

# UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

*Enrique Guzmán y Valle*

**Alma Máter del Magisterio Nacional**

## ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII ciclo de la  
Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique  
Guzmán y Valle**

**Presentada por**

**Silvia REYNEL TARAZONA**

ASESOR

**Niza TUTUY BRAVO**

**Para optar al Grado Académico de Maestro en  
Ciencias de la Educación con mención en  
Medición, Evaluación y Acreditación de la Calidad de la Educación**

Lima - Perú

2021

**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII ciclo de la  
Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique  
Guzmán y Valle**

A Dios, por ser la fuente inagotable de fortaleza y amor. A mi amada familia, por su compañía, paciencia y apoyo para alcanzar mis metas a nivel personal y profesional. A mis dos amados hijos, que son mi motor y mi mayor motivación.

### **Reconocimientos**

A mi asesora, la Mg. Niza TUTUY BRAVO de la Escuela de Posgrado de la UNE Enrique Guzmán y Valle, por su acertada orientación y permanente guía en el desarrollo del estudio.

A los distinguidos profesores de la facultad de Educación Inicial, por las facilidades que me brindaron para la aplicación de los instrumentos.

A María, por su loable contribución en el desarrollo de la investigación.

## Tabla de contenidos

Carátula.....	i
Título .....	ii
Dedicatoria .....	iii
Reconocimientos .....	iv
Tabla de contenidos .....	v
Lista de tablas.....	ix
Lista de Figuras .....	xi
Resumen.....	xii
Abstract.....	xiii
Introducción .....	xiv
Capítulo I. Planteamiento del problema .....	17
1.1 Determinación del problema .....	17
1.2 Formulación del problema.....	22
1.2.1 Problema general.....	22
1.2.2 Problemas específicos. ....	22
1.3 Objetivos .....	23
1.3.1 Objetivo general.....	23
1.3.2 Objetivos específicos.....	23
1.4 Importancia y alcance de la investigación.....	23
1.4.1 Importancia de la investigación. ....	23
1.4.2 Alcances de la investigación.....	26
1.5 Limitaciones de la investigación .....	27
Capítulo II. Marco teórico .....	29
2.1 Antecedentes del estudio.....	29

2.1.1 Antecedentes internacionales.....	29
2.1.2 Antecedentes nacionales.....	33
2.2 Bases teóricas .....	37
2.2.1 Clima social familiar. ....	37
2.2.1.1 Definición de familia. ....	37
2.2.1.2 Clima social familiar. ....	41
2.2.1.3 Importancia del clima social familiar. ....	43
2.2.1.4 Teorías del clima social familiar. ....	46
2.2.2 Habilidades sociales .....	49
2.2.2.1 Definición de habilidades sociales. ....	49
2.2.2.2 Desarrollo de las habilidades sociales. ....	51
2.2.2.3 Importancia de las habilidades Sociales. ....	55
2.2.2.4 Teorías relacionadas. ....	59
2.2.3 Educación Inicial.....	65
2.2.3.1 Perfil del egresado de la Formación Inicial Docente. ....	68
2.3 Definición de términos básicos.....	73
Capítulo III. Hipótesis y variables.....	76
3.1 Hipótesis.....	76
3.1.1 Hipótesis general.....	76
3.1.2 Hipótesis específicas. ....	76
3.2 Variables.....	76
3.2.1 Variable 1: Clima social familiar. ....	77
3.2.2 Variable 2: Habilidades sociales. ....	77
3.3 Operacionalización de las variables .....	77
Capítulo IV. Metodología .....	80

4.1 Enfoque de Investigación .....	80
4.2 Tipo de investigación .....	80
4.3 Diseño de la investigación.....	80
4.4 Población y Muestra .....	81
4.4.1 Población. ....	81
4.4.2 Muestra. ....	82
4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos.....	83
4.5.1 Técnicas. ....	83
4.5.2 Instrumentos. ....	83
4.6 Tratamiento Estadístico de los Datos.....	86
Capítulo V. Resultados .....	89
5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos .....	89
5.1.1 Fichas Técnicas de los instrumentos .....	89
5.2 Presentación y análisis de resultados .....	91
5.2.1 Análisis descriptivo .....	91
5.2.1.1 Estadísticos descriptivos: Clima Social Familiar (dimensión estabilidad). ....	91
5.2.1.2 Estadísticos descriptivos: habilidades sociales (dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos) .....	95
5.2.2 Análisis inferencial.....	99
5.2.2.1 Prueba de normalidad .....	99
5.2.2.2 Prueba de hipótesis .....	100
5.3 Discusión .....	107
Conclusiones .....	117

Recomendaciones .....	118
Referencias.....	120
Apéndices.....	134
Apéndice A. Matriz de consistencia.....	135
Apéndice B. Matriz de operacionalización de variables .....	137
Apéndice C. Instrumentos.....	139
Apéndice D. Fichas técnicas .....	143
Apéndice E. Base de datos.....	145



### Lista de tablas

Tabla 1. Operacionalización variable 1: Clima social familiar .....	78
Tabla 2 Operacionalización variable 2: Habilidades sociales .....	79
Tabla 3 Distribución de la población .....	82
Tabla 4 Distribución de la muestra .....	83
Tabla 5 Especificaciones Escala “Estabilidad del clima social familiar” .....	85
Tabla 6 Especificaciones Escala “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos” .....	86
Tabla 7 Estadísticos descriptivos: Clima social familiar (dimensión estabilidad) .....	91
Tabla 8 Estadísticos descriptivos: Subdimensión Organización .....	92
Tabla 9 Estadísticos descriptivos: Subdimensión Control .....	93
Tabla 10 Estadísticos descriptivos: Habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos) 95	
Tabla 11 Estadísticos descriptivos: Dimensión Primeras habilidades sociales .....	96
Tabla 12 Estadísticos descriptivos: Dimensión Habilidades sociales avanzadas .....	97
Tabla 13 Estadísticos descriptivos: Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos .....	98
Tabla 14 Prueba de normalidad .....	99
Tabla 15. Índices estandarizados de correlación según Pearson .....	100
Tabla 16 Correlación estabilidad del clima social familiar y primeras habilidades sociales .....	101
Tabla 17 Correlación estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales avanzadas .....	103
Tabla 18 Correlación estabilidad del clima social familiar y habilidades relacionadas con los sentimientos.....	104

Tabla 19 Correlación variable clima social familiar y variable habilidades sociales ..... 106

## Lista de Figuras

Figura 1. Perfil de egreso de la formación inicial docente 2019 .....	69
Figura 2. Conceptos de Dominios y Competencias .....	71
Figura 3. Perfil del egresado A.P. Educación Inicial A.S. Niñez Temprana .....	72
Figura 4. Porcentajes Clima social familiar (dimensión estabilidad) .....	92
Figura 5. Porcentajes Subdimensión Organización .....	93
Figura 6. Porcentajes Subdimensión Control .....	94
Figura 7. Porcentajes habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos) .....	95
Figura 8. Porcentajes Dimensión Primeras habilidades sociales .....	96
Figura 9. Porcentajes Dimensión Habilidades sociales avanzadas .....	97
Figura 10. Porcentajes Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos .....	98

## Resumen

El estudio tuvo como problemática ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle? El objetivo general fue: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de educación inicial de la UNE. La hipótesis general: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de educación de la UNE. El método fue descriptivo, de tipo correlacional, diseño no experimental de corte transversal. La muestra no probabilística fue 108 estudiantes del cuarto y octavo ciclo. Los instrumentos fueron: Escala “Estabilidad del clima social familiar” y Escala “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos”. Existió relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales conforme a las especificaciones de la parte metodológica, en estudiantes de la muestra, con una significancia de 0.027,  $p=0.000 < 0.05$  y un Rho de Spearman = 0.212.

**Palabras clave:** Clima social familiar – Habilidades sociales – Educación Inicial.

### **Abstract**

The study had as a general problem: What is the relationship between family social climate and social skills in students of the fourth and eighth cycle of the Faculty of Early Education of the National University of Education Enrique Guzman y Valle? The general objective was: To determine the relationship between family social climate and social skills in students of the fourth and eighth cycle of the Faculty of Early Education of the UNE. The general hypothesis: There is a relationship between the family social climate and social skills in students of the fourth and eighth cycle of the Faculty of Early Education of the UNE. The method was descriptive, correlational, non-experimental cross-sectional design. The non-probability sample was 108 students from the fourth and eighth cycle. The instruments were: Scale "Stability of the family social climate" and Scale "First social skills, advanced social skills and skills related to feelings". There was a significant relationship between family social climate and social skills according to the precisions in the methodological part, in students of the sample, with a significance of  $0.027$ ,  $p=0.000 < 0.05$  and Spearman's  $Rho = 0.212$ .

**Key words:** Family social climate - Social skills - Initial education.

## Introducción

El estudio titulado “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle”; se desarrolló con el objetivo de determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

En referencia al clima social familiar se puede decir que es el contexto social, psicoafectivo y emocional que se constituye como resultado del intercambio social que se efectúa entre los que integran la familia. Este clima determina en cierta forma el desempeño social que tendrá cada individuo en la sociedad, por lo que es importante velar por el establecimiento de un ambiente adecuado dentro del entorno familiar para asegurar el desarrollo integral de sus miembros.

Por otro lado, las habilidades sociales se refieren a la competencia social que desarrolla cada persona en el plano de las interrelaciones con sus semejantes a lo largo de su vida y es en cierto modo lo que determina la capacidad de relacionarse de forma pertinente y eficaz en el contexto donde se encuentre y con las personas con las que pueda llegar a interactuar.

El estudio para efecto de hacerlo viable en el marco de la emergencia sanitaria que se dio en el país, y conforme se explicará más adelante, se optó por elegir para trabajar la variable Clima social familiar una de las tres dimensiones, siendo la de Estabilidad la que se evaluó y para la variable Habilidades sociales se eligió tres de las seis dimensiones, siendo las de las Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas y Habilidades relacionadas con los sentimientos las que se evaluaron.

Esta investigación está dividida en cinco capítulos que se presentan a continuación:

El capítulo I, presenta la determinación del problema a nivel internacional y nacional, arribando al contexto local, con la respectiva formulación del problema general y los específicos. Asimismo, se menciona el objetivo general y los objetivos específicos, se describe la importancia y el alcance de la investigación, como las limitaciones que se tuvo.

En el capítulo II, se desarrolla el Marco teórico en el que se da a conocer los antecedentes de la investigación que se encontraron a nivel internacional y nacional, en las que se trabajaron con ambas variables o cada uno por separado; seguido de las bases teóricas sobre el clima social familiar, las habilidades sociales y sobre la Educación Inicial en el Perú, concluyendo con la definición de los términos básicos de las variables y sus dimensiones que son materia de investigación en el presente estudio.

En el capítulo III, se presentan las Hipótesis y variables del estudio, por lo que se formulan la hipótesis general y las hipótesis específicas; como respuesta probable a la problemática de la investigación, así mismo se consolida la definición de las dos variables y como parte final del tercer capítulo se presenta la operacionalización de las variables Clima social familiar y Habilidades sociales.

El capítulo IV, referido a la Metodología aborda el enfoque de investigación, dando a conocer el tipo de investigación, como también el diseño de investigación. Además, se detalla la población, la muestra, la técnica e instrumentos de recolección de la información; concluyendo este capítulo con la sección del tratamiento estadístico, en el cual se describe el proceso del análisis descriptivo e inferencial, el mismo que se lleva a cabo en el siguiente capítulo con relación a los datos que se obtuvieron.

En el capítulo V, se hace referencia a los resultados de la investigación, como las respectivas fichas técnicas de los dos instrumentos aplicados, incluyendo la presentación y el análisis de los resultados, haciendo uso del programa computacional SPSS V 23. Por

último, se desarrolla la Discusión de resultados, las conclusiones a las que se llegó con la investigación, y las consiguientes recomendaciones; las referencias consultadas conforme a la normatividad del Manual de la Asociación Americana de Psicología (APA), versión 6, así como los respectivos apéndices.

**La autora.**



## **Capítulo I. Planteamiento del problema**

### **1.1 Determinación del problema**

En el mundo, hay cada vez la tendencia de poner énfasis en que la buena convivencia es uno de los mayores retos que debe afrontar la educación en el presente siglo. Sobre todo, con la situación de emergencia sanitaria que ha generado desde un inicio de la pandemia, el confinamiento social y el cambio sin precedente a escala global en las formas de interactuar entre las personas, dentro y fuera del contexto familiar, y de acompañar en casa a los hij@s en su proceso de enseñanza aprendizaje, sobre todo a los que se encuentran cursando los ciclos de educación preescolar.

La UNESCO y la Comisión Económica para América Latina y el Caribe CEPAL, en el marco de la Agenda 2030 para el sector Educación, señala como objetivos de Desarrollo Sostenible 4 en el Perú, una educación inclusiva y equitativa de calidad y promover oportunidades de aprendizaje durante toda la vida para todos (UNESCO, 2016). El desarrollo de habilidades para la vida es una prioridad, para conllevar de forma eficaz la dinámica de un mundo globalizado que cambia a ritmos acelerados.

La idea de ciudadanía sectorial que limite en los aspectos social, político y económico a una nación, ya no va, pues existe la propensión a lo que se llama ciudadanía global; en el que la convivencia y supervivencia será posible, cuando se asuma la concepción de Jacques Delors en el Aprender a conocer, Aprender a hacer, Aprender a ser, y Aprender a vivir juntos de, postulado que tuvo mucho auge allá por los años 90 (1996) y que, en la actualidad es una preeminencia.

De acuerdo con el informe emitido por la UNICEF en el mes de abril del presente año, las circunstancias generadas en los 36 países de América Latina y el Caribe por el impacto del covid-19, se mencionó que esta realidad está suscitando no solo una crisis en salud sino también una amenaza social y económica, que representa en términos generales

un gran desafío a la vida en sociedad e irrumpe significativamente en el derecho a una interacción social segura con la familia y la comunidad.

Esta realidad, conllevará retos de envergadura para el sistema educativo de cada país, y de forma particular a los estudiantes de los primeros ciclos o niveles educativos, por encontrarse al inicio de su formación. Por ello un reajuste, como una especie de proceso de asimilación y acomodación de los estilos de enseñanza aprendizaje en los que se priorizaría la dimensión de la contención socio emocional a los estudiantes; resulta una prioridad para la sostenibilidad del servicio educativo en los consiguientes años.

Por consiguiente, es primordial el manejo de las habilidades sociales para hacer frente a situaciones de estrés, manejo, regulación de sentimientos y emociones, y para el sostenimiento de un clima social familiar favorable, sobre todo por la circunstancia del confinamiento social. Y que precisamente son el clima social familiar y las habilidades sociales dos componentes que se relacionan con la vida personal y social en el ser humano.

Generalmente las organizaciones en la actualidad ya no seleccionan únicamente personas intelectualmente capaces, sino que ahora en todo sistema organizacional la capacidad social es prioridad, ya que es muy importante el tipo de relaciones que cada individuo pueda llegar a establecer con las demás personas de su entorno, y que va a contribuir al desempeño satisfactorio en cualquier contexto social en el que se encuentre. Al respecto, en la Revista Psicoespacios, Betancourth et al. (2017) especificaron: “En la actualidad se ha llegado a considerar que las habilidades sociales son incluso más importantes que las habilidades cognitivas frente a la posibilidad de tener éxito académico y profesional” (p.143).

Y en el plano educacional, debido a que, si se postula por la calidad del sector educativo, una de las premisas claves es el desempeño del docente en aula y en la escuela, y esto comienza desde la formación inicial, con el fomento de habilidades sociales

comunicativas, de trabajo colaborativo que puedan perfilar una gratificante tarea educativa en búsqueda del bien común.

Es conveniente que exista un marco curricular en los centros de Formación Inicial Docente en el que se potencie el desarrollo de las habilidades sociales, porque es preponderante para el contexto mundial el que, con una mejor formación, se consolidará mayores posibilidades y condiciones que favorezcan en los futuros docentes el desarrollo de su máximo potencial humano y así actuar proactivamente en el entorno educativo que le corresponda.

Considerando que la familia es el primer y más importante agente socializador y que propicia sobre todo en los primeros años de vida el desarrollo de las habilidades sociales, este no es exclusivo, pues el estudiante conforme crece amplía su contexto social. Es en la convivencia diaria, por lo que se proporciona a la persona, gran parte de las destrezas para afrontar la vida y hacer frente a situaciones nuevas, conflictos, y la posibilidad de ofrecer respuestas adecuadas.

El establecimiento de interrelaciones sociales cálidas entre y con los estudiantes sobre la base de un clima favorable que los acoja y sostenga es crucial, para el despliegue de todas sus potencialidades. En base a ello, sobre el ejercicio de la profesión docente en el nivel inicial, el Proyecto Mujeres Maestras del Perú, estudio de caso de identidades docentes, Huerta (2018) refirió: “Se trata de una carrera muy profesionalizada, donde el trato con personas (alumnado, compañeros, equipo directivo, padres) es la clave del desarrollo” (p. 51).

La decisión de ser maestro de escuela contempla esferas de desarrollo personal y social al más alto nivel, y una profunda entrega y compromiso con el rol que la persona asume frente a la comunidad en general, debido a la trascendencia de su rol educador y formador, por el que se hace cada vez más preponderante el ejercer la práctica pedagógica

en base a las demandas de una sociedad diversa y cambiante.

Ser docente y educar con calidad en el momento actual supone un gran reto y una tarea que entraña gran dificultad. Vivimos en una sociedad que plantea constantes cambios, que generan problemas al sistema y a las instituciones educativas, cambios que producen incertidumbres y desgastes en el trabajo del profesorado. (González & Subaldo, 2015, p. 92).

Lo que hace de la competencia docente una prioridad en estos tiempos, y que plantea nuevos retos para el quehacer educativo del maestro, se encuentra enmarcado en el nuevo ordenamiento social, post estado de emergencia. Comprendiendo que parte de este reto es el de fomentar una multiplicidad de habilidades tanto intelectuales como comunicativas y sobre todo interactivas, que sustenten un trabajo integrador y socializador.

En los programas curriculares de Educación Básica Regular en el Perú, se hace hincapié en la enseñanza de las habilidades sociales y habilidades comunicativas, en los estudiantes desde los primeros ciclos de formación, como una competencia necesaria para la resolución de situaciones de conflicto que se puedan dar en la misma cotidianidad del aula. Para ello el maestro debe estar preparado y fortalecido en relación con el desarrollo de estas habilidades en sí mismo, pues a diario ha de ejercer su rol educativo con eficiencia en la medida que pueda interrelacionarse de manera empática y constructiva.

Uno de los aspectos que va en concordancia con los fines de la educación en el Perú, lo constituye el de priorizar sobre el desarrollo cognitivo sin dejarlo de lado, la atención de las necesidades socioemocionales tanto de los estudiantes como el de los docentes que conllevan el proceso educativo, pues son ellos los artífices del proceso de enseñanza y aprendizaje en función a los estándares de calidad. Es entonces de suma importancia el contar con maestros que cumplan con las expectativas del nivel y que estén

preparados para enfrentar este gran desafío que constituye el hecho de formar a seres humanos que se encuentran en esta trascendental etapa de sus vidas.

Así mismo, dicho informe de UNICEF refiere que la violencia, el maltrato, el abandono y las experiencias traumáticas generan altos niveles de cortisol, una hormona que produce estrés tóxico, el cual limita la conectividad neuronal en los cerebros en desarrollo (UNICEF, 2020). Por lo que se deduce que el Clima Social Familiar donde se encuentre el niño pueda propiciar experiencias gratificantes para su desarrollo, de igual forma el papel del maestro de educación inicial el de lograr trabajar armoniosamente con las familias de los estudiantes para posicionarlo eficazmente en la vida en comunidad.

Es en los primeros años de vida, en donde se establece las bases para que los niños puedan crecer, aprender y progresar, y así alcanzar la plenitud de su desarrollo como ser humano valioso y que también valore a los demás con los que se interrelaciona en los diferentes contextos sociales que le toque vivir. Este proceso complejo y crucial se sustenta en una nutrición adecuada, la protección contra el daño en todas sus acepciones y en la estimulación positiva, lo que incluye las oportunidades de aprendizaje temprano y oportuno, ello involucra el rol del docente del nivel inicial, cuya intervención pedagógica ha de ser la más idónea posible, por la trascendencia que puede llegar a consolidar su desempeño profesional.

Considerando la coyuntura, en el presente año, surgen algunos cuestionamientos en relación con los jóvenes que están formándose para ejercer de aquí a un tiempo como maestros de l@s niñ@s de la primera infancia en el Perú: ¿Cómo es el clima social familiar en el que se desenvuelven los estudiantes? ¿qué nivel de habilidades sociales manejan? ¿son capaces de entablar interacciones sociales positivas con las personas que forman parte de su entorno social? etc.

Por tanto, el conocer hasta qué punto se relaciona el Clima Social Familiar con las Habilidades Sociales de los estudiantes de la Facultad de educación inicial de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle, es que se considera que las dos variables contemplan una dimensión personal y social significativa, en lo que a los dominios de la profesión docente se refiere. Y conforme al nivel de acceso y conectividad a la población, se ha elegido a los estudiantes del cuarto y octavo ciclo de dicha Facultad.

Como parte de la responsabilidad social universitaria se insta en relación con la dinámica de la formación inicial docente, el considerar como aspectos necesarios el abordar el Clima social familiar y Habilidades sociales de los futuros maestros, que constituyen parte de un todo, en aras de que se propicie una retroalimentación personal de forma permanente en pro de su potencial humano. Este diagnóstico pretende ser referencial para continuar en el camino de la mejora continua que enmarcará su vida profesional.

## **1.2 Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general.**

PG: ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle?

### **1.2.2 Problemas específicos.**

PE<sub>1</sub>: ¿Cuál es la relación que existe entre estabilidad del clima social familiar y primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle?

PE<sub>2</sub>: ¿Cuál es la relación que existe entre estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle?

PE<sub>3</sub>. ¿Cuál es la relación que existe entre estabilidad del clima social familiar y

habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle?

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general.**

OG: Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

#### **1.3.2 Objetivos específicos.**

OE<sub>1</sub>: Establecer la relación que existe entre estabilidad del clima social familiar y primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

OE<sub>2</sub>: Establecer la relación que existe entre estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

OE<sub>3</sub>: Establecer la relación que existe entre estabilidad del clima social familiar y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

### **1.4 Importancia y alcance de la investigación**

#### **1.4.1 Importancia de la investigación.**

Al fundamentar la importancia que reviste la investigación, se permite identificar y describir de forma más detallada y analítica en cuanto a la temática elegida para ser abordada en un grupo de futuros profesionales de la docencia, cuyo desempeño y eficiencia dependerá en gran parte de la comprensión y manejo de las variables clima social familiar y habilidades sociales, con las especificaciones en cada caso.

### ***Importancia teórica.***

En relación con la importancia teórica Carrasco (2009) afirmó: “se sustenta en que los resultados de la investigación podrán generalizarse e incorporarse al conocimiento científico y además sirvan para llenar vacíos o espacios cognoscitivos existentes” (p. 119).

El estudio permitirá conocer la posible relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle, para lo cual se ha fundamentado sobre bases teóricas que tienen vigencia actual, para brindar el adecuado sustento teórico y en el futuro éste pueda ser incorporado como parte del conocimiento científico y que sirva de base para investigaciones posteriores en otras esferas del dominio pedagógico.

De igual forma el estudio adquiere relevancia teórica en cuanto postula a determinar la existencia de una posible correlación entre las variables Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII ciclo de la facultad de educación inicial de la UNE en el contexto de la pandemia por el covid -19, y en vista que hasta el momento no se ha encontrado investigaciones que vinculen ambas cualidades en este tipo de muestra.

### ***Importancia metodológica.***

En cuanto a la importancia metodológica que posee la investigación se puede citar lo siguiente:

Si los métodos, procedimientos y técnicas e instrumentos diseñados y empleados en el desarrollo de la investigación, tienen validez y confiabilidad, y al ser empleados en otros trabajos de investigación resultan eficaces, y de ello se deduce que pueden estandarizarse, entonces podemos decir que tienen justificación metodológica. (Carrasco, 2009, p. 119).



Desde el punto de vista metodológico, la investigación empleó dos instrumentos que podrán ser utilizados por otros estudios, referentes a las variables clima Social Familiar referido a la dimensión estabilidad y habilidades sociales referida a las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos, al contar cada uno con su ficha técnica respectiva por lo que la experiencia de campo lo valida. Así mismo los resultados de esta investigación podrían servir de insumo o indicativo para el fortalecimiento de la malla curricular en el Programa de Educación inicial que oferta la universidad, al considerar aspectos relevantes que tienen implicancia con la formación inicial docente, tal como se verá posteriormente cuando se aborde la temática de la educación inicial, el mismo que se traduciría en resultados positivos sobre la base de la cultura de la mejora continua.

Así mismo su relevancia metodológica radica en cuanto se pretende determinar la existencia de una posible correlación entre el clima social familiar y las habilidades sociales, pero abordándolas con un matiz diferente, pues se está evaluando en la variable uno desde su dimensión estabilidad y en la variable dos desde sus dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos en la correspondiente muestra.

#### ***Importancia práctica.***

En cuanto a la importancia práctica del estudio Carrasco (2009) especificó: “se refiere a que el trabajo de investigación servirá para resolver problemas prácticos; es decir, resolver el problema que es materia de investigación” (p. 119). Esto considerando que la investigación al relacionar el Clima Social Familiar referido a la dimensión estabilidad y las Habilidades Sociales referidas a las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos en aquellos estudiantes que están en plena formación inicial docente, por lo que podría constituir como

un referente para que en la universidad se pueda dar la ejecución de programas y/o proyectos a corto, mediano o largo plazo con relación a las variables del estudio.

De igual forma, la investigación podría marcar el punto de partida para generar investigaciones no solo de corte transversal sino también longitudinal que puedan aplicarse durante la formación de la carrera para la evaluación de algún aspecto de las competencias universitarias y el fortalecimiento de la intervención educativa por parte de los docentes universitarios, que pueda coadyuvar al empoderamiento del perfil del egresado, y de forma paralela el de su liderazgo pedagógico en ambos casos.

Considerando que si bien es cierto se ha tomado en el estudio únicamente algunas dimensiones de ambas variables para ser evaluadas en el marco de la coyuntura nacional y de que hoy en día la formación continua del docente es necesaria, esta investigación postula por la alternativa de que se podría realizar a futuro investigaciones en dónde se evalúe el nivel de clima social familiar y habilidades sociales en los maestros de educación inicial, en vista que actualmente a nivel nacional las instituciones educativas apuestan cada vez más por contribuir a un mejor desempeño del docente en carrera, considerando la función social como parte medular de su labor. Y poder beneficiar de esta forma a la comunidad educativa con estrategias que aporten a optimizar a la calidad de la educación.

#### **1.4.2 Alcances de la investigación.**

Los alcances de la investigación son los siguientes:

- Alcance espacial: Distrito Lurigancho - Chosica
- Alcance temporal: 2020.
- Alcance temático: Clima social familiar referido a la dimensión estabilidad

y habilidades sociales referida a las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

- Alcance institucional: Estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

### **1.5 Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones que se ha vivenciado en la investigación son las siguientes:

En el ámbito del aislamiento social, ha existido limitaciones físicas para entablar un contacto personal y directo con los encuestados, que fueron los estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle; esta limitación se superó con la alianza estratégica que se estableció entre la coordinación del Programa de Maestría y algunos docentes de la Facultad de Educación Inicial, por el cual se logró establecer el nexo correspondiente, lográndose acceder a pesar de la coyuntura, a una muestra considerable de estudiantes de los ciclos mencionados.

A pesar de ser variables ampliamente conocidas, se tuvo limitación teórica al momento de acceder a las fuentes primarias, debido a que por el contexto de la emergencia sanitaria no existe acceso presencial alguno, a las bibliotecas públicas y privadas; esta limitación se superó, gracias a un loable trabajo en la lectura de material bibliográfico virtual y consultas en páginas web que representaron fuentes seguras y confiables para el estudio.

En la búsqueda de los instrumentos para medir las dos variables, se hallaron escalas que si bien fueron adaptados y aplicados en el Perú, en su mayoría estaban dirigidas a estudiantes del nivel de primaria y secundaria de la educación básica regular; lo cual dificultó en un inicio la operacionalización de las variables, esta limitación se superó, después de una exhaustiva indagación de trabajos de investigación, que tuvieran como población y muestra a estudiantes del nivel universitario igual a mi muestra y que hicieron posible la definición de los instrumentos para la investigación, considerando que el fin del

estudio era conocer la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes que se encuentran en formación inicial docente.

Asimismo, en el proceso de selección de los instrumentos se seleccionaron dos escalas que se habían aplicado a estudiantes universitarios aquí en el Perú, pero que contaban con una amplia cantidad de ítems a desarrollar por cada encuesta, pero que dada la situación de incertidumbre y de crisis sanitaria y socioeconómica que vive el país, resultaba muy complejo su desarrollo como tal y resultaba extenuante su desarrollo, y no se pretendía que ello representase en cierto modo algún obstáculo para el normal desempeño estudiantil de los encuestados. Esta limitación se resolvió al dosificar la cantidad de ítems de ambos instrumentos para considerar una menor cantidad a evaluar, respetando la esencia del instrumento inicial, sin variar la redacción de los ítems elegidos que correspondían a cada variable; por lo que se eligió evaluar únicamente la dimensión Estabilidad del Clima social familiar en el primer instrumento con 18 ítems y las dimensiones Primeras habilidades sociales, Habilidades sociales avanzadas y Habilidades relacionadas con los sentimientos en el segundo instrumento con una cantidad de 21 ítems.

## Capítulo II. Marco teórico

### 2.1 Antecedentes del estudio

#### 2.1.1 Antecedentes internacionales.

A continuación, se presenta los siguientes estudios empíricos revisados en relación con la variable *Clima social familiar* en el ámbito internacional y que aportaron al estudio.

Hernández (2015) en su tesis titulada “Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio adventista Libertad de Bucaramanga, Colombia”, realizada en Santander, Colombia para obtener el grado de Maestría en educación de la Facultad de Educación de la Universidad de Montemorelos. Los instrumentos fueron el Cuestionario Test de Moos, que mide el clima familiar y una prueba estandarizada de Instruimos para medir el rendimiento académico. El objetivo fue determinar la relación existente entre el clima social familiar y el rendimiento académico de los estudiantes del grado noveno del colegio adventista. La investigación fue de tipo descriptiva correlacional y transversal. La población y muestra fue de 79 alumnos del grado noveno, de ambos sexos.

En la investigación se llegó a la siguiente conclusión: Se puede concluir en este estudio que no hay relación entre el constructo clima social familiar y rendimiento académico, aunque se encontró una relación significativa moderada en el área de lenguaje y la dimensión intelectual y organización con competencia ciudadana.

Manobanda (2015) en su tesis “El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014”, efectuada en la ciudad de Manta, Ecuador, para optar el Título de Psicóloga Clínica, en la Facultad de Ciencias de la Salud de la Universidad Técnica de Ambato. El objetivo fue establecer si existía relación entre el Clima Social Familiar y la Agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica de la Unidad Educativa. El enfoque fue mixto, aplicando

la investigación bibliográfica-documental y de campo con un nivel de asociación de variables. Se evaluó a 80 estudiantes de ambos sexos, cuyas edades fluctuaban entre los 14 y 16 años, procedentes de diferentes tipos de familia, a quienes se les aplicó la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett (1989) y el Cuestionario de Agresividad de Buss y Perry versión Medellín, modificado por Castrillón et al. (2004).

La investigación tuvo las siguientes conclusiones: 1.- Se encontró relación entre el clima social familiar y la agresividad en los estudiantes de décimo año de educación básica. 2.- El estudio reflejó que en los niveles de agresividad alta los que preceden los mayores porcentajes son los hombres, es decir que los hombres tienden a ser más agresivos que las mujeres. 3.- Al analizar el tipo de familia, los estudiantes que pertenecen a un clima social familiar inadecuado pertenecen a familias nucleares y monoparentales, por lo tanto, no existe diferencia alguna en cuanto a la estructura de la familia. 4.- De todos los sujetos de investigación solamente cinco estudiantes puntuaron en el nivel significativamente alto, este grupo minoritario percibe el ambiente familiar como muy bueno y provienen de familias nucleares y extensas.

Seguidamente se señalan los siguientes estudios empíricos revisados en relación con la variable Habilidades sociales en el ámbito internacional y que contribuyeron al estudio.

López (2017) en su tesis titulada “Habilidades sociales en los estudiantes de secundaria que participan en el Taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la Ciudad de Guatemala”; realizada en la capital de Guatemala, América central; para optar por el título y grado de Licenciatura en Educación y Aprendizaje en la Facultad de Humanidades de la Universidad Rafael Landívar. La investigación planteó el objetivo determinar las habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el Taller de teatro del Liceo Javier, siendo la muestra 52 estudiantes entre los 13 y 17 años de

ambas jornadas escolares (31 mujeres y 21 hombres) que estuvieran inscritos en el Taller de teatro en el 2017 y que tuvieran no menos de 2 años de pertenecer al grupo. La investigación fue tipo descriptiva, enfoque cuantitativo, no experimental. El instrumento estandarizado que se utilizó fue la Escala de Habilidades Sociales (EHS) de Gismero (2000).

Las conclusiones del estudio fueron: 1.- Las habilidades sociales globales de los estudiantes que participaban en el taller de teatro evidenciaron una puntuación Promedio que los ubicaron en un rango normal. 2.- El estudio señaló que más de la mitad de los sujetos alcanzaron un nivel Promedio o por arriba de él; sin embargo, se observó heterogeneidad en los sujetos encuestados, obteniéndose resultados dentro de los rangos desde Muy bajo hasta Superior. 3.- Las habilidades sociales globales del género femenino, que participaban en el taller de teatro, se ubicaron Arriba del promedio, en comparación al género masculino quien obtuvo una puntuación Promedio; sin embargo, el género femenino encuestado representó el 60% de los estudiantes encuestados. 4.- Respecto a las habilidades sociales globales, por Jornada escolar, la Jornada Vespertina se encontró Arriba del promedio, resultado superior en comparación al obtenido en la Jornada Matutina; aunque cabe mencionar que en la Jornada Vespertina tuvo una menor cantidad de sujetos encuestados y pertenecían únicamente a los grados entre III y IV Curso. 5.- En las habilidades sociales globales por edad, no se hizo evidente, diferencias significativas ya que los resultados obtenidos oscilaron entre el Promedio y Arriba del promedio. Los sujetos que obtuvieron el rango mayor correspondieron a las edades de 15 y 17 años. 6.- Las habilidades sociales globales, según los años de permanencia en el taller de teatro, evidenciaron que la mayoría de los estudiantes encuestados se ubicaron en un rango Promedio y Arriba del promedio. Se hizo evidente que los que poseían entre 4 y 5 años, y entre 9 y 10 años de permanencia, obtuvieron una posición Arriba del promedio y que

únicamente los sujetos que llevaban solamente entre 2 y 3 años de pertenencia al taller obtuvieron un punteo Abajo del promedio.

Mendo (2019) en su tesis titulada “Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en Equipo en el contexto universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales”; efectuada en Badajoz, España para obtener el Grado de Doctorado en Psicología en el Programa de Doctorado en Psicología de la Universidad de Extremadura, España. El objetivo fue demostrar que, en el contexto universitario, el uso de metodologías activas como el entrenamiento en habilidades sociales y el Aprendizaje Cooperativo, son eficaces para desarrollar habilidades interpersonales y de trabajo en equipo de los estudiantes universitarios. Para ello se diseñaron varias investigaciones de corte cuasi experimental con grupo control, en las que participaron 2071 estudiantes universitarios (79% mujeres; 21% varones) de los grados de Educación Social, Infantil y Primaria de la Universidad de Extremadura. Los instrumentos fueron: Cuestionario de habilidades sociales de equipos de aprendizaje (CHSEA), Escala de Habilidades Sociales, EHS (Gismero, 2000) y el Cuestionario de ansiedad social para adultos, CASO-A30.

En la investigación se llegó a las siguientes conclusiones: 1.- Las universidades poseen la capacidad de reformar sus planes de estudio. El EEES exige a los estudiantes nuevas competencias interpersonales que faciliten la interacción social y la cooperación, a la vez que se impulsan metodologías activas para trabajar en el aula como el trabajo cooperativo o las nuevas tecnologías, con el objeto de que se logren aprendizajes significativos y aplicables a otras áreas de la vida. 2.- El entrenamiento en HHSS y la metodología cooperativa son métodos eficaces para el desarrollo de las HHSS de los estudiantes universitarios. 3.- Los resultados del estudio han sido los esperados y en general se han confirmado las hipótesis iniciales, sobresaliendo los efectos del entrenamiento en HHSS y la metodología cooperativa sobre las HHSS de equipo.



### **2.1.2 Antecedentes nacionales.**

A continuación, se presenta estudios empíricos revisados sobre la variable Clima social familiar en el ámbito nacional y que aportaron al estudio.

Medina (2017) en su tesis “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la universidad autónoma de Ica”, conllevada en el departamento de Ica, Perú; para optar el grado académico de maestro en investigación y docencia universitaria en la Escuela de Posgrado de la Universidad Autónoma de Ica, tuvo como objetivo el determinar la relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales de estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica. La población y muestra lo constituyen 125 estudiantes universitarios del II ciclo y que corresponden a diversas carreras profesionales que oferta la universidad, cuyas edades fluctúan entre 18 a 23 años. Los instrumentos que se utilizaron fueron la Escala de Clima Social Familiar de Moos y Trickett (2001) y la Escala de Habilidades sociales EHS de Gismero (2000). El diseño de investigación fue descriptivo correlacional.

En esta investigación se definieron las siguientes conclusiones: 1.- Los estudiantes universitarios presentan niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados de desarrollo respecto a las habilidades sociales, los mismos que tienen una relación directa con el clima social familiar. 2.- Entre la dimensión relación del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa. 3.- Entre la dimensión desarrollo del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa. 4.- Entre la dimensión estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales existe relación directa y significativa.

Pinto (2018) en su tesis “Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018”; efectuada en el distrito de Huacho, provincia de Huaura, Lima; para optar el grado

de Licenciado en Educación Primaria y problema de aprendizaje en la Facultad de Educación de la Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión. El tipo de estudio fue descriptivo-explicativo, con diseño correlacional. Se aplicó la Escala del clima social familiar de Moos y Tricket (1995) y el Test de relaciones interpersonales (Dr. Lorenzo Matos Deza, 2008 validado por Nery Fernández Otiniano 2016 Trujillo-Perú), la población y la muestra estuvo constituida por 50 estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 Solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador, para el análisis estadístico, se utilizó el coeficiente de correlación Lineal de Spearman y para la medida de tendencia central se aplicó la Media Aritmética.

Las conclusiones fueron las siguientes: 1.- La prueba realizada a la hipótesis central evidencia que existe una relación significativa entre clima social familiar y las relaciones interpersonales en los estudiantes, debido a la correlación de Spearman que muestra un 0.406 de moderada asociación. 2.- Existe una relación significativa entre clima social familiar y el autocontrol en estudiantes porque la correlación de Spearman muestra un valor de 0.445 representando una moderada asociación. 3.- Existe una relación significativa entre clima social familiar y la amistad en estudiantes, ya que la correlación de Spearman muestra un valor de 0.476 representando una moderada asociación. 4.- Existe una relación significativa entre clima social familiar y la tolerancia en estudiantes, debido a que la correlación de Spearman muestra un 0.516 de moderada asociación. 5.- Existe una relación significativa entre clima social familiar y el trabajo en equipo en estudiantes, ya que la correlación de Spearman muestra un valor de 0.376 representando una baja asociación.

Seguidamente se presentan los siguientes estudios empíricos revisados en relación con la variable Habilidades sociales en el ámbito nacional y que contribuyeron a la investigación.

Castillo (2019) en su tesis “Habilidades sociales y clima de clase en ingresantes a la facultad de Arquitectura”, desarrollada en el distrito de Lurigancho, Chosica Lima; para obtener el grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con Mención en Docencia Universitaria en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El objetivo general fue determinar la relación que existe entre las habilidades sociales y el clima de clase en los ingresantes a la Facultad de Arquitectura, Urbanismo y Artes de la Universidad Nacional de Ingeniería. La investigación fue de tipo básico, nivel descriptivo, diseño correlacional transversal y enfoque cuantitativo. La población fue 80 alumnos según el cuadro de vacantes de la facultad y la muestra no probabilística de 60. El instrumento de escala de habilidades sociales (EHS) de Elena Gismero tuvo un coeficiente de confiabilidad de 0,926; y el instrumento de inventario de ambiente de clases universitarias (IACU) de Luis Miguel Villar obtuvo un coeficiente de confiabilidad 0,798 según Alfa de Cronbach.

En la investigación se obtuvo las siguientes conclusiones: 1.- De acuerdo con el coeficiente de correlación de Pearson  $r = 0,444$ , existe relación directa entre las habilidades sociales y el clima de clase en los ingresantes de la Facultad, es decir se relaciona la exploración de la conducta habitual del sujeto en situaciones concretas y hasta qué punto las habilidades sociales modulan estas actitudes y el clima del ambiente de clase. ( $p = 0,00 < 0,05$ ). 2.- Que, existe relación positiva entre las habilidades sociales y el componente de cohesión del clima de clase ( $r = 0,463$ ) en los ingresantes, es decir se relacionan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y la confianza, aceptación entre los miembros de la clase. ( $p = 0,00 < 0,05$ ). 3.- Que, existe relación positiva entre las habilidades sociales y el componente de satisfacción del clima de clase ( $r = 0,517$ ) es decir se relacionan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y la satisfacción y aspiraciones de los estudiantes sobre las normas de organización de la clase, así como

también los objetivos académicos y personales. ( $p=0,00<0,05$ ). 4.- Que, existe relación positiva entre las habilidades sociales y el componente de orientación a la tarea del clima de clase ( $r=0,565$ ) es decir se relacionan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y la simulación de situaciones universitarias y la solución de sus problemas. ( $p=0,00$ ). 5.- Que, existe relación positiva entre las habilidades sociales y el componente de innovación del clima de clase ( $r=0,669$ ) es decir se relacionan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y la planificación del docente en actividades y técnicas nuevas y variadas para motivar a los estudiantes a que piensen creativamente. ( $p=0,00<0,05$ ). 6.- Que, existe relación positiva entre las habilidades sociales y el componente de evaluación del clima de clase ( $r=0,437$ ) es decir se relacionan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y el grado en que el docente explica las normas de control instrumental, fomentando la metacognición y se da a conocer los objetivos de la asignatura. ( $p=0,00<0,05$ ). 7.- Que, existe relación positiva entre las habilidades sociales y el componente de gestión de clase y el clima de clase ( $r=0,409$ ) es decir se relacionan el nivel de desarrollo de las habilidades sociales y el grado en que el docente ordena, organiza e informa sobre los procedimientos que servirán para desarrollar la enseñanza. ( $p=0,02<0,05$ ).

Zelada (2019) en su tesis “Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017”; realizada en Lima, Perú; para obtener el Grado Académico de Maestro en Ciencias de la Educación con mención en Docencia Universitaria en la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. El objetivo fue determinar la relación entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales en los alumnos del II ciclo. El estudio tuvo enfoque cuantitativo, de tipo descriptivo correlacional y diseño no experimental de corte transversal. La población y muestra no probabilística intencional fue 108 alumnos.

Los instrumentos fueron cuestionario de aprendizaje cooperativo y cuestionario de habilidades sociales.

Las conclusiones del estudio fueron las siguientes: 1.- Existe correlación alta y significativa entre el aprendizaje cooperativo y las habilidades sociales de los alumnos del II ciclo de la Escuela profesional de Trabajo Social. 2.- Existe correlación alta y significativa entre la interdependencia positiva y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo. 3.- Existe correlación alta y significativa entre la responsabilidad de equipo e individual y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo. 4.- Existe correlación alta y significativa entre la interacción estimuladora y las habilidades sociales de los alumnos del II ciclo. 5.- Existe correlación directa y significativa entre la gestión interna del equipo y las habilidades sociales de los alumnos del II ciclo. 6.- Existe correlación alta y significativa entre la gestión interna del equipo y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo.

## **2.2 Bases teóricas**

### **2.2.1 Clima social familiar.**

#### ***2.2.1.1 Definición de familia.***

Antes de abordar la definición de familia, es pertinente recordar a David Émile Durkheim, cuya perspectiva teórica sigue perdurando como línea base para el estudio sobre la temática de la familia. Conforme a su planteamiento sociológico, él reveló la existencia de fenómenos específicamente sociales a los que denomina hechos sociales, los cuales constituyen unidades de estudio que únicamente pueden ser abordados desde una teoría social (Silva & Garduño, 1997).

Partiendo de dicha concepción y conforme a la investigación se deduce; si uno observa a cada familia, cada una es única y distinta a las demás con una estructura particular. Al estar conformado por personas únicas en el mundo, también la familia viene

a constituirse como un grupo humano regido por sus propias reglas, ritmos, organización y estilos de vida en común. De ella se exporta a la sociedad, los ciudadanos en su plenitud. Por ende, una de las tareas más amplias y complejas dentro del campo educativo lo constituye el lograr armonizar la diversidad familiar con la escuela, y desde ese punto de partida desarrollar el andamiaje correspondiente y necesario a cada uno de los estudiantes en pro de su desarrollo integral.

Sobre el estudio *Introducción a la sociología de la familia* de Durkheim (1888-1889) en la *Revista Latinoamericana de Estudios de Familia* (2018) la Universidad de Caldas refirió: “la familia es una mínima clasificación morfológica de los fenómenos sociales” (p.14). Esto desde la perspectiva social de que la familia vendría a ser como una manifestación clara de la realidad colectiva en la que se encuentra, pero a la vez singular por su naturaleza humana.

La concepción de la familia se consolida en la forma como se percibe desde su interior. Por ejemplo, si se preguntara a cada individuo ¿qué es para usted la familia? cada quién desde su propia perspectiva de vida familiar, manifestaría su percepción que deriva de su historial intrapersonal e interpersonal de cómo se consolidó como miembro de un determinado contexto familiar. Cada uno elabora su propia visión de familia, y desde las múltiples percepciones de sus integrantes, es que se va construyendo y aportando a la realidad familiar, en donde los vínculos de afinidad o de consanguinidad se entrelazan de forma constante conformando lo que conocemos el entorno social de familia.

Al respecto, en el artículo *Cambios y transformaciones en las familias Latinoamericanas* de la revista *Latinoamericana de Estudios de Familia* realizado por la Universidad de Caldas (2018) se mencionó: “Es un sistema abierto, es decir, un conjunto de elementos ligados entre sí por reglas de comportamiento y por funciones dinámicas en constante interacción interna y con el exterior” (p.16). Es decir, al entrar en la dimensión

del concepto de familia se hace referencia a una simultánea diversidad de aspectos que la componen, por lo que es casi imposible verla desde un solo aspecto, tiene en sí misma una complejidad de factores (social, religioso, económico, político, cultural, etc.). que la configuran como tal.

A pesar de las transformaciones sociales que se han ido suscitando desde el siglo XIX, como son los procesos de urbanización, industrialización y modernización, la familia se ha tenido que ir acomodando a estos cambios, procurando adaptarse, y a la vez conservando cada cual su singularidad, su razón de ser, por ello es por lo que la familia en su esencia es única y total. En referencia a ello, Nussbaum (2006) refirió que la familia se reubica como agencia y escenario fundamental de las formaciones identitarias, las experiencias de interacción, el desarrollo de la vida social y las responsabilidades compartidas (como se citó en Revista Latinoamericana de estudios de la familia, 2018).

Es poder llevar a cabo ese tránsito por la diversidad familiar, para su abordaje y pertinente intervención, partiendo de la realidad que engloba al estudiante, y así llegar a realizar el seguimiento de su proceso de enseñanza aprendizaje con la mayor idoneidad posible. Y por el mismo ejercicio de la docencia, se considera relevante el poder llegar a comprender de manera paulatina y progresiva la realidad familiar en toda su complejidad, en vista de ello la Revista Latinoamericana (2018) especificó: “Reconocerla, respetarla, protegerla, defenderla y entenderla en su diversidad y diferencia, implica la posibilidad de construir una mejor convivencia” (p.25).

En toda familia, como agrupación de personas, se establecen interrelaciones por la misma convivencia mutua que se desarrolla, por consiguiente, todo lo que se suscite dentro del colectivo familiar va a generalizarse en cada uno de sus miembros, va a tener una fuerte connotación en la esfera individual de cada individuo, por lo que va a trascender y acompañarlo en su interacción social por muchos años. En el Plan Nacional de

Fortalecimiento a las familias 2016-2021, el MIMP (2016) definió: “Las familias son grupos sociales organizados por personas relacionadas por vínculos de consanguinidad, adopción y/o afinidad, quienes asumen múltiples roles y ejercen diversas funciones que repercuten en cada uno de sus miembros” (p.13).

Por otro lado, las familias, así como las sociedades cambian, las transformaciones de las familias también es una realidad y esta fluctuación no sólo depende de las coyunturas, los contextos sociales y culturales sino también, de las trayectorias particulares de la propia familia y de las decisiones individuales y trayectorias de sus integrantes. Lo que hace hincapié es el tipo de relaciones sociales que se construyen en el interior de cada familia.

Hoy en día tal como se ve en los diferentes contextos sociales, los tipos de familia se diversifican, desde diferentes perspectivas y según la cosmovisión que se aplique. Lo primordial es que el maestro de educación inicial desde su formación inicial inclusive logre configurar su trabajo pedagógico, desde una perspectiva holística. Siendo conveniente el fortalecimiento de la capacidad de interactuar con todo tipo de familia, que tiene arraigado diferentes patrones de crianza y con diferentes personalidades.

En base a la pluriculturalidad del país y el cambiante modo en los estilos de vida de cada sociedad a lo largo del tiempo, se van modificando en gran parte la estructura familiar, los intereses y necesidades de las familias. Pero lo que, en suma, son las personas que también se van adaptando a las nuevas demandas de la generación en las que les corresponde vivir, pero que en términos generales ha de requerir el apoyo de la colectividad en general, de las diferentes esferas de gobierno local, regional y nacional para enfrentar y sobre llevar de forma positiva los desafíos de la época.

La escuela a través de sus maestros han de lograr anclar a la familia para que se conduzca como aliado estratégico en la formación integral de los estudiantes. Es una tarea



inmensurable y desafiante en gran medida, conforme la tecnología y la modernidad avanza a pasos gigantescos, pero que en definitiva son las personas que generan esta realidad, y son los seres humanos que desde el seno familiar han de construir la calidad humana que se requiere para ser un ciudadano funcional que contribuya al desarrollo sostenible de la vida en sociedad. De manera fehaciente se puede afirmar que por su misma naturaleza la familia es el entorno propicio para que los individuos puedan crecer y gozar de los beneficios que conlleva la buena crianza sobre la directriz del respeto y la sustentabilidad emocional que está destinada a otorgar sobre todo en los primeros años de vida (Pérez, 2013).

A esto se suma la labor contenciosa que necesariamente desarrolla la escuela como aliada estratégica de la comunidad y que es a través de sus maestros, sobre todo los que ejercen la labor educativa en el primer y segundo ciclo, que se fundamenta el cimiento de la formación integral de los estudiantes, por lo que recobra vital importancia el llegar a establecer un vínculo de tanto cordial con cada estudiante, a través del manejo de estrategias integradoras que sustenten un trabajo pedagógico armonioso y coherente.

#### ***2.2.1.2 Clima social familiar.***

El clima social familiar como tal, está bastante relacionado con los estilos educativos de los padres y tutores, pues son ellos los primeros y máximos referentes conductuales que tienen l@s hij@s para su desenvolvimiento en los diferentes contextos sociales en los que se encuentren. En cuanto, a los estilos educativos, se puede mencionar que constituyen la forma de cómo se va formando, se va modelando el comportamiento y el desenvolvimiento de los hij@s, como una especie de conjunto de parámetros que delimitan su actuación en sociedad.

La forma de actuar de los adultos respecto a los niños ante situaciones cotidianas, se le denomina estilo educativo y pone en juego unas

expectativas y modelos que regulan conductas y marcan unos parámetros que serán referentes, tanto para comportamientos como actitudes, influyendo decisivamente en su carácter y personalidad. (Pichardo et al., 2014, p. 246).

Por lo tanto, se intensifica la percepción de que el clima social familiar va a incidir en el individuo en relación con todos los aspectos concernientes a su desenvolvimiento y a su modo de enfrentar las diversas situaciones que le corresponda vivir. De acuerdo con ello Malca. & Rivera (2019) acotó: “el ambiente familiar va a influir en la percepción que tengan los hijos de sí mismos, en todos los ámbitos en los que se relaciones” (p. 120).

En la perspectiva de la presente investigación, el clima social familiar se perfila como una estructura focalizada de la sociedad misma, como un ecosistema social nuclear donde confluyen una serie de factores, intereses, emociones, sentimientos, necesidades, etc.; que se van consolidando a medida que la convivencia se da en el seno de la familia en el transcurrir del tiempo y el espacio. Por su parte Aquize & Nuñez (2016) refirieron que ese espacio vital de aire social que engloba a cada uno de los miembros de la familia es dónde se desarrollan y potencian los caracteres propios que la consolidan como tal y que se definen en dimensiones conforme se señala en la escala de clima social familiar.

En la familia, cada miembro desde su posición o rol que ejerce en el seno familiar visualiza y esquematiza su percepción del actuar de cada uno de los integrantes del entorno familiar, y cada forma de percibirla por más distinta o contraria a otra, es válida. La suma de todas estas percepciones de la interacción familiar es lo que delinea el denominado clima social en familia. En concordancia al pensamiento de Moos (1981) Quispe & Sevillanos (2018) afirmaron: “el clima social familiar es la percepción que tiene la persona de la forma cómo interactúan los miembros de su familia” (p.25).

Con relación a la incidencia de la estructuración del clima social familiar en la Revista de Psicología General y Aplicada Pichardo et al., (2002) refirieron: “estas características familiares favorecen indudablemente las habilidades sociales de los hijos ya que éstos van a aprender habilidades necesarias para adaptarse a la sociedad en la que viven de una forma más eficaz” (p. 584).

De forma concluyente se precisa, que la familia se constituye como aquella primera comunidad o entorno humano en el cual cada niño al nacer ingresa a formar parte y es donde se inicia la gran aventura de crecer en comunidad, estableciendo diversos vínculos con los otros.

### ***2.2.1.3 Importancia del clima social familiar.***

La forma como cada persona se desenvuelve en la cotidianeidad del contexto donde se encuentre, está influenciado por lo que vive, como lo vive y en la medida como traduce su experiencia dentro del seno familiar; de acuerdo con la estructura o tipología en el que esté constituida, como reflejo de lo que vivencia, de lo que percibe y de lo que adhiere a su propio actuar. El nivel de desenvolvimiento va a posibilitar la acomodación y adaptación de la persona a las variadas situaciones de interacción social con los cuales se involucre.

Una especie de situación de ajuste y reajuste social que pueda el individuo ejercer y enriquecer en el tiempo de acuerdo con la experiencia que se gana en el vaivén de las interrelaciones. Conforme al presente estudio, el clima social en la familia se imprime en el naturaleza personal y social del niño y adolescente en pleno crecimiento y maduración, vinculándose con todas las áreas de su desarrollo integral.

El clima que se vive dentro de la familia influye en el desarrollo y la adaptación personal y social del niño. Este clima hace referencia a las características de la familia respecto del nivel de cohesión entre sus

miembros, los modelos de comunicación y expresividad puestos en práctica, el nivel de conflicto, la planificación, organización de las actividades familiares, la distribución de tiempos de trabajo y ocio, etc. (Pichardo et al., 2002, p. 576).

En relación con la importancia que reviste el clima social familiar en la formación de la persona, se puede afirmar que es el espacio humano donde se consolida la personalidad del individuo, futuro ciudadano de la sociedad, cuya réplica se verá reflejada en el nivel de aceptación que gocen l@s hij@s entre sus compañeros, el cual es responsabilidad de los padres, en una especie de relación de causa efecto, a consecuencia del tipo de las relaciones parentales y de las relaciones que se dan entre padres e hij@s.

Por consiguiente, debido a que la forma cómo se interrelacionan padres e hij@s es una manera expresa de cómo el hij@ se ha de desenvolver en otros entornos fuera del hogar. Se desarrolla como una transferencia que realizan los padres sobre la forma de actuar y consiguiente protagonismo social de l@s hij@s. Por su parte en la Revista de Psicología general y aplicada, Pichardo et al. (2002) manifestaron: “los padres ejercen cierta influencia en la conducta social de los hijos y ésta a su vez está relacionada con el estatus social” (p.578). En base a ello, se respalda el hecho de que la mayoría de las conductas sociales son potenciadas en el ámbito familiar y por consiguiente, es pertinente llevar a cabo diagnósticos e intervención dentro del seno familiar.

La temática del entorno familiar en la formación integral del individuo es considerada una prioridad para el sistema educativo en el país, por ello el trabajo holístico y permanente con las familias más que necesario, es imprescindible. Una cuestión resaltante es la preponderancia que tienen los padres y tutores para el desarrollo presente y futuro del niñ@, el cual está reflejado en la teoría del apego del Dr. John Bowlby desarrollada entre los años 1969 y 1980. Conforme al artículo Apego y pérdida:

redescubriendo a John Bowlby de la Revista Chilena de Pediatría, escrito por Moneta (2014) se señaló: “el efecto que producen las experiencias tempranas y la relación de la primera figura vincular” (p. 265). Se considera que generalmente es la madre o cuidador, el que ejerce mayor influencia en el desarrollo personal y social del niño sobre todo durante los primeros años de vida.

A su vez se suma el rol también protagónico que desarrollan los maestros de los dos primeros niveles de la educación básica regular. Porque es a través del vínculo que se pueda generar entre el docente y el niño menor de seis años lo que se va a construir parte fundamental del desenvolvimiento e interacción social del niño en el aula, escuela y sociedad en su conjunto.

Es en el clima social familiar donde el individuo sobre todo en proceso de crecimiento y desarrollo aprende a comportarse en sociedad, donde adquiere las habilidades sociales para hacer frente al abanico de posibilidades en la interacción constante con sus semejantes. Es en la vida en sociedad donde cada persona a modo de ensayo y error aprende a relacionarse, y con ello el andamiaje que pueda desarrollar el maestro sobre todo durante la primera infancia se hace cada vez más ineludible.

De acuerdo a Márquez (2014) y Valdés (2007) el clima social familiar configura un ambiente en donde la calidad del funcionamiento familiar propicia el desarrollo psicoafectivo y emocional del individuo, importantes para la formación de su autoestima, autoconcepto, confianza en sí mismo, desarrollo de habilidades sociales y seguridad, las cuales son indispensables para la adaptación y la autoeficacia personal (como se citó en Jibaya, 2019, p. 38).

Por ende, el clima social en la familia se constituye como una especie de estructura compuesta por diversos campos de acción y de organización funcional, donde cada integrante aporta desde su propia vivencia y manera de interpretar los códigos de

interacción social, por la que confluyen aspectos fundamentales del desarrollo y evolución de la persona humana en toda su complementariedad como ente dinámico en constante emancipación y conexión con el medio que lo circunda.

#### ***2.2.1.4 Teorías del clima social familiar.***

##### *2.2.1.4.1 La teoría del clima social de Moos.*

La teoría del Clima Social de Moos sustenta la situación social de la familia en tres dimensiones fundamentales y cada una está constituida por elementos que la componen: La dimensión de relaciones familiares cuyos elementos son cohesión, expresividad y conflicto. La dimensión de desarrollo cuyos elementos son: autonomía, actuación, intelectual cultural, social recreativo, moral religiosa y finalmente la dimensión de estabilidad definida por los elementos de organización y control (Soto, 2018). Estas dimensiones se pueden ver especificadas en el instrumento original de Escala de Clima Social Familiar (FES) de Moos.

Este modelo prepondera las relaciones interpersonales entre los miembros, con miras a un desarrollo individual dentro del seno familiar y de su organización estructural. Por lo que Moos en el año 1974 señaló que el clima familiar es un elemento que estatuye en gran medida el bienestar de la persona, bajo la directriz de una múltiple combinación de elementos organizacionales, físicos y sociales; que ejercen influencia en su desarrollo (como se citó en Núñez, 2018).

El ambiente donde se desarrolla el ser humano los primeros años de vida marca en la vida de la persona, las bases de la formación de su personalidad y el desarrollo del carácter, indicadores importantes de la salud mental del individuo. Esto va en correlativo con la teoría de Rudolf Moos, en vista que su planteamiento gira en la perspectiva de que el entorno está presente en todas las etapas de la vida del individuo; y que actúa como “formador del comportamiento humano” (Núñez, 2018, p. 25).

En base a lo mencionado, para la investigación, se define la postura de que el clima social en la familia va a repercutir en todas las esferas de la vida de cada persona, desde sus primeros años, por ser parte inherente de su experiencia personal, y que va a determinar y redefinir de manera casi permanente en gran medida los patrones de conducta social que adopte el individuo en diversas situaciones de interacción consigo mismo y con los demás, en concordancia con la gama de experiencias socio personales que pueda vivir, sentir e interpretar.

#### *2.2.1.4.2 Psicología Ambiental del clima social familiar.*

Cuando se menciona a la psicología ambiental se hace alusión a Zimmermann (2010) quién afirmó: “La Psicología Ambiental es una disciplina joven, cuyos primeros estudios desarrollados se ubican simultáneamente en Nueva York, París y Cambridge a comienzos de los años sesenta” (p. 15). Y que ha ido tomando preponderancia y auge cada vez más mayor en los últimos años, ejerciendo influencia en el estudio, comprensión e interpretación en lo concerniente al accionar del individuo frente a la vida en sociedad.

Para el estudio, se va a configurar la perspectiva de que el individuo desde que hace su inserción a la vida en sociedad más allá del entorno familiar inicial va a estar siempre vinculado con lo que sucede a su alrededor, que es su entorno inmediato y la vez expuesto a una constante fuerza que va a dinamizar el tipo de relación que se establezca entre él y su entorno, como dos caras de la misma moneda, conservando sus propias características, pero en permanente conjugación.

Con referencia a lo dicho en el párrafo anterior, la psicología ambiental aborda la compleja relación hombre ambiente, cuyo foco de investigación es la interrelación del ambiente físico con la conducta y la experiencia humana, en el que se da mucho énfasis a la conexión entre el ambiente y la conducta; porque, así como el escenario físico influye en la vida de las personas, los sujetos también intervienen en el ambiente (Kemper, 2000).

Tal cual el mundo es, la sociedad en su gran diversidad se transforma, y asume caracteres propios del espacio y tiempo en el que se encuentre, igualmente las personas evolucionan, y van modificando el entorno en el que coexisten con otros semejantes a él, en cuestión de naturaleza humana. Nada es estático, todo el tiempo hay cambios, y en una suerte de reconstrucción permanente se da esta interacción de mundo e individuo.

En concordancia al presente estudio desde esta perspectiva teórica, se va a contemplar como línea de trabajo en cuanto a considerar dos facetas del medio ambiente, una que corresponde a los elementos que la constituyen como personas, situaciones, elementos propios del ambiente en sí como los objetos presentes en determinado espacio y tiempo; mientras que la otra faceta en lo que a las relaciones se puedan establecer y desarrollar entre la persona, los individuos y el ambiente que los rodea.

Así mismo, en cuanto a lo descrito antes, se toma en cuenta a Zimmermann (2010) quien mencionó: “El medio actúa sobre el hombre y éste, a su vez, actúa sobre el medio. El comportamiento humano es determinado y explicado por la relación específica que se establece entre el hombre y los ecosistemas físico-sociales” (p. 15).

De manera consecuente con la presente investigación, es el ambiente con sus componentes físicos y sociales, el que actúa de modelador sobre todo en los primeros años de vida, para el desenvolvimiento social, como un parámetro de actuación en su estrecha interrelación consigo mismo y con los demás dentro de una determinada esfera social que lo contiene. El ambiente aporta insumos, recursos positivos o no para que la persona pueda desenvolverse en diferentes circunstancias propias del quehacer diario de la vida en sociedad, como una especie de amalgama frente a la adversidades y vicisitudes propias del contexto que lo rodea.

El clima social familiar se construye a través de las continuas interrelaciones entre los miembros de la familia, es refutable afirmar que solo el ambiente ejerce influencia



sobre el individuo, porque también es la persona humana con su cúmulo de experiencias a nivel personal el que contribuye y fomenta esta estructura social que se reajusta conforme el espacio y tiempo en el que se efectúan. Se consolida de forma dinámica una especie de correspondencia dual entre el ambiente físico y el ambiente social.

### **2.2.2 Habilidades sociales.**

#### **2.2.2.1 Definición de habilidades sociales.**

En la línea de un desempeño social eficiente en concordancia con la dinámica de las interrelaciones cotidianas, habría que traer a colación que el entorno habitual de todo maestro está conformado por los estudiantes, sus familias, los colegas, los directivos, el personal auxiliar y administrativo y de por sí la comunidad en general, en vista que la institución educativa y la sociedad ejercen influencia junto con la familia en la formación integral de los estudiantes. Es que el rol que juega la capacidad de poderse relacionar entre personas se constituye en el centro de atención de la investigación.

Según Del Prette y Del Prette (1999): “las habilidades sociales incluyen habilidades de asertividad y comunicación, resolución de problemas interpersonales, cooperación, actuaciones interpersonales en actividades profesionales, más allá de expresiones de sentimientos negativos y defensa de los propios derechos” (como se citó en Patrício et al., 2015, p. 19).

Frente a esta realidad es primordial que el maestro que conlleva el trabajo pedagógico logre entablar relaciones sociales fructíferas que posibiliten el enriquecimiento de las propias habilidades sociales de sus estudiantes. Es decir, se requiere entre otras competencias para el ejercicio de la docencia, de personas socialmente hábiles que puedan ejercer una influencia positiva y aleccionadora en sus estudiantes y sus familias, ya que el trabajo sobre todo con niños menores de seis años, por sus mismas características socioemocionales, se desarrolla en paralelo con la familia.

En esta etapa de la vida y por la misma naturaleza del trabajo pedagógico no se puede prescindir de la presencia familiar en lo concerniente al desarrollo integral de los estudiantes. En referencia a ello Escales & Pujantell (2014) afirmaron: “Las habilidades sociales son un tipo de aptitudes o destrezas que a los seres humanos nos permiten relacionarnos de manera más eficiente con otros individuos de nuestro entorno” (p. 13).

Conforme el ejercicio de la profesión docente va madurando y la visión del mundo social se amplía conforme la experiencia se presenta, es que el maestro asume una mayor certeza y seguridad de poder entablar interacciones más sólidas con los estudiantes y de la connotación del trabajo que realiza día a día en el aula con sus estudiantes y familias. Por la cual va desapareciendo toda posible valla de separación, de impermeabilidad entre la imagen del maestro y del estudiante sobre una relación vertical, para volverse en una relación más próxima donde se pueda entablar aquella convivencia cálida que promueva la esperada sintonía en las relaciones interpersonales. En contemplación, es que las habilidades sociales son relevantes tanto para una adecuada formación inicial del profesorado como para una formación continua.

Es un conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa los sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás, y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas. (Caballo, 2002, p. 22).

En referencia a estas definiciones de habilidades sociales, se precisa que existe una amplia gama de acepciones de acuerdo con el contexto y a la época que le ha correspondido desarrollarse, pero el indicador general de todos los planteamientos coincide en aseverar que las habilidades sociales revalidan la forma de poderse conducir en

sociedad, en los diferentes formatos de actuación con un sin número de personas con sus propias particularidades perspectivas, conforme a la situación en el que se encuentre. En referencia a las habilidades sociales Yupanqui (2014) definió: “son las capacidades requeridas por el individuo para ejercer las conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los demás de forma efectiva y mutuamente satisfactoria” (p. 24).

La manera o el estilo con el que se maneje el amplio abanico de las relaciones sociales va a determinar en gran medida el fortalecimiento de las capacidades para ejercer la profesión docente con calidad, partiendo de la premisa que los maestros son servidores públicos puestos al servicio de la comunidad; basado en el compromiso con responsabilidad social por las acciones que realice frente al grupo humano con el que se trabaje. En este campo se pone en juego las habilidades sociales en la relación con los estudiantes, con los padres de familia, con la comunidad educativa en general, desde sus propios campos de acción y desarrollo.

Así como se pertenece a una colectividad educativa en particular con incidencia a nivel local, regional y nacional, con sus propios códigos de interacción, estos van fluctuando en base a la dinámica social general en la que coexiste, pero a la vez cada persona ejerce su propia contribución hacia este proceso de interrelación constante en el que se pone de manifiesto el repertorio de habilidades sociales que hasta ese momento se haya podido esbozar y que con cada experiencia se va incrementando con éxito o reveses, pero que de una u otra manera van nutriendo el bagaje social de la propia identidad.

#### ***2.2.2.2 Desarrollo de las habilidades sociales.***

Frente al panorama actual, donde se exige un compendio de habilidades para un mejor desempeño en el contexto social a nivel mundial, y al hacer referencia de cuando una persona es socialmente habilidosa, por lo general se menciona que ha tenido como referente un modelo adecuado a seguir, cuya influencia ha coadyuvado a potenciar su

desarrollo y su correspondiente bienestar social, ello aunado a la posibilidad de que haya recibido en su proceso de enseñanza aprendizaje el cimiento para desarrollar sus habilidades sociales, le va a permitir el desarrollo y búsqueda activa de soluciones creativas a la multiplicidad de problemas sociales que el contexto le presenta.

En la Revista Electrónica de Investigación y Docencia se señaló que las habilidades sociales se aprenden, y para que se desarrollen, según Ballester & Gil (2002) va a depender de ciertos factores como: un modelo correcto a seguir, una valoración constante de los aspectos positivos de la propia conducta, el potenciar el pensamiento divergente y el rescatar situaciones concretas de la vida cotidiana reales o ficticios donde involucre el tema de habilidades sociales (como se citó en Garcés et al., 2012).

La primera infancia por su increíble capacidad para la adaptación es fundamental para el desarrollo humano, el hecho de que se brinde en esta etapa de la vida, las posibilidades de intercambio social más proclives para que las habilidades sociales puedan adquirirse a través del imprescindible proceso de enseñanza aprendizaje. Por ende, el reforzamiento social pertinente que el maestro de infancia temprana pueda establecer en el diario quehacer de la escuela, juega un rol protagónico para una interrelación proactiva entre todos los integrantes de esa comunidad, en este caso la educativa.

Es el maestro de educación inicial, como aliado estratégico en el binomio escuela familia, el que forja la base del desarrollo de las habilidades sociales en l@s niñ@s para su actuación social futura, donde se esboza los lineamientos de acción personal y social, en pro de un empoderamiento personal que facilite la movilidad social del ciudadano en formación y que esta sea satisfactoria a nivel individual y colectivo, desde la perspectiva de ser seres sociales en constante interacción con la inmensa diversidad de grupos humanos que existe.

En relación con el tema de formación de los futuros docentes, Barber y Mourshed (2008) refirieron que, para convertirse en profesores eficaces, los estudiantes que postulan a las carreras de educación deben contar básicamente con habilidades interpersonales y de comunicación, la voluntad de aprender y reaprender, así como la motivación para enseñar (como se citó en Tapia & Cubo, 2017).

Habrà mejora de la calidad educativa en el país, en la medida que se incorpore el aprender a ser y a convivir desde el proceso de formación inicial de los docentes que se desarrolle a nivel nacional. Así, ya en el ejercicio de la profesión magisterial, el docente estará más preparado y será capaz de brindar un mejor servicio desde una perspectiva más completa de lo que su desempeño profesional ejercerá en la vida personal y social de los estudiantes a su cargo y de sus correspondientes familias.

Imbernón (2006) planteó que: “los currículos de formación no deben abrumarse con exceso de contenido, más bien fortalecer los currículos considerando cómo enseñar a trabajar en equipo, la colaboración y comunicación entre ellos, aprender a escucharse, expresar el error y pedir ayuda” (como se citó en Tapia & Cubo, 2017, p. 135).

Entendiendo que se postula evaluar las habilidades sociales de los estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE, la investigación, cobra una significancia mayor, por el mismo hecho de que serán los docentes que tendrán a su cargo, niños entre los 0 y 6 años, pertenecientes a los dos primeros ciclos de la educación básica regular de acuerdo al sistema educativo nacional peruano, con los que hay que tener un trato especial por ser una edad crucial para su desarrollo integral, en la que es clave que el docente logre establecer y mantener un nexo de cercanía con cada estudiante. Ello será posible, sobre la base de un buen desarrollo de habilidades sociales por parte del maestro, quién es el artífice principal en el proceso de moldeamiento de las

interacciones que se den dentro y fuera del aula, para que los estudiantes puedan responder positivamente al medio familiar, escolar y comunal que lo rodea.

Por último, a su vez, el desarrollo de habilidades o competencias socioemocionales favorecerá el conocimiento y la comprensión que cada estudiante puede hacer sobre sí mismo y los otros para crear relaciones interpersonales respetuosas, satisfactorias y efectivas. El cultivo y fomento de las competencias socioemocionales desde la formación inicial y en la formación continua, permitirá al maestro del primer y segundo ciclo, el generar espacios relacionales entre los estudiantes, donde se dé una sana convivencia para que puedan desde su propia capacidad de entendimiento, desenvolverse eficazmente con armonía y equilibrada autonomía.

Es conveniente que se apliquen las mejores estrategias metodológicas en cuanto a pertinencia y a eficacia se refiere, para ir construyendo en el contacto social permanente con los estudiantes, aquella realidad de mutua satisfacción en el entorno educativo, donde todos resulten beneficiados, y sobre todo los estudiantes con proyección a su desarrollo ulterior, del cual el docente es corresponsable junto a la familia.

Una premisa singular se antepone siempre en el quehacer pedagógico, que por la misma naturaleza de toda auténtica carrera magisterial existe la imbricación permanente de que se es feliz en la medida en que se percibe que el otro con el que se interactúa también llegue a sentirse feliz. Una realidad socio personal compartida que se va construyendo por el mismo cruce y enlace de interrelaciones que se da simultáneamente entre el docente y estudiante, y entre los mismos estudiantes.

Las habilidades sociales constituyen una especie de cadena que se va construyendo paulatinamente, siendo el maestro el artífice de esta realidad, la misma que se va fortaleciendo en ese intercambio social cotidiano que se da en pleno ejercicio de su labor, y se hace eficiente desde la formación inicial y ha de enraizarse en la praxis pedagógica,

viabilizando las interacciones sociales entre todos los miembros del entorno educativo.

El soporte pedagógico que se efectivice desde los primeros años; en este caso a cargo del maestro de educación inicial, hará viable la formación de las habilidades sociales en los estudiantes, sobre todo tratándose de que están en una edad muy permeable donde se modela con mayor facilidad los aspectos que consolidarán un óptimo desarrollo integral, el mismo que constituye la base de su personalidad, de su carácter y desenvolvimiento en la sociedad. En la Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios, Betancourth et al. (2017) afirmaron: “Las habilidades sociales son repertorios de comportamientos que los seres humanos utilizan para enfrentar diferentes situaciones de su vida, así como para establecer relaciones interpersonales de calidad” (p. 133).

### ***2.2.2.3 Importancia de las habilidades Sociales.***

Con todo lo anteriormente planteado, la importancia de las habilidades sociales reside en el hecho de que son imprescindibles para el establecimiento de adecuadas interacciones sociales entre las personas y que por consecuencia estas producen cambios definitorios en el entorno social en el que se encuentren y que van modulando la conciencia personal y social de los que lo conforman.

Es factible por ello precisar que las habilidades sociales en el individuo tienen una profunda implicancia en la percepción de sí mismo, de los demás y de la sociedad en general en la que se moviliza. Es en donde cada individuo ejerce eco de las propias interacciones en las cuales participa, y por lo cual el docente del nivel inicial debe fortalecer y enriquecer proactivamente para que las diversas experiencias de interacción social sean muy positivas para cada estudiante y para el colectivo del aula.

En la actualidad se ha llegado al constructo de que es necesario la promoción de personas socialmente positivas, que puedan trabajar en equipo, que aporten a la búsqueda del bien común, que con su actuar propicien la fusión de habilidades para la toma de

decisiones que contribuyan al bienestar tanto individual como al colectivo, pues el logro de los objetivos de toda organización social no se mide por logros particulares y asilados, sino por la suma y combinación de habilidades de todos sus integrantes.

Por otro lado, la ausencia o carencia en el desarrollo de las habilidades sociales desde los primeros años de vida, podría tener connotación en el desajuste psicológico de todo individuo, debido a que incidiría en la aparición de conductas disfuncionales tanto en la familia, como en el ámbito escolar, con patrones disociados de comportamiento proclives al aislamiento e insatisfacción tanto personal como social, con una repercusión negativa en el desarrollo integral de la persona. Gil y León precisaron que “las habilidades sociales (...) Son reforzadoras en situaciones de interacción social, mantienen o mejoran la relación interpersonal con otras personas” (como se citó en Bautista & Liza 2016, p. 120).

En la interminable sucesión de experiencias de intercambio social que la persona vivencia en su cotidianidad, un nivel óptimo de las habilidades sociales que la persona posea va a permitir mantener y mejorar en muchos casos la relación que se establezca con otras personas, que también sienten, perciben las mismas cosas que uno, pero desde su propia perspectiva de vida en sociedad. Por lo que al igual que toda persona, cada uno puede llegar a desarrollar la facultad de desenvolverse en cualquier entorno, a partir de sus propias características, necesidades e intereses.

Para la presente investigación, se tiene en cuenta el hecho de que las habilidades sociales son tan necesarias para la misma existencia del ser humano, como son las necesidades de cariño, aceptación y comunicación. El ser humano al ser un ente social en constante interacción con seres semejantes a él se desenvuelve desde su universo personal de necesidades, intereses, pensamientos, sentimientos, emociones y condiciones de vida, lo que constituye su identidad personal y social.



Conforme se desarrolle, esta realidad identitaria va a posibilitar al individuo la emisión de respuestas coherentes y admisibles para un mejor desenvolvimiento frente a diversas situaciones que le corresponda vivir. En la Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas Psicoespacios, Bar-On (2006) mencionaron que las habilidades sociales actúan como un prerrequisito de vital importancia para que los seres humanos puedan sobrevivir y adaptarse en el medio en el que se desarrollan” (como se citó en Betancourth. et al. 2017, p. 135).

De igual forma se fundamenta la concepción que una maestra de educación inicial ha de gozar de una salud física y mental que le permita desempeñarse en su máximo potencial a lo largo de su carrera y que a través de los años pueda adquirir destreza que se gana con la experiencia y mantener estos aspectos de su salud en buenas condiciones, por lo que es necesario considerar que uno de los factores que coadyuvan a mantener la salud física y mental son el desarrollo adecuado de habilidades sociales. Con relación a lo expuesto Betina (2012) afirmó: “los estudios en habilidades sociales han demostrado la conexión entre competencia social y la salud físico-mental al considerar al repertorio de habilidades sociales como un factor protector como un indicador de desarrollo saludable y de calidad de vida” (p. 65).

Cada persona por el mismo hecho de conducirse de forma constante por diferentes espacios de actuación social y con diversas personas que como él tienen sus propios estilos de conducción, es que es necesario estar preparado para enfrentar un sinnúmero de situaciones de interacción social de todo tipo, que muchas veces pueden poner a prueba el repertorio de habilidades sociales que se pueda disponer para dar una solución eficaz.

En referencia a ello, en el libro *Inteligencia social la nueva ciencia de las relaciones humanas* con respecto a las normas y reglas sociales implícitas que entran en juego en las relaciones interpersonales Goleman (2003) dijo: “Este conocimiento resulta

esencial para establecer una buena relación con personas de otras culturas, cuyas normas pueden ser muy diferentes de la que hayamos aprendido en nuestro entorno” (p. 97).

En base a esta postulación es que se hace necesario entrar en la temática de que el maestro por la función socializadora que desempeña en el aula, escuela y comunidad debe estar y sobre todo sentirse fortalecido en cuanto a sus propias capacidades sociales para poder conllevar diariamente el quehacer pedagógico y de ser capaz de saber transmitir dichas habilidades en la dinámica de las interrelaciones con sus estudiantes, como principal referente para su actuación en sociedad.

En cada contexto socioeducativo siempre se va a propugnar por la buena imagen que proyecte el maestro frente a sus estudiantes, a sus colegas, a los padres de familia y frente a los demás actores educativos con los cuales interactúa permanentemente. En consecuencia, demanda que el maestro sea uno de los referentes sociales primarios y que muchas veces son los que ejercen una mayor influencia en los estudiantes y en sus familias.

El papel de los enseñantes como modelo constituye un punto de partida básico. Los estudiantes toman buena nota del trato mutuo que se dispensan los enseñantes, de su trato con otros adultos y de su trato con los alumnos mismos. (Gardner, 2005, p. 83)

La misma praxis conlleva a reflexionar sobre la actuación del docente como servidor público, con respecto al rol que asume dentro de la escuela. El maestro como líder pedagógico está expuesto a una permanente observación, crítica y valoración, por parte de los mismos estudiantes, padres de familia, plana docente y directivo y de la comunidad en general. Cada integrante de esta colectividad aporta al ensamblaje de interacciones que se da entre los diferentes actores educativos, una realidad que por su misma naturaleza exige el manejo de habilidades interpersonales que la viabilicen.

Estas son habilidades sociales que garantizan la eficacia en el trato con los demás y cuya falta conduce a la ineptitud social o al fracaso interpersonal reiterado (...) Estas habilidades sociales son las que nos permiten relacionarnos con los demás, movilizarles, inspirarles, persuadirles, influirles y tranquilizarles profundizar, en suma, en el mundo de las relaciones. (Goleman, 1995, p. 102)

De esto se destaca la transversalidad de la función docente en cuanto al desarrollo humano potencial se entiende. Debido a que por el mismo rol que se cumple en el colectivo escolar, todo maestro debe estar emocionalmente formado y con habilidades en interacción personal básicas para servir tanto de modelo, como de fuente de expansión socioemocional.

Frente a esta gama de relaciones interpersonales a lo que se suma la pluralidad de situaciones que se generan en el entorno educativo, el maestro en formación inicial ha de estar provisto de recursos personales, tales como sus habilidades sociales y de comunicación, que lo facultarán de poder desempeñarse con mejor eficacia y pertinencia, considerando que cada persona pertenece a un universo humano social por lo que hay que lograr encajar socialmente y saber conectarse con esta innumerable gama de posibilidades que nos ofrece la vida en sociedad. Gardner (2005) aseveró: “Cada generación reescribe necesariamente la historia en función de sus necesidades, su comprensión y los datos de que dispone” (p. 30.)

#### ***2.2.2.4 Teorías relacionadas.***

##### *2.2.2.4.1. Teoría de la inteligencia social de Thorndike.*

Toda persona al ser un ente provisto de inteligencia superior y estar en permanente interacción con sus demás congéneres, tiene la capacidad de desarrollar lo que se conoce hoy en día como inteligencia interpersonal o social, a través del cual toda persona por su

misma naturaleza es proclive a poderse desenvolver como tal, en la colectividad donde se encuentre.

Conforme a la concepción inicial que tuvo Thorndike (1920) quien mencionó que la Inteligencia estaba constituida por una estructura triádica: inteligencia mecánica, inteligencia abstracta e inteligencia social. Esta perspectiva no fue trabajada con mayor profundidad en ese momento, ni se pudo evaluar la inteligencia social, pero esta posición teórica fue madurando con el devenir de los años y ampliándose a posteriori con un mayor estudio y entendimiento, tal como lo que presentaron en su debida oportunidad Gardner y Goleman (como se citó en Bautista & Liza, 2016).

Conforme a esta interesante postura la inteligencia social muestra la posibilidad que cada individuo tiene si lo sabe desarrollar la facultad de entablar relaciones con las otras personas que lo rodean, con las que interactúa en todos los contextos donde se actúa. En una especie de conjugación interna se combina diversas destrezas a nivel personal que implica el hecho de interrelacionarnos con los demás, en las cuales se aplica habilidades cognitivas y comunicativas, que se van adaptando a la situación y al momento, al espacio físico y social en el que se encuentren.

Desde la perspectiva de la presente investigación el maestro debe configurarse en un ser socialmente inteligente que pueda congeniar y conectarse con todos los estudiantes, el llegar a comprenderlos a partir de la realidad social del que provienen, también a los padres de familia y a la colectividad educativa en general. En términos generales toda persona que tenga que tratar con personas en su cotidianidad y sobre todo si cumple un rol con responsabilidad social, así como lo es el docente, ha de continuar ampliando y fortaleciendo la eficacia en sus relaciones interpersonales. Gardner (2005) escribió: “La *educación para el futuro* deberá ayudar a más personas a comprender las mejores cualidades de los mejores seres humanos” (p. 21).

Esto trae a colación la afirmación de que al relacionarnos con los demás nos comunicamos no solo con el lenguaje oral, sino también con nuestro lenguaje corporal y gestual, es decir todo nuestro ser entra a tallar en ese contacto social con el otro. Algo predominante en el desempeño del maestro en carrera. En Rutas del Aprendizaje del Área curricular Comunicación II ciclo, el MINEDU (2015) se señaló: “La comunicación no verbal nunca desaparece, se sigue desarrollando como un soporte importante de lo que decimos con nuestras palabras” (p.32).

Esto lleva a la reflexión que, en el mismo centro de las relaciones humanas, en esa dinámica de interacción con los demás, el ser humano revela todo el arsenal de posibilidades, en donde se ubican las actitudes, necesidades, estados de ánimo, deseos, percepciones, forma de comunicarse, etc.; que son propias de cada una de las personas que entablan la interacción. Y todo ello incide en el momento en el cual nos interrelacionamos con los demás, y que conforman parte de lo que se denomina inteligencia interpersonal, que faculta a la persona el poder hacer frente a todo tipo de situaciones sociales.

Cuando una persona se comunica con otra, está ligada generalmente a lo que la otra persona diga o muestre, la respuesta será un efecto de esa interacción. Una persona se comunica tanto por medio de palabras como de gestos o posturas. (De acuerdo a Thompson, 2008, como se citó en Macías, 2017, p. 11)

En el continuo proceso de coexistencia social, se ve recurrente cada vez el tener que emplear lo que llamamos inteligencia social, y es en ella que se concreta lo que se conoce como la dimensión de las habilidades sociales. Esta inteligencia social va a posibilitar el poder conocer, comprender y valorar la entidad del otro, la perspectiva de las demás personas con el que a diario interactuamos, sobre la base de una actitud proactiva, frente a las relaciones con los demás. Ello tiene una connotación primaria en el ejercicio de

la praxis pedagógica para lograr conllevar con buena sintonía la relación con los estudiantes y la comunidad educativa.

Esta perspectiva, en las últimas décadas, conforme a la coyuntura recobra relevancia. En vista que se hace más necesario el poder trabajar en todas esferas sociales desde el enfoque de la competencia social, basado en el desarrollo de la inteligencia social. Sobre todo, cuando la persona ejerce funciones que están relacionadas con el servicio a la comunidad, entre ellas la docencia.

Aquella inteligencia interpersonal, que el maestro necesita desarrollar al máximo, fue descrita por Antúnez (2012) y cuyo concepto, Briceño. & Rodríguez (2017) especificaron: “como la competencia que tienen los individuos para establecer buenas relaciones interpersonales e identificar cuáles son las intenciones y motivaciones de sus pares y al mismo tiempo desarrollar empatía con ellos” (p. 25).

El maestro como servidor público, ha de desarrollar y madurar con la misma experiencia ciertas particularidades que le van a ayudar a desempeñarse de manera eficiente y eficaz. Tal como lo señaló Buzan como características de la inteligencia social: La confianza de ser uno mismo, poseer una visión clara de la vida, evidenciar un interés duradero en las otras personas, un fehaciente respeto a los demás, capacidad de empatía y la capacidad de leer y utilizar el lenguaje corporal, el ser consciente de cuándo es apropiado hablar y cuándo escuchar y sobre todo mantener una actitud positiva (Buzan, 2003).

Situándose conforme a la presente investigación este compendio de habilidades sociales están vinculadas a la efectividad en el desempeño de todo docente y sobre todo en el maestro del nivel de educación inicial, por el grupo humano que se conlleva y por ser tan necesarias como imprescindibles, para su actuación pedagógica desde una perspectiva

multidimensional, que ha de acoger y tratar con la diversidad que existe en las aulas, hoy más que nunca.

#### *2.2.2.4.2 Teoría del Aprendizaje social.*

Como seres sociales conviviendo en permanente interacción social con el medio físico que nos rodea y el medio social que lo constituye, se hace intrínseco la concepción de poder realizar una revalidación del proceso de aprendizaje social en cada experiencia de vida sea el contexto en el que nos encontremos, ya que siempre se está aprendiendo.

El auge del aprendizaje social parte del hecho de que el ser humano por su misma naturaleza es un ser social y de forma paralela va desarrollándose y consolidándose como individuo en permanente aprendizaje, y es en este continuo proceso que se da un modelamiento de nuestro yo interno, de nuestras habilidades y destrezas que coadyuvan a la persona para perfilarse como tal.

Según la teoría del aprendizaje social, conocida como aprendizaje por observación o modelado; este aprendizaje se da en cuatro etapas: Adquisición, Retención, Ejecución y Consecuencias. En la primera fase se aprende un modelo al observarlo. En la segunda fase las respuestas del modelo aprendido se guardan en la memoria. En la tercera, se acepta como algo propia la conducta por las consecuencias positivas que produce. Y en la cuarta fase conforme a los contextos, la conducta se puede encontrar con consecuencias que pueden disminuir o aumentar sus consecuencias (Soriano, 2015).

Para la teoría del aprendizaje social de Albert Bandura, que se basa en la observación de su entorno social; los niños adquirirían habilidades sociales a través del modelado y la imitación de los comportamientos de sus progenitores y maestros. A esto es por ello relevante que el maestro de educación inicial conforme al presente estudio llegue a ser un buen referente social en el marco de las habilidades sociales. Cada maestro en su actuar cotidiano es una proyección de lo que es, lo que piensa, lo que siente y lo que vive.

De acuerdo a Bandura & Walters (1974):

Nos ha impresionado la continuidad del Aprendizaje social de la infancia a la madurez y la importancia que tienen las experiencias de Aprendizaje de la niñez y la adolescencia -tanto en el hogar como en las situaciones extrafamiliares-para provocar, moldear y mantener pautas de conducta que siguen manifestándose, aunque, naturalmente, con modificaciones, en períodos posteriores de la vida. (p. 4).

En cuanto a las situaciones extrafamiliares, Bandura & Walters, se estarían refiriendo entre otros al contexto escolar que provee en segundo plano una influencia hegemónica después del hogar para el desarrollo del niñ@ y el adolescente que cursa la educación básica regular en el país. Sin dejar de mencionar que también los otros contextos sociales en el que pueda interactuar también ejercen lo propio al respecto.

Desde la perspectiva de la presente investigación, l@s niñ@s en su quehacer diario van aprendiendo a través de la observación de lo que sucede en su entorno próximo y de la conducta o comportamiento de todas las personas representativas con las que interactúa, pudiendo ser los padres, cuidadores y maestros, que constituyen sus primeros modelos de actuación en la sociedad.

Es una especie de andamiaje social lo que el maestro sobre todo el de los primeros ciclos, desarrolla con su intervención en el aula, pues tiene la constante en su trabajo pedagógico el de poder modelar la personalidad, las habilidades sociales y el comportamiento de sus estudiantes. Sobre todo, hay que considerar siempre que no todo lo que se aprende es lo que uno asimila por experiencia propia, sino que también, se aprende a través de la experiencia social, en otras palabras, aprendemos de lo que hacemos por nuestros propios medios y de lo que observamos en el medio que nos circunda.



Todas estas posibilidades de actuación conforme a la línea de lo que se denomina ser una persona con una buena inteligencia interpersonal, es imperante en el desenvolvimiento del docente desde su formación inicial y en lo que ahora se conoce como formación continua del docente en servicio. Ya que el aprendizaje es permanente, es decir durante toda la vida, y hoy en día se postula por el continuo cambio de paradigmas en donde el aprender, desaprender y reaprender es una constante de la vida en sociedad. Así como evoluciona el hombre, la sociedad y por ende todo lo concerniente a la movilización social en las formas de actuar e interactuar también evolucionan.

### **2.2.3 Educación Inicial.**

En el Perú, la educación infantil se introduce como un nuevo nivel en el sistema educativo con la Ley General de Educación N° 19326 (artículo 32) de 1972, aprobada por el Consejo de Ministros del gobierno del General Juan Velasco Alvarado, la misma que asigna el nombre de Educación Inicial, para el primer nivel del sistema educativo peruano.

La Educación preescolar en nuestro país, propiamente llamada Educación Inicial, que es parte de la educación básica regular, constituye la base del sistema educativo, el primer eslabón por así decirlo del llamado desarrollo humano en todas sus dimensiones. Este nivel está destinado a brindar una atención integral de calidad a l@s niñ@s menores de 6 años, y con ello se hace prioritario un trabajo pertinente para la orientación a los padres de familia y a la comunidad en la que vive el educando para lograr promover oportunamente en l@s niñ@s sus habilidades y destrezas cognitivas, lingüísticas, psicomotoras, socio emocionales, entre otras.

De acuerdo a UNICEF (2017):

Durante este periodo de la vida, el cerebro crece con asombrosa rapidez.

Las conexiones se forman a una velocidad que no volverá a repetirse en la vida, lo que determina y afecta profundamente el desarrollo cognitivo,

social y emocional del niño, influyendo en su capacidad para aprender, resolver problemas y relacionarse con los demás. Esto influye a su vez en la propia vida de los adultos, al repercutir en su capacidad para ganarse la vida y realizar una contribución a la sociedad en la que viven (...) e incluso afecta su felicidad en el futuro.

Es decir, lo que conocemos como las múltiples inteligencias que hoy en día la maestra del nivel de educación inicial tiene como uno de sus principales referentes para su quehacer educativo, así como son los ritmos y estilos de aprendizaje. Al respecto en el Programa Curricular de Educación inicial del MINEDU (2017) se especificó: “la educación en los primeros años de vida, que constituyen una etapa de gran relevancia, pues en ella se establecen las bases para el desarrollo del potencial biológico, afectivo, cognitivo y social de toda persona” (p.11).

Todo ello con el fin de conllevar en el aula un trabajo pedagógico humanizador bajo la directriz de una formación con sensibilidad social; por lo que se considera también que la influencia de la familia y de las personas que cuidan a l@s niñ@s, es decisiva; pues en ese contexto humano el niñ@ se socializa; se forma o se deforma su personalidad.

La Ley general de Educación N° 28044 plantea que los maestros en formación necesitan y deben de ser orientados en esa línea para poder ejercer su profesión con la mejor idoneidad posible frente a una realidad social y familiar que fluctúa en gran medida. En tal sentido, se resalta la prioridad de un análisis crítico y reflexivo de la propia praxis pedagógica para lograr lo que ahora llamamos un desempeño óptimo de la profesión docente, sobre el fundamento de la cultura de la calidad para lograr resultados satisfactorios en el aprendizaje de los estudiantes (MINEDU, 2016).

Tal como se mencionó en un informe para el Perú del año 1994, es el contexto familiar y hoy se conoce que también, es el contexto educativo, las dos esferas sociales

básicas en la primera infancia, en vista que condicionan no sólo su desarrollo sino su grado de adaptación o de inadaptación que más tarde decidirá su destino (OEI, 1994). La familia es la primera fuerza modeladora del niño y la escuela como parte de su proceso de socialización lo complementa.

De igual forma se vislumbra por ello la necesidad imperante de lograr establecer y mantener la alianza estratégica entre la escuela y la comunidad, así como esa conexión afable, sobre todo entre los docentes del Educación Inicial y los estudiantes con sus respectivas familias, pues son el primer eslabón de la educación básica regular, cimentado sobre la base de las buenas relaciones sociales en la familia, escuela y comunidad.

En el proceso educativo, el nivel de Educación Inicial es una etapa que juega un rol decisivo en el desarrollo de l@s niñ@s, por lo que se deduce que los maestros de este nivel han de ser lo más competentes posibles para encauzar eficientemente su trabajo pedagógico, pues son los agentes de cambio social más importantes que existe en la sociedad, por el mismo rol que le confiere su profesión.

En el mismo informe también se hace alusión de que la educación inicial en el marco de una concepción integral es la fase del proceso educativo que juega un rol decisivo para el desarrollo infantil, que involucra de forma directa un conjunto de actividades que han de trascender en la determinación de las condiciones de vida futura de la ciudadanía en su conjunto. Al respecto Gútiez (1989) refirió lo mencionado en el año por Castillejo de que “la etapa que se conoce como la preescolar comienza desde cuando nace el niñ@ y finaliza cuando inicia la fase de la escolaridad propiamente dicha” (como se citó en Gútiez, 1995).

Y hoy más que nunca conforme a la actual coyuntura la niñez en el Perú conforme a la política de estado se configura en un área crucial para la construcción de un futuro que hoy en día ya no es lo que era, pues las reglas del mundo frente a lo suscitado a nivel

mundial con la pandemia del covid-19 han cambiado, corren nuevos tiempos, surge ahora la idea de que somos una nueva sociedad, con estilos de vida que no van a hacer igual a lo que antes conocíamos, la incertidumbre es lo único permanente.

Por ende, la concepción de la educación inicial también tiene ahora un nuevo matiz, se busca en esta etapa educar no solo mentes, sino también corazones, sentimientos y emociones, mejorar las interacciones entre pares, pues es la base de las futuras interacciones de la vida en sociedad y los maestros debemos saber conllevar esta nueva visión de la educación.

### ***2.2.3.1 Perfil del egresado de la Formación Inicial Docente.***

De acuerdo con el documento titulado Revisión de las políticas públicas del sector de educación en el Perú elaborado conjuntamente entre la Oficina de la UNESCO Lima, la División de Políticas y Sistemas de Educación Permanente del Sector de Educación de la UNESCO y el Consejo Nacional de Educación de Perú, se hace referencia a que desde la última década, el Perú comparte con varios países latinoamericanos la creciente preocupación por la calidad de los docentes; por lo que en los últimos años se ha dinamizado una política del reconocimiento del quehacer pedagógico desde el Ministerio de Educación, el Consejo Nacional de Educación y otros actores de la educación, en post de la revalorización de la docencia que se ha convertido en uno de los cuatro pilares de la reforma educativa (Infraestructura, Gestión, Programa pedagógico y la citada carrera magisterial) en las recientes gestiones gubernamentales (UNESCO, 2017).

Y en el Perú esta revalorización habrá de empezar dando una mirada a la formación inicial docente que, en nuestro país, se realiza en las Facultades de Educación de las universidades, Institutos Superiores Pedagógicos (ISP) y Escuelas Superiores (de Música y Artes); las mismas que desde el año 2007 se les denomina Instituciones Superiores de Formación Docente. En términos generales es conocible que las facultades de Educación

disponen de autonomía para definir sus perfiles de egreso, planes de estudio y mallas curriculares.

Tal como se señala en el Diseño Curricular Básico Nacional (DCBN) de la Formación inicial Docente (FID), el Programa de estudios de educación inicial MINEDU (2019) “En suma, se necesita de una educación superior que permita promover un aprendizaje constructivo para una formación de profesionales estratégicos y con un profundo sentido de la ética” (p.10). A continuación, de acuerdo con la Dirección de Formación Inicial Docente (DIFOID) se presenta el esquema del Perfil de egreso de la formación inicial docente al año 2019 en base a los cuatro dominios que postula el MINEDU en el mencionado Diseño:

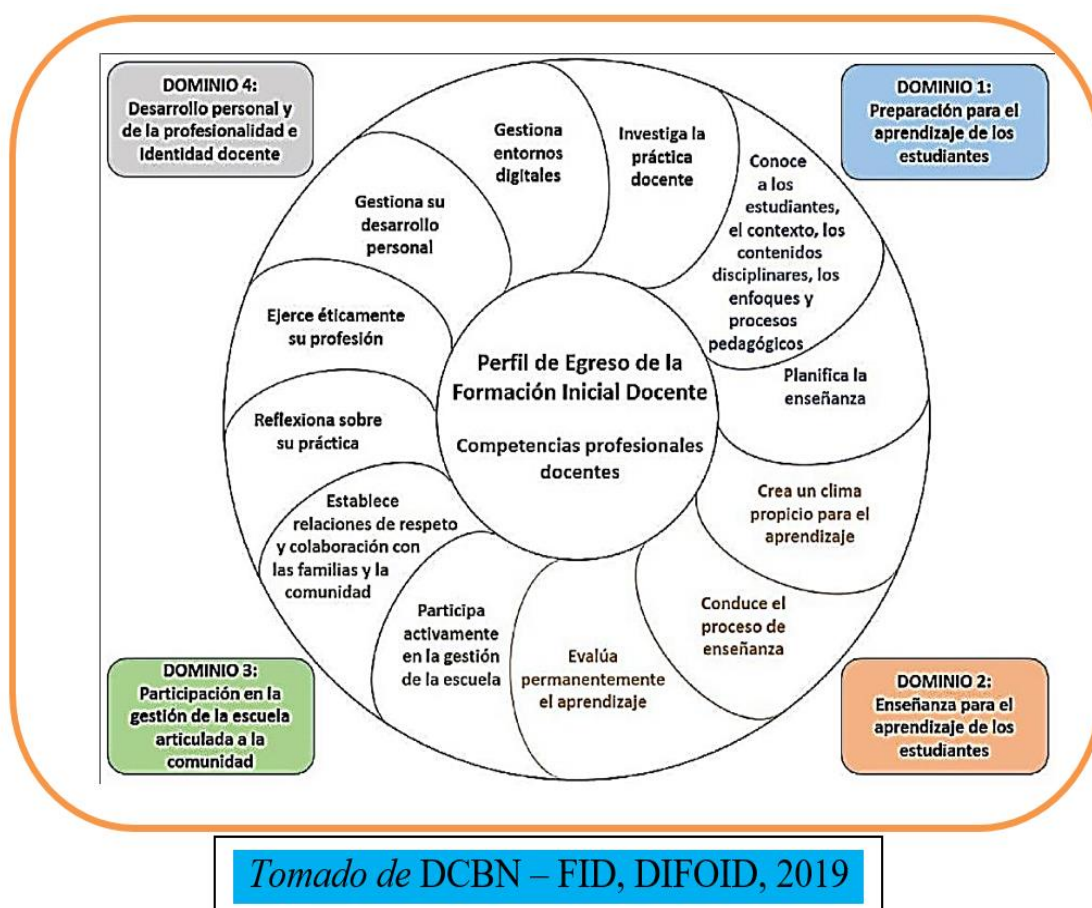


Figura 1. Perfil de egreso de la formación inicial docente 2019

Leyenda figura 1: Para que el docente de inicial logre crear un clima propicio para el aprendizaje y establecer buenas relaciones con todos, el manejo de habilidades sociales ejerce un rol protagónico. De igual forma como parte de la reflexión de la práctica y de poder gestionar su desarrollo personal el docente debe hacer una introspección de su realidad, del clima social familiar en el que se desenvuelve y así poder armonizar su práctica pedagógica con el clima social familiar en el que interactúan sus estudiantes.

Cada vez más se soslaya la emergente necesidad de la competencia del docente de poderse manejar dentro de un contexto social cada vez más diverso y cambiante. Solo hay que mirar al interior de las aulas, su diversidad, son un reflejo de la sociedad, por ende, la preocupación de una adecuada convivencia íntimamente ligada al clima social va en aumento.

Es preciso que el docente desde su formación inicial vaya concibiendo al aula en toda su complejidad y que desde su rol logre estructurar un andamiaje social que aporte con experiencias que enriquezcan a los estudiantes y a ellos mismos como principales actores educativos. Esto va en respaldo de lo que en el marco del Buen desempeño docente del MINEDU (2014) se precisó: “la calidad, la pertinencia y la eficacia del trabajo docente, por su formación y las condiciones del ejercicio de su labor” (p.7).

El DCBN de la FID se concentra en las competencias profesionales docentes, es decir, que son imprescindibles para el ejercicio de la docencia, por cuanto priorizan el carácter reflexivo, ético, colegiado, relacional, cultural, político y pedagógico de la docencia conforme el Ministerio de Educación lo confiere y que deben ser desarrolladas necesariamente desde la Formación Inicial Docente.

Así mismo, para poder entender estas dos categorías curriculares concernientes a los dominios y a las competencias que conforman este perfil, se pasa a presentar la denominación de cada una de ellas, tal como se describe en el Marco del buen desempeño

docente 2014 del MINEDU a través del siguiente esquema:

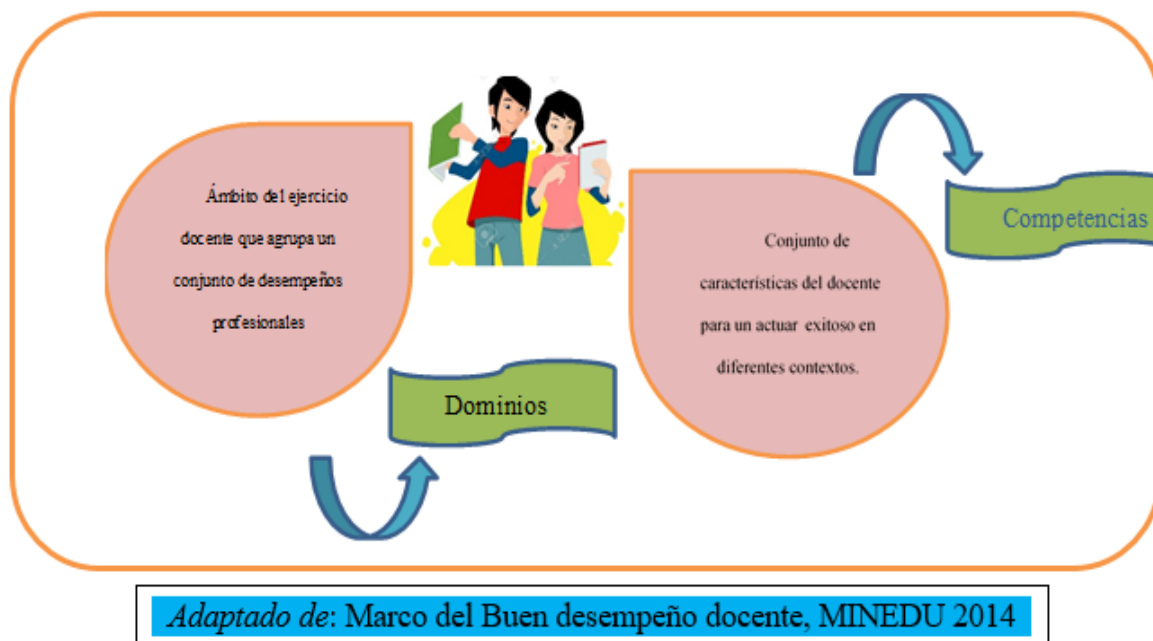


Figura 2. Conceptos de Dominios y Competencias

Leyenda figura 2: Como uno de los desempeños del docente estaría inmerso el rubro de habilidades sociales y como un aspecto precedente de las características del maestro estaría el clima social familiar como uno de los factores que influyen en su actuar.

Con relación al perfil del egresado de la carrera de Educación Inicial en la UNE Enrique Guzmán y Valle, y conforme al Anexo de la Resolución N.º 0594-2018-D-FEI, se consolida de forma resumida los principales aspectos claves en correspondencia a las características del egresado A.P. Educación Inicial A.S. Niñez Temprana. Si se desea tener una lectura más profunda de dicho perfil, se podrá referirse al documento normativo cuyo enlace aparece en referencias:

Teniendo la premisa de que los niños y niñas que participan de este nivel requieren de un tratamiento especializado por parte de los maestros y del personal de apoyo, así como de las personas que lo cuidan en su entorno familiar. Esto es fundamental, ya que se realiza en años decisivos para el desarrollo del ser humano y porque precisamente los niños menores de seis años, están en pleno proceso de maduración.

Por todo ello, se puede inferir que parte del desarrollo de los conocimientos y habilidades para actuar en el aula, está relacionado a las habilidades sociales que debe manejar el egresado de la Facultad de Educación Inicial como parte de su perfil, para un adecuado desempeño pedagógico con los estudiantes en el aula frente a la diversidad de climas sociales familiares en los que interactúan.

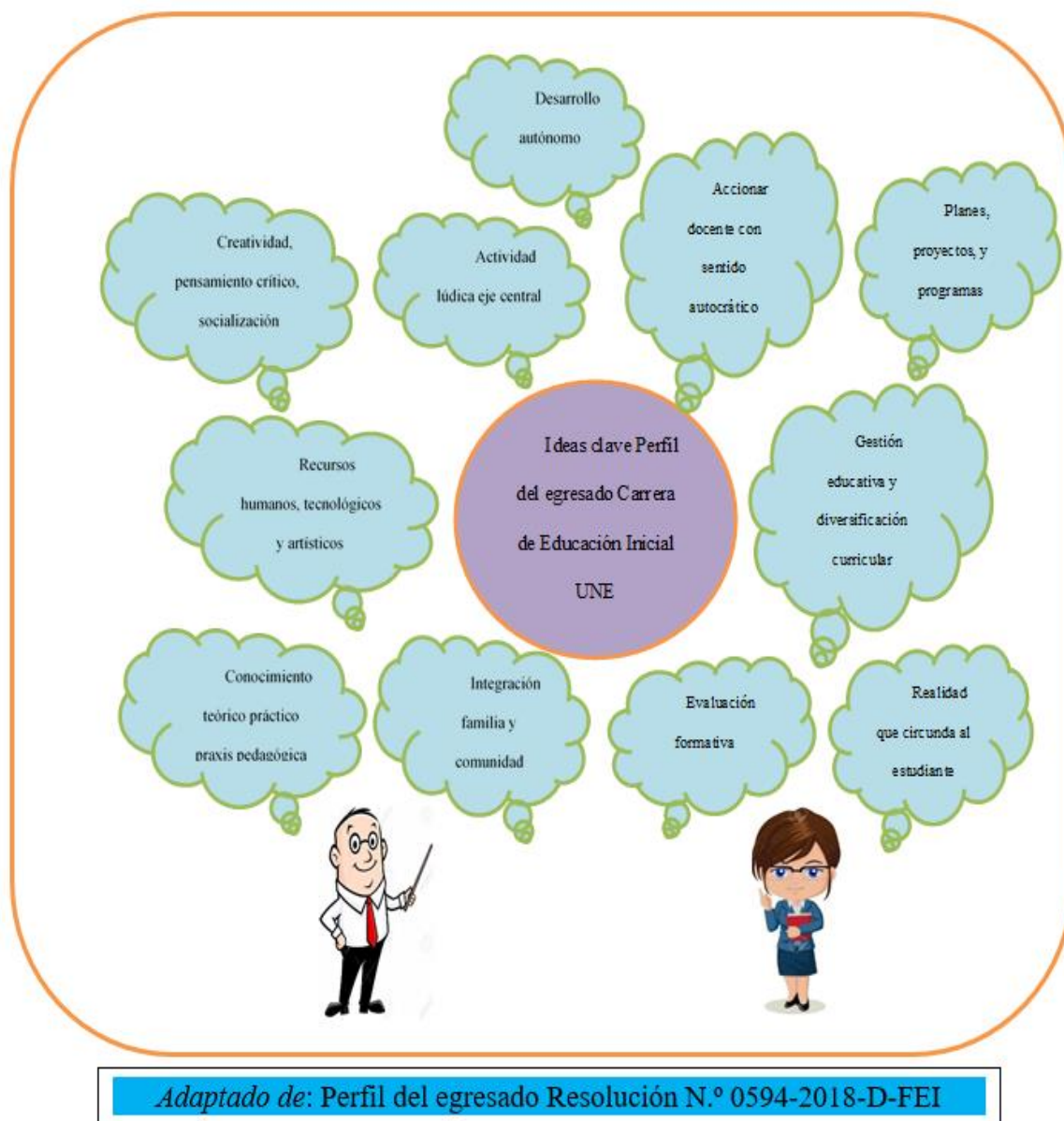


Figura 3. Perfil del egresado A.P. Educación Inicial A.S. Niñez Temprana

Leyenda figura 3: La socialización es uno de los aspectos del Perfil que se relaciona con las habilidades sociales de los egresados y al ser relevante para el



acompañamiento pedagógico el reconocimiento de la Realidad que circunda al estudiante también es necesario que el maestro también reconozca la propia, para poder así comprender de forma holística la de sus estudiantes y lograr un abordaje pertinente. El clima social familiar en el que se desenvuelve el maestro forma parte de ello.

### **2.3 Definición de términos básicos**

#### **Clima social familiar.**

Es el resultado de la asociación y conjugación de las innumerables interrelaciones que se desarrollan entre los miembros del contexto familiar, y que se ven reflejados en función a tres dimensiones específicas: relaciones, desarrollo y estabilidad.

#### **Control.**

Vertiente de la dimensión Estabilidad del clima social familiar, vinculado a la potestad de sus miembros en su conjunto para lograr jefaturar la vida en familia, de acuerdo con las directrices y reglas que se establecen conforme se da la vida en común y de acuerdo con la sociedad a la que pertenecen. Se ejerce sobre la base de la propia autoridad o capacidad de gobierno que emana por parte de cada miembro y de los integrantes en su conjunto.

#### **Educación Inicial.**

Es el primer nivel de la educación básica regular, conocida también como educación preescolar, por que atiende a l@s niñ@s menores de 6 años antes de hacer su ingreso a la educación escolar y abarca los ciclos I y II en las modalidades de atención tanto escolarizada y no escolarizada.

#### **Estabilidad.**

Es la dimensión del clima social familiar relacionado con la solidez en la que se puede cimentar la estructuración y la conformación de la convivencia en familia con el aporte de cada uno de sus miembros. Esta dimensión se determina conforme al nivel de

organización y control que coexiste dentro del ambiente socio familiar. Por ende, en la medida que se concrete esta dimensión será propicio el establecimiento de adecuadas relaciones familiares y para el desarrollo de la autonomía, actuación y participación de la familia en eventos de diversa índole con implicancia social, los mismos que sean satisfactoria para todos los que forman la familia.

### **Habilidades relacionadas con los sentimientos.**

Dimensión de las habilidades sociales que constituye un catálogo de facultades que se posee y se comparten de manera personal en la esfera de los sentimientos para conocer los sentimientos, expresarlos, lograr comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse de manera constructiva con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y autorrecompensarse.

### **Habilidades sociales avanzadas.**

Dimensión de las habilidades sociales que representan un eslabón superior de desarrollo en lo que a la interacción social se refiere. Este nivel de las habilidades sociales comprende habilidades de un rango de evolución social mayor como son la capacidad de pedir ayuda, el de participar en la situación en la que se encuentre, el de dar instrucciones, así como el de seguir indicaciones, el de saber disculparse y el de poder convencer a los demás.

### **Habilidades sociales.**

Compendio de capacidades propias de la persona socialmente hábil para lograr identificar, comprender, interpretar y responder con eficacia a la diversidad de la información social que recibe del entorno en el que se encuentra e interactúa de forma constructiva y saludable, al brindando un soporte de actuación válido para la vida en sociedad.

**Organización.**

Vertiente de la dimensión Estabilidad del clima social familiar vinculado a la preponderancia que los miembros de la familia en su conjunto otorgan a la planificación de las actividades familiares y al establecimiento de funciones y normas para una sana convivencia en relación con la crianza y el cuidado de sus miembros. La organización confluye positivamente en la adaptación emocional, familiar, social y general de cada uno de los integrantes del contexto familiar.

**Primeras habilidades sociales.**

Dimensión correspondiente al primer eslabón de las habilidades sociales. Son habilidades sociales básicas porque marcan la pauta de inicio para el establecimiento de ese contacto social con otras personas de forma llevadera. Esta dimensión está constituida por habilidades particulares como: el saber escuchar, el poder iniciar una conversación, el lograr mantener una conversación, el poder formular una pregunta, el dar las gracias, el poder presentarse, el saber cómo presentar a otras personas y el hacer un cumplido.

## Capítulo III. Hipótesis y variables

### 3.1 Hipótesis

En referencia a la denominación que se tiene de las hipótesis Hernández, S. R.; Fernández & Baptista (2014) las definieron: “son las guías de una investigación o estudio. Las hipótesis indican lo que tratamos de probar y se definen como explicaciones tentativas del fenómeno investigado” (p.104). De acuerdo con el alcance del estudio se formularon como hipótesis correlacionales las siguientes.

#### 3.1.1 Hipótesis general.

HG: Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

#### 3.1.2 Hipótesis específicas.

He1: Existe relación entre estabilidad del clima social familiar y primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

He2: Existe relación entre estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

He3: Existe relación entre estabilidad del clima social familiar y habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

### 3.2 Variables

Las variables conforme Núñez (2007) especificó: “son conceptos, construcciones abstractas que representan cualidades, características, propiedades o factores de la realidad,

y asumen valores no contantes o que varían. Se relacionan en la hipótesis" (p. 178). Así mismo Hernández et al. (2014) mencionaron: "Las variables adquieren valor para la investigación científica cuando llegan a relacionarse con otras variables, es decir, si forman parte de una hipótesis o una teoría" (p. 105).

### **3.2.1 Variable 1: Clima social familiar.**

**Definición conceptual.** Para la investigación en relación con el concepto de clima social familiar, según Moos, lo definió como: "una atmósfera psicológica donde se describe las características psicológicas e institucionales de un determinado grupo humano situado sobre un ambiente" (como se citó en García, 2005).

### **3.2.2 Variable 2: Habilidades sociales.**

**Definición conceptual.** Para el estudio en cuanto a la definición de habilidad social Goldstein et al., afirmaron: "la capacidad que el individuo posee de percibir, entender, descifrar y responder a los estímulos sociales en general, especialmente aquellos que provienen del comportamiento de los demás" (citado por Fernández & Carroble, 1981).

## **3.3 Operacionalización de las variables**

### **Definición operacional.**

#### ***Variable 1: Clima social familiar.***

La variable clima social familiar se operacionalizó con la adaptación del instrumento original tipo Likert: Escala de clima social en la familia de Moos y Trickett; al cual para efectos del estudio se le denominó Escala "Estabilidad del clima social familiar" en vista que se ha considerado únicamente la dimensión estabilidad con los subdimensiones de Organización (OR) y Control (CN) que fue aplicado a la muestra para su respectiva medición.

La dimensión que se tuvo en cuenta fue:

Estabilidad

**Tabla 1.***Operacionalización variable 1: Clima social familiar*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Categorías</b>	<b>Niveles de medición</b>
Estabilidad	Organización (OR)	1,3,5,7, 9,11,13, 15,17	Verdadero (2)	Alto
	Control (CN)	2,4,6,8, 10,12,14, 16,18	Falso (1)	Promedio  Bajo

***Variable 2: Habilidades sociales.***

La variable habilidades sociales se operacionalizó con la adaptación del instrumento original Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, al cual se le denominó para el estudio Escala “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos” debido a que se evaluaron únicamente estas tres dimensiones y que luego se aplicó a la muestra para su correspondiente medición. Las dimensiones que se tuvo en cuenta fueron:

Primeras habilidades sociales.

Habilidades sociales avanzadas.

Habilidades relacionadas con los sentimientos.

**Tabla 2***Operacionalización variable 2: Habilidades sociales*

<b>Dimensiones</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Ítems</b>	<b>Categorías</b>	<b>Niveles de medición</b>
<b>Primeras habilidades sociales</b>	Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido.	1,2,3,4, 5,6,7,8	Nunca (1)	Deficiente
			Muy pocas veces (2)	
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones, Seguir indicaciones, Disculparse, Convencer a los demás.	9,10,11, 12,13, 14	Alguna vez (3)	Normal
			A menudo (4)	Excelente
<b>Habilidades relacionadas con los sentimientos</b>	Conocer sus sentimientos, Expresar sus sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, Expresar afecto, Resolver el miedo, Autorrecompensarse	15,16, 17,18, 19,20, 21	Siempre (5)	

## **Capítulo IV. Metodología**

### **4.1 Enfoque de Investigación**

La investigación se enmarcó en el enfoque cuantitativo y de acuerdo con Hernández et al. (2014) especificaron: “el enfoque cuantitativo usa la recolección de datos para probar hipótesis, con base en una medición numérica y el análisis estadístico, para establecer patrones de comportamiento y probar teorías” (p. 5).

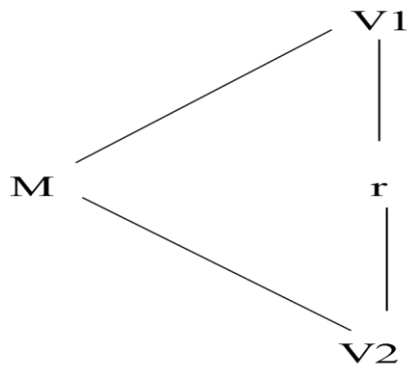
### **4.2 Tipo de investigación**

El tipo de investigación al que pertenece el estudio es el Correlacional. Considerando a Hernández et al. (2010) mencionaron que: “Este tipo de estudios tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en un contexto en particular” (p.81). Ello en vista que en el marco de la coyuntura originada por la aparición del covid-19 se determinó buscar la posible correlación entre las variables Clima social familiar explicado por la dimensión estabilidad y Habilidades sociales explicada por las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

### **4.3 Diseño de la investigación**

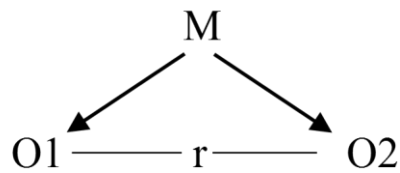
Se utilizó en el estudio el diseño no experimental de corte transversal. Al respecto, Hernández (2014) concluyeron: “se realizan sin la manipulación deliberada de variables y en los que sólo se observan los fenómenos en su ambiente natural para analizarlos” (p. 152). Asimismo, Hernández et al. (2014) consideraron: “recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único” (p.154). El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño:





Denotación:

M	=	Muestra
V1	=	Variable Clima social familiar
V2	=	Variable Habilidades sociales
R	=	Posible relación entre las variables



M	=	Representa la muestra de estudio
O1	=	Representa los datos de la dimensión de la variable Clima social familiar
O2	=	Representa los datos de las dimensiones de la variable Habilidades sociales
R	=	Indica el grado de correlación entre ambas variables.

#### 4.4 Población y Muestra

##### 4.4.1 Población.

Según Hernández et al. (2014) señalaron: “Una población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones” (p.174). En el estudio, de acuerdo con el contexto de la emergencia sanitaria y del confinamiento social que se ha

vivido en el presente año, la población objeto de estudio estuvo conformada por 204 estudiantes universitarios que corresponden al cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle en el año 2020. La distribución de la población se puede apreciar en la siguiente tabla:

**Tabla 3**

*Distribución de la población*

<b>Nivel</b>	<b>Estudiantes</b>
IV ciclo	64
VIII ciclo	140
Total	204

#### **4.4.2 Muestra.**

Debido a la cantidad de estudiantes que constituye la población en el marco de la actual coyuntura que se ha generado por la pandemia del covid-19, y según las posibilidades de acceso y conectividad, se ha logrado establecer nexo de forma virtual con estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle; por lo tanto, el muestreo en el estudio ha sido el no probabilístico. A este tipo de muestra Hernández et al. (2014) la definieron: “también llamadas muestras dirigidas, suponen un procedimiento de selección orientado por las características de la investigación, más que por un criterio estadístico de generalización” (p.189). De esta forma es que se ha llegado a obtener un total de 108 encuestados, los cuales corresponden 50 estudiantes del cuarto ciclo y 58 estudiantes del octavo ciclo.

Por otro lado, considerando el hecho de que los estudiantes del cuarto ciclo están cursando prácticamente ya dos años de estudio con el mismo grupo de compañeros y que los estudiantes del octavo ciclo están a un año de llegar a culminar su proceso de formación inicial, es que se ha optado por un muestreo no probabilístico según las

circunstancias de acceso que se ha tenido a la muestra y por las características antes precisadas.

**Tabla 4**

*Distribución de la muestra*

<b>Nivel</b>	<b>Población</b>	<b>Muestra</b>
IV ciclo	64	50
VIII ciclo	140	58
Total	204	108

#### **4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de datos**

##### **4.5.1 Técnicas.**

###### *La encuesta.*

En la investigación fue la encuesta la técnica que se utilizó para la recolección de datos. Con respecto a esta clase de sondeo León & Valderrama (2009) afirmaron: “se basa en las declaraciones orales y escritas de una muestra de la población con el objeto de recabar información. Se puede basar en aspectos objetivos (Hechos, hábitos de conducta, características personales) o subjetivos (opiniones o actitudes)” (p. 88). En correspondencia a la actual coyuntura, las encuestas esquematizadas en documento Word y formularios fueron aplicadas de forma virtual por medio de los wasap, correos electrónicos y plataformas Google meet a los estudiantes con el valioso apoyo de algunos docentes de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle que me dieron las facilidades del caso.

##### **4.5.2 Instrumentos.**

Para la investigación se aplicó como instrumentos dos cuestionarios, uno para la variable Clima social familiar referido a la dimensión estabilidad y el otro para la variable habilidades sociales referido a las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades

sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. Estos cuestionarios son conforme López (2010) refirió: “un conjunto de preguntas dirigidas a una muestra representativa o al conjunto total de la población en estudio con escala de medición de las variables” (p.91).

La Escala de clima social en la familia de Moos y Trickett, en su versión original cuenta con 10 áreas (cohesión, expresividad, conflicto, autonomía, actuación, intelectual cultural, social recreativo, moralidad religiosidad, organización y control). Dicho instrumento consta de un total de 90 ítems.

Para el presente estudio en el marco del contexto de emergencia sanitaria y considerando las repercusiones que ello implica, es que se ha dosificado el número de ítems del instrumento original, tratando de respetar su esencia. El instrumento adaptado para la presente investigación consta de 18 ítems, que constituyen 18 características socio ambientales y relaciones personales en la familia. En este caso su objetivo es evaluar y proporcionar información sobre la dimensión estabilidad del clima social familiar en lo que concierne a la estructura y organización de la familia y sobre el grado de control que normalmente se ejerce sobre los miembros de la familia, en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE.

Cabe precisar que el instrumento de clima social familiar fue aplicado en su totalidad (90 ítems) por el Ing. José Luis Medina Acasiete en su investigación del año 2017, titulada Clima social familiar y Habilidades sociales en estudiantes universitarios de la Universidad Autónoma de Ica, para optar el grado académico de Maestro en Investigación y Docencia universitaria. Es decir, el instrumento tiene incidencia en los últimos cinco años y es proclive de utilizarse en investigación a nivel universitario en el Perú.

**Tabla 5**

*Especificaciones Escala “Estabilidad del clima social familiar”*

<b>Subdimensiones</b>	<b>Estructura de la encuesta Ítems</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Organización	1,3,5,7,9,11,13,15,17	9	50%
Control	2,4,6,8,10,12,14,16,18	9	50%
Total, ítems		18	100%

Por otro lado, La Lista de Chequeo y evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein que es el instrumento original está conformado por VI grupos (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas, habilidades relacionadas con los sentimientos, habilidades alternativas a la agresión, habilidades para hacer frente al estrés y habilidades de planificación) el cual consta de 50 ítems.

Para el estudio como se ha referido anteriormente, en el marco del contexto de emergencia sanitaria, se estimó también pertinente realizar una dosificación en cuanto al número de ítems, tratando de respetar su esencia. El instrumento adaptado consta de 21 preguntas, que constituyen 21 habilidades que reflejan la conducta social del individuo con respecto a tres dimensiones que son primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. Su objetivo es determinar las deficiencias y competencias que tiene la persona con relación a dichas dimensiones en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE.

El instrumento de Lista de Chequeo y evaluación de Habilidades Sociales de Goldstein fue aplicado en su totalidad (50 ítems) por Katherine Paola Quiñones Vega en su investigación del año 2019 titulada *Programa de intervención en habilidades sociales en estudiantes de la Facultad de Ingeniería civil de una Universidad pública de Lima*, para optar título profesional de Licenciada en Psicología con mención en Psicología Clínica de

la Universidad Nacional Federico Villarreal. Es decir, el instrumento tiene incidencia en los últimos cinco años y es válida de aplicarse en el campo de la investigación a nivel universitario en el Perú.

**Tabla 6**

*Especificaciones Escala “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos”*

<b>Dimensiones</b>	<b>Estructura de la encuesta Ítems</b>	<b>Total</b>	<b>Porcentaje</b>
Primeras habilidades sociales	1,2,3,4,5,6,7,8	8	38,1%
Habilidades sociales avanzadas	9,10,11,12,13,14	6	28,6%
Habilidades relacionadas a los sentimientos	15,16,17,18,19,20,21	7	33,3%
Total, ítems		21	100%

#### **4.6 Tratamiento Estadístico de los Datos**

Para el análisis de datos en el contexto social y sanitario originado por la pandemia del covid-19, se realizó la revisión de la consistencia de la información hallada a los estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. Al respecto Hernández et al. (2014) precisaron: “Al analizar los datos cuantitativos debemos recordar dos cuestiones: primero, que los modelos estadísticos son representaciones de la realidad, no la realidad misma; y segundo, los resultados numéricos siempre se interpretan en contexto” (p. 270). En el estudio se utilizó el programa computacional SPSS (Paquete Estadístico para las Ciencias Sociales) V 23.

Con respecto al método de análisis de datos, Guillén & Valderrama (2010) afirmaron: “Se especifican cómo fueron tratados los datos. Esta tarea se realiza mediante

tablas de frecuencia y figuras con sus correspondientes análisis e interpretaciones” (p. 85). Por lo que se realizó la clasificación de la información con la finalidad de agrupar los datos mediante la distribución de frecuencias de las variables de estudio. El correspondiente tratamiento estadístico de los datos conllevó tres etapas diferenciadas que se precisan a continuación.

a. En la primera etapa, se realizó la respectiva codificación y tabulación (Excel) de los datos obtenidos para un procesamiento adecuado de la información obtenida. Según Hernández et al. (2010) precisaron: “Una vez recolectados los datos éstos serán codificados, las categorías de un ítem o pregunta requerirá codificarse en números, porque de lo contrario no se efectuaría ningún análisis, sólo se contaría el número de respuestas en cada categoría” (p. 262).

b. En la segunda etapa se realizó la estadística descriptiva para el análisis e interpretación de los datos obtenidos de las dos variables y sus respectivas dimensiones. Según Hernández et. al. (2010) mencionaron: “La primera tarea es describir los datos, los valores o las puntuaciones obtenidas para cada variable (...) esto se logra al describir la distribución de las puntuaciones o frecuencias de cada variable” (p. 287).

c. En la tercera etapa se realizó la estadística inferencial. Según Hernández et. al. (2010) advirtieron: “La estadística inferencial se utiliza fundamentalmente para dos procedimientos vinculados: probar hipótesis y estimar parámetros” (p. 306). En el estudio cuando se buscó la distribución muestral se tuvo de referencia a Hernández, et al. (2014) quienes afirmaron: “Una distribución muestral es un conjunto de valores sobre una estadística calculada de todas las muestras posibles de una población” (p. 300). En tal sentido, para la investigación se realizó un análisis no paramétrico con la prueba de hipótesis conocida como el coeficiente Rho de Spearman, debido a que los resultados obedecen a una distribución no normal. Al respecto Ramirez & Polack (2019)

fundamentaron: “En ciencias sociales y la pedagogía, el uso de pruebas no paramétricas para el análisis inferencial es normal ya que hay numerosas variables que no persiguen las condiciones paramétricas” (p.193).



## Capítulo V. Resultados

### 5.1 Validez y confiabilidad de los instrumentos

En relación con la validez, Hernández et al. (2010) sostuvieron: “se refiere al grado en que un instrumento realmente mide la variable que pretende medir” (p. 201). Por su parte, también en referencia a la validez Bernal (2006) especificó: “un instrumento de medición es válido cuando mide aquello para lo cual está destinado” (p. 214). Por consiguiente, los dos instrumentos adaptados por el contexto nacional que se ha presentado en el presente año están definidos para evaluar únicamente las dimensiones precisadas en cada caso.

#### 5.1.1 Fichas Técnicas de los instrumentos.

##### **Ficha Técnica: Escala de la estabilidad del clima social familiar.**

Nombre original:	Escala Clima Social Familiar (FES)
Autor:	Moos y Trickett
Año:	1980
Procedencia:	Adaptada por la Sección de Estudios de TEA Ediciones S.A., CES: Fernández-Ballesteros, R. y Sierra. B., de la Universidad Autónoma de Madrid, España (1984)
Estandarización:	Cesar Ruiz Alva, Eva Guerra Turín, Lima 1993
Adaptación:	Silvia Reynel Tarazona
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adolescentes a partir de los 12 años y adultos
Significación:	Medición de características socio ambientales en la familia con relación a la dimensión estabilidad.

Estructura: La escala tipo Likert “Estabilidad del clima social familiar” estuvo compuesta de 18 ítems, con alternativas de respuesta de opción dicotómica por la que cada ítem está estructurado por dos alternativas de respuesta como: (1) Verdadero, (2) Falso. La calificación se dio en tres puntos con una dirección positiva y negativa. Asimismo, el cuestionario está conformado por una dimensión de la variable 1: Estabilidad: Organización (OR) y Control (CN).

**Ficha Técnica: Escala Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.**

Nombre original:	Lista de chequeo y evaluación de Habilidades sociales.
Autor(es):	Dr. Arnold P. Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein
Año:	1980
Procedencia:	New York – EE. UU
Traducción:	Rosa Vásquez (1983)
Traducción y Adaptación:	Lic. Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995) Versión final
Adaptación:	Silvia Reynel Tarazona
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente 10 minutos.
Ámbito de aplicación:	A partir de los 12 años y adolescentes.
Significación:	Identificar la presencia o déficit en las habilidades sociales referidas a las dimensiones Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

Estructura: La escala “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos” estuvo compuesta de 21 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple y cada ítem estuvo estructurado con cinco alternativas de respuesta como: 1) Nunca, 2) Muy pocas veces, 3) Alguna vez, 4) A menudo, 5) Siempre. La calificación se dio en tres puntos con una dirección positiva y negativa. Asimismo, el cuestionario está conformado por 3 dimensiones de la variable 2: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

## 5.2 Presentación y análisis de resultados

Luego de la recolección de datos se procedió a la organización de la información que se llegó a recopilar durante el trabajo de campo y en base al seguimiento de las pautas dadas para la estadística descriptiva e inferencial, a fin de que se facilite la interpretación correspondiente de los indicadores de las dos variables de estudio y poder realizar la adecuada explicación de los niveles de relación hallados.

### 5.2.1 Análisis descriptivo.

#### 5.2.1.1 Estadísticos descriptivos: *Clima Social Familiar (dimensión estabilidad).*

**Tabla 7**

*Estadísticos descriptivos: Clima social familiar (dimensión estabilidad)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
	Bajo	2	1,9	1,9
Válido	Promedio	92	85,2	87,0
	Alto	14	13,0	100,0
	Total	108	100,0	100,0

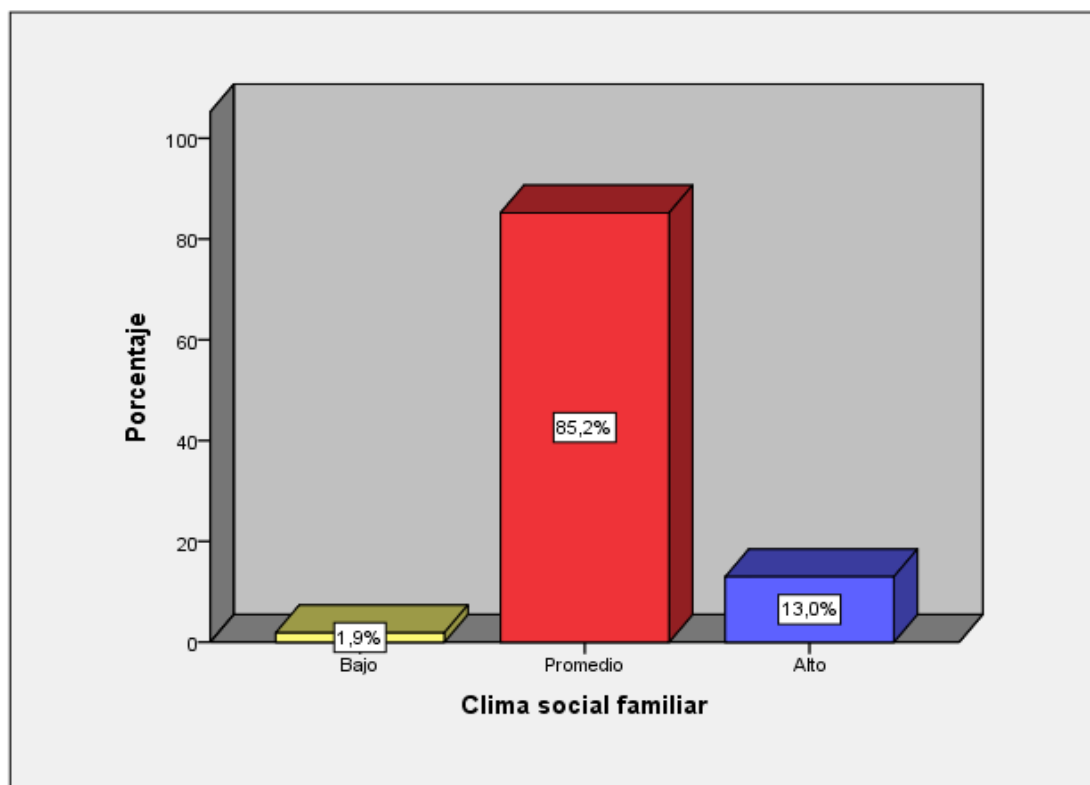


Figura 4. Porcentajes Clima social familiar (dimensión estabilidad)

#### Interpretación:

Según lo observado en la Tabla 7, figura 4, el 85,2 % (92 de 108 encuestados) presentan un nivel promedio en el clima social familiar explicado por la dimensión estabilidad. El 13% (14 de 108 encuestados) presentan un nivel alto y el 1,9% (2 de 108 encuestados) presentan un nivel bajo.

#### Tabla 8

*Estadísticos descriptivos: Subdimensión Organización*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Bajo	4	3,7	3,7	3,7
Promedio	75	69,4	69,4	73,1
Alto	29	26,9	26,9	100,0
Total	108	100,0	100,0	

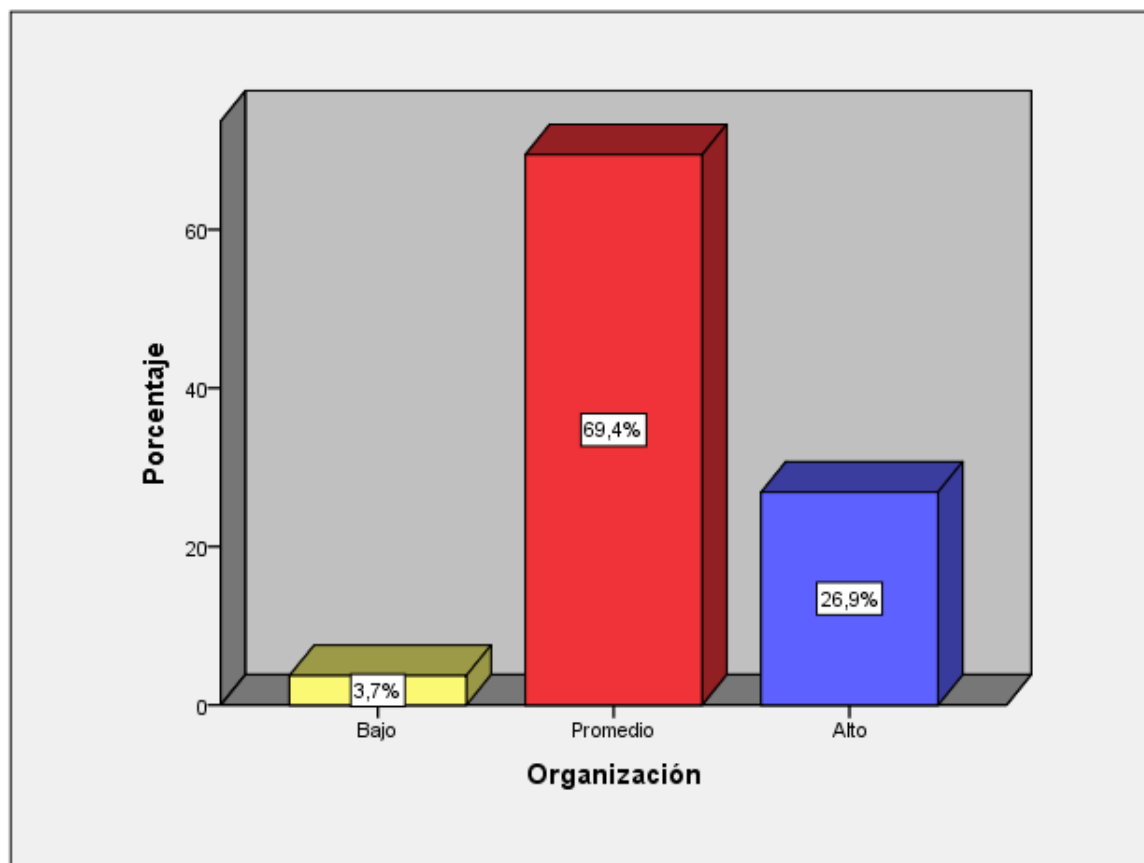


Figura 5. Porcentajes Subdimensión Organización

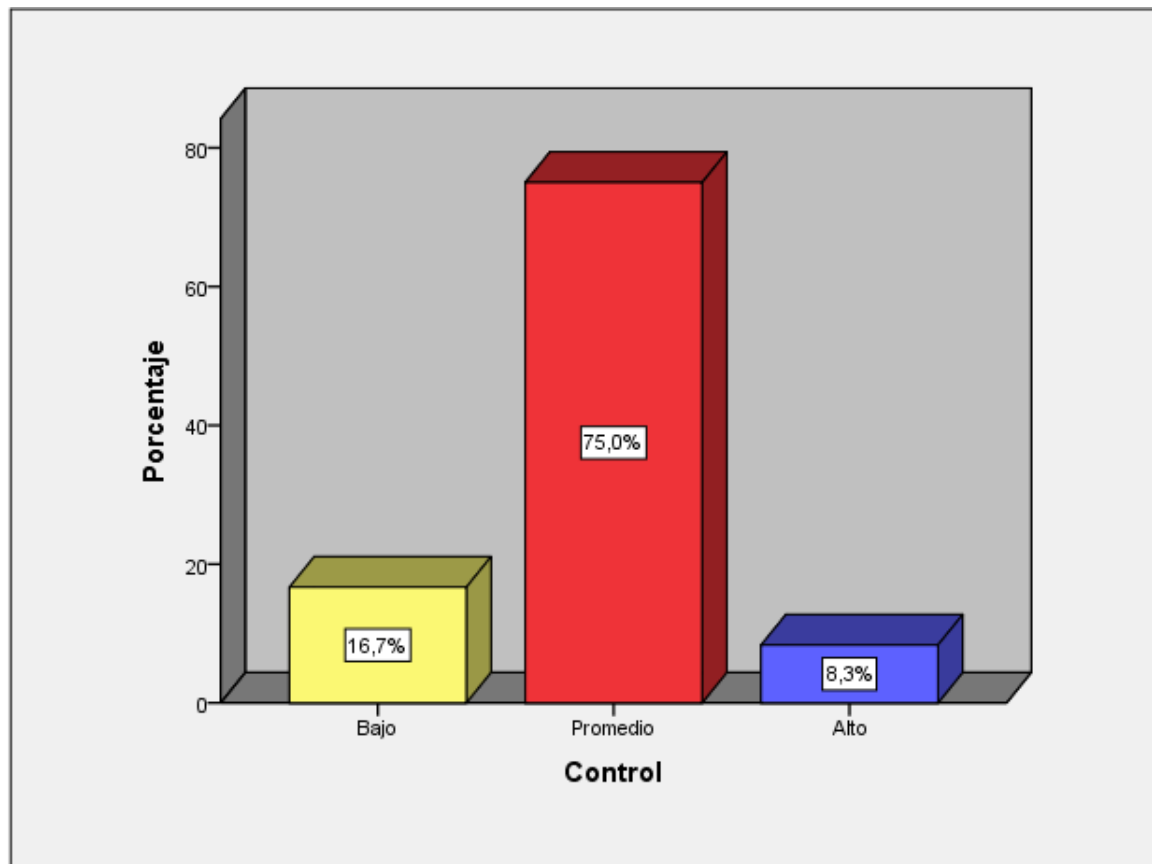
**Interpretación:**

Según lo observado en la Tabla 8, figura 5, el 69,4 % (75 de 108 encuestados) presentan un nivel promedio en el subdimensión organización de la dimensión estabilidad del clima social familiar. El 26,9% (29 de 108 encuestados) presentan un nivel alto y el 3,7% (4 de 108 encuestados) presentan un nivel bajo.

**Tabla 9**

*Estadísticos descriptivos: Subdimensión Control*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Bajo	18	16,7	16,7
	Promedio	81	75,0	91,7
	Alto	9	8,3	100,0
	Total	108	100,0	100,0



*Figura 6.* Porcentajes Subdimensión Control

**Interpretación:**

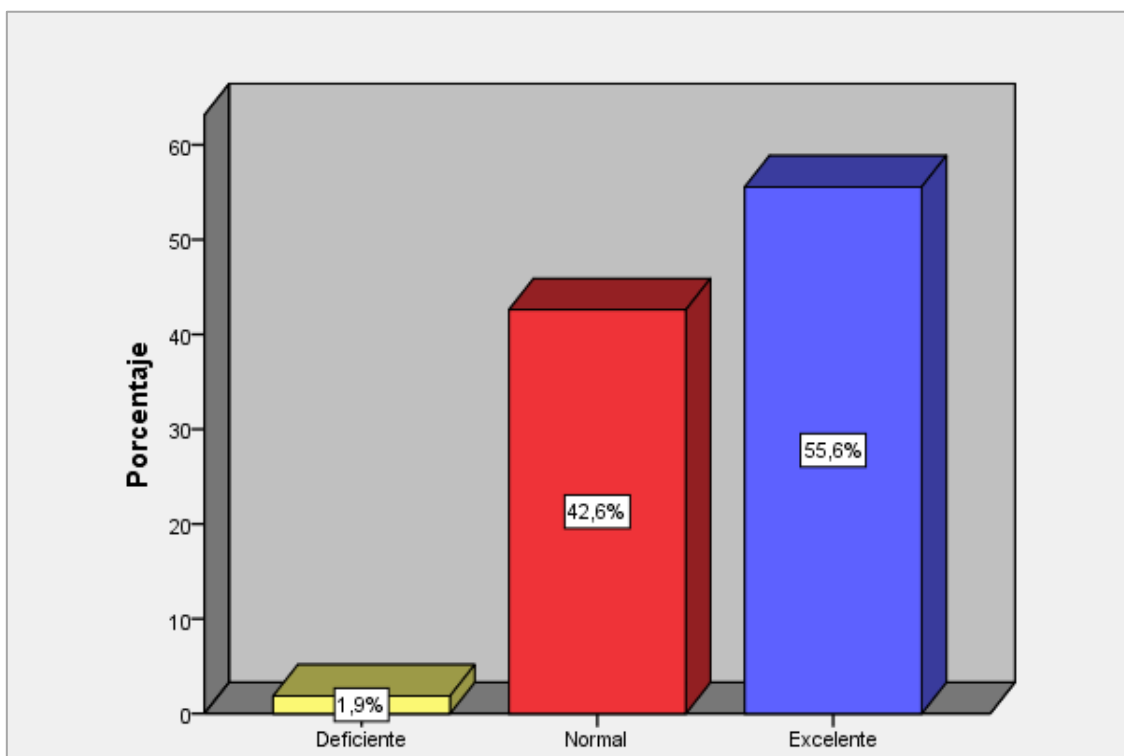
Según lo observado en la Tabla 9, figura 6, el 75,0 % (81 de 108 encuestados) presentan un nivel promedio en el subdimensión control de la dimensión estabilidad del clima social familiar. El 16,7% (18 de 108 encuestados) presentan un nivel bajo y el 8,3% (9 de 108 encuestados) presentan un nivel alto.

**5.2.1.2 Estadísticos descriptivos: habilidades sociales (dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos).**

**Tabla 10**

*Estadísticos descriptivos: Habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos)*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	2	1,9	1,9
	Normal	46	42,6	44,4
	Excelente	60	55,6	100,0
	Total	108	100,0	100,0



*Figura 7. Porcentajes habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos)*

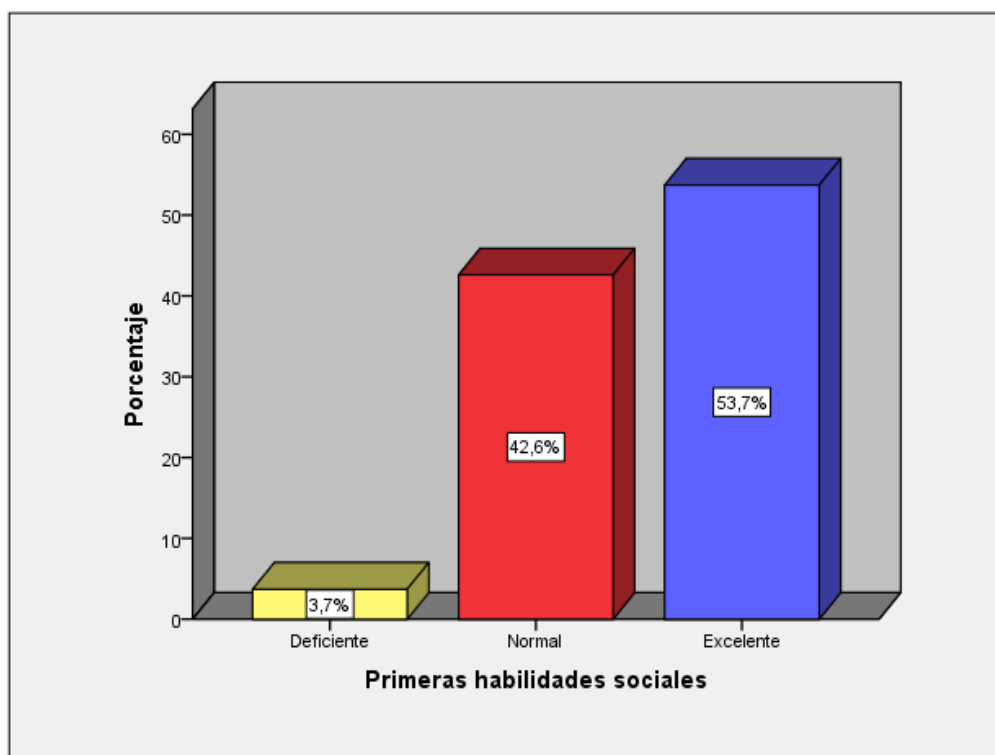
### Interpretación:

Según lo observado en la Tabla 10, figura 7, el 55,6 % (60 de 108 encuestados) presentan un nivel excelente en habilidades sociales referidas solo a las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos. El 42,6% (46 de 108 encuestados) presentan un nivel normal y el 1,9% (2 de 108 encuestados) presentan un nivel deficiente.

**Tabla 11**

*Estadísticos descriptivos: Dimensión Primeras habilidades sociales*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido Deficiente	4	3,7	3,7	3,7
Normal	46	42,6	42,6	46,3
Excelente	58	53,7	53,7	100,0
Total	108	100,0	100,0	



*Figura 8. Porcentajes Dimensión Primeras habilidades sociales*



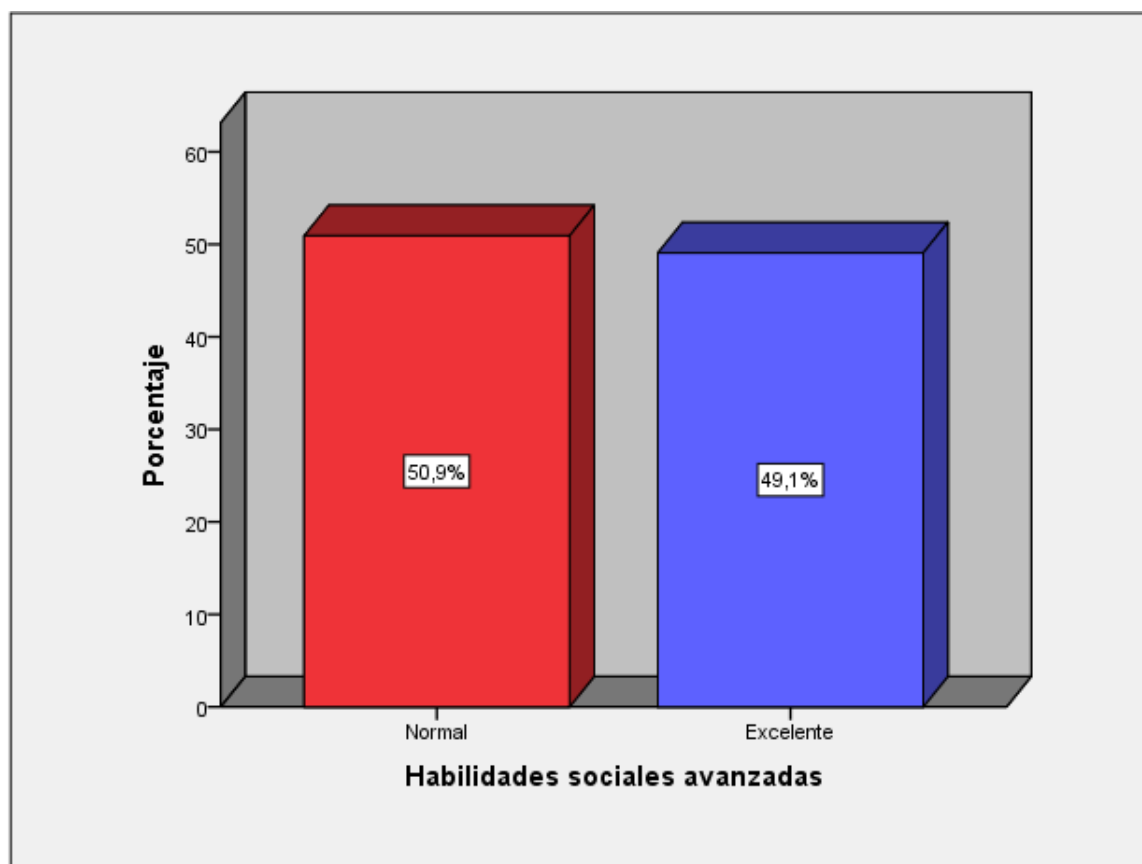
### Interpretación:

Según lo observado en la Tabla 11, figura 8, el 53,7 % (58 de 108 encuestados) presentan un nivel excelente en la dimensión Primeras habilidades sociales. El 42,6% (46 de 108 encuestados) presentan un nivel normal y el 3,7% (4 de 108 encuestados) presentan un nivel deficiente.

**Tabla 12**

*Estadísticos descriptivos: Dimensión Habilidades sociales avanzadas*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Normal	55	50,9	50,9	50,9
Válido Excelente	53	49,1	49,1	100,0
Total	108	100,0	100,0	



*Figura 9.* Porcentajes Dimensión Habilidades sociales avanzadas

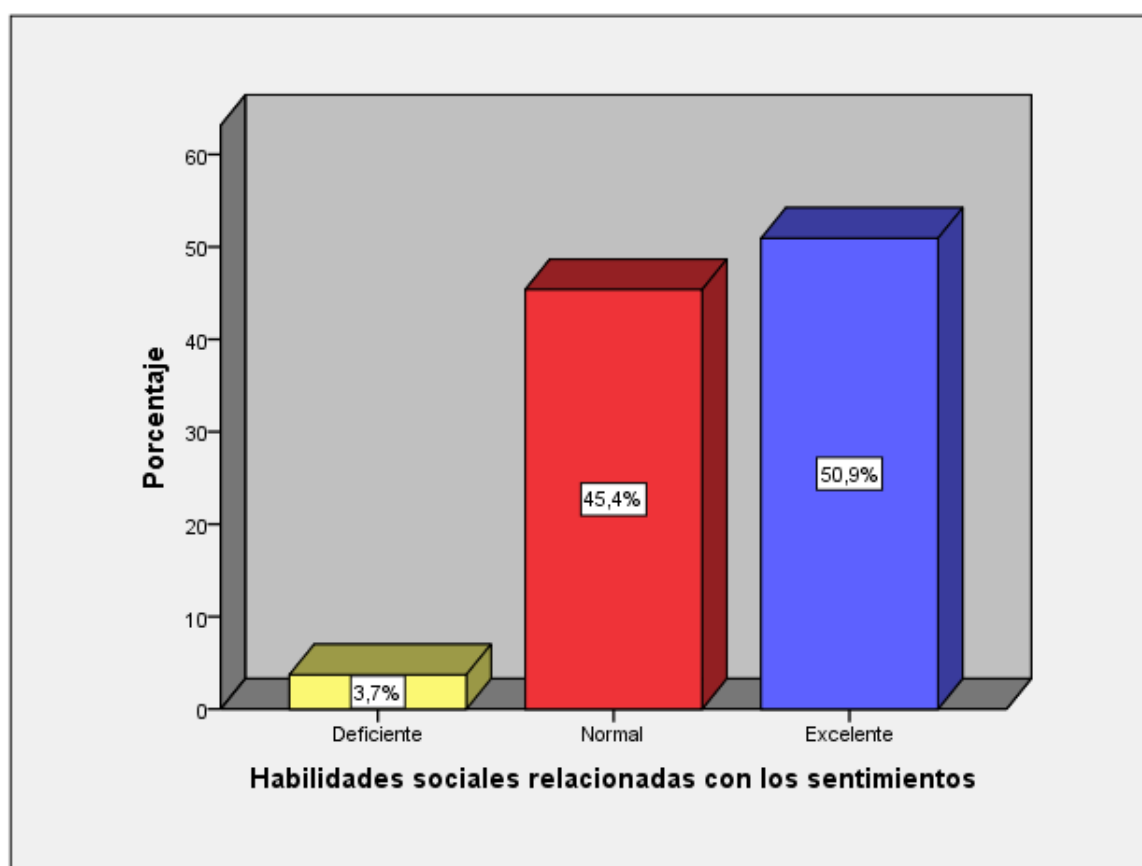
### Interpretación:

Según lo observado en la Tabla 12, figura 9, el 50,9 % (55 de 108 encuestados) presentan un nivel normal en la dimensión habilidades sociales avanzadas y el 49,1% (53 de 108 encuestados) presentan un nivel excelente.

**Tabla 13**

*Estadísticos descriptivos: Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos*

	Frecuencia	Porcentaje	Porcentaje válido	Porcentaje acumulado
Válido	Deficiente	4	3,7	3,7
	Normal	49	45,4	49,1
	Excelente	55	50,9	100,0
	Total	108	100,0	



*Figura 10.* Porcentajes Dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos

### Interpretación:

Según lo observado en la Tabla 13, figura 10, el 50,9 % (55 de 108 encuestados) presentan un nivel excelente en la dimensión habilidades relacionadas con los sentimientos. El 45,4% (49 de 108 encuestados) presentan un nivel normal y el 3,7% (4 de 108 encuestados) presentan un nivel deficiente.

### 5.2.2 Análisis inferencial.

El análisis inferencial es en su defecto lo que también llamamos contrastación de hipótesis, y según el contraste para realizar las pruebas de hipótesis, se corroboró que las variables y correspondientes dimensiones en la investigación no tienen una distribución normal, por lo tanto se aplicó la prueba no paramétrica Rho de Spearman.

#### 5.2.2.1 Prueba de normalidad.

Este cálculo denominado Prueba de Normalidad se realizó de acuerdo con la organización de la base de datos recopilados con la aplicación de los instrumentos, a fin de comprobar y determinar que las variables en estudio si tienen, o no, una distribución normal. Luego se determinó las hipótesis de trabajo de la siguiente manera:

H<sub>0</sub>: La distribución de datos muestrales es normal

H<sub>1</sub>: La distribución de datos muestrales no es normal

**Tabla 14**

*Prueba de normalidad*

	Habilidades sociales	Kolmogorov-Smirnov <sup>b</sup>			Shapiro-Wilk		
		Estadístico	gl	Sig.	Estadístico	gl	Sig.
Clima social familiar	Normal	,475	46	,000	,532	46	,000
	Excelente	,495	60	,000	,462	60	,000

a. Corrección de significación de Lilliefors

Luego se comparó el nivel de significancia pre establecida de  $T = 0,05$ , de acuerdo al 95% de nivel de confianza establecido, con la significación determinada en la tabla 14 de prueba de normalidad según columna Sig, tal como se muestra a continuación.

- a) Si  $\text{Sig } p < \text{Sig } T = \text{se rechaza } H_0$
- b) Si  $\text{Sig } p > \text{Sig } T = \text{Acepta } H_0$

En cuanto a la definición de la significancia o significación Hernández, S.R. et al. (2014) especificaron: “el nivel de significancia o nivel alfa ( $\alpha$ ), el cual es un nivel de la probabilidad de equivocarse y se fija antes de probar hipótesis inferenciales” (p. 302).

### **Interpretación:**

La muestra es mayor a 50, por lo que se asume la prueba de Shapiro-Wilk. Haciendo la comparación se observa que la significancia es menor que 0,05 por lo que se rechaza la hipótesis nula  $H_0$  y se acepta la alterna  $H_1$  como verdadera, es decir la muestra no es normal, por lo tanto se utilizará la estadística no paramétrica Rho de Spearman.

#### **5.2.2.2 Prueba de hipótesis.**

**Tabla 15.**

*Indices estandarizados de correlación según Pearson*

<b>Coefficiente</b>	<b>Correlación</b>
-1.00	Correlación negativa perfecta.
-0.90	Correlación negativa muy fuerte.
-0.75	Correlación negativa considerable.
-0.50	Correlación negativa media.
-0.25	Correlación negativa débil.
-0.10	Correlación negativa muy débil.
0.00	No existe correlación alguna entre las variables.
+0.10	Correlación positiva muy débil.
+0.25	Correlación positiva débil.
+0.50	Correlación positiva media.
+0.75	Correlación positiva considerable.
+0.90	Correlación positiva muy fuerte.
+1.00	Correlación positiva perfecta.

Tomado de: Hernández et al. (2014).

### Prueba de Hipótesis general-HG

En la investigación, la hipótesis general se la puede interpretar en base del análisis que se desarrolla de las tres hipótesis específicas que en la investigación han sido consideradas. Se presenta la formulación de las hipótesis específicas.

#### Formulamos las hipótesis estadísticas

##### Hipótesis específica 1

**H<sub>0</sub>.** No existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

**H<sub>1</sub>.** Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

Resultado de correlación estabilidad del clima social familiar y primeras habilidades sociales

**Tabla 16**

*Correlación estabilidad del clima social familiar y primeras habilidades sociales*

			Estabilidad del Clima social familiar	Primeras habilidades sociales
Rho de Spearman	Estabilidad del Clima social familiar	Coeficiente de correlación	1,000	,280
		Sig. (bilateral)	.	,003
		N	108	108
	Primeras habilidades sociales	Coeficiente de correlación	,280	1,000
		Sig. (bilateral)	,003	.
		N	108	108

### **Interpretación**

El coeficiente Rho de Spearman es de 0,280, indicando que la relación entre las dos variables es positiva débil, de acuerdo con la tabla 16 de correlación. En las dos dimensiones la significancia es de 0.003, es decir  $< 0,05$ . Por ende, se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Concluyendo que, la estabilidad del clima social familiar se relaciona significativamente con las primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. Según la tabla 15 estandarizada.

### **Conclusión**

En consecuencia, se verifica que: Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>0</sub>.** No existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

**H<sub>2</sub>.** Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

Resultado de correlación estabilidad clima social familiar y habilidades sociales avanzadas.

**Tabla 17***Correlación estabilidad del clima social familiar y habilidades sociales avanzadas*

		Estabilidad del clima social familiar	Habilidades sociales avanzadas
Rho de Spearman	Estabilidad del clima social familiar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 . 108 108
	Habilidades sociales avanzadas	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,206 ,033 108 108

**Interpretación**

El coeficiente Rho de Spearman es de 0,206, indicando, que la relación entre las dos variables es positiva muy débil, de acuerdo a la tabla 17 de correlación. En las dos dimensiones la significancia es de 0.033, es decir  $< 0,05$ . Por ende, se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Concluyendo que, la estabilidad del clima social familiar se relaciona significativamente con las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. Según la tabla 15 estandarizada.

**Conclusión**

En consecuencia, se verifica que: Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

### Hipótesis específica 3

**H<sub>0</sub>.** No existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

**H<sub>3</sub>.** Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

Resultado de correlación estabilidad del clima social familiar y habilidades relacionadas con los sentimientos

**Tabla 18**

*Correlación estabilidad del clima social familiar y habilidades relacionadas con los sentimientos*

		Estabilidad del clima social familiar	Habilidades relacionadas con los sentimientos
Rho de Spearman	Estabilidad del clima social familiar	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	1,000 ,228 108 108
	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Coefficiente de correlación Sig. (bilateral) N	,228 ,018 108 108

### Interpretación

El coeficiente Rho de Spearman es de 0,228, indicando, que la relación entre las dos variables es positiva muy débil, de acuerdo a la tabla 18 de correlación. En las dos dimensiones la significancia es de 0.018, es decir  $< 0,05$ . Por ende, se rechaza la Hipótesis



nula y se acepta la hipótesis de investigación. Concluyendo que, la estabilidad del clima social familiar se relaciona significativamente con las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. Según la tabla 15 estandarizada.

### **Conclusión**

En consecuencia, se verifica que: Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

### **Hipótesis general**

**H<sub>0</sub>.** No existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

**H<sub>g</sub>.** Existe relación significativa entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.

**Tabla 19***Correlación variable clima social familiar y variable habilidades sociales*

		Clima social familiar (dimensión estabilidad)	Habilidades sociales (primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos)
	Coeficiente		
	de	1,000	,212
Clima social familiar	correlación		
	Sig. (bilateral)	.	,027
Rho de Spearman	N	108	108
	Coeficiente		
	de	,212	1,000
Habilidades sociales explicada	correlación		
	Sig. (bilateral)	,027	.
	N	108	108

**Interpretación:**

El coeficiente Rho de Spearman es de 0,212, indicando que la relación entre las dos variables es positiva muy débil, de acuerdo a la tabla 15 de correlación. En las dos variables de estudio la significancia es de 0.027, es decir  $< 0,05$ . Por ende, se rechaza la Hipótesis nula y se acepta la hipótesis de investigación. Concluyendo que, existe significativa relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. Según la tabla 15 estandarizada.

### 5.3 Discusión

#### **Con relación a los resultados a nivel descriptivo.**

En la variable clima social familiar explicado por la dimensión estabilidad se percibe que un poco más del 85% de los encuestados se ubicaron en el nivel promedio, seguido por un 13% en el nivel alto. Lo cual sugiere que la muestra en su gran mayoría se sitúa dentro de un contexto que ofrece equilibrio y solidez para una convivencia segura y consistente para la vida en común. Considerando que son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años, se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel promedio en la dimensión estabilidad del clima social familiar se ubica en este intervalo de edad. Además, teniendo en cuenta que están formándose para ser futuros maestros del nivel inicial, se podría entender que podrán ser capaces de ayudar a mantener en el aula y escuela el sentido de consistencia y seguridad como grupo humano del cual forman parte en una constante interacción con la sociedad que los sostiene. Por consiguiente, se puede decir que el puntaje entre promedio y alto de dicha variable es coherente con las características deseadas para esta población que han sido precisadas en el perfil de egreso de la formación inicial docente.

En el subdimensión organización del clima social familiar casi el 70% de los encuestados se ubicaron en el nivel promedio, seguido por un casi 27% en el nivel alto. Lo cual sugiere que esta muestra en su gran mayoría se sitúa dentro de un contexto familiar en el que se da en su estructura un ordenamiento y planificación sostenible para una adecuada disposición de los diferentes aspectos de la vida en común. Considerando que son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años, se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel promedio en el subdimensión organización del clima social familiar se ubica en este intervalo de edad y que muestran haber alcanzado niveles de organización personal que aporta favorablemente a la vida en familia. A pesar

de que se dio la situación del confinamiento social y que de alguna manera habría repercutido en la configuración de la vida en familia, se presume que esta organización se ha logrado restablecer conforme lo muestran los resultados. Además, teniendo en cuenta que se están preparando para ser futuros maestros del nivel inicial esto indicaría que podrán tener la capacidad de armonizar una adecuada organización en el aula con sus estudiantes y conllevar una pertinente disposición en todo lo que respecta a su labor pedagógica. Por todo ello, se puede indicar que el puntaje entre promedio y alto del subdimensión organización del clima social familiar guarda relación con las características de esta población que fueron señaladas en el perfil de egreso de la formación inicial docente.

En el subdimensión control del clima social familiar el 75% de los encuestados se ubicaron en el nivel promedio, seguido por un casi 17% en el nivel bajo. Lo cual sugiere que esta muestra en su gran mayoría se sitúa dentro de un contexto familiar en la que existe un gobierno y direccionalidad de la vida en común en donde sus miembros mantienen reglas y procedimientos determinados. Considerando que son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años, se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel promedio en el subdimensión control del clima social familiar se ubica en este intervalo de edad, que demuestran tener cimentado la concepción de la autorregulación del comportamiento y el respeto a las normas. Además, teniendo en cuenta que se están preparando para ser futuros maestros de educación inicial ello en cierta medida asegura el hecho de que van en un sentido general el poder entender y comprender los mecanismos más pertinentes para el establecimiento de pautas de comportamiento proclives a una sana convivencia. Por consiguiente, se puede decir que los puntajes obtenidos para dicho subdimensión son coherentes con las características deseadas para la población que se precisaron en el perfil de egreso de la formación inicial

docente. Pero en este caso oscilan a diferencia del subdimensión anterior, entre el promedio y bajo, es decir, con una ligera declinación descendente. Esto podría explicarse a que quizás por el mismo de que en el marco de la pandemia ha redefinido varios aspectos de la vida en colectividad, esta subescala de la dimensión estabilidad del clima social familiar podría haber sido influido.

Por su parte en la variable habilidades sociales explicada por las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos se percibe que un 56% de los encuestados se ubicaron en el nivel Excelente, seguido por un 43% en el nivel normal. Lo cual significaría que la muestra está constituida por individuos que socialmente son hábiles en relación con las tres dimensiones que se ha evaluado. Estimando que en su mayoría son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años; se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel excelente en la variable habilidades sociales se ubica en este intervalo de edad, que demuestra que están en camino de consolidar su empoderamiento social con las destrezas que los ayudaran a poder relacionarse con los demás. A su vez considerando que se encuentran cursando su formación inicial docente, quiere decir que están perfilándose para ser maestros socialmente hábiles capaces de promover en sus estudiantes habilidades sociales que los ayudarán a conducirse en sociedad. Por lo tanto, se puede indicar que los puntajes obtenidos entre excelente y normal para dicha variable guarda coherencia con las características que se pretende para esta población y que se señalaron en el perfil de egreso de la formación inicial docente.

En la dimensión Primeras habilidades sociales que corresponde al primer escaño en la en cuanto al rango de evolución de las interacciones sociales, un 54% de los encuestados se ubicaron en el nivel Excelente, seguido de un 43% en el nivel Normal. Ello significaría que la muestra ha desarrollado habilidades sociales básicas que sirven de punto de partida

para el desarrollo social ulterior y que va a facilitar la fluidez en las relaciones interpersonales que los futuros docentes lleguen a formalizar en los diversos entornos donde se desenvuelvan. Estimando que son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años, se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel excelente en la dimensión primeras habilidades sociales se ubica en este intervalo de edad, que demuestra que están desarrollando capacidades que los hacen capaces de entablar relaciones positivas con los demás. A su vez considerando que están formándose para ser futuros maestros del nivel inicial, se presume que estarían más preparados para conllevar buenas relaciones con sus estudiantes, padres de familia, colegas, entre otros. Por consiguiente, se puede indicar que los puntajes obtenidos entre excelente y normal para dicha dimensión guarda coherencia con las características que se desea que alcance esta población de acuerdo con el perfil de egreso de la formación inicial docente.

En la dimensión Habilidades sociales avanzadas que representa un eslabón superior en la escalinata social de la persona, se aprecia que un 51% de los encuestados se ubicaron en el nivel Normal, seguido de un 49% en el nivel Excelente. Lo cual podría significar que la muestra ha desarrollado un compendio de capacidades que van a contribuir a que los futuros docentes estén mejor preparados para el trabajo en equipo con sus colegas, directivos y estudiantes, ejerciendo influencia social en el contexto que le corresponda estar. Considerando que son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años, se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel normal en la dimensión habilidades sociales avanzadas se ubica en este intervalo de edad, demuestran que están desarrollando capacidades que suman en su conducción social, que los hacen proclive a lograr interacciones exitosas en el entorno en el que se desarrollan. A su vez teniendo en cuenta que están formándose para ser futuros maestros del nivel inicial, esto

sugiere pensar que en el aula y en la escuela van a permitirles a los estudiantes que puedan desarrollar y empoderar sus propias habilidades sociales. Por consiguiente, se puede indicar que los puntajes obtenidos entre excelente y normal para dicha dimensión guarda coherencia con las características que se espera que alcancen esta población de acuerdo con el perfil de egreso de la formación inicial docente.

En la dimensión Habilidades relacionadas con los sentimientos vinculada a la conducta asertiva en la interacción social, donde se dinamizan dos aspectos complementarios entre sí como es el de proteger los propios sentimientos y el de respetar los de los otros; un 51% de los encuestados se ubicaron en el nivel Excelente, seguido de un 45% en el nivel Normal. Lo cual podría significar que la muestra ha desarrollado habilidades que tienen que ver con el conocimiento de los sentimientos en la misma persona y en el de los demás. Considerando que son un 68% de encuestados cuyas edades oscilan entre los 20 y 23 años; se podría decir que más de la mitad de la población que obtuvo un nivel excelente en la variable habilidades sociales se ubica en este intervalo de edad, lo que demuestra que están desarrollando capacidades que hacen proclive el poder expresar sus sentimientos y gestionarlos. A su vez teniendo en cuenta que están formándose para ser futuros maestros del nivel inicial, esto sugiere pensar que van a poder reconocer los sentimientos de sus estudiantes y que los podrán ayudar a gestionarlos. Por consiguiente, se puede indicar que los puntajes obtenidos entre excelente y normal para dicha dimensión guarda coherencia con las características que se pretende alcance esta población de acuerdo con el perfil de egreso de la formación inicial docente.

#### **Con relación a los estudios antecedentes.**

Respecto al primer objetivo específico que se origina del problema específico 1. Se observó, que existe una correlación positiva débil cuyo valor  $r = 0.280$  entre la estabilidad del clima social familiar y las primeras habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII

ciclo de la Facultad de Educación inicial de la UNE. Este hallazgo se puede explicar debido a que los aspectos referidos a la dimensión estabilidad del clima social familiar que concierne al nivel de consistencia y solidez en el que el clima social en la familia se desarrolla guardan coherencia con los aspectos de la dimensión de las primeras habilidades sociales que es el primer escaño en lo que a las habilidades sociales se refiere, el mismo que engloba a las capacidades básicas para el establecimiento de la interacción social con los demás. La investigación coincide con la de Arellano et al. (2020) en su tesis “Clima social familiar y Habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete, Lima”; y los instrumentos que aplicaron fueron Escala de clima social en la familia y Lista de Chequeo de las habilidades sociales de Goldstein. Ellos encontraron entre el clima social familiar y las primeras habilidades sociales una correlación positiva media cuyo valor  $r = 0,577$ . Si se toma a colación el contexto en el que se desarrollaron tanto la investigación de Arellano et al. (2020) y la presente, ambas se dieron en el marco de la pandemia mundial, por lo que se puede constatar que las dos investigaciones obtuvieron similares resultados en su correlación. Se resuelve para el primer problema específico, que existe relación entre la estabilidad del clima social familiar y las primeras habilidades sociales.

Respecto al segundo objetivo específico que se procede del problema específico 2. Se observó, que existe una correlación positiva muy débil cuyo valor  $r = 0.206$  entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales avanzadas en estudiantes del IV y VIII ciclo de la Facultad de Educación inicial de la UNE. Este hallazgo se puede explicar debido a que los aspectos referidos a la dimensión estabilidad del clima social familiar que concierne al nivel de consistencia y solidez en el que el clima social en la familia se maneja y organiza guardan coherencia con los aspectos de la dimensión de las habilidades sociales avanzadas que corresponden a un escaño superior en lo que a las



habilidades sociales se refiere y que concierne a las capacidades más complejas y estructuradas que requieren la conjugación entre sí de habilidades sociales básicas conforme lo señalaron Goldstein, et al.(1989) y que van a permitir una participación eficaz en diversos ámbitos sociales con diferentes personas. La investigación coincide con la de Pizarro (2016) en su tesis *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima metropolitana*, siendo los instrumentos que se aplicaron Escala del clima social familiar y Escala de habilidades sociales de Gismero. En el mencionado estudio se encontró un valor para  $r = 0,39$  que corresponde al de una fuerza de correlación positiva débil. Por otro lado, el hallazgo difiere con la investigación de León et al. (2018) en su tesis “*Depresión, Clima familiar, apoyo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Huancayo*”, cuyos instrumentos, citando los que están en relación con las dos variables del estudio fueron Escala del clima social familiar y Lista de chequeo y evaluación de habilidades sociales de Goldstein, quienes encontraron un valor para  $r = 0.132$  y precisaron que no existió relación entre clima familiar y habilidades sociales. A lo que si se revisa la tabla 15 de los índices estandarizados de correlación según Pearson se puede decir que fue una correlación positiva muy débil que hallaron entre esas dos variables. Se resuelve para el segundo problema específico, que existe relación entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades sociales avanzadas.

Respecto al tercer objetivo específico que emana del problema específico 3. Se observó, que existe una correlación positiva muy débil cuyo valor  $r = 0.228$  entre estabilidad del clima social familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del IV y VIII ciclo de la Facultad de Educación inicial de la UNE. Este hallazgo se puede explicar debido a que los aspectos referidos a la dimensión estabilidad del clima social familiar que concierne al nivel de consistencia y solidez en el que el clima

social en la familia se maneja y organiza, guardan coherencia con los aspectos de la dimensión de las habilidades relacionadas con los sentimientos que corresponden a una dimensión de las habilidades sociales relacionadas con la asertividad al momento de interactuar con el otro, donde se involucra la capacidad de respetar los sentimientos de los demás y de hacer respetar los propios, los mismos que permitirían una participación eficaz del individuo donde tanto el yo interno como el yo social serían valorados y reconocidos. La investigación coincide con la de Peralta Ramos, Segundo Teodoro & Quispe (2019) en su tesis “Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una institución educativa estatal de la ciudad de Cajamarca”; en la que se aplicaron como instrumentos la Escala de clima social en la familia de Moos, Moos y Trickett y la escala de habilidades sociales de Gismero; ellos encontraron una correlación positiva media del 0,730. E inclusive cuando se realizó el cruce para correlacionar la dimensión estabilidad del clima social con las habilidades sociales se obtuvo una fuerza de correlación igual a 0,447 existiendo conforme lo señalaron una correlación directa, significativa y baja. Así mismo, el hallazgo concuerda con la investigación de Castro (2019) en su tesis Clima Social Familiar y Habilidades Sociales en estudiantes del nivel secundario de una I.E emblemática, La Victoria, donde se encontró una correlación positiva entre débil y media de 0,499. Los instrumentos fueron Cuestionario de clima social familiar de Moos (FES) de escala de Gutman y el cuestionario de habilidades sociales de Ministerio de salud con escala Likert. Se resuelve para el tercer problema específico, que existe relación entre la estabilidad del clima social familiar y las habilidades relacionadas con los sentimientos.

Por su parte, en la prueba de hipótesis para cumplir con nuestro objetivo general que deriva del problema general de investigación. Se observó que existe una correlación positiva muy débil cuyo valor  $r = 0.212$ , pero que, por la tendencia, es significativa entre el

clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII ciclo de la Facultad de Educación inicial de la UNE. Este resultado es coherente y conserva la correlación que se demostró al evaluar individualmente las dimensiones. Este hallazgo coincide con la investigación de Pinto (2018) en su tesis “Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador”, cuyos instrumentos fueron Escala del clima social familiar de R. H. Moos y la prueba Test de relaciones interpersonales. En donde se evidenció que existió un valor para  $r = 0,406$  correspondiente a una correlación positiva débil entre el clima social familiar y las relaciones interpersonales, lo que se podría decir que con la presente investigación se ha encontrado niveles de correlación similares, considerando que las relaciones interpersonales se propician con el desarrollo de las habilidades sociales y que de acuerdo con el nivel educativo de los estudiantes de primaria es que se encontrarían en proceso de poder desarrollar sus habilidades sociales, para que puedan mejorar sus relaciones interpersonales. Ahora si se compara los contextos en los que se desarrollaron la investigación de Pinto (2018) y la presente en el contexto de la pandemia mundial, se puede constatar que ambas investigaciones obtuvieron similares resultados de correlación.

Así mismo el hallazgo coincide con Medina (2017) en su tesis “Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la universidad autónoma de Ica”, cuyos instrumentos fueron Escala del clima social en la familia de R. H. Moos y Escala de habilidades sociales EHS de Gismero. En donde se evidenció que la estadística arrojó un valor para  $r = 0,714$  correspondiente a una correlación positiva media entre el clima social familiar y las habilidades sociales, considerando que los estudiantes universitarios presentaron niveles adecuados de clima familiar además de niveles avanzados de desarrollo respecto a las habilidades sociales, los mismos que tienen una relación significativa con el clima social familiar. Así mismo si se hace un paralelo en el

tiempo y se compara los contextos en los que se desarrollaron la investigación de Medina (2017) y la presente en el marco de la pandemia, se puede constatar que ambas investigaciones obtuvieron correlación significativa que es positiva con la diferencia de que Medina (2017) obtuvo una correlación positiva media en comparación a la presente que obtuvo una correlación positiva muy débil, lo que nos indicaría que los resultados de correlación serían dependientes del contexto. Conforme a todo lo anterior se evidencia una relación entre el clima social familiar explicado por la dimensión estabilidad y las habilidades sociales referido a las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

Finalmente considerando las discusiones desarrolladas se puede decir que se ha logrado cumplir con los objetivos de la investigación. Obteniendo una correlación en casi todos los casos, positiva débil. La dirección positiva de la correlación orienta a fomentar ambientes de clima social familiar adecuados que fortalezcan las habilidades sociales en los futuros maestros de educación inicial. De igual forma, promover espacios donde el estudiante fortalezca sus habilidades sociales le permitirá desarrollar un clima social familiar más estable. La intensidad positiva muy débil de la correlación que presenta la investigación puede deberse a causas ambientales como la pandemia COVID-19, o a circunstancias socioeconómicas familiares de los encuestados producto de la coyuntura que pueden haber influenciado en la fuerza de la correlación, ya que se ha visto en otros estudios citados en la investigación (Medina 2017, Castro 2019, Teodoro & Quispe 2019, Arellano et al. (2020) que la intensidad de la correlación puede llegar a ser media. Por ende, se ha logrado dar respuesta al problema general y a los problemas específicos planteados al inicio y en los que ha girado la investigación.

## Conclusiones

1) Existe relación significativa entre el Clima social familiar y las Habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, con un coeficiente rho de Spearman de 0,212 y un valor de significancia = 0,027 ( $p < 0,05$ ).

2) Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las Primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, con un coeficiente rho de Spearman de 0,280 y un valor de significancia = 0,003 ( $p < 0,05$ ).

3) Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, con un coeficiente rho de Spearman de 0,206 y un valor de significancia = 0,033 ( $p < 0,05$ ).

4) Existe relación significativa entre la estabilidad del clima social familiar y las Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, con un coeficiente rho de Spearman de 0,228 y un valor de significancia = 0,018 ( $p < 0,05$ ).

### **Recomendaciones**

1) Asentada la relación que existe entre las variables clima social familiar y habilidades sociales, como parte del currículo de la formación inicial docente en la UNE se debe considerar el abordar la evaluación sobre todo en los dos primeros semestres en relación con dichos aspectos que son los que van a cimentar en cierta medida las bases de un desempeño óptimo a futuro y que son de relevancia en la carrera magisterial para el desarrollo de su rol social frente a la comunidad educativa.

2) La aplicación de algún programa de fortalecimiento de las habilidades sociales que coadyuve a la mejora continua y asegure en el transcurso de la formación inicial docente el que los estudiantes fortalezcan aquella competencia social tan imprescindible para establecer relaciones interpersonales positivas que respalden las buenas prácticas sobre la base de un clima cálido, acogedor y empático para todos.

3) La Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle debe desarrollar talleres de empoderamiento personal y de soporte socioemocional que revaliden y potencien las capacidades a nivel intrapersonal e interpersonal para el aseguramiento de interacciones sociales cada vez óptimas en los estudiantes.

4) Frente a la actual coyuntura social que se está viviendo hoy es considerablemente pertinente el propiciar espacios de autorreflexión y de auto meditación de la propia realidad que circunda al estudiante para que a través de una válida introspección propia pueda la persona generar mecanismos de autoayuda que focalicen las potencialidades personales y en base a ello poder trabajar los aspectos que requieren ser revalidados en la conciencia de su realidad tanto personal como familiar, que apunte al cimiento de una vida en sociedad más plena y gratificante.

5) Es fundamental que de igual forma en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle se propugne a que los maestros que conforman la plana docente

de la institución puedan recibir periódicamente talleres de fortalecimiento en estrategias innovadoras para el manejo de habilidades sociales con sus estudiantes y así fortalecer el liderazgo pedagógico hacia la mejora de la calidad educativa.

## Referencias

- Alderete, P. C. & Gutarra, L. Z. (2020). *Clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de la provincia de Cañete, Lima* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Los Andes UPLA, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/1809>.
- Amezcu, J. A., Pichardo, M. del C.; Fernández, E. (2002). Importancia del Clima Social familiar en la adaptación personal y social de los adolescentes. *Revista de Psicología General y Aplicada*, 55(4), 575-590. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=294345>.
- Aquize, E. W. & Nuñez, J. V. (2016). Clima social familiar y adaptación de conducta en estudiantes del quinto grado de secundaria de la Gran Unidad Escolar Las Mercedes, Juliaca, 2015. *Revista de Investigación Universitaria* - 2016, 5(1), 38-43. Recuperado de <https://revistas.upeu.edu.pe/index.php/riu/article/view/729>.
- Balverde, P. (2016). *Conducta tipo A y habilidades sociales en estudiantes de una universidad nacional de Lima metropolitana* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Federico Villareal, Lima, Perú. Recuperado de <http://revistas.autonoma.edu.pe/index.php/ACPP/article/view/80/62>.
- Bandura, A. & Walters, R. H. (2017). *Aprendizaje social y desarrollo de la personalidad*. Alianza Editorial 1974. Recuperado de [https://issuu.com/leosantos59/docs/bandura\\_albert\\_y\\_walters\\_richard\\_h\\_](https://issuu.com/leosantos59/docs/bandura_albert_y_walters_richard_h_).
- Bautista, L. C. & Liza, C. (2016). Modelo de inteligencia social para la formación integral de los estudiantes de economía en la Universidad Nacional de Trujillo. *Revista Ciencia y Tecnología*. "Ciencia y Tecnología", 12(4), 113-12. Recuperado de <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/PGM/article/view/1519>.
- Bernal, C. A. (2010). *Metodología de la investigación para administración, economía,*



*humanidades y ciencias sociales*. Colombia: Pearson Educación. Recuperado de <https://abacoenred.com/wp-content/uploads/2019/02/El-proyecto-de-investigaci%C3%B3n-F.G.-Arias-2012-pdf.pdf>.

- Betancourth, S.; Zambrano, Ch.; Ceballos, A. K.; Benavides, V. & Villota, N. (2017). Habilidades sociales relacionadas con el proceso de comunicación en una muestra de adolescentes. *Revista Virtual de Ciencias Sociales y Humanas "PSICOESPACIOS"*, 11(18), 133-147. Recuperado de <http://revistas.iue.edu.co/revistas/iue/index.php/Psicoespacios/article/view/898> DOI: 10.25057/21452776.898.
- Betina, A. (2012). Las intervenciones en habilidades sociales: revisión y análisis desde una mirada salugénica. Consejo Nacional de Investigaciones Científicas y Técnicas (CONICET). *Psicodebate*, 12, 63-84. Recuperado de <https://dspace.palermo.edu/ojs/index.php/psicodebate/article/view/367>.
- Buzan, A. P. (2003). *El Poder de la inteligencia social, 10 formas de despertar tu genio social*. Traducido por Alicia Sánchez. Barcelona. España: Urano.
- Caballo, V. E. (2002) *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. (5ª ed.) Madrid: Siglo Veintiuno España editores. Recuperado de <https://issuu.com/tormentaazul/docs/240975528-caballo-manual-de-eval-y->.
- Carrasco, S. (2009). *Metodología de la Investigación Científica. Pautas metodológicas para diseñar y elaborar el proyecto de investigación*. Lima, Perú: San Marcos.
- Castillo, M. L. (2019). *Habilidades sociales y clima de clase en ingresantes a la facultad de Arquitectura, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Chosica* (Tesis de maestría, Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú). Recuperado de <http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3122/TM%20CE->

Du%204419%20C1%20-

%20Castillo%20Roman%20Maria%20Lizzi.pdf?sequence=1&isAllowed=y.

Castro, H. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del nivel secundario de una I.E. emblemática, La Victoria* (Tesis de maestría, Universidad César Vallejo), Lima, Perú. Recuperado de [http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32851/Castro\\_VH.pdf?sequence=1](http://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/32851/Castro_VH.pdf?sequence=1).

Congreso de la República del Perú (1972). Ley general de educación N° 19326. Consejo de Ministros. Recuperado el 21 de octubre en <https://leyes.congreso.gob.pe/Documentos/Leyes/19326.pdf>

Consejo Nacional de educación, Perú. *Revisión de las políticas públicas del sector de educación en Perú* (2017) UNESCO Lima. Recuperado de <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000260875>

Daga, E. M. & León, K. E. (2018). *Depresión, clima social familiar, apoyo y habilidades sociales en adolescentes de una institución educativa de Huancayo 2017* (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/414>

Delors, J. L. J. (1996). Los cuatro pilares de la educación. Informe para la UNESCO sobre educación superior. Revista Galileo, 103-110. Recuperado de <http://dspace.ucuenca.edu.ec/bitstream/123456789/30016/1/169-619-1-PB.pdf>.

Derrama Magisterial. *Ejemplar Año 2, Nro. 12, diciembre 2019. AD Maestro*. Enfoque socioemocional en la Educación. Un vínculo indesligable. [www.derrama.org.pe](http://www.derrama.org.pe)

Escales, R. & Pujantell, M. (2014). *Habilidades sociales*. Madrid, España: Macmillan Iberia.

Fernández, R. & Carrobles, J. A. I. (1983). Evaluación Conductual Metodología y

- Aplicaciones. Aldaba: revista del Centro Asociado a la UNED de Melilla, (1), 85-86.
- Garcés, Y.; Santana, L. E. & Feliciano, L. (2012). El desarrollo de habilidades sociales: una estrategia para potenciar la integración de menores en riesgo de exclusión. *Revista Electrónica de Investigación y Docencia (REID) número Monográfico*, Octubre, 172-191. Recuperado de <https://revistaselectronicas.ujaen.es/index.php/reid/article/view/1156/1015>.
- García, C. R. (2005). *Habilidades sociales, clima social familiar y rendimiento académico en estudiantes universitarios* (Tesis de pregrado). Universidad de San Martín de Porres, Lima Perú. Recuperado de <http://pepsic.bvsalud.org/pdf/liberabit/v11n11/v11n11a08.pdf>.
- Gardner, H. E. (2005). *Las cinco mentes del futuro. Un ensayo educativo*. Título original Five minds of the future: An Educational Erssay. Barcelona, España. Ibérica. Recuperado de <https://docs.google.com/viewer?a=v&pid=sites&srcid=ZGVmYXVsdGRvbWFpbmxyZWVzY29sYXJjYW18Z3g6OTk2NDA0YWE2OTM3YWZm>.
- Goldstein, A. P., Sprafkin, R. P., Gershaw, N. J., & Klein, P. (1989). *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia, Un programa de enseñanza*. Biblioteca de Psicología, Psiquiatría y Salud. Serie PRACTICA. Barcelona, España: Martínez.
- Goleman, D. (1995) *Inteligencia emocional*. Kairós. Recuperado de <http://www.codajic.org/sites/www.codajic.org/files/Inteligencia%20Emocional%20%20Daniel%20Goleman.pdf>.
- Goleman, D. (2003) *Inteligencia social, la nueva ciencia de las relaciones humana*. Barcelona, España: Kairos Recuperado de <https://www.pdfdrive.com/daniel-goleman-inteligencia-social-d39341422.html>.
- González, J. y Subaldo, L. (2015). Opiniones sobre el desempeño docente y sus

repercusiones en la satisfacción profesional y personal de los profesores. *Educación*.

14(47), septiembre 2015, 90-114. Recuperado de

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/14247/14865>.

Guillén, O. R. P. & Valderrama, S. R. (2010). *Guía para elaborar la tesis Universitaria*. Escuela de Posgrado.

Gútiérrez, P. (1995). La educación infantil: modelos de atención a la infancia. *Revista*

Complutense de Educación, 6(1), 101-113. Recuperado de

<https://revistas.ucm.es/index.php/RCED/article/view/RCED9595120101A/17708>.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. (6<sup>a</sup>

ed.) Mc. Editorial Graw Hill. Educación. Recuperado de <https://www.uca.ac.cr/wp-content/uploads/2017/10/Investigacion.pdf>.

Hernández, R., Fernández, C. & Baptista, P. 2010. *Metodología de la investigación*. (5<sup>a</sup>

ed.) México: Mc. Editorial Graw Hill. Educación. Recuperado de

[http://jbposgrado.org/material\\_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf](http://jbposgrado.org/material_seminarios/HSAMPIERI/Metodologia%20Sampieri%205a%20edicion.pdf).

Hernández, G. (2015). *Clima social familiar y rendimiento académico en el colegio*

*adventista libertad de Bucaramanga, Colombia* (Tesis de maestría, Universidad de Morelos, Nuevo León México). Obtenido de

<http://dspace.biblioteca.um.edu.mx/xmlui/bitstream/handle/20.500.11972/742/Tesis%20Gamaliel%20Hernandez%20Perez.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

Huerta, R. (2018). El Proyecto Mujeres Maestras del Perú. Estudio de caso sobre

identidades docentes. *Educación*, 17(52), 46-62. Recuperado de

<http://revistas.pucp.edu.pe/index.php/educacion/article/view/19917/19947>.

Jibaya, Ch. A. (2019). *Clima social familiar y dimensiones de la personalidad en*

*estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de un colegio privado de la ciudad de Lima.* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Mayor de San Marcos.

Lima, Perú. Obtenido de

[https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10589/Jibaja\\_bc.pdf?sequence=1&isAllowed=y](https://cybertesis.unmsm.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12672/10589/Jibaja_bc.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Kemper, S. H. (2000). *Influencia de la práctica religiosa (activa-no activa) y del género de la familia sobre el clima social familiar* (Tesis de maestría, Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú).

León, L. & Valderrama, S. (2009). *Técnicas e instrumentos para la obtención de datos en la investigación científica.* Lima, Perú: Editorial San Marcos.

López, M. L. (2017). *Habilidades sociales de los estudiantes de secundaria que participan en el taller de teatro de un colegio privado de secundaria, de la ciudad de Guatemala* (Tesis de pregrado). Universidad Rafael Landívar, Guatemala. Recuperado de <http://recursosbiblio.url.edu.gt/tesiseortiz/2017/05/84/Lopez-Martha.pdf>

Macías, M. D. (2017). *La comunicación no verbal, desde la programación neurolingüística, en la entrevista laboral.* (Tesis de pregrado). Universidad de Especialidad Espíritu Santo, Guayaquil, Ecuador. Recuperado de <http://repositorio.uees.edu.ec/bitstream/123456789/2331/1/MARIA%20DANIELA%20MACIAS%20RUGEL%20TESIS%20COMUNICACION%20NO%20VERBAL.pdf>

Malca, A. & Rivera, L. (2019). Clima social familiar ¿Qué relación tiene con el autoconcepto en adolescentes del Callao? *Revista de investigación y casos de salud*, 4(2), 120-129. Recuperado de <https://casus.ucss.edu.pe/index.php/casus/article/view/208/132>.

- Manobanda, M. del R. (2015). *El clima social familiar y su incidencia en las conductas agresivas en los estudiantes de décimo año de educación básica de la unidad educativa General Eloy Alfaro durante el período abril-agosto 2014*. (Tesis de pregrado). Universidad Técnica de Ambato, Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uta.edu.ec/bitstream/123456789/9316/1/Manobanda%20Telencha%20Mery%20del%20Roc%20C3%ADo.pdf>
- Medina, J. L. (2017). *Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes universitarios de la universidad autónoma de Ica, 2017*. (Tesis de Maestría, Universidad Autónoma de Ica; Chincha; Perú). Recuperado de <http://repositorio.autonomadeica.edu.pe/bitstream/autonomadeica/151/1/JOSE%20L%20UIS%20MEDINA%20ACASIETE-CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>
- Meléndez, J. & Rodríguez, V. P. (2017). *Programa de actividades basadas en siete inteligencias múltiples para estimular la expresión oral en el idioma inglés en niños de cuarto grado de primaria* (Tesis de pregrado). Pontificia Universidad Católica del Perú, Lima, Perú. Recuperado de [http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9791/Melendez%20Brice%20C3%B1o\\_Rodriguez%20Delgado\\_Programa\\_actividades\\_basadas1.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/bitstream/handle/20.500.12404/9791/Melendez%20Brice%20C3%B1o_Rodriguez%20Delgado_Programa_actividades_basadas1.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Mendo, S. (2019). *Desarrollo de Habilidades Sociales y de Trabajo en equipo en el contexto Universitario: Aprendizaje Cooperativo y Entrenamiento en Habilidades Sociales*. (Tesis doctoral, Universidad de Extremadura, UEX, España). Recuperado de [http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/9276/TDUEX\\_2019\\_Mendo\\_Lazaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://dehesa.unex.es/bitstream/handle/10662/9276/TDUEX_2019_Mendo_Lazaro.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

- MINEDU (2003). *Ley General de Educación N° 28044* Recuperado el 21 de octubre en [http://www.minedu.gob.pe/p/ley\\_general\\_de\\_educacion\\_28044.pdf](http://www.minedu.gob.pe/p/ley_general_de_educacion_28044.pdf)
- MINEDU (2014). *Marco del Buen desempeño docente. Perú*. Recuperado de [http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco\\_buen\\_desempeno\\_docente.pdf](http://www.minedu.gob.pe/n/xtras/marco_buen_desempeno_docente.pdf).
- MINEDU (2015). *Rutas del Aprendizaje Versión 2015 ¿qué y cómo aprenden nuestros niños y niñas? Área curricular Comunicación 3.4 y 5 años de Educación Inicial*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/rutas-del-aprendizaje/documentos/Inicial/Comunicacion-II.pdf>.
- MINEDU (2016). *Ley General de Educación N° 28044. Decreto Supremo N° 011-2012-ED*. Recuperado el 31 de octubre 2020 de <http://www.minedu.gob.pe/comunicado/pdf/normativa-2018/ley-28044/ds-011-2012-24-11-2017.pdf>
- MINEDU (2016). *Programa Curricular de Educación Inicial*. Recuperado de <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/programa-curricular-educacion-inicial.pdf>
- MINEDU (2017). *Currículo Nacional de la Educación Básica*. Recuperado de: <http://www.minedu.gob.pe/curriculo/pdf/curriculo-nacional-de-la-educacion-basica.pdf>
- MINEDU (2019). *Diseño Curricular Básico Nacional de la Formación Docente. Programa de estudios de Educación Inicial*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/6663/Dise%C3%B1o%20curricular%20B%C3%A1sico%20Nacional%20de%20la%20Formaci%C3%B3n%20Inicial%20Docente%20programa%20de%20estudios%20de%20Educaci%C3%B3n%20Inicial.pdf?sequence=4&isAllowed=y>
- Ministerio de la Mujer y poblaciones vulnerables MIMP (2016). *Plan Nacional de Fortalecimiento a las familias 2016-2021*. Recuperado de

<https://www.mimp.gob.pe/files/planes/PLANFAM-2016-2021.pdf>

Moneta, M. E. (2014). Apego y pérdida: redescubriendo a John Bowlby. *Revista chilena de Pediatría*, 85(3), 265-268. Recuperado de

<https://scielo.conicyt.cl/pdf/rcp/v85n3/art01.pdf>.

Núñez, M. I. (2007). Investigación Educativa. *Revista del Instituto de Investigaciones Educativas*, 11(20), 163-179. Recuperado de

<https://revistasinvestigacion.unmsm.edu.pe/index.php/educa/article/view/4785/3857>.

Núñez, N. (2018). *Clima social familiar en estudiantes del primer año de educación secundaria de la I.E.P.G. Madre Admirable del distrito de San Luis, 2017*. Lima, Perú. (Tesis de pregrado). Universidad Inca Garcilaso de la Vega, Lima, Perú.

Recuperado de

[http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2208/TRAB.SUF.PRO.F.\\_N%C3%A9lida%20N%C3%BA%C3%B1ez%20Villegas.pdf?sequence=2&isAll](http://repositorio.uigv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.11818/2208/TRAB.SUF.PRO.F._N%C3%A9lida%20N%C3%BA%C3%B1ez%20Villegas.pdf?sequence=2&isAll)  
owed=y

Ochoa, S. Consultora. (2015). *Informe Nacional sobre Docentes para la Educación de la Primera Infancia: PERÚ*. Recuperado de [http://infanciaymedios.org.pe/wp-content/uploads/Informe-Nacional-sobre-los-Docentes-de-la-Primera-Infancia-Per%C3%BA-2015-UNESCO\\_compressed.pdf](http://infanciaymedios.org.pe/wp-content/uploads/Informe-Nacional-sobre-los-Docentes-de-la-Primera-Infancia-Per%C3%BA-2015-UNESCO_compressed.pdf)

Organización de Estados Iberoamericanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura OEI. (1994). *Informe de la Educación Inicial en el Perú (1994). Sistemas Educativos Nacionales Perú*. Recuperado de <https://www.oei.es/historico/quipu/peru/>

Patricio, M.; Maia, F. J. & Bezerra, C. R. (2015). Las habilidades sociales y el comportamiento infractor en la adolescencia. *Subjetividad y Procesos Cognitivos*, 19(2), 2015, 17-38. Recuperado de

<https://www.redalyc.org/pdf/3396/339643529001.pdf>.



- Peralta, S. T. & Quispe, M. E. (2019). *Clima social familiar y habilidades sociales en los estudiantes de cuarto grado de educación secundaria de una Institución educativa estatal de la Ciudad de Cajamarca* (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo UPAGU, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/handle/UPAGU/1103>
- Pérez, M. De M. (2013). El entorno familiar y los derechos de las niñas, los niños y los adolescentes: Una aproximación. *Boletín Mexicano de Derecho Comparado*, nueva serie, 46(138), 1151-1168. Recuperado de <http://www.scielo.org.mx/pdf/bmdc/v46n138/v46n138a10.pdf>.
- Pichardo, M. del C.; Fernández, M.; García, M. T. & García, A. B. (2014). Uso del internet y su relación con el clima social familiar y el bullying. *Revista INFAD de Psicología*, 4, 245-254. La psicología de hoy. Recuperado de <http://www.infad.eu/RevistaINFAD/OJS/index.php/IJODAEP/article/view/609/547>.
- Pinto, A. (2018). *Clima social familiar y relaciones interpersonales en estudiantes de primaria de la I.E. N° 7238 solidaridad Perú Alemania, Villa el Salvador 2018*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional José Faustino Sánchez Carrión, Huacho, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unjfsc.edu.pe/bitstream/handle/UNJFSC/2368/PINO%20CASTRO%20ANABEL.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Pizarro, R. A. (2016). *Relación entre el clima social familiar y habilidades sociales en adolescentes trabajadores que asisten a dos escuelas públicas de Lima Metropolitana*. (Tesis de pregrado). Universidad Peruana Cayetano Heredia, Lima, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upch.edu.pe/handle/upch/573>
- Quispe, L. V. & Sevillanos, Y. Y. (2018). *Clima socio familiar e inteligencia emocional en estudiantes de secundaria en las Instituciones Educativas Públicas del Distrito de*

- Mariano Melgar* (Tesis de pregrado). Universidad Nacional de San Agustín de Arequipa, Arequipa, Perú. Recuperado de <http://repositorio.unsa.edu.pe/handle/UNSA/6094>
- Ramirez, A. & Polack, A. M. (2019). Estadística inferencial. Elección de una prueba estadística no paramétrica en investigación científica. *Revista Horizonte de la ciencia*, 10(19), 191-208. Sección: Investigación en educación. Recuperado de <http://revistas.uncp.edu.pe/index.php/horizontedelaciencia/article/view/597/840>.
- Ramos, C. A. S. & Risco, R. (2019). *Clima social familiar*. (Tesis de pregrado). Universidad Privada Antonio Guillermo Urrelo, Cajamarca, Perú. Recuperado de <http://repositorio.upagu.edu.pe/bitstream/handle/UPAGU/916/MONOGRAFIA%20-%20CLIMA%20SOCIAL%20FAMILIAR.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Silva, G. & Garduño, G. J. R. (Compiladores). (1997). *Antología Teoría Sociológica Clásica Émile Durkheim*. Universidad Nacional Autónoma de México. Cuélebre S.A. México. Recuperado de <https://www2.politicas.unam.mx/publicaciones/wp-content/uploads/2019/05/Antolog%C3%ADa-de-Teor%C3%ADa-Sociol%C3%B3gica-Cl%C3%A1sica-%C3%89mile-Durkheim.pdf>.
- Solis, J. (2016). Escala Clima Social en familia (FES) DE R.H. MOOS. Recuperado de <https://es.slideshare.net/JorgeSolisCondorChahua/clima-familiar-vhvyhv>.
- Soriano, M. (2015). *Autoeficacia docente en profesores del Plantel 07 Toluca Sur del Colegio de Bachilleres del Estado de México*. (Tesis de pregrado). Universidad Autónoma del Estado de México UAEM. Toluca, México. Recuperado de <http://ri.uaemex.mx/bitstream/handle/20.500.11799/62615/TESIS%20MIREYA-130915.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.
- Soto, C. A. (2018). *Clima Social Familiar y Ludopatía en estudiantes del nivel secundaria en una Institución Educativa de Huancayo-2017* (Tesis de pregrado). Universidad

Peruana Los Andes, Huancayo, Perú. Recuperado de

<http://repositorio.upla.edu.pe/handle/UPLA/332>.

Tapia, C. P. y Cubo, S. (2017). Habilidades sociales relevantes: percepciones de múltiples actores educativos. *Magis: Revista Internacional de Investigación en Educación*, 9(19), 133-148. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5976008>.

UNESCO (2012). *La Educación encierra un tesoro*. México: Correo de la UNESCO. Recuperado de <https://www.uv.mx/dgdaie/files/2012/11/PPP-DC-Delors-Los-cuatro-pilares.pdf>.

UNESCO (2016). *Los desafíos de hacer el seguimiento de la educación en los objetivos de desarrollo sostenible*. Recuperado de <https://gem-report-2016.unesco.org/es/chapter/los-desafios-de-hacer-el-seguimiento-de-la-educacion-en-los-objetivos-de-desarrollo-sostenible/>.

UNESCO (2017). *Revisión de las políticas públicas del sector de educación en Perú*. Recuperado de <http://repositorio.minedu.gob.pe/bitstream/handle/MINEDU/5706/Revisi%C3%B3n%20de%20las%20pol%C3%ADticas%20p%C3%ABlicas%20del%20sector%20de%20educaci%C3%B3n%20en%20Per%C3%BA.pdf?sequence=1&isAllowed=y>.

UNICEF (2006). *Unidos por la infancia 1946-2006*. Recuperado de <https://www.un.org/es/events/childrenday/pdf/derechos.pdf>.

UNICEF (2017). *La primera Infancia importa para cada niño*. Recuperado de [https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/La\\_primera\\_infancia\\_importa\\_para\\_cada\\_nino\\_UNICEF.pdf](https://www.unicef.org/peru/sites/unicef.org/peru/files/2019-01/La_primera_infancia_importa_para_cada_nino_UNICEF.pdf).

UNICEF (2020). *Documento: Impacto del COVID-19 en los niños, niñas, adolescentes y sus familias en América Latina y el Caribe*. Recuperado de

<https://www.unicef.org/lac/media/10966/file/Impact-children-covid19-lac.pdf>.

Universidad Camilo José Cela UCJC (2018). Zona de desarrollo próximo. Recuperado de

[https://www.campuseducacion.com/cursodemo/ludicasU01\\_A04.html](https://www.campuseducacion.com/cursodemo/ludicasU01_A04.html).

Universidad de Caldas (2018) Manizales, Colombia. Revista Latinoamericana de Estudios de la familia, 10(2). Recuperado de

[http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206064424/Rlef10\\_2\\_Completa.pdf](http://biblioteca.clacso.edu.ar/Colombia/juridicasysoc-uc/20190206064424/Rlef10_2_Completa.pdf).

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Resolución N° 0594-2018-

D-FEI. Perfil Profesional del egresado de Educación inicial (2018) Recuperado el 20 de octubre 2020 de <http://www.une.edu.pe/fei/docs/ADECUACION-PLAN-ESTUDIOS.pdf>

Yupanqui, H. E. (2014). *Relación entre el nivel de habilidades y clima social familiar de los adolescentes de secundaria de la I.E. Gerardo Arias Copaja Tacna - 2013*. (Tesis de pregrado). Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, Tacna, Perú.

Recuperado de

[http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1974/277\\_2014\\_yupanqui\\_%20mendoza\\_%20he\\_facs\\_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.unjbg.edu.pe/bitstream/handle/UNJBG/1974/277_2014_yupanqui_%20mendoza_%20he_facs_enfermeria.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zelada, A. (2019). *Aprendizaje cooperativo y desarrollo de habilidades sociales en los alumnos del II ciclo de la Escuela Profesional de Trabajo Social de la Universidad*

*Nacional Federico Villarreal – Lima, 2017*. (Tesis de maestría, Universidad

Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, Lima, Perú). Recuperado de

<http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3852/TM%20CE-Du%204750%20Z1%20->

[%20Zelada%20Lopez%20Asunciona.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://repositorio.une.edu.pe/bitstream/handle/UNE/3852/TM%20CE-Du%204750%20Z1%20-%20Zelada%20Lopez%20Asunciona.pdf?sequence=1&isAllowed=y)

Zimmermann, G. M. (2010). *Psicología Ambiental. Calidad de vida y Desarrollo*

*sostenible*. (3<sup>a</sup> ed.) Bogotá, Colombia: ECOE EDICIONES. Recuperado de  
[http://www.udesantiagovirtual.cl/moodle2/pluginfile.php?file=%2F78085%2Fmod\\_resource%2Fcontent%2F2%2FZimmermann%2C%20Marcel-Psicolog%C3%ADa%20ambiental%2C%20calidad%20de%20vida%20y.pdf](http://www.udesantiagovirtual.cl/moodle2/pluginfile.php?file=%2F78085%2Fmod_resource%2Fcontent%2F2%2FZimmermann%2C%20Marcel-Psicolog%C3%ADa%20ambiental%2C%20calidad%20de%20vida%20y.pdf)

## **Apéndices**

**Apéndice A. Matriz de consistencia**  
**Clima social familiar y habilidades sociales en estudiantes del IV y VIII ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle**

<b>Problema</b>	<b>Objetivos</b>	<b>Hipótesis</b>	<b>Variables e indicadores</b>	<b>Metodología</b>
<p><b>Problema general</b> ¿Qué relación existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle?</p> <p><b>Problemas específicos</b> P1. ¿Cuál es la relación que existe entre la Estabilidad del Clima social familiar y las Primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle? P2. ¿Cuál es la relación que existe entre la Estabilidad del Clima social familiar y las Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle? P3. ¿Cuál es la relación que existe entre la Estabilidad del</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la relación que existe entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> O1. Establecer la relación que existe entre la Estabilidad del Clima social familiar y las Primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. O2. Establecer la relación que existe entre la Estabilidad del Clima social familiar y las Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. O3. Establecer la relación que existe entre la Estabilidad del</p>	<p><b>Hipótesis general</b> Existe relación entre el clima social familiar y las habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.</p> <p><b>Hipótesis específicas</b> H1. Existe relación entre la Estabilidad del Clima social familiar y las Primeras habilidades sociales en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. H2. Existe relación entre la Estabilidad del Clima social familiar y las Habilidades sociales avanzadas en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle. H3. Existe relación entre la Estabilidad del Clima social</p>	<p><b>Variable 1: Clima social familiar.</b> Estabilidad</p> <p><b>Variable 2: Habilidades sociales.</b> Primeras habilidades sociales. Habilidades sociales avanzadas. Habilidades relacionadas con los sentimientos.</p>	<p><b>Enfoque de la investigación</b> El enfoque utilizado en el presente trabajo de investigación es cuantitativo.</p> <p><b>Tipo de investigación</b> El tipo de investigación es correlacional.</p> <p><b>Diseño de la investigación</b> Se utilizó el diseño no experimental correlacional de corte transversal.</p> <p><b>Población</b> Población conformada por 204 estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de</p>

<p>Clima social familiar y las Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle?</p>	<p>Clima social familiar y las Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.</p>	<p>familiar y las Habilidades relacionadas con los sentimientos en estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.</p>	<p>la UNE Enrique Guzmán y Valle.</p> <p><b>Muestra</b> Muestra no probabilística constituida por 108 estudiantes del cuarto y octavo ciclo de la Facultad de Educación Inicial de la UNE Enrique Guzmán y Valle.</p>
---	---	--	---



### Apéndice B. Matriz de operacionalización de variables

*Operacionalización de la Variable 1: Clima social familiar explicado por la dimensión estabilidad*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Niveles de medición
Estabilidad	Organización (OR)	1,3,5,7, 9,11,13, 15,17	Verdadero (2) Falso (1)	Alto Promedio Bajo
	Control (CN)	2,4,6,8, 10,12,14 16,18		

*Operacionalización de la Variable 2: Habilidades sociales explicado por las dimensiones primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos*

Dimensiones	Indicadores	Ítems	Categorías	Niveles de medición
Primeras Habilidades sociales	Escuchar, Iniciar una conversación, Mantener una conversación, Formular una pregunta, Dar las gracias, Presentarse, Presentar a otras personas, Hacer un cumplido.	1,2,3,4,5,6,7,8	Nunca (1) Muy pocas veces (2) Alguna vez (3) A menudo (4) Siempre (5)	Deficiente Normal Excelente
Habilidades sociales avanzadas	Pedir ayuda, Participar, Dar instrucciones, Seguir indicaciones, Disculparse, Convencer a los demás.	9,10,11, 12,13,14		

Habilidades relacionadas con los sentimientos	Conocer sus sentimientos, Expresar sus sentimientos, Comprender los sentimientos de los demás, Enfrentarse con el enfado de otro, Expresar afecto, Resolver el miedo, Autorrecompensarse.	15,16,17, 18,19,20,21		
---	---	-----------------------	--	--

### Apéndice C. Instrumentos

#### Escala Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos

Edad: . . . . . años

Sexo: Femenino ( ) Masculino ( )

Distrito donde vive: . . . . . Ciclo de estudios: . . . . .

#### INSTRUCCIONES

Las proposiciones de la presente lista se refieren a experiencias de la vida diaria, a cómo Ud. se comporta, siente, piensa y actúa. En este cuestionario todas las respuestas son válidas. Elegir una sola respuesta por pregunta. Marcar con X en el casillero de la columna que Ud. crea conveniente. Recuerde contestar todas las preguntas.

Nunca	Muy pocas veces	Alguna vez	A menudo	Siempre
1	2	3	4	5

Ítems	N	MPV	AV	AM	S
1. ¿Presta atención a la persona que le está hablando y hace un esfuerzo para comprender lo que le están diciendo?	1	2	3	4	5
2. ¿Habla con los demás de temas poco importantes para pasar luego a los más importantes?	1	2	3	4	5
3. ¿Habla con otras personas sobre cosas que le interesan a los demás?	1	2	3	4	5
4. ¿Determina la información que necesita y se la pide a la persona adecuada?	1	2	3	4	5
5. ¿Permite que los demás sepan que agradece los favores, etc.?	1	2	3	4	5
6. ¿Se da a conocer a los demás por propia iniciativa?	1	2	3	4	5
7. ¿Ayuda a que los demás se conozcan entre sí?	1	2	3	4	5
8. ¿Le gusta algún aspecto de la otra persona o alguna de las actividades que realiza?	1	2	3	4	5
9. ¿Pide ayuda cuando tiene alguna dificultad?	1	2	3	4	5
10. ¿Elige la mejor forma para integrarse en un grupo?	1	2	3	4	5

o para participar en una determinada actividad?					
11. ¿Explica con claridad a los demás como hacer una tarea específica?	1	2	3	4	5
12. ¿Presta atención a las instrucciones, pide explicaciones, lleva adelante las instrucciones correctamente?	1	2	3	4	5
13. ¿Pide disculpas a los demás por haber hecho algo mal?	1	2	3	4	5
14. ¿Intenta persuadir a los demás de que sus ideas son mejores y que serán de mayor utilidad que las de la otra persona?	1	2	3	4	5
15. ¿Intenta reconocer las emociones que experimenta?	1	2	3	4	5

ítems	N	MPV	AV	AM	S
16. ¿Permite que los demás conozcan lo que siente?	1	2	3	4	5
17. ¿Intenta comprender lo que sienten los demás?	1	2	3	4	5
18. ¿Intenta comprender el enfado de la otra persona?	1	2	3	4	5
19. ¿Permite que los demás sepan que se interesa o se preocupa por ellos?	1	2	3	4	5
20. ¿Piensa por qué está asustado y hace algo para disminuir su miedo?	1	2	3	4	5
21. ¿Se dice a si mismo o hace cosas agradables cuando se merece una recompensa?	1	2	3	4	5

### Escala Estabilidad del Clima Social Familiar

#### Instrucciones:

A continuación, se te presenta una serie de enunciados, los que tienes que leer y decir si te parecen verdaderas o falsas en relación con tu familia.

Si crees que, con respecto a tu familia, el enunciado es verdadero o casi siempre verdadero, marca de respuesta una (X) en el espacio correspondiente a la V (verdadero) si crees que es falso o casi siempre falso, marca una (X) en el espacio correspondiente a la F (falso)

Si consideras que la frase es cierta para unos miembros de la familia y para otros falsa marque la respuesta que corresponde a la mayoría. Sigue el orden de la numeración que tienen las frases para evitar equivocaciones.

Recuerda que se pretende conocer lo que piensas tú sobre tu familia: no intentes reflejar la opinión de los demás miembros de la familia en la que vives.

	Enunciado	F	V
1	Las actividades de nuestra familia se planifican con cuidado	F	V
2	En mi familia, tenemos reuniones obligatorias muy pocas veces	F	V
3	En mi casa, somos muy ordenados y limpios	F	V
4	En mi familia, hay muy pocas normas de convivencia que cumplir	F	V
5	En mi casa, muchas veces resulta difícil encontrar las cosas cuando las necesitamos	F	V
6	En mi familia, una sola persona toma la mayoría de las decisiones	F	V
7	En mi familia, la puntualidad es muy importante	F	V
8	En mi casa, las cosas se hacen de una forma establecida	F	V
9	En mi familia, cambiamos de opinión frecuentemente	F	V
10	En mi casa, se da mucha importancia al cumplimiento de las normas.	F	V
11	En mi casa, nos aseguramos de que nuestros dormitorios queden limpios y ordenados	F	V
12	En las decisiones familiares de mi casa, todas las opiniones tienen el mismo valor.	F	V
13	En mi familia, están claramente definidas las tareas de cada persona	F	V
14	En mi familia, cada uno tiene libertad para lo que quiere.	F	V
15	En mi familia, el dinero no se administra con mucho cuidado.	F	V

16	En mi casa, las normas son muy rígidas y “tienen” que cumplirse.	F	V
17	En mi casa, generalmente después de comer se recoge inmediatamente los servicios de cocina y otros.	F	V
18	En mi familia, uno no puede salirse con su capricho.	F	V

## Apéndice D. Fichas técnicas

### Ficha Técnica: Escala Estabilidad del clima social familiar.

Nombre original:	Escala Clima Social Familiar (FES)
Autor:	R.H. Moos y E.J. Trickett
Año:	1980
Procedencia:	Adaptada por la Sección de Estudios de TEA Ediciones S.A., CES: Fernández-Ballesteros, R. y Sierra. B., de la Universidad Autónoma de Madrid, España (1984)
Estandarización:	Cesar Ruiz Alva, Eva Guerra Turín, Lima 1993
Adaptación:	Silvia Reynel Tarazona
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente 8 minutos
Ámbito de aplicación:	Adolescentes a partir de los 12 años y adultos
Significación:	Medición de características socio ambientales en la familia con relación a la dimensión estabilidad.

Estructura: La escala tipo Likert “Estabilidad del clima social familiar” estuvo compuesta de 18 ítems, con alternativas de respuesta de opción dicotómica por la que cada ítem está estructurado por dos alternativas de respuesta como: (1) Verdadero, (2) Falso. La calificación se dio en tres puntos con una dirección positiva y negativa. Asimismo, el cuestionario está conformado por una dimensión de la variable 1: Estabilidad: Organización (OR) y Control (CN).

**Ficha Técnica: Escala Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.**

Nombre original:	Lista de chequeo y evaluación de Habilidades sociales.
Autor(es):	Dr. Arnold P. Goldstein, Sprafkin, Gershaw y Klein
Año:	1980
Procedencia:	New York – EE. UU
Traducción:	Rosa Vásquez (1983)
Traducción y	Lic. Ambrosio Tomás Rojas (1994-1995) Versión final
Adaptación:	
Adaptación:	Silvia Reynel Tarazona
Administración:	Individual y colectiva
Duración:	Aproximadamente 10 minutos.
Ámbito de aplicación:	A partir de los 12 años y adolescentes.
Significación:	Identificar la presencia o déficit en las habilidades sociales referidas a las dimensiones Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos.

Estructura: La escala “Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas con los sentimientos” estuvo compuesta de 21 ítems, con alternativas de respuesta de opción múltiple y cada ítem estuvo estructurado con cinco alternativas de respuesta como: 1) Nunca, 2) Muy pocas veces, 3) Alguna vez, 4) A menudo, 5) Siempre. La calificación se dio en tres puntos con una dirección positiva y negativa. Asimismo, el cuestionario está conformado por 3 dimensiones de la variable 2: Primeras habilidades sociales, habilidades sociales avanzadas y habilidades relacionadas a los sentimientos.



## Apéndice E. Base de datos

CLIMA SOCIAL FAMILIAR																		
N°	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
2	1	1	2	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
3	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
4	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
5	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
6	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
7	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
8	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2
9	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1
10	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
11	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
12	2	1	2	2	1	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2
13	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
14	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
15	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
16	2	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	2	2
17	1	1	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2
18	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	1	1	1	1	2
19	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
20	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1
21	1	1	2	2	1	2	1	1	1	2	2	2	1	2	2	1	2	2
22	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2
23	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	2	2	2
24	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	1
25	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
26	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2
27	2	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	2	2	1	1	1	2	1
28	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
29	2	1	2	2	1	1	2	2	1	1	2	2	2	1	2	1	2	2
30	2	2	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	2	1
31	2	1	2	1	2	1	2	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1	1
32	1	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1
33	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	1	2	2	2	1	1	1	1
34	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
35	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
36	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1
37	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1
38	1	1	2	1	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1
39	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
40	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
41	1	2	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
42	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1
43	2	1	2	2	1	2	2	1	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2
44	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	1	1
45	2	1	2	1	1	1	1	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
46	2	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	2	1	2	1	1	1	2
47	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
48	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	1
49	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1
50	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
51	2	2	2	1	2	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1	1	2	2
52	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	2	2	1
53	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	1	2	2	1	2	1

54	1	2	2	1	2	1	1	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1
55	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
56	2	2	2	2	2	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
57	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1
58	2	2	1	2	2	1	1	1	2	1	1	2	1	1	1	1	1	1
59	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1
60	2	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	1	1	1	1	2	1
61	2	1	2	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2
62	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1
63	2	1	2	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	1	1	2	2	2
64	2	2	2	1	1	1	2	1	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1
65	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2
66	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
67	2	1	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	1
68	2	2	2	2	1	1	2	1	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2
69	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	1	2	1	1	2	2	2
70	1	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
71	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
72	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	2	1	1	1
73	2	2	2	1	1	2	2	2	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
74	1	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	1
75	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	1	2	2	1	1	2	1	1
76	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
77	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1
78	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
79	1	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
80	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
81	2	2	2	1	2	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1
82	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1
83	2	2	2	2	1	1	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2
84	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2
85	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	2
86	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	2	1
87	2	1	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1
88	2	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1
89	2	1	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	2
90	2	2	2	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	2
91	1	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	1	2	1	1	2	1
92	2	1	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
93	1	2	1	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1	2	2	2	2
94	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1	1	1	2	1
95	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	2
96	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	1	1	1	1	2	2
97	1	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1
98	2	2	2	1	1	1	1	1	2	2	2	2	1	1	1	2	2	1
99	2	1	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	1	2	1
100	2	2	2	1	2	1	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1
101	2	2	2	2	2	1	1	2	2	1	2	2	2	2	1	1	2	1
102	2	2	2	2	1	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1	2	2
103	2	2	2	1	1	1	2	2	1	2	2	2	2	2	1	1	2	1
104	2	2	1	2	2	1	2	2	2	2	2	2	2	2	1	1	2	2
105	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	2	1	2	1	1	2	1
106	1	2	2	1	1	1	2	2	2	1	2	1	2	1	1	1	2	2
107	2	2	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	1	2	2	2
108	2	1	2	1	1	1	2	2	1	1	2	1	2	1	1	1	2	1

HABILIDADES SOCIALES																					
Nº	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1	4	4	3	5	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
2	4	4	3	5	5	2	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
3	5	4	3	3	4	3	2	4	3	4	3	4	4	2	2	1	4	4	4	3	5
4	5	3	5	5	2	4	3	2	5	5	3	5	3	2	5	3	5	4	2	2	5
5	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	5	5	1	2	2	2	2	2	2	2
6	4	3	4	4	5	5	4	4	5	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5
7	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4
8	2	3	5	3	5	3	4	5	2	2	3	4	3	3	4	2	3	3	3	2	2
9	5	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	5	5	4	4	3	4
10	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	5	2	4	3	4	4	5	3	3
11	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	5	5	1	2	1	2	2	2	2	2
12	4	3	4	5	5	5	5	5	3	4	4	3	4	2	3	2	4	4	5	2	3
13	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	5	4
14	5	3	3	4	5	3	4	3	5	5	5	5	5	1	4	3	5	5	3	4	5
15	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3
16	5	3	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	5	2	5	5	5	5	5	3	5
17	3	4	4	4	4	4	2	3	2	5	2	3	5	4	2	2	3	3	3	3	5
18	4	3	2	4	4	2	2	3	4	4	3	4	4	3	4	1	3	3	3	4	4
19	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	5	5	1	2	1	2	2	2	2	2
20	4	3	4	5	3	5	4	4	5	4	4	3	4	2	4	3	4	5	3	4	3
21	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	2	4	4	4	3	4
22	4	4	5	4	5	5	4	4	3	4	3	5	5	4	4	3	5	5	4	5	4
23	4	4	4	4	5	5	3	4	5	5	5	5	5	3	5	1	3	3	3	5	5
24	5	2	2	4	4	4	4	4	4	4	2	4	5	1	4	4	4	4	4	2	4
25	4	1	5	5	5	5	5	2	5	3	5	5	5	1	4	5	5	5	5	5	5
26	4	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3
27	5	3	4	3	5	4	3	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	2	5
28	4	3	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	1	3	3	4	4	4	4	3
29	4	3	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	5	1	3	2	5	4	3	3	3
30	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5
31	1	3	2	2	2	3	2	3	3	2	2	5	5	1	2	2	2	2	2	2	2
32	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4
33	1	2	4	3	5	5	4	4	2	5	4	4	5	3	2	3	4	4	4	3	3
34	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3
35	5	4	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3
36	4	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	4	5
37	4	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	4	5
38	4	2	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	3	5	3	5	3	4	4	5
39	4	3	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	5	3	4	3	4	4	3	3	4
40	5	2	3	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	3
41	4	3	4	4	4	2	2	4	2	3	2	2	5	3	4	3	4	4	3	3	4
42	5	3	5	5	3	3	5	5	5	5	5	5	5	1	5	3	5	5	5	5	5
43	5	3	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	5	3	4	3	4	4	4	4	4
44	5	3	4	4	4	4	3	5	3	3	3	5	5	3	4	3	4	4	4	3	3
45	5	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	5	2	4	3	4	4	4	1	1
46	3	4	4	4	5	2	2	3	3	3	5	5	5	4	3	2	4	4	3	2	3
47	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
48	5	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	3	5	4
49	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4
50	5	2	3	5	5	4	4	5	4	5	5	5	3	2	5	5	5	5	5	5	5

51	3	4	5	4	5	3	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5
52	5	3	5	4	1	5	5	5	5	5	4	5	5	1	2	3	5	5	5	5	1
53	5	3	4	3	4	4	5	4	4	4	3	3	5	3	3	3	4	3	4	4	4
54	4	3	4	3	4	5	4	4	3	5	5	4	4	2	3	3	4	3	4	3	3
55	3	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	5	3	3	3	4	4	4	3	3
56	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	5	5
57	4	3	4	4	3	4	5	4	5	4	3	4	3	5	5	3	4	3	3	4	2
58	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	5
59	4	3	3	4	3	4	3	3	2	3	2	5	3	2	3	3	4	4	3	3	3
60	3	4	1	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
61	5	4	5	4	5	4	3	4	4	3	3	3	5	1	3	3	2	4	5	3	5
62	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	4	5
63	5	4	3	2	4	3	3	3	2	3	4	4	4	2	3	3	4	4	4	3	3
64	4	4	3	4	5	5	4	4	4	5	3	4	5	1	4	2	3	3	5	3	5
65	4	5	4	4	3	4	4	4	2	5	4	4	5	1	3	2	4	4	4	3	3
66	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	4	5	5	2	4	2	4	4	4	4	4
67	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	3	4	5	1	3	3	4	5	4	4	2
68	5	3	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	1	4	3	4	4	4	3	3
69	2	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
70	2	3	3	2	3	2	3	4	2	2	3	4	3	2	3	3	3	3	3	4	4
71	5	3	3	3	3	5	5	4	2	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	2
72	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	3	5
73	5	3	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	3	3	3
74	4	3	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	1	4	2	4	3	4	3	4
75	5	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5	3	4	2	5	5	5	4	3
76	5	3	4	4	5	2	3	4	4	5	5	4	5	2	5	2	5	5	5	5	5
77	4	3	3	2	4	2	3	3	3	3	2	3	4	2	3	2	3	3	2	3	2
78	5	2	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	5	2	5	2	4	4	3	4	2
79	4	2	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	5	3	5	4	5	4	5	3	5
80	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	3	4	5	5	4	5	4	4
81	5	2	2	4	5	4	5	3	5	4	5	5	5	3	5	5	5	4	5	3	4
82	5	4	4	5	3	3	3	4	4	4	4	5	5	2	3	2	4	3	4	4	3
83	4	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	3
84	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
85	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	2	3	4	3	3	5	4	4
86	4	3	2	3	4	4	4	3	2	5	5	5	5	1	3	3	5	4	4	3	3
87	5	4	4	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	1	3	5	5	4	5	4	5
88	4	3	1	4	5	5	4	3	3	5	5	4	4	2	4	3	4	4	4	3	2
89	5	3	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	2	3	3	3	2	4
90	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	3	5	1	4	5	4	5	4
91	4	5	3	3	4	5	3	4	2	3	3	3	5	1	5	2	5	5	5	2	3
92	5	4	4	4	2	4	4	4	5	5	5	5	5	2	4	3	4	4	4	4	5
93	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	3	3	3	4	4	3	2	2
94	3	4	2	4	2	3	4	4	2	4	5	5	5	2	4	1	4	4	3	4	4
95	4	4	3	5	5	4	5	3	4	4	5	3	5	2	4	2	4	4	5	4	5
96	5	3	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	3	4	3	4	3	4	4	5
97	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	2	4	5	5	5	4	4	5
98	3	4	3	2	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	2	4	4	2	3	4
99	4	2	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4
100	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	3	5
101	2	2	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	5	2	3	3	4	4	3	3	4
102	3	2	4	4	5	4	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4

103	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	3	4	4	4	3	4
104	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3
105	4	4	4	3	4	4	4	4	2	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	
106	5	1	1	3	3	3	2	3	2	5	2	3	5	1	5	2	5	5	5	3	4	
107	4	2	2	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	2	4	4	4	3	3	3	2	
108	3	3	2	3	3	3	3	3	4	2	3	2	5	4	5	4	4	4	4	5	4	