

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
Alma Máter del Magisterio Nacional
ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**La gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los
alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado,
región de Madre de Dios, 2016.**

Presentada por

Virne MEGO MEGO

Asesor

Marcelino PAUCAR ALVAREZ

**Para Optar al Grado Académico
de Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Docencia Universitaria**

Lima – Perú

2018

**La gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los
alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado,
región de Madre de Dios, 2016.**

Dedicatoria

A todos los maestros del Perú que forjan nuevas generaciones

Reconocimiento

A la Escuela de Posgrado de la UNE

Tabla de contenidos

Dedicatoria.....	iii
Reconocimiento	iv
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract.....	xii
Introducción	xiii
Introducción	xv
Capítulo I. Planteamiento del problema	1
1.1.Determinación del problema.....	1
1.2. Formulación del problema general.	2
1.2.1.Problemas específicos	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos.....	3
1.4. Importancia y alcances.....	3
1.5. Limitaciones de la investigación.....	4
Capítulo II. Marco teórico	5
2.1.Antecedentes del estudio.....	5
2.1.1.Antecedentes internacionales	5
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	7
2.2. Bases teóricas.....	9
2.2.1. La gestión administrativa pedagógica	9

2.3. Definición de términos básicos	38
Capítulo III. Hipótesis y variables	42
3. Hipòtesis.....	42
3.1. Hipòtesis general.....	42
3.2. Hipòtesis específicos.....	42
3.3. Operacionalización de las variables	43
Capítulo IV. Metodología.....	44
4.1. Enfoque de la investigación	44
4.2. Tipo de investigación	44
4.3. Diseño de investigación	45
4.4. Método de investigación	45
4.5. Población y muestra	46
4.5.1. Población.....	46
4.5.2. Muestra.....	46
4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información	47
4.6.2. Técnicas de recolección de datos	47
4.7. Tratamiento estadístico	48
Capítulo V. Resultados	49
5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos	49
5.1.1 Validación de los instrumentos.	49
5.1.2 Confiabilidad de los instrumentos.....	51
5.1.3. Descripción de técnicas de recolección de información de datos.	52
5.2. Presentación y análisis de los resultados.....	52
5.2.1. Nivel descriptivo	53

5.2.8. Análisis inferencial.....	65
Discusión de resultados	71
Conclusiones.....	74
Recomendaciones	75
Referencias	76
Apéndices	84
Apéndice A. Instrumento de recolección de la información	85
Apéndice B. Matriz de consistencia	86
Apéndice C. Validación de instrumentos	87

Lista de tablas	Pág.
Tabla 1 Estratos de la muestra.....	46
Tabla 2 Número de docentes que laboran en las instituciones seleccionadas como muestra ...	47
Tabla 3 Método de validación por juicio de expertos del cuestionario gestión administrativa	49
Tabla 4 Método de validación por juicio de expertos del cuestionario logros de aprendizaje.	50
Tabla 5 Valores de los niveles de validez	50
Tabla 6 Nivel de confiabilidad de las encuestas.....	51
Tabla 7 Los valores de los niveles de confiabilidad.....	52
Tabla 8 Aplicación de la pedagogía curricular en la institución educativa	53
Tabla 9 La institución educativa cuenta con un plan de gestión financiera	54
Tabla 10 La institución educativa ejecuta el plan organización operacional	55
Tabla 11 La institución educativa cuenta con un plan de gestión comunitaria	56
Tabla 12 El director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial....	57
Tabla 13 El director de la institución educativa realiza la gestión sistémica	58
Tabla 14 Desarrolla de la capacidad de pensar en la institución educativa.....	59
Tabla 15 Desarrolla la capacidad de producir ideas en la institución educativa	60
Tabla 16 Desarrolla de la capacidad la capacidad de transformar realidades en la institución educativa.....	61
Tabla 17 Desarrolla las transferencias de conocimientos a diversos contextos en la institución educativa.....	62
Tabla 18 Calidad de los logros de aprendizaje	64
Tabla 19 Prueba de normalidad	65

Tabla 20 Prueba Chi cuadrado para la hipótesis general.....	67
Tabla 21 Prueba Chi cuadrado para la hipótesis específica 1.....	68
Tabla 22 Prueba Chi cuadrado para la hipótesis específica 2.....	69
Tabla 23 Prueba Chi cuadrado para la hipótesis específica 3.....	70

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Aplicación de la pedagogía curricular en la institución educativa.....	54
Figura 2. La institución educativa cuenta con un plan de gestión financiera.....	55
Figura 3. Organización operacional.....	56
Figura 4. La institución educativa cuenta con un plan de gestión comunitaria.....	57
Figura 5. El director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial ...	58
Figura 6. El director de la institución educativa realiza la gestión sistémica.....	59
Figura 7. Desarrollo de la capacidad de pensar en la institución educativa	60
Figura 8. Desarrolla la capacidad de producir ideas en la institución educativa.....	61
Figura 9. Desarrollo de la capacidad de transformar realidades en la institución	62
Figura 10. Desarrolla transferencias de conocimientos a diversos contextos en la institución educativa.....	63
Figura 11. Calidad de los logros de aprendizaje.....	64

Resumen

La investigación tuvo como propósito, determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016. Se procesó el diseño descriptivo - correlacional. El método, sugirió la utilización de las técnicas de encuesta, generando un cuestionario y una escala de valoración como instrumentos relacionados y derivados de las mismas. El cuestionario midió la variable uno: Gestión administrativa. Las dimensiones de estudio fueron: la aplicación y ejecución de los planes institucionales, el cumplimiento de las gestiones y desarrollo de capacidades, estuvo constituido de 13 ítems. La escala de valoración, midió la variable dos: logros de aprendizaje. Las dimensiones en estudio fueron: Capacidad de pensar, capacidad de producir ideas, capacidad de transformar realidades, estuvo constituida por 10 ítems. Se trabajó con una muestra de 05 instituciones educativas de nivel secundario, conformadas por 103 docentes. Para la validación de los instrumentos se utilizó el coeficiente alfa de Cronbach, arrojando el valor de alfa de 0,861, para el cuestionario “gestión administrativa” y el valor alfa de 0,708 para la escala de valoración “logros de aprendizaje” aplicado a los docentes de las instituciones educativas de nivel secundario de Puerto Maldonado, Madre de Dios, 2016. Luego de procesarse los datos con el sistema estadístico Spss, utilizando el estadístico no paramétrico Chi cuadrado, se determinó que existe una correlación estadísticamente significativa ya que el p valor fue 0,000 menor que el nivel de significación 0,05; en consecuencia existe correlación significativa entre las variables: Gestión administrativa y calidad de logros de aprendizaje.

Palabras claves: Gestión administrativa- logros de aprendizaje.

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between administrative management and the quality of the learning achievements of secondary school students in the educational institutions of Puerto Maldonado, Madre de Dios region, 2016. Descriptive design process - correlational. The method suggested the use of survey techniques, generating a questionnaire and a rating scale as related instruments and derivatives thereof. The questionnaire measured variable one: Administrative management. The dimensions of the study were: the application and execution of the institutional plans, the fulfillment of the managements and the development of capacities, consisted of 13 items. The rating scale measured variable two: learning achievements. The dimensions under study were: Ability to think, ability to produce ideas, ability to transform realities, was made up of 10 items. We worked with a sample of 05 educational institutions of secondary level, formed by 103 teachers. For the validation of the instruments the Cronbach's alpha coefficient was used, yielding the alpha value of 0,861, for the "administrative management" questionnaire and the alpha value of 0,708 for the "learning achievement" assessment scale applied to teachers of the educational institutions of secondary level of Puerto Maldonado, Madre de Dios, 2016. After processing the data with the statistical system Spss, using the non-parametric statistic Chi square, it was determined that there is a statistically significant correlation since the p value was 0.000 lower than the level of significance 0.05, consequently there is a significant correlation between the variables: Administrative management and quality of learning achievements.

Keywords: Administrative management- learning achievements.

Introducción

En la actualidad, la época social que nos ha tocado vivir, en la constante preocupación por la eficiencia en la educación. Los docentes son los protagonistas principales del quehacer educativo, su acción en las aulas y en la escuela, se consideró como indicador de calidad. Bajo esta perspectiva la investigación educativa, orienta a dar respuestas concretas a la problemática que tiene lugar en las diversas áreas de la educación.

Por ello es que la presente investigación titulada: *La gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016*, estuvo orientada a determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y su relación con la calidad de logros de aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas del nivel secundario de Puerto Maldonado.

De acuerdo a las normas y reglamentos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, la presente investigación está estructurada en cinco capítulos:

En el capítulo I: Planteamiento del problema, se incluyó la determinación del problema, formulación del problema, importancia del problema y las limitaciones de la investigación. El problema general planteado fue: ¿En qué grado se relacionan la gestión administrativa con la calidad de los logros de aprendizaje en las instituciones educativas del nivel secundario de Puerto Maldonado, región d Madre de Dios,2016?. También se plantearon los objetivos generales y específicos de la investigación. Asimismo la importancia, alcances y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: Marco teórico, comprendió antecedentes del estudio relativos a las variables estudiadas, asimismo las bases teóricas se organizan en función de las teorías relativas a la gestión administrativa, entendiéndose esta como documentos de planificación técnico operativo cuyo objetivo es contribuir a mejorar la calidad y equidad de la educación en el subsistema de educación, mediante la utilización de innovaciones educativas, generadas por el cuerpo docente, que se concreta en proyectos a nivel de escuela.

Mejorar la calidad de forma significativa y enriquecer los procesos educativos a través de los cuales se desarrolla el aprendizaje de los alumnos. Implica adecuar y actualizar los contenidos curriculares y las actividades de enseñanza, de forma de facilitar que los alumnos desarrollen aprendizajes socialmente significativos y relevantes, que les permitan desempeñarse adecuadamente en los planos cognitivo, afectivo, productivo, ético y social.

Así también se insertaron las bases teóricas relativas al desempeño de los docentes, entendiéndose este como el mecanismo en la que se articulan los factores pedagógicos que inciden en la conducción de una enseñanza adecuada. El tratamiento de este concepto implicó el abordaje de problemas de índole didáctica organizacionales, de planificación. Sin duda abordar estos problemas permitió optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Como complemento del marco teórico, se insertó la definición de términos con el fin de explicar la orientación que adquieren las categorías conceptuales utilizadas en la investigación.

En el capítulo III: Hipótesis y variables, se presentó la hipótesis general y sus derivados las hipótesis específicas, así como la operacionalización de las variables, establecidos en sus dimensiones e indicadores.

En el capítulo IV: Metodología, se presentó el enfoque, tipo y diseño de investigación utilizado y descripción de la población y muestra. Se plantea un sistema metodológico enmarcado en el diseño descriptivo, que utiliza un método hipotético deductivo y busca establecer el nivel y tipo de correlación entre las variables estudiadas.

Tratándose de un estudio descriptivo, las variables se analizaron a través de sus dimensiones e indicadores respectivos, para luego establecer el tipo de correlación estadística que presentan. Por tanto, no necesariamente se plantean relaciones de causalidad entre las variables: Gestión administrativa y calidad de logros de aprendizaje.

En el capítulo V: De los instrumentos de investigación y resultados, se realizó la validación y confiabilidad de los instrumentos, técnicas de recolección de datos, tratamiento estadístico e interpretación de tablas, figuras y discusión de resultados.

Se utilizó la técnica de la observación sistemática y se apoyó en el cuestionario y en una escala de valoración, aplicados al personal docente, haciendo un total de 30 encuestados.

Las encuestas analizan las variables estudiadas y han sido validados a través de juicio de experto y análisis de confiabilidad alfa de Cronbach por ser politómicas.

Luego de trabajarse estadísticamente los datos, utilizando el software estadístico SPSS v.23, se procedió a mostrar los resultados estadísticos, expresados en tablas y figuras, concluyéndose con la contratación de la hipótesis, para lo cual se aplicó el estadístico no paramétrico Chi cuadrado.

Finalmente se consignó las conclusiones y recomendaciones a las que arriba la investigación y las fuentes bibliográficas utilizadas como soporte, tanto para el marco teórico como para el proceso metodológico de la investigación. Finalizó con los apéndices respect

Introducción

En la actualidad, la época social que nos ha tocado vivir, en la constante preocupación por la eficiencia en la educación. Los docentes son los protagonistas principales del quehacer educativo, su acción en las aulas y en la escuela, se consideró como indicador de calidad. Bajo esta perspectiva la investigación educativa, orientó a dar respuestas concretas a la problemática que tiene lugar en las diversas áreas de la educación.

Por ello, es que la presente investigación titulada: *La gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016*, estuvo orientada a determinar la relación que existe entre la gestión administrativa y su relación con la calidad de logros de aprendizaje de los alumnos de las instituciones educativas del nivel secundario de Puerto Maldonado. De acuerdo a las normas y reglamentos de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, la presente investigación está estructurada en cinco capítulos:

En el capítulo I: Planteamiento del problema, se incluyó la determinación del problema, formulación del problema, importancia del problema y las limitaciones de la investigación. El problema general planteado fue: ¿En qué grado se relacionan la gestión administrativa con la calidad de los logros de aprendizaje en las instituciones educativas del nivel secundario de Puerto Maldonado, región d Madre de Dios,2016?. También se plantearon los objetivos generales y específicos de la investigación. Asimismo la importancia, alcances y limitaciones de la investigación.

En el capítulo II: Marco teórico, comprendió antecedentes del estudio relativos a las variables estudiadas, asimismo las bases teóricas se organizan en función de las teorías relativas a la gestión administrativa, entendiéndose esta como documentos de planificación técnico operativo cuyo objetivo es contribuir a mejorar la calidad y equidad de la educación en el subsistema de educación, mediante la utilización de innovaciones educativas, generadas por el cuerpo docente, que se concreta en proyectos a nivel de escuela. Mejorar la calidad de forma significativa y enriquecer los procesos educativos a través de los cuales se desarrolla el aprendizaje de los alumnos. Implica adecuar y actualizar los contenidos curriculares y las actividades de enseñanza, de forma de facilitar que los alumnos desarrollen aprendizajes socialmente significativos y relevantes, que les permitan desempeñarse adecuadamente en los planos cognitivo, afectivo, productivo, ético y social. Así también se insertaron las bases teóricas relativas al desempeño de los docentes, entendiéndose este como el mecanismo en la que se articulan los factores pedagógicos que inciden en la conducción de una enseñanza adecuada. El tratamiento de este concepto implicó el abordaje de problemas de índole didáctica organizacionales, de planificación. Sin duda abordar estos problemas permitió optimizar los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Como complemento del marco teórico, se insertó la definición de términos con el fin de explicar la orientación que adquieren las categorías conceptuales utilizadas en la investigación. En el capítulo III: Hipótesis y variables, se presentó la hipótesis general y sus derivados las hipótesis específicas, así como la operacionalización de las variables, establecidos en sus dimensiones e indicadores. En el capítulo IV: Metodología, se presentó el enfoque, tipo y diseño de investigación utilizado y descripción de la población y muestra. Se plantea un sistema metodológico enmarcado en el diseño descriptivo, que utiliza un método

hipotético deductivo y busca establecer el nivel y tipo de correlación entre las variables estudiadas. Tratándose de un estudio descriptivo, las variables se analizaron a través de sus dimensiones e indicadores respectivos, para luego establecer el tipo de correlación estadística que presentan. Por tanto, no necesariamente se plantean relaciones de causalidad entre las variables: Gestión administrativa y calidad de logros de aprendizaje.

En el capítulo V: De los instrumentos de investigación y resultados, se realizó la validación y confiabilidad de los instrumentos, técnicas de recolección de datos, tratamiento estadístico e interpretación de tablas, figuras y discusión de resultados. Se utilizó la técnica de la observación sistemática y se apoyó en el cuestionario y en una escala de valoración, aplicados al personal docente, haciendo un total de 30 encuestados. Las encuestas analizan las variables estudiadas y han sido validados a través de juicio de experto y análisis de confiabilidad alfa de Cronbach por ser politómicas. Luego de trabajarse estadísticamente los datos, utilizando el software estadístico SPSS V.23, se procedió a mostrar los resultados estadísticos, expresados en tablas y figuras, concluyéndose con la contratación de la hipótesis, para lo cual se aplicó el estadístico no paramétrico Chi cuadrado.

Finalmente se consignó las conclusiones y recomendaciones a las que arribó la investigación y las fuentes bibliográficas utilizadas como soporte, tanto para el marco teórico como para el proceso metodológico de la investigación. Finalizó con los apéndices respectivos

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1.Determinación del problema

El modelo de gestión administrativa aplicados por los directivos y docentes en las instituciones educativas en Madre de Dios, carece de una visión integradora de los elementos y componentes del proyecto educativo institucional (PEI). Cada área o instancia trabaja aisladamente, generando problemas en la toma de decisiones para el logro de los objetivos educacionales previstos .

Las políticas educativas en estas últimas décadas, se han sucedido de acuerdo a la administración de los gobiernos de turno, los cuales implementaron reformas educativas las mismas que no llegaron a consolidarse dando resultados positivos o alentadores; más aún, existe una crisis en el nivel académico de nuestros estudiantes ya sea del sector público o privado. Para efectuar una gestión administrativa de una institución educativa en estas circunstancias, se debe analizar diversos elementos o componentes educacionales e integrarlos como son :aspecto curricular, financiero, operacional, comunitario, aspecto tecnológico, de gestión.

Se tiene que implementar y desarrollar una gestión que integre, oriente, fortalezca las políticas educativas, sobre todo con el recurso humano que vienen a constituir los docentes, educandos , padres de familia , la comunidad.

Las instituciones educativas del distrito ingresan a una fase de desarrollo de capacidades y competencias que los niños y jóvenes del siglo XXI necesitan para ser soportes de innovaciones y de nuevas situaciones laborables donde prima el razonamiento lógico, la toma de decisiones y la aplicación de capacidades creadoras en el contexto de resolver problemas que la humanidad les presenta. Las instituciones educativas en Puerto Maldonado, deben reorientar su esquema pedagógico y organizacional, acorde a la modernidad educativa, una práctica de gestión y en función de los estándares

internacionales en el plano administrativo y pedagógico eficaz y eficiente, que direcciona hacia la excelencia y formación integral de la personalidad y estatus y la calidad del logro de aprendizajes de los estudiantes del nivel secundario. Este problema constituyó el afán investigativo del presente estudio.

Las promotoras educativas, los directivos jerárquicos, el Minedu, deben entender que existen retos de gestión administrativa, en esta gran ola de competitividad de colegios particulares y públicos y cada cual desea brindar según las concepciones particulares. Es una necesidad y un compromiso social brindar un servicio de calidad, pues sobre ella reposa el futuro de nuestra nación.

1.2. Formulación del problema general.

PG: ¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?

1.2.1. Problemas específicos

PE1: ¿Cuál es la aplicación y ejecución de los planes institucionales y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?

PE2: ¿Cómo el cumplimiento de las gestiones se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?

PE3: ¿En qué grado se relaciona el desarrollo de las capacidades con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

OG: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

1.3.2. Objetivos específicos

PE1: Evaluar la aplicación y ejecución de los planes institucionales y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

PE2: Analizar el cumplimiento de las gestiones y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

PE3: Explicar el desarrollo de las capacidades y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

1.4. Importancia y alcances

Importancia teórica

En estos tiempos modernos, la administración en general y en particular la gestión administrativa en las instituciones educativas estatales o particulares, cumplen un papel determinante para afrontar los desafíos educacionales que considera el plan bicentenario. La gestión educativa es] una función dirigida a generar y sostener en el centro educativo, tanto las estructuras administrativas y pedagógicas, como los procesos internos de naturaleza democrática, equitativa y eficiente, que permitan a niños, niñas, adolescentes, jóvenes y adultos desarrollarse como personas plenas, responsables y

eficaces; y como ciudadanos capaces de construir la democracia y el desarrollo nacional, armonizando su proyecto personal con un proyecto colectivo.

La presente investigación quiere aportar conocimientos teóricos que fundamenten las funciones gerenciales de los directores en la educación, basada en los principios de la Teoría General de la Administración aplicada a la educación, dado que esta teoría es universal y se aplica a todas las formas de organizaciones, siendo las instituciones educativas una forma de organización que pueden ser conducidas científicamente.

Importancia práctica

Es bajo este contexto que se debe conocer, analizar, diagnosticar y establecer la real relación entre la gestión administrativa y la calidad de logros de aprendizajes de los educandos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Al concluir el presente proyecto de investigación se darán las propuestas innovadoras que permitan una eficiente gestión administrativa para el logro de los aprendizajes de calidad. Finalmente, se busca resolver el problema de eficiencia y eficacia de la gestión educativa, a fin de lograr optimizar el uso de los escasos recursos con que cuentan las instituciones educativas y puedan lograr sus objetivos previstos en los plazos establecidos.

1.5. Limitaciones de la investigación

Limitaciones teóricas: Esta se circunscribieron a la falta de bibliografía especializada, por cuanto sólo se ubicaron en la biblioteca de las universidades alguna información pero con fechas ya pasadas. También se valoraron los aportes de los investigadores de la región. Quedaron superadas con el aporte bibliográfico de algunos docentes de la UNE especializados.

Capítulo II. Marco teórico

2.1. Antecedentes del estudio

2.1.1. Antecedentes internacionales

Loza y Campos (2011) en su tesis denominada: *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal Pedro Moncayo:*

(...) de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011. Propuesta alternativa; asume conceptos de la gestión administrativa y llega a las siguientes conclusiones: Se presenta la necesidad de realizar un Manual de gestión Administrativa que nos ayude a implementar procesos (p.73).

Millan, Córdova y Ávila (2009) en su tesis denominada: *Gestión administrativa para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones distritales República de Panamá y Manuelita Saénz en Bogotá*, enfatizó en sus conclusiones: La gestión administrativa encaminada al mejoramiento de la calidad educativa debe propender por el fortalecimiento de los proyectos educativos institucionales en el marco de las políticas públicas, atendiendo la consecución de la misión, visión y objetivos propuestos por la institución. La gestión administrativa constituye un factor esencial en el direccionamiento de la escuela, en la medida que impulsa su organización a través de procesos de planeación, organización, control y evaluación (p.125).

Campos y Loza (2011) en su tesis titulada: *Incidencia de la gestión administrativa de la biblioteca municipal "Pedro Moncayo" de la ciudad de Ibarra en mejora de la calidad de servicios y atención a los usuarios en el año 2011*. Propuesta alternativa; asume conceptos de la gestión administrativa y llegó a las siguientes conclusiones: "Se presenta la necesidad de realizar un Manual de gestión Administrativa que nos ayude a implementar procesos.(p.73)

Pérez (2010) en su tesis titulado: *Administración y Gestión Educativa desde las perspectivas de las prácticas de Liderazgo y el ejercicio de los Derechos Humanos en la Escuela Normal "Pedro Nufio"*, concluyó :

La relación entre el tipo de liderazgo ejercido por el Director (transformacional) es positiva , ya que las prácticas que caracterizan este tipo de liderazgo va de la mano con los Derechos Humanos , por lo tanto garantizan el respeto de los mismos (p.129).

Delgado (2006) en su tesis titulada especificó: *El mejoramiento de la gestión educativa a través de procesos de Calidad debe bajar los índices de deserción en el colegio de la Enseñanza cardenal Luque Compañía de María Bogotá para optar el Grado Académico de Doctor en la Universidad de Granada Bogotá Colombia* .en su conclusión N°1, definió:

Los resultados del trabajo fueron óptimos en términos de la consolidación y fortalecimiento de la gestión educativa a través de procesos de calidad y la apropiación de todo proceso que tiene como objetivo final disminuir los índices de deserción en el colegio .La Enseñanza Cardenal Luque como lo plantea la investigación hubo logros importantes reflejados en un plan de acciones para realizar a corto y mediano plazo (p.133).

(de León Arreaga, 2012) presentó su tesis: *La Administración Escolar y su Impacto en el Desarrollo Educativo*, cuyo universo estuvo conformado por dos centros educativos del municipio de Sibilia: Instituto Privado Mixto Sibilia y el Instituto Nacional de Educación Básica y Diversificada del municipio de Sibilia, Quetzaltenango, y para el cual utilizó un tipo de muestreo no probabilístico, y las unidades de análisis los docentes profesores de enseñanza media y género masculino, el director profesor de enseñanza media, y el coordinador técnico administrativo profesor de enseñanza media.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Castellano(2011) en su tesis titulada: *Perfil profesional de los directores y sus conocimientos en la gerencia administrativa y pedagógica en el nivel primaria ,Ugel N°02,San Martín de Porres*, llegó a la conclusión que:

el desempeño del perfil profesional del Director guarda relación con los conocimientos en gestión , en administración y en pedagogía ,como lo muestran sus hipótesis anteriores, existiendo una mayor coincidencia en la variable de conocimientos en pedagogía y perfil del director (p.79).

Joo (2004) en su trabajo investigativo denominado: *Análisis y propuesta de gestión pedagógica y administrativa de las tics, para construir espacios que generen conocimiento en el colegio Champagnat*. Enfatizó en la siguiente conclusión:

Una administración inadecuada de los recursos, genera malestar en los docentes que esperan usar la infraestructura instalada a un 100% de su capacidad. Tenemos profesores que nos refieren que en casa realizan un material que en el colegio no pueden usar o profesores que no lo usan por el tema inverso, tienen dudas o temor a que la máquina se cuelgue o pierda la información. De la misma manera, un equipo de profesores no preparados para afrontar el uso de determinados medios, genera desgaste de los equipos. Una combinación de ambas situaciones genera desequilibrio y por ende descoordinaciones que terminan por generar desazón respecto a la tecnología (p.118).

Quichca (2012) en su tesis denominada: *Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú*, sostiene la siguiente conclusión:

Existe una relación significativa entre las dimensiones de la Gestión Administrativa y el Desempeño Docente según los estudiantes del I al VI Ciclo - 2010 – I del Instituto Superior Particular “La Pontificia” del Distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho-Perú, puesto que existe una asociación significativa entre la Gestión Académica y el Desempeño Docente ($\chi^2= 63,80$; $p=0,00 < 0,05$) así como también existe una asociación significativa baja entre el Ambiente Físico y el Desempeño Docente ($\chi^2= 21,43$; $p=0,00 < 0,05$). (p.176)

Hidalgo(2012) enfatizó en su tesis titulada: *Planeamiento estratégico y calidad de servicio educativo en las instituciones educativas públicas secundarias de la red 15 de Comas* .Concluyó que: El planeamiento estratégico se relaciona con la infraestructura y recursos para el aprendizaje en las Instituciones educativas secundarias de la Red 15 de Comas.

(Díaz Castilo & Delgado Leyva, 2014) en la ciudad de Chiclayo, Perú, presentaron la tesis *Competencias Gerenciales para los Directivos de las Instituciones Educativas de Chiclayo: Una propuesta desde la socio formación*, cuyo objetivo principal fue diseñar un modelo de competencias gerenciales para los directivos de las instituciones educativas de educación secundaria en Chiclayo con el fin de mejorar los procesos de gestión de acuerdo a exigencias actuales de la educación. El estudio fue de tipo descriptivo positivo (proyectiva), se hizo en 18 instituciones educativas en Chiclayo, región Lambayeque, con una muestra de 262 profesionales utilizando una encuesta para recoger opiniones de éstos respecto de las competencias gerenciales de los directivos de las instituciones educativas llegando entre otras a las siguientes conclusiones: Los directivos y profesores de la muestra, en un 50% sólo tienen el título profesional y el grado de bachiller, no tienen estudios de post grado. La mayoría tiene menos de 20 años de tiempo de servicios y los directivos tienen menos de 15 años en el cargo. Los directivos de las instituciones

educativas de educación básica de Chiclayo, presentan carencias agudas en la competencia manejo de dirección. Las mejores puntuaciones corresponden a la competencia manejo interpersonal.

2.2. Bases teóricas

2.2.1. La gestión administrativa pedagógica

La gestión educativa en las instituciones educativas se encuentra a cargo del director. Es él quien desarrolla las acciones de consolidación, liderazgo, conducción, y desarrollo institucional. Es él quien dirige y aporta en base a sus experiencias los instrumentos de gestión que van desde el Proyecto Educativo Institucional (PEI), Proyecto Curricular Integral (PCI) Plan Anual de Trabajo (PAT), Plan de Supervisión Educativa (PSE), Reglamento interno, proyecto de conversión, hasta los convenios con organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, con el ánimo de conseguir mejor calidad académica en la modalidad. Para Alvarado (1999) la gestión puede entenderse como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales. La gestión del director se percibe en el uso de los recursos académicos, humanos, materiales y financieros.

El director para conducir la institución educativa debe gozar de cualidades significativas, entre ellas el manejo de inteligencias múltiples, control del equilibrio emocional, clima organizacional, liderazgo académico, solvencia académica y resolución para afrontar diversas situaciones en la Institución educativa.

Por otro lado Almeyda (2007) dice que la gestión educativa es el conjunto articulado de acciones de conducción de una institución educativa a ser llevadas a cabo con el fin de lograr los objetivos de la supervisión educativa.

La gestión educativa se sustenta en la planificación y organización de las acciones académicas y administrativas, que van desde las estrategias del control y desarrollo del

proceso académico, la aplicación del PEI, PCI, PAT, RI y las relaciones humanas con los docentes, administrativos y estudiantes.

Espíritu (2009) en su tesis titulada: *La gestión del director y el clima organizacional en las instituciones educativas de nivel secundaria de Vitarte Jurisdicción de la Ugel N° 06- distrito de Ate -Vitarte* para optar el grado académico en la Universidad Nacional de Educación (Une), en su conclusión N° 1 definió:

Existe relación significativa de 0,854 considerable donde la gestión del director y sus dimensiones de principio de autoridad, principio de concertación principio de consenso y principio de persuasión se relaciona con la variable clima organizacional influye en el clima organizacional de las instituciones educativas.(p.153)

Para Sacristán, Gimeno y otros (1991) señaló categóricamente:

La gestión es la capacidad de alcanzar lo propuesto, ejecutando acciones y haciendo uso de recursos técnicos, financieros y humanos. De ahí que se pudiera hacer una distinción entre los conceptos de "gestión" y de "administración". Donde la gestión es el todo y la administración es una parte del todo, tiene que ver con el manejo y uso de los recursos. Por lo tanto, para una buena gestión es Necesario tener un buen esquema de administración; o simplemente, la buena administración es fundamental para la buena gestión. La administración se convierte así, no en un fin en sí misma, sino en un soporte de apoyo constante que responde a las necesidades de la gestión educativa (27).

Según Lemus (1995) los componentes que conforman el proceso administrativo son básicamente tres: el humano el estructural y el económico. Por consiguiente es un proceso dinámico y evolutivo que se adapta continuamente a las condiciones políticas, sociales, económicas y tecnológicas e influye en ellas.

Por su parte Sverdlik (1991) afirmó que el arte de la administración se refiere específicamente a la práctica de la misma que obliga a tomar decisiones, solucionar problemas y elaborar planes de acción, a menudo basados en datos incompletos e inverificables, donde las demandas humanas de papel del liderato del gerente, su empatía, y en su experiencia, basada en la información, más que en el uso de modelos de decisión muy elaborados, fórmulas, diseños experimentales y el uso y aplicación de computadoras, los cuales tienen sin embargo una importancia cada vez en el trabajo organizacional.

Rincon (2005) realizó una investigación: *Relación entre el estilo de liderazgo del director y el desempeño docente del Valle del Chumbao de la provincia de Andahuaylas provincia de Andahuaylas*, presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal para optar el grado de Magíster en Educación. El objetivo general fue:

Demostrar el grado de relación entre el liderazgo del director y el desempeño docente de las instituciones educativas del mencionado lugar. La metodología empleada fue el descriptivo transversal-correlacional, utilizando como muestra los alumnos, docentes y directores de nueve instituciones educativas del lugar de estudio (p,94).

Según Katz existen tres habilidades importantes para el desempeño administrativo y gerencial exitoso: habilidades técnicas, humanas y conceptuales. (Katz, 1955, p. 32-42, citado en Chiavenato, 1994). Él se refería a las habilidades técnicas como el uso especializado del conocimiento, el manejo de instrumentos y herramientas de gestión. Las habilidades humanas como la capacidad de poder interactuar y trabajar con las personas para lograr que éstas realicen las acciones necesarias para lograr los objetivos propuestos. Las habilidades conceptuales como la capacidad de trabajar con ideas y conceptos, el

amplio dominio de aspectos teóricos y conocimientos que dan el criterio para la toma de decisiones.

(Harold Koontz, 2004, p.66) dijo que “la administración es una de las actividades humanas más importantes. Desde que los seres humanos formaron grupos para lograr propósitos que no lograban individualmente, la administración ha sido esencial para garantizar la coordinación de esfuerzos individuales”. En ese sentido, el cumplir propósitos organizacionales mediante la coordinación de esfuerzos significa seguir un proceso ordenado, sistemático, lógico y secuencial para hacer uso eficiente y adecuado de los recursos escasos con que cuentan las organizaciones con el fin que éstas puedan lograr sus objetivos previstos y de la mejor forma. (Harold Koontz, 2004, p. 6) también definió desde el contexto de las funciones de la administración: “La Administración es el proceso de diseñar y mantener un entorno en el que, trabajando en grupos, los individuos cumplen eficientemente objetivos específicos”. Resultó obvio que cuando se refiere al trabajo en grupos, es lo que corresponde con la gestión eficiente y adecuada del talento humano con que cuenta la organización. Esta definición hace clara referencia a las capacidades de liderazgo y trabajo con las personas que deben tener todas las personas que dirigen las organizaciones, por lo tanto referidas a lograr los objetivos con el esfuerzo coordinado de los demás. En otras palabras, es hacer algo por intermedio de otros. Ahora bien, conociendo la esencia de la administración y su gran implicancia en las organizaciones, es preciso determinar los pasos para administrar, los cuales son el resultado de lo que definiera Henry Fayol (1916) en su Teoría Clásica de la Administración como las seis funciones básicas de la empresa.

2.2.1.2. Gestión centrada en los estudiantes

Los estudiantes se constituyen en la médula del desarrollo de las instituciones educativas, sin ellos no tendría la existencia de estas, de manera que el accionar profesional se encadena bajo estos parámetros.

Gestión democrática

La gestión de los directores debe ser democrática, es decir debe de trabajar con el equilibrio emocional, converger con las diversas opiniones y fomentar el debate respetando las ideas de las mayorías. En sus accionar debe buscar consensos y concertaciones con el ánimo de mantener un clima organizacional de desarrollo institucional.

Gestión participativa

La gestión democrática, es participativa, vale decir que los actores de la educación tienen derecho a expresar sus opiniones, sus sentimientos, sus gestos con los demás, sin que ello no signifique libertinaje para hablar. Las personas y los grupos deben de tener espacios, no solo para manifestar sus sentimientos, sino para influenciar sus pensamientos. En este marco, la cooperación centrada en la resolución de problemas y la división de trabajo genera mayor participación y le da calidad a la gestión.

Clima institucional

Los directores desarrollan políticas de estímulos, de motivación, de reconocimiento al mérito académico, antes de la imposición, la confrontación, polarización y la pérdida del equilibrio emocional. Primero está la perseverancia, la persuasión, el diálogo, sin que ello no signifique la toma de decisiones y la aplicación del principio de autoridad. No se trata pues de dilapidar la gestión, polarizando y confrontando a los profesores, estudiantes y padres de familia, cuando más bien se trata de consolidar las acciones, con el objetivo de lograr un clima ecológico y saludable para el desarrollo institucional.

Las buenas relaciones humanas influyen significativamente con el desempeño laboral, en los aprendizajes de los alumnos. El clima organizacional contribuye significativamente con la calidad académica.

2.2.1.3. Proceso de la gestión educativa

Para Alvarado (2000) la gestión educativa: “Se entiende como la aplicación de un conjunto de técnicas, instrumentos y procedimientos en el manejo de los recursos y desarrollo de las actividades institucionales” (p.67). Dentro de este marco la gestión, no es otra que conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales. Si entendemos "gestión" como la acción de conducir a un grupo humano hacia el logro de sus objetivos institucionales. En esta propuesta de gestión se definen las características de la organización que ha de llevar a la práctica la propuesta pedagógica. Sin embargo, es necesario señalar algunos de los procesos de gestión, sin los cuales todo esfuerzo será errático e inútil:

a. **Planificación:** Contempla el diagnóstico, estrategias, presupuesto planes, programas y proyectos.

b. **Organización:** Establecemos las funciones, estructura, cargos, métodos, procedimientos y sistemas.

c. **Dirección:** Toma de decisiones, delegación de funciones, desconcentración y descentralización.

d. **Coordinación:** Se plasma a través de coordinaciones en: comités, comisiones, y equipos de trabajo.

e. **Control:** Acciones de supervisión, evaluación, verificación, orientación y retroalimentación.

En toda gestión educativa tiene que tenerse en cuenta las etapas ya mencionadas sin obviar a ninguno manera ninguno de ellos, puesto que en cada uno se consideran aspectos valiosos que tienen que ejecutarse para que la gestión resulte eficiente y eficaz.

2.2.1.4. Pilares de la gestión educativa

La gestión educativa, según Alvarado (2001) se sustentó en cuatro pilares fundamentales:

Gestión de los recursos académicos

El tema de los recursos académicos se refiere a las actividades operativas que materializan y constituyen la razón de ser de toda entidad educativa, es decir, aquellas que persiguen el logro de los objetivos educacionales. En los Centros de Educación Básica Alternativa se denomina a estos recursos aspectos académicos o técnico-pedagógicos.

Estos recursos o aspectos, por su misión o naturaleza pueden clasificarse en dos categorías: los que participan e inciden directa y efectivamente en el quehacer educativo, denominados académicos, y los que coadyuvan y apoyan colateralmente al servicio educativo, de apoyo académico.

Entre los primeros, denominados también técnico-pedagógicos propiamente dichos que están orientados al desarrollo educativo del estudiante de la institución educativa, tenemos.

- Diseño curricular básico nacional.
- Monitoreo y supervisión educativa
- Investigación
- Orientación y bienestar estudiantil.
- Proyección social

El instrumento básico indispensable para el desarrollo del proceso educativo lo constituye el currículo propiamente, los procesos curriculares, las unidades y las sesiones

de aprendizaje, las mismas que se entienden como el conjunto de elementos que permiten alcanzar los cambios deseados en la conducta del estudiante durante su tránsito por el proceso educativo.

Gestión de los recursos humanos

La gestión de los recursos humanos se da través de la Unidad de Gestión Local, como órgano intermedio del Ministerio de Educación y se sustenta en lo siguiente:

- Que la selección de los maestros se desarrolla a través de una prueba que es elaborada por el Ministerio de Educación.
- Una vez ubicados en la Institución Educativa, el director consolida las relaciones humanas con su personal, con el ánimo de garantizar el clima organizacional.
- El clima organizacional se constituye en un pilar fundamental para el desarrollo del proceso académico (desempeño docente, aprendizajes).
- Desarrollo de sus potencialidades a fin de evitar estancamientos u obsolescencias.
- Reconocimiento a las inteligencias múltiples, a los más capaces mediante diversos incentivos: resoluciones de felicitación, trato, ética, en general atender sus expectativas.
- Asesoramiento y orientación a los docentes con dificultades metodológicas, motivando su superación
- Pasar al Conei a los maestros con faltas y tardanzas permanentes, a los ineficientes, indisciplinados, negligentes y sobre todo a los deshonestos, e informar a la Ugel si los casos lo ameritan.
- Pasar al Conei, si los maestros que actúan en contra la moral, demuestra posturas de maltrato físico y psicológico a los estudiantes.

- Evaluación periódica del personal con el ánimo de controlar la calidad educativa.

Gestión de los recursos materiales y físicos

En el sector educativo, el manejo de los recursos materiales o físicos, en nuestro criterio, es notoriamente diferente de la función logística empresarial, pues engloba bajo la denominación infraestructura educativa, las funciones administrativas de a) construcción (o adquisición), b) mantenimiento y c) seguridad de aulas, locales e incluso terrenos, equipos (mobiliario e instalaciones) y material educativo en general.

Gestión de los recursos financieros

Es el instrumento complementario de la planificación por medio del cual se logran los objetivos y las metas establecidas en los planes institucionales. Tiene un valor estratégico insustituible, ya que en él se asignan los recursos (personal, dinero, máquinas, equipos, insumos) en términos monetarios. Calculan los costos, y lo que es más importante, con estos recursos se realizan las obras, se producen los bienes y ofrecen los servicios institucionales. Debe resaltarse, que no siempre el presupuesto es parte de la planificación estatal e institucional, ya que esta se constituye en un deseo o un inventario de intenciones, antes que un conjunto de decisiones políticas de cómo conducir el desarrollo del país o de la entidad.

Por esta consideración se dice que el presupuesto constituye el plan de acción expresado en cifras y que tiene por finalidad servir como herramienta principal del administrador que ejecuta y del legislador que fiscaliza, a la par que proporciona información adecuada para el análisis económico-financiero correspondiente.

2.2.1.5. Logros de aprendizaje y rendimiento académico

El país ha establecido un rumbo de consenso para la política educativa, expresado en el Proyecto Educativo Nacional. Allí se señaló la necesidad de revalorar la profesión

docente, no sólo a través de medidas de orden laboral, sino, principalmente, replanteando el proyecto de docencia. Se requiere una nueva docencia, funcional a una educación y una escuela transformadas en espacios de aprendizaje de valores democráticos, de respeto y convivencia intercultural, de relación crítica y creativa con el saber y la ciencia, de promoción del emprendimiento y de una ciudadanía basada en derechos.

El Proyecto Educativo Nacional plantea la necesidad de contar con un marco curricular que delimite un conjunto de aprendizajes considerados fundamentales y que deben traducirse en resultados comunes para todo el país. Estos aprendizajes, señala, deben estar referidos tanto al hacer y conocer como al ser y el convivir, y han de ser consistentes con la necesidad de desempeñarnos eficaz, creativa y responsablemente como personas, habitantes de una región, ciudadanos y agentes productivos en diversos contextos socioculturales y en un mundo globalizado. Esta clase de aprendizajes exigen, en esencia, el desarrollo de la capacidad de pensar, de producir ideas y de transformar realidades transfiriendo conocimientos a diversos contextos y circunstancias. Por lo mismo, representan una ruptura con el tipo de resultados al que el sistema escolar ha estado habituado a producir tradicionalmente, desde una perspectiva de transmisión de información, de consumo acrítico de conocimientos congelados y de reproducción cultural. La nueva política curricular, expresada en estas renovadas demandas de aprendizaje, exige replantear la naturaleza de los procesos pedagógicos en las escuelas y, a la vez, da contexto a la nueva función social y a la tarea pedagógica de la profesión docente. El marco curricular ha definido ocho aprendizajes fundamentales.

.-Acceden a la lengua escrita desde una perspectiva comunicativa e intercultural, demostrando competencias en la lectura, escritura y la expresión oral en castellano y en su lengua materna siempre que sea posible. Acceden a la lengua escrita desde una perspectiva

comunicativa e intercultural, demostrando competencias en la lectura, escritura y la expresión oral en castellano y en su lengua materna siempre que sea posible.

.- Hacen uso efectivo de saberes científicos y matemáticos para afrontar desafíos diversos, en contextos reales o plausibles y desde su propia perspectiva intercultural.

.- Utilizan, innovan, generan conocimiento y producen tecnología en diferentes contextos para enfrentar desafíos.

.- Actúan demostrando seguridad y cuidado de sí mismos, valorando su identidad personal, social y cultural, en distintos escenarios y circunstancias.

.- Desarrollan diversos lenguajes artísticos, demostrando capacidad de apreciación, creación y expresión en cada uno de ellos.

.- Se relacionan armónicamente con la naturaleza y promueven el manejo sostenible de los recursos.

.- Actúan con emprendimiento, haciendo uso de diversos conocimientos y manejo de tecnologías que les permitan insertarse al mundo productivo.

.- Actúan en la vida social con plena conciencia de derechos y deberes, y con responsabilidad activa por el bien común.

Los estudiantes de ahora no pueden imaginar un mundo sin internet, televisión por cable ni teléfonos celulares. El asombroso avance de la ciencia, la tecnología y las comunicaciones dio saltos espectaculares apenas en los últimos veinte años, progresos que vinieron acompañados de desequilibrios económicos y financieros globales, violencia, guerras e inseguridad en muchas sociedades del planeta, insólitos cambios en el escenario político mundial y en la manera de producir de las empresas. Estas y otras transformaciones plantearon retos a la educación y al aprendizaje hasta entonces desconocidos; sin embargo, son muchos los maestros que no han tomado nota de ellos y siguen enseñando básicamente lo mismo que recibieron de sus profesores treinta años

atrás. Por eso, numerosos países a fines del siglo XX reconocieron la urgente necesidad de reorientar su educación, así como a fomentar la investigación e innovación educativa para ofrecer a todos sus ciudadanos oportunidades educativas distintas. Es hoy un consenso mundial que las nuevas generaciones deben adquirir en las escuelas las capacidades que ahora se requieren, para enfrentar los nuevos desafíos y hacer posible una convivencia humana basada en el respeto, la colaboración y el bienestar.

El rendimiento académico se define como el nivel de conocimientos demostrado en un área o materia, comparado con la norma edad y nivel académico. (Reyes, 2003,p. 8)

El rendimiento académico refleja el resultado de las diferentes y complejas etapas del proceso educativo y al mismo tiempo, una de las metas hacia las que convergen todos los esfuerzos y todas las iniciativas de las autoridades educacionales, maestros, padres de familia y alumnos.

No se trata de cuanta materia han memorizado los educando sino de cuanto de ello han incorporado realmente a su conducta, manifestándolo en su manera de sentir, de resolver los problemas y hacer o utilizar cosas aprendidas.

La comprobación y la evaluación de sus conocimientos y capacidades. Las notas dadas y la evaluación tienen que ser una medida objetiva sobre el estado de los rendimientos de los alumnos.

Las guías de Aprendizaje en la Universidad Politécnica de Madrid (2009) y Hederich y Camargo (2000) categorizaron como *logros de aprendizaje* al resultado que el estudiante alcanza en el sistema educativo, estos logros son enunciados en forma de objetivos, el resultado de este “logro” deben ser “observables tanto de conocimientos, como de actitudes y destrezas, siendo necesario elaborar instrumentos para evidenciar y contrastar los resultados a través de los denominados indicadores de logro, estos resultados se miden de manera individual por medio de juicios de valor o evaluación

durante el proceso de enseñanza aprendizaje (p.7), a su vez Moreno (1998) dimensiona a los objetivos educacionales a los que se pretende que “logre” el estudiante en:

“construcción de conocimientos, el desarrollo de habilidades, la formación de hábitos y actitudes, la internalización de valores” (p.51). Por otro lado Pimienta refiriéndose a los niveles de logro esperado en el proceso de enseñanza-aprendizaje mencionó cuatro: nivel inicial, nivel básico, nivel autónomo, nivel sobresaliente.

En esa misma línea de pensamiento de los citados anteriormente el Manual de los Pronunciamentos Internacionales de Formación del Contador (Federación Internacional de Contadores, 2008) considera a la capacidad como la expresión del resultado del aprendizaje y los dimensionó en: “Conocimiento profesional, Habilidades profesionales (técnicas, no técnicas, intelectuales, personales, interpersonales y de organización) y los valores, ética y actitudes profesionales” (p. 11), los que son requeridos para demostrar su competencia, es decir “ser capaz de realizar una tarea con un estándar de calidad definido en entornos reales de trabajo”(p. 11), en cuanto a los niveles de logros esperados los clasifica en básico, intermedio y superior. De acuerdo a los antecedentes expuestos se define al logro académico como el resultado que el estudiante obtendrá al final de su proceso de enseñanza aprendizaje y que este está expresado en objetivos medibles para comparar el nivel alcanzado al final del proceso y este se categorizó en tres dimensiones: Dimensión cognitiva, dimensión procedimental y dimensión actitudinal. Estas tres dimensiones conforman lo que se conoce hoy en día las competencias y la ley universitaria 30220 lo recoge en su artículo 40 que a nivel de pregrado los planes curriculares deben ser elaborados los módulo por competencias en función a la carrera (El Peruano, 2014)

Las teorías del aprendizaje

Diaz y Martins (1982). Expusieron cómo las tres teorías de Piaget, Skinner y Gagné, consideraron cada uno de ellos, que los estudiantes aprenden a su ritmo, por lo

tanto existen diferencias, el docente debe identificar sus debilidades a fin de darle una atención diferenciada e individualizada. En este proceso el docente debe tener la capacidad de generar estrategias que ayuden a que el estudiante de acuerdo con la etapa en que se encuentra desarrollar casos problemáticos, esto estimulará su capacidad intelectual y provocará cambio de actitudes sobre todo poniendo énfasis en estudiantes rezagados.

Las teorías de enseñanza Díaz y Martíns (1982) afirmaron que la esencia de enseñar es un proceso fundamentalmente que nace en la praxis; a través de este proceso se diseñan las estrategias y el uso de medios que ayuden al que enseña a planificar para llegar a los objetivos planteados en su aprendizaje, esta planificación orienta el trabajo a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje. Toma en cuenta los aportes de Skinner, Mosel y Rogers y los mismos autores consideran las siguientes similitudes para tener en cuenta (p. 47):

- a. Toda enseñanza debe iniciar con el diagnóstico del estado actual del estudiante.
- b. Los objetivos en la enseñanza adoptan tres aspectos, cognitivos, afectivos o motores, lo que indica que mis objetivos deben establecer elementos que puedan medir la capacidad del estudiante en su habilidad intelectual, a procesar la información para saber hacer las cosas y la habilidad de interrelacionarse con el medio en que se desarrolla.
- c. Para Mosel la orientación al alumno no debe consistir solo en el aspecto procedimental sino en tareas o actividades con niveles de complejidad, esta complejidad debe tener en cuenta el progreso del estudiante (Díaz y Martíns, 1982, p. 48).
- d. Durante el proceso el docente guía y controla el aprendizaje, para ello el docente debe considerar dentro de sus actividades la retroalimentación, esto permite generar una constante en el proceso para corregir y afianzar el aprendizaje. Rogers, consideró que en una sociedad como hoy en día donde todo es cambiante es necesario que el docente “no debe enseñar, sino facilitar el cambio y el aprendizaje, por lo tanto sostiene que el único hombre educado es aquel que aprendió como aprender, como adaptarse al cambio” (Díaz y

Martins, 1982, p. 54) es así que el docente se convierte ya no en el centro del proceso sino que es el que facilita el camino al estudiante para aprender, haciendo parte de su quehacer diario la reflexión para identificar los factores como aprenden los estudiantes, como lo hace suyo el estudiante y como le va a servir o afectaría en su vida diaria y su implicancia social, por lo tanto se cambia de una posición que deben estudiar a cuáles son sus necesidades para aprender a desenvolverse como ciudadano.

La gestión pedagógica y los logros de aprendizaje se considera como el conjunto de transformaciones operadas en el educando, a través del proceso enseñanza - aprendizaje, que se manifiesta mediante el crecimiento y enriquecimiento de la personalidad en formación.

El logro de un aprendizaje sintetiza la acción del proceso educativo, no solo en el aspecto cognoscitivo logrado por el educando, sino también en el conjunto de habilidades, destrezas, aptitudes, ideales, intereses. Con esta síntesis están los esfuerzos de la sociedad, del profesor y del rendimiento enseñanza - aprendizaje, el profesor es el responsable en gran parte de los aprendizajes.

Consideramos que en el rendimiento educativo intervienen una serie de factores entre ellos la metodología del profesor, el aspecto individual del alumno, el apoyo familiar entre otros.

Hay que aclarar que la acción de los componentes del proceso educativo, solo tienen afecto positivo cuando el profesor logra canalizarlos para el cumplimiento de los objetivos previstos, aquí la voluntad del educando traducida en esfuerzo es vital, caso contrario no se debe hablar de logros.

A los logros, lo debemos considerar, dejando de lado lo anotado en el párrafo anterior, pues lo más importante son los estudiantes. Estos cambio conductuales se

objetivizan a través de las transformaciones, formas de pensar y obrar así como en la toma de conciencia de las situaciones problemáticas.

En resumen, los logros deben referirse a la serie de cambios conductuales expresados como resultado de la acción educativa. Por lo dicho, el logro no queda limitado en los dominios territoriales de la memoria, sino que trasciende y se ubica en el campo de la comprensión y sobre todo en los que se hallan implicados los hábitos, destrezas, habilidades.

Factores que influyen en los logros de aprendizajes

Según Vélez se pueden agrupar en tres bloques: factores personales, factores socio familiares, factores pedagógicos y didácticos. En cada uno de estos bloques encontramos numerosas variables, ellos son: (Vélez 2008, p.81).

a. Factores personales:

Hacen referencia a todos aquellos factores relacionados con el individuo que posee un conjunto de características neurobiológicas y psicológicas:

- Personalidad.
- Inteligencia.
- Falta de motivación e interés.
- Autoestima.
- Trastornos emocionales y afectivos.
- Trastornos derivados del desarrollo biológico.
- Trastornos derivados del desarrollo cognitiva.

b. Factores socio personales

- Factores socio-económicos: nivel socioeconómico de la familia, composición de la familia, ingresos familiares.
- Factores socio-culturales: nivel cultural de los padres y hermanos, medio

social de la familia.

- Factores educativos: Interés de los padres para con las actividades académicas de sus hijos, expectativas de los padres hacia sus hijos, expectativa de los padres hacia la formación universitaria de sus hijos, identificación de los hijos con las imágenes paternas.

c. Factores académicos

- Factores pedagógico — didáctico.
 - Plan de estudios inadecuado.
 - Estilos de enseñanza poco apropiados.
 - Deficiencias en la planificación docente.
 - Contenidos inadecuados.
 - Refuerzos negativos.
 - Desconexión con la práctica.
 - Escasez de medios y recursos.
 - Exigencia al estudiante de tareas inadecuadas.
 - No utilizar estrategias de diagnóstico
 - Seguimiento y evaluación de los alumnos
 - La no presencia de un conjunto de objetivos bien definidos
 - Estructuración inadecuada de las actividades académicas
 - Ambiente universitario poco ordenado
 - Tiempo de aprendizaje inadecuado.
- Factores organizativos o institucionales
 - Ausencia de equipos en la universidad
 - Excesivo número de alumnos por aula
 - Inestabilidad del claustro

- Tipo de centro y ubicación
- Factores relacionados con el profesor
- Características personales del docente
- Formación inadecuada
- Expectativa de los profesores respecto a los alumnos
- Falta de interés por la formación permanente y la actualización
- Tipología del profesorado.

2.2.2.1. Evaluación del logro de aprendizaje

Es un conjunto de actividades que sirven para conocer el avance o el logro alcanzado por el alumno que espera enriquecer sus conocimientos por medio del docente (Yacarini, 1997, p. 23).

El aprendizaje es como un proceso, más que un resultado. Todo aprendizaje consiste en una serie de acciones; orientadas hacia determinadas metas. Estas acciones involucran a la totalidad de la persona en acciones o conducta ante estímulos externos e internos, en su permanente adaptación al medio.

Una persona aprende cuando se plantea dudas, fórmula hipótesis, retrocede ante ciertos obstáculos, arriba a conclusiones parciales, siente temor a lo desconocido, manipula objetos y verifica en una práctica sus conclusiones. En la evaluación se puede analizar, relacionar y generalizar.

La propia práctica de la evaluación se convierte en un factor condicionante del aprendizaje y de la metodología didáctica. La evaluación no es algo que venga al final del aprendizaje y ahí acabe todo". En tanto se da en medio de procesos amplios de enseñanza y en tanto, el que el aprendiz funciona por las expectativas, temores y esperanzas, que ella le produce por anticipado, la evaluación la práctica que se hace de ella se convierte en un

factor condicionante del aprendizaje y en un elemento del modelo didáctico que configura la metodología didáctica que se desarrolla.

La evaluación del logro de aprendizaje del estudiante universitario es un proceso permanente de información y reflexión sobre el proceso de producción de los aprendizajes significativos en la Universidad y comprende el proceso y los resultados de la enseñanza - aprendizaje en las asignaturas, talleres, prácticas y otras formas según su naturaleza.

Es importante presentar y discutir los resultados de la evaluación con los alumnos para conocer la opinión de los mismos y saber con quién se trabaja, así como los logros y dificultades, resolver problemas, detectarlos, valorar si se cumplieron las expectativas y en qué medidas se atendieron las necesidades y demandas.

Criterios de la evaluación pedagógica del logro de aprendizaje

A través de su valoración por criterios, presenta una imagen del rendimiento académico que puede entenderse como un nivel de dominio o desempeño que se evidencia en ciertas tareas que el estudiante es capaz de realizar (y que se consideran buenos indicadores de la existencia de procesos u operaciones intelectuales cuyo logro se evalúa).

La pedagogía conceptual propone como categorías para identificar los niveles de dominio las siguientes: nivel elemental (contextualización), básico (comprensión) y avanzado (dominio).

Las categorías empleadas para medir el desempeño, vale decir que el mismo puede ser de tres tipos, dependiendo del tipo de aprendizaje que se evalúe: cognitivo, afectivo y procedimental.

Características de la evaluación

- a. **Integral:** Factores y elementos que intervienen en la evaluación educativa.
- b. **Permanente:** Porque constituye un proceso que se realiza desde el inicio hasta la finalización del semestre académico.

- c. Flexible: Porque los procesos y técnicas deben adecuarse a las características de los alumnos, a los objetivos y contenidos curriculares.
- d. Sistemática: Porque constituye un conjunto coherente de planteamientos teóricos, procedimientos y acciones, referidos a mejorar el desarrollo del proceso educativo.

2.2.2.2. Sustento de la evaluación de los logros de aprendizaje

- a. Recojo y selección de información, sobre los aprendizajes de los alumnos, a través de la interacción con ellos, la aplicación de instrumentos, las situaciones de evaluación y otros.
- b. Interpretación y valoración de los aprendizajes en términos del grado de desarrollo de los criterios de evaluación establecidos en cada área y, por ende, del grado de desarrollo de la competencia. La valoración se dará en términos cualitativos.
- c. Teniendo siempre en cuenta que la evaluación está presente en todas las actividades pedagógicas y se considerarán aquellas en las cuales el alumno muestre superación.
- d. Toma de decisiones, mediante un plan de acción que permita al alumno conocer, reforzar y estimular los aprendizajes que debe desarrollar con la ayuda del docente, quien deberá planificar nuevas estrategias de enseñanza-aprendizaje, según las conclusiones a las que se llegue en la evaluación.

2.2.2.3. Instrumentos de evaluación que utilizan los docentes

- a. Las fichas de observación, lista de cotejo, pruebas escritas, estudio de casos, cuestionarios, fichas de lectura, informe monográfico y de otra naturaleza que puedan dar lugar a una evaluación continua, y

sistematizados en el registro de evaluación.

b. Para la información oficial se utilizarán los Documentos de Evaluación, en donde se registran las calificaciones (interpretación cuantificada de los avances y logros). Estos son: el Registro de Control de Asistencia y Evaluaciones.

Calificaciones

La calificación en el proceso de evaluación es la interpretación cuantificada de la información cuantitativa y cualitativa, teórica y práctica recabada, para lo cual se utiliza el sistema de la escala vigesimal de 00 a 20. Las pruebas escritas, los trabajos, fichas, asignaciones, informes y otras formas de evaluación, luego de calificados, serán devueltas por los docentes a los estudiantes en el plazo de una semana después de su aplicación o recepción, con las notas, observaciones y recomendaciones pertinentes.

El docente publicará los resultados parciales y finales de la evaluación as vitrinas de la Escuela Profesional respectiva. Los docentes indicarán en el registro de control de asistencia y evaluaciones los criterios, pesos específicos, unidades silábicas o instrumentos de evaluación, etapas, y otros procedimientos, según la naturaleza de la asignatura y el modelo de currículo adoptado; lo cual debe concordar con la información consignada en el sílabo de la asignatura. Los llamados exámenes parciales constituyen un elemento más de la evaluación del periodo calendarizado para cada promedio parcial y el peso específico que tengan dependerá de la naturaleza de la asignatura.

2.2.2.4. Teorías psicopedagógicas relacionadas con los logros de aprendizajes

El condicionamiento operante en la escuela según Skinner

Skinner señaló que el aprendizaje explica la conducta, y el aprendizaje, por su parte, está controlado por los reforzadores. Sólo la conducta observable y medible puede sentar las bases para predecir, explicar y controlar la conducta.

Por lo tanto, Skinner se concentró en hallar los vínculos observables entre el comportamiento y las condiciones que lo ocasionan o controlan. Por ejemplo, Skinner no consideró que los impulsos como el hambre o la sed necesariamente expliquen la conducta. Afirma que la sed se limita a describir una relación entre la condición estimulante y la acción de beber a la que conduce. En otras palabras, un día caluroso y una garganta seca son estímulos que producen una respuesta conductual: beber agua. No aporta nada a la explicación especular sobre lo que sentimos cuando estamos sedientos. De manera similar, nuestra conducta hacia otra persona está determinada por aspectos de esa persona y por la situación en la que nos encontramos. Skinner puntualizó que si bien, la situación específica determina la respuesta, no toda la gente reacciona del mismo modo frente a una situación dada.

Por su parte, Skinner estuvo de acuerdo con los teóricos tradicionales de la personalidad en que el desarrollo en la infancia reviste especial importancia para explicar los patrones del comportamiento adulto, no obstante, se basa solamente en la especificación de las "contingencias de reforzamiento" que una persona experimenta durante su desarrollo. De esta forma, un estudiante recompensado cuando muestra curiosidad, tendrá una mayor tendencia a presentar una conducta curiosa en diversas situaciones, no sólo en la infancia, sino también en la edad adulta. Estos patrones de conducta aprendidos se convierten en las bases para los diferentes tipos de congruencia llamados personalidad.

Albert Bandura: El aprendizaje social o modelado

Albert Bandura es creador de la teoría social del aprendizaje, que se centra en los conceptos de refuerzo y observación. Sostiene que los humanos adquieren destrezas y conductas de modo operante e instrumental y que entre la observación y la imitación intervienen factores cognitivos que ayudan al sujeto a decidir si lo observado se imita o no.

En los estudiantes, afirma Bandura, la observación e imitación se da a través de modelos que pueden ser los padres, educadores, amigos y hasta los héroes de la televisión.

La imitación puede darse por los siguientes factores:

A. Por instinto: Las acciones observadas despiertan un impulso instintivo por copiarlas. Por el desarrollo: Los estudiantes imitan las acciones que se ajustan a sus estructuras cognoscitivas.

B. Por condicionamiento: Las conductas se imitan y refuerzan por moldeamiento.

Conducta instrumental: La imitación de vuelve un impulso secundario, por medio de refuerzo repetido de las respuestas que igualan las de los modelos. La imitación reduce los impulsos.

C. Los factores cognitivos se refieren concretamente a la capacidad de reflexión y simbolización, así como a la prevención de consecuencias basadas en procesos de comparación, generalización y autoevaluación. En definitiva, el comportamiento depende del ambiente, así como de los factores personales (motivación, retención y producción motora).

Bandura analizó la conducta dentro del marco teórico de la reciprocidad triádica, las interacciones recíprocas de conductas, variables ambientales y factores personales como las cogniciones.

Según la postura cognoscitiva social, la gente no se impulsa por fuerzas internas ni es controlada y moldeada automáticamente por estímulos externos. El funcionamiento humano se explica en términos de un modelo de reciprocidad triádica en el que la conducta, los factores personales cognoscitivos y acontecimientos del entorno son determinantes que interactúan con otros.

En la teoría cognoscitiva social, el aprendizaje es con mucho una actividad de procesamiento de la información en la que los datos acerca de la estructura de la conducta

y de los acontecimientos de entorno se transforman en representaciones simbólicas que sirven como lineamientos para la acción (Bandura, 1986, p.91).

El aprendizaje ocurre en acto, consistente en aprender de las consecuencias de las propias acciones, o en modo vicario, por la observación del desempeño de modelos.

El tercer supuesto de la teoría cognoscitiva social se refiere a la distinción entre el aprendizaje y la ejecución de las conductas aprendidas. Al observar a los modelos, el individuo adquiere conocimientos que quizá no exhiba en el momento de aprenderlos. Los estudiantes adquieren conocimientos declarativos (acontecimientos históricos) y fragmentos organizados (poemas, canciones), conocimientos de procedimiento (conceptos, reglas, algoritmos); así como conocimientos condicionales (cuando emplear las formas de los conocimientos declarativos o de procedimiento y porque hacerlo así). Cualquiera de estas formas son conocimientos adquiridos no demostrados en el momento.

Algunos principios a tenerse en cuenta derivados de la teoría cognoscitiva social son:

- Ofrece a los jóvenes modelos adecuados que obtengan consecuencias positivas por las conductas deseables. En el área de las comunicaciones, se podría analizar la vida de algunos periodistas destacados y compararlos con los de ahora.

- El profesor es un modelo que sirve de aprendizaje al educando.
- También aportan información al alumno, las actuaciones de sus compañeros.

Uno de los objetivos es el desarrollo de auto evaluación y auto refuerzo.

Por ejemplo, para dictar en clase el contenido referente a Rol del Periodista, habría que motivar a los alumnos a descubrir por iniciativa propia cuáles son los roles que el comunicador debería asumir ante la sociedad y no recitar de memoria lo que está en los textos.

El modelamiento, componente crucial de la teoría cognoscitiva social, consistente en un término general que se refiere a los cambios conductuales, cognoscitivos y afectivos que derivan de observar a uno o más modelos. Bandura distingue varias funciones de modelamiento, de las que tres importantes son:

Tres fases de modelamiento

Facilitación de la respuesta

Los impulsos sociales crean alicientes para que los observadores reproduzcan acciones (seguir a la masa)

Inhibición y desinhibición

Las conductas modeladas crean en los observadores expectativas de que ocurrirán las mismas consecuencias, siempre que imiten las acciones, sean estas positivas o negativas.

Aprendizaje por observación

Se divide en los procesos de atención, retención, reproducción y motivación.

Fuente Bandura - Componentes de modelamiento

Teoría observacional

Bandura reforzó su interés por el aprendizaje observacional, a través del cual ha demostrado que los seres humanos adquieren conductas nuevas sin un reforzado obvio y hasta cuando carecen de la oportunidad para aplicar el conocimiento. El único requisito para el aprendizaje puede ser que la persona observe a otro individuo, o modelo, llevar a cabo una determinada conducta. El comportamiento no se desarrolla exclusivamente a través de lo que aprende el individuo directamente por medio del acondicionamiento

operante y clásico, sino que también a través de lo que aprende indirectamente (vicariamente) mediante la observación y la representación simbólica de otras personas y situaciones. Los cuatro procesos del aprendizaje por observación son:

Procesos del aprendizaje por observación

Atención: La atención de los estudiantes se centra acentuando características sobresalientes de la tarea, subdividiendo las actividades complejas en partes, utilizando modelos competentes y demostrando la utilidad de los comportamientos modelados.

Retención: La retención aumenta al repasar la información, codificándola en forma visual o simbólica.

Producción: Las conductas se comparan con la representación conceptual (mental) personal. La retroalimentación ayuda a corregir discrepancias.

Motivación: Las consecuencias de la conducta modelada informan a los observadores de su valor funcional y su conveniencia.

Fuente: Bandura – Procesos de aprendizaje por observación.

Los factores que influyeron en el aprendizaje por observación fueron:

Estado de desarrollado: La capacidad de los aprendices de aprender de modelos depende de su desarrollo (Bandura, 1986). Los estudiantes jóvenes se motivan con las consecuencias inmediatas de su actividad. Recién cuando maduran, se inclinan más a reproducir los actos modelados que son congruentes con sus metas y valores.

Prestigio y competencia: Los observadores prestan más atención a modelos competentes de posición elevada.

Consecuencias vicarias: Las consecuencias de los modelos transmiten información acerca de la conveniencia de la conducta y las probabilidades de los resultados. Por ejemplo, trayendo al aula de clases de materias como bases de datos en informática a profesionales conocidos por sus logros, a mostrar sus proyectos ya concretados, donde den a conocer la forma en que han trabajado y muestren resultados palpables.

Expectativas: Los observadores son propensos a realizar las acciones modeladas que creen que son apropiadas y que tendrán resultados reforzantes.

Establecimiento de metas: Los observadores suelen atender a los modelos que exhiben las conductas que los ayudarán a alcanzar sus metas.

Autoeficacia: Los observadores prestan atención a los modelos si creen ser capaces de aprender la conducta observada en ellos. Por ejemplo, en el caso de la enseñanza de periodismo, la observación y el análisis de casos concretos de redacción periodística pueden ser importantes para que los alumnos puedan determinar no sólo la diferencia entre los géneros de prensa escrita sino también la actitud que debe tener un periodista en su labor cotidiana. Se deberá infundir a los futuros profesionales de los medios de comunicación que el trabajo periodístico requiere -además de conocimientos teóricos- actitudes como la responsabilidad, coherencia y objetividad.

Por ejemplo, el trabajo de Coleman (1966) sobre igualdad en las oportunidades de educación analizó los datos de una encuesta realizada a los colegios en 1965 y encuentra que los factores socioeconómicos, de demanda, tienen mayor preponderancia que los factores asociados al colegio, de oferta, para predecir el rendimiento escolar.

Posteriormente diferentes estudios han encontrado que los factores de oferta tienen una mayor importancia, en especial en países en vías de desarrollo

Cueto (2004) resaltó que este resultado es importante, ya que definió el enfoque de la política educativa. De ser mayor el efecto de las variables socioeconómicas, una política eficiente debería enfocarse en mejorar las condiciones en las que viven los estudiantes, reducir la pobreza o mejorar las necesidades insatisfechas de los hogares. Por otro lado, un enfoque que da mayor importancia a la escuela trata de encontrar los factores que hacen que algunas escuelas sean buenas en sus logros educativos, en comparación con escuelas que atienden a estudiantes con similares características

Jacoby y otros (1999) realizaron cuatro pruebas a alumnos de diez escuelas en la región andina de Huaraz. Los autores encuentran que existen factores asociados al rendimiento en lengua que están más influenciados por el ambiente familiar, mientras que el rendimiento en matemática está más influenciado por la escuela.

El Laboratorio Latinoamericano de Evaluación de la calidad de la Educación (Llece), en un informe de 2001, realizó un análisis jerárquico multivariado del rendimiento, y encontró que los predictores del rendimiento para las áreas de lenguaje y matemática son en muchos casos diferentes, y también lo son dependiendo del país en el que se trabajó.

Cueto (2004) enfatizó: "las variables independientes que resultan significativas para alguna variable dependiente, en algún grado, en algún contexto sociocultural, pueden no serlo en otra situación" (p. 6).

Por el lado de la demanda Schifeldin y otros (1998) revisan diversos trabajos realizados en los países latinoamericanos. Los autores resaltan que el nivel socioeconómico y la lengua de los padres, español, tienen un efecto positivo sobre el rendimiento.

Para el Perú la Unidad de Medición de la Calidad Educativa (UMC) (2004) aplicó pruebas en comunicación y matemática a una muestra representativa de estudiantes de cuarto grado de primaria y cuarto grado de secundaria. Encuentran que la condición

socioeconómica, los años de educación de la madre, la lengua materna del estudiante y las expectativas de los padres sobre la educación futura de sus hijos tienen impacto significativo sobre el rendimiento en matemática y comunicación.

Bedard y Dhuey (2006) compararon, para algunos países de la OECD, los resultados de pruebas aplicadas a dos grupos de niños. Un grupo con mayor edad frente a otro con menor edad relativa. El objetivo fue estudiar el efecto de la fecha de corte de entrada al colegio en el rendimiento de los alumnos. Los autores encuentran que la fecha de corte afecta el rendimiento porque ocasiona que algunos alumnos ingresen al sistema escolar con mayor edad. Los estudiantes más jóvenes tienen resultados substancialmente menores en diferentes grados. Adicionalmente encuentran que existe un efecto de largo plazo, la probabilidad de participar en los programas pre universitarios en el último año de colegio es mayor para aquellos alumnos que iniciaron el colegio con mayor edad.

El Banco Mundial (2005) realizó para México una estimación sobre los determinantes del aprendizaje, utilizando pruebas nacionales e internacionales. Encuentran que los recursos dedicados a mejorar la infraestructura y aumentar los libros de texto, entre otros factores, conlleva una mejora de los aprendizajes.

Krueger y Whitmore (2001) estudiaron el efecto del tamaño de clase en el rendimiento. Ellos usan los datos de un experimento que asignó aleatoriamente estudiantes y profesores a clases con menos alumnos. Los autores encuentran que los alumnos asignados al tratamiento tienen un mayor rendimiento, y este mayor rendimiento incluso se mantiene cuando regresan a aulas de tamaño promedio.

Sobre el tipo de gestión educativa Minedu (2005) señaló que el éxito escolar de las instituciones privadas se debe básicamente a tres factores: mayores recursos económicos, capacidad de decisión de contratar personal docente y administrativo, y la mejor situación económica de los estudiantes.

Muralidharan y Sundararaman (2009) estudiaron el efecto de programa de incentivos a los maestros, implementado en escuelas públicas de primaria en áreas rurales de India. Los autores encontraron que los estudiantes pertenecientes a las escuelas que recibieron el incentivo se desempeñaron significativamente mejor en pruebas de matemática y de lenguaje, en comparación a aquellos estudiantes pertenecientes a las escuelas de control. Más aún, las escuelas que recibieron incentivos, se desempeñaron mejor en temas en los que no habrá incentivos, lo que sugiere otros efectos positivos del programa.

Finalmente, Staiger y Rocko (2010) usaron un modelo en el cual los colegios deben buscar profesores usando señales ruidosas sobre la calidad de estos. Las estimaciones sugieren que una estrategia que selecciona un conjunto de profesores de un enorme conjunto de candidatos, pero ofrece un contrato indefinido a una pequeña cantidad de ellos produce una substancial ganancia en el rendimiento de los alumnos. Dada la heterogeneidad del efecto de los profesores, un pequeño incremento en la productividad con la experiencia, y al hecho de que la permanencia en el trabajo es de por vida, las contrataciones a plazo indefinido deberán ser limitadas a aquellos que cumplan con los estándares más altos.

2.3. Definición de términos básicos

Administración educativa. Las instituciones escolares, son pequeñas empresas públicas o privadas, sin o con fines de lucro, respectivamente, pero que en todos los casos, requieren contar con recursos, materiales y humanos, para poder funcionar, y la gestión inteligente de esos recursos hace a la eficiencia del sistema escolar.

Administración: Acción y efecto de administrar / Organización ordenada a la gestión de los servicios y a la ejecución de las leyes en una esfera política determinada, con independencia del poder legislativo y el poder judicial.

Administración educativa: Las instituciones escolares, son pequeñas empresas públicas o privadas, sin o con fines de lucro, respectivamente, pero que en todos los casos, requieren contar con recursos, materiales y humanos, para poder funcionar, y la gestión inteligente de esos recursos hace a la eficiencia del sistema escolar.

Administración: Es una ciencia que estudia la organización, control y planeación de los medios de una empresa para su adecuada función.

Análisis de estados financieros: nos permite conocer mediante una inspección, el buen uso y manejo de los medios financieros, para desarrollar tal análisis se debe considerar el aspecto de la planeación financiera.

Área financiera: es la encargada del control económico mediante llevar un control contable que podemos conocer a través de dos grandes rubros.

Gestión: Acción y efecto de gestionar, administrar. Cuasicontrato que se origina por el cuidado de intereses ajenos sin mandato de su dueño.

Acciones: Se refiere de forma general al acto de hacer algo, o al resultado del mismo.

Acuerdos: Un acuerdo es una decisión tomada en común por dos o más personas, por una junta o asamblea, también se denomina pacto, tratado o resolución de organizaciones, instituciones, empresas públicas o privadas. Es el control externo que existe para la conducta humana en pocas palabras las normas que rigen nuestra conducta social.

Aprender a aprender: Principio de intervención educativa. Implica emprender una serie de medidas orientadas a que el alumno desarrolle habilidades y estrategias que faciliten futuros aprendizajes de una manera autónoma. Se materializa, entre otras acciones y elementos en orientar la educación al desarrollo de capacidades relacionadas con el interés por buscar información y tratarla de manera personal. Conlleva prestar una consideración

especial a los contenidos procedimentales (búsqueda de información, análisis y síntesis de la misma).

Capacidad: Poder que un sujeto tiene en un momento determinado para llevar a cabo acciones en sentido amplio (hacer, conocer, sentir...). Los objetivos educativos presentes en el Diseño Curricular Prescriptivo se formulan en términos de capacidades, puesto que se considera que la educación debe orientarse más que a la adquisición de comportamientos específicos por parte de los alumnos, hacia el desarrollo de competencias globales, que pueden manifestarse mediante comportamientos diversos que tienen en su base una misma capacidad básica. Las capacidades pueden ser de distinto tipo, y una educación integral deberá por tanto trabajar en el desarrollo de capacidades cognitivas o intelectuales, psicomotrices, de equilibrio personal o afectivas, de interrelación y de inserción social.

Calidad: Las percepciones y acepciones en torno a los límites y alcances del concepto de calidad educativa gozan de una cierta inmunidad inagotable; de hecho, calidad –qualis- es simplemente la manera de ser, el carácter, la índole, la nota existencial y presencial de algo, o sea que la calidad por sí misma es un estado abierto de lo sustantivo cuyo margen oscila, maniqueamente, de extremo a extremo: calidad pésima, mediocre, aceptable y excelente, pero a fin de cuentas calidad; solo basta un punto de vista subjetivo para el juicio.

Competencias: Se puede definir “competencia”, en el ámbito educativo, como una capacidad para realizar algo. Implica conocimientos, habilidades, destrezas, actitudes y comportamientos armónicamente integrados, para el desempeño exitoso en las distintas circunstancias de una función.

Objetivos didácticos: Expresión de los objetivos educativos que orientan los procesos de enseñanza-aprendizaje en el nivel correspondiente a las programaciones de

aula. Se expresan como formulaciones concretas de las capacidades presentes en los objetivos generales, de modo que permiten la selección de contenidos, actividades, recursos, etc. de las unidades didácticas, y constituyen el referente inmediato para la evaluación de los procesos y resultados de aprendizaje de los alumnos.

Reglamento de régimen interior: Conjunto de normas e instrucciones que regulan la organización de los centros y concretan en cada caso las disposiciones legales vigentes al respecto teniendo en cuenta las necesidades y estructura real de cada institución. Son sus componentes: la composición y funcionamiento de los distintos órganos de gobierno y gestión del centro, así como su funcionamiento (miembros, constitución, convocatoria); los derechos y deberes de los distintos colectivos que componen la comunidad escolar, y los recursos (uso de espacios, salidas y excursiones, acceso al material...). El reglamento de régimen interior es una parte del proyecto educativo.

Sistema de administración escolar: Es la administración de la documentación y trámites escolares que presta la institución a los alumnos se divide en dos áreas: servicios escolares y control escolar.

Capítulo III. Hipótesis y variables

3. Hipòtesis

3.1. Hipótesis general

La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

3.2. Hipótesis específicos

3.2.1. La aplicación y ejecución de planes institucionales se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

3.2.2. El cumplimiento de las gestiones se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

3.2.3. El desarrollo de las capacidades se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

3.3. Operacionalización de las variables

VARIABLES	DIMENSIONES	INDICADORES	ITEMS
Variable 1: Gestión administrativa. Definición conceptual: Gestión administrativa es la capacidad de generar aplicaciones y ejecuciones de planes institucionales, cumplimiento de gestiones y desarrollo de capacidades de la organización considerada, así como la capacidad de articular los recursos financieros y materiales de que se dispone de manera de lograr lo que se desea.	Aplicación y ejecución de planes institucionales	*Pedagogía curricular * La institución educativa cuenta con un plan de gestión financiera. * La institución educativa ejecuta el plan organización operacional	1;2;3
	Cumplimiento de gestiones	La institución educativa cuenta con un plan de gestión comunitaria. * El director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial.	4;5;6
Variable 2: Logros de aprendizaje. Definición conceptual: Es la clase de aprendizajes que exigen en esencia el desarrollo de las capacidades, habilidades y destrezas a diversos contextos y circunstancias.	Desarrollo de capacidades	* El director de la institución educativa realiza la gestión sistémica. * Desarrolla la capacidad de pensar en la institución educativa.	
		* Desarrolla la capacidad de producir ideas en la institución educativa. * Desarrolla la capacidad de transformar realidades en la institución educativa.	7;8;9;10
	Conceptual		
	Procedimental	* Desarrolla las transferencias de conocimientos a diversos contextos en la institución educativa.	00 hasta 08
	Actitudinal		09 hasta 11
		Muy mal	12 hasta 15
		Malo	16 hasta 18
		Regular	19 hasta 20
		Bueno	
		Muy bueno	

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de la investigación

Fue cuantitativo, ya que se utilizó los sistema numérico y la estadística para el análisis e interpretación de los resultados; también se caracterizó por el alto interés en la verificación del conocimiento, sobre todo a través de establecer predicciones utilizando la estadística y los datos numéricos. Lo importante en él fue plantear hipótesis, o lo que es lo mismo, predecir que algo va a suceder y luego comprobar, verificar, qué sucedió o qué no sucedió. Medir, contar, establecer frecuencias, son sus principales objetivos.

4.2. Tipo de investigación

Fue de tipo no experimental incluyó diversos métodos que describen relaciones entre variables. La distinción importante entre los métodos no experimentales y los demás es que no establecen, ni pueden probar, relaciones causales entre variables.

Por la naturaleza de la investigación, el presente estudio reunió las características principales para ser denominada como una investigación aplicada, descriptiva, no experimental debido a que los alcances de esta investigación son más prácticos, más aplicativos y se sustentan a través de normas, leyes, manuales y de instrumentos técnicos para la recopilación de la información. Este planteamiento dio como resultado el sustento empírico y cuantitativo que nos permitió llegar a las conclusiones finales de nuestro trabajo de investigación. Este tipo de investigación buscó conocer para hacer, actuar, construir, modificar; permitió la aplicación inmediata sobre la realidad concreta.

La investigación fue también correlacional, ya que, proporcionó indicios de la relación que existió entre dos o más cosas, o de qué tan bien uno o más datos predicieron un resultado específico. La investigación correlacional utilizó un índice numérico llamado coeficiente de correlación como medida de la fortaleza de tal relación.

4.3. Diseño de investigación

Hernández, Fernández y Baptista (2004) definió el diseño como: “el plan o estrategia concebida para obtener la información que se desea” (p.184). Correlacional – causal, ya que, fue aquella que se realizó sin manipular deliberadamente las variables (se observarán fenómenos tal y como se dieron en su contexto natural). Teniendo en cuenta el tipo- nivel y método de investigación, se aplicó el “Diseño descriptivo ex - post facto “, por las relaciones que existe entre la variable 1 y variable 2.

X ----- Y

X: Variable 1 : Gestión administrativa (X).

Y: Variable 2 : Logros de aprendizaje (y)

4.4. Método de investigación

El método inductivo tuvo una gran importancia en la etapa de recogida del material empírico, ya que su base directa fue la repetición de los hechos y fenómenos de la realidad, encontrando los rasgos comunes en un grupo definido, para llegar a conclusiones de los aspectos que lo caracterizaron. La fuerza de este método, estuvo en su vínculo estrecho con la práctica pedagógica. El método hipotético deductivo fue aquel que partió de una hipótesis sustentada por el desarrollo teórico de una determinada ciencia, que siguiendo las reglas lógicas de la deducción, permitió llegar a nuevas conclusiones y predicciones empíricas, las que a su vez fueron sometidas a verificación. Este método tuvo un gran valor heurístico, ya que posibilitó pronosticar y verificar nuevas hipótesis de la realidad, así como inferir otras y establecer predicciones a partir del sistema de conocimientos que se poseen. Este método: Se aplicó en el análisis y construcción de las teorías científicas, posibilitando la sistematización del conocimiento científico, al ser deducido de un número limitado y preciso de principios e hipótesis. Unificó el

conocimiento científico en un sistema integral que presentó una estructura jerarquizada de principios y leyes, conceptos e hipótesis.

4.5. Población y muestra

4.5.1. Población

La población de esta investigación fueron todos los estudiantes de la institución educativa integrada por: 880 estudiantes del nivel secundario.

4.5.2. Muestra

Para determinar el tamaño de la muestra se tuvo en cuenta el teorema central del límite, cuya fórmula y procedimiento de aplicación se precisa a continuación.

$$n = \frac{Z^2 NPQ}{\varepsilon^2 (N-1) + Z^2 PQ}$$

Donde:

N° = Tamaño de la muestra de una población supuesta finita.

Z = Nivel de confianza; P = Proporción de aceptación

q = Proporción de no aceptación; ε = Error de estimación

Sus valores correspondientes son: $Z^2 = 1,96^2$

$$N = 580 \quad n = \frac{(1,96)^2(143)(0.5)(0.5)}{(0.06)^2(880 - 1) + (1,96)^2(0.5)(0.5)}$$

$$P = 0,5$$

$$Q = 0,5 \quad n=103 \text{ Total de la muestra}$$

$$\varepsilon^2 = (0,04)^2$$

La muestra estuvo integrado por 103 miembros formados en los siguientes estratos:

Tabla 1

Estratos de la muestra

Nivel secundario y Grados	Número de estudiantes
Primero	22
segundo	22
Tercero	22
Cuarto	22
Quinto	15
Total	103

Tabla 2

Número de docentes que laboran en las instituciones seleccionadas como muestra

N°	Personal directivo y docente	
1	Directivos	20
2	Nombrados	69
3	Contratados	14
	Total	103

Fuente: Cap – 2016

4.6. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.6.1. Instrumentos fueron los cuestionarios elaborados con pertinencia.

El cuestionario constituyó la base para la recolección de la información, los ítems se elaboraron a partir de los indicadores y los indicadores expresaron las dimensiones de cada variable.

4.6.2. Técnicas de recolección de datos

Las técnicas fueron las encuestas y otros.

- a) La ficha de análisis de rendimiento académico en registros.
- b) Guía de entrevista.
- c) Cuestionario y lista de cotejo.
- d) Pruebas objetivas.

Técnicas de recolección de datos: Para efectos del acopio de información pertinente al tema de investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

Análisis documental: Esta siguió las siguientes etapas: Identificó los hechos en los documentos pertinentes. Registró por medio de instrumentos los hechos analizados. Codificó y ordenó los datos registrados en función de las hipótesis. Estudió los resultados para entender los procesos estudiados.

Observación: La técnica que se trabajó en nuestro proyecto de investigación, fue la observación participante, es decir que se observó la participación de los padres de familia o tutor.

La encuesta: Fue la técnica que se aplicó a los docentes del nivel de secundaria, luego de ser tabulada permitió mediar los aportes de la formación docente como estrategia de gestión de pedagógica observable a través de mejorar drásticamente el desempeño docente.

La entrevista: Para la ejecución del proyecto se diseñaron ítems dirigido a los directores y subdirectores dentro de este contexto se usó también grabadoras , con el ánimo de lograr una correcta apreciación y/o opinión objetiva del contexto.

4.7. Tratamiento estadístico

El Chi-cuadrado: Esta prueba se utilizó incluso con datos medibles en una escala ordinal. La hipótesis nula de la prueba Chi-cuadrado postuló una distribución de probabilidad totalmente especificada como el modelo matemático de la población que ha generado la muestra.

Para realizar este contraste se dispuso los datos en una tabla de frecuencias. Para cada valor o intervalo de valores se indica la frecuencia absoluta observada o empírica (O_i). A continuación, y suponiendo que la hipótesis nula es cierta, se calcularon para cada valor o intervalo de valores la frecuencia absoluta que cabría esperar o frecuencia esperada ($E_i = n \cdot p_i$, donde n es el tamaño de la muestra y p_i la probabilidad del i -ésimo valor o intervalo de valores según la hipótesis nula). El estadístico de prueba se basó en las diferencias entre la O_i y E_i y se define como:

$$\chi^2 = \sum_{i=1}^k \frac{(O_i - E_i)^2}{E_i}.$$

Capítulo V. Resultados

5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos

Para la siguiente investigación, se elaboró un material como un cuestionario organizado de preguntas específicas, los cuales brindó encontrar la información para medir las variables luego verificar las correlaciones correspondientes de cada variable.

5.1.1 Validación de los instrumentos.

Como indicó Sabino (1986, p. 17) en referencia a la validez; Sostuvo: “Para que una escala se considere como capaz de aportar información objetiva debe reunir los siguientes requisitos básicos: validez y confiabilidad”. En el párrafo anterior se describe la validación de los instrumentos como la desarrollo y la capacidad de los instrumento como cuestionarios para emplear en la medida de las cualidades estas fueron constituidos. El cual se realizó a través de una evaluación de los expertos integrados por tres investigadores de reconocida trayectoria y conocedores en el tema, quienes determinaron la adecuación muestral de cada uno de los ítem y los instrumentos, a quienes se les facilitó la matriz de consistencia, ficha de validación y los instrumentos de donde se determinaron: la correspondencia de cada uno de los criterios, ítems, objetivos y calidad técnica. En referencia a la base del procedimiento de validación de instrumentos descrita, los expertos manifiestan concordancia de una estrecha relación entre los objetivos del estudio y los ítems de los instrumentos de recopilación de la información.

Tabla 3

Método de validación por juicio de expertos del cuestionario gestión administrativa

(Expertos/Especialistas)	Gestión administrativa	
	Puntaje	Porcentaje (%)
Dr. Israel Ramos Estacio	88	88%
Dr. Raúl Cortez Berrocal	86	86 %
Dr. Alfonso Cornejo Zúñiga	87	87 %
Dr. Rolando Zambrano Arce	84	84%
Valoración	88	89

Fuente: Ficha UNE.

En el tabla 3, los valores resultantes fueron después de realizar la tabulación de la calificación realizada por los expertos que son dedicados a la docencia con grado de Doctor en educación. Los resultados se basaron a los siguientes aspectos del cuestionario: Título, claridad, actualidad, objetividad, organización, consistencia, trascendencia, coherencia y metodología el nivel de validez de los instrumentos para el cuestionario gestión administrativa.

Tabla 4

Método de validación por juicio de expertos del cuestionario logros de aprendizaje.

(Expertos/especialistas)	Logros de aprendizaje	
	Puntaje	Porcentaje (%)
Dr. Adler Canduelas Sabrera	88	88%
Dr. Alfonso Cornejo Zúñiga	87	87 %
Dra Pilar Mitma Mamani	87	87 %
Dr. Raúl Cortez Berrocal	84	84%
Dr. Israel Ramos Estacio	85	85%
Valoración	86	86%

Fuente: Ficha UNE.

En el tabla 4, los valores resultantes fueron después de realizar la tabulación de la calificación realizada por los expertos que son dedicados a la docencia con grado de Doctor en ciencias de la educación. Los resultados se basaron a los siguientes aspectos del cuestionario: Título, claridad, actualidad, objetividad, organización, consistencia, trascendencia, coherencia y metodología el nivel de validez de los instrumentos para el cuestionario aprendizaje.

Tabla 5

Valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de validez
91 – 100	Muy bueno
81 – 90	Bueno
71 – 80	Regular
61 – 70	Bajo
51 – 60	Muy bajo

Fuente: Cabanillas (2004, p.76).

Realizada la validez de los instrumentos tomada por juicio de los expertos, se observa las variables; gestión administrativa y logros de aprendizajes, alcanzan un valor de 86%, podemos apreciar y deducir que ambos instrumentos tiene una buena validez.

5.1.2 Confiabilidad de los instrumentos.

El criterio de confiabilidad del instrumento, se determinó a través del coeficiente de alfa de Cronbach, que es una técnica conocida de confiabilidad por consistencia interna. La confiabilidad se calculó al considerar la premisa de que si el cuestionario tiene preguntas con varias alternativas de respuesta, es un caso especial para ítems politómicas; como en este caso; se utiliza el coeficiente de confiabilidad de alfa de Cronbach. Se aplicó la prueba piloto a 10 estudiantes de las instituciones educativas de Puerto Maldonado. Para realizar la comprobación del grado de confiabilidad de la encuesta de las variables gestión administrativa y logros de aprendizajes, se realizó la verificación a través del software SPSS v25, en la cual el Alfa de Cronbach y los niveles de confiabilidad se resumen en el cuadro siguiente:

Tabla 6

Nivel de confiabilidad de las encuestas

Variable	Alfa de Cronbach	N de casos	N de elementos
Gestión administrativa	0,861	10	13
Logros de aprendizaje	0,708	10	13

Fuente: Base de datos de fiabilidad en SPSS versión 25

Los valores encontrados en los instrumentos del grupo piloto para las dos variables, de las cuales se determinó el nivel de confiabilidad, puede comprenderse mejor con la tabla siguiente:

Tabla 7*Los valores de los niveles de confiabilidad.*

Valores	Nivel de confiabilidad
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad bajo
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández S., R. y otros (2006). Metodología de investigación científica.

En la aplicación del cuestionario de gestión administrativa, se obtuvo el valor de 0,861 según la tabla del nivel de confiabilidad se deduce una excelente confiabilidad, y en la aplicación del cuestionario de aprendizaje se obtuvo el valor de 0,708 del cual, según la tabla del nivel de confiabilidad se deduce un nivel muy confiable.

5.1.3. Descripción de técnicas de recolección de información de datos.

La Entrevista: Se utilizó para obtener la información de forma verbal, realizando a través de preguntas, acerca de la variable de aula virtual.

La observación: La técnica de observación se utilizó con la finalidad de estudiar a los estudiantes del nivel secundario de Puerto Maldonado.

5.2. Presentación y análisis de los resultados

En la presente investigación realizada se llegó a obtener los siguientes resultados, que fueron analizados en nivel descriptivo y en nivel inferencial, según los objetivos y las hipótesis planteadas. En nivel descriptivo, se ha utilizado frecuencias y porcentajes para determinar los niveles preponderantes de la gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los estudiantes del nivel secundario, se ha utilizado la estadística no paramétrica y utilizando la X^2 (Chi cuadrado), el cual describe la relación entre las dos variables del enfoque cualitativo y en una escala ordinal.

5.2.1. Nivel descriptivo

Niveles de relaciones de la gestión administrativa. En esta parte podemos apreciar la identificación de las dimensiones para la variable 1 gestión administrativa (Aplicaciones y ejecuciones institucionales, Cumplimiento de gestiones y desarrollo de capacidades). En esta parte se estableció tres niveles para describir las dimensiones investigadas, también se considera el sistema de calificación de la encuesta, con un puntaje mínimo de (4) cuatro puntos y el máximo es (20) veinte puntos, para cada una de las dimensiones. En consecuencia, en función de estos porcentajes (mínimo y máximo) se establecieron los intervalos para cada uno de los niveles respectivos.

Para la variable 1:

Siempre, casi siempre, a veces, casi nunca, nunca

Para la variable 2: Muy bueno, bueno, regular, malo, muy malo

En las siguientes tablas y figuras se observa los niveles de cada uno en que se expresa y la relación de la variable gestión administrativa.

Tabla 8

Aplicación de la pedagogía curricular en la institución educativa

			Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ido	Vál	Siempre	42	40,8	40,8	40,8
		Casi siempre	28	27,2	27,2	68,0
		A veces	12	11,7	11,7	79,6
		Casi nunca	12	11,7	11,7	91,3
		Nunca	9	8,7	8,7	100,0
		Total	103	100,0	100,0	

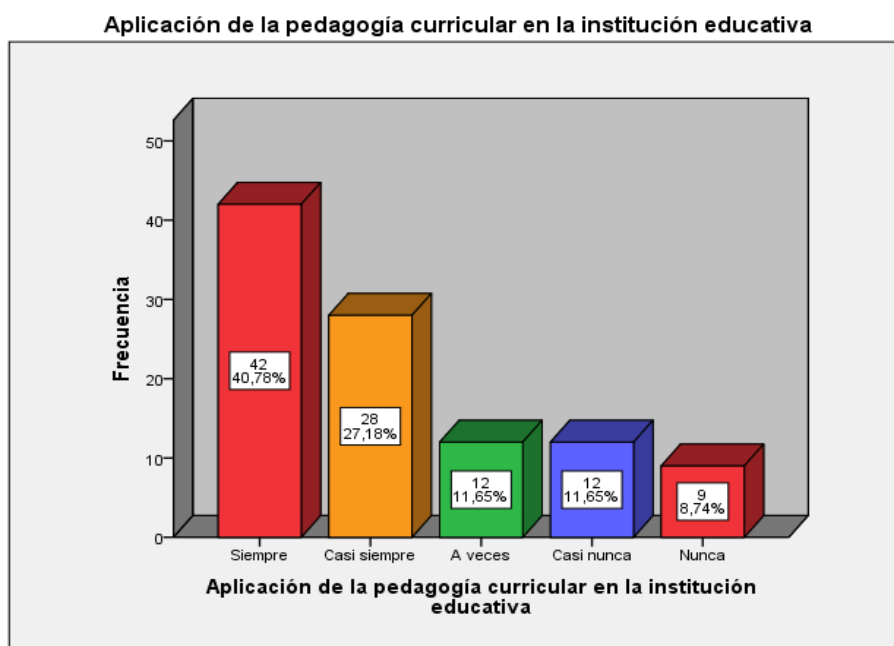


Figura 1. Aplicación de la pedagogía curricular en la institución educativa

Al analizar los resultados en el tabla 8 se aprecia que, el 40,78 % de los docentes manifestaron que siempre se cumple con las pedagogía curricular; el 27, 18 % de los docentes manifiestan que casi siempre se cumple con las normas de la institución educativa; y el 11,65 % de los docentes manifiestan que a veces se cumple con la pedagogía curricular de la Institución Educativa. A partir de las tabulaciones también tenemos que casi nunca 11,65% y nunca respondieron el 8,74% . A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiesta que se cumplen con la pedagogía curricular de la Institución Educativa; siendo ello positivo como parte de su desempeño docente.

Tabla 9

La institución educativa cuenta con un plan de gestión financiera

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
válido	Siempre	39	37,9	37,9
	Casi siempre	40	38,8	76,7
	A veces	12	11,7	88,3
	Casi nunca	12	11,7	100,0
	Total	103	100,0	100,0

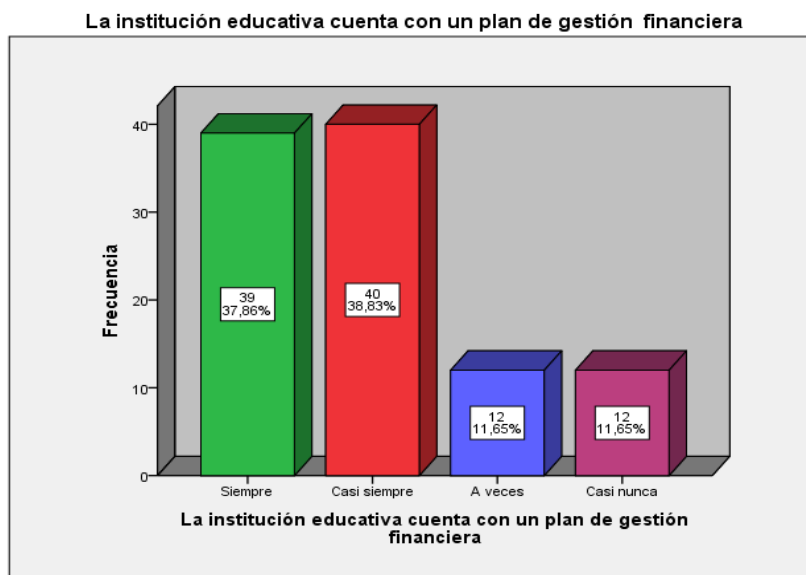


Figura 2. La institución educativa cuenta con un plan de gestión financiera

Al analizar los resultados en la tabla N° 9 se aprecia que, el 37,85% de los docentes manifiestan que siempre la institución educativa cuenta con un plan financiero; el 38,33% de los docentes manifiestan que casi siempre la institución educativa cuenta con un plan de acompañamiento pedagógico interno; el 11,65% de los docentes manifiestan que a veces la institución educativa cuenta con una de un plan de gestión; el 11,65% de los docentes manifiestan que casi nunca la institución educativa cuenta con un plan de mejora financiera. Los docentes manifiestan que nunca la Institución Educativa cuenta con una administración financiera. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiesta que la Institución Educativa cuenta con una administración financiera, lo que está relacionado con los logros de aprendizaje de los alumnos.

Tabla 10

La institución educativa ejecuta el plan organización operacional

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
o	Válid				
	Siempre	20	19,4	19,4	19,4
	Casi siempre	50	48,5	48,5	68,0
	A veces	21	20,4	20,4	88,3
	Casi nunca	12	11,7	11,7	100,0
Total		10	100,0	100,0	

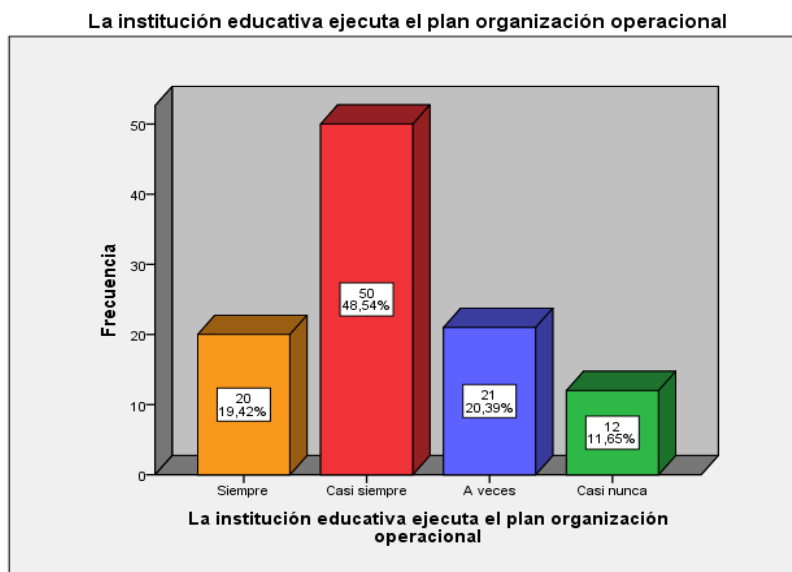


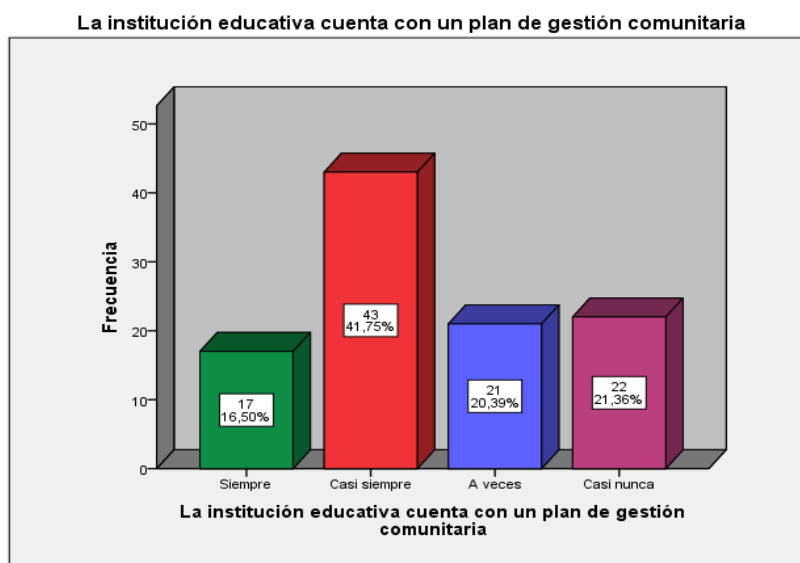
Figura 3. Organización operacional

Al analizar los resultados en la tabla 10 se aprecia que, el 19,42% de los docentes manifiestan que siempre la Institución Educativa ejecuta la organización operacional; el 48,54 % de los docentes manifiestan que casi siempre la Institución Educativa ejecuta la organización operacional; el 20,39% de los docentes manifiestan que a veces la Institución Educativa ejecuta la organización operacional; 11,65 % de los docentes manifiestan que casi nunca la Institución Educativa ejecuta la organización operacional. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiesta que la institución educativa ejecuta la organización operacional, lo que está relacionado con los logros de aprendizaje de los alumnos

Tabla 11

La institución educativa cuenta con un plan de gestión comunitaria

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	17	16,5	16,5	16,5
	Casi siempre	43	41,7	41,7	58,3
	A veces	21	20,4	20,4	78,6
	Casi nunca	22	21,4	21,4	100,0
	Total	103	100,0	100,0	



*Figura 4.*La institución educativa cuenta con un plan de gestión comunitaria.

Al analizar los resultados en la tabla 11, se aprecia que, el 16,50% de los docentes manifiestan que siempre la Institución Educativa cuenta con una gestión comunitaria a los docentes; el 41,75 % de los docentes manifiestan que casi siempre la institución educativa cuenta con una gestión comunitaria a los docentes; el 20,39 % de los docentes manifiestan que a veces la Institución Educativa cuenta con una gestión comunitaria a los docentes; y el 21,35% de los docentes manifiestan que casi nunca la Institución Educativa cuenta con una gestión comunitaria a los docentes. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiesta que la Institución Educativa cuenta con una gestión comunitaria a los docentes, lo que está relacionado con el logro de aprendizajes.

Tabla 12

El director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
ido	Vál Siempre	26	25,2	25,2	25,2
	Casi siempre	34	33,0	33,0	58,3
	A veces	33	32,0	32,0	90,3
	Nunca	10	9,7	9,7	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

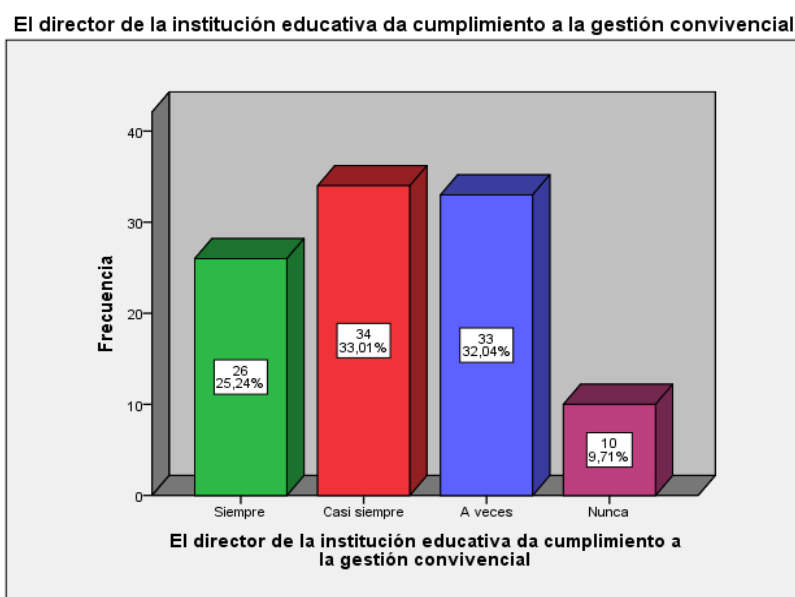


Figura 5. El director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial

Al analizar los resultados en la tabla 12 se aprecia que, el 25,24 % de los docentes manifiestan que siempre el director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial; el 33,01 % de los docentes manifiestan que casi siempre el director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial; y el 32,04 % de los docentes manifiestan que a veces el director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial. También el 9,71% enfatizan que nunca el director da cumplimiento a la gestión convivencial. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiestan que el director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial, en relación con el logro de aprendizajes de los estudiantes.

Tabla 13

El director de la institución educativa realiza la gestión sistémica

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	36	35,0	35,0	35,0
	Casi siempre	34	33,0	33,0	68,0
	A veces	33	32,0	32,0	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

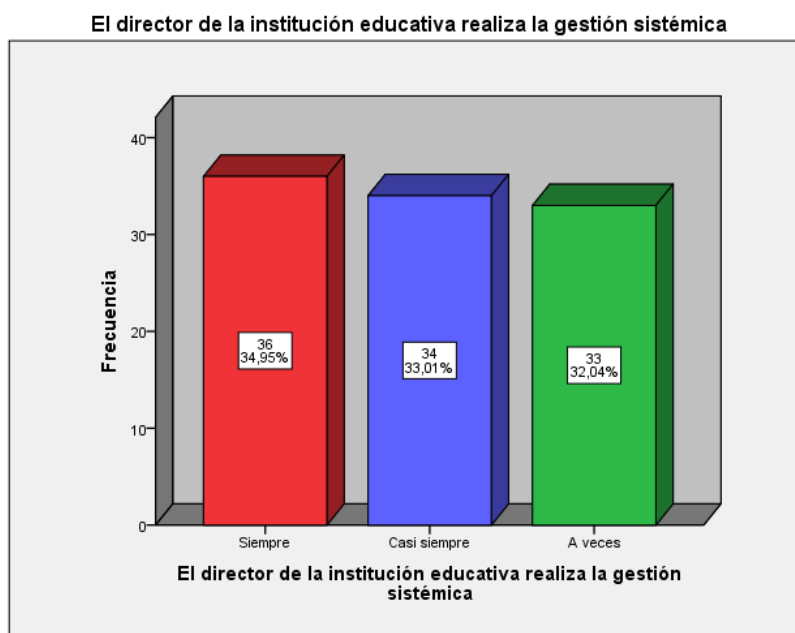


Figura 6. El director de la institución educativa realiza la gestión sistémica

Al analizar los resultados en la tabla 13 se aprecia que, el 34,95% de los docentes manifiestan que siempre el director de la institución educativa realiza una gestión sistémica; el 33,01% de los docentes manifiestan que casi siempre el director de la institución educativa realiza una gestión sistémica; el 32,04% de los docentes manifiestan que a veces el director de la Institución Educativa realiza una gestión sistémica ejecutado.

Tabla 14

Desarrolla de la capacidad de pensar en la institución educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	36	35,0	35,0	35,0
	Casi siempre	34	33,0	33,0	68,0
	A veces	24	23,3	23,3	91,3
	Casi nunca	9	8,7	8,7	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

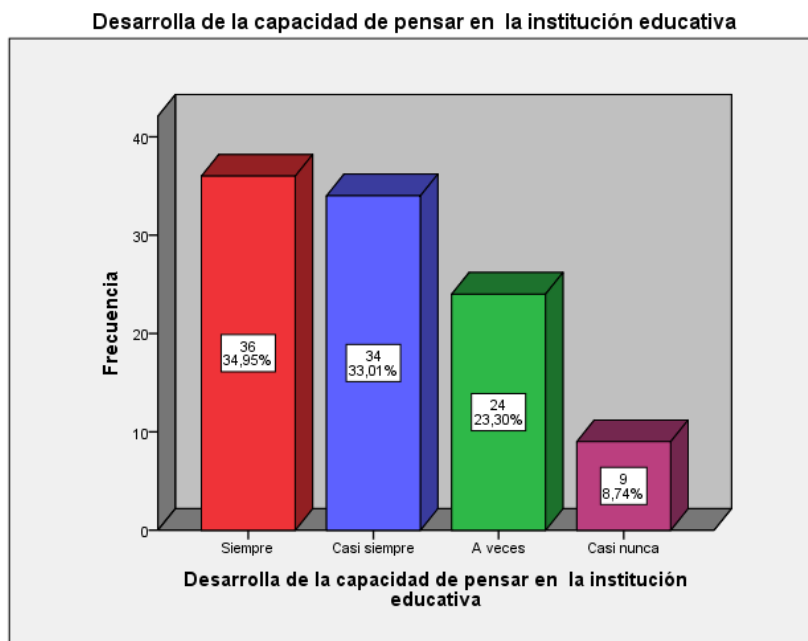


Figura 7. Desarrollo de la capacidad de pensar en la institución educativa

Al analizar los resultados en la tabla 14 se aprecia que, el 34,95 % de los docentes manifiestan que siempre desarrollan la capacidad de pensar; el 33,01 % de los docentes manifiestan que casi siempre desarrollan la capacidad de pensar; el 23,30 % de los docentes manifiestan que a veces desarrollan la capacidad de pensar; y el 8,74 % de los docentes manifiestan que casi nunca desarrollan la capacidad de pensar en Instituciones Educativas. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiestan que desarrollan la capacidad de pensar en las instituciones educativas.

Tabla 15

Desarrolla la capacidad de producir ideas en la institución educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	36	35,0	35,0	35,0
	Casi siempre	34	33,0	33,0	68,0
	A veces	12	11,7	11,7	79,6
	Casi nunca	21	20,4	20,4	100,0
Total		103	100,0	100,0	

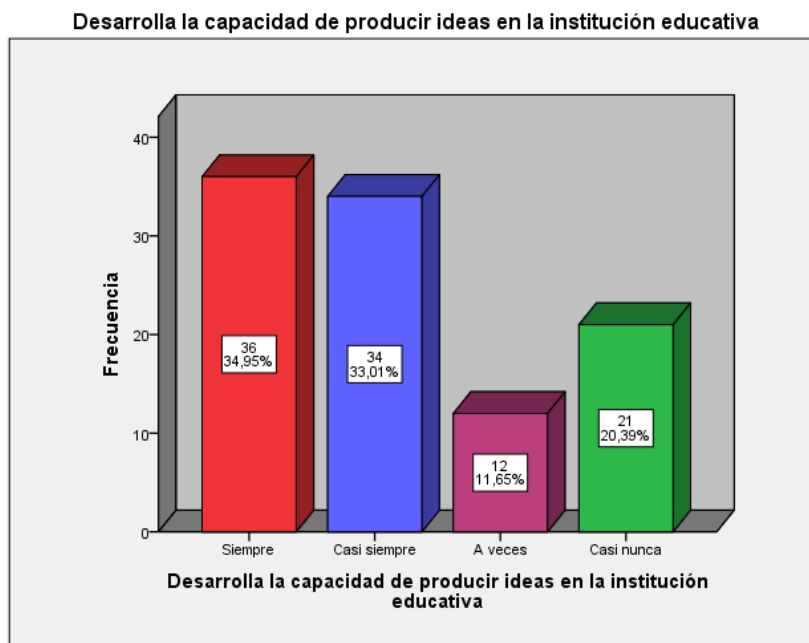


Figura 8. Desarrolla la capacidad de producir ideas en la institución educativa

Al analizar los resultados en la tabla 15 se aprecia que, el 34,95% de los docentes manifiestan que siempre desarrollan la capacidad de producir ideas; el 33,01% de los docentes manifiestan que casi siempre desarrollan la capacidad de producir ideas; el 11,65% de los docentes manifiestan que a veces desarrollan la capacidad de producir ideas; y el 29,39 % de los docentes manifiestan que casi nunca desarrollan la capacidad de producir ideas. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiestan que desarrollan la capacidad de producir ideas en instituciones educativas.

Tabla 16

Desarrolla de la capacidad la capacidad de transformar realidades en la institución educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	54	52,4	52,4	52,4
	Casi siempre	22	21,4	21,4	73,8
	A veces	12	11,7	11,7	85,4
	Casi nunca	9	8,7	8,7	94,2
	Nunca	6	5,8	5,8	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

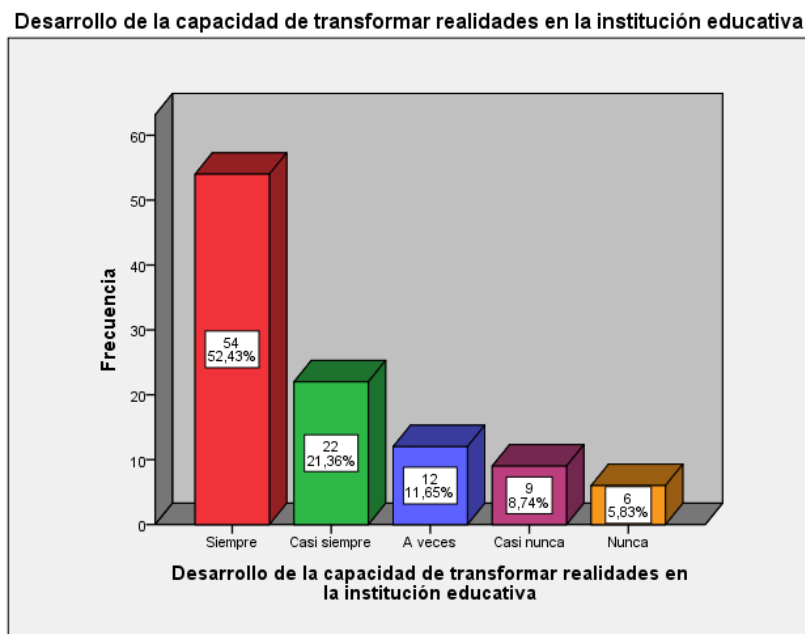


Figura 9. Desarrollo de la capacidad de transformar realidades en la institución educativa.

Al analizar los resultados en la tabla 16 se aprecia que, el 52,43% de los docentes manifiestan que siempre desarrollan capacidad de transformar realidades; el 21,36 % de los docentes manifiestan que casi siempre la desarrollan la capacidad de transformar realidades; y el 11,65% de los docentes manifiestan que a veces desarrollar sus capacidades de transformar realidades.

Tabla 17

Desarrolla las transferencias de conocimientos a diversos contextos en la institución educativa

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Siempre	39	37,9	37,9	37,9
	Casi siempre	40	38,8	38,8	76,7
	A veces	12	11,7	11,7	88,3
	Casi nunca	12	11,7	11,7	100,0
	Total	103	100,0	100,0	

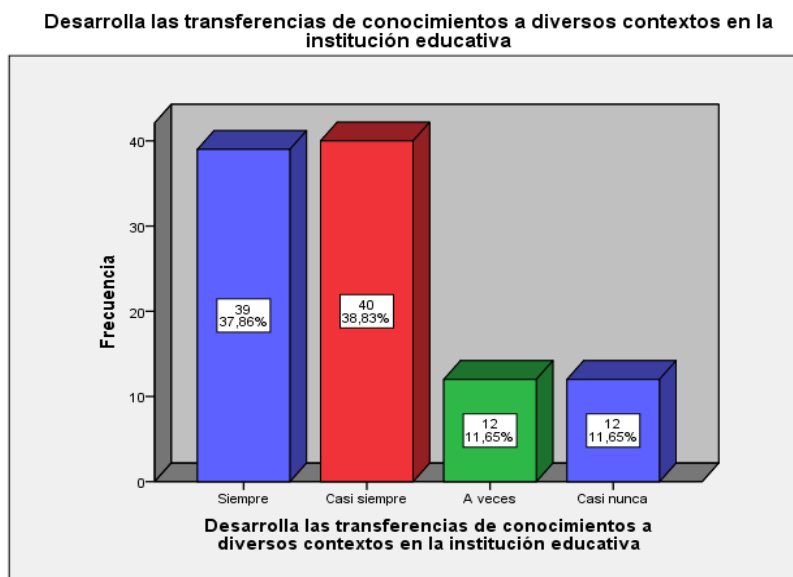
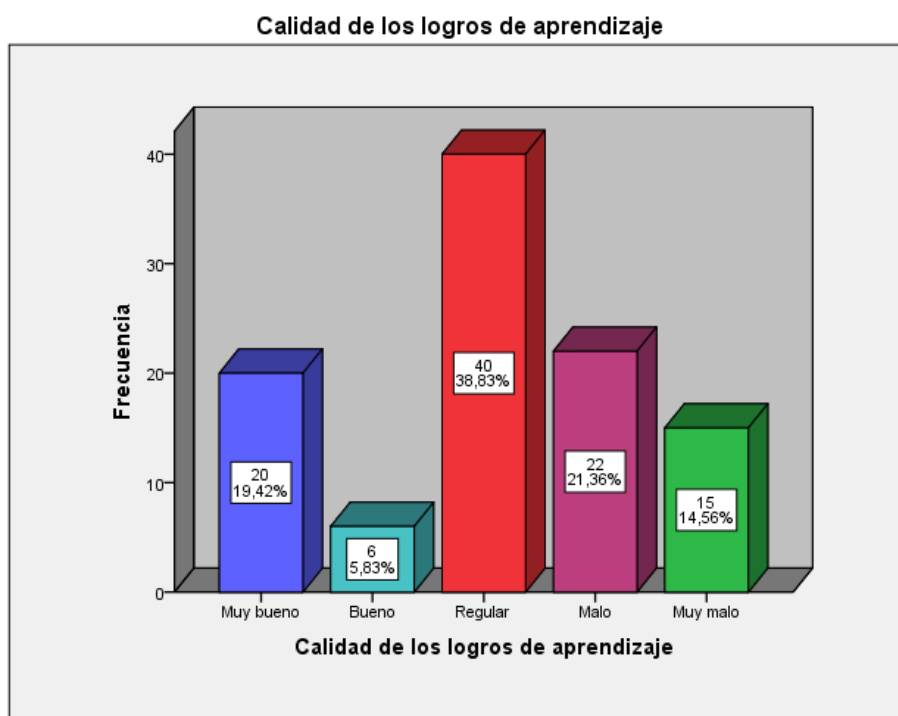


Figura 10. Desarrolla transferencias de conocimientos a diversos contextos en la institución educativa.

Al analizar los resultados en la tabla 17 se aprecia que, el 37,86% de los docentes manifiestan que siempre desarrollan transferencia de conocimientos a diversos contextos en las instituciones educativas; el 38,83% de los docentes manifiestan que casi siempre desarrollan transferencias de conocimientos a diversos contextos en las instituciones educativas. El 11,65% de los docentes manifiestan que a veces desarrollan transferencia de conocimientos a diversos contextos en las instituciones educativas; el 11,65% de los docentes manifiestan que casi nunca desarrollan transferencia de conocimientos a diversos contextos en las instituciones educativas. A partir de las respuestas emitidas por los docentes, se infiere que la mayoría manifiestan que desarrollan transferencia de conocimientos a diversos contextos en las instituciones educativas, como una experiencia en el logro de aprendizajes en los estudiantes.

Tabla 18
Calidad de los logros de aprendizaje

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
álido	Muy bueno	20	19,4	19,4
	Bueno	6	5,8	25,2
	Regular	40	38,8	64,1
	Malo	22	21,4	85,4
	Muy malo	15	14,6	100,0
Total	103	100,0	100,0	



*Figura 11.*Calidad de los logros de aprendizaje

Al analizar los resultados en la tabla 18 se aprecia que, el 19,42 % de estudiantes están categorizado en sus logros de aprendizaje, como muy bueno en las instituciones educativas; el 5,83% de los estudiantes están categorizados en sus respuestas como bueno.

El 38,83% de estudiantes estuvieron categorizado mediante sus logros de aprendizaje como regulares. El 21,36 % de estudiantes estuvieron categorizados mediante sus logros de aprendizaje como malo y el 14,56 % de estudiantes también fueron categorizados como muy malo con respecto a la calidad de los logros de aprendizaje en las instituciones educativas de Puerto Maldonado.

5.2.8. Análisis inferencial

Prueba estadística de la normalidad

Para el análisis de los resultados se determinó, el tipo de distribución que presentan los datos, tanto a nivel de los datos del cuestionario sobre gestión administrativa, como del cuestionario sobre calidad de logros de aprendizaje; para el cual se utilizó la prueba Kolmogorov - Smirnov, permitió medir el grado de concordancia existente entre la distribución de un conjunto de datos y una distribución teórica específica. Su objetivo fue señalar si los datos provienen de una población que tiene la distribución teórica específica, así como también cuando es mayor o igual que 50 el tamaño de la muestra.

Tabla 19

Prueba de normalidad

Variables	Prueba de Kolmogorov-Smirnov		
	Estadísticos	gl.	Sig.
Gestión administrativa	0,157	103	0,000
Logros de aprendizaje	0,115	103	0,017

Planteamos las hipótesis de normalidad:

Ho: La distribución de datos es normal

H1: la distribución de datos no es normal

Es imprescindible determinar el nivel de significancia, que es el número que permitió rechazar de la hipótesis nula o aceptarla.

Regla de decisión:

Si α (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si α (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

Como el valor p valor del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de 0,000 y 0,017; entonces los valores Sig. < 0,05; se cumple que; se rechaza la hipótesis nula. Esto quiere decir que, según los resultados obtenidos, afirmamos que los datos de la

muestra de estudio no provienen de una distribución normal. Así mismo, según se observó en los gráficos siguientes, la curva de distribución difiere de la curva normal.

Así mismo, se observó que el nivel de significancia (Sig. asintót. (bilateral) para Kolmogorov - Smirnov es menor que 0,05, tanto en los puntajes obtenidos a nivel del cuestionario de gestión administrativa, como el instrumento de logros de aprendizaje; por lo que se puede deducir que la distribución de estos puntajes en ambos casos difieren de la distribución normal. Por lo tanto, para el desarrollo de la prueba de hipótesis, se utilizó las pruebas no paramétricas para distribución no normal de los datos Chi cuadrado (grado de relación entre las variables ordinales).

Prueba de hipótesis general

H₀: La gestión administrativa no se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

H_a: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Nivel de significación: Consiste en la probabilidad de rechazar la hipótesis nula. A este nivel se le denominó nivel de significancia = 0,05.

Valor estadístico de la prueba: Se estableció el grado de relación entre las variables de estudio, para el cual se utilizó el estadístico no paramétrico Chi cuadrado.

Prueba estadística del Chi cuadrado para la hipótesis general.

Tabla 20

Prueba Chi cuadrado para la hipótesis general

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	108,135 ^a	15	0,000
Razón de verosimilitud	15,936	15	0,386
N de casos válidos	103		

a. 17 casillas (70,8%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,01.

En cuanto a la tabla 21, el nivel de significancia = $0,000 < 0,05$, dado que el valor de p es menor al valor de significancia, se infiere que la relación es positiva directa. Por lo tanto se concluyó: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Prueba de hipótesis específica 1

Ho: La aplicación y ejecución de planes institucionales no se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Ha: La aplicación y ejecución de planes institucionales se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Nivel de significación: Consiste en la probabilidad de rechazar la hipótesis nula. A este nivel se le denominó nivel de significancia = $0,05$.

Valor estadístico de la prueba: Se estableció el grado de relación entre las variables de estudio, para el cual se utilizó el Chi cuadrado.

Tabla 21
Prueba Chi cuadrado para la hipótesis específica 1

Pruebas de chi-cuadrado			
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	114,37	20	0,000
	6 ^a		
Razón de verosimilitud	24,231	20	0,232
N de casos válidos	103		

a. 25 casillas (83,3%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es ,01.

En cuanto a la tabla 23, el nivel de significancia = $0,000 < 0,05$, dado que el p valor es menor al nivel de significancia, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula; se infiere que la relación es positiva directa. Por lo tanto se concluye que: La aplicación y ejecución de planes institucionales se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Prueba de hipótesis específica 2

Ho: El cumplimiento de las gestiones no se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Ha: El cumplimiento de las gestiones se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Nivel de significación: Consiste en la probabilidad de rechazar la hipótesis nula. A este nivel se le denominó nivel de significancia = $0,05$.

Valor estadístico de la prueba: Se estableció el grado de relación entre las variables de estudio, para el cual se utilizó el Chi cuadrado.

Tabla 22
Prueba Chi cuadrado para la hipótesis específica 2

Pruebas de chi-cuadrado			
			Significación asintótica (bilateral)
Chi-cuadrado de Pearson	106,752 ^a	15	
Razón de verosimilitud	13,967	15	0,528
N de casos válidos	103		

16 casillas (66,7%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,01.

En cuanto a la tabla 25, el nivel de significancia = $0,000 < 0,05$, dado que el p valor es menor al nivel de significancia, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula; se infiere que la relación es positiva directa. Por lo tanto se concluye que: El cumplimiento de las gestiones se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Prueba de hipótesis específica 3

Ho: El desarrollo de las capacidades no se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Ha: El desarrollo de las capacidades se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Nivel de significación: Consiste en la probabilidad de rechazar la hipótesis nula. A este nivel se le denominó nivel de significancia = $0,05$.

Valor estadístico de la prueba: Se estableció el grado de relación entre las variables de estudio, para el cual se utilizó el Chi cuadrado.

Tabla 23*Prueba Chi cuadrado para la hipótesis específica 3*

Pruebas de Chi-cuadrado				
	Valor	df	Significación asintótica (bilateral)	
Chi-cuadrado de Pearson	110,660 ^a	15	0,000	
Razón de verosimilitud	18,102	15	0,257	
N de casos válidos	103			

a. 15 casillas (62,5%) han esperado un recuento menor que 5. El recuento mínimo esperado es 0,01.

En cuanto a la tabla 27, el nivel de significancia = $0,000 < 0,05$, dado que el p valor es menor al nivel de significancia, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula; se infiere que la relación es positiva directa. Por lo tanto se concluye que: El desarrollo de capacidades se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Discusión de resultados

En el trabajo de campo se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados en nuestra investigación, cuyo propósito fue conocer la gestión administrativa y su relación con los logros de aprendizaje; estableciendo la relación entre dichas variables. La comunidad educativa tiene la prioridad para la atención en la consecución de resultados extraordinarios en el logro de los aprendizajes de los estudiantes, el trabajo investigativo coincide con Amarate (2000) quien sostuvo: "conseguir los objetivos institucionales, mediante el trabajo de todos los miembros de la comunidad educativa" (p.11).

Siendo la gestión administrativa la capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo de liderazgo, las capacidades, la gente y los objetivos superiores, los resultados de la investigación corrobora lo planteado por Millan, Córdova y Ávila (2009) en su tesis denominada: Gestión administrativa para el mejoramiento de la calidad educativa en las instituciones distritales República de Panamá y Manuelita Sáenz en Bogotá. La ejecución de la pedagogía curricular y la administración financiera contribuyeron a al logro de los aprendizajes, asemeja las hipótesis que se demostró con lo especificado por Joo (2004) donde en su trabajo investigativo denominado: Análisis y propuesta de gestión pedagógica y administrativa de las tics, para construir espacios que generen conocimiento en el colegio Champagnat. Enfatiza en su conclusión la necesidad de la gestión pedagógica.

Las hipótesis demostradas sobre la organización operacional y comunitaria, donde se concibe la participación activa de los docentes con los directivos, padres de familia y tutores tiene similitud con la investigación realizada por Quichca (2012) que en su tesis denominada: Relación entre la calidad de gestión administrativa y el desempeño docente

según los estudiantes del I al VI ciclo 2010 - I del Instituto superior particular “La Pontificia” del distrito Carmen Alto Provincia de Huamanga Ayacucho – Perú, sostiene conclusiones coincidentes.

La gestión convivencial tiene relación con los logros de aprendizaje, ya que el convivir en un clima favorable, hace que también se desarrolle una gestión sistémica, para que las actividades de la gestión administrativa sea cumplida en todas sus dimensiones, como se desprende desde lo indicado por Frigerio, y Poggi (1995), quien señaló: debe sostenerse en tres actividades importantes : Previsión de los recursos, control normativo y la organización de las diferentes tareas entre ellas el aprendizaje como un proceso dialéctico en el que, como resultado de la práctica, se producen cambios relativamente duraderos y generalizables, y a través del cual el individuo se apropia de los contenidos y las formas de pensar, sentir y actuar construidas en la experiencia sociohistórica con el fin de adaptarse a la realidad y/o transformarla (Castellanos, 1999); siendo así los logros obtenidos por los alumnos en Puerto Maldonado.

Aprender significativamente implica, en sentido general, aprender con una expresa intención de dar un sentido personal (Leontiev, 1976), o significado (Ausubel, 1979) a aquello que se aprende, (re)construyendo el conocimiento de manera personal, individual . Comprende la interacción del estudiante con los contenidos de manera que se logre: a) la relación de los nuevos conocimientos con los conocimientos anteriores; b) la relación de lo nuevo con la experiencia cotidiana (entre el conocimiento y la vida, entre la teoría y la práctica); c) la relación entre los nuevos contenidos y el mundo afectivo-motivacional del sujeto. Así, la significatividad posee tanto un matiz intelectual como un emocional, o más precisamente, se expresa como un resultado de la interacción entre lo cognitivo y lo afectivo-valorativo.

De lo anterior se deduce que la significatividad de los aprendizajes se manifiesta en su capacidad para generar sentimientos, actitudes y valores en los estudiantes. Ello sólo se logra con una implicación personal y activa, afectiva, del sujeto con el proceso de aprendizaje, y cuando se ha generado la capacidad de establecer juicios y valoraciones sobre sus contenidos y procesos.

Conclusiones

Primera. Existe una relación significativa entre la gestión administrativa y los logros de aprendizaje en las instituciones educativas del nivel secundario de Puerto Maldonado-Madre de Dios, 2016.

Segunda. La aplicación y ejecución de planes institucionales tiene relación significativa con los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Tercera. El cumplimiento de las gestiones tiene relación significativa con los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Cuarta. El desarrollo de capacidades se relaciona con los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.

Recomendaciones

- Primera.** Profundizar en el estudio investigativo con otros enfoques de la gestión administrativa, y sus incidencias, en los logros de aprendizajes de la localidad de Puerto Maldonado.
- Segunda.** Recomendar a los docentes, para que asuman las dimensiones de la gestión administrativa, y desde esa perspectiva, funcionen los aprendizajes esperados por los estudiantes de la región Madre de Dios
- Tercera.** Invocar al Minedu, para que implemente una eficiente y eficaz gestión administrativa en las instituciones educativas a escala de la región Madre de Dios.
- Cuarta.** A los investigadores para ejecuten estudios investigativos, para la transformación de la realidad educativa del país, relacionado las gestiones administrativas con la calidad de los logros de aprendizajes de los estudiantes.

Referencias

- Alonso, M.(1998). *Selección de Textos sobre Metodología de la Investigación Cuantitativa*. Folleto. La Habana, Facultad de Comunicación Social. U.H
- Alvarez, S.(2002).*La Cultura y el Clima organizacional como factores relevantes en la eficiencia del Ino*: Bogota: Magisterio.
- Alvarado, O. (2002). *Gestión Educativa. Instrumentos*. Lima, Perú
- Alcázar, M. (2002). *Currículum Universitario para el siglo xxi*. Universidad Nacional Agraria de la Molina. Lima: Editorial Moligráfica,
- Bueno,A., Osorio, R.(2006). *El desempeño docente y rendimiento académico en formación especializada de los estudiantes de matemática y física de las facultades de educación de las universidades de la sierra central del Perú* .tesis para optar el grado de doctor en educación en la UNMSM .Lima Perú.
- Alvarado, O. (1990). *Administración de la educación. Enfoque gerencial*. Lima: edición supergráfica E.i.r.l.
- Álvarez, I. (1982).Planeación y administración, límites y confluencias, en: *administración de la educación superior*. México: Sep-anuies.
- Antúnez, S. (1993) "hacia una gestión autónoma del centro escolar", en: *claves para la organización de centros escolares*. Barcelona: Ice/Horsori
- Balam, J.(2000). *Características del Clima organizacional*. Recuperado de www.Monografías.com/trabajos6/clior/shtml.
- Banda, A.(2004).*Gestión educativa, clima institucional y participación*. Colombia: Eutopos.
- Banco Mundial (2005).*Nota sobre los determinantes de la política en materia de aprendizaje*. Washington, DC:Banco Mundial.

- Bedard, K. y Dhuey, E. (2006). The Persistence of Early Childhood Maturity: International Evidence of Long-run Age Effects. *The Quarterly Journal of Economics* 121. Washington, DC: Banco Mundial.
- Bretel, L.(2002). *Sistema de evaluación de desempeño docente en el marco de una redefinición de la carrera magisterial*. Madrid
- Bunge, M.(1972). *La investigación científica, su estrategia y su filosofía*. La Habana: Ed. Ciencias Sociales.
- Cavero, D.; Montalva, V. y Rodriguez, J. (2011) Determinantes Socioeconómicos de las Transiciones Entre Niveles Educativos: Un Enfoque Sobre Género y Ruralidad en el Perú. En: *Documento de Economía* N 309. Lima: Pontificia Universidad Católica del Perú.
- Caballero, A.(2005). *Guías metodológicas para los planes y tesis de Maestría y Doctorado*. Primera edición. Buenos Aires: Ugraph.
- Capacitación de docentes y directores de la Región Callao (2004).Gobierno regional del Callao-UNE.C
- Calero, M. (2010).*Gestión educativa*. Lima: Editorial Abedul.
- Capella, F.(2008).*El Pseudoderecho de huelga*. Recuperado de Revista libertad.com/articulo.php/1342-18k.
- Casassus, J.(1999)"*Marcos conceptuales de la gestión educativa*", en "La Gestión: en busca del sujeto". Unesco-Orealc, Santiago de Chile.
- Castellanos, D.; Grueiro, I. (1999). *Enseñanza y Estrategias de Aprendizaje: Los caminos del aprendizaje autorregulado*. Curso Precongreso Pedagogía 99. Material IPLAC
- Collao, O(2000).*Administración y Gestión Educativa*. Unmsm. Facultad de Educación.

- Coleman, J. y otros (1966). *Equality of Educational Opportunity*. Washington, D.C.:U.S. Government Printing Office.
- Cueto, S. (2004). Factores Predictivos del Rendimiento Escolar, Deserción e Ingreso a Educación Secundaria en una Muestra de Estudiantes de Zonas Rurales del Perú. En: *Education Policy Analysis Archives*, 12(35). Lima: Grade.
- Cornejo, R. y Redondo, J. (2001). El clima escolar percibido por los alumnos de enseñanza media. Una investigación en algunos liceos de la Región Metropolitana *Revista Última Década* N° 15, pp. 11-52, Centro de Investigación y Difusión Poblacional de Achupallas, Viñas del Mar, Chile.
- Chiavenato, A.(1997). *Administración de recursos humanos*. México: Mc Graw Hill.
- Chiavenato, I. (1994). *Introducción a la Teoría General de la Administración*. 4ta. Edición. Sao Paulo.
- Davis,A. y Newstrom, J. (1999). *Comportamiento humano en el trabajo*. México Mc. Graw Hill.
- De Valle de Rendo, L.(1995). *La capacitación docente*. Argentina: Magisterio del Río de la Plata.
- Domínguez, C.(2001). *El desempeño docente, Las metodologías didácticas y el rendimiento de los alumnos de la escuela académico profesional de obstetricia de la Facultad de Medicina de la UNMSM*. Lima: Universitaria.
- Espíritu, Y. (2009).*La Gestión del Director y el Clima Organizacional en las Instituciones Educativas de Nivel secundaria de Vitarte Jurisdicción de la UGEL N° 06-Distrito de Ate Vitarte*. Tesis para optar el Grado Académico en la Universidad Nacional de Educación UNE

- Fernández, M.(2002). *Fuentes de presión laboral, desgaste psíquico, satisfacción laboral y desempeño docente en profesores de educación primaria de Lima Metropolitana*. Lima: Derrama Magisterial.
- Flores, R.(2006). *Estilos de liderazgo de los directivos y su relación con la calidad de la supervisión en el aula*. Tesis para optar el grado de Doctor en Educación. Lima: UPIGV.
- Fuegel, y Montoliu, M. (2000). *Innovemos el aula. Creatividad, grupo y dramatización*. Barcelona: Octaedro.
- Gallego, C.(1997). *Ética y valores*. Bogotá: Los álamos.
- García, N.(1986). *El análisis de la realidad social. Métodos y Técnicas de Investigación*. Madrid, Editorial Alianza.
- Gibso, A.(2009). *Organización conducta, estructura y proceso*. México: Mc. Graw Hill.
- Gonzáles, A. (2000). *Fundamentos del clima organizacional. Sociedad Latinoamericana para la Calidad*. Ecuador: Slc.
- Gómez, T.; Ramírez, T., y Díaz, L. (2002). El estudiante de secundaria. Proceso de adaptación y reprobación. *Reporte de investigación de la Universidad Pedagógica Nacional, unidad 144. En Compilación de Resúmenes Analíticos en Educación*. Dirección General de Posgrado e Investigación Educativa. Secretaría de Educación Jalisco.
- Harold Koontz, H. W. (2004). *Administración. Una perspectiva global*. 12va. edición- . Mexico DF: Mc. Graw Hill Interamericana editores SA de CV.
- Hernández, R.(2002). *Metodología de la investigación*. Interamericana. 3ra.Edición. México: Mac Graw Hill.
- Hederich Martínez, C., & Camargo Uribe, Á. (2000). *Estilo cognitivo y logro académico en la ciudad de Bogotá*. Centro de Investigaciones de La Universidad

- Pedagógica Nacional, 1–21. Recuperado de
http://www.pedagogica.edu.co/storage/rce/articulos/40-41_14infor.pdf
- Jacoby, E., Cueto, S. y Pollitt, E. (1999). Determinants of School Performance Among Quechua Children in the Peruvian Andes. *International Review of Education*, 45.Lima: Grade
- Jensen, K y Jankowsky, N.(1999). *Metodología cualitativa de investigación en comunicación de masas*. Barcelona, Bosch Casa Editorial S.A.
- Krueger, A. y Whitmore, D. (2001). Help Close the Would Smaller Classes Black-White *Achievement Gap Working Paper N 451*. Princeton: University Press.
- Lacovone, P.(2001).*Mediación escolar*. Trabajo presentado en la Universidad Di Tella-Post Grado de Especialización en Administración Educativa. Lima: Tarea.
- Leboyer, C. (2000). *Gestión de las competencias* Barcelona: España.
- FERNAN LÓPEZ, E.(2002).*Fundamentos de la metodología de investigación educativa*.
 La Habana: IPLAC
- Lunneburg y Ornstein (2000): *Educational Administration*, Belmont, citado por: García, J. en: *La administración y gestión educativa: algunas lecciones que nos dejan las escuelas en los Estados Unidos y México*. California
- Martí, B.(2010). *Relaciones humanas*. Recuperado de [www. Tarsa. Com](http://www.tarsa.com)
- Mayor, F. (1996).*Continuidad y evaluación de las reformas educativas*. En: *Aprender para el futuro mejor: Educación y desarrollo*. Documentos de un debate. X
 Semana
- Minedu (2016).*Nuevo currículo de educación básica regular*. Lima: Edit. Minedu

- Ministerio de Educación (2004). *Factores Asociados al Rendimiento Estudiantes- Resultados de la Evaluación Nacional 2001*. Documento de Trabajo N 9. Lima Unidad de Medición de la calidad.
- Mora, G.(1996). *Valores humanos y actitudes positivas*. México: Prentice may.
- Moragues, M.(1989). *Educar para el autogobierno*. Lima: Tarea.
- Moreno Bayardo, M. G. (1998). *El desarrollo de habilidades como objetivo educativo. Una aproximación conceptual*. Recuperado October 30, 2017, de http://www.quadernsdigitals.net/index.php?accionMenu=hemeroteca.VisualizaArticuloIU.visualiza&articulo_id=3559
- Muralidharan, K. y Sundararaman, V. (2009) *Teacher Performance Pay: Experimental Evidence from India*. Lima: NBER Working Paper No. 15323.
- Ojembarrena, R. (2000). *Estudio sobre la dirección en los centros públicos de la CAPV. Liderazgo y organizaciones que aprenden*. III Congreso Internacional sobre Dirección de Centros educativos. Bilbao: ICE Universidad de Deusto.
- Palacini, G.(2001). *Relaciones humanas*. Madrid: Taller de editores.
- Pascual, R. (1988). La función directiva en el contexto socio-educativo actual en: *La gestión educativa ante la innovación y el cambio*. Narcea: Madrid
- Perez, A.(1996). *Metodología de la investigación educacional*. La Habana: Pueblo y Educación.
- Pini (2006). *El Proyecto Educativo Institucional como herramienta de gestión para los directivos de Escuelas*, tesis para la Facultad de Educación de la Universidad Católica de Chile para optar el grado de Magíster en Educación.
- Rincon,T. (2005), realizó una investigación: “*Relación entre el estilo de liderazgo del director y el desempeño docente del Valle del Chumbao de la provincia de*

- Andahuaylas*”, presentada a la Facultad de Educación de la Universidad Nacional Federico Villarreal para optar el grado de Magíster en Educación.
- Robbins, S. (1999). *Comportamiento organizacional*. México: Prentice may.
- Rodríguez, J. (1993) "Administración", en: *Teoría de la Administración aplicada a la educación*. Ed. ECASA. México, pp. 54-197.
- Sierra,R.(1984). *Ciencias Sociales: Epistemología, Lógica y Metodología*. Madrid. Editorial Paraninfo.
- Sacristán, Gimeno y otros (1991). *La gestión pedagógica de la escuela*. (Gerencia educativa de la escuela). Seminario Internacional de Gerencia Educativa, celebrado en México, 3 a 5 de junio, 1991.
- Santos, Mi. (1994) *Entre bastidores. El lado oculto de la organización escolar*. Ediciones Aljibe. Málaga,. pp. 105-120.
- Sandoval, E. (1996).La secundaria: elementos para debatir (y pensar el cambio de) su organización y gestión. en: *Educación Secundaria: Cambios y perspectivas*. Instituto Estatal de Educación Pública de Oaxaca. México,
- Schifeldein, E; Valenzuela, J y Velez, E. (1998). *Factores que Afectan el Rendimiento Académico en la Educación Primaria*. En: *Revista Latinoamericana de Innovaciones Educativas*, N 17. Buenos Aires: Oea.
- Schmelkes, S. (1996) .*Calidad de la educación y gestión escolar*. (Ponencia). Querétaro.
- Stavenhagen, R. (1998). *Educación para el cambio y el compromiso social e internacional. III Simposium internacional Educación para el siglo XX*, París.:Edit.Oea.
- Staiger, D y Rocko_, J. (2010) *Searching for E_ective Teachers with Imperfect Information*.Journal of Economic Perspectives. Lima: Grade
- Thatar, V.(2005). *Seminario de investigación*. Primera edición. Lima: San Marcos.

Tedesco, J. (1999). *El Nuevo Pacto Educativo*. Madrid: Anaya.

Tierno, B. (1993). *Valores humanos*. Madrid: Taller de Editores S.A.

Trinidad, L. (2000). *Relaciones interpersonales*. Recuperado de

www.Psicopedagogía.com/defición/relaciones20%interpersonales-26k-

Unesco (1998). *Declaración Mundial sobre la Educación Superior en el Siglo XXI: Visión y Acción*. París.

Unesco, R. (2011). *Manual de Gestión para Directores de Instituciones Educativas*. Lima: Minedu.

Wimmer, R. y J. Dominick (2000). *Qualitative Research Methods*. (Mimeo)
Bogotá: Magisterio

Zeithaml y Bitner (2002). En su tesis titulado: En su tesis titulado: *Calidad administrativa y el desempeño docente en los estudiantes del doctorando del semestre 2009 en la Universidad de Valencia España*.

Apéndices

Apéndice A. Instrumento de recolección de la información

Items	Opciones				
	a)	b)	c)	d)	e)
1.- ¿Se cumple la aplicación de la pedagogía curricular en la institución educativa?					
2.- ¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión financiera?					
3.- ¿La institución educativa ejecuta el plan organización operacional?					
4.- ¿La institución educativa cuenta con un plan de gestión comunitaria?					
5.- ¿El director de la institución educativa da cumplimiento a la gestión convivencial?					
6.- ¿El director de la institución educativa realiza la gestión sistémica?					
7.- ¿Cree usted que desarrolla la capacidad de pensar en la institución educativa?					
8.- ¿Cree usted que desarrolla la capacidad de producir ideas en la institución educativa?					
9.- ¿Cree usted que desarrolla la capacidad la capacidad de transformar realidades en la institución educativa?					
10.- ¿Cree usted que desarrolla las transferencias de conocimientos a diversos contextos en la institución educativa?					

Valores:

- a) Siempre. b) Casi siempre.
- c) A veces. d) Casi nunca.
- e) Nunca.

Apéndice B. Matriz de consistencia

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>PG:¿De qué manera se relaciona la gestión administrativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1: ¿Cuál es la aplicación y ejecución de los planes institucionales y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?</p> <p>PE2:¿Cómo el cumplimiento de las gestiones se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?</p> <p>PE3:¿En qué grado se relaciona el desarrollo de las capacidades con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>OG: Determinar la relación entre la gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizajes de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1: Evaluar la aplicación y ejecución de los planes institucionales y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p> <p>OE2: Analizar el cumplimiento de las gestiones y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p> <p>OE3: Explicar el desarrollo de las capacidades y su relación significativa con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>HG: La gestión administrativa se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p> <p>Hipótesis específicos</p> <p>HE1: La aplicación y ejecución de planes institucionales se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p> <p>HE2: El cumplimiento de las gestiones se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p> <p>HE3: El desarrollo de las capacidades se relaciona significativamente con la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.</p>	<p>Tipo y enfoque: Cuantitativo</p> <p>Método: Hipotético deductivo.</p> <p>Diseño: Descriptivo correlacional. Transeccional.</p> <p>Población: 880 estudiantes.</p> <p>Muestra: Probabilística:133 estudiantes</p> <p>Tratamiento estadístico: Aplicación del Chi cuadrado</p> <p>Instrumentos: Cuestionario.</p> <p>Técnica: La encuesta.</p> <p>Variables</p> <p>Variable1:Gestión administrativa</p> <p>Dimensiones: Planes institucionales, Cumplimiento de gestiones, desarrollo de capacidades</p> <p>Variable 2: Logros de aprendizaje.</p> <p>Dimensiones: Conceptual, procedimental y actitudinal.</p>

Apéndice C. Validación de instrumentos

I. Datos generales:

- a. **Informante** : Dra. Pilar MITMA MAMANI
- b. **Institución** : UNE Enrique Guzmán y Valle.
- c. **Instrumento** : Cuestionario.
- d. **Autor** : Virne MEGO MEGO
- e. **Mención** : Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria.
- f. **Título de tesis:** **La gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.**

II. Aspectos de validación

INDICADORES	CRITERIOS Cualitativos	eficiente	regular	bueno	muy Buena	excelente
		51 - 60)	61 - 70)	71 -80)	81 -90)	91-100)
1. CLARIDAD	Está formulado basado en lenguaje apropiado.					
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica variables e indicadores					
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la actitud.					
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos, científicos y pedagógicos del área.					
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					
10. PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación.					
PROMEDIO DE LA VALORACIÓN CUANTITATIVA						89 %

III. Opinión de aplicabilidad: El instrumento puede ser aplicable en la unidad muestral.

IV. Promedio de valoración: El instrumento alcanzo el puntaje de 89 %.

Lugar y fecha: La Molina, 10 de febrero del 2016.

DNI N°: 09368599

Teléfono N°: 988811395

Dr. Pilar MITMA MAMANI
DNI: 09368599

Informe de validación de instrumento por juicio de experto

I. Datos generales:

- a. **Informante** : Dr. Israel RAMOS ESTACIO
- b. **Institución/cargo** : UNE Enrique Guzmán y Valle
- c. **Instrumento** : Cuestionario.
- d. **Autor** : Virne MEGO MEGO
- e. **Mención** : Maestría en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria.
- f. **Título de tesis** : **La gestión administrativa y la calidad de los logros de aprendizaje de los alumnos del nivel secundario de las instituciones educativas de Puerto Maldonado, región de Madre de Dios, 2016.**

II. Aspectos de validación

INDICADORES DE EVALUACIÓN DEL INSTRUMENTO	CRITERIOS Cualitativos	eficiente	regular	bueno	muy Buena	excelente
		51 - 60)	61 - 70)	71 -80)	81 -90)	91-100)
11. CLARIDAD	Está formulado basado en lenguaje apropiado.					
12. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.					
13. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.					
14. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica variables e indicadores					
15. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad.					
16. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de la actitud.					
17. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos, científicos y pedagógicos del área.					
18. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					
19. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.					
20. PERTINENCIA	Adecuado para tratar el tema de investigación.					
PROMEDIO DE LA VALORACIÓN CUANTITATIVA						90 %

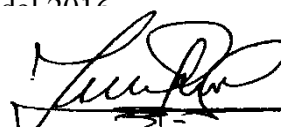
III. Opinión de aplicabilidad: El instrumento puede ser aplicable en la unidad muestral.

IV. Promedio de valoración: El instrumento alcanzo el puntaje de 89 %.

Lugar y fecha: La Molina, 10 de febrero del 2016

DNI N°: 07787395

Teléfono N°: 988811395



Dr. Israel RAMOS ESTACIO
DNI: 07787395