

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Mater del Magisterio Nacional
ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

Aplicación de programa de prevención en conductas agresivas en los estudiantes del quinto grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Surco, Lima, 2013

Presentada por

Iván Nicolás FIGUEROA GONZALEZ

Asesor

Rafaela Teodosia HUERTA CAMONES

Para optar al Grado Académico de Doctor en Psicología Educativa y Tutorial

Lima – Perú

2017

**Aplicación de programa de prevención en conductas agresivas en los estudiantes del
5to.grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco, Lima, 2013**

A mi madre Isolina, a mi esposa Baslith y a mis hijos Miguel Ángel y Diego Alonso que son la verdadera razón de mi esfuerzo.

Reconocimientos

A mis segundos padres Blanca y Heyne por su amor y apoyo; a mis hermanos Martín y María Guadalupe.

Tabla de contenidos

Titulo	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimiento	iv
Tabla de contenidos	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
Capítulo I. Planteamiento del problema	13
1.1 Determinación del problema	13
1.2 Formulación del problema	16
1.3 Objetivos: generales y específicos	17
1.4 Importancia de la investigación	17
Capítulo II. Marco teórico	21
2.1 Antecedentes del problema	21
2.2 Bases Teóricas	24
2.3 Definición de términos	92
Capítulo III. Hipótesis y variables	94
3.1 Hipótesis	94
3.2 Variables	94
3.3 Operacionalización de variables	98
Capítulo IV. Metodología	100

4.1 Enfoque de la investigación	100
4.2 Tipo de investigación	100
4.3 Diseño de investigación	101
4.4 Población y muestra	102
4.5 Técnicas e instrumentos de recolección de información	103
4.6 Procedimiento	104
Capítulo V. Resultados	105
5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos	105
5.2. Presentación y análisis de resultados	107
5.3. Discusión de los resultados	126
Conclusiones	130
Recomendaciones	131
Referencias	132
Apéndices	137

Lista de tablas

Tabla 1. Nivel alcanzado en la agresividad	107
Tabla 2. Nivel alcanzado en la agresividad física	108
Tabla 3. Nivel alcanzado en la agresividad verbal	110
Tabla 4. Nivel alcanzado en la agresividad psicológica	111
Tabla 5. Pruebas de normalidad	113
Tabla 6. La agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	114
Tabla 7. La agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	116
Tabla 8. La agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	118
Tabla 9. La agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	120

Lista de figuras

Figura 1. Nivel alcanzado en la agresividad según grupo control	107
Figura 2. Nivel alcanzado en la agresividad grupo experimental	108
Figura 3. Nivel alcanzado en la agresividad física según grupo de control	109
Figura 4. Nivel alcanzado en la agresividad física según grupo experimental	109
Figura 5. Nivel alcanzado en la agresividad según grupo de control	110
Figura 6. Nivel alcanzado en la agresividad verbal según grupo experimental	111
Figura 7. Nivel alcanzado en la agresividad psicológica según grupo de control	112
Figura 8. Nivel alcanzado en la agresividad psicológica según grupo experimental	113
Figura 9. La agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	115
Figura 10. La agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	117
Figura 11. La agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	119
Figura 12. La agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.	121

Resumen

El título de este estudio es: Aplicación de programa de prevención de conductas agresivas en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Surco, Lima, 2013 tiene como objetivo general: Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de conductas agresivas en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Surco-2013. El diseño es cuasiexperimental con un enfoque cualitativo y cuantitativo. La muestra de estudio fue de 60 estudiantes del 5to. grado de secundaria, para la recolección de datos de la variable “programa de prevención” se aplicó la técnica de la encuesta y de instrumento un cuestionario de 20 ítems con una escala politómica, para la variable “conductas agresivas” se aplicó el test de Buss-Durke que comprende 45 ítems: Agresión física, agresión verbal y agresión psicológica. La validez de los instrumentos la brindaron cinco docentes quienes determinaron como aplicables los instrumentos, para medir la dependencia de la variable dependiente. Para el proceso de la contrastación de las hipótesis se aplicó el estadístico de U de Man-Whitney. Los resultados obtenidos después del procesamiento y análisis de los datos indican que existe fuerte incidencia del programa de prevención en la disminución de conductas agresivas de los estudiantes del 5to. Grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Surco con un valor de 0.929.

Palabras clave: Programa de prevención y conductas agresivas.

Abstract

The title of this study is: Application of aggressive behavior prevention program in 5th grade students of the Educational Institution José María Arguedas de Surco, Lima, 2013 has as general objective: Demonstrate the effectiveness of the application of the program of prevention for the diminution of aggressive behaviors in the students of the fifth grade of secondary of the Educational Institution Jose Maria Arguedas of Surco-2013. The design is quasi-experimental with a qualitative and quantitative approach. The sample of study was of 60 students of the 5to. degree of secondary, to collect data of the variable "prevention program" was applied the technique of the survey and instrument a questionnaire of 20 items with a polytomic scale, for the variable "aggressive behaviors" was applied the test of Buss -Durke comprising 45 items: Physical aggression, verbal aggression and psychological aggression. The validity of the instruments was provided by five teachers who determined the instruments as applicable, to measure the dependence of the dependent variable. Man-Whitney's U-statistic was applied for the hypothesis testing process. The results obtained after the processing and analysis of the data indicate that there is a strong incidence of the prevention program in the decrease of aggressive behaviors of the students of the 5th. Secondary level of the Educational Institution José María Arguedas de Surco with a value of 0.929.

Keywords: Prevention program and aggressive behavior.

Introducción

Uno de los problemas más recurrentes en nuestro sistema educativo es el creciente incremento de conductas agresivas que se traducen en agresiones físicas, verbales y psicológicas de nuestros jóvenes estudiantes, para estas manifestaciones se señala una multiplicidad de factores causales como la crisis familiar y económica, los problemas sociales y el fuerte impacto de los medios de comunicación masiva.

La inquietud es permanente de padres y docentes, para ello ambos tienen que hacer algo, los padres ser más diligentes en su labor de control y modelos de conductas, los docentes en cambio, aplicar programas de prevención, como es el caso del presente estudio. El panorama nacional es muy preocupante porque a diario los noticieros están plagados de eventos de crímenes, violencia familiar, feminicidios, agresiones a todo nivel, el problema que se plantea para el futuro es: ¿se podrán revertir los altos índices de violencia en las I.E. y en los hogares de los estudiantes de secundaria?

En el capítulo I de la investigación, se describe el problema que motivó su realización, se formulan los objetivos y se argumenta la justificación de su estudio.

En el capítulo II que corresponde al marco teórico, se describen los antecedentes del estudio relacionados con el tema, se expone con suficiencia temática, el sustento teórico de las variables: programas de prevención y conductas agresivas recurriendo a la bibliografía especializada, y finalmente se exponen las definiciones conceptuales.

El capítulo III presenta las hipótesis de la investigación con sus respectivas variables e indicadores.

El capítulo IV comprende la metodología de la investigación, se presenta el enfoque, tipo y el diseño de la investigación, se agrega la población y la muestra, las

técnicas e instrumentos empleados para la recolección de datos y los procedimientos estadísticos para su tratamiento correspondiente.

El capítulo V presenta los resultados de este trabajo de campo se presentan en forma lógica y coherente mostrando los datos de la prueba pretest y luego los resultados de la prueba postest.

Finalmente, se presentan las conclusiones, las recomendaciones, la bibliografía consultada y el anexo.

Capítulo I

Planteamiento del problema

1.1. Determinación del problema

Entre los años 2010 al 2012, y en lo que va del 2013, la presencia de conductas extremas como las peleas de pandillas, bullying, consumo de alcohol y drogas por la población escolar ha causado conmoción a nivel local y nacional. El componente que tiene presencia en todos estos hechos son las peleas dentro y fuera de la I.E., los insultos, amenazas y chantajes que exponen altos niveles de agresividad que muestran nuestros escolares. Fernández Baca (2012) declara que la juventud peruana tiene como premisa modeladora de vida, que la violencia es sinónimo de poder, pues el 78% de agresiones físicas y verbales se genera en casa. Esto significa que los padres convierten el hogar en un campo fértil de intranquilidad, conflictos, desavenencias que tienen como sustrato vital las riñas, peleas, agresiones entre esposos e hijos. Esto lo corrobora el INEI (2013) al mostrar las siguientes cifras: en el quinquenio 2008-2012, los índices de violencia familiar ha crecido en un 22% comparado con el quinquenio anterior, y añade que la violencia se va arraigando en las poblaciones más jóvenes, debido a la confluencia de factores como el inestable clima familiar, los contenidos de la televisión cada vez más violentos que rayan en crueldad extrema.

También es preciso mostrar los datos que tiene el Ministerio de Educación (2011) en los que establece que la violencia en los escolares está en incremento cada día, el 24% de nuestros escolares son agresivos irrecuperables por vivir con problemas psicosociales, para enfrentar esta problemática, hay necesidad de la participación activa y efectiva de estrategias psicopedagógicas que involucren a la escuela y a la familia.

La muerte de estudiantes como el caso de Huánuco (Prov. de Huamalíes), en Lima (San Martín de Porras), en Cusco donde dos hermanos descuartizaron a un compañero de clase, el primer caso de sentencia por bullying a un escolar quien tiene que recibir terapia psicosocial por 4 meses y pagar 300 nuevos soles, son hechos que nos obligan a reflexionar en el futuro conductual de nuestra juventud y sociedad en general, que se ven inmersos en un mundo cada vez más agresivo, conflictivo y violento. Ante a este tipo de conductas extremas que derivan en agresión física, verbal, psicológica y sexual, y que en algunos casos provocan la muerte de niños y jóvenes, hay necesidad de preguntarse ¿quién o quiénes están llamados a enfrentar este mal social que está en incremento cada día?, ¿el Estado, la escuela, la iglesia o la familia? Nosotros creemos que es la escuela y la familia, las instituciones que tienen que enfrentar a este flagelo, pero ¿cómo combatir, y en el mejor de los casos, cómo disminuir esta tendencia creciente? Parte de la solución está en la aplicación sistemática y permanente de programas psicopedagógicos que permitan canalizar la carga emocional de los estudiantes de secundaria, a fin de disminuir los casos de agresividad y todo tipo de inconductas extremas.

Sobre la base de una encuesta en 25 instituciones educativas de secundaria de las zonas urbanas y urbano-marginales de Lima Metropolitana, realizada en el año 2012 por un grupo de estudiantes de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, en una muestra representativa de 1250 estudiantes, se llegó a la conclusión de que las causas de los problemas de conductas agresivas en los estudiantes de secundaria, son la desconexión comunicativa y de afecto entre padres e hijos, la extremada influencia de los medios de comunicación, la cotidiana vida en un mundo conflictivo y estresante y la pérdida de los valores.

Por otro lado, se tiene una juventud con escasas habilidades sociales que se evidencia en una personalidad con baja autoestima, falta de comunicación, carencia de asertividad y conductas desvinculadas de los valores básicos: honestidad y veracidad.

Con estas variables se diseñó la investigación: “Programa de prevención contra las conductas agresivas a través del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes del 5to. grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco”, que se orienta a analizar los elementos conceptuales en cuanto a causas, factores y formas de la agresividad y sobre las habilidades sociales como un medio para prevenir y disminuir la conductas agresivas de los estudiantes.

Al aplicar estos programas oportunamente y con la suficiencia y capacidad profesional, contribuirán significativamente en prevenir y disminuir los altos niveles de agresividad de los estudiantes, y si los resultados son satisfactorios y objetivos, entonces constituirán herramientas valiosas, en la formación de estudiantes dentro de un marco de respeto, paz y solidaridad para convivir en una sociedad más justa y humanizada.

Según la versión de la Dirección y del Coordinador de Tutoría de la I.E. José María Arguedas de Surco en el 2012, el 43% de los estudiantes del 5to grado de educación secundaria mostraron altos niveles de agresividad en sus modalidades más conocidas como agresión física (11%), agresión verbal (24%) y agresión psicológica (8%), índices que también son altos entre los estudiantes del 3er. con un 36% en total y con el 41% en los estudiantes del 4to. grado. Conductas extremas originadas básicamente a los niveles deficitarios de autoestima, falta de comunicación con los padres, insuficiente expresión asertiva y pérdida de valores como la honestidad, veracidad y respeto, conductas que generan desajustes psicosociales que promueven casos de inconductas extremas como peleas, insultos, amenazas, bullying, etc.

El presente estudio titulado Programa de prevención en conductas agresivas a través del desarrollo de habilidades sociales en los estudiantes de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco, se orienta a desarrollar un conjunto de temas acerca de autoestima, asertividad, comunicación, valores y toma de decisiones para prevenir y disminuir la agresividad de los estudiantes al logro de una personalidad reflexiva, sólida y madura.

1.2. Formulación del problema.

La problemática de esta investigación se resume en la siguiente formulación:

1.2.1. Problema general

¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de conductas agresivas para disminuir la agresividad en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?

1.2.2. Problemas específicos

¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad física en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?

¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad verbal en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?

¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad psicológica en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de conductas agresivas en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013

1.3.2. Objetivos específicos

Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad física en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013.

Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad verbal en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013.

Comprobar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad psicológica en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013.

1.4. Importancia y alcances de la investigación.

1.4.1. Importancia.

El modelo teórico del programa de prevención para prevenir y disminuir los tipos de agresividad de los estudiantes del 5to. grado de secundaria, está sustentado en los principios del aprendizaje cognitivo que incluye el desarrollo de otras funciones mentales como la memoria, atención, concentración, voluntad y elaboración de conceptos. Es preciso señalar que dicho programa, canaliza su acción reflexiva y decisoria por la práctica de un conjunto de habilidades sociales como la autoestima, comunicación, valores, asertividad, etc. cuya aplicación en forma secuencial y graduada fortalece muy

significativamente la personalidad del estudiante frente a un mundo conflictivo, agresivo y estresante.

Desde el punto de vista práctico.

La práctica de las actividades del programa de prevención en conductas agresivas constituye un instrumento indispensable para el desarrollo integral del estudiante, por ser el medio de formación, información, conocimiento e integración social y cultural más eficaz, además constituye una vía para adquirir valores importantes que contribuyen en un mejor desempeño de la vida personal y académica del estudiante del 5to. grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco. Podemos añadir que la aplicación de las habilidades sociales para prevenir y disminuir la agresividad de los estudiantes, les ha permitido desarrollar la capacidad de reflexión y razonamiento para comprender el valor de la vida, la salud y los derechos del estudiante y sus compañeros de estudio.

Desde el punto de vista metodológico.

Para conocer el nivel de efectividad del programa de prevención en la canalización de su fuerza física y emocional para prevenir y disminuir la agresividad, se tendrá que aplicar un conjunto de 16 sesiones de temas sobre las habilidades sociales puesto que la naturaleza del estudio es de carácter cuasi experimental con dos grupos: el experimental y el de control, además se desarrollaron las 16 actividades que han permitido recoger datos objetivos y reales para contrastar las hipótesis de la investigación. Todo este diseño constituye un aporte metodológico, que permitirá su aplicación con las adaptaciones del caso, en investigaciones similares aplicables en otros grados de estudio u otras realidades.

Desde el punto de vista social.

La trascendencia social de la aplicación de las actividades del programa de prevención se extiende a los mismos estudiantes, a los miembros de su familia y amigos

que viven cerca de ellos, así tendrán como herramienta fundamental la capacidad para controlar sus emociones negativas y sobre todo, reflexionar sobre algunos hechos que tienen consecuencias funestas en la vida del adolescente que afectan su vida personal y familiar.

1.3.1.4. Desde el punto de vista institucional.

Contar con una población de estudiantes que muestra mejores niveles de comportamiento, indudablemente tiene un efecto positivo, modelador y constructivo para la Institución Educativa N° 6047 José María Arguedas de Surco, institución que aumentará su imagen dentro de la visión general de la sociedad y del concierto de instituciones educativas del entorno local. Además, los resultados satisfactorios obtenidos en este estudio, podrán ser replicados en los siguientes años de estudio como un modelo de reconstrucción en la conducta de los estudiantes.

1.4.2. Alcances de la investigación

Los resultados de esta investigación han tenido trascendencia en los siguientes ámbitos:

Ámbito de la Institución Educativa José María Arguedas

- a) Dirección de la Institución Educativa
- b) Coordinación de Tutoría
- c) Docentes del 5to. grado de secundaria
- d) Estudiantes del 5to. grado de secundaria

Ámbito externo de la Institución Educativa José María Arguedas

- a) UGEL N° 07 de San Borja
- b) II.EE. de secundaria de la UGEL N° 07 de San Borja

1.5. Limitaciones de la investigación.

1.5.1. Al objeto del estudio

En lo relativo al área de la investigación, el presente estudio se desarrolló solo con los estudiantes del 5to. grado de secundaria de la Institución Educativa José María Arguedas de Surco. En cuanto al período de ejecución, solo se ha considerado el año de 2013 para que los datos tengan mayor vigencia.

1.5.2. Limitaciones bibliográficas

Hay escasa información sobre programas de prevención a nivel vivencial aplicados en las I.E. de Surco, que es el entorno focal del estudio,

Capítulo II

Marco teórico

2.1. Antecedentes de la investigación

Se ha recogido información que permite tener una visión más clara sobre el presente estudio, estas investigaciones son las siguientes:

2.1.1. Antecedentes internacionales

Barboza (2015), presentó el estudio *Desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes agresivos de Antofagasta*, para optar el grado académico de Doctor en Ciencias de la Educación. El objetivo general fue conocer el efecto de la convivencia escolar en la autoestima en los estudiantes agresivos. Emplea el diseño correlacional. La población es de 420 estudiantes con signos de agresividad muy recurrente, la muestra es de 180 estudiantes. La hipótesis señala que el desarrollo de la convivencia escolar constituye un componente valioso para encauzar la alta agresividad de los estudiantes. La investigadora valida la hipótesis con chi cuadrado con el valor de 9.44 como área de aceptación frente a 5.36 como área de rechazo. Las conclusiones más representativas son: La autoestima como habilidad social tiene gran influencia en el desarrollo de la convivencia escolar a la que da sustento formativo a la personalidad. Como la convivencia escolar constituye un componente de la personalidad, ejerce gran influencia en encauzar el potencial emocional de los estudiantes limitando la agresividad y el desarrollo de la convivencia escolar en el estudiante requiere un trabajo conjunto de profesores, padres y entorno familiar social.

Rodríguez, Fabio. (2014), en su tesis titulada *Estrategias reflexivo-espirituales para disminuir el nivel de agresividad en estudiantes con trastornos de déficit de atención con hiperactividad en los alumnos de los Centros de Rehabilitación de Valparaíso, Chile*”, para optar el grado académico de doctor en Ciencias de la Educación. El objetivo general fue determinar qué influencia tienen las estrategias reflexivas y espirituales en la

erradicación del alto nivel de agresividad en los estudiantes con trastornos de déficit de atención con hiperactividad . El tipo de diseño utilizado fue el cuasi experimental. La muestra es no probabilística porque la selección se realizó bajo el criterio de selección de los alumnos con trastornos de déficit de atención con hiperactividad. Se realizaron 12 sesiones entre la prueba pretest y postest. El trabajo de investigación según los resultados se determinó que el nivel de agresividad bajó en un 40%. Lo que llegó a demostrarse al contrastar las hipótesis mediante el cálculo de la Chi cuadrado, los datos arrojados muestran que el valor resultante es de 7,99 lo cual se interpreta que una relación alta y positiva. Otros factores internos y externos también tienen una fuerte incidencia en la generación de altos niveles de agresividad latente.

Quesada, Julián. (2012), presentó la tesis titulada *La convivencia educativa para disminuir la agresividad de los estudiantes de Educación Básica de Antioquía (Colombia)*, para optar el grado académico de Doctor en Educación. El objetivo general fue determinar el nivel de incidencia de la convivencia educativa para disminuir la agresividad de los estudiantes de Educación Básica. El diseño es correlacional. La población es de 300 estudiantes y la muestra es de 120 estudiantes. Para la validación de la hipótesis se empleó el coeficiente de correlación de Pearson que arrojó el valor de 0.84 que es alta y positiva. Sus principales conclusiones son: La convivencia educativa disminuyó en un 25% los niveles de agresividad física y verbal de los estudiantes y un 32% de la agresividad verbal.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Prado, Geremías (2014) presentó el estudio: *Desarrollo de la autoestima en los estudiantes agresivos de las Instituciones Educativas de Primaria de Huaral*, para optar el grado académico de Maestro en Administración y Gestión Educativa en la Universidad Nacional Federico Villarreal, parte del objetivo general: Conocer el efecto del desarrollo de la autoestima en los estudiantes agresivos de Educación Primaria de Huaral. La

población es de 80 estudiantes con signos de agresividad muy recurrente, la muestra es de 40 estudiantes. La hipótesis señala que el desarrollo de la autoestima constituye un componente valioso para encauzar la alta agresividad de los estudiantes. El investigador valida la hipótesis con chi cuadrado con el valor de 9.44 como área de aceptación frente a 5.36 como área de rechazo. La conclusión más representativa es: La autoestima constituye un componente de la personalidad, ejerce gran influencia en encauzar el potencial emocional de los estudiantes limitando la agresividad.

Mendoza, Carlos. (2012), en su tesis *Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón", Chimbote*. Este estudio se presentó en la Universidad San Martín de Porres. En esta tesis el autor tuvo por objetivo determinar la relación que existe entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la Institución Educativa Técnica N° 88013 "Eleazar Guzmán Barrón" Chimbote. El tipo de diseño utilizado fue el correlacional, ya que es el que ha permitido encontrar la relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula, así como establecer la correlación entre ambas variables. La muestra fue de 25 estudiantes. El trabajo de investigación llegó a la conclusión se determinó según los resultados que existe una correlación entre ambas variables de estudio (niveles de agresividad y convivencia en el aula), ya que al contrastar los resultados obtenidos con el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo el valor de 0,851 que es alto y positivo. La conclusión más significativa fue que la agresividad de los estudiantes se debe principalmente a los altos niveles de agresividad en la familia y en el entorno escolar y comunal del estudiante.

Hermosa, Luisa. (2010), en su tesis *Aplicación de los videos para erradicar los niveles de agresividad en las Instituciones Educativas de Primaria en Bellavista, Callao*, para optar el grado académico de Doctor en Educación en la Universidad Inca Garcilaso de la Vega. La autora tuvo como objetivo analizar la utilización de los videos para limitar la agresividad física y verbal de los estudiantes de Educación Primaria. Para el desarrollo del presente trabajo de investigación se ha utilizado el tipo cuasi experimental, ya que en ella se precisa definir claramente lo que se desea conocer y consecuentemente, que o quienes serán objeto de la observación medida, que este caso son estudiantes. La muestra utilizada para la presente investigación es seleccionada y fue de 40 estudiantes con conductas agresivas. La autora ha llegado a la siguiente conclusión: Las nuevas tecnologías como los videos pueden suministrar medios para disminuir los altos niveles de agresividad física y verbal de los estudiantes.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. Programa de prevención

Según Blanco (2012) un programa de prevención es un conjunto coherente de acciones encadenadas y construidas a partir de una evaluación de necesidades, buscando la creación o adaptación de actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos trazados como metas del programa a implementar. Se desarrollan en áreas o dominios donde se trabajan los factores de riesgo y de protección. En ellos encontramos el dominio individual, el del grupos de pares, el familiar, el escolar y laboral, el comunitario y el socioambiental. Ocasionalmente se confunde prevención con programa preventivo. Mientras que la prevención es un concepto genérico y amplio, un programa preventivo es mucho más efectivo y sistemático. Los programas de prevención buscan introducir acciones para la detección temprana de un factor de riesgo o un problema que está creciendo de manera muy incontrolable.

Para que estas acciones de prevención sean consideradas efectivas de deben tener en cuenta algunas pautas relacionadas al problema al que nos enfrentamos:

- a) Debe ser un problema que ocasiona riesgos contra la vida o la salud.
- b) Deberá tener una respuesta efectiva para erradicarlo o disminuir su incidencia de manera inmediata.
- c) Deberán existir un plan, las estrategias y los recursos para su tratamiento.
- d) El problema deberá tener un período latente reconocible que permita actuar y reducir la morbimortalidad.

En el caso educativo, deberá contarse con los recursos humanos calificados, con las estrategias eficientes y los recursos eficaces.

2.2.1.1. Objetivos

Los objetivos generales de los programas de prevención en educación son:

- a) Identificar necesidades y expectativas de la población estudiantil beneficiaria.
- b) Organizar la implementación de Programas para brindar la prestación de Servicios Preventivos sobre la base de las necesidades y expectativas de los estudiantes beneficiarios.
- c) Elaborar normativas a partir de los programas.
- d) Efectuar las actividades propuestas en el Programa a través del monitoreo y seguimiento de las acciones efectuadas en cada sesión.
- e) Evaluar la satisfacción de los usuarios de la atención recibida.
- f) Difundir los logros obtenidos señalando los beneficios alcanzados en la población beneficiada.

g) Los resultados obtenidos a través de las pruebas de salida o postest tendrán como objetivo mejorar progresivamente la calidad del programa de prevención adecuándolas a nuevas situaciones y tecnologías pertinentes.

2.2.2. Programa de prevención de conductas agresivas mediante el desarrollo de las habilidades sociales

El “Programa de prevención de conductas agresivas mediante el desarrollo de las habilidades sociales” es un conjunto de acciones teóricas, prácticas y reflexivas que desarrolladas sistemáticamente dentro del marco psicopedagógico pretendió disminuir la creciente conducta agresiva de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco.

En el programa se tomó en cuenta la frecuencia, clase y consecuencias de las conductas agresivas más habituales de los estudiantes, comportamientos que se observaron en el aula, dentro de la I.E., en la calle y dentro del seno familiar. Para ello, se buscó el punto de interacción entre los objetivos del programa con los contenidos de la I.E., en lo que se conoce como diversificación curricular que amalgama la realidad agresiva conductual con los temas del programa curricular de Persona, familia relaciones humanas y formación cívica y ciudadana y en el rubro de Derechos Humanos y Vida Ciudadana.

En las sesiones de aprendizaje del programa se consideró la práctica reflexiva sobre los efectos de la conducta agresiva dentro de la I.E., familia y comunidad.

2.2.2.1. Finalidad

La finalidad del programa de habilidades sociales que se presenta es prevenir las conductas agresivas por medio de la sensibilización grupal inculcando a los estudiantes actitudes, valores y normas de convivencia social que permitan fomentar el propio autoconocimiento y autorregulación emocional-conductual y las relaciones interpersonales

cordiales y mutuamente satisfactorias con los iguales. Esta finalidad se concreta en varios objetivos secuenciales y específicos que facilitarán lograr los objetivos propuestos.

2.2.2.2. Objetivos

Los objetivos del programa de habilidades sociales apuntan a que los estudiantes agresivos:

- a) Adquieran conciencia de la importancia de mantener relaciones interpersonales cordiales, positivas y satisfactorias con los iguales.
- b) Aprendan a reconocer, evitar y controlar las situaciones de riesgo o de maltrato que puedan ocasionar en la I.E.
- c) Desarrollar habilidades personales de autoconocimiento y autorregulación emocional y conductual, potenciando a su vez mecanismos de autoprotección y seguridad personal;
- d) Adquirir habilidades de interacción social, de solución de problemas, de petición de ayuda y de asertividad;
- e) Lograr una implicación activa de la comunidad escolar involucrando tanto al alumnado como al profesorado en una cultura antiviolencia.

2.2.2.3. Importancia del Programa de prevención de habilidades sociales.

La prevención no es una varita mágica que erradica completamente en los estudiantes los altos niveles de conductas agresivas, pero su realización es fundamental para disminuirlo. Consiste en conseguir que la mayoría de los estudiantes con conductas agresivas adopten una calidad de vida y un estilo de conducta más pasiva y calmada. El programa de prevención debe promover una sociedad moderna libre de conductas agresivas, y para ello, debe valerse de la educación, el deporte, la comunicación en familia y en la escuela.

En nuestra actual sociedad, luego de comprobarse el altísimo costo que provocaba en la sociedad la lucha diaria contra el crimen por la presencia de asaltos, crímenes, violencia contra la mujer, hay necesidad primordial de una política seria y consciente de prevención de conductas agresivas en todos los niveles del sistema educativo.

Por otra parte, el Ministerio de Educación debe dedicar mayor atención a la ejecución de programas de tipo escolar promoviendo la convivencia pacífica, el respeto por la vida y la salud como una alternativa para vivir en una sociedad justa y respetuosa de los derechos de las personas.

2.2.2.4. Habilidades sociales

A. Definición

Según Cervantes (2007), las habilidades sociales son un conjunto de capacidades que permiten el desarrollo de un repertorio de acciones y conductas que hacen que las personas se desenvuelvan eficientemente en lo social. Estas habilidades están formadas por un amplio abanico de ideas, sentimientos, creencias y valores que son fruto del aprendizaje y de la experiencia. Todo esto va a provocar una gran influencia en las conductas y actitudes que tenga la persona en su relación e interacción con los demás.

Es fundamental prestar especial atención al desarrollo de las habilidades sociales, porque en primer lugar son imprescindibles para la adaptación de los niños y niñas al entorno en el que se desarrollan sus vidas, y posteriormente estas habilidades les van a proporcionar las herramientas para desenvolverse como adultos en la esfera social, siendo la base clave para sobrevivir de manera sana tanto emocional como laboralmente.

La falta o escaso desarrollo de habilidades sociales, puede ser algo doloroso para las personas porque los seres humanos vivimos en sociedad, es parte de nuestra naturaleza,

es por ello que la comprensión de las relaciones y de las demás personas es algo imprescindible para una vida emocionalmente sana. Y esto tiene influencia en los demás ámbitos de la vida, escolar, laboral, sentimental, personal, etc.

Existen muchas definiciones para explicar el concepto de habilidades sociales, pero todas ellas contienen el siguiente común denominador.

Jersild (2003) sostiene que las habilidades sociales son un conjunto de comportamientos eficaces en las relaciones interpersonales. Guevara (2000) añade que estas conductas son aprendidas y facilitan la relación con las demás personas, la reivindicación de los propios derechos sin negar los derechos de los demás. Las habilidades sociales son las capacidades instrumentales que favorecen la eficacia social y las relaciones interpersonales. Del buen desarrollo de estas actividades depende el que se formen estudiantes preparados para afrontar una vida más satisfactoria. El poseer estas capacidades evita la ansiedad en situaciones difíciles o novedosas. Además facilitan la comunicación emocional y la resolución de problemas.

B. Origen y desarrollo de las habilidades sociales

Aunque la dimensión relacionada con el comportamiento social, ha preocupado siempre, no fue hasta mediados de los años 70, cuando el campo de las habilidades sociales consiguió su mayor difusión y, en la actualidad, sigue siendo objeto de estudio e investigación. Los orígenes de las habilidades sociales se remontan a Saltes, hacia 1949, que es considerado uno de los padres de la terapia de conducta, y desarrolló en su libro *Conditione Reflex Therapy*, seis técnicas para aumentar la expresividad de las personas, las cuales son enseñadas actualmente en el aprendizaje de las habilidades sociales.

- 1) La expresión verbal de las emociones.
- 2) La expresión facial de las emociones.

- 3) El empleo deliberado de la primera persona al hablar.
- 4) El estar de acuerdo cuando se reciben cumplidos o alabanzas.
- 5) Expresar desacuerdo.
- 6) La improvisación y actuación espontánea

Sin embargo, fue Wolpe el que inspirado por las ideas de Saltes, empezó a usar el término de conducta asertiva, lo que pasaría a ser sinónimo de habilidad social a partir de los años 70. Wolpe definía la conducta asertiva como la expresión de sentimientos de amistad y cariño, así como otros más negativos, como la ansiedad. Por otro lado, fueron Alberti y Emmons en 1978, los que dedicaron el primer libro sobre la asertividad. Y otros autores como Eisler y Hersen (1973), McFall (1982) y Godstein (1976) fueron los que realizaron investigaciones sobre el entrenamiento de dichas habilidades. Naciendo así diversos estudios basados en los inicios de la denominada terapia de conducta de Saltes. Estas fuentes se desarrollaron en Estados Unidos, mientras que en Europa, los ingleses Argyle y Kendon (1967), relacionaron el término de habilidad social con la Psicología Social, definiéndola como una actividad organizada, coordinada, en relación con un objeto o una situación, que implica una cadena de mecanismos sensoriales, centrales y motores. Una de sus características principales es que la actuación, o secuencia de actos, se halla continuamente bajo el control de la entrada de información sensorial.

C. Funciones de las habilidades sociales

Según Gil y León (1995), las habilidades sociales permiten desempeñar las siguientes funciones:

- 1) Son reforzadores en situaciones de interacción social.
- 2) Mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas. Una buena relación y comunicación son puntos bases para posteriores intervenciones con cualquier tipo de colectivo.

- 3) Impiden el bloqueo del reforzamiento social de las personas significativas para el sujeto.
- 4) Disminuye el estrés y la ansiedad ante determinadas situaciones sociales.
- 5) Mantiene y mejora el autoestima y el autoconcepto.

D. Teorías explicativas de las habilidades sociales

Las habilidades sociales son estrategias aprendidas de forma natural. Existen varias teorías al respecto, destacando la Teoría del Aprendizaje Social y la Psicología Social Industrial de Argyle y Kendon.

D1. Teoría del aprendizaje social de Bandura

La teoría del aprendizaje social de Bandura está basada en los principios del condicionamiento operante desarrollado por Skinner (1938). Skinner parte de que la conducta está regulada por las consecuencias del medio en el que se desarrolla dicho comportamiento. El esquema de cómo aprendemos según este modelo es el siguiente: Estímulo > Respuesta > Consecuencia (positiva o negativa).

Sobre la base de este esquema, nuestra conducta está en función de unos antecedentes y unas consecuencias que de ser positivas, refuerzan nuestro comportamiento. Las habilidades sociales se adquieren mediante:

- 1) Reforzamiento positivo y directo de las habilidades.
- 2) Aprendizaje vicario u observacional, mediante.
- 3) Mediante el desarrollo de expectativas cognitivas respecto a las situaciones interpersonales.
- 4) Retroalimentación interpersonal.

Estos cuatro principios del aprendizaje social permiten estructurar el entrenamiento en las habilidades sociales de manera que éste cumpla las siguientes condiciones:

- 1) Que sepamos qué conductas nos demanda una situación concreta.
- 2) Que tengamos oportunidad de observarlas y de ejecutarlas.
- 3) Que tengamos referencias acerca de lo efectivo o no de nuestra ejecución (retroalimentación).
- 4) Que mantengamos los logros alcanzados (reforzamiento).
- 5) Que las respuestas aprendidas se hagan habituales en nuestro repertorio (consolidación y generalización).

D2. Psicología Social Industrial de Argyle y Kendon.

Estos investigadores (1967) elaboraron un modelo explicativo del funcionamiento de las habilidades sociales, cuyo elemento principal es el rol, en el cual se integran las conductas motoras, los procesos perceptivos y los mecanismos cognitivos. Las semejanzas entre la interacción social y las habilidades motrices configuran cada uno de los elementos de este modelo.

Fase 1: Fines de la actuación hábil. Se trata de conseguir unos objetivos o metas bien definidos.

Fase 2: Percepción selectiva de las señales.

Fase 3: Procesos centrales de traducción:

- Asignación de significado a la información percibida.
- Generación de alternativas.
- Selección y planificación de la alternativa más eficaz y menos costosa.

Fase 4: Respuestas motrices o actuación. Ejecución por parte del sujeto de la alternativa de respuesta considerada como más adecuada.

Fase 5: Feedback y acción correctiva. La reacción del interlocutor proporciona información social a la persona sobre lo eficaz (o no) de su actuación. En este momento

puede darse por terminado el circuito de la interacción o bien iniciarse una nueva acción (vuelta al paso 2).

E. El proceso de socialización de las habilidades sociales.

El proceso de socialización se va dando a través de un complejo proceso de interacciones de variables personales, ambientales y culturales. Capella (1989) afirma que la familia es el grupo social básico donde se producen los primeros intercambios de conductas sociales y afectivas, de valores y de creencias, que tienen una influencia muy decisiva en el comportamiento social.

Los padres son los primeros modelos significativos de conducta social afectiva y los hermanos constituyen un sistema primario para aprender las relaciones con sus padres. Por otro lado, los padres transmiten ciertas normas y valores respecto a la conducta social, ya sea a través de alguna información, refuerzo, castigo o sanciones, su comportamiento y modelaje de conductas interpersonales; por eso la familia, es el primer eslabón para el aprendizaje de las habilidades sociales.

La incorporación del niño al sistema escolar (segundo eslabón), le permite y obliga a desarrollar ciertas habilidades sociales más complejas y extendidas.

Nassiff (2004) sostiene que el niño debe adaptarse a otras exigencias sociales: diferentes contextos, nuevas reglas y necesidades de un espectro más amplio de comportamiento social, al tener nuevas posibilidades de relación con adultos y con niños de su edad, mayores y menores que él. Este es un período crítico respecto a la habilidad social, ya que estas mayores exigencias pueden llevar al niño a presentar dificultades que antes no habían sido detectadas.

El tercer eslabón, es la relación con el grupo específicamente en la relación con los pares que siendo un aparte significativo del contexto escolar representa otro agente importante de socialización en el niño. La interacción con sus iguales afecta el desarrollo

de su conducta social, proporcionándole al niño muchas posibilidades de aprender normas sociales y las claves para diferenciar entre comportamiento adecuado e inadecuado en el ámbito social. Por último, la amistad contribuye a la socialización del niño a través de su impacto en la formación de la imagen de sí. La pertenencia a un grupo de pares, fuera de las fronteras familiares, le ayuda a desarrollar su propia identidad e individualidad y a ensayar patrones nuevos de conducta en un círculo más cerrado.

Al comienzo de la adolescencia, el joven ya tiene una autoconciencia y se reconoce a sí mismo y a los demás como expuestos a la opinión pública, quien enjuicia la pertenencia y la adecuación social. Esta autoconciencia de sí mismo, parece ser un rasgo generalizado del entrenamiento de la socialización. Los niños son enseñados a que los demás observen su apariencia y sus maneras de comportarse socialmente. Esta tendencia no está presente en los niños, no sólo por la falta de entrenamiento sino, por la carencia de la habilidad cognitiva.

El período de la adolescencia es una etapa en que el individuo, debe encausar múltiples tareas que implican relaciones interpersonales diferentes a las de la infancia y debe desarrollar habilidades para resolver problemas de manera independiente. Los adolescentes deben hacer amigos, amigas, compañeros y compañeras, aprender a conversar con sus coetáneos y semejantes, deben participar en diferentes grupos de actividades que no posee un vínculo directo con la actividad docente, aprender comportamientos heterosexuales y por sobre todas las cosas sentirse identificados e integrarse al grupo.

F. Referentes básicos de las habilidades sociales.

Sánchez (1999) considera básicos los referentes de las habilidades sociales. Estos son:

- 1) Se adquieren a través del aprendizaje. No son innatas, los niños y niñas desde el nacimiento aprenden a relacionarse con los demás. Se sienten de determinada manera, tienen determinadas ideas y actúan en función de estas.
- 2) Son recíprocas por naturaleza. Las habilidades sociales, requieren para su desarrollo la relación con otras personas.
- 3) Incluyen conductas verbales y no verbales. Es tan importante lo que se dice como otros aspectos que no se dicen.
- 4) Están determinadas por el reforzamiento social (positivo o negativo). Determinadas conductas se repiten si tienen un refuerzo interpretado como positivo (acorde con sus ideas y sentimientos) o negativo (en desacuerdo).
- 5) Son capacidades formadas por un repertorio de creencias, sentimientos, ideas y valores. Estos son la base de la conducta social. Las personas interpretan las situaciones y deciden la actuación.
- 6) Están interrelacionadas con el autoconcepto y la autoestima. Los resultados de las relaciones sociales influyen en el autoconcepto y la autoestima y estos a su vez son cruciales para las diferentes conductas en el medio social.
- 7) Son necesarias para el desarrollo integral de las personas. La persona se desarrolla y aprende en interacción con los demás.

G. Las habilidades sociales básicas

Roca (2000) enfatiza en que las habilidades sociales fundamentales son:

- 1) Simpatía: capacidad de establecer lazos afectivos con otras personas.
- 2) Empatía: capacidad de ponerse en el lugar del otro y entenderle.
- 3) Asertividad: capacidad de defender los propios derechos y opiniones sin dañar a los demás.
- 4) Cooperación: capacidad de colaborar con los demás para lograr un objetivo común.
- 5) Comunicación: capacidad de expresar y escuchar sentimientos, emociones, ideas, juicios, valores, etc.
- 6) Autocontrol: capacidad de interpretar las creencias y sentimientos propios y controlar los impulsos.
- 7) Comprensión de situaciones: capacidad para entender las situaciones sociales y no tomarlas como algo personal, o culparse de determinadas cosas.
- 8) Resolución de conflictos: capacidad para interpretar un conflicto y sacar alternativas de solución al mismo.

H. Aprendizaje de las habilidades sociales

Las habilidades sociales se aprenden y se desarrollan a lo largo del proceso de socialización, como resultado de la interacción con otras personas. Este desarrollo se produce fundamentalmente en la infancia, los primeros años de vida son fundamentales para el aprendizaje de estas habilidades.

Se aprenden y desarrollan a través de los siguientes procesos:

- 1) **Por experiencia directa.** Los niños y niñas están rodeados de personas y desde una edad muy temprana comienzan a ensayar las conductas sociales. Se producen determinadas experiencias que los pequeños van interpretando e incorporan esas interpretaciones a su forma de pensar y actuar.
- 2) **Por imitación.** Los pequeños aprenden por lo que ven de las personas que son importantes para ellos. Imitarán aquellas conductas sociales que observan en los adultos más cercanos, pero no solo las conductas, también aprenderán de estos la manera de interpretar las situaciones y hasta de sentirse en determinados momentos.
- 3) **Por refuerzos.** Los refuerzos sociales que tengan sus conductas, ya sea de los adultos o iguales van a hacer que los niños y niñas desarrollen determinadas conductas y otras.

I. Problemas provocados por el escaso desarrollo de las habilidades sociales.

Bandura (2003) señala que las limitaciones que se dan por el escaso desarrollo de las habilidades sociales son:

- **Problemas de autoestima.** Las personas con pocas habilidades sociales, tendrán problemas para desenvolverse en su entorno social. Esto les llevará a pensar que es por ellos y su autoestima bajará. La imagen de sí mismos será negativa. Esto hace a su vez, que sus habilidades sociales sean escasas, la influencia es mutua.
- **Dificultad para expresar deseos y opiniones.** Las personas que no tengan unas buenas habilidades sociales, tendrán dificultades para saber y poder expresar lo que desean y lo que opinan.

- **Dificultades para relacionarse con los demás.** La falta de habilidades sociales, puede llevar a una timidez excesiva y dificultad para hacer amigos y relacionarse. En nuestra sociedad, es imprescindible relacionarse con los demás.
- **Problemas académicos.** Puede producirse también este tipo de problemas, debido a la inadaptación social, llegando incluso a provocar fracaso académico.
- **Malestar emocional.** Las personas necesitamos de los demás, la compañía y la estima de las demás personas son fundamentales para nuestro día a día y para nuestro equilibrio emocional. La ausencia de relaciones sociales puede llevar por tanto un malestar emocional asociado.

J. Pautas para el desarrollo de las habilidades sociales.

Las habilidades sociales para afrontar con éxito de forma sana las relaciones con los demás se desarrollan progresivamente a lo largo de la infancia y la adolescencia. En este período se producen las estrategias que van a ser las bases de las futuras relaciones de adultos, ya sean de amistad, de pareja, laborales, etc.

Por ello debemos prestar especial atención al desarrollo de estas capacidades.

- Cuidar y desarrollar la autoestima de los estudiantes. Ayudarlos a formar una imagen positiva de sí mismos. Tendrán la fuerza para desenvolverse socialmente y no culparse de aquellas situaciones que no son positivas para ellos. Para ello critica la acción y no a la persona; proponerles metas pero que sean adecuadas; utilizar los elogios pero que sean realistas.

- Transmitir valores a los estudiantes. Deben aprender a valorarse a sí mismos y a los demás. Enseñarles a respetar, tolerar y escuchar.
- Servir de ejemplo para ellos. En las relaciones con ellos y con los demás, actuar de forma coherente y transmitir lo que se quiere que hagan ellos.
- Hablar con ellos y trabajar las creencias e ideas que tienen. Ante determinadas situaciones sociales que se le ocurran a ellos, explicarles la situación, ayudarles a entender. Si por ejemplo alguien nos contesta mal, debemos explicar a los educandos que esa contestación probablemente no tenga que ver con nosotros, simplemente las personas tienen sus vidas y probablemente estén enfadados por algo. No debemos por tanto tomarlo como algo personal, pero tampoco debemos dejar que nos hablen mal. Enseñarles con el ejemplo a responder a estas situaciones de forma asertiva.
- Fomentar la capacidad de escuchar y entender a los demás. Para ello escucharles a ellos y enseñarles a escuchar a los demás. Que entiendan que podemos aprender muchas cosas si escuchamos lo que los demás nos dicen.
- Emplear los refuerzos. Reforzar socialmente aquellas conductas adecuadas, como escuchar al otro o responder con educación, en esos casos interactuamos socialmente con los pequeños y refuerza negativamente las conductas inadecuadas, los gritos, la falta de escucha, etc.
- Procurar dotar a los educandos de un ambiente rico en relaciones. Es importante que los estudiantes tengan diferentes experiencias sociales, para que experimenten, aprendan y pierdan el miedo a determinadas situaciones.

- Animar a los estudiantes a participar en diferentes grupos o hacer actividades con otras personas. Es importante que los educandos aprendan a desenvolverse solos, sin la protección de las figuras de los adultos.
- Cuando los educandos pasen por alguna situación social de rechazo o negativa de alguna manera, se les debe dejar que pasen por ellas, pero explicarles la situación.

K. Las habilidades sociales en la vida cotidiana.

El término habilidad puede entenderse como destreza, diplomacia, capacidad, competencia, aptitud. Su relación conjunta con el término social nos revela un intercambio de acciones de uno con los demás y de los demás para con uno.

Díaz (1998) indica que cuando se habla de habilidades sociales decimos que una persona es capaz de ejecutar una conducta; si hablamos de habilidades sociales decimos que la persona es capaz de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables, enténdase favorable como contrario de destrucción o aniquilación..

La capacidad de ejecutar una conducta de intercambio con resultados favorables (habilidades sociales) entraña una serie de factores, se refiere a la capacidad de ejecutar la conducta, la conducta en sí, el resultado y lo favorable de esta. La capacidad de ejecutar la conducta supone la posibilidad de realizar una acción, esta acción; que se revierte en la posibilidad de construir hechos se traduce en la persona en lo que constantemente llamamos actos. De alguna manera ello implica y considera al ser humano, como generados de actos propios o una voluntad de acciones. La acción de la persona se determina en una o varias conductas interpersonales relacionadas entre sí (intercambio), siendo la conducta empleada un medio para alcanzar una meta que intenta resolver el conflicto entre el yo y la circunstancias o viceversa. Si el resultado o la consecuencia de la

conducta obtenida la conformidad del yo y de la circunstancia, entonces se ha resuelto favorablemente el conflicto.

Hurlock (2002) manifiesta que la habilidad social debe considerarse dentro de un marco determinado, esto se debe a las marcadas diferencias que establece cada país, donde existen sistemas de comunicación distintivos, que van a tipificar la cultura: los hábitos, costumbres y la propia idiosincrasia crea con el pasar de los años e influenciados por las situaciones externas.

Para abordar el constructo habilidad social es muy importante tener en cuenta la definición de interacción social; la diferencia entre intercambio e interacción estriba en que el primero se refiere a un trueque entre objetos y personas mientras que en segundo se refiere a un acción mutua o de reciprocidad, dicho de otro modo, la acción se desarrolla entre varias personas, lo cual da la posibilidad de una retroalimentación, así la noción de habilidad social entra en el ámbito de lo recíproco y en el continuo de la acción del uno sobre el otro y de este sobre aquel. La interacción fundamenta la respuesta del otro en una combinación de la acción iniciada; de manera que la habilidad social no termina sin la acción del otro, es decir, la habilidad social supone beneficios para ambos implicados.

El uso del término habilidades significa que la conducta interpersonal consiste en un conjunto de capacidades de actuaciones aprendidas. Mientras que en desarrollo personal pudiéramos verlo como una capacidad inherente para actuar de forma afectiva, conductualmente pudiera verlo como una capacidad específica. La posibilidad de utilización de cualquiera, en cualquier situación que pudiera ser crítica, por lo que ocurriría bajo tensión, está determinado por factores ambientales, de la persona y la interacción entre ambos, por lo tanto una adecuada conceptualización de la conducta socialmente habilidosa implica la interacción de varios factores a la vez (lo personal, lo situacional y la conducta que emerge).

Se puede decir que una conducta socialmente habilidosa o que las habilidades sociales son una capacidad inherente al hombre donde ejecuta una conducta social de intercambio con resultados favorables para ambos implicados.

Las habilidades sociales también constituyen:

- Los recursos personales que todo ser humano desarrolla para relacionarse adecuadamente con el mundo que lo rodea.
- No existe un único modelo, ni una sola propuesta de cuáles son las habilidades sociales; sin embargo tienen los siguientes elementos comunes:
 - Son conductas que facilitan la relación con los demás.
 - Son aprendidas.
 - Contribuyen a la consecución de metas.
 - Se desarrollan de acuerdo al contexto social en el que se actúa.

L. Componentes de las habilidades sociales

Los componentes básicos de las habilidades sociales son:

L1. Autoestima

Abraham Maslow (2000), en su jerarquía de las necesidades humanas, define a la autoestima como la valoración que tenemos de nosotros mismos, de nuestra manera de ser, de nuestros rasgos corporales y faciales, de nuestras capacidades físicas y mentales, en definitiva, de todos los pilares que conforman nuestra personalidad. También denominada amor propio o autoapreciación, es la percepción emocional profunda que las personas tienen de leer más. Es un conjunto de percepciones, pensamientos, evaluaciones, sentimientos y tendencias de comportamiento dirigidas hacia nosotros mismos. Es quererse a uno mismo y querer a los demás. Significa saber que eres valioso, digno que vales la pena que tanto te valoras tu mismo, como te quieres.

Haeussier y Milicic (2000) sostienen que la autoestima es la suma de juicios que

una persona tiene de sí misma. Es la dimensión afectiva de la imagen personal que se relaciona con datos objetivos con experiencias vitales y con expectativas”. La autoestima, entonces, es el grado de satisfacción consigo mismo y la valoración de uno mismo.

Coopersmith (2005) señala que el término autoestima, se refiere a las evaluaciones que una persona hace y comúnmente mantiene sobre sí misma.; es decir autoestima global, es una expresión de aprobación o desaprobación que indica la extensión en que la persona cree ser competente, importante y digna. Coopersmith señala que la autoestima es lo mejor que tenemos nosotros porque es nuestro respeto y el valor que nos tenemos de nosotros mismos, somos lo mejor del mundo. Nunca hay que menospreciarnos, porque nadie es igual a nosotros, podemos hacer lo que queramos porque tenemos esa capacidad, somos dueños absolutos de nuestro yo al poseer sentimientos de aceptación de uno mismo, derivado del autoconocimiento, la reflexión y el análisis del ser y el quehacer individual. Además, la autoestima es lo que conocemos de nosotros mismos, lo que sabemos, que tenemos lo bueno o malo, y cómo saberlo utilizar; si no nos conocemos nosotros nunca conoceremos a los demás. El autor sigue ampliando esta idea de que la autoestima, es el soporte que uno tienen para sostenerse a sí mismo, es como una protección a nuestra escala así como jerarquía de valores con los cuales contamos, una buena medicina contra los antivalores, que actualmente abundan en nuestra sociedad. También nos sirve más allá del respeto y la aceptación que tenemos de nosotros mismos, es nuestra identidad, nuestra autenticidad, la valoración que tenemos como seres humanos a los ojos de los demás y ante todo de uno mismo.

Finalmente, la autoestima es la valoración que uno tiene de sí mismo de forma positiva o negativa. Esta valoración se forma a través de un proceso de asimilación y reflexión mediante el cual interioriza las opiniones de las personas socialmente

significativas, y los utiliza como criterios para su propia conducta teniendo la confianza plena y consciente de los propios actos a partir del reconocimiento como un ser útil.

Navas (2001) define a la autoestima como la manera en que la gente siente y piensa respecto de sí misma y de los demás, lo cual a su vez permitiría experimentar confianza, valoración y respecto propios.

Calero (2008) considera que la autoestima implica un adecuado desarrollo del proceso de identidad del conocimiento y valoración de sí mismo, del sentido de pertenencia, del dominio de habilidades de comunicación social y familiar, del sentimiento de ser útil y valioso para los otros.

Lo que más importa es pensar que todos tenemos algo en lo que podemos destacar, y que si hay algo que cambiar, nunca es tarde para empezar. Entonces, la autoestima es la valoración que tenemos de nosotros es la opinión y sentimiento que cada uno tiene acerca de sí mismo, de los propios actos, de los propios valores, del nivel de confianza y seguridad que nos tenemos; es el concepto que tenemos de nuestra valía y se basa en todos los pensamientos, sentimientos, sensaciones y experiencias que sobre nosotros mismos hemos ido recogiendo durante nuestra vida; creemos que somos torpes o inteligentes; nos sentimos simpáticos o antipáticos; nos gusta o no nuestra forma de ser. Los millares de impresiones, evaluaciones y experiencias así reunidos se conjuntan en un sentimiento positivo hacia nosotros mismos o, por el contrario, en un molesto sentimiento de no ser lo que esperábamos.

Cuando empezamos a descubrir que toda persona tiene en su interior sentimientos, que según su personalidad puede manifestarlos de diferentes maneras. Muchas veces estas manifestaciones dependen de otros factores, según el lugar físico, la vida sentimental y emocional, éstos pueden influir positiva o negativamente en la formación de tu persona, es decir, en la autoestima.

1) Importancia de la autoestima.

Resulta necesario que en nuestra labor como docentes tomemos conciencia de que la autoestima en nuestros estudiantes es una característica básica de la personalidad, es un requisito no sólo para el desempeño académico y la respuesta creativa, sino también para el comportamiento en general del estudiante.

Aminah (2003) señala que la autoestima influye en todas las actividades que una persona realiza y sobre todo afecta en la manera como una persona interpreta los eventos que le suceden independientemente del sexo, edad, cultura y tipo de trabajo. Por otro lado, José Alcántara (2006) indica que la causa de que en los sistemas educativos se descuide la educación de la autoestima porque implica un proceso de maduración personal. Pero, para que figure la educación de las actitudes y entre ellos la autoestima como objetivo fundamental del quehacer educativo; no sólo es necesario que se encuentre en los programas curriculares sino también hace falta que todos los educadores compartan esa valoración positiva y que nazca o crezca en los docentes la convicción firme de su necesidad.

Veamos algunos aspectos de la importancia de la autoestima:

- **Condiciona el aprendizaje:** La adquisición de nuevas ideas y aprendizajes están íntimamente relacionadas con la atención y concentración voluntaria. La persona que se siente bien consigo misma, se encuentra motivada para aprender.
- **Supera las dificultades personales:** Cuando un estudiante o cualquier persona goza de alta autoestima es capaz de enfrentar los fracasos y los problemas que se le presenten, ya que dispone de los recursos necesarios para reaccionar buscando la superación de los obstáculos.
- **Fomenta la práctica de la responsabilidad:** La persona que tiene confianza en sí misma, se hace responsable de sus actos buenos o malos.

- **Apoya la creatividad:** Una persona creativa únicamente puede surgir confiando en sí misma, en su originalidad y en sus capacidades.
- **Determina la autonomía personal:** Lo ayuda a ser autosuficiente, seguro de sí mismo, a encontrar su propia identidad. A partir de ello, el estudiante elige las metas que quiere conseguir, decide qué actividades y conductas son significativas para él y asume la responsabilidad de conducirse a sí mismo.
- **Posibilita una relación social saludable:** El respeto y aprecio por uno mismo, es sumamente importante para una adecuada relación con el resto de las personas.
- **Constituye el núcleo de la personalidad:** Garantiza la proyección futura de la persona, ayuda a su desarrollo integral. Educar es desarrollar y consolidar la autoestima.

2) Características de la autoestima.

Toda persona que se autoestima suficientemente posee las siguientes características (la “aes” de la autoestima). Aprecio, aceptación, afecto, atención, autoconciencia y apertura.

- a) **Aprecio:** Genuino de uno mismo como persona, independientemente de lo pueda hacer o poseer, de tal manera que se considera igual, aunque diferente a cualquier otra persona. Un aprecio que incluye en la persona todo lo positivo que puede haber en sí mismo; talentos, habilidades, cualidades corporales, mentales, espirituales. Así mismo disfruta de sus logros sin jactancia ni fanfarronear, que son indicios de sentimientos de inferioridad.
- b) **Aceptación:** Es asumir una actitud tolerante y esperanzada de las limitaciones, debilidades, errores y fracasos. Se reconoce un ser humano, falible, como todos los demás, y no le extraña ni acongoja demasiado el hecho de fallar con mayor o menor frecuencia. Reconoce serenamente los aspectos desagradables de su personalidad. Se responsabiliza de todos sus actos, sin sentirse excesivamente culpable por lo desacertados, sabe por

experiencia que “El horror al error, es un error peor”. No le asustan sus defectos, y prefiere triunfar, pero no se hunde cuando pierde.

c) Afecto: Es una actitud positivamente amistosa, comprensiva y cariñosa hacia sí mismo, de tal suerte que la persona se sienta en paz con sus pensamientos y sentimientos (aunque no le agraden), con su imaginación y con su cuerpo, y así sabe disfrutar de la soledad sin desdeñar la compañía.

d) Atención: Es el cuidado de sus necesidades reales, tanto físicas como psíquicas, intelectuales y espirituales (no hablamos de necesidades innecesarias creadas artificialmente por una publicidad agresiva y engañosa).

Cuando hablamos de autoestima, hablamos de la afirmación del ser humano falible, irrepensible, valiosísimo que merece todo el respeto y consideración a saber de uno mismo sabe darse a sí mismo como a los demás. Acepta el hecho evidente de la interdependencia humana y se da cuenta que no puede ni le interesa vivir aislado.

3) Dimensiones de la autoestima

Las dimensiones de la autoestima son:

a) Autoconcepto

Se refiere a la imagen que el educando se forma de sí mismo, o a las asociaciones mentales que adquiere cuando se refiere a sí mismo. Estas asociaciones se derivan en gran parte de la forma en que el educando ha sido tratado en su hogar. Sus reacciones emocionales y sus conclusiones sobre sí mismo dependen de su interpretación de sus vivencias y de sus situaciones desde la primera infancia. Desde los primeros años, el niño pone las bases de sus estrategias vivenciales que le acompañarán durante toda su vida. Los padres, con su actuación hacia sus hijos, son la primera motivación importante de cómo estas estrategias se van formando y reforzando. El niño, frente a la actuación de sus padres construye un sistema de comportamiento, de defensa y supervivencia, que le permite

superar el sufrimiento o la incomodidad de las situaciones negativas a las que tenga que enfrentarse.

El educando que ha sido considerado como una persona en crecimiento y aprendizaje, en lugar de una persona en potencia, que hay que formar desde el punto de vista de los padres, tenderá a tener un autoconcepto positivo.

1) Características del educando con buen sentido de autoconcepto.

- Sabe en quien confiar y cuando se le han dado pruebas desde la infancia de que puede confiar en sus padres y se le ha hablado de todo tipo de situaciones y vivencias. Siente que se le ofreció un discernimiento positivo de sus capacidades y recursos personales.
- Se encuentra seguro de sí mismo y por lo tanto no le cuesta aceptar separaciones de seres queridos. Sabe que la vida tiene una cierta dinámica y que de él depende cómo percibir las e integrarlas a su favor.
- Se siente cómodo con cualquier cambio ya que está preparado para tomar sus propias responsabilidades.
- Está abierto a tomar decisiones, a correr riesgos y a entrar en acción para conseguir resultados.
- El miedo a las críticas de los demás no le afecta, ya que sabe lo que es, lo que quiere y lo que puede conseguir con los recursos que tiene.

2) Acciones para fomentar en casa el autoconcepto de los hijos.

Los padres tienen que aprender a no condicionar su cariño para sus hijos. La actuación de estos es parte de un proceso de educación y crecimiento y no tiene que interferir el amor mutuo. Si los hijos perciben este amor incondicional, se sienten seguros y pierden la ansiedad debida al miedo de no valer lo suficiente. Esto les permite entrar en

una dinámica de comportamiento basada en la convicción de que, no obstante todo lo que pase, es querido y apreciado como hijo y persona.

- Tomarse el tiempo de escuchar a los hijos, es importante intentar comprender lo que quieren decir con su lenguaje verbal y no verbal sin la interferencia de preconceptos o desconfianza.
- Reconocerle al hijo su valía e importancia y darle refuerzos continuos para realzar su autoconcepto y su confianza en sí mismo. Lo ideal es hacerlo con relación a acciones específicas.
- Hacer que el hijo reconozca desde los resultados que ha conseguido, cuáles son sus habilidades y se convenza de que puede, sabe, es capaz y lo que merece la pena.
- Aprovechar todas las oportunidades para poner de relieve que el hijo, por el simple hecho de ser un ser humano, está en desarrollo continuo, está en el camino que ha escogido y puede modificarlo si lo desea.
- Acordarse de fechas importantes como cumpleaños o aniversarios de acontecimientos importantes para él. Citar cuando proceda, algo que el hijo haya dicho y no dejar pasar desapercibidas las acciones buenas que haya realizado.
- Organizar el propio programa diario de manera que sea posible dedicar a cada hijo unos minutos en exclusiva, cuanto más, mejor.
- Hacer que el hijo vaya reflexionando sobre sí mismo, sus características y sus posibilidades como persona. Es muy importante desactivar el miedo a buscarse y a conocerse. La claridad sobre sí mismo, es lo más efectivo.
- Acostumbrarse a no etiquetar al hijo. En lugar de “bueno, tonto, listo, inteligente, inútil” hay que acostumbrarse a describir el comportamiento, sin identificarlo con el hijo como persona. La conducta se puede juzgar, corregir y nos sirve como aprendizaje.

- Utilizar las alabanzas con el mayor número de detalles posibles y enfocarlas desde el espacio positivo y constructivo.
- Utilizar la escucha activa, sin enjuiciar, pidiendo aclaraciones, parafraseando y siendo empático.
- No decirle al hijo específicamente lo que debe hacer a menos que él lo pida.
Intentar que descubra las posibles soluciones a cualquier problema.
- Aceptar lo que el hijo piensa y opina sin decirle cómo hacerlo. Entablar diálogo para permitir que él decida su futura actuación, desde la confianza en sí mismo.
- Demostrar simpatía con frases como “me doy cuenta que te sientes muy frustrado”, “me parece que estás pensando que a nadie le interesas”. Estas frases sirven para que se sienta escuchado y comprendido, así como para validar sus sentimientos y emociones.
- Enseñar al hijo palabras que simbolicen sus sentimientos para que le sea más fácil expresarlos.
- Hacer juegos con el hijo, ejecutar trabajos y en general dejar que él mismo participe en la decisión sobre la forma de pasar el tiempo junto.

L2. Autorespeto

Es el sentimiento de consideración al respeto por una persona y por parte de los demás. El principal y más importante núcleo de configuración de respeto, es la familia. Si un niño se siente respetado y queridos en casa, éste adquiere mucha más facilidad para respetar, socializar e integrarse a otros grupos. Los padres tienen en sus manos la clave para facilitar la futura vida de relación de sus hijos con los demás. Un ambiente familiar donde se respetan unos a otros, donde se participa, se juega y se trabaja juntos, refuerza el sentido de respeto de y en la familia como grupo. Los hijos se dan cuenta de que participar significa compartir lo bueno y lo malo y que ésta es la base para la aceptación en cualquier contexto.

En un ambiente de este tipo, los hijos aprenden a ser parte activa, a respetar y a apoyar, a contemplar sus deseos con el interés del grupo y a seguir las reglas o normas de convivencia social.

1) Características del hijo con buen sentido de autorespeto.

- Comparte el concepto de colaboración y amistad. Es capaz de iniciar los contactos interpersonales con las personas con las que desea relacionarse.
- Demuestra sensibilidad y comprensión hacia los demás.
- Demuestra habilidad para cooperar y compartir.
- Se siente cómodo en los grupos.
- Consigue la aceptación de los demás y se le busca para formar parte de grupos.
- Demuestra actitudes sociales positivas y abiertas.
- Se siente valorado por los demás.
- Acepta a las personas como son, sin intentar controlarlas, aunque esté abierto a dar apoyo para todo lo que haga falta.

2) Acciones en la I.E. para desarrollar el sentido de autorespeto.

- Decirle al educando que depende de cada uno conseguir ser respetado por los demás. Convencerlos de que tienen todo lo que necesitan, que no tienen nada que temer, tiende a reducir el miedo a relacionarse.
- Motivar al educando a compartir ideas y puntos de vista dentro del grupo.
- Brindar la oportunidad al educando de que se luzca ante el grupo en situaciones en que están más capacitados, demostrar sus cualidades que deben ser valoradas y respetadas.
- Crear contextos para que aprendan a ser líderes, desactivar el miedo, la ansiedad y el sentido de vergüenza, culpa y falta de valor personal.

- Buscar oportunidades en las que el educando pueda ayudar a los demás de forma natural.
- Crear un ambiente generalizado de respeto y aceptación. La ansiedad es una forma de refuerzo para los miedos, y por lo tanto aumenta a su vez el miedo al rechazo y a los demás.
- Motivar a los educandos para que compartan detalles de su vida personal, si lo desea. Que hablen de objetos personales que les importan y porqué. Que hablen de sus compañeros que tienen intereses parecidos a los suyos, que compartan lo que les pasa en la I.E.
- Hacer juegos cooperativos en grupos, divertirse juntos sin competición

L3. Autoconocimiento

Según Algazzali (2005) indica que el auténtico conocimiento de uno mismo consiste en saber: qué eres tú, y de dónde vienes; hacia dónde vas y con qué objeto has venido a este mundo; y en qué consiste tu auténtica felicidad y tu auténtica miseria. Algunos de tus atributos son buenos, otros son malos, pero para lograr tu felicidad es necesario conocer cuáles de estos atributos son accidentales y cuáles son esenciales. Hasta que no sepas esto no podrás saber dónde radica tu auténtica felicidad.

El autoconocimiento es conocer las partes que componen el yo, cuáles son tus manifestaciones, necesidades y habilidades; los papeles que vive un individuo y a través de los cuales logrará tener una personalidad fuerte y unificada, si una de estas partes funciona de manera deficiente, las otras se verán afectadas, y podrá tener sentimientos de ineficiencia y desvaloración (Casimiro, 2010). Caravedo (2005) afirma que el autoconocimiento es conocer las partes que componen el “yo”, y cuáles son sus manifestaciones, necesidades y habilidades; los papeles que vive el individuo y a través de las cuales es; conocer por qué, cómo actúa y qué siente. Calero (2005) indica que el

autoconocimiento es un elemento importante que influye en las relaciones impersonales. En la medida en que la persona es capaz de reflexionar sobre sí misma, será capaz de exponerse ante otros y ser conocido por los demás. El autoconocimiento es la capacidad que tiene una persona para conocer cuáles son sus manifestaciones, gustos, preferencias, habilidades, como actúa y se siente a través de los cuales se conoce.

1) Características del educando que aprende a autoconocerse.

- Tiene un buen sentido de dirección hacia dónde le conviene ir y cómo actuar.
- Se siente motivado a emprender nuevas actividades, a buscar soluciones y alternativas.
- Toma sus decisiones e inicia nuevos proyectos y actividades cuando lo considera necesario.
- Crea él mismo contextos en las que puede utilizar sus habilidades y destrezas.
- Toma la responsabilidad de sus acciones y reconoce los resultados y las consecuencias de las mismas.
- Está abierto a las oportunidades que se le presenten y las provoca.
- Se formula objetivos realistas y lucha por lograrlos.
- Es proactivo en lugar de reactivo. Esto quiere decir que crea y actúa de forma espontánea y según sus convencimientos y motivaciones en lugar de limitarse a responder a estímulos externos.

2) Acciones en la I.E. para generar el buen sentido del autoconocimiento por el educando.

- Crear contextos y situaciones para que el educando realce su seguridad, autoconcepto y pertenencia.
- Favorecer situaciones en las que el educando pueda descubrirse a sí mismo, haciendo bien las cosas dignas de elogio.

- Buscar en la interacción con el educando:
 - Qué es lo que le satisface
 - Qué es lo que le motiva
 - Si es espontáneo, o responde al victimismo o rebelión hacia el entorno familiar
 - Cuál es el punto del pasado en el cual piensa que no puede actuar y tener éxito
 - Cuál es la causa emocional que hace que renuncie fácilmente a hacer un esfuerzo para conseguir resultados.

L4. Autoevaluación

Branden (2004) señala que la autoevaluación refleja la capacidad interna de una persona para evaluarse a sí misma, evalúa todas las cosas buenas que posee, si le satisfacen, si son interesantes, enriquecedoras, si le hacen sentir bien y le permite crecer y aprender; y considerarlas como malas si no le satisfacen, carecen de interés, le hacen daño y no le permiten crecer.

Rogers (2002) manifiesta que es la capacidad de evaluar como positivo o negativo la conducta de una persona, reflexionando al mismo tiempo sobre las normas y valores de la sociedad.

M. La asertividad.

La asertividad es la capacidad de expresar lo que se piensa, se quiere y se siente de forma precisa en el momento indicado. Paula Pérez (2000) considera la asertividad, como un comportamiento de defensa de los derechos y opiniones personales y de respeto a los derechos y opiniones de los demás, así como el auto refuerzo y el refuerzo de los demás. Según Novel (2002), la asertividad puede ser entendida como un modelo de relación interpersonal, que permite establecer relaciones gratificantes y satisfactorias tanto con uno

mismo como con los demás, la interacción asertiva es un conjunto de habilidades relacionales que favorecen y potencian las relaciones intra e interpersonales.

La asertividad considerada como habilidad social, puede aprenderse y potenciarse mediante un entrenamiento adecuado, dado que no es un rasgo estable de las personas, sino que constituye uno de los posibles estilos de relación que las personas pueden emplear en sus interacciones con los demás.

Kelly (2002) la define como la capacidad de un individuo para transmitir a otra persona sus posturas, opiniones, creencias o sentimientos de manera eficaz y sin sentirse incómodo.

Guevara (2000), sostiene que es la expresión directa de los sentimientos, deseos, derechos legítimos y opiniones de una persona, sin amenazar o castigar a los demás y sin violar los derechos de otras personas..

Es muy importante entender que si uno es asertivo, no sólo dirá lo que uno piensa y cree, sin ceder a lo que digan los demás; se hará siempre lo que se decide hacer en el momento oportuno y de manera adecuada, defendiendo los derechos propios y respetando los derechos de los demás.

1) Importancia de la asertividad

Sheldon (2004) menciona, que comportarse con asertividad, es importante porque le permite a la persona, expresar sus necesidades, pensamientos y sentimientos, con sinceridad y sin temores, aunque sin violar los derechos de los demás, señala además que cuando se aprende a actuar con asertividad, se puede proceder ante los propios deseos y necesidades al tiempo que se toman en consideración los sentimientos de los demás.

Actuar con asertividad permite:

- Mejorar la autoestima al expresarse de manera honesta y directa.
- Obtener confianza experimentando el éxito derivado de ser firme.
- Defender sus derechos cuando sea necesario.

- Negociar provechosamente con los demás.
- Fomentar su crecimiento y realización personales.
- Adoptar un estilo de vida en el que pueda proceder ante sus deseos y necesidades sin conflictos.
- Responsabilizarse de la calidad de las relaciones existentes con los demás.

2) Principios actuar asertivamente

- **Ser directo:** Significa comunicar sentimientos, creencias y necesidades directamente y en forma clara.
- **Ser honesto:** La honestidad significa expresar verdaderamente los sentimientos, opiniones o preferencias, sin menosprecio de los otros ni de sí mismo. Esto no significa decir todo lo que pasa por la mente o dar toda la información considerada como privada.
- **Ser apropiado:** Toda comunicación, por definición involucra al menos a dos personas y ocurre en un contexto particular, así una comunicación asertiva, necesita un espacio, un tiempo, un grado de firmeza, una frecuencia, etc.

3) Características de la persona asertiva

- **Puede comunicarse con la gente de cualquier nivel:** Con extraños, amigos y familia. Esta comunicación es siempre abierta, directa, sincera y apropiada.
- **Se orienta activamente hacia la vida:** Va detrás de lo que quiere. En contraste con la persona pasiva que espera que las cosas sucedan, hace que las cosas sucedan.
- **Actúa de forma que se respeta a sí mismo:** Acepta sus limitaciones conscientemente y que no siempre puede ganar, sin embargo, siempre se afana por hacer el bien de tal manera que gane, pierda o se retire, conserva su autoestima.

N. Comunicación

Etimológicamente la palabra comunicación deriva del latín "communicare", que puede traducirse como "poner en común, compartir algo". Se considera

una categoría polisémica en tanto su utilización no es exclusiva de una ciencia social en particular, teniendo connotaciones propias de la ciencia social de que se trate. La comunicación en la concepción de Blanco (2003) es el intercambio de mensajes o información de dos o más personas, es como transmitirnos nuestras ideas y emociones. Debe resaltarse que la comunicación no es sólo verbal; es decir, no sólo se comunica uno cuando habla, también existe una comunicación no verbal que se expresa a través de los gestos, posición del cuerpo, tono de voz, etc.

Tradicionalmente, la comunicación se ha definido como "el intercambio de sentimientos, opiniones, o cualquier otro tipo de información mediante habla, escritura u otro tipo de señales". Todas las formas de comunicación requieren un emisor, un mensaje y un receptor destinado, pero el receptor no necesita estar presente ni consciente del intento comunicativo por parte del emisor para que el acto de comunicación se realice. En el proceso comunicativo, la información es incluida por el *emisor* en un paquete y canalizada hacia el *receptor* a través del medio. Una vez recibido, el *receptor* decodifica el mensaje y proporciona una respuesta.

El funcionamiento de las sociedades humanas es posible gracias a la comunicación. Esta consiste en el intercambio de mensajes entre los individuos.

1) Elementos de la comunicación

En una aproximación muy básica, según el modelo de Shannon y Weaver (2001), los elementos que deben darse para que se considere el acto de la comunicación son:

- **Código.** El código es un sistema de signos y reglas para combinarlos, que por un lado es arbitrario y por otra parte debe de estar organizado de antemano.

- **Canal.** El proceso de comunicación que emplea ese código precisa de un canal para la transmisión de las señales. El Canal sería el medio físico a través del cual se transmite la comunicación.

Ej: El aire en el caso de la voz y las ondas Hertzianas* en el caso de la televisión. La radiocomunicación es un sistema de telecomunicación que se realiza a través de ondas de radio u ondas hertzianas*.

- **El Emisor** es la persona que se encarga de transmitir el mensaje. Esta persona elige y selecciona los signos que le convienen, es decir, realiza un proceso de codificación; codifica el mensaje.
- **El Receptor** será aquella persona a quien va dirigida la comunicación; realiza un proceso inverso al del emisor, ya que descifra e interpreta los signos elegidos por el emisor; es decir, descodifica el mensaje.
- **El mensaje** es el contenido que se comunica, es el contenido y un proceso que con sus aspectos previos y sus consecuencias.
- **Las circunstancias** que rodean un hecho de comunicación se denominan contexto situacional (situación), es el contexto en que se transmite el mensaje y que contribuye a su significado.

2) Pautas para una buena comunicación.

Es importante que siempre hagamos coincidir lo que decimos (lenguaje verbal) con lo que expresamos gestual y corporalmente (lenguaje no verbal); a fin de no confundir al interlocutor enviándole un mensaje contradictorio. También es necesario tener en cuenta las siguientes pautas:

a) Saber escuchar para luego hablar.

Se trata de que haya un equilibrio entre hablar y escuchar, para que quienes forman parte de la conversación se sientan cómodos y encuentren espacio para participar. Se debe dar señales con palabras o gestos de que se escucha, manteniendo el contacto ocular, hablando sobre algo que está relacionado con lo que la otra persona comenta; y si se prefiere cambiar de tema, es mejor hacerlo. Una buena comunicación no se basa en el uso de monosílabos, la conversación debe ser equilibrada.

b) Saber pedir sin temores.

Las personas saben lo que quieren y lo que necesitan en un momento determinado. Por eso conviene transmitir indicios de los deseos y necesidades a las otras personas, y si se da el caso, se debe pedir directamente un favor o un servicio. Toda persona tiene el derecho a pedirlos, a la otra persona le queda la libertad para otorgarlo o negarlo. Se debe evitar el temor a que se niegue lo que una persona solicita, y a deber favores si no le responden positivamente.

c) Saber negar peticiones.

Al dar una respuesta negativa, se debe ofrecer una explicación escueta y razonada. Y ofrecer una alternativa que demuestre que se hace cargo de la inquietud que generó la petición. Se debe estar prevenido ante manipulaciones que se dan en estas situaciones, como los halagos ("como eres tan buena persona pensé que me ibas a ayudar"), la crítica ("nunca te volveré a pedir nada") o los sentimientos de culpa ("me dejaste hecho polvo"). Aunque se comprendan las razones del demandante, se debe mantener firme la decisión tomada.

d) Saber responder a las críticas con raciocinio y ponderación

Frente a una crítica se debe afrontarla como parte de la solución de un problema. No se debe devolver el ataque, justificándola. Es necesario identificar los aspectos objetivos

de la crítica y hablar sobre ellos evitando tanto la defensa sistemática como contraatacar porque sí.

e) Saber aceptar o rechazar a otras personas con firmeza

En el campo de las relaciones humanas se dan situaciones paradójicas: se soporta a quienes no son amigos y se espanta a quien más se aprecia. Tanto si se quiere evitar una compañía como si se la desea, se debe establecer una comunicación con firmeza. Para ello, hay comportamientos de acercamiento (sonrisa, mirada, manifestando el interés por lo que hace o dice) o de rechazo, manifestándolo muy educadamente, de modo que la otra persona capte el desinterés y se le despida con cortesía.

f) Saber reconocer errores con elegancia y humildad

Todas las personas están sujetas a cometer errores y es de personas nobles y maduras, reconocerlos. Es más, quienes lo hacen bien gozan de prestigio social, ya que ocultar los errores es una muestra de debilidad. Hay que saber reconocer los errores con elegancia y humildad, pero sin permitir que los demás se burlen.

g) Recibir cumplidos con serenidad

No se debe recurrir a la falsa modestia cuando se recibe un reconocimiento. Cuando los cumplidos son sinceros, se debe aceptar con serenidad y con agrado la intención de una valoración, pero no se debe devolver el cumplido ni minimizar el mérito propio. Lo mejor es dar las gracias y no hacer comentarios que disminuya el comentario de alabanza.

i) Ser directo al finalizar una conversación

Cuando se desea que un encuentro o una conversación se acabe, se debe tener el convencimiento íntimo de que se goza del derecho de elegir y manifestar con claridad, el poder hacerlo, evitando pensamientos que induzcan a creer que es de mala educación interrumpir a otra persona, o que se podría ofender. La comunicación es el proceso mediante el cual se puede transmitir información de una entidad a otra. Los procesos de

comunicación son interacciones mediadas por signos entre al menos dos agentes que comparten un mismo repertorio de signos y tienen unas reglas semióticas comunes.

3) Funciones de la comunicación

Según Cervantes (2007) las principales funciones de la comunicación son:

Informativa: Tiene que ver con la transmisión y recepción de la información. A través de ella se proporciona al individuo todo el caudal de la experiencia social e histórica, así como proporciona la formación de hábitos, habilidades y convicciones. En esta función el emisor influye en el estado mental interno del receptor aportando nueva información.

Afectivo - valorativa: El emisor debe otorgarle a su mensaje la carga afectiva que el mismo demande, no todos los mensajes requieren de la misma emotividad, por ello es de suma importancia para la estabilidad emocional de los sujetos y su realización personal. Gracias a esta función, los individuos pueden establecerse una imagen de sí mismo y de los demás.

Reguladora: Tiene que ver con la regulación de la conducta de las personas con respecto a sus semejantes. De la capacidad autorreguladora y del individuo depende el éxito o fracaso del acto comunicativo. Ejemplo: una crítica permite conocer la valoración que los demás tienen de nosotros mismos, pero es necesario asimilarse, proceder en dependencia de ella y cambiar la actitud en lo sucedido.

Hechos sociales como la mentira son una forma de comunicación informativa (aunque puede tener aspectos reguladores y afectivo-valorativos), en la que el emisor trata de influir sobre el estado mental del receptor para sacar ventaja.

4) La comunicación en el campo educativo.

Kalil (2005) define la comunicación pedagógica como un sistema (procedimientos y hábitos) de acción recíproca sociopsicológica del pedagogo y de los educandos, cuyo contenido es el intercambio de la información, ejercen influencia educativa, organizan las relaciones recíprocas con la ayuda de los medios de educación, además, el pedagogo interviene como activador de este proceso organizándolo y dirigiéndolo.

Por otro lado, Leontiev (2000) define la comunicación pedagógica como la comunicación del maestro (y más ampliamente del colectivo pedagógico) con los escolares en el proceso de enseñanza, que crea las mejores condiciones para desarrollar la motivación de los alumnos y el carácter creador de la actividad docente, para formar correctamente la personalidad del escolar..., garantiza la dirección de los procesos socio-psicológicos en el colectivo infantil y permite utilizar al máximo en el proceso docente las particularidades del maestro .

Después de este análisis es necesario para comprender las dimensiones que adquiere la comunicación en el ámbito escolar, que reflexionemos sobre algunas de las características que debe tener la comunicación, tomando como centro la reflexión del profesor y el alumno.

El alumno se apropia del contenido de la enseñanza, mediante explicaciones, ejemplificaciones, modo de actuación que el profesor desarrolla. Se enfrenta a trabajos independientes y al estudio individual a través de la comunicación escrita, logrando intercambios de ideas, puntos de vistas, criterios de sus compañeros, estableciendo una mayor comunicación dentro y fuera del aula al igual que con el profesor y demás personas de la institución escolar.

Montoya (2000) puntualiza que la comunicación educativa tiene tres importantes consecuencias en el proceso de enseñanza-aprendizaje.

- 1) La creación de un clima psicológico que favorezca el aprendizaje.
- 2) La optimización de la actividad de estudio.
- 3) Relaciones entre el profesor y el educando y en el colectivo de estudiantes.

Al optimizar las relaciones entre el profesor y el estudiante se crea un clima de trabajo que estimula las innovaciones positivas, crece el estado de satisfacción ante el aprendizaje, facilitando el desarrollo de la creatividad, esto favorece, eliminar barreras u obstáculos que frenan o hacen tedioso el proceso comunicativo para estudiantes y profesores.

Otros autores (Lozano, Cervantes, Alvarado) subrayan que es necesario organizar adecuadamente la comunicación, integrarse al colectivo estudiantil, de modo que el regulador fundamental de la conducta de los jóvenes sea el sentimiento del colectivismo, las relaciones que se establecen entre docentes y estudiantes tienen siempre una carga moral, elevando así el sentido de la responsabilidad en el proceso de enseñanza-aprendizaje por ser un proceso eminentemente interactivo-comunicativo, creando así las condiciones psicopedagógicas para la búsqueda colectiva y las reflexiones conjuntas, esto facilita el éxito de la labor educativa y el desarrollo de la personalidad integral del estudiante, superando así la timidez e inseguridad, creando las condiciones tanto para atender particularidades individuales como grupales.

5) La comunicación pedagógica

La multiplicidad de enfoques sobre la comunicación condiciona una diversidad en su conceptualización dentro del contexto escolar, por lo que es imprescindible partir de una definición precisa: es una variante de la comunicación interpersonal que establece el

docente con sus estudiantes, padres y otras personas, la cual posee grandes potencialidades formativas y desarrolladoras en la personalidad de los docentes y estudiantes, con cierto carácter obligatorio para que pueda tener lugar la continuidad necesaria del proceso pedagógico. (Ortiz, 2003)

Aunque los requisitos para que adquiriera su esencia pedagógica ya han sido divulgados recientemente, es recomendable la delimitación de algunos de ellos:

- 1) Estimula el desarrollo de la personalidad de los alumnos en sus esferas cognitiva, afectiva y conductual.
- 2) Incita a cambios internos y externos a corto, mediano y largo plazos.
- 3) Promueve la aparición de contradicciones internas en la personalidad de los estudiantes que provocan su desarrollo.
- 4) Adquiere carácter planificado y dirigido por parte del maestro, sin negar la existencia de situaciones no previstas o espontáneas.
- 5) Exige del maestro la utilización de un estilo flexible de comunicación con los alumnos y otras personas, que se adecue a los contextos en que se puede desarrollar y a los estilos individuales de cada uno.

No es privativa de ninguna etapa de la ontogenia, pero es en la edad escolar donde adquiere mayores potencialidades por ser un período sensitivo del desarrollo humano.

6) La comunicación educativa virtual

Las TIC por las posibilidades que ofrecen, permiten desarrollar en nuevas condiciones la comunicación educativa en las tres funciones de la misma mutuamente relacionadas: la informativa, la reguladora y la afectiva.

La función informativa.

Las tecnologías de la información y la comunicación abren posibilidades metodológicas y didácticas insospechadas. Los estudiantes de una institución pueden acceder a través de las redes a datos, publicaciones, actas de congresos y simposios, etc. pero también comunicarse con profesores y expertos de otras instituciones con los que intercambiar ideas y opiniones. Muchas otras posibilidades brindan las TIC para la autopreparación tales como el acceso a bibliotecas virtuales y libros electrónicos.

La misión del profesor en estos entornos ricos en información es la de facilitador, la de guía y consejero sobre fuentes apropiadas de información, la de creador de habilidades en la búsqueda, selección y tratamiento de la información.. Los profesores pueden crear las páginas de su asignatura a la que tienen acceso los estudiantes creando un sitio que contenga toda la información que les interese presentar. La Web es una herramienta de Internet.

La WWW se describe como una herramienta de recuperación de información que apunta a dar acceso universal a un amplio universo de documentos. Los estudiantes, por su parte, deben adoptar un papel mucho más importante en su formación, no sólo como meros receptores pasivos de lo generado por el profesor, sino como agentes activos en la búsqueda, selección, procesamiento y asimilación de la información.

Existen distintas técnicas que posibilitan la interacción en función del número de emisores y receptores en la comunicación virtual, ellas son:

- 1) Técnicas " uno a uno", La comunicación se establece entre dos personas, es individual y personalizada,
- 2) Técnicas "uno a muchos ".Permiten la comunicación entre un profesor y un grupo de educandos basadas en aplicaciones como el correo electrónico y los servidores de listas, noticias de la red, o sistemas de conferencias.

3) Técnicas "muchos a muchos": todos pueden participar en la interacción y todos pueden contar con los aportes de los demás, profesores, estudiantes, expertos.

En estas relaciones no debe olvidarse la acción de los medios, en cuanto tienden a configurar situaciones reales de comunicación cada día más sofisticada y como consecuencia, nuevas situaciones de interacción.

7) La comunicación como habilidad social

La comunicación como habilidad social del ser humano, está constituida por varias etapas, el proceso comienza por la mímica y las gesticulaciones simples, posteriormente se emplea el lenguaje materno, casi inconsciente, y la enseñanza no se hace posible hasta el momento en que el niño es capaz de fijar su atención, desarrollando su pensamiento.

Históricamente la comunicación ha sido transmitir información, organizar un conjunto y conservar la estructura cultural de la sociedad, ya que se refiere al hombre y sus etapas de desarrollo ontogénico, es por ello que la comunicación surge en el estudiante como un proceso de cambios.

La comunicación como habilidad social, ha tenido en su modelo inicial en diferentes complementaciones hasta llegar al modelo que actualmente que tiene el estudiante, logrando modificaciones a través del tiempo, este proceso está constituido por componentes básicos como la familia, la escuela, la comunidad, los amigos, los medios de comunicación, etc.

En este proceso largo y continuo se da a través de símbolos, donde el hombre se relaciona con el medio a través de este propio proceso a su vez se establecen las relaciones entre cada uno de los componentes del proceso comunicativo (sujeto-sujeto, motivo-objetivo, contenido-medio) lo que se produce entre cada uno de ellos.

a) Relación sujeto-sujeto: Toda persona al comunicarse actúa en un sistema de relaciones sobre la base de representaciones conscientes a través de un estilo que le permite una

mayor o menor comunicación con los demás, asumiendo uno u otro rol indistintamente (emisor o receptor).

b) Relación motivo-objetivo: Implica una aproximación entre los objetivos que la inducen y los motivos que son conscientes en los sujetos que interactúan, lo que implica un contacto personalizado de profundo valor motivacional

c) Relación contenido-medio: Esta relación parte de cómo el sujeto a partir del contenido de la comunicación se plantean los medios a utilizar en la transmisión del mensaje, a partir de esto determina el lenguaje, signos, gestos y otros medios para la codificación y decodificación del mensaje.

O. Valores

El concepto de valor, es tan antiguo como la filosofía y ha tenido diversas connotaciones a lo largo de la historia desde los sofistas hasta Kant; pero parece que quien acierta verdaderamente con la ardua cuestión de los valores es el filósofo español Ortega y Gasset (1973) quien señala que el valor moral es esencialmente una creencia o convicción profunda que guía la existencia humana, y que cada persona debe decidir por su cuenta y riesgo, lo que va a decir o hacer y por qué.

El posicionamiento de López (1998) se orienta a señalar que:

1. El valor es una cualidad del ser;
2. Una ordenación de la existencia;
3. Se sitúa en el orden ideal (no existe valor por sí mismo, sino como referencia a un objeto concreto o a un acontecimiento). Sin embargo, es tan real como los objetos (conducta, personas, cosas, etc.) en los que se expresa.
4. Un valor no valorado no es valor (para uno) ni mucho menos puede ser comunicado intentando “hablar de él” (supone una comprensión). El valor sólo se hace válido cuando es valorado por un ser personal capaz de ello.

5. Se da bipolaridad en los valores (cada valor tiene su contrario).
6. Los valores son inspiraciones de los juicios, de las conductas, de las instituciones.
7. La opción por un valor no es puramente intelectual, racional y lógica; la intuición, el sentimiento, la afectividad juegan un papel importante (consistencia afectiva).
8. Los valores son perspectivas, visiones, no últimamente justificables por la razón pura, sin por ello ser irrazonables.

En toda persona o grupo humano se da un valor absoluto que relativiza al resto de valores. Los valores son relativos, dependen del tiempo, del lugar, del tipo de sociedad. Los valores son históricos, sólo pueden ser realizados plenamente a través de individuos particulares y colectivos mediante una pluralidad de niveles concretos. Se da un pluralismo legítimo y necesario, consecuencia de la inagotable capacidad humana.

A este respecto hay quienes creen que toda era y todo sistema de pensamiento dentro de una época tiene un código o esquema vertebral, un sistema jerarquizado de valores que determina la valoración de las acciones del hombre y de la sociedad. Hay en cambio quienes defienden la idea de que la vivencia axiológica depende única y exclusivamente de la elección de la voluntad.

El planteamiento de Fromm (2001) dice que hablar de valores significa, en suma, hablar de la vida humana, pero no de una vida humana vacía, estéril, mecánica, sino de una vida precisamente intencionada, llena de significación, proyectada hacia la cultura adherida al carácter humano del individuo que la vive. Vivir la vida, significa puntualmente, realizar valores, cumplir el designio humano, participar de la cultura y crear cultura.

1) Importancia de los valores

Los valores son propios de las personas y están por todas partes, es decir, todas las acciones y pensamientos están llenos de valores. A nivel local, nacional y mundial, es indispensables para la subsistencia humana, tener presente los valores, al respecto, Bello (2004), dice que cuando hablamos de valores nos referimos a la guía de vida que marcara todo lo que hacemos y lo que no debemos hacer, los valores tienen función social de asegurar la convivencia y el respeto mutuo. Es decir que toda sociedad debe incluir en su conjunto de normativas los valores hacia las buenas acciones o virtudes que existen en el hombre.

Es por esto, que los valores son pilares fundamentales para la formación integral de la persona, vienen principalmente de la familia la cual, es el agente natural y primario de la educación. Estos solo pueden convertirse en vivencia profunda y personal cuando se aprecian y se desean para la vida propia.

De tal manera, Codina, (2008) dice que los valores son una realidad personal. No, se trata de enseñar un determinado sistema de valores, sino de facilitar procesos personales de valoración. Cada estudiante debe reflexionar y discernir aquellos valores que desea hacer propios, mediante un proceso eminentemente personal.

En el Perú actual, se muestra como una sociedad con un adormecimiento en relación a los valores, ya que se ven casos de delincuencia generalizada, secuestros, maltrato familiar, todo como consecuencia de poca conciencia en lo que refiere a convivir en sociedad y a la mala formación educativa en las generaciones jóvenes. Helffer (2007) expresa que en el medio urbano de Lima Metropolitana se puede observar que dentro de las instituciones educativas existe desconocimiento de los valores de convivencia por parte de los estudiantes, lo que genera que en la mayoría de los estudiantes se fortalezcan una

actividad negativa en contra de la sociedad de la cual son parte. Además se evidencia una falta práctica de valores de manera muy creciente, como los básicos: la veracidad, honestidad y solidaridad, a los que se puede añadir la fe, amor, respeto, amistad y responsabilidad, que permitan la formación de un ser para vivir en convivencia.

2) Características de los valores

La humanidad ha adoptado criterios a partir de los cuales se establece la categoría o la jerarquía de los valores. Algunos de esos criterios son:

- a. Durabilidad: Los valores se reflejan en el curso de la vida. Hay valores que son más permanentes en el tiempo que otros. Por ejemplo, el valor del placer es más fugaz que el de la verdad.
- b. Integralidad: Cada valor es una abstracción íntegra en sí mismo, no es divisible.
- c. Flexibilidad: Los valores cambian con las necesidades y experiencias de las personas.
- d. Satisfacción: Los valores generan satisfacción en las personas que los practican.
- e. Polaridad: Todo valor se presenta en sentido positivo y negativo; Todo valor conlleva un contravalor.
- f. Jerarquía: Hay valores que son considerados superiores (dignidad, libertad) y otros como inferiores (los relacionados con las necesidades básicas o vitales). Las jerarquías de valores no son rígidas ni predeterminadas; se van construyendo progresivamente a lo largo de la vida de cada persona.
- g. Trascendencia: Los valores trascienden el plano concreto; dan sentido y significado a la vida humana y a la sociedad.
- h. Dinamismo: Los valores se transforman con las épocas.
- i. Aplicabilidad: Los valores se aplican en las diversas situaciones de la vida; entrañan acciones prácticas que reflejan los principios valorativos de la persona.

j. Complejidad: Los valores obedecen a causas diversas, requieren complicados juicios y decisiones.

Los valores se adquieren y se moldean a lo largo de nuestra vida, no se enseñan con palabras sino que viven y transmiten por contacto y solo pueden convertirse en vivencia personal cuando se aprecia y se desea para la propia vida. Determinadas actitudes y maneras de pensar de otras personas despiertan nuestro interés y hacemos nuestros los valores de otras personas que están en sintonía con nuestro deseo de realización personal. El ser humano necesita modelos que imitar y que le garanticen mejor satisfacción de vivir. Además de los valores personales, existen los sociales, tales como el aprecio al trabajo, sensibilidad ante todos lo social, la solidaridad con otros, justicia. Pero frente a estos existen los contravalores como son el poder, el tener, el placer, el aparentar que se manifiestan cuando existe falta de información, falta de racionalidad crítica.

3) Valores fundamentales para la convivencia social

Honestidad

Es respetar la propiedad ajena, sin deseos de apropiarse ni recurrir a procedimientos ilícitos e ilegales. Es respetar lo ajeno.

Veracidad

La veracidad es un valor en que las personas dicen siempre la verdad para lograr un propósito. Se trata de decir como son realmente las cosas, los sucesos y las acciones que comentamos o que vemos cometerse: Los contrario es decir mentiras.

Solidaridad

La solidaridad es el vínculo que une a hombres y pueblos, de modo que el bienestar de los unos determina el de los otros. Es el acto mediante el cual una persona se adhiere a la causa, necesidad o interés de otra persona.

La generosidad

Las personas actúan a favor de otras personas desinteresadamente, y con alegría, teniendo en cuenta la utilidad y la necesidad de la aportación para esas personas, aunque le cueste un esfuerzo.

Responsabilidad

Las fuentes de la dignidad humana constituyen su conciencia, inteligencia, voluntad, libertad y sentido moral de sus actos; todo esto se manifiesta en ser responsables; es decir, en la capacidad de cumplir sus obligaciones.

Optimismo

Es la chispa mágica que nos ayuda a ver, la parte positiva de las personas o de cualquier situación o circunstancia en que nos encontramos. El optimismo es una de las armas más poderosas para conseguir nuestras metas, nuestros deseos.

Justicia

Se basa en un consenso amplio en los individuos de una sociedad sobre lo bueno y lo malo, y otros aspectos prácticos de cómo deben organizarse las relaciones entre las personas. Se supone que en toda sociedad humana, la mayoría de sus miembros tienen una concepción de lo justo, y se considera una virtud social el actuar de acuerdo con esa concepción.

Voluntad

Es la capacidad para llevar a cabo acciones contrarias a nuestras tendencias inmediatas en un momento dado. Es fundamental para el ser humano, sin ella, no somos capaces de hacer lo que realmente deseamos, tampoco podemos conseguir los objetivos que nos proponemos. Es uno de los conceptos más difíciles y debatidos de la filosofía, especialmente cuando los filósofos investigan cuestiones sobre el libre albedrío.

Amor

El amor es considerado como un conjunto de comportamientos y actitudes, incondicionales y desinteresadas, que se manifiestan entre seres capaces de desarrollar inteligencia emocional o emocionalidad. El amor no sólo está circunscrito al género humano sino también a todos aquellos seres que puedan desarrollar nexos emocionales con otros.

Paz

La paz designa un estado interior, exento de cólera, odio y más generalmente de sentimientos negativos. Es, por lo tanto, deseada para uno mismo e igualmente para los demás, hasta el punto de convertirse en un saludo o una meta de la vida.

Respeto

El respeto, como valor que faculta al ser humano para el reconocimiento, aprecio y valoración de las cualidades de los demás y sus derechos, ya sea por su conocimiento, experiencia o valor como personas, es el reconocimiento del valor inherente y los derechos de los individuos y de la sociedad. Éstos deben ser reconocidos como el foco central para lograr que las personas se comprometan con un propósito más elevado en la vida.

Humildad

La humildad es una cualidad o característica humana que es atribuida a toda persona que se considere un ser pequeño e insignificante frente a lo trascendente de su existencia o a Dios según si se habla en términos teológicos. Una persona humilde generalmente ha de ser modesta y vivir sin mayores pretensiones: alguien que no piensa que él o ella es mejor o más importante que otros.

P. Toma de decisiones

Según Fayol (2000) es el proceso durante el cual la persona debe escoger entre dos o más alternativas. Todos y cada uno de nosotros pasamos los días y las horas de nuestra

vida teniendo que tomar decisiones. Algunas decisiones tienen una importancia relativa en el desarrollo de nuestra vida, mientras otras son gravitantes en ella.

Durante el transcurso de la vida, toda persona se ve con relativa frecuencia frente a situaciones en las que tiene que tomar una decisión, la misma que tendrá mayor o menor importancia y trascendencia según sea el momento que esté atravesando.

En ese sentido, es preciso seguir algunos procedimientos que ayudan a tomar mejor las decisiones.

- a) Definir claramente el problema; no hay nada más difícil que tomar una decisión sin saber claramente sobre qué se va a decidir.
- b) Reunir información relacionada con el problema; a fin de no arrepentirse si después se encuentra otra posible solución, que no se contempló antes por falta de conocimiento o información.
- c) Elaborar una lista de alternativas de solución; es decir, hacer un listado de todas las probables decisiones que se pueda tomar.
- d) Evaluar cada una de las alternativas de solución; los pro y contra, ventajas y desventajas de cada una de ellas.
- e) Elegir una de las alternativas de solución, la que parezca mejor, la más conveniente de su ejecución.

Nuestra sociedad demanda un determinado tipo de hombre en el futuro, capaz de tomar decisiones, de trabajar en equipo, resolver conflictos, adecuarse a los cambios, controlar las emociones, saber comunicar las necesidades. En ese sentido, es necesario desarrollar en nuestros estudiantes las habilidades sociales que permitan desarrollar estas tareas satisfactoriamente.

Los docentes no deben olvidar la importancia de estos temas a desarrollar en el proceso de formación de los educandos. La intención de trabajar este tema es animar a los

docentes a abordar estas áreas del ser humano desde las asignaturas que imparten, pues el docente es un modelo para los educandos. Más allá de los propios psicólogos o terapeutas, el desarrollo de estas habilidades deben ser asumida por todos los sectores que integran la comunidad educativa.

1) Importancia de la toma de decisiones

Es importante porque mediante el empleo de un buen juicio, la toma de decisiones nos indica que un problema o situación es valorado y considerado profundamente para elegir el mejor camino a seguir según las diferentes alternativas y operaciones.

En la toma de decisiones, considerar un problema y llegar a una conclusión válida, significa que se han examinado todas las alternativas y que la elección ha sido correcta. Dicho pensamiento lógico aumentará la confianza en la capacidad para juzgar y controlar situaciones.

La toma de decisiones, se considera como parte importante del proceso de planeación cuando ya se conoce una oportunidad y una meta, el núcleo de la planeación es realmente el proceso de decisión, por lo tanto dentro de este contexto el proceso que conduce a tomar una decisión se podría visualizar de la siguiente manera:

- a. Elaboración de premisas.
- b. Identificación de alternativas.
- c. Evaluar las alternativas en términos de la meta deseada.
- d. Elección de una alternativa, es decir, tomar una decisión.

2) Cualidades personales para la toma de decisiones

Según Farro (2009), las cualidades que tienen mayor importancia a la hora de analizar al tomador de decisiones son: la experiencia, buen juicio y creatividad.

a) Experiencia: Es lógico suponer que la habilidad de una persona para tomar decisiones crece con la experiencia. El concepto de la experiencia se funda en el valor de las decisiones tomadas y que fueron eficaces o eficientes. Los éxitos o errores pasados conforman la base para la acción futura, se supone que los errores previos son potencial de menores errores futuros. Los éxitos logrados en épocas anteriores serán repetidos.

b) Buen juicio: Se utiliza el término juicio para referirnos a la habilidad de evaluar información de forma inteligente. Está constituido por el sentido común, la madurez, la habilidad de razonamiento y la experiencia del tomador de decisiones. Por lo tanto se supone que el juicio mejora con la edad y la experiencia. Un juicio se desarrolla por la información disponible y en su propia experiencia anterior, el tomador de decisiones establece parámetros conformados por: los hechos, las opiniones y el conocimiento en general.

c) Creatividad: La creatividad designa la habilidad del tomador de decisiones para combinar o asociar ideas de manera única, para lograr un resultado nuevo y útil. El tomador de decisiones creativo es capaz de captar y entender el problema de manera más amplia, aún de ver las consecuencias que otros pasan por alto. Sin embargo el mayor valor de la creatividad está en el desarrollo de alternativas. Son creativos y pueden generar suficientes ideas para encontrar el camino más corto y efectivo al problema.

2.2.3. Conductas agresivas

La conducta es la manifestación del comportamiento del hombre dentro de su contexto cotidiano.

La conducta agresiva es la manifestación externa de hostilidad, odio o furia que puede estar dirigida tanto contra sí mismo como a otras personas. Berkowitz (2007) plantea sobre la agresividad es el hecho de provocar daño a una persona u objeto, ya sea

animado o inanimado. Así con el término conductas agresivas nos referimos a las conductas intencionales que pueden causar ya sea daño físico, verbal o psicológico. Conductas como pegar a otros, burlarse de ellos, ofenderlos, tener rabietas o utilizar palabras inadecuadas para llamar a los demás.

Los impulsos agresivos, crueles y egoístas entran en el terreno de las perversiones cuando van unidos al placer y la satisfacción. Esos sentimientos, en cambio, son propios de personas insatisfechas, que están descontentas con su situación, sea por una razón vital, sea por algún placer inalcanzable, con sentimiento de pérdida en ambos casos. Cuando un deseo insatisfecho es muy intenso, promueve agresividad, exactamente y de la misma forma como si se tratara de la respuesta a un ataque.

En este sentido, Sánchez Hidalgo (2007) sostiene que el estudiante vive la frustración como un ataque hostil del ambiente, al que responde con agresividad. Cuando la insatisfacción es el único resultado de las relaciones, la agresividad puede ser constante, y los sentimientos de culpa, más o menos conscientes, que inevitablemente le seguirán, cierran un círculo vicioso del que difícilmente sale el adolescente sin ayuda.

Noshpitz (2000) califica de hiperagresivos a los estudiantes excesivamente estimulados, siempre en busca de sensaciones, o muy exigentes, cuyos deseos siempre han sido satisfechos por los padres y que, en consecuencia, no pueden soportar la más mínima frustración.

También se habla del caso contrario, o sea, de aquellos adolescentes carentes de afecto durante mucho tiempo. Este rechazo paterno provoca en ellos un enojo, una desconfianza de tipo paranoide, o bien puede convertirse en una hostilidad general. Según Bobes (2007) la autoagresividad (morderse, arañarse, pellizcarse, arrancarse pellejos y costras, darse cabezazos y puñetazos) da lugar a mutilaciones de intensidad variable que pueden ser frecuentes hasta los adolescentes y desaparecer posteriormente. Pero hay

comportamientos auto mutiladores estructurados y orientados, como la onicofagia (morderse las uñas), que van evolucionando progresivamente y que pueden persistir todavía en la edad adulta.

2.2.3.1. La agresividad

A. Concepto

La palabra agresividad proviene del latín "agredí" que significa "atacar". Implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físico o psíquico (Pearce, 1995).

Buss (2000), define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo. Bandura (1973) dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. Patterson (1977) dice que la agresión es un evento aversivo dispensando a las conductas de otra persona. Para Dollar (1989) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o aun objeto.

Revisando las diferentes definiciones podemos concluir que la agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea este animado o inanimado.

La finalidad que persigue el adolescente con una conducta agresiva es dominar una situación, vencer un obstáculo o destruir un objeto. La agresión puede expresarse en actos, cuando estos son inhibidos, por medio de las palabras o los pensamientos.

San Martín (2007) afirma que el impulso se asocia con tensión desagradable como odio, enojo, celos, enemistad, ataque, desafío, desobediencia e irritabilidad. También con sentimientos de superioridad, como negativismo, contradicción deprimente, destrucción, amenaza, burla, dominio y avasallamiento o con sentimientos placenteros como sarcasmo, persecución, burla y crueldad.

La agresión excesiva, generalmente es una respuesta al excesivo mimo por parte de los padres; a la protección exagerada, especialmente cuando hay rechazo y exceso de autoridad. Es estimulada además por el uso excesivo de castigo físico. Se ve cuando los padres son incompatibles. Puede asociarse con alguna enfermedad orgánica o lesión cerebral. El adolescente agresivo trata de dominar cada situación y puede recurrir a golpear, morder, escupir, patear, lanzar objetos, gritar y encolerizarse; si obtiene la victoria, repite la misma técnica en otras ocasiones.

B. Clasificación del comportamiento agresivo

De acuerdo con Buss (2000), podemos clasificar el comportamiento agresivo atendiendo a tres variables:

1) Según la modalidad:

Puede tratarse de agresión física (por ejemplo un ataque a un organismo mediante armas o elementos corporales) o verbal (amenazar o rechazar).

2) Según la relación interpersonal:

La agresión puede ser directa (en forma de amenaza, ataque o rechazo) o indirecta (puede ser verbal como divulgar un rumor, o física, como destruir la propiedad de alguien).

3) Según el grado de actividad implicada:

La agresión puede ser activa (incluye todas las conductas hasta aquí mencionadas) o pasiva (como impedir que el otro pueda alcanzar su objetivo, o como negativismo). La agresión pasiva normalmente suele ser directa pero a veces puede manifestarse indirectamente.

C. Tipos de agresividad.

Cerezo clasifica la agresividad puede manifestarse de la siguiente manera:

1) Física: empujones, patadas, puñetazos, agresiones con objetos, etc. Este tipo de maltrato se da con más frecuencia en la educación secundaria que en la primaria.

2) Verbal: insultos, motes, menosprecios en público, resaltar defectos físicos, etc. Es el modo de acoso más habitual en las instituciones educativas de secundaria.

3) Psicológica: acciones orientadas a consumir la autoestima de la víctima y atizar su sensación de inseguridad y aprensión. El factor psicológico está en todos los tipos de maltrato.

4) Social: pretende aislar al estudiante del resto de compañeros del grupo.

Contrariamente al mito de que la violencia escolar es básicamente física, el estudio de la realidad muestra que el acoso escolar entre adolescentes es más verbal y psicológico que físico. Es evidente que las lesiones físicas causan daños importantes a las víctimas. Sin embargo, las formas de acoso psicológico y humillación verbal son el tipo de maltrato más frecuente y más causante de estrés postraumático en las víctimas.

D. Factores que generan agresividad

Los factores que generan la agresividad escolar los podemos clasificar en cuatro:

D1. Factores personales: Ulrich (2008) indica que la impulsividad, baja tolerancia a la frustración, baja autoestima. Así, hay ciertas patologías infantiles que pueden estar relacionadas con la agresividad: dificultades para el autocontrol, con baja tolerancia a la frustración, trastorno por déficit de atención e hiperactividad, toxicomanías, problemas de autoestima, depresión, stress, trastornos psiquiátricos; otras veces nos encontramos ante adolescentes de carácter difícil, opositoristas ante las demandas de los adultos, o con aquellos con dificultades para controlar su agresividad.

Díaz (2005) señala que a veces se trata de jóvenes maltratados que se convierten en maltratadores a través de un proceso de aprendizaje por imitación, o de adolescentes con falta de afecto y cuidado. Otras veces se trata de jóvenes que encuentran en la rebeldía y en la conducta agresiva un modelo masculino de conducta.

D2. Factores familiares: La trayectoria de los padres con problemas de conducta, aislamiento social, escasos vínculos afectivos, crianza restrictiva, alcoholismo en los padres, violencia intrafamiliar, baja educación de los padres. Si analizamos el contexto familiar de nuestros niños y adolescentes podemos encontrar algunos modelos familiares que actúan como factores de riesgo que pueden desencadenar conductas agresivas: familias desestructuradas, muchas veces con problemas de drogas o alcohol, con desempleo y pobreza, con conflictos de pareja, con problemas de delincuencia, con bajo nivel educativo. Hay familias en las que se da falta de cuidado y afecto, abandono, maltrato y abuso hacia el niño.

Spilman (2000) indica que los hijos expresan en la escuela todos estos conflictos y además reflejan en ella pautas sociales aprendidas que fomentan el racismo y la xenofobia, el sexismo o la intolerancia, siendo sus compañeros o los profesores las víctimas de sus agresiones, insultos y amenazas. Por todo ello, la escuela debe ser especialmente sensible a estas situaciones que no son más que un fiel reflejo de los problemas familiares que sufren nuestros niños y adolescentes.

D3. Factores escolares: Para Rovira (2000) el fracaso escolar, la baja motivación para estudiar, la desorganización escolar, el bajo apego con los profesores son factores muy importantes en la determinación de la agresividad escolar que, conectado al género es la cultura machista y la exaltación de los modelos duros y agresivos imperantes en nuestra sociedad. Numerosas investigaciones señalan que existe una mayor incidencia de indisciplina y violencia escolar entre los varones.

D4. Factores sociales y culturales: Se consideran el bajo nivel socioeconómico, las altas tasas de violencia y delincuencia, amistades agresivas, clima social sexista. Podemos afirmar también que la influencia de la televisión, el cine, la prensa escrita y de la

sociedad en general, suelen identificarse con modelos más agresivos y rebeldes. (Ortega, 2010).

E. Consecuencias de la agresividad

Las principales consecuencias producto del ejercicio de la agresividad, las podemos agrupar en cuatro aspectos, a saber:

1) Consecuencias emocionales: estrés, apego inseguro, hiperactividad, negativismo, baja autoestima, síntomas depresivos, ideas e intentos suicidas.

2) Consecuencias físicas: traducidas en lesiones reversibles o irreversibles y en casos extremos con resultado fatal.

3) Consecuencias a nivel cognitivo: retraso intelectual, fracaso escolar, inadaptación a la escuela, conductas de exploración del entorno empobrecidas.

4) Consecuencias de tipo social: dificultades en la relación con adultos no familiares, consumo de alcohol y drogas, conductas antisociales, comportamientos delictivos.

F. Emociones que provocan conducta agresiva.

F1. Ira.

Esta es la emoción que ha sido más intensamente investigada. Lo mismo que otros estados emocionales, la ira varía en los distintos niveles de desarrollo, no sólo en cuanto a los estímulos que la provocan, sino en la forma en que el individuo reacciona ante ellos. Igual que el miedo, la ira es una emoción de emergencia que ofrece muy poca variación en el transcurso del desarrollo humano en lo que se refiere a los ajustes orgánicos internos. Se ha dicho que durante la niñez las causas de la ira son sociales durante la adolescencia y prácticas en la edad adulta. (Fernández, 2006).

Los motivos de ira abundan menos en hogares donde los padres son más tolerantes y, en consecuencia, pueden juzgar el comportamiento de los hijos de una manera más

impersonal. La confusión en el niño es menor cuando se le trata consistentemente. Tanto la reglamentación exagerada como permitir al joven hacer todo lo que desee tiende a provocar más ira que el procedimiento de ofrecer al niño un margen apropiado de iniciativa y libre expresión de manera consistente, a la vez que se le imponen ciertas restricciones necesarias. Debe recordarse, además, que muchos jóvenes aprenden desde niños a usar la expresión de ira, como un medio para llamar la atención de los adultos y lograr la satisfacción de sus deseos.

El lenguaje va ocupando gradualmente el lugar de la acción directa. El adolescente aprende poco a poco a suprimir los signos externos de ira. En la escuela ha aprendido bastante a inhibir sus expresiones emocionales o a recurrir a maneras indirectas o sutiles de manifestar sus emociones, de modo que puede encubrir considerablemente sus sentimientos.

F2. Celos

Esta emoción es una consecuencia de la ira. Constituye una actitud de resentimiento dirigida hacia otra persona, mientras que la ira puede orientarse hacia seres humanos, animales, cosas o a uno mismo. Aunque generalmente los celos se limitan a una actitud, pueden conducir a violentas expresiones de ira. La situación que provoca los celos es siempre de naturaleza social y generalmente implica a personas hacia quienes el adolescente siente afecto. (Konrad, 2007).

La competencia puede surgir cuando dos o más adolescentes se esfuerzan por ganar se cada uno el afecto y la atención a los adultos. Las peleas verbales, la murmuración, las burlas, la ironía y el ridículo son formas corrientes. En otras ocasiones se apela a la ensoñación y el adolescente celoso imagina que se encuentra en una situación muy triste, tal como una enfermedad grave, y que sus padres o la persona que le ha negado el afecto se sienten culpables y lamentan no haberle prestado la debida atención. También es frecuente

manifestar los celos mediante una conducta jactanciosa o ignorando a la persona favorecida.

F3. Envidia.

Storr (2010) señala que esta emoción también se parece mucho a la ira. Al igual que los celos, va dirigida hacia una persona. Las posesiones de otro adolescente ya sean cosas, atributos, cualidades o talentos, estimulan la envidia.

Las reacciones de envidia son muy semejantes a las de la ira. Los jóvenes adolescentes demuestran un gran nivel envidia al ver que otros tienen lo que él no tiene ni lo podrá tener. Esto se debe a que no poseen el desarrollo mental necesario para tener un sentido apropiado de los valores.

G. El fenómeno bullying.

Avilés (2013) manifiesta que la conducta agresiva que se manifiesta entre escolares se conoce, internacionalmente, con el nombre de “fenómeno bullying”. Es una forma de conducta agresiva, intencionada y perjudicial, cuyos protagonistas son los adolescentes escolares. No se trata de un episodio esporádico, sino persistente. La mayoría de los agresores o bullies actúan movidos por un abuso de poder y un deseo de intimidar y dominar. Un rasgo específico de estas relaciones es que el alumno o grupo de ellos que se las da de bravo, trata de forma tiránica a un compañero, al que hostiga, oprime y atemoriza repetidamente, y al que atormenta hasta el punto de convertirlo en su víctima habitual.

El “fenómeno bullying” puede definirse como la violencia mental o física, hacia un escolar que no es capaz de defenderse a sí mismo situación que se desarrolla en el ámbito escolar. Puede tomar varias formas:

-Físico: atacar físicamente a los demás, robar o dañar sus pertenencias.

-Verbal: poner motes, insultar, contestar con tono desafiante y

amenazador.

-Psicológico: propagar rumores peyorativos, la exclusión social.

H. Teorías sobre el comportamiento agresivo

De acuerdo a Ballesteros (2003), las teorías que se han formulado para explicar la agresión, pueden dividirse en:

H1. Teorías Activas

Son aquellas que ponen el origen de la agresión en los impulsos internos, lo cual vendría a significar que la agresividad es innata, por cuanto viene con el individuo en el momento del nacimiento y es consustancial con la especie humana. Estas teorías son las llamadas teorías biológicas. Pertenecen a este grupo las Psicoanalíticas (Freud) y las Etológicas (Lorenz, Store, Tinbergen, Hinde).

La teoría psicoanalítica postula que la agresión se produce como un resultado del "instinto de muerte", y en ese sentido la agresividad es una manera de dirigir el instinto hacia afuera, hacia los demás, en lugar de dirigirlo hacia uno mismo. La expresión de la agresión se llama catarsis, y la disminución a la tendencia a agredir, como consecuencia de la expresión de la agresión, efecto catártico.

Por su parte los etólogos han utilizado sus observaciones y conocimientos sobre la conducta animal y han intentado generalizar sus conclusiones al hombre. Con el conocimiento de que, en los animales, la agresividad es un instinto indispensable para la supervivencia, apoyan la idea de que la agresividad en el hombre es innata y puede darse sin que exista provocación previa, ya que la energía se acumula y suele descargarse de forma regular.

H2. Teorías Reactivas

Son teorías que ponen el origen de la agresión en el medio ambiente que rodea al individuo, y percibe dicha agresión como una reacción de emergencia frente a los sucesos ambientales. A su vez las teorías reactivas podemos clasificarlas en teorías del impulso y teoría del aprendizaje social:

a) Las teorías del Impulso comenzaron con la hipótesis de la frustración-agresión de Dollard y Millar (1939) y posteriormente han sido desarrolladas por Berkowitz (1962) y Feshbach (1970) entre otros. Según esta hipótesis, la agresión es una respuesta muy probable a una situación frustrante, es la respuesta natural predominante a la frustración. La hipótesis afirma que la frustración activa un impulso agresivo que solo se reduce mediante alguna forma de respuesta agresiva. Sin embargo, cada vez se ha hecho más evidente que la hipótesis de la frustración-agresión no puede explicar todas las conductas agresivas. De modo que parece ser que la que la frustración facilita la agresión, pero no es una condición necesaria para ella. La frustración es solo un factor; y no necesariamente el más importante que genera la agresión (Bandura, 1973).

b) La teoría del aprendizaje social afirma que las conductas agresivas pueden aprenderse por imitación u observación de la conducta de modelos agresivos. Enfatiza aspectos tales como aprendizaje observacional, reforzamiento de la agresión y generalización de la agresión.

El aprendizaje social considera la frustración como una condición facilitadora de la agresión. Es decir, la frustración produce un estado general de activación emocional que puede conducir a una variedad de respuestas, según los tipos de reacciones ante la frustración que se hayan aprendido previamente, y según las consecuencias reforzantes típicamente asociadas a diferentes tipos de acción.

Para explicar el proceso de aprendizaje del comportamiento agresivo se recurre a las siguientes variables:

1) Modelado: La imitación tiene un papel fundamental en la adquisición y el mantenimiento de las conductas agresivas en los agresores. Según la teoría del aprendizaje social, la exposición a modelos agresivos debe conducir a comportamientos agresivos por parte de los niños. Esta opinión está respaldada por diversos estudios que muestran que se producen aumentos de la agresión, después de la exposición a modelos agresivos, aun cuando el individuo puede o no sufrir frustraciones. Congruentemente con esta teoría, los niños de clases inferiores manifiestan más agresiones físicas manifiestas que los niños de clase media, debido probablemente, a que el modelo de las clases inferiores típicamente es más agresivos. (Kazdín 2005).

2) Reforzamiento: El reforzamiento desempeña también un papel muy importante en la expresión de la agresión. Si un agresor descubre que puede ponerse en primer lugar de la fila, mediante su comportamiento agresivo, o que le agrada herir los sentimientos de los demás, es muy probable que siga utilizando los métodos agresivos, si no lo controlan otras personas.

3) Los factores situacionales: También pueden controlar la expresión de los actos agresivos. La conducta agresiva varía con el ambiente social, los objetivos y el papel desempeñado por el agresor en potencia.

4) Los factores cognoscitivos: Carrasco (2010) indica que estos factores desempeñan también un papel importante en la adquisición y mantenimiento de la conducta agresiva. Estos factores pueden ayudar al agresor a autorregularse. Por ejemplo, puede anticipar las consecuencias de alternativas a la agresión ante la situación problemática, o puede reinterpretar la conducta o las intenciones de los demás, o puede estar consciente de lo que

se refuerza en otros ambientes o puede aprender a observar, recordar o ensayar mentalmente el modo en que otras personas se enfrentan a las situaciones difíciles

I. Tratamiento de la conducta agresiva

Tratar la conducta agresiva no implica simplemente su reducción o eliminación, sino que también es necesario fortalecer comportamientos alternativos a la agresión. Por lo tanto hablar de cómo tratar la agresión, resulta imprescindible hablar también de cómo incrementar comportamientos alternativos. Son varios los procedimientos con que se cuenta para ambos objetivos, entre ellos tenemos a:

a) Procedimientos para controlar antecedentes

Los antecedentes se refieren a factores de la situación inmediata que se produce antes de que el agresor emita la conducta agresiva. Controlamos los antecedentes manipulando los estímulos ambientales que facilitan la conducta agresiva, así como aquellos que facilitan conductas alternativas. Algunas formas de manipulación de antecedentes son las siguientes:

b) Reducción de estímulos discriminativos

Se puede controlar los antecedentes eliminando la presencia de estímulos discriminativos. Por ejemplo en casa, no dejando por mucho tiempo solos a dos hermanos cuando suele ocurrir que uno de ellos suele agredir al otro.

c) Modelamiento de comportamiento no agresivo

Se puede facilitar la emisión de comportamientos alternativos a la agresión exponiendo al agresor a modelos que tengan prestigio para él, manifestando conductas alternativas a la agresión. Y no solo mostrando esas conductas alternativas sino mostrando también como dicho comportamiento es recompensado.

d) Reducir la exposición a modelos agresivos

Un procedimiento útil para reducir la frecuencia de emisiones agresivas consiste en que, especialmente, los padres y los docentes no modelen este tipo de comportamiento. Así pues, cuando intentamos regañar al agresor por algo que ha hecho, intentaremos no modelar conductas agresivas.

e) Reducción se estimulación aversiva

Puesto que el comportamiento agresivo puede ser instigado por la presencia de diversos estímulos aversivos como conflictos, expresiones humillantes o carencia de cuidados necesarios durante la infancia, un modo de reducir el comportamiento agresivo consiste en reducir la presencia de este tipo de estimulación.

J. Procedimientos para controlar las consecuencias

Las consecuencias se refieren a lo que ocurre inmediatamente después de que el agresor emita la conducta agresiva.

Rovira (2000) da algunas pautas para eliminar el comportamiento agresivo controlando las consecuencias que le siguen se cuenta con los siguientes procedimientos:

a) Extinción

Se basa en la idea de que una conducta que se mantiene gracias a las recompensas que recibe, puede desaprenderse si deja de ser recompensada. Es decir, si una conducta dada ya no produce los efectos esperados, su influencia tiende a disminuir. Si un estudiante realiza una conducta agresiva y no sucede nada, se dará cuenta de ello y abandonará ese modo de comportarse. Por tanto el procedimiento de extinción consiste simplemente en suprimir los reforzadores que mantienen la conducta agresiva.

b) Procedimientos de castigo

Castigamos una conducta aplicando consecuencias aversivas o eliminando eventos positivos una vez que un estudiante agrede a alguien. En el primer caso se trata de castigo positivo. En el segundo de castigo negativo.

c) Tiempo fuera

Es un procedimiento mediante el cual el educando que se comporta de modo agresivo es apartado físicamente de todas o muchas de las fuentes de reforzamiento durante un periodo de tiempo. Igual que con la extinción, el propósito es reducir la conducta agresiva. Pero se diferencia en que la extinción supone la supresión del refuerzo, mientras que en el tiempo fuera el estudiante agresor es apartado de la situación reforzante.

d) Costo de respuesta

Consiste en retirar algún reforzador positivo contingentemente a la emisión de la conducta agresiva. Es especialmente eficaz cuando se combina con reforzamiento de conducta apropiada. De tal modo que lo que el agresor pierde por omitir la conducta inapropiada es parte de lo conseguido por emitir la conducta apropiada. Por lo general se utiliza dentro de un contexto de economía de fichas, en el que se ganan puntos por demostrar la conducta adecuada. También puede consistir en la pérdida de privilegios como no ver televisión o no salir a recreo.

e) Castigo físico

Al aplicar el castigo físico tendríamos que dar, por ejemplo, un azote una vez que el educando se ha comportado agresivamente. Concretamente en el caso del comportamiento agresivo, es la técnica menos indicada por lo contraproducente que puede llegar a aplicar. Y es que ocurre que el castigo físico, puede tener una serie de efectos colaterales que lo contraindican. De hecho, es el método menos afectivo para cambiar la conducta del agresor.

f) Reprimendas

Otra forma menos contraproducente de aplicar castigo positivo es mediante estímulos verbales como reprimendas o gritos. Puesto que las reprimendas no causan daños físicos es un tipo castigo menos censurable que el castigo físico. Si se utiliza sistemáticamente puede resultar una técnica eficaz para reducir la conducta agresiva. Las reprimendas pueden consistir en un simple ¡No! para que resulte eficaz:

- 1) Debe darse cada vez que se emita la conducta agresiva.
- 2) La persona que suministra la reprimenda debe estar cerca físicamente del agresor, y especificarle claramente cuál es la conducta por la que se le reprende.
- 3) Debe mirar al agresor a los ojos, emplear una voz firme y sujetarle firmemente mientras le reprende.
- 4) Debe ser seguida de elogios por comportarse adecuadamente después de la reprimenda.

K. Prevención de conductas agresivas en los jóvenes.

Para prevenir la conducta agresiva la mejor estrategia consiste en disponer el ambiente de modo que el agresor no aprenda a comportarse agresivamente, y por el contrario, si lo dispongamos de modo que le resulte asequible el aprendizaje de conductas alternativas a la agresión. Se puede disponer del ambiente modelando, instruyendo y reforzando conductas adaptativas al tiempo que no refuerza las conductas agresivas. (Grañeras, 2009).

Siempre que se encuentre ante una situación conflictiva ya sea ante su pareja o con su propio hijo o con cualquier otra persona, modele la calma por medio de la expresión facial, la postura, los gestos, lo que dice y el tono, la velocidad y el volumen con que dice las cosas. Modele también comportamientos asertivos para defender sus propios derechos.

En ningún caso y bajo ningún pretexto, deje que desde pequeño el niño consiga lo que desea cuando patalea, grita o empuja a alguien. Espere a dárselo cuando lo pida de forma calmada. Si aún el niño no ha tenido la oportunidad de aprender cómo se pide calmadamente las cosas, bríndarle instrucciones acerca de cómo debe hacerlo, y refuércele con una sonrisa, o un "así me gusta". Refuerce siempre cualquier intento que el niño, aunque muy pequeño, muestre de comportarse adaptativamente en situaciones conflictivas.

2.3. Definiciones de términos básicos

Agresividad. Es una disposición a reaccionar con actos agresivos. La disposición se estructura como hábito, por tanto, la agresividad es un hábito.

Conducta. Manera como los hombres dirigen sus acciones. La conducta no se reduce a hechos materiales y objetivos como sostienen los behavioristas, ni a las solas reacciones del organismo considerado como medio, que trata de reducir las tensiones que ésta suscita.

Conflicto familiar. Es una riña que se suscita entre ambos padres derivados de los impulsos instintivos que pretenden ser satisfechos y las fuerzas que los reprime.

Delincuencia juvenil. Es toda violación de la ley que expone a su actuar a una sanción penal, cometida por una persona menor de 18 años.

Desintegración familiar. Por lo general se refiere a la separación de los padres después de cierto tiempo de convivencia en pareja. Trae consigo problemas de orden familiar, social y económico con repercusiones muy notables en la vida de los hijos.

Estabilidad emocional. Adecuada organización de la personalidad, control emocional y tolerancia a la frustración.

Familia. Conjunto de personas unidas por vinculas de sangre o de parentesco que viven bajo la tutela de una de ellas.

Frustración. Acción derivada de no conseguir un propósito o un objeto deseado.

Privación o falta de satisfacción de una intensa pulsión motivante. Negación de una satisfacción por la realidad.

Hostilidad. Actitud cuya presencia es frecuente pero imprescindible en la agresión, se caracteriza por sentimientos negativos y desvalorización de personas y acontecimientos.

Irritabilidad. Es una disposición para estallar con ira a la menor provocación.

Personalidad. Suma total de patrones conductuales actuales y potenciales del organismo, determinados por la herencia y la sociedad; se originan y se desarrollan a través de la interacción funcional de factores como el cognoscitivo (inteligencia), afectivo (temperamento), conativo (carácter), somático (constitución).

Resentimiento. Componente de la hostilidad. Incluye envidia, odio y aborrecimiento a otros. Es un sentimiento de cólera hacia el mundo por mal trato real o imaginario.

Valores. Son apreciaciones que llevan a la persona a encontrar sentido de su existencia, ejerciendo esta capacidad de optar libremente para su propia autorrealización.

Capítulo III

Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general

HG: La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

3.1.2. Hipótesis específicas

HE₁. La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

HE₂. La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

HE₃. La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

3.2. Variables

3.3.1. Variable independiente: Programa de prevención

Según Blanco (2012) un programa de prevención es un conjunto coherente de acciones encadenadas y construidas a partir de una evaluación de necesidades, buscando la creación o adaptación de actividades dirigidas al cumplimiento de los objetivos trazados como metas del programa a implementar. Se desarrollan en áreas o dominios donde se trabajan los factores de riesgo y de protección. En ellos encontramos el dominio individual, el del grupos de pares, el familiar, el escolar y laboral, el comunitario y el socioambiental. Ocasionalmente se confunde prevención con programa preventivo. Mientras que la prevención es un concepto genérico y amplio, un programa preventivo es mucho más efectivo y sistemático. Los programas de prevención buscan introducir acciones para la detección temprana de un factor de riesgo o un problema que está creciendo de manera muy incontrolable.

Para que estas acciones de prevención sean consideradas efectivas de deben tener en cuenta algunas pautas relacionadas al problema al que nos enfrentamos:

- e) Debe ser un problema que ocasiona riesgos contra la vida o la salud.
- f) Deberá tener una respuesta efectiva para erradicarlo o disminuir su incidencia de manera inmediata.
- g) Deberán existir un plan, las estrategias y los recursos para su tratamiento.
- h) El problema deberá tener un período latente reconocible que permita actuar y reducir la morbimortalidad.

En el caso educativo, deberá contarse con los recursos humanos calificados, con las estrategias eficientes y los recursos eficaces.

Objetivos

Los objetivos generales de los programas de prevención en educación son:

- h) Identificar necesidades y expectativas de la población estudiantil beneficiaria.
- i) Organizar la implementación de Programas para brindar la prestación de Servicios Preventivos sobre la base de las necesidades y expectativas de los estudiantes beneficiarios.
- j) Elaborar normativas a partir de los programas.
- k) Efectuar las actividades propuestas en el Programa a través del monitoreo y seguimiento de las acciones efectuadas en cada sesión.
- l) Evaluar la satisfacción de los usuarios de la atención recibida.
- m) Difundir los logros obtenidos señalando los beneficios alcanzados en la población beneficiada.
- n) Los resultados obtenidos a través de las pruebas de salida o postest tendrán como objetivo mejorar progresivamente la calidad del programa de prevención adecuándolas a nuevas situaciones y tecnologías pertinentes.

Concepto

La palabra agresividad proviene del latín "agredí" que significa "atacar". Implica que alguien está decidido a imponer su voluntad a otra persona u objeto incluso si ello significa que las consecuencias podrían causar daños físico o psíquico (Pearce, 1995).

Buss (2000), define a la agresividad como una respuesta consistente en proporcionar un estímulo nocivo a otro organismo. Bandura (1973) dice que es una conducta perjudicial y destructiva que socialmente es definida como agresiva. Patterson

(1977) dice que la agresión es un evento aversivo dispensando a las conductas de otra persona. Para Dollar (1989) es una conducta cuyo objetivo es dañar a una persona o aun objeto.

Revisando las diferentes definiciones podemos concluir que la agresividad es cualquier forma de conducta que pretende causar daño físico o psicológico a alguien u objeto, ya sea este animado o inanimado.

La finalidad que persigue el adolescente con una conducta agresiva es dominar una situación, vencer un obstáculo o destruir un objeto. La agresión puede expresarse en actos, cuando estos son inhibidos, por medio de las palabras o los pensamientos.

San Martín (2007) afirma que el impulso se asocia con tensión desagradable como odio, enojo, celos, enemistad, ataque, desafío, desobediencia e irritabilidad. También con sentimientos de superioridad, como negativismo, contradicción deprimente, destrucción, amenaza, burla, dominio y avasallamiento o con sentimientos placenteros como sarcasmo, persecución, burla y crueldad.

La agresión excesiva, generalmente es una respuesta al excesivo mimo por parte de los padres; a la protección exagerada, especialmente cuando hay rechazo y exceso de autoridad. Es estimulada además por el uso excesivo de castigo físico. Se ve cuando los padres son incompatibles. Puede asociarse con alguna enfermedad orgánica o lesión cerebral. El adolescente agresivo trata de dominar cada situación y puede recurrir a golpear, morder, escupir, patear, lanzar objetos, gritar y encolerizarse; si obtiene la

victoria, repite la misma técnica en otras ocasiones. **3.3.2. Variable dependiente:**

Conductas agresivas

3.3. Operacionalización de variables

3.3.1. Operacionalización de la variable independiente: Programa de prevención

Variables	Dimensiones	Indicadores
Variable Independiente: Programa de prevención	Autoestima	- Aceptación
		- Afecto
		- Autoconcepto
		- Autovaloración
		- Defensa de opinión
		- Respeto de la opinión ajena.
	Asertividad	- Dominio lingüístico
		- Saber escuchar
		- Estilos de comunicación
		- Gestos
	Comunicación	- Fundamentos morales y éticos
		- Valores básicos: honestidad y veracidad
		- Respeto
- Decisiones acertadas		
- Solución de problemas.		
- Construyendo proyecto de vida		
Toma de decisiones		

3.3.2. Operacionalización de la variable dependiente: Conductas agresivas

		-	Clase
		-	Frecuencia
	Física	-	Causas
		-	Consecuencias
		-	Actividad implicada
		-	Clase
Variable Dependiente:		-	Frecuencia
	Verbal	-	Causas
Conductas agresivas		-	Consecuencias
		-	Actividad implicada
		-	Clase
		-	Frecuencia
	Psicológica	-	Causas
		-	Consecuencias
		-	Actividad implicada

3.3.3. Variables intervinientes:

- Sexo
- Edad
- Tipo de familia
- Contexto vecinal

Capítulo IV

Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

El enfoque utilizado en la presente investigación fue el cuantitativo. Este proceso implica la recolección, análisis y vinculación de datos cuantitativos para responder a los planteamientos del tema en estudio. Desde el enfoque cuantitativo se ha recurrido al método deductivo para el tratamiento de los datos empíricos.

El enfoque utilizado en el presente trabajo de investigación fue cuantitativo. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista (2010): “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en una medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías”.

4.2. Tipo de la investigación

El tipo de investigación utilizado en este estudio fue el experimental en la modalidad cuasi experimental. Que consiste en organizar deliberadamente las condiciones para administrar un estímulo o intervención (Creswell, 2009), en este caso el programa, para observar o determinar los efectos o las consecuencias en la prevención de conductas agresivas de los estudiantes. Con este propósito se investiga las posibles relaciones causa-efecto del programa, y determinar la correlación de las variables, contrastando los resultados con un grupo de control (Hernández, 2010) con la administración de un pretest y postest.

4.3. Diseño de la investigación

El diseño de la investigación fue el siguiente:

	Pretest	Tratamiento	Posttest
Grupo experimental	O1 -----	X -----	O2
Grupo de control	O3	-----	O4

En donde:

O1 y O3 = Pretest

X = Conjunto de actividades

O2 y O4= Posttest

Después de aplicadas las sesiones de aprendizaje se debe demostrar que:

O2 sea mayor que O4

O4 sea menor que O2

Los estudios cuasi experimentales requieren contrastar los resultados del grupo experimental con los del grupo de control, para ello se tomó una prueba pretest a los dos grupos de estudiantes. Con el grupo experimental se han desarrollado 16 sesiones en las que se enfatizaron reflexivamente el valor de las habilidades sociales como medio preventivo contra la agresividad, en cambio el grupo de control no tuvo este apoyo por razones metodológicas. Posteriormente se tomó la prueba posttest a ambos grupos, para comparar los resultados con los de la prueba pretest, y poder establecer diferencias o semejanzas de los datos de ambos grupos.

Los estudios cuasi experimentales se emplean en situaciones en las es casi imposible el control experimental riguroso, y una de estas situaciones es precisamente el

ambiente donde se desarrolla el hecho educativo (Hernández, 2010) y para que los datos sean más confiables, los grupos deben ser bastante homogéneos.

Es preciso señalar que:

- 1) Cada estudiante recibió una hoja de trabajo con los temas seleccionados por el investigador.
- 2) Cada estudiante leyó el texto con el investigador
- 3) Participaron en la sesión que el investigador desarrolló en el aula sobre cada uno de los componentes del Programa de prevención.
- 4) Se sistematizaron los resultados
- 5) Se procedió a la contrastación estadística de las hipótesis

4.4. Población y muestra

4.4.1. Población

La población estuvo conformada por los 138 estudiantes matriculados en el 2013 en las cuatro secciones del 5to grado de secundaria de la Institución Educativa “José María Arguedas” de Surco.

Grado	Subtotal
5to. “A”	34
5to. “B”	36
5to. “C”	33
5to. “D”	35
Total	138

Fuente: Dirección de la I.E. José María Arguedas de Surco-2013

4.4.2. Muestra.

La muestra es seleccionada y estuvo conformada por los 60 estudiantes que mostraban conductas agresivas en las tres modalidades (física, verbal y psicológica), indicando que según Regalado (2010) el diseño cuasi experimental es aplicable a poblaciones pequeñas. Estos estudiantes se han clasificado en dos grupos, los 30 estudiantes que conformaron el grupo experimental y los otros 30 son del grupo de control.

Grado	Subtotal
5to. "A"	13
5to. "B"	17
5to. "C"	12
5to. "D"	18
Total	60

El grupo experimental estuvo conformado por 30 estudiantes y el grupo de control por los otros 30 estudiantes:

Grupo Experimental	Grupo de control
30	30
Total	60

Criterio de Inclusión: Están considerados los 60 estudiantes con conductas agresivas y que han sido detectados por los docentes tutores.

Criterio de Exclusión: Se han excluido a los 78 estudiantes que no mostraban conductas agresivas.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.5.1. Técnicas

La técnica empleada en el desarrollo del presente estudio ha sido:

Test de agresividad física, verbal y psicológica de Buss-Durke

Apreciación del programa de prevención por 5 expertos

4.5.2. Instrumentos

Los tests aplicados para recoger los datos fueron:

Test de agresividad física de Buss-Durke de 15 ítems

Test de agresividad verbal de Buss-Durke de 15 ítems

Test de agresividad psicológica de Buss-Durke de 15 ítems

Apreciación del programa de prevención por 5 expertos

4.6. Tratamiento estadístico

Obtenidos los datos de los 3 tests de agresividad, se tabularon para ser tratados con el SSPS versión 21 para la contrastación de las hipótesis

4.7. Procedimiento

Los datos tabulados serán presentados en tablas estadísticas, figuras y sus respectivos análisis e interpretación. Lo más importante de esta etapa fue la contrastación de las hipótesis con el estadístico U de Mann-Whitney por contener datos no paramétricos.

Capítulo V

Resultados

Baremo de Test de agresividad

- **Variable agresividad**
- N° de interrogantes en la encuesta: 45 preguntas.
- Puntaje mínimo 00 por pregunta
- Puntaje máximo 01 por pregunta
- Puntaje máximo en la dimensión = 45
- Puntaje mínimo en la dimensión = 00
- Rango= 45

Niveles	Min	Max
Alto	30	45
Medio	15	29
Normal	0	14

Dimensiones:

a) **Agresividad Física.**

N° de interrogantes en la encuesta: 15 preguntas.

Puntaje mínimo 00 por pregunta

Puntaje máximo 01 por pregunta

Puntaje máximo en la dimensión = 15

Puntaje mínimo en la dimensión = 00

Rango= 15

Niveles	Min	Max
Alto	10	15
Medio	5	9
Normal	0	4

b) Agresividad verbal.

Nº de interrogantes en la encuesta: 15 preguntas.

Puntaje mínimo 00 por pregunta

Puntaje máximo 01 por pregunta

Puntaje máximo en la dimensión = 15

Puntaje mínimo en la dimensión = 00

Rango= 15

Niveles	Min	Max
Alto	10	15
Medio	5	9
Normal	0	4

c) Agresividad psicológica.

Nº de interrogantes en la encuesta: 15 preguntas.

Puntaje mínimo 00 por pregunta

Puntaje máximo 01 por pregunta

Puntaje máximo en la dimensión = 15

Puntaje mínimo en la dimensión = 00

Rango= 15

Niveles	Min	Max
Alto	10	15
Medio	5	9
Normal	0	4

5.1. Análisis descriptivo por grupo de control y experimental

Tabla 1

Nivel alcanzado en la agresividad

Grupo	Categoría	Pre Test		Post Test	
		f	%	f	%
Control	Normal	0	0,0%	1	3,3%
	Medio	14	46,7%	14	46,7%
	Alto	16	53,3%	15	50,0%
	Total	30	100,00%	30	100,00%
Experimental	Normal	0	0,0%	15	50,0%
	Medio	11	36,7%	10	33,3%
	Alto	19	63,3%	5	16,7%
	Total	30	100,00%	30	100,00%

Fuente: Cuestionario de agresividad aplicado a los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013

Interpretación: El grupo de control: En el Pre test el 53,3,% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad y un 46,7% obtuvieron un nivel medio. En el Post test el 50,0% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto y un 46,7% obtuvieron un nivel medio y un 3,3 % un nivel normal.

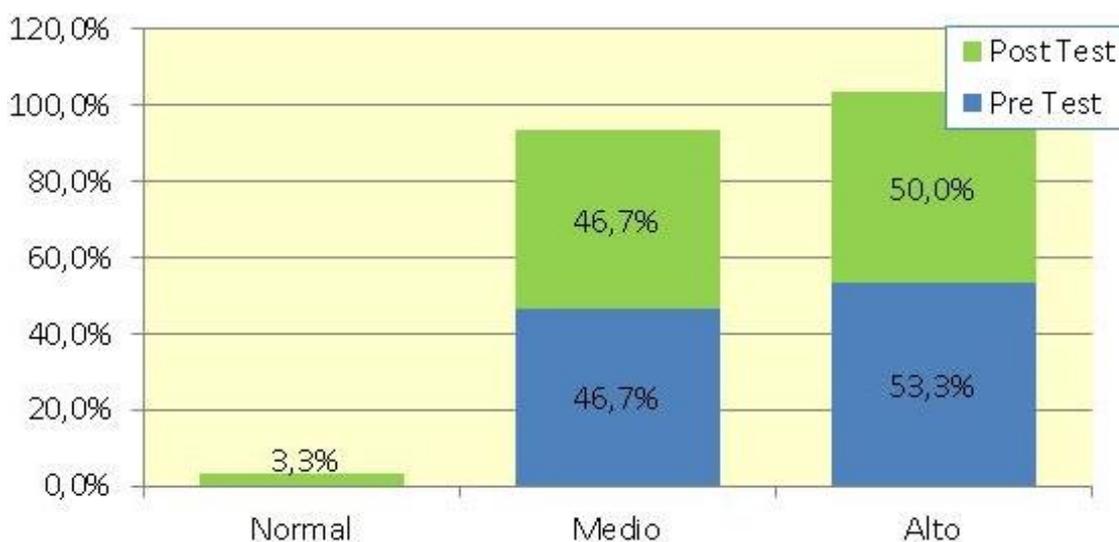


Figura 1. Nivel alcanzado en la agresividad según grupo control

El grupo de experimental: En el Pre test el 63,3% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad y un 36,7% obtuvieron un nivel medio. En el Post test el 50,0% de los estudiantes se ubicaron en un nivel normal, un 33,3% consiguieron un nivel medio y un 16,7% obtuvieron un nivel alto.

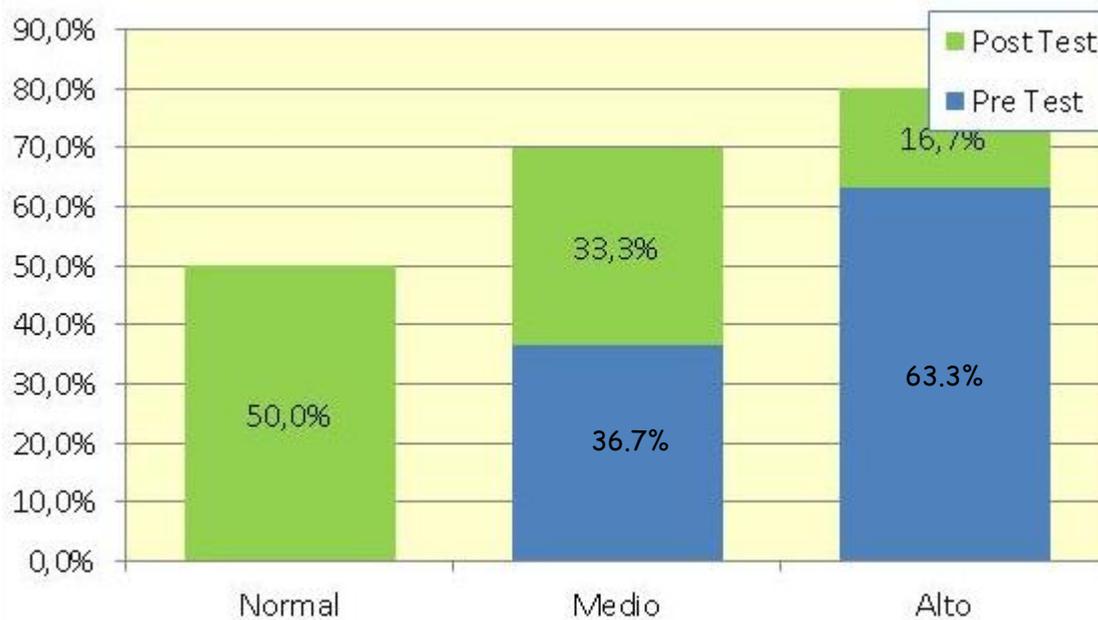


Figura 2. Nivel alcanzado en la agresividad grupo experimental

Tabla 2

Nivel alcanzado en la agresividad física

Grupo	Categoría	Pre Test		Post Test	
		f	%	f	%
Control	Normal	2	6,7%	3	10,0%
	Medio	12	40,0%	10	33,3%
	Alto	16	53,3%	17	56,7%
	Total	30	100,00%	30	100,00%
Experimental	Normal	2	6,7%	14	46,7%
	Medio	11	36,7%	10	33,3%
	Alto	17	56,7%	6	20,0%
	Total	30	100,00%	30	100,00%

Fuente: Cuestionario de agresividad aplicado a los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013

Interpretación: El grupo de control: En el Pre test el 53,3,% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un

nivel alto de agresividad física, un 40,0% consiguieron un nivel medio y un 6,7% obtuvieron un nivel normal. En el Post test el 56,7% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto, un 33,3% consiguieron un nivel medio y un 10,0% obtuvieron un nivel normal.

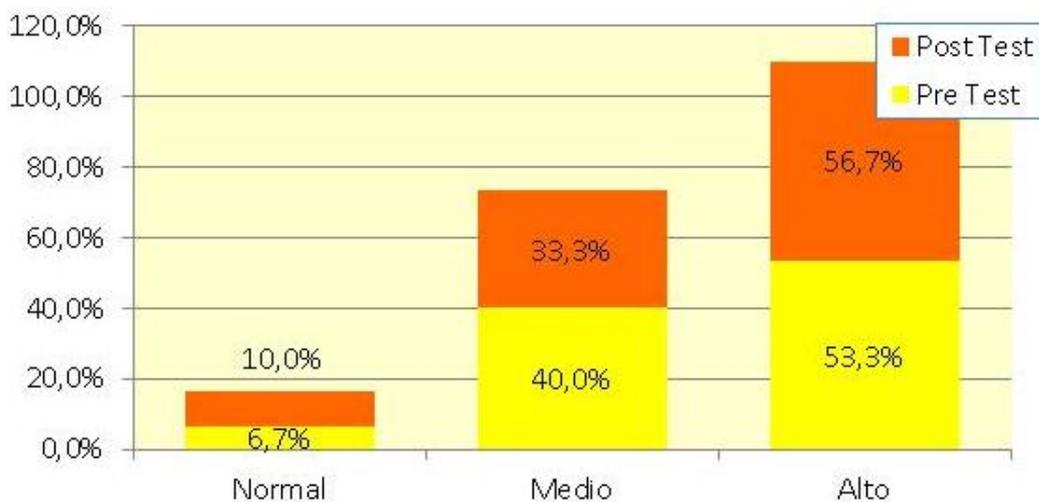


Figura 3. Nivel alcanzado en la agresividad física según grupo de control

El grupo experimental: En el Pre test el 56,7% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad física, un 36,7% consiguieron un nivel medio y un 6,7% obtuvieron un nivel normal. En el Post test el 46,7% de los estudiantes se ubicaron en un nivel normal, un 33,3% consiguieron un nivel medio y un 20,0% obtuvieron un nivel normal.

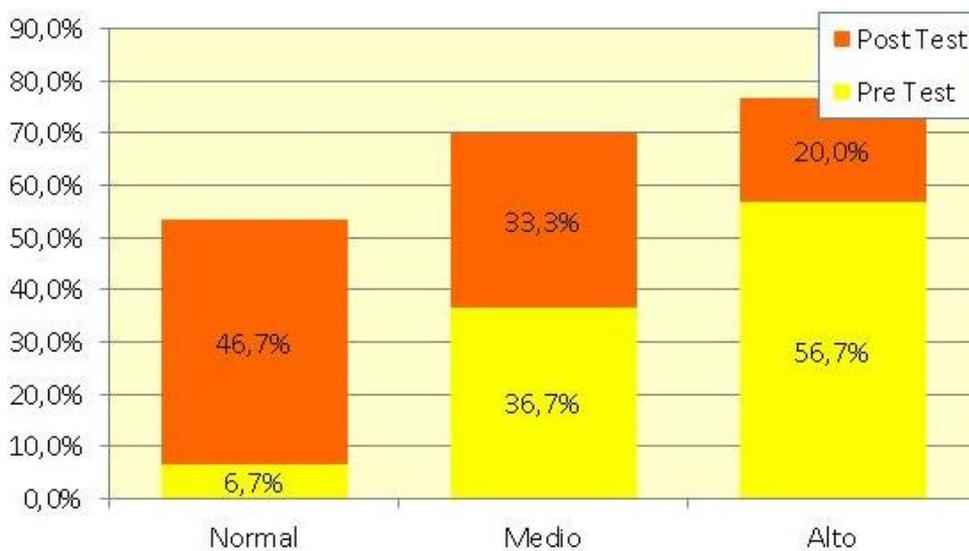


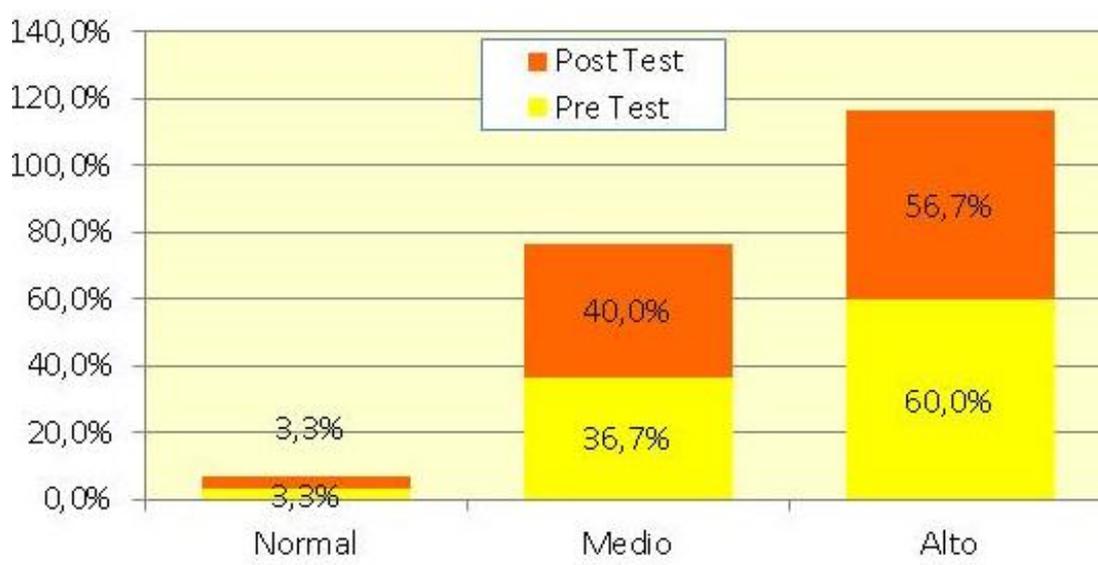
Figura 4. Nivel alcanzado en la agresividad física según grupo experimental

Tabla 3*Nivel alcanzado en la agresividad verbal*

Grupo	Categoría	Pre Test		Post Test	
		f	%	f	%
Control	Normal	1	3,3%	1	3,3%
	Medio	11	36,7%	12	40,0%
	Alto	18	60,0%	17	56,7%
	Total	30	100,00%	30	100,00%
Experimental	Normal	1	3,3%	16	53,3%
	Medio	9	30,0%	8	26,7%
	Alto	20	66,7%	6	20,0%
	Total	30	100,00%	30	100,00%

Fuente: Cuestionario de agresividad aplicado a los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013

Interpretación: El grupo de control: En el Pre test el 60,0% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad verbal, un 36,7% consiguieron un nivel medio y un 3,3% obtuvieron un nivel normal. En el Post test el 56,7% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto, un 40,0% consiguieron un nivel medio y un 3,3% obtuvieron un nivel normal.

**Figura 5.** Nivel alcanzado en la agresividad según grupo de control

El grupo experimental: En el Pre test el 66,7% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad verbal, un 30,0% consiguieron un nivel medio y un 3,3% obtuvieron un nivel normal. En el Post test el 53,3% de los estudiantes se ubicaron en un nivel normal, un 26,7% consiguieron un nivel medio y un 20,0% obtuvieron un nivel alto.

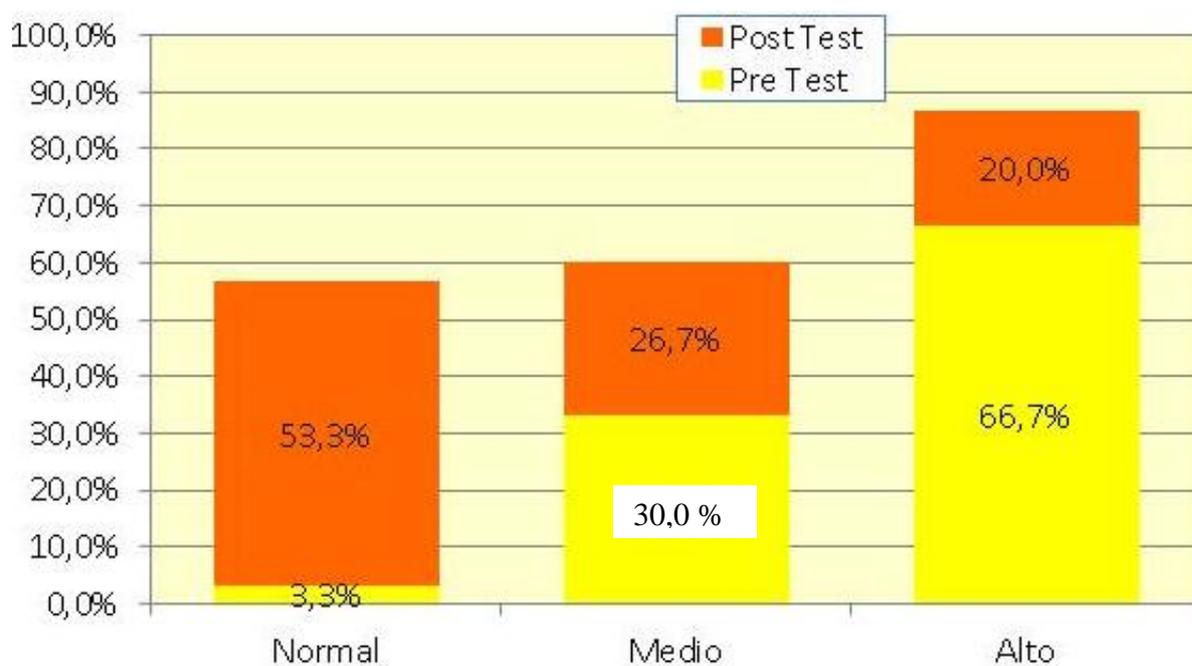


Figura 6. Nivel alcanzado en la agresividad verbal según grupo experimental

Tabla 4

Nivel alcanzado en la agresividad psicológica

Grupo	Categoría	Pre Test		Post Test	
		f	%	f	%
Control	Normal	0	0,0%	1	3,3%
	Medio	10	33,3%	10	33,3%
	Alto	20	66,7%	19	63,4%
	Total	30	100,00%	30	100,00%
Experimental	Normal	0	0,0%	15	50,0%
	Medio	7	23,3%	9	30,0%
	Alto	23	76,7%	6	20,0%
	Total	30	100,0%	30	100,00%

Fuente: Cuestionario de agresividad aplicado a los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013

Interpretación: El grupo de control: En el Pre test el 66,7% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad psicológica y un 33,3% consiguieron un nivel medio. En el Post test el 63,4% de los estudiantes se ubicaron en un nivel alto, un 33,3% consiguieron un nivel medio y un 3,3% obtuvieron un nivel normal.

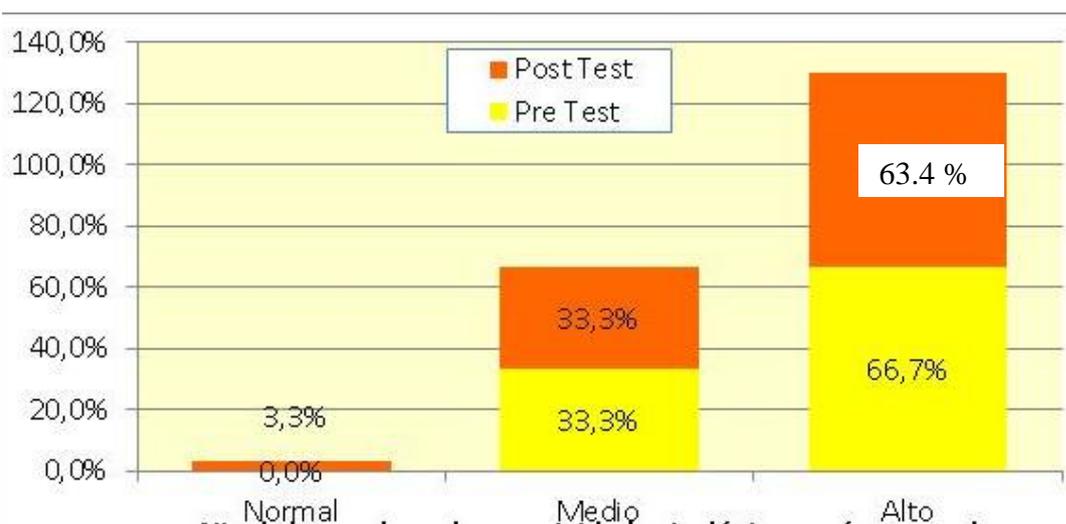


Figura 7. Nivel alcanzado en la agresividad psicológica según grupo de control

El grupo experimental: En el Pre test el 76,7% de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 alcanzaron un nivel alto de agresividad psicológica y un 23,3% consiguieron un nivel medio. En el Post test el 50,0% de los estudiantes se ubicaron en un nivel normal, un 30,0% consiguieron un nivel medio y un 20,0% obtuvieron un nivel alto.



Figura 8. Nivel alcanzado en la agresividad psicológica según grupo experimental

5.2. Prueba de Normalidad

Tabla 5

Pruebas de normalidad

Variables y dimensiones	Grupo	Kolmogorov-Smirnov ^a		
		Estadístico	gl	Sig.
Pre test de agresividad física	Control	,199	30	,004
	Experimental	,201	30	,003
Pre test de agresividad verbal	Control	,232	30	,000
	Experimental	,220	30	,001
Pre test de agresividad psicológica	Control	,265	30	,000
	Experimental	,242	30	,000
Pre test de agresividad	Control	,184	30	,011
	Experimental	,157	30	,006
Post test de agresividad física	Control	,231	30	,000
	Experimental	,214	30	,001
Post test de agresividad verbal	Control	,209	30	,002
	Experimental	,232	30	,000
Post test de agresividad psicológica	Control	,252	30	,000
	Experimental	,232	30	,000
Post test de agresividad	Control	,160	30	,019
	Experimental	,175	30	,009

Según la tabla 5, las pruebas de normalidad muestran que los datos en las variables y dimensiones por grupos de control y experimental en el pre test y post test, no se distribuyen según la Ley Normal, ya que la “p” asociada a los contrastes de Kolmogorov Smirnov están por debajo del nivel de significación alfa prefijado (0,05).

En este caso, nos obligará a tomar **pruebas no paramétricas** como la **Prueba Test U de Mann-Whitney** (muestras independientes).

5.2. Contrastación de hipótesis

Hipótesis General

Ho: La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas no influye significativamente en la disminución de la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Ha: La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Tabla 6

La agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney ^a
	Control (n=30)	Experimental (n=30)	
<i>Pretest</i>			
Media	29,90	29,93	U=444,000
Desv. típ.	6,46	7,57	Z = -0.089 p = 0.929
<i>Post test</i>			
Media	29,43	18,47	U=173.500
Desv. típ.	7,07	9,64	Z = -4.123 p =0.000

a Corrección de la significación de Lilliefors

En el pre test la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 con un 95% de confiabilidad y un nivel de significancia del 5% de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental, presentan condiciones iniciales **similares** (U-Mann-Whitney p=0.929), ya que está por encima del valor de significancia.

En el post test de la misma forma, la agresividad presentan condiciones **diferentes** de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, ($p=0.000$) tanto para el grupo de control y experimental, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados, disminuyendo en su Promedio = 18,47 después de la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 29,43).

Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, **debido a la significancia de la prueba Test U en el post test** aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

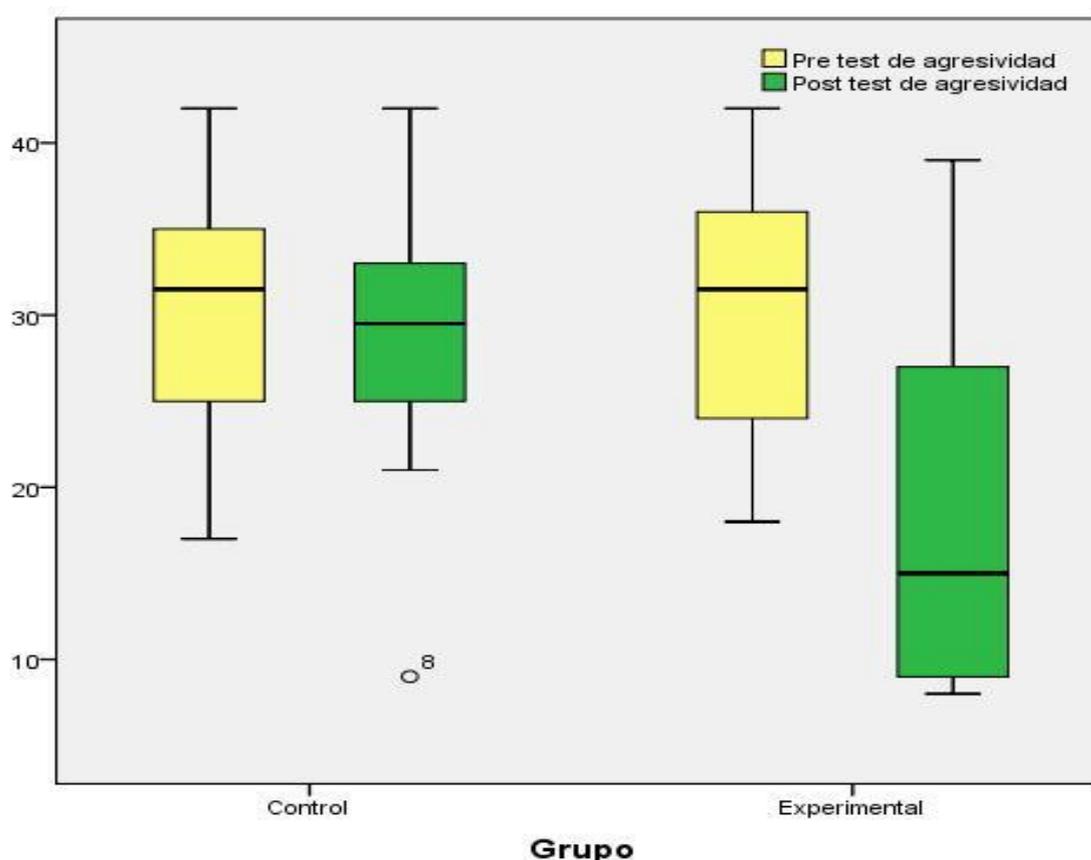


Figura 9. La agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Hipótesis específica 1

Ho: La aplicación del programa de prevención no influye significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Ha: La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Tabla 7

La agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney ^a
	Control (n=30)	Experimental (n=30)	
<i>Pretest</i>			
Media	9,60	9,70	U=434,000
Desv. típ.	2,68	3,00	Z = -0.240 p = 0.811
<i>Post test</i>			
Media	9,47	6,27	U=222,000
Desv. típ.	2,95	3,40	Z = -3,406 p =0.001

a Corrección de la significación de Lilliefors

En el pre test la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 con un 95% de confiabilidad y un nivel de significancia del 5% de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental, presentan condiciones iniciales **similares** (U-Mann-Whitney $p=0.811$), ya que está por encima del valor de significancia.

En el post test de la misma forma, la agresividad física presentan condiciones **diferentes** de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, ($p=0.000$) tanto para el grupo de control y experimental, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados, disminuyendo en su promedio = 6,27 después de la

aplicación del programa de prevención de conductas agresivas, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 9,47).

Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, **debido a la significancia de la prueba Test U en el post test** aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

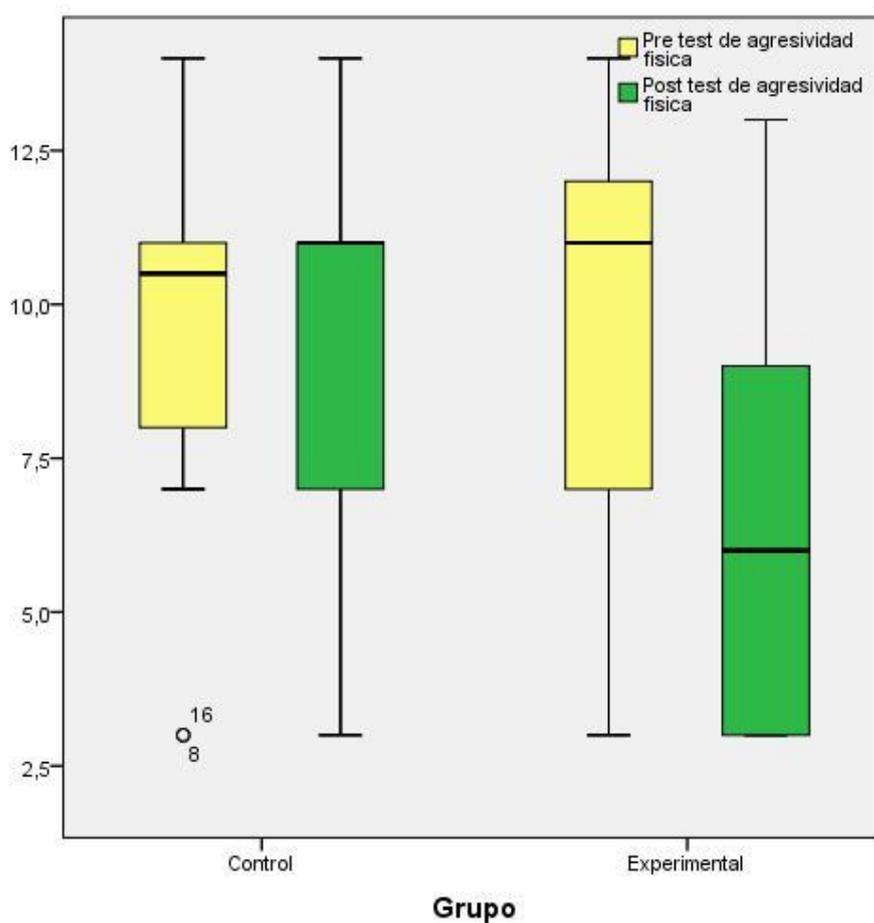


Figura 10. La agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Hipótesis específica 2

Ho: La aplicación del programa de prevención no influye significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Ha: La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Tabla 8

La agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney ^a
	Control (n=30)	Experimental (n=30)	
<i>Pretest</i>			
Media	9,97	9,90	U=449,500
Desv. típ.	2,41	2,78	Z = -0.008 p = 0.994
<i>Post test</i>			
Media	9,90	5,90	U=181,000
Desv. típ.	2,41	3,64	Z = -4.011 p =0.000

a Corrección de la significación de Lilliefors

En el pre test la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 con un 95% de confiabilidad y un nivel de significancia del 5% de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental, presentan condiciones iniciales **similares** (U-Mann-Whitney $p=0.994$), ya que está por encima del valor de significancia.

En el post test de la misma forma, la agresividad verbal presentan condiciones **diferentes** de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney, ($p=0.000$) tanto para el grupo de control y experimental, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados, disminuyendo en su promedio = 5,90 después de la

aplicación del programa de prevención de conductas agresivas, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 9,90).

Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, **debido a la significancia de la prueba Test U en el post test** aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

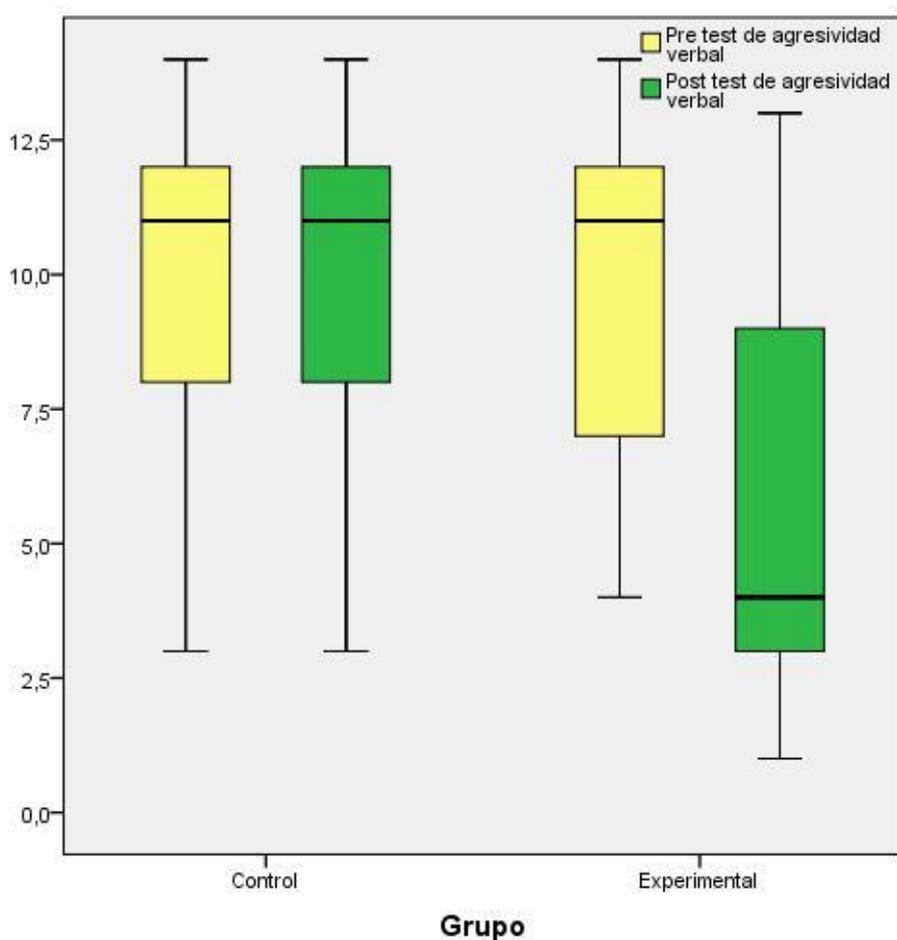


Figura 11. La agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Hipótesis específica 3

Ho: La aplicación del programa de prevención no influye significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Ha: La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Tabla 9

La agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

Estadístico	Grupo		Test U de Mann-Whitney ^a
	Control (n=30)	Experimental (n=30)	
<i>Pretest</i>			
Media	10,33	10,33	U=436,000
Desv. típ.	1,98	2,42	Z = -0.212 p = 0.832
<i>Post test</i>			
Media	10,07	6,10	U=172,000
Desv. típ.	2,39	3,38	Z = -4.161 p =0.000

a Corrección de la significación de Lilliefors

En el pre test la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 con un 95% de confiabilidad y un nivel de significancia del 5% de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney para muestras independientes, tanto para el grupo de control y experimental, presentan condiciones iniciales **similares** (U-Mann-Whitney p=0.832), ya que está por encima del valor de significancia.

En el post test de la misma forma, la agresividad psicológica presentan condiciones **diferentes** de acuerdo a la prueba no paramétrica U de Mann-Whitney,(p=0.000) tanto para el grupo de control y experimental, por lo que, los estudiantes del grupo experimental obtuvieron mejores resultados, disminuyendo en su promedio = 6,10 después de la

aplicación del programa de prevención de conductas agresivas, respecto a los estudiantes del grupo de control (Promedio = 10,07).

Se puede afirmar que existe evidencia para concluir que la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, **debido a la significancia de la prueba Test U en el post test** aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

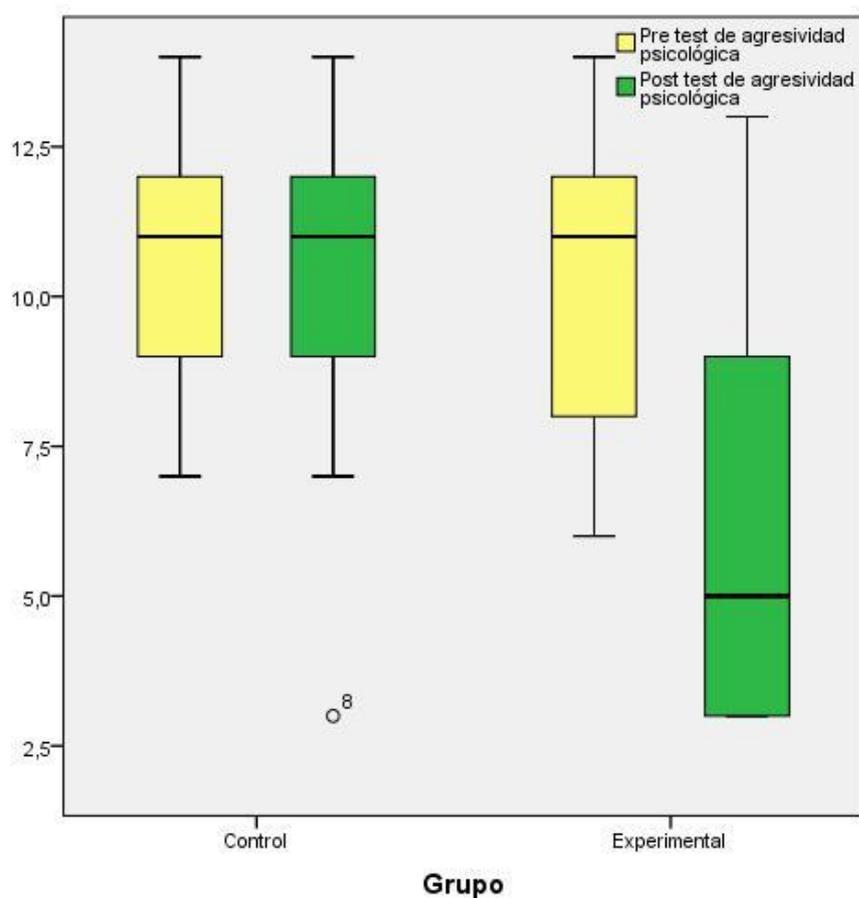


Figura 12. La agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013.

5.3. Discusión de los resultados

Problemática

Haber tomado como tema de estudio el problema de las conductas agresivas de los alumnos del 5to. grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas, constituye el problema básico de la presente investigación, teniendo en cuenta que los niveles de agresividad en nuestra sociedad actualmente están en un ascenso vertiginoso incontrolable, por ello la ejecución del programa de prevención se orienta a brindar en alguna medida, algunas acciones que pueden servir de alerta y prevenir consecuencias irreparables que podrían marcar negativamente la vida de los alumnos que no pueden controlar su agresividad desmedida.

Discusión sobre el planteamiento de los objetivos

Respecto a los objetivos del programa de prevención de conductas agresivas físicas, se muestra que fue significativamente efectiva porque en el postest el grupo experimental logró una media de 6.27 frente a 9.45 del grupo de control.

En cuanto a la prevención de conductas agresivas verbales, el grupo experimental obtuvo en el postest una media de 5.90 ante 9.90 del grupo de control.

Finalmente, con relación a la prevención de conductas agresivas psicológicas, el grupo experimental logró en el postest una media de 6.10 ante una media de 10.07 del grupo de control.

En conclusión, se evidencia la efectividad del programa de prevención de conductas agresivas de los alumnos del 5to. grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas al realizar una comparación de medias para las muestras independientes teniendo como respuesta que el programa de prevención de conductas agresivas fue efectivo significativamente en los resultados de la prueba postest que muestra que el grupo experimental logró una media de 18.47 frente a 29.43 que obtuvo el grupo de control.

Discusión sobre la metodología

El marco metodológico es el segmento de la investigación más importante, puesto que constituye la esencia de los estudios de posgrado que es hacer investigación científica que se oriente a realizar un análisis técnico, científico y objetivo de una problemática educativa como tema específico. Se explica en extensión y profundidad el problema, sus causas, implicancias, soluciones y en perspectiva se formula una propuesta a seguir en futuras investigaciones. El método seguido en esta investigación ha sido el método científico como método general, y como métodos específicos al descriptivo, el de inferencia, en su forma deductiva, y el de matematización, luego se efectuó una construcción teórica del objeto de estudio, (programa de prevención y conductas agresivas), asimismo el diseño empleado ha sido el cuasiexperimental con dos grupos, el experimental con 30 alumnos y el de control con otros 30.

Instrumentos

En cuanto a los instrumentos, se han considerado los 3 tests de Buss-Durkee que se diversifican en el test de agresividad física con 15 ítems, el test de agresividad verbal con 15 ítems y el test de agresividad psicológica con 15 ítems, estos 3 tests son dicotómicas. Además se consideró el Programa de Prevención en conductas agresivas. El proceso fue obtener un promedio de ambos documentos.

La validación de los tests de agresividad por juicio de expertos tiene los siguientes valores cuyo promedio es 94% (Formato en el Apéndice)

Indicadores		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Prom.%
Expertos	1	90	95	85	85	90	85	90	90	90	90	93
	2	95	95	95	100	90	95	90	95	95	95	95
	3	80	95	95	100	100	95	95	95	95	90	94
	4	95	95	95	95	90	100	95	95	95	95	95
	5	80	90	100	90	90	85	95	90	90	90	90
Valor final		440	470	470	470	560	460	465	465	465	460	94 %

El programa de prevención ha sido validado por 5 doctores expertos en investigación científica y es una apreciación sobre el programa de prevención y consta de 20 ítems con respuestas politómicas con la escala de Likert:

- Totalmente en desacuerdo (1)
- En desacuerdo (2)
- Parcialmente de acuerdo (3)
- De acuerdo (4)
- Totalmente de acuerdo (5)

Muestra

Para conocer la efectividad del programa de prevención de conductas agresivas se trabajó con dos grupos: el grupo experimental contó con 30 alumnos del 5to. grado de secundaria, otros 30 alumnos conformaron el grupo de control.

Grupo Experimental	Grupo de control
30	30
Total	60

Criterio de inclusión: Están considerados los 60 estudiantes con conductas agresivas y que han sido detectados por los docentes tutores.

Criterio de exclusión: Se han excluido a los 78 estudiantes que no mostraban conductas agresivas

De acuerdo al análisis estadístico consignado en la tabla ccc, la efectividad del programa de prevención de conductas agresivas de los alumnos de la I.E. José María Arguedas de Surco en el 2013, los porcentajes muestran una disminución de las conductas agresivas en el grupo experimental lo que se puede evidenciar en la siguiente tabla:

Tabla 10*Nivel alcanzado en la agresividad*

Grupo	Categoría	Pre Test		Post Test	
		f	%	f	%
Control	Normal	0	0,0%	1	3,3%
	Medio	14	46,7%	14	46,7%
	Alto	16	53,3%	15	50,0%
	Total	30	100,00%	30	100,00%
Experimental	Normal	0	0,0%	15	50,0%
	Medio	14	46,7%	10	33,3%
	Alto	16	53,3%	5	16,7%
	Total	30	100,00%	30	100,00%

En el pre test el grupo experimental el 53,3% alcanzó un nivel alto de agresividad y un 46,7% obtuvieron un nivel medio, en el post test el 50,0% de los estudiantes se ubicaron en un nivel normal, un 33,3% se ubican en un nivel medio y un 16,7% siguieron en un nivel alto.

En agresividad física

El grupo experimental en la prueba pre test, el 56,7% de los estudiantes alcanzó un nivel alto de agresividad física, un 36,7% se ubicó en el nivel medio y el 6,7% en el nivel normal. En el post test el 46,7% de los estudiantes se ubicó en el nivel normal, el 33,3% en el nivel medio y un 20,0% en el nivel alto.

El grupo de control en el pre test el 53,3% de los estudiantes se ubicó en el nivel alto de agresividad física, un 40,0% consiguieron un nivel medio y un 6,7% obtuvieron un nivel normal. En el post test el 56,7% de los estudiantes se ubicó en un nivel alto, un 33,3% consiguieron un nivel medio y un 10,0% obtuvieron un nivel normal.

En agresividad verbal

Los datos del grupo experimental muestran que en el pre test el 66,7% de los estudiantes se clasificó en el nivel alto de agresividad verbal, un 30,0% se ubicó en el nivel medio y un 3,3% en el nivel normal. En el post test el 53,3% se ubicó en nivel normal

luego de aplicarse el programa de prevención, un 26,7% se clasificó en el nivel medio y un 20,0% en un nivel alto.

El grupo de control en el pre test, el 60,0% de los alumnos se ubicó en el nivel alto de agresividad verbal, un 36,7% se ubicó en un nivel medio y un 3,3% en el nivel normal. En el post test el 56,7% de los alumnos se ubicó en el nivel alto, el 40,0% en el nivel medio y el 3,3% en el nivel normal.

En agresividad psicológica

El grupo experimental en la prueba pre test, el 76,7% de los alumnos se ubicó en el nivel alto de agresividad psicológica y un 23,3% en el nivel medio. En la prueba post test, el 50,0% de los alumnos se ubicó en el nivel normal, el 30,0% en el nivel medio y un 20,0% en el nivel alto.

El grupo de control en el pre test, el 66,7% de los alumnos se ubicó en el nivel alto de agresividad psicológica y un 33,3% en el nivel medio. En el post test, el 63,3% de los alumnos se ubicó en el nivel alto, un 33,3% en el nivel medio y el 3,3% en el nivel normal.

Discusión sobre la contrastación de las hipótesis

Respecto a la hipótesis general, el resultado obtenido con la prueba del estadístico de Test U de Mann-Whitney muestra el valor de $p=0,929$ con una significancia de $p=0,05$ que establece una alta influencia del programa de prevención en la disminución de conductas agresivas de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, esto significa que los contenidos del programa de prevención desarrollados por el docente y los estudiantes ha disminuido las conductas agresivas. Es preciso señalar que resultados muy cercanos se han encontrado en la investigación de Barboza "*Desarrollo de la convivencia escolar en los estudiantes agresivos de Antofagasta*", cuya hipótesis se contrasta con chi cuadrado con el valor de 9,44 como área de aceptación frente a 5,36 como área de rechazo y concluye que la

convivencia escolar armoniosa contribuye a encaminar la conducta agresiva de los alumnos hacia un comportamiento más tolerante y pacífico.

Con referencia a la hipótesis específica 1, los resultados obtenidos por la aplicación del programa de prevención ha influido significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013 con el valor $p=0,811$ con una significancia de $p=0.05$ evidenciando que el programa es efectivo, similar resultados se muestran en el estudio de Rodríguez (2014) "*Estrategias reflexivo-espirituales para disminuir el nivel de agresividad en estudiantes con trastornos de déficit de atención con hiperactividad en los alumnos de los Centros de Rehabilitación de Valparaiso, Chile*" lo que llegó a demostrarse con el estadístico de Chi cuadrado con el valor de 7,99 lo cual se interpreta que una relación alta y positiva al disminuir el % de agresiones físicas que era muy recurrentes.

La hipótesis específica 2 propone que la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas ha incidido significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, lo que muestra estadísticamente con el valor $p=0.994$ con una significancia de $p=0,05$ evidenciando que el programa es efectivo, resultados similares se presentan en el estudio de Prado (2014) "Desarrollo de la autoestima en los estudiantes agresivos de las Instituciones Educativas de Primaria de Huaral" el investigador valida la hipótesis con la chi cuadrado con el valor de 9,44 como área de aceptación frente a 5,36 como área de rechazo concluyendo que el desarrollo de la autoestima constituye un factor para limitar la agresividad verbal.

La hipótesis específica 3 indica que la aplicación del programa de prevención de conductas agresivas ha incidido significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas

de Surco en el 2013, lo que muestra estadísticamente con el valor $p=0,832$ con una significancia de $p=0,05$ evidenciando que el programa es efectivo, los resultados guardan una estrecha relación con el de Mendoza. (2012), en su tesis *“Relación entre los niveles de agresividad y la convivencia en el aula en los estudiantes de cuarto grado de educación primaria de la I.E. N° 88013 “Eleazar Guzmán Barrón”, Chimbote”* cuyos resultados obtenidos con el cálculo del coeficiente de correlación de Pearson se obtuvo el valor de 0,851 que es alto y positivo y como conclusión más representativa muestra que la agresividad psicológica de los estudiantes se debe principalmente a los altos niveles de agresividad en la familia y en el entorno escolar y social del estudiante y que puede disminuirse con charlas y talleres de reflexión permanente.

Discusión sobre la referencias

Para la elaboración del marco teórico necesariamente se ha recurrido a la bibliografía especializada cuyos contenidos, han permitido la selección, organización y explicación de manera coherente y lógica de los temas expuestos. Sobre la variable “Programa de prevención” se tuvo que leer los libros de: Alcántara (2003). *Cómo educar la autoestima*; Baca. (2008). *Las víctimas de la violencia*; Bandura, (1973). *Agresión y agresividad*. Bandura (2003) *Autoestima*; Bellenger, (2003) *La dinámica de las habilidades sociales en la Educación*. Berkowitz (2007). *Tratamiento de la agresividad*; Blanco (2003) *La conducta social en la escuela*; Bobes. (2007) *Prevención de las conductas suicidas y parasuicidas*; Brooko (2005). *Sociología de la educación*; Buss (2001). *Psicología de la agresividad escolar*; Carmen (2004) *Conductas de autorregulación*; Díaz Bugallo (1998) *Las habilidades sociales*. Dollar (1989). *Conflictos y agresividad*. Garcia (2005) *Conductas desadaptadas*; Grañeras (2009) *Prevención de la violencia y mejora de la convivencia en la escuela*; Guevara (2000) *La escuela y el desarrollo social de los alumnos*; Kasdin (2005) *Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y adolescencia*; Noshpitz (2000).

Personalidad y agresividad; Roca (2000) *Las habilidades sociales básicas*; Rovira, (2000) *Tratamiento de la agresividad en los Centros Educativos*. Trianes (2000) *Habilidades sociales y socialización*, y Skinner (1938) *Teorías sobre las habilidades sociales*.

Para la variable “Conductas agresivas” se recurrió a: Avilés (2013). *Bullyng: intimidación y maltrato entre el alumnado*; Baca. (2008). *Las víctimas de la violencia*; Bandura (1973) *Agresión y agresividad*; Ballesteros (2003). *Anatomía de la agresividad*; Buss (2001). *Psicología de la agresividad escolar*; Carrasco (2010). *Aspectos conceptuales de la agresión. Definición y modelos explicativos*; Cerezo, (2008). *Conductas agresivas en la edad escolar*; Díaz Aguado (2006) *¿Por qué se produce la violencia escolar?*; Fernández. (2006) *La agresividad verbal, emocional, física y sexual en parejas jóvenes*; Gómez (2006). *El bullyng y otras formas de violencia adolescente*. Gonzáles (2003) *El origen de la conducta agresiva*; Huertas, (2005) *Neurobiología de la agresividad*; Ministerio de Educación (2011) *El caso del bullyng*; Nassiff (2004) *Estructura de la agresividad escolar*; Ortega (2010) *Agresividad injustificada, bullyng y violencia escolar.*; Pearce (1995). *Agresividad*, y San Martín (2002) *Violencia y acoso escolar*.

Propuesta para futuras investigaciones

Se propone a la comunidad docente, realizar otros estudios aplicados que traten el tema de la agresividad de los estudiantes por el momento crítico que vive la sociedad peruana, en el que la agresividad se muestra en los altos porcentajes de víctimas de la inseguridad ciudadana que va cobrando vidas, dejando secuelas de personas violentadas y traumatizadas, de no trabajar desde la escuela, la familia y sociedad todo el panorama en el futuro será sombrío y doloroso: viviremos en un mundo de crueldad humana. Las variables de este estudio siempre requerirán ser investigadas más detenidamente a efectos de mejorar la formación integral de los alumnos de todos los niveles educativos con la finalidad de elevar la calidad de la calidad educativa nacional.

Conclusiones

De las pruebas realizadas podemos concluir:

1. La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, debido a la significancia de la prueba Test U de Mann-Whitney ($p= 0.929$), en el post test aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.
2. La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, debido a la significancia de la prueba Test U de Mann- Whitney ($p= 0.811$) en el post test aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.
3. La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, debido a la significancia de la prueba Test U de Mann – Whitney ($p= 0.994$) en el post test aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.
4. La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco en el 2013, debido a la significancia de la prueba Test U de Mann-Whitney ($p=0.832$) en el post test aceptándose la hipótesis alternativa y rechazándose la hipótesis nula.

Recomendaciones

1. Aplicar estrategias didácticas eficaces, modernas e innovadoras basadas en la enseñanza vivencial a fin de desarrollar la autoestima, el respeto a las personas, la comunicación y negociación como aspectos que posibilitan la convivencia social y pacífica entre los alumnos de la I.E. José María Arguedas de Surco.
2. El docente debe ser modelo de conducta pacífica para sus alumnos y ser un personaje que motive a sus alumnos a vivir autorregulando su conducta cuyo signo distintivo debe ser la tolerancia y la comunicación dialógica.
3. Enseñar a los alumnos a desarrollar su capacidad de selectividad para elegir contenidos televisivos de formación, de desarrollo y bienestar, evitando los contenidos violentos de la televisión y cines que son muy frecuentes en estos medios de comunicación masiva.
4. La I.E. José María Arguedas de Surco debe insertar en su plan de trabajo anual el desarrollo de programas y proyectos innovadores de tutoría vivencial y reflexiva para hacer comprender a los alumnos que las conductas agresivas siempre derivan en hechos delictivos que tienen consecuencias funestas en la vida de los estudiantes agresivos.

Referencias

- Alcántara, José. (2003). *Cómo educar la autoestima*. Madrid: Océano.
- Alejos S. María. (2003). *Estandarización del trabajo social*. Lima: UNMSM.
- Algazzali, M. (2005). *Conocimiento y autoconocimiento*. Bogotá: Océano.
- Aminah, J. (2003). *La autoestima en la escuela*. México: Troquel
- Ausubel D. (2006). *Aprender a aprender*. México: Troquel.
- Avilés, J. (2013). *Bullyng: intimidación y maltrato entre el alumnado*. Bilbao: Entienne.
- Baca, E. (2008). *Las víctimas de la violencia*. Madrid: Losada.
- Bandura, A. (1973). *Agresión y agresividad*. México: Azul
- Bandura, A. (2003). *Autoestima*. Madrid: Océano.
- Ballesteros, L. (2003). *Anatomía de la agresividad*. México: Olimpo.
- Becerra, E. (2000). *Carácter y personalidad*. Barcelona: Cedecs.
- Bellenger, Lionel. (2003). *La dinámica de las habilidades sociales en la Educación*.
Barcelona: Oikos Tau.
- Bello, A. (2004). *Valores en la modernidad*. Caracas: Atlántida.
- Berkowitz, M. (2007). *Tratamiento de la agresividad*. Madrid: Poseidón.
- Bijou, S. (2007). *Psicología del Desarrollo Infantil*. México: Imaginación.
- Blanco, Pedro. (2003). *La conducta social en la escuela*. México: Paidea.
- Bobes, J. (2007). *Prevención de las conductas suicidas y parasuicidas*. Barcelona: Masson.
- Bonet, M. (2007). *Manual de autoestima*. Buenos Aires: Universo.
- Branden, B. (2004). *Evaluación de la autoestima*. Madrid: Limusa.
- Brooko, W. (2005). *Sociología de la educación*. Lima: San Marcos.
- Buss, P. (2001). *Psicología de la agresividad escolar*. México: Troquel.
- Calero, M. (2005). *Cognición y conocimiento*. Lima: PUC
- Calleja, F. (2005). *Construcción del autoconcepto*. Valladolid: Poseidón.
- Campos, J. (2010). *Modernidad en la comunicación*. Madrid: Centauro.

- Capella Riera, Jorge. 1989. *Educación. Un enfoque integral*. Lima: PUC.
- Cármén, N. (2004). *Conductas de autorregulación*. Caracas: Antillas.
- Carrasco, M. (2010). *Aspectos conceptuales de la agresión. Definición y modelos explicativos*. México: Caribe.
- Casimiro, I. (2010). *Conceptos y conocimiento*. Lima: Amauta.
- Cerezo, F. (2008). *Conductas agresivas en la edad escolar*. Madrid: Pirámide.
- Cervantes, R. (2007). *Comunicación integral*. Lima: Oikos Tau.
- Céspedes, M. (2009). *La autoestima en la escuela*. Lima: Tarea.
- Chapman, R. (2006). *Autoestima y rendimiento académico*. Madrid: Orión.
- Clemens, L. (2000). *Cómo desarrollar la autoestima*. México: Kapelusz.
- Codina, R. (2008). *Globalización y valores*. Bogotá: Antillas.
- Contreras, L. (2000). *Autoestima y rendimiento*. Santiago: Limusa.
- Coopersmith, N. (2005). *Autoestima y valores*. Madrid: Limusa.
- Cornejo, Miguel. (2006). *Éxito, sociedad y liderazgo*. México: Universo.
- Creswell, M. (2009). *Estadística en la educación*. Madrid: Orión.
- Dale, S. (2002). *Autoconcepto y rendimiento*. Barcelona: Paidós.
- Díaz Aguado, María. (2006). *¿Por qué se produce la violencia escolar?*. México: Quetzal.
- Díaz Bugallo, María. (1998). *Las habilidades sociales*. Madrid Eneas.
- Dollar, I. (1989). *Conflictos y agresividad*. México: Cuahutémoc.
- Farro, F. (2009). *Gestión y gerencia educativa*. Lima: PUC.
- Fayol, H. (2000). *Principios de administración*. Buenos Aires: América.
- Fernández, A. (2006). *La agresividad verbal, emocional, física y sexual en parejas jóvenes*. Zaragoza: Unión.
- Fernández B., G. (2012). *El Perú en números*. Lima: Alfaguara.
- Flores, L. (2005). *Prevención de la agresividad*. Bogotá: Amanecer.

- Flores, O. (2000). *Psicología Social*. Caracas: Nueva sociedad.
- Freud, S. (2001). *Esquema del psicoanálisis*. Buenos Aires: Malvinas.
- Fromm, Erich. (2001). *Miedo a la libertad*. Madrid: Limusa.
- García, B. (2003). *El constructo autoestima*. Madrid: Océano.
- García, E. (2005). *Conductas desadaptadas*. La Habana: Cienfuegos.
- Gil y León. (1995). *Habilidades sociales en la escuela*. México. Paidea.
- Glasser, W. (2008). *La escuela del fracaso*. México: Pax.
- Gómez, A. (2006). *El bullying y otras formas de violencia adolescente*. México: Caribe.
- González, M. (2003). *El origen de la conducta agresiva*. México: Quetzal.
- Goñi, A. (2002). *Bienestar psicológico*. Lima: Amauta.
- Granados, M. (2000). *Formación de líderes sociales*. México: Trillas.
- Grañeras, M. (2009). *Prevención de la violencia y mejora de la convivencia en la escuela*.
Madrid: Kapeluzs.
- Guevara, Pilar. (2000). *La escuela y el desarrollo social de los alumnos*. Lima: Amauta.
- Guevara, F. (2000). *Asertividad y autoestima*. México: Paidea.
- Haeusser y Milicic, K. (2000). *Autoestima*. México: Trillas.
- Harter, S. (2008). *Perspectivas de la autoestima*. México: Universo.
- Helffer, G. (2007). *La enseñanza de los valores*. Lima: San Marcos.
- Hernández, R. (2006). *Metodología de la Investigación*. México. Mc. Graw-Hill
- Huertas, J. (2005). *Neurobiología de la agresividad*. Madrid: Ars Médica.
- Hurlock, Elizabeth. (2002). *Desarrollo social del niño*. Nueva York: McGraw-Hill.
- INEI. (2013). *Informe sobre poblaciones indefensivas*. Lima. El Peruano.
- Jersild, Arthur. (2005). *Desarrollo del niño*. México: Paidea.
- Kalil, P. (2005). *Competencias comunicativas*. México: Trillas.
- Kasdin, A. (2005). *Tratamiento de la conducta antisocial en la infancia y adolescencia*.

Barcelona: Biblioteca Nueva.

Kelly, Ch. (2002). *Comunicación asertiva*. Madrid: Losada.

Konrad, L. (2007). *Biología del comportamiento: Raíces instintivas de la agresión*. México: Troquel.

Landivar, B. (2001). *Principios de la comunicación*. México: Universo.

Leontiev, M. (2000). *Comunicación en la escuela*. Buenos Aires: Olimpo.

López, M. (1998). *Moral y sociedad*. Madrid: Océano.

López, P. (2002). *Juicio y acción*. Valencia: Ideas.

Lozano, C. (2003). *Globalización y comunicación*. Lima: San Marcos.

Luna, G. (2009). *El autoconocimiento*. Lima: PUC.

Malabrigo, R. (2003). *Estatus psicológico del niño*. Santiago: Araucana.

Manchego, J. (2000). *El profesor y la autoestima*. Bogotá: Antillas.

Mardones, I. (2003). *Problemas de aprendizaje*. Santiago: Araucano.

Martins, Franklin. (2000). *El proceso socializador de la escuela*. México: Kapeluzs.

Maslow, A. (2000). *Jerarquía de necesidades*. Madrid: Trigal.

Medina, L. (2004). *Valores en la sociedad*. México: Trillas.

Ministerio de Educación. (2011). *El caso del bullying*. Lima.

Ministerio de Educación. (2011). *Tutoría y orientación*. Lima.

Montoya, L. (2000). *Comunicación en la enseñanza*. Lima: Amauta.

Moreno, B. (2001). *Personalidad y autoestima*. Bogotá: Popular.

Mori, O. (2002). *Habilidades sociales*. Valencia: Limusa.

Nassiff, M. (2004). *Estructura de la agresividad escolar*. México: Trillas.

Navas, P. (2001). *Autoestima y valores*. Buenos Aires: Universo

Noshpitz, J. (2000). *Personalidad y agresividad*. Buenos Aires: Universo.

Novel, P. (2002). *Estudio de la asertividad*. Bogotá: Universo.

- Oñate, B. (2006). *El autoconcepto*. Bogotá: Antillas.
- Ortega y Gasset, J. (1973). *Estructura de los valores*. Madrid: Kapeluzs.
- Ortega, R. (2010). *Agresividad injustificada, bullying y violencia escolar*. Madrid: Universo.
- Ortiz, C. (2003). *Enfoques de la comunicación*. Buenos Aires: Centauro.
- Patherson, K. (1977). *Psicología de la agresividad*. México: Mc Graw-Hill.
- Pearce, U. (1995). *Agresividad*. México: Mc Graw-Hill.
- Pérez, B. (2004). *Diseños educativos en investigación*. Buenos Aires: Aries.
- Pérez, P. (2000). *Asertividad*. México: Troquel.
- Regalado, M. (2010). *Educación e investigación científica*. Lima: Amauta.
- Roca, M. (2000). *Las habilidades sociales básicas*. Madrid: Eneas.
- Rogers, C. (2002). *Evaluación del aprendizaje*. Buenos Aires: Universo.
- Rovira, M. (2000). *Tratamiento de la agresividad en los Centros Educativos*. Barcelona: Orión.
- Trianes, Roberto. 2000. *Habilidades sociales y socialización*. México: Océano.
- Salinas, E. (2000). *Tic en la escuela*. México: Horizonte.
- Sánchez H., Efraín. (2007). *Psicología educativa*. Puerto Rico: Universitaria.
- San Martín, José. (2002). *Violencia y acoso escolar*. Madrid: Océano.
- Shannon & Weaver. (2001). *Teoría de la comunicación*. México: Paidea.
- Skinner, F. (1938). *Teorías sobre las habilidades sociales*. México: Orión.
- Sheldom, P. (2004). *Comportamiento asertivo*. Buenos Aires: Sudamericana.
- Spilman, F. (2000). *Conductas agresivas y hostiles*. Barcelona: Eneas.
- Storr, A. (2010). *La agresividad humana*. Madrid: Losada.
- Ulrich, R. (2008). *Entendiendo la agresión*. México: Trillas.
- Watzlawick, P. (2000). *Comunicación en el siglo XXI*. México: Troquel.
- Zevallos, Luis. (2000). *El desarrollo social del hombre*. Madrid: Kapeluzs

Apéndice

Apéndice A

Prueba de Hipótesis general

Estadísticos de grupo

	Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test de agresividad	Control	30	29,90	6,461	1,180
	Experimental	30	29,93	7,570	1,382
Post test de agresividad	Control	30	29,43	7,070	1,291
	Experimental	30	18,27	9,645	1,761

Prueba de Mann-Whitney

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pre test de agresividad	Control	30	30,30	909,00
	Experimental	30	30,70	921,00
	Total	60		
Post test de agresividad	Control	30	39,73	1192,00
	Experimental	30	21,27	638,00
	Total	60		

Estadísticos de contraste^a

	Pre test de agresividad	Post test de agresividad
U de Mann-Whitney	444,000	173,000
W de Wilcoxon	909,000	638,000
Z	-,089	-4,123
Sig. asintót. (bilateral)	,929	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Prueba de Hipótesis específica 1

Estadísticos de grupo

	Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test de agresividad física	Control	30	9,60	2,686	,490
	Experimental	30	9,70	3,007	,549
Post test de agresividad física	Control	30	9,47	2,956	,540
	Experimental	30	6,27	3,403	,621

Prueba de Mann-Whitney

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pre test de agresividad física	Control	30	29,97	899,00
	Experimental	30	31,03	931,00
	Total	60		
Post test de agresividad física	Control	30	38,08	1142,50
	Experimental	30	22,92	687,50
	Total	60		

Estadísticos de contraste^a

	Pre test de agresividad física	Post test de agresividad física
U de Mann-Whitney	434,000	222,500
W de Wilcoxon	899,000	687,500
Z	-,240	-3,406
Sig. asintót. (bilateral)	,811	,001

a. Variable de agrupación: Grupo

Prueba de Hipótesis específica 2

Estadísticos de grupo

	Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test de agresividad verbal	Control	30	9,97	2,414	,441
	Experimental	30	9,90	2,784	,508
Post test de agresividad verbal	Control	30	9,90	2,412	,440
	Experimental	30	5,90	3,642	,665

Prueba de Mann-Whitney

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pre test de agresividad verbal	Control	30	30,48	914,50
	Experimental	30	30,52	915,50
	Total	60		
Post test de agresividad verbal	Control	30	39,47	1184,00
	Experimental	30	21,53	646,00
	Total	60		

Estadísticos de contraste^a

	Pre test de agresividad verbal	Post test de agresividad verbal
U de Mann-Whitney	449,500	181,000
W de Wilcoxon	914,500	646,000
Z	-,008	-4,011
Sig. asintót. (bilateral)	,994	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Prueba de Hipótesis específica 3

Estadísticos de grupo

	Grupo	N	Media	Desviación típ.	Error típ. de la media
Pre test de agresividad psicológica	Control	30	10,33	1,988	,363
	Experimental	30	10,33	2,426	,443
Post test de agresividad psicológica	Control	30	10,07	2,392	,437
	Experimental	30	6,10	3,387	,618

Prueba de Mann-Whitney

Rangos

	Grupo	N	Rango promedio	Suma de rangos
Pre test de agresividad psicológica	Control	30	30,03	901,00
	Experimental	30	30,97	929,00
	Total	60		
Post test de agresividad psicológica	Control	30	39,77	1193,00
	Experimental	30	21,23	637,00
	Total	60		

Estadísticos de contraste^a

	Pre test de agresividad psicológica	Post test de agresividad psicológica
U de Mann-Whitney	436,000	172,000
W de Wilcoxon	901,000	637,000
Z	-,212	-4,161
Sig. asintót. (bilateral)	,832	,000

a. Variable de agrupación: Grupo

Apéndice B

Planificación del programa en prevención de conductas agresivas en los estudiantes del 5to. grado de secundaria

Presentación del programa

El programa “PROGRAMA DE PREVENCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS MEDIANTE EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES”, es un conjunto de acciones teóricas, prácticas y reflexivas que desarrolladas sistemáticamente dentro del marco psicopedagógico pretende disminuir la creciente conducta agresiva de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco.

En el programa se toma en cuenta la frecuencia, clase y consecuencias de las conductas agresivas más habituales de los estudiantes, comportamientos que se observan dentro de la I.E., en la calle y dentro del seno familiar. Para ello, se busca el punto de interacción entre los objetivos del programa con los contenidos de la I.E., en lo que se conoce como diversificación curricular que amalgama la realidad agresiva conductual con los temas del programa curricular de Personal Social en el rubro de Derechos Humanos y Vida Ciudadana.

En las sesiones de aprendizaje del programa se considera la práctica reflexiva sobre los efectos de la conducta agresiva dentro de la I.E., familia y comunidad.

No es ningún secreto que una de las partes más importantes de nuestra vida son las relaciones sociales. En cada una de las cosas que hacemos hay un componente de relaciones con los demás que determina en gran medida (facilitando o entorpeciendo) nuestra búsqueda de la felicidad.

Es creencia común que la simpatía y el atractivo social de algunas personas es innato. Sin embargo, está claro que es algo que se adquiere a través de experiencias que los van modelando hasta hacerlos expertos en estas habilidades.

Raramente en nuestra vidas vamos a poder escapar de los efectos de las relaciones sociales, ya sea en nuestro lugar de trabajo, de estudios, nuestros ratos de ocio o dentro de nuestra propia familia. Una interacción placentera en cualquiera de estos ámbitos nos hace sentirnos felices, desarrollando nuestras tareas con mayor eficacia. De hecho, una baja competencia en las relaciones con los demás puede llevar al fracaso en un trabajo, los estudios, aislamiento social, rechazo, agresividad, y, en definitiva, un desarrollo menos feliz y limitado en sus posibilidades de crecimiento.

El modelo teórico del programa de habilidades sociales para prevenir y disminuir los tipos de agresividad de los estudiantes del 5to. grado de secundaria, está sustentado en los principios del aprendizaje cognitivo que incluye el desarrollo de otras funciones mentales como la memoria, atención, concentración, voluntad y elaboración de conceptos. Es preciso señalar que dicho programa, canaliza su acción reflexiva y decisoria por la práctica de un conjunto de habilidades sociales como la autoestima, comunicación, valores, asertividad y toma de decisiones cuya aplicación en forma secuencial y graduada fortalece muy significativamente la personalidad del estudiante frente a un mundo conflictivo, agresivo y estresante.

La práctica de las habilidades sociales constituye un instrumento indispensable para el desarrollo integral del estudiante, por ser el medio de formación, información, conocimiento e integración social y cultural más eficaz, además constituye una vía para adquirir valores importantes que contribuyen en un mejor desempeño de la vida personal y académica del estudiante. Podemos añadir que la aplicación de las habilidades sociales para prevenir y disminuir la agresividad de los estudiantes, les permitirá desarrollar la capacidad de reflexión y razonamiento para comprender el valor de la vida, la salud y los derechos del estudiante y sus compañeros de estudio.

A. El Programa de prevención contra conductas agresivas

El programa ha ayudado a sensibilizar a los estudiantes del 5to. grado de educación secundaria a dominar su potencialidad agresiva, sobre la base de la práctica de las habilidades sociales como la comunicación, el desarrollo de la autoestima, práctica de valores y toma de decisiones.

Se incluye la participación de los padres de familia quienes contribuyeron a consolidar estas prácticas en la casa, donde el dialogar con los hijos, estimular la comisión de actos positivos ha constituido el componente que ha ido fortaleciendo la personalidad de sus hijos y ha disminuido los niveles de agresividad.

B. Sustento educativo-social

La cultura de la paz y convivencia social como sustrato básico de la vida comunitaria tanto como hábito o práctica, y tiene sus inicios en el seno familiar y se consolida con el apoyo de la I.E.

Esto implica la imperiosa necesidad de desarrollar el presente programa educativo que desde la escuela, motiva, explica y persiste en su propósito de lograr cambios de conducta agresiva de los estudiantes, en la familia y en la I.E. para lograr una vida pacífica que produzca desarrollo y progreso personal y familiar.

C. Plan general del Programa de prevención contra conductas agresivas mediante el desarrollo de las habilidades sociales.

1) Datos generales

- **Nombre del programa:** “Programa de prevención contra conductas agresivas mediante el desarrollo de las habilidades sociales

- **Institución auspiciadora:** Institución Educativa José María Arguedas de Surco

- **Equipo responsable:**

- Investigador: Mag. Iván Figueroa González
- Colaboradores: Docentes del 5to grado de educación secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco.

Población beneficiaria: 60 alumnos del 5to. grado de educación secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco.

- **Duración:** Fecha de inicio: 3 de julio del 2013
- Fecha de término: 18 de Octubre del 2013
- **Lugar:** Institución Educativa José María Arguedas de Surco.
- Número de horas: 40 horas
- **Horario:** 6:00 m- 8:00 pm

2) **Diagnóstico**

Diagnóstico distrital

El distrito de Surco tiene una población de 460,777 habitantes según datos del INEI (2012). Estos pobladores son en su mayoría provenientes de mismo Lima, con una migración muy pequeña del interior del país.

El nivel económico de los habitantes corresponde a la clase media A, B y C, donde el 43% desempeñan diferentes profesiones y 53% realizan actividades comerciales en industrias de alimentos, comercio formal, textiles y calzados. El 98% de las familias tiene televisor, el 82% posee una computadora en casa. El 85% cuenta con teléfono fijo y el 73% utiliza los servicios de internet en casa. El acceso se basa principalmente por las avenidas y calles por donde se llega en transporte particular y urbano: microbuses y combis.

El 72% tiene casa propia y el 28% vive en vivienda alquilada. El 9el presente 3% de las viviendas cuenta con servicios de agua potable, desagüe, servicios de recolección de basura, alumbrado público. Los centros de atención médica de servicio a la población son los Hospitales de EsSalud y del MINSA, cuenta además con clínicas particulares y centros de salud en diversas locaciones. La Universidad Ricardo Palma y últimamente UPIG, son instituciones de tradición educativa a nivel nacional.

Diagnóstico social

El tema de la agresividad escolar, está muy relacionado con la vida y la salud de los niños, adolescentes y adultos en general, por los datos estadísticos que revelan la presencia cada vez más creciente de peleas, bullying, acoso, amenazas, tanto al interior de las instituciones educativas como fuera de ellas, que responsabilizan del 60% de quejas a la Dirección de las I.E. sobre peleas simples y graves.

La problemática de agresividad en el distrito de Surco, también es compleja porque los niveles de agresividad física, verbal, psicológica y sexual es alto como consecuencia de factores personales y ambientales.

En el sistema educativo, el modelo de la intervención a través de programas y proyectos, aborda los factores de riesgo determinantes de agresividad de manera integral: derechos humanos, convivencia social, desarrollo de la personalidad, fortalecimiento de afecto familiar, práctica de diálogo y comunicación, manejo de emociones y relaciones interpersonales.

Entre los contenidos curriculares que favorecerán la aplicación del Programa de prevención contra la agresividad, se hallan muchos temas conocidos por los estudiantes de educación secundaria. También se refiere que hay que dar instrucción a los padres de familia sobre la importancia de la vida pacífica en casa y dentro de la comunidad.

3) Justificación

La salud física, mental y social de los estudiantes del 5to. grado de educación secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco, está en la actualidad en mayor riesgo de deteriorarse debido a los altos niveles de agresividad física, verbal y psicológica. La práctica recurrente de conductas agresivas genera en dichos escolares, una fuerte proclividad al miedo, a la intimidación, a salir heridos, a disminuir su rendimiento académico y si son agresivos incontrolables a caer en la delincuencia y otros vicios como el alcoholismo y drogadicción.

Los estudiantes de educación secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco no son ajenos a hechos de crimen, violencia y delito que vive nuestra sociedad actual, y que es producto del alto grado de inseguridad ciudadana, problema que se añade a las situaciones conflictivas familiares y económicas que dificultan la práctica de una cultura de paz y convivencia social. Esta falencia hace necesario la interacción de las I.E. con la familia y la comunidad para aplicar programas de prevención contra la agresividad en los estudiantes en general y del 5to. grado en particular.

4) Metas

Este Programa pretende alcanzar las siguientes metas:

- a) Beneficiar a 60 estudiantes del 5to. grado” de secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco.
- b) Beneficiar indirectamente a la familia de los 60 estudiantes de la muestra.
- c) Beneficiar indirectamente a la I.E.

5) Metodología

El Programa a desarrollarse estará a cargo del investigador quien desarrollara las 16 actividades del Programa de prevención el mismo que constó de cuatro fases que se interrelacionan muy estrechamente:

a) Motivación:

Esta fase tiene la finalidad sensibilizar a los estudiantes a fin de romper el hielo y crear un ambiente de confianza; ayuda a estimular los sentidos y sirve para presentar el tema a tratar.

Este paso debe ser incorporado en todos los momentos de la sesión de acuerdo a la necesidad, evitando el cansancio o distracción del estudiante.

Existen diversas técnicas de animación, dinámicas que pueden utilizarse como técnicas de motivación:

- Corporal
- Intelectual
- Intereses
- Videos

Tiempo aproximado: 5 minutos.

b) Reflexión:

Este paso permite conocer, saber qué tanto conocen los estudiantes sobre el tema, posibilitó recoger los saberes previos de los participantes, analizarlos y contrastarlos con los saberes nuevos o nuevos conocimientos.

El tiempo aproximado es de 5 minutos.

c) Demostración:

Permitió vivenciar los conocimientos teóricos, poniendo en práctica lo aprendido en forma personal y grupal.

- A partir de la práctica (vivencias propias) se pueden deducir mensajes fuerza o acciones a ser complementadas.

- El Intercambio de experiencias personales o grupales permiten reforzar los conocimientos adquiridos por los estudiantes durante la sesión educativa.
- En este momento se utilizan técnicas de reflexión y discusión. Las técnicas a utilizarse en esta fase son el sociodrama y las dramatizaciones.

Tiempo aproximado: 40 minutos

d) Evaluación:

La evaluación permite verificar, reafirmar y retroalimentar lo aprendido, esto puede hacerse mediante técnicas de evaluación utilizando preguntas, dinámicas, conclusiones, etc.

El tiempo aproximado: 5 minutos.

7) Contenidos

7.1. Contenidos de autoestima:

- Aceptación
- Afecto
- Autoconocimiento
- Autovaloración

7.2. Contenidos de asertividad:

- Defensa de la opinión
- Respeto a la opinión ajena

7.3. Contenidos de comunicación:

- Comunicación eficaz
- Saber escuchar
- Estilos de comunicación
- Gestos

7.4. Contenidos de Valores:

- Fundamentos morales y éticos
- La honestidad y veracidad
- El respeto

7.5. Contenidos de Toma de decisiones:

- Decisiones acertadas
- Estrategias para resolver problemas
- Proyecto de vida

Esquema de una sesión de aprendizaje

Actividades	Horario	Contenido	Metodología	Materiales	Producto
Motivación	6: pm a- 6:05 p.m.	Dinámica de presentación de las conductoras del Programa de prevención contra la agresividad	Exposición-diálogo	Láminas	Los estudiantes se percatan de los objetivos del Programa
Reflexión	6:05- 6: 45 pm	Definición, criterios e importancia de la salud física y mental	Exposición-diálogo para que los alumnos reconozcan los tipos de agresión física, verbal y psicológica	Láminas	Los estudiantes se sensibilizan sobre la estrecha relación entre salud y la convivencia social
Demostración	6::45- 6:50	Interacción de la salud física y salud mental como variables estrechamente asociados	Discusión reflexiva sobre la cultura de paz y la tolerancia como fuentes de una vida pacífica	Videos	Los estudiantes participan individual o en grupo manifestando sus puntos de vista sobre la generación de su conducta agresiva
Evaluación	6:50- 7:00 pm	Aplicación de una guía de evaluación sobre el tema tratado	Observación directa	Ficha de observación	La evaluación es objetiva

8) Material didáctico a emplear

- 20 láminas sobre temas de habilidades sociales y de conductas agresivas
- Videos
- Ficha de observación

9) Evaluación del Programa en prevención de la agresividad

El desarrollo del Programa fue supervisado y evaluado permanentemente por la Dirección de la I.E. y los docentes tutores a fin de conocer el nivel de logro de los objetivos. Al término del Programa se elaboró un Informe señalando los logros y deficiencias obtenidos.

Apéndice C

Estructura del programa Prevención de conductas agresivas en los estudiantes del 5to. grado de secundaria

Las unidades temáticas son las siguientes:

Unidad I: Autoestima

Competencia específica: Demuestra tener una imagen positiva de sí mismo reconociendo sus individualidades que lo caracterizan de los demás.

Sesión de Aprendizaje 1: Aceptándome

Capacidades	Desarrolla su autoestima conociéndose a sí mismo y aceptándose físicamente.
Conocimientos	Reconocimiento y Aceptación de uno mismo.
Actitudes	Reconoce partes de su cuerpo que más le agradan y aquellas partes que le desagradan respetándose a sí mismo y a sus pares.

Sesión de Aprendizaje 2: El Afecto: Dando y Recibiendo Afecto

Capacidades	Fortalece su vínculo afectivo consigo mismo y con los demás.
Conocimientos	El Afecto y la importancia en la vida del ser humano
Actitudes	Fomenta el amor a sus compañeros y así mismo.

Sesión de Aprendizaje 3: El Autoconcepto y su importancia

Capacidades	Fortalece su imagen reconociendo sus cualidades personales, respetándose así mismo.
Conocimientos	El Autoconcepto Positivo y Cómo cambiar el negativo
Actitudes	Reflexiona sobre sí mismo.

Sesión de Aprendizaje 4: La Autovaloración

Capacidades	Describe sus logros alcanzados para iniciaren la elaboración de planes y proyectos para su vida.
Conocimientos	La Autovaloración como base de la autorregulación
Actitudes	Reflexiona sobre los logros alcanzados hasta el momento.

Unidad II: Asertividad

Competencia específica: Demuestra capacidad para declarar en forma oportuna y con honestidad lo que se piensa y siente, fundamentando sus puntos de vista y respetando el de los demás.

Sesión de Aprendizaje 5: ¿Cómo defender mi opinión?

Capacidades	Reconoce las pautas y ventajas para expresar y defender su opinión.
Conocimientos	Defensa de Opinión.
Actitudes	Demuestra seguridad al expresar sus opiniones, ideas y sentimientos.

Sesión de Aprendizaje 6: Aprendiendo a respetar la opinión ajena.

Capacidades	Comunica asertivamente sus ideas y opiniones a los demás.
Conocimientos	El Respeto hacia los demás.
Actitudes	Respeto las opiniones, ideas y sentimientos ajenos.

Unidad III: Comunicación

Competencia específica: Confronta su propia experiencia de comunicación y escucha activa en el hogar, con los amigos y en el colegio; identifican los factores que facilitan y/o dificultan el acto comunicativo.

Sesión de Aprendizaje 7: Expresándome con claridad y precisión.

Capacidades	Se expresa con claridad ante los demás.
Conocimientos	La Comunicación eficaz.
Actitudes	Demuestra claridad al expresar sus ideas.

Sesión de Aprendizaje 8: ¿Cómo aprender a escuchar?

Capacidades	Analiza los diferentes factores y elementos que intervienen en el acto comunicativo
Conocimientos	Técnicas de la comunicación eficaz: Escucha activa
Actitudes	Reflexiona sobre la escucha activa para lograr una comunicación eficaz.

Sesión de Aprendizaje 9: Estilos de Comunicación

Capacidades	Reconoce los estilos de comunicación en las relaciones interpersonales.
Conocimientos	Discriminación de los estilos de comunicación
Actitudes	Se comunica a través de los distintos estilos de comunicación asertivamente

Sesión de Aprendizaje 10: Comunicación Gestual

Capacidades	Identifica y analiza los elementos de la comunicación no verbal
Conocimientos	La importancia de la Comunicación Gestual
Actitudes	Reconoce la importancia de la comunicación gestual.

Unidad IV: Valores

Competencia específica: Promueve el conocimiento y práctica de valores que contribuyan a fortalecer sus habilidades sociales y prevenir conductas de riesgo.

Sesión de Aprendizaje 11: Escala de Valores Morales y Éticos

Capacidades	Reconoce su escala de valores y su importancia en el fortalecimiento de sus habilidades sociales.
Conocimientos	La Moral y la Ética.
Actitudes	Reflexiona sobre su propia escala de valores.

Sesión de aprendizaje 12: Comprometiéndome con mi honestidad

Capacidades	Identifica la Honestidad como un valor que contribuye al fortalecimiento de sus habilidades sociales.
Conocimientos	La honestidad y su importancia.
Actitudes	Asume un compromiso de cambio.

Sesión de aprendizaje 13: Respetando mi entorno.

Capacidades	Demuestra capacidad para respetarse a sí mismo y a los demás.
Conocimientos	El Respeto como base de la Convivencia Saludable.
Actitudes	Muestra empatía y respeta los puntos de vista de los demás.

Unidad V: La Toma de Decisiones.

Competencia específica: Desarrolla la habilidad toma de decisiones en diversas situaciones por resolver problemas cotidianos.

Sesión de Aprendizaje 14: ¿Qué decisión tomaré?

Capacidades	Demuestra habilidad para tomar sus decisiones personales.
Conocimientos	Los Pasos para Tomar Decisiones Acertadas
Actitudes	Asume con responsabilidad sus decisiones.

Sesión de Aprendizaje 15: Solucionando problemas con responsabilidad.

Capacidades	Toma decisiones acertadas planteando alternativas de solución ante un conflicto.
Conocimientos	Las Estrategias para resolver problemas
Actitudes	Reflexiona sobre los pasos a seguir para resolver un problema de su entorno.

Sesión de Aprendizaje 16: Construyendo Mi Proyecto de Vida

Capacidades	Reconoce sus habilidades e intereses teniendo en cuenta sus planes personales y profesionales.
Conocimientos	Elaboración del Proyecto de Vida, diagnóstico, visión y misión personal.
Actitudes	Valora la importancia de clarificar sus propios sueños y metas.

Apéndice D

Aplicación de programa de prevención de conductas agresivas en los estudiantes del

5to.grado de secundaria

Unidad I: Autoestima

Competencia específica: Demuestra tener una imagen positiva de sí mismo y mantener buenas relaciones consigo mismo

Sesión de aprendizaje 1: Aceptándome

I. Datos informativos

Tutor/maestro	Iván Figueroa González	Fecha	03/07/13
Grado y sección	5to grado de Secundaria	Tiempo	45 min
Capacidades	Desarrolla su autoestima conociéndose a sí mismo y aceptándose físicamente.		
Conocimientos	Reconocimiento y Aceptación de uno mismo.		
Actitudes	Reconoce partes de su cuerpo que más le agradan y aquellas partes que le desagradan respetándose a sí mismo y a sus pares.		

II. Secuencia didáctica

Momentos		Estrategias (secuencia metodológica)	Recursos	Tiempo
INICIO	Motivación y recuperación de saberes previos	Se iniciará la sesión presentando la siguiente situación: “Rocío es una adolescente de 16 años, desde niña siempre se avergonzaba de su peso corporal, siente las miradas y burlas de sus compañeros, decide dejar de comer y no sale a reuniones con sus amigos(as) por temor al rechazo. El docente pregunta a los estudiantes: ¿Qué puedes observar en esta historia? ¿Por qué crees que Rocío piensa de esa forma? ¿Cuál es la idea que tiene Rocío de su cuerpo? Los estudiantes opinan de manera abierta y el docente luego pregunta: ¿Cómo se sentirá una persona que no se acepta físicamente tal como es? Sesión 1	Pizarra Plumones	10 minutos
PROCESO	Construcción del nuevo conocimiento	Los estudiantes analizan la lectura sobre personajes célebres peruanos que a pesar de tener características físicas limitantes a ellos no le impidieron lograr sus metas. El docente dialogará sobre la importancia de aceptar nuestro cuerpo, enfatizando en que es importante reconocer nuestras características físicas tal como somos y aceptarlo de manera incondicional, la valoración que le demos a nuestro cuerpo debe ir más allá de	Fichas de lectura Plumones Papelotes Tics	

		<p>las opiniones de otras personas. Un auto concepto positivo de nuestro físico influirá en nuestra estima personal, esto nos evitará crearnos complejos, ansiedades e inseguridades.</p> <p>Desarrollan una ficha titulada “Lo valioso que es mi cuerpo” que será desarrollado en su cuaderno. El docente reforzará la importancia de aceptarnos tal como somos, decirles que nuestro cuerpo es único que pueden existir aspectos que nos desagraden, pero ello no significa que debemos sentirnos inferiores y avergonzarnos. Por lo tanto, debemos de cuidar nuestro cuerpo aseándolo, nutriéndolo adecuadamente, protegiéndolo de ingesta de sustancias tóxicas, y otros riesgos.</p>		
SALIDA	Incorporación del nuevo saber en la vida cotidiana	<p>Los estudiantes cerrarán sus ojos y escucharán atentamente la lectura “Mi Cuerpo es Valioso” y repetirán cada oración que vaya leyendo el docente.</p> <p>Los estudiantes expresarán por escrito las partes que más le agradan de su cuerpo y las partes que menos le agradan.</p> <p>Metacognición: ¿Qué aprendimos hoy?, ¿Cómo me siento? ¿Qué te pareció la actividad? ¿Por qué ha sido importante? ¿Qué es lo que más te gustó? ¿Qué fue lo que menos te gustó?</p>	Ficha	

III. Evaluación de los aprendizajes

3.1. Criterios, indicadores e instrumentos

Criterios de evaluación	Indicadores de evaluación	Instrumentos de evaluación
Se reconoce a sí mismo y se acepta físicamente como un ser individual y único.	Demuestra tener una imagen positiva frente a los demás. Se acepta físicamente.	Lista de cotejo

Actitudes	Indicadores de evaluación	Instrumentos de evaluación
Reconoce partes de su cuerpo que más le agradan y aquellas partes que le desagradan respetándose así mismo y a sus pares.	Se acepta físicamente en comparación con los demás.	Ficha de reflexión.
	Reconoce las partes de su cuerpo que le agradan y desagradan.	



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
“Enrique Guzmán y Valle”
Alma Máter del Magisterio Nacional

La Molina, 18 de Junio del 2013.

Dr. (a) / Mg.

Especialista en el área de investigación

Presente.

Asunto: Validación de instrumentos de investigación.

IVÁN NICOLÁS FIGUEROA GONZÁLEZ, identificada con DNI N° 09336056 y código de matrícula N° **20062523**, estudiante de posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, sección **Doctorado** con mención en **PSICOLOGÍA EDUCACIONAL Y TUTORIAL**; **SOLICITO A USTED SU OPINIÓN PROFESIONAL** para validar los instrumentos de mi proyecto de investigación titulado: **“APLICACIÓN DE PROGRAMA EN PREVENCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SURCO, LIMA, 2013”**

Para tal efecto acompaño los siguientes documentos:

1. Matriz de consistencia del proyecto.
2. Instrumentos:
 - Test de Agresividad Física del cuestionario de Agresividad Buss- Durkee
 - Test de Agresividad Verbal del cuestionario de Agresividad Buss- Durkee
 - Test de Agresividad Psicológica del cuestionario de Agresividad Buss- Durkee
3. Hoja de validación (Apreciación de juicio de expertos al contenido del programa de prevención de conductas agresivas)

Agradezco por anticipado la atención de la presente y aprovecho la oportunidad para reiterarle mi consideración y estima personales.

IVÁN NICOLÁS FIGUEROA GONZÁLEZ
 DNI N° 08601842



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
“Enrique Guzmán y Valle”
Alma Máter del Magisterio Nacional

Apreciación por juicio de expertos al contenido del programa de prevención de conductas agresivas

I. Presentación

El presente cuestionario tiene como objetivo recoger las apreciaciones, observaciones y sugerencias de su opinión especializada como juez; apelando a su trayectoria, reconocimiento y amplia experiencia en el campo de la investigación en relación al programa.

Sus apreciaciones, observaciones y sugerencias constituirán valiosos elementos de juicio que me permita efectuar los reajustes necesarios en el programa.

Agradeceré su colaboración, respondiendo el presente cuestionario.

II. Datos del especialista

a) Apellidos y nombres

b) Institución donde

labora: _____

III. Instrucciones

1. A continuación se presenta un conjunto de proposiciones referidas a diferentes aspectos del programa de Prevención en conductas agresivas.

2. Frente a cada proposición marque una (x) en el casillero correspondiente, según el grado de apreciación que le merece de acuerdo a la siguiente escala:

Totalmente en desacuerdo	1
En desacuerdo	2
Parcialmente de acuerdo	3
De acuerdo	4
Totalmente de acuerdo	5

3. En los espacios correspondientes anote las observaciones y sugerencias en los casos que sea necesario, indicando la unidad a la que se refiere.

N	Cuestionario	T	D	P	D	T
		D	A	A	A	A
		1	2	3	4	5
1	¿Las competencias propuestas concuerdan con el contenido de cada unidad? Observaciones y sugerencias: _____ _____					

2	<p>¿Las capacidades están formuladas en un lenguaje claro y preciso?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
3	<p>¿Las capacidades propuestas son factibles de ser logrados?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
4	<p>¿Las unidades están desarrolladas en un lenguaje claro y preciso?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
5	<p>¿Se encuentran las unidades debidamente dosificadas?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
6	<p>¿Son las unidades suficientes?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
7	<p>¿Las unidades permiten la modificación de la conducta?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
8	<p>¿Las sesiones del programa promueven a una reflexión?</p> <p>Observaciones y sugerencias:</p> <p>_____</p> <p>_____</p>					
9	<p>¿Las actividades son suficientes?</p>					

	Observaciones y sugerencias: _____ _____					
10	¿Las actividades que se sugieren, motivan el aprendizaje? Observaciones y sugerencias: _____ _____					
11	¿Las actividades son factibles de ser cumplidas por los estudiantes? Observaciones y sugerencias: _____ _____					
12	¿Las actividades son interesantes y significativas? Observaciones y sugerencias: _____ _____					
13	¿Los textos presentados tienen cohesión y coherencia? Observaciones y sugerencias: _____ _____					
14	¿Las actividades permiten el logro de actitudes y valores? Observaciones y sugerencias: _____ _____					
15	¿Las evaluaciones son permanentes? Observaciones y sugerencias: _____ _____					
16	¿Se hace uso de las TICS? Observaciones y sugerencias:					

	<hr/> <hr/>					
17	¿La bibliografía es pertinente? Observaciones y sugerencias: <hr/> <hr/>					
18	¿La presentación es motivadora? Observaciones y sugerencias: <hr/> <hr/>					
19	¿Cada sesión cuenta con instrumentos de evaluación? Observaciones y sugerencias: <hr/> <hr/>					
20	¿La estructura del programa ofrece un orden lógico y coherente?					

IV. Promedio de valoración

DNI _____

Firma del Experto _____

Test de agresividad física
(Buss – Durkee)
Cuestionario

Instrucciones.

Estimado estudiante, sírvase responder a las siguientes preguntas, colocando cierto o falso según su propia opción. Asegúrese de no omitir alguna frase.

Para responder en la hoja de respuestas ponga una cruz debajo de la columna “C”(Cierto) o “F”(Falso).

Edad: _____

Sexo: _____

N	Ítems A evaluar	Cierto	Falso
1	Algunos de mis amigos piensan que me enojo con facilidad y puedo golpear a cualquiera.		
2	No me importa ser agresivo, si lo considero necesario para obtener lo que deseo.		
3	He llegado a estar tan enojado, que he aventado o roto algún objeto.		
4	No puedo evitar discutir, cuando la gente no está de acuerdo conmigo.		
5	En algunas ocasiones me es difícil creer, que me haya enojado y golpeado algo.		
6	La gente me pregunta con frecuencia, si estoy enojado.		
7	Si se meten conmigo, reciben su merecido.		
8	Me han dicho que tengo un carácter muy fuerte.		
9	Hay gente que me tiene miedo porque actué sin pensar.		
10	Me enciendo con facilidad, pero se me pasa pronto.		
11	A veces, unos cuantos golpes son necesarios.		
12	Si me provocan, me encuentran.		
13	Cuando me siento frustrado, no puedo disimularlo.		
14	Con frecuencia azoto la puerta o el teléfono.		
15	No permito que la gente se aproveche de mí y reacciono con violencia.		
16	Cuando desapruero la conducta de mis amigos (as), se los hago saber.		
17	A menudo me encuentro en desacuerdo con los demás.		
18	No puedo evitar entrar en discusiones cuando la gente no está de acuerdo conmigo.		
19	Yo exijo que la gente respete mis derechos.		
20	Aun cuando estoy enfurecido no hablo lisuras.		
21	Si alguien me molesta estoy dispuesto (a) a decirle lo que pienso.		
22	Cuando la gente me grita, les grito también.		
23	Cuando me molesto digo cosas desagradables.		
24	No puedo poner a alguien en su lugar, aun si fuese necesario.		
25	A menudo hago amenazas que no cumplo.		
26	Cuando discuto, tiendo a elevar mi voz.		
27	Generalmente oculto la pobre opinión que tengo de los demás.		
28	Prefiero ceder en algún punto de vista antes que discutir.		

29	Tiendo a burlarme de las personas que hacen mal su trabajo.		
30	Evito expresar lo que siento ante personas que me desagradan.		
31	Tengo hábitos que me disgustan, pero no logro eliminarlos.		
32	Me incomoda que los demás sepan cosas de mí.		
33	Creo que soy mejor que los demás, por eso que a veces insulto.		
34	Las críticas me duelen o me enojan, por eso que yo también grito.		
35	Si algo no me parece, puedo expresarlo tranquilamente.		
36	Siento celos, por eso que me irrito fácilmente		
37	Me comparo con los demás constantemente y me da cólera que otros sean mejor que yo.		
38	Evito situaciones en donde pueda caer en provocación.		
39	Me cuesta trabajo pedir disculpas.		
40	Si alguien me critica me siento extremadamente incompetente.		
41	Evito expresar lo que siento ante personas que me desagradan.		
42	A veces me siento irritado sin motivo aparente		
43	No me esfuerzo lo suficiente para mejorarme a mí mismo como persona.		
44	Cuando otros me hacen enfadar, no perdono ni olvido con facilidad.		
45	Si pienso que alguien me molesta, expreso lo que siento		

Informe de opinión de experto

Instrumentos : Test de agresividad física, verbal y psicológica del cuestionario de agresividad de Buss- Durkee y Cuestionario del Programa de prevención

Título del estudio: “APLICACIÓN DE PROGRAMA EN PREVENCIÓN DE CONDUCTAS AGRESIVAS EN LOS ESTUDIANTES DEL 5TO GRADO DE SECUNDARIA DE LA I.E JOSÉ MARÍA ARGUEDAS DE SURCO, LIMA 2013”

Magíster : Iván Nicolás Figueroa González.

Indicador	Criterios	Deficiente 0- 20	Regular 21 - 40	Bueno 41 - 60	Muy bueno 61 - 80	Excelente 81 - 100
Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado					
Objetividad	Esta expresado en conductas observables					
Actualidad	Ha sido adecuado al avance de la ciencia y tecnología					
Organización	Ha sido organizado en forma lógica					
Suficiencia	Comprende todos los aspectos en calidad y cantidad					
Intencionalidad	Valora aspectos de la investigación					
Consistencia	Se basa en aspectos teórico-científicos					
Coherencia	Índices, indicadores y dimensiones expresados coherentemente					
Metodología	La investigación responde al propósito del diagnóstico					
Pertinencia	El instrumento es adecuado para el propósito de la investigación					

Promedio de calificación:

Opinión de aplicabilidad:

La Molina, Noviembre de 2013.

Firma del experto evaluador

Dr. (a) / Mg. _____

DNI N°: _____

Teléfono: _____

Apéndice E
Matriz de Consistencia
Aplicación de programa de prevención en conductas agresivas en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco, Lima, 2013

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variable
<p>Problema General</p> <p>¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de conductas agresivas para disminuir la agresividad en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1. ¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad física en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?</p> <p>PE2. ¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad verbal en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?</p> <p>PE3. ¿Cuál es la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad psicológica en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013?</p>	<p>Objetivo General</p> <p>Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de conductas agresivas en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1. Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad física en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013</p> <p>OE2. Demostrar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad verbal en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013</p> <p>OE3. Comprobar la efectividad de la aplicación del programa de prevención para la disminución de la agresividad psicológica en los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco-2013</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>La aplicación del programa de prevención de conductas agresivas influye significativamente en la disminución de la agresividad de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco - 2013</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1. La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad física de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco - 2013</p> <p>HE2. La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad verbal de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco - 2013</p> <p>HE3. La aplicación del programa de prevención influye significativamente en la disminución de la agresividad psicológica de los estudiantes del 5to grado de secundaria de la I.E José María Arguedas de Surco - 2013</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Programa de prevención</p> <p>Variable 2</p> <p>Conductas agresivas</p>

Tipo y diseño	Población y muestra	Técnicas e instrumentos	Método de análisis de datos																																							
<p>Enfoque. <i>Cuantitativo</i>, puesto que los datos recolectados se analizaron mediante estadística descriptiva e inferencial.</p> <p>Tipo. <i>Cuasi experimental</i>, debido a que manipula la variable independiente "Programa de prevención" para la disminución de las conductas agresivas. (Hernández et al, 2010, p.87).</p> <p>Diseño. Experimental en la modalidad cuasi experimental y longitudinal (Hernández et al., 2010, p. 149). Cuasi <i>experimental</i> porque manipula deliberadamente la variable "Programa de prevención" <i>Longitudinal</i>, porque se va a observar las variaciones del Programa de prevención en 16 oportunidades.</p> <p>El diseño de la investigación es el siguiente:</p> <table border="0" data-bbox="192 826 537 981"> <tr> <td>Pretest</td> <td>Tratamiento</td> <td>Postest</td> </tr> <tr> <td>G.E.</td> <td>01 ----- X -----</td> <td>02</td> </tr> <tr> <td>G.C</td> <td>03 -----</td> <td>04</td> </tr> </table> <p>En donde: O1 y O3 = Pretest X = Conjunto de actividades O2 y O4 = Postest</p>	Pretest	Tratamiento	Postest	G.E.	01 ----- X -----	02	G.C	03 -----	04	<p>Población. La población está constituida por 138 estudiantes del 5to grado de educación secundaria de la I.E. José María Arguedas de Surco</p> <table border="1" data-bbox="696 395 1111 603"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Subtotal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5to. "A"</td> <td>34</td> </tr> <tr> <td>5to. "B"</td> <td>36</td> </tr> <tr> <td>5to. "C"</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>5to. "D"</td> <td>35</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>138</td> </tr> </tbody> </table> <p>Fuente: Dirección de la I.E. José María Arguedas de Surco-2013</p> <p>Muestra. La muestra la conformaron los 60 estudiantes con conductas agresivas</p> <table border="1" data-bbox="696 762 1111 970"> <thead> <tr> <th>Grado</th> <th>Subtotal</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>5to. "A"</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td>5to. "B"</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>5to. "C"</td> <td>12</td> </tr> <tr> <td>5to. "D"</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table> <p>El grupo experimental estuvo conformado por 30 estudiantes y el grupo de control por los otros 30 estudiantes</p> <table border="1" data-bbox="696 1066 1111 1230"> <thead> <tr> <th>Grupo Experimental</th> <th>Grupo de control</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>30</td> <td>30</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>60</td> </tr> </tbody> </table>	Grado	Subtotal	5to. "A"	34	5to. "B"	36	5to. "C"	33	5to. "D"	35	Total	138	Grado	Subtotal	5to. "A"	13	5to. "B"	17	5to. "C"	12	5to. "D"	18	Total	60	Grupo Experimental	Grupo de control	30	30	Total	60	<p>Técnicas</p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>El fichaje</i>, utilizado para documentar las fuentes bibliográficas, resumir y comentar información. - <i>El test de agresividad de Buss-Durke</i> - <i>Análisis estadístico</i>, para el procesamiento de la información. <p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - Test sobre conducta agresiva física - Test sobre conducta agresiva verbal - Test sobre conducta agresiva psicológica <p>Validez y confiabilidad de los instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> - La <i>validez</i> se verificará mediante juicio de expertos. 	<p>Métodos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Deductivo - Analítico-sintético - Comparativo <p>Procedimientos</p> <p>La información se procesará cualitativamente y cuantitativamente, mediante el análisis estadístico descriptivo e inferencial.</p> <p>Pruebas estadísticas</p> <p>Para la contrastación de las hipótesis se ha empleado el Test U de Mann-Whitney</p> <p>Presentación de resultados</p> <ul style="list-style-type: none"> - Primero se describirán las variables y sus dimensiones, utilizando figuras para mostrar las tendencias. - Después se realizará el análisis inferencial para contrastar las hipótesis. - Los hallazgos de la parte descriptiva e inferencial servirá para realizar la discusión de resultados.
Pretest	Tratamiento	Postest																																								
G.E.	01 ----- X -----	02																																								
G.C	03 -----	04																																								
Grado	Subtotal																																									
5to. "A"	34																																									
5to. "B"	36																																									
5to. "C"	33																																									
5to. "D"	35																																									
Total	138																																									
Grado	Subtotal																																									
5to. "A"	13																																									
5to. "B"	17																																									
5to. "C"	12																																									
5to. "D"	18																																									
Total	60																																									
Grupo Experimental	Grupo de control																																									
30	30																																									
Total	60																																									

Apéndice F

Aplicación de programa de prevención en conductas agresivas

