

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Máter del Magisterio Nacional**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional Administración Bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto**

**Presentada por**

**Milton AVIDON FLORES**

**Asesor**

**Segundo Emilio ROJAS SAÉNZ**

**Para optar al Grado Académico de**  
**Maestro en Ciencias de la Educación**  
**con mención en Docencia Universitaria**

**Lima - Perú**

**2019**

**Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional Administración Bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto**

A Dios, porque es el que me guía y  
vela por mí verdadera salud y por cada  
paso que doy en mi vida.

### **Reconocimientos**

A la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle,  
La Cantuta a las autoridades y docentes de la Escuela  
de Posgrado por sus sabias enseñanzas.

## Tabla de contenidos

Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de contenidos	v
Lista de tablas	vii
Lista de figuras	viii
Resumen	ix
Abstract	x
Introducción	xi
<b>Capítulo I. Planteamiento del problema</b>	<b>1</b>
1.1 Determinación del problema	1
1.2 Formulación del problema	3
1.2.1. Problema general	3
1.2.2. Problemas específicos	3
1.3 Objetivos	3
1.3.1. Objetivo general	3
1.3.2. Objetivos específicos	3
1.4 Importancia y alcances de la investigación	4
1.5 Limitaciones de la investigación	5
<b>Capítulo II. Marco teórico</b>	<b>6</b>
2.1 Antecedentes de la investigación	6
2.1.1. Antecedentes nacionales	6
2.1.2. Antecedentes internacionales	7
2.2 Bases teóricas	11
2.2.1. Estrategias metodológicas	11
2.2.2. Desarrollo de las competencias	16

2.3	Definición de términos básicos	21
	<b>Capítulo III. Hipótesis y variables</b>	<b>23</b>
3.1	Hipótesis	23
3.1.1.	Hipótesis general	23
3.1.2.	Hipótesis específicas	23
3.2	Variables	23
3.3	Operacionalización de variables	24
	<b>Capítulo IV. Metodología</b>	<b>26</b>
4.1	Enfoque de investigación	26
4.2	Tipo de investigación	26
4.3	Diseño de la investigación	26
4.4	Población y muestra	27
4.5	Técnicas e instrumentos de recolección de información	27
4.6	Tratamiento estadístico	28
	<b>Capítulo V. Resultados</b>	<b>29</b>
5.1.	Validez y confiabilidad de los instrumentos	29
5.2.	Presentación y análisis de los resultados	30
5.3.	Discusión de los resultados	41
	Conclusiones	44
	Recomendaciones	45
	Referencias	46
	Apéndices	54
	Apéndice A. Matriz de consistencia	55
	Apéndice B. Instrumentos de recolección de datos	58

**Lista de tablas**

Tabla 1. Operacionalización de variables	24
Tabla 2. Confiabilidad	29
Tabla 3. Alfa de Crombach: Estadísticas de fiabilidad desarrollo de las competencias	30
Tabla 4. Procesos administrativos	30
Tabla 5. Procesos comerciales	31
Tabla 6. Procesos financieros	32
Tabla 7. Competencias de la carrera profesional de administración bancaria	33
Tabla 8. Procesos administrativos	35
Tabla 9. Procesos comerciales	36
Tabla 10. Procesos financieros	37
Tabla 11. Competencias de la carrera profesional de administración bancaria	39
Tabla 12. Resultado de la prueba T – Student	40

**Lista de figuras**

Figura 1. Procesos administrativos	30
Figura 2. Procesos comerciales	31
Figura 3. Procesos financieros	32
Figura 4. Competencias de la carrera profesional de administración bancaria	34
Figura 5. Procesos administrativos	35
Figura 6. Procesos comerciales	36
Figura 7. Procesos financieros	38
Figura 8. Competencias de la carrera profesional de administración bancaria	39



## Resumen

El presente *titulado Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto*, misma que tuvo por finalidad determinar la incidencia de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto en cuestión. Su metodología se desarrolló teniendo como enfoque cuantitativo, de tipo aplicada y con un diseño pre-experimental. Además de ello, contó con una población de 291 alumnos y con la aplicación de la fórmula se trabajó con una muestra de 163 estudiantes; el instrumento empleado para la recolección de la data fue el cuestionario, gracias al cual se ha obtenido como resultado que la diferencia de medias es de 32,00613 puntos, posteriormente luego de realizar el análisis de igualdad de medias se muestra que con una probabilidad de error del 0.0080 se acepta la existencia de un cambio entre el antes y el después, todo esto es gracias a la prueba estadística (T-Student). De esta manera, el investigador concluye que: “Existe una incidencia significativa de las “Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto”

Palabras claves: Estrategias metodológicas y desarrollo de las competencias

## Abstract

The present one entitled *Methodological strategies of university teaching in the development of the competences of the professional career banking administration in the students of the Higher Technological Institute Blaise Pascal of the District of Tarapoto*, whose purpose was to determine the incidence of the methodological strategies of university teaching in the development of the competences of the professional banking administration career in the students of the Institute in question. His methodology was developed with a quantitative approach, of applied type and with a pre-experimental design. In addition, it had a population of 291 students and with the application of the formula we worked with a sample of 163 students; the instrument used to collect the data was the questionnaire, thanks to which the result was obtained that the difference in means is 32.00613 points, later after performing the analysis of equality of means it is shown that with a probability of 0.0080 error is accepted the existence of a change between the before and after, all this is thanks to the statistical test (T-Student). In this way, the researcher concludes that: "There is a significant incidence of the" Methodological strategies of university teaching in the development of the professional career of banking administration in students of Blaise Pascal Private Technological Institute of the District of Tarapoto"

Keywords: Methodological strategies and development of competences

## **Introducción**

La tesis titulada *Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal Del Distrito De Tarapoto*, se llevó a cabo en base a cinco capítulos, de las cuales se enumeran detalladamente a continuación:

En el capítulo I: se presenta la realidad problemática, la formulación del problema, los objetivos, justificación y limitaciones de la investigación en estudio.

En el capítulo II: se presenta los estudios realizados (antecedentes), las bases teóricas y la definición de términos básicos.

En el capítulo III: presenta básicamente la hipótesis, variables y la operacionalización de las variables en estudio.

En el capítulo IV: se presenta el tipo y nivel de investigación, diseño de la investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección y las técnicas de procedimientos y análisis de datos.

En el capítulo V: se presenta los resultados, misma que los conforma la validez y confiabilidad del instrumento, análisis de los resultados, discusiones de las variables en estudio

Finalmente, se presenta las conclusiones y recomendaciones, referencias bibliográficas, los anexos que están constituidas por información auxiliar que muestra los instrumentos y medios de verificación de la investigación realizada.

## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **1.1. Determinación del problema**

La educación en el nuevo milenio presenta nuevos desafíos tanto para el sistema educativo y como para la sociedad. Actualmente, las competencias profesionales han tomado un lugar importante en el aspecto laboral; la cual es estimada a partir de la capacidad de trabajo en equipo, manejo de tecnologías, empatía, curiosidad, aprendizaje continuo y otros aspectos en general; mismo que compromete el desarrollo de cualidades como ser humano. Asimismo, esta viene siendo aplicada desde la educación inicial hasta el nivel superior; corroborando que es mucho mejor la preparación del niño desde edades tempranas mostrando lo aprendido y poniéndolo en práctica en la vida cotidiana (Solórzano, 2019, p. 1).

Muchas instituciones presentan la meta de formar a sus estudiantes, como profesionales altamente competentes en cualquiera que sea su especialidad o vocación; siendo el caso de una de las universidad prestigiosas de Chile, la UNAB ofrece a sus estudiantes, la oportunidad de integrar un modelo que impulse el desarrollo de nuevas competencias sobre las generaciones que se van formando, por tanto garantizar a la calidad académica y resultando profesionales capacitados en su materia (Diario El Salvador, 2019, p. 1).

Por otro lado, a nivel nacional, la Universidad Pontificia Católica del Perú, anunció a comienzos del 2019 que implementara programas y métodos estratégicos para desarrollar competencias claves para el buen desempeño laboral futuro que presentaran sus estudiantes, otorgándole mayor relevancia a las normas y metodología de los docentes al momento de impartir su materia, puesto, que son la adquisición de competencias, las cuales lograr diferenciar a un buen profesional de otro (Diario Voces, 2019, p. 2).

El Instituto Blaise Pascal, referente de la Educación Tecnológica en el Perú, ubicado en el jr. Manco Capac 237 - área urbana; ha logrado niveles de gestión educativa reconocibles a nivel nacional, prueba de ello son los reconocimientos y convenios firmados con diversos organismos creando posibilidades de desarrollo personal y profesional para sus integrantes. Sin embargo, el instituto viene presentando dificultades en torno al desarrollo de competencias, indicando que existen limitantes en la solución de problemas; además la capacidad creativa de los docentes no permite mejorar el desempeño profesional de la carrera de administración bancaria; pues esta se vio identificada por el nivel de aprendizaje, formación y como ultimo la actividad practica que se maneja de manera interna. De esta manera los estudiantes presentaron limitaciones en lo que se refiere al archivamiento de documentos físicos y virtuales, verificación de contratos según la normatividad vigente; otro aspecto a considerar fueron los requerimientos logísticos determinando la inspección de los costos de almacenamiento que estén dentro de las fechas establecidas. En cuanto a la práctica se refiere, los jóvenes no elaboran de forma adecuada reportes de captación de clientes, por lo que también se presentan problemas a nivel de procedimientos post – venta y comportamiento de pago. Otro problema identificado en las prácticas de algunos estudiantes, es que estos carecen de un control de efectivo en caja según los procesos financieros a través del monitoreo y sustento de documentos de ingresos y egresos.

A través de la presente investigación se buscar identificar si las estrategias metodológicas de la docencia universitaria indican de manera positiva en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1. Problema general**

PG: ¿De qué manera las estrategias metodológicas de la docencia universitaria inciden en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto?

### **1.2.2. Problemas específicos**

PE1: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las competencias antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto?

PE2: ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las competencias después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto?

## **1.3. Objetivos**

### **1.3.1. Objetivo general**

OG: Determinar la incidencia de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.

### **1.3.2. Objetivos específicos**

OE1: Conocer el nivel de desarrollo de las competencias antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de

administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto.

OE2: Conocer el nivel de desarrollo de las competencias después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto.

#### **1.4. Importancia y alcances de la investigación**

##### **Importancia**

El presente estudio fue importante para el Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal, perteneciente al distrito de Tarapoto, debido a que permitió conocer el nivel de desarrollo de competencias al implementar las estrategias metodológicas en los estudiantes de la carrera profesional de administración bancaria, de esta forma permitió comprobar previos conocimientos en cuanto a la metodología empleada del estudio, por lo que podrá ser considerada como un antecedente o fuente de información para futuras investigaciones que se encuentran relacionadas con la problemática presentada.

##### **Alcances**

El presente estudio permitió conocer la diferencia de los niveles de desarrollo de competencias, referente a la implementación de las estrategias metodológicas, buscando el mejoramiento de las mismas, evidenciadas en los estudiantes de la carrera profesional de administración bancaria. Por ello, se consideró la evaluación en un pre y post para evidenciar esta incidencia en dichas variables, por lo que a partir de ello, se pudo brindar soluciones a la problemática presentada, y garantizar mayor calidad de aprendizaje (estudiante).

## **1.5. Limitaciones de la investigación**

### **Limitaciones de tiempo**

El estudio tuvo limitación referente al tiempo, debido a que la información se obtuvo en el periodo determinado para ambas evaluaciones, siendo el caso de un pre y post, aquello dentro del año 2019, mismos resultados que fueron evidenciados en la realidad de dicho periodo.

### **Limitaciones de espacio**

El estudio se desarrolló dentro del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto, dentro del periodo 2019, por lo que significaría que los resultados obtenidos, serán empleados para dicha institución.



## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1. Antecedentes de la investigación

#### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Cuentas, J. (2016) en su estudio: Estrategias metodológicas para mejorar la calidad en la formación profesional de docentes del nivel secundario de la Universidad José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilo- Moquegua-2015, Tesis para optar Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Presentó el objetivo general de diseñar y proponer estrategias metodológicas que mejoren la calidad en la formación profesional de docentes del nivel secundario. La metodología estuvo bajo el diseño de la investigación descriptiva, propositiva, contando con una muestra de 30 estudiantes del X semestre de la facultad de Educación. Especialidad de Ciencias, empleando el instrumento de cuestionario para recopilación de datos.

Concluyo que: Se logró analizar las estrategias metodológicas utilizadas en la formación de los profesionales de la educación, las cuales se basan más en la transmisión de conocimientos, que en la formación afectiva y social; además se desarrolló estas estrategias para obtener mejores resultados en cuanto a la transformación positiva o adquisición de conocimientos en la actividad docente.

Castillo, M. (2018) en su investigación: Aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la competencia de indagación científica en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar de Piura, Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Piura, Perú. Tuvo como objetivo aplicar estrategias metodológicas para el desarrollo de la competencia de indagación mediante métodos científicos. Su metodología desde el enfoque cuantitativo, de nivel descriptivo, contando con una muestra constituida por estudiantes provenientes de los asentamientos humanos, siendo su instrumento una guía de entrevista para la recolección de datos. Concluyo que: el

fortalecimiento del desempeño docente es un proceso clave para el planteamiento de solución pedagógicos, por tanto para el desarrollo de competencia se necesita de un marco institución de colaboración de docentes que utilice sistemas pedagógicos innovadores.

Gao, J. (2013) en su estudio: Aplicación de estrategias didácticas y el desarrollo de aprendizaje por competencia en Ciencias Sociales, Tesis para optar grado en Maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Tuvo como finalidad determinar el efecto de un programa de aprendizaje basado en la aplicación de estrategias didácticas en el desarrollo de competencias cognitivas, procedimentales y actitudinales en los estudiantes de Ciencias Sociales del 1er año de secundaria. Su metodología fue de enfoque cuantitativo, de diseño cuasi experimental, contando con una muestra conformada por 2 sesiones de estudiantes, donde se empleó el instrumento de una guía de entrevista y pos test. Concluyendo que: Como resultado se comprobó la efectividad del programa basado en estrategias didácticas en el desarrollo de las competencias en los estudiantes, ya que el grupo experimental logró mejores resultados posteriores a su aplicación, finalmente la implementación de este programa es eficaz, ya que reportó diferencias significativas en estas competencias entre el grupo experimental y el grupo de control, y porque fortaleció las habilidades de los estudiantes a partir de la implementación de estrategias metodológicas.

### **2.1.2. Antecedentes internacionales**

Rosero, C. (2018). Estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias integrales de los niños y niñas del centro de educación inicial "Chispitas de ternura" UTN. Tesis para optar grado en Magíster, Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador. Su finalidad fue analizar las estrategias metodológicas propuestas en el diseño curricular de Educación Inicial y su contribución con el desarrollo de competencias integrales en estudiantes. Su metodología fue desde el enfoque mixto, tipo de investigación descriptiva,

diseño documental y de campo, contando con una muestra de 74 individuos, empleando una guía de análisis, para la recopilación de información. Por ello concluyo que: las estrategias metodológicas del docente influyen en el desarrollo socioafectivo y cognitivo que demanda la formación y el desarrollo integral de estudiantes, por cuanto existe la predisposición hacia la actualización permanente, a fin de establecer un nivel de competencias que integran a la actividad educativa.

Vásquez, D. (2015) en su estudio: Implementación de estrategias didácticas para desarrollar competencias geográficas en el tercer ciclo de educación básica del instituto Técnico Vocacional del Sur, año 2014, Tesis para optar grado de Maestro, Universidad Pedagógica Nacional, Tegucigalpa, Honduras. El objetivo principal fue implementar estrategias didácticas que permitan a los estudiantes desarrollar competencia referente a la experiencia curricular de geografía. Su metodología fue de enfoque mixto, de diseño cuasi experimental, contando para ello, con la muestra conformada por séptimo, octavo y noveno grado, por la cual se empleó el instrumento de guía de entrevista. Por ello, se concluyó que: la aplicación de estrategias didácticas aplicadas al grupo experimental marcó la diferencia con los resultados obtenidos en el grupo control, por lo que el grupo experimental alcanzo un nivel de logro de 74%, mientras que el grupo control fue de -3%.

Rodríguez, M. (2015) en su estudio: Propuesta didáctica para desarrollar competencias investigativas en estudiantes de carreras técnicas profesionales en el centro de investigación, docencia y consultoría administrativa-CIDCA-Bogotá. Tesis para optar grado de Maestro, Universidad Militar Nueva Granada, Bogotá, Colombia. Tuvo como finalidad principal diseñar una propuesta didáctica, que permita desarrollar las competencias investigativas interpretativa y argumentativa en estudiantes de los programas académicos, técnicos profesionales, fortaleciendo la cultura investigativa en la Fundación Centro de investigación. Su metodología desde el enfoque cualitativa, de tipo acción

participativa, contando con una muestra confirmada por 20 estudiantes, empleando el instrumento de cuestionario, guía de entrevista, y observación. Por lo que se concluyó que: se evidencio una deficiencia en el desarrollo de competencia de lectura y redacción, en cuanto al uso de las estrategias metodológica convencionales, mientras que para el grupo experimental, el cual se empleó estrategias innovadoras, se logró efectuar una mejoría en cuanto a la comprensión y redacción, obteniendo mayor éxito.

Toledo, A. (2015) en su investigación: Aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo del pensamiento crítico en el área de lengua y literatura en los y las estudiantes de sexto año de educación básica de la escuela "Tres de noviembre" perteneciente Cantón Cuenca, 2014-2015, Tesis para optar título en Ciencias de Educación, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. Su finalidad fue implementar estrategias metodológicas para lograr el desarrollo del pensamiento crítico en los estudiantes. Su metodología de enfoque cuantitativo, de diseño descriptivo, contando con una muestra de 80 estudiantes, empleando el instrumento de cuestionario, para la recolección de datos. Por ello, se concluyó: que la metodología que utiliza el docente es punto primordial para facilitar el dialogo y el desarrollo de competencia en los estudiantes para la vida.

Lopez, A., Posada, C., y Vásquez, E. (2017) en su investigación: Diseño e implementación de estrategias metodológicas innovadoras para el desarrollo de competencias básicas en el proceso de enseñanza en aulas integradas del 2do ciclo, del centro escolar Caserío San Bartolo, Cantón San Carlos, 2016. Tesis de posgrado, Universidad de el Salvador, Buenos Aires, Argentina. Presento el objetivo general de diseñar estrategias metodológicas innovadoras como apoyo a las aulas integradas de segundo ciclo de educación básica, para cualificar las aptitudes, actitudes y las competencias básicas en los y las estudiantes durante el proceso de enseñanza aprendizaje.

Su metodología fue desde el enfoque cualitativo, de diseño de investigación-acción, contando con una muestra conformada por estudiantes del segundo ciclo pertenecientes a la institución mencionada. Por ello, concluyó que: el plan de intervención contribuyó al diseño de la guía de estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias básicas en las asignaturas, porque durante su ejecución se encontraron algunos hallazgos importantes en la información brindada por los/as estudiantes y la docente, los cuales fueron de mucha utilidad en el diseño de la guía porque la enriquecieron más.

Fernando, L. (2014) en su tesis: Estudio y análisis de metodologías docentes adecuadas para el desarrollo de competencias genéricas en los títulos de grado de Ingeniería Industrial. Tesis para optar grado de Doctor, Universidad de Valladolid, Valladolid, España. Tuvo como objetivo general fue analizar qué métodos docentes son más adecuados para que el estudiante de los Grados de Ingeniería Industrial desarrolle las competencias de su titulación, y proponer aquellas que resulten más eficaces para este propósito. Su metodología desde el enfoque cualitativo, de diseño descriptivo, para el cual se contó con una muestra constituida por estudiantes y docentes, empleando los instrumentos de cuestionario, análisis de documentos, escalas para la obtención de data.

Por ello, se concluyó que: las metodologías que emplearon los docentes en cuanto a Clases teóricas, clases prácticas, seminarios, tutorías, estudio/trabajo y visitas. Y modos de implementar las actividades: individual, grupo, presencial, no presencial/on line, entregable y exposición oral, obtuvo mayor resultado y mayor alcance del desarrollo de competencias en los estudiantes titulados.

## **2.2. Bases teóricas**

### **2.2.1. Estrategias metodológicas**

#### **Definición**

Campusano y Díaz (2017) lo define como el conjunto integrado y coherente de estrategias y técnicas didácticas, acciones y recursos de enseñanza – aprendizaje, que facilitan el desarrollo de los aprendizajes esperados, según las funciones pedagógicas de la formación para el desarrollo de competencias (p. 6).

#### **Componentes de estrategias metodológicas**

Campusano y Díaz (2017) señala los componentes que se encuentran presentes en las estrategias metodológicas. Describas a continuación:

1. Estrategia didáctica: Son procedimientos organizados con una definición de sus etapas, orientado al logro de los aprendizajes esperados. Mediante la estrategia didáctica, el docente dirige el recorrido pedagógico de los estudiantes para construir su aprendizaje.
2. Técnica didáctica: Son procedimientos de menor alcance que las estrategias didácticas, por ser empleados en períodos cortos, cuya función es específicamente una parte del aprendizaje, con base psicológica, generando el desarrollo de competencias.
3. Actividades: Son acciones necesarias para pretender lograr la estrategia didáctica, necesidades y características de los estudiantes. Su diseño y forma de emplear son flexibles y de breve duración.
4. Recursos de enseñanza o recursos didácticos: Son todos aquellos materiales, medios, guías físicas o digitales que fortalece la función del docente, así también de los estudiantes, optimizando el proceso de enseñanza – aprendizaje (p. 7)

#### **Estrategias para el aprendizaje**

Álvarez y Bisquerra (2012) pretenden en señalar una serie de estrategias de aprendizaje de carácter general para dar los siguientes logros:

1. Cognitivas. Son procedimientos para obtener una específica información y se centran en la:
  - Elaboración de los conocimientos mediante las relaciones entre la información nueva y la que se tenía.
  - Organización para determinar, seleccionar y agrupar la información para su fácil memorización.
  - Transferencia para emplear y aplicar conocimientos determinados en diferentes escenarios.
2. Metacognitivas. Es la capacidad de tomar conciencia del proceso para el aprendizaje. El alumnado conoce lo que se trata aprender y, por lo tanto, de las estrategias seleccionadas para su finalidad:
  - La planificación. El alumnado manipula su comportamiento y denota actividad mental.
  - Regulación (autocontrol). La capacidad para regirse al plan de aprendizaje programado, mediante estrategias, procedimientos y técnicas para valorar su eficacia.
  - Evaluación. Se trata de verificar el proceso de aprendizaje. Esta nos permite comprobar los aprendizajes adquiridos e intentar mejorarlos.
3. Relacionales. Esta estrategia facilita las condiciones adecuadas para el aprendizaje colaborativo y cooperativo, con apoyo. Se trata de mejorar el aprendizaje las condiciones del contexto y humano (pp. 30-31).

### **Enfoque de las estrategias educativas**

Díaz (2012) señala que estos enfoques se articulan en sus diferentes momentos y estrategias educativas:

- Del constructivismo se basa en la construcción colectiva del saber, conocimiento previo, comunicación, la participación y evaluación formativa.

- Del enfoque del desarrollo moral muestra la contribución a la práctica del juicio, la moral mediante la comunicación del aprendizaje moral, adquisición de habilidades comunicativas y la conciencia crítica.
- Del enfoque de la resiliencia resulta la capacidad de resistir y superarse de la situación dificultosa, disminuyendo los factores de riesgo, y utilizando herramientas para el desarrollo de la resiliencia (p. 13).

### **Propósitos para emplear estrategias**

Campusano y Díaz (2017) presenta el proposito de implementar las estrategias para obtener resultados esperados:

- Para responder a los estilos de aprendizaje de los estudiantes, por tanto es fundamental que una estrategia se emplee como didáctico central, pero integrado al uso de técnicas para potenciar el aprendizaje.
- Para favorecer el desarrollo de habilidades y actitudes tales como: pensamiento creativo, responsabilidad, organización, innovación y uso de la información, promoción colaborativo y autorreflexión sobre el aprendizaje (p. 6).

### **Criterios para seleccionar una estrategia metodológica**

Campusano y Díaz (2017) propone que la selección de una estrategia didáctica, es mediante el diseño Curricular:

- Ciclo del proceso formativo (Nivel formativo de los estudiantes): se considera las características de los estudiantes, se tiende a utilizar el método memorístico sin comprender la información brindada, aspecto que limita la capacidad para sintetizar e integrar la información.
- Nivel de complejidad del problema: el desarrollo de competencias seda cuando el estudiante responde a las exigencias del contexto y complicaciones que se presentan,



aquellas son complejas. El estudiante aplicará lo aprendido, así como buscará información nueva para resolver el problema mediante una estrategia.

- Nivel de cercanía con el contexto laboral: es el grado de vinculación de la tarea y el contexto laboral del estudiante, aquello implica que se logre identificar, y resolver problemática de la realidad y carrera profesional, donde utilizará el conocimiento para resolver dichas problemáticas.
- Nivel de autonomía del estudiante en el aprendizaje: se refiere al proceso de aprendizaje de los estudiantes, logrando tomar conciencia de los procesos cognitivos y socioafectivos, además empleando la metacognitividad para manipular la motivación, compromiso afectivo y los recursos para desarrollar una tarea.
- Nivel de mediación de parte del docente: se refiere al nivel de apoyo que brinda el docente mediante el proceso de aprendizaje, generando el análisis, motivando y permitiendo las experiencias de logro (pp. 9-10).

#### **Evaluación de la variable estrategias metodológicas**

Zabalda (2011) propone una forma de evaluar las estrategias metodológicas, el cual lo fragmenta en cuatro dimensiones, descritas a continuación:

1. Organización de los espacios y los tiempos: se refiere a características objetivas, como tamaños, utensilios y aparatos, con usos funcionales que permitan el desarrollo de actividades en especialización.

Indicadores:

- Infraestructura. Se refiere al conjunto de servicios e instalaciones que se requiere para el desarrollo de una actividad y aumentar su utilización.
- Desarrollo de actividades. Implica un plan de actividades para obtener resultados esperados

- Oportunidades de aprendizaje. Conjunto de escenarios que brinda condiciones que propicia la aparición del aprendizaje.
2. Suministros de la información: comprende que los métodos docentes para brindar información a estudiantes, referido al canal que permite el acceso de la misma, mediante el estilo y rol de mediadores en tanto a estudiantes y el conocimiento brindado.

Indicadores:

- Elaboración de temas. Definir la temática de manera organizada para su presentación, con jerarquía o importancia del contenido.
  - Canalización de información. Se refiere a los medios por donde se filtra la información, ya sea comunicados, citas, etc.
3. Orientación y gestión de las actividades de aprendizaje: se encuentra vinculado a transformar el aprendizaje de la ejecución de acciones. La enseñanza puede dirigirse a grandes grupos pues, con fin de brindar información clara y entendible.

Indicadores:

- Información clara. Implica información objetiva y observable para poner en práctica.
  - Control y autonomía. Comprende el modo de control de los resultados de aprendizaje.
  - Organización curricular. Comprende todo aquel compendio de temas que serán empleados en un salón de clases.
  - Compromiso. Implica el nivel de involucramiento de los agentes de educación.
4. Relaciones interpersonales: implica una cuestión que genera desafíos al docente en su función. Por tanto, las relaciones amigables entre ambos para el equilibrio de la gestión del poder, comunicación con cordialidad y los afectos ejerciendo autoridad necesaria, integración de exigencias y apoyo.

Indicadores:

- Trabajo en equipo. Se refiere a la realización de actividades que involucra a todos los integrantes de un grupo.
- Comunicación. Implica el dialogo que se da entre todos los miembros de un grupo.
- Tratamiento de conflictos. Comprende la resolución de conflictos, ante la estrategia ganar-ganar (pp. 89-92).

### **2.2.2. Desarrollo de las competencias**

#### **Definición de competencia**

Ortega y Vázquez (2011) lo define como la forma que se utiliza los recursos personales para resolver una tarea ante un contexto (p. 26).

Para Crispín, Gómez, Ramírez, y Ulloa (2012) lo conceptualiza como la capacidad del alumno para integrar y manipular los conocimientos, destrezas, actitudes y principios para desarrollar tareas complejas de manera eficaz y responsable (p. 13).

Fernández (2016) define como el conjunto de conocimientos, destrezas y motivaciones para la ejecución de una tarea o resolución de un problema, obteniendo resultados. Las competencias es el modo de como utilizamos los recursos (p. 8)

#### **Competencias genéricas**

Villardón (2015) refiere que las competencias genéricas o básicas son apropiadas para las carreras o titulaciones porque suponen adquisiciones de educación superior. Son relacionadas a cualidades de la formación universitaria, donde incluye el conjunto de habilidades cognitivas y metacognitivas, así como las actitudes consideradas valiosas dentro de la sociedad (p. 16).

#### **Competencias que favorecen el aprendizaje**

Villardón (2015) menciona una serie de competencias concretas que favorecen la autonomía de los alumnos en el aprendizaje y que conllevan implicaciones para la actuación docente.

- Pensar, para potenciar la reflexión para la ejecución de actividades de aprendizaje propuestos por la universidad.
- Cooperar, siendo eficaz para gestionar el conocimiento y fortalecer la autonomía mediante su comparación.
- Comunicar, brindando recursos para fundamentar, garantizar, convencer o informar.
- Empatizar, el estudiante entiende sus emociones, coordinándolas con las de los demás.
- Ser crítico, resulta la capacidad de brindar un punto de vista mediante el conocimiento de diversas fuentes.

### **Curriculum para la adquisición de competencias**

Villardón (2015) hace referencia que la formación universitaria basada en competencias que requiere de la planificación a fin que se relacione con el aprendizaje deseado y la actividad para adquirir competencias que constituyen un perfil determinado.

Es necesario que el curriculum tenga una serie de características, que son:

- Globalidad, comprende una excesiva fragmentación del aprendizaje ante la adquisición final siendo el resultado de la suma de adquisiciones previas.
- Actividad, en el aprendizaje para generar significados integrados a conocimientos previos. La actividad se mantiene empleando estrategias cognitivas, metacognitivas y afectivas.
- Alternancia, presenta tareas globales y específicas, referidas a trabajar con componentes necesarios para el desarrollo de la competencia.
- Aplicación, demuestra y apoya a la adquisición del conocimiento. Para adquirir competencias, la acción debe mantenerse en el proceso de aprendizaje.
- Significatividad, orientada al aprendizaje de la comprensión del contenido y situaciones, partiendo de situaciones reales y próximas a intereses.

- Coherencia, de las actividades de enseñanza, aprendizaje y evaluación de la competencia.
- Interacción, coherente con el aprendizaje integrado al momento preciso, por lo que la metodología planificada muestra una repetición secuenciada.
- Transferencia de tareas, de conocimientos y de capacidades (pp. 17-18).

### **Aprendizaje para el desarrollo de competencias**

Crispín, Gómez, Ramírez, y Ulloa (2012) señala que para que los estudiantes desarrollen las competencias genéricas y específicas necesarias la adquisición de conocimientos, destrezas y virtudes distribuidos en las materias que conforman el Curriculum.

- Aprendizaje de conocimientos: se refiere al saber que hacer de un conocimiento
  - El conocimiento factual: implica elementos disciplinares básicos ante datos o hechos.
  - Conocimiento de conceptos: implica las interrelaciones de elementos básicos para una mayor estructura, entendimiento y significado de la información.
- Desarrollo de habilidades: se refiere al cómo saber hacer, entre métodos y técnicas, con componente práctico basado en acciones.
  - Conciencia de la definición operacional del proceso
  - Aplicación y transferencia en la variedad contextos
  - Evaluación y optimización del procedimiento
- Aprendizaje de actitudes y valores: abarca conocimiento y comprensión del entorno, tiene en claro lo que quieren ser, fortaleciendo su identidad, desarrollando la moral y autonomía personal.
  - Autoconocimiento y autoestima
  - Valoración de los demás
  - Comunicación activa

- Comprensión crítica y moral
- Autorregulación y autonomía (pp. 17-18).

### **Proceso para el desarrollo de competencias**

Villardón (2015) menciona que se puede resumir el procedimiento en los siguientes pasos:

1. Determinar los resultados de competencias a conseguir, en base a necesidades para satisfacer el modo operativo. Serán acciones que indiquen las competencias que se quiere adquirir.
2. Identificar los medios y recursos utilizados para el logro, además del conocimiento necesario.
3. Diseñar las estrategias adecuadas para los resultados pretendidos, empleando recursos disponibles.
4. Explicitar la secuencia temporal en la que se llevará a cabo el plan.
5. Determinar cómo se controlarán y regularán los procesos previstos y valorar el logro de los resultados, tomando, en consecuencia, las decisiones pertinentes.
6. Debe pensarse en un nivel de planificación táctica, propia de cada titulación y en un nivel de planificación operativa o programación, que facilite la puesta en práctica directa con los estudiantes (pp.19-20).

### **Evaluación de la variable desarrollo de competencias**

Sineace (2017), comprendido como El Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa, señala el desarrollo de competencias presentado de la siguiente manera:

1. Procesos administrativos: implica supervisar la ejecución y control de los procesos administrativos en base a las políticas y normatividad de la organización.

Indicadores:

- Documentos físicos o virtuales. Se refiere a los archivos de información que son organizados, por políticas y normas de la organización.
  - Aspectos de recursos humanos. Implica que el personal conozca aspectos de recursos humanos, facilitando su desarrollo y eficiencia
  - Requerimientos logísticos. Comprende las diversas áreas que son atendidos, según normas y políticas de la organización.
  - Compromiso de pago. Implica el pago con proveedores y agentes reguladores, son revisados por la organización.
  - Caducidad de documentos. Se refiere al periodo de caducidad de documentos, de licencias, infraestructura y certificados de la organización.
  - Resguardo de bienes y servicios. Comprende todos aquellos protocolos establecidos por la entidad para proteger los bienes y servicios.
  - Trámites de información registrada. Se refiere a la asignación de accesos que es registrada, según las políticas vigentes de la entidad.
  - Verificación de créditos y depósitos. Se refiere a los expedientes de créditos y depósitos, verificados y administrados por la organización.
  - Verificación de los títulos valores. Implica el control y administración de títulos de forma ordenada.
  - Indicadores de gestión administrativa. Definidos por la misma organización.
2. Procesos comerciales: implica controlar los procesos comerciales, y ejecutar técnicas de gestión de clientes, en base a las políticas de la empresa.

Indicadores:

- Atención al cliente. Implica que los clientes sean gratamente atendidos y con rapidez.
- Cartera de clientes. Aquella es evaluada, en base al reglamento de la organización.

- Productos y servicios financieros. Mismos que son colocados, por la entidad.
  - Procedimientos de post – venta. Son ejecutadas de acuerdo a las políticas de la entidad.
  - Comportamiento de pago. Se refiere que los clientes con buen comportamiento de pago son premiados con productos de condiciones mejores por la organización.
  - Indicadores de gestión comercial. Implica el monitoreo de los indicadores de gestión realizados sistemáticamente en base a normas de la entidad.
3. Procesos financieros: se refiere a controlar el efectivo de caja, basándose en la organización.

Indicadores:

- Control de efectivo en caja. Aquella es controlada mediante la política institucional.
- Captación de efectivo. Es realizada según las estrategias y políticas de la empresa.
- Identificación de riesgos. Implica la identificación, evaluación, tratamiento, control, reporte y monitoreo de los riesgos, que son verificados por la organización.
- Procedimiento del sistema de atención al usuario. Mismos que son empleados correctamente por la entidad.
- Prevención de lavados de activos. Aquellos que son realizados por la institución (pp. 9-24).

### **2.3. Definición de términos básicos**

Logística. Medios necesarios para realizar un fin determinado, referente a un proceso complicado e integral para lograr una meta (Castellano, 2015, p. 238).

Aprendizaje. Adquisición de un nuevo conocimiento por medio del estudio, practica o experiencia especial para ejecutar un arte u oficio (Quijada, 2014, p. 36).

Competencias. La competencia como capacitación. Se refiere al grado en el cual las personas estén preparadas para desempeñar determinados oficios (Tobón, 2011, p.63).



Eficacia. Comprende el valor o grado en que la organización se propone alcanzar sus objetivos, fines o propósitos organizativas (Rodríguez & Mayo, 2014), p. 44).

Eficiencia. Es la cualidad de un sistema, grupo u organización en la cual, realiza sus actividades de producción mediante una determinada cantidad de output con el mínimo input (Rodríguez & Mayo, 2014, p. 43).

Estrategia. Se entiende como el plan que permite contar con una ventaja competitiva, de modo que se pueda alcanzar aspiraciones del líder, incrementar los resultados o ganancias (Choquehuanca, 2010), p. 4).

Gestión. Actividad de administrar, dirigida a actividades y solución de los problemas de la administrativos; comprende funciones de hacer diligencias referente al logro organizacional, o al deseo del cumplimiento de objetivos (Lara, 2012), p. 114).

Metodología. Conjunto de métodos que resulta de un proceso y selección de técnicas para resolver una problemática o adquirir nuevo conocimiento (Gil, 2015, p. 78).

Proceso. Es una serie de actividades organizadas y relacionadas, que crean un resultado común, utilizando tecnología de apoyo y manejando información relevante para el desarrollo de un quehacer específico dentro de la organización (Bravo, 2011, p.10).

Desarrollo. Proceso mediante el cual se modifica un evento, persona u objeto con el fin de desenvolverse y alcanzar mayor utilidad (Grupo Permanente de Trabajo sobre Alternativas al Desarrollo, 2012, p. 21).

## **Capítulo III. Hipótesis y variables**

### **3.1. Hipótesis**

#### **3.1.1. Hipótesis general**

H.G: Las estrategias metodológicas de la docencia universitaria inciden en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.

#### **3.1.2. Hipótesis específicas**

HE1: El nivel de desarrollo de las competencias antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto, es bajo.

HE2: El nivel de desarrollo de las competencias después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto, es alto.

### **3.2. Variables**

Variable Independiente      (X): Estrategias metodológicas

Variable Dependiente      (Y): Desarrollo de las competencias

### 3.3. Operacionalización de variables

**Tabla 1**

*Operacionalización de variables*

Variables	Dimensiones	Indicadores	Ítems	Escala de medición	
<b>Variable Independiente</b> (X) Estrategias metodológicas	Organización de los espacios y los tiempos	Infraestructura	(1)	Nominal (No será evaluada debido a que la investigación es una pre experimental de pre y post)	
		Desarrollo de actividades	(2)		
		Oportunidades de aprendizaje	(3)		
		Suministro de la información	Elaboración de temas		(4)
			Canalización de información		(5)
		Orientación y gestión de las actividades de aprendizaje	Información clara		(6)
	Control y autonomía		(7)		
	Organización curricular		(8)		
	Compromiso		(9)		
	Relaciones interpersonales		Trabajo en equipo		(10)
			Comunicación		(11)
	<b>Variable Dependiente</b> (Y) Desarrollo de las competencias	Procesos administrativos	Tratamiento de conflictos		(12)
Documentos físicos o virtuales			(1,2)		
Aspectos de recursos humanos			(3,4,5)		
Requerimientos logísticos			(6,7)		
Compromiso de pago			(8, 9,10)		
Caducidad de documentos (licencias, certificados, etc.)			(11, 12)		
Resguardo de bienes y servicios	(13, 14)				

---

	Tramites de	(15,
	información registrada	16)
	Verificación de	(17,
	créditos y depósitos	18, 19)
	Verificación de los	(20,
	títulos valores	21, 22)
	Indicadores de gestión	(23)
	administrativa	
	Atención al cliente	(24,25)
		(26,
	Cartera de clientes	27, 28)
	Productos y servicios	(29,
	financieros	30, 31)
Procesos comerciales	Procedimientos de post	(32,
	- venta	33)
	Comportamiento de	(34,
	pago	35, 36)
	Indicadores de gestión	(37,
	comercial	38)
	Control de efectivo en	(39,
	caja	40, 41)
	Captación de efectivo	(42,43)
	Identificación de	(44)
	riesgos	
Procesos financieros	Procedimiento del	(45)
	sistema de atención al	
	usuario	
	Prevención de lavados	(46)
	de activos	

---

## **Capítulo IV. Metodología**

### **4.1. Enfoque de investigación**

El enfoque fue de tipo cuantitativo, por lo que se le permitió al investigador evaluar de manera numérica, cuantificable y verificable, a fin de ser generalizadas, además se empleó la recolección de datos para comprobar la por ello se pudo establecer los patrones de comportamiento y comprobar una teoría (Cálix, Zazueta, & Macías, 2012, p. 57).

### **4.2. Tipo de investigación**

El tipo de investigación fue aplicada, debido a que encamina a la investigación a la resolución de problemas, caracterizado en su interés por la aplicación y practica de conocimiento. Asimismo permitió dar solución a la problemática presentada en el Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto, periodo 2019 (Ander, 2011, p. 42).

### **4.3. Diseño de la investigación**

El estudio presento fue el diseño pre – experimental, debido a que la evaluación de la segunda variable, correspondiente a la variable dependiente, se desarrollara en un pre y post (antes y después). Asimismo este diseño implementa la administración de pruebas a los grupos en pro de un experimento (Hernández, Fernández y Baptista, 2014, p. 154).

A continuación, el esquema:

GE: O<sub>1</sub> X O<sub>2</sub>

#### **Explicación de los códigos:**

GE : Estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto

X : Desarrollo de las competencias

O<sub>1</sub> y O<sub>2</sub> : Pre y Post test

#### 4.4. Población y muestra

##### Población

La población estuvo conformada por 291 estudiantes, pertenecientes al Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.

##### Muestra

Asimismo la muestra estuvo constituida por 163 estudiantes, pertenecientes al Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.

**95%**

$$Z = 1.96$$

$$E = 0.05$$

$$p = 0.6$$

$$q = 0.4$$

$$N = 291$$

$$n = \frac{3.8416}{0.0025} * 0.24 * 291 + 0.92198$$

$$n = \frac{268.297344}{1.65} \quad 163$$

##### Muestro

La presente investigación presentó el muestro probabilístico

#### 4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

##### Técnica

##### Encuesta

Para la recopilación de datos se consideró la técnica de la encuesta, desarrollada mediante el cuestionario, por ello se pudo realizar una valoración y medir el

comportamiento de la variable desarrollo de las competencias en un antes y después de implementar las estrategias metodológicas (Guffante, Guffante, & Chávez, 2016, p. 98).

### **Instrumento**

#### **Cuestionario**

Para el análisis de la variable dependiente, se consideró emplear el cuestionario, mismo que fue elaborado por el propio investigador. El instrumento que se utilizó la variable dependiente: desarrollo de las competencias, conto con 46 ítems, mismo que fue valorad mediante la escala de Nunca (1), casi nunca (2), a veces (3), casi siempre (4), y siempre (5).

#### **4.6. Tratamiento estadístico**

Referente al desarrollo del tratamiento estadístico de la presente investigación, se inició por la tabulación de datos obtenido del empleo del cuestionario en un pre y post test, mismos que fueron aplicados en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto. Una vez realizado, se procedió a emplear el programa Microsoft Excel, donde se realizó la tabulación, desarrollo de tablas y gráficos expuestos en los resultados del presente estudio. De esta manera, se consideró la utilización la prueba t student como medio estadístico.

## Capítulo V. Resultados

### 5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### Validación

La validez se refiere al grado de veracidad que presenta un instrumento, el cual tiene el objetivo de medir una o más variables que fueron dispuestos a este (Hernández, R.; Fernández, C.; Baptista, M., 2014). De esta manera, el instrumento fue empleado para evaluar la variable dependiente, mediante el método Delphi, por lo que fue sujeto a la disposición de tres expertos en la materia de la metodología, mismos que dieron su apreciación, dando a entender que sus resultados fueron significativos.

#### Confiabilidad

Para especificar la confiabilidad, se desarrolló la prueba estadística de Alfa de Cronbach mediante el programa SPSS, observándose el grado de similitud entre los ítems establecidos, y el nivel de concordancia que presenta, mismo presentan criterios de fiabilidad, mencionados a continuación:

**Tabla 2**

*Confiabilidad*

Valores	Nivel
De -1 a 0	No es confiable
De 0,01 a 0,49	Baja confiabilidad
De 0,5 a 0,75	Moderada confiabilidad
De 0,76 a 0,89	Fuerte confiabilidad
De 0,9 a 1	Alta confiabilidad

Por ello se aplicó una prueba piloto constituida por 20 unidades de análisis, lográndose obtener los siguientes resultados, referente a la variable “Desarrollo de las competencias”



**Tabla 3**

*Alfa de Crombach: Estadísticas de fiabilidad desarrollo de las competencias*

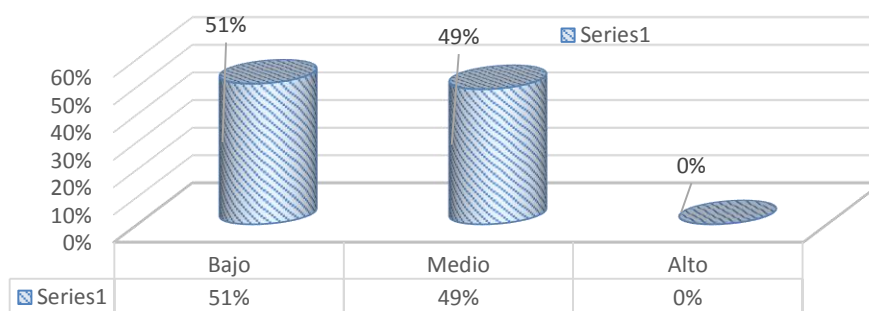
Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,821	46

## 5.2. Presentación y análisis de los resultados

**Tabla 4**

*Procesos administrativos*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	23	54	83	51%
Medio	55	86	80	49%
Alto	87	115	0	0%
Total			163	100%



*Figura 1. Procesos administrativos*

Interpretación: Según vuestra tabla y figura muestra que la variable competencias de la carrera profesional de administrativa bancaria en su dimensión procesos administrativos, se pudo evidenciar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde se obtuvo que el 51% que representa a 83 estudiantes, respondieron que el proceso administrativo es “bajo”, el 49% que representa a 80 estudiantes, indicaron que fue “medio”. Esto es debido a que dichos estudiantes no archivan los documentos tal y

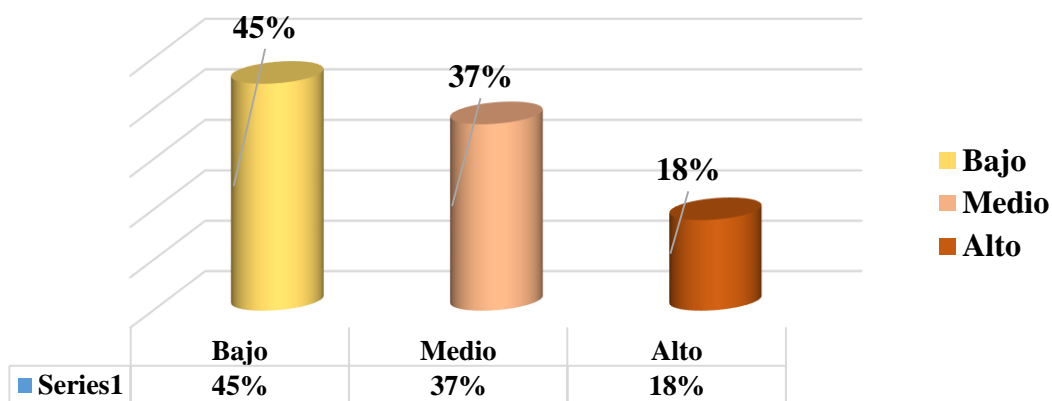
como lo estipula las políticas de la empresa. Pero eso no lo es todo, ya que tampoco verifica que los contratos y otros documentos, estén de acuerdo a la normatividad vigente. Por otra, parte se logró rescatar que los estudiantes que laboran en empresas presentan un nivel de planeación bastante deficiente puesto que no realiza el trámite de renovación de documentos, licencias y certificados a tiempo y en la fecha indicada. En otras palabras, caducidad de documentos (licencias y certificados) y finalmente, no revisan los requerimientos tal y como mencionan las políticas de la empresa.

**Tabla 5**

*Procesos comerciales*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	15	35	74	45%
Medio	36	56	59	37%
Alto	57	75	30	18%
Total			163	100%

Fuente: Encuesta aplicada



*Figura 2. Procesos comerciales*

Interpretación: La tabla y figura refleja que la variable competencias de la carrera profesional administrativa bancaria en su dimensión procesos comerciales, se pudo evidenciar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del

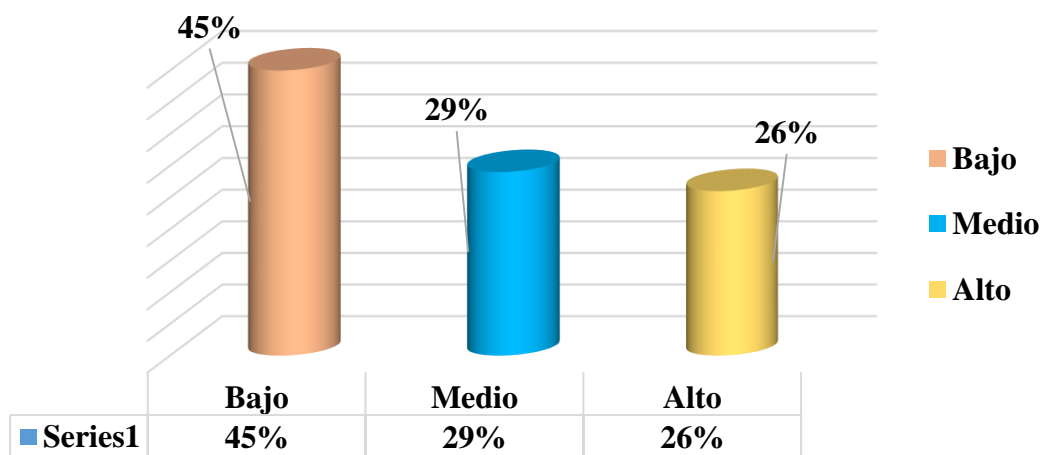
Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde se obtuvo que el 45% que representa a 74 estudiantes, respondieron que el proceso administrativo es “bajo”, el 49% que representa a 59 estudiantes, indicaron que fue “medio”. Y la diferencia, es decir, 18%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos estudiantes que laboran empresas demuestran que las funciones que realizan dentro de ellas no la vienen desempeñando al 100% por ciento, es decir, no elaboran periódicamente el reporte de captación de clientes, pero tampoco realizan el análisis del flujo económico y capacidad de pago del cliente. Y finalmente, se percibe que no determinan claramente los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa.

**Tabla 6**

*Procesos financieros*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	8	19	74	45%
Medio	20	31	48	29%
Alto	32	40	41	26%
Total			163	100%

Fuente: Encuesta aplicada



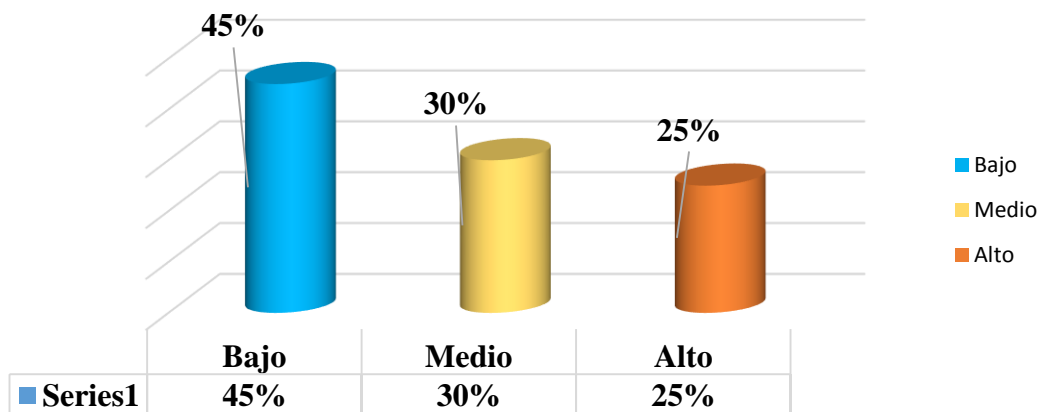
*Figura 3. Procesos financieros*

Interpretación: La tabla y figura refleja que la variable competencias de la carrera profesional administrativa bancaria en su dimensión procesos financieros, se pudo evidenciar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde, se obtuvo que el 45% que representa a 74 estudiantes, respondieron que el proceso administrativo es “bajo”, el 29% que representa a 48 estudiantes, indicaron que fue “medio”. Y la diferencia, es decir, 26%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos profesionales en formación del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto que laboran empresas reflejan algunas deficiencias como, por ejemplo: que no verifican constantemente las implementaciones de las políticas de seguridad en cuanto al control de efectivo en caja, y otro de los aspectos que se percibe es que no se registran las operaciones inusuales y sospechosas de acuerdo a la normativa vigente y políticas específicas que muestran las empresas.

**Tabla 7**

*Competencias de la carrera profesional de administración bancaria*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	46	106	73	45%
Medio	107	167	49	30%
Alto	168	230	41	25%
Total			163	100%



*Figura 4.* Competencias de la carrera profesional de administración bancaria

Interpretación: La tabla y figura refleja que la variable competencias de la carrera profesional administrativa bancaria, se pudo corroborar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde se obtuvo que el 45% que representa a 73 estudiantes, respondieron que es “bajo”, el 30% que representa a 49 estudiantes, indicaron que fue “medio”. Y la diferencia, es decir, el 25%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos profesionales en formación del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto que laboran en empresas reflejan algunas deficiencias como, por ejemplo: que no verifican constantemente las implementaciones de las políticas de seguridad en cuanto al control de efectivo en caja, no elaboran periódicamente el reporte de captación de clientes, pero tampoco realizan el análisis del flujo económico y capacidad de pago del cliente, no determinan claramente los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa, no archivan los documentos tal y como lo estipula las políticas de la empresa, no verifican que los contratos y otros documentos, estén de acuerdo a la normatividad vigente, no realiza el trámite de renovación de documentos, licencias y certificados a tiempo y en la ficha indicada, no revisan los requerimientos tal y como mencionan las políticas de la empresa,

Y otro de los aspectos que se percibe es que no se registran las operaciones inusuales y sospechosas de acuerdo a la normativa vigente y políticas específicas que muestran las empresas.

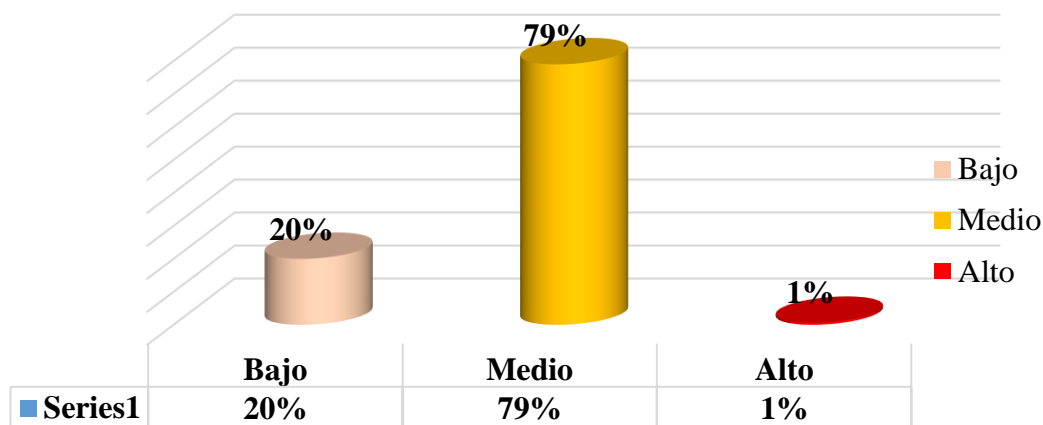
Conocer el nivel de desarrollo de las competencias después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto.

**Tabla 8**

*Procesos administrativos*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	23	54	32	20%
Medio	55	86	130	79%
Alto	87	115	1	1%
Total			163	100%

Fuente: Encuesta aplicada



*Figura 5. Procesos administrativos*

Interpretación: Según vuestra tabla y figura muestra que la variable competencias de la carrera profesional administrativa bancaria en su dimensión procesos administrativos, se pudo evidenciar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los

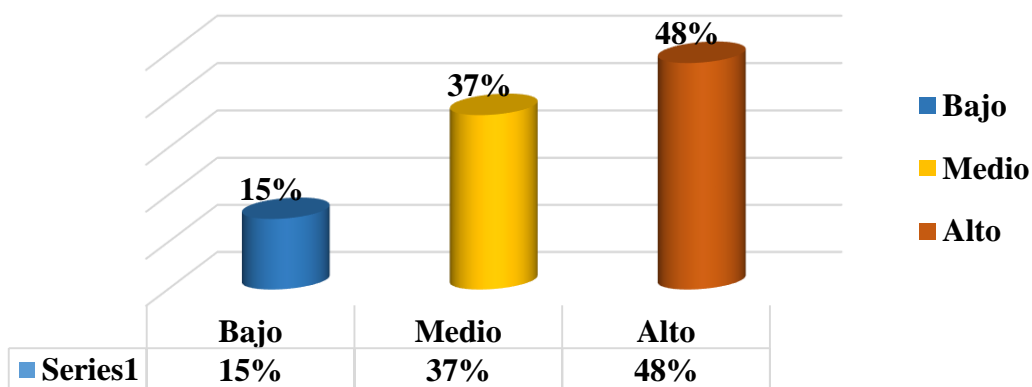
estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde se obtuvo que el 20% que representa a 32 estudiantes, respondieron que el proceso administrativo es “bajo”, el 79% que representa a 130 estudiantes, indicaron que fue “medio”, y la diferencia, es decir, 1% indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos estudiantes archivan los documentos tal y como lo estipula las políticas de la empresa, también verifican los contratos y otros documentos, que estén de acuerdo a la normatividad vigente. Por otra, parte se logró rescatar que los estudiantes que laboran en empresas presentan un nivel de planeación bastante regular puesto que realizan el trámite de renovación de documentos, licencias y certificados a tiempo y en la ficha indicada y finalmente, revisan los requerimientos tal y como mencionan las políticas de la empresa.

**Tabla 9**

*Procesos comerciales*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	15	35	24	15%
Medio	36	56	60	37%
Alto	57	75	79	48%
Total			163	100%

Fuente: Encuesta aplicada



*Figura 6. Procesos comerciales*

Interpretación: La tabla y figura refleja que la variable competencias de la carrera profesional administrativa bancaria en su dimensión procesos comerciales, se pudo evidenciar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde se obtuvo que el 15% que representa a 24 estudiantes, respondieron que el proceso administrativo es “bajo”, el 37% que representa a 60 estudiantes, indicaron que fue “medio”. Y la diferencia, es decir, 48%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos estudiantes que laboran en empresas demuestran que las funciones vienen desempeñando ha mejorado, ya que elaboran periódicamente el reporte de captación de clientes, también realizan el análisis del flujo económico y capacidad de pago del cliente, y finalmente, se percibe que si se determinan claramente los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa.

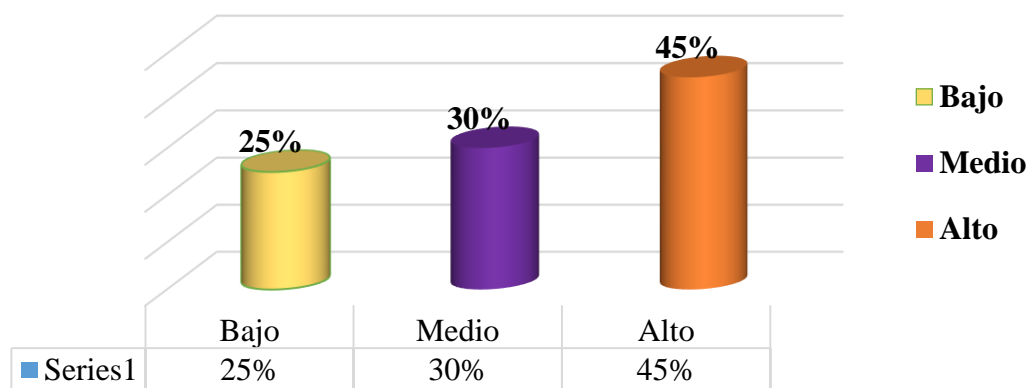
**Tabla 10**

*Procesos financieros*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	8	19	19	25%
Medio	20	31	42	30%
Alto	32	40	102	45%
<b>Total</b>			<b>163</b>	<b>100%</b>

Fuente: Encuesta aplicada



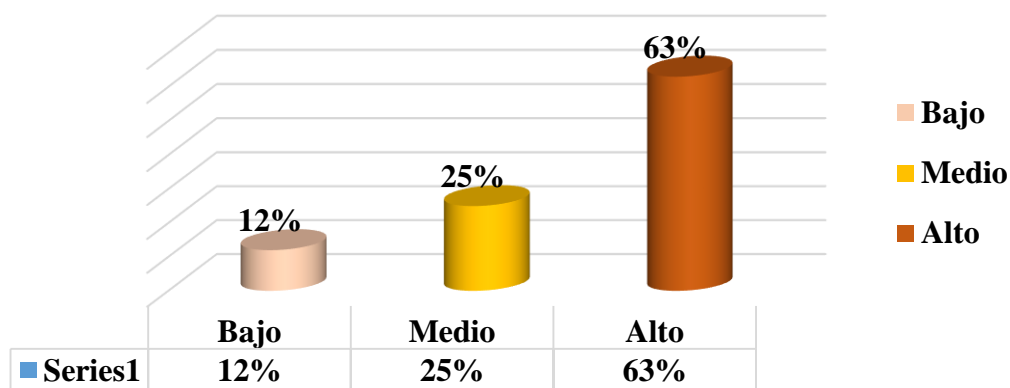


*Figura 7.* Procesos financieros

Interpretación: La tabla y figura refleja la realidad actual de la variable competencias de la carrera profesional de administrativa bancaria en su dimensión procesos financieros, se pudo evidenciar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde, se obtuvo que el 25% que representa a 19 estudiantes, respondieron que el proceso administrativo es “bajo”, el 30% que representa a 42 estudiantes, indicaron que fue “medio”. Y la diferencia, es decir, 45%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos profesionales en formación del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal que laboran en empresas reflejan algunas eficiencias como, por ejemplo: que verifican constantemente las implementaciones de las políticas de seguridad en cuanto al control de efectivo en caja, y otro de los aspectos que se percibe es que se registran las operaciones inusuales y sospechosas de acuerdo a la normativa vigente y políticas específicas que muestran las empresas.

**Tabla 11***Competencias de la carrera profesional de administración bancaria*

Calificación	Rango		Frec.	%
	Desde	Hasta		
Bajo	46	106	20	12%
Medio	107	167	41	25%
Alto	168	230	102	63%
Total			163	100%

*Figura 8. Competencias de la carrera profesional de administración bancaria*

Interpretación: La tabla y figura refleja que la variable competencias de la carrera profesional administrativa bancaria, se pudo corroborar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Donde se obtuvo que el 12% que representa a 20 estudiantes, respondieron que es “bajo”, el 25% que representa a 41 estudiantes, indicaron que fue “medio”, y la diferencia, es decir, el 63%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos profesionales en formación del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal que laboran en empresas reflejan algunas eficiencias en cuanto a que cumplen con la verificación de implementaciones de las políticas de seguridad con respecto al control de

efectivo en caja, también elaboran periódicamente el reporte de captación de clientes, realizan el análisis del flujo económico y capacidad de pago del cliente, determinan claramente los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa, archivan los documentos tal y como lo estipula las políticas de la empresa, verifican que los contratos y otros documentos, estén de acuerdo a la normatividad vigente, no realiza el trámite de renovación de documentos, licencias y certificados a tiempo y en la ficha indicada, revisan los requerimientos tal y como mencionan las políticas de Ella, y otro de los aspectos que se percibe es se registran las operaciones inusuales y sospechosas de acuerdo a la normativa vigente y políticas específicas que muestran las empresas.

Determinar la incidencia de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto

**Tabla 12**

*Resultado de la prueba T – Student*

Prueba de muestras emparejadas										
Diferencias emparejadas										
		Media	Desviación estándar	Media de error estándar	95% de intervalo de confianza de la diferencia	Inferior	Superior	t	gl	Sig. (bilateral)
Pa	Despues	32.0061	53.62806	4.2004	23.7113	40.3008	7.620	162	0.000	
r 1	s -	3		7	9	8				
	Antes									

Interpretación: De acuerdo a la tabla 9, se observa que después de haberse aplicado la prueba (T – Student), para el pre y post prueba sobre la variable *Competencias de la*

*carrera profesional de administración bancaria*, se logró evidenciar que la diferencia de medias es de 32,00613 puntos, posteriormente luego de realizar el análisis de igualdad de medias se muestra que con una probabilidad de error del 0.0080 se acepta la hipótesis de investigación que afirma: “Existe una incidencia significativa de las “Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto”

### **5.3. Discusión de los resultados**

El estudio como tal, tuvo como objetivo general determinar la incidencia de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto. Asimismo, para proceder a resolver el problema que se está abordando, se tomó en cuenta la aplicación de técnicas e instrumentos como es el caso del cuestionario.

Para ello, se tomó en consideración a Zabalda (2011, pp. 89-92) que define y evalúa a la variable estrategias metodológicas y Sineace (2017, p. 9-24) que define y evalúa a la variable desarrollo de las competencias. Razón por la cual, con la aplicación de la prueba estadística T – Student se logró demostrar que la diferencia de medias es de 32,00613 puntos, posteriormente luego de realizar el análisis de igualdad de medias se muestra que con una probabilidad de error de 0.0080 permitiendo que se acepte la hipótesis de investigación, es decir, “Existe una incidencia significativa de las “Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto”. Cuyos resultados se diferencian de lo encontrado por Castillo, M. (2018) en su investigación: Aplicación de

estrategias metodológicas para el desarrollo de la competencia de indagación científica en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar de Piura, Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Piura, Perú. Mismo que concluyó diciendo que: el fortalecimiento del desempeño docente es un proceso clave para el planteamiento de solución pedagógica, por tanto, para el desarrollo de competencia se necesita de un marco institución de colaboración de docentes que utilice sistemas pedagógicos innovadores.

Sin embargo, en cuanto al segundo objetivo específico, se logró encontrar que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. En otras palabras, el 45% que representa a 73 estudiantes, respondieron que es “bajo”, el 30% que representa a 49 estudiantes, indicaron que fue “medio”, y la diferencia, es decir, el 25%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos profesionales en formación del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto que laboran en empresas reflejan algunas deficiencias como, por ejemplo: que no verifican constantemente las implementaciones de las políticas de seguridad en cuanto al control de efectivo en caja, no elaboran periódicamente el reporte de captación de los clientes, pero tampoco realizan el análisis del flujo económico y la capacidad de pago que pueda tener el cliente, no determinan claramente los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa, no archivan los documentos tal y como lo estipula las políticas de la empresa. Cuyos resultados presentes son totalmente diferentes a lo encontrado por Rosero, C. (2018) en su trabajo de investigación denominado “Estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias integrales de los niños y niñas del centro de educación inicial "Chispitas de ternura" UTN”. En la cual concluye que: las estrategias metodológicas del docente influyen en el desarrollo socio-

afectivo y cognitivo que demanda la formación y el desarrollo integral de estudiantes, por cuanto existe la predisposición hacia la actualización permanente, a fin de establecer un nivel de competencias que integran a la actividad educativa.

Con respecto al tercer objetivo específico, se evidenció que de un 100% de la muestra a la cual se le aplicó el cuestionario después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. En otras palabras, el 12% que representa a 20 estudiantes, respondieron que es “bajo”, el 25% que representa a 41 estudiantes, indicaron “medio”, y la diferencia, es decir, el 63%, indicó que es “alta”. Esto es debido a que dichos profesionales en formación del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal que laboran en empresas resaltan algunas eficiencias en cuanto a que cumplen con la verificación de implementaciones de las políticas de seguridad con respecto al control de efectivo en caja, también elaboran periódicamente el reporte de captación de clientes, realizan el análisis del flujo económico y capacidad de pago del cliente, determinan claramente los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa. Cuyos resultados presentes se corroboran con lo encontrado por Vásquez, D. (2015) en su estudio: “Implementación de estrategias didácticas para desarrollar competencias geográficas en el tercer ciclo de educación básica del instituto Técnico Vocacional del Sur, año 2014”, tanto así que dicho estudio concluyó: que la aplicación de estrategias didácticas aplicadas al grupo experimental marcó la diferencia con los resultados obtenidos en el grupo control, por lo que el grupo experimental alcanzó un nivel de logro de 74%, mientras que el grupo control fue de -3%.

## Conclusiones

1. Se determinó una incidencia significativa de las “Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto, a través de la prueba estadística (T – Student), para el pre y post prueba sobre la variable Competencias de la carrera profesional de administración bancaria, se logró demostrar que la diferencia de medias es de 32,00613 puntos, posteriormente luego de realizar el análisis de igualdad de medias se muestra que con una probabilidad de error de 0.0080 se acepta la hipótesis de investigación que afirma: “Existe una incidencia significativa de las “Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto”.
2. El nivel de desarrollo de las competencias antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Presentó deficiencias tanto así que, el 45% que representa a 73 estudiantes, respondieron que es “bajo”, el 30% que representa a 49 estudiantes, indicaron que fue “medio”, y la diferencia, es decir, el 25%, indicó que es “alta”.
3. El nivel de desarrollo de las competencias después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto. Se logró mejorar tal como se muestra a continuación: donde el 12% que representa a 20 estudiantes, respondieron que es “bajo”, el 25% que representa a 41 estudiantes, indicaron que fue “medio”, y la diferencia, es decir, el 63%, indicó que es “alta”. En otras palabras, se mejoró el proceso administrativo, los procesos comerciales y finalmente los procesos financieros.

### **Recomendaciones**

1. Se recomienda al director del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto, que se refuerce y se incrementen sesiones de charlas, orientaciones y capacitaciones en cuanto al uso de las estrategias metodológicas para sus docentes, de modo que éstos sean capaces de transmitir y aplicarlo en las aulas a través de las sesiones.
2. Se recomienda al director y docentes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto, se fomente con tal intensidad las estrategias metodológicas de casos, mismos que sean aplicados en el aprendizaje de otros cursos que se impartan, de modo que se pueda conseguir mejores frutos en los profesionales en formación de este centro de estudio en investigación.
3. Se recomienda que otras instituciones educativas, ya sean de índole privado o estatal que dictan cursos o clases equivalentes al de “Contabilidad” también fomente la aplicación y evaluación de las estrategias metodológicas a fin de obtener mejores conocimientos prácticos que les permita desempeñarse profesionalmente en el futuro.



## Referencias

- Álvarez, M., & Bisquerra, R. (2012). *Orientación educativa: modelos, áreas, estrategias y recursos*. España: Wolters Kluwer España. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4870912&query=estrategias+metodol%C3%B3gicas>
- Ander, E. (2011). *Aprender a investigar*. Argentina: Editorial Brujas. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <http://abacoenred.com/wp-content/uploads/2017/05/Aprender-a-investigar-nociones-basicas-Ander-Egg-Ezequiel-2011.pdf.pdf>
- Asprelli, M. (2012). *La didáctica en la formación docente*. Homo Sapiens Ediciones. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3213979&query=estrategia+de+docente#>
- Bravo, J. (2011). *Gestión de procesos* (cuarta ed.). Santiago de Chile: Editorial Evoluciones. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de [http://www.evolucion.cl/resumenes/Resumen\\_libro\\_Gesti%F3n\\_de\\_procesos\\_JBC\\_2011.pdf](http://www.evolucion.cl/resumenes/Resumen_libro_Gesti%F3n_de_procesos_JBC_2011.pdf)
- Cális, C., Zazueta, L., & Macías, J. (2012). *Metodología de la investigación científica*. México: Servicios Editoriales Once Ríos. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de [http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/3er\\_SEMESTRE/26\\_Metodologia\\_de\\_la\\_Investigacion\\_I.pdf](http://uaprepasemi.uas.edu.mx/libros/3er_SEMESTRE/26_Metodologia_de_la_Investigacion_I.pdf)
- Campusano, K., & Díaz, C. (2017). *Manual de estrategias didácticas, orientaciones para su selección*. Santiago de Chile: Ediciones INACAP. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <http://www.inacap.cl/web/2018/documentos/Manual-de-Estrategias.pdf>
- Castellano, A. (2015). *Logística comercial internacional*. Universidad del Norte. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4183564&query=logistica>

Castillo, M. (2018). *Aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo de la competencia de indagación científica en estudiantes de la Institución Educativa Enrique López Albújar de Piura*. Tesis de posgrado, Pontificia Universidad Católica del Perú, Piura, Perú. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11224/Castillo\\_Arnaldo\\_estrategias\\_indagaci%C3%B3n.pdf?sequence=1](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/11224/Castillo_Arnaldo_estrategias_indagaci%C3%B3n.pdf?sequence=1)

Choquehuanca, W. (2010). *Buscando la estrategia cooperativa* (Primera ed.). Madrid: El Cid Editor | apuntes. Recuperado el 8 de febrero de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3181021&query=estrategia>

Choquehuanca, W. (2011). *Buscando la estrategia cooperativa*. El Cid Editor | apuntes. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3181021&query=estrategia>

Crispín, M., Gómez, T., Ramírez, J., & Ulloa, J. (2012). *Guía del docente para el desarrollo de competencias*. México: Editorial IBERO. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de [http://www.iberomex.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/Guia\\_docente\\_de\\_sarrollo\\_competencias.pdf](http://www.iberomex.mx/formaciondeprofesores/Apoyos%20generales/Guia_docente_de_sarrollo_competencias.pdf)

Cuentas, J. (2016). *Estrategias metodológicas para mejorar la calidad en la formación profesional de docentes del nivel secundario de la Universidad José Carlos Mariátegui de la ciudad de Ilo- Moquegua-2015*. Tesis para optar Maestría, Universidad Nacional Pedro Ruiz Gallo. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de

<http://repositorio.unprg.edu.pe/bitstream/handle/UNPRG/2532/BC-TES-TMP-1406.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Diario El salvador. (14 de marzo de 2019). *Universidad Dr. Andrés Bello contribuyendo a la educación mediante la especialización de los profesionales*. Obtenido de Universidad Dr. Andrés Bello contribuyendo a la educación mediante la especialización de los profesionales: <https://www.elsalvador.com/noticias/gente-y-empresas/575757/universidad-dr-andres-bello-contribuyendo-a-la-educacion-mediante-la-especializacion-de-los-profesionales/>

Diario Voces. (9 de marzo de 2019). “*Desarrollo de competencias, claves para un buen desempeño profesional*” para egresados universitarios. Obtenido de “Desarrollo de competencias, claves para un buen desempeño profesional” para egresados universitarios: <https://www.diariovoces.com.pe/127949/desarrollo-competencias-claves-buen-desempeno-profesional-egresados-universitarios>

Díaz, L. (2012). *Guía didáctica del docente Módulo II AEH: 8º Grado*. México: Editorial Santillana. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <https://www.icrc.org/es/doc/assets/files/2012/ae-honduras-fasciculo-docentes-8vo.pdf>

Fernández, P. (2016). *Manual de desarrollo de competencias*. Sevilla: EUSA centro universitario. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <http://www.eusa.es/wp-content/uploads/2016/11/eusa-manual-de-competencias-2016-interactivo.pdf>

Fernando, L. (2014). *Estudio y análisis de metodologías docentes adecuadas para el desarrollo de competencias genéricas en los títulos de grado de Ingeniería Industrial*. Tesis para optar grado de Doctor, Universidad de Valladolid, Valladolid, España. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <https://uvadoc.uva.es/bitstream/10324/12009/1/Tesis678-150706.pdf%20>

- Gao, J. (2013). *Aplicación de estrategias didácticas y el desarrollo de aprendizaje por competencia en Ciencias Sociales*. Tesis para optar grado en Maestría, Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de [http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/626/3/gao\\_jg.pdf](http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/bitstream/usmp/626/3/gao_jg.pdf)
- Gil, J. (2015). *Metodología cuantitativa en educación*. UNED - Universidad Nacional de Educación a Distancia. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4722140&query=metodologia>
- Grupo Permanente de Trabajo sobre Alternativas al Desarrollo. (2012). *Más allá del desarrollo*. Ediciones Abya-Yala. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3218104&query=desarrollo>
- Guffante, T., Guffante, F., & Chávez, P. (2016). *Investigación científica, el proyecto de investigación*. México: Comité Editorial. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de [http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/342/3/Investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica\\_el%20proyecto%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf](http://dspace.unach.edu.ec/bitstream/51000/342/3/Investigaci%C3%B3n%20cient%C3%ADfica_el%20proyecto%20de%20investigaci%C3%B3n.pdf)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, M. (2014). *Metodología de la investigación* (Sexta ed.). México D.F.: McGraw-Hill. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de [http://www.esup.edu.pe/descargas/dep\\_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf](http://www.esup.edu.pe/descargas/dep_investigacion/Metodologia%20de%20la%20investigaci%C3%B3n%205ta%20Edici%C3%B3n.pdf)
- Lara, G. (2011). *Gestión de empresas sociales*. Editorial Miguel Ángel Porrúa. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3226544&query=la+gesti%C3%B3n>

Lara, G. (2012). *Gestión de empresas sociales*. México: Editorial Miguel Ángel Porrúa.

Recuperado el 8 de febrero de 2019, de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3226544&query=la+gesti%C3%B3n>

Lopez, A., Posada, C., & Vásquez, E. (2017). *Diseño e implementación de estrategias metodológicas innovadoras para el desarrollo de competencias básicas en el proceso de enseñanza en aulas inegras del 2do ciclo, del centro escolar Cáserio San Bartolo, Canton San Carlos, 2016*. Tesis de posgrado, Universidad de el Salvador , Buenos Aires, Argentina. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de

<http://ri.ues.edu.sv/id/eprint/16064/1/TESIS.pdf>

Ortega, J., & Vásquez, P. (2011). *Competencias básicas: desarrollo y evaluación en educación primaria*. España: Wolters Kluwer España. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4870274&query=desarrollo+de+competencias+>

Quijada, V. (2014). *Aprendizaje virtual*. Editorial Digital UNID. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=5307894&query=aprendizaje>

Rodríguez, Á., & Mayo, J. (2014). *La eficacia organizacional como constructo social* (Primera ed.). La Habana: Editorial Universitaria. Recuperado el 8 de febrero de 2019, de

<https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3222934&query=eficacia+y+eficiencia>

- Rodríguez, Á., & Mayo, J. (2014). *La eficacia organizacional como constructo social*. México: Editorial Universitaria. Recuperado el 14 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=3222934&query=eficacia+y+eficiencia>
- Rodríguez, M. (2015). *Propuesta didáctica para desarrollar competencias investigativas en estudiantes de carreras técnicas profesionales en el centro de investigación, docencia y consultoría administrativa-CIDCA-Bogotá*. Tesis para optar grado de Maestro, Universidad Militar Nueva Granada , Bogotá, Colombia. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <https://repository.unimilitar.edu.co/bitstream/handle/10654/7059/TESIS%20MAESTRIA%20CATALINA%20MR.pdf;jsessionid=04C1A925DB97C5BCD2EE1BE4C7828F7C?sequence=1>
- Rosero, C. (2018). *Estrategias metodológicas para el desarrollo de competencias integrales de los niños y niñas del centro de educación inicial "Chispitas de ternura" UTN*. Tesis para optar grado en Magíster , Universidad Técnica del Norte, Ibarra, Ecuador. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <http://repositorio.utn.edu.ec/bitstream/123456789/7955/1/PG%20614%20TESIS.pdf>
- Sineace. (2017). *Normas de competencia del profesional técnico en administración de banca y finanzas*. Lima: Sistema Nacional de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad Educativa. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <https://www.sineace.gob.pe/wp-content/uploads/2017/09/ADM.-DE-BANCA-Y-FINANZAS.pdf>
- Solórzano, C. (6 de febrero de 2019). *La educación con enfoque por competencias*. Obtenido de La educación con enfoque por competencias:

<http://www.lostiempos.com/actualidad/opinion/20190206/columna/educacion-enfoque-competencias>

Tobón, S. (2011). *Formación basada en competencias*. Madrid: Universidad de Madrid.

Recuperado el 14 de marzo de 2019, de

<https://www.uv.mx/psicologia/files/2015/07/Tobon-S.-Formacion-basada-en-competencias.pdf>

Toledo, A. (2015). *Aplicación de estrategias metodológicas para el desarrollo del pensamiento crítico en el área de lengua y literatura en los y las estudiantes de sexto año de educación básica de la escuela "Tres de noviembre" perteneciente Cantón Cuenca, 2014-2015*. Tesis para optar título en Ciencias de Educación, Universidad Politécnica Salesiana, Cuenca, Ecuador. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <https://dspace.ups.edu.ec/bitstream/123456789/8878/1/UPS-CT005079.pdf>

Vásquez, D. (2015). *Implementación de estrategias didácticas para desarrollar competencias geográficas en el tercer ciclo de educación básica del instituto Técnico Vocacional del Sur, año 2014*. Tesis para optar grado de Maestro, Universidad Pedagógica Nacional, Tegucigalpa, Honduras. Recuperado el 12 de marzo de 2019, de <http://www.cervantesvirtual.com/downloadPdf/Implementacion-de-estrategias-didacticas-para-desarrollar-competencias-geograficas-en-el-tencer-ciclo-de-educacion-basica-del-instituto-tecnico-vocacional-del-sur-ano-2014/>

Villardón, L. (2015). *Competencias genéricas en educación superior: metodologías específicas para su desarrollo*. España: Narcea Ediciones. Recuperado el 13 de marzo de 2019, de <https://ebookcentral.proquest.com/lib/elibroindividuales/reader.action?docID=4626632&query=desarrollo+de+competencias>

Zabalda, M. (2011). *Metodología docente*. España: Revista de docencia Universitaria.

Recuperado el 13 de marzo de 2019, de

<https://polipapers.upv.es/index.php/REDU/article/view/6150/6200>



## **Apéndices**

**Apéndice A**  
**Matriz de consistencia**

**Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional Administración Bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto**

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Dimensiones	Indicadores	Conclusiones
<p><b>Pregunta general</b> ¿De qué manera las estrategias metodológicas de la docencia universitaria inciden en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto?</p> <p><b>Preguntas Específicas</b> ¿Cuál es el nivel de desarrollo de las</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la incidencia de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.</p> <p><b>Objetivos Específicos</b></p>	<p><b>Hipótesis general</b> Las estrategias metodológicas de la docencia universitaria inciden en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto.</p> <p><b>Hipótesis Específicas</b> El nivel de desarrollo de las competencias antes del manejo de las</p>	<p><b>Variable Independiente</b>  (X) Estrategias metodológicas</p> <p><b>Variable Dependiente</b></p>	<p>Organización de los espacios y los tiempos</p>	Infraestructura	<p>Se determinó una incidencia significativa de las “Estrategias metodológicas de la docencia universitaria en el desarrollo de las competencias de la carrera profesional de administración bancaria en los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico</p>
					Desarrollo de actividades	
					Oportunidades de aprendizaje	
				<p>Suministro de la información</p>	Elaboración de temas	
					Canalización de información	
					<p>Orientación y gestión de las actividades de aprendizaje</p>	
				Control y autonomía		
				Organización curricular		
				<p>Relaciones interpersonales</p>	Compromiso	
					Trabajo en equipo	
Comunicación						
	Tratamiento de conflictos					
	Documentos físicos o virtuales					

competencias antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto?	Conocer el nivel de desarrollo de las competencias antes del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto.	estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto, es bajo.  El nivel de desarrollo de las competencias después del manejo de las estrategias metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto	(Y) Desarrollo de competencias	Procesos administrativos	Aspectos de recursos humanos	Privado Blaise Pascal del Distrito de Tarapoto
					Requerimientos logísticos	
Compromiso de pago						
Caducidad de documentos (licencias, certificados, etc.)						
Resguardo de bienes y servicios						
Tramites de información registrada						
Verificación de créditos y depósitos						
Verificación de los títulos valores						
Atención al cliente	Procesos comerciales					
Cartera de clientes						
Productos y servicios financieros						
Procedimientos de post - venta						

estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto?	metodológicas de la docencia universitaria en la carrera profesional de administración bancaria de los estudiantes del Instituto Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto.	Superior Tecnológico Privado Blaise Pascal del distrito de Tarapoto, es alto.			Comportamiento de pago	
					Control de efectivo en caja	
					Captación de efectivo	
					Identificación de riesgos	
					Procedimiento del sistema de atención al usuario	
Procesos financieros	Prevención de lavados de activos					

## Apéndice B

### Instrumentos de recolección de datos

#### Cuestionario sobre desarrollo de competencias

#### Cuestionario para recoger información

Marque la respuesta de acuerdo a su nivel de percepción, apreciación o forma de pensar, para lo cual tiene 5 opciones categorizadas tal como se presenta

Ítem	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Escala	1	2	3	4	5

<b>Competencias de la carrera profesional administración bancaria</b>						
<b>Dimensión: Procesos administrativas</b>						
<b>Indicador: Documentos físicos o virtuales</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
1	Archiva documentos, según política de la empresa	1	2	3	4	5
2	Codifica los archivos de información para identificación rápida	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Aspectos de recursos humanos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
3	Recepciona las solicitudes, según las normatividad vigente	1	2	3	4	5
4	Informa al personal sobre el estado de las solicitudes	1	2	3	4	5
5	Verifica que los contratos y otros documentos, estén de acuerdo a la normatividad vigente	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Requerimientos logísticos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
6	Revisa los requerimientos, según política de la empresa	1	2	3	4	5
7	Inspecciona que los costos de almacenamiento estén dentro de la fecha establecida	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Compromiso de pago</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
8	Controla periódicamente los compromisos de pago	1	2	3	4	5
9	Reporta los vencimientos de los pagos de los bienes y servicios adquiridos	1	2	3	4	5
10	Mantiene el archivo ordenado de los pagos	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Caducidad de documentos (licencias, certificados, etc.)</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>

11	Informa periódicamente las fechas de caducidad y próximos vencimientos de documentos, licencias certificados de la empresa	1	2	3	4	5
12	Realiza el trámite de renovación de documentos, licencias, certificados, etc	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Resguardo de bienes y servicios</b>		1	2	3	4	5
13	Revisa y evita las visitas de la compañía de seguros por siniestros y otros.	1	2	3	4	5
14	Evita la activación de seguros por mal manejo	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Tramites de información registrada</b>		1	2	3	4	5
15	Informa al personal de documentos presentados al área de administración	1	2	3	4	5
16	Informa al personal de sanciones a trabajadores por mala aplicación de la política de seguridad	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Verificación de créditos y depósitos</b>		1	2	3	4	5
17	Revisa que los expedientes cumplan los requisitos de acuerdo a las políticas de la empresa	1	2	3	4	5
18	Verifica la información o registro de los expedientes de acuerdo a las políticas de la empresa	1	2	3	4	5
19	Informa y da instrucciones constantes al personal operativo	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Verificación de los títulos valores</b>		1	2	3	4	5
20	Verifica la validez de los títulos valores de acuerdo a la normatividad vigente y políticas de la empresa	1	2	3	4	5
21	Realiza la custodia de títulos valores de acuerdo a las políticas de la empresa	1	2	3	4	5
22	Informa periódicamente sobre el estado de los títulos valores	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Indicadores de gestión administrativa</b>		1	2	3	4	5
23	Elabora los indicadores de gestión administrativa: (rentabilidad, eficiencia y solvencia).	1	2	3	4	5
<b>DIMENSIÓN: Procesos comerciales</b>						
<b>Indicador: Atención al cliente</b>		1	2	3	4	5
24	Elabora periódicamente el reporte de captación de clientes	1	2	3	4	5
25	Atiende al cliente interno y externo con calidad y calidez	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Cartera de clientes</b>		1	2	3	4	5

26	Recepciona los documentos al cliente	1	2	3	4	5
27	Realiza: el análisis del flujo económico y capacidad de pago del cliente	1	2	3	4	5
28	Evalúa la solvencia económica y moral del cliente según las políticas de la empresa	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Productos y servicios financieros</b>		1	2	3	4	5
29	Asesora al cliente para una correcta asignación del producto destacando: beneficios, términos y condiciones	1	2	3	4	5
30	Coordina con el área responsable la aprobación del crédito	1	2	3	4	5
31	Informa al cliente del compromiso adquirido con la entidad	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Procedimientos de post - venta</b>		1	2	3	4	5
32	Implementa políticas y procedimientos de postventa: seguimiento y recuperaciones de créditos	1	2	3	4	5
33	Realiza propuestas de mejora en las labores de post venta	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Comportamiento de pago</b>		1	2	3	4	5
34	Realiza el seguimiento y actualización de los datos de los clientes	1	2	3	4	5
35	Evalúa los parámetros y requisitos para el otorgamiento de productos	1	2	3	4	5
36	Determina las estrategias de captación	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Indicadores de gestión comercial</b>		1	2	3	4	5
37	Determina los objetivos y proyecciones de la empresa para un periodo determinado de acuerdo a las políticas de la empresa	1	2	3	4	5
38	Verifica el cumplimiento de las metas asignadas por trabajador y oficina	1	2	3	4	5
<b>Dimensión: Procesos financieros</b>						
<b>Indicador: Control de efectivo en caja</b>		1	2	3	4	5
39	Verifica: La implementación de las políticas de seguridad.	1	2	3	4	5
40	Coordina envíos de excesos y dotación de necesidad de efectivo.	1	2	3	4	5
41	Realiza el: monitoreo de flujo de caja, sustento de documentos de ingresos y egresos	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Captación de efectivo</b>		1	2	3	4	5
42	Realiza actividades de promoción: de productos y servicios financieros.	1	2	3	4	5

43	Informa a los clientes sobre: las condiciones, términos y beneficios de productos y servicios financieros	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Identificación de riesgos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
44	Identifica y evalúa de la posibilidad de ocurrencia de eventos que impacten sobre los objetivos de la empresa	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Procedimiento del sistema de atención al usuario</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
45	Atiende al usuario de acuerdo a las políticas de la empresa	1	2	3	4	5
<b>Indicador: Prevención de lavados de activos</b>		<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>5</b>
46	Registra las operaciones inusuales y sospechosas de acuerdo a la normativa vigente y políticas de la empresa	1	2	3	4	5