correlación entre trabajo en red y aprendizaje cooperativo

PASO 4

Formular la regla de decisión

Si α (Sig) $> 0,05$; Se acepta H_0 y se rechaza H_1

Si α (Sig) $< 0,05$; Se rechaza H_0 y se acepta H_1

PASO 5

Toma de decisión

Dado el valor ($r = 0,654$) y el valor de significancia es igual a 0,000, entonces ($p < 0,05$). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que existe relación directa, moderada y significativa entre el trabajo en red y diseño de contenidos digitales

5.4. Discusión de Resultados

En el trabajo de campo se ha verificado los objetivos planteados en nuestra investigación, cuyo propósito fue conocer el desempeño docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo, estableciendo la relación entre dichas variables.

El presente estudio tiene como objetivo general determinar relación existente entre desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el uso de la prueba de Spearman, se encontró que la variable desempeño docente a través de entornos virtuales se encuentra relacionada con la variable aprendizaje cooperativo ($r = 0,704$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación directa, alta y significativa entre las variables estudiadas.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por; Cortez (2018). En su tesis titulada El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa José María Arguedas. Los Olivos, realizó un estudio de tipo básico, nivel descriptivo con diseño no experimental, correlacional, transversal. Los resultados demuestran que el 53,6% lo percibe como regular, del mismo modo la satisfacción estudiantil se percibe en un nivel regular en un 43,3%. Asimismo, a nivel inferencial la prueba de hipótesis se realizó a través del estadístico Rho de Spearman, encontrándose un Rho de 0,855, con un nivel de significancia de 0,00, resultado que demuestra una relación significativa al 0,01%, lo que demuestra que las variables desempeño docente y satisfacción estudiantil se relacionan de manera significativa.

El primer objetivo específico plantea; Establecer la relación existente entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el uso de la prueba

Spearman, se encontró que la gestión de la información encuentra relacionada con el aprendizaje cooperativo ($r = 0,553$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación directa, moderada y significativa entre las variables estudiadas.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por; Méndez (2016). En su tesis titulada Clima institucional y desempeño docente en una Institución Educativa de gestión privada Trujillo, realizó un estudio de tipo descriptivo con diseño correlacional, los resultados a nivel descriptivo muestran que el clima institucional se percibe en un 79,3% en un nivel alto, respecto al desempeño docente el 75,9% evidencia un logro destacado, el 19% un logro previsto y 5,25 un logro en proceso, a nivel de la prueba de hipótesis se empleó Chi cuadrado encontrando que con un nivel de 0,05 de significancia se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa.

El presente estudio tiene como segundo objetivo específico Determinar la relación existente entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el uso de la prueba de Spearman, se encontró que el diseño de contenidos digitales se encuentra relacionada con el aprendizaje cooperativo ($r = 0,643$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación directa, moderada y significativa entre las variables estudiadas.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por; Romero (2016) en su tesis titulada Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Estudiantes de 6° grado de Primaria – Institución Educativa N° 60057 “Petronila Perea de Ferrando” – Punchana, realizó un estudio de tipo no experimental con diseño correlacional transversal, los resultados obtenidos demuestran que el desempeño docente según el 65,8% de los

encuestados se percibe como un buen desempeño docente y el 56,6% de los estudiantes e ubica en logro previsto. Asimismo, a nivel inferencial se empleó la prueba de hipótesis Chi cuadrado encontrándose que $\chi^2_c = 16,692$ y $\chi^2_t = 15,507$ con una confiabilidad del 95% por lo que se concluye que: Existe una relación significativa del desempeño docente y el rendimiento académico de los estudiantes sujetos de la muestra de trabajo.

El presente estudio tiene como tercer objetivo específico Identificar la relación existente entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos. Asimismo, de acuerdo con los resultados obtenidos mediante el uso de la prueba de Spearman, se encontró que el trabajo en red se encuentra relacionada con el aprendizaje cooperativo ($r = 0,654$), siendo el valor de significancia igual a 0,000 ($p < 0,005$), resultado que nos indica que existe relación directa, moderada y significativa entre las variables estudiadas.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por; Cornejo (2016) en su tesis titulada El aprendizaje cooperativo, las habilidades sociales en el rendimiento académico en el área de PFRH, realizó un estudio de enfoque cuantitativo de tipo básico y diseño no experimental, transversal, descriptivo correlacional, la cual tuvo como objetivo determinar la influencia entre el aprendizaje cooperativo, Habilidades sociales y rendimiento académico, la población de estudio estuvo conformada por 240 estudiantes de la cual se extrajo una muestra de 140 sujetos a través del muestreo de tipo probabilístico a quienes se les aplicó los instrumentos de recolección para medir las variables investigadas, los cuales fueron validadas por juicio de expertos, asimismo, la confiabilidad se realizó a través de una prueba piloto de 30 sujetos y se aplicó Alfa de Cronbach. A nivel inferencial se aplicó la fórmula de regresión, encontrándose que las variables aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales influyen en el rendimiento académico, por lo que se decide rechazar la hipótesis nula y aceptar la hipótesis alternativa.

Conclusiones

- 1) Existe relación directa y significativa entre el desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- 2) Existe relación directa y significativa entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- 3) Existe relación directa y significativa entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.
- 4) Existe relación directa y significativa entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Recomendaciones

- 1) Se sugiere que los docentes desarrollen cursos de capacitación sobre manejos de las herramientas tecnológicas relacionadas con el quehacer educativo, aspecto que les debe permitir mejorar su práctica docente a través del empleo de entornos virtuales de aprendizaje.
- 2) Se recomienda que los docentes diseñen materiales didácticos relacionados con el empleo de páginas de internet, aspecto que les permitirá tener información al alcance de sus estudiantes y poder ampliar su capacidad de información
- 3) Se recomienda desarrollar grupos de trabajo de 4 a 5 estudiantes que trabajen de manera cooperativa, toda vez que esta metodología de trabajo permitirá mejorar la capacidad de trabajo conjunto, generando estrategias de participación e integración al interior de los grupos.
- 4) Se sugiere que los estudiantes desarrollen trabajos académicos que les permitan revisar las distintas bases de datos existentes en internet, así como el empleo de buscadores, toda vez que de esta manera podrán ampliar su capacidad de trabajo a través de los entornos virtuales.

Referencias

- Ardila, M. (2010) Calidad de la docencia en ambientes virtuales Revista Virtual Universidad Católica del Norte, núm. 30, mayo-septiembre, 2010, pp. 1-22
Fundación Universitaria Católica del Norte Medellín, Colombia
- Barrera, K (2015) entorno virtual para la asignatura enseñanza de las matemáticas en la educación básica Ra Ximhai, vol. 11, núm. 4, julio-diciembre, 2015, pp. 315-325
Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México
- Callacando, M. y Yunga, J. (2019) El aprendizaje cooperativo y el rendimiento académico del idioma inglés en los estudiantes de octavo año de Educación General Básica de la Unidad Educativa “Gran Colombia” durante el periodo lectivo 2018- 2019. Trabajo de investigación previo a la obtención del Título de Licenciada en Ciencias de la Educación mención Plurilingüe. Universidad Central de Ecuador.
- Cornejo, J. (2016) El aprendizaje cooperativo, las habilidades sociales en el rendimiento académico en el área de PFRH, 2016. Tesis para optar el grado académico de Doctor en educación. Universidad Cesar Vallejo.
- Cortez, M. (2018). El desempeño docente y la satisfacción estudiantil en la institución educativa “José María Arguedas” Los Olivos – 2017. Tesis para optar el grado académico de maestra en administración de la educación. Universidad Cesar Vallejo.
- De Chaparro, G., Jaime; F., Rincón., E. y Jaime G., L. (2008). Evaluación de desempeño docente Cuadernos de Lingüística Hispánica, núm. 11, enero-junio, 2008, pp. 167-178 Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia Tunja-Boyacá, Colombia.
- Estrada, M.; Monferrer, D. y Moliner, M. (2016) El Aprendizaje Cooperativo y las Habilidades Socio-Emocionales: Una Experiencia Docente en la Asignatura Técnicas de Ventas Formación Universitaria, vol. 9, núm. 6, 2016, pp. 43-61 Centro de Información Tecnológica La Serena, Chile

- Fernández, J. (2008) Desempeño docente y su relación con orientación a la meta, estrategias de aprendizaje y autoeficacia: un estudio con maestros de primaria de Lima, Perú *Universitas Psychologica*, vol. 7, núm. 2, mayo-agosto, 2008, pp. 385-401 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
- Goikoetxea, E. y Pascual, G. (2002) Aprendizaje Cooperativo: Bases teóricas y hallazgos empíricos que explican su eficacia *Educación XX1*, núm. 5, 2002, pp. 227- 247 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España.
- Inciarte, M. (2008) Competencias docentes ante la virtualidad de la educación superior *Télématique*, vol. 7, núm. 2, 2008, pp. 19-38 Universidad Privada Dr. Rafael Bellosillo Chacín Zulia, Venezuela.
- Lara, R. (2005) el aprendizaje cooperativo: un modelo de intervención para los programas de tutoría escolar en el nivel superior *Revista de la Educación Superior*, vol. XXXIV (1), núm. 133, enero-marzo, 2005, pp. 87-104 Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior Distrito Federal, México
- Lima y Fernández (2017). La educación a distancia en entornos virtuales de enseñanza aprendizaje. Reflexiones didácticas. Recuperado de:
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/4780/478055149003/478055149003.pdf>
- Lobato, C. (1997) Hacia una comprensión del aprendizaje cooperativo *Revista de Psicodidáctica*, núm. 4, 1997, pp. 59-76 Universidad del País Vasco/Euskal Herriko Unibertsitatea Vitoria-Gazteis, España
- Martínez, B.; Blanco, M.; López, M., y Corrales, N. (2016) Aprendizaje cooperativo interdisciplinar y rúbricas para la mejora del proceso de enseñanza-aprendizaje @tic. *revista d'innovació educativa*, núm. 16, enero-junio, 2016, pp. 10-19 Universitat de València Valencia, España.

- Martínez, G. y Guevara, A. (2015) la evaluación del desempeño docente Ra Ximhai, vol. 11, núm. 4, julio-diciembre, 2015, pp. 113-124 Universidad Autónoma Indígena de México El Fuerte, México
- Méndez, M. (2016). Clima institucional y desempeño docente en una Institución Educativa de gestión privada Trujillo 2016. Tesis para optar el grado académico de doctor en educación. Universidad Cesar Vallejo.
- Palmar G., Rafael S.; Valero U., Jhoan M. (2014). Competencias y desempeño laboral de los gerentes en los institutos autónomos dependientes de la Alcaldía del municipio Mara del estado Zulia Espacios Públicos, vol. 17, núm. 39, enero-abril, 2014, pp. 159-188 Universidad Autónoma del Estado de México Toluca, México.
- Pérez, A. y Poveda, P. (2008) Efectos del aprendizaje cooperativo en la adaptación escolar Revista de Investigación Educativa, vol. 26, núm. 1, 2008, pp. 73-94 Asociación Interuniversitaria de Investigación Pedagógica Murcia, España.
- Rodríguez, R. y Espinoza, L. (2017) Trabajo colaborativo y estrategias de aprendizaje en entornos virtuales en jóvenes universitarios RIDE Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo, vol. 7, núm. 14, enero-junio, 2017 Centro de Estudios e Investigaciones para el Desarrollo Docente A.C. Guadalajara, México
- Romero, M. (2016) Desempeño Docente y Rendimiento Académico en Estudiantes de 6° grado de Primaria – Institución Educativa N° 60057 “Petronila Perea de Ferrando” - Punchana, 2016. Tesis para optar el grado académico de maestra en administración de la educación. Universidad Cesar Vallejo.
- Santiago, M. (2018) El aprendizaje cooperativo como estrategia para fortalecer la comprensión lectora en estudiantes de 5° grado de primaria. Tesis para obtener el grado de maestro en gestión del aprendizaje. Universidad Veracruzana. México.

- Santos, M., Lorenzo, M. y Priegue, D. (2009) Aprendizaje cooperativo: práctica pedagógica para el desarrollo escolar y cultural *Magis. Revista Internacional de Investigación en Educación*, vol. 1, núm. 2, enero-junio, 2009, pp. 289- 303 Pontificia Universidad Javeriana Bogotá, Colombia.
- Vallet-Bellmunt, T.; Rivera, P.; Vallet-Bellmunt, I. y Vallet-Bellmunt, A. (2017) aprendizaje cooperativo, aprendizaje percibido y rendimiento académico en la enseñanza del marketing *Educación XX1*, vol. 20, núm. 1, 2017, pp. 277-297 Universidad Nacional de Educación a Distancia Madrid, España
- Villarrubia, S. (2016) el aprendizaje cooperativo como metodología para la atención a la diversidad. Trabajo de fin de grado para optar el título de maestra de educación primaria. Universidad internacional de Rioja. Barcelona. España.
- Viñals, A. y Cuenca, J. (2016) El rol del docente en la era digital *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, vol. 30, núm. 2, agosto, 2016, pp. 103-114 Asociación Universitaria de Formación del Profesorado Zaragoza, España

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistència

Desempeño docente a través de entornos virtuales y aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos

FORMULACION DEL PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPOTESIS
<p>PROBLEMA GENERAL</p> <p>¿Cuál es relación existente entre desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p> <p>PROBLEMAS ESPECIFICOS:</p> <p>¿Cuál es relación existente entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p> <p>¿Cuál es relación existente entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p> <p>¿Cuál es relación existente entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos?</p>	<p>OBJETIVO GENERAL</p> <p>Determinar relación existente entre desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos</p> <p>OBJETIVOS ESPECÌFICOS:</p> <p>Establecer la relación existente entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Determinar la relación existente entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Identificar la relación existente entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p>	<p>HIPOTESIS GENERAL</p> <p>Las herramientas informáticas se relacionan de manera Existe relación directa y significativa entre el desempeño docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos</p> <p>HIPÒTESIS ESPECIFICAS:</p> <p>Existe relación directa y significativa entre la gestión de información del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre el diseño de contenidos digitales del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>Existe relación directa y significativa entre el trabajo en red del docente a través de entornos virtuales y el aprendizaje cooperativo en los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p>

OPERACIONALIZACION DE LA VARIABLE			METODOLOGÍA
VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	
Variable I Desempeño docente a través de entornos virtuales	<input type="checkbox"/> Gestión de la información	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Comunicación de la información ◆ Comparte recursos en línea ◆ Conocimiento y manejo de base de datos 	<p>TIPO Y DISEÑO DE LA INVESTIGACIÓN : Cuantitativa, no experimental, descriptivo, de corte transversal con diseño (correlacional).</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; display: inline-block; margin: 10px;"> <pre> graph LR M --> Ox M --> Oy Ox --- r --- Oy </pre> </div> <p>Donde :</p> <p>M = Muestra de estudio Ox = Variable I Oy = Variable II R = Relación</p>
	<input type="checkbox"/> Diseño de contenidos digitales	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Creación y diseño de contenidos ◆ Integración y reelaboración ◆ Realización de producciones 	
	<input type="checkbox"/> Trabajo en red	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Desarrollo de trabajos colaborativos ◆ Interactúa y participa en redes ◆ Participación en actividades educativas 	
Variable II Aprendizaje cooperativo	<input type="checkbox"/> Identidad grupal	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Sentido de pertenencias grupal ◆ Intereses y objetivos comunes ◆ Toma de decisiones conjuntas 	<p>POBLACIÓN: Todos los estudiantes de economía de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos.</p> <p>MUESTRA : La muestra fue determinada mediante el muestreo probabilístico, estratificado, Mediante la siguiente fórmula.</p> <div style="border: 1px solid black; border-radius: 15px; padding: 10px; width: fit-content; margin: 10px auto;"> $n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$ </div>
	<input type="checkbox"/> Responsabilidad individual	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Conducta ética y responsable ◆ Cumplimiento de obligaciones ◆ Grado de cumplimiento 	
	<input type="checkbox"/> Participación equitativa	<ul style="list-style-type: none"> ◆ Discusión y diálogo ◆ Integración y cooperación ◆ Relaciones interpersonales 	

Variables	Definición conceptual	Definición operacional	Dimensiones
Desempeño docente a través de entornos virtuales	“capacidad de trabajo que tiene el individuo que labora dentro de una organización, (...), para alcanzar las metas trazadas por la empresa, así como para que logre su desarrollo personal, siempre orientado a un trabajo eficiente y eficaz, con la finalidad de alcanzar su éxito individual y organizacional”. (Palmar y Valero, 2014, p. 166).	Conjunto de acciones que se expresa a través de las situaciones los cuales evidencian de la gestión de la información, diseño de contenidos digitales, trabajo en red.	Gestión de la información
			Diseño de contenidos digitales
			Trabajo en red
Aprendizaje cooperativo	“El AC es un término genérico para referirse a numerosas técnicas de organizar y conducir la instrucción en el aula caracterizadas por el trabajo en grupos pequeños, (...), el AC tiene lugar cuando existe una estructura definida de la situación de aprendizaje” (Goikoetxea y Pascual p. 227).	Conjunto de situaciones que se definen en función de las puntuaciones, los cuales se evidencian situaciones que evidencian identidad grupal, responsabilidad individual, participación equitativa.	Identidad grupal
			Responsabilidad individual
			Participación equitativa

Apéndice B. Cuestionario Sobre Desempeño Docente A Través De Entornos

Virtuales

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de las características del desempeño docente a través de entornos digitales. El presente cuestionario es anónimo; Por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características acerca del desempeño docente a través de entornos digitales, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

- 1) NUNCA 2) CASI NUNCA 3) A VECES
4) CASI SIEMPRE 5) SIEMPRE

GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN						
1	Utiliza las herramientas TIC en sus labores y procesos de enseñanza y aprendizaje.	1	2	3	4	5
2	Utiliza frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para su desempeño profesional	1	2	3	4	5
3	El empleo de las TIC facilita que la información introductoria genere un puente cognitivo entre la información nueva y la información previa.	1	2	3	4	5
4	Las condiciones generadas por el empleo de las TIC favorece la comunicación de los contenidos en el aula	1	2	3	4	5
5	Intercambia información de manera fluida a través del internet	1	2	3	4	5
6	Utiliza alguno de los medios de comunicación grupal que internet facilita (Litservev, Usened, IRQ, Finger, Otros)	1	2	3	4	5
7	El empleo de la multimedia proporciona mayor espacio educativo para la sistematización y análisis crítico de la información	1	2	3	4	5
8	Con que frecuencia presenta información de banco de datos, documentos y/o revistas electrónicas	1	2	3	4	5

DISEÑO DE CONTENIDOS DIGITALES						
9	Utiliza las herramientas TIC para diseñar ambientes de aprendizaje que respondan a las necesidades e intereses de sus estudiantes	1	2	3	4	5
10	Presenta texto, imágenes y sonido como recursos pedagógico	1	2	3	4	5
11	Utiliza la información de internet para enriquecer la elaboración de sus instrumentos de gestión pedagógica	1	2	3	4	5
12	Utiliza frecuentemente en el desarrollo de sus clases material en Power point para la presentación de los contenidos	1	2	3	4	5
13	Con que frecuencia provee bibliografía sobre libros electrónicos y páginas web para complementar los contenidos que desarrolla en clase	1	2	3	4	5
14	Elabora páginas web para desarrollar contenidos de la especialidad	1	2	3	4	5
15	Diseña material adicional a través de páginas de internet para complementar el desarrollo de sus clases.	1	2	3	4	5
16	Utilizas los recursos TIC como material educativo e ilustrativo para el desarrollo de tus tareas	1	2	3	4	5

TRABAJO EN RED						
17	Con que frecuencia realiza la motivación introductoria median el empleo de una herramienta TIC	1	2	3	4	5
18	Utiliza las tecnologías de la información TIC (Chat, face, correos electrónicos) para comunicarse con sus alumnos.	1	2	3	4	5
19	Emplea diversos canales y lenguajes de comunicación informática para facilitar la comunicación de los contenidos	1	2	3	4	5
20	Desarrolla estrategias de trabajo colaborativo propiciando el empleo de las comunidades virtuales fomentando el inter aprendizaje.	1	2	3	4	5
21	Utiliza frecuentemente estrategias metodológicas mediadas por las TIC como herramienta para el desarrollod e sus clases.	1	2	3	4	5
22	Con que frecuencia emplea la plataforma virtual para complementar los contenidos desarrollados	1	2	3	4	5
23	Con que frecuencia emplea el Chat, face, el celular como medio de comunicación sincrónica para reforzar contenidos desarrollados en clase	1	2	3	4	5
24	Utiliza las herramientas TIC en sus labores y procesos de enseñanza y aprendizaje.	1	2	3	4	5

Apéndice C. Cuestionario Sobre Aprendizaje Cooperativo

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de las características del aprendizaje cooperativo. El presente cuestionario es anónimo; Por favor responde con sinceridad.

INSTRUCCIONES:

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características acerca del aprendizaje cooperativo, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes calificar. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

- 1) NUNCA 2) CASI NUNCA 3) A VECES
4) CASI SIEMPRE 5) SIEMPRE

IDENTIDAD GRUPAL						
1	Se siente comprometido con las el cumplimiento de las tareas asignadas	1	2	3	4	5
2	Los miembros del grupo se sienten identificados con los objetivo de la tarea planteada	1	2	3	4	5
3	Existe actividades de trabajo académico que les permite reforzar los lazos de compañerismo	1	2	3	4	5
4	Cuando existe dificultades en algunos de sus compañeros hace lo posible por ayudarlo.	1	2	3	4	5
5	Todos juntos o en grupos diseñan las estrategias o experimentos para resolver las interrogantes planteadas	1	2	3	4	5
6	Plantea diversas estrategias para encontrar las respuestas a las interrogantes planteadas	1	2	3	4	5
7	Considera que las actividades de trabajo grupal les permite mejorar su nivel de compromiso con grupal.	1	2	3	4	5
8	Considera que a través de estas estrategias de aprendizaje cooperativo logro mejores aprendizajes	1	2	3	4	5

RESPONSABILIDAD INDIVIDUAL						
9	Cumple de manera responsable con las tareas que le toca cumplir como parte del grupo	1	2	3	4	5
10	Discute con sus compañeros para llegar a mejores conclusiones sobre las interrogantes planteadas	1	2	3	4	5
11	Investigan más sobre el problema planteado para tener mejores argumentos	1	2	3	4	5
12	Recolecta evidencias para poder probar sus respuestas	1	2	3	4	5
13	Elabora resúmenes para darle mayor sustento a sus puntos de vista	1	2	3	4	5
14	Comunica sus respuestas de manera oral a sus compañeros	1	2	3	4	5
15	Existe interés y motivación entre sus compañeros por desarrollar nuevos aprendizajes	1	2	3	4	5
16	Elaboran situaciones nuevas de búsqueda de información a partir de sus interrogantes planteadas	1	2	3	4	5

PARTICIPACIÓN EQUITATIVA						
17	Acepta las respuestas de sus compañeros para no esforzarse mucho en elaborar las suyas	1	2	3	4	5
18	Antes de empezar a realizar la actividad académica revisan grupalmente en forma rápida el tema para darse cuenta de que se trata	1	2	3	4	5
19	Utilizas grupalmente diferentes buscadores para acceder a mayor cantidad de información en el menor tiempo posible	1	2	3	4	5
20	Con que frecuencias utilizas material obtenido del internet en el desarrollo de tus actividades pedagógicas	1	2	3	4	5
21	las estrategias de búsqueda de información se plantean con la participación de sus compañeros	1	2	3	4	5
22	intercambia experiencias de aprendizaje con sus compañeros para articular los esfuerzos del grupo de trabajo	1	2	3	4	5
23	Reflexionan grupalmente sobre la mejor manera de realizar el trabajo planteado	1	2	3	4	5
24	Reflexionan sobre las estrategias utilizadas para regular su aprendizaje como grupo	1	2	3	4	5