

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de
una Institución Educativa Pública del Callao 2018**

Presentada por

Ruddy JIMENEZ CASTAÑEDA

ASESOR

Ruben Jose MORA SANTIAGO

**Para optar al Grado Académico de
Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Psicología Educativa**

Lima – Perú

2020

**Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de
una Institución Educativa Pública del Callao 2018**

A Dios por haberme dado sabiduría fuerza y fortalezas para lograr y alcanzar metas y objetivos.

A mi Madre por ser una pieza fundamental en mi desarrollo personal y profesional, por sus sabios consejos, por su perseverancia ejemplo y constancia, por sus valores, por el apoyo y motivación constante que me ha permitido ser una persona emprendedora luchadora para alcanzar cada una de las metas propuestas.

A mis hijos por ser mi principal fuente de inspiración y deseo de superación, a Sonia mi esposa quien represento gran ayuda, esfuerzo, tenacidad en momentos de declive y cansancio, quien me alentó a sacar adelante mi proyecto, mi principal fuente motivadora.

A mi amigo Oswaldo con su sabiduría me acompañó y direcciono durante la preparación de la magistratura, sin su ayuda no lo hubiera logrado.

Reconocimientos

A Dios, por guiarme por el camino de la felicidad. A mi madre y hermanos, a mis hijos y esposa quienes a través de lo largo del camino de la vida han apoyado un objetivo de mi formación académica.

Agradecer a la Sra. Directora de la I.E 4006 "Santa Rosa de América" y a los estudiantes de la I.E por formar parte de la realización de esta investigación del momento, agradecer a los profesores y amigos, compañeros que nos apoyamos con sabios alientos, educación, orientaciones y exigencias en la culminación de la formación académica..

A mi amigo Oswaldo, por su amistad, por haberme acompañado de manera incondicional en la realización de esta tesis, dando sus opiniones, puntos de vista, tanto al inicio y durante el proceso de la investigación..... Cuando sobran las palabras, es cuando gracias recobra su significado en toda su extensión.....

Tabla de Contenidos

Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I. Planteamiento del Problema	1
1.1 Determinación del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	2
1.2.1. Problema General	2
1.2.2. Problemas Específicos	3
1.3 Objetivos	3
1.3.1. Objetivo General	3
1.3.2. Objetivos Específicos	4
1.4 Importancia y Alcances de la Investigación	4
1.5 Limitaciones de la Investigación	5
Capítulo II. Marco Teórico	6
2.1 Antecedentes de la Investigación	6
2.1.1. Antecedentes Internacionales	6
2.1.2. Antecedentes Nacionales	8
2.2 Bases Teóricas	11

2.2.1 Inteligencia Emocional	11
2.2.2. Acoso Escolar	17
2.2.3. Tipos de Acoso Escolar	19
2.2.4. Causas de Bullying o Acoso Escolar	20
2.3 Definición de Términos Básicos	22
Capítulo III. Hipótesis y Variables	23
3.1 Hipótesis	23
3.1.1. Hipótesis General	23
3.1.2. Hipótesis Específicas	23
3.2 Variables	24
3.3 Operacionalización de las Variables	26
Capítulo IV. Metodología	29
4.1 Enfoque de Investigación	29
4.2 Tipo de Investigación	29
4.3 Diseño de Investigación	29
4.4 Población y Muestra	30
4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	31
4.6 Procedimiento de Recolección de Datos	33
4.7. Tratamiento Estadístico de los Datos	34
Capítulo V. Resultados	35
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	35
5.2. Presentación y Análisis de Resultados	36
5.3. Discusión de Resultados	50
Conclusiones	52
Recomendaciones	54

Referencias	55
Apéndices	60
Apéndice A. Matriz de Consistencia	61
Apéndice B. Ficha Técnica	65
Apéndice C. Inteligencia Emocional	66
Apéndice D. Acoso Escolar	70
Apéndice E. Validación de Instrumentos	72

Lista de Tablas

Tabla 1. Síntesis del modelo de IE de Mayer y Salovey (1997)	13
Tabla 2. Componentes de la IE en el test de TM MS – 24 Fernández/ Berrocal	14
Tabla 3. Factores Generales – Inventario de IQ de Bar/On	16
Tabla 4. Operacionalización de las variables	26
Tabla 5. Confiabilidad de variable Inteligencia emocional	36
Tabla 6. Confiabilidad de variable Bullying	36
Tabla 7. Inteligencia Emocional (Agrupada)	36
Tabla 8. V2.- % de Bullying (Agrupada)	37
Tabla 9. V1D1.- % Relaciones Interpersonales Socialización (Agrupada)	38
Tabla 10. V1D2.- % de Nivel de Autoestima (Agrupada)	39
Tabla 11. V1D3.- % Nivel de solución de problemas (Agrupada)	40
Tabla 12. V1D4.- % de Nivel de Felicidad y optimismo (Agrupada)	41
Tabla 13. V1D5.- % En el manejo de las emociones (Agrupada)	42
Tabla 14. Prueba de Kolmogorov-Smirnov	43
Tabla 15. Correlaciones	44
Tabla 16. Correlaciones	45
Tabla 17. Correlaciones	46
Tabla 18. Correlaciones	47
Tabla 19. Correlaciones	48
Tabla 20. Correlaciones	49

Lista de Figuras

Figura 1. Diseño de investigación	30
Figura 2. Inteligencia emocional total %	37
Figura 3. V2.- % de Bullying (Agrupada)	37
Figura 4. % de nivel de socialización	38
Figura 5. % de nivel de autoestima	39
Figura 6. % de nivel de solución de problemas	40
Figura 7. % de nivel de felicidad y optimismo	41
Figura 8. % de nivel en el manejo de las emociones	42

Resumen

En la tesis titulada Inteligencia emocional y acoso escolar en estudiantes de educación primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2018, se formuló el siguiente problema ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?, con el objetivo de determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018, siendo la hipótesis de que existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018. Teniendo como variables Inteligencia Emocional y Acoso Escolar o Bullying. Por su característica el estudio será una investigación de tipo descriptivo correlacional, porque solo va describir las variables y sus relaciones entre ellas en su estado actual tal como se presentan, en una misma circunstancia témporo-espacial determinada (Sánchez y Reyes, 2006:40).

Palabras clave: Inteligencia Emocional y Acoso Escolar o Bullying

Abstract

In the thesis entitled Emotional intelligence and bullying in primary education students of a Public Educational Institution of Callao 2018, the following problem was formulated: What is the relationship between Emotional Intelligence and bullying presented by the Primary Education students of the Educational Institution “N ° 4006 Santa Rosa de América” of Callao 2018 ?, with the objective of determining the relationship between Emotional Intelligence and School bullying presented by the Primary Education students of the Educational Institution “N ° 4006 Santa Rosa de América ”Of Callao 2018, being the hypothesis that there is a significant relationship between Emotional Intelligence and bullying presented by the Primary Education students of the Public Educational Institution“ N ° 4006 Santa Rosa de América ”of Callao 2018. Having as variables Intelligence Emotional and bullying. Due to its characteristic nature, the study will be a descriptive correlational investigation, because it will only describe the variables and their relationships between them in their current state as they are presented, in the same time-space circumstance (Sánchez and Reyes, 2006: 40) .

Keywords: Emotional Intelligence and Bullying or Bullying

Introducción

La violencia escolar o el llamado acoso escolar (Bullying) es un fenómeno conocido por todos nosotros y que de pronto era visto como “normal” entre los niños o adolescentes de esas épocas, sin siquiera detenernos muchas veces a pensar en las consecuencias que tienen para la víctima de los mismos, de seguro que no a pocos y a pocas, fue motivo de encuentros o pugilatos, para no convertirse en el “punto” de estas expresiones, francamente, crueles de parte de los agresores a sus víctimas y porque no decirlo de los testigos que veían pasivamente o burlonamente estas escenas, con excepciones de otros que defendían a las víctimas.

El acoso escolar o bullying se refiere al conjunto de comportamientos hostiles que una persona o grupo de personas, abusando de un poder real o ficticio, dirige contra un compañero/a de forma repetitiva y duradera, con la intención de causarle daño. En la mayoría de los casos, son comportamientos no encubiertos; el agresor no se esconde ni mantiene el anonimato y engloba agresiones directas e indirectas, tanto físicas como verbales, psicológicas y de exclusión social. La víctima está indefensa, no puede resolver por sí misma la situación y no existe una provocación previa por parte de la víctima ⁽¹⁾.

La Organización Mundial de la Salud define la violencia como el uso deliberado de fuerza física o el poder, ya sea en grado de amenaza o efectivo, contra uno mismo, otra persona o un grupo o comunidad, que cause o tenga muchas probabilidades de causar lesiones, muerte, daños psicológicos, trastornos de muerte, del desarrollo o privaciones ⁽¹⁾.

Las Instituciones Educativas son responsable de la formación y seguridad de sus estudiantes durante el tiempo que permanecen con ella. Los escolares están un promedio de 6 a 7 horas diarias, durante 5 días de la semana, tiempo suficiente para crear un ámbito que puede repercutir positiva o negativamente en su vida futura. Muchas familias, debido a las exigencias laborales actuales, han dejado de cumplir, o cumplen muy precariamente,

este rol formador y la han traspasado a las instituciones escolares, lo que asigna a las docentes funciones cada vez más complejas para formar a los estudiantes a enfrentar los desafíos de la modernidad y la globalización.

La violencia escolar puede ocasionar problemas en la salud física, emocional y social de la víctima. Las víctimas de *bullying* a menudo comentan problemas para conciliar el sueño, enuresis, dolor abdominal, cefaleas y sentirse más tristes que sus compañeros ⁽²⁾. Los alumnos que comunican victimización tienen 3 a 4 veces más probabilidades de presentar síntomas de ansiedad que los niños no comprometidos ⁽³⁾.

Estas expresiones o manifestaciones de agresión, deben de todas formas una explicación en los aprendizajes que los escenarios familiares, escolares y de la propia comunidad respecto a cómo debemos conducirnos respecto a nuestras expresiones afectivas y emocionales, a nuestras actitudes. Esto nos lleva a pensar que la forma en la que una persona se conduce referida a sus expresiones afectivas, tiene que ver con la inteligencia emocional. Este constructo, llamado inteligencia emocional, encierra habilidades referidas a la forma como se relaciona las personas, como se siente la persona, como maneja sus emociones, y en general como se suele sentir o como es su ánimo.

La presente investigación se enfoca a conocer como la inteligencia emocional se puede relacionar en los estudiantes que son víctimas de acoso escolar, pues ya que se trata de una acción repetitiva contra ellos, que es lo que pasa con la víctima que puede repercutir en su vida afectiva o refuerza estas acciones en contra de él.

Capítulo I. Planteamiento del Problema

1.1. Determinación del Problema

La escuela es un espacio donde el acoso escolar o bullying ocurre cuando los adultos pierden el control y la supervisión de las interacciones entre los chicos.

Se trata de una situación de abuso sistemático ante la cual la víctima se siente impotente y guarda silencio. Este tipo de violencia escolar se caracteriza, por tanto, por una reiteración encaminada a conseguir la intimidación de la víctima, implicando un abuso de poder en tanto que es ejercida por un agresor más fuerte (ya sea esta fortaleza real o percibida subjetivamente) que aquella.

En nuestro País encontramos que según la Encuesta Global Escolar 2010 (4), nos detalla que:

- El 38% de escolares refieren haber sido agredidos físicamente en el último año. De ellos el 52% refiere haberse sentido solo.
- El 47.5% de los escolares reportó haberse sentido intimidado o humillado uno o más días en el último mes.
- El 34 % de estudiantes agredidos, no comunica a nadie la agresión y a un 65% de compañeros no les interesa defender a las víctimas.

Asimismo, alrededor de 25% de maestros y padres de familia no reaccionan ni protegen a las víctimas.

Cada una de las partes involucradas en la conducta de agresión entre pares, parecen reunir un perfil o una serie de características personales que están asociadas con la permanencia de esas conductas. Tanto las víctimas de *bullying*, como los agresores, poseen ciertos perfiles de riesgo. Las víctimas por ejemplo, no logran tener buenas relaciones con sus compañeros y son rechazados como para no recibir ayuda en situaciones de maltrato. Poseen sentimientos de culpabilidad, lo que les imposibilita comunicar su situación a los

demás; sienten soledad, marginación y miedo, que lo hacen padecer de angustia y ansiedad; poseen temperamento débil y tímido, por lo que se sienten inseguros. Tienden a somatizar, pueden fingir enfermedades e incluso provocarlas por su estado de estrés; aceptan pasivamente la frustración y el sufrimiento, por lo que son incapaces de confrontar. Los agresores o acosadores, gozan de mayor popularidad y apoyo, pero con sentimientos ambivalentes de respeto o miedo; tienen un temperamento impulsivo y agresivo, por lo que no pueden contener la ira (5).

Esta penosa realidad ,que como observamos registra antecedentes en nuestra propia experiencia escolar , ya sea por haber sido testigos o tal vez porque también fuimos víctima o tal vez agresores , y que no era tomado en nuestra sociedad como un problema de Salud Pública , nos lleva a la interrogante de como la se está construyendo la “vida interna” de los niños y jóvenes desde los hogares o Instituciones Educativas , para exhiban esta problemática. Es así que la motivación es conocer la magnitud en la cual las expresiones de la “vida interna” a través del conocer cómo se encuentra la Inteligencia emocional, en su expresión de Socialización, autoestima, la capacidad de solucionar problemas, el sentirse feliz y optimista, como el manejo de nuestras emociones, están involucradas en las vivencias del acoso escolar o en la experimentación de este problema. Lo cual nos llevaría a la expresión de lo que llamaremos la interrogante, que a continuación detallare:

1.2. Formulación del Problema

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?

1.2.2. Problemas Específicos

- PE1: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de socialización y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?
- PE2: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de autoestima y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?
- PE3: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de Solución de problemas y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?
- PE4: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de Felicidad y optimismo y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?
- PE5: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de manejo de emociones y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

- OG: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018.

1.3.1. Objetivos Específicos

- OE1: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Socialización y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018
- OE2: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Autoestima y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018
- OE3: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Solución de Problemas y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018
- OE4: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Felicidad - optimismo y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.
- OE5: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de manejo de emociones y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.

1.4. Importancia y Alcances de la Investigación

El entender las posibles razones por las cuales se manifiesta un fenómeno - que en esta investigación se trata del acoso escolar- , en los niños de educación Primaria puedan presentar mayores riesgos a protagonizar de una manera temprana y peligrosa manifestaciones de problemas en su salud física (traumatismos , discapacidades físicas,etc) como Psicológicas (Estrés , depresión , trastornos emocionales,etc) y porque no , la exteriorización de problemas de índole Social (Delincuencia , homicidios , violencia, consumo temprano de psicoactivos ,etc.) .

Por lo tanto la relevancia es Social , porque a partir del conocimiento de los resultados , permitirán desarrollar acciones que van desde la creación de programas de intervención Psicosocial para mejorar sus competencias sociales , hasta sugerir políticas públicas para reducir la violencia escolar.

A nivel de la Psicología aplicada a las Instituciones Educativas, se podrá contar con el conocimiento de un instrumento que ayude a predecir o conocer tempranamente, factores individuales en cada alumno que puede llevarlo a ser víctima del acoso escolar y al temprano y oportuno derivación para el tratamiento de este sea como víctima o agresor.

Esta exploración es prospectiva en cuanto a que instrumenta un mejor trato educativo que puede incorporar y fortalecer incluso la curricular escolar que en forma de Cursos de tutoría o de orientación para el bienestar del estudiante, que ayuden a fortalecer a nuestros estudiantes a desarrollar positivamente las Habilidades Sociales, como recurso para enfrentar racionalmente y exitosamente los problemas y tratar inteligentemente los mismos.

Por lo tanto el presente estudio aporta una prueba en la teoría de que el desarrollo de estas habilidades son una garantía de bienestar Psicológico y Salud Mental en general.

Finalmente ante el acoso escolar, la manera de erradicarla es aportando pruebas de que un fortalecimiento de las Habilidades Sociales contenidas en el constructo Inteligencia Emocional ayudarían a disminuir la prevalencia de la violencia en las Instituciones Educativas.

1.5. Limitaciones de la Investigación

La muestra que se toma para este tipo de investigación no podrá ser generalizada.

La investigación solo podrá establecer una relación entre la Inteligencia Emocional y de sus dimensiones (Socialización, autoestima, la capacidad de solucionar problemas, el sentirse feliz y optimista, como el manejo de nuestras emociones,) y el acoso escolar.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1 Antecedentes Internacionales

Fernández- Berrocal, Extremera y Ramos (2003), realizaron una investigación con el propósito de examinar la relación de la inteligencia emocional con los síntomas de la depresión endógena versus la depresión por desesperanza. Los participantes de la investigación eran de un instituto de la capital de Málaga que participaron de forma voluntaria en el estudio. En este estudio se utilizó el Cuestionario de inteligencia emocional intrapersonal que es una medida de inteligencia emocional percibida, en su versión extensa de 48 ítems, y el auto informe: Beck Depression Inventory (BDI) que evalúa los síntomas de depresión y consta de 21 ítems, con el cual se midieron la depresión endógena y la depresión por desesperanza” (p. 252). Finalmente, “los resultados mostraron que la correlación entre regulación emocional y la depresión endógena fue estadísticamente significativa, pero menor que la correlación entre la regulación emocional y depresión por desesperanza, también significativa” (p. 252) (6).

Luego Garaigordobil Y García (2006) exploraron la existencia de diferencias entre varones y mujeres respecto a la empatía, analizaron las relaciones entre empatía y la conducta social, el auto concepto, la estabilidad emocional, las estrategias de interacción social, la capacidad de analizar emociones, la inteligencia y la creatividad; así como identificar variables predictoras de empatía. En esta investigación participaron 74 niños y 65 niñas entre 10 a 12 años, de dos centros escolares de la ciudad de San Sebastian España. Se utilizó el cuestionario de evaluación de la empatía de Merhabian y Epstein (1972) CE. Los resultados comprobaron que existen diferencias de género en empatía con puntuaciones significativamente superiores en las mujeres, se encontró relación entre la empatía y conductas sociales positivas (prosociales, asertivas, consideración autocontrol,

liderazgo); así como pocas conductas sociales negativas (pasivas, agresivas, antisociales, retraimiento). En cuanto a los varones con alta empatía disponen de muchas estrategias de interacción asertivas, fueron nominados como compañeros prosociales, tenían alto auto concepto, alta capacidad para analizar emociones negativas, alta estabilidad emocional, así como muchas conductas y rasgos de personalidad creadora. La regresión múltiple identificó como variables predictoras: alto nivel de conducta prosocial, bajo nivel de conducta agresiva y alto auto concepto (7).

Celedón y Sáleme (2009) realizan un estudio de los efectos del maltrato infantil y su relación con la inteligencia emocional y el desarrollo del juicio moral en niños. La muestra no aleatoria estuvo conformada por 18 participantes: 12 niñas y 6 niños, cuyas edades comprendida entre los 6 y 14 años reportados con maltrato infantil que se encontraban bajo medida de protección en Córdoba, Colombia. “La inteligencia emocional se evaluó con cuestionarios separados de autocontrol emocional, autoconciencia emocional, automotivación, empatía y habilidades sociales (Goleman, 1997 y Shapiro, 1997), y el desarrollo moral se evaluó con los dilemas morales planteados por la teoría de Kohlberg (1992)” (p. 27). En ella se halló que: “los resultados coinciden, al igual que la base teórica revisada, en que los niños víctimas de maltrato presentan un manejo inadecuado de la inteligencia emocional intrapersonal e interpersonal y déficit en el desarrollo moral en los dos niveles (pre-convencional y convencional)” (p. 23) (8).

Por su parte, Sainz et al. (2011) realizó un estudio sobre las diferencias en las competencias socio-emocionales y la creatividad. La muestra estuvo compuesta por 679 alumnos con edades comprendidas entre los 12 y 18 años que cursaban sus estudios de educación secundaria en distintos centros de la comunidad de Valencia (España). La competencia socio-emocional total fue evaluada mediante el Inventario de Cociente Emocional Bar On, la capacidad cognitiva mediante el Test de Aptitudes Diferenciales y la

creatividad fue evaluada con el Test de Pensamiento Creativo de Torrance. Los resultados indicaron la existencia de diferencias estadísticamente significativas en la autopercepción de la competencia emocional total y en dimensión elaboración de la creatividad según el nivel intelectual de los participantes. Finalmente no se encontró relación entre competencia socioemocional y creatividad (9).

Ambroña, López-Pérez y Márquez-Gonzales (2012) realizaron un estudio donde contrastaron la eficacia de una intervención breve para incrementar la capacidad de reconocer y comprender emociones simples y complejas en 60 niños/as de primer grado de primaria, de dos colegios de Madrid.

2.1.2. Antecedentes Nacionales

Respecto a los trabajos realizados en nuestro País, encontramos, el trabajo de investigación de Puga (2008), investiga sobre las relaciones interpersonales y establecer las diferencias interpersonales en niños de educación inicial de 5 años de colegios de Lima metropolitana. La muestra estuvo conformada por dos grupos: 25 niños de 5 años que habían recibido maltratos físicos y emocionales como parte de la disciplina cotidiana del hogar y 8 niños de 5 años que no habían recibido castigos físicos ni emocionales como parte de la disciplina cotidiana del hogar. “El instrumento utilizado fue el Psicodiagnóstico de Rorschach, mediante del sistema comprensivo de Exner, los códigos agresivos de Giacomo y Meloy y la Escala de Mutualidad de Autonomía” (p. 4). Los hallazgos han podido comprobar que los niños que recibieron castigos físicos y emocionales tienden a ser menos eficaces y a desarrollar patrones poco adaptativos de conducta interpersonal, en comparación con los niños que no recibieron castigos físicos como parte de la disciplina cotidiana del hogar (11).

Matalinares et al. (2005), realizaron un estudio cuyo propósito principal fue establecer si existía o no relación entre la inteligencia emocional y el autoconcepto, en

203 colegiales de ambos sexos del quinto de secundaria de Lima Metropolitana. Se usó el Inventario de Inteligencia Emocional propuesto por Ice Bar On y el auto concepto fue evaluado por el cuestionario de Autoconcepto AF5. Los resultados mostraron que existe asociación estadística entre la inteligencia emocional y el auto concepto. También se ha encontrado relación directa entre la inteligencia emocional y los componentes social y emocional de la prueba de auto concepto. Hallándose una asociación positiva entre el auto concepto y los componentes: comprensión emocional de sí y el cociente emocional de la prueba (12).

Mientras Sotil et al. (2005) Investigó sobre los efectos de un programa para desarrollar la inteligencia emocional en 80 alumnos de sexto grado de educación primaria de colegios estatales y particulares de la ciudad de Lima. Se utilizó el inventario de Inteligencia Emocional de Bar On ICE: NA. Los hallazgos indican que el programa fue eficiente para incrementar la inteligencia emocional en los alumnos que participaron en el grupo experimental, sin embargo no se apreciaron estadísticas significativas en las comparaciones por el tipo de gestión del colegio de procedencia y el sexo de los alumnos (13).

Palacios (2010) en su investigación mostro la relación existente entre la inteligencia emocional y el logro académico en los alumnos del quinto grado de educación secundaria de una institución educativa del distrito del Callao. El estudio se realizó en una muestra de 82 estudiantes de ambos sexos. Se aplicó el inventario de Coeficiente Emocional de Bar On. Los resultados indican que existe una relación significativa entre inteligencia emocional y logro académico; Así mismo los niveles de inteligencia emocional señalan que el 69.5% presentan una capacidad emocional buena y un 24.4% por mejorar. Además, en relación al logro académico, se halló que un 37.8% presentan un nivel muy bajo (14).

En tanto, Rosas (2010) estudio las posibles diferencias en los niveles de inteligencia emocional entre 160 estudiantes de colegios mixtos y diferenciados (sólo para varones o sólo para damas) en el Callao. Se aplicó el inventario de inteligencia emocional de Bar On para niños y adolescentes. Se demostró las diferencias significativas en los niveles de desarrollo de inteligencia emocional entre estos dos grupos de estudiantes, encontrándose los niveles más altos en los estudiantes de colegios mixtos. Esto comprueba que el sistema de educación mixto o coeducación, aporta ciertas condiciones y posibilidades que favorecen un mayor desarrollo emocional de los alumnos que participan en él (15).

Además Toro (2010) exploró los niveles de inteligencia emocional de los docentes de inicial, primaria y secundaria. La muestra estuvo conformada por 534 docentes, del departamento de Lambayeque, Perú cuyas edades fluctuaban entre los 24 y 49 años. Se utilizó el Inventario de Inteligencia Emocional de Bar On. Los resultados indican que los docentes poseen niveles promedios y altos de cociente emocional total. Respecto a los componentes: intrapersonal, interpersonal, adaptabilidad, manejo del estrés y estado de ánimo general, se obtuvieron puntajes que van desde el promedio a altos niveles; exceptuando a los profesores de secundaria que en el componente interpersonal obtuvieron puntajes que van desde el promedio hasta bajos niveles. En los subcomponentes los docentes de inicial obtuvieron: en independencia niveles del promedio a bajos y altos en empatía. En los docentes de primaria la empatía tuvo un nivel promedio. Finalmente los docentes de secundaria obtuvieron niveles promedios en empatía, responsabilidad social y felicidad (16).

Después Casas (2011) exploró la relación de la inteligencia emocional y las habilidades cognitivas e instrumentales en 80 estudiantes del segundo y tercer grado de primaria (entre 7 y 12 años de edad) del Callao. La inteligencia emocional se evaluó con el inventario de inteligencia emocional de Bar On ICE-NA para niños y adolescentes y las

habilidades cognitivas e instrumentales con batería psicopedagógica EVALUA 2 y 3. Los resultados indican que no existen relaciones significativas entre el coeficiente emocional y las habilidades cognitivas e instrumentales, sin embargo, si se encontró una relación significativa entre el componente manejo de estrés de la inteligencia emocional y las habilidades de memoria y atención, y organización perceptiva; el componente intrapersonal se relaciona significativamente con la flexibilidad componente estado de ánimo con memoria y atención (17).

2.2. Bases Teóricas

2.2.1 Inteligencia Emocional

Las concepciones más conocidas de inteligencia sobrevaloran los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas cognitivos, sin embargo Edward L. Thorndike, en 1920, se refiere a la inteligencia social para describir la capacidad de comprensión y la de motivar a los demás (18). D. Wechsler en la década del 40 (siglo pasado) ya se refería a los componentes no intelectivos que intervenían en la conducta inteligente además de referirse respecto a los test de inteligencia que los mismos no serían completos si es que no se tomaban en cuenta la comprensión de aquello que no es intelectual, refiriéndose al aspecto emocional(19).

Sin embargo estos postulados no tuvieron eco en ese entonces en la comunidad científica. Es en 1983, Howard Gardner, que publica el libro de Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica, (20) refiere que el concepto de inteligencia, resulta insuficiente para explicar la competencia cognitiva, porque no tienen en cuenta ni la “inteligencia interpersonal” —la capacidad para comprender las intenciones, motivaciones y deseos de otras personas— ni la “inteligencia intrapersonal” —la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios— (21)

Como antecedente es harto conocido que el término inteligencia emocional se atribuye generalmente a Wayne Payne, quien lo cita en su tesis doctoral *Un estudio de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional* (1985) (22). Pero estas expresiones ya fueron otrora pronunciadas en textos de Beldoch (1964), (23) y Leuner (1966) (7). Stanley Greenspan también propuso un modelo de inteligencia emocional en 1989, al igual que Peter Salovey y John D. Mayer (24).

La inclinación por conocer el papel de las emociones en ámbitos como las relaciones en el trabajo motivo a enfocar las investigaciones sobre este paradigma, pero no es hasta la publicación de la obra de Daniel Goleman, *Inteligencia emocional*, publicada por el año 1995 (25) que tuvo una gran repercusión e interés el tema.

Desde sus raíces a la actualidad la concepción de la Inteligencia Emocional (IE) ha sufrido cambios propios de las distintas visiones sobre el tema, como por las investigaciones que han surgido en torno a esta. No obstante, y en general se continua manteniendo la concepción de que es una inteligencia práctica y personal que involucra la capacidad dar un tratamiento racional a nuestras vivencias emocionales y estas últimas ayudan a incrementar el pensamiento (Mayer, Salovey, & Caruso, 2004a).

Concretamente, la revisión de la literatura científica actual, define tres modelos teóricos de IE, diferentes en sus planteamientos y componentes, que han recibido apoyo empírico y poseen sus propios instrumentos de evaluación estandarizados.

Los tres modelos teóricos de IE han sido desarrollados con el objetivo de analizar qué factores componen la IE, así como los mecanismos y procesos que permiten su uso en la vida diaria (Fernández-Berrocal & Extremera, 2006) (27).

La literatura científica divide estos tres modelos en dos grupos: Los modelos mixtos y los modelos de habilidad (Cobb & Mayer, 2000). Dentro del modelo mixto se encuentran Goleman y Bar-On; y dentro de los modelos de habilidad se encuentran Mayer y Salovey.

Modelo de Mayer y Salovey.

Estos autores, en 1995, evalúan la IE a partir de un conjunto de habilidades emocionales y adaptativas, conceptualmente relacionadas de acuerdo con los siguientes criterios: a) evaluación y expresión de emociones, b) regulación de emociones y c) utilización de las emociones de forma adaptativa. Dichos autores, en 1997, presentaron una nueva adaptación a su modelo donde enumeran en orden ascendente las diferentes habilidades emocionales que integran el concepto desde los procesos psicológicos más básicos (percepción emocional) hasta los de mayor complejidad (regulación de estados afectivos). Califican las destrezas con las que podemos ser conscientes de nuestras propias emociones, así como nuestra capacidad para regularlas.

Tabla 1

Síntesis del modelo de IE de Mayer y Salovey (1997)

Habilidades integrantes	Descripción
Percepción de emociones	Habilidad para percibir las propias emociones en objetos, arte, historia, música y otros estímulos
Facilitación emocional	Habilidad necesaria para comunicar para genera, usar y sentir las emociones como sentimientos, o utilizarlas en otros procesos cognitivos
Comprensión emocional	Habilidad para comprender la información emocional, como las emociones se combinan y progresan a través del tiempo y saber apreciar los significados emocionales
Regulación de emociones	Habilidad para estar abierto a los sentimientos, modular los propios y los de los demás así como promover la comprensión y crecimiento personal

Modelo de Extremera y Fernández-Berrocal.

Propuesto el 2001 y refiere a tres variables: percepción, comprensión y regulación. Ha sido utilizado en forma empírica en diferentes estudios con estudiantes de nivel superior. También se ha validado con diferentes poblaciones y ha mostrado su utilidad tanto en contextos escolares como clínicos, como se puede observar en tabla 1. El TMMS-24 está basado en el Trait Meta-Mood Scale (TMMS) de Salovey y Mayer. La TMMS-24 contiene tres dimensiones claves de IE, percepción emocional, comprensión de sentimientos y regulación emocional, con ocho ítems cada una de ellas. En la tabla 3 se muestran sus componentes (Extremera y Fernández-Berrocal, 2001 (27))

Tabla 2

Componentes de la IE en el test de TMMS – 24 Fernández/ Berrocal

Dimensiones	Definiciones
Percepción	Capacidad de sentir y expresar sentimientos adecuadamente
Comprensión	Comprensión de los estados emocionales
Regulación	Capacidad de regular estados emocionales correctamente

Fuentes: Fernández/ Berrocal y Ramón Díaz (2002 p p, 35 – 38).

Modelo Mixto

Refiere de la IE como un conjunto de varios rasgos estables de personalidad, competencias socio-emocionales, aspectos motivacionales y diversas habilidades cognitivas (Bar-On, 1997, 2000; Boyatzis, Goleman & Rhee, 2000; Goleman, 1995). Este modelo está representado fundamentalmente por Goleman (1995) y BarOn (1997 Modelo de Bar-On (1997). A este modelo mixto se le atribuye la autoría del término EQ (Coeficiente Emocional) por semejanza y complemento al término IQ (Coeficiente

Intelectual). Este modelo responde a muchos años de investigación y se refiere al bienestar psicológico donde conjugan las variables personalidad y las competencias emocionales.

El Modelo de Goleman (1995)

La identifica como habilidades emocionales , y refiere que se caracteriza porque el sujeto tiene habilidad para establecer contacto con los propios sentimientos, distinguir entre ellos y aprovechar este conocimiento orientado a nuestra propia conducta y en el segundo caso, como competencia para distinguir y responder adecuadamente a los tonos emocionales o de ánimo, afanes y deseos delos demás . En definitiva las identifica como habilidades personales y sociales (28).

Modelo de Bar-On.

Según este modelo se define la Inteligencia Emocional, como un conjunto de habilidades personales, emocionales y sociales, y destrezas que influyen en nuestra habilidad para adaptarnos y para enfrentar a las demandas y presiones del medio, siendo un factor importante en la determinación de la habilidad para tener éxito en la vida, influyendo directamente en el bienestar general y en la salud emocional (29).

El modelo distingue los siguientes factores: habilidades intra-personales, habilidades interpersonales, adaptabilidad, manejo de estrés y estado anímico general, los cuales a su vez se subdividen en 15 componentes de orden mayor (tabla 4). Por sus subcomponentes, como aprobación de la realidad, manejo de estrés, control de impulso entre otros, se clasifica como modelo mixto. No obstante, como sus propios autores han afirmado, se trata de un inventario sobre una amplia gama de habilidades emocionales y sociales. Este instrumento contiene 133 ítems a partir de cinco escalas y 15 subescalas. En su cuantificación, este modelo utiliza cuatro índices de validación y factores de corrección (tabla 3) (Bar-On, 1997).

Tabla 3*Factores Generales – Inventario de IQ de Bar/On*

Factores	Habilidades medidas
Inteligencia intrapersonal	Autoconciencia emocional, asertividad, autoestima, autoactualización e independencia
Inteligencia interpersonal	Empatía, relaciones interpersonales, responsabilidades sociales
Adaptación	Solución de problemas, comprobación de la realidad y flexibilidad es sociales.
Gestión de estrés	Tolerancia al estrés, control de impulsos sociales
Humor general	Felicidad, optimismo

Fuente: Bar-On (1997).

Recientemente, Bar-On (2006) ha considerado a la inteligencia socio-emocional como la interrelación de competencias sociales y emocionales que determinan el modo efectivo en el que nos comprendemos a nosotros mismo y nos expresamos, cómo entendemos a otros, cómo nos relacionamos con ellos y cómo afrontamos las demandas del día a día. El énfasis en factores no cognitivos sigue siendo patente en sus formulaciones y su objetivo sigue siendo el mismo, encontrar los componentes o factores clave del funcionamiento socio-emocional que permiten al individuo un mejor bienestar psicológico.

Finalmente, la presente investigación toma el modelo de Inteligencia emocional como: "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y

emocional". Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso (30).

Prueba sustentada en la Teoría de Inteligencia Emocional propuesta por Salovey y Meyer.

2.2.2. Acoso Escolar

La palabra "Bullying", proviene literalmente, del inglés, "bully" que significa matón o agresor. En este sentido se trataría de conductas que tienen que ver con la intimidación, tiranización, aislamiento, amenaza, insultos, sobre una víctima o víctimas señaladas.

Por tanto, estas situaciones de acoso, intimidación o victimización son aquellas en la que un alumno o alumna está expuesto, de forma repetida y durante un tiempo, a acciones negativas que lleva a cabo otros compañeros. Por acciones negativas entendemos tanto las cometidas verbalmente o mediante contacto físico, como las psicológicas de exclusión.

Dan Olweus mostro interés por el tema de la violencia escolar en su país noruega en 1973 y se vuelca a partir de 1982 en el estudio del tema a raíz del suicidio de tres jóvenes en ese año, quien lo definió "conducta de persecución física o psicológica que realiza el alumno o alumna contra otro, al que elige como víctima de repetidos ataques. Esta acción, negativa e intencionada, sitúa a las víctimas en posiciones de las que difícilmente pueden salir por sus propios medios. La continuidad de estas relaciones provoca en las víctimas efectos claramente negativos: disminución de su autoestima, estados de ansiedad e incluso cuadros depresivos, lo que hace difícil su integración en el medio escolar y el desarrollo normal de los aprendizajes" (31).

Existe una diferencia entre violencia y acoso escolar (bullying) se tiene que destacar que ambas se encuentran dentro de la categoría denominada agresión. Pero la violencia

escolar se diferencia del bullying por que este último se caracteriza por la persistencia y el desequilibrio entre víctima y acosador, al que se le llama bullying.

En definitiva, destacar como diferencias:

- El acoso escolar es entre iguales (alumnos).
- La violencia escolar puede ser a alumnos, profesores u objetos del centro.
- El acoso escolar es repetitivo, generalmente hasta que la víctima reacciona.
- La violencia escolar puede ser algo puntual.

Es así como José Sanmartín (2009) el acoso escolar es una especie de tortura, metódica y sistemática, en la que el agresor sume a la víctima, a menudo con el silencio, la indiferencia o la complicidad de otros compañeros." p13 (32)

Según Osvaldo Ferro Hernández (2012) la violencia que sufren los estudiantes en las escuelas los lleva al aislamiento, lo que repercute en su autoestima "p (15) (33).

Según David Farrington, director de un estudio longitudinal realizado a más de 400 personas de Londres, a las que siguió desde los 8 a los 48 años, sostiene, basándose en este estudio, que los niños que a los 14 años son acosadores también lo son a los 32, y no descarta que haya una transmisión generacional de estos comportamientos de padres a hijos. Es decir, los acosadores (mayoritariamente, varones) suelen tener hijos que también lo son. Para Farrington, "El fenómeno del bullying o acoso escolar consiste en la opresión reiterada, tanto psicológica como física hacia una persona con menos poder, por parte de otra persona con un poder mayor."

David Farrington (2008) menciona que: "Los niños que ejercen de matones en la escuela repiten a lo largo de su vida comportamiento de acoso sea en el ámbito familiar, sea en el laboral. En algunos casos los acosadores se convierten en personas violentas o delincuentes; en otros seguirán teniendo actitudes de acoso"(34).

2.2.3. Tipos de acoso escolar

Los profesores Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate describieron hasta 8 modalidades de acoso escolar, con la siguiente incidencia entre las víctimas (35):

1. Bloqueo social.- Agrupa las acciones buscan bloquear socialmente a la víctima. Todas ellas buscan el aislamiento social y su marginación impuesta por estas conductas de bloqueo.

Son ejemplos las prohibiciones de jugar en un grupo, de hablar o comunicar con otros, o de que nadie hable o se relacione con él, pues son indicadores que apuntan un intento por parte de otros de quebrar la red social de apoyos del niño.

Esta conducta busca presentar al niño socialmente, entre el grupo de iguales, como alguien flojo, indigno, débil, indefenso, estúpido, llorica, etc. El hacer llorar al niño desencadena socialmente en su entorno un fenómeno de estigmatización secundaria conocido como mecanismo de chivo expiatorio.

2. Hostigamiento: consiste en acciones de hostigamiento y acoso psicológico que manifiestan desprecio, falta de respeto y desconsideración por la dignidad del niño. El desprecio, el odio, la ridiculización, la burla, el menosprecio, los mote, la crueldad, la manifestación gestual del desprecio, la imitación burlesca son los indicadores de esta escala.

3. Manipulación social: Acciones que pretenden distorsionar la imagen social del niño y "envenenar" a otros contra él. Con ellas se trata de presentar una imagen negativa, distorsionada y cargada negativamente de la víctima. No importa lo que haga, todo es utilizado y sirve para inducir el rechazo de otros.

4. Coacción: Aquí se pretende que la víctima realice acciones contra su voluntad.

Mediante estas conductas quienes acosan al niño pretenden ejercer un dominio y un sometimiento total de su voluntad. Los que acosan son percibidos como poderosos,

sobre todo, por los demás que presencian la sumisión de la víctima. Con frecuencia las coacciones implican que el niño sea víctima de vejaciones, abusos o conductas sexuales no deseadas que debe silenciar por miedo a las represalias sobre sí o sobre sus hermanos.

- 5. Exclusión social:** Se busca excluir de la participación al niño acosado. El "tú no", es el centro de estas conductas con las que el grupo que acosa segrega socialmente al niño. Al ningunearlo, tratarlo como si no existiera, aislarlo, impedir su expresión, impedir su participación en juegos, se produce el vacío social en su entorno.
- 6. Intimidación:** Se persigue amilantar, amedrentar, apocar o consumir emocionalmente al niño mediante una acción intimidatoria. Con ellas quienes acosan buscan inducir el miedo en el niño. Sus indicadores son acciones de intimidación, amenaza, hostigamiento físico intimidatorio, acoso a la salida del centro escolar.
- 7. Amenaza a la integridad:** Son amenazas que intimidan respecto a la integridad física del niño o de su familia, o mediante la extorsión.
- 8.- Las amenazas:** que son acciones de acoso en la que se busca que la víctima este dominada por medio de una amenaza o amenazas , respecto a su integridad física o de algún miembro de la familia , así también con revelar algún tema que se relaciona con su "debilidad" , el acosador domina a la víctima , con estas "advertencias".

Estos indicadores han sido agrupados en una prueba objetiva o AUTOTEST, el AUTOTEST CISNEROS, que permite a cada padre, educador o alumno que lo utilice establecer de una forma rápida y sencilla el grado de afectación de un niño por comportamientos de Acoso y la posible existencia de secuelas Psicológicas.

2.2.4. Causas de bullying o acoso escolar

Causas individuales:

- Ausencia de empatía, incapacidad para reconocer el estado emocional de otras personas.

- Baja autoestima, percepción negativa de sí mismo.
- Impulsividad, falta de control de los impulsos que lleva a actuar y decir las cosas sin pensar.
- Egocentrismo, exagerada exaltación de la propia personalidad por la que la persona se considera el centro de atención.
- Fracaso escolar bajo rendimiento escolar, atrasos escolares que puede llevar al absentismo y/o abandono escolar.
- Consumo de alcohol y drogas.
- Trastornos psicopatológicos trastornos de conducta (trastorno por déficit de atención con hiperactividad, trastorno negativista desafiante y trastorno disocial); trastornos del control de los impulsos (trastorno explosivo intermitente); y trastornos adaptativos (trastorno adaptativo con alteración mixta de las emociones y el comportamiento).

Causas familiares:

- Prácticas de crianza inadecuada, autoritaria o por el contrario, negligentes.
- Maltrato intrafamiliar.
- Familia disfuncional.
- Violencia Intrafamiliar
- Poco tiempo compartido en familia.
- Migración.
- Abandono Familiar.
- Poco o ningún control sobre el acceso a programas de televisión, videojuegos, internet, etc.
- Pobres o escasos canales de comunicación.

Causas escolares:

- Políticas educativas que no sancionan adecuadamente las conductas violentas.

- Ausencia de transmisión de valores.
- Falta de atención a la diversidad cultural.
- Contenidos excesivamente academicistas.
- Problemática del profesorado vulnerabilidad psicológica, carencia de una metodología adecuada para el control de la clase.
- Ausencia de la figura del maestro como modelo.
- Falta de reconocimiento social respecto a la labor del profesorado.
- Falta de profesionales capacitados en el Área Psicopedagógica para la solución de problemas.

2.3. Definición de Términos Básicos

Inteligencia Emocional.- como: "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

Acoso Escolar.- En términos generales el bullying engloba a todo tipo de conducta o comportamiento negativo, el que se expresa de forma intencional y de forma repetitiva, a manos de una persona o un grupo de personas en contra de la víctima, situaciones que se dan en el entorno educativo, en muchas ocasiones el agresor es uno solo, pero es más fuerte que la víctima. Por consiguiente, el bullying se da siempre entre agresor y víctima.

Capítulo III. Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

HG: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018.

3.1.2. Hipótesis Específicas

HE1: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de Socialización y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.

HE2: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de Autoestima y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.

HE3: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional en la Solución de problemas y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.

HE4: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de Felicidad - optimismo y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.

HE5: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de manejo de emociones y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.

3.2. Variables

Inteligencia Emocional:

La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Esto significa que para ser felices es más importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, que tener almacenados muchos conocimientos.

La inteligencia emocional se define como: "La habilidad para percibir, evaluar, comprender y expresar emociones, y la habilidad para regular estas emociones para que promuevan el crecimiento intelectual y emocional". Por lo tanto, la inteligencia emocional no tiene que ver en realidad con el grado de coeficiente intelectual, sino con las características de personalidad y carácter que van a influir y a ser fundamentales para que un niño se desarrolle más feliz, logre alcanzar las metas que se proponga y sea más exitoso.

Acoso Escolar o Bullying:

El concepto de bullying, traducido de manera correcta al castellano como acoso psicológico o acoso escolar posee un sustrato ético esencial que se refiere a la falta de respeto al niño y a su derecho reconocido a gozar de un entorno escolar libre de violencia y de hostigamiento. Podemos definir el Acoso Escolar como: "un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño " (37).

En ocasiones el niño que acosa se rodea pronto de un Gang o grupo de acosadores que se suman de manera masiva al comportamiento de hostigamiento. A pesar de que se utiliza el término "bullying" (matonismo) con profusión, lo cierto es que el maltrato físico y las agresiones físicas no dejan de ser sino una parte pequeña del total de conductas de

hostigamiento y acoso, y además la que menos daños Psicológicos produce en los acosados (Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate – 2005).

Los tres criterios diagnósticos más comúnmente aceptados por los investigadores europeos, que sirven para dilucidar si estamos o no ante casos de acoso escolar son:

1. La existencia de una o más de las conductas de hostigamiento internacionalmente reconocidas como tales.
2. La repetición de la conducta que ha de ser evaluada por quien la padece como no meramente incidental, sino como parte de algo que le espera sistemáticamente en el entorno escolar en la relación con aquellos que le acosan.
3. La duración en el tiempo, con el establecimiento de un proceso que va a ir minando la resistencia del niño y afectando significativamente a todos los órdenes de su vida (académico, afectivo, emocional, familiar).

La concurrencia de estas tres características acredita la existencia de un niño sometido a un cuadro de Acoso Psicológico en la escuela o Acoso Escolar. La adscripción de un niño al grupo de víctimas de acoso escolar no debe ir precedido de la exigencia de quedar establecido un daño físico o psicológico determinado. Un niño es víctima de acoso escolar desde el momento en que padece determinadas conductas repetitivas de hostigamiento que le exponen al riesgo de generar esos daños. Debe después matizarse cada caso en relación al número de conductas de Acoso que padece, a la duración (antigüedad) de las agresiones y al perfil que presenta el cuadro de Acoso. Ello proporciona diferentes índices de gravedad en el pronóstico de cada uno de los casos.

3.3. Operacionalización de las Variables

Tabla 4

Operacionalización de las variables

Variable	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Inteligencia Emocional	Capacidades que permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Esto significa que para ser felices es más importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, que tener almacenados muchos conocimientos.	Socialización	Es la habilidad de establecer y mantener relaciones emocionales caracterizadas por el dar y recibir afecto, establecer relaciones amistosas y sentirse a gusto.	1 – 5 - 13 - 17 – 29 31 - 36 - 39
		Autoestima	Esta habilidad se refiere a valorarse, quererse y ser consciente de uno mismo, tal y como unos es, percibiendo y aceptándose con sus fortalezas y debilidades	2 - 6 – 10 - 14 - 18 - 22 - 26 - 38
		-Adaptabilidad	La habilidad de identificar y definir problemas así como generar e implementar soluciones potencialmente efectivas.	4 - 7 - 12 – 15 – 19 - 24 - 27 - 34
		Solución de problemas	Es mantener una actitud positiva ante las adversidades y mirar siempre el lado bueno de la vida, saber disfrutarla, sentirse satisfecho con la vida, divertirse y	3- 8 – 11 - 16 - 20 - 23 - 28 - 37
	Estas capacidades pueden incluir : La Relación Interpersonal en forma de SOCIALIZACIÓN La Relación Interpersonal en la forma de AUTOESTIMA SOLUCION DE PROBLEMAS	-Estado de ánimo I Felicidad – optimismo Estado de ánimo II -Manejo de la emoción		

Variable 2	Definición conceptual	Dimensiones	Indicadores	Ítems
Acoso Escolar o Bullying	El concepto se refiere a la falta de respeto al niño y a su derecho reconocido a gozar de un entorno escolar libre de violencia y de hostigamiento. “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño”. Se han descrito un número de 8 modalidades, que son comunes en el escenario	Acoso escolar Índice global de acoso Intensidad de acoso A-desprecio- ridiculización B- coacción C- restricción- comunicación D- agresiones E- intimidación- amenazas F-exclusión- bloqueo social g-hostigamiento verbal	expresar sentimientos positivos Es la habilidad se refiere a la capacidad de enfrentarse de forma positiva ante situaciones emocionalmente difíciles resolver un problema, y sentir que uno tiene capacidad para controlar e influir en la situación Puntaje total Las veces que respondió la alternativa muchas veces Actitudes de minimizar, de burla o mofa en contra de la víctima. Que la víctima realice acciones contra su voluntad Las acciones buscan bloquear socialmente a la víctima. Acciones contra la integridad física, psicológica de la Víctima. Golpes, insultos, etc. Amilantar, amedrentar, apocar o consumir	9 - 21 - 25 - 30 - 32 - 33 - 35 - 40 Las veces que respondió la alternativa muchas veces 2,36,9,19,20,26,27,31,32,33,34,35,36 7,8,11,12,13,14,46,47 1,2,4,5,10

educativo. Estos son :		emocionalmente al niño mediante una	15,19,23,24,28,29,39
Desprecio – Ridiculización	H- robos	acción intimidatoria.	
Coacción			
Restricción – Comunicación		Bloquear socialmente a la víctima. Todas	
Agresiones		ellas buscan el aislamiento social y	28,29,39,40,41,42,43,47,48,49
Intimidación – Amenazas		su marginación.	
Exclusión – Bloqueo Social			
Hostigamiento Verbal		Acoso psicológico que manifiestan	
Robos		desprecio, falta de respeto y	10,17,18,21,22,31,38,41,45
		desconsideración por la dignidad del niño.	
		Pedir dinero, romper sus cosas, esconderle	
		sus útiles.	3,6,17,19,20,24,25,26,27,30,37,38
			13,14,15

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de Investigación

Se trató de un diagnóstico de metodología cuantitativa. Los datos serán recolectados mediante la técnica de evaluación a través de un cuestionario de Cesar Ruiz “Conociendo mis emociones” que mide Inteligencia Emocional, y el test de Cisneros de Acoso Escolar. O Bullying.

Uso la recolección de datos para probar hipótesis, con base en la medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías

El enfoque cuantitativo fue secuencial y probatorio. Cada etapa precede a la siguiente y no podemos soslayar los pasos, el orden es riguroso, aunque, desde luego, podemos redefinir alguna fase. De las preguntas se establecen hipótesis y determinan variables; se desarrolla un plan para probarlas (diseño); se miden las variables en un determinado contexto; se analizan las mediciones obtenidas (con frecuencia utilizando métodos estadísticos), y se establece una serie de conclusiones respecto de la(s) hipótesis. (Hernández, Fernández, y Baptista, 2010, p.4)

4.2. Tipo de Investigación

Por su característica el estudio fue una investigación de tipo descriptivo correlacional, porque solo va describir las variables y sus relaciones entre ellas en su estado actual tal como se presentan, en una misma circunstancia témporo-espacial determinada (Sánchez y Reyes, 2006:40).

4.3. Diseño de Investigación

Se trabajó bajo los lineamientos de la investigación no experimental y descriptiva correlacional transversal. Es no experimental porque no se va controlar directamente las variables, es decir no va haber manipulación de las variables en estudio (Kerlinger, 1994:394). Es descriptivo correlacional transversal, porque solo se va describir las

variables tal como se encuentran (Hernández, Fernández, y Baptista, 2007:63), y se van describir sus grados de relación entre las variables en estudio, en un solo momento (Salkind, 1999:10). En este caso las variables que se van a medir y describir sus relaciones son: Habilidades Sociales y Consumo de drogas. El diseño se puede mostrar en el siguiente esquema:

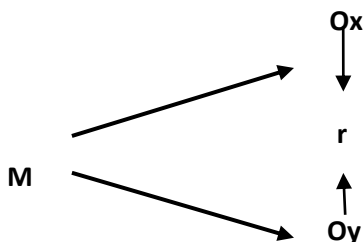


Figura 1. Diseño de investigación

Donde:

M = Muestra.

Ox = Observación de la variable relacional 1 (Inteligencia Emocional).

Oy = Observación de la variable relacional 2 (Acoso Escolar).

r = Grado de relación entre la variable relacional 1 y variable relacional 2.

↓ = Transversal

4.4. Población y Muestra

Población.

La fuente de estudios de la presente investigación está constituida por alumnos de ambos sexos cuyas edades fluctúan entre las edades de 9 a 12 años matriculados en el 2018 cuyos grados son 4to 5to y 6to grado de primaria, pertenecientes a un nivel socioeconómico medio bajo de la región callao.

La población estuvo conformada por los alumnos de la institución educativa estatal 4006 “santa rosa de america” del turno de la mañana. La población mencionada hace un total de 80 alumnos de ambos sexos.

Muestra.

El muestreo fue aleatorio o probabilístico, porque todos integrantes de la población tendrán la misma probabilidad de ser elegido para conformar la muestra. Cuyo tamaño se determinará mediante la fórmula para poblaciones finitas.

$$n = \frac{Z^2 pq N}{E^2 (N-1) + Z^2 pq}$$

Dónde:

N = población

Z = nivel de confianza = 1,96 (95%)

E = error permitido = 5% = (0,05)

p = probabilidad de ocurrencia del evento = 50% = (0,5)

q = probabilidad de no ocurrencia del evento = 50% = (0,5)

n = muestra = 80

4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**Técnicas.**

Las técnicas a utilizar son las siguientes:

Aplicación del test de Inteligencia Emocional “Conociendo mis emociones”: Se hará uso de una encuesta que evalué las 5 Dimensiones: Socialización, autoestima, solución de problemas, Felicidad – Optimismo y Manejo de emociones.

El test de Cisneros de Acoso Escolar: Evalúa Acoso Escolar en sus dimensiones: A Desprecio-Ridiculización, B. Coacción, C. Restricción – Comunicación, D. Agresiones, E Intimidación – Amenazas, F. Exclusión – Bloqueo Social, G. Hostigamiento Verbal, H. Robos.

Técnica de fichaje.- Será uso esta técnica para recolectar información bibliográfica.

Instrumentos de Investigación

Los instrumentos para medir las variables relacionales en estudio serán los siguientes:

1. " El test de Cisneros de Acoso Escolar o Bullying.
2. Test de Inteligencia Emocional "Conociendo mis emociones

Cuestionario Auto- test Cisneros de Acoso Escolar 2005 (Auto- test Cisneros)

El Auto test de Acoso Escolar, fue elaborado por Piñuel y Oñate, en España en el año 2005, su administración puede ser individual o colectiva y posee un tiempo de aplicación de 30 minutos, para lo que se necesitara un lápiz, borrador y la hoja de respuestas. A su vez Vaquero (2010) señala que el cuestionario está dirigido para alumnado del nivel secundario. Además, Fue adaptado por Acuña (2014) donde los resultados de la validez de constructo mediante el método subtest-test obtienen correlaciones que oscilan entre 0.491 y 0.882, lo cual indica Correlaciones altamente significativas ($p < 0.1$). Con respecto a la confiabilidad se utilizó el Alpha de Cron Bach, donde se obtuvo una consistencia interna de 0.99, lo que indica elevada Confiabilidad. Asimismo, las sub- escalas presentan un alpha de Cron Bach que oscilan entre 0.66 y 0.79; mostrando una fiabilidad aceptable.

El objetivo de la escala es evaluar el índice global de acoso escolar, lo cual se divide en 8 Componentes y está compuesto por 50 ítems, enunciados en forma afirmativa y con tres Posibilidades de respuesta (1=Nunca), (2=Pocas veces) y (3= muchas veces), del mismo modo se le asigna puntajes de 1, 2,3. Para obtener la puntuación directa en la escala se debe sumar la Puntuación obtenida entre las preguntas 1 a 50, asignando 1 punto si ha seleccionado la respuesta Nunca (1- Nunca), 2 puntos si ha seleccionado la respuesta Pocas veces (2 – pocas veces) y 3 puntos si ha seleccionado la respuesta muchas veces (3- muchas veces) debe obtener un índice entre 50 y 150 puntos. (Ver anexo 2)

Nombre Test “Conociendo mis emociones”

Autor César Ruiz Alva (2003) Adaptado y Normalizado Ruiz y Benites (2004)

Propósito Evaluar la Inteligencia Emocional de los niños a fin de identificar a aquellos que requieren de intervención psicopedagógica. Áreas que mide relaciones interpersonales.

Relaciones intrapersonales. Adaptabilidad. Felicidad y optimismo, Manejo de la emoción

Usuarios Útil para niños de tercer grado de primaria hasta el primero de secundaria.

Tiempo de duración de 15 a 20 minutos. Forma de aplicación Individual y colectiva.

Normas que ofrece Puntuaciones percentiles (centiles) Baremo Lima, 2004

En la investigación se ha aplicado el test “Conociendo Mis Emociones”, diseñado por César Ruiz, que tiene como propósito evaluar la Inteligencia Emocional de los niños en edades promedio de 8 a 12 años. El test tiene 40 ítems con puntajes del 1 al 5, es un test corto que dura de 15 a 25 minutos, su forma de aplicación es colectiva (hasta de 20 alumnos), puede aplicarse a más niños con apoyo de un asistente. También se administra individualmente si el caso lo requiere.

El instrumento fue adaptado y normalizado a nuestro contexto por Ruiz y Benites (2004), quienes consideran las dimensiones: interpersonal, intrapersonal, adaptabilidad, manejo de la emoción

4.6. Procedimiento de Recolección de Datos

Para la recolección de información en la investigación la Universidad Nacional de Educación “Enrique Guzmán y Valle” La Escuela de Posgrado Walter Peñaloza Ramella, envía una carta de presentación No. 041-2017-DE-EPGWPR-UNE dirigida a la Directora de la institución Educativa No.4006 “Santa Rosa de América” callao presentando al alumno Ruddy Jiménez Castañeda de la sección Maestría con mención en Psicología Educativa para que se le brinden facilidades y realice consultas correspondientes al campo académico para el desarrollo de actividades en el proyecto de tesis a realizar. Se realizaron

las coordinaciones, con La sra Directora Evelyn Huanuni Juárez y profesores, después de coordinar con las autoridades de la I.E. 4006 "Santa Rosa de América" callao. Brindaron la autorización para la aplicación de los instrumentos, los profesores de aula fijaron día y fecha.

Llegado el momento de la evaluación se les informo al alumnado sobre el tema, se dio instrucción que no hay respuesta correcta ni incorrecta, solo debe responder con la verdad, se absolvió las dudas por parte del alumnado y se procedió con la aplicación de los instrumentos para la investigación, el tiempo para responder y recoger el test fluctúan de 15 a 25 minutos se aplicó en forma grupal en cada aula, siempre con la presencia de sus respectivos tutores y asistentes en cada aula

4.7. Tratamiento Estadístico de los Datos

Para el tratamiento de los datos del presente estudio se utilizarán las siguientes medidas estadísticas: Media, mediana y moda. Se elaboraran las tablas resúmenes de los cuales se extraerán los gráficos estadísticos, los que contarán con su debida interpretación. La prueba de hipótesis se realizara con Pearson o Chi cuadrado de acuerdo a la naturaleza de las variables, ellos se trabajaran con el soporte del paquete estadístico SPSS versión 22.

Capítulo V. Resultados

5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos

Validez y Confiabilidad de la Escala Adaptada para Lima.

La validez y confiabilidad para Lima fue realizada por Ruiz y Benites (2004), con una muestra de 1124 escolares de ambos sexos del tercer al quinto grado de primaria con el cual se confeccionó el baremo 1 y con la muestra de 1025 escolares del sexto al primero de secundaria se elaboró el baremo 2. Los sujetos de la muestra en general son de nivel socioeconómico medio, procedentes de colegios laicos, religiosos y parroquiales de Lima y Trujillo.

“El análisis factorial exploratorio con base al método de los componentes principales y al método de rotación Varimax, permite observar que la matriz de correlación presenta una determinante de 0.077 así como un valor de adecuación al muestreo de Kaiser-Mayer-Olkin de 0.80 y un test de esfericidad de Barlett de 309.32 que es significativo lo cual garantiza la pertinencia de la ejecución del análisis factorial exploratorio” (Ruiz y Benites, 2004, p. 4).

Después de los procedimientos realizados para el análisis de la validez del instrumento “Los resultados indican la existencia de un solo factor común a cada una de las áreas, lo cual permite explicar el 65.10% de la varianza total y que correspondería a la Inteligencia Emocional motivo por el cual podemos afirmar que la prueba Conociendo Mis Emociones tiene validez de constructo” (Ruiz y Benites, 2004, p. 4).

Confiabilidad de la escala adaptada para Lima.

En el análisis psicométrico de las diversas escalas del test adaptado por Ruiz y Benites (2004) se concluyó que:

En todos los casos las correlaciones ítem-test corregidas superan el criterio de 0.20 (Kline, 1993) por lo cual todos los ítems pasaron el criterio de selección y pueden

permanecer en la escala. El análisis de la confiabilidad de las escalas y de la prueba en general se realizó mediante el estudio de la confiabilidad de la consistencia Interna a través del coeficiente Alfa de Crombach obteniéndose coeficientes de Confiabilidad superiores al criterio de 0.70 (Brown, 1980). El coeficiente de Confiabilidad de la prueba completa fue de 0.86 considerado como bueno y que nos dice que el Test Conociendo mis emociones es una medida confiable.

5.2. Presentación y Análisis de Resultados

Tabla 5

Confiabilidad de variable Inteligencia emocional

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,876	40

Tabla 6

Confiabilidad de variable Bullying

Estadísticas de fiabilidad	
Alfa de	
Cronbach	N de elementos
,887	50

En los resultados obtenidos se puede observar lo siguiente:

Tabla 7

Inteligencia Emocional (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	65	81,25	81,25	81,25
	Nivel medio	0	0	0	0
	Nivel alto	15	18,75	18,75	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

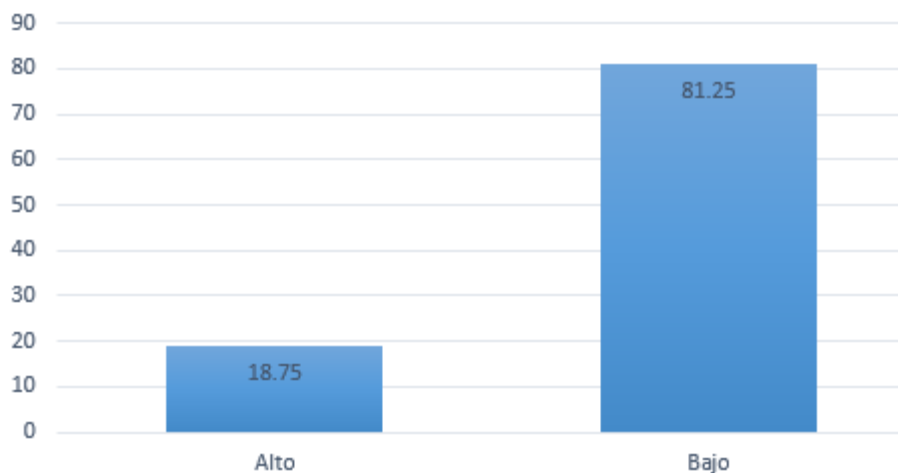


Figura 2. Inteligencia emocional total %

El 81.25 % de los evaluados tienen un nivel bajo de Inteligencia emocional, el 18.75% tiene un nivel alto.

Tabla 8

V2.- % de Bullying (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	50	62.5	62.5	62.5
	Nivel medio	26	32.5	32.5	95.0
	Nivel alto	4	5	5.0	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

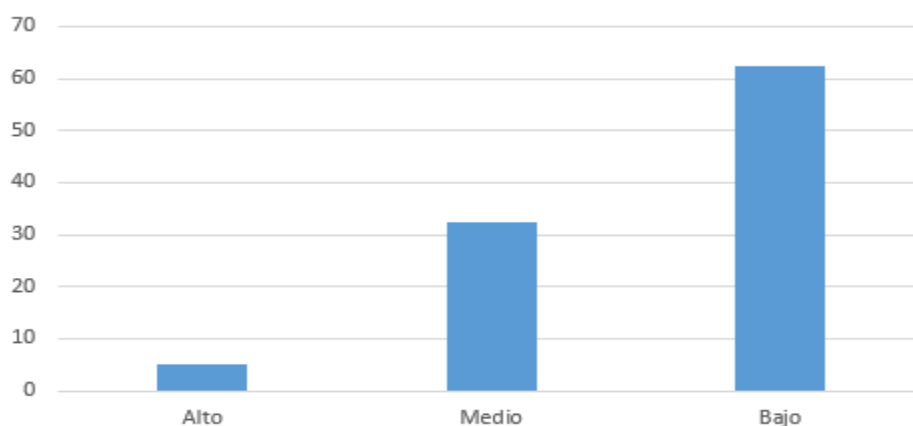


Figura 3. V2.- % de Bullying (Agrupada)

El 62.5% de los evaluados tienen un nivel bajo de bullying, mientras un 32.5% tiene un nivel medio y un 5% un nivel alto de bullying.

Tabla 9

VID1.- % Relaciones Interpersonales Socialización (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	34	42.5	42.5	42.5
	Nivel medio	36	45.0	45.0	87.5
	Nivel alto	10	12.5	12.5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

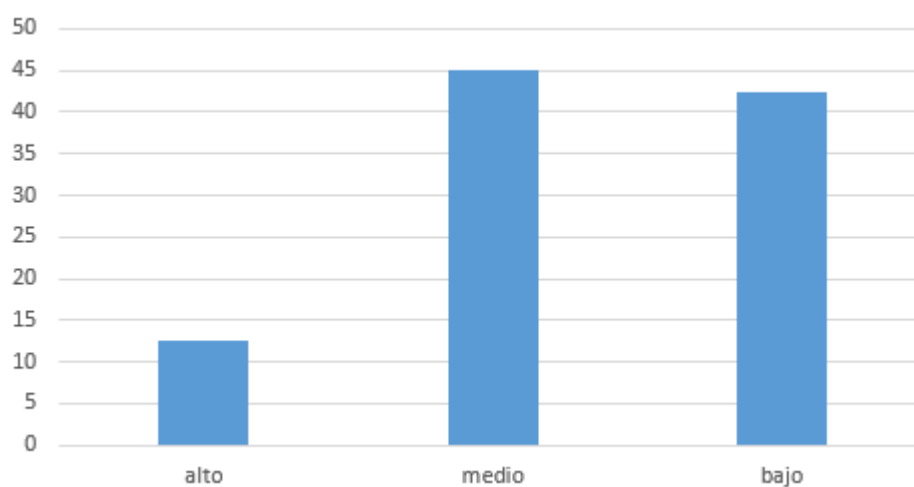
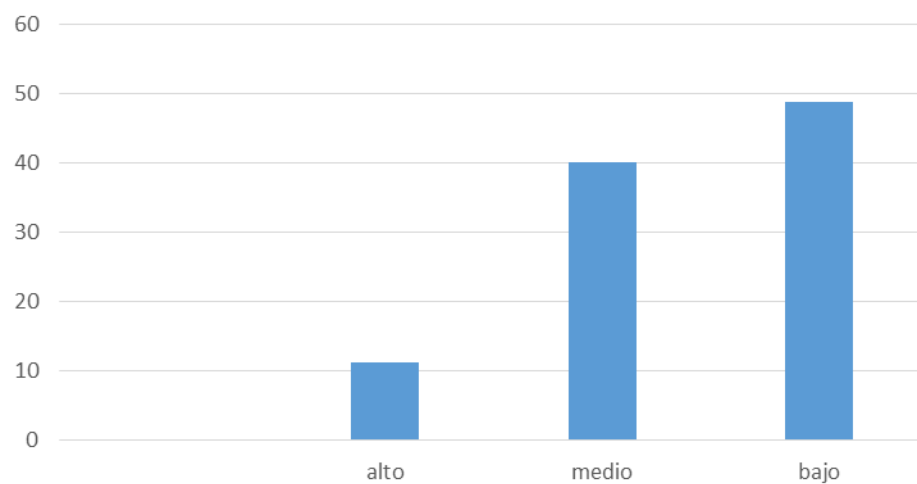


Figura 4. % de nivel de socialización

El 12.5 % de los evaluados tienen un nivel alto de sociabilización, el 45 % tiene un nivel medio y un 42.5% de nivel bajo de sociabilización.

Tabla 10*VID2.- % de Nivel de Autoestima (Agrupada)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	34	42.5	42.5	42,5
	Nivel medio	38	47.5	47.5	90.0
	Nivel alto	8	10	10	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

*Figura 5. % de nivel de autoestima*

El 10 % de los evaluados tienen un nivel alto en su autoestima, el 47.5% tiene un nivel medio y un 42.5 % tienen un nivel bajo.

Tabla 11

VID3.- % Nivel de solución de problemas (Agrupada)

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	36	45.0	45.0	45
	Nivel medio	39	48.75	48.75	93.75
	Nivel alto	5	6.25	6.25	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

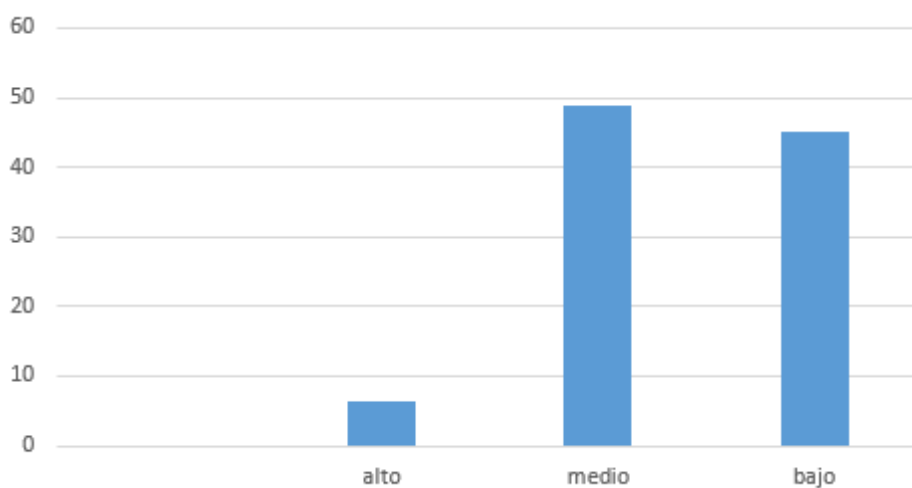
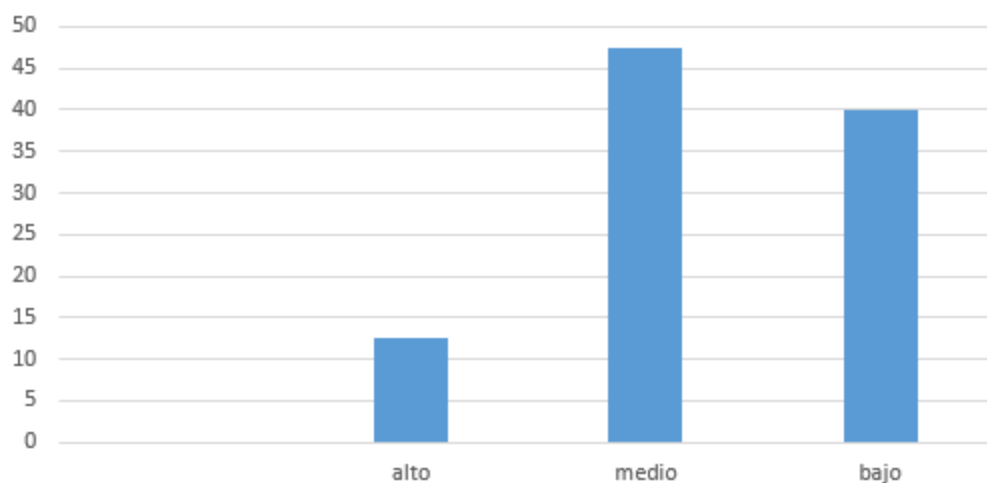


Figura 6. % de nivel de solución de problemas

El 6.25% de los evaluados tienen un nivel en solución de problemas, el 48.75% tiene un nivel medio y el 45% u nivel bajo.

Tabla 12*VID4.- % de Nivel de Felicidad y optimismo (Agrupada)*

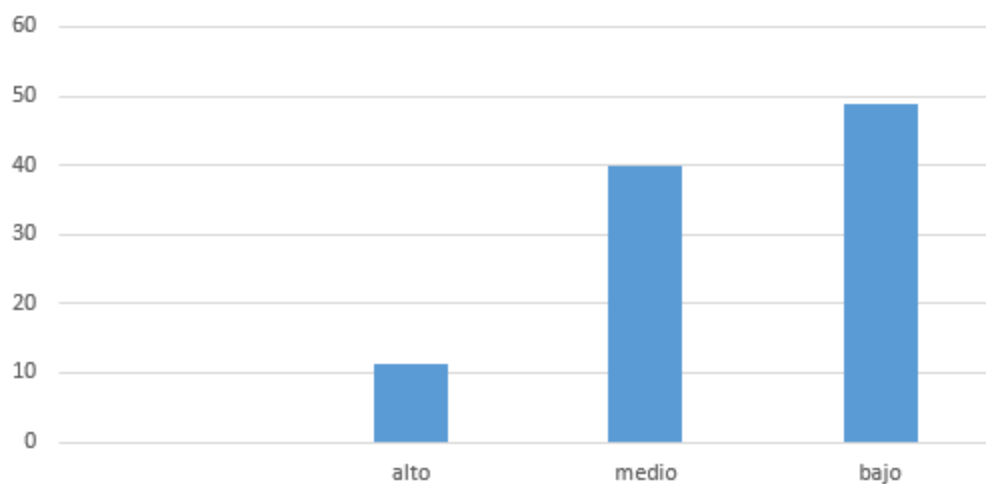
		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	32	40.0	40.0	40.0
	Nivel medio	38	47.5	47.5	87.5
	Nivel alto	10	12.5	12.5	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

*Figura 7. % de nivel de felicidad y optimismo*

El 12.5% de los evaluados tienen un nivel alto de felicidad y optimismo, el 47.5% tiene un nivel medio y 12,5 un nivel alto.

Tabla 13*VID5.- % En el manejo de las emociones (Agrupada)*

		Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Nivel bajo	39	48.75	48.75	48.75
	Nivel medio	32	40.0	40.00	88.75
	Nivel alto	9	11.25	11.25	100,0
	Total	80	100,0	100,0	

*Figura 8. % de nivel en el manejo de las emociones*

El 11.25% de los evaluados tienen un nivel en el manejo de las emociones, el 40% tiene un nivel medio Y 48.5 tiene un nivel bajo.

Estadística Inferencial.

Prueba de Normalidad

Nos planteamos la siguiente hipótesis estadística:

Ho: Los datos de los resultados de las variables de Inteligencia emocional y de la variable bullying, tienen una distribución normal.

H1: Los datos de los resultados de las variables de Inteligencia emocional y de la variable bullying, no tienen una distribución normal.

Los resultados de la prueba de normalidad de los datos de: “Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de Educación Primaria de Institución Educativa Pública del Callao en el 2017”. Se aprecian en la tabla.

Tabla 14

Prueba de Kolmogorov-Smirnov

		V1.- Inteligencia Emocional (Agrupada)		V2.-Bullying (Agrupada)
N		80		80
Parámetros normales ^{a,b}	Media	112,45		222,86
	Desviación estándar	,541		,348
Máximas diferencias extremas	Absoluta	,327		,516
	Positivo	,327		,346
	Negativo	-,316		-,516
Estadístico de prueba		,327		,516
Sig. asintótica (bilateral)		,000 ^c		,000 ^c

a. La distribución de prueba es normal.

b. Se calcula a partir de datos.

c. Corrección de significación de Lilliefors.

En la Tabla. Puede observarse que el nivel de significancia para la Z de Kolmogorov-Smirnov, es menor que 0,05 tanto en los datos de las variables, existen razones para rechazar la hipótesis nula H_0 , por lo que se deduce que la distribución de estos puntajes de las dos variables difiere de la distribución normal. Esta información nos permite realizar la prueba mediante el estadístico r de Spearman.

Estrategias de Prueba de Hipótesis

Se utilizó para contrastar la Hipótesis General como para las específicas el coeficiente de correlación de Spearman.

Proceso de contrastación de hipótesis

Hipótesis general

H₀: No Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de Educación Primaria de Institución Educativa Publica del Callao en el 2017.

H₁: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de Educación Primaria de Institución Educativa Publica del Callao en el 2017.

Tabla 15

Correlaciones

		V1.- Inteligencia		
		V2.-Bullying emocional (Agrupada) (Agrupada)		
Rho de Spearman	V2.-Bullying (Agrupada)	Coeficiente de	1,000	,416**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	V1.- Inteligencia Emocional (Agrupada)	Coeficiente de	,416**	1,000
		correlación		
Sig. (bilateral)		,002	.	
	N	80	80	

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.416 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 esperado entre la variable Bullying y La Inteligencia emocional estableciéndose una correlación

significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de Educación Primaria de Institución Educativa Pública del Callao en el 2017.

Hipótesis específicas:

Hipótesis específicas 1:

Ho: No Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Socialización en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa ” del Callao con respecto al Bullying.

H1: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Socialización en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bullying.

Tabla 16

Correlaciones

		V1D1.- Sociabilización	V2.-Bullying (Agrupada)
		n	
Rho de Spearman	V1D1.-Sociabilización	1,000	,359**
	Coefficiente de correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,000
	N	80	80
V2.-Bullying (Agrupada)	Coefficiente de correlación	,359**	1,000
	Sig. (bilateral)	,000	.
	N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.359 y presenta una alta significancia de 0,00 menor que el nivel de 0,05 estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Socialización en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bullying.

Hipótesis específicas 2:

Ho: No existe relación Significativa entre el Cociente emocional de Autoestima en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bull ying.

.H1: Existe relación Significativa entre el Cociente emocional de Autoestima en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bull ying.

Tabla 17

Correlaciones

		V1D2.- V2.-Bullying Autoestima (Agrupada) (Agrupada)		
Rho de Spearman	V2.-Bullying (Agrupada)	Coeficiente de	1,000	,420**
		correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	V1D2.-Autoestima (Agrupada)	Coeficiente de	,420**	1,000
		correlación		
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.420 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: : Existe relación Significativa entre el Cociente emocional de Autoestima en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bullying.

Hipótesis específicas 3:

Ho: No Existe una relación Significativa entre el Cociente emocional de Solución de problemas en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bullying.

H1: Existe una relación Significativa entre el Cociente emocional de Solución de problemas en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bullying.

Tabla 18

Correlaciones

			V2.- Bullying (Agrupada)	V1D3.- Solucion de Problemas (Agrupada)
Rho de Spearman	V2.-Bullying (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 80	,458** ,001 80
	V1D3.-Solución de Problemas (Agrupada)	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,458** ,001 80	1,000 . 80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.458 y presenta una alta significancia de ,001 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación Significativa entre el Cociente emocional de Solución de problemas en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Hipótesis específicas 4:

Ho: No Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Felicidad y Optimismo en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

H1: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Felicidad y Optimismo en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Tabla 19

Correlaciones

		V1D2.- Felicidad y V2.-Bullyingoptimismo(A (Agrupada) grupada)		
Rho de	V2.-Bullying	Coefficiente de	1,000	,422**
Spearman	(Agrupada)	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	V1D2.-Felicidad y	Coefficiente de	,422**	1,000
	optimismo(Agrupada)	correlación		
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.422 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Felicidad y Optimismo en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Hipótesis específicas 5:

H1: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de de manejo de las emociones en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Ho: No Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de de manejo de las emociones en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Tabla 20

Correlaciones

		V1D2.- Manejo de V2.-Bullyingemociones(A (Agrupada) grupada)		
Rho de	V2.-Bullying	Coefficiente de	1,000	,320**
Spearman	(Agrupada)	correlación		
		Sig. (bilateral)	.	,002
		N	80	80
	V1D2.-Manejo de	Coefficiente de	,320**	1,000
	emociones(Agrupada)	correlación		
		Sig. (bilateral)	,002	.
		N	80	80

** . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).

En la tabla, se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.320 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna:

Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de manejo de las emociones en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

5.3. Discusión de Resultados

Hipótesis general

H₀: No Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de Educación Primaria de Institución Educativa Publica del Callao en el 2017.

H₁: Existe una relación significativa entre la Inteligencia Emocional y Bullying en estudiantes de Educación Primaria de Institución Educativa Publica del Callao en el 2017.

Hipótesis específicas:

Hipótesis específicas 1:

H₀: No Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Socialización en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa ” del Callao con respecto al Bull ying.

H₁: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Socialización en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bull ying.

Hipótesis específicas 2:

H₀: No existe relación Significativa entre el Cociente emocional de Autoestima en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bull ying.

.H1: Existe relación Significativa entre el Cociente emocional de Autoestima en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bull ying.

Hipótesis específicas 3:

Ho: No Existe una relación Significativa entre el Cociente emocional de Solución de problemas en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

H1: Existe una relación Significativa entre el Cociente emocional de Solución de problemas en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying

Hipótesis específicas 4:

Ho: No Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Felicidad y Optimismo en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

H1: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Felicidad y Optimismo en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Hipótesis específicas 5:

H1: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de de manejo de las emociones en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Ho: No Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de de manejo de las emociones en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying

Conclusiones

1. En la Tabla. Puede observarse que el nivel de significancia para la Z de Kolmogorov-Smirnov, es menor que 0,05 tanto en los datos de las variables, existen razones para rechazar la hipótesis nula H_0 , por lo que se deduce que la distribución de estos puntajes de las dos variables difiere de la distribución normal. Esta información nos permite realizar la prueba mediante el estadístico r de Spearman.
2. En la tabla se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.359 y presenta una alta significancia de 0,00 menor que el nivel de 0,05 estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Socialización en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 santa rosa de américa” del Callao con respecto al Bullying.
3. En la tabla se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.420 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: : Existe relación Significativa entre el Cociente emocional de Autoestima en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.
4. En la tabla, se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.458 y presenta una alta significancia de ,001 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Existe una relación Significativa entre el Cociente emocional de Solución de problemas en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

5. En la tabla se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.422 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna: Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de Felicidad y Optimismo en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.
6. En la tabla, se aprecia que existe un índice de correlación positiva de 0.320 y presenta una alta significancia de ,002 menor que el nivel de 0,05 ,estableciéndose una correlación significativa, por lo tanto se acepta la hipótesis alterna:
7. Se encuentra una relación Significativa entre el Cociente emocional de de manejo de las emociones en los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “ N° 4006 santa rosa de america ” del Callao con respecto al Bull ying.

Recomendaciones

1. La presente investigación se enfoca a conocer como la inteligencia emocional se puede relacionar en los estudiantes que son víctimas de acoso escolar, pues ya que se trata de una acción repetitiva contra ellos, que es lo que pasa con la victima que puede repercutir en su vida afectiva o refuerza estas acciones en contra de él.

Referencias

Acosoescolar.es. Definiciones de acoso escolar o bullying [Internet]. Madrid:

Acosoescolar.es; 2008 [citado el 15 de agosto de 2009] Disponible en:

<http://www.acosoescolar.es/wp-content/uploads/2008/01/definiciones.pdf>

[Links]STANDARDIZEDENDPARAG

Oliveros M, Figueroa L, Mayorga G, Cano G, Quispe Y, Barrientos A. Intimidación (bullying) en Colegios Estatales de Secundaria del Perú. Rev Per Pediat. (en prensa).

Pickett W, Craig W, Harel Y, Cunningham J, Simpson K, Molcho M, Mazur J, Dostaler S,

Overpeck MD, Currie CE; HBSC Violence and Injuries Writing Group. Cross

national study of fighting and weapon carrying as determinants of adolescent injury.

Pediatrics. 2005;116(6):e855-63. [Links]

Ministerio de Educación - Perú Encuesta Global Escolar

010http://www.who.int/ncds/surveillance/gshs/GSHS_Report_Peru_2010.pdf

Carranza, Juan Bosco Abascal (2012-10). *Solo Quien Se Siente Amado Puede Ser*

Educado: Lecturas de Apoyo Para Los Talleres Impartidos Por Reingeniería de

Valores Universales S (en inglés). Palibrio. ISBN 9781463338756. Consultado el 28

de febrero de 2018. https://es.wikipedia.org/wiki/Acoso_escolar.

Fernández-Berrocal, P., & Extremera, N. (2004). OEI- Revista iberoamericana de

educación. La inteligencia emocional como una habilidad esencial en la escuela.

(ISSN: 1681-5653), 2-6. Recuperado el 10 de Mayo del 2018 de <http://www.rieoei>

[.org/deloslectores/326Berrocal.pdf](http://www.rieoei.org/deloslectores/326Berrocal.pdf).

Garaigordobil, M. & García, P. (2006). Empatía en niños de 10 a 12 años. Tesis

Universidad del País Vasco, España. Recuperado el 18 de julio del 2012 de

http://www.sc.ehu.es/ptwgalam/art_completo/psicotema%20empatia.pdf.

- Celedón, J., & Sáleme, Y. (2009). Efectos del maltrato infantil en la inteligencia emocional y el desarrollo del juicio moral en niños. Recuperado el 11 de Junio de 2011 de <http://wb.ucc.edu.co/pensandopsicologia/files/2010/08/articulo-03-vol5-n8.pdf> .
- Sainz, M., Soto, G., Almeida, L., Ferrándiz, C., Fernández, M., & Ferrando, M. (2011). Competencias socio-emocionales y la creatividad según el nivel de la inteligencia. Tesis de maestría publicada, Universidad de Murcia, Valencia, España. Recuperado el 10 de mayo de 2012, de http://aufop.com/aufop/uploaded_files/articulos/1324678034.pdf .
- Ambrona, T., López-Pérez, B., & Márquez-Gonzales, M. (2012). Eficacia de un programa de educación emocional breve para incrementar la competencia emocional de niños de educación primaria. Tesis de maestría publicada, Universidad Autónoma, Madrid, España. Recuperado el 2 de mayo de 2012, de <http://www.uned.es/reop/pdfs/2012/23-1%20-%20Ambrona.pdf>.
- Puga, L. (2008). Relaciones interpersonales en un grupo de niños que reciben castigo físico y emocional. Tesis publicada, Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado el 17 de julio del 2012 de http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/123456789/398/PUGA_VILLANUEVA_LUCIA_RELACIONES_INTERPERSONALES_GRUPOS_NI%C3%91OS.pdf?sequence=1
- Matalinares, M., Arenas, C., Dioses, A., Muratta, R., Pareja, C., Díaz, G., García, C., Diego, M., & Chávez, J. (2005). Revista de investigación en psicológica, Facultad de Psicología UNMSM. Inteligencia Emocional y Autoconcepto en Colegiales de Lima Metropolitana, 8 (02), 41-55.
- Sotil, A., Escurra, L., Huerta, R., Rosas, M., Campos, E., & Llaños, A. (2005). Revista de Investigación en psicología, facultad de psicología de la Universidad Mayor de San Marcos. Efectos de un Programa Para Desarrollar la Inteligencia Emocional en

Alumnos del Sexto Grado de Educación Primaria, 11 (02), Recuperado el 24 de abril del 2011, de http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S1609-4752008000200005&script=sci_arttext.

- Palacios, V. (2010). Inteligencia emocional y logro académico de los alumnos de educación secundaria de una institución pública del Callao. Tesis de maestría no publicada, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Rosas, N. (2010). Inteligencia Emocional en Estudiantes de Quinto Año de Secundaria de Colegios Mixtos y diferenciados del Callao. Tesis de maestría no publicada, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Toro, R. (2010). Niveles de inteligencia emocional en los docentes de inicial, primaria y secundaria del departamento de Lambayeque-Perú. Tesis publicada, Universidad San Pedro, Lambayeque, Perú. Recuperado el 2 de mayo del 2012, de <http://www.Colegiodepsicologoslima.com/paradigmas1/files/nuevos-2010-paradigmas1online.pdf#page=149>.
- Casas, R. (2011). Inteligencia emocional y habilidades cognitivas e Instrumentales en Alumnos del Segundo y Tercero de Primaria de una Institución Educativa-Callao. Tesis de maestría no publicada, Universidad San Ignacio de Loyola, Lima, Perú.
- Thorndike, R. L.; Stein, S. (1937). «An evaluation of the attempts to measure social intelligence». *Psychological Bulletin* (34): 275-284.
- Wechsler, D. (1940). «Non-intellective factors in general intelligence». *Psychological Bulletin* (37): 444 - 445.
- Gardner, Howard (2011). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica* (1a. ed. en la Biblioteca Howard Gardner edición). Barcelona: Paidós. ISBN 978-84-493-2594-6.

- Smith, M. K. (2002) "Howard Gardner and multiple intelligences", the encyclopedia of informal education, Downloaded from <http://www.infed.org/thinkers/gardner.htm> on October 31, 2005.
- Payne, W.L. (1983/1986). A study of emotion: developing emotional intelligence; self integration; relating to fear, pain and desire. *Dissertation Abstracts International*, 47, p. 203A (University microfilms No. AAC 8605928)
- Beldoch, M. (1964), Sensitivity to expression of emotional meaning in three modes of communication, in J. R. Davitz et al., *The Communication of Emotional Meaning*, McGraw-Hill, pp. 31-42.
- Leuner, B. (1966). Emotional intelligence and emancipation. *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie*, 15, 193-203.
- Salovey, P., & Mayer, J.D. (1989). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, Vol. 9, No. 3, pp185-211.
- Goleman, Daniel (1996). *Inteligencia emocional* (4a ed. edición). Barcelona: Kairos. ISBN 978-84-7245-371-5.
- Extremera, N., & Fernández-Berrocal, P. (2001). El modelo de Inteligencia Emocional de Mayer y Salovey: implicaciones educativas para profesores. En las III jornadas de Innovación Pedagógica: Inteligencia Emocional. Una brújula para el siglo XXI.
- Goleman, D. (2000). *Inteligencia emocional*. Argentina: PRINTING BOOKS
- Miguel Ángel Díaz <http://miguelangeldiaz.net/el-tercer-gran-modelo-de-inteligencia-emocional-reuven-bar-on/>
- César Ruiz Alva “Conociendo mis emociones” - Baterías psicopedagógicas CEP Champagnat. Lima 2004 - Lima, UCV -Trujillo, Perú Publicación en la Revista de Psicología de la UCV y en la Testoteca de la UNMSM.

Dan Olweus - Conductas de acoso y amenaza entre escolares - Editorial: Morata - Lengua:

Español - ISBN: 84-7112-427-0

Benites L. , Carozzo J., Palomino,L, Cecilia Salgado, César Uribe & Luis Zapata (2004)

Bullying Y Convivencia.

Oswaldo Ferro Hernández – Bullying ¿Mito o realidad? - Segunda edición ISBN

9786071721297 Editor Trillas.

David Farrington, Ana Baldry - Bullying. Un problema de Salud Pública. De la ficción a

la realidad - <https://www.revista-portalesmedicos.com/revista-medica/bullying-problema-salud-publica/3/>

Iñaki Piñuel y Zabala y Araceli Oñate - “Violencia y Acoso escolar” en alumnos de primaria, eso y bachiller” - INSTITUTO DE INNOVACIÓN EDUCATIVA Y DESARROLLO DIRECTIVO www.acosoescolar.com - 2005.

Valdivieso, P. (2009). Violencia escolar y relaciones intergrupales. Sus prácticas y significados en las escuelas secundarias públicas de la comuna de Peñalolen en Santiago de Chile. (Tesis de doctorado, Universidad de Granada). Recuperado de <http://www.ugr.es/~erivera/PaginaDocencia/Posgrado/Documentos/ValdiviesoPablo.pdf>

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia
Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2018

Problemas	Objetivos	Hipótesis	Variables	Metodología	Población y muestra
<p>Problema General</p> <p>PG: ¿Cuál es la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?</p> <p>Problemas Específicos</p> <p>PE1: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de socialización y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de</p>	<p>Objetivo General</p> <p>OG: Determinar la relación entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018.</p> <p>Objetivos Específicos</p> <p>OE1: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de</p>	<p>Hipótesis General</p> <p>HG: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa Pública “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018.</p> <p>Hipótesis Específicas</p> <p>HE1: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de Socialización y el acoso Escolar que presentan los</p>	<p>Inteligencia Emocional:</p> <p>La inteligencia emocional engloba todas aquellas capacidades que nos permiten resolver problemas relacionados con los sentimientos y las emociones propias y ajenas. Esto significa que para ser felices es más importante saber descifrar lo que nos ocurre y actuar en consecuencia, que tener almacenados muchos conocimientos.</p>	<p>Se trató de un diagnóstico de metodología cuantitativa. Los datos serán recolectados mediante la técnica de evaluación a través de un cuestionario de Cesar Ruiz “Conociendo mis emociones” que mide Inteligencia Emocional, y el test de Cisneros de Acoso Escolar. O</p>	<p>Población.</p> <p>La fuente de estudios de la presente investigación está constituida por alumnos de ambos sexos cuyas edades fluctúan entre las edades de 9 a 12 años matriculados en el 2018 cuyos grados son 4to 5to y 6to grado de primaria, pertenecientes a un nivel socioeconómico medio bajo de la región callao. La población estuvo conformada por los</p>

<p>Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?</p> <p>PE2: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de autoestima y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?</p> <p>PE3: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de Solución de problemas y el acoso Escolar que presentan</p>	<p>Socialización y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018</p> <p>OE2: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Autoestima y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao</p>	<p>estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p> <p>HE2: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de Autoestima y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p> <p>HE3: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional</p>	<p>Acoso Escolar o Bullying:</p> <p>El concepto de bullying, traducido de manera correcta al castellano como acoso psicológico o acoso escolar posee un sustrato ético esencial que se refiere a la falta de respeto al niño y a su derecho reconocido a gozar de un entorno escolar libre de violencia y de hostigamiento.</p> <p>Podemos definir el Acoso Escolar como: “un continuado y deliberado maltrato verbal y modal que recibe un niño por</p>	<p>Bullying.</p>	<p>alumnos de la institución educativa estatal 4006 “santa rosa de america” del turno de la mañana.</p> <p>La población mencionada hace un total de 80 alumnos de ambos sexos.</p> <p>Muestra.</p> <p>El muestreo fue aleatorio o probabilístico, porque todos integrantes de la población tendrán la misma probabilidad de ser elegido para conformar la muestra. Cuyo tamaño se determinará mediante la fórmula</p>
--	---	---	--	------------------	---

<p>los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?</p> <p>PE4: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de Felicidad y optimismo y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?</p> <p>PE5: ¿Existe relación entre el Cociente de Inteligencia Emocional de manejo de emociones y el acoso</p>	<p>2018</p> <p>OE3: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Solución de Problemas y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018</p> <p>OE4: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de Felicidad - optimismo y el acoso Escolar que</p>	<p>en la Solución de problemas y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p> <p>HE4: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de Felicidad - optimismo y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p>	<p>parte de otro u otros, que se comportan con él cruelmente con el objeto de someterlo, apocarlo asustarlo, amenazarlo y que atentan contra la dignidad del niño ” (37).</p>		<p>para poblaciones finitas.</p>
--	---	---	---	--	----------------------------------

<p>Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa Rosa de América” del Callao 2018?</p>	<p>presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p> <p>OE5: Identificar la relación entre la Inteligencia Emocional de manejo de emociones y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p>	<p>HE5: Existe relación significativa entre la Inteligencia Emocional de manejo de emociones y el acoso Escolar que presentan los estudiantes de Educación Primaria de la Institución Educativa “N° 4006 Santa rosa de América” del Callao 2018.</p>			
---	--	--	--	--	--

Apéndice B. Ficha Técnica

Cuestionario sobre Inteligencia Emocional

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario sobre Inteligencia Emocional

Objetivo: objetivo de forma ordenada y sistemática información sobre Inteligencia Emocional

Autor original: adaptación del autor del estudio

Ámbito de aplicación: alcance a nivel nacional, para estudiantes de educación secundaria

Numero de ítems: 20

Forma de aplicación: colectiva

Duración de la aplicación: promedio de 30 minutos

Índices: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1)

Dimensiones: relaciones interpersonales y condición de trabajo

Cuestionario sobre Acoso Escolar

Ficha técnica

Nombre: Cuestionario sobre Acoso Escolar

Objetivo: objetivo de forma ordenada y sistemática información sobre Acoso Escolar

Autor original: adaptación del autor del estudio

Ámbito de aplicación: alcance a nivel nacional, para estudiantes de educación secundaria

Numero de ítems: 20

Forma de aplicación: colectiva

Duración de la aplicación: promedio de 30 minutos

Índices: Siempre (5), casi siempre (4), a veces (3), casi nunca (2) y nunca (1)

Dimensiones: relaciones interpersonales y condición de trabajo

Apéndice C. Inteligencia Emocional



INVENTARIO EMOCIONAL BarOn ICE: NA - Completo

Adaptado por Nelly Ugarriza Chávez y Liz Pajares Del Águila

Nombre : _____ Edad: _____

Sexo: _____

Colegio : _____ Estatal ()

Particular ()

Grado : _____ Fecha: _____

INSTRUCCIONES

Lee cada oración y elige la respuesta que mejor te describe, hay cuatro posibles respuestas:

1. Muy rara vez
2. Rara vez
3. A menudo
4. Muy a menudo

Dinos cómo te sientes, piensas o actúas **LA MAYOR PARTE DEL TIEMPO EN LA MAYORÍA DE LUGARES**. Elige una, y sólo UNA respuesta para cada oración y coloca un ASPA sobre el número que corresponde a tu respuesta. Por ejemplo, si tu respuesta es "Rara vez", haz un ASPA sobre el número 2 en la misma línea de la oración. Esto no es un examen; no existen respuestas buenas o malas. Por favor haz un ASPA en la respuesta de cada oración.

		Muy rara vez	Rara vez	A menudo	Muy a menudo
1.	Me gusta divertirme.	1	2	3	4
2.	Soy muy bueno (a) para comprender cómo la gente se siente.	1	2	3	4
3.	Puedo mantener la calma cuando estoy molesto.	1	2	3	4
4.	Soy feliz.	1	2	3	4
5.	Me importa lo que les sucede a las personas.	1	2	3	4
6.	Me es difícil controlar mi cólera.	1	2	3	4
7.	Es fácil decirle a la gente cómo me siento.	1	2	3	4
8.	Me gustan todas las personas que conozco	1	2	3	4
9.	Me siento seguro (a) de mí mismo (a).	1	2	3	4

10	Sé cómo se sienten las personas.	1	2	3	4
11	Sé cómo mantenerme tranquilo (a).	1	2	3	4
12	Intento usar diferentes formas de responder las preguntas difíciles.	1	2	3	4
13	Pienso que las cosas que hago salen bien.	1	2	3	4
14	Soy capaz de respetar a los demás.	1	2	3	4
15	Me molesto demasiado de cualquier cosa.	1	2	3	4
16	Es fácil para mí comprender las cosas nuevas.	1	2	3	4
17	Puedo hablar fácilmente sobre mis sentimientos.	1	2	3	4
18	Pienso bien de todas las personas.	1	2	3	4
19	Espero lo mejor.	1	2	3	4
20	Tener amigos es importante.	1	2	3	4
21	Peleo con la gente.	1	2	3	4
22	Puedo comprender preguntas difíciles.	1	2	3	4
23	Me agrada sonreír.	1	2	3	4
24	Intento no herir los sentimientos de las personas.	1	2	3	4
25	No me doy por vencido (a) ante un problema hasta que lo resuelvo.	1	2	3	4
26	Tengo mal genio.	1	2	3	4
27	Nada me molesta.	1	2	3	4
28	Es difícil hablar sobre mis sentimientos más íntimos.	1	2	3	4
29	Sé que las cosas saldrán bien.	1	2	3	4
30	Puedo dar buenas respuestas a preguntas difíciles.	1	2	3	4
31	Puedo fácilmente describir mis sentimientos.	1	2	3	4
32	Sé cómo divertirme.	1	2	3	4
33	Debo decir siempre la verdad.	1	2	3	4
34	Puedo tener muchas maneras de responder una pregunta difícil, cuando yo quiero.	1	2	3	4

35	Me molesto fácilmente.	1	2	3	4
36	Me agrada hacer cosas para los demás.	1	2	3	4
37	No me siento muy feliz.	1	2	3	4
38	Puedo usar fácilmente diferentes modos de resolver los problemas.	1	2	3	4
39	Demoro en molestarme.	1	2	3	4
40	Me siento bien conmigo mismo (a).	1	2	3	4
41	Hago amigos fácilmente.	1	2	3	4
42	Pienso que soy el (la) mejor en todo lo que hago.				
43	Para mí es fácil decirle a las personas cómo me siento.	1	2	3	4
44	Cuando respondo preguntas difíciles trato de pensar en muchas soluciones.	1	2	3	4
45	Me siento mal cuando las personas son heridas en sus sentimientos.	1	2	3	4
46	Cuando estoy molesto (a) con alguien, me siento molesto (a) por mucho tiempo.	1	2	3	4
47	Me siento feliz con la clase de persona que soy.	1	2	3	4
48	Soy bueno (a) resolviendo problemas.	1	2	3	4
49	Par mí es difícil esperar mi turno.	1	2	3	4
50	Me divierte las cosas que hago.	1	2	3	4
51	Me agradan mis amigos.	1	2	3	4
52	No tengo días malos.	1	2	3	4
53	Me es difícil decirle a los demás mis sentimientos.	1	2	3	4
54	Me disgusto fácilmente.	1	2	3	4
55	Puedo darme cuenta cuando mi amigo se siente triste.	1	2	3	4
56	Me gusta mi cuerpo.	1	2	3	4
57	Aun cuando las cosas sean difíciles, no me doy por vencido.	1	2	3	4

58	Cuando me molesto actúo sin pensar.	1	2	3	4
59	Sé cuándo la gente está molesta aun cuando no dicen nada.	1	2	3	4
60	Me gusta la forma como me veo.	1	2	3	4

Gracias por completar el cuestionario

Apéndice D. Acoso Escolar

Estimado (a) Alumno (a)

El presente cuestionario es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca del nivel de acoso escolar o **bullying** que presentas. La presente encuesta es anónima; Por favor responde con sinceridad.

Instrucciones:

En el siguiente cuestionario, se presenta un conjunto de características sobre el nivel de acoso escolar o **bullying** que presentas, cada una de ellas va seguida de cinco posibles alternativas de respuesta que debes escoger. Responde encerrando en un círculo la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Sexo: Masculino () Femenino ()

Nunca	Casi nunca	A veces	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5



Comportamiento agresivo						
1	Amenazas a tus compañeros de clase u otros del colegio.	1	2	3	4	5
2	Llamas por sobrenombre a tus compañeros u otros	1	2	3	4	5
3	Usas las cosas de sus compañeros sin permiso	1	2	3	4	5
4	Intentas agredir o agredes físicamente a compañeros	1	2	3	4	5
5	Injurias u ofendes a tus compañeros u otros	1	2	3	4	5
6	Arrojas objetos por las ventanas en la clase	1	2	3	4	5
7	Te irritas o ofendes fácilmente ante un problema que te pasa	1	2	3	4	5
8	Cuando tus compañeros te miran de mala manera los insultas	1	2	3	4	5



Comportamiento antisocial						
9	Mientes a los profesores y a otras personas	1	2	3	4	5
10	Desordenas el mobiliario del aula de clase	1	2	3	4	5
11	Guardas las cosas antes de tiempo sin permiso del profesor	1	2	3	4	5
12	Me resigno aceptar las cosas como son	1	2	3	4	5
13	Pintas en las mesas o paredes del aula de clase	1	2	3	4	5
14	Haces comentarios vejatorios sobre las tareas de clase	1	2	3	4	5
15	Te fugas del centro educativo, saltas la pared del colegio	1	2	3	4	5
16	Consumes golosinas u otro tipo de comida en clase	1	2	3	4	5

Desinterés e indisciplina en el aula						
17	Traes libros, cuadernos, material de clase	1	2	3	4	5
18	Molestas o interrumpes a tus compañeros en clase	1	2	3	4	5
19	Deambulas sin motivo alguno por el salón de clase	1	2	3	4	5
20	En el aula haces ruidos diversos: cantar, silbar, hacer sonar	1	2	3	4	5
21	Haces otra tarea distinta a la que corresponde	1	2	3	4	5
22	Pides salir al lavatorio-baño continuamente	1	2	3	4	5
23	No acatas las órdenes del profesor	1	2	3	4	5
24	Te levantas de tu sitio sin permiso del profesor	1	2	3	4	5

Comportamientos sexuales						
25	Dices groserías u obscenidades	1	2	3	4	5
26	Haces dibujos obscenos	1	2	3	4	5
27	Obligas hacer cosas contra la voluntad	1	2	3	4	5
28	Llevas al colegio ropa inadecuada	1	2	3	4	5
29	Haces alusiones sexuales de tipo verbal a los profesores	1	2	3	4	5
30	Haces alusiones sexuales a tus compañeros	1	2	3	4	5

Apéndice E. Validación de Instrumentos

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. Datos generales:

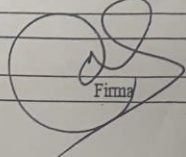
Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del Instrumento
DAVID BETO PALPA GALVAN	DOCTOR EPG	Presentación de tesis	Ruddy Jimenez Castañeda
Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2018.			

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%			
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100
1. claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																				X
2. objetividad	Está expresado en conductas observables.																				X
3. actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				X
4. organización	Existe una organización lógica.																				X
5. suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X
6. intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.																				X
7. consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.																				X
8. coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.																				X
9. metodología	Responde al propósito del diagnóstico.																				X
10. pertinencia	Responde al propósito de la investigación.																				X

III. Opinión de aplicabilidad: Aplicable

IV. Promedio de valoración: 95 %

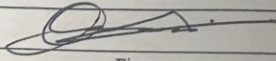
Lugar y fecha	D.N.I. N°	 Firma	994871577	Teléfono N°
---------------	-----------	--	-----------	-------------

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del Instrumento
ADLER ANTERO CANDUELAS	SABRERA DOCTOR EPG	Presentación de tesis	Ruddy Jimenez Cusimayta
Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2017			

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%				
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100	
1. claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																					/
2. objetividad	Está expresado en conductas observables.																					/
3. actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																					/
4. organización	Existe una organización lógica.																					/
5. suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																					/
6. intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.																					/
7. consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.																					/
8. coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.																					/
9. metodología	Responde al propósito del diagnóstico.																					/
10. pertinencia	Responde al propósito de la investigación.																					/
III. Opinión de aplicabilidad: Aplicable																						
IV. Promedio de valoración: 95 %																						
Lugar y fecha	D.N.I. N°											Firma	Teléfono N°									

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. Datos generales:

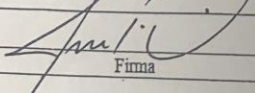
Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del Instrumento
GONZALEZ FLOREZ DUPÉLIO	DOCTOR EPG	Presentación de tesis	Ruddy Jimenez Costoñeda
Inteligencia Emocional y Acoso Escolar en Estudiantes de Educación Primaria de una Institución Educativa Pública del Callao 2012			

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																				+
2. objetividad	Está expresado en conductas observables.																				+
3. actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				+
4. organización	Existe una organización lógica.																				+
5. suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				+
6. intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.																				+
7. consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.																				+
8. coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.																				+
9. metodología	Responde al propósito del diagnóstico.																				+
10. pertinencia	Responde al propósito de la investigación.																				+

III. Opinión de aplicabilidad: Aplicable

IV. Promedio de valoración: 95 %

Lugar y fecha	D.N.I. N°		995745099
		Firma	Teléfono N°