

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
Enrique Guzmán y Valle  
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

**ESCUELA DE POSGRADO**



**Tesis**

**Estrategia de Gestión Educativa y Calidad de la Educación en las IIEE – Mariano**

**Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho**

**Presentada por**

**Rolando Felix BENITES RAMOS**

**ASESOR**

**Juan Carlos VALENZUELA CONDORI**

**Para optar al Grado Académico de  
Maestro en Ciencias de la Educación  
con mención en Gestión Educacional**

**Lima - Perú**

**2019**

**Estrategia de Gestión Educativa y Calidad de la Educación en las IEE – Mariano**

**Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho**

A mis padres por su apoyo incondicional

## **Reconocimientos**

A mi familia

Al Dr. Juan Carlos Valenzuela Condori, por su  
apoyo en el desarrollo de la presente

## Tabla de Contenidos

Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
<b>Capítulo I. Planteamiento del Problema</b>	<b>1</b>
1.1 Determinación del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	1
1.2.1. Problema General	1
1.2.2. Problemas Específicos	1
1.3 Objetivos	2
1.3.1. Objetivo General	2
1.3.2. Objetivos Específicos	2
1.4 Importancia y Alcances de la Investigación	2
1.5 Limitaciones de la Investigación	3
<b>Capítulo II. Marco Teórico</b>	<b>5</b>
2.1 Antecedentes de la Investigación	5
2.1.1. Antecedentes Nacionales	5
2.1.2. Antecedentes Internacionales	6
2.2 Bases Teóricas	8

2.2.1 Gestión Educativa	8
2.2.2. La Comunicación en las Escuelas	16
2.3 Definición de Términos Básicos	19
<b>Capítulo III. Hipótesis y Variables</b>	<b>23</b>
3.1 Hipótesis	23
3.1.1. Hipótesis General	23
3.1.2. Hipótesis Específicas	23
3.2 Variables	23
3.3 Operacionalización de Variables	24
<b>Capítulo IV. Metodología</b>	<b>30</b>
4.1 Enfoque de la Investigación	30
4.2 Tipo de Investigación	30
4.3 Diseño de Investigación	30
4.4 Población y Muestra	31
4.5 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	31
4.6 Tratamiento Estadístico	32
<b>Capítulo V. Resultados</b>	<b>33</b>
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	33
5.2. Presentación y Análisis de Resultados	41
5.3. Discusión de Resultados	54
Conclusiones	57
Recomendaciones	58
Referencias	59
Apéndices	62
Apéndice A. Matriz de Consistencia	63

Apéndice B. Instrumentos de Evaluación	65
Apéndice C. Juicio de Expertos	70

### Lista de Tablas

Tabla 1. Operacionalización de la Variable 1: Estrategia de Gestión educativa	25
Tabla 2. Operacionalización de la Variable 2: Calidad de la Educación	25
Tabla 3. Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos	33
Tabla 4. Valores de los niveles de validez	34
Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos	35
Tabla 6. Estadísticos de confiabilidad	35
Tabla 7. Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach	35
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad	36
Tabla 9. Resumen del procesamiento de los casos	36
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión líder pedagógico	41
Tabla 11. Frecuencia compromiso con la gestión	42
Tabla 12. Cuadro comparativo entre las dos dimensiones de la variable estrategia de gestión educativa	43
Tabla 13. Frecuencia de la dimensión relevancia educativa	44
Tabla 14. Frecuencia de la dimensión eficiencia y eficacia	45
Tabla 15. Frecuencia de la dimensión equidad	46
Tabla 16. Cuadro comparativo entre las tres dimensiones de la variable calidad de la gestión	47
Tabla 17. Prueba de Kolmogorov-Smirnov (a) para una muestra	48
Tabla 18. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: La estrategia de gestión educativa y la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa – Ayacucho	49
Tabla 19. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables:	51

La estrategia de gestión educativa y la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho

Tabla 20. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: 52

La estrategia de gestión educativa y la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho

Tabla 21. Coeficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: 53

La estrategia de gestión educativa y la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa – Ayacucho

## Lista de Figuras

Figura 1. Diseño de investigación	30
Figura 2. Líder pedagógico	41
Figura 3. Compromiso con la gestión	42
Figura 4. Variable estrategia de gestión educativa	43
Figura 5. Relevancia educativa	44
Figura 6. Eficiencia y eficacia	45
Figura 7. Equidad	46
Figura 8. Variable calidad de la gestión	47

## **Resumen**

La calidad de la educación es cada vez más importante para aquellos que están involucrados en ella directa o indirectamente, y para aquellos que utilizan sus servicios. Por esa razón, la Estrategias de Gestión Educativa es el logro de los objetivos a través de la planificación, supervisión, aseguramiento y mejoramiento de la calidad. Es por ello que, en la presente Tesis, se propone un modelo correlacional que identifica algunas variables que inciden en la gestión de las organizaciones escolares y la calidad. Se consideró la situación actual del Sistema Educativo Peruano y todos sus componentes, resaltando a la educación como base para el crecimiento y desarrollo de cada país. El Marco Teórico de esta investigación ofrece una visión panorámica de los conceptos que sostienen las Estrategias de la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación. De la misma forma, se ha incluido la definición de términos básicos. Para la contrastación de la hipótesis se utilizó la prueba de Spearman, en la que se demuestra que hay una significancia y relación entre la Gestión Educativa y la Calidad de la Educación. Asimismo, se contó con la ayuda con del software estadístico SPSS y Microsoft Excel.

Palabras clave: Gestión, Calidad de la Educación y Logros.

## **Abstract**

The quality of education is increasingly important for those who are involved in it directly or indirectly, and for those who use its services. For this reason, the Educational Management Strategies is the achievement of the objectives through planning, supervision, assurance and improvement of quality. That is why, in this Thesis, a correlational model is proposed that identifies some variables that affect the management of school organizations and quality. The current situation of the Peruvian Educational System and all its components were considered, highlighting education as the basis for the growth and development of each country. The Theoretical Framework of this research offers a panoramic vision of the concepts that sustain the Strategies of Educational Management and the Quality of Education. Similarly, the definition of basic terms has been included. Spearman's test was used to test the hypothesis, which shows that there is a significance and relationship between Educational Management and the Quality of Education. It also had the help of the statistical software SPSS and Microsoft Excel.

Key words: Management, Quality of Education and Achievements.

## Introducción

La presente investigación tiene como objeto establecer la relación existente entre la Estrategias de Gestión Educativa que se lleva a cabo en las Instituciones Educativas Privadas de Lima Metropolitana y la calidad de la educación. El fin último de la educación es lograr la eficiencia educativa, pues las características de las escuelas eficaces parecen ser propicias al bienestar y al desarrollo general de los alumnos; es decir, promueven un desarrollo tanto afectivo, social y cognitivo. La educación en el Perú de hoy en día muestra muchas deficiencias que son atribuidas a una mala organización dentro de las escuelas, lo que provoca no lograr el propósito de la enseñanza. Es por ello, que las Instituciones Educativas Privadas, han entrado en un proceso de trabajo arduo en busca de la calidad, con el fin de cumplir con los propósitos establecidos en el plan de estudios y satisfacer la demanda social educativa. La importancia de mejorar la situación en materia educativa nos obliga a analizar los factores principales del problema, por medio de la observación de nuestras propias aulas y escuelas. Basándonos en la gestión educativa como principal medio para lograr la calidad de la educación. Debido a esto, se considera de suma importancia el analizar la influencia de las Estrategias de la Gestión Educativa en dichas Instituciones escolares, pues a través de ella es posible encontrar rutas de acción que posibiliten el cumplimiento de las metas educativas en mejores condiciones. El trabajo que se va a desarrollar se divide en los siguientes capítulos:

En el Capítulo I, se plantea la problemática de la investigación, la cual ha permitido conocer la situación real en la que se encuentran las instituciones educativas privadas; asimismo, se plantean los objetivos, la justificación y las limitaciones de la investigación.

En el Capítulo II, comprende el marco teórico, sobre la base de las variables gestión educativa y práctica docente.

En el Capítulo III, propone las hipótesis, las variables, y la operacionalización de las

variables.

En el Capítulo IV, explica el enfoque, tipo y diseño de la investigación, describe la población y muestra, así como las técnicas e instrumentos de recolección de información, el tratamiento estadístico, y los procedimientos.

En el Capítulo V, describe la validez y confiabilidad de los instrumentos, la presentación y análisis de los resultados, su discusión, el establecimiento de conclusiones y las recomendaciones.

Finalmente, se incluye las conclusiones y recomendaciones, las referencias y los apéndices.

## **Capítulo I. Planteamiento del Problema**

### **1.1 Determinación del Problema**

Revisando y analizando los observadores de los estudiantes de las IIEE rurales de la EBR de la Región Ayacucho en la jornada de la mañana, escuchando las experiencias empíricas de los docentes y analizando las dificultades y tensiones que se presentan para desarrollar las actividades pedagógicas de los profesores, se llega a la conclusión que la mayoría de las relaciones, estudiantes- maestros, se refiere a la resolución de conflictos, provocaciones verbales y físicas dentro y fuera de la institución y daños al bien común. Todo esto crea disyuntivas en el ambiente a nivel general. Tensiones que se van complicando con el paso del tiempo si no se les pone una solución pronta. Estas se reflejan en la estrategia de gestión, haciendo cada día más difícil la labor académica, formativa y de convivencia.

### **1.2 Formulación del Problema**

#### **1.2.1 Problema General.**

P.G. ¿De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?.

#### **1.2.2 Problemas Específicos.**

P.E.1. ¿De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la relevancia educativa en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?.

P.E.2. ¿De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la eficiencia y eficacia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?.

P.E.3. ¿De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la equidad en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?.

### **1.3 Objetivos**

#### **1.3.1 Objetivo General.**

O.G. Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

#### **1.3.2 Objetivos Específicos.**

O.E.1. Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la relevancia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

O.E.2. Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la eficiencia y eficacia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

O.E.3. Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la equidad en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

### **1.4 Importancia y Alcances de la Investigación**

#### **Justificación para las Instituciones Educativas**

Las instituciones educativas que ofrecen sus servicios en Lima Metropolitana, en el marco de las nuevas tendencias de la búsqueda de mejora de la calidad educativa, requieren mejorar su calidad a través de su gestión.

#### **Justificación social**

La calidad en las organizaciones educativas tiene un rol relevante porque tienen la misión de formar ciudadanos. Los directivos de las instituciones educativas tienen la responsabilidad en la mejora de la gestión, innovando los procesos que se llevan a cabo en el contexto escolar.

#### **Justificación práctica**

El análisis de la relación de las variables gestión educativa y calidad de la educación contribuye a que la parte Directiva de la organización cuente con los elementos necesarios para dinamizar la gestión, donde todos los miembros de la organización contribuyan a la

mejora de la calidad de las organizaciones a través del desarrollo de una cultura de la calidad.

### **Justificación metodológica**

La ventaja de analizar la gestión de las instituciones privadas radica en que el modelo marca las directrices para una administración muy similar al de empresas exitosas, basadas en la identificación y satisfacción de las necesidades y expectativas de los usuarios.

### **Justificación para las Ciencias de la Educación**

La calidad es un concepto que abarca todos los sectores de la actividad humana, en el campo educativo, una condición necesaria para lograr la ansiada competitividad. Se hace imprescindible aportar el cúmulo de los conocimientos de las Ciencias de la Educación con términos que antes sólo estaba reservado para el campo empresarial.

### **Justificación para la Tesista**

La que suscribe al ser Licenciada en Educación, siente un compromiso hacia la mejora de la calidad educativa y sistema educativo peruano, luego de tantas malas noticias acerca de los malos resultados en matemática y lenguaje (siendo éstos cursos básicos) obtenidos en Test internacionales.

Por tal motivo, el desarrollo de la presente investigación contribuye con las Ciencias Educativas al brindar un aporte a la problemática de la gestión educativa en relación a la calidad educativa y marcar un criterio similar al empresarial, pero orientado a un campo más humano, al de la enseñanza.

## **1.5 Limitaciones de la Investigación**

En el marco del proyecto de investigación, se exteriorizó la limitación en no contar con un asesor permanente a lo largo del proyecto, la limitación en el tiempo por las responsabilidades laborales, la limitación económica por los gastos incurridos en las

fotocopias y búsqueda de bibliografía en diversas bibliotecas. Asimismo, hubo limitaciones teóricas ya que se presentó cierta escasez de material bibliográfico que contengan ciertos conceptos, principios, enfoques relacionados a las variables.

## Capítulo II. Marco Teórico

### 2.1 Antecedentes de la Investigación

#### 2.1.1 Antecedentes Nacionales

El presupuesto público es uno de los principales instrumentos de gestión estatal, en especial de la gestión a corto plazo, ya que a través de él se asignan los recursos financieros disponibles para las diversas actividades y proyectos a ejecutar.

De esta manera el presupuesto resultan ser un puente entre lo que se quiere hacer y lo que se hace; ya que si no hay asignación de recursos o los recursos que se asignan no son suficientes, las actividades o proyectos no se podrían realizar, los proyectos se paralizarían o ejecutarían más lentamente, aumentando sus costos financieros.

Guabloche (2007), la cual presentó un estudio cualitativo acerca de los diferentes enfoques de dirección con el objeto de contar con un marco referencial que ayudase a aproximarse a los estilos de dirección y sus implicaciones, así como el impacto que tiene el estilo de dirección en la gestión pedagógica, además de analizar las interacciones entre el director y el personal. Para lograr sus objetivos trabajó con tres directores, a los cuales entrevistó y aplicó una encuesta. Asimismo, llevó a cabo registros de observación de las actividades de dichos participantes.

De igual forma, la investigación cualitativa de Bustamante (2007) delimitó una investigación en la que se le dio relevancia a la comunicación interna, el clima organizacional y su cultura (competencias organizacionales); todos los anteriores, conceptos que influyen en una mejor gestión de las empresas educativas. Para el logro de sus objetivos y comprobación de su hipótesis y variables; la tesista diseñó tres instrumentos: el cuestionario, encuesta tipo entrevista y una lista de control. Los mismos que fueron validados por Docentes (Juicio de Expertos) y fueron aplicados a un sector de la muestra a modo de encuesta piloto. Finalmente, estos instrumentos fueron administrados

durante el segundo trimestre escolar del año 2006 en el colegio Salcantay.

El problema de investigación fue: ¿Cuáles son los factores que intervienen en el proceso de comunicación interna de un colegio de gestión privada y en qué medida influyen la eficacia de la gestión educativa? De estudio planteado, se desprendió que se debe incidir en la comunicación interna de las organizaciones educativas por la relación directa que tiene la cultura y el clima organizacional; y el nivel de compromiso con los objetivos de la institución.

Mejía (2008) en su Tesis titulada “Aplicación del modelo de excelencia de calidad TQM, para la gestión de la IEP Mater Christi de Cañete” sustentada en la Universidad de la San Martín de Porres. En ella, el autor utiliza el modelo de excelencia TQM para optimizar los procedimientos de gestión de la institución mencionada, además de evaluar cada uno de los aspectos que inciden en el desarrollo óptimo de la gestión; como el Liderazgo (80.7%) de logro, uso de recursos (89.0%) y un 74.98% en el logro de sus objetivos y cumplimientos de sus metas instituciones con la aplicación del modelo.

El resultado evidenció la fortaleza de la gestión, arrojando buenos resultados en términos generales aunque con aspectos a mejorar referente a procesos de enseñanza-aprendizaje

### **2.1.2 Antecedentes Internacionales**

Entre los antecedentes de investigación a nivel internacional encontrados se presenta los siguientes:

Sánchez (2007) en su Tesis “*La escuela como organización que aprende*” recogió la apreciación de los maestros con la práctica del focus group. El problema de su investigación abarcó la evolución en la sociedad de la información, el fenómeno de la globalización y el estado de las escuelas en el Siglo XXI. Consideró todos los problemas de las Instituciones; asimismo, planteó una teoría con el objetivo de brindar una solución y

mejorar la situación de los centros educativos.

A nivel internacional, se recuperaron las experiencias de Badillo (2005) en México que realizó una investigación que relaciona la gestión con el logro de la calidad. El objetivo de su estudio fue identificar las acciones de formación de directores a nivel micro y macro y corroborar si ha incidido en el quehacer directivo a partir del liderazgo incluyente, participativo e innovador; así como la acción de los actores educativos y su papel que conduzca a elevar la calidad educativa.

Los instrumentos utilizados fueron la entrevista semiestructurada, basada en un cuestionario compuesto de preguntas abiertas y cerradas. La muestra fue de 44 directores escuelas primarias, representando el 10% de la totalidad de las escuelas en un municipio del Estado de México.

Maureira (2004) basó su estudio en base a categorías del liderazgo. Mediante su cuestionario aplicado a 750 profesores y directores de escuelas primarias y secundarias de Madrid quiso probar el impacto de liderazgo en el campo educativo. Fue una investigación cuantitativa.

El siguiente investigador, Reyes (2005) presentó un estudio correlacional, siendo sus variables estilos de dirección y gestión de directores de escuelas secundarias en el Estado de Jalisco, México. Uno de los métodos utilizados fue la observación de las actividades de los directores; así como la entrevista y la encuesta. Su muestra constó de 3 directores. Para delimitar sus parámetros, planteó diferentes estilos de dirección y sus implicancias en la gestión pedagógica y analizó la interacción entre el directivo y el personal docente.

El objetivo de Solórzano (2005) fue conocer la manera en que viven, conciben y trabajan los directivos en relación con la variable administración, entendida como gestión educativa en el nivel primario en México. El tipo de estudio fue exploratorio-descriptivo, el instrumento aplicado fue el cuestionario a los directivos de escuelas primarias de la

zona.

La investigación cuantitativa de los norteamericanos, Miller y Rowan (2006) examinó la influencia de la administración orgánica y el avance en el rendimiento de los estudiantes de primaria y secundaria. Para conocer los resultados usaron pruebas estandarizadas.

Las aportaciones de los investigadores revisados demuestran el gran interés existente hacia el tema de la gestión educativa en particular, sin embargo, solamente uno emprende la tarea de relacionar la gestión con la calidad educativa. Como se manifiesta, el abanico de posibilidades en cuanto a metodología es amplio, la selección se justifica de acuerdo con los objetivos que cada investigación se plantee.

## **2.2 Bases Teóricas**

Con el propósito de respaldar teóricamente la presente investigación, se realizó un compendio de bibliografía nacional e internacional acerca de las variables gestión educativa y calidad de la educación. De esta forma, se refuerza la calidad del estudio y se cuenta con teorías para conocer el tema a profundidad

### **2.2.1 Gestión Educativa**

La gestión es un cúmulo de acciones articuladas de una Institución, las cuales son dinámicas y flexibles que buscan logros objetivos educacionales a nivel nacional e internacional. Es entonces que la tarea de los directivos consiste en establecer condiciones para que los objetivos futuros se concreten, teniendo en cuenta la realidad y lo que se quiere lograr para el futuro.

Al tener la definición anterior de gestión, es necesario establecer que a qué se denomina gestión. Brandstadter (2007:56), señala que proviene del latín *gestioonis*, “acción de llevar a cabo”, que a su vez deriva de *gerere*: “llevar, conducir, llevar a cabo, mostrar”. Y también lo relaciona con gesto, de “*gestus*”, que significa actitud del cuerpo.

El Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española-RAE (2001) define a la gestión como el “acto de gestionar o efecto de administrar”; y gestionar alude al “acto de hacer diligencias conducentes al logro de un negocio o deseo cualquiera”.

Según Beltrán (2007:4), la gestión tiene su punto de partida dentro de las teorías organizativas, las cuales la conciben como “una especialización técnica asociada a hacer operativos ciertos procesos de producción, distribución y valoración de bienes.

La gestión, de acuerdo con Uribe citado de Gonzáles – Palma (2005) se encarga de contrastar las dificultades propias de las organizaciones contemporáneas. Asimismo, brinda un aporte importante al describir como una gestión pedagógica eficaz, la que es capaz de integrar los procesos de formación personal con la hacer diario de los docentes

#### ***Definiciones concepto de Gestión Educativa.***

El tema de la gestión educativa ha sido tratado en los diferentes niveles y en las diversas modalidades dentro del ámbito educativo.

Para Martí (2005:14), la Gestión Educativa “Es el conjunto de las distintas situaciones a nivel administrativo, político, económico que se llevan a cabo para alcanzar los objetivos de un plan educativo”.

De la misma manera, Tapia (2003) propone transformar al colegio en una institución centrada en lo pedagógico (aprendizaje e innovación) adoptando y propiciando acciones novedosas que le permitan transformarse bajo una visión factible e integral.

Carrillo (2002) define Gestión Educativa como una función orientada a forjar y mantener esquemas administrativos y pedagógicos como procesos internos de naturaleza demográfica, equitativa y eficiente que permitan a los que receptores educativos desarrollarse como personas plenas, responsables, eficaces y como ciudadanos con la capacidad de sincronizar su proyecto personal con el social

Botero (2004) sustenta que gestión educacional como disciplina es incipiente. Sus

inicios se remontan a Gran Bretaña y Latinoamérica en los 70s y 80s.

García Garduño afirma que “Administración educativa y gestión educativa son conceptos sinónimos y podrían emplearse de manera indistinta”. García (2004:22).

A su vez, Vásquez (2007) señala que la gestión es referida al tipo de dirección de una Institución Educativa. Siendo en el territorio nacional, el estatal o público el principal.

Desde una visión ligada con la teoría de las organizaciones, Pozner (2000:23), la gestión educativa es vista como un conjunto de procedimientos teórico-prácticos integrados horizontal y verticalmente dentro del sistema educativo para cumplir los mandatos sociales

### **Objetivos gestión educativa**

En cuanto a los objetivos de la gestión educativa se tiene:

- a) Desarrollar una cultura organizativa democrática y eficiente, con responsabilidades bien definidas dentro de las instituciones, con autoridades que promuevan y potencien sistemas de participación responsable y de comunicación transparente dentro de los diversos agentes de la comunidad.
- b) Conducir las diversas acciones educativas para el logro de metas y objetivos creando las condiciones necesarias para su cumplimiento.
- c) Conseguir que cada uno de los miembros de la comunidad educativa cumpla con sus funciones para lograr las metas
- d) Evaluar tanto los procesos como los resultados del servicio educativo para identificar logros, deficiencias y soluciones creativas que lo optimicen”. Synthesis (2008:9)

La Ley General de Educación N° 28044 en el Art. 64° menciona que los objetivos de la gestión educativa contribuyen a:

- a) Desarrollar la Institución Educativa como comunidad de aprendizaje, encargada de lograr una excelente calidad educativa.

- b) Fortalecer la capacidad de decisión de las Instituciones Educativas para que actúen con autonomía pedagógica y administrativa. Las funciones de todas las instancias de gestión se rigen por los principios de subsidiariedad, solidaridad, complementariedad y concurrencia.
- c) Asegurar la coherencia de las disposiciones administrativas y la subordinación de éstas a las decisiones de carácter pedagógico.
- d) Lograr el manejo eficaz, eficiente e innovador de las instituciones educativas, que conduzca a la excelencia educativa.
- e) Desarrollar liderazgos democráticos.
- f) Colaborar en la articulación intersectorial, que asegure que los procesos de gestión se den en el marco de una política de desarrollo integral del país.
- g) Promover la activa participación de la comunidad.
- h) Articular las instituciones educativas para que desarrollen relaciones de cooperación y solidaridad.
- i) Fortalecer el ejercicio ético de las funciones administrativas para favorecer la transparencia y el libre acceso a la información.
- j) Participar en el efectivo funcionamiento de los mecanismos para prevenir y sancionar los actos de corrupción en la gestión.
- k) Incentivar la autoevaluación y evaluación permanentes que garanticen el logro de las metas y objetivos establecidos por la Institución Educativa.

***Niveles de gestión educativa.***

Hopkins y Reynolds (2006) sostiene que las acciones en los múltiples niveles de gestión perfila un modelo que orienta su organización, funcionamiento y prácticas hacia resultados óptimos. De esa forma, el rol de actores educativos es relevante porque se esmeran en generar dinámicas de cambios internos al final de diagnosticar su centro

educativo; a la vez, muestran inquietud por hacer mejor las cosas en coordinación con los demás actores educativos.

El enfoque anterior presume la cimentación de una cultura de colaboración entre los actores educativos; quienes convencidos en su habilidad de generar un cambio hacia una educación con calidad; unen esfuerzos y actúan de manera deliberada por la transformación de sus prácticas como requisito para mejorar los aprendizajes de los alumnos.

***Principios gestión educativa.***

Ponce (2005) sostiene que se debe conocer y aplicar los conceptos de calidad educativa y gestión; así como la relación entre ellos con el objetivo de elevar la calidad de los servicios ofrecidos.

En cuanto a los principios de la gestión educativa se tiene:

- Estructuras participativas, de comunicación horizontal, que privilegian la creatividad y el compromiso colectivo.
- Organización concebida como un sistema abierto al aprendizaje.
- Gestión centrada en los beneficiarios.
- Mejoramiento continuo como estrategia de cambio permanente, con la finalidad de prestar servicios de calidad, conforme a las demandas cambiantes de los beneficiarios.
- Desarrollo del personal a través de la calificación creciente, ajustada a necesidades de la organización.
- Cooperación negociación como forma de elevar la efectividad y los beneficios mutuos.
- Apertura a la comunidad.
- Orientaciones en relación a la planificación y gestión caracterizadas por:  
La acción y el conocimiento científico.

- La necesidad de enfrentar incertidumbres de sistemas complejos.
- El arte de modelar estrategias, en el marco de una gestión flexible.
- El desarrollo de habilidades gerenciales como el desarrollo de la visión, la comunicación, la motivación, la toma de decisiones y la asignación de recursos.

Los principios que orientan la gestión educativa son:

- a) **Autonomía para la toma de decisiones.** Significa que cada integrante de la organización tiene la potestad para tomar decisiones que le permitan cumplir con la misión asignada.
- b) **Corresponsabilidad.** Se refiere a que cada integrante de la organización evalúe lo que se realiza y lo que no se realiza, asumiendo la responsabilidad por las decisiones que en colectivo se produzcan.
- c) **Transparencia.** Se relaciona con la administración los recursos humanos, materiales y financieros del colegio con equidad. También apoya a las escuelas para que adopten en su cultura escolar, la transparencia de sus procesos y resultados
- d) **Rendición de cuentas.** Se pone en práctica la responsabilidad, que no es otra cosa que informar a la sociedad los propósitos, estrategias, acciones y logros obtenidos

#### **Enfoques de la gestión educativa**

La gestión de cualquier institución debe estar basada en enfoques teóricos. Por ello, Alvarado (1998) destaca tres enfoques de la gestión educativa que son: el burocrático, el sistémico y el gerencial.

- a) **Enfoque burocrático.** Forma de organización social basada en la racionalidad para garantizar eficiencia en el logro de los objetivos de una organización. Este enfoque está basado en algunos fundamentos teóricos como:
  - La burocracia se fortalece mediante normas.
  - Segmentación metódica que fija con anticipación las tareas.

- Se establecen cargos según el principio de jerarquía.
- Pondera la especialización de sus principales directivos.

Se establecen reglas, normas técnicas y procedimientos estándares, y es posible prever el funcionamiento de la organización

**b) Enfoque sistémico.** Interrelación de los diversos elementos del sistema educativo para el logro de los objetivos de la educación. Identifica a los componentes de la educación que interactúan entre sí, en busca de propósitos específicos y comunes. Se caracteriza por:

- El todo, es más que la suma de las acciones de cada uno de los elementos. Implica que el todo es primario y las partes secundarias.
- El sistema está bien determinado cuando sus elementos están muy bien constituidos en su medio.
- Depende de la combinación de los tipos de relaciones.
- Está bien integrado cuando sus componentes mantienen relación de coordinación muy desarrollada.

**c) Enfoque Gerencial.** Relacionado con el planeamiento educativo, la organización de actividades utilizando eficazmente los recursos para el logro de objetivos. Sus características son:

- Racionalidad, sigue una secuencia lógica y es producto del razonamiento del planificador
- Previsión, planeamiento de actividades en base a la historia.

Universalidad, integra todas las áreas de la institución

#### **Áreas de la gestión educativa**

Alvarado (1998:176:203) identifica cuatro áreas principales en los procesos de gestión educativa y son:

- a) **Área de recursos académicos.** Comprende el campo pedagógico como: tecnología educativa (métodos, materiales, proyecto curricular), supervisión, investigación, orientación y bienestar estudiantil, proyección social, evaluación pedagógica e institucional.
- b) **Área de recursos humanos.** Engloba reclutamiento, selección, nombramiento, inducción, análisis de puestos, salario, capacitación, motivación, servicio médico, relaciones laborales, movimiento de personal, seguridad e higiene, registros centrales, jubilaciones, separaciones, muerte e incapacidad.

La función administrativa es el conjunto de procedimientos que considera:

1. Planificación con la meta de alcanzar con eficacia los objetivos educacionales
  2. Organización de funciones y la determinación de mecanismos de comunicación y coordinación.
  3. Dirección con orientación, coordinación e inspección.
  4. Control para evaluar la marcha de los procesos previamente planificados y para su efectividad laboral.
- c) **Área de recursos materiales.** Uso de recursos materiales o físicos que abarca la infraestructura educativa. Por ejemplo: aulas, equipamiento, instalaciones, material educativo.
- d) **Área de recursos financieros.** Está comprendido por:
1. Presupuesto.
  2. La contabilidad.
  3. Costos educativos como gastos previstos o ejecutados.
  4. Financiamiento.

*Tendencias en la gestión educativa.*

Se considera:

- Control de calidad y certificación
- Desarrollo de estándares de desempeño
- Incentivos para premiar el desempeño de la gestión
- Rendición de cuentas (Accountability) y comparabilidad (Benchmarking)
- Participación activa de la comunidad

### **2.2.2. La Comunicación en las Escuelas.**

La gestión educativa se ve favorecida si se cuenta con una efectiva comunicación y coordinación entre sus miembros, para no contravenir con los logros de los objetivos institucionales. Al respecto, el hecho de “establecer los procesos de comunicación que permitan una mejor coordinación es de suma importancia. Estos son indispensables para que las personas asuman sus responsabilidades.” Khot(1996:46).

Para lograr una interacción satisfactoria y capaz de generar un conocimiento eficiente es necesaria e importante la comunicación bidireccional entre los miembros de la comunidad y los maestros de la escuela en el sentido más democrático. Por lo tanto, “es preciso sentar las bases comunicativas que van a permitir convertir al centro educativo en un lugar de aprendizaje e intercambio cultural”. Lovelace (1995:110).

#### ***La planeación en las escuelas.***

La planeación en el ámbito educativo envuelve un conjunto de procesos anticipados, sistemáticos y generalizados para la determinación de acciones al avance equitativo y vinculado de la educación.

Rodríguez (2009) opina que la planeación influye positivamente en las formas y estilos de enseñanza del docente, así como en la producción académica de los educandos y en la calidad de la autoevaluación.

La competencia de planeación y la administración se resume a una serie de elecciones. La planeación en las Instituciones comprende recopilar, analizar y resolver

problemas, organizando proyectos y administrando el tiempo y los recursos financieros de los mismos.

Arguin (1988) define a la planeación como un proceso integrado que se deriva de la filosofía de la Institución, su misión y visión, programas y estrategias para asegurar su implantación

**1. Formulación.** Implica el desarrollo de dos fases:

**a) Planteamiento estratégico**

- Elaboración de la misión y la visión.
- Realización del diagnóstico (FODA).
- Determinación de prioridades
- Determinación de objetivos estratégicos.

**b) Planteamiento operativo.** Elaboración y formulación de proyectos. Se basa en el diagnóstico de la Institución y en las metas para establecer los objetivos a futuro.

**Ejecución, seguimiento y evaluación.** La ejecución, el seguimiento y la evaluación de planes y programas son fases interdependientes cuyo cumplimiento asegura la operación de un plan y garantiza su continuo ajuste. Implicando la aplicación de la supervisión antes, durante y después del proceso siendo su fin, el tener un conocimiento real y preciso del avance como de los resultados del conjunto de actividades enfocadas al cumplimiento de metas y objetivos.

***El trabajo en equipo en las escuelas.***

Para trabajar en equipo, es importante asumir el compromiso con el resultado de las metas y objetivos propuestos en la organización, abandonando el individualismo y teniendo confianza en los integrantes del equipo. Según Barrycoa (2010:3) pueden señalar diferentes aspectos psicosociales que potencian esta competencia:

- **Comunicación interpersonal.** El logro de los objetivos del equipo se logrará por disposición a escuchar y aceptar distintos puntos de vista.
- **Empatía.** Los equipos de trabajo requieren que sus distintas habilidades personales sean compatibles y alcancen un nivel óptimo de confianza y cohesión para su correcto funcionamiento.
- **Capacidad para conseguir “encultured knowledge”.** Capacidad de aprovechar los conocimientos y habilidades individuales para la potenciación del conocimiento grupal así como el reconocimiento de las metas grupales.
- **Toma de decisiones y gestión del tiempo.** Todos los integrantes del equipo deben estar pendientes del proceso de toma de decisiones y temporalización de los objetivos.

Bezoz (1999:21) Los directivos de las empresas que recurren al trabajo en equipo se vuelven más eficaces si:

- Planean los equipos adecuadamente
- Crean un entorno de apoyo al equipo

Manejan las dinámicas del equipo en forma apropiada

Verderber (1999) señala características de los equipos eficientes, las cuales son:

- Buen ambiente de trabajo que empieza con la disposición de los asientos que fomenta una participación plena, donde los integrantes puedan obtener una integración completa;
- Un número óptimo de miembros, que depende de la naturaleza de la tarea y de la necesidad de asegurar una buena interacción;
- La cohesión referida en mantener unido del grupo en cuanto a la comunicación actualizada, la similitud de intereses y necesidades (homogeneidad), a las necesidades interpersonales de afecto, , inclusión y control;
- El compromiso con la tarea y con el grupo;

- Las reglas del grupo o principios de conducta establecidos o percibidos para dirigir el deber del grupo;
- El consenso que se refiere a la toma de decisiones producto de la reflexión, interacción y acuerdo total;

La preparación de los temas de trabajo y discusión, los cuales deben ser compartidos y comunicados con anticipación con un alto grado de calidad en la información

Bonals (1996:8) indica que “entre las principales potencialidades que tiene el trabajo en equipo es producir una red de relaciones e interacciones que consolide un liderazgo con responsabilidad y compromiso. Para ello es importante la confianza mutua, la comunicación informal y formal, la sinceridad y respeto por las personas, permitiendo superar los roces entre distintos puntos de vista”.

#### ***La acción estratégica en las escuelas.***

“La educación se alinea en la misma dirección de la odisea del mundo moderno, tiene que revolucionar las formas tradicionales de enseñanza, mejorar sus procesos y resultados, desarrollar competencias para la vida contemporánea, en aras de la formación de los ciudadanos que demanda la sociedad y el mercado de trabajo”. Alianza por la calidad de la Educación (2010:72)

Es importante resaltar que los directivos de las Instituciones Educativas deben poseer competencias gerenciales como: La comunicación, la planeación, el trabajo en equipo, la acción estratégica, la conciencia global y el manejo de personal. Las características presentadas previamente son requisitos indispensables en las escuelas eficaces; las cuales impulsan el crecimiento académico de los estudiantes logrando las metas planeadas

### **2.3 Definición de Términos Básicos**

**Gestión.** Capacidad de generar una relación adecuada entre la estructura, la estrategia, los sistemas, el estilo, las capacidades, la gente, y los objetivos superiores de la

organización considerada.

**Gestión Educativa.** Es una nueva concepción de comprender y conducir las Instituciones Educativas basada en el cálculo estratégico situacional; enfatiza la gobernabilidad, la dirección y la responsabilidad del trabajo en equipo e implica la construcción, diseño y evaluación del quehacer educativo, adaptando los proyectos educativos a cada escuela.

**Líder Pedagógico.** Por liderazgo pedagógico se entiende al conjunto de prácticas intencionadamente pedagógicas e innovadoras. Es la diversidad de prácticas que buscan facilitar, animar, orientar y regular procesos complejos de delegación, negociación, cooperación y formación de los docentes, directivos, funcionarios, especialistas y demás personas que se desempeñan en la educación . Los líderes pedagógicos dinamizan las organizaciones educativas para recuperar el sentido y la misión pedagógica desarrollada a partir de objetivos tendientes a lograr aprendizajes potentes y significativos para todos los estudiantes. El líder pedagógico convierte la escuela en un espacio amplio del aprendizaje y no permite que se convierta en una suma de aulas desconectadas entre sí, más bien, integra recursos y acciones para lograr que su escuela actúe como un todo planificado para generar aprendizajes. Por consiguiente, el líder pedagógico debe ser

Gestor del currículo, promoviendo el trabajo en equipo con los docentes.

Promotor del cambio, sugiere ideas innovadoras, comunica experiencias exitosas de otros colegas o escuelas.

Monitor de la implementación de las acciones educativas, orientados al logro de las metas y resultados.

Procesa la información para tomar decisiones correctas y oportunas

**Compromiso con la gestión.** El Compromiso de gestión 1 denominado Progreso anual de los aprendizajes de los estudiantes de la I.E. tiene como finalidad orientar a toda

la comunidad educativa en el proceso de asegurar de manera sostenida las mejoras educativas a lo largo del tiempo. Para ello, un insumo importante son los resultados obtenidos en la Evaluación Censal de Estudiantes, liderados por el director de la IE, establecen y socializan las fortalezas, aspectos críticos y causas que generaron tales resultados. Luego, de manera consensuada, establecen las metas del nuevo año lectivo y se comprometen en lograrlas

**Calidad.** Conjunto de cualidades que reúne un servicio, según el conjunto de las cuales este producirá en el receptor del servicio, según sus necesidades, un mayor o menor grado de satisfacción al consumirlo.

**Calidad de la Educación.** Característica de las Instituciones Educativas que promueve el progreso de sus estudiantes en una amplia gama de logros intelectuales, sociales, morales y emocionales, teniendo en cuenta su nivel socioeconómico, su medio familiar y su aprendizaje previo, maximizando la capacidad de las escuelas para alcanzar esos resultados.

**Relevancia.** Característica que debe tener la educación en la medida que promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y de desarrollo personal.

**Eficiencia.** Criterio económico que revela la capacidad administrativa de producir el máximo de resultados con el mínimo de recursos, energía y tiempo

**Eficacia.** Capacidad de lograr los objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado. Capacidad para cumplir en el lugar, tiempo, calidad y cantidad las metas y objetivos establecidos.

**Equidad.** Concepto relacionado con la justicia educativa (eliminar los privilegios que se hallan en el sistema educativo y garantizar el derecho a una educación de calidad) garantizando el acceso y permanencia de la educación frente a las condiciones de

desigualdad socioeconómica existentes

**Misión.** Es el propósito general o razón de ser de la empresa u organización que enuncia a qué clientes sirve, qué necesidades satisface, qué tipos de productos ofrece y en general, cuáles son los límites de sus actividades.

**Pedagógica-curricular:** Se refiere a los quehaceres educativos y sus actores: enseñanza-aprendizaje. Guarda relación con las formas o estilos de enseñanza (metodología, técnicas) y aprendizaje de los alumnos.

**Organizativa-administrativa:** Es el aspecto de las organizaciones que considera a la planeación, organización, dirección y monitoreo como parte medular de las Instituciones. Además de asegurar acciones de mejora y cumplimiento de normas y políticas.

**Participación social-comunitaria:** Es una de las funciones que tiene la Institución educativa para con la comunidad, se encarga de velar por la eficaz atención a los usuarios, la convivencia de los usuarios del servicio (alumnos) y la inclusión.

**Visión.** Define y describe la situación futura que desea tener la empresa, siendo su propósito guiar, controlar y alentar a la organización en su conjunto para alcanzar el estado deseable de la Institución

## Capítulo III. Hipótesis y Variables

### 3.1 Hipótesis

#### 3.1.1 Hipótesis General.

H. G. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho

#### 3.1.2 Hipótesis Específicas

H.E.1. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

H.E.2. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

H.E.3. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la equidad en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

### 3.2 Variables

Según Cazau (2006) las variables se refieren a atributos, propiedades o características de las unidades de estudio, que pueden adoptar distintos valores o categorías.

#### Variable 1: Estrategias de Gestión Educativa

La competencia parental del docente es un proceso que se obtienen datos válidos y fiables, con el objetivo de corroborar y valorar el efecto educativo que produce en los alumnos el despliegue de sus capacidades pedagógicas, su emocionalidad, responsabilidad laboral y la naturaleza de sus relaciones interpersonales con alumnos, padres, directivos, colegas y demás representantes de las instituciones de la comunidad. (Valdés, 2006)

#### Definición operacional

Operacionalmente se definirá como resultado de las respuestas que dan los estudiantes a la encuesta de la competencia parental.

- Capacidades pedagógicas
- Emocionalidad
- Responsabilidad en el desempeño de las funciones del docente
- Relaciones interpersonales con sus alumnos, padres, directivos, docentes y comunidad educativa en general.
- Resultados de la labor educativa

### **Variable 2: Calidad Educativa**

Salas (2008) señaló: “el estilo convergente está asociado con las habilidades de decisión: Los convergentes captan abstractamente (pensadores) y procesan la información o la experiencia activamente (hacedores). Necesitan poner a prueba las cosas de sí mismos. Ejemplo, los ingenieros que comienzan con una idea y luego la someten a prueba... resulta de la experiencia captada a través de la comprensión y transformada a través de la extensión” (pp. 82- 83).

#### Definición operacional

Operacionalmente se definirá de acuerdo al puntaje obtenido al responder los ítems que miden el estilo convergente al haber sido aplicado el test de Kolb.

### **3.3 Operacionalización de Variables**

#### *Operacionalización de la Variable 1: Estrategia de Gestión educativa*

*Nota.* Adaptado de “La evaluación del desempeño docente” por Valdés (2001). En Montenegro I., *Evaluación del desempeño docente. Fundamentos, modelos e instrumentos* (p. 32) Colombia: Magisterio.

**Tabla 1***Operacionalización de la Variable 1: Estrategia de Gestión educativa*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Líder Pedagógico	Gestor del currículo, promoviendo el trabajo en equipo con los docentes.	10
	Promotor del cambio, sugiere ideas innovadoras, comunica experiencias exitosas de otros colegas o escuelas.	
Compromiso con la gestión	Monitor de la implementación de las acciones educativas, orientados al logro de las metas y resultados. Procesa la información para tomar decisiones correctas y oportunas	10
	Establecen y socializan las fortalezas, aspectos críticos y causas que generaron tales resultados.	

*Nota.* Basado en el Test de Ministerio de educación

**Tabla 2***Operacionalización de la Variable 2: Calidad de la Educación*

Dimensiones	Indicadores	Ítems
Relevancia educativa	Promueva aprendizajes significativos desde el punto de vista de las exigencias sociales y de desarrollo personal	7
Eficiencia y eficacia	objetivos y metas programadas con los recursos disponibles en un tiempo predeterminado	7
Equidad	justicia educativa (eliminar los privilegios que se hallan en el sistema educativo y garantizar el derecho a una educación de calidad)	6

## **Variable Intervinientes.**

### ***Intervinientes.***

Las variables intervinientes que se encontraron en la investigación las presentamos a continuación:

- Edad
- Género
- Nivel socioeconómico

### **Indicadores.**

Variable 1: Calidad de gestión

Grado de dominio de los contenidos que imparte, de la Teoría de la Educación, de la Didáctica General y de la Didáctica de la especialidad.

Capacidad para hacer su materia entretenida e interesante.

Calidad de su comunicación verbal y no verbal.

Capacidad para planificar adecuadamente el proceso docente – educativo.

Alcance de su contribución a un adecuado clima de trabajo en el aula.

Capacidad para identificar, comprender las situaciones áulicas y ajustar su intervención pedagógica.

Utilización de variedad de prácticas educativas.

Grado de conocimiento y tratamiento de las características psicológicas individuales de los alumnos.

Grado de información sobre la marcha del aprendizaje de sus alumnos.

Calidad de su representación sobre el encargo social de la escuela.

Contribución a la formación de valores nacionales y universales y al desarrollo de capacidades valorativas.

Efectividad de su capacitación y autopreparación.

Capacidad para crear un ambiente favorable para que el alumno conozca sus derechos y responsabilidades, y aprenda a ejercerlos.

Capacidad para desarrollar un proceso de reflexión autocrítica permanente sobre su práctica educativa

Vocación pedagógica.

Autoestima.

Capacidad para actuar con justicia, y realismo.

Nivel de satisfacción con la labor que realiza.

Asistencia y puntualidad en la universidad y a sus clases.

Grado de participación en las sesiones metodológicas o en jornadas de reflexión entre los docentes.

Cumplimiento de la normativa.

Nivel profesional alcanzado.

Implicación personal en la toma de decisiones de la institución.

Grado de autonomía profesional relativa alcanzada para desarrollar su tarea en la institución.

Nivel de preocupación y comprensión de los problemas de sus alumnos.

Nivel de expectativas respecto al desarrollo de sus alumnos

Flexibilidad para aceptar la diversidad de opinión y sentimientos de los alumnos y respeto real por sus diferencias de género, raza y situación socioeconómica.

Rendimiento académico alcanzado por sus alumnos en la o las asignaturas que imparte.

Grado de orientación valorativa positiva alcanzado hacia las cualidades de la personalidad deseables de acuerdo al modelo de hombre que se pretende formar.

Grado en que sus alumnos poseen sentimientos de amor a la Patria, a la naturaleza, al

estudio y al género humano.

Variable 2: Calidad educativa

¿Cómo aprendo mejor?

Distinguiendo una cosa de otra.

Ensayando para mejor uso posterior.

Involucrándome.

Poniendo en práctica lo aprendido.

Experimentando sensaciones.

Examinando atentamente.

Examinando con cuidado para hacerme una idea.

Realizando actividades.

En forma abstracta. Separando lo esencial de las cualidades.

Examinando atentamente los detalles.

Dedicándome a lo esencial o a lo importante.

Realizando, trabajando, manipulando todo.

Orientándome al presente. Lo aprendido me servirá ahora.

Considerando detenidamente. Lo aprendido me servirá después.

Buscando efectos o usos prácticos.

Viviendo las situaciones.

Observando.

Definiendo las cosas.

Diseñando formas de probar las ideas.

Afectivamente. Siendo estimulado por las emociones.

Con cautela y sin manifestación externa.

Obligándome a responder concretamente.

Me fijo principalmente en lo que recibo  
Acomodándome al objetivo que tengo.  
Descomponiendo el todo en sus partes.  
Experimentando sensaciones  
Examinando atentamente.  
Examinando con cuidado para hacerme una idea.  
Realizando actividades.  
Aprobando, dando por correcto.  
Exponiéndome a fallar.  
Examinando el valor de los contenidos.  
Fijándome si las ideas son ciertas o correctas.  
Teniendo percepciones tal como si las viviera.  
Productivamente, con resultados a la vista.  
Descubriendo de modo lógico  
Preguntando a quien sabe más.  
Viviendo las situaciones.  
Observando.  
Definiendo las cosas.  
Diseñando formas de probar las ideas.  
Afectivamente, siendo estimulado por las emociones.  
Con cautela y sin manifestación externa.  
Obligándome a responder concretamente.

## Capítulo IV. Metodología

### 4.1. Enfoque de la Investigación

El enfoque que se realiza esta investigación es cuantitativo. “Utiliza la recolección de datos para probar hipótesis con base en la medición numérica y el análisis estadístico, con el fin de establecer pautas de comportamiento y probar teorías” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 4)

### 4.2. Tipo de Investigación

El tipo de esta investigación es correlacional. “este tipo de estudio tiene como finalidad conocer la relación o grado de asociación que exista entre dos o más conceptos, categorías o variables en una muestra o contexto en particular” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 93)

### 4.3. Diseño de Investigación.

El presente estudio corresponde a los diseños no experimentales transversales correlacionales. “Estos diseños describen relaciones entre dos o más categorías, conceptos o variables en un momento determinado” (Hernández, Fernández, Baptista, 2014, p. 157)

El siguiente esquema corresponde a este tipo de diseño

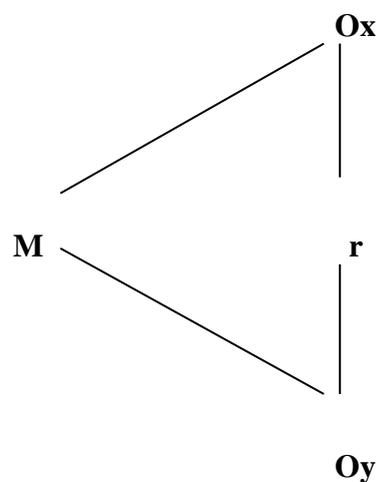


Figura 1. Diseño de investigación

Denotación:

M = Muestra de investigación

X = Variable 1: Estrategia de Gestión educativa

Y = Variable 2: Calidad educativa

r = Relación entre validad de estrategia de gestión educativa y calidad educativa

#### **4.4. Población y Muestra**

##### **Población.**

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014) “una población es un conjunto de todos los casos que concuerdan con determinadas especificaciones” (p. 174). En ese sentido, la población de esta investigación estará conformada por la estrategia de gestion educativa y calidad educativa de la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho conformado por 30 directivos y administrativos y estudiantes.

##### **Muestra.**

Según Hernández, Fernández, Baptista (2014) “la muestra es un subgrupo de la población de interés sobre el cual se recolectarán datos, y que tienen que definirse de antemano con precisión, esto deberá ser representativo de dicha población” (p. 175).

En este sentido, la muestra de esta investigación estará conformada en la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho. Por lo tanto, será no probabilística ya que será tomada de forma censal.

#### **4.5. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información**

Se aplicará un cuestionario- encuesta que servirá para determinar la gestión educativa del colegio del distrito de Ayacucho.

En el caso de la calidad de gestión, se aplicará el test de Kolb, la cual tiene cuatro estilos marcados: estilo divergente, estilo convergente, estilo asimilador y estilo acomodador. En la mayoría de los casos, no se tiene un estilo de aprendizaje absoluto,

sino que se comparte una inclinación por varios de los estilos y la persona se desplaza entre los mismos de acuerdo a la tarea asignada.

### **Técnicas de Recolección de Datos**

#### **Encuesta.**

Según García (1993) esta técnica utiliza un conjunto de procedimientos estandarizados de investigación mediante los cuales se recoge y analiza una serie de datos de una muestra de casos representativa de una población o universo más amplio, del que se pretende explorar, describir, predecir y/o explicar una serie de características (párr.3).

#### **Test.**

Es una técnica que tiene como objeto lograr información sobre rasgos definidos de la personalidad, la conducta o determinados comportamientos y características individuales o colectivas de la persona a través de preguntas, actividades, entre otras, que son observadas y evaluadas por el investigador.

### **4.6 Tratamiento Estadístico**

Los datos obtenidos mediante la aplicación de las técnicas e instrumentos antes indicados, fueron incorporados al programa informático Microsoft Office Excel y SPSS versión 21. Para realizar el ingreso de los datos, la consistencia y depuración de la información se utilizará Microsoft Excel y luego se importará al software estadístico SPSS.

En la parte descriptiva, se elaborarán gráficos de barras, tablas de frecuencia, entre otros para analizar e interpretar la información, en lo que respecta a las demostraciones se aplicarán pruebas de hipótesis de diferencia de varianzas, diferencia de medias, independencia de variables, a partir de esto se alcanzarán las conclusiones que servirán para demostrar el problema de investigación.

## Capítulo V. Resultados

### 5.1 Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.

#### Validez.

La validación de los instrumentos se realiza a través de la validez de expertos (especialistas en la materia), quienes describen el grado en la que un instrumento mide la variable en estudio.

Basado en el procedimiento de validación, los especialistas consideran la presencia de una fuerte relación entre los criterios y objetivos de estudio, así como los ítems de ambos instrumentos y su respectiva recopilación de información.

Proporcionada la validez de los instrumentos mediante juicio de expertos, dado que el Cuestionario N°1: “estrategia de gestión educativa” obtuvo el valor de 86% y el Cuestionario N°2: “calidad de la educación” obtuvo un valor de 90%, dedujeron que dichos instrumentos tienen muy buena validez. Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en la tabla 3.

**Tabla 3**

*Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos*

Expertos	Estrategia de Gestión Educativa		Calidad de la Educación	
	Puntaje	%	Puntaje	%
1. Dr. Luis Magno Barrios Tinoco	86	86 %	90	90 %
2. Dr. Juan Carlos Valenzuela	86	86 %	90	90 %
3. Dr. Alfonso Cornejo Zuñiga	86	86 %	90	90 %
Promedio de valoración	86	86 %	90	90 %

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto la gestión educativa como la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos mediante la siguiente tabla.

**Tabla 4***Valores de los niveles de validez*

Valores	Nivel de validez
5	Muy alto
4	Alto
3	Medio
2	Bajo
1	Muy bajo

Fuente. De la fuente y Martínez (2004).

**Confiabilidad de los Instrumentos**

Se empleó el coeficiente *alfa* ( $\alpha$ ) para indicar la consistencia interna del instrumento. Acerca de este coeficiente Muñiz (2003, p. 54) afirma que “ $\alpha$  es función directa de las covarianzas entre los ítems, indicando, por tanto, la consistencia interna del cuestionario”. Así, se empleará la fórmula del alfa de Cronbach porque la variable está medida en la escala de LÍkert (politómica):

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente del alfa de Cronbach se siguieron los siguientes pasos.

- a. Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario la gestión educativa primero se determinó una muestra piloto de 20 directivos y administrativos de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho. Posteriormente, se aplicó para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó la confiabilidad por la consistencia interna de Cronbach, mediante el software SPSS versión 21, el cual analiza y determina el resultado con exactitud.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

$k$  : El número de ítems

$\sum s_i^2$  : Sumatoria de varianza de los ítems

$s_t^2$  : Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$  : Coeficiente de alfa de Cronbach

El cuestionario estrategia de gestión educativa, evaluado por el método estadístico de alfa de Crombach mediante el software SPSS versión 21:

**Tabla 5**

*Resumen del procesamiento de los casos*

	N	%
Válidos	30	100,0
Casos Excluidos <sup>a</sup>	0	0,0
Total	30	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

**Tabla 6**

*Estadísticos de confiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,858	20

Se obtiene un coeficiente de 0,858 que determina que el instrumento tiene una confiabilidad muy bueno, según la tabla 6.

**Tabla 7**

*Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach*

Rango	Nivel
0.9 - 1.0	Excelente
0.8 - 0.9	Muy bueno
0.7 - 0.8	Aceptable
0.6 - 0.7	Cuestionable
0.5 - 0.6	Pobre
0.0 - 0.5	No aceptable

Fuente: George y Mallery (1995)

- a. Para determinar el grado de confiabilidad del segundo cuestionario calidad de la educación primero se determinó una muestra piloto de 20 directivos y administrativos de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, se aplicó para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó la confiabilidad por la consistencia interna de Cronbach, mediante el software SPSS versión 21, el cual analiza y determina el resultado con exactitud.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k - 1} \left[ 1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Dónde:

$k$  : El número de ítems

$\sum s_i^2$  : Sumatoria de varianzas de los ítems

$s_t^2$  : Varianza de la suma de los ítems

$\alpha$  : Coeficiente de alfa de Cronbach

El cuestionario de calidad de la educación evaluado por el método estadístico de alfa de Cronbach mediante el software SPSS versión 21:

**Tabla 8**

*Estadísticos de fiabilidad*

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,817	20

**Tabla 9**

*Resumen del procesamiento de los casos*

		N	%
Casos	Válidos	30	100.0
	Excluidos <sup>a</sup>	0	0.0
	Total	30	100.0

Se obtiene un coeficiente de 0,817 que determina que el instrumento tiene una confiabilidad muy bueno, según la tabla 8.

### **Descripción de otras técnicas de recolección de datos.**

**Análisis documental.** El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar su contenido, sin ambigüedades, para recuperar la información en él contenida. Esta representación puede ser utilizada para identificar el documento, para procurar los puntos de acceso en la búsqueda de documentos, para indicar su contenido o para servir de sustituto del documento. Al respecto Bernal (2006) nos dice que “es una técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio” (p. 177).

### **Tratamiento estadístico e interpretación de tablas.**

Para el tratamiento estadístico y la interpretación de los resultados se tendrán en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

#### ***Estadística descriptiva.***

Según Webster (2001) “la estadística descriptiva es el proceso de recolectar, agrupar y presentar datos de una manera tal que describa fácil y rápidamente dichos datos” (p. 10). Para ello, se emplearán las medidas de tendencia central y de dispersión. Luego de la recolección de datos, se procederá al procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Así se obtendrá como producto:

Tablas. Se elaborarán tablas con los datos de las variables. Sobre las tablas APA (2010, p. 127) nos menciona: “Las tablas y las figuras les permiten a los autores presentar una gran cantidad de información con el fin de que sus datos sean más fáciles de comprender”. Además, Kerlinger y Lee (2002) las clasifican: “En general hay tres tipos de tablas: unidimensional, bidimensional y k-dimensional” (p. 212). El número de variables

determina el número de dimensiones de una tabla, por lo tanto esta investigación usará tablas bidimensionales.

Gráficas. Las gráficas, incluidos conceptualmente dentro de las figuras, permitirán “mostrar la relación entre dos índices cuantitativos o entre una variable cuantitativa continua (que a menudo aparece en el eje y) y grupos de sujetos que aparecen en el eje x” (APA, 2010, p. 153). Según APA (2010), las gráficas se sitúa en una clasificación, como un tipo de figura: “Una figura puede ser un esquema una gráfica, una fotografía, un dibujo o cualquier otra ilustración o representación no textual” (p. 127). Acerca de los gráficas, Kerlinger y Lee (2002, p. 179) nos dicen “una de las más poderosas herramientas del análisis es el gráfico. Un gráfico es una representación bidimensional de una relación o relaciones. Exhibe gráficamente conjuntos de pares ordenados en una forma que ningún otro método puede hacerlo.

Interpretaciones. Las tablas y los gráficos serán interpretados para describir cuantitativamente los niveles de las variables y sus respectivas dimensiones. Al respecto, Kerlinger y Lee (2002) mencionan: “Al evaluar la investigación, los científicos pueden disentir en dos temas generales: los datos y la interpretación de los datos”. (p. 192). Al respecto, se reafirma que la interpretación de cada tabla y figura se hizo con criterios objetivos.

La intención de la estadística descriptiva es obtener datos de la muestra para generalizarla a la población de estudio. Al respecto, Navidi (2006, pp. 1-2) nos dice: “La idea básica que yace en todos los métodos estadísticos de análisis de datos es inferir respecto de una población por medio del estudio de una muestra relativamente pequeña elegida de ésta”.

### ***Estadística inferencial.***

#### ***Pasos para realizar las pruebas de hipótesis.***

La prueba de hipótesis puede conceptuarse, según Elorza (2000), como una:

Regla convencional para comprobar o contrastar hipótesis estadísticas: establecer  $\alpha$  (probabilidad de rechazar falsamente  $H_0$ ) igual a un valor lo más pequeño posible; a continuación, de acuerdo con  $H_1$ , escoger una región de rechazo tal que la probabilidad de observar un valor muestral en esa región sea igual o menor que  $\alpha$  cuando  $H_0$  es cierta. (p. 351)

Como resultado de la prueba de hipótesis, las frecuencias (el número o porcentaje de casos) se organizan en casillas que contienen información sobre la relación de las variables. Así, se partirá de un valor supuesto (hipotético) en parámetro poblacional para recolectar una muestra aleatoria. Luego, se compara la estadística muestral, así como la media, con el parámetro hipotético, se compara con una supuesta media poblacional. Después se acepta o se rechaza el valor hipotético, según proceda. En este proceso se emplearán los siguientes pasos:

**Paso 1. Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_a$ )**

**Hipótesis nula.** Afirmación o enunciado acerca del valor de un parámetro poblacional.

**Hipótesis alternativa.** Afirmación que se aceptará si los datos muestrales proporcionan amplia evidencia que la hipótesis nula es rechazada.

**Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia**

El método utilizado para el análisis de datos es el estadístico, en sus dos niveles: descriptivo e inferencial.

Después de la recolección de datos a través de la encuesta y la correspondiente tabulación y organización en la Base de datos donde se consignan los resultados de las dos variables, se procedió al procesamiento de la información haciendo uso del software Excel y el programa SPSS versión 22, elaborando tablas de frecuencia y porcentajes y los

diagramas de barras y burbujas, con su correspondiente interpretación de los resultados.

Los estadísticos utilizados en la estadística descriptiva fueron las medidas de tendencia central (media, mediana, moda) así como las medidas de dispersión (varianza, desviación estándar, etc.).

Una vez que se han obtenido los resultados, se procedió a contrastar las hipótesis mediante la prueba no paramétrica Rho de Spearman, para determinar el grado de relación existente entre las dos variables y las dimensiones planteadas a razón de que ambas variables fueron de medida cualitativa ordinal, a un nivel de confianza del 95% y significancia del 5%. Finalmente, se formularon las conclusiones y las recomendaciones a fin de mejorar la problemática investigada.

La fórmula del estadístico Rho de Spearman es la siguiente:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{(n-d)(n^2-1)}$$

Donde:

$r_s$  = Coeficiente de correlación por rangos de rho Spearman.

$d$  = Diferencia entre rangos (X menos Y).

$n$  = Número de datos.

Para la prueba de normalidad se utilizó el estadístico Kolmogorov Smirnov.

Asimismo, inicialmente se elaboraron los baremos para clasificar los valores en categorías: bueno, regular, malo.

#### **Paso 4. Formular la regla de decisión**

Una regla de decisión es un enunciado de las condiciones según las que se acepta o se rechaza la hipótesis nula. La región de rechazo define la ubicación de todos los valores que son demasiados grandes o demasiados pequeños, por lo que es muy remota la

probabilidad de que ocurran según la hipótesis nula verdadera.

### **Paso 5. Tomar una decisión**

Se compara el valor observado de la estadística muestral con el valor crítico de la estadística de prueba. Después se acepta o se rechaza la hipótesis nula. Si se rechaza esta, se acepta la alternativa.

## **5.2. Presentación y Análisis de resultados**

### **Análisis Descriptivo.**

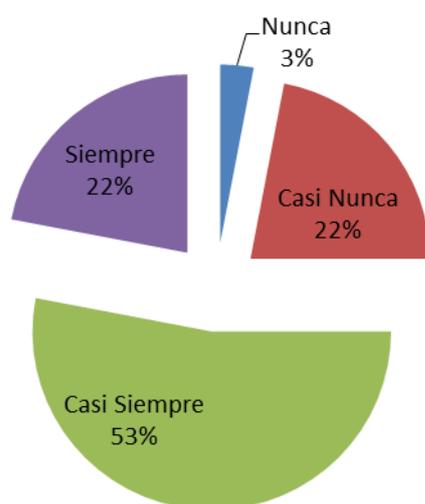
#### **Análisis Descriptivo de la Variable Estrategia de gestión Educativa.**

#### **Análisis Descriptivo de la Dimensión Líder Pedagógico**

**Tabla 10**

*Frecuencia de la dimensión líder pedagógico*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	1	3%
Casi nunca	7	22%
Casi siempre	16	53%
Siempre	7	22%
Total	30	100%



*Figura 2. Líder pedagógico*

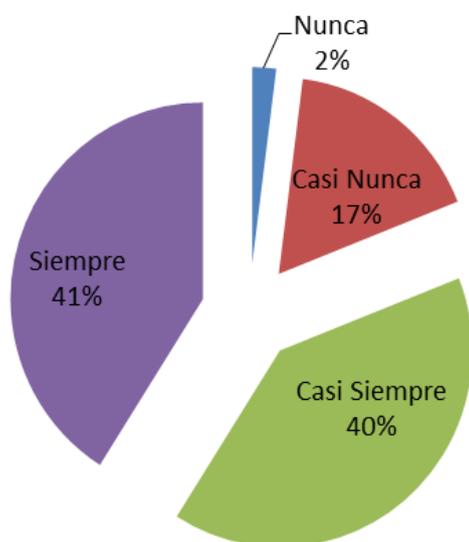
Interpretación: Se puede observar en la figura que el 53% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, responden en Líder pedagógico Casi Siempre, el 22% Siempre, el 22% Casi Nunca y el 3% Nunca, ello se evidencia de acuerdo a la figura 2.

### **Análisis descriptivo de la Dimensión compromiso con la gestión**

**Tabla 11**

*Frecuencia compromiso con la gestión*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje %
Nunca	1	2
Casi Nunca	5	17
Casi Siempre	12	40
Siempre	12	41
Total	30	100%



*Figura 3. Compromiso con la gestión*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 41% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, responden en Compromiso con la gestión Siempre, el 40% Casi Siempre, el 17% Casi Nunca y el 2% Nunca, ello se evidencia de acuerdo a la figura 3.

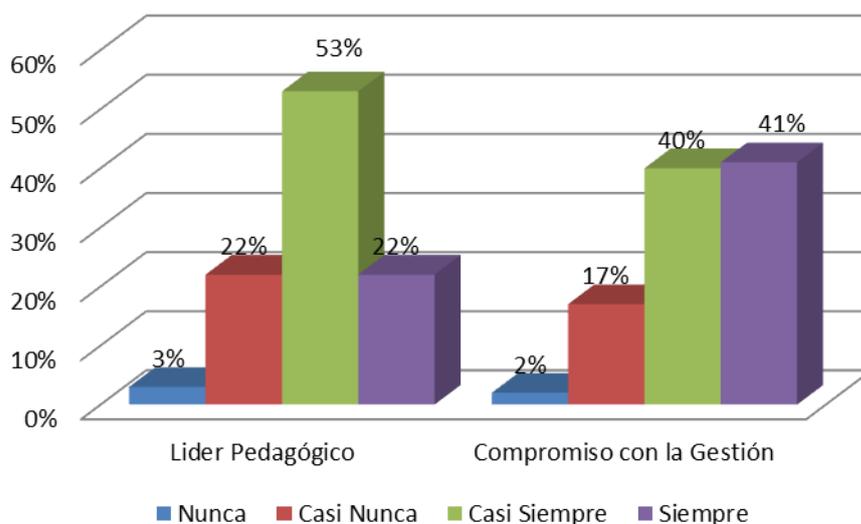
## Análisis descriptivo de las dos dimensiones de la variable estrategia de gestión

### Educativa

**Tabla 12**

*Cuadro comparativo entre las dos dimensiones de la variable estrategia de gestión educativa*

	Líder Pedagógico	Compromiso con la Gestión
Nunca	3%	2%
Casi Nunca	22%	17%
Casi Siempre	53%	40%
Siempre	22%	41%
Total	100%	100%



*Figura 4. Variable estrategia de gestión educativa*

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 53% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, responden en Líder pedagógico Casi Siempre, el 41% Siempre en Compromiso con la gestión, el 40% Casi Siempre y el 22% Casi Nunca en Líder pedagógico y el 3% Nunca en líder Pedagógico, ello se evidencia de acuerdo a la figura 4.

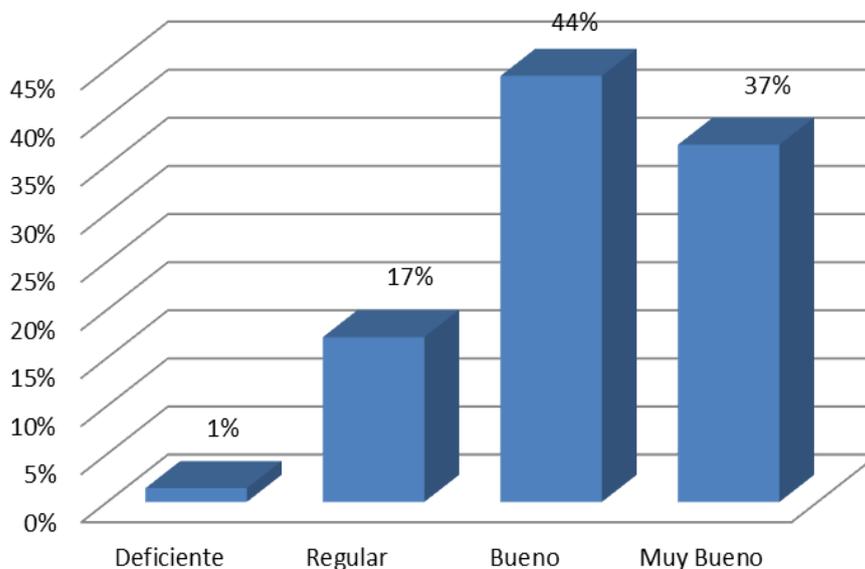
## Análisis descriptivo de la variable calidad de la educación.

Análisis descriptivo de la dimensión relevancia educativa

**Tabla 131**

*Frecuencia de la dimensión relevancia educativa*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	0	1%
Regular	5	17%
Bueno	13	44%
Muy Bueno	11	37%
Total	30	100%



*Figura 5. Relevancia educativa*

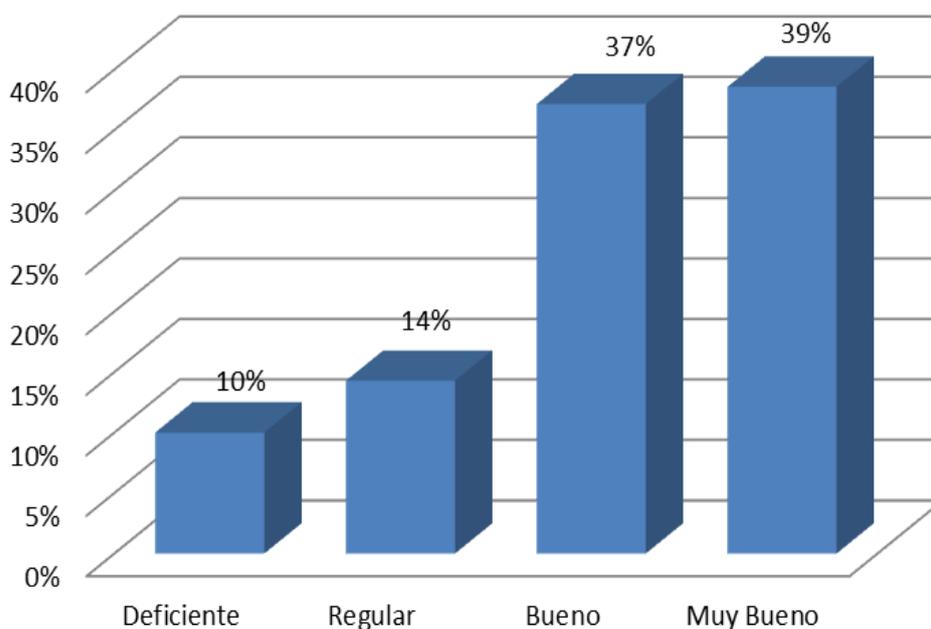
Interpretación: Se puede observar en la figura que el 44% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, resulta Bueno, en Relevancia educativa, el 37% Muy Bueno, el 17% Regular y el 1% Deficiente, ello se evidencia de acuerdo a la figura 5.

### Análisis descriptivo de la dimensión eficiencia y eficacia

**Tabla 14**

*Frecuencia de la dimensión eficiencia y eficacia*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	3	10%
Regular	4	14%
Bueno	11	37%
Muy Bueno	12	39%
Total	30	100%



*Figura 6. Eficiencia y eficacia*

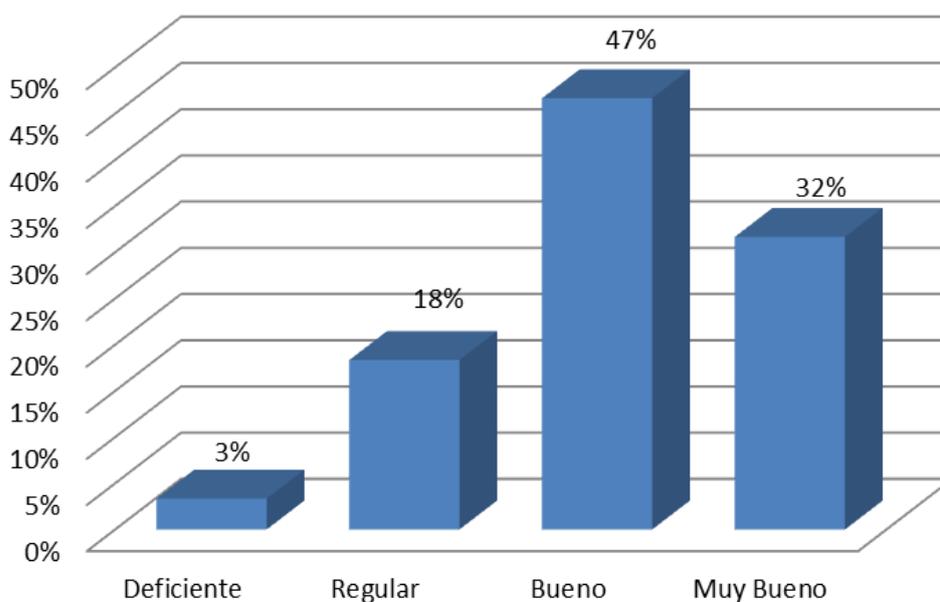
Interpretación: Se puede observar en la figura que el 39% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, resulta Muy Bueno, en Eficiencia y eficacia, el 37% Bueno, el 14% Regular y el 10% Deficiente, ello se evidencia de acuerdo a la figura 6.

### Análisis descriptivo de la dimensión equidad

**Tabla 15**

*Frecuencia de la dimensión equidad*

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Deficiente	1	3%
Regular	6	18%
Bueno	14	47%
Muy Bueno	10	32%
total	30	100%



*Figura 7. Equidad*

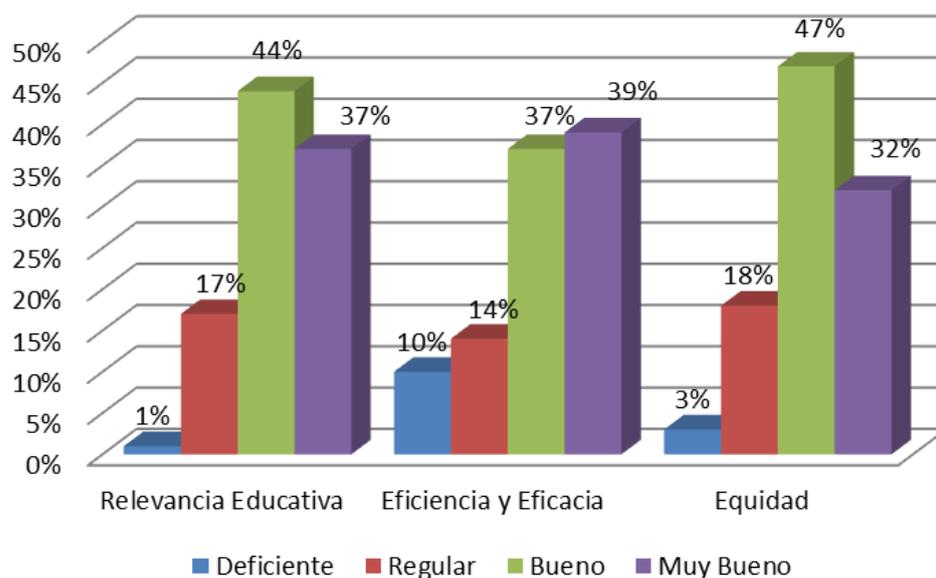
Interpretación: Se puede observar en la figura que el 47% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, resulta Bueno, en Equidad, el 32% Muy Bueno, el 18% Regular y el 3% Deficiente, ello se evidencia de acuerdo a la figura 7.

### Análisis descriptivo de las tres dimensiones de la variable calidad de la gestión

**Tabla 16**

*Cuadro comparativo entre las tres dimensiones de la variable calidad de la gestión*

	Relevancia Educativa	Eficiencia y Eficacia	Equidad
Deficiente	1%	10%	3%
Regular	17%	14%	18%
Bueno	44%	37%	47%
Muy Bueno	37%	39%	32%
Total	100%	100%	100%



*Figura 8.* Variable calidad de la gestión

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 47% de los directivos y administrativos de las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, resulta Bueno, en Equidad, el 39% Muy Bueno en Eficiencia y eficacia, el 18% Regular en Equidad y el 10% Deficiente en Eficiencia y eficacia, ello se evidencia de acuerdo a la figura 8.

## Nivel inferencial

### Prueba de normalidad

Antes de realizar la prueba de hipótesis deberemos determinar el tipo de estadístico que se utilizará para la contrastación, aquí usaremos **la prueba de normalidad de Kolmogorov - Smirnov** para establecer si los instrumentos obedecerán a la estadística paramétrica o no paramétrica. Esto se debe a que la muestra es mayor a 30:  $n > 30$ .

#### Paso 1. Plantear la hipótesis nula ( $H_0$ ) y la hipótesis alternativa ( $H_1$ ):

$H_0$ : Los datos provienen de una distribución normal

$H_1$ : Los datos no provienen de una distribución normal

#### Paso 2. Seleccionar el nivel de significancia:

Para efectos de la presente investigación se ha determinado que:  $\alpha = 0,05$

#### Paso 3. Escoger el valor estadístico de prueba:

El valor estadístico de prueba que se ha considerado para la presente hipótesis es Kolmogorov-Smirnov(a).

### Tabla 17

*Prueba de Kolmogorov-Smirnov (a) para una muestra*

	Kolmogorov-Smirnov(a)		
	Estadístico	gl	Sig.
Estrategia de la gestión educativa	0.941	28	0.011
Calidad educativa	0.944	29	0.000

*Nota.* Base de datos SPSS, versión 22

#### Paso 4. Formulación de regla de decisión:

Si  $\alpha$  (Sig)  $> 0.05$ ; Se acepta la hipótesis nula

Si  $\alpha$  (Sig)  $< 0.05$ ; Se rechaza la hipótesis nula

#### Paso 5. Toma de decisión:

Como el valor p de significancia del estadístico de prueba de normalidad tiene el

valor de 0.011 y 0.000; entonces para valores Sig. < 0.05; se cumple que: se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Esto quiere decir que, según los resultados obtenidos, podemos afirmar que los datos de la muestra de estudio no provienen de una distribución normal. Por lo tanto, para el desarrollo de la prueba de hipótesis, se ha utilizado la prueba no paramétrica para distribución no normal de los datos Rho de Spearman a un nivel de significancia de 0.05.

### Prueba de hipótesis

#### Prueba de hipótesis general

**H<sub>a</sub>:  $\rho \neq 0$ :** La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

**H<sub>0</sub>:  $\rho = 0$ :** La estrategia de gestión educativa no se relaciona significativamente con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error.

Regla de decisión:  $p > \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula H<sub>0</sub>

$p < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna H<sub>1</sub>

### Tabla 18

*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: La estrategia de gestión educativa y la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa – Ayacucho*

	Rho de Spearman	La estrategia de gestión educativa
	Coeficiente de correlación	
La calidad de la educación		0.851
	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	30

Nota. Base de datos SPSS, versión 22

### **Descripción del grado de relación entre las variables:**

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación  $Rho = 0.851$  entre las variables: La estrategia de gestión educativa y la calidad de la educación, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación alta (según Bisquerra, R., 2009) entonces, a mayor estrategia de gestión educativa mayor será la calidad de la educación.

### **Decisión estadística:**

La significancia de  $p = 0.000$  muestra que  $p$  es menor a  $0.05$ , lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: La estrategia de gestión educativa contribuye a mejorar la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

### **Hipótesis específica 1**

**H<sub>1</sub>** La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

**H<sub>0</sub>**: La estrategia de gestión educativa no se relaciona significativamente con la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error.

Regla de decisión:  $p > \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

**Tabla 19**

*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: La estrategia de gestión educativa y la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho*

Rho de Spearman		La estrategia de gestión educativa
	Coefficiente de correlación	0.707
Relevancia educativa	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	30

*Nota.* Base de datos SPSS, versión 22

#### **Descripción del grado de relación entre las variables:**

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación  $Rho = 0.707$  entre las variables: La estrategia de gestión educativa y relevancia educativa, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación moderada, entonces, a mayor estrategia de gestión educativa mayor será la relevancia educativa.

#### **Decisión estadística:**

La significancia de  $p = 0.000$  muestra que  $p$  es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: Existe una relación directa y significativa entre La estrategia de gestión educativa y relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

#### **Hipótesis específica 2**

**H<sub>2</sub>** La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR

de Pausa - Ayacucho.

**H<sub>0</sub>:** La estrategia de gestión educativa no se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error.

Regla de decisión:  $p > \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

### Tabla 20

*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: La estrategia de gestión educativa y la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho*

Rho de Spearman		La estrategia de gestión educativa
Eficiencia y eficacia	Coefficiente de correlación	0.816
	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	30

*Nota.* Base de datos SPSS, versión 22

#### **Descripción del grado de relación entre las variables:**

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación  $Rho = 0.816$  entre las variables: La estrategia de gestión educativa y eficiencia y eficacia, indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación moderada, entonces, a mayor estrategia de gestión educativa mayor será la eficiencia y eficacia.

#### **Decisión estadística:**

La significancia de  $p = 0.000$  muestra que  $p$  es menor a  $0.05$ , lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la

hipótesis alternativa. Es decir: Existe relación directa y significativa de La estrategia de gestión educativa y la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho

### Hipótesis específica 3

**H<sub>2</sub>** La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

**H<sub>0</sub>**: La estrategia de gestión educativa no se relaciona significativamente con la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.

Nivel de significancia:  $\alpha = 0.05 = 5\%$  de margen máximo de error.

Regla de decisión:  $p > \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis nula  $H_0$

$p < \alpha \rightarrow$  se acepta la hipótesis alterna  $H_1$

### Tabla 21

*Coefficiente de correlación de Rho de Spearman de las variables: La estrategia de gestión educativa y la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho*

Rho de Spearman		La estrategia de gestión educativa
	Coefficiente de correlación	0.815
La Equidad	Sig. (bilateral) = p	0.000
	N	30

*Nota.* Base de datos SPSS, versión 22

### Descripción del grado de relación entre las variables:

Los resultados del análisis estadístico dan cuenta de la existencia de una relación  $Rho = 0.815$  entre las variables: La estrategia de gestión educativa y La equidad,

indicándonos que existe una relación directa y significativa, con un nivel de correlación moderada, entonces, a mayor estrategia de gestión educativa mayor será La equidad.

#### **Decisión estadística:**

La significancia de  $p = 0.000$  muestra que  $p$  es menor a 0.05, lo que permite señalar que la relación es significativa, por lo tanto se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa. Es decir: Existe influencia significativa de La estrategia de gestión educativa y la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho

### **5.3 Discusión de Resultados**

En este capítulo, después de obtener los resultados de la aplicación de los instrumentos, éstos se comparan con los de los antecedentes de la presente investigación, los cuales confirman las hipótesis planteadas.

Luego del análisis de los resultados, se logró demostrar que La estrategia de gestión educativa se relaciona directa y significativamente con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, esto se corrobora con lo fundamentado por AGUILAR B. (1972), realizó un estudio respecto de los hábitos de estudio, en estudiantes del ciclo de estudios generales de la Universidad Nacional Federico Villarreal (Lima-Perú), intitulado: “Hábitos de estudio en estudiantes de la Universidad Nacional Federico Villarreal”, para lo cual aplicó el inventario de Hábitos de Estudio de C. Gilbert Wrenn en una muestra de 725 estudiantes (46%) de un universo poblacional compuesto por un total de 1,503 estudiantes, concluyendo:

Los estudiantes mostraron índices altos de hábitos inadecuados para el estudio, siendo la tendencia mayor en los estudiantes del turno noche.

Los resultados encontrados permiten inferir que los estudiantes desconocen la técnica de estudio más adecuada a sus potencialidades, por ende, no vienen rindiendo

académicamente como debiera ser.

También se logró hallar que La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho. Al respecto, ORTEGA M. A. (1991) a efecto de optar el título profesional de Licenciado en Psicología en la Facultad de Psicología de la Universidad de San Martín de Porres (Lima, Perú); realizó el trabajo de investigación: “Relación entre autoestima y hábitos de estudio y su influencia en el rendimiento académico, en adolescentes del 5º Año de Secundaria, en ambos sexos en el Colegio Sargento Primero Héctor Rodríguez Trigoso”.

Para tal efecto, de un universo poblacional de 118 estudiantes, trabajó con una muestra representativa, conformada por un total de 63 estudiantes (27 varones y 36 mujeres), concluyendo:

Los estudiantes, de ambos sexos, que tenían un mayor nivel del concepto de sí mismo, mostraban un mayor nivel de hábitos adecuados para el estudio.

Existe una leve correlación entre los hábitos de estudio y el concepto de sí mismo.

No se aprecian diferencias estadísticamente significativas entre nivel de hábitos de estudio, rendimiento académico y el género

Por otro lado se halló que La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho. Esta afirmación coincide con TORRES, H. (1999), para optar el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación, en la Escuela de Post Grado de la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- CANTUTA (Lima-Perú), realizó el trabajo de investigación: “Hábitos de estudio y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la “Universidad Agraria de la Selva- Tingo María”, con una muestra representativa conformada por un total de 120 estudiantes,

concluye:

No existe relación entre las variables Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico.

Los estudiantes que vienen fracasando en sus estudios, se ubican en las Categorías Inferiores a lo Normal, respecto a sus hábitos de estudio.

Por otro lado se halló que La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho. Esta afirmación coincide con TORRES, H. (1999), para optar el Grado de Maestro en Ciencias de la Educación, en la Escuela de Post Grado de la universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle- CANTUTA (Lima-Perú), realizó el trabajo de investigación: “Hábitos de estudio y su relación con el rendimiento académico de los estudiantes de la “Universidad Agraria de la Selva- Tingo María”, con una muestra representativa conformada por un total de 120 estudiantes, concluye:

No existe relación entre las variables Hábitos de Estudio y Rendimiento Académico.

Los estudiantes que vienen fracasando en sus estudios, se ubican en las Categorías Inferiores a lo Normal, respecto a sus hábitos de estudio.

Finalmente, consideramos que el presente trabajo de investigación servirá como una contribución y punto de referencia a fin de que las investigaciones sucesivas tengan nuevas formas de dar respuesta a un problema igual o similar.

## Conclusiones

1. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.841 siendo correlación positiva alta). Por lo tanto, La estrategia de gestión educativa generan una adecuada, calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.
2. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.707, siendo correlación positiva moderada). En consecuencia, La estrategia de gestión educativa, favorece de esta manera la relevancia educativa en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.
3. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.816, siendo correlación positiva moderada). Lo que permite inferir que La estrategia de gestión educativa contribuye en una adecuada eficiencia y eficacia en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.
4. La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, ( $p = 0.000 < 0.05$ , Rho de Spearman = 0.816, siendo correlación positiva moderada). Lo que permite inferir que La estrategia de gestión educativa contribuye en una adecuada equidad en la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa – Ayacucho

### **Recomendaciones**

1. A las autoridades de la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho quienes deben promover el interés y esfuerzo por conocer y aplicar la estrategia de gestión educativa.
2. A las autoridades de la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho que promuevan capacitación de liderazgo pedagógico a los profesores en el manejo de eficiencia y eficacia de la calidad educativa.
3. A la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, darle a conocer el trabajo de investigación La estrategia de gestión educativa y la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho, para su aplicación.

## Referencias

- Alvarado, O. (1998). *Gestión educativa. Enfoques y procesos*. Lima: Edit. Fondo de Desarrollo Editorial.
- Arguin, G. (1988) *La planeación estratégica en la universidad de Québec*. Quebec: Edit. Presses de l'Univerité du Québec.
- Ary, D., Jacobs L. y Razavieh, A. (1989). *Introducción a la investigación pedagógica*. México: Edit. Trillas
- Bermesolo, J. (2007). *Cómo aprenden los seres humanos*. Santiago de Chile: Edit. Ediciones Universidad Católica de Chile.
- Bisquerra, R. (2004). *Metodología de la investigación educativa*. Madrid: Edit. La Muralla.
- Bolívar, A. (1997). *Liderazgo, mejora y centros educativos*. Madrid: Edit. UNED
- Bonals, J. (1996). *El trabajo en equipo del profesorado*. Barcelona: Edit. Graó.
- Braslavsky, C. (1999). *Re-haciendo Escuelas*. Buenos Aires: Edit. Santillana-Convenio Andrés Bello.
- Cano, E. (2008). *Evaluación de la calidad educativa*. Madrid: Edit. La Muralla.
- Carrasco, S. (2009). *Gestión de calidad y formación profesional*. Lima: Edit. San Marcos
- Cela, T: (2002). *El modelo universal de la calidad*. Santiago de Compostela: Edit. Servicios de Publicaciones e Intercambio científico Universidad de Santiago de Compostela.
- Delgado, K (2007). *Evaluación y calidad de la educación. Nuevos aportes*. Lima: Edit. Derrama Magisterial. Servicios gráficos.
- Espínola, V. & Silva, M. E. (2009). *Competencias del sostenedor para una efectiva gestión del mejoramiento educativo en el nivel local: una propuesta*. Santiago de Chile: Edit. Centro de Políticas Comparadas de Educación (CPCE).

- Hernández, R., Fernández- Collado, C. & Baptista, L. (2006). *Metodología de la investigación*. México: Edit. McGraw Hill.
- Hopkins, D. & Reynolds, D. (2006). *The Past, Present and Future of School Improvement*. Londres: Edit. British Educational Research Journal.
- Khot, M. (1996) *Estrategias para la gestión educativa*. Lima: Edit. Fondo de desarrollo editorial de la Universidad de Lima.
- Lavín, S. (2007). *Transitando desde la gestión de un establecimiento hacia la gestión de un centro de desarrollo educativo*. Madrid: Edit. Educare.
- Leithwood, K., & Riehl, C. (2005). *What we know about successful leadership*. New York: Edit. Teachers College Press.
- Lovelace, M. (1995) *Educación multicultural. Lengua y Cultura en la Escuela Plural*. Madrid: Edit. Escuela Española.
- Martí, I. (2005). *Diccionario enciclopédico de la Educación*. Barcelona: Edit. CEAC
- Municio, P. (2000). *Herramientas para la evaluación de la calidad*. Barcelona: Edit. CISS praxis.
- Muñoz-Repiso, M. (2002). *Educación en positivo para un mundo de cambio*. Madrid: Edit. PPC.
- Ponce, J. (2005). *La gestión escolar y los profesores de telesecundaria*. Puebla: Edit. Mexicana.
- Pozner, P. (2000). *Gestión Educativa Estratégica*. Módulo 2: Competencias para la profesionalización de la Gestión Educativa. Buenos Aires. Edit. IPE.
- Real Academia Española. (2001). *Diccionario de la lengua española* (22.a ed.). Madrid: Edit. Grupo Planeta.
- Román, M. & Cardemil, C. (2007). *Análisis de escenarios del campo educativo y mapa de*

- actores: Argentina, Chile, Colombia y Perú.* Santiago de Chile: Red Latinoamericana de Promoción de Políticas Nacionales de Equidad. Fundación Ford.
- Salkind, N. (1997). *Métodos de investigación.* México: Edit. Prentice Hall.
- Schmelkes, S. & Manteca, E. (2001). *Calidad de la educación y gestión escolar. En Gestión Escolar. Programa y materiales de apoyo para el estudio.* México: Edit. SEP.
- Senlle, A. & Gutiérrez, N. (2005). *Calidad en los Centros Educativos.* España: Edit. Díaz de Santos.
- Tapia, G. (2003). *Un plan para la mejora de la gestión de la escuela.* Documentos de trabajo. México: Edit. Rueda.
- Valles, M. A. (2003). *La gestión escolar en la escuela primaria.* Durango: Edit. Mexicana.
- Van Der Berghe, W. (2007). *Aplicación de las Normas ISO a la enseñanza y la formación. Interpretación y orientación desde una perspectiva europea.* Luxemburgo: Edit. CEDEFOP.
- Vásquez, W. (2007). *Diccionario de Pedagogía.* Lima: Edit. San Marcos.
- Velásquez, Á. & Rey, R. (1999). *Metodología de la Investigación científica.* Lima: Edit. San Marcos.
- Verderber, R. (1999) *¡Comunícate!.* Novena Edición. México: Edit. Thomson
- Wilson, J. (1992). *Cómo valorar la calidad de la enseñanza.* Madrid: Edit. Paidós

## **Apéndices**

**Apéndice A. Matriz de Consistencia**  
**Estrategia de Gestión Educativa y Calidad de la Educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho**

Problema		Objetivos		Hipótesis		Metodología
General	Específicos	General	Específicos	General	Específicos	Tipo de investigación
¿ De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?	¿ De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la relevancia educativa en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?	Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.	Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la relevancia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.	La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la calidad de la educación en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho	<b>H<sub>1</sub></b> La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la relevancia educativa en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.	Descriptivo correlacional de corte transversal Método aplicado, diseño no experimental y transversal
	¿ De qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la eficiencia y eficacia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?		Determinar de qué manera la estrategia de gestión educativa se relaciona con la eficiencia y eficacia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.		<b>H<sub>2</sub></b> La estrategia de gestión educativa se relaciona significativamente con la eficiencia y eficacia en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.	Enfoque cuantitativo
	¿ De qué manera la estrategia de gestión		Determinar de qué manera la estrategia de		<b>H<sub>3</sub></b> La estrategia de gestión	<b>Variable 1</b> X = Estrategia de

	educativa se relaciona con la equidad en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho?		gestión educativa se relaciona con la equidad en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho		educativa se relaciona significativamente con la equidad en las IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.	gestión educativa <b>Dimensiones</b> ▪ Líder pedagógico ▪ Compromiso con la Gestión
						<b>Variable 2</b> Y = Calidad de la educación <b>Dimensiones</b> ▪ Relevancia educativa ▪ Eficiencia y eficacia ▪ Equidad
<b>Población</b>		<b>Muestra</b>			<b>Tesista</b>	
La población estuvo conformada por 30 directivos y administrativos de la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho		La muestra es de tipo censal conformada por 30 directivos y administrativos de la IIEE – Mariano Melgar de EBR de Pausa - Ayacucho.			Rolando Félix Benites Ramos	

## Apéndice B. Instrumentos de Evaluación

### Estrategia de Gestión Educativa

El presente cuestionario es anónimo y forma parte de un trabajo de investigación. Tiene por finalidad el acopio de información que puedas proporcionar. Por favor, responde con sinceridad.

#### Instrucciones:

Las preguntas de este cuestionario presentan cinco alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nunca	Rara Vez	Con Frecuencia	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

D1: Gestión de la escuela productiva		1	2	3	4	5
1	Te motiva pensar en nuevas ideas que estimulen un negocio.					
2	Te entusiasma hacer cosas nuevas e inusuales.					
3	Puedes ver mejores formas de hacer tareas rutinarias.					
4	Te emociona hacer cosas nuevas e inusuales del colegio o el trabajo					
5	Te sientes realmente emocionado cuando pienso en nuevas ideas					
6	Consideras importante buscar continuamente nuevas maneras de hacer las cosas en el colegios o trabajos					
D2: Modelo de gestión		1	2	3	4	5
1	Eres capaz de hacer las cosas de nuevas maneras.					
2	Me apasiona que mi trabajo esté entre los mejores					
3	Trabajas bastante para estar entre los primeros					
4	Consideras que debería juzgarse el éxito empresarial en función de los resultados					
5	Realizas cada trabajo tan exhaustivamente cómo es posible.					

6	Crees que la gente con éxito se manejará mejor que yo en reuniones de negocios.					
D3: Proyecto productivo		1	2	3	4	5
1	Te sientes cohibido cuando estas con personas de mucho éxito en					
2	el colegio o el trabajo					
3	Te sientes seguro de tus propias ideas y capacidades.					
4	Te sientes inferior a la mayor parte de las personas con las que estudias o trabajas					
5	Te sientes seguro de tus propias ideas y capacidades.					
6	Si empezaras tu propio negocio, tendría siempre el temor de perder todo tu dinero					
7	Consideras que la probabilidad de tener tu propio negocio es muy alto					
8	Te sientes bastante seguro de ti mismo para iniciar tu propio negocio en algún momento en el futuro.					

### Calidad de la educación

El presente cuestionario es anónimo y forma parte de un trabajo de investigación. Tiene por finalidad el acopio de información que puedas proporcionar. Por favor, responde con sinceridad.

#### Instrucciones:

Las preguntas de este cuestionario presentan cinco alternativas de respuesta que debe calificar. Responda marcando con una X la alternativa elegida, teniendo en cuenta los siguientes criterios.

Nunca	Rara Vez	Con Frecuencia	Casi siempre	Siempre
1	2	3	4	5

<b>D1: Funciones</b>		1	2	3	4	5
1	La visión y la misión del Proyecto Educativo Institucional (PEI) expresan explícitamente que la escuela se define como una IE - EIB					
2	El PEI considera las características socio-económicas y culturales, y las necesidades educativas de los alumnos, sus familias y la comunidad.					
3	El PEI refleja de manera pertinente la visión, visión, objetivos estratégicos y valores de la IE.					
4	El PEI orienta y articula las distintas acciones, instrumentos y estrategias de la IE.					
5	El Proyecto Curricular Institucional (PCI), el Plan Anual de Trabajo (PAT), el Reglamento Interno (RI) establecen, de manera explícita, el sentido y las formas de participación de la comunidad en la escuela, tanto en la gestión institucional como en la gestión pedagógica .					
6	Se desarrolla oportunamente el planeamiento institucional (formulación del PEI, PCI, PAT y RI) con los miembros de la comunidad educativa.					
<b>D2: Liderazgo</b>		1	2	3	4	5
1	Existen mecanismos para prevenir y resolver conflictos					

	entre los miembros de la comunidad educativa.					
2	Existen normas difundidas y consensuadas entre los actores de la comunidad educativa para regular conductas y gestionar conflictos.					
3	Los conflictos entre los miembros de la comunidad educativa son registrados en el Libro de Registros de Incidencias.					
4	Existen prácticas para prevenir riesgos y resguardar la integridad, seguridad y salud del conjunto de la comunidad.					
5	Existen prácticas para favorecer la no discriminación y la diversidad sociocultural de los estudiantes.					
6	Se promueve que las familias apoyen el proceso de enseñanza aprendizaje de sus hijos y faciliten el logro de las competencias y capacidades programadas.					
<b>D3: Comunicación</b>		1	2	3	4	5
1	La IE evalúa periódicamente los aspectos organizacionales, instrumentos de gestión y aspectos pedagógico-curriculares en función del desempeño de los estudiantes para identificar progresos, dificultades y sus posibles causas.					
2	La IE analiza los resultados de las evaluaciones del rendimiento escolar para propiciar la reflexión en la comunidad educativa.					
3	Se genera mecanismos para que los actores de la comunidad educativa provean y conozcan información para tener una visión real del desempeño institucional.					
4	Se planifica mejoras institucionales a partir del análisis de los resultados sobre aspectos organizacionales, gestión curricular, rendimiento escolar.					
5	Se implementa mejoras institucionales (plan de mejora) para lograr mejores resultados institucionales.					
6	Se monitorea y evalúa la implementación de las acciones					

	de mejora para realizar los ajustes necesarios y definir prioridades.					
7	Los conflictos entre los miembros de la comunidad educativa son registrados en el Libro de Registros de Incidencias.					
8	Existen prácticas para favorecer la no discriminación y la diversidad sociocultural de los estudiantes.					

## Apéndice C. Juicio de Expertos

### UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN "Enrique Guzmán y Valle"



#### INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN

**I. DATOS GENERALES:**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Juan Carlos VALENZUELA CONDORI  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNE – Escuela de Posgrado  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Estrategia de Gestión Educativa  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Rolando Félix BENITES RAMOS

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:**

Por favor marcar con una **X** en el puntaje adecuado, según su apreciación.

		DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar la comprensión y producción oral y escrita.																			X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			X	
10. PERTINENCIA	La escala es aplicable.																			X	
TOTAL																				X	

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

---

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

FECHA: ...../...../2020.

DNI: 07687394

90%

FIRMA DEL EXPERTO:

Teléfono: 988811395

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
"Enrique Guzmán y Valle"**



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Juan Carlos VALENZUELA CONDORI  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNE – Escuela de Posgrado  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Calidad de la Educación  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Rolando Félix BENITES RAMOS

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:**

Por favor marcar con una X en el puntaje adecuado, según su apreciación.

Por favor marcar con una X en el puntaje adecuado, según su apreciación.

		DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			X	
4. ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																			X	
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																			X	
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar la comprensión y producción oral y escrita.																			X	
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																			X	
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																			X	
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																			X	
10. PERTINENCIA	La escala es aplicable.																			X	
TOTAL																				X	

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

\_\_\_\_\_

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

90%

FECHA: .../.../2020.

DNI: 07687394

FIRMA DEL EXPERTO:

Teléfono: 988811395

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
"Enrique Guzmán y Valle"**



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Luis Magno BARRIOS TINOCO  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNE – Escuela de Posgrado  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Calidad de la Educación  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Rolando Félix BENITES RAMOS

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:**

Por favor marcar con una X en el puntaje adecuado, según su apreciación.

		DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																X				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																X				
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																X				
4. ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																X				
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																X				
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar la comprensión y producción oral y escrita.																X				
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																X				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																X				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																X				
10. PERTINENCIA	La escala es aplicable.																X				
TOTAL																	X				

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

\_\_\_\_\_

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

FECHA: .../.../2020.

DNI: 02682467

80%

FIRMA DEL EXPERTO:

Teléfono: 972276260

*Luis Magno Barrios Tinoco*

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
"Enrique Guzmán y Valle"**



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Alfonso Gedulf CORNEJO ZUÑIGA  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNE – Escuela de Posgrado  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACIÓN : Estrategias de Gestión Educativa  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Rolando Félix BENITES RAMOS

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACIÓN:**

Por favor marcar con una X en el puntaje adecuado, según su apreciación.

		DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1. CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				
2. OBJETIVIDAD	Está expresado en conductas observables.																				
3. ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				
4. ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																				
5. SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				
6. INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar la comprensión y producción oral y escrita.																				
7. CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				
8. COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				
9. METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				
10. PERTINENCIA	La escala es aplicable.																				
TOTAL																					

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

\_\_\_\_\_

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

FECHA: .../.../2020.

DNI: 1617 0255

FIRMA DEL EXPERTO: \_\_\_\_\_

Teléfono: 995140345

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN  
"Enrique Guzmán y Valle"**



**INFORME SOBRE JUICIO DE EXPERTO DEL INSTRUMENTO DE INVESTIGACIÓN**

**I. DATOS GENERALES:**

APELLIDOS Y NOMBRES DEL EXPERTO : Alfonso Gedulf CORNEJO ZUÑIGA  
 INSTITUCIÓN DONDE LABORA : UNE – Escuela de Posgrado  
 INSTRUMENTO MOTIVO DE EVALUACION : Calidad de la Educación  
 AUTOR DEL INSTRUMENTO : Rolando Félix BENTES RAMOS

**II. ASPECTOS DE LA VALIDACION:**

Por favor marcar con una **X** en el puntaje adecuado, según su apreciación.

		DEFICIENTE				BAJA				REGULAR				BUENA				MUY BUENA			
		5	10	15	20	25	30	35	40	45	50	55	60	65	70	75	80	85	90	95	100
1.CLARIDAD	Está formulado con lenguaje apropiado.																				
2.OBJETIIDAD	Está expresado en conductas observables.																				
3.ACTUALIZACIÓN	Está adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				
4.ORGANIZACIÓN	Está organizado en forma lógica.																				
5.SUFICIENCIA	Comprende aspectos cuantitativos y cualitativos.																				
6.INTENCIONALIDAD	Es adecuado para valorar la comprensión y producción oral y escrita.																				
7.CONSISTENCIA	Está basado en aspectos teóricos científicos.																				
8.COHERENCIA	Entre las variables, dimensiones, indicadores e ítems.																				
9.METODOLOGÍA	La estrategia responde al propósito de la investigación.																				
10.PERTINENCIA	La escala es aplicable.																				
TOTAL																					

**III. OPINIÓN DE APLICABILIDAD:**

\_\_\_\_\_

**IV. PROMEDIO DE VALORACIÓN:**

FECHA: .../.../2020.

DNI : 1617 0255

FIRMA DEL EXPERTO: \_\_\_\_\_

Teléfono: 995140345