

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN**  
**Enrique Guzmán y Valle**  
**Alma Mater del Magisterio Nacional**  
**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**Talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes  
de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico**

**Productivo San Luis – 2016**

**Presentada por**

**Corina Cristina CLAUDET CARRANZA**

**Asesor**

**Irma REYES BLÁCIDO**

**Para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación**

**Lima - Perú**

**2017**

**Talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes  
de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico  
Productivo San Luis – 2016**

A Dios, a mis padres, mi esposo y mis hijos por su apoyo incondicional. Su cariño, comprensión y confianza que me dan día a día para salir adelante en este proceso de mi formación académica

A la Dra. Irma Reyes Blácido, por su dedicación en este proceso de asesoramiento brindado.

### **Reconocimiento**

A la Escuela de postgrado de la Universidad Nacional de educación Enrique Guzmán y Valle por la apertura hacia la formación continua del profesional en la educación.

A mi asesor de tesis Dr. Luis Magno Barrios Tinoco, por todas sus observaciones, sugerencias y consejos que se realizaron en esta investigación por su tiempo, paciencia que me brindaron en el proceso de mi formación profesional.

A mi familia por el apoyo incondicional así como la constante motivación para alcanzar el logro profesional.

## Tabla de contenidos

Carátula	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimiento	iv
Tabla de contenidos	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>Capítulo I Planteamiento del problema</b>	<b>15</b>
1.1. Determinación del problema	15
1.2. Formulación del problema	16
1.2.1 Problema general.	16
1.2.2 Problemas específicos.	16
1.3. Objetivos: generales y específicos	18
1.3.1 Objetivo general.	18
1.3.2 Objetivo específicos.	18
1.4. Importancia y alcance de la investigación	19
1.5. Limitación de la investigación.	20
<b>Capítulo II. Marco teórico</b>	<b>21</b>
2.1. Antecedentes de la investigación	21
2.1.1 Antecedentes nacionales	21
2.1.2 Antecedentes internacionales	23
2.2. Bases teóricas	27
<b>A. Talleres viviendo mejor</b>	<b>27</b>

2.2.1	Definición de taller	27
2.2.2	Objetivos de talleres participativos	27
2.2.3	Definición del Taller Viviendo mejor	29
2.2.4	Importancia del Taller Viviendo mejor	29
2.2.5	Objetivos del Taller Viviendo mejor	30
2.2.6	Contenidos del Taller Viviendo mejor	30
2.2.7	Componentes del Taller Viviendo mejor	30
<b>B.</b>	<b>Desarrollo de las habilidades sociales</b>	<b>31</b>
2.2.8	Concepto de habilidad	31
2.2.9	Clasificación de las habilidades sociales	33
2.2.10	Importancia de las habilidades sociales	34
2.2.11	Dimensiones de las habilidades sociales según la lista de chequeo de Goldstein	34
2.3	Definición de términos básicos	47
<b>Capítulo III.</b>	<b>Hipótesis y variables</b>	<b>50</b>
3.1.	Hipótesis.	50
3.1.1	Hipótesis general	50
3.1.2	Hipótesis específicas	50
3.2.	Variables	52
3.2.1.	Variable independiente: talleres viviendo mejor	52
3.2.2.	Variable dependiente: desarrollo de las habilidades sociales	53
3.2.3.	Variables intervinientes	54
3.3.	Operacionalización de variables	54
<b>Capítulo IV.</b>	<b>Metodología</b>	<b>55</b>
4.1.	Método de la investigación	55

4.2. Tipo de investigación	55
4.3. Diseño de investigación	55
4.4. Población, muestra y muestreo	57
4.4.1. Población	57
4.4.2. Muestra	57
<b>Capítulo V. Resultados</b>	<b>60</b>
5.1. Validez	60
5.1.1 Instrumento de la investigación	60
5.1.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos	67
5.1.3 Confiabilidad de los instrumentos	69
5.2. Técnicas de recolección de datos	71
5.3. Tratamiento estadístico	71
5.4. Presentación y análisis de los resultados	72
5.4.1. Análisis descriptivo de la preprueba y posprueba	72
5.4.2. Aplicación y análisis de la posprueba (postest)	74
5.4.3. Comparación de estadísticos a nivel de pretest y el postest	75
5.4.4. Asociación de resultados del pretest y el postest en ambos grupos	77
5.4.4.1. Grupo experimental	77
5.4.4.2. Grupo control	78
5.5. Discusión de resultados	96
Conclusiones	106
Recomendaciones	107
Referencias	108
Apéndices	113

### Lista de tablas

Tabla 1. Población de estudiantes de la especialidad estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productiva San Luis.....	57
Tabla 2. Muestra de estudiantes de la especialidad estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productiva San Luis.....	59
Tabla 3. Especificaciones para la lista de cotejo del desarrollo de habilidades sociales.....	61
Tabla 4. Especificaciones para el manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”.....	67
Tabla 5. Valores de los niveles de validez.....	67
Tabla 6. Nivel de validez de lista cotejo y manual de habilidades, según el juicio de expertos.....	68
Tabla 7. Valores de los niveles de validez.....	68
Tabla 8. Nivel de confiabilidad de la lista de cotejo y el manual, según el método de consistencia interna.....	70
Tabla 9. Valores de los niveles de confiabilidad.....	70
Tabla 10. Resultados obtenidos a nivel del Pretest.....	73
Tabla 11. Resultados obtenidos a nivel del Postest.....	74
Tabla 12. Cuadro comparativo a nivel del grupo experimental y grupo de control.....	75
Tabla 13. Puntajes obtenidos según las características evaluadas.....	76
Tabla 14. Prueba de kolmogorov-smirnov para una muestra.....	80
Tabla 15. T de Student para muestras independientes Hipótesis General.....	82
Tabla 16. Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 1.....	84
Tabla 17. Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 2.....	86
Tabla 18. Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 3.....	89



Tabla 19. Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 4.....91

Tabla 20. Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 5.....93

Tabla 21. Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 6.....95

## Lista de figuras

Figura 1. Comparación grupo experimental y grupo de control a nivel del Pretest.....	73
Figura 2. Comparación grupo experimental y grupo de control a nivel del Postest.....	75
Figura 3. Diferencias a nivel del grupo experimental y grupo de control.....	76
Figura 4. Diferencias observadas según las características evaluadas.....	76
Figura 5. Comparación Pretest – GE, Postest – GE.....	78
Figura 6. Comparación Pretest y Postest grupo de control.....	78

## Resumen

Determinar la influencia de los talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. La variable independiente Talleres viviendo mejor y la variable dependiente Desarrollo de las habilidades sociales fueren sometidas a evaluación con instrumentos donde se utilizan las escalas de: sí, escala uno, no, escala 0). Es dicotómica. El enfoque utilizado en la investigación fue cuantitativo. El tipo de investigación es básica. Se utilizó el diseño cuasi-experimental. La población estuvo constituida por 169 estudiantes mujeres, de las especialidades de Decoloración y tinturación capilar, tratamiento facial y masajes corporales, tratamiento capilar uno (corte de cabello), tratamiento capilar dos (corte de cabello), manicure y pedicure, tratamiento capilar tres (corte de cabello), manicure y pedicure); de la estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis – 2016. La muestra fue de 20 estudiantes (muestra censal). Grupo experimental 20 estudiantes de la especialidad manicure y pedicure turno tarde, y del grupo de control 20 estudiantes de la especialidad Tratamiento facial y masajes corporal, del turno mañana. El promedio obtenido en el Pretest, grupo de control (9,40) y grupo experimental (9,90), nos hace considerar que el grupo experimental ha demostrado un nivel de desarrollo de las habilidades sociales similar. Se puede observar que las medias del grupo experimental posprueba (15,07) y grupo de control posprueba (10,0) son diferentes entre sí, con una diferencia a favor del grupo experimental en (5,07). Las estudiantes del grupo experimental resolvieron con una efectividad del 75%, mientras que el grupo control resolvió correctamente un 51%, resultado que nos induce a afirmar que la aplicación de los talleres viviendo mejor permitió mejorar significativamente el nivel de desarrollo de las habilidades sociales.

Palabras claves: Talleres viviendo mejor, desarrollo de las habilidades sociales.

### **Abstract**

To determine the influence of the workshops living better for the development of the social skills of students of the specialty of personal aesthetics of the middle cycle of the Technical Education Center Productive San Luis 2016. The independent variable Workshops living better and the dependent variable Development of social skills Are subject to evaluation with instruments where scales are used: yes, scale one, no, scale 0). It's dichotomous. The approach used in the research was quantitative. The type of research is basic. The quasi-experimental design was used. The population was constituted by 169 female students, of the specialties of Discoloration and hair dyeing, facial treatment and body massages, hair treatment one, hair treatment, manicure and pedicure, hair treatment three Haircut), manicure and pedicure); Of the students of the personal aesthetic specialty of the middle cycle of the Educational Technical Center Productive San Luis - 2016. The sample was of 20 students (sample census). Experimental group 20 students of the specialty manicure and pedicure afternoon shift, and of the control group 20 students of the specialty Facial treatment and body massage, of the shift tomorrow. The average obtained in the Pretest, control group (9.40) and experimental group (9.90), makes us consider that the experimental group has demonstrated a similar level of social skills development. It can be observed that the means of the experimental post-test group (15.07) and the post-test control group (10.0) are different from each other, with a difference in favor of the experimental group in (5.07). The students of the experimental group resolved with a 75% effectiveness, while the control group correctly solved 51%, a result that leads us to affirm that the application of the workshops living better allowed to significantly improve the level of development of social skills.

**Key words:** Workshops living better, development of social skills

## **Introducción**

La presente investigación trata acerca de la influencia de los Talleres viviendo mejor, para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. Una de las funciones de este Centro Educativo Tecnológico Productivo es la investigación científica, actividad que involucra a las especialidades mencionadas. El propósito es desarrollar las habilidades sociales en torno a la especialidad. Sin embargo, se desarrolla escasamente debido a que la mayoría de los docentes no promueven la investigación, ya que, en muchos casos mantienen métodos tradicionales.

El desarrollo de la investigación en los CETPROS debería ser atendido en las Instituciones Educativas, de acuerdo a los estándares de calidad, con el fin de contribuir a la formación integral de los futuros profesionales.

Es necesario que los docentes fomenten las habilidades sociales en un mundo competitivo con una constante información, donde la valoración de la autonomía logre las metas alcanzadas de nuestras estudiantes en el mundo empresarial.

La presente investigación está dividida en dos partes principales. Una primera parte que corresponde a los aspectos teóricos que sustentan la investigación.

Se presentan los antecedentes del estudio, tanto nacionales como internacionales; las bases teórico científicas, el planteamiento del problema, su formulación, los objetivos, las hipótesis, etc. Asimismo, la metodología de la investigación y la operacionalización de las variables que dan lugar a los instrumentos de investigación.

En la segunda parte, referida al trabajo de campo, se presenta los resultados de la validez y confiabilidad de los instrumentos. El análisis e interpretación de indicadores y variables a base de tablas de frecuencia y gráficos con datos porcentuales, con gráficos de

una estadística aplicada que contraste las hipótesis, el modelo de regresión múltiple y pruebas, el coeficiente de correlación de Pearson y el chi-cuadrado.

Posteriormente se discuten los resultados, se determinan las conclusiones las recomendaciones, las referencias y los apéndices.

## Capítulo I

### Planteamiento del problema

#### 1.1. Determinación del problema

Los Talleres Viviendo diseñados para el desarrollo de las habilidades sociales exigen que el proceso educativo desarrolle estrategias para optimizar los aprendizajes de las alumnas imbuidas de nuevas actitudes que les permitan mejorar sus condiciones de vida, con emoción social y un mejor perfil profesional.

Ángeles (2005) sostiene que es necesario potenciar los procesos de comunicación y diálogo entre estudiantes y maestros considerando las habilidades sociales, por lo que sostiene que son urgentes, los cambios en la organización curricular, en las estrategias de enseñanza, en la implementación con materiales educativos, la mejora de infraestructura, y el apoyo mediante programas de tutoría.

Caballo (1998: 54) afirma que “la conducta socialmente habilosa es ese conjunto de conductas emitidas por un individuo en un contexto interpersonal que expresa sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de ese individuo de un modo adecuado a la situación. Respetando esas conductas en los demás y que generalmente resuelve los problemas inmediatos de la situación mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Por tal motivo es recomendable construir las habilidades sociales desde la infancia y reforzarlas en la pubertad y adolescencia.

Por otro lado, el Ministerio de Educación (2010) establece el curso de Tutoría, con el afán de propiciar en los docentes la aplicación de talleres que sirvan para modificar conductas inadecuadas y mejorar sus habilidades sociales.

Sin embargo, en la práctica diferente, pues no se cuenta con un sistema de gestión que garantice este proceso.

Se observa que los CETPRO del país se dedican a desarrollar las habilidades técnicas y no encontramos alguna asignatura que se encargue de desarrollar las habilidades sociales para insertarse en el mercado laboral.

La población estudiantil del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis, al terminar su carrera, no logran adaptarse al mercado laboral, a pesar de establecer convenios con diferentes empresas y el Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, para una oportunidad laboral. Las estudiantes no desean trabajar por diversos motivos, por temores personales, por falta de seguridad, desconfianza en su desempeño. Sin embargo, se pudo insertar en el campo laboral al 1% de egresadas consideramos que las capacidades técnicas son importantes para el desarrollo profesional, pero sin las habilidades sociales no podrán insertarse al mundo laboral.

## **1.2. Formulación del problema**

### **1.2.1 Problema general**

¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?

### **1.2.2 Problemas específicos**

¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?



¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?

¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas contra la agresión de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?

¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?

¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?

¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?

### **1.3. Propuesta de objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo general**

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

#### **1.3.2 Objetivos específicos**

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas contra la agresión de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas con las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

#### **1.4 Importancia y alcance de la investigación**

**Teórica.** La investigación es importante puesto que se fundamenta en los planteamientos teóricos de Fayol (1999) y Vigotsky, en lo referente a los talleres interactivos Viviendo Mejor; asimismo, sustentada por Caballo (1998) y Goldstein (1978), que implica la optimización del desarrollo de habilidades sociales en el área de Cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis.

**Metodológica.** La investigación es importante metodológicamente por el diseño experimental, tipo cuasi experimental que proporcionará una propuesta de mejora de las habilidades sociales.

**Social.** La investigación es trascendente porque propone nuevas alternativas para contribuir estudiantes provenientes de diferentes tipos de familias y con problemas en el desarrollo de habilidades sociales.

### **1.5. Limitaciones de la investigación**

Las limitaciones que se presentaron fueron:

**Económica.** La investigación tiene un alto costo por lo que ha recurrido a préstamos de instituciones financieras, así como de familiares y amigos.

**Temporal.** Debido a la carga horaria laboral, se solicitó el apoyo de otros investigadores y especialistas en el tema de habilidades sociales para el trabajo de los talleres.

Escaso soporte teórico específico, en cuanto a las variables de estudio, lo que dificultó la construcción del marco teórico. Esto fue superado con la consulta a las fuentes disponibles.

## Capítulo II

### Marco teórico

#### 2.1. Antecedentes de la investigación

##### 2.1.1. Antecedentes nacionales

Montoya (2011), en el trabajo de investigación *Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la habilidad de la asertividad en los estudiantes de 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Salesiano San José – Trujillo*, Universidad Nacional de Trujillo, con el objetivo de demostrar que la aplicación de este programa tutorial influye en el desarrollo de la habilidad de la asertividad, basándose en realidades concretas. Se utilizó el diseño pre experimental y trabajó con una muestra de 22 alumnos. Para la recolección de información se empleó la guía de observación. Como propuesta se aplicó un programa tutorial, basado en el control de emociones tomando como puntos de referencia a cuatro dimensiones que abarca la asertividad entre las cuales tenemos: Habilidades para relacionarse, Habilidades para comunicarse, Habilidades para resolver conflictos, Habilidades para manejar emociones, ya que configuran la funcionalidad del individuo. Los resultados han demostrado que la aplicación del programa tutorial en control de emociones influye significativamente en los alumnos de quinto grado de Educación Primaria Salesiano San José.

Alanya (2012) desarrolló la tesis titulada *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao*, en la Universidad San Ignacio de Loyola, aplicada a 151 estudiantes, cuyo objetivo fue señalar la relación que existe entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los escolares de quinto de secundaria de una institución educativa de El Callao. La investigación fue de carácter cuantitativo y de diseño descriptivo–

correlacional. Los resultados evidencian que existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las capacidades sociales, una correlación alta entre las dimensiones de capacidad de realización y la capacidad de planificación con las capacidades sociales, una correlación moderada entre la capacidad de relacionarse socialmente y las capacidades sociales.

Morales (2012, p32), en la tesis *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann, realizó un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, tomando como unidades de estudio a 129 adolescentes, de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 12 y 16 años. Para la selección de datos utilizó la técnica de la encuesta y como instrumentos el cuestionario escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS) y Conductas de Riesgo, concluyendo: Los adolescentes tienen nivel promedio de habilidades sociales (5, 3%). Los adolescentes mayormente son consumidores ocasionales de bebidas alcohólicas (58, 1%). Una población mínima de adolescentes son fumadores ocasionales (1, 8%). Asimismo hay adolescentes que ya iniciaron su vida sexual (33, 3%). Existe una relación altamente significativa entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo: consumo de bebidas alcohólicas.

Carrera (2012), en la tesis *Las Habilidades Sociales y Sexualidad Saludable en adolescentes de las Instituciones Educativas de Educación Secundaria de la Región de Huancavelica – 2011*, desarrolla un enfoque cuantitativo, con diseño no experimental – correlacional. La muestra fue de 331 estudiantes. La investigación concluye que los estudiantes del departamento de Huancavelica, tanto de las instituciones públicas como privadas, carecen de profesionales responsables para los programas de orientación y tutorías sistematizadas. Estos estudiantes, tienen más limitaciones por lo que quedan

excluidos; los estudiantes de educación secundaria como futuros integrantes de la sociedad adulta, deben tener amplio conocimiento de habilidades sociales, educación sexual y práctica de una sexualidad saludable; la falta de desarrollo de habilidades sociales repercute negativamente en la práctica de una sexualidad saludable en los adolescentes, jóvenes y adultos de este departamento.

### **2.1.2 Antecedentes internacionales**

Gonzales (2012) sustentó la tesis *Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes institucionalizados*, en la Universidad Autónoma de México. Fue una investigación de tipo aplicada y diseño cuasi experimental con una muestra de 36 estudiantes, a quienes se les aplicó la Escala de Conducta Asertiva para Niños “CABS” (Michelson y Wood, 1982), llegando a las siguientes conclusiones: La aplicación de la Escala de conducta asertiva para niños arrojó puntajes de habilidades sociales que correspondieron a un patrón caracterizado por conductas agresivas, incluyendo peleas, acusaciones y amenazas; en lo relativo a expresión de sentimientos, se observó en los participantes una tendencia a ignorar los sentimientos de otros. La Escala de depresión, en su índice de total depresivo, indicó que los participantes se encontraron dentro de rangos normales; pero el índice total positivo estuvo en el límite para considerarse en riesgo de depresión clínica. El puntaje arrojado por la prueba de autoestima fue inferior a lo normal, que correspondió a un patrón caracterizado por concepciones negativas sobre sí mismos.

López (2012), en la tesis *Efectos de un programa de habilidades sociales en el manejo de la convivencia escolar en adolescentes*, tuvo como objetivo general determinar el efecto de un programa de habilidades sociales en el manejo de la convivencia escolar en adolescentes de educación secundaria del Liceo Bolivariano de formación cultural Rafael

María Baralt, Maracaibo, Venezuela. El tipo de investigación fue experimental, de campo y explicativa con un diseño pre experimental, con una población de 25 alumnos de primer año de secundaria. Para la recolección de datos diseñó y utilizó un cuestionario con 20 ítems de preguntas dicotómicas. Los resultados que se obtuvieron determinaron que existen diferencias entre las medidas de las puntuaciones del grupo antes y después de la aplicación del programa de habilidades sociales en el manejo de la convivencia que desarrollan los adolescentes, diferencia que puede atribuirse al efecto del programa y no a otros factores, lo que indica que si se aplica un programa de habilidades sociales en adolescentes de educación secundaria, el efecto en la convivencia escolar será más positivo.

Acosta (2011), en la tesis *Aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria*, tuvo como objetivo determinar la relación existente entre el aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en los estudiantes de educación secundaria; el tipo de investigación fue descriptivo y correlacional, de campo, con un diseño experimental, transeccional. Se trabajó con una muestra de 205 alumnos de educación secundaria, de cuarto y quinto de una institución educativa y 110 de otra institución, con un total de 315 alumnos. Se les aplicó un instrumento de recolección de datos tipo cuestionario, con una confiabilidad de 0,80 según la fórmula de Alfa de Cronbach. De los resultados obtenidos se concluye que existe una correspondencia moderadamente alta, estadísticamente significativa entre las dos variables estudiadas, lo que demuestra que la hipótesis es aceptada.

García (2010) en la tesis doctoral *Habilidades Sociales del Líder Político*, Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología, precisa que las habilidades sociales guardan relación con las actividades y procesos que tienen lugar en los grupos



sociales. La descripción de las competencias del líder son el ser un buen facilitador; permitir que los demás hagan contribuciones efectivas; tener habilidad para afrontar el trabajo interno del grupo; mantener actividades a un ritmo continuo, igualmente ofrecer dirección para realizar actividades; dar información a los seguidores sobre el rol. etc. Para ello se aplicó diferentes pruebas, principalmente análisis factoriales y análisis de contenido. Ello condujo a la investigación a la delimitación de dos categorías clasificatorias de este conjunto de comportamientos; una de estas agrupa aquellas conductas del líder relacionadas con la realización de las tareas y/o logro de las metas; y la otra incluye todos los comportamientos relativos a la interacción del líder con los miembros de su grupo. Ambas categorías han recibido diferentes nomenclaturas, constituyéndose la dicotomía entre ambas en el núcleo central de la presente investigación”. Precisamente el autor sustenta que el buen ejercicio del liderazgo involucra las habilidades sociales que de ben ser fortalecidas por el líder; principalmente aquellas conductas relacionadas con la realización de las tareas y/o logro de las metas que claramente involucran el desempeño de las personas.

Pacheco (2009) realizó la investigación *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas en edad escolar*, en la Universidad Rafael Urdaneta, de Venezuela. Tuvo como objetivo determinar el efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de adolescentes en edad escolar. La investigación fue experimental, de campo, con un nivel explicativo, además de un diseño experimental. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta usándose un cuestionario pretest y postest. Los resultados se analizaron estadísticamente que determinó las diferencias estadísticas entre el pretest y el postest, observándose que el comportamiento en los adolescentes se tornó de inadecuado a un adecuado comportamiento asertivo. Concluye que las habilidades sociales de los sujetos encuestados

se vieron modificadas por la aplicación del respectivo taller. Se recomendó a los docentes tomar en consideración los resultados para reforzar el comportamiento asertivo y minimizar los rasgos de agresividad.

Arancibia (2009) sustentó la tesis *Programa de autoeficacia en habilidades sociales para adolescentes*, en la Universidad Católica Boliviana San Pablo, de tipo aplicada y diseño cuasi experimental; utilizó la Escala General de Autoeficacia L\_S y la Escala de Autoeficacia Social SE\_SOC, con una muestra de 124 adolescentes, entre 16 y 18 años, de una Unidad Educativa Fiscal de la ciudad de La Paz, con el fin de incrementar la autoeficacia en habilidades sociales. Para ello se implementó una serie de técnicas y talleres con las que se efectuó el entrenamiento en habilidades sociales a dos grupos de trabajo, uno con menores niveles de autoeficacia y otro con mayores índices de la misma; a ambos grupos se les aplicó los mismos instrumentos, tanto de evaluación, como de intervención y de la misma forma trabajaron de manera simultánea, y llegó a la siguiente conclusión: En la aplicación del programa se logró elevar los niveles de autoeficacia en las adolescentes, el cual les favorecerá durante el transcurso de sus vidas, puesto que al lograr incrementar su autoeficacia aumentará también el interés en su propia formación y será aún mayor el éxito con que ejecuten los diferentes roles ocupacionales, evidenciándose la efectividad del programa.

Coronil (2008) realizó la tesis *Desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación secundaria*, en la Universidad Austral de Chile, que fue de tipo descriptivo y diseño descriptivo simple. Tuvo como objetivo determinar la influencia del desarrollo de habilidades sociales como estrategias en la integración en el grupo-clase, habiendo aplicado una escala de actitudes Likert, a una muestra de 234 estudiantes y llegó a la siguiente conclusión: Existe una influencia

significativa del desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación secundaria.

## **2.2. Bases teóricas**

### **A. Talleres viviendo mejor**

#### **2.2.1 Definición de taller**

En el ámbito pedagógico, Pérez (2000) concibe al taller como una realidad integradora, compleja, reflexiva, en que se unen la teoría y la práctica como fuerza motriz del proceso pedagógico, orientado a una comunicación constante con la realidad social y como un equipo de trabajo altamente dialógico formado por docentes y estudiantes, en el cual cada uno es un miembro más del equipo y hace sus aportes específicos. Asimismo Mirabent (1990) refiere que el taller está concebido como un equipo de trabajo, formado generalmente por un facilitador o coordinador y un grupo de personas en el cual cada uno de los integrantes hace su aporte específico. El coordinador o facilitador dirige a las personas, pero al mismo tiempo adquiere experiencia de las realidades concretas en las cuales se desarrollan los talleres, su tarea va más allá de la labor académica en función de las personas, debiendo prestar su aporte profesional en las tareas específicas que se desarrollan.

#### **2.2.2 Objetivos de talleres participativos**

Maya (1996) plantea los objetivos de un taller participativo en educación, que a continuación se detalla.

- ✓ Promover y facilitar procesos educativos integrales, de manera simultánea, en el proceso de aprendizaje el aprender a aprender, a hacer y ser.

- ✓ Realizar una tarea educativa y pedagógica integrada y concertada entre facilitadores, docentes, alumnos, instituciones y comunidad.
- ✓ Superar en la acción la dicotomía entre la formación teórica y la experiencia práctica, que beneficia tanto a docentes o facilitadores como a alumnos o miembros de la comunidad que participen en él.
- ✓ Superar el concepto de educación tradicional en el cual la comunidad ha sido un receptor pasivo del conocimiento, y el docente un simple transmisor teorizador de conocimientos, distanciado de la práctica y de las realidades sociales.
- ✓ Facilitar que los alumnos o participantes en los talleres sean creadores de su propio proceso de aprendizaje. Permitir que tanto el docente o facilitador como el alumno o participante se comprometan activamente con la realidad social en la cual está inserto el taller, buscando conjuntamente las formas más eficientes y dinámicas de actuar en relación con las necesidades que la realidad social presenta.
- ✓ Producir un proceso de transferencia de tecnología social a los miembros de la comunidad.
- ✓ Lograr un acercamiento de contrastación, validación y cooperación entre el saber científico y el saber popular.
- ✓ Superar la distancia comunidad-estudiante y comunidad-profesional.
- ✓ Crear y orientar situaciones que impliquen ofrecer al participante la posibilidad de desarrollar actitudes reflexivas, objetivas, críticas y autocríticas.

- ✓ Promover la creación de espacios reales de comunicación, participación y autogestión en las instituciones educativas y en la comunidad.
  
- ✓ Plantear situaciones de aprendizaje convergentes y desarrollar un enfoque interdisciplinario y creativo en la solución de problemas de conocimiento, de la comunidad y de las mismas instituciones educativas.
  
- ✓ Posibilitar el contacto con la realidad social a través del enfrentamiento con problemas específicos y definidos de la comunidad circundante.

### **2.2.3 Definición del taller Viviendo mejor**

Es un instrumento curricular donde se organizan las actividades de enseñanza-aprendizaje, que permite orientar al docente en su práctica con respecto a los objetivos a lograr, las conductas que deben manifestar los alumnos, las actividades y contenidos a desarrollar, así como las estrategias y recursos a emplear.

El taller Viviendo mejor es una secuencia de actividades de aprendizaje tendientes a mejorar el desarrollo de habilidades sociales, habiendo seleccionado contenidos, estrategias y material didáctico que respondan a las necesidades e intereses de los estudiantes, una metodología activa y participativa, enfocada en la planificación, organización, ejecución y evaluación.

### **2.2.4 Importancia del taller**

El taller Viviendo mejor es importante porque responde a las necesidades del Proyecto Educativo Institucional y al Plan anual de trabajo; apoya la labor del docente y orienta al estudiante en las habilidades sociales para mejorar su labor.

### **2.2.5 Objetivos del taller Viviendo mejor**

Desarrollar las habilidades sociales de los estudiantes del CETPRO, los objetivos específicos son: Conocer la importancia de las habilidades sociales en el aprendizaje de los estudiantes, fomentar el trabajo interdisciplinario del docente, ofrecer a los estudiantes, modelos de situaciones para mejorar la autoestima, relaciones interpersonales, asertividad, entre otros.

La metodología utilizada, presenta las siguientes técnicas: Trabajo individualizado, utilización de problemas acordes con la edad, participación activa, juegos, lluvia de ideas.

### **2.2.6 Contenidos del taller” viviendo mejor”**

Los contenidos son: Derechos y Deberes, Correlación entre deber y derecho, El hombre en la sociedad, Comunicación, El lenguaje no verbal, La voz acompaña, y más de lo que pensamos, a la palabra, Asertividad dentro de ello ; solución de conflictos interpersonales, Desarrollo y fomento del diálogo, Gestión democrática del aula, Educación en valores, Autocontrol emocional.

### **2.2.7 Componentes del taller Viviendo mejor**

Pretende la administración de los procesos pedagógicos, y cuenta con cuatro componentes:

Planificación  
Organización  
Ejecución  
Evaluación

## **B. Desarrollo de las habilidades sociales**

### **2.2.8 Concepto de habilidad**

Según Sarafino (1998:76), el término habilidad “proviene del modelo psicológico de la modificación de conducta y se emplea para expresar que la competencia social no es un rasgo de la personalidad, sino, más bien, un conjunto de comportamiento aprendidos y adquiridos”.

Además, la competencia social se refiere, a un nivel general de eficiencia en el área de las relaciones interpersonales, en cambio, las Habilidades Sociales designan aquellos comportamientos necesarios para actuar en forma socialmente eficiente.

Papalia (1994: 72) define a las habilidades sociales como “destrezas que se manifiestan en la conducta del adolescente, y quedan reflejadas en sus actitudes y en la capacidad de responder a estímulos sociales en beneficio propio y de otros”. Las habilidades sociales permiten un tipo de comportamiento que es socialmente recompensado, de modo que el sujeto al manifestarlas se ve más aceptado y valorado. Dada esta definición, se entiende que el ser humano necesita de las Habilidades Sociales para interactuar con otros, de acuerdo a un contexto o realidad social determinada y específica, que sea socialmente aceptable. A su vez, el desarrollo de iniciativas y respuestas adecuadas aumentan el reforzamiento social y las respuestas positivas del medio social, debido a que las habilidades sociales son recíprocas.

El estudio de las habilidades sociales se encuentra en el marco de la psicología social, ya que estudia al hombre y a sus procesos de interacción social, interesándose por el afecto de los grupos y de los productos de la cultura acerca de la conducta individual. Por otro lado, quizás las habilidades sociales estén supeditadas a la inteligencia emocional, que había sido reconocida, pero que terminó relegada por el exagerado valor que se le dio al

coeficiente intelectual. Las habilidades sociales, están supeditadas a la Inteligencia Emocional porque está definida como la habilidad para percibir, expresar y valorar con exactitud las emociones.

Mayer y Geher (1996: 243) conceptualizan a las habilidades sociales para generar sentimientos que faciliten el pensamiento; como la habilidad para regular, reflexivamente, las conductas emocionales de tal manera que favorezcan el crecimiento intelectual y emocional”.

Estos autores plantean que las habilidades sociales se refieren a las capacidades específicas que requiere una persona en una tarea determinada, dentro de un contexto social.

Alberti y Emons (2000: 65) consideran la habilidad social como “la conducta que permite a una persona actuar según sus intereses más importantes, defenderse sin ansiedad inapropiada, expresar cómodamente sentimientos honestos y ejercer los derechos personales sin negar los derechos de los demás”. Ello implica que el desarrollo de las habilidades sociales permite a las personas interactuar con otras personas, de tal manera que la comunicación verbal, escrita o gestual permita una verdadera socialización.

Caballo (1993:54) reformula y define las habilidades sociales como “un conjunto de conductas emitidas por el individuo en un contexto interpersonal que expresa sus sentimientos, actitudes, deseos, opiniones o derechos de un modo adecuado a la situación, respetando esas conductas en los demás y que resuelve los problemas inmediatos de la situación, mientras minimiza la probabilidad de futuros problemas”. Las habilidades sociales son expresiones o acciones que la persona muestra ante los demás como signo de



identidad y pertenencia a un grupo social, que le permite resolver problemas de interacción en dicho grupo.

Monjas (1999:43) señala que “las habilidades sociales son capacidades específicas para ejecutar competentemente una tarea social. Son conductas necesarias para interactuar y relacionarse con los pares y adultos de forma efectiva y mutuamente satisfactoria”.

Gil (1989:71) señala que “las habilidades sociales están sujetas a las normas sociales y legales que regulan la convivencia humana”. Y supeditadas, así mismo, a las exigencias y criterios morales propios del contexto sociocultural en el que se ponen de manifiesto”; un claro ejemplo es el respeto de los derechos humanos, donde el hombre se encuentra limitado a ciertos deseos, impulsos, fantasías, que si se materializan podrían poner en peligro a los demás.

### **2.2.9 Clasificación de las habilidades sociales**

Una rápida revisión bibliográfica arroja una gran dispersión terminológica cuando se intenta hacer referencia a las habilidades sociales; algunos de los conceptos utilizados son: habilidades sociales, habilidades de interacción social, habilidades interpersonales, habilidades de relación personal, destrezas sociales, conducta interpersonal, conducta socio interactiva. En este trabajo se ha elegido una terminología y una clasificación posible, por considerársela útil

Monjas y González (1993) desarrollaron un Programa de Entrenamiento; en este programa ensayan una clasificación de habilidades sociales según áreas, a saber:

**Habilidades básicas de interacción social.** Sonreír y reír, saludar, presentaciones, favores, cortesía y amabilidad.

**Habilidades conversacionales.** Iniciar conversaciones, mantener conversaciones, terminar conversaciones, unirse a conversaciones, conversaciones de grupo.

**Habilidades relacionadas con los sentimientos y emociones.** Expresión de autoafirmaciones positivas, expresar emociones, recibir emociones, defender los propios derechos, defender las opiniones.

**Habilidades para afrontar y resolver problemas (cognitivos e interpersonales).**

Identificar problemas, buscar soluciones, anticipar consecuencias, elegir una solución, probar la solución.

### **2.2.10 Importancia de las habilidades sociales**

Según Caballo (1996: 42), las habilidades sociales son importantes porque “permiten relacionarnos con los demás con fluidez, facilitan la comunicación, evitan la ansiedad en situaciones cambiantes o difíciles, y potencian nuestras habilidades para superar los diversos problemas”.

Algunas de las habilidades sociales más valoradas son: optimismo, confianza en sí mismo, saber asumir responsabilidades y riesgos, compromiso personal, con las labores y con la sociedad, ser proactivo, tener vocación de servicio, capacidad de comunicación, flexibilidad, empatía con los demás, saber trabajar en equipo. Las últimas cuatro tienen una importancia bastante relevante para los reclutadores. La única manera de mejorar estas habilidades sociales es haciendo una evaluación de nosotros mismos, de nuestra conducta, en otras palabras, es necesario un proceso de autoconocimiento.

### **2.2.11 Dimensiones de las habilidades sociales según la lista de chequeo de Goldstein**

Para que una conducta pueda considerarse como socialmente habilidosa, debe tenerse en cuenta a las personas, el contexto que lo rodea y la interacción, luego en

nuestro trabajo el contexto lo da la institución educativa donde factores culturales y situacionales determinan las normas sociales, las personas son los mandos medios y los funcionarios de los otros niveles de dicha institución y la interacción entre ambas variables se dan en la relación cara a cara de estos ejecutivos con sus subordinados.

Por otro lado, los programas para el desarrollo de las habilidades sociales en su mayoría asumen la teoría del aprendizaje social que centra su intervención no solo en las conductas observables, sino también en los procesos mediacionales. Sus principales procedimientos de intervención son la información verbal, presentación de un modelo, práctica de la habilidad, corrección y reforzamiento, mantenimiento y generalización de la habilidad.

En sentido general, nuestros aprendizajes son social y culturalmente mediados; el más inmediato de los aprendizajes es la adquisición de las habilidades sociales. Comportarse en sociedad requiere dominar ciertos códigos de intercambio y comunicación cultural, así como disponer de ciertas habilidades para afrontar situaciones sociales conflictivas o no habituales.

El aprendizaje de observación o modelado es una forma más eficaz de adquirir conductas sociales nuevas. Esta forma de aprendizaje fue sustentada por Bandura (1988) desde la teoría de aprendizaje social cognitivo.

Según Goldstein (2002), para evaluar estas conductas apropiadas en las relaciones interpersonales, ideó una lista de Chequeo de Habilidades Sociales; menciona que existen unas habilidades básicas y otras más complejas. Sin las primeras no se puede desarrollar las segundas y para empezar a aprender estas habilidades se tiene que conocer primero las técnicas básicas de la comunicación eficaz y luego incorporar esas conductas socialmente

deseables que son habilidades sociales, este cuestionario fue traducido al español por Vázquez en 1983 y adaptado en el Perú por Ambrosio Tomás (1995).

Las habilidades sociales, según Goldstein y otros (1989), se clasifica en un cuestionario en seis grandes grupos:

**Primera dimensión: Habilidades sociales.** Estas son básicas porque de una u otra manera se las lo practica en diferentes situaciones: escuchar, iniciar y mantener una conversación, formular una pregunta, dar las gracias, presentarse, presentar a otras personas y hacer un cumplido.

Son los primeros hábitos que se adquieren desde los primeros años de vida y se refuerza en el nivel preescolar y durante la escolaridad primaria. Son necesarias para lograr un nivel mínimo de adaptación a la sociedad. El desarrollo de estas habilidades le permite establecer relaciones satisfactorias con las demás, desenvolverse bien y con seguridad en la vida diaria.

**Iniciar una conversación.** Tiene que ver con la “actividad comunicativa verbal en la que dos o más hablantes alteran los papeles de emisor y receptor y negocian el sentido de los enunciados”. El turno conversacional se considera la unidad básica de la conversación, iniciar la conversación implica tomar el primer turno para luego ceder el turno al interlocutor. Deberá reconocerse que este momento es importante puesto que depende de este exitoso inicio el curso real de la conversación.

Para otros autores la conversación es el medio más importante que tenemos para comunicarnos oralmente, por eso el respeto a los modelos conductuales y opiniones de los

otros es fundamental; si no se establece un diálogo armonioso, entonces se escuchará la opinión personal y la interacción verbal se verá limitada.

**Respecto a la habilidad de escuchar.** Gómez (2001) dice que consiste “en esforzarse por comprender, lo más matizadamente posible, lo que las personas con las que nos comunicamos están expresando y, además, que esto sea evidente para ellos”; por lo que esta habilidad no solo es escuchar, sino se trata de entender lo que se escucha, a la otra persona, al percibir que se siente aceptada, se crea un clima de confianza, favorece un estado de ánimo positivo y el intercambio personal se convierte en más veraz y eficaz.

**Formular preguntas.** La vida común y cotidiana es un permanente acto de explicación de cuanto acontece y sucede a nuestro alrededor, en ella resulta de necesidad ineludible saber formularse preguntas e hipótesis de respuesta; en consecuencia es una actividad permanente y consustancial a nuestra existencia en la tarea de explicar lo que sucedió, sucede y puede suceder, si es tan importante saber preguntar en las habilidades sociales también tiene la misma o mayor importancia.

Respecto a la habilidad de saber formular preguntas dice, “si no entiendo nada y tengo alguna duda, pregunto, pido que se me aclare lo que acaban de decir y así evito malos entendidos y confusiones que podrían afectar la relación”, se entiende que aparte de aclarar nuestras dudas también consiste en favorecer la reflexión y buscar una mejor comprensión de la situación que redundará en la mejora de propuestas de solución, que redundará en la mejora de propuestas de solución a las posibles situaciones problemáticas que se generen.

**Finalizar una conversación.** Respecto a esta habilidad para finalizar una conversación, Gil y León (1998) dicen que es tan importante como la iniciación ya que si finaliza

bruscamente o se hace de una forma incorrecta, puede suceder que la otra persona no quiera hablar con nosotros y también es importante que sepan que se ha disfrutado y se desea volver a hablar con él o con ellos.

Finalizar la conversación es una habilidad que depende de la continuidad armónica de las relaciones interpersonales, lo que implica dejar abierta la posibilidad de otro encuentro con la misma expectativa y disposición volitiva que el anterior.

**Expresar afecto.** Saber expresar nuestros afectos en nuestras interrelaciones personales es tan importante como darle contenido a nuestras expresiones; a esta habilidad se refiere Fedoqui (2000: 38), cuando dice que:

El término afecto cubre un área amplia referida a los sentimientos, sentimientos, emociones, creencias, actitudes que influyen en nuestro comportamiento, están en el centro de la vida mental de los seres humanos, unen el mundo de las personas, con las cosas y los sucesos, pues es tan amplia la influencia de los factores afectivos en nuestras conductas verbales, entender y controlar nuestros afectos y de los demás.

**Segunda dimensión: Habilidades sociales avanzadas.** Hacen que la persona interactúe intensamente con los demás, en diferentes ámbitos de la vida social, como pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás.

Goldstein (2002) alude a las habilidades de función apelativa, para que la persona interactúe con mayor intensidad con los demás en diferentes ámbitos de la vida social y estas vienen a ser, por ejemplo, pedir ayuda, participar, dar y seguir instrucciones, disculparse y convencer a los demás, es sumamente importante que el éxito de la comunicación depende más de nuestra actitud y conducta como personas, es decir, la

afectividad se expresa en la disposición e identificarse, demostrar la consideración personal y la actitud de acercamiento.

**Conversaciones grupales.** Refiere Sáenz (2006), que la conversación en grupo tiene que ver con la habilidad lingüística de interacción verbal en grupos ya que la lengua es un fenómeno de carácter social, consustancial a la vida del hombre en sociedad, por lo que el aprendizaje-enseñanza y uso es en la colectividad, desde y para la comunidad lingüística. En suma, la interacción verbal en la comunidad ha hecho que actualicemos nuestra práctica y hará vigente nuestro uso verbal. Se entiende tanto que conversar grupalmente implica hacer evidente la naturaleza de la comunicación humana, porque está hecho para la interrelación con los demás, y si esta interrelación se toma de manera intergrupal tiene una connotación diferente que la interpersonal, por lo que requiere de habilidades como el manejo de referencia grupal, la atención temática de diversas ideas, y cuando Sáenz dice actualizar y hacer vigente, alude a practicarla para interiorizarla como una habilidad regular.

**Conversar con los demás.** Respecto a la habilidad de convencer a los demás, Collazos (2000) dice que “persuadir al destinatario planteando nuevas ideas o confrontando ideas no concordantes es fundamental para lograr la intención comunicativa que se pretende; esto depende de estrategias para aportar determinados argumentos y razones a partir de juicios de razonamiento lógico y todos los elementos necesarios que permitan alcanzar el propósito comunicativo”.

Cassany (2001) solía decir, nada de lo que hacemos y decimos de manera gratuita está pensando para algún propósito, de eso depende la capacidad comunicativa, asegurar este éxito es lo que debemos de aprender, en efecto, resulta necesario saber lograr los propósitos de comunicación que perseguimos, y planeamos todo un discurso con tales

propósitos, pero a la hora del discurso no coincide ni con la sombra de lo que hemos pensado ; es decir no hemos logrado en lo más mínimo los propósitos comunicativa.

**Ofrecer disculpas.** La habilidad de pedir disculpas es el tercer indicador de las habilidades sociales avanzadas, que es necesario entenderla; para tal efecto citamos a Bellaneda (2001: 53) quien dice, hay quienes piensan que esta habilidad social está pasada de moda, ya que muchas personas suelen pensar que disculparse es rebajarse, puede ser que al opinar así, estén dando por supuesto que pedir disculpas equivale a dejarse pisotear por el otro. Se debe entender que disculparse de ninguna manera puede significar rebajarse, más bien significa un acto de tolerancia, respeto, consideración para con nuestro interlocutor, significaría arreglar algo que no resulta grato, es volver a tener una relación mejor, con una persona a la que habíamos ofendido o molestado.

**Solicitar ayuda.** Es oír de los recursos dentro de las habilidades sociales avanzadas, que según Alvarez (1997) tiene que ver con el hecho de pedir un favor o pedir ayuda a otro, reconocer que hay muchas cosas que no podemos hacer solos, algunos no piden nunca un favor, por timidez o por orgullo. Otros lo están pidiendo a todas horas y eso no es habilidad social, ya que la habilidad consiste en darnos cuenta de cuándo necesitamos ayuda y saber pedir, por lo que en cierto modo, no podemos vivir aislados ni solos, necesitamos de la presencia de los demás y, si el caso es necesario, solicitar ayuda que posibilite nuestra interrelación personal, si se evita toda forma de apoyo por algún prejuicio o querer que todo nos lo resuelvan otros, no son habilidades sociales.

**Tercera dimensión: Habilidades relacionadas con los sentimientos.** Son habilidades que arraigan con nuestro sentimiento y el de los demás; así tenemos: conocer los propios sentimientos, expresarlos, comprender los sentimientos de los demás, enfrentarse con el enfado de otro, expresar afecto, resolver el miedo y auto recompensarse.



Para Bellaneda (2002: 27), esta habilidad de conocer y reconocer nuestros sentimientos es el punto de partida de las buenas relaciones interpersonales. Ilustra esta habilidad y dice:

Los sentimientos son un sistema de alarma que nos informa cómo nos encontramos, qué nos gusta o qué funciona mal a nuestro alrededor, con la finalidad de realizar cambios en nuestras vidas, por lo que una buena percepción implica saber leer nuestros sentimientos y emociones y con un dominio para reconocer cómo nos sentimos, establecemos la base para posteriormente aprender y controlarnos, moderar nuestras reacciones y no dejarnos llevar por impulsos o pasiones exaltadas.

Al percibir nuestros estados afectivos, estamos conscientes de lo que sentimos y a saber controlarlos en el momento más oportuno con nuestro lenguaje que lleva una alta dosis de afectividad, las que se expresan con mayor precisión a través de recursos gestuales; saber controlar estos aspectos psicossomáticos es importante.

**Controlar el miedo.** La habilidad para controlar el miedo en nuestras interrelaciones personales, siempre es un factor a tenerse en cuenta. Caballo (1998) explica que la timidez hace referencia a las personas que tienden a reaccionar ante la presencia de otros, escapando o aislándose, y se sienten incómodos cuando tienen que interactuar con los demás, considerando que se comportan así porque se sienten inseguros de sí mismos y tienen miedo de hacer el ridículo.

Cuando se dice que se tiene miedo, en realidad es difícil saber qué es lo que sentimos, ya que cuando sentimos que alguien nos puede hacer daño se llama situación de vulnerabilidad; si estamos en guardia ante lo que nos pueda suceder, estamos en estado de alerta y si sentimos que no podemos hacer nada es una situación de impotencia; y finalmente si nos sentimos confundidos y no sabemos exactamente dónde está el peligro o cuál es la amenaza, estamos frente a una situación de alteración del sentido de la realidad, por lo que es necesario saber percibir estos estados situacionales donde la sensación de

vulnerabilidad quizá no tiene un sustento real; asumir un estado de alerta tal vez sea infundada; la sensación de impotencia muchas veces hace que subestimemos las enormes virtudes que tenemos; y la confusión en la que nos vemos sumidos se da algunas veces por la incertidumbre frente a la sensación de miedo, siendo necesario saber evaluarlas en calma y tranquilidad emocional; a partir de un juicio de razonamiento lógico es clave para el control del objetivo de nuestros temores.

**Comprender los sentimientos de los demás.** Hemos visto la necesidad de conocer y controlar nuestros sentimientos, en el mismo orden es importante conocer y controlar los sentimientos de los demás; es ponerse en el lugar del otro y responder con acierto a sus necesidades emocionales, lo cual implica intercambiar ideas, dirigir, organizar, relacionarse con empatía.

Lantoja (2000: 29) opina que para comprender con habilidad los sentimientos de los demás debemos aprender a saber, cuáles son nuestras necesidades y deseos, qué personas o situaciones nos causan determinados sentimientos, qué pensamientos generan tales emociones, cómo nos afectan y qué consecuencias y reacciones nos provocan. Si identificamos nuestros sentimientos, más facilidad tendremos para conectar con los del prójimo, ya que empatizar consiste en situarnos en el lugar del otro y ser consciente de sus sentimientos, causas e implicaciones personales.

**Cuarta dimensión: Habilidades alternativas contra la agresión.** Son habilidades para evitar la agresividad contra las demás personas que interactúan en diferentes situaciones reales: pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, empezar el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas, evitar un problema con los demás y no entrar en peleas.

El conflicto es consustancial a la vida cotidiana, inevitable a la vez que importante para encontrarle solución productiva a los problemas que se enfrentan a diario. Su impacto en la salud y el bienestar de las personas resulta decisivo, pero más trascendente aun es la forma en que se manejen. El aprendizaje de habilidades sociales por parte de los alumnos para lograr conducir los conflictos es importante ante la presencia e intensidad que el conflicto en sí mismo.

En ese sentido, el alumno tiene una conducta belicosa, explosiva e impredeciblemente hostil. Ignora y viola los derechos de los otros, molesta a los demás, domina, provoca, arremete, humilla, desprecia ... Es un adolescente que hace pasar mal a los otros.

Goldstein (2002) señala que las habilidades sociales para disminuir la agresión deben incluir el pedir permiso, compartir algo, ayudar a los demás, negociar, emplear el autocontrol, defender los propios derechos, responder a las bromas y no entrar en peleas.

Este grupo de habilidades es una invitación al crecimiento y un desafío en una realidad difícil, donde la mayoría de personas son intolerantes, no respetan las normas de convivencia y se muestran agresivos ante cualquier situación.

De igual forma, de acuerdo con Martínez y Sanz (2001), la adquisición de estas habilidades les facilitara la convivencia con los demás. Supone el establecimiento de vínculos y formas de participación en los grupos a los que pertenece. Además, les permite desarrollar relaciones de intercambio y afecto, canalizar emociones y resolver problemas desde una actitud pacífica, a través de la palabra y el autocontrol.

Estas habilidades ayudarán en momentos tensos, sin caer en la inhibición ni en la agresividad, violencia verbal o física que no conducen al acuerdo sino al enfrentamiento.

Por eso, esta habilidad para disminuir la agresividad, según Goldstein (2002), permitirá aprender a enfrentar conflictos interpersonales, armonizando sus derechos con los de los demás, en busca del bien común. Una vez que el alumno aprenda a detectar sus emociones hostiles podrán manejarlas, pensar antes de actuar, plantearse alternativas y analizar las consecuencias de cada una de ellas. También a elegir la manera de actuar, reflexionar acerca de la consecuencia positiva de sus actos, permitirle equivocarse y anticiparse a los hechos.

Finalmente, le permitirá manejarse en todos los ámbitos, logrando una conducta socialmente responsable. En función de que, según Roca (2003), quien tiene estas habilidades adecuadamente desarrolladas es capaz de encarar las adversidades y lograr un mayor rendimiento. Se puede decir que es capaz de responder a los obstáculos y amenazas, al controla sus reacciones. Estará preparado para enfrentar el mundo adulto con éxito.

**Quinta dimensión: Habilidades para hacer frente al estrés.** Ayudan contra el estrés y las tenemos como sigue: formular una queja, responder a una queja, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando le dejan de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentarse a los mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a las presiones de grupo.

El control de las emociones le facilitará al alumno mayor tolerancia ante las frustraciones y el control del enojo. Por lo tanto, según Goldstein (2002) le permitirá manejar mejor el estrés. Tener desarrolladas estas habilidades ayudará a evitar la ansiedad

en situaciones difíciles o cambiantes, potenciar la capacidad para resolver problemas, rendir con mayor eficacia y mejorar la autoestima.

En efecto, los mensajes contradictorios que se reciben, las acusaciones gratuitas, la discriminación, el fracaso, las presiones del grupo, formular pedidos y responder a las quejas, son conductas que generan estrés y tensión, habituales en la vida cotidiana. Cuando esto ocurre se siente sobrecarga, dolor en el cuerpo y desgano. Para enfrentar estas presiones y desempeñarse adecuadamente, señala el citado autor, es necesario alimentarse bien, hacer actividad física, tener hobbies, momentos de diversión, de esparcimiento, de relajación y de descanso.

Dentro de este marco, Powel (2005) señala que desarrollar estas habilidades implicará decir las palabras adecuadas en el momento oportuno, sin agresividad, con tono y volumen adecuado, especialmente cuando la situación es tensa y complicada. En efecto, quienes presentan una queja sin ofender y son capaces de recibirla, sabiendo aceptar la parte de razón que tiene el otro también la poseen.

En ese sentido, Goldstein (2002: 112) señala que las habilidades para hacer frente al estrés comprende:

Formular una queja, responder a esta, demostrar deportividad después de un juego, resolver la vergüenza, arreglárselas cuando se es dejado de lado, defender a un amigo, responder a la persuasión, responder al fracaso, enfrentar a mensajes contradictorios, responder a una acusación, prepararse para una conversación difícil y hacer frente a presiones del grupo.

**Sexta dimensión: Habilidades sociales de planificación.** Gil y León (1998: 117)

dicen que es una: "... habilidad de saber preconcebir las pautas generales de nuestra interrelación personal, es necesaria la espontaneidad pero en la perspectiva de una línea de conducta". Se trata de la habilidad de establecer ideas generales de nuestra actitud interpersonal; es decir, más o menos establecer, las actividades, recursos, avizorar consecuencias. También implica reconocer nuestras virtudes o defectos, saber recoger información, resolver atenciones, tomar decisiones acertadas y concentrarse en una tarea.

**Toma de iniciativas.** Al referirse a la toma de iniciativas, García (1992: 98) dicen que: "el hombre es sumamente activo en su actuación lingüística, desde las operaciones mentales hasta la gestión de actos comunicativos. La gestión de eventos comunicativos requiere de habilidades aprendidas en el proceso de socialización del lenguaje y cristalizadas en el proceso permanente".

El hombre siempre busca expresarse en la medida de lo posible y esta necesidad expresiva hace que se gestione un espacio y oportunidad de comunicarse, pero esta habilidad se aprende en permanente práctica y no a partir de conocimientos declarativos.

**Establecimiento de objetivos claros.** Respecto a la capacidad de saber definir y precisar los objetivos comunicativos, Cassany, Luna y Sanz (2007: 153) dicen que "Todo acto comunicativo es por algo o alguien, nadie es solo y para nada, el hombre vive en comunidad y un espacio linguocultural".

En efecto, el acto comunicativo siempre se realiza pretendiendo algún propósito, este objetivo deberá establecerse procurando que sea posible su logro, no es producto de simple anhelo o desborde emocional sino estimando los recursos y condiciones posibles.

Algunas veces los objetivos son de tipo personal, en otras grupales, pero también puede ser de carácter colectivo.

### 2.3 Definición de términos básicos

**Asertividad.** Es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su cumplimiento. Que un alumno sea asertivo implica que sepa pedir, sepa negarse, negociar y ser flexible para conseguir lo que se proponga, respetando los derechos de los demás compañeros y expresando sus propios sentimientos de forma clara. (Ruiz, 2011)

**Empatía.** La empatía se basa en respetar al otro, sus opiniones y puntos de vista, valores, decisiones y experiencias. La empatía es lo que hace que haya una buena comunicación, el nexo entre dos personas que permite que comprendan sus sentimientos y motivos, sea entre iguales o de un adulto con un joven. Para que la empatía funcione, no hay que mezclar la relación ni a las personas con el problema, hay que trabajarlos independientemente, por separado. También será necesario en el centro y en el aula que se cree grupo, es decir, el sentimiento de pertenencia y cohesión serán elementos necesarios para apelar al compromiso y a la responsabilidad, al efecto de nuestras acciones sobre los otros. (Funes y Saint-Mezard, 2001)

**Cohesión social.** La evolución de la idea de cohesión social en Europa está asociada con un sentido supranacional que busca evitar que se produzcan desigualdades y brechas sociales insalvables, además de superar la pobreza, tanto dentro de cada país como entre los Estados miembros (Ottone y Sojo, 2007). La escuela puede y debe pensarse como un microcosmos de la sociedad en el cual los futuros ciudadanos aprenden a relacionarse con

sus semejantes y con las normas. La escuela es una institución que transmite explícitamente valores y que además tiene la capacidad de llegar a los miembros de la sociedad. O al menos debería tener esta capacidad. (Gvirtz y Beech, 2007)

**Clima escolar.** El clima escolar se refiere a la percepción que los individuos tienen de los distintos aspectos del ambiente en el cual se desarrollan sus actividades habituales, en este caso, el colegio. Es la sensación que una persona tiene a partir de sus experiencias en el sistema escolar. La percepción del clima social incluye la percepción que tienen los individuos que forman parte del sistema escolar sobre las normas y creencias que caracterizan el clima escolar (Arón y Milicic, 1999). Stoll y Fink (1999) consideran que un clima favorable para la escuela depende de varios factores para que la escuela sea un lugar seguro para aprender. Seguridad referida tanto a la integridad física como psicológica del alumnado y profesorado. Que en la escuela se construyan relaciones positivas. En este sentido, parece demostrado que el apoyo del profesorado al aprendizaje y a relaciones con el alumnado tiene como resultado una mayor implicación con la escuela.

**Bullying.** El bullying no es necesariamente un ataque grave o muy grave, sino que las amenazas, los insultos, el dejar de lado a un compañero o no dejarle participar y/o el destrozar alguno de los objetos personales del otro, son las conductas más frecuentes de un colegio. Afortunadamente es inusual que en las escuelas se produzcan peleas o agresiones sexuales y por ello en lo que me centraré será en las conductas más frecuentes. Es importante aclarar, que aunque menos graves, estas conductas siguen siendo muy importantes y es fundamental gestionarlas de forma correcta. (Olweus, 1998)



**Ansiedad social.** Respuesta de miedo, temor o ansiedad que surge en la situación de interacción social frente a la percepción de la habilidad global o competencia para un comportamiento interpersonal exitoso.

**Timidez.** Puede ser desarrollada temporalmente, basados en una predisposición genética o un desarrollo más tardío, asociada al período de la adolescencia, que coincide con la toma de conciencia de sí mismo.

**Depresión.** Una de las causas de la depresión es la falta de habilidades sociales. Este déficit impide que la persona obtenga refuerzo social, generando evitación y aislamiento social, y a su vez, se crea un círculo que retroalimenta el problema, no generando redes sociales de apoyo.

**Baja autoestima.** Es la construcción de una imagen de sí mismo desvalorada, construida por las evaluaciones y conocimientos de otros sobre su persona, así como del auto-conocimiento y auto-evaluación que hace de sí mismo.

## Capítulo III

### Hipótesis y Variables

#### 3.1. Hipótesis

##### 3.1.1 Hipótesis general

**H<sub>i</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

##### 3.1.2 Hipótesis específicas

**H<sub>1</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>2</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de

estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>3</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>4</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>5</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>6</sub>:** Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

**H<sub>0</sub>:** No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

## **3.2. Variables**

### **3.2.1 Variable independiente (X<sub>1</sub>): Talleres Viviendo mejor**

#### **Definición de los Talleres Viviendo mejor**

El taller estará diseñado siguiendo tres procesos fundamentales: la planificación, la organización y la ejecución; estos procesos deben cumplirse en la realización de doce

actividades programadas y orientadas en el desarrollo las habilidades sociales en los estudiantes del CETPRO San Luis.

### **3.2.2 Variable dependiente ( $x_2$ ): Desarrollo de las habilidades sociales**

#### **Definición del desarrollo de las habilidades sociales**

Las habilidades sociales que serán medidas mediante la Lista de chequeo de habilidades sociales de Golstein constan de seis dimensiones; la primera se denomina habilidades sociales básicas, con cinco indicadores y ocho ítems; la segunda denominada habilidades sociales avanzadas con cinco indicadores y seis ítems; la tercera conocida como habilidades sociales relacionadas con el manejo de los sentimientos con cuatro indicadores y siete ítems; la cuarta denominada habilidades sociales alternativas a la agresión con cinco indicadores y diez ítems; la quinta llamada habilidades para hacer frente al estrés con cinco indicadores y doce ítems; y la sexta denominada habilidades sociales de planificación con cuatro indicadores y siete ítems.

### **3.2.3 Variables intervinientes ( $x_3$ ):**

Estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis - 2016

- Condición socioeconómica
- Edad

### 3.3. Operacionalización de variables

Dimensión	Indicadores	Ítems	Escala y valores	Niveles y rangos
<b>Habilidades sociales básicas</b>	Escuchar			
	Iniciar una Conversación	1,2,3,4		
	Formular una pregunta	5,6		
	Dar las gracias			
	Presentar a otras personas			
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	Pedir ayuda			Bajo
	Participar	32,33,34,35		
	Dar y seguir instrucciones	36,37,38		
	Disculparse			
	Convencer a los demás		SI	
<b>Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</b>	Comprender sus sentimientos	7,8,9,10	(1)	Medio
	Comprender los sentimientos de los demás		NO	
	Expresar afecto			
	Auto recompensarse		(0)	
	Compartir			
<b>Habilidades sociales alternativas a la agresión</b>	Negociar	11,12,13,14,15		Alto
	Tener autocontrol	16,17,18,19		
	Defender sus derechos			
	Evitar problemas con los demás			
<b>Habilidades sociales para hacer frente al estrés</b>	Formular una queja			
	Responder una queja			
	Responder al fracaso	20,21,22,23,24		
	Enfrentar mensajes contradictorios	25,26		
	Enfrentar presiones de grupo.			
<b>Habilidades sociales de planificación</b>	Tomar decisiones	27,28,29,30		
	Establecer objetivos	31		
	Resolver problemas según su importancia			
	Concentrarse en una tarea			

## **Capítulo IV**

### **Metodología**

#### **4.1 Método de la investigación**

El presente estudio es un enfoque cuantitativo, que sigue los pasos del método hipotético – deductivo, ya que permite probar la verdad o falsedad de las hipótesis de las variables de estudio que no se pueden demostrar directamente.

Bernal (2006) manifiesta que el método hipotético- deductivo consiste en “un procedimiento que parte de unas aseveraciones en calidad de hipótesis y busca refutar o aceptar tales hipótesis deduciendo de ellas, conclusiones que deben confrontarse con los hechos”.

#### **4.2 Tipo de investigación**

La investigación es de tipo aplicada, ya que se busca la aplicación o utilización de los conocimientos adquiridos y a la vez se adquieren de otros.

Sánchez y Reyes (2006) señalan que “una investigación aplicada busca conocer para hacer, actuar, para construir, para modificar; le preocupa la aplicación inmediata sobre una realidad circunstancial antes que el desarrollo de un conocimiento de valor universal” (13).

#### **4.3 Diseño de la investigación**

Tiene un diseño experimental porque se manipulan las variables con la finalidad de probar las hipótesis. De acuerdo con Hernández, Fernández y Baptista “Un experimento se lleva a cabo para analizar si una o más variables independientes afectan a una o más variables dependientes y por qué lo hacen” (2010).

Es de corte longitudinal, porque, según Hernández y col. “recaban datos en diferentes puntos del tiempo, para realizar inferencias acerca de la evolución, sus causas y sus

efectos”. En efecto, los resultados de la influencia de la variable la indagación científica en el aprendizaje, fueron observables en cada una de las diez sesiones aplicadas de acuerdo a un cronograma preestablecido.

El diseño de la siguiente investigación es cuasi-experimental. Al respecto, Hernández y col. (2010: 148) señalan que:

En los diseños cuasi-experimentales los sujetos no se asignan al azar a los grupos ni se emparejan, sino que dichos grupos ya están formados antes del experimento: son grupos intactos (la razón por la surgen y la manera como se formaron es independiente o parte del experimento).

Por lo tanto, el siguiente esquema representa el diagrama del diseño de la investigación asumido:

<b>G1</b>	<b>O1</b>	<b>X</b>	<b>O2</b>
<b>G2</b>	<b>O3</b>	—	<b>O4</b>

**Donde:**

**G1** : Es el grupo experimental

**G2** : Es el grupo de control

**O1, O3** : Pre test o la medición antes del desarrollo del Taller Viviendo mejor

**X** : Tratamiento experimental

— : Sin tratamiento experimental

**O2, O4** : Posttest es decir después del desarrollo del Taller Viviendo mejor



#### 4.4 Población, muestra y muestreo

##### 4.4.1 Población

Según Hernández y col. (2010), “la población es el conjunto de todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. Las poblaciones deben situarse claramente en torno a sus características de contenido, de lugar y en el tiempo” (174).

**Tabla 1**

*Población de estudiantes de la especialidad estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productiva San Luis*

	<b>Turnos</b>	<b>Especialidades</b>	<b>N° de estudiantes</b>
Ciclo medio	Turno mañana	Decoloración y Tinturación Capilar	21
		Tratamiento Facial y masajes corporal	20
		Tratamiento Capilar (Corte de Cabello)	29
		Tratamiento Capilar (Corte de Cabello)	14
	Turno tarde	Manicure y Pedicure	20
		Tratamiento Capilar (Corte de Cabello)	27
	Turno noche	Manicure y Pedicure	38
	<b>Total general</b>		

*Fuente:* Nóminas de matrícula del CETPRO “San Luis” 2016

##### 4.4.2 Muestra

Según Hernández y col. (2010), “la muestra es, en esencia, un subgrupo de la población. Digamos que es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características al que llamamos población” (169).

$$n = \frac{Z^2 \times p \times q \times N}{E^2 (N-1) + Z^2 \times p \times q}$$

Donde:

$$n = ?$$

N = Población

Z = Nivel de confianza (95%  $\rightarrow$  1,96)

E = Error permitido (5%)

p = Probabilidad de ocurrencia del evento (50%)

q = Probabilidad de no ocurrencia (50%)

Cálculo de la muestra

$$n = \frac{(1.96)^2 (0.50) (0.50) (206)}{(0.050)^2 (205) + (1.96)^2 (0.50) (0.50)}$$

$$n = 20 \text{ (valor redondeado).}$$

#### A) Tipo de muestreo

Después de calcular el tamaño de la muestra, se utilizó el tipo de muestreo probabilístico, estratificado. Estratificado, en la medida que la población está dividida en subgrupos de acuerdo a las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis

El cálculo del factor de proporción se trabajó de la siguiente manera:

$$f = \frac{n}{N}$$

Donde:

f = Factor de proporción

n = Tamaño de la muestra (20)

N = Tamaño de la población (169)

$$f = \frac{134}{206}$$

$$f = 0,652$$

Así tenemos para el estrato habilidades sociales

$$44 \times 0,652 = 20 \text{ (valor redondeado)}$$

## B) Estratificación de la muestra

### 4.4.3 Muestreo

La muestra de esta investigación será elegida mediante el muestreo no probabilístico, ya que será seleccionada según una intención particular o según algunos criterios como: niveles intelectuales similares, condiciones económicas parecidas, grupos de igual número de estudiantes y edad promedio similar.

#### Tabla 2

*Muestra de estudiantes de la especialidad estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productiva San Luis*

Turnos	Grupos de estudio	Especialidades	N° estudiantes
Turno mañana	Grupo de control	Tratamiento Facial y masajes corporal	20
Turno tarde	Grupo Experimental	Manicure y Pedicure	20

*Fuente:* Estudiantes matriculadas del CETPRO “San Luis” 2016

## **Capítulo V**

### **Resultados**

#### **5.1. Selección y validación de los instrumentos**

Las técnicas e instrumentos que se han utilizado en el presente trabajo para la recolección de la información, se han desarrollado de acuerdo con las características y necesidades de cada variable.

##### **5.1.1 Instrumentos de la investigación**

Para el siguiente estudio se elaboraron los siguientes instrumentos que nos permitieron recoger la información y medir las variables para efectuar las correlaciones y comparaciones correspondientes.

##### **A) Lista de cotejo para medir la variable dependiente el desarrollo de habilidades sociales.**

Para medir la variable independiente (desarrollo de la habilidades sociales), objetivo:

La presente lista de cotejo es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información acerca de cómo perciben el desarrollo de las habilidades sociales, en las estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis.

##### **Carácter de aplicación**

La lista de cotejo sobre el desarrollo de habilidades sociales es de carácter propio, por lo cual se pide a los encuestados responder con sinceridad.

##### **Descripción:**

La prueba consta de 38 ítems, cada uno de los cuales tiene dos posibilidades de respuesta. Sí (1). No (0) bicotómica. Asimismo, la lista de cotejo solo puede marcar una alternativa, marcando con aspa "X". Si marca más de una alternativa, se invalida el ítem.

**Estructura:**

Las dimensiones que evalúa en la lista de cotejo del desarrollo de habilidades sociales son las siguientes:

- a) Habilidades sociales básicas
- b) Habilidades relacionadas con el sentimiento
- c) Habilidades alternativas a la agresión
- d) Habilidades para hacer frente al estrés
- e) Habilidades de planificación
- f) Habilidades sociales avanzadas

**Tabla 3**

*Especificaciones para la lista de cotejo del desarrollo de habilidades sociales*

Dimensiones	Estructura de la lista de cotejo		Porcentaje
	Ítems	Total	
Habilidades sociales básicas	1,2,3,4 5,6	6	15,79
Habilidades relacionadas con el sentimiento	32,33,34,35 36,37,38	7	18,42
Habilidades alternativas a la agresión	7,8,9,10	4	10,52
Habilidades para hacer frente al estrés	11,12,13,14,15 16,17,18,19	9	23,68
Habilidades de planificación	20,21,22,23,24 25,26	7	18,42
Habilidades sociales avanzadas	27,28,29,30 31	5	13,15
Total ítems		38	100

## **B) Manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”**

Para medir la variable independiente.

**Objetivo:** El presente manual didáctico es parte de un proyecto de investigación que tiene por finalidad la obtención de información y estrategia didáctica como parte de la lista de cotejo de las habilidades sociales y las etapas son:

**Procesos** (Planificación, organización, ejecución, evaluación).

**Talleres** (Aprendiendo a escuchar, utilizando mensajes claros y precisos, aceptación positiva y aserción negativa, aceptándome, conociéndonos y estar orgulloso de los logros, identificando pensamientos que anteceden la ira, autoinstrucciones; y pensamientos saludables, escala de valores, la honestidad y respeto, la mejor decisión y proyecto de vida).

**Estrategias** (Serán construidas antes de ejecución).

En las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis.

### **Carácter de aplicación**

El manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor” es de carácter propio, por lo cual se pide a las estudiantes responder con sinceridad.

### **Descripción:**

El manual didáctico consta de seis ejes temáticos de aprendizaje, cada uno de los cuales tiene dos posibilidades de respuesta. Si (1). No (0) bicotómica. Asimismo, el manual didáctico solo puede marcar una alternativa, marcando con aspa “X”. Si marca más de una alternativa, se invalida el ítems.

#### **1. Primer eje temático: Habilidades sociales básicas**

- a. Dinámica de integración: La pelota preguntona (20 minutos)
- b. Dinámica de integración: “Yo soy” (20 minutos)

- c. Parte I: Conversando se llega alto
    - i. Porque conversar en el mundo de hoy (Teoría) (30 minutos)
    - ii. Dinámica I: Hablar en idioma inventado (20 minutos)
    - iii. Dinámica II: Traducir el idioma inventado (20 minutos)
    - iv. Hoja de trabajo I: ¿Cómo iniciar conversación? (40 minutos)
  - d. Parte II: No temas preguntar
    - i. Lo importante de las preguntas abiertas y cerradas (Teoría) (30 minutos)
    - ii. Trabajo en parejas I: Practicar preguntas abiertas y cerradas (30 minutos)
    - iii. Hoja de trabajo II: Ordena tus pensamientos (30 minutos)
    - iv. Dinámica III: La despedida creativa (30 minutos)
- 2. Segundo eje temático: Habilidades relacionadas con el sentimiento**
- a. Dinámica de inicio: Se murió Chicho (10 minutos)
  - b. Parte I: Tus sentimientos no son malos
    - i. Por qué debemos de entender lo que sentimos (Teoría) (30 minutos)
    - ii. Hoja de trabajo I: Sentimientos positivos y negativos (30 minutos)
    - iii. Trabajo en grupo I: Hablando de nuestros sentimientos (40 minutos)
  - c. Parte II: El afecto y lo positivo de él
    - i. Dinámica I: El abrazo (10 minutos)
    - ii. Hoja de trabajo II: Escribir tus cosas favoritas (20 minutos)
    - iii. Trabajo de grupo II: Compartir aquello que te gusta con los demás (10 minutos)
    - iv. Dinámica II: Identificación de cosas positivas en los demás. (10 minutos)
    - v. El afecto es para uno y los demás (Teoría) (30 minutos)
  - d. Parte III: El miedo paraliza
    - i. El miedo y por qué debemos deshacernos de él (Teoría) (30 minutos)
    - ii. Hoja de trabajo III: Mis temores (20 minutos)

- iii. Dinámica III: Gritar tus miedos (10 minutos)
- e. Parte IV: Los sentimientos
- i. Dinámica IV: La flor (10 minutos)
- ii. Hoja de trabajo IV: Tarjetas de regalo (20 minutos)
- i. (4: 40)

**3. Tercer eje temático: Habilidades alternativas a la agresión**

- a. Reflexión (30 minutos)
- b. Parte I: Control, todo se trata de control
- i. Dinámica I: Mitos sobre la ira (20 minutos)
- ii. La ira y los problemas en el mundo laboral (Teoría) (30 minutos)
- iii. Hoja de Trabajo I: Identificando nuestros estresores (30 minutos)
- iv. Trabajo en grupo -Hoja de trabajo II: Resolviendo nuestros problemas bajo otra perspectiva. (30 minutos)
- v. Dinámica II: La tabla humana (10 minutos)
- vi. Hoja de trabajo III: Técnica de supresión de ira: El semáforo (20 minutos)
- vii. El control es más fácil si lo deseas (Teoría) (10 minutos)
- c. Parte II: Defendiéndote
- i. Tus derechos Asertivos (Teoría) (30 minutos)
- ii. Ficha de Trabajo IV: Derechos Asertivos (20 minutos)
- iii. Video Asertividad (10 minutos)
- iv. Dinámica III: Foto proyección (10 minutos)
- v. Dinámica IV: Socio drama (40 minutos)
- vi. Reflexión. (20 minutos)
- vii. 4:40)



#### **4. Cuarto Eje temático: Habilidades para hacer frente al estrés**

- a. Dinámica: 10 minutos para explotar (20 minutos)
- b. Parte I: El mundo estresante en el que vivimos
  - i. EL estrés y el estrés (Teoría) (30 minutos)
  - ii. Ficha de trabajo I: Cambios fisiológicos por el estrés (20 minutos)
  - iii. Dinámica I: Imágenes impactantes (20 minutos)
- c. Parte II: Respuestas adecuadas en el entorno laboral
  - i. Reflexión (20 minutos)
  - ii. Dinámica II: Corre, haz, rápido (20 minutos)
  - iii. Ficha de trabajo II: Conversaciones estresantes (Nego) (20 minutos)
  - iv. Dinámica III: Sociodrama (40 minutos)
- d. Parte III: El fracaso es parte del crecimiento
  - i. Video sobre la perseverancia (10 minutos)
  - ii. Ficha de trabajo III: Mis éxitos y fracasos (20 minutos)
  - iii. Dinámica IV: El árbol de éxito (20 minutos)
  - iv. Identificando actitudes negativas (Teoría) (20 minutos)
  - v. Ficha de trabajo IV: Reacción a situaciones (20 minutos)
  - i. (4:40)

#### **5. Quinto eje temático: Habilidades de planificación**

- a. Dinámica: Construyendo una torre (20 minutos)
- b. Ficha de trabajo I: Mapa Mental (20 minutos)
- c. La iniciativa
  - Parte I:
    - i. La iniciativa en el mundo laboral de hoy (Teoría) (30 minutos)
    - ii. Ficha de trabajo II: Decisiones futuras (30 minutos)
    - iii. Dinámica I: Las estatuas (10 minutos)
    - iv. Reflexión (10 minutos)
    - d. Mis objetivos

Parte II:

- i. Ficha de trabajo III: Mi proyecto personal (20 minutos)
- ii. ¿Qué haré para lograr mis objetivos? (Teoría) (20 minutos)
- iii. Discusión grupal I: ayudando en sus objetivos a los demás (20 minutos)
- e. Tomando decisiones

Parte III:

- i. Dinámica II: Aprendiendo a decir NO (20 minutos)
- ii. Ficha de trabajo IV: Tomando decisiones difíciles (20 minutos)
- iii. Discusión grupal II: Decisiones en nuestra vida (20 minutos)
- f. Resuelve los problemas que existen
- i. Dinámica III: Sociodrama (40 minutos)
- 6. Sexto eje temático: Habilidades sociales avanzadas**
- a. Dinámica: El Óscar a lo imprevisto (20 minutos)
- b. Repaso de lo aprendido en el curso (30 minutos)
- c. **Primera parte: Sobre los grupos**
- i. Ficha de trabajo grupal I casos (40 minutos)
- ii. Ficha de trabajo grupal II Pintado (20 minutos)
- d. El poder de la palabra y el convencimiento
- i. Dinámica I: Los vendedores de ranas (20 minutos)
- ii. Como convencer y hablar (Teoría) (30 minutos)
- iii. Ficha de trabajo III: Estilos de comunicación (30 minutos)
- iv. Dinámica II: Marketing personal (20 minutos)
- v. Ficha de trabajo IV: Test de discriminación de respuestas (20 minutos)
- e. Pedir ayuda y aprender a disculparse
- i. La importancia de saber nuestros límites (Teoría ) 20 minutos
- ii. Dinámica III: Salidas y ayuda (10 minutos)
- iii. Cierre

**Estructura:**

Las dimensiones del manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor” son las siguientes:

- a) Primer eje temático: Habilidades sociales básicas.
- b) Segundo eje temático: Habilidades relacionadas con el sentimiento
- c) Tercer eje temático: Habilidades alternativas a la agresión
- d) Cuarto Eje temático: Habilidades para hacer frente al estrés
- e) Quinto eje temático: Habilidades de planificación
- f) Sexto eje temático: Habilidades sociales avanzadas

**Tabla 4***Especificaciones para el manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”*

Dimensiones	Estructura del manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”		Porcentaje
	Ítems	Total	
Habilidades sociales básicas.	1, 2,	2	30,00
Habilidades relacionadas con el sentimiento	1,2,3,4	4	30,00
Habilidades alternativas a la agresión	1,2	2	10,00
Habilidades para hacer frente al estrés	1,2,3	3	10,00
Habilidades de planificación	1.2.3	3	10,00
Habilidades sociales avanzadas	1	1	10,00
<b>Total ítems</b>	<b>15</b>	<b>15</b>	<b>100</b>

**Tabla 5***Valores de los niveles de validez*

<b>Valores</b>	<b>Niveles de validez</b>
<b>91 - 100</b>	<b>Excelente</b>
<b>81 - 90</b>	<b>Muy bueno</b>
<b>71 - 80</b>	<b>Bueno</b>
<b>61 - 70</b>	<b>Regular</b>
<b>51 - 60</b>	<b>Deficiente</b>

Fuente: Cabanillas A, G (2004p.76)

### 5.1.2 Validez y confiabilidad de los instrumentos

#### Validación de los instrumentos

Respecto a la Validez, podemos definirlo como la determinación de la capacidad de los instrumentos para medir las cualidades para lo cual fueron construidos, por lo cual, este procedimiento se realizó a través de la evaluación de juicio de expertos (4), para lo cual recurrimos a la opinión de docentes de reconocida trayectoria en la Cátedra de Postgrado de las Universidades públicas. Los cuales determinaron la adecuación muestral de los ítems de los instrumentos.

A ellos se les entregó la matriz de consistencia, los instrumentos y la ficha de validación donde se determinaron: la correspondencia de los criterios, objetivos e ítems, calidad técnica de representatividad y la calidad del lenguaje.

Sobre la base del procedimiento de validación descrita, los expertos consideraron la existencia de una estrecha relación entre los criterios y objetivos del estudio y los ítems constitutivos de los dos instrumentos de recopilación de la información. Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en el tabla 6.

**Tabla 6**

*Nivel de validez de lista cotejo y manual de habilidades, según el juicio de expertos*

<b>Expertos</b>	<b>Lista de cotejo del desarrollo de habilidades sociales</b>		<b>Manual de didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”</b>	
	Puntaje	%	Puntaje	%
<b>1. Dra. Reyes Blacido, Irma</b>	765	85	765	<b>85</b>
<b>2. Dra. Asencios Trujillo, María Teresa</b>	810	90	765	<b>85</b>
<b>3. Dra. Asencios Trujillo, Lucía</b>	810	90	810	<b>90</b>
<b>4. Dr. Esteban Nieto, Nicomedes</b>	855	95	810	<b>90</b>
<b>Promedio de valoración</b>	<b>3240</b>	<b>90</b>	<b>3150</b>	<b>88</b>

Fuente: Instrumentos de opinión de expertos.

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto a nivel de actitud científica como de pensamiento crítico para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos mediante el siguiente cuadro.

**Tabla 7**

*Valores de los niveles de validez*

<b>Valores</b>	<b>Niveles de validez</b>
<b>91 - 100</b>	<b>Excelente</b>
<b>81 - 90</b>	<b>Muy bueno</b>
<b>71 - 80</b>	<b>Bueno</b>
<b>61 - 70</b>	<b>Regular</b>
<b>51 - 60</b>	<b>Deficiente</b>

Fuente: Cabanillas A, G (2004p.76)

Dada la validez de los instrumentos por juicio de expertos, donde la lista de cotejo sobre el desarrollo de las habilidades sociales obtuvo un valor de 90% y manual sobre

habilidades sociales obtuvo el valor de 88%, podemos deducir que ambos instrumentos tienen una excelente validez.

### 5.1.3 Confiabilidad de los instrumentos

Para lo cual se siguieron los siguientes pasos.

En este caso, para el cálculo de la confiabilidad por el método de consistencia interna, se partió de la premisa de que si el cuestionario tiene preguntas con varias alternativas de respuesta, como en este caso; se utiliza el coeficiente de confiabilidad de alfa de Crombach.

Para lo cual se siguieron los siguientes pasos

- a. Para determinar el grado de confiabilidad de las encuestas y medir el nivel de la actitud científica, y el pensamiento crítico, se empleó el método de consistencia interna. Primero se determinó una muestra piloto de 20 personas. Posteriormente se aplicó el instrumento para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó el coeficiente de confiabilidad para la lista de cotejo sobre habilidades sociales y el manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”, por el método de consistencia interna, el cual consiste en hallar la varianza de cada pregunta, en este caso se halló las varianzas de las preguntas, según el instrumento.
- c. Posteriormente se suman los valores obtenidos, se halla la varianza total y se establece el nivel de confiabilidad existente. Para lo cual se utilizó el coeficiente de alfa de Crombach ( $\alpha$ )

Así tenemos:

$$\alpha = \frac{K}{K - 1} \left[ 1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

Donde:

$K$  = Número de preguntas

$S_i^2$  = Varianza de cada pregunta

$S_t^2$  = Varianza total

d. De la observación de los valores obtenidos tenemos:

**Tabla 8**

*Nivel de confiabilidad de la lista de cotejo y el manual, según el método de consistencia interna*

<b>Lista de cotejo y manual didáctico</b>	<b>Confiabilidad</b>
Lista de cotejo de habilidades sociales	0,90
Manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”	0,88

Fuente: Anexos elaboración: Uno mismo

Los valores encontrados después de la aplicación de la lista de cotejo de las habilidades sociales y del manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor” a los grupos pilotos, tanto a nivel del grupo, para determinar el nivel de confiabilidad, pueden ser comprendidos mediante el siguiente cuadro de la tabla 9.

**Tabla 9**

*Valores de los niveles de confiabilidad*

<b>Valores</b>	<b>Nivel de confiabilidad</b>
0,53 a menos	Confiabilidad nula
0,54 a 0,59	Confiabilidad baja
0,60 a 0,65	Confiable
0,66 a 0,71	Muy confiable
0,72 a 0,99	Excelente confiabilidad
1,0	Confiabilidad perfecta

Fuente: Hernández S., R. y otros (2006). Metodología de la investigación científica. Edit. Mac Graw Hill. México. Cuarta Edic. pp 438, 439.

Dado que en la aplicación de la lista de cotejo de las habilidades sociales se obtuvo el valor de 0,90 y el segundo manual didáctico “Aprendiendo a vivir” se obtuvo el valor de 0,88, podemos deducir que ambos instrumentos tienen una excelente confiabilidad.

## 5.2. Técnicas de recolección de datos

En la presente investigación se utilizaron las siguientes técnicas:

a. Lista de cotejo de las habilidades sociales constituido por 38 ítems, dirigido a los de estudiantes de la especialidad estética personal de la especialidad (manicure y pedicure) del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productiva San Luis para conocer las características de la variable independiente.

Manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor” constituido por 6 ejes temáticos con las habilidades sociales, dirigido a los estudiantes de la especialidad estética personal de la especialidad (manicure y pedicure) del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productiva San Luis para conocer las características de la variable independiente. Para conocer las características de la variable dependiente.

b. Fichas bibliográficas y de investigación, para recolectar información sobre los aspectos teóricos de la investigación.

c. Fórmulas estadísticas, para el procesamiento estadístico de los datos en el muestreo, la prueba de hipótesis (Chi cuadrada), etc.

## 5.3. Tratamiento estadístico

Para el tratamiento estadístico trabajamos con estadística paramétrica de carácter cualitativo se hicieron aplicando los datos estadística. Para las pruebas estadísticas se aplicó la prueba del Chi cuadrado entre el grupo experimental y el grupo de control.

$$\chi^2 = \sum \frac{(fo - fe)^2}{fe}$$

Las contrastaciones de la hipótesis se hizo la prueba “t” Student para las variables cuantitativas con la estadística descriptiva. La prueba de “t” de Student:

$$t_0 = \frac{\bar{x}_1 - \bar{x}_2}{\sqrt{s^2 \times \left[ \frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

Las conclusiones de carácter cuantitativo y cualitativo se hicieron aplicando la “t” de Student.

#### **5.4. Presentación y análisis de los resultados**

En el presente estudio, los resultados obtenidos fueron analizados en el nivel descriptivo y en el nivel inferencial, según los objetivos y las hipótesis formuladas. En el nivel descriptivo, estadísticos de tendencia central y de dispersión para determinar los niveles predominantes de la variable dependiente habilidades sociales y en el nivel inferencial, se ha hecho uso de la estadística paramétrica y como tal se ha utilizado la T de Student, dado que los datos presentan distribución normal.

##### **5.4.1. Análisis descriptivo de la pre prueba y pos prueba**

La muestra de estudio estuvo conformada por un grupo experimental: Conformado por 20 estudiantes, pertenecientes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo de San Luis, durante el semestre 2016 I.

Al inicio del desarrollo del experimento, se aplicó la prepueba (pretest) para determinar el nivel de logro de la lista de cotejo de las habilidades sociales. Posteriormente se entrenó al grupo experimental con la aplicación del programa de enseñanza problémica, distribuidos en 6 ejes temáticos con una duración de 40 minutos por cada eje, basado en el manual didáctico “Aprendiendo a vivir mejor”.

El empleo del diseño Preexperimental con Pretest y Postest ha tenido como finalidad determinar el nivel de logro de las habilidades sociales de los estudiantes que participaron del experimento previo al inicio de los 6 ejes de la aplicación de la Prepueba y después con la propuesta. Ya que fue necesario controlar algún tipo de distorsión que



podiera presentarse en los resultados finales por los participantes, y que estos pudieran conducir a interpretaciones no reales o conclusiones erróneas.

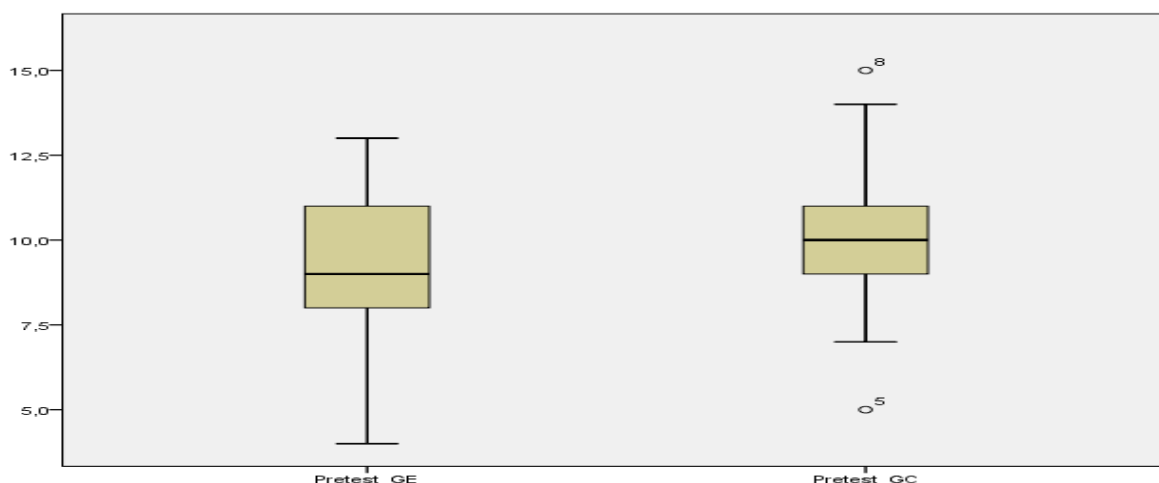
Es así que se ha procedido a evaluar al grupo sometido al trabajo con la aplicación de los 6 ejes Aprendiendo a vivir mejor (grupo experimental), y grupo control, cuyos resultados se han denominado Y1 y Y3, respectivamente. La información obtenida en el Pretest, se ha procesado teniendo en cuenta los lineamientos estadísticos que permiten manipular coherentemente la información y por tanto ser manejables y más sencillos de interpretar y operar. Para que esto sea posible se ha seguido con el procedimiento del manejo de la información teniendo en cuenta con los siguientes pasos:

**Tabla 10**

*Resultados obtenidos a nivel del pretest*

Estadísticos	Grupo experimental (Y1)	Grupo de control (Y3)
n	20	20
Promedio	9,40	9,90
Desviación estándar	2,175	2,139
Coefficiente de variación	23,14%	21,60%

Fuente: Base de datos



**Figura 1.** Comparación grupo experimental y grupo de control a nivel del pretest

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos (Tabla 10), podemos evidenciar que existe un bajo nivel logro de las habilidades sociales en ambos grupos. Asimismo podemos observar que antes de la aplicación de los talleres aprendiendo a vivir mejor los estudiantes

del grupo de control y grupo experimental no mostraban diferencias significativas, lo cual se evidencia en los promedios obtenidos en el Pretest, grupo de control (9,40) y grupo experimental (9,90), lo que nos hace considerar que los grupos motivo del experimento han demostrado un nivel de desarrollo de las habilidades sociales similar, esto es que ambos grupos han empezado el experimento en igualdad de condiciones.

#### 5.4.2. Aplicación y análisis de la posprueba (postest)

La aplicación de la prueba de salida se realizó al finalizar el año académico 2016, después de haber concluido el segundo bimestre, el cual tuvo un periodo de 6 semanas.

Nuestro objetivo eje consistió en evaluar en qué medida la aplicación de la enseñanza problémica permitió mejorar el nivel de desarrollo de las habilidades sociales de la muestra de estudio.

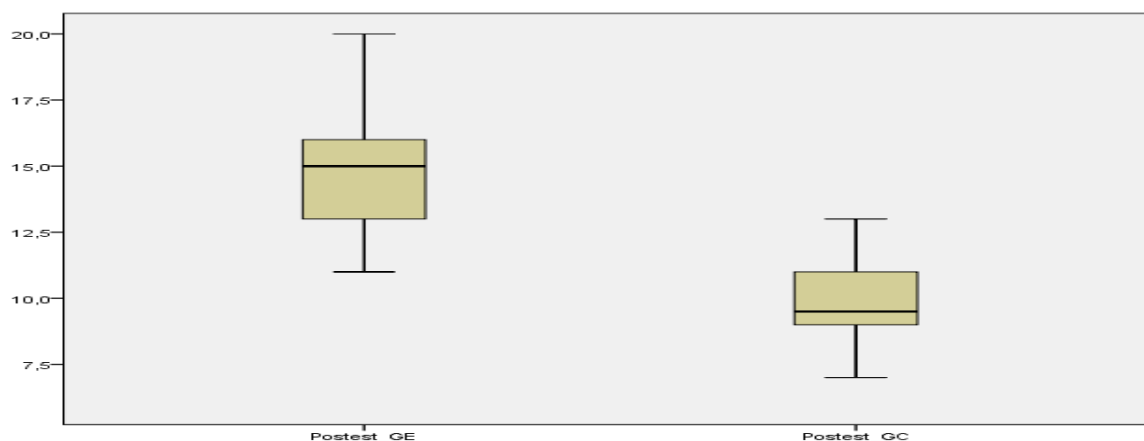
Los procedimientos que se han seguido son similares al del Pretest, con la única diferencia que en esta parte el análisis que se ha desarrollado es a través del contraste de hipótesis, para lo cual se ha procedido de la siguiente manera.

**Tabla11**

*Resultados obtenidos a nivel del postest*

	Grupo experimental	Grupo de control
Estadígrafos	Y <sub>2</sub>	Y <sub>4</sub>
n	20	20
Promedio	15,07	10,0
Desviación estándar	2,196	1,781
Coefficiente de variación	14,57%	17,81%

Fuente: Base de datos



**Figura 2.** Comparación grupo experimental y grupo de control a nivel del postest

**Interpretación:** Según los resultados obtenidos (tabla 11), podemos evidenciar que existe una mejora en cuanto a nivel del grupo experimental. Asimismo; al observar en forma más detallada los valores de los estadígrafos descriptivos de los puntajes obtenidos, tanto a nivel del grupo experimental, como del grupo de control, a nivel del postest (tabla 11), se puede observar que las medias del grupo experimental posprueba (15,07) y grupo de control posprueba (10,0) son numéricamente diferentes entre sí, diferencia a favor del grupo experimental en (5,07).

Por lo cual podemos concluir que después de la aplicación de los talleres viviendo mejor, los niveles en que se expresa el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, han mejorado en el grupo experimental en relación al grupo de control.

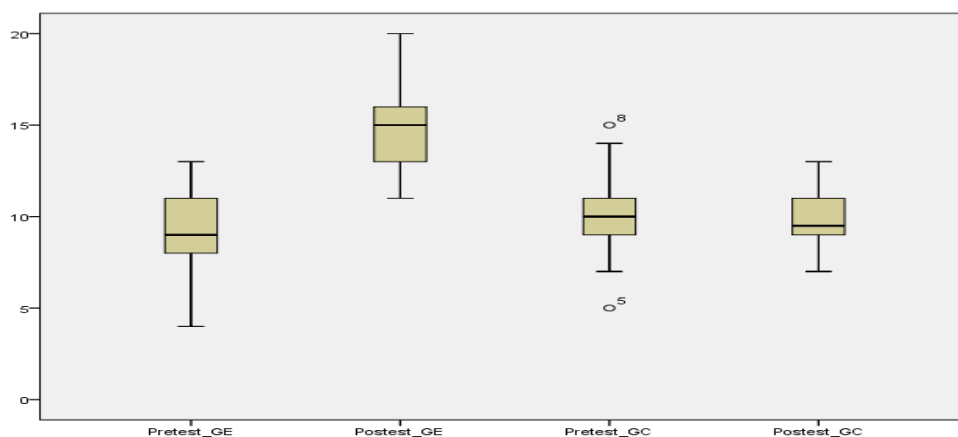
#### 5.4.3. Comparación de estadísticos a nivel de pretest y el postest

**Tabla 12**

*Cuadro comparativo a nivel del grupo experimental y grupo control*

Grupo	Media	Desviación estándar	Coefficiente de variación
Control Pretest	9,90	2,139	21,60%
Control Postest	10,0	1,781	17,81%
Variación	- 0,26	-0,07	- 0,2
Exp. Pretest	9,40	2,175	23,44%
Exp. Postest	15,07	2,196	14,57%
Variación	-8,2	- 0,1	- 17,68

Fuente: Base de datos



**Figura 3.** *Diferencias a nivel del grupo experimental y grupo control*

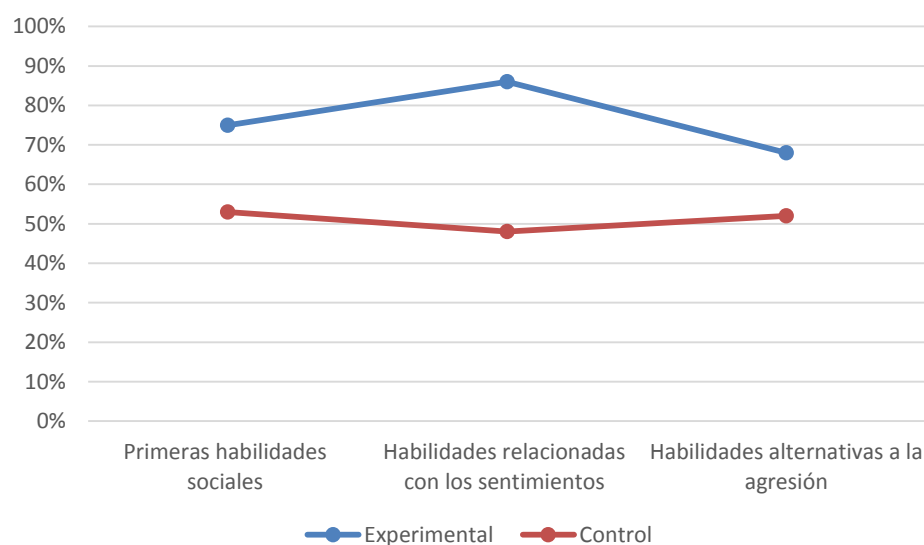
**Interpretación:** Según se puede observar en la tabla 12, la variación de los estadígrafos de tendencia central del post test respecto al Pretest del grupo experimental es muy superior respecto al grupo control, mientras que los estadígrafos de dispersión han descendido, siendo este descenso más significativo en el grupo de control. Estas variaciones nos indican que el nivel en que se expresa el desarrollo de las habilidades sociales en el grupo experimental ha mejorado respecto a la del grupo de control.

**Tabla 13**

*Puntajes obtenidos según las características evaluadas*

Grupo	Habilidades sociales básicas	Habilidades relacionadas con los sentimientos	Habilidades alternativas a la agresión
Experimental	75%	86%	68%
Control	53%	48%	52%

Fuente: Base de datos



**Figura 4.** *Diferencias observadas según las características evaluadas*

**Interpretación:** De la figura 4, se puede observar que en los reactivos referidos a evaluar el nivel desarrollo de la habilidades sociales básicas: los estudiantes del grupo experimental lograron desarrollar un 75%; mientras que el grupo de control solo resolvió el 53%, existiendo una diferencia significativa entre ambos grupos.

Respecto a las preguntas referidas a comprobar el nivel de desarrollo de la habilidades relacionadas con los sentimientos: Los estudiantes del grupo experimental resolvieron correctamente el 86% de los ítems, mientras que el grupo de control resolvió solo un 48%, siendo el nivel de logro inferior en relación al grupo experimental.

De acuerdo a los reactivos referidos a evaluar el nivel de desarrollo logro de la habilidades alternativas a la agresión Los estudiantes del grupo experimental resolvieron correctamente el 68% de las preguntas, mientras que el grupo de control resolvió solamente el 52% de las preguntas, observándose que la resolución de los reactivos referidos al nivel de desarrollo de la habilidad evaluada en el grupo de control es inferior al resultado del grupo experimental.

En los resultados globales obtenidos por ambos grupos, los estudiantes del grupo experimental resolvieron con una efectividad del 75%, mientras que el grupo de control resolvió correctamente un 51%, resultado que nos induce a afirmar que:

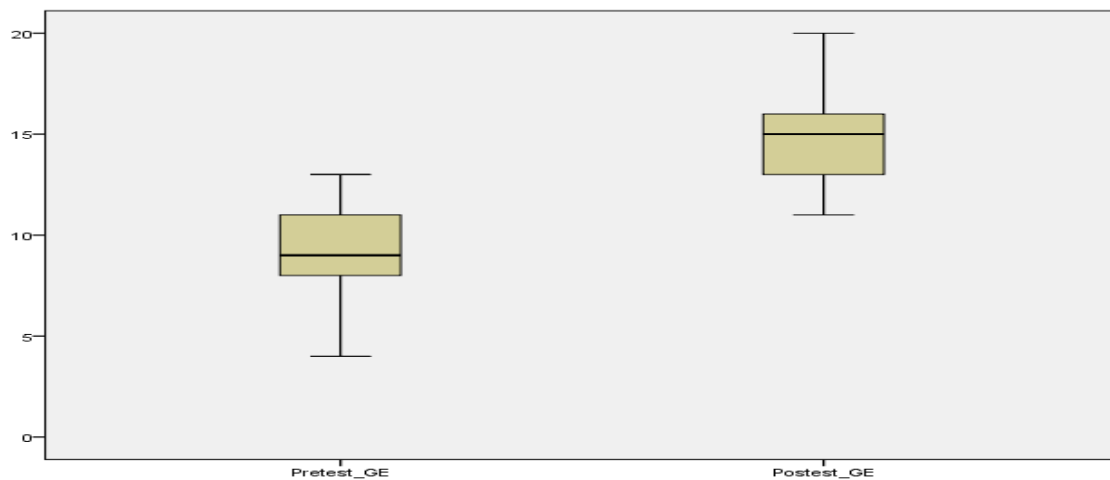
La aplicación de los Talleres Viviendo mejor permitió mejorar significativamente el nivel de desarrollo de las habilidades sociales, lo cual se ve expresado a través de la evaluación del nivel de logro de dicha variable evidenciado a nivel del grupo experimental, el cual es significativamente superior en relación al del grupo de control.

#### **5.4.4. Asociación de resultados del pretest y el postest en ambos grupos**

##### **5.4.4.1. Grupo experimental**

La diferencia que existe entre las calificaciones obtenidas en el Pretest y el Postest del grupo experimental ha sido bien marcada, tal como se muestra en el gráfico de cajas,

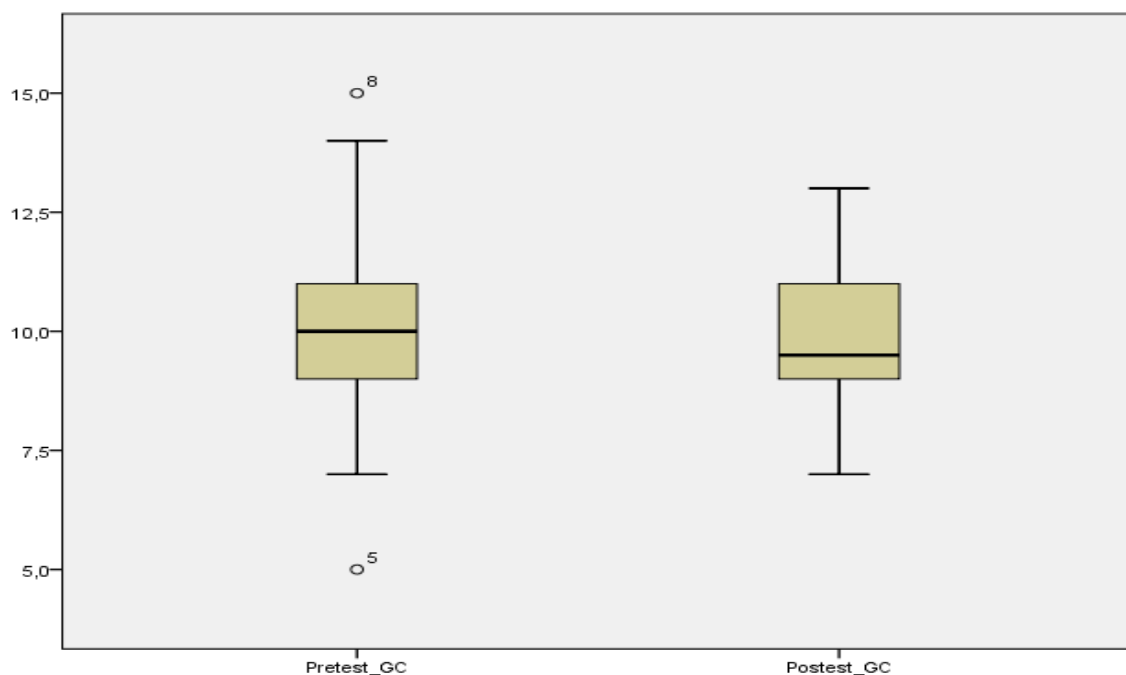
en donde se observa que la media del Posttest es muy inferior, mientras que las medidas de dispersión sufren una pequeña dispersión.



**Figura 5.** Comparación pretest – GE, posttest – GE

#### 5.4.4.2. Grupo de control

La diferencia que existe entre los calificativos obtenidos en pretest y el posttest del grupo de control, tienen una varianza no muy marcada, tal como lo muestra la gráfica de cajas, donde se observa que la media del posttest, es ligeramente superior, mientras que la dispersión de los datos se reducen en forma considerable.



**Figura 6.** Comparación Pretest y Posttest grupo control

## **Nivel inferencial**

### **Prueba estadística para la determinación de la normalidad**

Para el análisis de los resultados obtenidos se determinará, inicialmente, el tipo de distribución que presentan los datos, tanto a nivel de los datos del pretest, como del posttest, como del grupo de control y grupo experimental, para ello utilizamos la prueba de Kolmogorov Smirnov de bondad de ajuste, la cual permite medir el grado de concordancia existente entre la distribución de un conjunto de datos y una distribución teórica específica. Su objetivo es señalar si los datos provienen de una población que tiene la distribución teórica específica.

Considerando el valor obtenido en la prueba de distribución, se determinará el uso de estadísticos paramétricos (t de Student) o no paramétricos (Wilcoxon o U man de Witney). Los pasos para desarrollar la prueba de normalidad son los siguientes:

### **Verificación de la hipótesis de trabajo**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

No existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Existen diferencias significativas entre la distribución ideal y la distribución normal de los datos.

#### **Paso 2**

Seleccionar el nivel de significancia

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05.$$

**Paso 3**

Escoger el valor estadístico de prueba.

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es

Kolmogorov Smirnov.

**Tabla 14**

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra*

		Pretest GE	Postest GE	Pretest GC	Postest GC
N		20	20	20	20
Parámetros normales (a, b)	Media	9,400	15,067	9,900	10,00
	Desviación típica	2,175	2,196	2,139	1,781
Diferencias más extremas	Absoluta	0,169	0,120	0,137	0,213
	Positiva	0,140	0,120	0,137	0,213
	Negativa	-,169,	-,076	-,137	-,179
Z de Kolmogorov Smirnov		0,926	0,656	0,750	1,165
Sig. Asintót. (bilateral)		0,658	0,783	0,627	0,132

Fuente: Base de datos

a. La distribución de contraste es la Normal.

b. Se han calculado a partir de los datos.

**Paso 4**

Formulamos la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula

Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula

**Paso 5**

Toma de decisión



Como el valor p de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el valor de 0,658, 0,783; 0,627; 0,132; entonces para valores Sig. > 0,05; se cumple que; se acepta la hipótesis nula y se rechaza la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que, según los resultados obtenidos podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio provienen de una distribución normal.

Por lo tanto, para el desarrollo de la prueba de hipótesis, se ha utilizado la prueba paramétrica para distribución normal de los datos T de Student a un nivel de significancia de 0,05.

### **Contrastación de hipótesis**

Después de revisar diversos planteamientos sobre la prueba de hipótesis se decidió optar por el planteamiento de Mason, quien expresa que: Existe un procedimiento de cinco pasos que sistematiza la prueba de hipótesis; al llegar al paso 5, se tiene ya la capacidad de rechazar o aceptar la hipótesis, atendiendo a este planteamiento que a criterio nuestro es el más coherente, sin la intención de desechar otros, hemos optado por seguir estos pasos para el planteamiento de la hipótesis.

### **Verificación de la hipótesis general**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

El módulo didáctico aprendiendo a vivir mejor no influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

El modulo didáctico aprendiendo a vivir mejor influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Exresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

## Paso 2

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

## Paso 3

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student y está representada por la siguiente fórmula.

### Tabla 15

*T de Student para muestras independientes Hipótesis General*

Resultados a nivel del Postest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	15,067	10,0
Desviación estándar	2,196	1,781
T de Student	9,814	
Nivel de significancia	0,000	
n	20	20

Fuente: Elaboración propia

**Interpretación:** En la tabla 15 se muestran los resultados obtenidos en el postest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a través del análisis de t de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó un mayor puntaje

(15,067 +/- 2,196), respecto al grupo de control (10,0 +/- 1,781). Obteniéndose como valor de la t de Student de (9,814/ 0,000).

#### **Paso 4**

Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$

Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

#### **Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los Talleres Viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

### **Contrastación de la Hipótesis N° 1**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Los talleres viviendo mejor no influyen significativamente en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

## Paso 2

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

## Paso 3

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student.

**Tabla 16**

*Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 1*

Resultados a nivel del Postest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	15,0	10,067
Desviación estándar	3,60	3,80
T de Student	0,000	
Nivel de significancia	5,158	
n	20	20

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** En la tabla 16 se muestran los resultados obtenidos en el Postest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a

través del análisis de T de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (165,0 +/- 3,60), respecto al grupo de control (10,067 +/- 3,80). Obteniéndose como valor de la t de Student de (5,158/0, 000).

#### **Paso 4**

Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$

Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

#### **Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

### **Contrastación de la Hipótesis N° 2**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Los talleres viviendo mejor no influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

### **Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):**

Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016

Expresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

### **Paso 2**

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

### **Paso 3**

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student.

### **Tabla 17**

*Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 2*

Resultados a nivel del Postest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	17,20	9,67
Desviación estándar	3,133	2,630
T de Student	0,000	
Nivel de significancia	10,085	
n	20	20

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** En la tabla 17 se muestran los resultados obtenidos en el Postest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a través del análisis de T de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (17,20 +/- 3,133), respecto al grupo de control (9,67 +/- 2,630). Obteniéndose como valor de la T de Student de (10,085/0,000).

#### **Paso 4**

Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$

Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

#### **Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016

### **Contrastación de la Hipótesis N° 3**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Los talleres viviendo mejor no influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

### **Paso 2**

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

### **Paso 3**

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student.



**Tabla 18***Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 3*

Resultados a nivel del Posttest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	13,533	10,33
Desviación estándar	2,788	3,00
T de Student	0,000	
Nivel de significancia	4,272	
n	20	20

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** En la tabla 18 se muestran los resultados obtenidos en el Posttest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a través del análisis de T de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (13,533 +/- 2,788), respecto al grupo de control (10,33 +/- 3,00). Obteniéndose como valor de la T de Student de (4,272/0,000).

**Paso 4**

Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$ Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$ **Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

#### **Contrastación de la Hipótesis N° 4**

##### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Los talleres viviendo mejor no influyen significativamente en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades alternativas a la agresión de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

##### **Paso 2**

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

**Paso 3**

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student.

**Tabla 19**

*Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 4*

Resultados a nivel del Postest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	14,12	11,33
Desviación estándar	2,4	2,6
T de Student	0,000	
Nivel de significancia	5,12	
n	20	20

Fuente: base de datos

**Interpretación:** En la tabla 19 se muestran los resultados obtenidos en el Postest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a través del análisis de T de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (14,12 +/- 2,4), respecto al grupo control (11,33 +/- 2,6). Obteniéndose como valor de la T de Student de (5,12/0,000).

**paso 4**

Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$

Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

**Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades alternativas a la agresión de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

### **Contrastación de la Hipótesis N° 5**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Los talleres viviendo mejor no influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

#### **Paso 2**

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

### Paso 3

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student.

### Tabla 20

*Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 5*

Resultados a nivel del Postest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	15,12	11,13
Desviación estándar	2,1	2,82
T de Student	0,000	
Nivel de significancia	4,62	
n	20	20

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** En la tabla 20 se muestran los resultados obtenidos en el Postest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a través del análisis de T de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (15,12 +/- 2,1), respecto al grupo de control (11,13 +/- 2,82). Obteniéndose como valor de la T de Student de (4,62/0,000).

### Paso 4

Formular la regla de decisión

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig) > 0,05; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$

Si  $\alpha$  (Sig) < 0,05; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

### **Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

### **Contrastación de la Hipótesis N° 6**

#### **Paso 1**

Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

Hipótesis Nula ( $H_0$ ):

Los talleres viviendo mejor no influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades de planificación de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_0: O_1 = O_2$

Hipótesis Alternativa ( $H_1$ ):

Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades de planificación de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Expresión formal de la hipótesis.  $H_1: O_1 \neq O_2$

#### **Paso 2**

Seleccionar el nivel de significancia

El nivel de significancia es la probabilidad de rechazar la hipótesis nula cuando es verdadera, a esto se le denomina error de tipo I, algunos autores consideran que es más conveniente utilizar el término nivel de riesgo, en lugar de nivel de significancia. A este nivel de riesgo se le denota mediante la letra griega alfa ( $\alpha$ ).

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:

$$\alpha = 0,05$$

### Paso 3

Escoger el valor estadístico de prueba

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es la T de Student.

### Tabla 21

*Tabla de Student para muestras independientes hipótesis específica 6*

Resultados a nivel del Postest	Grupo experimental	Grupo de control
Media	16,13	11,31
Desviación estándar	2,4	3,4
T de Student	0,000	
Nivel de significancia	5,242	
n	20	20

Fuente: Base de datos

**Interpretación:** En la tabla 21 se muestran los resultados obtenidos en el Postest, tanto a nivel del grupo experimental como del grupo de control, donde podemos observar que a través del análisis de T de Student, existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (16,13 +/- 2,4), respecto al grupo de control (11,31 +/- 3,4). Obteniéndose como valor de la T de Student de (5,242/0,000).

### Paso 4

Formular la regla de decisión

Una regla decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula, para lo cual es imprescindible determinar el valor crítico, que es un número que divide la región de aceptación y la región de rechazo.

Regla de decisión

Si  $\alpha$  (Sig)  $> 0,05$ ; Se acepta  $H_0$  y se rechaza  $H_1$

Si  $\alpha$  (Sig)  $< 0,05$ ; Se rechaza  $H_0$  y se acepta  $H_1$

### **Paso 5**

Toma de decisión

Como el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación es significativo ( $p < 0,05$ ).

Por lo tanto, se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). Esto quiere decir que: Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades de planificación de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

### **5.5. Discusión de resultados**

En el trabajo de campo se ha verificado, de manera precisa, los objetivos planteados en nuestra investigación, cuyo propósito fue conocer si la aplicación de la enseñanza problémica tiene efectos significativos en el mejoramiento del logro de la competencia.

De esta manera, en el presente estudio nuestro objetivo general Determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016, el resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó un



mayor puntaje (15,067 +/- 2,196), respecto al grupo de control (10,0 +/- 1,781).

Obteniéndose como valor de la t de Student de (9,814/ 0,000), resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es menor que 0,05, entonces podemos asegurar que el valor alfa es significativo ( $p < 0,05$ ). Por lo tanto se rechaza la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se acepta la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que los talleres viviendo mejor influye significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por: Montoya (2011), en el trabajo de investigación *Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la habilidad de la asertividad en los estudiantes de 5° grado de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Salesiano San José – Trujillo*, en la Universidad Nacional de Trujillo, con el objetivo de demostrar que la aplicación de un programa tutorial en control de emociones influye en el desarrollo de la habilidad de la asertividad, basándose en realidades concretas. Se utilizó el diseño pre experimental y trabajó con una población, siendo esta el grupo muestra de 22 alumnos. Como instrumento de recolección de información se empleó la guía de observación para determinar el nivel de logro de los indicadores planteados. Como propuesta se aplicó un programa tutorial, basado en el control de emociones tomando como puntos de referencia a cuatro dimensiones que abarca la asertividad entre las cuales tenemos: Habilidades para relacionarse, Habilidades para comunicarse, Habilidades para resolver conflictos, Habilidades para manejar emociones, ya que ellos configuran la funcionalidad del individuo. Los resultados de la presente investigación han demostrado que la aplicación del programa tutorial en control de emociones influye significativamente en los alumnos de quinto grado de Educación Primaria Salesiano San José, con lo que se acepta la hipótesis alterna. Y como conclusión

existe un incremento significativo en las habilidades para manejar emociones después de haber aplicado el programa.

De esta manera en cuanto al primer objetivo específico se plantea determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. El resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos, donde el grupo experimental presentó puntaje superior (165,0 +/- 3,60), respecto al grupo de control (10,067 +/- 3,80). Obteniéndose como valor de la t de Student de (5,158/0,000). Resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es mayor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación no es significativo ( $p > 0,05$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que; Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Estos resultados coinciden con Alanya (2012), en su tesis *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao*, en la Universidad San Ignacio de Loyola, aplicada a 151 estudiantes, cuyo objetivo fue señalar la relación que existe entre las habilidades sociales y la actitud emprendedora de los escolares de quinto de secundaria de una institución educativa del Callao. La investigación fue de carácter cuantitativo y de diseño descriptivo–correlacional. Los resultados evidencian que existe una correlación moderada entre la actitud emprendedora y las capacidades sociales; que existe una correlación alta entre las dimensiones de capacidad de realización y la capacidad de planificación con las

capacidades sociales, mientras que existe una correlación moderada entre la capacidad de relacionarse socialmente y las capacidades sociales.

De esta manera en cuanto al segundo objetivo específico se plantea Determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016, el resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (17,20 +/- 3,133), respecto al grupo de control (9,67 +/- 2,630). Obteniéndose como valor de la T de Student de (10,085/0,000).

El resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es mayor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación no es significativo ( $p > 0,05$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Morales (2012), en su tesis *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna, para tal efecto se realizó un estudio de tipo descriptivo, correlacional y de corte transversal, tomando como unidades de estudio a 129 adolescentes, de ambos sexos cuyas edades oscilan entre los 12 y 16 años. Para la selección de datos se utilizó como técnica la encuesta y como instrumentos el cuestionario Escala de Habilidades Sociales de Elena Gismero (EHS) y Conductas de Riesgo,

concluyendo: Los adolescentes tienen nivel promedio de habilidades sociales (54,3%). Los adolescentes mayormente son consumidores ocasionales de bebidas alcohólicas (58,1%). Una población mínima de adolescentes son fumadores ocasionales (17,8%). Asimismo hay adolescentes que ya iniciaron su vida sexual (33,3%). Existe una relación altamente significativa entre las habilidades sociales y las conductas de riesgo: consumo de bebidas alcohólicas e inicio.

De esta manera en cuanto al tercer objetivo específico se plantea determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016, el resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (13,533 +/- 2,788), respecto al grupo control (10,33 +/- 3,00). Obteniéndose como valor de la T de Student de (4,272/0,000).es significativamente mayor en el grupo experimental con relación al grupo de control. Resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es mayor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación no es significativo ( $p > 0,05$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que; Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 201.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Carrera (2012), en la tesis *Las Habilidades Sociales y Sexualidad Saludable en adolescentes de las Instituciones Educativas de Educación Secundaria de la Región de Huancavelica – 2011*. El estudio fue

desarrollado en la Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle; corresponde al enfoque cuantitativo, con el diseño no experimental – correlacional. La muestra fue de 331 estudiantes. La investigación concluye: Primero; los estudiantes del departamento de Huancavelica de las instituciones públicas y privadas carecen profesionales responsables de los programas de orientación y tutorías sistematizadas. Los estudiantes de educación secundaria de Huancavelica, tienen mayores limitaciones que los estudiantes de otros departamentos, por lo que quedando autoexcluidos o excluidos. Segundo; los estudiantes de educación secundaria del departamento de Huancavelica, como futuros integrantes de la sociedad adulta, deben tener amplio conocimiento de habilidades sociales, educación sexual y práctica de una sexualidad saludable. Tercero; la falta de desarrollo de habilidades sociales repercute negativamente en la práctica de una sexualidad saludable en los adolescentes, jóvenes y adultos en nuestro departamento.

De esta manera en cuanto al cuarto objetivo específico determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades alternativas a la agresión de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016, en el grupo experimental y de control, el resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (14,12 +/- 2,4), respecto al grupo control (11,33 +/- 2,6). Obteniéndose como valor de la T de Student de (5,12/0, 000). Resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es mayor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación no es significativo ( $p > 0,05$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que los Talleres Viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades alternativas a la agresión de estudiantes

del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Estos resultados coinciden con la tesis de Gonzales (2012), *Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes institucionalizados*, para obtener el grado de magíster en la Universidad Autónoma de México, investigación de tipo aplicada y diseño cuasi experimental con un solo grupo, con una muestra de 36 estudiantes, a quienes se les aplicó la Escala de Conducta Asertiva para Niños "CABS" (Michelson y Wood, 1982), llegando a las siguientes conclusiones: La aplicación de la Escala de conducta asertiva para niños arrojó puntajes de habilidades sociales que correspondieron a un patrón caracterizado por conductas agresivas, incluyendo peleas, acusaciones y amenazas; en lo relativo a expresión de sentimientos, se observó en los participantes una tendencia a ignorar los sentimientos de otros. La Escala de depresión, en su índice de total depresivo, indicó que los participantes se encontraron dentro de rangos normales; pero el índice total positivo estuvo en el límite para considerarse en riesgo de depresión clínica. El puntaje arrojado por la prueba de autoestima fue inferior a lo normal, que correspondió a un patrón caracterizado por concepciones negativas sobre sí mismos.

De esta manera en cuanto al quinto objetivo específico se Determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016, en el grupo experimental y de control, el resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (15,12 +/- 2,1), respecto al grupo control (11,13 +/- 2,82). Obteniéndose como valor de la T de Student de (4,62/0,

000).Resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es mayor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación no es significativo ( $p > 0,05$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que; Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.

Estos resultados coinciden con la investigación realizada por García (2010), en su tesis doctoral *Habilidades Sociales del Líder Político*, presentada en la Universidad Complutense de Madrid, Facultad de Psicología. Esta investigación precisa que: Las habilidades sociales guardan relación con alguna de las múltiples actividades y procesos que tienen lugar en los grupos sociales. La descripción de las competencias del líder son el ser un buen facilitador; permitir que los demás hagan contribuciones efectivas; tener habilidad para afrontar el trabajo interno del grupo; mantener actividades a un ritmo continuo, igualmente ofrecer dirección para realizar actividades; dar información a los seguidores sobre el rol. etc. Para ello se aplicó diferentes pruebas, principalmente análisis factoriales y análisis de contenido. Ello condujo a la investigación a la delimitación de dos categorías clasificatorias de todo este conjunto de comportamientos; una de éstas agrupa todas aquellas conductas del líder relacionadas con la realización de las tareas y/o logro de las metas; y la otra incluye todos los comportamientos relativos a la interacción del líder con los miembros de su grupo. Ambas categorías han recibido diferentes nomenclaturas, constituyéndose la dicotomía entre ambas en el núcleo central de la presente investigación”. Precisamente el autor sustenta que el buen ejercicio del liderazgo involucra las habilidades sociales que de ben ser fortalecidas por el líder; principalmente aquellas

conductas relacionadas con la realización de las tareas y/o logro de las metas que claramente involucran el desempeño de las personas.

De esta manera, en cuanto al sexto objetivo específico, se plantea Determinar la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo Habilidades de planificación de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016, en el grupo experimental y de control, el resultado obtenido mediante la prueba paramétrica t de Student a un nivel del 0,05, nos permite evidenciar que existen diferencias significativas entre los puntajes obtenidos por ambos grupos. Donde el grupo experimental presentó puntaje superior (16,13 +/- 2,4), respecto al grupo de control (11,31 +/- 3,4). Obteniéndose como valor de la T de Student de (5,242/0,000). Resultado que nos indica que el valor de significancia del estadístico es mayor que 0,05, entonces podemos asegurar que el coeficiente de correlación no es significativo ( $p > 0,05$ ). Por lo tanto se acepta la hipótesis nula ( $H_0$ ) y se rechaza la hipótesis alternativa ( $H_1$ ). De lo cual podemos afirmar que; Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades de planificación de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. Estos resultados coinciden con la investigación realizada por Pacheco (2009), realizó la investigación *Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas en edad escolar*, en la Universidad Rafael Urdaneta, de Venezuela en el estudio tiene como objetivo determinar el efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de adolescentes en edad escolar. La investigación fue experimental, de campo con un nivel explicativo además de un diseño experimental. La técnica empleada para la recolección de datos fue la encuesta usándose un cuestionario pretest y posttest. Los resultados se analizaron estadísticamente y donde se determinó las diferencias estadísticas entre el pretest y el posttest, observándose que el comportamiento



en los adolescentes se tornó de inadecuado a un adecuado comportamiento asertivo.

Concluyendo que las habilidades sociales de los sujetos encuestados se vieron modificadas por la aplicación del respectivo taller. Se recomendó a los docentes tomar en consideración los resultados a objeto de reforzar el comportamiento asertivo con la finalidad de minimizar los rasgos de agresividad.

### **Conclusiones**

1. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.
2. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.
3. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.
4. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.
5. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades alternativas a la agresión de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.
6. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.
7. Los talleres viviendo mejor influyen significativamente en el desarrollo de Habilidades de planificación de estudiantes del área de cosmetología del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016

### **Recomendaciones**

- 1) Se sugiere trabajar con talleres vivenciales que permitan el desarrollo de las habilidades sociales, toda vez que los estudiantes tienen de esta manera la oportunidad de relacionarse de manera activa, participativa, compartiendo espacios de trabajo y sobre todo experiencias enriquecedoras.
- 2) Se sugiere el trabajo grupal, cooperativo entre los estudiantes donde se trabaje las habilidades básicas, como preguntar, escuchar, iniciar una conversación, aspectos que deben mejorar su relación consigo mismo y con los demás.
- 3) Se recomienda realizar talleres de teatro, de expresión que permitan fortalecer las habilidades de expresión, donde aprendan a expresar lo que sienten, sus afectos, sus temores, cuestiones de importancia en el mejoramiento de sus relaciones sociales.
- 4) Un aspecto básico a trabajar son las habilidades complementarias por lo cual se recomienda este trabajo con los estudiantes, dado que en muchos casos permitirá la mejora en la defensa de sus derechos.
- 5) Se recomienda trabajar las habilidades para que se aprenda a manejar situaciones de tensión, de estrés y de esta manera mejorar sus actuaciones bajo presión y en aquellas situaciones en que se requiera tranquilidad y aplomo.
- 6) Se sugiere mejorar las habilidades de planificación, aspecto que es de importancia para su actuación profesional futura, por lo que se debe trabajar a través de talleres y diversas actividades académicas.
- 7) Se sugiere abordar el desarrollo de habilidades avanzadas, sobre el manejo de espacios de comunicación, manejo de escenarios, el trabajo con los demás resulta importante para lograr mejores espacios a nivel personal y profesional.

## Referencias

- Acosta L. (2011). *Aprendizaje colaborativo y las habilidades sociales en estudiantes de educación secundaria*. Tesis de maestría en psicología educativa. Universidad Rafael Urdaneta. Maracalbo. Venezuela.
- Alanya, S. (2012). *Habilidades sociales y actitud emprendedora en estudiantes del quinto de secundaria de una institución educativa del distrito del Callao*. Lima – Perú.
- Alberti, R. y Emmons, M. (2000). *Tus perfectos derechos*. San Luis: Impact Publishers.
- Álvarez, A. (1997). *Desarrollo de las habilidades sociales en niños de 3-6 años. Guía práctica para padres y profesores*. Madrid: Visor.
- Ángeles, O. (2005). Consideraciones en torno al concepto de extensión de la Cultura y de los Servicios. *Revista de Educación Superior No 8*. ANVIS. México.
- Arancibia (2009). Programa de autoeficacia en habilidades sociales para adolescentes. *Tesis de maestría*. Universidad Católica Boliviana “San Pablo”. La Paz.
- Bellaneda (2001). *Estrategias de comunicación*. Edición:over. México.
- Bellaneda (2002). *Estrategias de comunicación*. Edición:Uteha. México.
- Bernal, C. (2006). *Metodología de la investigación* . Edición: Pearson Educación . México.
- Caballo (1998). *Evaluación de las habilidades sociales*. Edición: Pirámide. Madrid.
- Caballo V. (1996). *Evaluación de las habilidades sociales*. Edición: Siglo XXI Madrid.
- Caballo, V. (1993). *Manual de evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*: Ed. Siglo Veintiuno. Madrid.
- Caballo, V. (2000) *Manual de evaluación y entrenamiento de habilidades sociales*. Edición: Siglo XXI. Madrid
- Carrera, V. (2012). *Relación de las Habilidades Sociales y Sexualidad Saludable en adolescentes de las Instituciones Educativas de Educación Secundaria de la*

*Región de Huancavelica* – 2011. Universidad Nacional Enrique Guzmán y Valle.

Cassany, D. (2001). *Construir la escritura*. Edición: Paidós. Barcelona.

Cassany, Luna y Sanz (2007). *Comprensión oral. Enseñar lengua*. Edición Graó. Barcelona

Collazos, A. (2000). *Aprendizaje Colaborativo: un cambio en el rol del profesor*. Universidad del Cauca. Colombia.

Coronil (2008). Desarrollo de habilidades sociales como estrategia para la integración en el grupo-clase en la educación secundaria. Tesis de maestría. Universidad Austral de Chile.

Fedoqui, R. (2000). *Habilidades sociales básicas*. Edición: Uteha. México.

García (1992). Desarrollo y aplicación de un programa para la mejora de la autoestima en un grupo de alumnos con ceguera o deficiencias visuales graves en la provincia de caceras. *Integración*, 30, 5-15.

García M. (1992). *Habilidades sociales del líder político*. Tesis de doctorado de la facultad de psicología, de la Universidad Complutense de Madrid- España.

Gil, F. (1989). *Entrenamiento en habilidades sociales*. Manual de modificación de conducta. Edición: Alhambra. Madrid.

Gil, F.; León, J.M. (1998). *Habilidades sociales y salud*. Edición: Pirámide. Madrid.

Goldstein, A.; Sprafkin, R.; Gershaw, N.; y Klein, P. (1989): *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia. Un programa de enseñanza*. Edición: Martínez Roca. Barcelona.

Goldstein, A. (2002). *Lista de chequeo de habilidades sociales*. Edición: American Psychological Association. Chicago, USA.

- Goldstein, A. y Keller, H. (1989). *El comportamiento agresivo*. Bilbao: DDDDB.
- Gómez, T. (2001) *Entrenamiento en habilidades sociales en el marco de los servicios de salud*. Edición: Diputación Provincial de Sevilla. Sevilla.
- Gonzales (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en estudiantes institucionalizados. *Tesis de maestría*. México: Universidad Autónoma de México.
- Hernández, R. (2010). *Metodología de la investigación*. Recuperado el 18 de octubre de 2015, de [http://www.academia.edu/6399195/Metodologia\\_de\\_la\\_investigacion\\_5ta\\_Edicion\\_Sampieri](http://www.academia.edu/6399195/Metodologia_de_la_investigacion_5ta_Edicion_Sampieri).
- Hernández, S., Fernández, C., & Baptista, L. (2010). *Metodología de la Investigación*. México: Mcgraw-Hill. México.
- Lantoja, R. (2000). *Formación de habilidades sociales*. Edición: Trillas. México.
- López, S. (2012). *Efectos de un programa de habilidades sociales en el manejo de la convivencia escolar en adolescentes*. Edición: Universidad Rafael Urdaneta. Venezuela.
- Martínez, N. y Sanz, M. (2001). *Entrenamiento en habilidades sociales aplicado a jóvenes tímidos*. Edición: Universidad de Oriente. Cuba.
- Maya, A. (1996). *Taller educativo*, Cooperativa Editorial Magisterio, Santafé de Bogotá, 1996, ceo@catios.udea.edu.co <http://ceo.udea.edu.co> Ciudad Universitaria Bloque 9-252.
- Mayer y Geher (1996). *Emotional intelligence and the identification of emotion*. *Intelligence*, 22, 89–113.
- Ministerio de Educación (2008). Evaluación del aprendizaje. Edición: Minedu. Lima.
- Ministerio de Educación (2010). *Diseño Curricular Nacional*. Edición: Minedu. Lima.

- Mirabent, G. (1990). *Revista Pedagógica Cubana*. Año II Abril – Junio No. 6. La Habana.
- Monjas y González (1993). *Las habilidades sociales en el currículo*. Edición: Ministerio de Educación, Cultura y Deporte. Centro de Investigación y Documentación Educativa (CIDE). Madrid.
- Monjas, M.I. (1999). *Programa de enseñanza de habilidades de interacción social para niños y niñas en edad escolar (PEHIS)*. Edición: CEPE. Madrid.
- Montoya (2011). Programa tutorial en control de emociones para el desarrollo de la habilidad de la asertividad en los estudiantes de 5º grado de educación secundaria de la Institución Educativa Privada Salesiano San José – Trujillo”. *Tesis de maestría*. Trujillo: Universidad Nacional de Trujillo.
- Morales, L (2012.p32). Tesis: *Habilidades Sociales que se relacionan con las conductas de riesgo en adolescentes de la institución educativa Fortunato Zora Carbajal, Tacna – 2012*. Universidad Nacional Jorge Basadre Grohmann de Tacna.
- Pacheco (2009). Efecto de un taller de habilidades sociales en el comportamiento asertivo de niños y niñas en edad escolar. Tesis de maestría. Venezuela: Universidad Rafael Urdaneta.
- Papalia, D. (1994). *Desarrollo Humano*. Edición: Mg Graw-Hill. México.
- Pérez, P. (1996). *Las habilidades sociales en el marco de la orientación psicopedagógica*. Edición: Praxis. Barcelona.
- Powel (2005). *Las relaciones personales*. Claves de salud. Edición: Urano. Barcelona.
- Reyes, M.(2000). *El Taller en Trabajo Social*. En: Kisnerman, N. Op. Cit. Universidad de Antioquia Facultad de Ciencias Sociales y Humanas- Centro de estudios de opinión.

- Roca, E. (2003). *Cómo mejorar tus habilidades sociales. Programa de asertividad, autoestima e inteligencia emocional*, Ediciones: ACDE. Valencia.
- Sáenz, M. (2006). *Evaluación de proceso de un Programa de Prevención de drogas en la escuela primaria costarricense*. Ediciones. 13 (3), pp. 323–334. Costa Rica.
- Sánchez, H., y Reyes, C. (2006). *Metodología y diseños en la investigación científica*. Edición: Visión Universitaria. Lima.
- Sarafino (1998). *Manual de actividades para el rendimiento académico*. Edición. Trillas. México.
- Summers, G. (1992). *Medición de actitudes*. Edición: Trillas. México.
- Valles, A. (2013). *Programa de solución de conflictos interpersonales*. Editorial: E.O.S. Madrid.



## Apéndices

**Apéndice A**  
**Matriz de consistencia**

**Título: Talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis - 2016**

Problema	Objetivos	Hipótesis	Variables, dimensiones e indicadores	Población y muestra	Metodología								
<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>Hipótesis general</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. <b>H<sub>0</sub>:</b> No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>Variable independiente (X<sub>1</sub>): Talleres Viviendo mejor</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lista de cotejo de habilidades sociales del taller viviendo mejor</li> </ul> <p><b>Dimensiones</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades Sociales básicas.</li> </ul> <p><b>Indicador (6)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales Relacionadas con los sentimientos.</li> </ul> <p><b>Indicador (4)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales Alternativas a la agresión</li> </ul> <p><b>Indicador (9)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales para hacer frente al estrés</li> </ul> <p><b>Indicador (7)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales de planificación.</li> </ul> <p><b>Indicador (5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales</li> </ul>	<p>La población estará conformada por un total de <b>380</b> estudiantes.</p> <p>La muestra estará representada por la totalidad de los estudiantes (<b>50</b>) mujeres tamaño de la muestral elegida por manera intencional, no probabilística.</p>	<p><b>Tipo :</b> Aplicativo</p> <p><b>Nivel:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> Cuas-experimental</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">G1</td> <td style="width: 25%;">O1</td> <td style="width: 25%;">X</td> <td style="width: 25%;">O2</td> </tr> <tr> <td>G2</td> <td>O3</td> <td>-</td> <td>O4</td> </tr> </table> <p><b>Dónde:</b></p> <p><b>G1:</b> Es el grupo experimental</p> <p><b>G2:</b> Es el grupo de control</p> <p><b>O1, O3:</b> Pre test o la medición antes del desarrollo del Taller Viviendo mejor</p> <p><b>X:</b> Tratamiento experimental</p> <p><b>—:</b> Sin tratamiento experimental</p>	G1	O1	X	O2	G2	O3	-	O4
G1	O1	X	O2										
G2	O3	-	O4										
<p><b>Problemas específicos</b> <b>2.1</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p>	<p><b>Objetivos específicos</b> - Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>Hipótesis específicos</b> <b>H<sub>1</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. <b>H<sub>0</sub>:</b> No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad</p>	<p><b>Indicador (9)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales para hacer frente al estrés</li> </ul> <p><b>Indicador (7)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales de planificación.</li> </ul> <p><b>Indicador (5)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Habilidades sociales</li> </ul>	<p>La población estará conformada por un total de <b>380</b> estudiantes.</p> <p>La muestra estará representada por la totalidad de los estudiantes (<b>50</b>) mujeres tamaño de la muestral elegida por manera intencional, no probabilística.</p>	<p><b>Tipo :</b> Aplicativo</p> <p><b>Nivel:</b> Cuantitativo</p> <p><b>Diseño:</b> Cuas-experimental</p> <p><b>Diseño de la investigación:</b></p> <table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td style="width: 25%;">G1</td> <td style="width: 25%;">O1</td> <td style="width: 25%;">X</td> <td style="width: 25%;">O2</td> </tr> <tr> <td>G2</td> <td>O3</td> <td>-</td> <td>O4</td> </tr> </table> <p><b>Dónde:</b></p> <p><b>G1:</b> Es el grupo experimental</p> <p><b>G2:</b> Es el grupo de control</p> <p><b>O1, O3:</b> Pre test o la medición antes del desarrollo del Taller Viviendo mejor</p> <p><b>X:</b> Tratamiento experimental</p> <p><b>—:</b> Sin tratamiento experimental</p>	G1	O1	X	O2	G2	O3	-	O4
G1	O1	X	O2										
G2	O3	-	O4										

		de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.	avanzadas <b>Indicador (7)</b>  <b>Variable dependiente (x<sub>2</sub>): Desarrollo de las habilidades sociales</b> - <b>Manual para el facilitador</b> <b>Dimensión</b> - Habilidades sociales básicas eje temático 1 - Habilidades relacionadas con el sentimiento eje temático 2 - Habilidades alternativas a la agresión eje temático 3 - Habilidades para hacer frente al estrés eje temático 4 - Habilidades de planificación eje temático 5 - Habilidades sociales avanzadas eje temático 6		<b>O2, O4:</b> Posttest es decir después del desarrollo del Taller  Viviendo mejor
<b>2.2</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?	- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.	<b>H<sub>2</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016. <b>H<sub>0</sub>:</b> No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.	<b>Variables intervinientes (x<sub>3</sub>):</b> Estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis – 2016  Dimensiones: <input type="checkbox"/> Condición socioeconómica		

<p><b>2.3</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas contra la agresión de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo</p>	<p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas contra la agresión de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>H<sub>3</sub></b>: Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.  <b>H<sub>0</sub></b>: No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas a la agresión de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><input type="checkbox"/> Edad</p>		
--	--	--	--------------------------------------	--	--

<p><b>2.4.</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p>	<p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>			
		<p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>			
<p><b>2.5</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p>	<p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>H<sub>1</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>			

		<p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p> <p><b>H<sub>6</sub>:</b> Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>			
<p><b>2.6</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p>	<p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas con las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>H<sub>0</sub>:</b> No existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>			

**Matriz de consistencia del proyecto de investigación**

**Título: Talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis - 2016**

Técnicas e instrumentos	Tratamiento Estadístico		Actividades Del proyecto	2016				2017													
				S	O	N	D	A	M	N	J	J	A	S	O	N	D				
• Técnicas	Instrumentos		1. Elección del tema	X	X																
• Fichaje	1. Ficha bibliográfica. 2. Ficha de Análisis. 3. Ficha de Resumen		Interpretación Análisis	2. Matriz de consistencia.			X	X													
				3. Reajuste de la matriz					X	X											
				4. Marco teórico					X	X											
				5. Preparación del proyecto							X										
				6. Elaboración de validación									X								
• Encuesta	alternativas múltiples tipo Likert		Estadígrafos Tabulación y gráficos	7. Aplicación de instrumentos.								X									
				8. Procesamiento de datos								X									
• Observación	1. Guía de observación. 2. Instrumentos mecánicos (grabadora, filmadora, computadora)		Tabulación gráfico.	9. Interpretación y análisis								X									
				10. Redacción del 1er borrador del informe EPG – UNE LA MOLINA.										X							

**Apéndice B**

**Matriz de construcción del instrumento de investigación**

**Tesista: Corina Cristina CLAUDET CARRANZA**

**Hipótesis genera (H): Existe una relación significativa entre la influencia de los talleres viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.**

Problema	Objetivos	Definición operacional	Variables	Dimensiones	Indicadores	ITEMS/REACTIVOS/ESCALA (SI=1, NO=2) (para aplicar Lista de cotejo de habilidades sociales del taller viviendo mejor de estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.



<p><b>Problema general</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p> <p><b>Problemas específicos</b> <b>2.1</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de primeras habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p> <p><b>2.2</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el</p>	<p><b>Objetivo general</b> Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor para el desarrollo de las habilidades sociales de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p> <p><b>Objetivos específicos</b> - Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de las primeras habilidades sociales de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p><b>Asertividad.</b> Es la habilidad de expresar nuestros deseos de una manera amable, franca, abierta, directa y adecuada, logrando decir lo que queremos sin atentar contra los demás, negociando con ellos su</p> <p><b>Empatía.</b> La empatía se basa en respetar al otro, sus opiniones y puntos de vista, valores, decisiones y experiencias. La empatía es lo que hace que haya una buena comunicación, el nexo entre dos personas que permite que comprendan sus sentimientos y motivos, sea entre iguales o de un adulto con un joven. Para que la empatía funcione, no hay que mezclar la relación ni</p>	<p><b>Variable independiente (X<sub>1</sub>): Talleres Viviendo mejor</b> - Lista de cotejo de habilidades sociales del taller viviendo mejor</p>	<p><b>Dimensiones</b> - Habilidades sociales básicas.</p>	<p><b>Indicadores:</b> • Seis ítems</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Es bueno conversar en el mundo el día de hoy.</li> <li>2.- Conocernos a nosotros mismos nos permite conocernos con los demás.</li> <li>3.- Considera importante las apreciaciones ajenas al finalizar una conversación.</li> <li>4.- Considera importante usar la imaginación a la hora de comunicarse.</li> <li>5.- Conoce usted la importancia de hacer preguntas en un proceso de comunicación.</li> <li>6.- Son importantes para usted los movimientos corporales en un proceso de comunicación</li> </ol>
--	---	--	---	---	---	---

<p>desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p> <p><b>2.3</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas contra la agresión de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo</p> <p><b>2.4.</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades</p>	<p>Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades relacionadas con los sentimientos de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p> <p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades alternativas contra la agresión de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p>a las personas con el problema, <b>Cohesión social.</b> La evolución de la idea de cohesión social en Europa está asociada con un sentido supranacional que busca evitar que se produzcan desigualdades y brechas sociales insalvables, además de superar la pobreza, tanto dentro de cada país como entre los Estados miembros (Ottone y Sojo, 2007). La escuela puede y debe pensarse como un microcosmos de la sociedad en el cual los futuros ciudadanos aprenden a relacionarse con sus semejantes y con las normas. La escuela es una institución que transmite</p>	<p><b>Variable dependiente (x<sub>2</sub>): Desarrollo de las habilidades sociales</b></p> <p>- <b>Manual para el facilitador</b></p>	<p>- Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos.</p> <p>- Habilidades sociales alternativas a la agresión</p> <p>- Habilidades sociales para hacer frente al estrés</p> <p>- Habilidades sociales de planificación</p>	<p>• Cuatro ítems</p> <p>• Nueve ítems</p> <p>• Siete ítems</p>	<p>7.- Considera importante aprender a entender sus sentimientos  8.- Es importante mostrar afecto a los demás  9.- Si el miedo produce ansiedad. Cree que es bueno aprender sobre su control.  10.- Sabe usted que los mensajes pueden ser positivos o negativos.  11.- Considera importante la reflexión en el proceso de comunicación.  12.- Si la ira es causante de la pérdida del autodomínio. Cree que es bueno aprender sobre su control.  13.- Practica alguna técnica de relajación.  14.- Sabes que estamos rodeados de muchas situaciones estresores.  15.- Conoces técnicas que te ayuden a manejar el estrés.  16.- Conoce usted la manera de cómo solucionar una situación conflictiva.  17.- Sabe cómo desarrollar una conducta asertiva.  18.- Considera importante aprender a analizar las situaciones.  19.- Sabía que todos podemos ser actores.  20.- Considera importante ser juez de nosotros mismos.  21.- Sabe que existen dos tipos de estrés.  22.- Considera importante la observación en el proceso de comunicación.  23.- Considera que la autoconfianza permite tener una buena comunicación.  24.- Considera que los trabajos en grupo ayudan a mejorar nuestro proceso de comunicación.</p>
--	---	--	---	--	---	--

<p>para hacer frente al estrés de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p> <p><b>2.5</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p> <p><b>2.6</b> ¿Cuál es la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de Habilidades sociales avanzadas de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016?</p>	<p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades para hacer frente al estrés de las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p> <p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo mejor en el desarrollo de habilidades de planificación de estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p> <p>- Determinar la influencia de los Talleres Viviendo</p>	<p>explícitamente valores y que además tiene la capacidad de llegar a los miembros de la sociedad. O al menos debería tener esta capacidad. (Gvirtz y Beech, 2007)</p> <p><b>Ansiedad social.</b> Respuesta de miedo, temor o ansiedad que surge en la situación de interacción social frente a la percepción de la habilidad global o competencia para un comportamiento interpersonal exitoso.</p> <p><b>Timidez.</b> Puede ser desarrollada temporalmente, basados en una predisposición genética o un desarrollo más tardío, asociada al período de la adolescencia, que coincide con la toma</p>		<p>- Habilidades sociales avanzadas</p> <p><b>Dimensiones</b></p>	<p>• <b>Cinco</b> ítems</p> <p>• <b>Siete</b> ítems</p>	<p>25.- Considera que los éxito y fracasos son parte nuestro aprendizaje.</p> <p>26.- Puede identificar las actitudes negativas con facilidad.</p> <p>27.- Considera que sus reacciones son positivas en situaciones de conflicto</p> <p>28.- Ha sentido ansiedad frente a un cambio.</p> <p>29.- Ha sentido ansiedad frente a una situación estática.</p> <p>30.- Considera importante el poder disfrutar de las tareas que realizamos..</p> <p>31.- Considera usted que el decir no a algo le convierte en una persona negativa o conflictiva.</p> <p>32.- Considera importante explicar las decisiones tomadas.</p> <p>33.- En las situaciones de conflicto. Considera importante plantear diálogos.</p> <p>34.- Conoce usted los mándalas.</p> <p>35.- Considera importante desarrollar el poder de convencimiento.</p> <p>36.- Considera importante desarrollar el arte de hablar en público.</p> <p>37.- Conoce usted la existencia del marketing personal.</p> <p>38.- Considera importante aprender a conocer sus limitaciones.</p>
--	---	---	--	---	---	---

	<p>mejor en el desarrollo de habilidades sociales avanzadas relacionadas con las estudiantes de la especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis 2016.</p>	<p>de conciencia de sí mismo.  <b>Depresión.</b> Una de las causas de la depresión es la falta de habilidades sociales. Este déficit impide que la persona obtenga refuerzo social, generando evitación y aislamiento social, y a su vez, se crea un círculo que retroalimenta el problema, no generando redes sociales de apoyo.  <b>Baja autoestima.</b> Es la construcción de una imagen de sí mismo desvalorada, construida por las evaluaciones y conocimientos de otros sobre su persona, así como del</p>	<p><b>Variables intervinientes (x3):  Las estudiantes</b></p>	<p>- Habilidades sociales básicas eje temático 1</p>		
				<p>- Habilidades relacionadas con el sentimiento eje temático 2</p>	<p>• Siete ítems</p>	

		auto-conocimiento y auto-evaluación que hace de sí mismo.		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Habilidades alternativas a la agresión eje temático 3</li> <li>- Habilidades para hacer frente al estrés eje temático 4</li> <li>- Habilidades de planificación eje temático 5</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuatro ítems</li> </ul>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Un cliente te acaba de insultar por no haberle atendido de manera correcta ¿Qué harías con el cliente?</li> <li>2. ¿Si tuvieras 100 soles falsos que harías con ellos?</li> <li>3. ¿Si te dieran la oportunidad de ganar mucho dinero por hacer algo cruel a un animal, lo harías?</li> <li>4. Hay un concierto de tu banda favorita cerca de tu trabajo en horas laborales. ¿Te escaparías?</li> <li>5. Tienes dinero suficiente para comprarte algo que quieres. ¿Lo gastas al momento?</li> <li>6. ¿Qué harías si eres la última persona que habita en el planeta?</li> <li>7. Un genio salió de una lámpara ¿Cuáles serían tus tres deseos?</li> </ol> <p>8.- Realidad 1: Somos responsables de nuestra propia ira, tanto de sus causas como de cómo se maneje. Si creemos que no somos responsables de nuestra ira, la manejaremos pobremente y ella nos manejará a nosotros</p> <p>9.- Realidad 2: Tanto el sentirnos enojados y expresar la ira o no expresar la puede tener consecuencias en nuestra salud. Entre ellas están los problemas cardíacos, alta presión (que lleva a derrames cerebrales),síntomas gastrointestinales, depresión del sistema inmunológico, y otros problemas de salud</p> <p>10.- Realidad 3: De hecho hay otra opción. Bajar, reducir, o rechazar su ira en lugar de expresarla o</p>
					<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuatro ítems</li> </ul>	

				<p>- Habilidades sociales avanzadas eje temático 6</p> <p>Dimensiones:</p> <p>Estudiantes de la especialidad de estética personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo San Luis – 2016</p>	<p>• <b>Un ítem</b></p> <p>- Siete ítems</p>	<p>guardarla. Practique el rechazar su ira modificando sus creencias irracionales y conversaciones mentales</p> <p>11.- Realidad 4: El expresar mucho su ira o amenazar con expresarla, por lo general consigue lo que usted quiere, pero por corto plazo. A largo plazo, las expresiones graves de ira dañan las relaciones e invitan al destinatario de su ira a que guarde resentimiento o a buscar represalias. Los estallidos de ira generan resentimiento, amargura, y distancia en las relaciones. La ira engendra ira. Reemplace la ira con firmeza y disgusto. Afirme y planteé sus sentimientos o derechos sin manifestar mucha ira o emoción intensa. Sea firme en lugar de colérico</p> <p>Realidad 1: Somos responsables de nuestra propia ira, tanto de sus causas como de cómo se maneje. Si creemos que no somos responsables de nuestra ira, la manejaremos pobremente y ella nos manejará a nosotros</p> <p>Realidad 2: Tanto el sentirnos enojados y expresar la ira o no expresar la puede tener consecuencias en nuestra salud. Entre ellas están los problemas cardíacos, alta presión (que lleva a derrames cerebrales),síntomas gastrointestinales, depresión del sistema inmunológico, y otros problemas de salud</p> <p>Realidad 3: De hecho hay otra opción. Bajar, reducir, o rechazar su ira en lugar de expresarla o guardarla. Practique el rechazar su ira modificando sus creencias irracionales y conversaciones mentales</p> <p>Realidad 4: El expresar mucho su ira o amenazar con expresarla, por lo general consigue lo que usted quiere,</p>
--	--	--	--	---	--	---

					<p>- Diez ítems</p> <p>pero por corto plazo. A largo plazo, las expresiones graves de ira dañan las relaciones e invitan al destinatario de su ira a que guarde resentimiento o a buscar represalias. Los estallidos de ira generan resentimiento, amargura, y distancia en las relaciones. La ira engendra ira. Reemplace la ira con firmeza y disgusto. Afirme y planteé sus sentimientos o derechos sin manifestar mucha ira o emoción intensa. Sea firme en lugar de colérico</p> <p>Observa con atención esta serie de imágenes. Ahora intenta pensar “COMO SE SIENTEN ESAS PERSONAS”. Cuando termines, comenta con el grupo tu reacción.</p> <p>1.-Lugar donde te gustaría estar en el futuro  2.-Tu lugar favorito de trabajo  3.- El curso que te gustaría seguir  4.- La carrera que te gustaría seguir  5.- La cosa que más quisieras comprar  6.- La persona que quisieras abrazar  7.- Un libro que te gustaría leer</p> <p>1. Agresivo  2. Pasivo  3. Asertivo  4. Pasivo  5. Agresivo  6. Asertivo</p>
--	--	--	--	--	--

						<p>7. Pasivo 8. Asertivo 9. Pasivo 10. Asertivo</p> <p><input type="checkbox"/> Condición socioeconómica <input type="checkbox"/> Edad</p>
--	--	--	--	--	--	--



Universidad Nacional de Educación  
Enrique Guzmán y valle  
“Alma Máter del Magisterio Nacional”  
ESCUELA DE POSGRADO



Calle Los Agrícolas N° 280 Urb. Las Acacias. La Molina. Telefax:3492490 página Web: [WWW.postgradoune.edu.pe](http://WWW.postgradoune.edu.pe) email:20071400une.edu.pe

## Apéndice C

### Instrumento: lista de cotejo de habilidades sociales del taller viviendo mejor

#### Instrucciones

A continuación usted, encontrará enumerada una lista de habilidades que las personas usan en la interacción social más o menos eficientemente. Usted deberá determinar cómo usa cada una de esas habilidades, marcando con un aspa (X) en la columna de la derecha y en la fila correspondiente, según la Siguiete lista de Cotejo y teniendo en cuenta la siguiente puntuación:

SI = 1

NO=2

Dimensiones de habilidades sociales	N°	Items	Escala	
			SI	NO
			1	0
<b>Habilidades sociales básicas</b>	<b>1</b>	Es bueno conversar en el mundo el día de hoy.		
	<b>2</b>	Conocernos a nosotros mismos nos permite conocernos con los demás.		
	<b>3</b>	Considera importante las apreciaciones ajenas al finalizar una conversación.		
	<b>4</b>	Considera importante usar la imaginación a la hora de comunicarse.		
	<b>5</b>	Conoce usted la importancia de hacer preguntas en un proceso de comunicación.		
	<b>6</b>	Son importantes para usted los movimientos corporales en un proceso de comunicación		
<b>Habilidades sociales relacionadas con los sentimientos</b>	<b>7</b>	Considera importante aprender a entender sus sentimientos		
	<b>8</b>	Es importante mostrar afecto a los demás		
	<b>9</b>	Si el miedo produce ansiedad. Cree que es bueno aprender sobre su control.		
	<b>10</b>	Sabe usted que los mensajes pueden ser positivos o negativos.		
<b>Habilidades sociales alternativas a la agresión</b>	<b>11</b>	Considera importante la reflexión en el proceso de comunicación.		
	<b>12</b>	Si la ira es causante de la pérdida del autodomínio. Cree que es bueno aprender sobre su control.		
	<b>13</b>	Practica alguna técnica de relajación.		
	<b>14</b>	Sabes que estamos rodeados de muchas situaciones estresoras.		
	<b>15</b>	Conoces técnicas que te ayuden a manejar el estrés.		
	<b>16</b>	Conoce usted la manera de cómo solucionar una situación conflictiva.		
	<b>17</b>	Sabe cómo desarrollar una conducta asertiva.		
	<b>18</b>	Considera importante aprender a analizar las situaciones.		
	<b>19</b>	Sabía que todos podemos ser actores.		
	<b>20</b>	Considera importante ser juez de nosotros mismos.		
	<b>21</b>	Sabe que existen dos tipos de estrés.		

<b>Habilidades sociales para hacer frente al estrés</b>	<b>22</b>	Considera importante la observación en el proceso de comunicación.		
	<b>23</b>	Considera que la autoconfianza permite tener una buena comunicación.		
	<b>24</b>	Considera que los trabajos en grupo ayudan a mejorar nuestro proceso de comunicación.		
	<b>25</b>	Considera que los éxitos y fracasos son parte de nuestro aprendizaje.		
	<b>26</b>	Puede identificar las actitudes negativas con facilidad.		
<b>Habilidades sociales de planificación</b>	<b>27</b>	Considera que sus reacciones son positivas en situaciones de conflicto.		
	<b>28</b>	Ha sentido ansiedad frente a un cambio.		
	<b>29</b>	Ha sentido ansiedad frente a una situación estática.		
	<b>30</b>	Considera importante el poder disfrutar de las tareas que realizamos.		
	<b>31</b>	Considera usted que el decir no a algo le convierte en una persona negativa o conflictiva.		
<b>Habilidades sociales avanzadas</b>	<b>32</b>	Considera importante explicar las decisiones tomadas.		
	<b>33</b>	En las situaciones de conflicto. Considera importante plantear diálogos.		
	<b>34</b>	Conoce usted los mandalas.		
	<b>35</b>	Considera importante desarrollar el poder de convencimiento.		
	<b>36</b>	Considera importante desarrollar el arte de hablar en público.		
	<b>37</b>	Conoce usted la existencia del marketing personal.		
	<b>38</b>	Considera importante aprender a conocer sus limitaciones.		

### **Lista de cotejo de las habilidades sociales del taller viviendo mejor**

El objetivo principal de esta Lista de cotejo es determinar las deficiencias y competencias que tienen las alumnas estudiantes de la Especialidad de Estética Personal del ciclo medio del Centro Educativo Técnico Productivo de San Luis en sus habilidades sociales, como también determinar en qué tipo de situaciones son hábiles. Además se desea identificar el uso de la variedad de habilidades sociales, personales e interpersonales.

En cuanto a las habilidades en el aprendizaje estructurado Arnorld P. Goldstein. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza dice:

“Hay que tener en cuenta que están divididas en seis grupos: Variable uno: I, primeras habilidades sociales con seis ítems; II, habilidades relacionadas con los sentimientos con cuatro ítems; III, habilidades relacionadas con la agresión con nueve ítems; IV, habilidades para hacer frente al estrés con siete ítems; V, habilidades de planificación con cinco ítems; y VI, habilidades avanzadas con siete ítems.” Haciendo un total de 38 ítems.

Teniendo en cuenta este punto de vista estimulamos la respuesta del sujeto a los reactivos que indica la estimación de las deficiencias o competencias que tiene en sus habilidades sociales, personales e interpersonales. Los grados del uso competente o deficiente de las habilidades sociales se dan en esta lista de cotejo mediante una serie de ítems que deberán ser afirmadas o negadas según escala de estimación personal que está representada tal como se indica a continuación.

SI: SI está de acuerdo o considera verdadera la afirmación

NO: NO está de acuerdo o considera falsa la afirmación

La encuesta que se utiliza para aplicación del taller es de suma importancia por que como dice Arnorld P. Goldstein. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza:

“Este tipo de autoobservación, aunque depende de la voluntad y de la honestidad del joven, tiene varias ventajas. Primero, que la voluntad para realizar autoobservación sirve como indicador de la motivación del individual. Segundo, permite que el adolescente tenga acceso a la información de sus «condiciones internas» (pensamientos, sensaciones), además de las conductas manifiestas. Tercero, que el proceso de auto-observación es parte de la aplicación o del proceso de generalización para muchas de las habilidades del Aprendizaje Estructurado. Es decir, que los jóvenes deben ser capaces de reconocer lo que sienten o ciertas situaciones que requieren el empleo de determinadas habilidades para, así, poder utilizarlas en el Marco de la Vida real.”

Por ello consideramos que la calificación es un procedimiento simple y directo que es facilitado por la estimación que el sujeto de su grado competente o deficiente en que se usa las

habilidades sociales comprendidas aquí, el cual está indicando un valor cuantitativo en la escala, la cual consta de 38 ítems, agrupados en 6 áreas.

La puntuación máxima a obtener en un ítem es 1 y el valor mínimo es 0 es posible obtener los siguientes puntajes de medidas del uso componentes o deficientes social, así como también en qué tipo de situaciones.

- 1) El puntaje obtenido en el ítem, el cual va del SI al NO. Nos permite identificar en qué medida el sujeto es competente o deficiente en el empleo de una habilidad social, así como también en qué tipo de situaciones.
- 2) El puntaje parcial, que varía en función al número de ítems que responde el sujeto en forma a afirmativa o negativa. Permite especificar el diagnóstico funcional. Las respuestas negativas indican, en general, un déficit en la habilidad. Para los objetivos de selección, los alumnos que tengan valores en un número de habilidades pertenecientes a un mismo grupo se les deberá incorporar a una misma clase.
- 3) El tercer dato obtenido es el total en la escala general, que se obtiene sumando Las afirmaciones y negaciones. Los puntajes se distribuyen de acuerdo a las respuestas afirmativa o negativas que señale el alumno.

**Fuente o bibliografía: Arnorld P. Goldstein. Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia un programa de enseñanza 1980.**

**De esta manera propongo el presente instrumento para el uso de la investigación.**

# PARA EL FACILITADOR

APÉDICE D: MANUAL DE HABILIDADES SOCIALES PARA EL FACILITADOR



**“APRENDIENDO A  
VIVIR MEJOR”**

***Anexo solo para facilitador:***

---

En este suplemento se está mostrando el procedimiento de algunos ejercicios, que solamente el facilitador debe saber, los demás están descritos en cada ejercicio. Por lo tanto, les sugeriría como facilitadores, primero revisar el texto entero antes de aplicarlo.

**HABILIDADES SOCIALES BÁSICAS: EJE TEMÁTICO 1**

---

**Pelota preguntona**

- Preguntas que deben ser ubicadas en una bolsa plástica antes de iniciar la clase, para realizar la actividad.
  - ¿Qué te gusta hacer en tu tiempo libre?
  - ¿Qué comida es tu favorita?
  - ¿Género musical favorito?
  - ¿Cuál fue la última película que viste?
  - Cuéntanos una anécdota divertida
  - ¿Qué animal te gustaría ser?
  - ¿Cuál es tu color favorito?
  - ¿Por qué estás en este curso?
  - ¿Quiénes son tus amigos en el curso?
  - ¿Qué harás más tarde el día de hoy?
  - ¿Qué artista famoso es tu favorito?
  - ¿Sabes cantar?
  - ¿Sabes bailar?
  - ¿Cuál es el mejor plato que sabes preparar?
  - ¿Tu estilo de ropa favorito?
  - ¿A qué equipo de fútbol alientas?
  - ¿Qué harías si ganases la lotería?
  - ¿Bebes gaseosa? ¿Qué marca?
  - ¿Practicas algún deporte?
  - ¿Tienes pareja?



**Hoja de trabajo:****Ordena tus pensamientos:**

Preguntas que deben ser dichas a los alumnos. De forma oral o en diapositivas.

8. Un cliente te acaba de insultar por no haberle atendido de manera correcta ¿Qué harías con el cliente?
9. ¿Si tuvieras 100 soles falsos que harías con ellos?
10. ¿Si te dieran la oportunidad de ganar mucho dinero por hacer algo cruel a un animal, lo harías?
11. Hay un concierto de tu banda favorita cerca de tu trabajo en horas laborales. ¿Te escaparías?
12. Tienes dinero suficiente para comprarte algo que quieres. ¿Lo gastas al momento?
13. ¿Qué harías si eres la última persona que habita en el planeta?
14. Un genio salió de una lámpara ¿Cuáles serían tus tres deseos?

---

***HABILIDADES RELACIONADAS CON EL SENTIMIENTO: EJE TEMATICO 2***

---

**La flor:**

Las indicaciones son las siguientes:

- Se eligen 3 voluntarios para que salgan del aula.
- Se le dirá a los alumnos que quedaron adentro, que esos 3 alumnos entraran uno por uno a dibujar una flor en la pizarra.
- Al primer alumno ni bien haga el primer segundo trazo, comiencen a abuchearlo, o bostezar, que se sienta incómodo.
- Al segundo alumno, no le dirán nada, simplemente verán en silencio.
- Al tercer alumno, ni bien haga el segundo trazo, le dirán que lo está haciendo bien.
- AL finalizar, se le preguntara a cada participante como se sintió respectivamente.
- Finalizar con una reflexión.
- Habilidades alternativas a la agresión

### **HABILIDADES ALTERNATIVAS A LA AGRESIÓN: EJE TEMÁTICO 3**

---

#### **Mitos sobre la ira:**

Aquí se mostraran las realidades de cada Mito, el cual será leído por el facilitador luego de haber escuchado las opiniones de los alumnos:

- Realidad 1: Somos responsables de nuestra propia ira, tanto de sus causas como de cómo se maneje. Si creemos que no somos responsables de nuestra ira, la manejaremos pobremente y ella nos manejará a nosotros
- Realidad 2: Tanto el sentirnos enojados y expresar la ira o no expresar la puede tener consecuencias en nuestra salud. Entre ellas están los problemas cardíacos, alta presión (que lleva a derrames cerebrales), síntomas gastrointestinales, depresión del sistema inmunológico, y otros problemas de salud
- Realidad 3: De hecho hay otra opción. Bajar, reducir, o rechazar su ira en lugar de expresarla o guardarla. Practique el rechazar su ira modificando sus creencias irracionales y conversaciones mentales
- Realidad 4: El expresar mucho su ira o amenazar con expresarla, por lo general consigue lo que usted quiere, pero por corto plazo. A largo plazo, las expresiones graves de ira dañan las relaciones e invitan al destinatario de su ira a que guarde resentimiento o a buscar represalias. Los estallidos de ira generan resentimiento, amargura, y distancia en las relaciones. La ira engendra ira. Reemplace la ira con firmeza y disgusto. Afirme y planteé sus sentimientos o derechos sin manifestar mucha ira o emoción intensa. Sea firme en lugar de colérico

#### **Foto-Proyección:**

El facilitador deberá al finalizar el ejercicio, hacer recalcar que no todas las fotos que vemos son lo que creemos, debemos recalcar la segunda imagen en Blanco y negro, que siendo personas felices, esta es una foto tomada en los campos de concentración Nazi.

### **HABILIDADES PARA HACER FRENTE AL ESTRÉS: EJE TEMÁTICO 4**

---

#### **DINAMICA:**

#### **10 MINUTOS PARA EXPLOTAR**

*“Ya hemos ido avanzando con este manual, este ejercicio supondría que se te hará más fácil. Piensa bien en todas aquellas cosas buenas que tienes tú y las que quisieras hacer en el futuro. Para que esta dinámica se haga de manera correcta, debes de ponerte en la mente la idea de VIVIR”*

#### **Indicación:**

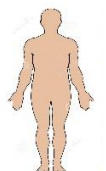
En grupos de 5 personas, imaginen que están en un barco que se está hundiendo; lamentablemente solo se encuentran 4 chalecos salvavidas. Por lo tanto, en grupo van a tener que dialogar, porqué

deberían ser salvados. Al final del ejercicio entregarán una hoja con las personas que fueron salvadas. Finalmente expondrán su caso.

## FICHA DE TRABAJO

### Cambios fisiológicos por el estrés

En esta imagen que ves a continuación, señala con un punto rojo los lugares que te duelen o te afectan cuando estas bajo estrés.



### DINÁMICA :

#### IMÁGENES IMPACTANTES:

*“Recuerdas que vimos imágenes anteriormente, usamos nuestra mente para imaginar que había pasado con anterioridad. Ahora usaremos esa habilidad una vez más”.*

#### **Indicación:**

Observa con atención esta serie de imágenes. Ahora intenta pensar “COMO SE SIENTEN ESAS PERSONAS”. Cuando termines, comenta con el grupo tu reacción.

Habilidades de planificación

### ***HABILIDADES DE PLANIFICACIÓN: EJE TEMÁTICO 5***

---

#### **Decisiones futuras (La bola de cristal)**

Sugerencias para la bola de cristal, se lee uno a uno mientras van llenando el dibujo:

- Lugar donde te gustaría estar en el futuro
- Tu lugar favorito de trabajo
- El curso que te gustaría seguir
- La carrera que te gustaría seguir
- La cosa que más quisieras comprar
- La persona que quisieras abrazar
- Un libro que te gustaría leer

**HABILIDADES SOCIALES AVANZADAS: EJE TEMATICO 6**

---

**Estilos de comunicación**

Clave de respuestas:

11. Agresivo
12. Pasivo
13. Asertivo
14. Pasivo
15. Agresivo
16. Asertivo
17. Pasivo
18. Asertivo
19. Pasivo
20. Asertivo

**Test de discriminación de respuestas**

Clave de respuestas:

1. AGR
2. PAS
3. ASE
4. AGR
5. AGR
6. AGR
7. ASE
8. PAS
9. ASE
10. PAS

## **Apéndice E**

### **Diseño del informe de opinión de expertos del instrumento de investigación**



DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del Informante... *Dr. J. M. Rivera Blacio*
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente... *EPS. UAOE*  
Manual de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20					REGULAR 21-40					BUENA 41-40					MUY BUENA 61-80					EXELENTE 81-100				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95						
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																	X								
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																	X								
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																	X								
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																	X								
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																	X								
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																	X								
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																	X								
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																	X								
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																	X								

85%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:  
*Procede su aplicación.*

IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN:





DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del informante: DR. ASENCIOS TRUJILLO LUCIA
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente: UNE ENRIQUE GUZMAN Y VALE  
 Manual de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20		REGULAR 21-40					BUENA 41-60			MUY BUENA 61-80				EXLENTE 81-100				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																			✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																			✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																			✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																			✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																			✓
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es aplicable 90%

IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Ciudad San Luis

*(Signature)*





DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del informante: Dra. ESTEBAN NESTOR NIZONDEYOS
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente: DR. C. JOSEFACTUAL S. C.  
Manual de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20					REGULAR 21-40					BUENA 41-40					MUY BUENA 61-80					EXELENTE 81-100				
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95						
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																									
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			✓						
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			✓						
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			✓						
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			✓						
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																			✓						
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																			✓						
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																			✓						
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																			✓						
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			✓						

III. OPINIÓN DE APPLICABILIDAD:

90<sup>2</sup> / 6

IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Ciudad



DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del informante: Dr. Irma Reyes Blacido
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente: EPG. UNE  
 Lista de Cotejo de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20				REGULAR 21-40					BUENA 41-40			MUY BUENA 61-80				EXLENTE 81-100		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			X
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			X
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			X
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																			X
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																			X
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																			X
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																			X
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			X

85%

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: procede su aplicación

IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN:



DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del informante... DRA. ASENCIOS TRUJILLO MARÍA TERESA
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente UNE ENRIQUE SUZMAN Y VALLE  
 Lista de Cotejo de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20					REGULAR 21-40					BUENA 41-60					MUY BUENA 61-80					EXELENTE 81-100	
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95			
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																			✓			
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			✓			
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			✓			
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			✓			
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			✓			
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																			✓			
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																			✓			
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																			✓			
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																			✓			
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			✓			

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:

Es aplicable

90%

IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN:



DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del informante: Dra. A. ENCINOS TRUJILLO LUCIA
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente: U.N.E "ENRIQUE GUZMÁN Y VALLE"  
 Lista de Cotejo de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20				REGULAR 21-40					BUENA 41-60			MUY BUENA 61-80				EXELENTE 81-100		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																			✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																			✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																			✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																			✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																			✓
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: Es aplicable 90%

IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN:

Lugar y fecha: Ciudad San Luis 20 de Noviembre 2016



DISEÑO DEL INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN  
**"TALLERES VIVIENDO MEJOR PARA EL DESARROLLO DE LAS HABILIDADES SOCIALES DE ESTUDIANTES DE LA ESPECIALIDAD DE ESTÉTICA PERSONAL DEL CICLO MEDIO DEL CENTRO EDUCATIVO TÉCNICO PRODUCTIVO SAN LUIS - 2016"**

I. DATOS GENEALES:

- 1.1 Apellidos y Nombre del informante: Corina Claudet Carranza
- 1.2 Cargo e institución laboral del docente .....  
 Lista de Cotejo de habilidades sociales dirigido a los estudiantes de la especialidad de Estética Personal del Ciclo medio del Centro Educativo Técnico productivo San Luis- 2016.
- 1.3 Autor de la aplicación del Instrumento: CORINA CLAUDET CARRANZA.
- 1.4 Sección Doctorado: Doctorado en Ciencias de la educación.

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN

INDICADORES	CRITERIOS	DEFICIENTE 2-20					REGULAR 21-40					BUENA 41-40			MUY BUENA 61-80			EXELENTE 81-100		
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95
1. CLARIDAD	Esta formulado con lenguaje propio																			✓
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables																			✓
3. ACTUALIDAD	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología																			✓
4. ORGANIZACIÓN	Existe una organización lógica.																			✓
5. SUFICIENCIA	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			✓
6. INTENCIONALIDAD	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico del nivel Técnico.																			✓
7. CONSISTENCIA	Basado en aspectos teóricos científicos de la tecnología Educativa.																			✓
8. COHERENCIA	Entre los índices, indicadores y las dimensiones.																			✓
9. METODOLOGÍA	La estrategia responder al propósito de la metodología																			✓
10. PERTINENCIA	La estrategia responde al propósito del diagnóstico.																			✓

III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD: 95%  
 IV: PROMEDIO DE VALORACIÓN: 17

## Apéndice F Fotografias

