

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

La autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao

Presentada por

Gina Paola UREÑA ZAVALETA

Asesora

Magda Marianella TAZZO TOMAS

**Para optar al Grado Académico de Maestro en
Ciencias de la Educación con mención en
Problemas de Aprendizaje**

Lima - Perú

2021

**La autoestima y la inteligencia emocional en los
estudiantes del sexto grado de primaria de la
Institución Educativa N° 5036 del Callao**

A mi esposo e hijos,
por el apoyo incondicional,
para seguir adelante y cumplir mis metas trazadas.

A mis padres,
por su ejemplo de superación y esfuerzo,
motivándome a perseguir mis sueños.

Reconocimiento

Agradecimiento al Mg. Aurelio Gámez,
por su apoyo en mi trabajo.

A la Dra. Magda Tazzo Tomás,
por el asesoramiento.

Al Gobierno Regional del Callao,
por la oportunidad para obtener el Grado de Maestro.

Tabla de Contenidos

Título.....	ii
Dedicatoria.....	iii
Reconocimiento.....	iv
Tabla de Contenidos.....	v
Lista de Tablas.....	viii
Lista de Figuras.....	xi
Resumen.....	x
Abstract.....	xi
Introducción.....	xii
Capítulo 1. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Determinación del problema.....	1
1.2. Formulación del problema.....	2
1.2.1 Problema general.....	2
1.2.2 Problemas específicos.....	2
1.3. Objetivos	3
1.3.1 Objetivo general	3
1.3.2 Objetivos específicos.....	3
1.4. Importancia y alcances de la investigación.....	3
1.5 Limitaciones de la investigación.....	5
Capítulo II. Marco teórico	6
2.1. Antecedentes del estudio.....	6
2.1.1 Antecedentes internacionales.....	6

2.21.2 Antecedentes Nacionales.....	11
2.2. Bases teóricas.....	16
2.2.1. Autoestima.....	16
2.2.2. Inteligencia emocional.....	29
2.3. Definición de términos básicos.....	39
Capítulo III. Hipótesis y variables.....	42
3.1 Hipótesis	42
3.1.1 Hipótesis general	42
3.1.2 Hipótesis específicas.....	42
3.2. Variables.....	43
Variable 1: autoestima.....	43
Variable 2: Inteligencia emocional.....	43
3.3 Operacionalización de variables.....	44
Capítulo IV. Metodología.....	46
4.1 Enfoque de investigación.....	46
4.2. Tipo de investigación.....	46
4.3. Diseño de investigación.....	46
4.4. Población y muestra.....	47
4.4.1 Población.....	47
4.4.2 Muestra.....	47
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	47
4.5.1 Técnicas.....	47

4.5.2 Instrumentos.....	47
4.6 Tratamiento estadístico.....	50
Capítulo V. Resultados.....	51
5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	51
5.1.1 Validez.....	51
5.1.2 Confiabilidad.....	52
5.2. Presentación y análisis de resultados.....	53
5.3 Discusión.....	60
Conclusiones.....	65
Recomendaciones.....	67
Referencias.....	68
Apéndices.....	72
Apéndice A. Matriz de consistencia.....	73
Apéndice B. Inventario de autoestima.....	75
Apéndice C. Inventario de Inteligencia Emocional.....	77

Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de las variables autoestima	44
Tabla 2. Operacionalización de la variable inteligencia emocional	45
Tabla 3. Edades de los estudiantes 6° grado	53
Tabla 4. Sexo de los estudiantes 6° grado.....	54
Tabla 5. Nivel de Autoestima	55
Tabla 6. Nivel de Inteligencia Emocional	56
Tabla 7. Correlación entre Autoestima e Inteligencia Emocional	57
Tabla 8. Correlación entre Autoestima y dimensión intrapersonal	57
Tabla 9. Correlación entre autoestima y dimensión interpersonal	58
Tabla 10. Correlación entre autoestima y dimensión adaptabilidad	58
Tabla 11. Correlación entre autoestima y dimensión manejo de estrés	59
Tabla 12. Correlación entre autoestima y dimensión estado de ánimo	59

Lista de Figuras

Figura 1. Edades de los estudiantes 6° grado	53
Figura 2. Sexo de los estudiantes 6° grado.....	54
Figura 3. Nivel de Autoestima	55
Figura 4. Nivel de Inteligencia emocional	56

Resumen

La finalidad de la investigación fue determinar la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao. La variable autoestima posee cuatro dimensiones: Ego general o sí mismo, sociales pares, hogar-padres y escuela -académico. La variable inteligencia emocional tiene cinco dimensiones: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general. El enfoque del trabajo fue el cuantitativo, cuyo tipo de investigación fue el descriptivo y correlacional porque el objetivo principal consistió medir el grado de relación que puedan darse entre las variables. El tipo de muestreo fue el intencional y el número fue de 54 estudiantes del 6° grado de primaria. Para recolectar los datos se aplicaron dos instrumentos, el Inventario adaptado de autoestima Original Escolar de Stanley Coopersmith y el Inventario adaptado de inteligencia emocional de BarOn. Se concluyó que no existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, puesto que el coeficiente de correlación Rho de Spearman fue igual a 0,272 que indica que la correlación es positiva baja.

Palabras claves: Autoestima, inteligencia emocional

Abstract

The purpose of the research was to determine the relationship between self-esteem and emotional intelligence in students in the sixth grade of primary School N° 5036 of Callao. Variable self-esteem has four dimensions: Ego general or himself, social peers, home-parents and school- academic. The variable emotional intelligence has five dimensions: interpersonal, adaptability, stress management and general mood. The focus of the work was quantitative, whose type of research was descriptive and correal because the main objective was to measure the degree of relationship that may occur between the variables. The type of sampling was intentional and the number was 54 students in the 6th grade. Two instruments were applied to collect the data, Stanley Coopersmith's Original School Self- Esteem Adapted Inventory and BarOn's Adapted Emotional Intelligence Inventory. It was concluded that there is no significant relationship between self-esteem and emotional in sixth grade students of the Callao Educational Institution No. 5036, since Spearman's Rho correlation coefficient was equal to 0.272 indicating that the correlation is positively low.

Keywords: Self-esteem, emotional intelligence

Introducción

El trabajo de investigación pone énfasis en conocer la valoración que tiene cada estudiante de sí mismo y con sus semejantes, lo cual se ve reflejado en sus actitudes y manera de expresarse como es el caso de la autoestima. De acuerdo, a Coopersmith 1996 (como citó Huaripata, Saavedra y Torres, 2018) la autoestima es la valoración de cada ser humano con uno mismo y con los demás. Está expresada en las actitudes aceptables y no aceptables.

La autoestima es importante que se refuerce a los estudiantes desde la escuela, pero no solamente en la escuela sino desde los hogares que es el primer lugar donde se afianza la autoestima por medio de la familia. Cuando los estudiantes se sienten aceptados es más probable que tenga la capacidad y habilidad de saber actuar asertivamente ante una situación adversa utilizando su inteligencia emocional.

Goleman (Pérez ,2018) señaló “que la Inteligencia Emocional es aquella capacidad en la que logramos reconocer sentimientos y emociones no solo propias sino también las de los demás, adquiriendo aquella habilidad para manejar y controlar las mismas”. (p.18)

La autoestima y la inteligencia emocional son aspectos internos importantes en el desarrollo biopsicosocial de todo ser humano, la cual se va desarrollando y fortaleciendo desde pequeños hasta que cada persona logre apropiarse y sentirse seguro, autónomos y con la capacidad de autorregular y manejar distintas situaciones.

A través de las experiencias, actividades positivas en casa y desde la escuela debemos de contribuir a fortalecerla. Pues, todos, tenemos la capacidad de gestionar nuestras emociones y mejorar nuestra autoestima.

Los tiempos han cambiado, desde la escuela tradicional que consideraba un buen estudiante a quien adquiriría conocimientos , al que más sabía y rendía un buen examen, es decir, se medía por su capacidad intelectual o conocimiento, sin considerar otros aspectos

como el de actuar o manejar las frustraciones o dificultades. Con este ejemplo, podemos darnos cuenta que no todo es lo intelectual, sino que es necesario que se trabaje la inteligencia emocional. Con el pasar de los años, la escuela también se preocupó por la parte formativa del estudiante donde se promueva la adquisición de habilidades socioemocionales que le ayuden a saber cómo actuar ante estas situaciones adversas.

La presente investigación está dividida en V capítulos distribuido de la siguiente manera:

En el capítulo I tenemos el planteamiento del problema en el cual se encuentra la determinación del problema, formulación del problema, problema general y específicos, los objetivos general y específicos, la importancia y alcances de la investigación y las limitaciones de la investigación.

En el capítulo II tenemos el Marco teórico en el cual se encuentran los antecedentes de estudios: internacionales y nacionales, las bases teóricas y definición de términos básicos.

En el capítulo III tenemos las hipótesis y variables en el cual se encuentra las hipótesis general y específicas, la variable 1: autoestima, la variable 2: inteligencia emocional y la operacionalización de variables.

En el capítulo IV tenemos la metodología en la cual se encuentra el enfoque, tipo y diseño de investigación, la población y muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de información y el tratamiento estadístico.

En el capítulo V tenemos los resultados en el cual se encuentra la validez y confiabilidad de los instrumentos, presentación y análisis de resultados y discusión.

Finalizando con las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndice.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1 Determinación del problema

La autoestima es un sentimiento de confianza y respeto por uno mismo. Cada uno tiene la capacidad para enfrentar los retos de la vida, comprenderlos y superar dificultades.

Los niños no nacen con autoestima, sino que este se irá formando durante su vida, siendo los adultos quienes pueden alimentar y profundizar la confianza que tengan los niños hacia si mismos siendo posible en la medida que se les respete, se les brinde apoyo, amor y se les valore como seres valiosos con sus dificultades y virtudes.

Muchas veces, la autoestima puede verse afectada con los estados emocionales de los niños donde se vea mermada su inteligencia emocional lo cual preocupa a psicólogos, educadores y padres de familia, siendo cada vez mayores los esfuerzos por orientarlos y ayudarlos.

Al desarrollarse la inteligencia emocional podemos conseguir que los estudiantes puedan mejorar su autoestima permitiéndoles un mejor bienestar biopsicosocial que se verá reflejada con sus acciones y actitudes, como es el de aceptar sus errores, controlando sus frustraciones e irritabilidad, siendo empático y tomando conciencia del manejo de sus emociones.

La población de estudio, fue de 54 estudiantes del 6° grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, donde se presumió que un mayor porcentaje de los estudiantes en etapa escolar presentan dificultades en el manejo de habilidades emocionales-sociales (inteligencia emocional) y de autoestima.

1.2. Formulación del problema

1.2.1 Problema general

PG ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?

1.2.2 Problemas específicos

PE1 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?

PE2 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?

PE3 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?

PE4 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?

PE5 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?

1.3. Objetivo general y específicos

1.3.1 Objetivo general

OG Determinar la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

1.3.2 Objetivos específicos

- OE1** Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.
- OE2** Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.
- OE3** Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.
- OE4** Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.
- OE5** Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

1.4. Importancia y alcances de la investigación

La importancia de este trabajo se basa en conocer cómo es que la inteligencia emocional y la autoestima pueden relacionar positivamente en los estudiantes, siendo capaces de gestionar sus emociones de manera adecuada sin verse afectados en su

autoestima. Pues, en las últimas décadas, el Ministerio de Educación y los agentes educativos de las instituciones educativas han tomado mayor interés en que los docentes afiancen y trabajen el aspecto socioemocional de los estudiantes y no sólo enmarcarse en hacer que adquirieran conocimientos (aspecto intelectual) . Previo a ello, se ha priorizado capacitaciones y talleres a los docentes para que adquieran y hagan el efecto multiplicador en sus estudiantes respecto a las habilidades sociales (inteligencia emocional) y ayudar a que cada quien se valoren más así mismo (autoestima) . Considerando, que tanto docentes como estudiantes se sientan capaces de enfrentar conflictos y adversidades de manera asertiva.

Ciertos estudios, indican la inteligencia emocional influye en la formación positiva de la autoestima, mejorando el aspecto biopsicosocial de los estudiantes, permitiéndoles que asuman mayores retos, manejen sus emociones y estados de ánimos de manera positiva.

Hoy en día, en las casas de estudios y en los centros laborales, se toma mayor importancia a la inteligencia emocional (IE). Pues, se sabe que las personas que adquieren habilidades emocionales - sociales lograr mejores resultados y éxitos en la vida afrontando cualquier situación adversa.

Con el trabajo se da a conocer aportes importantes para la sociedad, en especial a los agentes de cambio, como son, los psicólogos, educadores, terapeutas entre otros. Los cuales puede poner en marcha programas, talleres y actividades que ayuden a desarrollar las habilidades emocionales – sociales y por ende la autoestima.

Para llevar a cabo el trabajo, se contó con los instrumentos de evaluación tanto para medir la autoestima como es la Escala de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión Escolar (Isabel Panizo) y para medir la inteligencia emocional se cuenta con el inventario de Inteligencia emocional de BarOn (Nelly Ugarquiza y Liz Pajares) los cuales hacen viable que se pueda realizarlo.

1.5 Limitaciones de la investigación

En estos tiempos de educación remota y a distancia , no ha permitido que se aplique los instrumentos de manera directa y presencial para mayor veracidad.

Se presentó la falta de accesibilidad para la aplicación de los instrumentos a los estudiantes de una de las aulas asignadas debido a la poca apertura de la tutora de dicha aula.

Hubo demora de ciertos estudiantes para que llenen las encuestas en línea (link), toda vez que no contaban con conectividad en ciertos días.

En el tiempo programado para la consolidación de la información y de los resultados por los motivos arriba mencionados.

Capítulo II. Marco teórico

2.1 Antecedentes del estudio

2.1.1 Antecedentes Internacionales.

Gómez, Muñoz y Núñez, Portillo y Raboso (2019) en su tesis *Impacto de la aplicación de herramientas de inteligencia emocional sobre la autoestima que presentan las víctimas de violencia de género*, para optar el grado de magíster en la Universidad Rey Juan Carlos de Madrid –España.

Concluyó que la creación de espacios de confianza, confidencialidad y seguridad, acompañado de dinámicas emocionales y de autogestión, reconocimiento y puesta en acción en grupo, han conseguido un impacto positivo en sus pequeños ecosistemas de las mujeres violentas y que los talleres crean mayor conciencia en la comprensión de los sentimientos y emociones, y por lo tanto encuentran mayor profundidad y conocimiento de los sentimientos y emociones que haga que surjan más dudas y necesiten ampliar el trabajo de comprensión emocional.

Orbea (2019) en su tesis *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato*, Ecuador, para optar el título de Psicóloga Clínica en la Universidad Católica de Ecuador.

Esta investigación tiene un enfoque empírico cuantitativo y para evaluar la presencia de estas variables en los adolescentes optó por utilizar el test de inteligencia emocional TMMS-24 (Trait Meta-Mood Scale) adaptación de Extremera, Fernández y Ramos (2004), junto con el cuestionario de Escala de Habilidades Sociales, creada por Gismero (2006). En los resultados obtenidos a través del primer test se observa que los adolescentes poseen un alto nivel en la subescala de reparación emocional, no obstante, presentan un nivel inferior en la subescala de claridad emocional. Con respecto al segundo reactivo, se puede

ver que existió un nivel medio en habilidades sociales, con una mayor predominancia en la subescala de expresión de enfado o disconformidad.

Concluyó, que al corroborar la hipótesis de estudio, encontró una relación positiva estadísticamente significativa entre inteligencia emocional y habilidades sociales encontrándose relacionada positivamente con las habilidades sociales en un 0,76%. Lo que permitió afirmar que el joven al conocer sus emociones y la de los demás fácilmente interactúa con el otro, le ayuda a tener una autoconciencia, a pensar antes de actuar, a encontrar soluciones y sobre todo a tener un equilibrio emocional, dando mayor prioridad a las emociones positivas y expresándolas de manera apropiada.

Chacha. (2017) en su tesis *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescente, Ecuador*, para optar el título de psicóloga clínica en la Universidad de Técnica de Ambato, Ecuador. Se realizó en una muestra de 119 adolescentes de ambos sexos, con edades comprendidas entre 14 y 18 años, aplicando técnicas psicométricas y documental para su realización, se empleó el Cuestionario Auto valorativo del Concepto de sí mismo ¿Cómo Soy? (SC1) y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn ICE: NA.

Concluyó que hay una correlación positiva entre ambas variables, indicando que a mayor nivel de autoconcepto mayor capacidad emocional y viceversa. Por otro lado, se determinó que la mayor parte de adolescentes perciben un autoconcepto general moderado, así también un cociente emocional total promedio siendo el que más predomina en los estudiantes evaluados, al comparar las variables en relación al género se encontró diferencias poco significativas a favor del género masculino. Recomendó generar programas psicopedagógicos, en la que se focalice el desarrollo de las habilidades de la inteligencia emocional con la finalidad que el adolescente aprenda a ser empático, perceptivo, manejar y controlar sus emociones, al trabajar en la resolución de problemas y

toma de decisiones. Y de acuerdo a las necesidades de los adolescentes implementar psicoterapia individual o grupal.

Salguero y García. (2017) en el artículo de investigación, *autoestima, educación emocional y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas*, Canadá. Analizó, la incidencia que tiene la autoestima y la educación emocional en el proceso de enseñanza aprendizaje en las instituciones educativas, apuntando a identificar los factores de riesgo y estimulando a que el estudiante se sienta parte activa del proceso educativo y la calidad académica a través de la implementación de estrategias de motivación y aprendizaje significativo. Se incluyó una revisión teórica de la motivación expresada por autores de renombre, Impulsando la acción del saber hacer y el saber ser. Siendo su mayor exponente Goleman Daniel quien manifiesta que la Inteligencia Emocional es un conjunto de disposiciones o habilidades que nos permiten tomar las riendas en nuestros impulsos emocionales, comprender los sentimientos más profundos de nuestros semejantes y manejar amablemente las relaciones.

Ojeda y Cárdenas. (2017) en su tesis *Nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años, Ecuador*, para optar el título de psicóloga educativa en la Universidad de Cuenca. Esta investigación tuvo el propósito de identificar el nivel de autoestima existente en los adolescentes entre 15 a 18 años, siendo la autoestima un factor determinante para el desarrollo del adolescente. Se utilizó el enfoque cuantitativo, con una investigación de tipo exploratoria-descriptiva. El grupo de estudio han sido evaluados mediante la Escala de Autoestima de Rosemberg.

Concluyó, que existen niveles altos de autoestima con un 59% y no se hallaron diferencias significativas entre los niveles de autoestima por edad y género. Estando en la capacidad para enfrentar de mejor manera algunas situaciones de la vida cotidiana.

Parada, N., Ramírez, G. y Valbuena, C. (2016) en el artículo de investigación, *La autoestima en el proceso educativo - Colombia*. Tuvo por objetivo abordar la autoestima como habilidad social en el proceso educativo de estudiantes de grado sexto en la Institución Educativa Técnica de Nobsa, municipio de Nobsa, departamento de Boyacá, siendo esto un reto pedagógico en las aulas escolares, donde la valoración integral es un aspecto importante en la interacción cotidiana. La investigación se desarrolló bajo un enfoque crítico social y cualitativo, con el fin de identificar, por medio del inventario de Coopersmith, el nivel de autoestima, para ofrecer desde el escenario escolar, prácticas significativas que faciliten el logro de una estima positiva en diferentes situaciones, para afrontar con seguridad tanto sus errores como sus éxitos, pues la autoestima es una necesidad humana, que se construye y reconstruye a lo largo del ciclo vital.

Como resultado de la investigación, se encontró que uno de los factores influyentes es la diversa interacción en el aula y enfatiza en el efecto de las prácticas pedagógicas la relación entre autoestima e interacción social. El enfoque que orientó la propuesta es crítico social y el diseño metodológico está orientado bajo el paradigma Cualitativo de carácter Descriptivo, tomando la realidad observada y teniendo en cuenta las acciones humanas. Se recolectó información a través de una ficha valorativa cuyo objetivo fue obtener un diagnóstico sobre las condiciones y características del entorno familiar, teniendo como soporte el Test de autoestima de Coopersmith aplicado por Álvarez, Sandoval & Velásquez (2007), y mediante un cuestionario de 16 ítems organizados en tres escalas en donde se miden puntajes parciales de tipo El diseño metodológico está orientado bajo el paradigma Cualitativo de carácter descriptivo, tomando la realidad observada y teniendo en cuenta las acciones humanas.

Alarcón y Pilco. (2016) en su tesis *Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa "José María Román" período académico 2015-2016"*

para optar el título de Licenciado en la especialidad de Psicología Educativa, Orientación Vocacional y Familiar en la Universidad Nacional de Chimborazo – Ecuador. El trabajo de investigación fue un estudio sobre la Inteligencia Emocional y Autoestima en los estudiantes de educación general básica, teniendo como objetivo principal el determinar de qué manera la Inteligencia Emocional influye en la Autoestima de dicha población. La metodología utilizada en esta investigación es de carácter cuantitativa, los resultados de estudio se obtuvieron por medio de dos test: Test Definitivo de Inteligencia Emocional para niños escolares, compuesta de cinco ítems cada uno formada de doce preguntas de diferentes aspectos: autoconciencia, habilidades sociales, empatía, autocontrol y aprovechamientos emocional; a más de ello se utilizó el Test A-EP Cuestionario para la Evaluación de la autoestima en educación primaria, compuesto por doce preguntas en cuanto a autoconcepto. La población está compuesta por 113 estudiantes de Quinto Año de Educación General Básica de la Unidad Educativa ‘‘José María Román’’.

Concluyó que este estudio en su gran mayoría los estudiantes se encuentran en un nivel medio de inteligencia emocional y un porcentaje muy similar se encuentran en un nivel medio de autoestima, estableciendo así una relación estrecha entre ambas.

Del Rosal. (2016) en su tesis *Inteligencia emocional, autoestima y autoeficacia en estudiantes universitarios*, para optar al grado de maestro en la Universidad de Extremadura- España. En esta tesis respecto a la inteligencia emocional no se evidenció diferencias significativas en cuanto al género. Respecto, a la autoestima se identificó que los varones obtienen mayores puntuaciones que las mujeres, siendo esta diferencia estadísticamente significativa. También se ha identificado diferencias significativas entre varones y mujeres en el nivel de autoeficacia los varones obtienen mayores puntuaciones que las mujeres en esta variable.

Se concluyó que la relación entre la inteligencia emocional, autoestima y autoeficacia de los estudiantes universitarios, hay una relación positiva y significativa entre estas variables.

Martínez. (2015) en su tesis *Relación entre inteligencia emocional y autoestima en niños de 5 años*, para optar el grado de maestro en la Universidad Internacional de la Rioja, Colombia.

Se concluyó que la mayoría de los niños del grupo analizado (60 niños) , presentan autoestima baja o muy baja (medida por la prueba TAE - profesor) al igual que baja puntuación en el componente emocional (medido por test de la figura humana), también se apreció que la mayoría de estudiantes con muy baja autoestima presenta bajas puntuaciones en el componente emocional. Teniendo clara la situación, se diseña un programa de intervención neuropsicológica de inteligencia emocional, con talleres lúdicos pedagógicos y creativos.

2.1.2 Antecedentes Nacionales

Piñán. (2019) en su tesis *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa Gerónimo Cafferata Marazzi Villa Maria del Triunfo, 2017*, Lima, investigación para optar el Grado Académico de Doctor en Educación en la Universidad Federico Villarreal. En esta tesis se busca la relación que existe entre las variables, se empleó la técnica de la encuesta, como instrumentos se aplicaron el cuestionario de inteligencia emocional, cuestionario de evaluación de la autoestima y cuestionario de aprendizaje significativo, aplicando la escala de Likert.

Se concluyó que existe relación directa entre la inteligencia emocional y la autoestima con el aprendizaje significativo de los estudiantes de 5to grado de educación secundaria.

Morales, Salazar y Soto. (2019) en la tesis *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco – 2019*”, presentada para optar el título profesional de licenciado en psicología. La tesis cuyo objetivo fue determinar la relación entre autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco, para la recolección de datos se utilizó la Escala de Autoestima de Stanley Coopersmith y el Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn (ICE), donde se acepta la hipótesis de investigación, Del 100% de la muestra, el 59.4% presenta autoestima alta, un 29.7% autoestima promedio y el 10.9% autoestima baja. El 46.9% de la muestra, presenta inteligencia emocional promedio, el 28.1% tiene inteligencia emocional alta y el 25.0% inteligencia emocional baja.

Se concluyó que los estudiantes poseen una adecuada autoestima y tienen una capacidad adecuada de controlar sus emociones en diferentes contextos.

Arias. (2019) en su tesis *Inteligencia Emocional y Autoconcepto en Estudiantes de una Institución Educativa Superior Pedagógica Pública de Lima, Periodo Lectivo 2018*, para optar el grado de magíster en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. La tesis tuvo como propósito final determinar la relación que existe entre la inteligencia emocional y el autoconcepto. Se aplicó la técnica de la encuesta y como instrumentos se tomó en cuenta al cuestionario sobre inteligencia emocional y el cuestionario sobre el autoconcepto.

Se concluyó que existe relación significativa entre la inteligencia emocional, a nivel total y por las dimensiones: Intrapersonal, interpersonal, manejo de conflictos y estado de ánimo, y el autoconcepto estudiante de una Institución Educativa Superior Pedagógica Pública de Lima, periodo lectivo 2018.

Moreno (2019) en su tesis *inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao*, para optar el grado

de Maestro en Educación con mención en Psicopedagogía en la Universidad San Ignacio de Loyola –Lima. La tesis tuvo como objetivo determinar el nivel de desarrollo de la Inteligencia Emocional en estudiantes de segundo grado de primaria. La investigación fue de tipo básica, descriptivo simple, no experimental.

Se concluyó que existe un adecuado nivel donde cada estudiante puede identificar sus propios sentimientos y el de los demás, logrando manejar sus emociones de manera positiva, de forma interna y en relación con los demás.

Rojas (2018) en su tesis *Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra*, para optar al Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Problemas de Aprendizaje en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle. El propósito de la tesis fue determinar si existe relación entre la inteligencia emocional y el nivel de autoestima en los niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del Distrito de Puente Piedra., para lo cual se aplicaron dos instrumentos, el Inventario Emocional de Barón: NA-A adaptado por Dra. Nelly Ugarriza Chávez y el Inventario de Autoestima de Coopersmith (SEI), versión escolar. Como resultado se concluyó respecto a la inteligencia emocional a nivel general que el mayor porcentaje de los estudiantes que conforman la muestra en estudio se encuentra con un coeficiente emocional promedio (64,1%) y respecto a la autoestima a nivel general, el mayor porcentaje de participantes se ubicaron en el nivel promedio (61,5%).

Del análisis inferencial se concluyó a nivel general que hay evidencia de una relación significativa entre la inteligencia emocional y autoestima en niños de 9, 10 y 11 años.

Aguirre. (2018) en su tesis *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 34028 Paucartambo - Pasco-2018*, para obtener el grado académico de maestro en Psicología Educativa en la Universidad Privada

César Vallejo. La muestra de estudio de la investigación estuvo conformada por dos secciones de los estudiantes del sexto grado el total de la población y está constituida por 40 niños y niñas. Para la obtención de los datos se aplicó la encuesta con su instrumento el cuestionario, contrastando la hipótesis se demuestra que existe una relación positiva entre inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 34028 Paucartambo Pasco 2018; con un valor $p = 0,000 < 0,05$, se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula.

Se concluyó que existe una relación positiva entre inteligencia emocional y autoestima con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0,546.

Quillay. (2018) en su tesis *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, Instituciones Educativas, Red 04, Huaral 2017*, para optar al Grado Académico de Maestro en la mención Psicología Educativa en la Universidad Privada César Vallejo. El objetivo de la investigación fue determinar la relación que existe entre autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017. Siendo de tipo correlacional, con un enfoque cuantitativo, bajo el diseño no experimental, de corte transversal porque la recolección de datos se realizó en un solo momento, con una población de 240 estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017. Se aplicó como instrumento de medición un cuestionario, tanto para la variable autoestima como para la variable relaciones interpersonales, los instrumentos fueron validados por juicio de expertos y se ha determinado su confiabilidad mediante el estadístico de Alfa de Cronbach.

Concluyó que existe relación directa entre las variables autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, instituciones educativas, red 04, Huaral 2017, comprobando de esta manera la hipótesis planteada.

Pantoja. (2017) en su tesis *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa san Jerónimo, Pativilca, 2017*, para optar por el título de Licenciado en Psicología. Se evaluó a un total de 126 estudiantes, se aplicó el Test de Inteligencia Emocional de Ice BarOn, adaptado al Perú por Nelly, Ugarriza Chávez y Liz, Pajares del Águila en el año 2004, este test está conformado por cinco componentes: Interpersonal, Intrapersonal, Estado de Ánimo, Adaptabilidad, y Manejo de Estrés y el test de Autoestima adaptado y revisado en el año 2003 por César, Ruiz Alva

Se concluyó, con respecto a la relación de los componentes con la Autoestima, que los componentes Intrapersonal, Manejo de Estrés y Adaptabilidad existe relación con la autoestima. Mientras el componente Interpersonal y Estado de Ánimo no existe relación significativa con la autoestima.

Alegre (2017) en su tesis *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 6to de primaria a 3ro de secundaria de la Institución Educativa estatal 1225 Mariano Melgar - Santa Anita, 2017*, para obtener el título profesional de licenciado en Psicología. Se realizó un muestreo no probabilístico por conveniencia, resultando en 200 estudiantes de ambos sexos y de edades que oscilaban entre los 10 y 15 años. El instrumento empleado para medir el nivel de autoestima fue el Inventario de original forma escolar de Coopersmith (1967) mientras que, para la evaluación de la inteligencia emocional, se usó el ICE inventario del cociente emocional de BarOn. – Completo para niños y adolescentes”.

Se concluyó, que existe relación, pero en un grado bajo de correlación entre nivel de autoestima e inteligencia emocional, dando como resultado que los alumnos se encuentran en un nivel promedio en cuanto al nivel de autoestima en relación con las sub escalas de la inteligencia emocional, excepto en el manejo de estrés donde la mayoría de alumnos se encuentran con un nivel por mejorar y también proponer a la inclusión de programas de desarrollo emocional en el diseño curricular de la institución.

2.2. Bases teóricas

2.2.1 Autoestima

2.2.1.1 Etimología

La palabra autoestima proviene de voces griegas. Condori, Mayorga y Pachari (2015) afirmaron. “Auto: Prefijo de origen griego que significa “a sí mismo” y Estima: Consideración y aprecio que se hace de una persona o cosa: Lo cual significa valoración generalmente positiva de sí mismo” (p.36).

2.2.1.2 Definición de autoestima

La autoestima es la valoración generalmente positiva de sí mismo. Se llama autoestima a la suma de pensamientos y emociones que manejamos sobre nosotros mismos. Lo ideal es mantenerla siempre alta, en pocas palabras queremos mucho. La autoestima nace cuando uno cree en sí mismo, cuando se aman de verdad sin ego, sin arrogancia, sin disculpas ni complejos de inferioridad. (Condori, Mayorga, Pachari ,2015, p.37)

Coopersmith 1996 (como citó Huaripata, Saavedra y Torres, 2018) señaló que la autoestima es la valoración de cada ser humano con uno mismo y con los demás. Toda autoestima está expresada en las actitudes aceptables y no aceptables dependiendo del grado de conocimiento de cada ser humano considerándose muy positivo ante sus semejantes. Concluyendo que la autoestima es una valoración de acuerdo a las actitudes de cada ser humano. Es lo interno de cada persona y lo expresa mediante actitudes verbales.

Flores (2018) afirmó. “Es conocerse a sí mismo, es la función de velar por uno mismo, es autodefenderse, valorarse, autoestimarse y auto observarse. La autoestima es aprender a querernos, respetarnos y cuidarnos. Depende esencialmente de la educación en la familia, la escuela y el entorno” (p. 7).

No existe un concepto único desde el punto de vista energético la autoestima es la fuerza innata que impulsa al organismo hacia la vida, hacia la ejecución armónica de todas las funciones y hacia su desarrollo, Desde el punto de vista psicológico, la autoestima es la capacidad desarrollable de experimentar la existencia, conscientes de nuestro potencial y nuestras necesidades vitales, de amarnos incondicionalmente y confiar de nosotros. (Arenas y Chura, 2018, p.1)

La autoestima es una evaluación que hacemos de nosotros mismos, sobre lo que somos, generalmente tomamos en cuenta nuestras características y que nos gustaría ser. La autoestima alta pinta una visión e color claro, positivo y optimista, en cambio la autoestima baja tiñe de oscuro, negativo y pesimista todo lo que vemos. (Verduzco y Moreno, 2017, p.1)

Alcántara (2004) afirmó. “la autoestima es una actitud hacia uno mismo, es la forma habitual de pensar, sentir y comportarse consigo mismos. Es la disposición permanente según la cual nos enfrentamos con nosotros mismos. La autoestima no es innata es adquirida”

La autoestima, es aquella valoración que tenemos de uno mismo, el de reconocernos con seres valiosos y únicos. Esta se va afianzando a medida que la vayamos reforzando.

2.2.1.3 Componentes de la autoestima

Al analizar la pedagogía de la autoestima es importante tener en cuenta esta intercomunicación de los tres componentes:

Componente cognitivo: Se refiere a ideas, opinión, creencias y procesamiento de la información. Es decir, la opinión que se tiene de su propia personalidad y aspecto conductual. El autoconcepto ocupa un lugar privilegiado en la génesis, el crecimiento y la consolidación de la autoestima y del valor de la autoimagen.

Componente afectivo: Se refiere a la valoración de lo positivo y negativo que hay en nosotros, conlleva un sentimiento sobre lo favorable y lo desfavorable, lo agradable y lo desagradable que observamos en nosotros. En definitiva, se trata de un juicio de valor sobre nuestras cualidades personales. “A mayor carga afectiva, mayor potencia de autoestima”.

Componente conductual: Se refiere a tensión, intención y decisión de actuar o de llevar a la práctica un comportamiento consecuente y coherente. Es el proceso final de toda la dinámica interna de la autoestima. Es decir, la autoafirmación dirigida hacia el propio yo y en busca de la consideración y el reconocimiento por parte de los demás, buscando alcanzar fama, honor y respeto ante nosotros mismos y los demás (Alcántara. 2004, pp.19-20)

2.2.1.4 Etapas del desarrollo de la autoestima

La autoestima en los niños no es consecuencia de factores genéticos o hereditarios, sino de un proceso de aprendizaje donde intervienen principalmente las características y estímulos recibidos del medio ambiente o contexto.

La familia con todos sus miembros, los primeros amigos, los compañeritos del centro, las actitudes de su docente y de los adultos cercanos a él irán definiendo la autoestima de los niños.

La formación de la autoestima comienza con el nacimiento y continúa su desarrollo durante los años preescolares y subsiguientes. Los niños desde el nacimiento se están descubriendo como personas y están construyendo positivamente o negativamente el sentido de si mismos. A nivel familiar el niño necesita sentir que ha sido deseado o al menos acogido plenamente por sus padres.

El lactante experimenta sensación de bienestar cuando satisface sus necesidades físicas y afectivas.

A los dos años de edad, es cuando inicia a utilizar el lenguaje en su relación con los demás, percibe como reaccionan los demás ante él, comienza a desarrollarse el autoconcepto o sentido del yo. Es cuando tiene el niño cierta autonomía donde interioriza las aprobaciones, formando poco a poco un concepto de su yo, es decir, su autoestima.

De los 3 años a los 6 o 7 años de edad, el niño ya posee una amplia experiencia fuera del ambiente de la familia, las respuestas de los amigos, parientes, vecinos, maestros y compañeros se sumarán al desarrollo del yo. Tiene capacidad para comenzar a valorar las relaciones hacia su persona antes de aceptarlas como propias (Condori y col., 2015, pp.41-43)

Entre los ocho y nueve años de edad, el niño es capaz de pensar por sí mismo. Esta capacidad es aprendida y tiene la facultad de valorarse y valorar por sí mismo la realidad.

La adolescencia, es uno de los periodos más críticos para el desarrollo de la autoestima. Es la etapa la persona necesita construir su identidad y autoconcepto.

El sentido del propio valor adquirido durante la niñez, es transformada casi por completo durante la adolescencia. (Condori, Mayorga, Pachari , 2015, pp. 41 - 43)

Los primeros intercambios de afecto y apego se inician desde el nacimiento con el recién nacido a través del apego y amor con su madre donde se irá construyendo y afianzando su autoestima.

2.2.1.5 Elementos de la autoestima

A continuación, se presenta los elementos debemos tener en cuenta para tener una buena relación con nosotros mismos:

- **Autoconocimiento:** Es conocer los componentes del “yo”, cuáles son sus manifestaciones, necesidades, habilidades, los papeles que vive el individuo a través de los cuales es saber porque, como actúa y que siente. Si unas de estas partes funcionan

de manera deficiente, las otras se verán afectadas y su personalidad será débil y dividida. Es auto conocerse.

- **Autoconcepto:** Viene hacer una serie de creencias que se tiene así mismo, que se manifiesta en la conducta. Es el concepto de apreciación personal que se tiene de uno mismos.
- **Autoevaluación:** Es la capacidad interna de evaluar las cosas como buenas si lo son para el individuo, le satisfacen, son importantes, enriquecedoras, le hace sentir y le permite crecer y aprender y considerarlas como malas si lo son, para las personas no les satisfacen, carecen de interés, le hacen daño y no le permiten crecer.
- **Autoaceptación:** Es admitir y reconocer todas las partes de sí mismo como un hecho como la forma de ser y sentir, a través de la aceptación y de reconocerse como importante puede transformar lo que es susceptible en ello.
- **Autorespeto:** Es atender a satisfacer necesidades y valores. Expresar y manejar en forma conveniente sentimiento y emociones sin hacerse daño ni culparse. Buscar y valorar todo aquello que lo haga a uno sentirse orgulloso de sí mismo.
- **Autoestima:** Es la síntesis de todos los pasos anteriores. Si una persona se conoce y está consciente de sus cambios. Con su propia escala de valores y desarrolla sus capacidades y se acepta y respeta tendrá autoestima. Por el contrario, si una persona no se conoce, tiene un concepto pobre de sí mismo, no se acepta ni respeta entonces no tendrá autoestima. (Paucar, A. y Talavera, Y. , 2013. pp. 19-20)

Según Rigon, E. (2002), se puede entender que durante el período de los cinco a once años de edad el niño comienza a mirarse a sí mismo y tomando conciencia de su propia autoestima. (p.147).

2.2.1.6 Importancia de la autoestima

La autoestima es importante porque el tener poca autoestima se asocia con depresión, suicidio, bajo rendimiento académico, susceptibilidad de las presiones de los compañeros. En el transcurso de su desarrollo el niño va teniendo experiencias placenteras y satisfactorias y otras dolorosas y cargadas de ansiedad.

Es importante fomentar la alta autoestima porque:

- Le ayuda al aprendizaje permite aprender con mayor facilidad y que lo haga con confianza y entusiasmo.
- Fundamenta la responsabilidad lo que se valoran positivamente se comprometen con mayor facilidad y desarrollan un sentido amplio de responsabilidad en las actividades que realizan.
- Apoya la creatividad ayuda a ser más inventivo a dar ideas originales y ser más creativo en todo lo que hace.
- Determina la independencia, el niño con autoestima alta es independiente en elegir metas, en decidir qué conducta y qué actividad realizar.
- Permite las relaciones sociales saludables, los niños que se aceptan y estiman están más inclinados a tratar a los demás con respeto, buenos deseos y justicia.
- Asegura planes para el futuro de la persona cuando el niño se auto valora crecen sus expectativas por un mejor desempeño aspirando a metas superiores, las cuales busca de acuerdo a su capacidad. (Adrianzén, 2010, pp.24-25)

Alcántara (como se citó en Condori, Mayorga, Pachari ,2015) fundamentaron que la importancia de la autoestima está en 7 puntos, los mismos que son los siguientes:

- Constituye el núcleo de la personalidad. Es el motor de la personalidad, es decisivo porque el hombre bajo sus propios conceptos va creando, recreando y potenciando su vida que puede tomar nuevos rumbos opuestos a lo que quería o aspiraba en la vida.

- Condiciona el aprendizaje. Por lo que el aprendizaje está condicionado y subordinado a nuestras actitudes básicas.
- Apoya la creatividad. La madre de la creatividad es la autovaloración de sus capacidades, de la confianza de sí mismo, reconocer sus habilidades.
- Supera las dificultades personales. Ayuda a enfrentar los fracasos y los problemas en mejores condiciones con la finalidad de superarlos.
- Fundamenta la responsabilidad. Solo se comprometen los que se valoran.
- Determina la autonomía personal. Es decir, de acuerdo a su forma de pensar ayudándolo hacer autosuficiente.
- Posibilita una relación social saludable. El aprecio personal positivo permite una relación social saludable porque podemos ser autocríticas, reconocer méritos y valores (p. 37).

2.2.1.7 Niveles de la autoestima

Condori, Mayorga y Pachari (2015) afirmaron. La autoestima es una simple condición humana, un sentido de aprecio personal que se caracteriza por la aceptación tal y cual. El nivel de autoestima varía de individuo a individuo dependiendo de factores como la educación, el ambiente social y la historia personal (p.56).

Autoestima alta es cuando una persona vive, comparte, e invita a la integridad, a la honestidad, responsabilidad, comprensión y amor, siente que es importante tener confianza en su propia competencia, tiene fe en sus propias decisiones y en que ella misma significa su mejor recurso. Al apreciar debidamente su propio valor, está dispuesto a aquilatar y respetar el valor de los demás y por ellos solicita ayuda, irradia confianza y esperanza.

Entre los 6 a 9 años: Al inicio los niños se concentran así mismo, pues, su “yo” se afirma, se profundiza y suelen criticar las acciones erróneas de sus padres, muestran ser

introvertidos, se valora y superan continuamente. Es una etapa en que las relaciones de grupo adquieren la mayor importancia.

Podemos afirmar que la autoestima se complementa entre los 6 a 12 años durante el crecimiento del niño y posteriormente en la adolescencia, el medio ambiente familiar y social le ayudará a afirmar su autoestima. (Paucar, A. y Talavera, Y. 2013. pp. 19-20)

La alta autoestima la persona experimenta sentimientos agradables de valía personal, de conocer, saber ser importante espacial para alguien, o estar más seguro y satisfecho porque sabe cómo actuar “yo valgo en lo más profundo de mi mismo”, “estoy satisfecho con lo que soy”.

El nivel medio de autoestima: Disfruta de sus actividades, siendo sensible a los demás y sus necesidades. Está dispuesto a aprender y cambiar, manteniendo una actitud y aprecio positivo hacia sí mismo.

Acepta con tolerancia sus limitaciones, errores y fracasos. Ante una crisis de sus necesidades físicas como psíquicas. Despliega su notorio esfuerzo para recuperar su nivel de autoestima, buscando satisfacciones de manera adecuada.

Baja autoestima: Son los sentimientos de minusvalía, incapacidad e inseguridad en los quehaceres de su vida; las personas con este nivel de autoestima muestran sentimientos de descontento para consigo mismo; no se aceptan completamente, su decisión y acto se basa en el miedo; siente vergüenza, resentimiento, indecisión.

El niño se muestra autocrítico, rigorista y desmesurado con creencias irracionales con pensamientos negativos de desconfianza y desamparo. Vulnerabilidad y susceptibilidad a la crítica.

Miedo exagerado a equivocarse, indecisión. Deseo excesivo de complacer por miedo a perder el afecto de los demás. Culpabilidad se acusa y se condena, “sin perdonar sus

errores” e irritabilidad constante, siempre a punto de “estallar” nada lo satisface.(Condori y col., 2015, pp. 57-58)

2.2.1.8 Características de la autoestima

a) Niños con buena autoestima

Cuando un niño adquiera buena autoestima se sentirá competente, seguro y valioso. Entenderá que es importante aprender y no se sentirá disminuido cuando necesite ayuda. Será responsable, se comunicará con fluidez y se relacionará con los demás de una forma adecuada. Por el contrario, si tiene baja autoestima no confiará en sus propias posibilidades ni de la de los demás.

Las principales características de un niño con buena autoestima serán:

- Seguridad.
- Motivación general.
- Valentía frente a situaciones que considere difíciles o conflictivas.
- Facilidad para reconocer sus aspectos positivos o fortalezas.
- No piensan en sus aspectos negativos.
- Presentan un buen rendimiento escolar.
- Tendencia a la socialización.
- Facilidad para establecer relaciones interpersonales o para expresar o demostrar sentimiento. (Adrianzén, 2010, p.22)
- Actúa con independencia y asume responsabilidades.
- Afronta nuevos retos con entusiasmo y se siente orgulloso de sus logros.
- Tiene la capacidad de adaptación.
- Tiene expresión auténtica y es consciente de los cambios, se adapta y acepta. (Condori y col., 2015, p. 54)

b) Niños con baja autoestima

Los siguientes comportamientos pueden ser indicativos de poca autoestima:

- Renuencia a aprender cosas nuevas o evitar los retos.
- Pueden estar pidiendo ayuda frecuentemente a sus padres o negarse a hacer cosas por sí mismos.
- Declaraciones negativas frecuentes acerca de si mismos (“No puedo”, “No puedo hacer nada bien”).
- Crítica excesiva a otras personas y/o menosprecio de los logros de sus hermanos o compañeros.
- Reacción y dependencia a indicaciones o señales externas. Pueden ser extremadamente sensibles o indicaciones verbales o no verbales. Pueden reaccionar de manera drástica a algunas indicaciones.
- Reacción exagerada a estímulos que deberían causar poca ansiedad como exigencias de tiempo, competencia sana o crítica constructiva siendo influenciados fácilmente por sus compañeros. (Páucar, A. y Talavera, Y. 2013. pp. 20-21)
- Desmerece su talento y siente que no lo valoran.
- Se siente impotente y elude situaciones que le provoquen ansiedad.
- Se pone a la defensiva y se frustra con facilidad.
- Echa la culpa a otros de sus debilidades, su decisión se basa en el miedo, rabia y dolor.
- Tiene problemas para relacionarse con otros y ejecuta su trabajo con insatisfacción.
- No acepta que comete errores o se culpa.
- No se autoevalúa necesita la aprobación de otros. (Páucar, A. y Talavera, Y. 2013. pp. 19-21)

Los niños o escolares que presentan baja autoestima se puede considerar que padecen de problemas emocionales lo cual repercute en su aprendizaje y vida social.

2.2.1.9 Rol de docente para desarrollar la autoestima

Todos quienes estamos involucrados con el quehacer educacional, partiendo del docente es necesario que en nuestra labor fomentemos conciencia de que la autoestima es una característica básica de la personalidad.

En la relación alumno- profesor un elemento importante es el afecto, considerando que por su medio se forja la autoestima. Para que el estudiante pueda llegar a ese nivel tiene que haber experimentado confianza, la misma que permite ser independiente.

Las personas con alta autoestima tienen claridad en sus afectos y por tanto, poseen una actividad de vida de querer es poder, los alumnos desean que sus profesores confíen en ellos. Esta confianza hace que crezca emocionalmente, espiritualmente e inteligentemente. (Páucar, A. y Talavera, Y, 2013, pp. 30-31).

Aquí se presenta algunas estrategias que pueden ser útiles para desarrollar la autoestima de los estudiantes:

- Ser efusivo y claro al reconocer lo que los niños han hecho correctamente. Si no han cumplido como se esperaba, darles una nueva oportunidad explicando un poco más de lo que se espera de ellos.
- Generar un clima que posibilita la creatividad. Cuando los niños tienen espacio pueden ser muy creativos y en todas las asignaturas.
- Generar un clima emocional cálido, participativo, interactivo, donde el aporte de cada uno pueda ser reconocido. Fomentar especialmente el trabajo en grupos durante la clase.

- Usar frecuentemente el refuerzo de los logros de los alumnos frente al grupo. Es importante reconocer los logros reales permitiéndole así procesarlos como éxitos personales.
- Mostrar confianza en las capacidades de los niños y en sus habilidades de enfrentar y resolver sus problemas y dificultades en distintas situaciones.
- Incentivar a que los niños asuman responsabilidades, esto le demostrará que se confía en ello.
- Poner exigencias y metas a alcanzar en los niños y que estas puedan ser alcanzadas con un esfuerzo razonable. (Arenas y Chura ,2018, p. 70-71)

2.2.1.10 Medición de la autoestima

Diferentes investigadores y/o estudiosos señalan para la medición de la autoestima del hombre hace de uso él una variedad de técnicas, instrumentos, indicando a los test psicológicos, es decir, los inventarios que son más utilizados por investigar. Estos instrumentos en medición son utilizados a fin de obtener una medición consistente a cerca de la variable estudiada.

Entre los instrumentos más utilizados en el campo psicopedagógico se tiene el Inventario de Stanley Coopersmith original Forma- Escolar. Este inventario consta de 58 preguntas y está dividido en cuatro subescalas y un test de mentira (escala de veracidad). Este inventario está diseñado para medir actitudes evaluativas hacia el ego general, social, académica y familiares. Contiene una escala de medición que indica una serie de respuestas extremadamente socializadas y que nos permite comprobar si una persona está dando un informe veraz. (Paucar y Talavera, 2013, pp. 23-24)

El formato escolar es el más recomendado para ser utilizado con estudiantes entre 9 a 15 años aproximadamente de edad. De las 58 preguntas :50 ítems son de autoestima y 8

ítems que constituyen la escala de mentira. Las preguntas nos dan un total de 100 puntos y puntajes por separados, por cada subescala.

2.2.1.11 Dimensiones de la autoestima

Coopersmith (Rojas, 2018) considera que la autoestima posee cuatro dimensiones o autoestimas específicas que la persona va evaluando y asimilando de acuerdo a sus debilidades y fortalezas, las cuales se caracterizan por su amplitud y radio de acción. Estas son:

- **Ego general o sí mismo**, consiste en la evaluación que la persona realiza y con frecuencia mantiene de sí mismo, en relación con su imagen corporal y cualidades personales, tomando en cuenta su capacidad, productividad, importancia, dignidad y lleva implícito una percepción personal expresado en la actitud hacia sí mismo. Es la dimensión afectiva de la imagen personal que se relaciona con datos objetivos, con experiencias vitales y con expectativas. También se refiere al hecho de sentirse atractivo físicamente, en ambos sexos.
- **Social – pares**, se refiere a las capacidades y habilidades en las relaciones con los amigos y compañeros, así como relaciones con extraños en diferentes contextos sociales. Incluye el sentimiento de sentirse aceptado o rechazado por los iguales y el sentimiento de pertenencia, es decir, el sentirse parte de un grupo. También se relaciona con el hecho de sentirse capaz de enfrentar con éxito diferentes situaciones sociales; por ejemplo, ser capaz de tomar la iniciativa, ser capaz de relacionarse con personas del sexo opuesto y solucionar conflictos interpersonales con facilidad.
- **Hogar – padres**, revela las buenas cualidades y habilidades en las relaciones íntimas con la familia, la independencia y consideración, compartir ciertas pautas de valores y sistemas de aspiraciones y la concepción acerca de lo que está bien o mal dentro del marco familiar. La familia es la principal influencia socializadora sobre el niño y

transmisor de conocimientos, valores, actitudes, roles y hábitos que una generación pasa a la siguiente.

Por medio de la palabra y el ejemplo la familia moldea la personalidad del niño y le infunde modos de pensar y actuar que se vuelven habituales. Es la dimensión más importante y la que constituye prácticamente la autoestima inicial.

- **Escuela -académico**, consiste en la evaluación que el individuo hace y habitualmente mantiene con respecto a sí mismo en relación con su desempeño en el ámbito escolar, es la sensación de capacidad para resolver problemas eficazmente, rescatando no sólo el concepto de inteligencia global, sino el de inteligencias múltiples, puesto que cada persona es capaz y competente en determinadas áreas y es muy importante que sienta esa competencia para poder enfrentar las demandas que se dan dentro del ámbito académico y manejar las relaciones con sus compañeros.

Se tiene en cuenta que en el inventario de autoestima de Coopersmith escolar se encuentra las cuatro dimensiones, las cuales a lo largo del tiempo ha ido variando su nombre, el caso de la dimensión ego general es conocida como dimensión sí mismo o personal; la dimensión social- pares como social; la dimensión hogar-padres como familiar; la dimensión escolar-académico como escuela o académica. Lo cual es lo mismo.

2.2.2 Inteligencia emocional

2.2.2.1 Definiciones

Bolívar y Mendoza (2018) afirmaron que “Es la habilidad que tiene una persona para conocer, comprender y avivar las emociones adecuadamente, de modo que facilite las relaciones con los demás, el logro de metas y objetivos, el manejo de las tensiones o la superación de dificultades.” (p.5)

Salovey y Mayer (Pérez ,2018) afirmaron que “la inteligencia emocional se refiere a la inteligencia intrapersonal e interpersonal, destacando algunas cualidades como la automotivación, la comprensión de las propias emociones y su manejo.” (p. 14)

Briceño, A. (2015) señalaba que “Es la capacidad de sentir, entender, controlar y modificar estados anímicos propios y ajenos. Es la capacidad para resistirnos a reaccionar de manera impulsiva e irreflexiva. (p.15)

Goleman (Pérez ,2018) señaló “que la Inteligencia Emocional es aquella capacidad en la que logramos reconocer sentimientos y emociones no solo propias sino también las de los demás, adquiriendo aquella habilidad para manejar y controlar las mismas”. (p.18)

2.2.2.2 El cerebro y las emociones

Según la Neurociencia la amígdala prepara una reacción emocional ansiosa e impulsiva, pero por otra parte el cerebro se encarga de elaborar una respuesta más adecuada. El área prefrontal constituye una especie de modulador de las respuestas proporcionadas por la amígdala y otras regiones del sistema límbico, permitiendo la emisión de una respuesta más analítica y proporcionada. Las conexiones existentes entre la amígdala y el neocórtex constituyen el centro de gestión entre los pensamientos y los sentimientos. (Rodas, 2018, pp. 22-23)

2.2.2.3 Las emociones y los sentimientos

Las emociones son impulsos que experimentan permanentemente los seres humanos. Según Mairieu (Aguirre, 2013) etimológicamente la emoción se deriva del verbo latino e-movere de (fuera) y moveré (mover, agitar) y en sentido amplio denota un estado de alteración, turbulencia provocada en alguna forma. Sin embargo, si buscamos el sentido psicológico, la emoción más bien es una reacción o perturbación afectiva brusca, que puede llegar a alcanzar un grado de intensidad tal, que pueda afectar todo el organismo, incluso producir desequilibrio de orden nervioso. No hay persona que alguna vez no sea

dominada por sentimientos de tristeza, rabia, envidia, ira, alegría, miedo, inseguridad, etc., los cuales dependiendo de su intensidad y si no son controlados oportunamente, pueden llegar a determinar nuestro comportamiento y reacciones. Para este autor las emociones se mueven, hay personas que han realizado grandes sacrificios por envidia o por celos, las emociones están detrás de cualquier conducta, todos los seres humanos desde que nacemos experimentamos emociones.

En cuanto a los sentimientos y las emociones del niño, estas comienzan a formarse en el estrecho trato diario con su madre y/o padre, con el resto de la familia y con las personas con quienes mantiene contacto. (Aguirre, 2013, pp.5 -7)

Desde la infancia, los seres humanos demuestran sus emociones y sentimientos mediante con un gesto, una caricia o un llanto que son respuestas que adoptan ante una situación regulando sus emociones.

2.2.2.4 Modelos de la Inteligencia Emocional

a) Modelos Básicos de la Inteligencia Emocional

Fragoso (2015) considera que a partir de la popularización del concepto de la inteligencia emocional surgieron diferentes modelos conformados en función de la visión particular de sus autores, clasificándolos en dos grandes grupos: los modelos mixtos y el modelo de habilidad.

b) Modelo mixto

Este modelo está constituido por varios aspectos, rasgos de personalidad, destrezas, habilidades, emociones y capacidades, generalmente ha sido criticado por que incluye varios aspectos que al momento de evaluar de forma psicométrica y tratar de delimitar sus numerosas y complejas variables que tiende a generar confusión. En este grupo se integra a investigaciones antiguas y a su vez investigaciones recientes en base a las variables aisladas.

Los modelos representativos de este grupo son:

- Modelo de Goleman
- Modelo de Bar-On

a) Modelo de Goleman: la inteligencia emocional está integrada por varios factores, orientados a la resolución de problemáticas que se enfrentan diariamente, tales como: la capacidad del individuo para alentarse a sí mismo, resiliencia, emociones y cogniciones asociadas a la regulación de comportamientos para obtener admiración de los demás, control de impulsos, generar empatía como solidaridad al otro y fundamentarse en esperanzas, con la diversidad de investigaciones y con el paso del tiempo este modelo se ha ido consolidando y se ha establecido en cuatro dimensiones que integrarían la inteligencia emocional: el conocimiento de sí mismo, la autorregulación, la conciencia social y la regulación de las relaciones interpersonales.

b) Modelo de Bar-On: El modelo está compuesto por diversos aspectos: componente intrapersonal, componente interpersonal, componente del estado de ánimo en general, componentes de adaptabilidad, componentes del manejo del estrés y, componente del estado de ánimo en general. Inteligencia emocional y competencias emocionales Fragoso (2015).

2.2.2.5 Importancia de la inteligencia emocional en los niños

- El niño tiene necesidad de ser escuchado cuando se sienten abrumados por una emoción, buscan sensibilidad y comprensión, por lo tanto, los niños requieren empatía. Escucharlos con empatía no solamente ayuda a consolar al niño, se ha comprobado que también ayuda a mejorar su habilidad de calmarse por sí mismo durante tiempos difíciles lo cual puede tener un beneficio poderoso y duradero.
- Enseñarles a desarrollar sus habilidades creando un ambiente de seguridad desde niños que podrá aplicar en su vida como adolescente y como adulto.

- Se tiene que valorar las acciones de los niños, no enfatizar en sus errores si no en el valor de sus buenas acciones para que de esta manera por iniciativa propia pueda mejorar en los aspectos negativos. Es necesario, que se refuercen sus logros.

- Los niños inteligentes emocionalmente distinguen una conducta buena de una mala y desarrollan los hábitos de conducta buena.

- Brindarle buenos ejemplos, tanto en la escuela como en la familia, los cuales debe de seguir.

- Los padres deben estimularlos a resolver problemas ayuda más la experiencia que la inteligencia, por eso no es bueno que los padres traten de intervenir para resolver los problemas de los niños.

- Si se propicia la habilidad de relacionarse bien con los demás, el niño va sentir éxito y satisfacción. Es muy importante que los niños aprendan a reconocer, interpretar y responder apropiadamente a las situaciones sociales.

- Desarrolla en el niño la capacidad de escuchar y ponerse en el lugar del otro en las diferentes situaciones que se le presenten en la vida, a tener una vida más armónica en la comunidad, a tener autoconfianza, autoconocimiento, autoestima, a comportarse en comunidad, a desarrollar sus destrezas y habilidades, hacer personas independientes y a resolver inteligentemente sus problemas. (Aguirre, 2013, pp. 17 -19)

Entre los beneficios de la inteligencia emocional tenemos:

- Incrementa la autoconciencia.
- Favorece el equilibrio emocional.
- Fomenta las relaciones armoniosas.
- Potencia el rendimiento laboral.
- Aumenta la motivación y el entusiasmo.
- Otorga capacidad de influencia y liderazgo.

- Mejora la empatía y las habilidades de análisis social.
- Aumenta el bienestar psicológico.
- Facilita una buena salud.
- Brinda defensas para la reacción positiva a la tensión y el estrés (Nina, 2011, p.66)

2.2.2.6 Inteligencia emocional frente al coeficiente intelectual

Brockert y Braunt 1997 (Pérez, 2018) afirmaron la diferenciación entre inteligencia emocional y coeficiente intelectual.

Inteligencia emocional

- Relacionarse
- Hallazgo de nuevas ideas.
- Establecer nuevos significados.
- Decidir a partir de intentos y errores.
- Rapidez e impaciencia.
- Desde lo más profundo del pecho.
- Información maleable.
- Globalizador.
- Orientado a los sentimientos.
- Del hemisferio derecho.
- Aquí y ahora.
- Decidir espontáneamente.
- Sentir.
- Creer firmemente en las propias decisiones.
- Personas y situaciones.
- Actuar de cara al futuro.
- Lógica psíquica.
- Cálido, impreciso.
- Integrado.
- Orientado a la colectividad.
- Vinculado.

Cociente intelectual

- Reflexión, meditación.
- Acumulación de datos.
- Conocer el significado.
- Decidir según la lógica.
- Tiempo y calma.
- Desde la cabeza.
- Datos consistentes.
- Analítico.
- Dirigido desde la razón.
- Del hemisferio izquierdo.
- Si y pero
- Sopesar
- Pensar
- Examinar, revisar.
- Palabras y cifras.
- Comprender el pasado.
- Lógica
- Frio y definido
- Distanciado.
- Egocéntrico.
- Aislado.

2.2.2.7 Fundamentación teórica de las estrategias de la inteligencia emocional

a) Estrategia de conciencia emocional: Es la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones donde se percibe los propios sentimientos y emociones. Esto incluye la posibilidad de estar experimentando emociones múltiples.

b) Estrategia de regulación emocional: Es la capacidad para manejar las emociones de manera apropiada, tomar conciencia de la relación entre emoción, cognición y comportamiento; capacidad para autogenerarse emociones positivas (alegría, amor, humor., fluir, disfrutar de la vida) que incluye el autocontrol de la impulsividad (ira, violencia, comportamiento de riesgo) y tolerancia a la frustración para prevenir estados emocionales negativos (estrés, ansiedad, depresión), entre otros aspectos.

c) Estrategia de autonomía emocional: Se incluye un conjunto de características relacionadas con la autogestión personal, entre las que se encuentra la autoestima (imagen positiva de sí mismo), actitud positiva ante la vida, responsabilidad, capacidad para analizar críticamente las normas sociales, la capacidad para buscar ayuda y recurso, así como la autoeficacia emocional.

d) Estrategia para el desarrollo de habilidades sociales

La inteligencia es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales, capacidad para la comunicación efectiva, respeto, actitudes prosociales, asertividad y otras.

Dominar las habilidades sociales básicas como escuchar, saludar, despedirse, dar las gracias, pedir un favor, pedir disculpas, actitud, dialogante, entre otras, manteniendo actitudes de amabilidad y respeto. (Juárez, Orozco y Quispeluz, 2016, pp. 10 -16)

Entre estas habilidades se considera:

Emociones: Son planes permanentes para enfrentarnos a la vida, cada emoción prepara al organismo en una clase distinta de respuestas como son:

Ira: la sangre fluye a las manos, el ritmo cardiaco y el nivel de adrenalina se eleva.

Miedo: La sangre fluye a los músculos, en especial a las piernas, propiciando la huida ante cualquier amenaza.

Felicidad: Al buscar el bienestar aumenta la actividad del centro cerebral inhibiendo los sentimientos negativos y pensamientos inquietantes.

Amor: Las reacciones parasimpáticas o internos del organismo que generan un estado de calma y satisfacción que facilita la cooperación.

Sorpresa: es un acto de se presenta inesperadamente por ejemplo al levantar las cejas permite mayor alcance visual.

Disgusto: es una acción que incomoda o fastidia al ser vivo o sea que es la expresión facial e igual para todos; así observamos por ejemplo al mover los labios y fruncir la nariz.

Tristeza: Es el acto del organismo que demuestra hechos de aflicción profunda que afecta el descenso de energía de todo ser vivo. (Juárez et al., 2016, pp. 8 -9)

2.2.2.8 La educación emocional y los niños

Se afirmaba que “Ser inteligente emocional en la escuela es determinante para el éxito institucional. Los no inteligentes emocionales no piensan en el bienestar colectivo. Ser inteligente emocional es ser líder que involucra con sus ideas altruistas, 100 % empático y asertivo” (2017, p.76)

La educación emocional como conducta es transmitida de los padres a los hijos, esta se desarrolla mejor durante la infancia, época en la cual, la información se aprende a través del ejemplo. Durante este periodo crítico de aprendizaje, los niños son capaces de captar los estados de ánimo, donde se establecen sus actitudes, pueden considerarse buenos o malos, hábiles o torpes, felices o infelices, etc. También, en esta etapa los niños adquieren

hábitos emocionales que coinciden con la visión que tienen de ellos mismos, se comportan siguiendo ciertas líneas y son tomados por los adultos como tales.

La mayor parte del modelo de conducta lo aprenden de los padres y las demás personas que lo rodean al niño, conllevando a un determinado tipo de conducta cuya duración dependerá del tratamiento que se le dé.

Los niños se irán formando en la madurez emocional a medida que los padres le enseñen y la practiquen con ellos, teniendo en cuenta los aspectos anteriormente mencionados, tales como abrir el corazón, evitar los juegos de poder (abusar de la autoridad, maltratarlos y manipularlos a través del miedo) , ser sinceros, evitar el control excesivo, comprender los temores de los niños, alentar los recursos emocionalmente cultivados, enseñarles autodefensa emocional () decir lo que le gusta o desagrada – asertividad) y ser paciente. Además, tener presente que los niños aprenden poco a poco. (Aguirre, 2013, pp. 22 -23)

2.2.2.9 Componentes y/o dimensiones de la inteligencia emocional

El Modelo de BarOn, considera cinco componentes y sus respectivos subcomponentes que se relaciona con la lógica y estadísticamente.

a) Componente Intrapersonal (CIA): es el conjunto de capacidad que nos permite formar un modelo preciso y verídico de nosotros mismo, así como utilizar dicho modelo para desenvolvernos de manera eficiente en la vida. Reúne los siguientes componentes:

- **Comprensión emocional de sí mismos (CM):** es la habilidad para percatarse y comprender nuestros sentimientos y emociones, diferenciarlos y conocer el porqué de los mismos.
- **Asertividad (AS):** es la habilidad para expresar sentimientos, creencias y pensamientos sin dañar los sentimientos de los demás y defender nuestros derechos de

una manera no destructiva. Las personas con esta habilidad tienden a recuperarse rápidamente de los reveses y contratiempos de la vida.

- Autoconcepto (AC): es la habilidad para comprender, aceptar y respetarse así mismo, admitiendo los aspectos positivos y negativos, como también las limitaciones y posibilidades.
- Autorrealización (AR): es la habilidad para realizar lo que realmente podemos, queremos y disfrutamos.
- Independencia (IN): es la habilidad para autodirigirse, sentirse seguro de sí mismo en nuestro pensamiento, acciones y ser independientes emocionalmente para tomar decisiones.

b) Componente Interpersonal (CIE): es la habilidad para atender a otras personas, lo que los motiva, como trabajar y como trabajan cooperativamente con ellas. Contiene los siguientes componentes:

- Empatía (EM): es la habilidad para percibirse, comprender y apreciar los sentimientos de los demás.
- Relaciones interpersonales (R.I): es la habilidad para establecer y mantener relaciones mutuas satisfactorias que son caracterizadas por una cercanía emocional e íntima.
- Responsabilidad social (RS): es la habilidad para demostrarse, así como una persona que coopera, contribuye y que es un miembro constructivo del grupo social.

c) Componente de Adaptabilidad (CAD): Reúne los siguientes componentes:

- Solución de problemas (SP): es la habilidad para identificar y definir los problemas como también para generar e implementar soluciones efectivas.
- Prueba de la realidad: es la habilidad para evaluar la correspondencia que experimentamos (lo subjetivo) y la realidad existente (lo objetivo).

- Flexibilidad (FL): es la habilidad para realizar un ajuste adecuado de las emociones, pensamiento y conductas a situaciones y condiciones cambiantes.

d) Componente de manejo de estrés (CME): contiene los siguientes componentes:

- Tolerancia al estrés (TE): es la habilidad para soportar eventos adversos, situaciones estresantes y fuertes emociones sin desmoronarse, enfrentando activa y positivamente.
- Control de los impulsos (CI): la habilidad para resistir o postergar un impulso o tentaciones para actuar y controlar nuestras emociones.

e) Componentes del estado de Animo en General (CAG): este reúne los siguientes componentes:

- Felicidad: es la habilidad para sentirse satisfecho con nuestra vida y disfrutar de sí mismo, de otros, para divertirse y expresar sentimientos positivos.
- Optimismo (OP): es la habilidad para ver el aspecto más brillante de la vida y mantener una actitud positiva a pesar de las adversidades y los sentimientos negativos. (Pérez, 2018, pp. 21 -24)

2.3. Definición de términos básicos

Autoestima

Es el grado de valoración que se tiene sobre sí mismo aceptándose o rechazándose.

Aquel sentimiento que se forma desde el nacimiento hasta lo largo de la vida y se va afianzando en las vivencias y situaciones que experimente.

Cociente emocional

Es la capacidad para comprender las propias emociones y el autocontrol que permita modificar los estados de ánimo de cada persona. (Montoya, 2014, p.186)

Coefficiente intelectual

Es una parte de la inteligencia donde se mide las capacidades y habilidades cognitivas mediante una evaluación estandarizada de una persona. (Montoya, 2014, p.186)

Competencia social

La competencia social es la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas (Bolívar y Mendoza, 2018)

Emociones

Las emociones son impulsos que experimentan permanentemente los seres humanos.

Etimológicamente la emoción se deriva del verbo latino e-movere de (fuera) y moveré (mover, agitar) y en sentido amplio denota un estado de alteración, turbulencia provocada en alguna forma. Mairieu (Aguirre, 2013)

Expresión emocional

Es la capacidad para expresar las emociones de forma apropiada. Habilidad para comprender que el estado emocional interno no necesita corresponder con la expresión externa, tanto en uno mismo como en los demás. (Juárez, Orosco y Quispeluzza, 2016)

Inteligencia

La inteligencia es la capacidad de relacionar conocimientos que poseemos para resolver una determinada situación. Si indagamos un poco en la etimología de la propia palabra encontramos en su origen latino intelligere, compuesta de intus (entre) y legere (escoger). (Polanco, 2019)

Inteligencia emocional

Es la habilidad que tiene una persona para conocer, comprender y avivar las emociones adecuadamente, de modo que facilite las relaciones con los demás, el logro de metas y objetivos, el manejo de las tensiones o la superación de dificultades. (Bolívar y Mendoza, 2018)

Habilidades

Capacidad de alguien para desempeñar de manera correcta y con facilidad una tarea o actividad determinada.

Es un talento que se nace o adquiere y con el cual se lleva ciertas acciones de manera óptima.

Niveles de autoestima

Son los grados que sirven para medir y describir la autoestima que desarrollan las personas.

Pensamientos

Es la capacidad que se tiene de la realidad por medio de la actividad intelectual. Es la acción representativa de la mente, que pueden aparecer por procesos racionales del intelecto o bien por abstracciones de la imaginación.

Sentimiento

Es aquel estado de ánimo que se produce cuando ocurren causas que impresionan, estas pueden ser alegres, felices, dolorosas y tristes. Los sentimientos surgen como resultado de una emoción y permite que la persona sea consciente de su estado de ánimo.

Capítulo III. Hipótesis y variables

3.1 Hipótesis

3.1.1 Hipótesis general

HG Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

3.1.2 Hipótesis específicas

Hipótesis específica 1

HE1 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Hipótesis específica 2

HE2 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Hipótesis específica 3

HE3 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Hipótesis específica 4

HE4 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Hipótesis específica 5

HE5 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

3.2. Variables

Variable 1: Autoestima

Definición conceptual

Para Coopersmith (Rojas, 2018) la autoestima es valorarse uno mismo y posee cuatro dimensiones que la persona va evaluando y asimilando de acuerdo a sus debilidades y fortalezas, las cuales se caracterizan por su amplitud y radio de acción.

Definición operacional

Rojas (2018) considera que la autoestima posee cuatro dimensiones: Ego general, Social- pares, Hogar-padres y Escolar-académico.

Variable 2: Inteligencia emocional

Definición conceptual

Según Pérez (2018), BarOn afirmaba que, la inteligencia emocional está definida como una variedad de aptitudes, competencias y habilidades no cognoscitivas que influyen en la capacidad del individuo para lograr el éxito (p.22)

Definición operacional

De acuerdo a Abanto, Higuera y Cueto (2000), el modelo de BarOn, considera cinco componentes y sus respectivos subcomponentes.

Estos componentes o dimensiones son:

Intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo de estrés y estado de ánimo general.

3.2 Operacionalización de variables

Tabla 1

Operacionalización de la variable autoestima

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel o rango
Ego general	Valoración Personal o A sí mismo	1,3,4,7,10,12, 13, 15,18,19,24, 25,27, 30,31,34,35,38, 39, 43,47,48,51,55,56,57	Respuesta Inadecuada	0 - 24 Baja autoestima
Social- pares	Aceptación en su entorno social	5,8,14,21, 28, 40,49,52	0	25 - 49 promedio bajo
Hogar-padres	Aprobación dentro de su entorno familiar	6,9, 11,16, 20, 22, 29,44	Respuesta adecuada 1	50 - 74 promedio Alto
Escolar-académico	Valoración dentro de su entorno escolar	2, 17, 23, 33, 37, 42, 46,54.		75 - 100 alta autoestima

Tabla 2*Operacionalización de la variable inteligencia emocional*

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala	Nivel o rango
Intrapersonal	Comprensión de sí mismo	7,9,22,23,	Muy rara vez 1	34 a menos Capacidad emocional muy baja
	Asertividad	11,24,6		
	Autoconcepto	21,19,3		
	Autorrealización			
Interpersonal	Independencia		Rara vez 2	35 -48 Capacidad emocional baja
	Empatía			
	Relaciones interpersonales	10,17, 16,30,18		
	Responsabilidad social			
Adaptabilidad	Solución de problemas		A menudo 3	58 - 65 Capacidad emocional desarrollada
	Prueba de la realidad	1,15,29, 8,14,28		
	Flexibilidad			
Manejo de estrés	Tolerancia de estrés	4, 27, 13	Muy a menudo 4	66 a más Capacidad emocional muy desarrollada
	Control de impulsos			
Estado de ánimo general	Felicidad	2,20,12,		
	Optimismo	25,26,5		

Capítulo IV. Metodología

4.1 Enfoque de investigación

El enfoque del trabajo es cuantitativo. Todo enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica (indicadores cuantificables) y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías. Se buscó y resumió las evidencias a favor o en contra de las hipótesis planteadas.

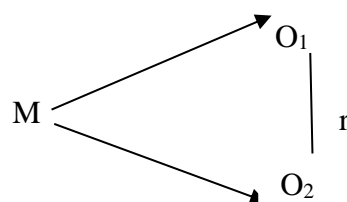
4.2. Tipo de investigación

El tipo de investigación es descriptivo porque busca exponer, describir, explicar aspectos propios de la medición de una variable determinada y es correlacional porque el objetivo principal consiste en estudiar y medir el grado de relación que puedan darse entre las variables y el comportamiento que tiene una variable frente a la otra y que puedan correlacionarse entre sí, mediante pruebas de hipótesis correlacionales y la aplicación de técnicas estadísticas

4.3. Diseño de investigación

El diseño de investigación es descriptivo- correlacional. Los estudios descriptivos son útiles para mostrar con precisión los ángulos o dimensiones de un fenómeno, suceso, comunidad, contexto o situación. En esta clase de estudios el investigador debe ser capaz de definir, o al menos visualizar, qué se medirá. El estudio correlacional tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más variables y se sustentan en hipótesis sometidas a prueba. (Hernández, Fernández y Baptista, 2010, p.81

Este es el esquema aplicado al presente trabajo:



Donde:

M = Muestra de estudio

O₁ = Observación de la variable autoestima

O₂ = Observación de la variable inteligencia emocional

r = Coeficiente de correlación

4.4 Población y muestra

4.4.1 Población

La población estuvo conformada por los estudiantes del sexto grado del Nivel Primaria de la I.E N° 5036 del Callao de las secciones A y B. La población fue de 54 estudiantes.

4.4.2 Muestra

Se consideró como muestra a los 54 estudiantes, es decir, la muestra fue censal.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

4.5.1 Técnicas

La técnica considerada en la investigación fue la encuesta. Con esta técnica se recolectó datos por medio de cuestionario o inventario.

4.5.2 Instrumentos

Los medios y materiales que se utilizaron para recolectar datos son los siguientes: Cuestionario o Inventario de autoestima Original Escolar de Stanley Coopersmith para medir la autoestima y el Inventario de Cociente emocional de BarOn para medir la Inteligencia Emocional.

Inventario de Autoestima de Coopersmith

Ficha técnica

Nombre: Inventario de autoestima original Forma- Escolar

Autor: Stanley Coopersmith

Adaptado: María Isabel Panizo citado por Edgar Rojas en 2018.

Administración: colectiva

Duración: 30 minutos

Ámbito de aplicación: De 9 a 15 años de edad.

Significación: Medir el nivel de autoestima de los estudiantes en sus cuatro dimensiones.

Descripción del instrumento: El inventario consta de 58 ítems. Está dividido en cuatro dimensiones o subescalas: Ego -general (26 ítems: 1,3,4,7,10,12,13,15,18,19,24,25,27,30, 31, 34,35,38,39,43,47,48,51,55,56,57.); social –compañeros (8 ítems: 5, 8, 14, 21, 28, 40, 49,52.), hogar- padres (8 ítems: 6, 9, 11, 16, 20, 22, 29,44.), escolar - académico (8 ítems: 2, 17, 23, 33, 37, 42, 46,54) y un test de mentira (8 ítems: 26,32, 36, 41,45, 50, 53, 58).

Puntaje y calificación: Se evaluará mediante una escala dicotómica: “Sí” (si es que la frase coincide con tu manera de ser o pensar) y “No” (si la frase no coincide con tu forma de ser o pensar). Se considera un puntaje máximo de 100 puntos y el de la escala de mentiras invalida la prueba si es un puntaje superior a cuatro (4).

Cada respuesta adecuada vale un punto, asimismo el puntaje total de las 50 preguntas consideradas el resultado se obtiene de la suma de los totales de las subescalas y multiplicando este por 2

El rango es el siguiente: 0-24 baja autoestima; de 25-49 promedio bajo; de 50-74 promedio alto y de 75 a 100 alta autoestima.

El puntaje en la escala de mentiras se podrá verificar si el estudiante ha respondido de manera defensiva o bien ha tratado de responder positivamente a todos los ítems, criterios que hace que se invalide el inventario.

Ítems verdaderos o afirmativos : 1,4,5,8,9,14,19,20,26,27,28,29,32,33,36,37,38,39, 41,42,43,45,47,50,53,58.

Ítems falsos o negativos : 2,3,6,7,10,11,12,13,15,16,17,18,21,22,23,24,25, 30,31,34,35, 40,44,46, 48, 49, 51, 52,54, 55, 56,57.

Inventario de Inteligencia emocional de BarOn

Ficha técnica

Nombre original. EQI – YV BarOn Emotional Quotient Inventory

Nombre adaptado: Inventario de cociente emocional

Autor: Reuven BarOn

Adaptado: Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares como lo cita Rojas Edgar en 2018 y Moreno 2019

Administración: individual o colectiva

Duración: Forma abreviada de 15 minutos

Ámbito de aplicación: estudiantes de primaria

Significación: Evaluación de las habilidades emocionales y sociales

Puntaje y calificación: de 1 a 4 puntos. Un máximo de 120 puntos.

Descripción del instrumento: Es un inventario que integra conocimientos teóricos, es confiable, válido. Escalas multidimensionales que evalúan las características centrales de la inteligencia emocional. Consta de 30 ítems, con cinco dimensiones o componentes. . También incluye una escala de Likert de 4 puntos en la cual los evaluados responden a cada ítem según las siguientes opciones de respuestas: 1 = “muy rara vez”, 2 = “rara vez”, 3 = “a menudo” y 4 = “muy a menudo”.

El rango es el siguiente: de 66 a más es Capacidad emocional muy desarrollada; de 58 – 65 es capacidad emocional desarrollada; de 43 – 57 es capacidad emocional adecuada; de 35 - 43 es capacidad emocional baja y de 34 a menos es capacidad emocional muy baja

4.6 Tratamiento estadístico

El tratamiento estadístico de los datos y la interpretación de tablas y figuras de ambas variables donde se codificó y tabuló se realizó mediante tablas bidimensionales en el Programa de Microsoft Office Excel 2016. Para el contraste de hipótesis, se utilizó la estadística cuantitativa donde se transfirió los valores registrados al programa de SPSS (programa informático Statistical Package for Social Sciences) versión 20.0 en español en la que se ingresó los datos de la variable autoestima e inteligencia emocional los mismos que fueron considerados en la prueba de coeficiente de correlación Rho de Spearman a un nivel de significancia del 0,05 (bilateral). Donde: $H_0 > 0,05$; $H_i < 0,05$; $r < 0$ (inversa o negativa).

Capítulo V. Resultados

5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos

5.1.1 Validez

Los instrumentos que se utilizaron en la presente investigación fueron los siguientes:

Para la variable autoestima se utilizó en inventario de autoestima original forma escolar de Coopersmith . En el Perú fue adaptado por María Isabel Panizo citado por Edgar Rojas (2018). Encontrando la validez del constructo a través de la correlación ítem- escala, hallándose como resultados valores que superan el criterio mayor de 0.20, a 0,526, lo cual es considerable. Asimismo, fue quien utilizó el coeficiente de confiabilidad por mitades al azar, obteniendo una correlación entre ambas mitades de 0,78.

Walter Cóngora Sánchez, (2015) en su Tesis de maestría sometió el inventario de autoestima de Coopersmith a juicio de expertos donde halló la validez de contenido de dicho inventario donde el promedio de puntuaciones cuantitativas fue de 0,92 con lo que se afirma que este instrumento posee muy alta validez.

Para la variable inteligenciá emocional se utilizó el Inventario de BarOn adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares como lo cita Rojas Edgar (2018).

En el Perú la validación se ha centrado en dos aspectos: a) la validez del constructo del inventario y b) la multidimensionalidad de las diversas escalas. Estableciendo la validez, mediante un análisis factorial exploratorio en una muestra normativa de niños y adolescentes (N=9172). Las interrelaciones de las diferentes escalas para las versiones tanto completa como abreviada presentan una correlación existente 0.92, esto indica que las interrelaciones entre las escalas correspondientes muestran una alta congruencia.

5.1.1 Confiabilidad

Se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, como el estadístico pertinente para determinar la confiabilidad de los instrumentos.

María Isabel Panizo citado por Edgar Rojas (2018) y Arias Luis (2019), en el inventario de Coopersmith, quien utilizó el coeficiente de confiabilidad por mitades al azar, obteniendo un coeficiente de 0,78, donde se puede interpretar que el nivel de confiabilidad es muy alto, por lo que es aplicable.

Al respecto Cóngora, W. (2015) en su tesis, encontró que el coeficiente de Spearman y Brown es de 0,75 tanto para las longitudes iguales como para longitudes desiguales, mientras que el método de mitades partidas de Guttman arroja un coeficiente de 0,77; en ambos casos los valores indican una alta confiabilidad del instrumento.

Ugarriza citado por Edgar Rojas (2018) se procedió a realizar la confiabilidad del Test - retest efectuado en una muestra de 60 niños que reveló la estabilidad del inventario oscilando los coeficientes entre 0,77 y 0,88 tanto para la forma completa como para la abreviada. En cambio, en las muestras normativas peruanas además de los efectos del sexo y grupos de edad, se ha procedido también a examinar los efectos de la gestión y grupos de edad. Los coeficientes de confiabilidad son bastantes satisfactorios a través de los diferentes grupos normativos a pesar que algunas escalas contienen poco número de ítems.

5.2 Presentación y Análisis de Resultados

Tabla 3

Edades de los estudiantes 6° grado

EDADES	N°	%
10 años	4	8 %
11 años	32	59 %
12 años	14	26 %
13 años	4	7 %
TOTAL	54	100 %

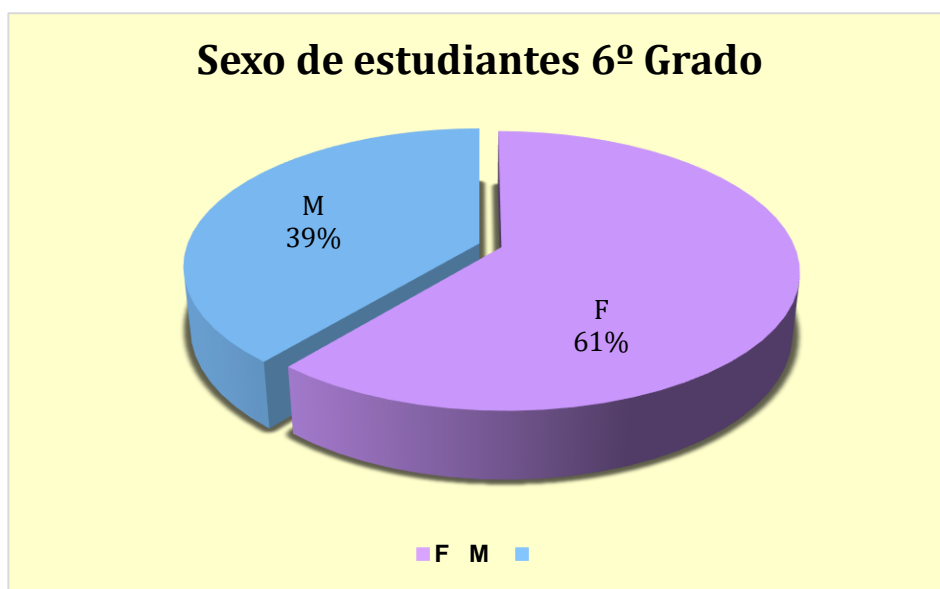


Figura 1. Edades de estudiantes de 6° grado

Del instrumento aplicado ,se evidenció de los estudiantes encuestados, que la edad de 11 años representa el 59 % , el 26% (12 años) el 8 % (10 años) y el 7 % (13 años) .Siendo la población con mayor incidencia de la edad de 11 años.

Tabla 4*Sexo de los estudiantes de 6º grado*

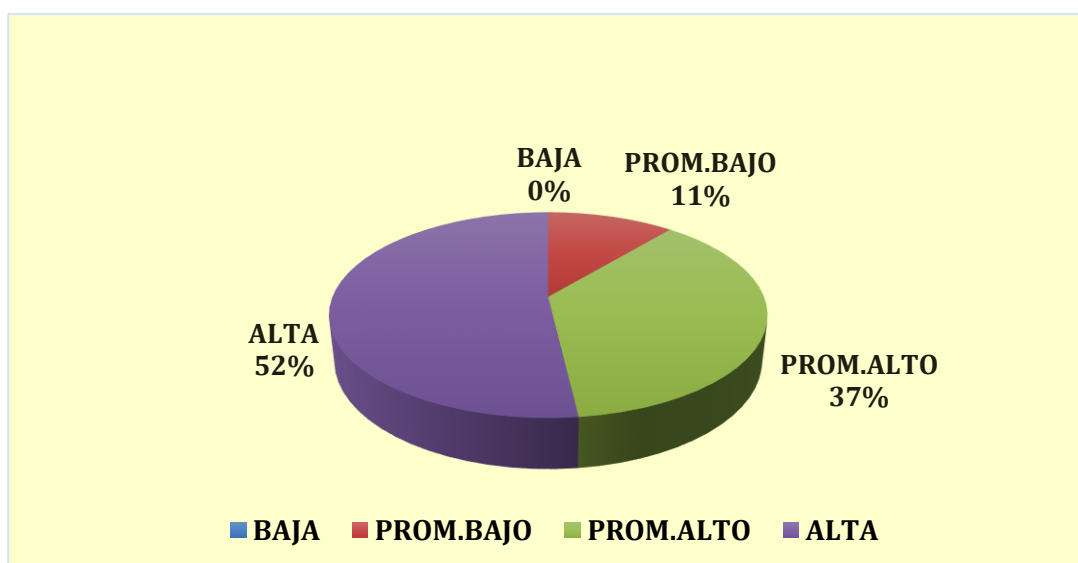
SEXO	Nº	%
Femenino	33	61 %
Masculino	11	39 %
TOTAL	54	100 %

*Figura 2. Sexo de estudiantes de 6º grado*

Se apreció , que de los 54 estudiantes encuestados, el 61% (n= 33 femenino) y el 39 % (n= 21 masculino) . Siendo la población más representativas del sexo femenino.

Tabla 5*Nivel de Autoestima*

Autoestima	Nº	%
Baja	0	0%
Promedio bajo	6	11%
Promedio alto	20	37%
Alta	28	52%
TOTAL	54	100%

*Figura 3. Nivel de Autoestima*

Se apreció que de los estudiantes encuestados, el 52 % presenta una alta autoestima, el 37 % un promedio alto de autoestima, el 11 % con un promedio bajo y no hubo ningún estudiante con baja autoestima

Tabla 6*Nivel de Inteligencia Emocional*

Inteligencia emocional	N	%
Muy baja	0	0%
Baja	1	2%
Adecuada	2	4%
Desarrollada	3	5%
Muy Desarrollada	48	89%
TOTAL	54	100%

*Figura 4.* Nivel de inteligencia emocional

Se evidenció que de los estudiantes encuestados, el porcentaje más representativo es de 89% con inteligencia emocional muy desarrollada, el 5% presenta una inteligencia emocional desarrollada, el 4% una inteligencia emocional adecuada, el 2% una inteligencia emocional baja y no hubo ningún estudiante con inteligencia emocional muy baja.

Tabla 7*Correlación entre Autoestima e Inteligencia Emocional*

			AUTOES	INT. EMOC
Rho de Spearman	AUTOES	Coeficiente de correlación	1,000	0,272*
		Sig. (bilateral)	.	0,047
		N	54	54
	INTELIG EMOC	Coeficiente de correlación	0,272*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,047	.
		N	54	54

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se observó, con el Rho de Spearman que el valor de la correlación entre las dos variables fue 0,272 y el grado de significatividad bilateral fue de 0.047 lo que significa que hubo una relación y correlación positiva baja entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Tabla 8*Correlación entre Autoestima e intrapersonal(dimensión de la IE)*

			AUTOES	INTRAPERS
Rho de Spearman	AUTOES	Coeficiente de correlación	1,000	0,184*
		Sig. (bilateral)	.	0,183
		N	54	54
	INTRA	Coeficiente de correlación	0,184*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,183	.
		N	54	54

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se evidenció, con el Rho de Spearman que el valor de la correlación entre las dos variables fue de 0,184 y el grado de significatividad bilateral fue de 0,183 con lo que se comprobó que existe una correlación positiva baja entre la autoestima y la

inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Tabla 9

Correlación entre Autoestima e interpersonal (dimensión de la IE)

		AUTOES	INTERP
Rho de Spearman	AUTOES	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	54
	INTER	Coefficiente de correlación	0,222
		Sig. (bilateral)	0,106
		N	54

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se demostró, con el Rho de Spearman que el valor de la correlación entre las dos variables fue de 0,222 y el grado de significatividad bilateral fue de 0,106 lo que comprobó que existe una correlación positiva baja entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Tabla 10

Correlación entre Autoestima y adaptabilidad (dimensión de la IE)

		AUTOEST	ADAPTAB
Rho de Spearman	AUTOES	Coefficiente de correlación	1,000
		Sig. (bilateral)	.
		N	54
	ADAPT	Coefficiente de correlación	0,256*
		Sig. (bilateral)	0,061
		N	54

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se apreció, que el valor de la correlación entre las dos variables fue de 0,256 en el Rho de Spearman y el grado de significatividad bilateral fue de 0.061 por lo tanto existe una correlación positiva baja entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión adaptabilidad.

Tabla 11

Correlación entre Autoestima y manejo de estrés (dimensión de la IE)

			AUTOES	MAN. ESTRES
Rho de Spearman	AUTOES	Coefficiente de correlación	1,000	0,123*
		Sig. (bilateral)	.	0,375
		N	54	54
	MANEJO DE ESTRES	Coefficiente de correlación	0,123*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,375	.
		N	54	54

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se evidenció, que el valor de la correlación entre las dos variables fue de 0,123 en el Rho de Spearman y el grado de significancia bilateral fue de 0,375 lo que demostró que existe una correlación positiva mínima entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Tabla 12

Correlación entre Autoestima y el estado de ánimo (dimensión de la IE)

			AUTOEST	EST. ANIMO
Rho de Spearman	AUTOES	Coefficiente de correlación	1,000	-0,090*
		Sig. (bilateral)	.	0,520
		N	54	54
	ESTADO ANIMO	Coefficiente de correlación	-0,090*	1,000
		Sig. (bilateral)	0,520	.
		N	54	54

* La correlación es significativa al nivel 0,05 (bilateral).

Se apreció, con el Rho de Spearman que el valor de la correlación entre las dos variables fue de - 0,090 por lo que existió una relación negativa muy baja entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

5.3 Discusión

- Con relación a los antecedentes:

Los resultados de nuestra investigación *La autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao* coincide con Alegre (2017) en cuanto a que se concluyó que la correlación es baja coincidiendo con quien investigó sobre la Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 6to de primaria a 3ro de secundaria de la Institución Educativa estatal 1225 Mariano Melgar - Santa Anita, 2017, en cuanto a que concluyó, que existe relación pero en un grado bajo de correlación entre nivel de autoestima e inteligencia emocional. Con ello, estaríamos rechazando la hipótesis alternativa y aceptando la hipótesis nula.

Establecemos discrepancias con Aguirre. (2018) en su tesis *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 34028 Paucartambo - Pasco-2018*, que al contrastar la hipótesis se demostró que existe una relación positiva entre inteligencia emocional y autoestima, con un coeficiente de Rho de Spearman igual a 0,546 en que se acepta la hipótesis alterna y se rechaza la hipótesis nula. En este sentido, no coincidimos en los resultados, toda vez que nuestro coeficiente de correlación de Rho de Spearman igual a 0,272 ,en que se rechaza la hipótesis alterna y se acepta la hipótesis nula. Se presume que esta conclusión discordante es debido a que la muestra de estudio difieren en la cantidad y en nuestro caso se ha aplicado los instrumentos de forma virtual por encontrarnos en clases no presencial.

Parcialmente coincidimos con Pantoja. (2017) en su tesis *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa san Jerónimo, Pativilca, 2017*, en cuanto a sus resultados, al concluir que si existe relación entre las variables de inteligencia emocional y autoestima respecto a los componentes de la inteligencia emocional (intrapersonal, manejo de Estrés y adaptabilidad) si hay relación significativa . Mientras que el componente Interpersonal y Estado de Ánimo no existe relación significativa con la autoestima. En ese sentido, coincidimos en que no existe relación significativa en el componente Interpersonal y Estado de Ánimo. Aunque para nosotros tampoco existe relación significativa con los demás componentes como son : Intrapersonal, Manejo de Estrés y Adaptabilidad.

La variación en los resultados puede ser debido a que son estudiante de otras edades y contextos.

- Con relación al análisis descriptivo se han observado los siguientes resultados de la autoestima e inteligencia emocional en forma general:

Partiremos, dando a conocer que nuestra población y muestra han sido en su mayoría estudiantes de 11 años de edad (59%) siendo el sexo femenino el más representativo (61%) . En el caso del nivel general de autoestima el resultado fue que la mayoría presentó una autoestima alta (52%) y de la misma manera los resultados del nivel general de inteligencia emocional fue que la mayoría presentó un nivel muy desarrollado (89 %)

- Con relación a los resultados propios de la investigación se hizo el contraste de las hipótesis:

HG Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

H0 No existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Se rechaza la HG, no existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao . Al ser el valor de $Rho = 0,272$ lo que existe es una correlación positiva baja y no significativa.

HE1 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

H01 No existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Se rechaza la HE1, no existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao . Al ser el valor de $Rho = 0,184$ lo que existe es una correlación mínima pero no significativa.

HE2 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

H02 No existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Se rechaza la HE2 , no existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de

la Institución Educativa N° 5036 del Callao . Al ser el valor de $Rho = 0,222$ lo que existe es una correlación baja pero no significativa.

HE3 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

H03 No existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Se rechaza la HE3 porque no existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao . Al ser el valor de $Rho = 0,256$ lo que existe es una correlación baja pero no significativa.

HE4 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

H04 No existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Se rechaza la HE4 porque no existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao . Al ser el valor de $Rho = 0,123$ lo que existe es una correlación mínima pero no significativa.

HE5 Existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

H05 No existe una relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao.

Se rechaza la HE5 porque no existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao . Al ser el valor de Rho = - 0,090 lo que existe es una correlación mínima pero a la inversa.

Conclusiones

Primera.- Existe una relación positiva baja entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, puesto que el coeficiente de correlación Rho de Spearman obtenido fue 0,272 , a un p-valor de 0,047.

Segunda.- Existe una relación positiva baja entre la autoestima y la inteligencia intrapersonal, dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, siendo el valor del Rho de Spearman igual 0,184, a p-valor de 0,183.

Tercera.- Existe una relación positiva baja entre la autoestima y la inteligencia interpersonal, dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, siendo el valor del Rho de Spearman igual 0,222, a p-valor de 0,106.

Cuarta.- Existe una relación positiva baja entre la autoestima y la adaptabilidad, dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, siendo el valor del Rho de Spearman igual 0,256, a p-valor de 0,061.

Quinta.- Existe una relación positiva mínima entre la autoestima y el manejo del estrés, dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, siendo el valor del Rho de Spearman igual 0,123, a p-valor de 0,375.

Sexta.- Existe una relación negativa muy baja entre la autoestima y el estado de ánimo, dimensión de la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de

Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao, siendo el valor del Rho de Spearman igual -0,090, a p-valor de 0,520.

Recomendaciones

- 1) Que se continúe con las investigaciones sobre inteligencia emocional y autoestima. para que los profesionales que tienen contacto con menores como son los educadores, psicólogos, padres/madres de familia entre otros agentes de cambio en general adquieran conocimientos actualizados y lleven a la práctica.
- 2) A los Directivos de distintas Instituciones del sector Educación y Salud en especial el área psicológica que sigan brindando programas de capacitación a docentes, padres de familia, estudiantes respecto a la temática de habilidades sociales, autorregulación que contribuyan a mejorar el yo interior.
- 3) Conformar el equipo de soporte emocional y manejo de conflictos dentro de la comunidad Educativa con el fin de compartir espacios de escucha activa y realizar microtalleres donde se fortalezca la resiliencia y la mejora de las relaciones interpersonales.
- 4) Promover concursos de proyectos educativos innovadores donde los estudiantes se sientan motivados asumir nuevos retos que contribuyen a mejorar su adaptabilidad.
- 5) Difundir los resultados de la investigación dentro de la Comunidad Educativa y al exterior, a la vez gestionar y coordinar alianzas estratégicas (ONG u otras instituciones de apoyo) que faciliten un coach, psicólogo u otro especialista que ayuden a mejorar el manejo de emociones, del estrés en los estudiantes y docentes.
- 6) Fomentar encuentros grupales, para intercambiar experiencias entre los estudiantes mejorando su comunicación interna y externa, fortaleciendo la confianza así mismos y en la toma de decisiones asertivas.

Referencias

- Abanto, Z., Higuera, L., Cueto, J. (2000). *ICE, Inventario de cociente emocional de BarOn (test para la medida de la inteligencia emocional)*. Lima, Perú: Grafimag.
- Aguirre, Z. (2018). *Inteligencia emocional y autoestima en estudiantes del sexto grado de primaria de la Institución Educativa N° 34028 Paucartambo - Pasco-2018* (tesis de maestría). Universidad Privada César Vallejo, Perú.
- Adrianzen, W. (2010). *Mejore su autoestima*. Lima, Perú: Mirbet.
- Aguirre, V.G. (2013). *Inteligencia emocional en los niños*. Piura, Perú: Epcacudres.
- Alarcón A. J. y Pilco, D.E. (2016). *Inteligencia emocional y autoestima en los estudiantes de la unidad educativa "José María Román" período académico 2015-2016"* (tesis de pregrado). Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador.
- Alcántara, J.A. (2004). *Educación la autoestima*. España: Ceac.
- Alegre, F. (2017). *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes del 6to de primaria al 3ro de secundaria de la Institución Educativa estatal 1225 Mariano Melgar - Santa Anita, 2017* (tesis de pregrado). Universidad Privada Alas Peruanas, Perú.
- Arenas, M.B. y Chura, L. (2018). *Autoestima en la escuela*. Puno, Perú: Emer
- Arias, L. (2019). *Inteligencia Emocional y Autoconcepto en Estudiantes de una Institución Educativa Superior Pedagógica Pública de Lima, Periodo Lectivo 2018* (tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Bolívar, V.C. y Mendoza, M. (2017). *Inteligencia emocional y rendimiento académico*. Pisco, Ica: Arki.
- Chacha, J. (2017). *Autoconcepto y su relación con la inteligencia emocional en adolescentes* (tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador.
- Condori, G., Mayorga, Y. y Pachari, S. (2015). *Sobreprotección de Padres de familia*. Puno, Perú: Tinajani impresiones.

- Cóngora, W. (2015). Autoestima y clima escolar en estudiantes de 3° grado de primaria de la IE N° 30283 “Sagrado Corazón de Jesús de la Concepción – Junín 2014 ” (tesis de maestría). Universidad Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Del Rosal, I. (2016). *Inteligencia emocional, autoestima y autoeficacia en estudiante universitarios* (tesis de maestría). Universidad de Extremadura, España: Shaddas.
- Fragoso, R. (2015). Inteligencia emocional y competencias emocionales, 16, 110-125. Recuperado de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=299138522006>
- Flores, E. I. (2018). *La autoestima en la educación*. Huancayo, Perú.
- Gómez, K., Muñoz, M., Núñez M., Portillo, J. y Raboso, R. (2019). *Impacto de la aplicación de herramientas de inteligencia emocional sobre la autoestima que presentan las víctimas de violencia de género* (tesis de maestría). Universidad Rey Juan Carlos, España.
- Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2010). *Metodología de la investigación*. México: Mc Granw Hill
- Huaripata, J., Saavedra, F y Torres, M. (2018). *Autoestima y aprendizaje en el área de comunicación*. Lima, Perú: C Dragon.
- Juárez, O., Orozco, Y. M. y Quispeluz, R.M. (2016). Manual de estrategias de inteligencia emocional. Tacna, Perú.
- Livraga, J.A. (2013). *Inteligencia emocional: Autoestima*. Lima, Perú: Nueva Acrópolis.
- Morales, G., Salazar, D., Soto, T. (2019). *Autoestima e inteligencia emocional en estudiantes de psicología de una Universidad Pública de Huánuco – 2019* (tesis de pregrado). Universidad Nacional Herminio Valdizán, Perú.
- Moreno, N. (2019). *Inteligencia emocional en estudiantes de segundo grado de primaria de una institución educativa pública de Ventanilla – Callao* (tesis postgrado). Universidad San Ignacio de Loyola, Perú.

- Nina, E. (2011). *Cómo desarrollar la inteligencia emocional en los niños*. Arequipa, Perú.
- Ojeda, Z.E. y Cárdenas, M. V. (2017) en su tesis para optar el título de psicóloga educativa, *el nivel de autoestima en adolescentes entre 15 a 18 años.*” (tesis de pregrado). Universidad de Cuenca, Ecuador.
- Orbea, S.E. (2019). *Relación entre inteligencia emocional y habilidades sociales en adolescentes de bachillerato de una unidad educativa del Cantón Ambato* (tesis de pregrado). Universidad Pontificia Católica, Ecuador.
- Pantoja, M. (2017). *Inteligencia emocional y autoestima de los estudiantes de secundaria de la institución educativa san Jerónimo, Pativilca, 2017* (tesis de pregrado). Universidad Privada César Vallejo, Perú.
- Parada, N.U., Ramírez, G. A. y Valbuena, C.P. (2016). La autoestima en el proceso educativo. *Educación y ciencia*, 19, 127-144. Recuperado de https://revistas.uptc.edu.co/index.php/educacion_y_ciencia/article/view/7772/6156
- Paucar, A. y Talavera, Y. (2013). *La autoestima en edad escolar*. Ayacucho, Perú:
- Pérez, R. G. (2018). *Relación entre inteligencia emocional y estrategias de aprendizaje*. Lima, Perú: Camaleón.
- Piñán, M. (2019). *Inteligencia emocional y autoestima en el aprendizaje significativo de los estudiantes en la institución educativa “Gerónimo Cafferata Marazzi” - Villa Maria del triunfo, 2017* (tesis doctoral). Universidad Nacional Federico Villarreal, Perú.
- Polanco (2019). *¿Qué es la inteligencia?* Puerto Plata, República Dominicana: Dominic. Recuperado de <https://www.dovinet.com/es-do/comunidad/blog/que-es-la-inteligencia>

- Quillay, D. (2018). *Autoestima y relaciones interpersonales en estudiantes del IV y V Ciclo, Instituciones Educativas, Red 04, Huaral 2017* (tesis de maestría). Universidad Privada César Vallejo, Perú.
- Ramírez, A. *Metodología de la investigación*. Bogotá, Colombia
- Rigon, E. (2002). *Cómo desarrollar la autoestima en los niños*. París, España: Gestingraf.
- Rodas, J. (2018). *Inteligencia emocional en la educación*. Lima. Perú: Catarsis.
- Recuperado de
<https://www.redalyc.org/pdf/206/20652069006.pdf?fbclid=IwAR1kyKCiLgFXf>
- Rodríguez, A., Pérez, A.O. (2017, 01 de julio). *Métodos científicos de indagación y de construcción del conocimiento*. Recuperado de
- Rojas, E. (2018). *Inteligencia emocional y el nivel de autoestima en niños de 9, 10 y 11 años de la Institución Educativa Vista Alegre del distrito de Puente Piedra* (tesis de maestría). Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle, Perú.
- Salguero, N.G. y García, C.P. (2017). *Autoestima, educación emocional y su incidencia en el proceso de enseñanza aprendizaje de los estudiantes en las instituciones educativas*. 6-5, 84-92. Recuperado de file:///C:/Users/User/Downloads/Dialnet-AutoestimaEducacionEmocionalYSuIncidenciaEnElProce-6132729.pdf
- Vidal, L. (2000). *Autoestima y valoración*. Colombia: Retina Ltda.
- Verduzco, M.A y Moreno, A. (2017). *Autoestima para todos*. México: Pax México.

Apéndice

Apéndice A

Matriz de consistencia

Título: Autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variabes	Metodología
<p>Problema general</p> <p>PG ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la Institución Educativa N° 5036 del Callao?</p> <p>Problemas específicos</p> <p>PE1 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao?</p> <p>PE2 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao?</p>	<p>Objetivo general</p> <p>OG Determinar la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>Objetivos específicos</p> <p>OE1 Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>OE2 Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p>	<p>Hipótesis general</p> <p>HG Existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>Hipótesis específicas</p> <p>HE1 Existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión intrapersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>HE2 Existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión interpersonal en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p>	<p>Variable 1:</p> <p>Autoestima</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Personal ● Social ● Hogar - padres ● Escolar - académico <p>Variable 2:</p> <p>Inteligencia Emocional</p> <p>Dimensiones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Intrapersonal ● Interpersonal ● Adaptabilidad ● Manejo de estrés ● Estado de ánimo general 	<p>Enfoque</p> <p>Enfoque cuantitativo</p> <p>Tipo</p> <p>Descriptivo</p> <p>Diseño</p> <p>Descriptivo - correlacional</p> <p>Método</p> <p>Hipotético - descriptivo</p> <p>Población y muestra</p> <p>Población</p> <p>54 estudiantes del sexto grado del Nivel Primaria</p> <p>Muestra</p> <p>54 estudiantes de sexto grado del Nivel Primaria</p> <p>Técnicas e instrumentos</p> <p>Técnica</p> <p>La encuesta</p>

<p>PE3 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao?</p> <p>PE4 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao?</p> <p>PE5 ¿Cuál es la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao?</p>	<p>OE3 Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>OE4 Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>OE5 Establecer la relación que existe entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p>	<p>HE3 Existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de adaptabilidad en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>HE4 Existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de manejo de estrés en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p> <p>HE5 Existe relación significativa entre la autoestima y la inteligencia emocional en su dimensión de estado de ánimo general en los estudiantes del sexto grado de Primaria de la IE N° 5036 del Callao.</p>		<p>Instrumentos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Inventario de Autoestima de Stanley Coopersmith. ● Inventario de inteligencia emocional de BarOn <p>Tratamiento estadístico de los datos</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Estadística descriptiva ● Estadísticas inferenciales ● Estadísticas correlacionales.
--	--	---	--	--

Apéndice B

Inventario de autoestima original forma escolar Coopersmith

Nombre:

Fecha de nacimiento: Edad:

Sexo: Grado: Año: 2020

Instrucciones

Lee las siguientes frases.

Marca con un aspa (X) en "SÍ", si la frase coincide con tu forma de ser, sentir o pensar, es decir, es "igual a ti", y marca un aspa(X) en "NO" si la frase NO coincide con tu forma de ser, es decir, "no es igual a mí".

Nº	FRASES	SÍ	NO
1	Las cosas mayormente no me preocupan		
2	Me es difícil hablar frente a la clase		
3	Hay muchas cosas sobre mí mismo que cambiaría si pudiera		
4	Puedo tomar decisiones sin dificultades		
5	Soy una persona muy divertida		
6	En mi casa me molesto muy fácilmente		
7	Me toma bastante tiempo acostumbrarme algo nuevo		
8	Soy conocido entre los chicos de mi edad		
9	Mi padres mayormente toman en cuenta mis sentimientos		
10	Me rindo fácilmente		
11	Mi padres esperan mucho de mí		
12	Es bastante difícil ser "Yo mismo"		
13	Mi vida está llena de problemas		
14	Los chicos mayormente aceptan mis ideas		
15	Tengo una mala opinión acerca de mí mismo		
16	Muchas veces me gustaría irme de mi casa		
17	Mayormente me siento fastidiado en la escuela		
18	Físicamente no soy tan simpático como la mayoría de las personas		
19	Si tengo algo que decir, generalmente lo digo		
20	Mis padres me comprenden		

Nº	FRASES	SÍ	NO
21	La mayoría de las personas caen mejor de lo que yo caigo		
22	Mayormente siento como si mis padres estuvieran presionándome		
23	Me siento desanimado en la escuela		
24	Desearía ser otra persona		
25	No se puede confiar en mí		
26	Nunca me preocupo de nada		
27	Estoy seguro de mí mismo		
28	Me aceptan fácilmente en un grupo		
29	Mis padres y yo nos divertimos mucho juntos		
30	Paso bastante tiempo soñando despierto		
31	Desearía tener menos edad que la que tengo		
32	Siempre hago lo correcto		
33	Estoy orgulloso de mi rendimiento en la escuela		
34	Alguien siempre tiene que decirme lo que debo hacer		
35	Generalmente me arrepiento de las cosas que hago		
36	Nunca estoy contento		
37	Estoy haciendo lo mejor que puedo		
38	Generalmente puedo cuidarme solo		
39	Soy bastante feliz		
40	Preferiría jugar con los niños más pequeños que yo		
41	Me gustan todas las personas que conozco		
42	Me gusta mucho cuando me llaman a la pizarra		
43	Me entiendo a mí mismo		
44	Nadie me presta mucha atención en casa		
45	Nunca me resondran		
46	No me está yendo tan bien en la escuela como yo quisiera		
47	Puedo tomar una decisión y mantenerla		
48	Realmente no me gusta ser un niño		
49	No me gusta estar con otras personas		
50	Nunca soy tímido		
51	Generalmente me avergüenzo de mí mismo		
52	Los chicos generalmente se la agarran conmigo		
53	Siempre digo la verdad		
54	Mis profesores me hacen sentir que no soy lo suficientemente capaz		
55	No me importa lo que me pase		
56	Soy un fracaso		
57	Me fastidio fácilmente cuando me llaman la atención		
58	Siempre se lo que debo decir a las personas.		

Apéndice C

Inventario de Inteligencia Emocional de BarOn

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares del Águila

Nombre: Edad: Sexo:

Colegio: Grado. Año: 2020

Instrucciones

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas.

1. Muy rara vez
- 2.- Rara vez
- 3.- A menudo
- 4.- Muy a menudo

Dinos cómo te sientes piensas o actúas LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORIA DE LUGARES. Elige una, y sólo UNA. Respuesta para cada oración y coloca un ASPA (X) sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es “Rara vez” has un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen, no existe respuestas buenas o malas. Por favor, haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

	Indicadores	Muy rara VeZ	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
2	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
3	Me gustan todas las personas que conozco.	1	2	3	4
4	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
5	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
6	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
7	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
8	Peleo con la gente.	1	2	3	4
9	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
10	Tengo mal genio.	1	2	3	4
11	Nada me molesta.	1	2	3	4

12	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
13	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
14	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
15	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
16	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4
17	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
18	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
19	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
20	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.	1	2	3	4
21	Para mí es fácil decirles a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
22	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
23	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
24	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
25	No tengo días malos	1	2	3	4
26	Me es difícil decirles a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
27	Me disgusto o fastidio fácilmente.	1	2	3	4
28	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
29	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
30	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4