

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

Hábitos de Estudios e Inteligencia Emocional de los Oficiales Alumnos del Diplomado

en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del

Ejército - 2018

Presentada por

Jose Rolando VALDIVIA VEGA

Asesor

Rubén José MORA SANTIAGO

Para optar al Grado Académico de

Doctor en Ciencias de la Educación

Lima – Perú

2020

**Hábitos de Estudios e Inteligencia Emocional de los Oficiales Alumnos del Diplomado
en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del
Ejército - 2018**

Esta tesis la dedico a mis padres, esposa e hijos por estar siempre en los momentos difíciles de mi vida.

Reconocimientos

A los docentes de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación por su valiosa enseñanza y permanente orientación en mis estudios de maestría.

Al Dr. Rubén José MORA SANTIAGO, por su asesoramiento en la realización de la presente investigación.

A los señores informantes y miembros del Jurado Evaluador de la presente tesis, por sus oportunas observaciones que permitieron mejorar la elaboración del informe final.

Asimismo, mi reconocimiento a todas las personas que colaboraron de una u otra manera en la ejecución de esta investigación.

Tabla de Contenidos

Carátula.....	i
Título	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo I. Planteamiento del Problema	1
1.1. Determinación del Problema.....	1
1.2. Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema general.	4
1.2.2. Problemas específicos.	4
1.3. Objetivos de la Investigación	5
1.3.1. Objetivo general.....	5
1.3.2. Objetivos específicos.	5
1.4. Importancia y Alcances de la Investigación.....	5
1.4.1. Importancia de la investigación.	5
1.4.2. Alcances de la investigación.....	6
1.5. Limitaciones de la Investigación.....	6
Capítulo II. Marco Teórico	7
2.1. Antecedentes de la Investigación	7
2.1.1. Antecedentes internacionales.....	7
2.1.2. Antecedentes nacionales.	8

2.2. Bases Teóricas.....	11
2.2.1. Hábitos de estudio.....	11
2.2.2. Inteligencia emocional.....	21
2.3. Definición de Términos Básicos	41
Capítulo III. Hipótesis y Variables	42
3.1. Hipótesis.....	42
3.1.1. Hipótesis general.....	42
3.1.2. Hipótesis específicas.....	42
3.2. Variables	42
3.2.1. Variable 1: Hábitos de estudio.....	42
3.2.2. Variable 2: Inteligencia Emocional.....	42
3.3. Operacionalización de las Variables	43
Capítulo IV. Metodología.....	44
4.1. Enfoque de la Investigación	44
4.2. Tipo de Investigación.....	44
4.3. Diseño de la Investigación	44
4.4. Población y Muestra.....	45
4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información.....	46
4.5.1. Técnicas.....	46
4.5.2. Instrumentos.....	46
4.6. Tratamiento Estadístico.....	46
4.7. Procedimiento Estadístico	47
Capítulo V. Resultados	49
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	49
5.1.1. Validez del instrumento.....	49
5.1.2. Confiabilidad del instrumento.....	49
5.2. Presentación y Análisis de los Resultados	49

5.2.1. Análisis descriptivo.....	49
5.2.2. Análisis inferencial.	64
5.3. Discusión de Resultados	69
Conclusiones.....	72
Recomendaciones	74
Referencias	75
Apéndices	79
Apéndice A. Matriz de Consistencia	80
Apéndice B. Instrumento de Evaluación	81
Apéndice C. Resultado de Cuestionarios	86
Apéndice D. Tabla de Distribución del Chi-cuadrado	87

Lista de Tablas

Tabla 1 <i>Atributos de hábitos de estudio según CASM-85</i>	20
Tabla 2 <i>Atributos de hábitos de estudio (adaptación ejército)</i>	21
Tabla 3 <i>Operacionalización de las variables</i>	43
Tabla 4 <i>Interpretación cualitativa del porcentaje</i>	48
Tabla 5 <i>Estadísticos descriptivos de método</i>	49
Tabla 6 <i>Estadísticos descriptivos de tareas</i>	51
Tabla 7 <i>Estadísticos descriptivos de exámenes</i>	52
Tabla 8 <i>Estadísticos descriptivos de aulas</i>	54
Tabla 9 <i>Estadísticos descriptivos de ayudas</i>	56
Tabla 10 <i>Nivel individual de hábitos de estudio</i>	58
Tabla 11 <i>Estadísticos descriptivos de personal</i>	59
Tabla 12 <i>Estadísticos descriptivos de interpersonal</i>	60
Tabla 13 <i>Estadísticos descriptivos de estado de ánimo</i>	61
Tabla 14 <i>Atributo individual de inteligencia emocional</i>	63
Tabla 15 <i>Tabla de contingencia hábitos de estudio – inteligencia emocional</i>	64
Tabla 16 <i>Pruebas de Chi-cuadrado</i>	65
Tabla 17 <i>Tabla cruzada</i>	65
Tabla 18 <i>Pruebas de Chi-cuadrado</i>	66
Tabla 19 <i>Tabla de Contingencia tareas y exámenes – inteligencia emocional</i>	67
Tabla 20 <i>Pruebas de Chi-cuadrado</i>	67
Tabla 21 <i>Tabla de contingencia aulas y ayudas – inteligencia emocional</i>	68
Tabla 22 <i>Pruebas de Chi-cuadrado</i>	68

Lista de Figuras

<i>Figura 1.</i> Media de método.....	50
<i>Figura 2.</i> Media de tareas.....	51
<i>Figura 3.</i> Media de exámenes.	53
<i>Figura 4.</i> Medias de la dimensión tareas y exámenes.....	53
<i>Figura 5.</i> Media de aulas.....	55
<i>Figura 6.</i> Media de ayudas.....	56
<i>Figura 7.</i> Medias de la dimensión Aulas y ayudas.	57
<i>Figura 8.</i> Dimensiones de la variable Hábitos de Estudio.....	57
<i>Figura 9.</i> Hábitos de Estudio Individual.....	58
<i>Figura 10.</i> Medias de personal.....	59
<i>Figura 11.</i> Medias de interpersonal.....	61
<i>Figura 12.</i> Medias de estado de ánimo.	62
<i>Figura 13.</i> Dimensiones de inteligencia emocional.....	62
<i>Figura 14.</i> Atributo individual de inteligencia emocional.....	63
<i>Figura 15.</i> Relación entre variables.....	63

Resumen

El objetivo de la presente investigación fue determinar de qué manera se relacionan los hábitos de estudio con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018. El enfoque fue de una investigación cuantitativa, de tipo descriptivo correlacional, de diseño no experimental. La población estuvo compuesta por 85 capitanes, la muestra es de 70. Para la variable “Hábitos de Estudio” se les aplicó una encuesta denominada Cuestionario de Hábitos de Estudio (CASM-85) de Vicuña Pari (1985) adaptada para la Escuela de Infantería, que consta de 55 preguntas, con respuesta dicotómicas (Siempre – Nunca); para la variable “Inteligencia Emocional” se consideró el Test de Inteligencia Emocional de Alejandro Clausell que consta de 37 preguntas. Se realizó el análisis correspondiente a los resultados de la encuesta llegando a la demostración empírica de que el 57.1% de los alumnos tienen hábitos de estudios excelente; asimismo, el 71.4% de los alumnos tienen nivel medio-alto de inteligencia emocional. Se concluyó que los hábitos de estudio se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Palabras clave: hábitos de estudio, motivación, emoción, inteligencia.

Abstract

The objective of the present investigation was to determine how the study habits are related to the emotional intelligence of the official students of the Diploma in Leadership and Management of the Infantry Battalion, in the Army Infantry School - 2018. The focus was on a quantitative investigation, of descriptive correlational type, of non-experimental design. The population was composed of 85 captains; the sample is 70. For the variable "Study Habits", a survey called Study Questionnaire of Habits of Study (CASM-85) of Vicuña Pari (1985) adapted for the Infantry School was applied, which consists of 55 questions, with dichotomous answers (Always - Never); for the variable "Emotional Intelligence" the Alejandro Clausell Emotional Intelligence Test was considered, consisting of 37 questions. The analysis corresponding to the results of the survey was made, reaching the empirical demonstration that 57.1% of the students have excellent study habits; likewise, 71.4% of students have a medium-high level of emotional intelligence. It was concluded that the study habits are significantly related to the emotional intelligence of the official students of the Diploma in Leadership and Management of the Infantry Battalion, in the Army Infantry School - 2018.

Keywords: study habits, motivation, emotion, intelligence.

Introducción

Los temas tratados en este trabajo están relacionados a los hábitos de estudios y la inteligencia emocional de los capitanes de Infantería que se encuentran realizando el Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería en la Escuela de Infantería del Ejército, ubicada en el Distrito de Chorrillos, Lima, Perú.

En líneas generales los hábitos de estudio, o simplemente el hábito de estudio, es una cualidad positiva de los alumnos en todas las áreas, en todas las edades, que consiste en realizar actividades frecuentes que permiten o facilitan el aprendizaje; esta frecuencia de lo positivo, se convierte en un hábito, y este hábito dedicado al aprendizaje se denomina hábito de estudio. En la actualidad las organizaciones educativas, comenzando por las de más alto nivel, enfatizan y priorizan, en algunos casos, las actividades tendientes a crear en los alumnos conciencia de lo que significa hábitos de estudio, que los acompañe el resto de su vida académica, y que signifique alcanzar las metas y objetivos educacionales propuestos por cada uno de los alumnos.

Los oficiales estudian en todos los grados jerárquicos, por lo cual los hábitos adquiridos en el colegio o en la Escuela Militar, es muy seguro que los acompañara en toda su vida académica. Los hábitos de estudio son el mejor y más potente predictor del éxito académico, mucho más que el nivel de inteligencia o de memoria. Lo que determina nuestro buen logro académico es el tiempo que dedicamos y el ritmo que le imprimimos a nuestros estudios.

Por otro lado, la inteligencia emocional se refiere a las capacidades y habilidades psicológicas que tienen las personas, implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas. Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás.

La motivación principal fue diagnosticar cuáles son los hábitos de estudios que mejor emplean los oficiales de Infantería, y cual, por el contrario, son los menos empleados y que podrían estar afectando su rendimiento, según el cuestionario CASM-85. Asimismo, diagnosticar el nivel de emociones que manejan, y que podrían ayudar a alcanzar los logros programados o previstos.

El objetivo general de la investigación fue determinar de qué manera se relacionan los hábitos de estudios con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018; los objetivos específicos fueron determinar cómo se relacionan las dimensiones método; tareas y exámenes; y aulas y ayudas, con la inteligencia emocional de los alumnos del diplomado.

Este trabajo pretende demostrar la relación que existe entre los hábitos de estudio y la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

El trabajo se ha desarrollado en cinco (05) capítulos.

El capítulo I, refiere al planteamiento del problema, en ella se preguntó ¿De qué manera se relacionan los hábitos de estudios con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?; asimismo se determinaron los objetivos, importancia, alcance y limitaciones que se tuvieron para realizar esta investigación.

El capítulo II, refiere al marco teórico: antecedentes, bases teóricas de ambas variables y la definición de términos básicos.

El capítulo III, está referido a las hipótesis, variables y su operacionalización.

En el capítulo IV se describe la metodología que se empleó para desarrollar esta investigación: enfoque, tipo, diseño, población, muestra, técnicas, instrumentos, etc.

En el capítulo V se presenta los resultados de la investigación, su análisis, discusión, para terminar en las conclusiones y recomendaciones que hace el autor a la dirección.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1. Determinación del Problema

Desde hace unas décadas atrás la pedagogía y la psicología han Unido esfuerzos en busca de una satisfacción a la calidad educativa particularmente para los dos actores principales de este proceso como son el docente y el alumno.

Inclusive se ha acuñado el término psicopedagogía, para estudiar aspectos psicológicos individuales y colectivos relacionados al campo educativo o que afecten los intereses educativos tanto institucionales como individuales.

En esa ruta, los estados por intermedio de sus ministerios de educación, vienen fomentando la implementación en estos aspectos, a fin de potenciar la calidad educativa y alcanzar los ideales de rendimiento, particularmente de los estudiantes, y así cumplir con las políticas educativas nacionales. Dentro de estos aspectos se encuentran, por ejemplo, las habilidades sociales, la autoestima, los hábitos de estudio, los cocientes de inteligencia, tanto general como múltiples o emocional, entre otros aspectos

Estas políticas educativas nacionales también abarcan al Sistema Educativo Militar, que siempre se ha preocupado porque sus integrantes se desarrollen académicamente en los campos del saber militar, en el campo de las ciencias militares, para lo cual se necesita mucha dedicación y aprovechar el tiempo al máximo, demostrando que se cumplen con los objetivos y metas trazadas, concretizados en los planes relacionados al proceso enseñanza aprendizaje.

Así como los estados u organizaciones, las personas también se trazan metas y objetivos, tanto personales, como profesionales, y para eso se hacen planes, plazos y tiempos de cumplimiento; se busca el “como” hacer las cosas, pero hacerlas bien, “cómo” cumplir con las metas y objetivos.

En el campo académico militar, también sucede lo mismo, por lo menos en el caso de los oficiales del Ejército. Anualmente el Comando del Ejército designa a los oficiales para determinados cursos, los que se denominan “obligatorios”, ya que lo realizan todos los oficiales y es pre-requisito para el ascenso al grado inmediato superior, habida cuenta que, en estos cursos, te enseñan las funciones para desempeñarte en el grado inmediato superior; por lo tanto, si no haces el curso o repruebas, no estás capacitado para desempeñarte en el grado inmediato superior. Por lo tanto, los alumnos que llegan a estos “cursos obligatorios”, lo hacen con una preparación de muchos meses, para intentar estar entre los primeros puestos, que le asegure una continuidad próspera en la carrera; ya cada uno de ellos tiene “su manera de estudiar”, sus técnicas, métodos, procedimientos de estudios, mejor dicho, ya vienen con “hábitos de estudios”.

Según Fernández (1998), un hábito es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas, generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de actuar. Los hábitos se organizan en forma de jerarquías de familia, en función al número de refuerzos que las conductas hayan recibido. Estos hábitos capacitan al sujeto para una más fácil, rápida y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales. Vicuña Pari autor del Inventario de Hábitos de Estudios (CASM-85), dimensiona los hábitos de estudio en: Método, Tareas, Exámenes, Aulas y Ayudas.

Ya desde fines del siglo pasado, la Inteligencia Emocional, ha producido un gran interés en el ámbito educativo como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional, producto del trabajo de Gardner, Goleman, Shapiro, Bar-On, entre otros. Las primeras publicaciones que aparecieron realizaron multitud de afirmaciones sobre la influencia positiva de la Inteligencia Emocional en el aula. El único inconveniente fue que todas estas aseveraciones no estaban avaladas por datos empíricos contrastados que demostrasen, por

un lado, el nivel predictivo de la Inteligencia Emocional, por otro, el papel real de la Inteligencia Emocional en las distintas áreas vitales. Ha sido recientemente cuando se han investigado los efectos que una adecuada IE ejerce sobre las personas, más aún el efecto que producen en el aprendizaje, el control de las emociones y el bienestar de las personas.

Medina (2007), enfatiza que la inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva, de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados. Los últimos estudios sobre el caso, desde ya hace casi medio siglo, han determinado que existe una sólo inteligencia, o sea la inteligencia general, sino múltiples y emocionales.

Hay carreras profesionales en la que los riesgos son mayores, y sin lugar a dudas la carrera militar es una de ellas y de las que más riesgos conlleva, inclusive con pérdida de la vida misma. Por lo tanto, el control de las emociones, por parte de sus integrantes, debe ser permanente. A cada momento se viven emociones propias o de los demás (subalternos, camaradas o superiores), podría decirse que tienen un “mundo muy emocional”. Para el caso, los capitanes de Infantería son profesionales con un mínimo de nueve años de servicio, nueve años de continuas emociones.

La Escuela de Infantería tiene la función de capacitar a los oficiales de Infantería, en actividades relacionadas a las técnicas y tácticas del empleo de Infantería, tiene además la tarea de propiciar en sus alumnos la autopreparación, el automejoramiento, entre otros; por lo tanto, es positivo optimizar los hábitos de estudio que utilizan, y la inteligencia emocional que manejan en sus actividades cotidianas, en esta oportunidad, las actividades orientadas al desempeño académico.

Es intención del investigador verificar si es que los oficiales con mejores niveles o promedios de inteligencia emocional son los que poseen mejores hábitos de estudio, o viceversa; y finalmente si es que existe relación entre ambas variables.

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema general.

PG ¿De qué manera se relacionan los hábitos de estudios con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?

1.2.2. Problemas específicos.

PE1 ¿De qué manera se relacionan el método con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?

PE2 ¿De qué manera se relacionan las tareas y exámenes con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?

PE3 ¿De qué manera se relacionan las aulas y ayudas con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?

1.3. Objetivos de la Investigación

1.3.1. Objetivo general.

OG Determinar de qué manera se relacionan los hábitos de estudios con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

1.3.2. Objetivos específicos.

OE1 Determinar de qué manera se relaciona el método con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

OE2 Determinar de qué manera se relacionan las tareas y exámenes con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

OE3 Determinar de qué manera se relacionan las aulas y ayudas con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército – 2018.

1.4. Importancia y Alcances de la Investigación

1.4.1. Importancia de la investigación.

Se pretendió demostrar la importancia del empleo de buenos hábitos de estudio en el éxito académico, durante el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Al punto de vista teórico esta investigación contribuyó al desarrollo científico dentro del contexto de evaluación de la calidad del desempeño de los alumnos.

Al punto de vista práctico, sirve para que los involucrados en el proceso educativo, particularmente los alumnos, tomen mayor conciencia de sus hábitos y técnicas, y lo optimicen, asimismo hagan mejor uso de sus habilidades emocionales

Al punto de vista metodológico, contribuyó a desarrollar la investigación científica, pudiendo servir de base para futuras investigaciones.

El resultado de la presente investigación les sirve a las autoridades responsables de la Escuela de Infantería para aplicar estrategias apropiadas que permitan mejorar la calidad educativa, considerando primordial el binomio profesor-alumno.

1.4.2. Alcances de la investigación.

Alcance temporal, se realizó en el segundo semestre del año 2018.

Alcance social, docentes y alumnos de la Escuela de Infantería, y

Alcance espacial, se realizó en las instalaciones de la escuela en mención, en el distrito de Chorrillos, provincia y departamento de Lima.

1.5. Limitaciones de la Investigación

La gran limitación ha sido la falta de bibliografía referida a poblaciones militares, y más aún, las dos variables juntas, esta es una de las primeras que emplea el CASM-85 y el Test de Clausell en poblaciones militares y, por otro lado, el tiempo que disponen los sujetos de investigación, para las encuestas; pero nada que haya impedido terminar esta investigación, coordinamos con la dirección, y recibimos gran apoyo de parte de ella.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales.

Argentina (2013), en su tesis desarrollo: *Relación entre Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico en estudiantes de Primero Básico*, realizado en la Universidad de Guatemala, sostiene que uno de los fines de su trabajo fue evaluar los hábitos de estudio de los alumnos del Primero Básico que asisten al Instituto Mixto de Educación Básica por Cooperativa, de San Francisco la Unión, Quetzaltenango. Evaluó a 80 sujetos a través de la prueba psicométrica adaptada para Guatemala ITECA que evaluó el nivel de prácticas de hábitos de estudio, como alto, medio y bajo. Los resultados fueron procesados y analizados por la significación y fiabilidad de medias independientes y en muestras normales y método compuesto de proporciones de las boletas aplicadas. Los datos estadísticos demuestran que los estudiantes que practican hábitos de estudio tienen un rendimiento aceptable, de igual manera los que no practican tienen bajo rendimiento académico. El estudio demostró objetivamente que la práctica de buenos hábitos de estudio influye en el rendimiento académico, de los buenos hábitos de estudio depende el éxito que se obtengan durante el recorrido estudiantil hasta la vida profesional.

Cépeda (2012), en su investigación desarrollo: *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes*, realizada en la Universidad de Guayaquil, pretende establecer cuál es la influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes, para promover la aplicación de métodos y técnicas de estudio favorables, acoge para el desarrollo de la investigación los tipos descriptivo y correlacional porque el primero especifica las características y perfiles de estudio sobre el fenómeno de análisis y correlacional pues su finalidad es conocer la relación o grado de asociación que exista entre las dos variables abordadas, concluye que las variables hábitos

de estudio y rendimiento académico de los estudiantes del décimo año de educación general básica del Colegio Fiscal Técnico Provincia de Bolívar, actúan de forma dependiente, es decir que se establece una influencia en el rendimiento académico, lo que puede comprobarse con la hipótesis propuesta y la puesta en práctica de hábitos de estudio influye en el rendimiento académico de forma positiva, ya que los estudiantes poseen ciertos hábitos de estudio que benefician su formación educativa y con ello su rendimiento académico.

Extremera y Fernández (2004), realizaron una investigación: *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado, evidencias empíricas*, publicada en Revista electrónica de investigación educativa de Madrid, España. Este estudio lo realizaron como una vía para mejorar el desarrollo socioemocional de los alumnos. La investigación se refirió que existe influencia positiva de la inteligencia emocional en el aula. El objetivo de este estudio fué revisar los trabajos empíricos más relevantes realizados dentro del contexto educativo, con la finalidad de recopilar las evidencias existentes sobre la influencia de la IE, evaluada mediante diferentes instrumentos, en el funcionamiento personal, social y escolar de los alumnos.

2.1.2. Antecedentes nacionales.

Cabezas (2018), en su tesis investigo: *Hábitos de estudio, nivel de inteligencia emocional y logro de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega*, presentada en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega, realizaron una investigación con el objetivo de determinar la relación entre los hábitos de estudio y el nivel de inteligencia emocional con el logro de aprendizaje de los estudiantes del IV ciclo de la Facultad de Ingeniería de Sistemas, cómputo y telecomunicaciones de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. El estudio fue de tipo aplicado, de diseño descriptivo, prospectivo, observacional y de corte transversal. La población fue de 700 estudiantes, la

muestra incluyó a los estudiantes matriculados en los semestres 2016-I y II, los cuales fueron 180. Se utilizó instrumentos validados y adaptados a la investigación. Se planteó como hipótesis principal que los hábitos de estudio y el nivel de inteligencia emocional se relacionan directamente con el logro de aprendizaje de los estudiantes. Se concluyó que existe una relación significativa entre las variables de estudio, hallándose un 47% de nivel medio de conocimiento, de habilidad y destreza un 42% y de actitudinal un 37%. El nivel alto fue 41% en actitudinal y 37% en habilidad y destreza. El nivel de conocimiento bajo fue 32%. En relación a los hábitos de estudio, las actitudes hacia el trabajo aumentan de porcentajes en el nivel medio; lo mismo ocurre con los hábitos de concentración, en menor porcentaje fueron las técnicas de estudio. En lo que respecta a inteligencia emocional destaca el nivel medio, mientras que la empatía tuvo un nivel alto, así como las habilidades sociales. Finalmente recomienda realizar un programa de mejoramiento continuo de la calidad educativa, considerando la relación de los hábitos de estudio y el nivel de inteligencia emocional, con la finalidad de mejorar el logro de aprendizaje de los estudiantes, expresados en su rendimiento académico.

Mamani y Valle (2018) en su tesis investigo: *Inteligencia emocional, Hábitos de estudio y Rendimiento académico en estudiantes del quinto años de secundaria del distrito de Arequipa*, la investigación tuvo como objetivo establecer la relación entre la inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico en los estudiantes de quinto año de secundaria del distrito de Arequipa, durante el año académico 2016. El estudio fue desarrollado siguiendo un enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional, correspondiendo a un diseño no experimental transeccional correlacional. La muestra fue no probabilística de tipo disponible, constituida por 240 estudiantes, participando cuatro Instituciones Educativas entre Gestiones nacionales y privadas. En cuanto a las tres variables tenemos que la variable inteligencia emocional fue medida a

través del inventario de Inteligencia Emocional EQ-I BarOn Emotional Quotient Inventory, para edades de 16 años a más, adaptado a la realidad peruana por Nelly Ugarriza Chávez; en la variable hábitos de estudio se utilizó el CASM- 85 revisado en 2005 y elaborado por Vicuña Peri (1985), adaptado para estudiantes de secundaria; para la variable rendimiento académico se hizo uso de las actas de calificaciones de los cuatro bimestres dentro del periodo anual de los estudiantes del quinto de secundaria del año lectivo 2016. Los resultados de la investigación demuestran la existencia de una relación directa alta, entre los niveles de inteligencia emocional y los hábitos de estudio con el rendimiento académico de los estudiantes del quinto año de secundaria del distrito de Arequipa.

Grados (2013), en su tesis desarrollo: *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del 1er. año de Psicología de la Universidad Peruana Unión, Lima, Perú*, realizó una investigación con el objeto de determinar la relación estadística entre estas dos variables, el estudio corresponde a un diseño no experimental de tipo descriptivo – correlacional. La muestra estuvo conformada por el total de estudiantes del primer año de la EAP de Psicología (86), de ambos sexos y cuyas edades fluctúan entre los 16 y 35 años. El instrumento de recolección fue el inventario de hábitos de estudio CASM 85, que consta de 52 ítems dividido en cinco dimensiones. La técnica que se usó fue la encuesta. Con respecto al nivel de rendimiento académico obtenido de acuerdo al promedio ponderado, se encontró que el 46,5% de los alumnos evaluados presenta un nivel regular de rendimiento académico, el 10,5% presenta un nivel bajo, y un 43,0% presenta un nivel alto de rendimiento académico. Por otro lado, se encontró que el 34,9% de los alumnos presenta una tendencia positiva en sus hábitos de estudio, el 24,4% presenta un nivel con tendencia negativa, y el 22,1% se encuentra en el nivel positivo respecto a sus hábitos de estudio. Concluye que los resultados demuestran que existe una correlación estadísticamente significativa entre hábitos de estudio y rendimiento académico (sig.=.00, $p < 0.05$), es decir

cuánto más adecuados sean los hábitos de estudio, mayor será el nivel de rendimiento académico.

Vigo, (2013), en su tesis doctoral investigo: *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera profesional de Producción Agropecuaria de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Lima Provincias – 2011*, realizada en la Universidad Privada Norbert Wiener, se plantea el objetivo de determinar si existía influencia entre ambas variables, realiza un estudio de tipo descriptivo correccional, para la variable hábitos de estudio empleó el Inventario de Hábitos de Estudio del Dr. Luis Alberto Vicuña y para la variable Rendimiento Académico, las actas de evaluación. Concluye en la dependencia entre ambas variables, el 53.1% tienen hábitos de estudio con tendencia (+) a muy positivo (sic), lo que hace que su rendimiento académico sea regular y bueno (85.7%).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1. Hábitos de estudio.

2.2.1.1. Definiciones.

Según Velásquez (1961), el hábito es un tipo de conducta adquirido por repetición o aprendizaje y convertido en un automatismo. El hábito, como la memoria y los instintos, es una forma de conservación del pasado. Las dos fases del hábito son: 1) de formación y 2) de estabilidad. La primera corresponde al periodo en que se está adquiriendo el hábito y la segunda cuando ya se ha conseguido y se realizan los actos de forma habitual con la máxima facilidad y de manera automática. Citado por Hernández, Rodríguez y Vargas (2012).

De acuerdo con Fernández Pozar (1998), un hábito es un patrón conductual aprendido que se presenta mecánicamente ante situaciones específicas, generalmente de tipo rutinarias, donde el individuo ya no tiene que pensar ni decidir sobre la forma de

actuar. Los hábitos se organizan en forma de jerarquías de familia, en función al número de refuerzos que las conductas hayan recibido. Estos hábitos capacitan al sujeto para una más fácil, rápida y profunda asimilación, transformación y creación de valores culturales.

Por su parte, Belaunde (1994) sostiene que el concepto de hábitos de estudio se refiere al modo cómo el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Es decir, a la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar.

En concordancia con Martínez, Pérez y Torres (1999), los hábitos de estudio son la práctica constante de las mismas actividades; se requiere de acciones cotidianas, las cuales serán con el tiempo un hábito afectivo siempre y cuando sean asumidas con responsabilidad, disciplina y orden.

Igualmente, Rondón (2001), citado por Cenepo (2013), los hábitos de estudio son conductas que manifiesta el estudiante en forma regular ante el acto de estudiar y que repite constantemente. Otros Autores definen al hábito de estudio como: Una conducta o una cadena de conductas que son aprendidas por los estudiantes que tienen una altísima probabilidad de presentarse en un ambiente definido. También se le define como una cadena de conductas, que se adquieren en relación al estudio o en relación al logro relativo del dominio de contenido académico.

Asimismo, Correa (2003), los hábitos son formas adquiridas de actuar que se presentan automáticamente. El individuo que adquiere un hábito actúa sin necesidad de darse cuenta, de ahí que se ha dicho que no son otra cosa que un reflejo firmemente establecido.

En otro orden de ideas, Vildoso (2003) definió hábitos de estudio como el camino adecuado para llegar a un fin propuesto, los modos de hacer operativa la actitud frente al

estudio y el aprendizaje. Establece que favorecen la atención y la concentración, al mismo tiempo que exigen distinguir lo principal de lo secundario, e implican no sólo lo visual y auditivo, sino también la escritura, reduciendo la dispersión o haciéndola evidente para el propio sujeto.

Para Mira y López (2006), el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, o sea, hacerles ver en todo momento los objetivos que pueden alcanzar con su actividad, y que comprendan el propósito del estudio ya que este sin orientación es algo estéril. El estudio no puede motivar al alumno si éste no sabe por qué y para qué lo realiza. Lo indispensable para lograr desplegar eficazmente hábitos de estudio que reflejen una mejoría en el rendimiento son la voluntad, la disciplina, la planificación, organización de ideas, orden, ejercicio, etc.

2.2.1.2. Etapas de los hábitos de estudio.

La mayoría de los autores consideraron que los hábitos de estudios no se consiguen de la noche a la mañana, hay toda una secuencia. López (2009) mencionó que existen 4 etapas:

– *La organización.* Organizar el ambiente de estudio es el primer secreto para estudiar con éxito. Esto significa ordenar adecuadamente los objetos o tener cada cosa en su lugar.

– *Programación.* Significa asignar a cada actividad el tiempo necesario. Todo hábito se adquiere mediante la repetición de cierta conducta o actividad realizada en horas fijas con base en una programación de tiempo. Es decir, desarrollar una disciplina personal hasta adquirir una costumbre.

– *Motivación.* Significa tener interés por el tema de estudio. desde el punto de vista psicológico, es la base del aprendizaje porque constituye el estímulo interno que impulsa y dirige el aprendizaje.

– *Autocontrol*. Significa tener dominio de sí mismo. Es tener la capacidad para tomar decisiones y fuerza de voluntad para cumplirlas; es decir, significa mantener en equilibrio los aspectos orgánico, intelectual, emocional y social de la personalidad.

2.2.1.3. Formación de los hábitos de estudios.

La mayoría de los autores consideraron diferentes posiciones para la formación de los hábitos de estudios, por ejemplo:

Para Maddox (1976) señaló que la motivación exige que cada respuesta sea reforzada positivamente, de modo que sirva de preparación para la siguiente, y esta a su vez para otra posterior; con el fin de que el nivel de expectativas se mantenga durante el tiempo preciso. De esta manera la fuerza del hábito se vigoriza como un ejercicio de repetición y fortalecimiento.

Igualmente, Mira y López (2006) señalaron que el docente debe iniciar a sus estudiantes la práctica dirigida, es decir, el estudio debe ir bien orientado, o sea, hacerles ver en todo momento los objetivos que pueden alcanzar con su actividad, y que comprendan el propósito del estudio ya que este sin orientación es algo estéril. El estudio no puede motivar al alumno si éste no sabe por qué y para qué lo realiza.

Navarro (2006), mencionó que las recompensas y castigos pueden condicionar de una manera eficaz al actuar como reforzadores, esta modalidad resulta muy adecuada cuando se refiere a destrezas físicas, de igual manera el ensayo y error es una modalidad donde quedan enmarcados los primeros descubrimientos del niño, el ensayo-error desempeña un importante papel en todas las actividades nuevas.

2.2.1.4. Condiciones para desarrollar los hábitos de estudios.

Mamani y Valle (2018), en su investigación mencionaron que es de suma importancia tener en cuenta algunas condiciones para desarrollar de manera productiva los hábitos de estudio:

Condiciones ambientales.

Para realizar el estudio se recomienda al estudiante escoger un lugar cómodo y fuera de distracciones. Teniendo en cuenta estas recomendaciones se puede lograr el estudio con éxito.

Un ambiente académico tiene que facilitar una comunicación directa con él, es importante que en primer lugar el ambiente deba estar a gusto para la comodidad del estudiante. El ambiente debe de contar con una comodidad psíquica, porque no solo depende de la comodidad material. Para lograr un ambiente adecuado el estudiante debe contar con:

a.- La mesa de trabajo.

Podrá ser un escritorio con sus respectivas gavetas o simplemente una mesa plana de superficie lisa o lo suficientemente grande para colocar los libros necesarios que se va a trabajar durante la sesión programada, lápices y/o lapiceros de colores diferentes para realizar un buen trabajo, en la mesa de estudio es recomendable ubicar solo lo indispensable para estudiar, de tal manera que este no se observe saturado de cosas (libros, lapicero, etc.). Ya que el uso adecuado de la mesa de trabajo permite comodidad en el estudiante y sobre todo le proporciona un ambiente acogedor capaz de poder desarrollar sus actividades o estudiar sus materias.

b.- La silla.

A su vez deberá ser muy cómoda, un respaldo muy apropiado para mantener la ubicación adecuada y lo más recomendable tener una altura de acuerdo a la mesa de trabajo.

c.- La lámpara.

Se instalará de tal forma que la luz se proyecte por el lado izquierdo (a la inversa en caso de ser zurdo), el efecto de la luz no debe producir sombra en el momento que se está

realizando el trabajo. El foco con una potencia razonable, debe iluminar directamente lo suficiente de la mesa, evitar de esta manera molestias en la cara, tanto la luz como el calor, de preferencia se procurará emplear la iluminación natural, esto exige menos cansancio visual.

d.- El estante.

Finalmente, se ubicará cerca de la mesa de trabajo, de manera que los libros puedan estar al alcance del estudiante. Al respecto se sugiere que se ubique solo los documentos más importantes que se habrán de consultar, por otro lado, dentro de las posibilidades del estudiante, este se determinará, un horario de trabajo diario y procura cumplirlo disciplinadamente. Proporciona al estudiante una forma de organizar los libros que va a utilizar y los libros que no van a ser necesarios en ese momento para el desarrollo del trabajo o el estudio, que sientas la necesidad de que un punto determinado de su exposición sea ampliado.

El aislamiento psicológico.

Para estudiar con buenos resultados se necesita desarrollar una serie de actitudes psicológicas positivas. Por ejemplo: Se requiere tener metas, objetivos y proyectos definidos; sentir interés por el estudio y por las materias del año; encender en uno mismo el fuego del entusiasmo; temprar la voluntad para que ninguna distracción nos aparte del estudio; contar con la virtud de la perseverancia; confiar en la propia capacidad intelectual y en que se obtendrán resultados satisfactorios; actuar con serenidad; y obtener satisfacción por dedicarse a asimilar conocimientos y manejar ideas. Entiende que, al recomendarte estudiar en condiciones de aislamiento psicológico, te estamos proponiendo que durante periodos de tiempo que van de 5 a 45 minutos suspendas, momentáneamente, la interferencia de la vida en esa actividad tan importante y valiosa que realizas: estudiar.

La disponibilidad de tiempo.

Para alcanzar este ambicioso objetivo, ninguno tiene que ser un superdotado, tampoco es necesario que acrecienten su actual capacidad intelectual. En cambio, tendrán que consagrar unas diez o doce horas diarias, años tras años, al estudio del asunto elegido, hasta alcanzar el sitio deseado. El proceso de estudiar requiere de un tiempo único, y esto significa que no puede ser compartido o mezclado con el tiempo de otra actividad.

La buena salud.

Debemos abordar el tema desde tres perspectivas diferentes:

¿Qué debemos entender por “buena salud”?

¿Se necesita gozar de buena salud para ser un estudiante aprovechado?

¿El estudio puede afectar la salud?

Con respecto al primer punto, por buena salud no hay que entender sólo ausencia de enfermedades sino bienestar físico y energía desbordante. Es que hay tres estados posibles: Bienestar Físico, Ausencia de enfermedades, y Enfermedad; es el primero que se debe tratar de alcanzar y conservar, porque es el más favorable a tu desarrollo como estudiante y como ser humano.

El ambiente apropiado.

La gente de la costa tiene una manera de ser y de reaccionar distinta a la idiosincrasia de los que han nacido entre sierras; y así también hay ciudades y ambientes que favorecen o dificultan la actividad de estudiar. Te propondremos seis pasos concretos:

- a. Acepta que el ambiente en que estudias influye en tus resultados como alumno.
- b. Acepta que es asunto tuyo hacer algo por mejorar el ambiente del local donde estudias.
- c. No debes decir...el día de mañana... sino, desde mañana..., empieza a debatir el asunto con tus compañeros del salón.

- d. Con 5 o 6 de ellos, forma un grupo de acción.
- e. Entre todos Uds. elaboren una lista de 10 mejoras concretas que pueden resolver por sí mismos o con ayuda de la dirección.
- f. Fíjense un plazo corto para iniciar la resolución de cada una de las 10 mejoras, y nombren un responsable para cada una de ellas.

El material adecuado.

Empezamos planteando algo elemental: requieres los textos del año que cursas, y además cuadernos, lápices corrientes, lápices de colores, goma de borrar, regla, compás, algunos mapas, un maletín, etc. Ahora te vamos a sugerir un conjunto de ideas ya no tan obvias y elementales, acerca de tu relación, como persona y como alumno. Con dicho material:

- a. Procura adquirir personalmente los textos y útiles que te soliciten, y efectúa un riguroso y responsable proceso de selección. Compra lo mejor, buscando un equilibrio entre precio, calidad y durabilidad.
- b. Proponte no extraviar ninguno de tus materiales de estudio. Ponlos bajo tu total protección.
- c. Cuida lo mejor posible tu material de estudio. Nada de garabatear los libros, arrancar las hojas de los cuadernos o mascarlos lápices. Al cuidar y respetar tu material de estudio te estás respetando a ti mismo.
- d. Ten ordenados tus textos de estudio y tus útiles. Asígnale un lugar a cada libro u objeto, de manera que nunca pierdas tu valioso tiempo en buscar algo.

2.2.1.5. Medición de los hábitos de estudios.

Existen numerosos cuestionario o inventarios para medir los hábitos de estudios, cada uno de ellos con sus particularidades, pero teniendo muchos puntos en común. Para nuestra investigación tomamos en cuenta la del psicólogo nacional el Dr. Luis Vicuña.

El Inventario de Hábitos de Estudio CASM – 85, es un test elaborado en nuestro país en el año 1985 por el psicólogo Luis Alberto Vicuña Pari, cuando laboraba en el Colegio de Aplicación San Marcos (CASM), el propósito de esta prueba es identificar en el estudiante evaluado los hábitos adecuados e inadecuados al momento de estudiar, motivo por el cual está constituido por un listado de complejos conductuales manifiestos en el momento de estudiar; obtenidos de una relación de 120 conductas que suelen ser comunicadas por los estudiantes, y que desde su punto de vista son los motivos de su éxito o su fracaso académico.

Inventario de Hábitos de Estudios de CASM-85.

Ficha Técnica

Nombre: Inventario de Hábitos de Estudio CASM – 85, revisión 2014.

Autor: Luis Alberto Vicuña Peri.

Año: Original: 1985, Revisiones: 1991,1998, 2005 y 2014.

Administración: Colectiva o individual y colectiva,

Duración: de 15 a 20 minutos aproximadamente.

Objetivo: Medición y diagnóstico de los hábitos de estudio de los alumnos.

Tipo de ítem: Cerrado dicotómico.

Características del cuestionario.

Inicialmente el cuestionario constaba de 53 ítems, en la última revisión del 2014 se han incluido 2 ítems más, relacionados con el avance de la tecnología, particularmente de la telefonía celular.

El cuestionario está constituido por 55 ítems distribuidos en 5 áreas:

Área I ¿Cómo estudia Ud.?, constituido por 12 ítems;

Área II ¿Cómo hace sus tareas?, constituido por 10 ítems;

Área III ¿Cómo prepara sus exámenes?, constituido por 11 ítems;

Área IV ¿Cómo escucha las clases?, cuenta con 13 ítems y

Área V ¿Qué acompaña sus momentos de estudio?, incluye 9 ítems.

Campo de aplicación.

El campo de aplicación del presente inventario de Hábitos de Estudio, ha sido diseñado a partir de un conjunto de conductas observables, que los estudiantes de nivel secundario y de los primeros años de educación superior, realizan durante sus momentos de estudio; de allí que el presente Inventario está delimitado para estudiantes del nivel secundario y de los primeros años de instrucción superior.

También consta de hoja de respuestas; que contiene el protocolo de las preguntas como los respectivos casilleros para las marcas del sujeto que serán con una "X" en cualquiera de las dos columnas, siempre o nunca, hay una tercera columna en la cual el examinador colocará el puntaje correspondiente

Calificación.

Las respuestas se califican dicotómicamente, tiene dos alternativas siempre o nunca. Según la respuesta sea correcta, se le asigna un punto, caso contrario cero.

Puntuaciones directas.

Los atributos por puntaje directo son como figura en el cuadro siguiente:

Tabla 1
Atributos de hábitos de estudio según CASM-85

Categorías	I	II	III	IV	V	Total
Muy positivo	10-12	10	11	10-13	7-9	44-55
Positivo	8-9	8-9	9-10	8-9	6	36-43
Tendencia (+)	5-7	6-7	7-8	6-7	5	28-35
Tendencia (-)	3-4	3-5	4-6	4-5	4	18-27
Negativo	1-2	1-2	2-3	2-3	1-3	9-17
Muy negativo	0	0	0-1	0-1	0	0-8

Adaptación para el ejército.

Las categorías empleadas por Vicuña Parí, se han agrupado en 3 dimensiones

Método: Categoría I

Tareas y Exámenes: Categorías II y III

Aulas y Ayudas: Categorías IV y V.

Los atributos y puntuaciones son como figura en el cuadro adjunto.

Tabla 2

Atributos de hábitos de estudio (adaptación ejército)

Dimensiones	Método	Tareas y exámenes	Aulas y ayudas	
Indicadores	Cat. I	Cat. II y III	Cat. IV y V	Total
Excelente	10-12	19-21	18-22	44-55
Bueno	8-9	15-18	15-17	36-43
Regular	5-7	11-14	11-14	28-35
Malo	0-4	0-10	0-10	0-27

2.2.1.6. Dimensiones a considerar en hábitos de estudios.

a. Método.

b. Tareas y Exámenes.

c. Aula y Ayudas.

2.2.2. Inteligencia emocional.

2.2.2.1. Generalidades.

a. La inteligencia.

Medina (2007) consideró que la inteligencia de una persona está formada por un conjunto de variables como la atención, la capacidad de observación, la memoria, el aprendizaje, las habilidades sociales, etc., que le permiten enfrentarse al mundo diariamente. El rendimiento que obtenemos de nuestras actividades diarias depende en gran medida de la atención que les prestemos, así como de la capacidad de concentración que manifestemos en cada momento. Pero hay que tener en cuenta que, para tener un

rendimiento adecuado intervienen muchas otras funciones como, por ejemplo, un estado emocional estable, una buena salud psico-física o un nivel de activación normal.

Sigue Medina (2007), la inteligencia es la capacidad de asimilar, guardar, elaborar información y utilizarla para resolver problemas, cosa que también son capaces de hacer los animales e incluso los ordenadores. Pero el ser humano va más allá, desarrollando una capacidad de iniciar, dirigir y controlar nuestras operaciones mentales y todas las actividades que manejan información. Aprendemos, reconocemos, relacionamos, mantenemos el equilibrio y muchas cosas más sin saber cómo lo hacemos. Pero tenemos además la capacidad de integrar estas actividades mentales y de hacerlas voluntarias, en definitiva, de controlarlas, como ocurre con nuestra atención o con el aprendizaje, que deja de ser automático como en los animales para focalizarlo hacia determinados objetivos deseados.

Una de las definiciones que mejor se adaptan a nuestra forma de entender el término, es la que nos dice que inteligencia, es "la aptitud que nos permite recoger información de nuestro interior y del mundo que nos circunda, con el objetivo de emitir la respuesta más adecuada a las demandas que el vivir cotidiano nos plantea", según acuerdo generalizado entre los estudiosos del tema depende de la dotación genética y de las vivencias que experimentamos a lo largo de la vida.

En la década de los 80's, aparece en la Universidad de Harvard un psicólogo, llamado Howard Gardner, quien revoluciona el tema al indicar que el hombre no tenía una sola inteligencia, establece nueve tipos de inteligencia: La verbal-lingüística verbal, la lógica-matemática, la kinestésica, la visual-espacial, la musical, la intrapersonal, la interpersonal, la naturalista y la existencia. Aunque sus colegas investigadores llegaron a describir hasta 20.

b. Las emociones.

Las emociones son los estados anímicos que manifiestan una gran actividad orgánica, que refleja en los comportamientos externos e internos. Es una combinación compleja de aspectos fisiológicos, sociales, y psicológicos dentro de una misma situación polifacética, como respuesta orgánica a la consecución de un objetivo, de una necesidad o de una motivación.

Categorías básicas de emociones.

Las emociones pueden agruparse, en términos generales, de acuerdo con la forma en que afectan nuestra conducta: si nos motivan a conseguir algo o a evitarlo.

Robert Plutchik, citado por Medina (2007), identificó y clasificó las emociones en 1980 y propuso que se experimentan 8 categorías básicas de emociones que motivan varias clases de conducta adoptiva: Temor, sorpresa, tristeza, disgusto, ira, esperanza, alegría y aceptación; cada una de estas nos ayudan a adaptarnos a las demandas de nuestro ambiente, aunque de diferentes maneras. Las diferentes emociones se pueden combinar para producir un rango de experiencias aún más amplio. Estas emociones varían en intensidad, como por ejemplo la ira.

Aspectos fisiológicos de las emociones.

Emoción es un fenómeno consciente de capacidad de respuesta. El humano responde a circunstancias y a entradas específicas con combinaciones de reacciones mentales y fisiológicas. Las reacciones mentales son parte del conocimiento. Las respuestas fisiológicas varían, pero involucran al sistema respiratorio, cardiovascular y otros sistemas corporales. Éstas son frecuentemente inducidas por sustancias químicas y otros sistemas corporales.

Las emociones van siempre acompañadas de reacciones somáticas. Son muchas las reacciones somáticas que presenta el organismo, pero las más importantes son:

- Las alteraciones en la circulación.
- Los cambios respiratorios.
- Las secreciones glandulares

El Sistema Nervioso es encargado de regular los aspectos fisiológicos de las emociones. El sistema nervioso autónomo acelera y desacelera los órganos a través del simpático y para-simpático; la corteza cerebral puede ejercer una gran influencia inhibitoria de las reacciones fisiológicas; de este modo algunas personas con entrenamiento logran dominar estas reacciones y llegan a mostrar un auto control casi perfecto.

c. La inteligencia emocional.

Medina (2007) considera que la inteligencia emocional es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc. Ellas configuran rasgos de carácter como la autodisciplina, la compasión o el altruismo, que resultan indispensables para una buena y creativa adaptación social. Las personas con habilidades emocionales bien desarrolladas también tienen más probabilidades de sentirse satisfechas y ser eficaces en su vida.

Históricamente se sabe que, en tiempos de los griegos, se hablaba de la alegoría del carro que decían que el hombre tenía que dominar a dos caballos y que había un auriga (conductor) que controlaba los dos apetitos del hombre.

Gardner (1983), planteó la existencia de las llamadas Inteligencias Personales, haciendo referencia a la inteligencia intrapersonal y a la inteligencia interpersonal. Ahí nace la necesidad de enfocar hacia un desarrollo integral del ser humano, incluyendo las competencias sociales y emocionales. Citado por Fromm (2003).

Salovey y Mayer (1990) acuñaron el término “inteligencia emocional” por primera vez, bajo el cual fusionaron bajo una sola categoría la inteligencia interpersonal y la

inteligencia intrapersonal propuestas antes por Gardner. La expresión se empleó puntualmente para describir el conjunto de cualidades tanto sociales como emocionales que se relacionan con el logro de éxito en la vida.

Posteriormente, en 1995, Goleman impulsó este concepto al ampliarlo y socializarlo, lanzándolo a las portadas de revistas, a las salas de juntas empresariales, al seno de las familias y a las aulas de clase, después de la publicación de su conocido libro *Emotional Intelligence* en 1996.

Esta obra causó un gran impacto social que se hizo evidente cuando el concepto de inteligencia emocional invadió los distintos ámbitos de la sociedad, a tal grado que Goleman después publicó el libro *La Inteligencia Emocional en la Empresa*; insertando el concepto hasta en el ramo de la administración. La importancia trascendió al desagregar y describir las cualidades emocionales abarcadas por el término “inteligencia emocional” y que, según Goleman, son las siguientes:

- Empatía
- Autoestima saludable
- Autocontrol
- La simpatía
- Persistencia
- Cordialidad
- La independencia emocional
- La capacidad de adaptación
- La amabilidad y un espíritu afable
- El respeto por uno mismo y por los demás
- La capacidad para experimentar la esperanza
- La capacidad para resolver problemas de manera interpersonal

- El reconocimiento, la comprensión y expresión de los sentimientos y las emociones

Segal (1997) manifestó que, de acuerdo a las tendencias recientes, los sentimientos y las emociones son importantes; posiblemente sean el recurso más importante que poseamos como humanos. Desde principios de la década de los años noventa del siglo XX se han estado destinando muchos fondos a las investigaciones encaminadas a determinar el rol que juegan las emociones en la vida cotidiana. Adiciona que, si el paradigma base del conocimiento para comprender la actividad humana fuera todavía el viejo y prestigioso modelo positivista, sería como ir a la guerra con palos y escopetas.

Bar-On (1997) refirió que la inteligencia emocional es definida como un conjunto de habilidades emocionales, personales e interpersonales que influyen en nuestra habilidad general para afrontar las demandas y presiones del medio ambiente. Como tal, nuestra inteligencia emocional es un factor importante en la determinación de nuestra habilidad para tener éxito en la vida.

Shapiro (1997), consideró que la inteligencia emocional es el conjunto de cualidades emocionales altamente relacionadas con las relaciones interpersonales y el éxito, que incluyen: la empatía, el reconocimiento, la comprensión y expresión de los sentimientos y de las emociones, el autocontrol, la independencia emocional, la capacidad de adaptación, la simpatía, la persistencia, la cordialidad, la amabilidad, la esperanza y el respeto de sí mismo y de los demás.

Goleman (1998) definió la inteligencia emocional como la capacidad para reconocer sentimientos propios y ajenos, y la habilidad para manejarlos. Considera que la inteligencia emocional puede organizarse en cinco capacidades: conocer las emociones y sentimientos propios, manejarlos, reconocerlos, crear la propia motivación, y manejar las relaciones. Los sociobiólogos afirman que son las emociones las que permiten afrontar situaciones

difíciles de riesgo, las pérdidas irreparables, la persistencia en el logro de un objetivo a pesar de las frustraciones, la relación de pareja, la creación de una familia mejor que el empleo exclusivo del intelecto.

2.2.2.2. Características de la inteligencia emocional.

Según Bar-On (2008), la inteligencia emocional posee las siguientes características:

- Conocimiento de sí mismo: capacidad para conocer sus propios sentimientos y a la vez diferenciar lo que está sintiendo y porque y que ocasionó dichos sentimientos.
- Seguridad: Es la capacidad del individuo de expresar sus sentimientos y creencias, y defender sus derechos en forma destructiva.
- Autoestima: Es donde el individuo muestra respeto por sí mismo y aceptarse como una persona buena.
- Autorrealización: Capacidad del individuo de desarrollar sus propias capacidades.
- Independencia: Donde el individuo es capaz de guiarse y controlarse así mismo en forma de pensar y actuar.
- Relaciones Interpersonales: Implicando su capacidad de establecer y mantener relaciones mutuamente satisfactorias que están caracterizadas por la intimidad y dar y recibir afecto.
- Responsabilidad Social: Es la capacidad de mostrarse como miembro colaborador, cooperador y constructivo de un grupo social.
- Empatía: Donde somos conscientes, entendemos y apreciamos los sentimientos de los demás.
- Solución de problemas: Es la capacidad de identificar y definir los problemas, así como generar y aplicar potencialmente las soluciones.

- Prueba de la realidad.: El individuo evalúa la correspondencia entre los que experimenta y lo que objetivamente existe.
- Tolerancia a la tensión: El individuo es capaz de resistir a las circunstancias adversas y a las situaciones llenas sin demorarse enfrentándose positivamente a la tensión.
- Control de Impulsos: Es la capacidad que tiene la persona de resistir o controlar un impulso.
- Felicidad: Donde la persona se siente satisfecho con su propia vida.
- Optimismo: Es la capacidad del individuo de encontrar el lado más provechoso de la vida y mantener una actitud positiva.

Según Goleman (1996), la mente emocional posee las siguientes características:

- Es infantil, en cuanto a que es categórica, todo es blanco o negro, para ella no existen los grises.
- Todo lo enfoca personalizándolo en una misma.
- Es auto confirmante, ya que obvia y no permite la percepción de todo aquello que socava las propias creencias o sentimientos y se centra exclusivamente, en lo que los confirma.
- Impone el pasado sobre el presente, lo cual quiere decir que si una situación posee alguna característica o rasgo que se asemeje de alguna forma a un suceso del pasado cargado emocionalmente (esto es, que suscito en nosotras gran emoción), la mente emocional ante cualquier detalle que considere semejante, activa en el presente los sentimientos que acompañaron al suceso en el pasado, con la añadida de que las reacciones emocionales son tan difusas, que no nos apercibimos del hecho de que estamos reaccionando, de una determinada forma, ante una situación

que probablemente no comparta más que algunos rasgos, con aquella que desencadenó esa misma reacción en el pasado.

- Sé auto justifica en el presente utilizando la mente racional, de forma que sin tener idea de lo que está ocurriendo, tenemos la total convicción de que lo sabemos perfectamente.
- Realidad específica de estado, esta característica se refiere al hecho de que cada emoción tiene su propio repertorio de pensamientos, sensaciones y recuerdos asociados, que el cerebro percibe y emite automáticamente sin control racional. Así pues, la visión de la realidad se modifica en función de la emoción que estemos sintiendo; lo que percibo no es lo mismo si me siento furioso o enamorado.
- La mente emocional también posee el rasgo de la memoria selectiva lo cual implica, que, ante una situación emocional determinada, reorganiza los recuerdos y las posibles alternativas de forma que sobresalgan los que considera relevantes.
- Es asociativa, esto es considera los elementos que activan los recuerdos como si fuera la realidad, y ya sabemos que un solo rasgo similar puede evocar la totalidad de los sentimientos asociados, por esto el lenguaje de las artes, metáforas, leyendas, fábulas, le hablan directamente.
- El tiempo no existe para ella y no le importa como son las cosas, sino como se perciben y lo que nos recuerdan.
- Por lo que respecta a las palabras asociadas a este tipo de mente, podemos hablar de rapidez, impaciencia, relacionarse, decisiones a partir de ensayo error, globalizar, orientada a las emociones, sentir, creer, intuir, vincular.
- Es cálida, imprecisa y está orientada básicamente a las relaciones con nosotros mismos y con los demás.

2.2.2.3. Ventajas de la inteligencia emocional.

De acuerdo con la teorización de Goleman (1996), el poseer inteligencia emocional es beneficioso para las personas por las siguientes razones:

Permite una mayor y mejor conciencia de las emociones.

El individuo que no se percató de sus propias emociones se encuentra a merced de estas. El proceso de “concienciación” emocional se inicia con la habilidad para identificar emociones propias al evaluar situaciones pasadas. El poder distinguir sentimientos mientras acontecen, indica una inteligencia emocional mucho más desarrollada.

Capacita para un mayor y mejor manejo de las emociones.

Es necesario aprender a controlar las emociones y los impulsos que las acompañan con el fin de enfocar ambos hacia un objetivo en particular. Esta capacidad se inicia controlando la duración de las emociones; por ejemplo, de la ira o tristeza. El aprender a crear un estado emocional específico determina el nivel óptimo de desarrollo y control emocional.

Emula la automotivación.

De nuevo, son las emociones las que nos empujan al movimiento. Desarrollar la automotivación nos permite mantener el entusiasmo ante determinada tarea hasta lograr su culminación, aplacando otros impulsos que nos desviarían del cumplimiento de esta.

Desarrolla la empatía.

La palabra “empatía” proviene del griego *empathia* que significa “sentir dentro”. Esto no es más que percibir lo que el otro siente en su interior. La base para la empatía reside en la destreza para percibir o intuir tanto el lenguaje corporal como el no verbal del otro.

Establece relaciones interpersonales de calidad.

La inteligencia emocional nos permite encontrarnos con nosotros mismos, en un magnífico grado de aceptación. Esto, a su vez, nos permite relacionarnos satisfactoriamente con los demás, entablar y mantener relaciones interpersonales de satisfactoria calidad para ambas partes.

2.2.2.4. Teorías sobre inteligencia emocional.

a. Peter Salovey.

Salovey afirma, sobre la definición de Gardner de la inteligencia personal, sus conceptos sobre lo que sería para él la inteligencia emocional en cinco esferas:

- *Conocer las propias emociones.* La conciencia de uno mismo, es la capacidad de controlar sentimientos de un momento a otro, es fundamental para la penetración psicológica y la comprensión de uno mismo. En este punto los autores coinciden manejado este punto por los demás como auto-conocimiento.
- *Manejar las emociones.* Es la capacidad de manejar sentimientos para que sean adecuados, es una capacidad que se basa en la conciencia de uno mismo. Este punto se maneja como lo veremos cómo Auto- control, tal vez medular de esta Inteligencia que como vimos depende también de cuestiones fisiológicas.
- *La propia motivación.* Es la capacidad de ordenar las emociones al servicio de un objetivo esencial. Llamado también Auto-motivación que es buscar los motivos por los que hago las cosas.
- *Reconocer las emociones de los demás.* La empatía es autoconciencia de las emociones de los otros. Punto en el que se busca en parte social del manejo de las emociones, saber que siente el otro, me da la pauta para empezar a pensar en los demás.

– *Manejar las relaciones.* la capacidad de manejar las emociones de los demás. Es la adecuación a nuestro ser social, parte esencial del desarrollo con los demás.

b. John Mayer.

Mayer expone diferentes estilos característicos para responder ante las emociones:

– *Consiente de sí mismo.* Los que su cuidado los ayuda a manejar sus emociones.

Son las personas que buscan cambiar.

– *Sumergido.* Se trata de personas que a menudo se sienten abrumados y emocionalmente descontrolado. Es una persona que se da cuenta de lo que sucede, pero no sabe por qué por lo tanto no puede cambiar.

– *Aceptador.* Personas que suelen ser claras en lo que sienten, pero no hacen nada para cambiar. Persona que se da cuenta de lo que le sucede, pero que llega a pensar que así es y que no lo puede cambiar.

– *En el estilo de respuesta.* Está el tipo de trabajo que se puede comenzar hacer con cada persona.

c. David Goleman.

En base en las investigaciones realizadas por los dos investigadores anteriores y comparándole con las Inteligencias Múltiples, Goleman afirmó que la inteligencia emocional incluye dos tipos:

– *La Inteligencia Personal.* Está compuesta a su vez por una serie de competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos. Esta inteligencia comprende tres componentes cuando se aplica en el trabajo:

- *Conciencia en uno mismo.* es la capacidad de reconocer y entender en uno mismo las propias fortalezas, debilidades, estados de ánimo, emociones e impulsos, así como el efecto que éstos tienen sobre los demás y sobre el trabajo. Esta competencia se manifiesta en personas con habilidades para juzgarse a sí mismas de forma realista, que son

conscientes de sus propias limitaciones y admiten con sinceridad sus errores, que son sensibles al aprendizaje y que poseen un alto grado de auto-confianza.

- *Autorregulación o control de sí mismo.* es la habilidad de controlar nuestras propias emociones e impulsos para adecuarlos a un objetivo, de responsabilizarse de los propios actos, de pensar antes de actuar y de evitar los juicios prematuros. Las personas que poseen esta competencia son sinceras e íntegras, controlan el estrés y la ansiedad ante situaciones comprometidas y son flexibles ante los cambios o las nuevas ideas.

- *Auto-motivación.* Es la habilidad de estar en un estado de continua búsqueda y persistencia en la consecución de los objetivos, haciendo frente a los problemas y encontrando soluciones. Esta competencia se manifiesta en las personas que muestran un gran entusiasmo por su trabajo y por el logro de las metas por encima de la simple recompensa económica, con un alto grado de iniciativa y compromiso, y con gran capacidad optimista en la consecución de sus objetivos.

- *La Inteligencia Interpersonal.* al igual que la anterior, esta inteligencia también está compuesta por otras competencias que determinan el modo en que nos relacionamos con los demás:

- *Empatía.* Es la habilidad para entender las necesidades, sentimientos y problemas de los demás, poniéndose en su lugar, y responder correctamente a sus reacciones emocionales. Las personas empáticas son aquellas capaces de escuchar a los demás y entender sus problemas y motivaciones, que normalmente tienen mucha popularidad y reconocimiento social, que se anticipan a las necesidades de los demás y que aprovechan las oportunidades que les ofrecen otras personas.

- *Habilidades sociales.* Es el talento en el manejo de las relaciones con los demás, en saber persuadir e influenciar a los demás. Quienes poseen habilidades sociales son

excelentes negociadores, tienen una gran capacidad para liderar grupos y para dirigir cambios, y son capaces de trabajar colaborando en un equipo y creando sinergias grupales.

2.2.2.5. La inteligencia emocional en las organizaciones.

Goleman (1996) manifestó que, *"Las normas que gobiernan el mundo laboral están cambiando. En la actualidad no sólo se nos juzga por lo más o menos inteligentes que podamos ser ni por nuestra formación o experiencia, sino también por el modo en que nos relacionamos con nosotros mismos o con los demás"*

Según Medina (2007), dentro de la empresa u organización se observa la necesidad de dos habilidades para tener éxito en las empresas:

- La formación de equipos y
- La capacidad de adaptarse a los cambios.

Las competencias emocionales más relevantes para el éxito caen dentro de los tres grupos siguientes.

- Iniciativa, motivación de logro y adaptabilidad.
- Influencia, capacidad para liderar equipos y conciencia política.
- Empatía, confianza en uno mismo y capacidad de alentar el desarrollo de los demás.

Competencias personales de la inteligencia emocional.

- *Conciencia de uno mismo.* Es la conciencia de nuestros propios estados internos, recursos e intuiciones.
- *Conciencia emocional.* Es reconocer las propias emociones y efectos
- *Valoración adecuada de uno mismo.* Es conocer las propias fortalezas y debilidades.
- *Confianza en uno mismo.* Es la seguridad en la valoración que hacemos sobre nosotros mismos y sobre nuestras capacidades

- *Autorregulación.* Es el control de nuestros estados, impulsos y recursos internos
- *Autocontrol.* Es la capacidad de manejar adecuadamente las emociones y los impulsos conflictivos
- *Confiabilidad.* Es la fidelidad al criterio de sinceridad e integridad
- *Integridad.* Es asumir la responsabilidad de nuestra actuación personal
- *Adaptabilidad.* Es la flexibilidad para afrontar los cambios
- *Innovación.* Es sentirse cómodo y abierto ante las nuevas ideas, enfoques e información.
- *Motivación.* Son las tendencias emocionales que guían o facilitan el logro de nuestros objetivos.
- *Motivación de logro.* Es esforzarse por mejorar o satisfacer un determinado criterio de excelencia.
- *Compromiso.* Es secundar los objetivos de un grupo u organización.
- *Iniciativa.* Es la prontitud para actuar cuando se presenta la ocasión.
- *Optimismo y persistencia.* Es el alcance de los objetivos a pesar de los obstáculos y los contratiempos.
- *Competencia social.* Es determinan el modo en que nos relacionamos con los demás.

2.2.2.6. La inteligencia emocional y la pedagogía.

A criterio de Elías et al. (1999), el ser humano experimenta una constante necesidad de redefinirse. Ventajosamente, esta necesidad de redefinirse surge del siguiente fenómeno: cada persona constituye un ser social; y en tanto que ser social, se involucra en un proceso permanente de construcción personal. Y esto, según el contexto social en el cual cada persona se mueve, se modela con la delimitación de la calidad, ya sea positiva o

negativa, de sus relaciones afectivas concretas. Pareciese que en la época compulsiva en la cual vivimos, la necesidad de redefinirse podría volverse más intensa.

Hoy en día las relaciones sociales se han vuelto difíciles, que a veces llega hasta lo trágico, posiblemente se deba a que la delimitación de relaciones negativas es ahora mucho mayor. Esta es una situación que se ha agravado en una sociedad como la nuestra, caracterizada por la segmentación social, a pesar de estar inmersos en una vertiginosa globalización que llama insistentemente a las sociedades hacia una utópica integración. Los sistemas sociales en la actualidad sufren de un incesante aumento de la complejidad; la desorientación, como consecuencia de querer hacer un mundo complejo, se vive el “shock del futuro”, como lo diría Alvin Toffler. Citado por Medina (2007).

Sin embargo, a pesar de la creciente complejidad de los sistemas sociales, sabemos que todo entorno social es siempre un entorno afectivo. Esto es un hecho concreto proveniente, simple y llanamente, de las inevitables interacciones que surgen entre sus participantes. Los entornos sociales poseen naturalezas diversas y dinámicas distintas, sean éstos una familia, una oficina, o un aula. Fernández y Extremera (2009).

El aula de clase, como escenario educativo por excelencia, con su fuerte carga simbólica e ideológica, logra condicionar e imponer sus propias normas, al mismo tiempo que prescribe un contexto afectivo unidireccionado y vertical. Se asume, en la pedagogía tradicional, que el docente es el poseedor absoluto del conocimiento y que los alumnos son meros receptores. Hoy en día el aula es un espacio benéfico que puede proveer un clima afectivo cálido, dotado de una fuerte dosis de inteligencia emocional

En el trasfondo de este singular escenario subsisten dos grandes enfoques de la práctica pedagógica. Cualquiera de los dos que se adopte habrá de determinar el clima afectivo que el docente propiciará en su aula.

- El primero enfoque considera el aula como una suma de individuos. Esto, a la larga, crea jerarquías dentro del grupo y lo somete a la autoridad vertical del docente, ubicándolo como amo y señor del aula.
- El segundo enfoque considera el aula como una institución con vida propia y en constante evolución. Este enfoque es altamente favorecedor, pues propicia una mayor -y mejor- interacción entre los distintos actores, además de procurar el reconocimiento y la potenciación de las inteligencias múltiples en cada uno de los participantes.

El docente, en este segundo enfoque, es un líder que facilita y fomenta conscientemente el desarrollo del liderazgo en sus alumnos. Esto trasciende los límites del aula como único espacio físico, y llega hasta el pasillo, el patio de juego y más allá. Así, es el que da a luz y nutre, una práctica pedagógica fundamentada en la teoría de la inteligencia emocional. Este aporte pedagógico se sostiene en 4 criterios:

Criterios antropológicos. Es cuando reconocen la actualidad de las condiciones biológicas y emotivas del ser humano, con el fin de anticipar el futuro. De igual manera, viabilizan la integración del individuo a su cultura en la medida que adquiere su propia identidad personal.

Criterios filosóficos. El hombre no es un punto efímero disuelto en medio de las circunstancias (hoy en día más cambiantes que nunca). Es todo un trayecto construido afectiva y culturalmente bajo unos claros rasgos referenciales. Parte de estos rasgos referenciales los proporciona la afiliación del individuo a determinados grupos sociales. El aula, en tanto que espacio social definido, posee sus propios rasgos referenciales y simbólicos

Criterios sociológicos. Reconocen la inserción del individuo en un cuerpo social, sea este una clase, una institución o una empresa. Fomentan un grado de socialización gradual

y no impositivo ni de carácter abrupto. Considera el grupo como un sistema complejo constituido por redes de interacción en constante movimiento y en permanente cambio

Criterios psicológicos. Identifican al individuo como proceso nunca acabado.

Reconocen como punto de partida la instintividad, la dotación natural y biológica, hasta culminar con la construcción integral de la persona. Es la persona, pues, el centro neurálgico de las relaciones significativas.

Bajo estos criterios toma forma la pedagogía fundamentada en inteligencia emocional, como una herramienta que facilita la construcción de una educación de calidad y sentimientos.

Según Duch (1997), se concibe el aula como todo un sistema dinámico que se modifica a sí mismo bajo enriquecedores intercambios de afectividad, valores, y significados generados bajo los referentes socioculturales de los actores involucrados. La inteligencia emocional en la pedagogía promueve, pues, un entorno afectivo que facilita el desarrollo de la inteligencia emocional. Reconocer que cada aula es, en sí misma, un contexto afectivo en particular, y en cual se generan emociones de toda índole es ya un progreso de suma importancia. Es, verdaderamente, un primer paso, pues le permite al docente integrar mecanismos sociales específicos con el fin de que los alumnos desarrollen o inhiban actitudes personales ante los demás. Citado por Fromm (2003).

2.2.2.7. Test de inteligencia emocional de Alejandro Clausell.

Clausell (2011) consideró que la inteligencia emocional es tan útil y necesaria como la racional. Consiste en poder reconocer en uno mismo y en otras personas sentimientos, contando además con las herramientas para lidiar con ellos.

Confecciona un test para medir la inteligencia emocional de los alumnos, en tres áreas: en lo personal (conocimiento de sí mismo), interpersonal (relaciones con los demás), y estado de ánimo (respuestas a situaciones).

Consideró que respondiendo a estas preguntas se puede conocer mejor la manera de actuar. Estas respuestas caracterizan el estilo, el modo habitual de pensar, de hacer y de sentir. (De acuerdo con cada comportamiento (pregunta) indicar si este ocurre nunca, algunas veces, siempre).

Niveles de Inteligencia Emocional del Test de Clausell.

Muy bajo.

Indica que no se conoce suficientemente sus emociones, y no valora sus capacidades pese a tenerlas

Bajo.

Con los puntos obtenidos las habilidades emocionales son todavía escasas. Necesita conocerse un poco mejor y valorar más, lo que es capaz de hacer. Debe aprender a conocer que emociones experimenta, como controlarlas, cómo expresarlas y como identificarlas con los demás. Todo ello es fundamental para sentirse emocionalmente bien y desarrollar toda su personalidad de una manera eficaz.

Medio bajo:

Con la puntuación obtenida se está rayando lo deseable para las adecuadas habilidades emocionales. Conoce muchas cosas de lo que piensa, hace y siente, y también sobre cómo manejar y expresar sus emociones y estados de ánimo. De igual modo, es capaz de comunicarse bien con las personas con las que habitualmente se desenvuelve, pero debe mejorar.

Medio alto.

Indica que tiene un buen conocimiento de sí mismo, de sus emociones y sentimientos y cómo descubrirlos en los demás. Las relaciones con la gente las lleva bien controladas y es hábil para expresar sus emociones y comunicarse bien con la gente.

Muy alto.

Sus buenas habilidades le permiten un gran conocimiento de sí mismo, de los objetivos que pretende y de las emociones que vive. Sabe valorar bien sus capacidades y merece por esfuerzo vivir feliz. Maneja bien sus estados emocionales y es capaz de comunicarse eficazmente con quienes le rodean. Se diría que es un número uno en eso de la Inteligencia Emocional.

Ficha Técnica:

Nombre: Test de Habilidades de la Inteligencia Emocional

Autor: Alejandro Clausell Edo

Administración: Individual y colectiva

Duración: 10 minutos

Áreas que evalúa: Personal, Interpersonal, Estado de ánimo

Preguntas: 37 (17 personal, 10 interpersonal, 10 estado de ánimo)

Alternativas de respuesta: 3, N= Nunca; A= Algunas Veces; S= Siempre

Calificación.

A cada respuesta que haya contestado nunca el puntaje será 0.

A cada respuesta que haya contestado algunas veces el puntaje será 1.

A cada respuesta que haya contestado siempre el puntaje será 2.

Puntaje máximo = 74 puntos, puntaje mínimo = 0 puntos

Valoración

Entre 0 y 18 puntos Muy bajo

Entre 19 y 30 puntos Bajo

Entre 31 y 55 puntos Medio bajo

Entre 56 y 65 puntos Medio alto

Entre 66 y 74 puntos Muy alto

2.3. Definición de Términos Básicos

Ambiente de estudio. Se refiere a estudiar siempre en un mismo sitio, creando de esta manera un espacio acondicionado al estudiante y que éste considere como propio. Ha de ser un lugar cómodo, ordenado y tranquilo para favorecer la concentración.

Aprendizaje. Es el proceso a través del cual se adquieren o modifican habilidades, destrezas, conocimientos, conductas o valores como resultado del estudio, la experiencia, la instrucción, el razonamiento y la observación.

Hábitos. Son habilidades automatizadas. Todos los hábitos constituyen habilidades, pero no todas las habilidades se convierten en hábitos, de allí que los estudios de la primera permiten comprender gran parte de la otra categoría.

Hábitos de estudio. Constituyen las acciones de los alumnos con un alto grado de automatización y una participación relativamente baja de la conciencia, por lo que equivale a una habilidad automatizada

Hábitos de la lectura. Se refiere a ponerse a estudiar con mayor facilidad para asimilar los contenidos, a través de la mayor concentración en la lectura.

Método de estudio. Es un plan altamente racionalizado, cuyo propósito es conseguir para quien lo aplique (con ayuda de las técnicas de estudio), el conocimiento necesario respecto a la profesión y al desarrollo en torno a la vida.

Inteligencia emocional. Capacidades y habilidades psicológicas que implican el sentimiento, entendimiento, control y modificación de las emociones propias y ajenas. Una persona emocionalmente inteligente es aquella capaz de gestionar satisfactoriamente las emociones para lograr resultados positivos en sus relaciones con los demás

Interpersonal. Las relaciones interpersonales son asociaciones entre dos o más personas. Estas asociaciones pueden basarse en emociones y sentimientos, como el amor y el gusto artístico, el interés por los negocios y por las actividades sociales, las interacciones y formas colaborativas en el hogar, entre otros.

Capítulo III. Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

HG Los hábitos de estudios se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE1 El método se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

HE2 Las tareas y exámenes se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

HE3 Las aulas y ayudas se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

3.2. Variables

3.2.1. Variable 1: Hábitos de estudio.

Definición conceptual. Se refiere al modo cómo el individuo se enfrenta cotidianamente a su quehacer académico. Es decir, a la costumbre natural de procurar aprender permanentemente, lo cual implica la forma en que el individuo se organiza en cuanto a tiempo, espacio, técnicas y métodos concretos que utiliza para estudiar.

3.2.2. Variable 2: Inteligencia Emocional.

Definición conceptual. Es una forma de interactuar con el mundo que tiene muy en cuenta los sentimientos, y engloba habilidades tales como el control de los impulsos, la

autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía, la agilidad mental, etc.

3.3. Operacionalización de las Variables

Tabla 3

Operacionalización de las variables

Variable	Dimensiones	Indicadores	Técnicas	Instrumentos
Variable 1 Hábitos de Estudio	Método	<ul style="list-style-type: none"> • Actitud general ante el estudio • Lugar de estudio • Estado físico 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido. • Observación. • Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros de Notas. • Observación directa • CASM - 85
	Tareas y exámenes	<ul style="list-style-type: none"> • Planificación • Exámenes y ejercicios 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido. • Observación. • Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros de Notas. • Observación directa • CASM - 85
	Aulas y ayudas	<ul style="list-style-type: none"> • Trabajos en aula • Tecnología 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido. • Observación. • Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros de Notas. • Observación directa • CASM - 85
	Personal	<ul style="list-style-type: none"> • Conocimiento de sí mismo • Capacidades • Ítems 1-17 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido. • Observación. • Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros estadísticos. • Observación directa • Test de Clausell
Variable 2 Inteligencia Emocional	Interpersonal	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones • Compromiso • Ítems 18-27 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido. • Observación. • Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros estadísticos. • Observación directa • Test de Clausell
	Estado de ánimo	<ul style="list-style-type: none"> • Situación dada • Sentimiento • Ítem 28-37 	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenido. • Observación. • Encuesta. 	<ul style="list-style-type: none"> • Cuadros estadísticos. • Observación directa • Test de Clausell

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de la Investigación

Empleamos el enfoque cuantitativo, ya que partiendo de las variables buscaremos sus dimensiones hasta llegar a los “indicadores” de cada una de ellas, las que serán motivo de medición en el estudio y búsqueda de relación entre ellos, mediante técnicas e instrumentos, y posteriormente mediante la contrastación de hipótesis.

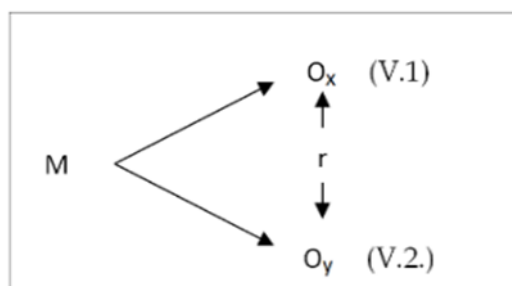
4.2. Tipo de Investigación

Es una investigación de tipo descriptivo – correlacional, ya que inicialmente describiremos la situación de la población en relación a las variables, dándoles un atributo según resultados, y posteriormente buscaremos la relación o asociación entre los resultados estadísticos de ambas variables.

4.3. Diseño de la Investigación

Es una investigación de diseño no experimental, es decir, no manipulamos variable alguna, sino que observamos el fenómeno tal y como se da en su contexto natural en un momento determinado, para posteriormente evaluarlo y establecer la consistencia fundamental de llegar a saber las relaciones entre las variables de estudio. (Hernández y otros, 2010)

Desarrolla el diseño transversal descriptivo, porque indaga la incidencia y los valores en que se manifiestan las variables que se investigan en un momento determinado del tiempo.



Donde:

M : Muestra

O : Observación y medición de una variable.

r : Relación.

Var 1 : Representa la variable 1 controlada estadísticamente.

Var 2 : Representa la variable 1 controlada estadísticamente.

4.4. Población y Muestra

Para realizar el presente estudio se ha trabajado en base a una población de 85 y una muestra de 70, resultado de un muestreo aleatorio y la aplicación de la siguiente fórmula:

$$n = \frac{N \times Z^2 \times P \times q}{(N - 1) \times E^2 + Z^2 \times P \times q}$$

Donde:

n = Muestra

N = Población 85

Z = Nivel de aceptación 95% 1.96

E = Grado de error 5% 0.05%

P = Probabilidad de éxito 50% 0.5%

q = Probabilidad de fracaso 0,5%

Reemplazando tenemos

$$n = \frac{(85) \times (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}{(85-1) \times (0.05)^2 + (1.96)^2 \times (0.5) \times (0.5)}$$

$$n = \frac{81.634}{1.1704}$$

$$n = 70$$

Luego de aplicar la formula, tenemos una muestra formada por 70 alumnos.

Es decir, se encuestará 70 Oficiales tomados al azar. No se determinaron criterios de inclusión o exclusión dado que la muestra es homogénea, todos son capitanes de Infantería.

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

4.5.1. Técnicas.

Las principales técnicas empleados en esta investigación son:

4.5.1.1. Análisis de contenido.

Dentro de este contexto hemos revisado tesis, libros, monografías, artículos científicos, ya sea en las bibliotecas públicas y privadas, y sobre todo virtuales. Los documentos que hemos trabajado son las fichas textuales, de resumen, y bibliográficas.

4.5.1.2. Observación.

La técnica que se trabajó en nuestro proyecto de investigación es la observación al participante, es decir nos hemos identificado como investigadores y sobre esta base se ha recopilado la información.

4.5.1.3. Encuesta.

Para la ejecución de nuestro proyecto se ha considerado ítems dirigidos a los oficiales alumnos.

4.5.2. Instrumentos.

Cuadros estadísticos

Observación directa o Guía de campo.

Cuestionario de Hábitos de Estudio (CASM-85)

Test de Inteligencia Emocional de Clausell.

4.6. Tratamiento Estadístico

Para efectos de validación de instrumentos se empleó el juicio de expertos.

En razón de que el CASM-85 y el Test de Inteligencia Emocional de Clausell son de reconocimiento nacional e internacional, no se les sometió a ningún test de confiabilidad.

Para los estadísticos descriptivos se trabajó con las medidas de tendencia central, que nos permiten identificar y ubicar el punto (valor) alrededor del cual se tienden a reunir los

datos (“punto central”): media o promedio, mediana y moda o frecuencia; y las medidas de dispersión, que es la variación en un conjunto de datos que proporciona información adicional y permiten juzgar la confiabilidad de la medida de tendencia central: desviación típica o estándar y varianza, frecuencias. Para interpretar mejor las frecuencias, estos se graficarán empleando diagramas de barras y/o círculos. UNE (2014).

Para contrastación de las hipótesis se empleó la “distribución de Pearson”, más comúnmente llamado “estadístico chi cuadrado”, que es una distribución de probabilidad continua para un parámetro K que representa los grados de libertad de la variable aleatoria (asociación existente entre dos variables).

Su fórmula es:

$$\chi^2 = \sum \frac{(o - e)^2}{e}$$

χ^2 : Chi cuadrado

O : Frecuencia observada

E : Frecuencia esperada

4.7. Procedimiento Estadístico

La segunda parte de la investigación, mejor dicho, el recojo de datos y análisis estadístico, se llevó a cabo en los meses de noviembre y diciembre. Luego de una entrevista con el Director y hacerle saber el objeto de la investigación, autorizó el ingreso a las instalaciones e inclusive nos dio información a título personal.

Se trabajó como estaba previsto en el proyecto. Se empleó el paquete estadístico SPSS (Statistical Package Ciencias Social) (Paquete Estadístico para Ciencias Sociales) y el Programa Excel.

Los métodos utilizados para el procesamiento de los resultados obtenidos a través de los diferentes instrumentos de recogida de datos, así como para su interpretación posterior,

han sido el de análisis y síntesis, que permitió una mejor definición de los componentes individuales del fenómeno estudiado; y el de deducción-inducción, que permitió comprobar a través de hipótesis determinadas el comportamiento de indicadores de la realidad estudiada.

Asimismo, para la interpretación cualitativa de los porcentajes obtenidos en cada respuesta, se estableció la tabla siguiente:

Tabla 4
Interpretación cualitativa del porcentaje

Porcentaje	Interpretación
100%	Unanimidad
80% - 99%	Mayoría significativa
60% - 79%	Mayoría
50% - 59%	Mayoría no significativa
40% - 49%	Minoría significativa
20% - 39%	Minoría
1% - 19%	Minoría no significativa
0%	Desierto

Capítulo V. Resultados

5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

5.1.1. Validez del instrumento.

Para la validación de la encuesta se tomó en cuenta el juicio de expertos, para esta investigación fueron en total 5.

5.1.2. Confiabilidad del instrumento.

El CASM-85 y el Test de Clausell, por ser de reconocimiento nacional e internacional, se asumen su confiabilidad total.

5.2. Presentación y Análisis de los Resultados

Las respuestas individuales de los 70 oficiales tomados como muestras se han pasado a un cuadro de resultados en Excel, que luego ha permitido continuar el trabajo en SPSS

5.2.1. Análisis descriptivo.

5.2.1.1. Variable: Hábitos de estudios.

Dimensión: Método.

Tabla 5

Estadísticos descriptivos de método

	Método (¿Cómo estudia Ud.?)	N	Media	D.S.	Varianza
P ₁	Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes	70	.77	.423	.179
P ₂	Subrayo las palabras cuyo significado no se	70	.83	.380	.144
P ₃	Regreso a los puntos subrayados con el propósito de aclararlo	70	.86	.352	.124
P ₄	Busco de inmediato en el diccionario el significado de las palabras que no se	70	.76	.432	.187
P ₅	Me hago preguntas y me respondo en mi propio lenguaje lo que he comprendido	70	.80	.403	.162
P ₆	Luego, escribo en mi propio lenguaje lo comprendido.	70	.77	.423	.179
P ₇	Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria	70	.69	.468	.219
P ₈	Trato de memorizar todo lo que estudio	70	.74	.440	.194
P ₉	Repaso lo que he estudiado después de 4 u 8 horas	70	.91	.282	.080
P ₁₀	Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar	70	.81	.392	.153
P ₁₁	Trato de relacionar el tema que estoy estudiando con otros temas ya estudiados.	70	.97	.168	.028
P ₁₂	Estudio solo para los exámenes	70	.79	.413	.171
	N válido (por lista)	70	.808	.381	.152

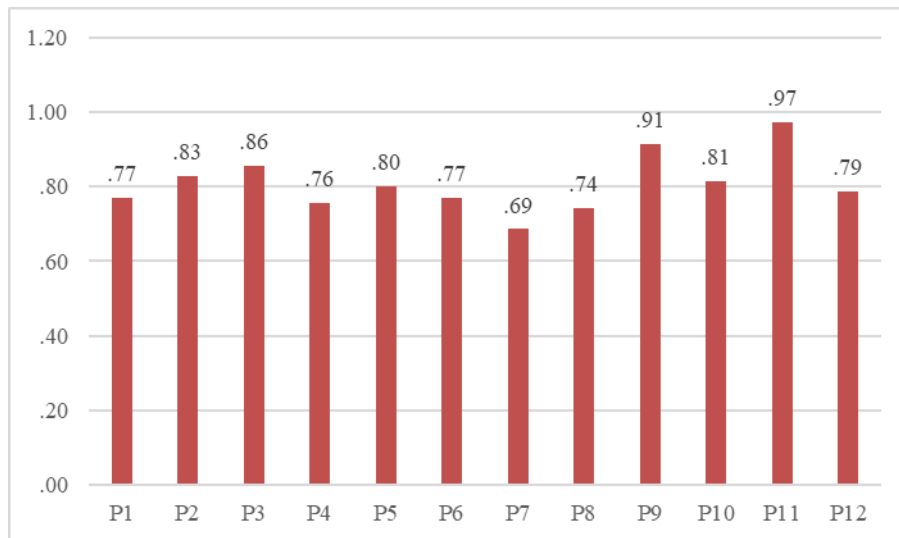


Figura 1. Media de método.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los encuestados son:

- Trato de relacionar el tema que estoy estudiando con otros temas ya estudiados ($\alpha = 0.97$),
- Repaso lo que he estudiado después de 4 u 8 horas ($\alpha = 0.91$)
- Regreso a los puntos subrayados con el propósito de aclararlo ($\alpha = 0.86$),

La dimensión método tuvo una $\alpha = 0.808$

Dimensión: Tareas y exámenes.

Indicador: Tareas.

Tabla 6
Estadísticos descriptivos de tareas.

	Tareas (¿Cómo hace sus tareas Ud.?)	N	Media	D.S.	Varianza
P ₁₃	Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.	70	.76	.432	.187
P ₁₄	Leo la pregunta, busco en el libro, leo todo y luego contesto según como he comprendido.	70	.79	.413	.171
P ₁₅	Las palabras que no entiendo, las escribo como están en el libro sin averiguar su significado.	70	.84	.367	.134
P ₁₆	Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que a la comprensión del tema.	70	.80	.403	.162
P ₁₇	En mi casa, me falta tiempo para terminar con mis tareas, las completo en el colegio preguntando a mis amigos.	70	.77	.423	.179
P ₁₈	Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea	70	.77	.423	.179
P ₁₉	Dejo para el último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.	70	.77	.423	.179
P ₂₀	Empiezo a resolver una tarea, me canso y paso a otra	70	.86	.352	.124
P ₂₁	Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no la hago	70	.74	.440	.194
P ₂₂	Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles	70	.80	.403	.162
	N válido (por lista)	70	.790	.408	.167

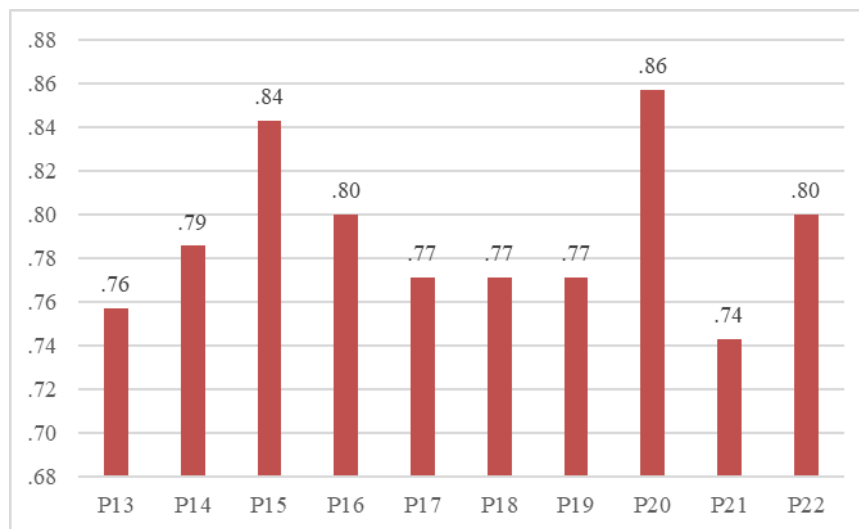


Figura 2. Media de tareas.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los encuestados son:

• Empiezo a resolver una tarea, me canso y paso a otra (Respuesta correcta: Nunca); ($\alpha=0.86$).

• Las palabras que no entiendo, las escribo como están en el libro sin averiguar su significado (Respuesta correcta: Nunca); ($\alpha=0.84$).

• Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles ($\alpha=0.80$).

El indicador tareas tuvo una $\alpha=0.790$

Indicador: Exámenes.

Tabla 7

Estadísticos descriptivos de exámenes.

	Exámenes (¿Cómo prepara Ud. sus exámenes?)	N	Media	D.S.	Varianza
P ₂₃	Estudia por lo menos dos horas todos los días	70	.79	.413	.171
P ₂₄	Espero que se fije la fecha de un examen o evaluación para poder estudiar	70	.77	.423	.179
P ₂₅	Cuando hay examen oral, recién en el salón de clases me pongo a revisar mis apuntes.	70	.77	.423	.179
P ₂₆	Me pongo a estudiar el mismo día del examen	70	.76	.432	.187
P ₂₇	Repaso momentos antes del examen.	70	.77	.423	.179
P ₂₈	Preparo un plagio por si acaso me olvido un tema	70	.76	.432	.187
P ₂₉	Confío que mi compañero me “sople” alguna respuesta en el momento del examen	70	.84	.367	.134
P ₃₀	Confío en mi buena suerte por eso sólo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.	70	.79	.413	.171
P ₃₁	Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego por el más fácil.	70	.86	.352	.124
P ₃₂	Me presento a rendir mis exámenes sin haber concluido con el estudio de todo el tema	70	.79	.413	.171
P ₃₃	Durante el examen se me confunden los temas, se me olvida lo que he estudiado.	70	.81	.392	.153
	N válido (por lista)	70	.791	.408	.167

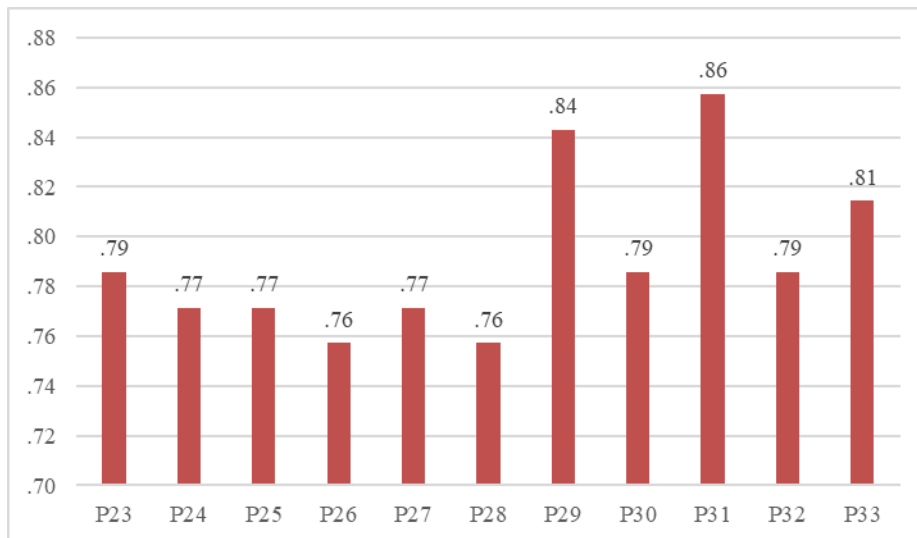


Figura 3. Media de exámenes.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los encuestados son:

- Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego por el más fácil ($\alpha=0.86$).

- Confió que mi compañero me “sople” alguna respuesta en el momento del examen ($\alpha=0.84$). Respuesta correcta: Nunca.

- Durante el examen se me confunden los temas, se me olvida lo que he estudiado ($\alpha=0.81$). Respuesta correcta: Nunca.

El indicador exámenes tuvo una $\alpha=0.791$

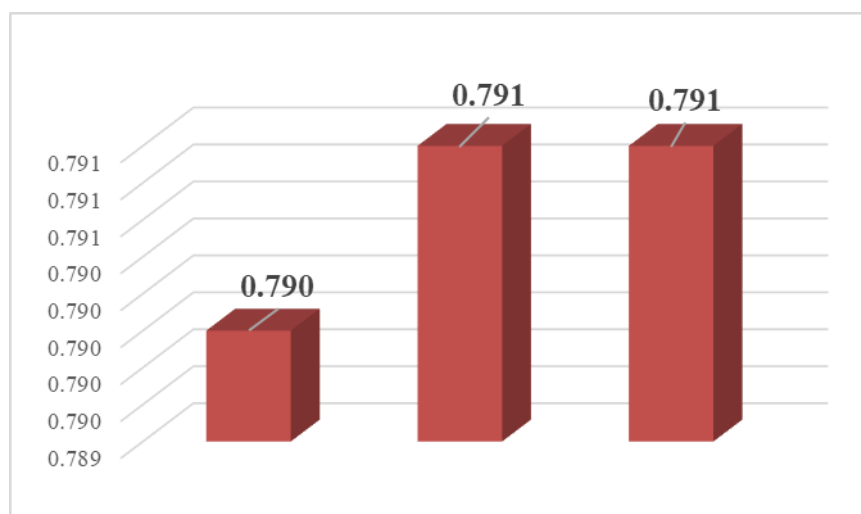


Figura 4. Medias de la dimensión tareas y exámenes.

Análisis.

Las más empleadas por los entrevistados son:

El indicador exámenes con una $\alpha=0.79$

El indicador tareas con una $\alpha=0.79$

Dimensión: Aulas y ayudas.

Indicador: Aulas.

Tabla 8
Estadísticos descriptivos de aulas

	Aulas (¿Cómo escucha Ud. sus clases?)	N	Media	D.S.	Varianza
P ₃₄	Trato de tomar apuntes de todo lo que dice el profesor.	70	.81	.392	.153
P ₃₅	Solo tomo apuntes de las cosas más importantes	70	.77	.423	.179
P ₃₆	Inmediatamente después de las cosas más importantes	70	.76	.432	.187
P ₃₇	Cuando el profesor utiliza alguna palabra que no se, levanto la mano y pido su significado.	70	.79	.413	.171
P ₃₈	Estoy más atento a las bromas de mis compañeros que a la clase	70	.77	.423	.179
P ₃₉	Me canso rápidamente y me pongo hacer otras cosas.	70	.79	.413	.171
P ₄₀	Cuando me aburro me pongo a jugar o a conversar con mi amigo.	70	.79	.413	.171
P ₄₁	Cuando no puedo tomar nota de lo que dice el profesor me aburro y lo dejo todo.	70	.81	.392	.153
P ₄₂	Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar, soñando despierto.	70	.83	.380	.144
P ₄₃	Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases	70	.81	.392	.153
P ₄₄	Durante las clases me distraigo pensando lo que voy hacer a la salida.	70	.79	.413	.171
P ₄₅	Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clases	70	.77	.423	.179
P ₄₆	Durante las clases atiendo llamadas o mensajes de mi celular.	70	.84	.367	.134
	N válido (por lista)	70	.795	.406	.165

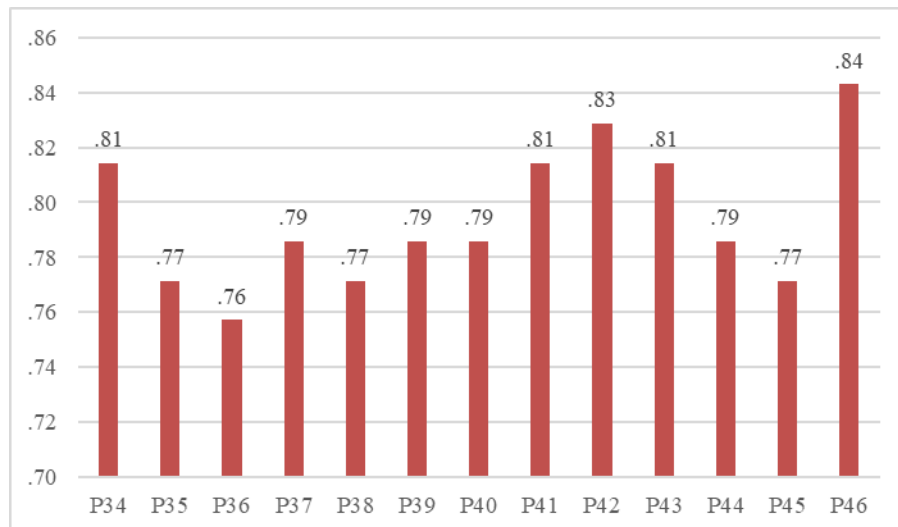


Figura 5. Media de aulas.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los encuestados son:

- Durante las clases atiendo llamadas o mensajes de mi celular ($\alpha=0.84$). Respuesta correcta: Nunca.

- Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar, soñando despierto ($\alpha=0.83$). Respuesta correcta: Nunca.

- Trato de tomar apuntes de todo lo que dice el profesor, y cuando no puedo tomar nota de lo que dice el profesor me aburro y lo dejo todo, Respuesta correcta: Nunca. Ambos con ($\alpha=0.81$).

El indicador Aulas tuvo una $\alpha=0.795$.

Indicador: Ayudas

Tabla 9

Estadísticos descriptivos de ayudas

	Ayudas (¿Qué acompaña sus momentos de estudio?)	N	Media	D.S.	Varianza
P ₄₇	Requiero de música, sea del radio o del mini componente	70	.80	.403	.162
P ₄₈	Requiero de la compañía de la TV	70	.77	.423	.179
P ₄₉	Requiero de tranquilidad y silencio.	70	.79	.413	.171
P ₅₀	Requiero de algún alimento que como mientras estudio.	70	.77	.423	.179
P ₅₁	Su familia, que conversan, ven TV o escuchan música.	70	.74	.440	.194
P ₅₂	Interrupciones por parte de sus padres pidiéndole algún favor	70	.84	.367	.134
P ₅₃	Interrupciones de visitas, amigos, que le quitan el tiempo	70	.70	.462	.213
P ₅₄	Interrupciones sociales; fiestas, paseos, citas, etc.	70	.80	.403	.162
P ₅₅	Estar conectado, por mi celular u otro medio, con mis redes sociales.	70	.86	.352	.124
	N válido (por lista)	70	.786	.410	.169

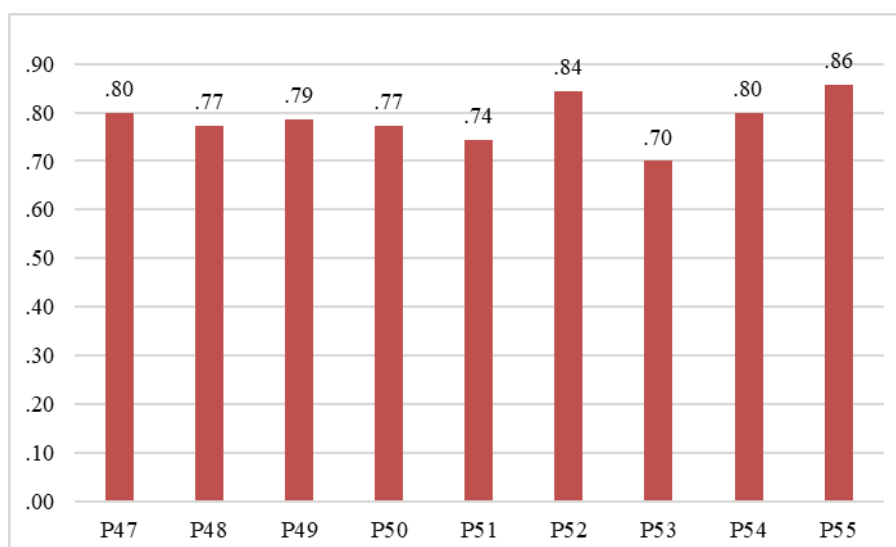


Figura 6. Media de ayudas.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los encuestados son:

- Estar conectado, por mi celular u otro medio, con mis redes sociales ($\square=0.86$).

Respuesta correcta: Nunca.

- Interrupciones por parte de sus padres pidiéndole algún favor. (Respuesta correcta: Nunca), ($\square=0.84$).

• Requiero de música, sea del radio o del mini componente; Interrupciones sociales; fiestas, paseos, citas, etc. (Respuesta correcta: Nunca), ambas con ($\alpha=0.80$).

El indicador ayudas tuvo una $\alpha=0.786$

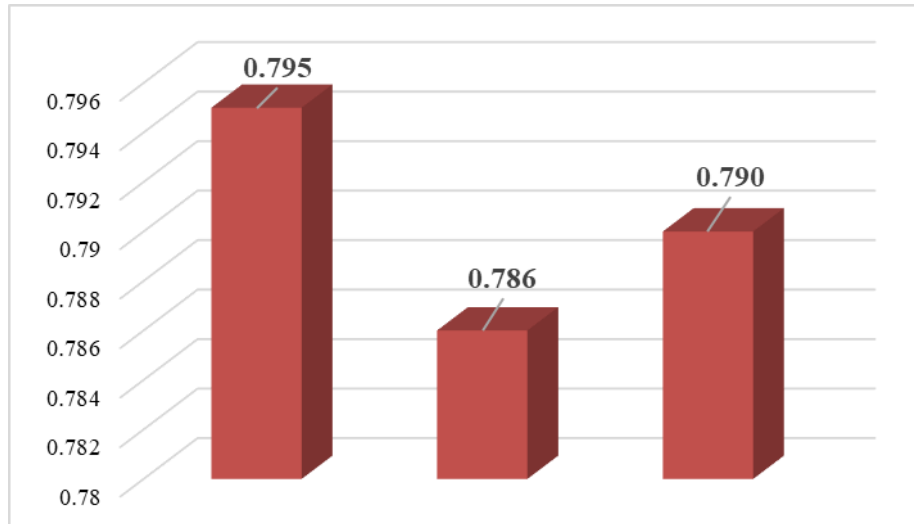


Figura 7. Medias de la dimensión Aulas y ayudas.

Las más empleadas por los entrevistados son:

El indicador aulas con una $\alpha=0.795$, y

El indicador ayudas con una $\alpha=0.786$

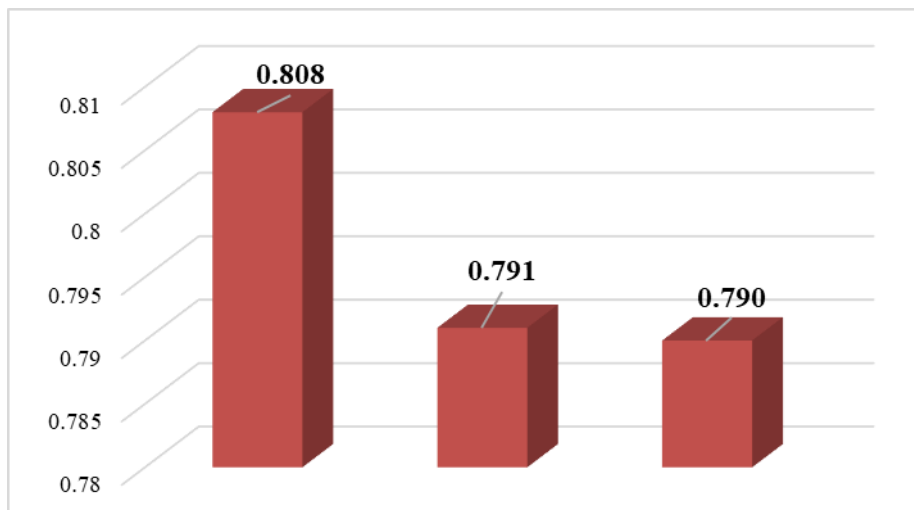


Figura 8. Dimensiones de la variable Hábitos de Estudio.

Las más empleadas por los encuestados son:

La dimensión método con una $\alpha=0.808$

La dimensión tareas y exámenes con una $\alpha=0.791$

La dimensión aulas y ayudas con una $\alpha=0.790$

La media global del Diplomado es $\alpha=0.796$.

5.2.1.2. Análisis de la variable. Hábitos de estudio

Tabla 10

Nivel individual de hábitos de estudio

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Regular	9	12,9	12,9	12,9
	Bueno	21	30,0	30,0	42,9
	Excelente	40	57,1	57,1	100,0
	Total	70	100,0	100,0	

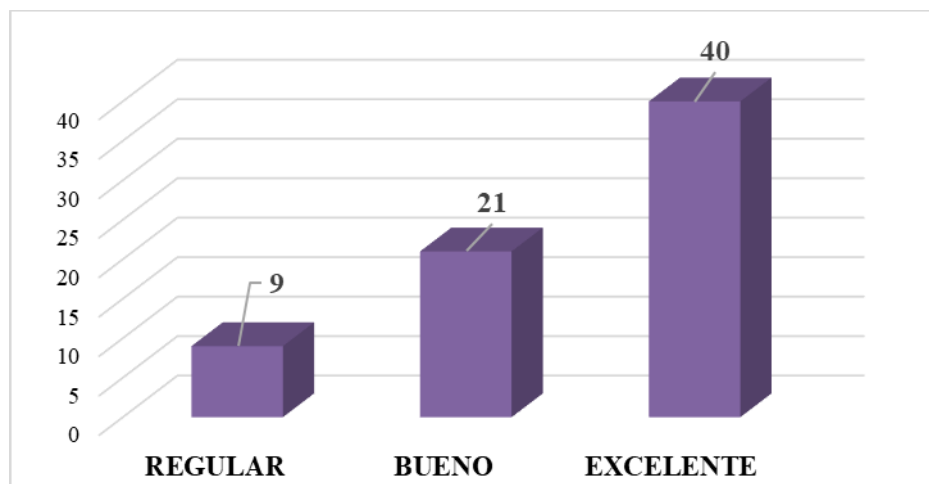


Figura 9. Hábitos de Estudio Individual.

Análisis:

Como se puede apreciar en la Tabla N° 6, teniendo en consideración el CASM-85, 40 alumnos (57.1%) tienen hábitos de estudios excelente, 21 alumnos (30%) tienen hábitos de estudios bueno, y 9 alumnos (12.9%) tienen hábitos de estudios regular. El nivel promedio es de Excelente.

5.2.1.3. Variable: Inteligencia emocional.

Dimensión: Personal.

Tabla 11

Estadísticos descriptivos de personal

	Personal	N	Media	D.S	Varianza
P ₁	Se conoce a sí mismo, sabe lo que piensa, lo que siente y lo que hace.	70	1.50	.504	.254
P ₂	Es capaz de motivarse el sólo para aprender, estudiar, conseguir algo...	70	1.59	.496	.246
P ₃	Sabe lo que es importante en cada momento.	70	1.47	.503	.253
P ₄	Cuando hace algo bien se felicita a sí mismo.	70	1.43	.627	.393
P ₅	Habla consigo mismo en voz baja para reflexionar sobre lo que hace o debe hacer.	70	1.44	.555	.308
P ₆	Cuando empieza a preocuparse por algo es capaz de olvidarlo pronto.	70	1.47	.503	.253
P ₇	Valora las cosas buenas que hace.	70	1.47	.503	.253
P ₈	Hay cosas de la casa o tareas del colegio que no le gustan hacer pero al final acaba haciéndolas.	70	1.59	.496	.246
P ₉	Tiene confianza en sí mismo/a.	70	1.47	.503	.253
P ₁₀	Aprende de los errores que comete.	70	1.51	.503	.253
P ₁₁	Cuando se pone nervioso/a puede tranquilizarse fácilmente.	70	1.46	.530	.281
P ₁₂	Sabe muy bien lo que quiere en cada momento.	70	1.59	.496	.246
P ₁₃	Tiene algunos miedos pero es capaz de controlarlos bien.	70	1.53	.503	.253
P ₁₄	Él/ella sabe cuáles son sus defectos y cómo cambiarlos.	70	1.49	.531	.282
P ₁₅	Es una persona creativa, tiene imaginación.	70	1.60	.493	.243
P ₁₆	Es una persona responsable.	70	1.59	.496	.246
P ₁₇	Sabe tomar sus decisiones.	70	1.49	.503	.253
	N válido (por lista)	70	1.51	0.514	0.266

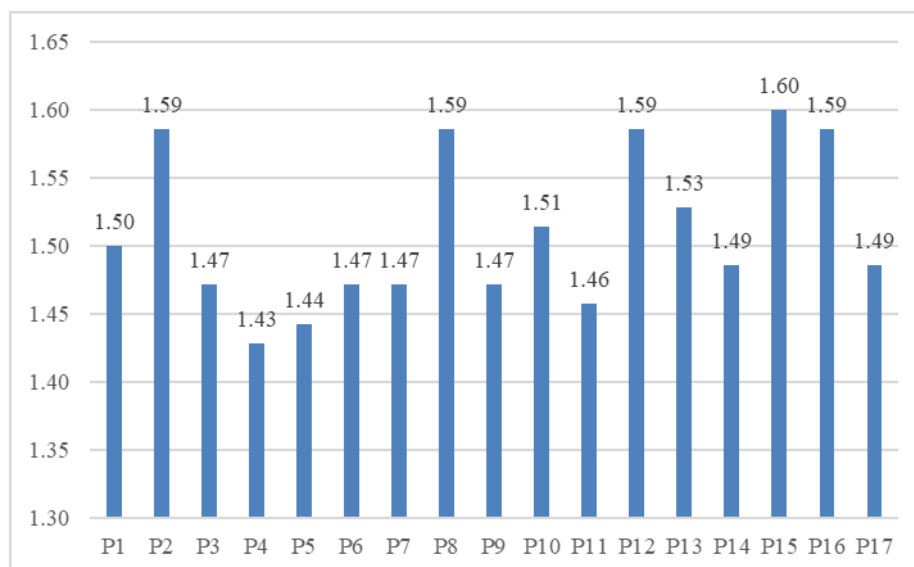


Figura 10. Medias de personal.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los encuestados son:

- Es una persona creativa, tiene imaginación ($\alpha=1.60$)
- Es capaz de motivarse el sólo para aprender, estudiar, conseguir algo; Hay cosas de

la casa o tareas del colegio que no le gustan hacer, pero al final acaba haciéndolas; Sabe muy bien lo que quiere en cada momento; y Es una persona responsable, los cuatro con ($\alpha=1.55$).

La dimensión personal tuvo una $\alpha=1.510$

Dimensión: Interpersonal.

Tabla 12
Estadísticos descriptivos de interpersonal

	Interpersonal	N	Media	D.S	Varianza
P ₁₈	Llega a acuerdos razonables con otras personas.	70	1.44	.500	.250
P ₁₉	Se fija en el lado positivo de las cosas. Es optimista.	70	1.60	.493	.243
P ₂₀	Cuando alguien le pide que haga algo inadecuado él/ella se niega a hacerlo.	70	1.51	.503	.253
P ₂₁	Cuando le critica injustamente se defiende dialogando.	70	1.41	.496	.246
P ₂₂	Se da cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas con las que se relaciona.	70	1.53	.503	.253
P ₂₃	Le gusta conversar con la gente.	70	1.49	.503	.253
P ₂₄	Forma parte de algún grupo, equipo... de deporte, ocio...	70	1.53	.557	.311
P ₂₅	Se comunica bien con la gente con la que se relaciona.	70	1.50	.504	.254
P ₂₆	Es capaz de comprender el punto de vista de los demás.	70	1.51	.503	.253
P ₂₇	Se adapta a las nuevas situaciones, aunque le cueste un poco.	70	1.43	.498	.248
	N válido (por lista)	70	1.496	0.506	0.257

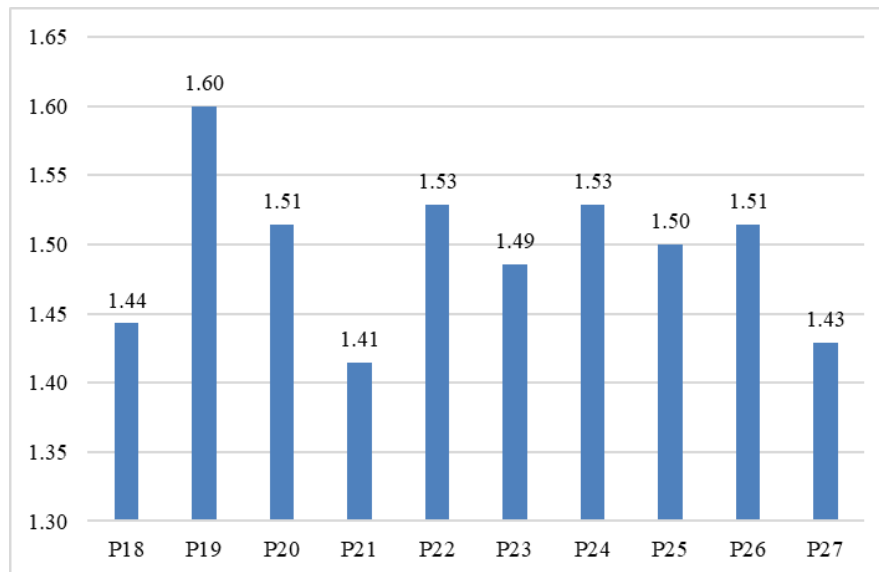


Figura 11. Medias de interpersonal.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los entrevistados son:

- Se fija en el lado positivo de las cosas. Es optimista ($\bar{x}=1.60$),
- Se da cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas con las que se

relaciona, y Forma parte de algún grupo, equipo de deporte, ocio, ambas con ($\bar{x}=1.53$)

La dimensión interpersonal tuvo una $\bar{x}=1.496$

Dimensión: Estado de ánimo.

Tabla 13

Estadísticos descriptivos de estado de ánimo

	Estado de ánimo	N	Media	D.S.	Varianza
P ₂₈	Cuando las cosas le van mal su estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor.	70	1.44	.500	.250
P ₂₉	Sabe qué cosas le ponen alegre y qué cosas le ponen triste.	70	1.51	.503	.253
P ₃₀	Es capaz de divertirse y pasárselo bien.	70	1.53	.503	.253
P ₃₁	Es capaz de sonreír.	70	1.39	.490	.240
P ₃₂	Es una persona activa, le gusta hacer cosas.	70	1.53	.503	.253
P ₃₃	Comprende los estados de ánimo de las demás personas.	70	1.53	.503	.253
P ₃₄	Tiene buen sentido del humor.	70	1.50	.558	.312
P ₃₅	Tolera bien la frustración, cuando no consigue lo que quería.	70	1.40	.493	.243
P ₃₆	Identifica las emociones que expresan los demás.	70	1.56	.500	.250
P ₃₇	Es una persona equilibrada emocionalmente.	70	1.50	.504	.254
	N válido (por lista)	70	1.489	0.506	0.256

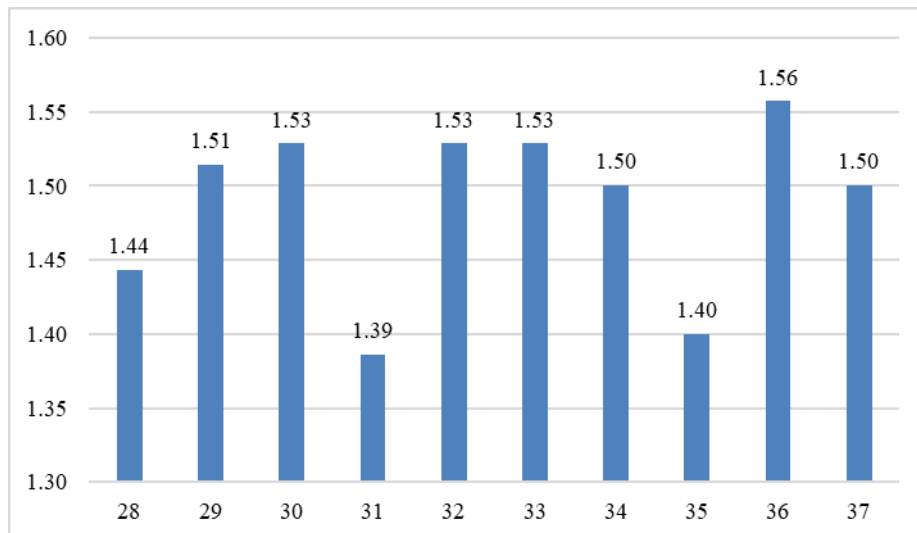


Figura 12. Medias de estado de ánimo.

Análisis:

Los ítems que tuvieron mayor aceptabilidad por los entrevistados son:

- Identifica las emociones que expresan los demás. (\bar{x} =1.56),
- Es capaz de divertirse y pasárselo bien; Es una persona activa, le gusta hacer cosas;

y comprende los estados de ánimo de las demás personas. Los tres con (\bar{x} =1.53),

La dimensión estado de ánimo tuvo una \bar{x} =1.489.

5.2.1.4. Análisis de la variable inteligencia emocional.

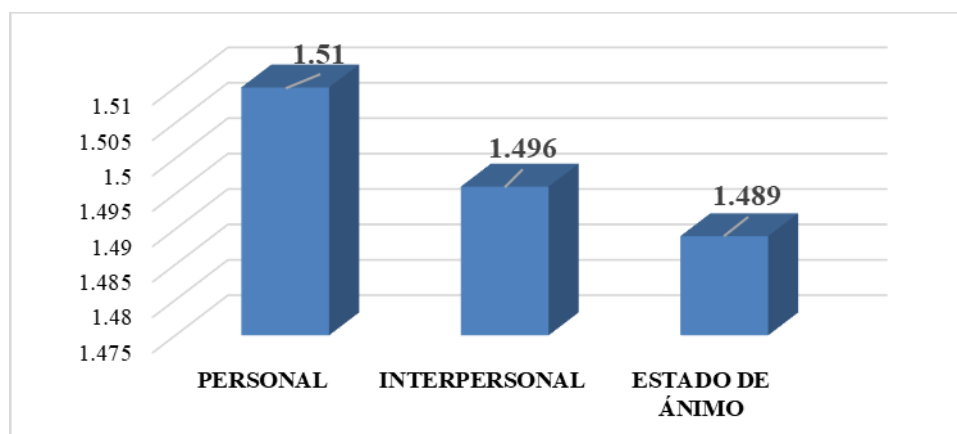


Figura 13. Dimensiones de inteligencia emocional.

Análisis:

Las más empleadas por los encuestados son:

La dimensión personal con una \bar{x} =1.510.

La dimensión interpersonal con una $\alpha=1.496$.

La dimensión estado de ánimo con una $\alpha=1.489$.

Tabla 14

Atributo individual de inteligencia emocional

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Medio-alto	50	71,4	71,4	71,4
Válido Medio-bajo	20	28,6	28,6	100,0
Total	70	100,0	100,0	

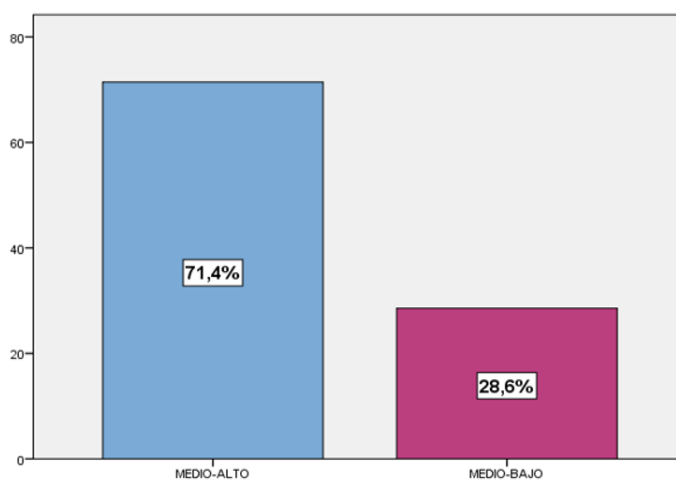


Figura 14. Atributo individual de inteligencia emocional.

Análisis:

50 alumnos (71.4%) tienen el nivel de inteligencia emocional Medio-Alto, y 20 alumnos (28.6%) tienen el nivel de inteligencia emocional Medio-Bajo.

Relación entre las variables de estudio.

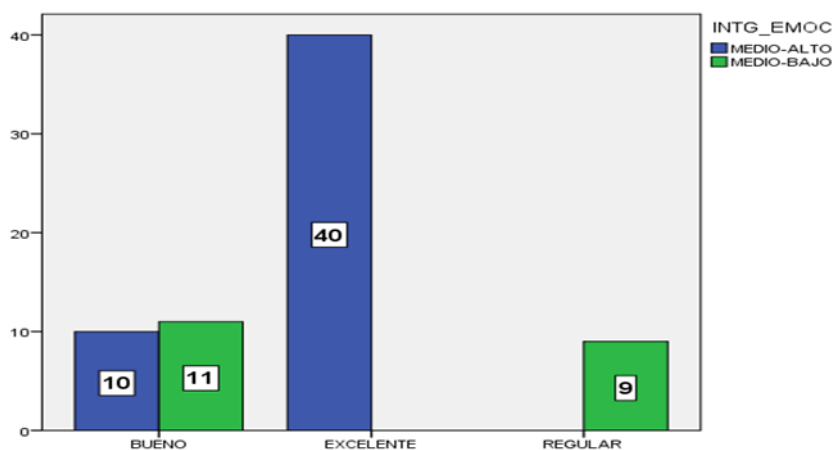


Figura 15. Relación entre variables.

Análisis:

Los 40 alumnos con hábitos de estudios excelente, tienen nivel Medio-Alto de Inteligencia Emocional. De los 21 alumnos con hábitos de estudios bueno, 10 tienen nivel Medio-Alto de inteligencia emocional, y 11 tienen nivel Medio-Bajo de inteligencia emocional. Los 9 alumnos con hábitos de estudios Regular, tienen nivel Medio-Bajo de inteligencia emocional.

5.2.2. Análisis inferencial.

5.2.2.1. Contrastación de hipótesis.

Hipótesis general.

Los hábitos de estudios se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Hipótesis nula.

Los hábitos de estudios no se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Tabla 15

Tabla de contingencia hábitos de estudio – inteligencia emocional

		Inteligencia emocional		Total
		Medio-Alto	Medio-Bajo	
Hábitos de estudios	Bueno	10	11	21
	Excelente	40	0	40
	Regular	0	9	9
Total		50	20	70

Tabla 16
Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	44,333 ^a	2	,000
Razón de verosimilitud	54,693	2	,000
N de casos válidos	70		

a. 1 casillas (16,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 2,57.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.001 es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis principal nula y se acepta la hipótesis principal de investigación:

“Los hábitos de estudios se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”.

Hipótesis específica 1.

El método se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Hipótesis nula 1.

El método no se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Tabla 17
Tabla cruzada

	Inteligencia emocional		Total
	Medio-Alto	Medio-Bajo	
	6	0	5
	7	0	4
	8	2	10
Método	9	9	12
	10	9	9
	11	18	18
	12	12	12
Total	50	20	70

Tabla 18
Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	51,135 ^a	6	,000
Razón de verosimilitud	60,254	6	,000
N de casos válidos	70		

a. 8 casillas (57,1%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 1,14.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula 1 y se acepta la hipótesis específica 1 “El método se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”.

Hipótesis específica 2.

Las tareas y exámenes se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Hipótesis nula 2.

Las tareas y exámenes no se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 20187.

Tabla 19*Tabla de Contingencia tareas y exámenes – inteligencia emocional*

	Inteligencia emocional		Total
	Medio-Alto	Medio-Bajo	
10	0	3	3
12	0	3	3
13	0	3	3
14	0	7	7
Tareas y exámenes	2	4	6
16	7	0	7
17	12	0	12
18	9	0	9
19	11	0	11
20	7	0	7
21	2	0	2
Total	50	20	70

Tabla 20*Pruebas de Chi-cuadrado*

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	63,467 ^a	10	,000
Razón de verosimilitud	76,120	10	,000
N de casos válidos	70		

a. 16 casillas (72,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,57.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula 02 y se acepta la hipótesis específica de investigación 02 “Las tareas y exámenes se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”.

Hipótesis específica 3.

Las aulas y ayudas se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Hipótesis nula 3.

Las aulas y ayudas no se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.

Tabla 21

Tabla de contingencia aulas y ayudas – inteligencia emocional

	Inteligencia emocional		Total
	Medio-Alto	Medio-bajo	
	12	0	2
	13	0	2
	14	0	3
	15	2	11
	16	7	2
Aulas y	17	6	0
ayudas	18	10	0
	19	7	0
	20	10	0
	21	4	0
	22	4	0
Total	50	20	70

Tabla 22

Pruebas de Chi-cuadrado

	Valor	gl	Sig. asintótica (2 caras)
Chi-cuadrado de Pearson	54,085 ^a	10	,000
Razón de verosimilitud	63,061	10	,000
N de casos válidos	70		

a. 17 casillas (77,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,57.

Como la probabilidad de ocurrencia de 0.000 (estadísticamente 0.001) es menor que 0.05, entonces se rechaza la hipótesis nula 03 y se acepta la hipótesis específica de investigación 03 “Las aulas y ayudas se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”.

5.3. Discusión de Resultados

Teniendo como soporte los resultados obtenidos en la investigación sobre las variables y sus derivados, entiéndase dimensiones, indicadores, se ha comprobado, que la hipótesis general (“Los hábitos de estudios se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”) es validada y ratifica una relación directa entre ambas variables; si a estos resultados le acoplamos o lo encuadramos dentro de las diversas teorías como las Maddox (1976), Vicuña Pari (1985), Belaunde (1994), Fernández Pozar (1998) y Mira y López (2006), referente a hábitos de estudios; y Gardner (1983), Salovey y Mayer (1990), Goleman (1996), Segal (1997), Baron (1997) y Clausell (2011), referente a inteligencia emocional; lo hacemos más consistente; todas estas acciones no han hecho más que justificar que los oficiales alumnos están aprovechando positivamente sus habilidades emocionales y están practicando buenos hábitos de estudio; además tiene el respaldo de investigaciones anteriores como las de Argentina, A. (2013), Grados, J. (2013), Vigo, A. (2013), Céspedes, I. (2012), quienes, si bien es cierto realizan investigaciones por separado, de los temas motivo de esta tesis, ambos grupos encuentran importancia pedagógica a ambas variables y concuerdan en su beneficio en el proceso enseñanza aprendizaje; y sobre todo las investigaciones de Cabezas (2018) y Mamani y Valle (2018) quienes si encuentran relación entre hábitos de estudio e inteligencia emocional.

De acuerdo con los resultados obtenidos, producto de la contrastación de la hipótesis “El método se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”, se puede apreciar que con lo comprobado con respecto a la dimensión “método” se establece un grado de relación directa, se recoge lo manifestado

por los alumnos, y si a estos resultados le acoplamos o lo encuadramos dentro de las diversas teorías como las de Vicuña (1985) y Clausell (2011), los hacemos más consistente; todas estas acciones no han hecho más que justificar las buenas condiciones físicas y ambientales que desarrollan los alumnos; además tiene el respaldo de investigaciones anteriores como las de Argentina (2013), quien encuentra en su trabajo que las condiciones ambientales son escasas, debido a que no cuentan con un espacio adecuado, dentro de casa, para realizar sus actividades académicas, lo que va en desmedro del rendimiento de los estudiantes.

En concordancia con los resultados obtenidos, producto de la contrastación de la hipótesis “Las tareas y exámenes se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”, se puede apreciar que con lo comprobado con respecto a la dimensión “tareas y exámenes” se establece un grado de relación directa, se recoge lo manifestado por los alumnos, y si a estos resultados le acoplamos o lo encuadramos dentro de las teorías de Vicuña (1985) y Clausell (2011), los hacemos más consistente, todas estas acciones no han hecho más que justificar la responsabilidad que manifiestan los oficiales alumnos en su vida académica.

Correspondiendo a los resultados obtenidos, producto de la contrastación de la hipótesis “Las aulas y ayudas se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”, se puede apreciar que con lo comprobado con respecto a la dimensión “aulas y ayudas” se establece un grado de relación directa, se recoge lo manifestado por los alumnos, y si a estos resultados le acoplamos o lo encuadramos dentro de las diversas teorías como las de Vicuña (1985) y Clausell (2011), lo hacemos más consistente; todas estas acciones no han hecho más que

justificar la responsabilidad que manifiestan los oficiales alumnos en su vida académica. Además, tiene el respaldo de Duch (1997) quien concibe el aula como todo un sistema dinámico que se modifica a sí mismo bajo enriquecedores intercambios de afectividad, valores, y significados generados bajo los referentes socioculturales de los actores involucrados.

Conclusiones

1. Teniendo en consideración la hipótesis específica 1 que plantea: “El método se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”, se ha podido establecer su validez, comprobada por las teorías, lo manifestado por los encuestados y los resultados estadísticos, particularmente cuando tratan de relacionar el tema que están estudiando con otros temas ya estudiados, cuando repasan lo que he estudiado después de 4 u 8 horas, y cuando regresan a los puntos subrayados con el propósito de aclararlo. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis específica 1.
2. Teniendo en consideración la hipótesis específica 2 que plantea: “Las tareas y exámenes se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”, se ha podido establecer su validez, comprobada por las teorías, lo manifestado por los encuestados y los resultados estadísticos, particularmente cuando consideran que empiezan a resolver una tarea, no se cansan y pasan a otra, las palabras que no entienden, averiguan su significado, cuando tienen dos o más exámenes el mismo día empiezan a estudiar por el tema más difícil y luego por el más fácil, y durante el examen no se me confunden los temas. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis específica 2.
3. Teniendo en consideración la hipótesis específica 3 que plantea: “Las aulas y ayudas se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018”, se ha podido establecer su validez, comprobada por las teorías, lo manifestado por los encuestados y los resultados

estadísticos, particularmente porque consideran que empiezan a resolver una tarea, no se cansan y pasan a otra, las palabras que no entienden, averiguan su significado, cuando tienen dos o más exámenes el mismo día empiezan a estudiar por el tema más difícil y luego por el más fácil, y durante el examen no se me confunden los temas; por otro lado mientras estudian no les gusta estar conectado, con su celular u otro medio, con sus redes, ni estar en ambientes donde sus familias conversan, ven TV o escuchan música, sin embargo, son conscientes que requieren de tranquilidad y silencio para su mejor estudio. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis específica 3.

4. En cuanto a hábitos de estudio, 40 alumnos (57.1%) tienen hábitos de estudios Excelente, 21 alumnos (30%) tienen hábitos de estudios bueno, y 9 alumnos (12.9%) tiene hábitos de estudios regular. El nivel promedio es de excelente.
5. En cuanto a inteligencia emocional, 50 alumnos (71.4%) tienen el nivel de inteligencia emocional Medio-Alto, y 20 alumnos (28.6%) tienen el nivel de inteligencia emocional Medio-Bajo. El nivel promedio es de Medio-Alto.
6. Se ha podido determinar, a la luz de toda la información obtenida y analizada, que los hábitos de estudios se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército – 2018.

Recomendaciones

Al término de la presente investigación y teniendo en consideración los resultados de la misma, se recomienda lo siguiente:

1. Que la Dirección haga conocer a los alumnos el resultado del cuestionario de hábitos de estudio (CASM-85), a fin de que optimicen sus hábitos de estudio y se motiven más por sus aprendizajes.
2. Que la Dirección haga conocer a los alumnos el resultado del test de inteligencia emocional de Clausell, a fin de que optimicen o reorienten sus capacidades emocionales, y lo aprovechen al máximo en alcanzar sus metas propuestas.
3. Que la Dirección haga conocer estos resultados a los docentes e instructores, ya que mucho hace la predisposición de ellos para motivar en los oficiales alumnos una actitud positiva ante los estudios.
4. Que la Dirección disponga que la Sección de psicología, personalice su trabajo con los 9 oficiales que tienen hábitos de estudios regular, a fin de orientarlos mejor en el empleo de esta herramienta.

Referencias

- Argentina, A. (2013). *Relación entre Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico en estudiantes de Primero Básico*. Tesis de Maestría. Universidad de Guatemala.
- Belaunde, I. (1994). *Hábitos de estudio*. Revista de la Facultad de Psicología de la Universidad Femenina del Sagrado Corazón (2), 8-15.
- Bar-On, (1997). *Development of the Baron EQ-I: a measure of emotional and social intelligence*. 105th anual convention of the american psychological association in Chicago”.
- Cenepo, J. (2013). *Hábitos de estudios en los estudiantes del seminario de los padres agustinos Trujillo*. Tesis de Licenciatura. Universidad César Vallejo. Trujillo – Perú.
- Clausell, A. (2001). *Test de Habilidades de Inteligencia Emocional*.
- Correa, M. (2003). *Hábitos de Estudio y Tarea en Casa*. Ediciones de la Universidad de Illinois, USA.
- Cabezas, N. (2018). *Hábitos de estudio, nivel de inteligencia emocional y logro de aprendizaje de los estudiantes de la Universidad Inca Garcilaso de la Vega*. Tesis de maestría. Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.
- Céspedes, I. (2012). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes*. Tesis de Maestría. Universidad de Guayaquil.
- Duch, L. (1997). *La Educación y la Crisis de la Modernidad*. Ediciones Paidós Ibérica, España.
- Elías, M., Tobías, S. y Friedlander, B. (1999). *Educación con Inteligencia Emocional*. Plaza y Janés Editores, S.A. España
- Extremera, N. y Fernández, P. (2004). *El papel de la inteligencia emocional en el alumnado, evidencias empíricas*. Revista electrónica de investigación educativa vol 6 nº 2. España.

Fernández, F (1988). *Técnicas de estudio en Diccionario de Ciencias de la Educación*.

Santillana, Madrid.

Fernández, P. y Extremera, N. (2009). *La inteligencia emocional y el estudio de la*

felicidad. Recuperado de:

http://emotional.intelligence.uma.es/documentos/PDF35estudio_felicidad.pdf.

Fromm, M. (2003). *Inteligencia emocional en la relación pedagógica: bases para un*

curriculum flexible. Tesis de Maestría. Universidad Pedagógica Nacional Francisco

Morazán, Honduras.

Gardner, H. (1999). *Intelligence Reframed. Multiple Intelligences for the 21st Century*.

New York: Basic Books.

Grados, J. (2013). *Hábitos de estudio y rendimiento académico en estudiantes del 1er. año*

de Psicología de la Universidad Peruana Unión, Lima, Perú. Tesis de Maestría.

Universidad Peruana Unión.

Goleman, D. (1996). *Emotional Intelligence: why it can matter more than IQ*. New York:

Bantam Books

Goleman, D. (1998). *Working with Emotional Intelligence*. New York: Bantam Books,

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, M. (2010). *Metodología de la Investigación*.

México: McGraw Hill.

Hernández, C., Rodríguez, N. y Vargas, A. (2012). *HEMA de los alumnos en tres carreras*

de ingeniería. Revista de la Educación Superior. Vol. XLI (3), N° 163. Jul-Set 2012,

pp. 67-87.

Likert R. (1976). *Una técnica para la medición de actitudes*. En C.H. Wainerman

(Coms.). Escalas de medición en Ciencias Sociales. Buenos Aires: Ediciones Nueva

Visión, 199 -260.

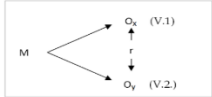
- Kerlinger, F. y Lee, N. (2002). *Investigación del comportamiento*. Método de Investigación en Ciencias Sociales. México: McGraw Hill.
- López, J. (2009). *Relación entre los hábitos de estudio, la autoestima y el rendimiento académico de los estudiantes de la Escuela Profesional de Medicina Veterinaria de la Universidad Alas Peruanas*. Tesis de Maestría. UNE.
- Maddox, H. (1979). *Cómo estudiar*. Barcelona: Ediciones TAU.
- Martínez, V., Pérez, O. y Torres, I. (1999). *Análisis de los hábitos de estudio*. España: Editorial Don Vasco.
- Mira, C. y López, M. (2006) *Hábitos de Estudio en la Escuela*. México: Editorial Trillas.
- Mamani, R. y Valle, C. (2018). *Inteligencia emocional, Hábitos de estudio y Rendimiento académico en estudiantes del quinto años de secundaria del distrito de Arequipa*. Tesis de Licenciatura. Universidad Nacional de San Agustín. Arequipa, Perú.
- Medina, C. (2007). *Inteligencia emocional*. Recuperado de:
<https://www.monografias.com/trabajos15/inteligencia-emocional/inteligencia-emocional.shtml#diferenc>
- Navarro, P. (2006). *Prepara oposiciones con éxito: las técnicas y los trucos para superar todas las pruebas*. Editorial Planeta Barcelona.
- Salovey, P. y Mayer, J. D. (1990). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, 9, 185-211.
- Shapiro L. (1997). *La Inteligencia emocional de los Niños*. Buenos Aires: Javier Vergara Editor.
- Segal, J. (1997). *Su Inteligencia Emocional*. Barcelona: Grijalbo Mondadori.
- Toffler, Alvin: *La Creación de una Nueva Civilización*. Plaza y Janés Editores, S.A. España, 1995.
- Toffler, Alvin: *La Tercera Ola*. Plaza y Janés Editores, S.A. España, 1993.

- UNE (2014). *Manual de Estadística Aplicada a la Investigación Científica con SPSS*. La Cantuta, Lima: UNE.
- Vicuña Pari, L. A. (1985). *Inventario de Hábitos de Estudio*. Colegio de aplicación San Marcos.
- Vigo, A. (2013). *Influencia de los hábitos de estudio en el rendimiento académico de los estudiantes del primer año de la carrera profesional de Producción Agropecuaria de los institutos de educación superior tecnológicos públicos de la Región Lima Provincias – 2011*. Tesis doctoral. Universidad Privada Norbert Wiener.
- Vildoso Gonzales, V. (2003). *Influencia de los hábitos de estudio y la autoestima en el rendimiento académico de los estudiantes de la escuela profesional de Agronomía de la Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann*. Tesis de Maestría. Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Perú.

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia

Hábitos de Estudios e Inteligencia Emocional de los Oficiales Alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército – 2018

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables e dimensiones	Metodología
<p>Problema general</p> <p>¿De qué manera se relacionan los hábitos de estudios con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Determinar de qué manera se relacionan los hábitos de estudios con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>Los hábitos de estudios se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p>	<p>Variables</p> <p>Variable 1: Hábitos de estudio</p> <p>Variable 2: Inteligencia Emocional</p>	<p>Enfoque Cuantitativo</p> <p>Tipo de investigación Descriptivo</p> <p>Diseño No experimental. Descriptivo – Correlacional}</p>
<p>Problemas Específicos</p> <p>a. ¿De qué manera se relaciona el método con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?</p> <p>b. ¿De qué manera se relacionan las tareas y exámenes con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?</p> <p>c. ¿De qué manera se relacionan las aulas y ayudas con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018?</p>	<p>Objetivos Específicos</p> <p>a. Determinar de qué manera se relaciona el método con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p> <p>b. Determinar de qué manera se relacionan las tareas y exámenes con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p> <p>c. Determinar de qué manera se relacionan las aulas y ayudas con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p>	<p>Hipótesis Específicas</p> <p>a. El método se relaciona significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p> <p>b. Las tareas y exámenes se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p> <p>c. Las aulas y ayudas se relacionan significativamente con la inteligencia emocional de los oficiales alumnos del Diplomado en Liderazgo y Gestión del Batallón de Infantería, en la Escuela de Infantería del Ejército - 2018.</p>	<p>Dimensiones</p> <p>Para variable X:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Métodos • Tareas y exámenes • Aulas y ayudas <p>Para variable Y:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Intrapersonal • Interpersonal • Estado de Ánimo General 	<div style="text-align: center;">  </div> <p>Dónde: M: Muestra V1: Hábitos de estudio V2: Inteligencia Emocional r: Relación entre las dos variables</p> <p>Población y muestra La población lo constituyen 85 oficiales alumnos y la muestra es 70.</p> <p>Técnicas de recolección de datos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contenidos. • Observación • Encuestas. <p>Instrumentos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cuadros estadísticos • Observación directa • CASM-85 • Test de IE de Clausell.



Apéndice B. Instrumento de Evaluación
UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ESCUELA DE POSGRADO – SECCIÓN MAESTRÍA

Cuestionario

Inventario de Hábitos de Estudio CASM – 85.

Instrucciones.

Este es un inventario de Hábitos de Estudio, que le permitirá a usted conocer las formas dominantes de trabajo en su vida académica y de esa manera aislar aquellas conductas que pueden estar perjudicándole su mayor éxito en el estudio. Para ello solo tienes que poner una “X” en el cuadro que mejor describa su caso particular;

(Procure contestar no según lo que debería hacer o hacen sus compañeros sino de la forma como usted estudia)

Nº	Ítems	Nunca	Siempre
	Método ¿Cómo estudia Ud.?		
P ₁	Leo todo lo que tengo que estudiar subrayando los puntos más importantes		
P ₂	Subrayo las palabras cuyo significado no se		
P ₃	Regreso a los puntos subrayados con el propósito de aclararlo		
P ₄	Busco de inmediato en el diccionario el significado de las palabras que no sabe		
P ₅	Me hago preguntas y me respondo en mi propio lenguaje lo que he comprendido		
P ₆	Luego, escribo en mi propio lenguaje lo comprendido.		
P ₇	Doy una leída parte por parte y repito varias veces hasta recitarlo de memoria		
P ₈	Trato de memorizar todo lo que estudio		
P ₉	Repaso lo que he estudiado después de 4 u 8 horas		
P ₁₀	Me limito a dar una leída general a todo lo que tengo que estudiar		
P ₁₁	Trato de relacionar el tema que estoy estudiando con otros temas ya estudiados.		
P ₁₂	Estudio solo para los exámenes		
	Tareas ¿Cómo hace sus tareas Ud.?		
P ₁₃	Leo la pregunta, busco en el libro y escribo la respuesta casi como dice el libro.		
P ₁₄	Leo la pregunta, busco en el libro, leo todo y luego contesto según como he comprendido.		
P ₁₅	Las palabras que no entiendo, las escribo como están en el libro sin averiguar su significado.		
P ₁₆	Le doy más importancia al orden y presentación del trabajo que a la comprensión del tema.		
P ₁₇	En mi casa, me falta tiempo para terminar con mis tareas, las completo en el colegio preguntando a mis amigos.		
P ₁₈	Pido ayuda a mis padres u otras personas y dejo que me resuelvan todo o gran parte de la tarea		

P ₁₉	Dejo para el último momento la ejecución de mis tareas por eso no las concluyo dentro del tiempo fijado.		
P ₂₀	Empiezo a resolver una tarea, me canso y paso a otra		
P ₂₁	Cuando no puedo resolver una tarea me da rabia o mucha cólera y ya no la hago		
P ₂₂	Cuando tengo varias tareas empiezo por la más difícil y luego voy pasando a las más fáciles		
	Examen ¿Cómo prepara sus exámenes Ud.?		
P ₂₃	Estudia por lo menos dos horas todos los días		
P ₂₄	Espero que se fije la fecha de un examen o evaluación para poder estudiar		
P ₂₅	Cuando hay examen oral, recién en el salón de clases me pongo a revisar mis apuntes.		
P ₂₆	Me pongo a estudiar el mismo día del examen		
P ₂₇	Repaso momentos antes del examen.		
P ₂₈	Preparo un plagio por si acaso me olvido un tema		
P ₂₉	Confío que mi compañero me “sople” alguna respuesta en el momento del examen		
P ₃₀	Confío en mi buena suerte por eso sólo estudio aquellos temas que supongo que el profesor preguntará.		
P ₃₁	Cuando tengo dos o más exámenes el mismo día empiezo a estudiar por el tema más difícil y luego por el más fácil.		
P ₃₂	Me presento a rendir mis exámenes sin haber concluido con el estudio de todo el tema		
P ₃₃	Durante el examen se me confunden los temas, se me olvida lo que he estudiado.		
	Aula ¿Cómo escucha sus clases Ud.?		
P ₃₄	Trato de tomar apuntes de todo lo que dice el profesor.		
P ₃₅	Solo tomo apuntes de las cosas más importantes		
P ₃₆	Inmediatamente después de las cosas más importantes		
P ₃₇	Cuando el profesor utiliza alguna palabra que no se, levanto la mano y pido su significado.		
P ₃₈	Estoy más atento a las bromas de mis compañeros que a la clase		
P ₃₉	Me canso rápidamente y me pongo hacer otras cosas.		
P ₄₀	Cuando me aburro me pongo a jugar o a conversar con mi amigo.		
P ₄₁	Cuando no puedo tomar nota de lo que dice el profesor me aburro y lo dejo todo.		
P ₄₂	Cuando no entiendo un tema mi mente se pone a pensar, soñando despierto.		
P ₄₃	Mis imaginaciones o fantasías me distraen durante las clases		
P ₄₄	Durante las clases me distraigo pensando lo que voy hacer a la salida.		
P ₄₅	Durante las clases me gustaría dormir o tal vez irme de clases		
P ₄₆	Durante las clases atiendo llamadas o mensajes de mi celular.		
	Ayudas ¿Qué acompaña sus momentos de estudios?		
P ₄₇	Requiero de música, sea del radio o del mini componente		
P ₄₈	Requiero de la compañía de la TV		
P ₄₉	Requiero de tranquilidad y silencio.		
P ₅₀	Requiero de algún alimento que como mientras estudio.		

P ₅₁	Su familia, que conversan, ven TV o escuchan música.		
P ₅₂	Interrupciones por parte de sus padres pidiéndole algún favor		
P ₅₃	Interrupciones de visitas, amigos, que le quitan el tiempo		
P ₅₄	Interrupciones sociales; fiestas, paseos, citas, etc.		
P ₅₅	Estar conectado, por mi celular u otro medio, con mis redes sociales.		



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ESCUELA DE POSGRADO – SECCIÓN MAESTRÍA

Cuestionario.

Test de inteligencia emocional de Clausell.

Buenos días, estamos realizando una encuesta para evaluar las habilidades de Inteligencia Emocional de los Oficiales alumnos del Diplomado. Conteste con honestidad.

Instrucciones.

A continuación, encontraras una lista de habilidades que los adolescentes como tú pueden poseer en mayor o menor grado y que hace que ustedes sean más o menos capaces. Marca la que consideres que realmente se asemeja a tu persona.

Escala de Likert		
Nunca	Algunas veces	Siempre
1	2	3

N ^a	Ítems	Escala de Likert		
	Dimensión: Personal	1	2	3
P ₁	Se conoce a sí mismo, sabe lo que piensa, lo que siente y lo que hace.			
P ₂	Es capaz de motivarse el sólo para aprender, estudiar, conseguir algo...			
P ₃	Sabe lo que es importante en cada momento.			
P ₄	Cuando hace algo bien se felicita a sí mismo.			
P ₅	Habla consigo mismo en voz baja para reflexionar sobre lo que hace o debe hacer.			
P ₆	Cuando empieza a preocuparse por algo es capaz de olvidarlo pronto.			
P ₇	Valora las cosas buenas que hace.			
P ₈	Hay cosas de la casa o tareas del colegio que no le gustan hacer, pero al final acaba haciéndolas.			
P ₉	Tiene confianza en sí mismo/a.			
P ₁₀	Aprende de los errores que comete.			
P ₁₁	Cuando se pone nervioso/a puede tranquilizarse fácilmente.			
P ₁₂	Sabe muy bien lo que quiere en cada momento.			
P ₁₃	Tiene algunos miedos, pero es capaz de controlarlos bien.			
P ₁₄	Él/ella sabe cuáles son sus defectos y cómo cambiarlos.			
P ₁₅	Es una persona creativa, tiene imaginación.			
P ₁₆	Es una persona responsable.			
P ₁₇	Sabe tomar sus decisiones.			

Dimensión: Interpersonal				
P ₁₈	Llega a acuerdos razonables con otras personas.			
P ₁₉	Se fija en el lado positivo de las cosas. Es optimista.			
P ₂₀	Cuando alguien le pide que haga algo inadecuado él/ella se niega a hacerlo.			
P ₂₁	Cuando le critica injustamente se defiende dialogando.			
P ₂₂	Se da cuenta de lo que dicen, piensan y sienten las personas con las que se relaciona.			
P ₂₃	Le gusta conversar con la gente.			
P ₂₄	Forma parte de algún grupo, equipo... de deporte, ocio...			
P ₂₅	Se comunica bien con la gente con la que se relaciona.			
P ₂₆	Es capaz de comprender el punto de vista de los demás.			
P ₂₇	Se adapta a las nuevas situaciones, aunque le cueste un poco.			
Dimensión: Estado de ánimo				
P ₂₈	Cuando las cosas le van mal su estado de ánimo aguanta bien hasta que las cosas vayan mejor.			
P ₂₉	Sabe qué cosas le ponen alegre y qué cosas le ponen triste.			
P ₃₀	Es capaz de divertirse y pasárselo bien.			
P ₃₁	Es capaz de sonreír.			
P ₃₂	Es una persona activa, le gusta hacer cosas.			
P ₃₃	Comprende los estados de ánimo de las demás personas.			
P ₃₄	Tiene buen sentido del humor.			
P ₃₅	Tolera bien la frustración, cuando no consigue lo que quería.			
P ₃₆	Identifica las emociones que expresan los demás.			
P ₃₇	Es una persona equilibrada emocionalmente.			

Apéndice C. Resultado de Cuestionarios

	ATRIBUTO HE	ATRIBUTO IE
1	REGULAR	MEDIO-BAJO
2	BUENO	MEDIO-BAJO
3	BUENO	MEDIO-BAJO
4	REGULAR	MEDIO-BAJO
5	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
6	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
7	BUENO	MEDIO-ALTO
8	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
9	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
10	BUENO	MEDIO-ALTO
11	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
12	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
13	REGULAR	MEDIO-BAJO
14	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
15	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
16	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
17	BUENO	MEDIO-ALTO
18	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
19	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
20	BUENO	MEDIO-BAJO
21	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
22	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
23	REGULAR	MEDIO-BAJO
24	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
25	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
26	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
27	BUENO	MEDIO-BAJO
28	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
29	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
30	REGULAR	MEDIO-BAJO
31	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
32	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
33	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
34	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
35	EXCELENTE	MEDIO-ALTO

	ATRIBUTO HE	ATRIBUTO IE
36	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
37	BUENO	MEDIO-ALTO
38	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
39	REGULAR	MEDIO-BAJO
40	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
41	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
42	BUENO	MEDIO-BAJO
43	REGULAR	MEDIO-BAJO
44	BUENO	MEDIO-ALTO
45	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
46	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
47	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
48	BUENO	MEDIO-BAJO
49	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
50	BUENO	MEDIO-ALTO
51	BUENO	MEDIO-ALTO
52	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
53	BUENO	MEDIO-ALTO
54	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
55	BUENO	MEDIO-ALTO
56	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
57	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
58	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
59	BUENO	MEDIO-ALTO
60	BUENO	MEDIO-BAJO
61	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
62	BUENO	MEDIO-BAJO
63	BUENO	MEDIO-BAJO
64	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
65	BUENO	MEDIO-BAJO
66	REGULAR	MEDIO-BAJO
67	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
68	EXCELENTE	MEDIO-ALTO
69	BUENO	MEDIO-BAJO
70	REGULAR	MEDIO-BAJO

Apéndice D. Tabla de Distribución del Chi-cuadrado

g.d.f.	0,001	0,005	0,01	0,02	0,025	0,03	0,04	0,05	0,10	0,15	0,20	0,25	0,30	0,35	0,40	g.d.f.
1	10,828	7,879	6,635	5,412	5,024	4,709	4,218	3,841	2,706	2,072	1,642	1,323	1,074	0,873	0,708	1
2	13,816	10,597	9,210	7,824	7,378	7,013	6,438	5,991	4,605	3,794	3,219	2,773	2,408	2,100	1,833	2
3	16,266	12,838	11,345	9,837	9,348	8,947	8,311	7,815	6,251	5,317	4,642	4,108	3,665	3,283	2,946	3
4	18,467	14,860	13,277	11,668	11,143	10,712	10,026	9,488	7,779	6,745	5,989	5,385	4,878	4,438	4,045	4
5	20,515	16,750	15,086	13,388	12,833	12,375	11,644	11,070	9,236	8,115	7,289	6,626	6,064	5,573	5,132	5
6	22,458	18,548	16,812	15,033	14,449	13,968	13,198	12,592	10,645	9,446	8,558	7,841	7,231	6,695	6,211	6
7	24,322	20,278	18,475	16,622	16,013	15,509	14,703	14,067	12,017	10,748	9,803	9,037	8,383	7,806	7,283	7
8	26,124	21,955	20,090	18,168	17,535	17,010	16,171	15,507	13,362	12,027	11,030	10,219	9,524	8,909	8,351	8
9	27,877	23,589	21,666	19,679	19,023	18,480	17,608	16,919	14,684	13,288	12,242	11,389	10,656	10,006	9,414	9
10	29,588	25,188	23,209	21,161	20,483	19,922	19,021	18,307	15,987	14,534	13,442	12,549	11,781	11,097	10,473	10
11	31,264	26,757	24,725	22,618	21,920	21,342	20,412	19,675	17,275	15,767	14,631	13,701	12,899	12,184	11,530	11
12	32,909	28,300	26,217	24,054	23,337	22,742	21,785	21,026	18,549	16,989	15,812	14,845	14,011	13,266	12,584	12
13	34,528	29,819	27,688	25,472	24,736	24,125	23,142	22,362	19,812	18,202	16,985	15,984	15,119	14,345	13,636	13
14	36,123	31,319	29,141	26,873	26,119	25,493	24,485	23,685	21,064	19,406	18,151	17,117	16,222	15,421	14,685	14
15	37,697	32,801	30,578	28,259	27,488	26,848	25,816	24,996	22,307	20,603	19,311	18,245	17,322	16,494	15,733	15
16	39,252	34,267	32,000	29,633	28,845	28,191	27,136	26,296	23,542	21,793	20,465	19,369	18,418	17,565	16,780	16
17	40,780	35,718	33,409	30,995	30,191	29,523	28,445	27,587	24,769	22,977	21,615	20,489	19,511	18,633	17,824	17
18	42,312	37,156	34,805	32,346	31,526	30,845	29,745	28,869	25,989	24,155	22,760	21,605	20,601	19,699	18,868	18
19	43,820	38,582	36,191	33,687	32,852	32,158	31,037	30,144	27,204	25,329	23,900	22,718	21,689	20,764	19,910	19
20	45,315	39,997	37,566	35,020	34,170	33,462	32,321	31,410	28,412	26,498	25,038	23,828	22,775	21,826	20,951	20
21	46,797	41,401	38,932	36,343	35,479	34,759	33,597	32,671	29,615	27,662	26,171	24,935	23,858	22,888	21,991	21
22	48,268	42,796	40,289	37,659	36,781	36,049	34,867	33,924	30,813	28,822	27,301	26,039	24,939	23,947	23,031	22
23	49,728	44,181	41,638	38,968	38,076	37,332	36,131	35,172	32,007	29,979	28,429	27,141	26,018	25,006	24,069	23
24	51,179	45,559	42,980	40,270	39,364	38,609	37,389	36,415	33,196	31,132	29,553	28,241	27,096	26,063	25,106	24
25	52,620	46,928	44,314	41,566	40,646	39,880	38,642	37,652	34,382	32,282	30,675	29,339	28,172	27,118	26,143	25
26	54,052	48,290	45,642	42,856	41,923	41,146	39,889	38,885	35,563	33,429	31,795	30,435	29,246	28,173	27,179	26
27	55,476	49,645	46,963	44,140	43,195	42,407	41,132	40,113	36,741	34,574	32,912	31,528	30,319	29,227	28,214	27
28	56,892	50,993	48,278	45,419	44,461	43,662	42,370	41,337	37,916	35,715	34,027	32,620	31,391	30,279	29,249	28
29	58,301	52,336	49,588	46,693	45,722	44,913	43,604	42,557	39,087	36,854	35,139	33,711	32,461	31,331	30,283	29
30	59,703	53,672	50,892	47,962	46,979	46,160	44,834	43,773	40,256	37,990	36,250	34,800	33,530	32,382	31,316	30
31	61,098	55,003	52,191	49,226	48,232	47,402	46,059	44,985	41,422	39,124	37,359	35,887	34,598	33,431	32,349	31
32	62,487	56,328	53,486	50,487	49,480	48,641	47,282	46,194	42,585	40,256	38,466	36,973	35,665	34,480	33,381	32
33	63,870	57,648	54,776	51,743	50,725	49,876	48,500	47,400	43,745	41,386	39,572	38,058	36,731	35,529	34,413	33
34	65,247	58,964	56,061	52,995	51,966	51,107	49,716	48,602	44,903	42,514	40,676	39,141	37,795	36,576	35,444	34
35	66,619	60,275	57,342	54,244	53,203	52,335	50,928	49,802	46,059	43,640	41,778	40,223	38,859	37,623	36,475	35
40	73,402	66,766	63,691	60,436	59,342	58,428	56,946	55,758	51,805	49,244	47,269	45,616	44,165	42,848	41,622	40
60	99,607	91,952	88,379	84,580	83,298	82,225	80,482	79,082	74,397	71,341	68,972	66,981	65,227	63,628	62,135	60
80	124,839	116,321	112,329	108,069	106,629	105,422	103,459	101,879	96,578	93,106	90,405	88,138	86,120	84,284	82,566	80
90	137,208	128,289	124,116	119,648	118,136	116,869	114,806	113,145	107,565	103,904	101,054	98,650	96,524	94,581	92,761	90
100	149,449	140,169	135,807	131,142	129,561	128,237	126,079	124,342	118,498	114,659	111,667	109,141	106,906	104,862	102,946	100
120	173,617	163,648	158,950	153,918	152,211	150,780	148,447	146,567	140,233	136,062	132,806	130,055	127,616	125,383	123,289	120
140	197,451	186,847	181,840	176,471	174,648	173,118	170,624	168,613	161,827	157,252	153,854	150,894	148,269	145,863	143,604	140

Distribución χ^2 cuadrada - Pkz