

UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN

Enrique Guzmán y Valle

ALMA MÁTER DE MAGISTERIO NACIONAL

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco

Presentada por

María Dolores VELASCO PALACIOS

Asesor

Fernando Antonio FLORES LIMO

Para optar al Grado Académico de Doctor en Ciencias de la Educación

Lima - Perú

2021

Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco

A Dios por guiarme a conseguir mis propósitos académicos en mi vida de aprendizaje, mis padres Gabino y Salome que desde el cielo mi protege.

A mi esposo Gabriel Suyo e hijo Frank Jair Suyo Velasco, que son el anhelo de mi superación.

Reconocimientos

A los profesores de la Escuela de Posgrado de Doctorado de la Universidad Nacional de Enrique Guzmán y Valle “Alma Mater del Magisterio Nacional”, porque son ellos nos condujeron al aprendizaje continuo.

Al Dr. Fernando Antonio Flores Limo, por su dedicación y asesoramiento del trabajo de estudio.

Tabla de contenidos

Carátula	i
Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de contenidos	v
Lista de tablas	viii
Lista de figuras.....	ix
Resumen	x
Abstract	xi
Introducción	xii
Capítulo I. Planteamiento del problema.....	1
1.1. Determinación del problema	1
1.2. Formulación del problema.....	6
1.2.1. Problema general	6
1.2.2. Problemas específicos.....	6
1.3. Objetivos	6
1.3.1. Objetivo general	6
1.3.2. Objetivos específicos.....	6
1.4. Importancia y alcance de la investigación.....	7
1.5. Limitaciones de la investigación	9
Capítulo II. Marco teórico	10
2.1. Antecedentes del estudio	10
2.1.1. Antecedentes internacionales	10
2.1.2. Antecedentes nacionales.....	12
2.2. Bases teóricas	17
2.2.1. La comunicación.....	17
2.2.2. La comunicación humana.....	20
2.2.3. Comunicación escrita.	22
2.2.3.1. <i>Definición.</i>	22
2.2.3.2. <i>Ventajas y desventajas de la comunicación escrita.</i>	28

2.2.3.3. <i>Fines de la comunicación escrita</i>	29
2.2.4. Expresión oral.....	33
2.2.4.1. <i>Elementos de la expresión oral</i>	38
2.2.4.2. <i>Factores que influyen en la expresión oral</i>	38
2.2.4.3. <i>Importancia</i>	39
2.2.4.4. <i>Dimensiones de nivel de comunicación escrita</i>	41
2.2.5. Deficiencias lingüísticas.....	43
2.2.5.1. <i>Definición</i>	43
2.2.5.2. <i>Deficiencias lingüísticas</i>	44
2.2.5.3. <i>Diferencia entre dificultades del lenguaje y habla</i>	45
2.2.5.4. <i>Dimensiones de las deficiencias lingüísticas</i>	46
2.2.6. Competencia.....	54
2.2.6.1. <i>Definición</i>	54
2.2.6.2. <i>Dimensiones logro de competencias</i>	55
2.3. Definición de términos básicos.....	59
Capítulo III. Hipótesis y variables	62
3.1. Hipótesis.....	62
3.1.1. Hipótesis general.....	62
3.1.2. Hipótesis específicas.....	62
3.2. Variables.....	62
3.3. Operacionalización de variables.....	64
Capítulo IV. Metodología	65
4.1. Enfoque de investigación.....	65
4.2. Tipo de investigación.....	65
4.3. Diseño de investigación.....	66
4.4. Población y muestra.....	67
4.4.1. Tamaño de muestra.....	68
4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información.....	69
4.5.1. Técnicas.....	70
4.5.2. Instrumentos.....	70
4.6. Tratamiento estadístico.....	71
Capítulo V. Resultados	76
5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos.....	76

5.1.1. Validación.....	76
5.1.2. Confiabilidad.....	81
5.2. Presentación y análisis de los resultados.....	84
5.2.1. Nivel descriptivo.....	85
5.2.1.1. Nivel de comunicación escrita.....	85
5.2.1.2. Deficiencias lingüísticas.....	89
5.2.1.3. Logro de competencias.....	94
5.2.2. Nivel inferencial.....	96
5.2.2.1. Comprobación de hipótesis.....	98
5.3. Discusión de resultados.....	113
Conclusiones.....	119
Recomendaciones.....	121
Referencias.....	123
Apéndices.....	129
<i>Apéndice A.</i> Matriz de consistencia.....	130
<i>Apéndice B.</i> Matriz de operacionalización de variables.....	131
<i>Apéndice C.</i> Matriz de instrumento para la recolección de datos.....	132
<i>Apéndice D.</i> Instrumento de recolección de datos.....	135
<i>Apéndice E.</i> Validación de los instrumentos.....	138

Lista de tablas

	Pág.
Tabla 1. Diferencia entre la comunicación oral y escrita	33
Tabla 2. Diferencia entre las dificultades del lenguaje y habla	46
Tabla 3. Operacionalización de las variables	64
Tabla 4. Número de estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC – año 2019	68
Tabla 5. Número de estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC – año 2019	69
Tabla 6. Opinión de los expertos para la validación de las encuestas de nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y logro de competencias.....	77
Tabla 7. Valores de los niveles de validez.....	77
Tabla 8. Ficha técnica de nivel de comunicación escrita	78
Tabla 9. Baremo de interpretación e identificación de nivel de comunicación escrita	78
Tabla 10. Especificaciones de la estructura para el cuestionario sobre el nivel de comunicación escrita	78
Tabla 11. Ficha técnica de las deficiencias lingüísticas	79
Tabla 12. Baremo de interpretación e identificación de las deficiencias lingüísticas	79
Tabla 13. Especificaciones de la estructura para el cuestionario sobre las deficiencias lingüísticas.....	80
Tabla 14. Ficha técnica de logro de competencias	80
Tabla 15. Baremo de interpretación e identificación de logro de competencias	81
Tabla 16. Nivel de fiabilidad de las escalas utilizadas para el nivel de comunicación escrita	82
Tabla 17. Nivel de fiabilidad de las escalas utilizadas para las deficiencias lingüísticas....	83
Tabla 18. Nivel de fiabilidad de las escalas utilizadas para el logro de competencias	84
Tabla 19. Resultados de la distribución de la variable de nivel de comunicación escrita...	85
Tabla 20. Resultados de la distribución de la variable de las deficiencias lingüísticas.....	89
Tabla 21. Resultados de la distribución de la variable de logro de competencias	94
Tabla 22. Test de prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra.....	97
Tabla 23. Correlación de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y logro de competencias en los estudiantes ingresantes	99
Tabla 24. Resultados contingentes de nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes	101
Tabla 25. Correlación de nivel de comunicación escrita y logro de competencias en los estudiantes ingresantes	104
Tabla 26. Resultados contingentes de deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes	105
Tabla 27. Correlación de las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en los estudiantes ingresantes	108
Tabla 28. Resultados contingentes de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes	109
Tabla 29. Correlación de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en los estudiantes ingresantes.....	112

Lista de figuras

	Pág.
Figura 1. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de redacción científica tecnológica.....	86
Figura 2. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de redacción literaria	87
Figura 3. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de redacción administrativa	88
Figura 4. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit semántico	90
Figura 5. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit sintáctico	91
Figura 6. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit morfológico	92
Figura 7. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit ortográfico	93
Figura 8. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de logro de competencias	95
Figura 9. Barras desagrupadas cruzadas entre nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes	102
Figura 10. Barras desagrupadas cruzadas entre las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes	106
Figura 11. Barras desagrupadas cruzadas entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes	110

Resumen

La presente investigación titulada *nivel comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco*, pretende indagar sobre ¿Qué relación existe entre el nivel comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?, con el objetivo de: Establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Así mismo, se plantea la siguiente hipótesis: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. El enfoque de investigación es cuantitativo y según el enfoque es aplicativo. El nivel de investigación es descriptivo y correlacional. El diseño de investigación es no experimental y de tipo transeccional o transversal. La población de estudio está conformada por 1406 estudiantes ingresantes a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. El muestreo es no probabilístico por método por conveniencia utilizado, y se tomó a 142 encuestas. La compilación de los datos se empleó la técnica de encuesta y cuyo instrumento es el cuestionario. Obteniendo la conclusión fundamental: Los resultados evidencian que, si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Así como, se observa con el contraste de la prueba de hipótesis cuyo “P-value” = 0,000 es menor que el valor de significancia 0,05. Evidencio mediante la prueba estadístico de Rho Spearman se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, que mientras exista un nivel alto de nivel de comunicación escrita y deficiencias lingüísticas habrá un buen nivel de logro de competencias en estudiantes ingresantes.

Palabras clave: Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, logro de competencias.

Abstract

This research entitled written communication level, linguistic deficiencies, and the achievement of competences in students entering a Public University of Cusco, aims to investigate what relationship exists between the level of written communication, linguistic deficiencies and the achievement of competences in students entering a Public University of Cusco ?, with the objective of: Establishing the relationship between the level of written communication, linguistic deficiencies and the achievement of competences in students entering a Public University of Cusco. Likewise, the following hypothesis is proposed: There is a significant relationship between the level of written communication, linguistic deficiencies and the achievement of competencies in students entering a Public University of Cusco. The research approach is quantitative and according to the approach it is applicative. The research level is descriptive and correlational. The research design is non-experimental and of a transectional or transversal type. The study population is made up of 1406 students entering the National University of San Antonio Abad del Cusco. The sampling is non-probabilistic by the convenience method used, and it was taken from 142 surveys. The data compilation was used the survey technique and whose instrument is the questionnaire. Obtaining the fundamental conclusion: The results show that, if there is a significant relationship between the level of written communication, linguistic deficiencies and the achievement of competences in students entering a Public University of Cusco. As well as, it is observed with the contrast of the hypothesis test whose “P-value” = 0.000 is less than the value of significance 0.05. Evidence by means of the Rho Spearman statistical test, the null hypothesis is rejected, and the alternative hypothesis is accepted. Therefore, while there is a high level of written communication and linguistic deficiencies, there will be a good level of achievement of competencies in incoming students.

Keywords: Level of written communication, linguistic deficiencies, achievement of competences.

Introducción

En la actualidad, observamos que el nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, se viene aplicando con mayor influjo en una Universidad Pública del Cusco, esto se debe a que estos estudiantes ingresantes provienen de las instituciones educativas estatales y de provincias, las cuales contribuyeron al proceso de enseñanza aprendizaje, tales recursos educativos fueron deficientes, todo ello influye al logro de competencias de los estudiantes ingresantes a una universidad.

Desde hace décadas el entorno de educación está sufriendo grandes desafíos; es decir, la educación en el Perú, especialmente Educación Básica Regular (EBR), presenta una serie de dificultades que coadyuban al desarrollo completo de las diferentes asignaturas y la misma preparación de los estudiantes, se ve reflejando cuando realizan sus redacciones de textos en las universidades.

La comunicación escrita es para comunicarse entre hablante y oyente de un texto, periódico, informe, carta, ensayo, monografía, entre otros; así mismo, la interacción entre los interlocutores es relevante de forma escrita u oral; así mismo, tomando en cuenta la escritura forma en donde se tiene que realizar de forma clara, precisa y coherente en el contenido del texto. El proceso de la comunicación escrita que se tiene con los estudiantes es un factor preponderante donde la escritura explícita de la triangulación de la oralidad, en donde estos elementos son indispensables al momento de realizar intercambio de información y experiencia. El emisor es la persona que inicia la comunicación, el oyente recepciona el informe del hablante y el contenido se encuentra en el mensaje. Y todo esto, se debe manejar un código para que existe una comunicación asertiva.

La deficiencia semántica se asocia con el plano del contenido del signo lingüístico con sentido e interpretación de las palabras; así mismo, en las expresiones debe tener sentido y autonomía sintáctica para poder asimilar en la comunicación escrita y oral. El

hablante y el oyente deben manejar los términos técnicos relacionados a la especialidad para que exista una comunicación eficiente, esto implica que el estudiante debe practicar la lectura para familiarizarse con las palabras, toda esta información debe poner en práctica y la cual lleva un sentido pragmático social.

A nivel de estudiantes universitarios de nivel superior no practican con seriedad la redacción de los documentos académicos, administrativos, literarios y científicos. Esto se observa en la producción de sus textos que no realizan como debe ser, donde prima el desinterés, apatía, indiferencia al momento de producir los diferentes textos. Así mismo, las evidencias de aprendizaje tienen deficiencias: Semánticas, sintácticas, gramaticales, morfológicas, fonológicas y pragmáticas. Por ello, se propone trabajar con los estudiantes de nivel superior, para mejorar sus competencias genéricas de aprendizaje que servirán de ayuda en formación académica y científica. Todo esto, se resume en el logro de competencias de los estudiantes ingresantes a una Universidad Pública.

La Educación Básica Regular (EBR), tiene contenidos que no tienen articulación entre las mallas curriculares para las universidades privadas y públicas; es la razón por la cual, los estudiantes ingresantes tienen dificultades en la comunicación oral, al mismo tiempo se observa en la producción de textos, donde el estudiante expresa con un lenguaje básico y/o elemental para sustentar sus exposiciones y sus intervenciones orales. Es la razón por la cual, existe diferencias en la comunicación (semántico, sintáctico, morfológico). Por ende, la universidad su principal razón es el servicio a los estudiantes, dentro de esto se evidencian deficiencias lingüísticas, que permitan reformular o reconstruir el desarrollo humano integral en cuanto a la gramática y ortografía.

Por ende, los estudiantes de todas las escuelas profesionales deben tener manejo y conocimiento de la expresión oral y escrita, para poner en práctica la producción de los

diferentes textos y esto servirá para mejorar en su formación profesional académica, científica y tecnológica.

Frente a este contemporáneo ambiente, el mercado demanda y está solicitando de la educación superior una transformación en la formación profesional y universitarios conformes con los nuevos requerimientos en función a sus necesidades.

El estudiante ingresante a la universidad no tiene iniciativa para la comunicación escrita y producción, requiere de una preparación, práctica constante en la redacción de los textos. Aplicando los requisitos fundamentales y cualidades de la redacción, el cual ayudará a mejorar y producir textos expositivos, argumentativos, académicos, y científicos.

La habilidad de redactar no es una merced esencial, si no que específico, avanzando a la regla verbal, un asunto de aprendizaje programado y metódico que se desenvuelve similarmente, al de la exposición; es decir, la enseñanza debe comenzar en la instrucción básica, es la instrucción indispensable, y se profundiza en su dominio total y se puede seguir refinando duraderamente, a través de un ejercicio práctica constante. El estudiante ingresante a la universidad debe poner en práctica todas sus habilidades con el apoyo del facilitador.

La creatividad en la redacción textos es necesario; por lo tanto, se tiene que tener una secuencia lógica y con una expresión clara y concisa desde el inicio de la redacción. El redactor debe entender cómo se expresan los usuarios que van leer la redacción. Entonces, tiene que saber a quién se va dirigir en su redacción. Finalmente, se debe considerar que toda redacción tenga originalidad y de esta forma mejorar en la redacción y producción de textos.

La tesis titulado nivel comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, realizado

con el interés de investigación de establecer la relación que existe entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Como antesala a esta investigación es fundamental precisar que el nivel de comunicación escrita involucra a varios factores que van desde forma de comunicar a una persona hasta como se redacta en diferentes contextos, motivo por el cual se ha convertido en una materia fundamental para investigar en el ámbito de educación superior. El trabajo se realiza en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, y la población lo constituye los estudiantes ingresantes del primer semestre y la muestra que se ha utilizado por conveniencia, ubicando en el departamento del Cusco – Perú.

El trabajo de investigación está dividido en cinco apartados que se mencionan a continuación:

El capítulo primero, se refiere al planteamiento del problema de investigación, determinación del problema, formulación de los problemas y objetivos de investigación, importancia y alcance de la investigación, y limitaciones de la investigación.

El capítulo segundo, se muestra una revisión del marco teórico de la investigación, comprende los antecedentes de la investigación, bases teóricas; conceptos de comunicación humana, ventajas y desventajas, fines de la comunicación escrita, expresión oral, elementos, factores, importancia, dimensiones de nivel de comunicación escrita; deficiencias lingüísticas, diferencia entre dificultades del lenguaje y dificultades de habla, dimensiones de deficiencias lingüísticas; competencias, definición, dimensión de logro de competencias y finalmente, definición de términos básicos que sustentan a las variables del estudio.

El capítulo tercero, se presenta la hipótesis y las variables del estudio de la investigación que sustentan una posible solución al problema planteado, hipótesis general y

específicas de la investigación, identificación de variables e indicadores conjuntamente con la operacionalización de las variables.

El capítulo cuarto, hace referencia a la metodología que admite ordenar el trabajo de manera coherente y que contempla: Enfoque, tipo y nivel de investigación, diseño de la investigación, población y muestra de estudio, técnicas e instrumentos para la recolección de información y finalmente, se presenta tratamiento estadístico de la investigación.

El capítulo quinto, se muestra análisis de los resultados admitiendo en atención a la población y la muestra de estudio. La primera parte, comprende validez y confiabilidad de los instrumentos. La segunda parte, muestra la presentación y análisis de los resultados de las encuestas a los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, a nivel descriptivo e inferencial. Finalmente, alcanzamos la discusión de los resultados de la investigación.

Finalmente se presenta, las conclusiones y recomendaciones concernientes; de igual modo, contiene las referencias bibliográficas utilizadas en el presente trabajo de estudio y los apéndices concernientes que evidencia la concordancia de la tesis.

Capítulo I. Planteamiento del problema

1.1. Determinación del problema

La sociedad del conocimiento y de la información ha innovado las formas del empleo, los procesos de organización social, económica, cultural, filosófica, ideológica y educativa en la humanidad desde hace más de tres décadas. Lo que ha conllevado a enfrentar nuevos desafíos, nuevos conceptos de aprendizaje y el dominio de competencias, tanto a nivel individual, e interpersonal, social y laboral, bajo un enfoque de enseñanza a largo y ancho de la vida.

En el ambiente académico, la educación superior debe orientarse a la prosperidad de las contiendas apropiados a fin de preparar a los estudiantes para realizarse como sujetos comprometidos en escenarios distintos de la vida social, individual y experto. Así mismo, está generando cambios en la formación personal y profesional a partir de nuevas concepciones curriculares y ampliación de sus funciones enfatizando en la relación universidad, sociedad, empresa. En tal sentido, debe propender al desarrollo con adecuados y pertinentes a fin de capacitar a los estudiantes para que sean eficaces y eficientes en situaciones diversas, para lograr profesionales cuya naturaleza es cambiante en ciertos contextos.

En estos tiempos la Educación de América Latina, buscan mejorar siempre su calidad educativa en las diferentes áreas de la Educación de Inicio, como es las áreas de competencia comunicativa y matemáticas básicas. El problema de la calidad educativa, basado en la lectura, se observa como un problema en las evaluaciones planteadas PISA, que son aplicado en nuestro país, con la finalidad de captar un resultado positivo, sin embargo dichos resultados presentan deficiencias en la comprensión lectura de los estudiantes.

La educación superior como las universidades públicas buscan actualmente que la sociedad mejore en la comunicación dando así una gran responsabilidad de crear conocimiento en estas aulas universitarias y todo ello nos lleva a una problemática general (Arciniegas Lagos y López Jiménez, 2012). Es decir, ayudan brindar a que los estudiantes de Estudios Generales desarrollen conocimientos cada día que pasa el tiempo, así inician el aprendizaje diario; con ello se logra mejorar las competencias y esto refleja directamente en su producción de textos. En efecto, la disciplina lingüística es fundamental para los alumnos de pregrado, en las escuelas profesionales, deben tener conocimientos del tiempo y sobre la capacidad del facilitador para apoyar en el proceso de su redacción del discurso.

En el entendido que la enseñanza superior es generadora de información y especialmente herramienta de traspaso de la práctica científica y cultural, acopiada por el hombre, su misión es conservar relación con las obligaciones de la comunidad, ejecutando la acción académica como instrumento de progreso social y económico.

Esto implica que la formación didáctica superior traslade a cabo importes recónditos en sus procedimientos de dirección, enseñanza – aprendizaje, programación y valoración de sus trabajos, que las colaboren a perfeccionar su proyección, métodos y consecuencias, si quieren estar en la aptitud de servir ciertamente a la sociedad.

La puntuación no solo dedica el empleo perfecto de las expresiones y grafemas, sino igualmente la utilización de tildes, mayúsculas, sustantivo común y distinguir cuándo y dónde emplear las diversas pautas principales que se solicitan en una composición académica. La idea es concertar grafema, términos, oraciones, frases y apartados de manera tal que todo el texto quede ordenado y sea entendido

con sencillez, para todo aquel que lo examine. De la misma manera, la redacción, las dos son idoneidades primordiales que consienten desplegar en la imaginación una contienda en el empleo de la comunicación escrita. La puntuación es un inconveniente profundamente concerniente con la comunicación escrita del habla que incide en los estudiantes ingresantes a Estudios Generales.

En la producción de textos participa un papel fundamental y sustancial en el desarrollo enseñanza aprendizaje, primordialmente la interpretación transparente que no se procesa en su conjunto, menos la acumulación y simplicidad de ideas para formar en un argumento del contexto. La ausencia fortificar acciones dentro del aula, donde el instrumento didáctica y primordial de la producción de textos posibilite fundamentos esenciales para la enseñanza efectivo en los distintos implícitos, así excluir la mecanización, la costumbre, la defectuosa transferencia de informaciones, por ello como porvenir de los profesionales, se acentúa que los alumnos tienen problemas en esta habilidad gramatical.

En ese sentido, los docentes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), actualmente laboran en Estudios Generales buscan nivelar para los estudios universitarios, en su afán de afrontar los grandes retos del momento de enseñar en educación superior.

El docente universitario en su proceso de enseñanza y aprendizaje utilice de una manera adecuada las estrategias metodológicas, para llegar a los estudiantes y que tengan nuevos conocimientos, haciendo conocer que es fundamental el bagaje cultural y el manejo de las herramientas adecuadas que garantice el buen aprendizaje de los estudiantes en la enseñanza de educación superior.

En ese sentido, cuando el docente imparte conocimiento en el aula, lo realiza con una preparación académica satisfactoria, así con esto asimilan en el

desarrollo de todas sus habilidades de los estudiantes que está iniciando su preparación.

Sin embargo, estos hechos siguen trayendo consecuencia desde la formación de Educación Básica Regular (EBR), aquellos estudiantes que hoy en día ya no tienen las mismas habilidades para investigar a profundidad, si no de una manera genérico. Todo ello se observa que estos estudiantes vienen desarrollando otras habilidades en mayor porcentaje y no así la habilidad de lectura y escritura; así mismo, no tienen disposición para escuchar y hablar ante el público. Por otro lado, se observa que los estudiantes son pasivos y receptores solo quiere que hable el docente y no son participes en las sesiones de aprendizaje.

En realidad, en los estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, se observa diferentes realidades problemáticas, especialmente en la comunicación escrita. Así mismo, en la expresión oral tienen dificultades de enfrentarse al escenario y sustentar sus exposiciones de trabajos encargados. Del mismo modo, los estudiantes tienen déficit en comunicación porque no utilizan correctamente el código lingüístico, en donde se presenta incoherencia en sus expresiones y al mismo tiempo refleja en sus producciones escritas. Así, se nota que una frase ocupa un párrafo y el estudiante ya no tiene coherencia el significado de las palabras que expresa. Además, construyen oraciones extensas sin pausas sin uso de las reglas ortográficas gramaticales adecuados, los cuales influye directamente en sus expresiones y su mismo modo de redactar textos cortos y extensos. Así, en muchas circunstancias se observa carencia de creatividad para mejorar y argumentar sus pensamientos, ideas, que utiliza para producir textos. Finalmente, requiere estos estudiantes enriquecer en sus léxicos para mejorar en su comunicación oral y escrita.

Estos estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC, especialmente en la asignatura de Redacción de Textos, presenta diferentes deficiencias en la utilización del castellano en sus redacciones de textos, generalmente en aquellos estudiantes que provienen de provincia, donde la educación es irregular por muchos factores y la consecuencia es que llegan con estas problemáticas a las aulas universitarias. Así mismo, estos estudiantes tienen dificultades en la redacción de oraciones, comprensión de textos literarios, interpretación de textos, utilizan lenguaje coloquial o familiar. Por otro lado, se ha observado debilidades en la mayoría de los estudiantes de Estudios Generales que desarrollan con unas palabras muy simples, oraciones muy inadecuadas, producen textos con incoherencia y no tiene una secuencialidad temática, desconocen la función y significado de las palabras, finalmente, no utilizan las mayúsculas adecuadas, carencias de la utilización de las reglas de acentuación general y especial.

Finalmente, es importante el desarrollo de las debilidades al utilizar el castellano y la redacción de los diferentes textos, fundamentalmente en los escritos. Para lograr la óptima capacidad competitivo de los alumnos de Estudios Generales de la UNSAAC, cuando el estudiante egrese de las aulas universitarias tiene que saber desenvolverse en diferentes escenarios relacionado con el avance de la ciencia y tecnología, manejando información de su especialidad y conocer en un mayor porcentaje sobre la redacción de textos. Así mismo, el futuro profesional tiene que dominar las normas y las reglas ortográficas gramaticales, todo esto servirá como base fundamental para su desenvolvimiento profesional.

A partir de estas observaciones encontradas en los estudiantes ingresantes a la UNSAAC, se plantea las siguientes interrogantes de investigación.

1.2. Formulación del problema

1.2.1. Problema general

PG: ¿Qué relación existe entre el nivel comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?

1.2.2. Problemas específicos

PE1: ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?

PE2: ¿Qué relación existe entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?

PE3: ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo general

OG: Establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

1.3.2. Objetivos específicos

OE1: Establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

OE2: Identificar la relación existente entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

OE3: Determinar la relación existente entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

1.4. Importancia y alcance de la investigación

Los resultados de esta investigación serán relevantes para conocer las existencias de las diferentes deficiencias lingüísticas, comunicación escrita, y el logro de competencias en los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. En base a ello se realizará sugerencia y acciones que permitan superar y mejorar las deficiencias lingüísticas en estos dos factores son intensamente fundamentales en los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC, Cusco.

El presente trabajo de estudio, es de considerable relevancia por qué tiene el objetivo de describir las deficiencias lingüísticas, comunicación escrita, y el logro de competencias en los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, en la medida que se obtenga datos respecto a cómo deben realizar sus servicios a los usuarios, entonces se podrá delinear políticas de reestructuración en estos elementos significativos para optimar la calidad de servicio en la institución.

El sustento teórico, establece el fundamento del presente estudio; es decir, acudir a las fuentes bibliográficas para conocer las fuentes secundarias y a las referencias que nos suministre en Estudios Generales exponiendo a una automatización y la disposición, el cual proporcionará un soporte científico de las deficiencias lingüísticas, comunicación escrita, y el logro de competencias en los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

En tal sentido, se elaboran conceptos y teorías que se utilizarán de soporte para manifestar científicamente las expresiones específicas del sistema de variables que actúan en el estudio, hecho que consentirá el mantenimiento teórico obligatorio en todo estudio realizado con mayores niveles de pretensión metodológica en su dependencia.

Desde una perspectiva práctico, el presente estudio de investigación cobra relevancia, por cuanto los resultados obtenidos servirán de guía a quienes tienen la responsabilidad de dirigir a los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC. Así mismo, el valor del estudio consiste en que procurará a través de sus sugerencias, efectuar compendios precisos ajustables a diversos inconvenientes enlazarse con las deficiencias lingüísticas, comunicación escrita, y el logro de las competencias en los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

A partir de esta línea base será oportuno evaluar continuamente el nivel de las deficiencias lingüísticas en los estudiantes de Estudios Generales. Asimismo, servirá, para plantear estrategias de intervención dirigidas a que menos personas sufran de insatisfacción en el centro de trabajo.

El presente trabajo de investigación está enfocado al conocimiento de las dimensiones que contienen las deficiencias lingüísticas, comunicación escrita, y el logro de las competencias en los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC; este estudio se justifica en conocimiento de que dependiendo, de la manera en que se proporcione, alcanzaría conservar o no un entorno agradable de trabajo, lo que incidirá de manera definitiva en el logro de competencias en los estudiantes ingresantes de la UNSAAC.

La metodología a utilizar en el presente estudio, reconoce primordialmente, a admitir partes de una población concreta, distingue en el actual proyecto, para situar en información a los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC. Lo cual, busca mejorar la redacción en los estudiantes y emplear nuevos aspectos de redacción con una perspectiva encaminada a lograr una competencia eficientemente y eficaz.

1.5. Limitaciones de la investigación

El ámbito donde se va a desarrollar el estudio es, en los estudiantes ingresantes en una universidad pública, departamento del Cusco, cuyo radio urbano está conformado por el departamento de Cusco. La muestra objeto de estudio se aplicará a los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC.

El trabajo de campo pertenece a la comprobación realizada en Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, departamento del Cusco, en la que se ha aplicado los instrumentos elaborados (ver Apéndice D), previa programación de la visita para ver situación actual en observación directa a la institución.

Capítulo II. Marco teórico

En el presente capítulo se muestra los trabajos de estudios relacionados con las variables de estudio: Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias. En primer lugar, se presenta los antecedentes empíricos de estudios a nivel internacional, nacional, regional, los mismos que tienen relación con el tema de estudio. En segundo lugar, se presenta el marco teórico que respalda el estudio de la investigación, en el que se pueden observar las diversas definiciones de las variables de estudio, según los autores citados. Finalmente, se presentan las definiciones de los términos básicos de estudio.

2.1. Antecedentes del estudio

En seguida, se nombran algunas investigaciones más importantes relacionadas a las variables de investigación.

2.1.1. Antecedentes internacionales

a) Faúndez, Gómez, y Madariaga (2012) presentaron un trabajo de investigación en una revista científica, con el tema: “*Desarrollo de habilidades lingüísticas como estrategias para la prevención del abandono por factores académicos*”. El objetivo principal de este trabajo es describir el proceso de nivelación ha sido perfeccionado con el empleo de herramientas de diagnóstico en los dominios de comprensión lectora, producción de textos y expresión oral, para conocer las capacidades de los estudiantes. Esta tesis, se valora la importancia del logro de los estudiantes ingresantes a la universidad, en referente a los resultados de comprensión de lectura, elaboración de textos, comunicación oral. Entre los hallazgos relevantes, podemos destacar:

- De acuerdo al análisis de la presente investigación se pudo determinar que mencionan de acuerdo a los resultados obtenidos muestran que, el 40% que

ingresan a la universidad no se adaptan fácilmente en la comprensión de lectura, comunicación oral y la parte de producción de textos. Así mismo, la universidad ha buscado implementar para aquellos estudiantes que tienen dificultades en sus rendimientos con el acompañante para mejorar su situación.

- b)** Guillán (2012) presentó un trabajo de investigación de tesis doctoral en la Universidad Autónoma de Madrid - España, con el tema: *“Procesos de cambio lingüístico inducido por contacto en el español del NEA: el sistema pronominal átono”*. El primordial objetivo de este trabajo es experimentar con datos cuantitativos; por otro lado, la fuente de información a partir de las entrevistas orales a los trabajadores. Según el manejo de datos es una investigación cuantitativa, con ello se generaliza los resultados obtenidos.; las consecuencias de estos exámenes se muestran en tablas y gráficos. Y llegando a los resultados más importantes:
- Se muestra que existe una simplificación de la variable lingüística con el grado de evolución primordial. Este cambio lingüístico se basa en sus fases de inicio en un 9,4%, así como puede denotar fuentes.
 - El argumento más benefactor de la eliminación es del relativo precedente, de este carácter su mención incesante en la disertación (en el caso de los –animados), admite recopilar con unos dispositivos de entrada sociabilidad como la eliminación pronominal. La particularidad que la facilita decisivamente es el [-animado] en el trazo con la graduación de animacidad que, como determinaos precedentemente, rige la lengua guaraní.

- Existe una relación entre la adscripción lingüística de los hablantes y el nivel de instrucción; es decir, se observa la elisión no halla específico por ninguna de las variables sociales o lingüísticas.

2.1.2. Antecedentes nacionales

- c) Gavidia Anticono (2018) presentó una investigación de tesis doctoral en la Universidad Nacional de Huancavelica - Perú, con el título: *“Deficiencias lingüísticas en relación con la comunicación escrita de los estudiantes de Derecho y Ciencias Políticas – UNH - 2016”*. El principal propósito de este estudio es la relación entre las deficiencias lingüísticas y la comunicación escrita. El interés de la investigación es descriptivo y correlacional. Utilizó método observacional, correlacional o asociativa. La aproximación empírica se ha realizado con el diseño de no experimental porque las variables de estudio no han sufrido la manipulación de las variables. Para este trabajo se tomó la población de estudio a 442 estudiantes de los diferentes ciclos de estudios. La muestra utilizada es muestreo probabilístico que es 140 estudiantes. Y llegando a los resultados relevantes:
- En relación a la hipótesis general presenta este trabajo, si existe una relación directa y significativa entre la comunicación con las deficiencias lingüísticas. Así mismo, observamos que hay mayor insuficiencia en la producción escrita de textos.
 - El 60,7% de los participantes en este estudio demuestra que existe un cierto grado de dificultad de significado de las palabras, observándose en escala de calificación de nivel regular. Por otro lado, se observa que el 48,6% de los participantes expresaron que hay grado de dificultad en las funciones de las palabras dentro de las oraciones; además, califican en una escala regular.

- d) Bardales Balarezo (2017) presentó una tesis doctoral en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan - Huánuco, con el tema: *“Deficiencias jurídicas en la aplicación del régimen de contratación administrativa de servicios (CAS) en la Universidad Nacional de Ucayali, periodo 2015”*. El objetivo de este trabajo es determinar si existe deficiencia jurídica con la aplicación del Régimen de Contratación Administrativa (CAS) en dicha universidad. El tipo de investigación es descriptivo y explicativo, donde describe las características principales de las variables de estudio. Esta investigación enfatiza en el diseño de investigación no experimental – transeccional – correlacional. Estudia con una población de 132 funcionarios y autoridades de dicha universidad. La muestra utilizada es muestreo no probabilístico que representa a 40 personas de la UNU (30 trabajadores por CAS y 10 directivos). Y llegando a los resultados relevantes:
- El principal resultado presenta que existen debilidades jurídicas en la utilización de las normas de contratación con el Estado; así mismo, muestra el incumplimiento de las directivas de la UNU, en los diferentes procesos de contratación administrativa de servicios.
 - De acuerdo al resultado obtenido muestra las dificultades en sus actuaciones jurídicas y al mismo tiempo en las leyes del proceso de contrataciones con el Estado. Por otro, no cumplen con leyes constitucionales y el régimen de las Contrataciones Administrativa de Servicios (CAS).
- e) Luyo Saldaña (2012) desarrolló tesis doctoral en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos - Lima, con el tema: *“Capacidades lingüísticas y competencias profesionales en estudiantes de bachillerato de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede Cañete 2011”*. El principal propósito de este trabajo es relacionar un estudio sobre las capacidades lingüísticas y las competencias

profesionales. El tipo de estudio es básico debido a que va a enriquecer los conocimientos científicos. Para el análisis de estudio se tomó el diseño no experimental y corte transversal. El estudio se basó tomando una muestra de 70 participantes del Programa de Bachillerato de la universidad. Y llegando a los resultados relevantes:

- Del análisis estadístico presentado es posible concluir que existe una asociación positiva y significativa entre la capacidad lingüística y la competencia profesional en los alumnos de dicho programa de estudio. Por otro lado, las competencias profesionales son calificadas en los alumnos como regular.
- Al encontrar que no existe la asociación entre el primer componente de la variable capacidad lingüística. Es decir, que aquellos las capacidades profesionales de los alumnos se encuentran en un nivel medio, la cual nos menciona que las capacidades lingüísticas de los participantes se encuentran en una categoría bajo.

f) Rojas Saldaña (2013) sustentó una tesis doctoral en la Universidad de USMP de Lima, con el título: *“Deficiencias Lingüísticas en relación a la comunicación escrita en estudiantes del ISTP “Sergio Bernales García” de Cañete”*. El objetivo de este trabajo es examinar la relación que existe entre las deficiencias lingüísticas y con la comunicación escrita en dicho Instituto Superior. La aproximación empírica se realizó tomando en cuenta el alcance de descriptivo correlacional, primero describir las características y después asociarse las variables de estudio. La muestra de estudio está constituida por 70 alumnos de diversas especialidades. El procesamiento de datos tomando la información obtenida mediante el cuestionario de escala Likert. Y llegando a los resultados relevantes:

- De acuerdo al análisis de la presente investigación se pudo determinar que la semántica tiene una relación con el significado de las palabras y las expresiones están vinculados con la sintaxis, todo ello muestra las deficiencias lingüísticas.
 - Así mismo, se logró evidenciar que existe déficit semántico en la redacción de los trabajos académicos científicos que los alumnos del Instituto Superior Tecnológico.
 - Después de haber analizados el estudio presenta que el 50% de las variables presentan mayores dificultades en deficiencias lingüísticas, especialmente el error es en la producción de textos de los estudiantes en estudio.
 - Finalmente, las consecuencias obtenidas presentan que si existe una asociación entre la primera variable y con la segunda variable, lográndose determinar las diferentes deficiencias lingüísticas que inciden en la redacción de los documentos académicos científicos, innovación escrita, producción estética y en textos administrativos escritos.
- g)** Colán Villegas (2012) presentó una investigación de tesis doctoral en la Universidad de USMP - Lima, con el título: *“Modalidades de admisión y logros de aprendizaje en estudiantes universitarios de Administración de Negocios”*. El propósito de este trabajo es establecer la relación entre la modalidad de admisión y el aprendizaje de los estudiantes. El cuanto a la metodología empleada en este trabajo es cuantitativo (parte de una muestra), como el alcance es descriptivo – correlacional y el diseño de investigación no experimental porque no se manipulan las variables de estudio. La población de investigación comprende a 320 estudiantes de la Carrera Profesional de Administración de Negocios y la muestra agrupan en dos grupos, el primer grupo comprende a los estudiantes de Pre –

TELESUP y el segundo comprende a los estudiantes que ingresan por examen de admisión ordinaria. Y llegando a los resultados relevantes:

- El resultado principal de este trabajo es que existe unas diferencias explicativas en los logros de aprendizaje de los estudiantes ingresantes por diferentes modalidades al Universidad Privada TELESUP. Así mismo, se observó que el rendimiento de los estudiantes del Centro Pre – Universitario es mejor.
- Finalmente, con referentes al rendimiento académico de los estudiantes indican que ha sufrido medicaciones, aquellos estudiantes que están cursando el I ciclo de estudios y demuestran que los ingresantes por la modalidad de examen ordinario se modifican notoriamente en sus rendimientos académicos.

Como se puede observar con los antecedentes predecesoras, relata que tiene relación directa con el presente estudio de investigación. Especialmente con las variables de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Por otro lado, los trabajos ejecutados se allegan al proyecto de estudio de investigación, así mantiene el trabajo de la tesis de nivel de comunicación, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes. Por esta razón, este estudio de investigación tiene seriedad con las dimensiones de estudio, redacción científica tecnológica, redacción literaria, y redacción administrativa, que da conocer la relevancia de atender a estas dimensiones de nivel de comunicación escrita en estudiantes ingresantes para mejorar en el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Así mismo, en la variable de deficiencia lingüística que toma las siguientes dimensiones: Déficit

semántica, déficit sintáctico, déficit morfológico, y déficit ortográfico, siendo esta como parte de la estructuración gramáticas que contribuye en el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, además de favorecer a una adecuada gestión académica en las universidades públicas.

2.2. Bases teóricas

El presente trabajo de estudio de investigación comprende los conceptos generales de cada una de las dimensiones de estudio y sus respectivas variables de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

2.2.1. La comunicación.

Escandell Vidal, Marrero Aguiar, Casado Fresnillo, Gutiérrez Rodríguez, y Polo Cano (2011), en su libro *“El lenguaje humano”*, Comunicar no presenta obligatoriamente a utilizar un sistema de signos. Si el individuo muestra a otro su reloj tiene la intención de darle a conocer un nuevo reloj que ha obtenido o relevar que ha recobrado el reloj que había extraviado; o quiere dar a conocer demasiado tarde y ambos convienen salir al instante si quieren llegar temprano al lugar al que se rigen; o que la otra persona ha obtenido muy tarde y le ha hecho aguardar.

Tipos de barreras

- 1. Barreras personales o psicológicas:** Se práctica a partir de los valores, hábitos, costumbres de los individuos en el momento del proceso de comunicación dialogal. Es decir, la presencia de interferencias en el intercambio de información se presentan expresiones, positivas, negativas y el uso inadecuado de hábitos de las personas que realizan la conversación.

Ejemplo: Cuando un hablante es influenciado por la expresión positiva de un individuo que no valora la información significativa.

2. **Barreras físicas:** Son las obstrucciones que se crean en el contexto de la conversación y que se pueden prevenir sencillamente: Rumores o murmullos, que no acceden atender al emisor, interrupciones transmitidas o telefónicas, e incluido una luminosidad defectuoso o inapropiado en el tiempo pueden imposibilitar la apropiada prensión de la comunicación por el oyente.
3. **Barreras semánticas:** Son producidos en el mensaje debido a una errónea explicación de los símbolos del código, como paradigma, expresarse en un lenguaje que no se domina o aplicarse un vocabulario pericia que se rechaza. Ejemplo: vídeo de barreras significados en el mensaje.

Por ende, el proceso de comunicación muestra las diferentes erróneas en el logro de los propósitos finales de los procesos, la cual hacer referencia que existe doble posibilidad:

- Mensaje sin informar
- Mensaje sin objeción.

Respecto a esto, muestran cuáles son los errores más comunes que se presentan para una comunicación clara y precisa, en todo momento que guarda el código. Todo ello, tienen que tener un resultado positivo y correcto en la comunicación precisa, del mismo modo la comunicación debe ser coherente en las expresiones realizados por los emisores, para que llegue a un efecto mensaje vinculado.

La expresión “*comunicación*” se distingue como una palabra normal o habitual, como la “transmisión de un mensaje entre un emisor y un receptor”. Es

decir, el término se valora bastante en todo aspecto de la comunicación; sin embargo, aparece como una palabra muy sencilla, a esto alcanzamos una definición acertada para entender sobre este término:

Comunicar es un proceso que se transmite desde el emisor hacia el receptor un contenido, utilizando signos lingüísticos dotados de sentido para el plano del significado y del significante, por lo que tiene una relación de dichos signos (Hervás Fernández, 1998, p. 12). La expresión es la reciprocidad de la comunicación entre el hablante y el oyente para expresar ideas, sentimientos, emociones, experiencias utilizando adecuadamente signos lingüísticos tanto el emisor y el receptor.

La comunicación es una expresión que se realiza entre el hablante y oyente, en donde participan una serie de factores como código, canal, mensaje y contexto. Así, los individuos deben poseer el mismo código para una mejor comunicación entre las partes. El lenguaje es utilizado desde los inicios de la creación del ser humano y existen diferentes conceptos, así mismo, con distintos enfoques que analizan las variaciones lingüísticas. Por otro lado, estos conceptos varían de acuerdo a la disciplina científica que toma para explicar el contexto de comunicación entre dos personas. Sin embargo, no está considerado en el estudio este tema de instituir cada uno de los elementos de la comunicación. Es decir, en este trabajo de estudio comprende la particularidad de la que tiene la ciencia lingüística de poderse desmarcar de todas estas ciencias, y de definir la lengua fundamentalmente, como “instrumento de comunicación. Así, sólo serán pertinentes para el lingüista los rasgos que contribuyen a asegurar la comunicación”. (Baylon, 1975, p. 38)

Para que exista la comunicación efectiva el emisor y receptor tiene que utilizar un mismo código de manera entendible y clara para transmitir un mensaje exitoso y no llegar a confusiones o interpretaciones equivocadas. La comunicación debe ser con la práctica de la empatía para tener un buen diálogo y así lograr objetivamente la comunicación efectiva con una buena asimilación y comprensión del hablante y oyente.

Evangelista Huari (2010b, p. 26) consideró que “la comunicación al proceso mediante el cual un emisor transmite un mensaje a un receptor (o receptor). Desde un punto de vista técnico, se entiende por comunicación el hecho de que un determinado mensaje originado en el punto A llegue a otro punto B, distante del anterior en el espacio o en el tiempo”.

La comunicación difunde la información desde el emisor hacia el receptor desde diferentes perspectivas, para hacer entender de la forma más clara y sencilla para lograr un propósito determinado. Gracias a la comunicación que utilizamos constantemente estamos bien informados.

2.2.2. La comunicación humana.

La comunicación humana es la acción que participa el hombre en las interacciones de sus experiencias, sentimientos, logrando distinguir de los demás, la sociedad en general al expresar sus ideas, estados de ánimos e interactuarse para desarrollar nuevas reflexiones. Etimológicamente, comunicar viene del latín *comunicare*, que representa hacer frecuente, lo que envuelve que más distante de asimilar nuestros sentimientos, la comunicación es fundamental expresar frente a otras personas que son los receptores y emisores.

Por su parte, O’Sullivan Ryan (1996, p. 18) manifestó que la comunicación humana es fundamental para el ser humano en su vida cotidiana; así mismo,

consideramos como núcleo de expresión de social y para la comunidad; este conlleva a las personas a las diferentes comunidades para que puedan inspirarse, a partir de ciertos procesos y sistemas de informaciones. Toda esta información se relaciona con el hombre, la memoria de sus apariciones y llegar a tener logros más resaltantes para vivir mejor.

La comunicación viene hacer una forma de expresarse con un mismo código para que exista intercambio de ideas entre las personas y al mismo tiempo cambiar la perspectiva del progreso y producción de un fondo común de sabiduría que le consienta desarrollar en la sociedad.

Por consiguiente, la comunicación va progresando y con la apertura de la información se puede lograr un objetivo propuesto. El ser humano analizando puede hacer evaluaciones sobre sus expresiones y así puede llegar de manera global a dominar su dicción de ideas y pensamientos, el cual ayuda a construir la composición de sus conocimientos, el cual puede hacer la difusión en forma extensa de sus pensamientos.

El ser humano tiene la necesidad de expresar sus ideas, para ello nace la comunicación para masas, donde este tiene un papel relevante en la interacción de la comunicación y progreso de este para que la sociedad en si tenga el manejo de información, el cual apoya a la sociedad, en estos tiempos de la modernidad del conocimiento y el manejo de la implantación que le permite al ser humano a analizar, sintetizar sobre la transmisión de la expresión escrita y pensamientos que permitirá dar a conocer la transmisión escrita de sus experiencias y pensamientos admitirá mayor indicio en la comunicación.

2.2.3. Comunicación escrita.

2.2.3.1. Definición.

Fonseca Yerena, Correa Pérez, Pineda Ramírez, y Lemus Hernández (2011) manifestaron que la comunicación es el intercambio de información con nosotros mismos. Gutiérrez Castillo, López Heredia, Salazar González, y Ibarra Ramírez (2012) manifestaron que es la interacción de la información hacia uno mismo. Con relación, Rojas Saldaña (2013) indicó que la comunicación es el intercambio del proceso comunicativo, que realiza utilizando signos lingüísticos y sirven, para informar y recordar significados. Es decir, comunicar es dar a conocer todo a aquello que recordarnos de experiencias haciendo uso de la comunicación lingüística y no lingüística.

La palabra *escritura* proviene del latín *scriptura* cuya definición está a la interacción en los resultados de la palabra variable de escribir, que expresa los pensamientos en un documento u otro material que apoya el manejo de signos lingüísticos. Estos elementos lingüísticos, generalmente, las grafías son los que integran las palabras. (Pérez Porto y Merino, 2012)

De las anteriores definiciones, se infiere que la comunicación es intercambiar la información entre el emisor y receptor, porque es la base fundamental para la secuencia de aprendizaje y la transformación de los alumnos en su comunicación diaria, gracia a esto los humanos compartimos, recordamos significados y experiencias para escribir nuestros pensamientos deseos y anhelos. Además, la comunicación es un proceso de signo lingüístico; es decir, en un sentido general representa con una palabra, símbolo, imagen u algún objeto representativo en una determinada comunidad.

Actualmente, en las universidades se ha quedado desfasado la enseñanza en relación a la lengua española; es decir, la enseñanza de Educación Básica Regular con la Universidad no tiene una articulación adecuada; por esta razón, se tiene estos desniveles o desfases y no hay una concreción real. Por otro lado, se tiene que poner en práctica los conocimientos teóricos científicos que estén relacionados con las ciencias lingüísticas, como: sociolingüística, psicolingüística, pragmática, lingüística textual, análisis del discurso y la didáctica. Además, los facilitadores de la lengua española todavía tienen ciertas deficiencias en el conocimiento pleno de este, así de otras especialidades; continúan ejecutando la escritura como quiere, sin tener en cuidado las cualidades de la redacción: adecuación, coherencia y cohesión. Así mismo, a esto corrobora de la siguiente manera “una mera actividad grafomotriz, centrada en desarrollar sus aspectos caligráficos y ortográficos ... con temas ajenos a la necesidad de comunicación del alumno y al desarrollo de las variadas funciones lingüísticas” (Desinano et al., 2007, p. 67). Esta situación de rezago en la mediación docente científica y didáctica, impide en la enseñanza de la redacción de textos en las universidades, se visualiza el desfase de las deficiencias lingüísticas porque no tienen una buena preparación en la educación básica regular, no conocen adecuadamente las disciplinas lingüísticas como; las teorías científicas lingüísticas, semántica, semiótica, sociolingüística, psicolingüística, pragmática, ortografía, lingüística textual, el discurso, la oratoria y finalmente la didáctica. Sin el conocimiento de estas disciplinas no existe una buena coordinación en la producción de textos en las diferentes disciplinas.

La comunicación es el diálogo que se da entre el hablante y oyente en un determinado ambiente o contexto. La escritura se plasma de una forma representativa y expresiva para socializar lo escrito por medio de los códigos

lingüísticos, el cual ayuda a mejorar este intercambio entre el hablante y oyente.

Además, la comunicación que realiza el hombre es para comunicarse a partir de un documento o una redacción virtual. El emisor es la persona que inicia en la construcción de los diferentes documentos, textos, entre otros; el cual ayuda en la comunicación y para el conocimiento de los diferentes destinatarios que requieren manejar un mismo código lingüístico para una comunicación eficaz.

La comunicación varía de región a región y está sujeta a las variaciones denotativas y connotativas; el cual puede haber cambiado como no también, dependiendo de las circunstancias del contexto. Las clases de comunicación son valorativas porque se utilizan en la práctica diaria, también en la escritura apoya y el hombre ejecuta adecuadamente. A esto colabora Ayala Pérez (2014, p. 302) quien manifestó que la grafía escrita busca nuevos horizontes en otros espacios de la tecnología que apoyan con órdenes de expresión oral para facilitar la escritura. A esto agregan Estévez Fuertes, Gómez, y Carbonell (2011, p. 19) consideraron que la codificación de la comunicación estándar está establecido por la disciplina lingüística y las gramáticas que requieren de reglamentación para su correcta utilización en la comunidad, como se interpretaba antiguamente las habilidades en la interacción de la comunicación entre el emisor y receptor, que es fundamental entre ellos. Así mismo, la comunicación se utiliza todos los días desde que amanece hasta que anochece para intercambiar ideas, emociones y sentimientos, pero utilizando un solo código para ambos pueda asimilar bien la información.

Para que la interacción comunicativa se realice en las diferentes instituciones, empresas se debe leer los escritos de los diferentes libros, revistas, artículos científicos, y tener escrita se utiliza actualmente en toda institución,

porque es necesario que el ser humano comunique sus principios a partir de diversos medios escritos, como los libros, correos, revistas, textos funcionales y el avance de la ciencia y tecnologías incide en la comunicación. Por ello, tiene que emplear un mismo código lingüístico y así poder lograr una comunicación eficaz en la sociedad.

Pinales Rodríguez y Lagunas Beltrán (1998, p. 21) afirmaron que la lengua es habilidad ejecutable en los recursos de los hablantes de la lengua, que tiene a su orden; así mismo, es una actitud que tiene sentido, coherencia, disponibilidad y posibilidad de ejecución, para explicar lo que quiere y se siente para informar inclusive una visión individual y personal.

La lengua es un sistema de signos lingüísticos; es decir, es la aptitud que tiene el individuo para explicar a través de un sistema de comunicación integrado, ya sean por signos orales o escritas que forman parte de un contexto lingüístico definido. Entonces la lengua es una estructura convencional de signos realizados por la sociedad para realizar sus comunicaciones de manera eficiente y efectiva.

En consideración expresamos, que todos utilizamos la comunicación para informar constantemente ideas, experiencias, conocimientos, avances, entre otros; los hablantes y los oyentes. Así mismo, recibimos anuncios, informaciones diarias en el contexto que fluye, con lo cual aprendemos las causas y efectos que se dan en la conexión de las personas que interactúan en la comunicación. Del mismo modo, alcanzamos formas de discernir lo relevante de las comprensiones primarias y de apoyo en las comunicaciones recibidas. (Medina Sánchez, 2006)

En la actualidad es implícito que la comunicación, que todos utilizamos en todo el mundo, es bastante exigida en todas partes que se tiene escribir y pronunciar bien en las diferentes instancias como en la institución, en las diferentes

actividades realizadas, tienen que practicar la lectura, acercarse a la investigación, al conocimiento y más direccionado a la producción textual escrita.

La producción conceptualizada expresa que el estudiante interactúe entre dos personas, para que sea óptima en la utilización de un solo código usualmente dentro del lenguaje cotidiano, siempre que tengan una clara idea de lo que una persona quiere transmitir sus habilidades expositivas y literarias (Pazos Jiménez, 2015, p. 35). Toda producción escrita tiene determinadas particularidades, y comprende como:

- **La subjetividad:** La cual presenta un individuo subjetivamente connota en las características de una persona.
- **La interpretación:** Es asimilar y comprender el contenido de texto, para luego reconstruir diferentes argumentos.
- **La relatividad:** Es el bosquejo de la información de una manera, donde el lector analiza e interpreta desde diferentes perspectivas.
- **Opinión personal:** Son argumentos que el escrito expresa en su producción intelectual.
- **Efecto en el lector:** El objetivo es despertar en el receptor diferentes estados de ánimo.
- **Estructura flexible:** Este depende del lector para seleccionar según los tópicos que quiere investigar y conocer a profundidad.
- **Creatividad:** El escritor debe desarrollar su producción de una forma impactante para los lectores.
- **Reelaboración:** La redacción es producto del escritor y este puede proponer nuevos esquemas para la secuencia de sus argumentos.

- **Narración:** Es la redacción que expresa una comunicación secuencial a través de su narración, con un lenguaje fácil entender y claro.
- **Estética:** Toda redacción literaria requiere de una estructura donde exista rima, ritmo musicalidad, que llame la atención al lector.

Toda redacción tiene una estructura que compone tres elementos relevantes como; introducción, desarrollo y cierre:

- a) **Introducción:** Es la iniciación de la producción de texto, en donde plasma el resumen situacional, lugar, tiempo y la secuencia histórica.
- b) **Desarrollo:** Donde se explica todo el desarrollo del contenido de la historia.
- c) **Conclusión:** Se concluye con la resolución de la secuencia de la historia de manera resumida y sintética.

En resumen, la comunicación escrita implica la interacción de informar, socializar, pensamientos científicos, literarios de forma constante y sin restricción en un determinado contexto; es decir, que se refiere a la actuación lingüística.

La comunicación es de mucha relevancia, se utiliza en la transmisión de los mensajes, donde se pone en práctica los signos de puntuación, las reglas de ortografía y cualidades de la redacción que son elementales para la producción de textos. Además, se tiene que considerar en la práctica estos documentos como parte didáctica, el cual servirá como fuente de consulta para levantar las observaciones de la corrección de estilos.

Cortés Moreno (2000, p. 34) presentó que la escritura es la base fundamental de toda persona que requiere construir palabras, frases, oraciones y textos. En este entender, la escritura ayuda a desarrollar habilidades y destrezas en los individuos y con la pragmática ayuda mejorar el ejercicio en el proceso cognoscitivo, lingüístico, emocional y social.

En la actualidad evidenciamos una innovación rápida y relevante en los instrumentos que suministran conocimiento y la comunicación. Apreciamos las innovaciones que se dan en la comunidad para la utilización de nuevas formas de comunicarse a través de nuevos formatos virtuales y plataforma digitales, donde la comunicación es mediata y establece con la accesibilidad disponible y libre. La comunicación escrita está implícita en las disciplinas lingüísticas (semántica, semiótica, fonética, fonología, sintaxis, ortografía y gramática), las cuales regulan las normas propias de las variaciones lingüísticas, sino que dicha habilidad integra la necesidad comunicativa intrínseca de la persona. (Estévez Fuertes et al., 2011)

En consecuencia, podemos mencionar que la dicción escrita es la precisión que sistematiza y encodifica, establecida en reglas gramaticales que mantienen su punto de vista, con normas de ortografía y signos puntuación.

Por otro lado, la comunicación es una interacción social que se da entre varias personas para poder expresar experiencias, conocimientos, pensamientos, deseos, entre otros. Las cuales sirve para la comunicación con las personas que rodea en el contexto familiar, del mismo modo sirve como para dar, recoger o permutar experiencias, conocimientos, datos o algún significado de las expresiones.

2.2.3.2. Ventajas y desventajas de la comunicación escrita.

Ventaja

En primer lugar la comunicación escrita tiene una función estándar, ya que posee datos oficiales en las informaciones que se alcanzan a la sociedad, para luego utilizar correctamente. En la redacción se debe considerar antes de producir el texto una reflexión y análisis del conocimiento del tema. Es necesario comprender el contenido para luego analizar, sintetizar y determinar la denotación de lo que va a expresarse en un texto final.

En segundo lugar, se considera que la comunicación escrita es expresarse con un propósito de llegar a los estudiantes y a la comunidad en general. Establece la interacción entre el oyente y el escritor, donde valora una propuesta con credibilidad que una persona debe tomar en cuenta para persuadir a los oyentes, en cuanto se refiere a los aspectos concluyentes de la información y considerando la superación de las debilidades del oyente.

Desventajas

No habiendo una respuesta momentánea. La diferencia entre la comunicación lingüística y no lingüística, es bastante claro y preciso en el aprendizaje. Se puede observar las falencias en el mensaje cuando no se utiliza un mismo código lingüístico. Cada persona explica el contenido del mensaje de información de acuerdo a su perspectiva en forma oral; esto implica no todos prestados la debida atención a los problemas cotidianos y no se dan una solución adecuada.

La observación de una de las desventajas de la comunicación no tiene un solo sentido sino varias formas de comunicarse, ya sean directas e indirectas; por esta razón se generan problemas de comunicación y no se puede comprobar el resultado del proceso, todo ello tiene ciertas dificultades en algunos individuos, escribir con corrección, adecuación, coherencia, para una asimilación del mensaje. (Loría Meneses, 2011)

2.2.3.3. *Fines de la comunicación escrita.*

Para considerar en cuanto a los fines de la comunicación escrita, es necesario tomar en presente el lenguaje oral como medio de comunicación expresiva, los fines principales son dos: Reflexionar y comunicarse; es decir, expresar el texto con nuestras propias palabras y/o experiencias, para luego

transformar en un nuevo conocimiento, pero respetando el significado original, con la finalidad de llegar a un entendimiento mejor.

De tal forma, la finalidad de la comunicación escrita es concretizar la información del lector en una forma adecuada para expresar pensamiento similar de lo que trasmite el autor del texto escrito. Para que logre su objetivo de la comunicación escrita debe considerarlo siguiente:

- Escribir para el lector.
- Establecer las expresiones y presentar a los lectores sin que expresen malas apreciaciones.
- Utiliza palabras legibles, perceptibles y expresiones que tengan sentido completo.
- Difundir y examinar detalladamente el primer escrito.

El no cumplimiento de la revisión de la literalidad informativa, presentan complicaciones para el lector una mejor asimilación y comprensión del contenido del texto. Los excesivos vicios más frecuentes son:

- Presentan con frecuencia números innecesarios para informarse y comunicarse.
- Uso de tecnicismo en la redacción.
- Empleo de frases adecuadas y sin muchas sílabas
- Empleo de expresiones confusas.
- Uso de palabras o términos foráneos de poco frecuentes.

En la actualidad se considera más fácil; es decir, que resulta que no lo es, se queremos que se entienda bien el lenguaje que utilizamos debe ser claro y preciso de aprender. Por consiguiente, considerar las siguientes reglas para la producción de textos. (Arista Valdivia, 2017):

- El escritor debe reflexionar en la o los individuos comprenderán el texto.
- Definir el objetivo, con la puntualización es decir precisar exactamente lo que el escrito intenta conocer autor.
- Exponer apreciaciones en orden coherente, de tal manera las apreciaciones C provenga de los conceptos A y B.
- Utiliza en la medida de lo realizable palabra de la utilización general, que no precisan al escritor a usar el diccionario.
- Prevenir, en el empleo los términos científicos; emplearlos exclusivamente cuando no consigan suplir por términos conocidos.
- Usar discursos simples sin numerosa palabrería porque son factibles de evocar, sin bajar en el externo de la homogeneidad en fundamento de una serie de frases cortas, después de otro.
- Debe terminar el sentido de las oraciones, sin obstaculizar el significado de las frases como considera en la anterior norma.

En referente a la comunicación escrita, se recomienda las siguientes finalidades:

- Promover propensión,
- Comunicar o exponer, disponer en acción,
- Incidir en la postura,
- Solucionar los inconvenientes; y
- Valorar.

No obstante, cualquiera que sea el objetivo secundario, el escritor debe hacer memoria su propositivo principal es lograr que la comunicación debe llegar y

sea comprendido por el receptor, para ello debe tomar en cuenta los siguientes puntos:

- Programar la redacción o la escritura,
- Tomar en cuenta todos los aspectos del tema,
- Ordenar las ideas adecuadamente,
- Proporcionar la asimilación del texto, y
- Utilizar términos adecuados para los lectores.

Programar la redacción: Es examinar, compilar información relativo primarios y secundarios, manejar base de datos y que esté disponible para la revisión de información.

- Recopilar de información para la lectura y después tomar como referencia bibliográfica.
- Reunir y analizar los problemas relacionados al tema de estudio, para dar precisión con sus ideas principales.
- Poner orden, para mejorar plan de presentación en mente y producir como borrador.

Tomar en cuenta todos los aspectos del tema: Fundamentalmente es incorporar en las próximas preguntas: ¿Quién? ¿Qué? ¿Cuándo? ¿Por qué? ¿Cómo?

Ordenar las ideas adecuadamente: Es plantear en una constante simple y viable entre los pensamientos.

Proporcionar la asimilación del texto: Exponer la información en forma de unidades que puedan ser asimilados captadas y percibidas.

Utilizar términos adecuados para los lectores: Es manejar de ser coherente y el propósito, sin comunicar las afecciones – impresiones y postura del escritor.

(Medina Sánchez, 2006)

En la siguiente tabla, se presenta la diferencia entre la comunicación oral y comunicación escrita; diferenciamos que ambos son de distinta naturaleza y complejidad en la comunicación lingüística y no lingüística.

Tabla 1

Diferencia entre la comunicación oral y escrita

Comunicación oral	Comunicación escrita
Constituida por sonidos (nivel fonético).	Constituida por grafías (nivel gráfico).
Se realiza en presencia de los interlocutores (salvo en el caso del uso de tecnologías especiales: teléfonos, radios, grabaciones magnetofónicas o de video, etc.) lo que implica mediatez.	No se realiza en presencia del lector y por lo tanto no existe el estímulo-respuesta inmediato ni el reajuste espontáneo.
Algunos elementos se dan por su puesto gracias a la situación. Elementos deícticos como <i>aquí, ahora, esto</i> .	Debe incluir el contexto situacional.
Utiliza elementos verbales (suprasegmentales) propios (pausas, entonaciones, ritmo, intensidad, duración) y gestuales, corporales, etc.	Utiliza elementos verbales, icónicos y gráficos: puntuación, márgenes, subrayado, ilustraciones, tipo de letras.
Suelen producirse múltiples repeticiones, interjecciones, exclamaciones, onomatopeyas.	Suele evitar repeticiones y uso abusivo de interjecciones, exclamaciones u onomatopeyas.
A veces se rompe la sintaxis (anacolutos, desviaciones, omisiones) y se usan diferentes registros con cierta libertad.	Cuida el léxico, la sintaxis parece ser más explícita y coherente y suele el mismo registro lingüístico a lo largo de todo el discurso.
El uso de la oralidad es universal y su aprendizaje “espontáneo”.	El uso de la escritura no es universal y se aprende “en la escuela”.
El habla tiene carácter temporal.	Tiene carácter espacial.
El que habla tiene poco tiempo para estructurar el discurso, por eso éste puede resultar menos preciso o riguroso lingüísticamente.	Al escribir se puede cuidar más la estructuración del discurso e, incluso, consultar dudas, corregir, ampliar, agregar esquemas, etc.

Fuente: Tomado de Reyzábal (1997, p. 64).

2.2.4. Expresión oral.

La expresión oral es esencial para el proceso de la comunicación en las personas y en la comunidad para que puedan desenvolverse en explicar sus conocimientos aprendidos. La vivencia del hombre tiene capacidades útiles para la convivencia en la sociedad; por ende, el intercambio de información es muy importante para comunicarse adecuadamente de generación a generación. La expresión oral, siempre ha primado a lo largo de la historia para practicar la

oratoria pública y así se relaciona con las innovaciones tecnológicas que se dan paulatinamente en estos tiempos de formación académica.

Ramírez Martínez (2002, p. 63) manifestó que la comunicación es una definición bastante extensa que se da más que el lenguaje. Claramente, la comunicación lingüística siempre ha sido considerado como una información comunicativa. No obstante, no toda expresión es siempre lingüística. Sin embargo, la comunicación no lingüística ayuda a la comunicación. Además, se practica continuamente la comunicación lingüística en la educación diaria y familiar. Finalmente, utilizamos todas las personas en la interacción de las diferentes actividades académicas y científicas la comunicación lingüística y no lingüística.

En el presente, la comunicación oral es el medio de la comunicación a nivel fónico y exclusivo del ser humano, este para mejorar la expresión oral se recomienda practicar constantemente la lectura, para tener fluidez en las exposiciones, en las declamaciones de las poesías y el desarrollo de los mismos discursos académicos.

Cuando el estudiante tiene el conocimiento previo de las definiciones de oratoria, discurso que son esenciales en la formación didáctica requiere tener dominio en los tópicos para exponer utilizando una adecuada comunicación lingüística y no lingüística para mejorar su expresión oral y dominio escénico.

Por su parte, Marcos Marín y Sánchez Lobato (1991, p. 273) mencionaron que el oyente puede redactar el plano del contenido apoyándose por elementos paralingüísticos: Modulación, fuerza y los elementos no lingüísticos, así mismo, debe considerar los ademanes. Es decir, la comunicación lingüística y no lingüística constituyen como parte esencial del aprendizaje ya que utilizamos en las

diversas actividades educativas y cotidianas poniendo en práctica la entonación, intensidad, el tono, y el volumen en nuestra comunicación.

Dentro de la modalidad auditiva y de la palabra encontramos la expresión oral que tiene tres planos diferentes:

- Plano psicolingüístico: Desarrolla las teorías sobre la producción oral, comprensión y adquisición de la lengua.
- Plano lingüístico: Maneja niveles desde el fónico al discursivo.
- Plano comunicativo: Enfatiza los fundamentos comunicativos de la interacción oral entre personas.

La expresión oral es la base en la comunicación; por ende, los planos considerados en la expresión oral es fundamental conocer y poner en práctica en nuestros diálogos ya que interactuamos en cada momento en nuestro proceso de aprendizaje empleando algunas teorías sobre la producción oral, comprensión y adquisición de la lengua, en ese entender saber expresarse en la universidad debe ser de calidad con fundamento y practicando constantemente las cualidades de la redacción como coherencia, cohesión, adecuación y mecanismos textuales.

Según Moreno Fernández (2002, pp. 24-28) expresó coexisten aspectos relevantes que se deben visualizarse con mucha concentración los ademanes, gestos, movimientos del cuerpo, las posturas del cuerpo, la observación al auditorium, la estructura interna y externa del mensaje y dicción, que a continuación se detalla:

- a) **Voz.** La pronunciación es un factor determinante en donde la voz debe ser claro, timbre agradable, correcta articulación y dominio de intensidad. La voz tiene que ser adecuado para diferentes escenarios y así mismo, se debe tomar en cuenta la cantidad de los participantes, graduar para que llegue

correctamente la pronunciación. El adecuado uso de los ademanes, es primordial para la buena asimilación de los receptores.

- b) Postura.** La acción mímica se tiene que desarrollar de una forma adecuada con la utilización de los gestos y movimientos de las manos, cabeza y cuerpo ademanes, posturas y actitudes con lo que el expositor se auxilia para reforzar ideas, explicaciones, para que el auditorio comprenda mejor la explicación y exposición.
- c) Mirada.** La mirada es muy importante como una comunicación no verbal. Debe concordar la expresión facial y la expresión oral. Inicialmente, la mirada es panorámica para llamar la atención al auditorium, el cual demuestra que uno tiene credibilidad en el dominio de conocimientos y así tener la aceptabilidad del auditorium.
- d) Dicción.** El emisor y el receptor deben manejar un solo código lingüístico para luego tener una comunicación eficaz, ya que ambos actantes tienen manejo de la información y conocimiento de un mismo código. Además, conocen el significado de las palabras y comprende adecuadamente el mensaje al momento de realizar el dialogo. Al expresar necesariamente se tiene que realizar tres respiraciones profundas y la confianza en sí mismo y finalmente, la exposición se realiza con dominio de tema.
- e) Estructura del mensaje.** Un buen expositor jamás puede llegar improvisar en los diferentes eventos. El mensaje debe tener una estructura bien organizada, para luego exponer de manera secuencial al auditorium con la siguiente estructura, introducción, planteamiento, desarrollo de los argumentos a favor en contra y conclusión donde expresa en suma lo más relevante.

- f) **Vocabulario.** Al exponer se debe utilizar términos que conozcan el oyente o receptores para que entiendan el mensaje.
- g) **Cuerpo.** Es fundamental que el ponente o expositor debe tener en cuenta que el uso de los ademanes debe ser de acuerdo a la exposición que uno realiza. Es decir, no debe realizar movimientos exagerados de las manos, cuerpos, pies, el cual distrae la atención del auditorium.

La comunicación oral está constituida por nueve características más comunes que a continuación se menciona:

1. Palabra.
2. Dominio de la comunicación.
3. Pronunciación.
4. Entonación o ritmo.
5. Precisión.
6. Conexión.
7. Expresión.
8. Ademanes.
9. Léxico.

También existen numerosas incorrecciones lingüísticas de las personas, especialmente adolescentes:

1. Desconocimiento de términos.
2. Incoherencia de pensamientos.
3. Inadecuado uso de expresiones.
4. Desface en la pronunciación.
5. Vocalización incorrecta.

2.2.4.1. *Elementos de la expresión oral.*

- a) **Verbales:** La comunicación verbal es sustancial porque explica con bastante claridad sobre: la entonación, la intensidad, el ritmo y la pausa. Es decir, la entonación es un elemento cohesionador fundamental del habla.
- Expresiones cortas diminutivos “El gato es pequeño”.
 - Expresar las modificaciones de la entonación: preguntando, exclamando, dudando, sermoneando, afirmando.
 - Tareas para mejorar la expresión y el léxico.
 - Prolongar las vocales de las dicciones al pronunciar, diacrónicamente sin alterar la tonalidad, ni la altura. Ejemplo. Yo ya se decir la eeee.
- b) **No verbales:** Comunicación no lingüística se refiere a los gestos, ademanes, movimientos de cuerpo, las posturas, entre otros.

2.2.4.2. *Factores que influyen en la expresión oral.*

Niño Rojas (1985, p. 78) manifestó que existe dos elementos relevantes que ayudan al progreso de la comunicación oral.

a) **Conocimiento**

Se refiere tener en cuenta el conocimiento explícito e implícito que engloba todas las disciplinas del saber humano, para realizar síntesis de lo aprendido, es como sigue:

- Para realizarse como comunicador social, tiene que tener conocimiento pleno de cultura general, al mismo practicar la lectura, la investigación y la observación.

- Todo el proceso comunicativo se tiene que realizar con credibilidad, asertividad y claridad en los propósitos planificados y en los contenidos temáticos.
- El comunicador siempre debe adaptarse a un nivel de conocimiento amplio y tiene que ser de interés para sus interlocutores; o sea, manejar las teorías del conocimiento genérico.

b) La socialización

El aprendizaje de las destrezas sociales, se desarrolla a partir de un proceso complejo de interacción de estilos personales, culturales y ambientales. La comunicación es fundamental en la interacción que se desarrolla dentro de la familia, donde se práctica las experiencias, creencias, valores, y la parte afectiva que influye directamente en el comportamiento social del hombre. Para el conocimiento del individuo en el sistema educativo es necesario que amplíe sus habilidades sociales, más abstractas y amplias, donde el estudiante se adecuará a las nuevas exigencias sociales, con nuevas reglas o normas que se dan para su conocimiento.

En resumen, la conducta social viene a ser un proceso de formación constante que se da a lo largo de la vida, que se da de generación a generación. Su adecuación y competencias están relacionadas con el intercambio constante de comunicación dentro del sistema intrapersonal e interpersonal.

2.2.4.3. Importancia.

En la comunicación del individuo se desarrollan habilidades y destrezas lingüísticas elementales: Oír, hablar, escuchar, leer, escribir y pensar que facilita realizar la comunicación efectiva para desarrollarse como persona, profesional y servir a la sociedad mediante a través de la utilización adecuada de un código

lingüístico culto estándar es sencillo, al mismo tiempo valorar la importancia de este para la buena comunicación humana, mejorar las potencialidades y habilidades lingüísticas.

Este instrumento es fundamental para conseguir el éxito en la transmisión de mensajes, con calidad y eficacia. La expresión escrita tiene dos elementos:

- **El fondo:** Es la utilización correcta de la estructura gramatical, normas y reglas ortográficas y los signos de puntuación.
- **La forma:** Se refiere principalmente a las grafías y a la justificación que tiene el texto.

Características de la comunicación escrita

- a) Claridad:** Se trata de escribir de manera clara y precisa, las expresiones de un determinado texto, donde la asimilación debe ser concisa correcta y clara. O sea, en otras palabras redactar un texto con palabras fáciles de comprender en las oraciones, párrafos y textos.
- b) Precisión:** En la producción textual se tiene que ejecutar con exactitud, puntualidad, concesión para llegar al estudiante. Es decir, en la comunicación escrita hay que expresar los sentimientos, los pensamientos de una manera exacta y precisa y con una buena estructura gramatical.
- c) Síntesis:** Viene a ser un resumen de un determinado texto pero respetando la jerarquía oracional. Así mismo, realizar resumen de una manera concreta tomar en cuenta las ideas principales y secundarios del texto y con palabras propias.
- d) Naturalidad:** En la redacción utilizar un léxico que esté al alcance del receptor para que no tenga dificultades en su comunicación y escritura sea los más sencillo posible en la redacción.

- e) **Cortesía:** En la comunicación se tiene considera una adecuada educación altura con mucho respeto y venía a quien se dirige al momento de actuar.

2.2.4.4. Dimensiones de nivel de comunicación escrita.

La comunicación es una interacción social de gran relevancia en el intercambio del individuo. La escritura es una forma de diálogo que permite al individuo comunicarse a partir de un documento; dicho de otra manera, es una manera de intercambiar información entre dos personas. En este el hablante produce diferentes textos continuos (artículos académicos, ensayos, novelas, cuentos literarios, trabajos monográficos, interpretación de textos, entre otros), con lo que busca informar su mensaje a los destinatarios o receptores.

Estévez Fuertes et al. (2011) consideraron que el nivel de comunicación se basa en redacción científica, literaria y administrativa.

Por consiguiente, la expresión escrita se define como efecto de informar, vender, compartir, sentimientos textos literarios, el cual permite comunicarse adecuadamente, o sea se refiere al plano escrito.

- a) **Redacción científica.** Es conocer con claridad precisión y concesión un tema, y debemos investigación, compilar la información para tener conocimiento pleno. Es decir, realizar los análisis respectivos antes de entregar el informe de investigación y respetar la estructura que tiene este. Según Mari Mutt (2004), la investigación del trabajo del proyecto finaliza con la difusión científica en una revista indexada. Además, seguir realizando investigación en base a estos proyectos tomando como referencia y posteriormente se tomará como antecedentes para nuevos trabajos de investigación. Del mismo modo, no hay que olvidarse de realizar la investigación tiene que incorporarse en los estilos de redacción moderna, en

la cual debe incorporar las cualidades y características de la redacción científica. (Stevenson, 2016)

Por otro lado, la publicación de un artículo tiene originalidad y busca la difusión de nuevos lectores para producir otros documentos científicos apoyándose con este. Según Day (2007) expresó que al desarrollar un artículo científico se tiene que tomar en cuenta con mucha relevancia la presión, la claridad y brevedad de un informe de trabajo de investigación.

Por consiguiente, se tiene que tener la habilidad para desarrollar los artículos científicos y tener conocimiento de un bagaje cultural amplio; así mismo, tener manejo de las herramientas tecnológicas para la ejecución de los trabajos científicos; por ende, el investigador debe programarse metas para la publicación y revisión de correctores de estilo, para comprender y aplicar en la práctica los fines necesarios de la redacción académica.

- Uso de palabras.
- Calidad.
- Elaboración de la oración.
- Formalidad.

b) Redacción literaria

Campos Benítez (2009) consideró que la redacción literaria tiene varios objetivos; por ejemplo, los escritores líricos transmiten sus emociones y estado de ánimos; los cuentistas convencen con sus tradiciones e historias; y los ensayistas llegan a la reflexión de análisis de temas para informar sus perspectivas que enfocan alcanzar sus metas.

Tovar Gonzalez (2014) manifestó que la redacción y el lenguaje son interpretaciones literarias. La literatura puede producirse de dos formas en

prosa y verso. Estas redacciones se realizan utilizando el lenguaje informativo y literario. Así mismo, la redacción es libre y automática donde prima la subjetividad personal y generalmente se escribe de manera informal de acuerdo a la necesidad momentánea. Toda esta redacción es plasmada con impresiones personales apreciaciones críticas, argumentos, diálogos, y comunicaciones informales.

La redacción publicitaria es muy importante para familiarizarse con cultura general y mejorar el lenguaje coloquial y convencer con la publicidad de los productos.

- c) **Redacción administrativa.** Se define en la ejecución de las redacciones de los documentos que circula de oficina a otra instancia, mayormente son utilizado tanto en la administración pública y privada, que circulan de las dependencias a otras. Así mismo, estos documentos tienen en su redacción un lenguaje culto y estándar. Su propósito principal es de comunicar de una entidad a otra sobre la información relevantes a informar.

La comunicación administrativa es fundamental para la concretización de los documentos en los distintos actos de gestión pública, ya sea de forma interna o externa. Las clases de documentos más utilizados en el campo de la administración pública y privada son: oficio, informes, memorias y otros relacionados con la gestión administrativa de las diferentes organizaciones.

2.2.5. Deficiencias lingüísticas.

2.2.5.1. Definición.

Considera a aquellas reglas de ortografía sitúa en seguridad los aspectos fundamentales en el proceso de configuración que toman los escritores en diferentes documentos científicos, a esto Guerrero Salazar y Núñez Cabezas (2002) revelaron

en su publicación de su texto “Medio de Comunicación y español actual” indispensablemente por incompetencia que se causan los errores mayormente en las redacciones de los documentos lingüísticos:

- Defectuosos en la acentuación en las expresiones de la quien habla.
- Defectuosos en la aplicación de la regla de escritura elemental.
- Defectuosos en las ortografías de los nombres propios.

2.2.5.2. Deficiencias lingüísticas.

Alonso-Cortés Manteca (2002, p. 11) expresó que “es el estudio científico de los idiomas como expresión internacional de la palabra”. Por su lado, Mounin y Ter-Sakarian (1979, p. 115) define que la ciencia del lenguaje es el estudio de los propósitos y características de la composición en el orden y desarrollo en el contexto y el espacio de las lenguas naturales humanas. De la misma manera, los intelectuales citados tienen similitud en concretizar las características científicas de la lingüística; tomando en cuenta la formación pedagógica de los fenómenos que cooperan en el desarrollo de las lenguas naturales y el manejo del conocimiento de los interlocutores, con variaciones que se dan en el tiempo y espacio, finalmente, sin variación es estática. En resumen, la ciencia de lingüística expresa todas las manifestaciones de lenguaje; es decir, el conocimiento de la investigación científica del tema.

Integrando las palabras deficiencia y lingüística, significa que es la carencia o falta de propiedades de la lengua natural; así mismo, en el manejo del conocimiento y la pragmática de los interlocutores. A este trabajo de investigación se incluye las disciplinas lingüísticas: Ortografía, pragmática, semántica, morfología y sintaxis. Estos recursos lingüísticos es base fundamental para el dominio lingüístico. Así como expresa, Martínez (2002) manifestó que es una

técnica y estratégica que no funcionan adecuadamente en la utilización de las semántica y la pragmática; por tanto, admiten los requisitos pertinentes de modo importante de individuo con terceros.

Primeramente, hay que distinguir que son las debilidades y dificultades particulares en el contexto del habla y del lenguaje; es decir, la habla es expresión individual de la persona y el lenguaje es la capacidad para expresar pensamientos e ideas. En este entender, también se agrega la diferencia entre la comunicación, lenguaje y habla. O sea, *la comunicación* ocupa de la interacción entre dos o más personas, en la mayoría de las ocasiones o circunstancias utilizan el lenguaje lingüístico y no lingüístico. En seguida *el lenguaje* es la capacidad de hablar ideas, sentimiento, tendencias, a través del uso de signos verbales, escritos y gestuales, mediante los cuales se expresan experiencias. Finalmente, *el habla* se refiere a la expresión particular del individuo de esta forma tiene incorporado los mecanismos fisiológicos y neurológicos. Si bien, cada una de estas palabras presentadas demuestran que son diferentes en el contexto significado, de esta forma evocar que cada uno tiene una interrelación constante entre estos términos. (Godoy Lenz y Zilliani Illanes, 2007)

2.2.5.3. Diferencia entre dificultades del lenguaje y habla.

Dificultad del habla, implica que no existe la adecuada relación de los elementos, como partes esenciales del cuerpo (lengua, labios, dientes, mandíbula), sistema fonatorio y respiratorio y participación del sistema nervioso que factores primordiales para la producción de los fonos. Si estos factores son afectados entonces tienen resultados distorsionados en el habla y no se comprende cómo debe ser la expresión oral. A estas deficiencias se conoce alteración en la articulación y ritmo de las palabras o trastornos de habla. Es decir, cuando los estudiantes

tartamudean en sus expresiones expresivas, las cuales presentan inconvenientes en la creación de los sonidos emplazados para hablar, es motivo que no llegan a comprender en la comunicación adecuadamente entre los hablantes y oyentes.

Los trastornos del lenguaje, es la incapacidad de comprender y asimilar el uso adecuado de los signos y símbolos del lenguaje. Es decir, los estudiantes articulan sonidos inadecuado, que no son asimilados correctamente en la comunicación, como ejemplo “tristeza” en vez de “alegría”

También al escuchar sus expresiones se nota que no existe una buena comprensión de la articulación que realiza las oraciones, es más no hay coherencia y claridad en su lenguaje, por ejemplo: “El estudiante canta no sé”. Así mismo, se observa que hay estudiantes que tienen un retraso de lenguaje, ósea; es decir, hay presencia de la desarticulación cronológica entre sus producciones expresivas y la influencia de la lengua materna. Es decir, la lengua materna incide directamente en la pronunciación y la articulación de las palabras, en la presentación de sus expresiones orales y escritas que se percibe en la comunicación. (Godoy Lenz y Zilliani Illanes, 2007)

Tabla 2

Diferencia entre las dificultades del lenguaje y habla

Lenguaje	Habla
Diferenciación en el proceso de la comprensión y la utilización de la comunicación verbal y no verbal para la interacción entre los interlocutores.	Dificultad en la redacción de expresión oral: voz, articulación, fluidez.

Fuente: Adaptado de Godoy Lenz y Zilliani Illanes (2007, p. 24).

2.2.5.4. Dimensiones de las deficiencias lingüísticas.

Martínez Solís (2002, p. 46) manifestó que la construcción de textos sigue una estructura dependiendo del tipo de este, para luego explicar a los grupos el significado pertenecerte. De esta manera, se observa que hay carencia en el manejo

de las normas ortográficas gramaticales, para la elaboración de diferentes documentos. En este entender, comprende las siguientes dimensiones:

a) Déficit semántico

En primer lugar, según Mounin y Ter-Sakarian (1979) la semántica tiene como objeto de estudio de las lenguas naturales, por ende es integrante de la disciplina lingüística, examinado el plano del contenido y de significado, y tiene una relación directa con la lexicología. Así mismo, este autor considera que es estudio de noología está conformada por estudio amplio de la inteligencia y la razón. Por otro lado, Alonso-Cortés Manteca (2002) manifestó sobre el léxico semántico que es una características intrínseco de las propiedades de la comunicación no verbal. Según Saussure, considera dos elementos fundamentales: Plano del contenido y el plano de la expresión. Estos elementos mantienen una asociación binaria. En definitiva, este tema requiere un estudio profundo en relación al conocimiento filosófico donde debe realizarse la interacción temática del plano de la expresión y la realidad.

Asimismo, Alonso-Cortés Manteca (2002, p. 400) manifestó que la semántica estudia de una manera compleja sobre las capacidades del emisor y generalmente explica sobre la existencia de los elementos del signo en el plano del contenido. Por otro lado, la semántica tres direcciones que tiene la relación en la producción de la estructura oracional: Semántica de la palabra, de la oración y del texto (Niño Rojas, 2007), en la actualidad, la semántica asimila el soporte fundamental del tejido del lenguaje, como las personas manejamos la información para explicar sobre la creación hechos

y sucesos para vincular un código lingüístico en los procesos intelectuales con los interlocutores.

El nivel semántico examina a aquellas palabras que están contruidos, bajo un determinado signo lingüísticos que son representados en forma gramatical y pertenecen a una lengua. Por lo tanto, el semántico debe encomendara de comprobar el significado de cada una de las palabras.

Marinkovich (2002, p. 218) declaró que la producción de documentos escritos, es cada vez más complejo; así mismo, es necesario la utilización de la información acumulada y revelar los aciertos acopiados hasta la fecha.

Finalmente, las consecuencias que se observa de las dificultades en la producción de textos son erróneas en las construcciones de las palabras, frases y oraciones. Pérez González y González Las (1997, p. 26)

manifestaron errores más comunes en los estudiantes; cuando se inicia en la construcción de oraciones no utilizan términos adecuados para su información; el cual, conduce erróneas en sus expresiones y exposiciones en sus trabajos encargados. No diferencian los cambios que se dan en las connotaciones de las palabras que utilizan. Algunas veces se presentan erróneas en la utilización de los sinónimos sin darse cuenta en el significado de la palabra.

b) Déficit sintáctico

Moreno Cabrera (2016) expresó que sintaxis es parte de la gramática que estudia la combinación y relación de las palabras para formar oraciones; así mismo, están compuestos por frases, las cuales deben tener sentido léxico de una estructura gramatical. Tomando en consideración Chomsky, afirma sobre el lenguaje humano que es la capacidad de un individuo para explicar

sus sentimientos y pensamientos, por medio de la palabra de generación a generación. (Barón Birchenall y Müller, 2014)

Morfosintaxis, comprende el estudio de las formas y funciones de la construcción de las palabras y se analiza de acuerdo a la combinación de las palabras: Primero evaluación de las formas de las palabras y luego las funciones que cumple cada de las palabras dentro de una oración gramatical.

En resumen, el déficit sintáctico es el desconocimiento de las funciones que tiene cada una de las palabras dentro de las oraciones gramaticales, porque no existe una coherencia y un sentido gramatical en la composición oracional. De esta forma, falta de manejo de las diferentes reglas gramáticas para una buena elaboración de oraciones gramaticales.

Por lo tanto, comprende a aquellas palabras que estructurados externamente, además se examina el enlace que vinculan las palabras frente con otros, de esta forma establecer las oraciones y frases. Es decir, es la composición de la forma como está estructurado las oraciones y asociación de entre si las palabras para componer una oración completa.

Evangelista Huari (2010b, p. 15) afirmó que el nivel fonético y fonológico no afecta a los interlocutores en el estudio del signo lingüístico. Es decir, el conocimiento pleno de los elementos de signo lingüístico forma parte de la fonética y la fonología en la producción de los sonidos.

Así, tenemos el uso de gerundios en la estructuración de las oraciones que conlleva a los errores más comunes y ello mismo afecta directamente en la pronunciación de las palabras. Del mismo modo, se presenta el uso de este

tipo palabra en la comunicación escrita e influye en las expresiones personales.

Según Larousse (2003, p. 139) manifestó que la sintaxis es el estudio de funciones, combinaciones y orden de las palabras; el cual sirve para construir oraciones. Examina, la composición de las funciones que cumplen las oraciones, así como la relación de la concordancia de género y número. Como se aprecia, la sintaxis tiene sus objetos de análisis. Sin embargo, además de analizar las palabras, sus combinaciones y sus funciones en la oración, se puede rescatar que también se encarga de la clasificación de las oraciones.

Por otro lado, el nivel de redacción sintáctico estudia el sintagma externo de la expresión, aquí se analiza cómo se relaciona unas expresiones con otras formas oraciones y frases. Es decir, otros autores mencionan que concurren diferentes vicios del lenguaje que la persona comete el uso de los gerundios, barbarismo, cacofonía, ambigüedad, falta de concordancia gramatical en la concordancia de las oraciones.

Déficit morfológico

Varela Ortega (1996, p. 11) expresó que la morfología es una rama de la lingüística, que estudia la composición de la estructura interna de las palabras y su forma de expresión. Así mismo, este autor manifiesta que las palabras compuestas tienen flexiones y variaciones. Como resultado, la morfología estudia todos los componentes de la palabra, flexiones, que presentan dentro de la oración gramatical. Por otro lado, está estructurado en dos variantes principales morfología flexiva y léxica. (RAE, 2019)

La morfología se dedica a estudiar las reglas, variaciones y derivaciones de las palabras internas, con el fin de enumerar la conformación de las nuevas palabras y las variaciones respectivas.

Así mismo, la morfología estudia la estructura interna de la palabra y su relación como las flexiones y variaciones. De esta forma, se entiende mucho mejor la comunicación entre dos personas y se aplica de una manera adecuada en el proceso de comprensión. Por otro lado, la morfología considera el estudio de lo más simple a lo más complejo; es decir, inicia el estudio de grafías, sílabas, palabras, frases, sintagma nominal, sintagma verbal y texto, a su vez comprende en este estudio dos clases de palabra variables e invariables; así, las invariables carecen de significado y se clasifican el adverbio, las preposiciones, las conjunciones y todas las derivaciones que se producen en la formación de la palabra.

Di Tullio (2014, p. 33) consideró que *“La morfología se desarrolla de la configuración interna de las expresiones”*. Con ello ya se puede entrever que tan importante es la morfología en el lenguaje humano: La creación de nuevas unidades léxicas o lo que comúnmente se conoce como “palabra”.

En esta misma línea de idea, Gómez Torrego (2005, p. 14) afirmó que la morfología estudia la estructura interna de las palabras; es decir, la forma, desinencias flexivas y derivadas. Ante esta definición se puede agregar a la primera aproximación que la estructura de una palabra está compuesta con definiciones y partes meramente con información de oración gramatical.

Gutiérrez Araus (2010) presentó una interesante relación de la esencia de investigación de la morfología y la sintaxis, tal y como sigue: La morfología estudia el componente esencial de la palabra, también está asociada con la

sintaxis, la semántica y la fonología; en primer lugar manifiesta que es la composición de las palabras que está relacionado con las palabras de sintagma nominal y verbal. En segundo lugar, la semántica estudia el contenido de la palabra para asimilar correctamente la oración. En tercer lugar, fonología considera el estudio las fonemas vocales y consonánticos y ello apoya en la formación de las palabras y las vocales siempre cumple la función de núcleo.

Como se puede observar, la palabra juega el rol de enlace entre los dos componentes básicos de la competencia del lenguaje: La morfología y la sintaxis.

Asumiendo la exposición expuesta en la presente cita, se sostiene que la morfología solo se ocuparía solo de la composición de palabras (composición y derivación, en pocas palabras), mientras que la sintaxis solo intervendría en un primer momento en esta, más su tarea más relevante estaría en las estructuras oraciones complejas.

Evangelista Huari (2010a, p. 21) mencionó que la morfología se ocupa de la parte interna de la estructura del texto que está relacionado con las formas de las palabras. Es decir, este autor considera el estudio de la morfología a las clases de las palabras y comprende como: Sustantivo, adjetivo calificativo, artículos, pronombres, verbos, enlaces y nexos; todo ello forma parte fundamental en la composición de sintaxis. Así mismo, la morfología estudia las formas y sus flexiones radicales de la estructura interna de las palabras y las formas de variaciones como la conjunción, las clases de palabras variables e invariables, y que se encuentra íntimamente relacionados con el Sintaxis.

c) **Déficit ortográfico**

La ortografía se ocupa de la forma correcta de escribir las palabras y utilizar los signos convencionales de una lengua. Es decir, no se pone en práctica la coherencia en las producciones de los diferentes textos; por ende, presentan errores comunes de ortografía en las redacciones de los diferentes textos académicos, administrativos y científicos. (RAE, 2019)

Por esta razón, la debilidad ortográfica significa cuando se presenta errores comunes en la producción de textos, frases, oraciones; el cual incide negativamente en la presentación de los documentos formales y se observa un léxico deficiente, donde hay ausencia del manejo de información de especialidad. Con esta reflexión requerimos una revisión de las referencias bibliográficas de especialidad que analicen a profundidad para tener una redacción correcta, con la utilización de las reglas ortográficas gramaticales. En resumen, las disciplinas lingüísticas son fundamentales para el estudiante ingresante a la UNSAAC, que conozca como parte de la redacción académica, que servirá para mejorar sus construcciones oracionales y textuales en los interlocutores.

Con relación a este aspecto, Graham et al. (2000, p. 621) manifestaron que el manejo de la ortografía contribuye en el desarrollo de la redacción sintáctica, organización y redacción, teniendo en cuenta, debemos prestar mucha atención cómo debemos escribir una palabra, al mismo tiempo se tiene que planificar y organizar para su producción del trabajo.

Jiménez González y Muñetón Ayala (2002, p. 136) expresaron que las deficiencias que se visualizan en la redacción sobre la práctica de la ortografía, influyen en la redacción de diversos textos académicos,

administrativos y científicos en sus formas, por ejemplo, cuando escribimos incorrectamente una determinada palabra, no se entiende el mensaje del contenido y genera dificultad en los lectores.

Por lo tanto, con esta revisión de la literatura queda fundamentado que existe una eficiente lingüística, la cual influye directamente en la comunicación escrita. Así mismo, escribir correctamente es tener coherencia y sentido de la expresión escrita y oral, todo ello requiere mejora en la aplicación de la ortografía en la práctica de la comunicación. Del mismo modo, se tiene que considerar superar las deficiencias lingüísticas en las producciones literarios de los estudiantes. Finalmente, con la práctica de la lectura se logra superar estas deficiencias ortográficas en el proceso de la redacción de textos.

2.2.6. Competencia.

2.2.6.1. Definición.

El significado de aptitud tiene una estrecha relación con la habilidad para manejar diversas situaciones complejas, y esto implica que la “competencia” es fundamental que se aplique en los niveles de conocimientos y la práctica de las habilidades para exponer y así, llevar a la comunicación de una manera efectiva.

Snyder y Ebeling (1992) explicaron en relación a la competencia desde la perspectiva funcional, sin embargo utilizan “*competencies*” en plural. Otros escritores frecuentemente utilizan el término “*competency*” cuando habla sobre la competencia ocupacional o se emplean como sinónimo. Por lo tanto, Dale (1992) se diferencian las habilidades ocupacionales de las particularidades psicosociales , sin embargo utilizan *competence* y *competency* para ejecutar la descripción en la discusión de su documento para examinar sus habilidades y destrezas. Hartle

(1995) manifestaron que la *competency* como “la particularidad que una persona tiene manejo en la producción de su trabajo”, incorpora las “competencias” observables (conocimientos y habilidades) como “resúmenes de competencias” (rasgos y motivos). Elkin (1990) agrupa *competences* con ejecución de trabajo a nivel micro y *competencies* con propiedades administrativas; y al definir las “competencias administrativas para el futuro” Cockerill (1989) adoptó competencias de salida, como habilidades y destrezas de exposición eficientes, con manejo de información y obtienen la seguridad y confianza en sí mismo. Perrenoud (2001) señaló que la definición de competencia personifica la habilidad de movilizar distintos elementos cognitivos para enfrentar a una variedad de circunstancias. Este concepto tiene cuatro componentes:

- Las competencias son habilidades o actitudes, que desplazan, incorporan estos elementos.
- Este desplazamiento es pertinente en un contexto y cada uno es especial; sin embargo, se puede realizar en forma analógica utilizando las denotaciones.
- La pragmática de la competencia circula por las reflexiones psicológicas compuestas, expresadas en un organizador de razonamiento.

Esta definición de competencia está enérgicamente vinculado a dominar la información en situaciones complejas, el cual presume que la “competencia” alcanza los estándares del conocimiento y las capacidades para informar con bastante claridad y debe ser aplicados de una forma eficiente y efectiva.

2.2.6.2. Dimensiones logro de competencias.

García Cabrero, Loredó Enríquez, Luna Serrano, y Rueda Beltrán (2008) y el Bravo Salinas (2007), y Beneitone et al. (2007) en su publicación de su libro de

“Reflexiones y perspectivas de la Educación Superior en América Latina”, dan a conocer sobre la clasificación de las competencias:

Competencias genéricas: (“generales” o “transversales”), que son los más usuales en toda las profesiones y ocupaciones; que integran el conjunto de conocimientos generales que tienen que conocer todo egreso de la universidad (García Cabrero et al., 2008). Por otro parte, en su formación los estudiantes tienen que conocer los diferentes tópicos relacionados con la estructuración oracional gramatical. Estos temas se relacionan entre sí, para tener una comunicación oral y escrita eficiente entre los interlocutores, y forma parte como en su formación académica formando verdaderamente para enfrentarse y servir a la sociedad, de acuerdo a su especialidad. (Beneitone et al., 2007, p. 15)

Competencias específicas: Este tipo de competencias son conocidas como partículas o especialización en la formación de cada uno individuos (García Cabrero et al., 2008, p. 102). Distinguir la formación en una especialidad frente a otra; además, existen especializaciones con manejo de termino de especialidad, la cuales inciden en su capacitación personal y académica. (Beneitone et al., 2007, p. 16)

Perfil del docente competente

Asimismo, la Hidalgo Benites y Jacinto Chunga (2016), Torres Rivera, Badillo Gaona, Valentin Kajatt, y Ramírez Martínez (2014), y Díaz Barriga (2006), en su Modulo Educativo presenta dos niveles de competencias para la formación académica.

Competencias genéricas (Estudios Generales)

- Capacidad de comunicación oral y escrita: Demuestra la valoración de la razón y la expresión oral y escrita que se tiene que desarrollar considerando,

la coherencia, cohesión, adecuación, claridad y eficacia en la estructuración oracional y gramatical. Además, hoy en día se requiere a los estudiantes que manejen y utilicen su primera lengua como base para su formación y su comunicación en la sociedad; por otro lado, la lengua extranjera ayuda a buscar información actualizada e innovativa.

- Valoración y respeto por la diversidad y la multiculturalidad: Ponderar la importancia que tiene la diversidad cultural de las lenguas y la pluriculturalidad, que se debe valorar en la práctica cotidiana de las costumbres y hábitos.
- Responsabilidad social y compromiso ciudadano: Ejecuta el trabajo socialmente con mucha responsabilidad de acuerdo a su formación profesional y aplicado el liderazgo como un prototipo o modelo que incide en las personas, para realizar los cambios de acuerdo a los avances que se da y luego presentar el rol ciudadano con seriedad tanto en el presente y en el futuro.
- Capacidad de abstracción, análisis y síntesis: Examina y resume la información de manera coherente utilizando un lenguaje adecuado que esté al alcance para la sociedad. Así mismo, absolver los diferentes problemas relacionados a los nuevos conocimientos que incide en el desarrollo de la comunidad.
- Capacidad de investigación: Conoce teoría y contenidos relacionados a los avances de los estudios científicos, que le apoya a tener manejo de la información actualizada, que engloba la realidad de algunos temas relacionados con su especialización y su formación profesional.

- Habilidades en el uso de las tecnologías de la información: Emplea lenguajes científicos y medios para utilizar la tecnología especializada para la construcción de sus textos académicos.

Competencias específicas para el área de Ciencias de la Educación.

- Conoce las diferentes disciplinas y tópicos relacionados a su carrera y profesión.
- Proyecta y utiliza técnicas para el desarrollo de sesiones de clases, según diferentes escenarios.
- Conoce la información adecuada sobre el diseño curricular para dirigir en la formación educativa.
- Realiza y utiliza distintos enfoques en el desarrollo de la evaluación para la asimilación de sus aprendizajes con conocimiento de perspectivas.
- Selecciona y utiliza libros didácticos relacionados con el ambiente para concretizar resultados de aprendizaje y sus conocimientos previos.
- Analiza las prácticas que va realizar y luego levantar las observaciones para mejorar en la parte educativa.
- Efectúa trabajos educativos que engloba a la formación especializada y con prioridades primordiales.
- Interrelaciona socialmente en la formación educativa con distintos agentes educativos, la cual colabora en el proceso de formación profesional y ello beneficia a la sociedad en general.

Además, Hidalgo Benites y Jacinto Chunga (2016) consideraron en su estudio de investigación, como sigue:

Las competencias Genéricas: o transversales se relacionan con los procedimientos y cualidades profesionales genéricas en diversos contextos profesionales.

Las competencias Específicas: Son aquellas que contemplan los conocimientos, habilidades y actitudes personales para el desarrollo de su profesión en particular. Así mismo, considera las competencias adquiridas específicamente en los Estudios Generales de su formación.

2.3. Definición de términos básicos

1. Lingüística

Es una ciencia que estudia los signos de lenguaje humano articulado, la comunicación verbal y cuyo propósito es estudiar los fenómenos lingüísticos. También, se ocupa de la teoría lingüística donde se realiza las explicaciones para fundamentar y clarificar el lenguaje; es decir, la estructura de la lingüística que influye en los diversos aspectos de la comunicación.

2. Deficiencia lingüística

Denominamos dificultad lingüística desde un principio neurológico que afecta a la persona desde su proceso del neurodesarrollo, y a sus alteraciones lingüísticas.

3. Comunicación escrita

Es una herramienta fundamental en la práctica para los agentes, como el estudiante y el facilitador. Por lo tanto, pueden redactar utilizando un lenguaje sencillo en los párrafos hasta llegar a la complejidad en el texto y lograr una comunicación correcta entre los hablantes y oyentes.

4. Cultura

Es la actitud convencional en una comunidad, que incide en todas sus actividades y tiene una relación con la realidad y las expresiones son relacionados con la sociedad.

5. Eficacia

Es el logro de los propósitos, utilizando lo fundamental para alcanzar lo planeado.

6. Déficit

1) m. En el negocio, se conoce la dificultad tanto en forma y fondo del capital de una organización; 2) m. En la administración pública, existe la presencia de las falencias para realizar las cargas del Estado, el cual falta cubrir las necesidades de la sociedad en general.

7. Estrategia

Es un esquema generado colectivo de toma de decisiones donde se actúa con la formulación de recursos de producción.

8. Responsabilidad

La responsabilidad es la obligación u compromiso de tipo honesto que manifiesta de una factible inadvertencia cometida por el hombre en una materia pormenorizada.

9. Empatía

Cuando una persona se identifica con otros sujetos para convivir su necesidad o realidad.

10. Motivación

Motivación es muy importante tener una actitud positiva para realizar una determinada actividad, poniendo en práctica las relaciones interpersonales e

intrapersonales, donde se debe asumir con normas, leyes y valores en las diferentes instancias públicas y privadas.

11. Redacción académica

La redacción académica es aquella construcción con un lenguaje técnico y científico bien estructurado, con manejo de cualidades de redacción: adecuación y coherencia. Donde, el estudiante debe investigar debe construir ensayos, monografías, tesis, y entre otros; pero utilizando en su redacción estilos y variedades de la ciencia.

Capítulo III. Hipótesis y variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis general.

HG: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

3.1.2. Hipótesis específicas.

HE1: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

HE2: Existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

HE3: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

3.2. Variables

Variable 1:

Nivel de comunicación escrita.

Definición conceptual

La comunicación escrita no está determinada solo por la lingüística y las normas ortográficas y gramaticales que inciden en la codificación de las distintas

lenguas. Así mismo, desarrolla las habilidades para satisfacer la necesidad comunicativa del ser humano. (Estévez Fuertes, Gómez, y Carbonell, 2011)

Definición operacional

La comunicación escrita es la acción y efecto de comunicar, transmitir, compartir, ideas u contenidos, científicos o literarios de manera permanente y sin limitación espaciotemporal.

Variable 2:

Deficiencias lingüísticas.

Definición conceptual

La situación de déficit lingüístico se ubica en el raciocine lingüístico y el proceso de relación denotativa y connotativa, para la elaboración del texto, discurso, y la cadena semántica que requiere superar en la persona que maneje el significado de las palabras. (Martínez Solís, 2002, p. 46)

Definición operacional

Consecuentemente se presentan dificultades de significado de las palabras en el proceso del diálogo y uso del vocabulario y distribuirlo, de forma precisa y pertinente, a lo largo del texto, conforme a sus significados.

Variable 3:

Logro de competencias

Definición conceptual

Las elaboraciones de carácter cultural y social facilitan en la asimilación del contexto referencial; así mismo, el tiempo incide en la construcción de valores fundamentales para la práctica de las competencias profesionales. (Weinert, 2001)

Definición operacional

Son aquellas habilidades referidas al conjunto de pensamientos, saberes, actitudes y valores que concretiza el manejo y desarrollo de la persona dentro de un contexto.

3.3. Operacionalización de variables

Tabla 3

Operacionalización de las variables

Variables	Dimensiones	Indicadores
Nivel de comunicación escrita	Redacción científica tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las palabras. • Claridad. • Elaboración de las oraciones. • Formalidades.
	Redacción literaria	<ul style="list-style-type: none"> • Compresión de textos literarios. • Interpretación de textos literarios.
	Redacción administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Institucional. • Lenguaje normativo. • Documentos comunes.
Deficiencias lingüísticas	Déficit Semántico	<ul style="list-style-type: none"> • Categoría de la palabra. • Categoría de la frase.
	Déficit Sintáctico	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto semántico. • El sentido de una oración. • Coherencia y cohesión del texto.
	Déficit Morfológico	<ul style="list-style-type: none"> • La reflexión de las palabras en la frase. • Categoría de las palabras.
	Déficit ortográfico	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las grafías. • Puntuación • Acentuación
Logro de competencias	Logro de competencias	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias genéricas y competencias específicas • Ansiedad ante las dificultades y las situaciones de estrés. • Competencia observada. • Uso de estrategias y pertinentes.

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de investigación

El enfoque de investigación es cuantitativo, ya que conforma teorías y preguntas previas de investigación, para generalizar los resultados recogidos mediante encuesta, los mismos que serán procesados estadísticamente y con los cuales se comprobará las hipótesis planteadas. A esto, se realizó la transformación incorporando categorías y jerarquías; por lo que se empleó la baremización dándole categorías de calificación a cada una de las variables. Por ende, se precisa la investigación según la naturaleza de las encuestas aplicadas como de tipo cuantitativo. Cada fase predice a la siguiente y no conseguimos evadir etapas, el orden es inflexible, aunque desde luego alcanzamos redefinir alguna parte. (Hernández Sampiere, Fernández Collado, y Baptista Lucio, 2014, p. 95)

4.2. Tipo de investigación

En cuanto tipo de investigación:

Según su enfoque es aplicado considerando que se emplearon conocimientos y criterios teóricos, obtenidos de diferentes fuentes de información, y también se buscó nuevas alternativas que permitieron dar soluciones sobre el nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, a fin de lograr las competencias, las cuales serán desagregados en dimensiones e indicadores, y se aplicará las percepciones mediante el cuestionario.

Según la naturaleza de investigación

La investigación es descriptivo explicativo. Se encomienda en investigar y evaluar varias características, dimensiones o componentes del hecho a estudiar, la relación de causa-efecto. A este respecto, las investigaciones explicativas pueden prestar atención a las causas, como de los efectos (investigación experimental), con

la ayuda de la prueba de hipótesis. Sus consecuencias y conclusiones conforman el nivel más intenso de comprensión de la investigación.

El nivel es descriptivo, porque se examinó de cómo aparece mostrando el nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, a fin de lograr las competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Lo cual, según Dankhe (1986) citado por Hernández Sampieri, et al. (2014, p. 95), quienes consideran que investigar descriptiva es describir las variables tal como se encuentra en la observación; es decir, que conocer las características desde el punto de vista científico como se muestra determinados fenómenos. Así mismo, consideran que los resultados se describen y analizan apropiadamente siguiendo los procedimientos estadísticos corrientes.

Según el alcance del trabajo de estudio es correlacional, disponiendo en cuenta que el propósito fundamental de estudio es examinar y comprender el nivel de relación de las variables de investigación. Se ha resultado a efectivizar la correspondiente confrontación de variables manifestando en las tablas y con la ayuda de los estadísticos de prueba apropiado de las variables. (Hernández Sampieri et al., 2014)

4.3. Diseño de investigación

Toro Jaramillo y Parra Ramírez (2006) manifestaron que el diseño de investigación es no experimental puesto que no se alteraron las variables de investigación, se detallan y expusieron tal cual se presenta en el estudio de trabajo.

Así mismo, es no experimental de tipo transeccional o transversal, que se empieza cuando el estudio se focaliza en examinar cuál es el nivel o etapa de una variable que no manipulan ninguna de las variables de estudio. Su objetivo es

puntualizar las variables y examinar su influencia e interrelación en un tiempo dado. (Hernández Sampieri et al., 2014, p. 152)

Método de investigación

Los métodos empleados en la ejecución del trabajo de investigación son:

Método inductivo, se utilizó características, premisas individuales para luego llegar a conclusiones generales.

Porque al haberse aplicado las encuestas nos ha reconocido conseguido la comunicación que ha afirmado a la caracterización de las descripciones de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Método deductivo, esta investigación se utilizó porque partimos de situaciones generales para concluir en explicaciones particulares

Del marco teórico se ha establecido por definición de las diversas características de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y logro de competencias, a los que se ha logrado establecer la relación existente entre las variables de estudio.

4.4. Población y muestra

El estudio de la población de investigación está conformado por los estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC), en la tabla, se expresa como sigue:

Tabla 4*Número de estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC – año 2019*

No.	Escuela Profesional	Resultados de los exámenes			Total	%
		Primera oportunidad	Dirimencia	Examen ordinario y admisión especial		
1	Arquitectura	8	8	11	27	1,92%
2	Ingeniería Eléctrica	8	8	11	27	1,92%
3	Ingeniería Geológica	8	8	10	26	1,85%
4	Ingeniería Metalúrgica	12	12	12	36	2,56%
5	Ingeniería de Minas	10	10	13	33	2,35%
6	Ingeniería Mecánica	6	6	7	19	1,35%
7	Ingeniería Química	16	16	10	42	2,99%
8	Ingeniería Civil	15	14	17	46	3,27%
9	Química	35	28	6	69	4,91%
10	Física	15	14	10	39	2,77%
11	Matemática	14	14	6	34	2,42%
12	Ingeniería Informática y de Sistemas	8	8	10	26	1,85%
13	Agronomía Agroindustrial - Sicuani	1	24	0	25	1,78%
14	Ingeniería Electrónica	9	8	10	27	1,92%
15	Ingeniería Petroquímica	3	3	2	8	0,57%
16	Agronomía	29	24	4	57	4,05%
17	Zootecnia	18	30	3	51	3,63%
18	Ingeniería Forestal - Puerto Maldonado	0	24	0	24	1,71%
19	Ingeniería Agropecuaria - Santo Tomas	0	24	0	24	1,71%
20	Educación (Matemática y Física) – Cusco	9	8	2	19	1,35%
21	Biología	32	32	30	94	6,69%
22	Enfermería	21	20	1	42	2,99%
23	Farmacia y Bioquímica	9	9	12	30	2,13%
24	Medicina Humana	7	7	9	23	1,64%
25	Odontología	6	6	7	19	1,35%
26	Obstetricia (Andahuaylas)	2	17	0	19	1,35%
27	Medicina Veterinaria (Sicuani)	2	7	0	9	0,64%
28	Medicina Veterinaria (Espinar)	0	5	0	5	0,36%
29	Psicología	6	6	8	20	1,42%
30	Educación (Ciencias Naturales) – Cusco	9	8	0	17	1,21%
31	Ciencias Administrativas	21	20	25	66	4,69%
32	Contabilidad	20	20	25	65	4,62%
33	Economía	16	16	21	53	3,77%
34	Turismo	14	14	18	46	3,27%
35	Antropología	6	6	8	20	1,42%
36	Arqueología	5	5	6	16	1,14%
37	Derecho	6	6	8	20	1,42%
38	Historia	6	6	8	20	1,42%
39	Ciencias de la Comunicación	15	15	19	49	3,49%
40	Educación (Lengua y Literatura) – Cusco	8	8	10	26	1,85%
41	Educación (Ciencias Sociales) – Cusco	6	6	7	19	1,35%
42	Educación (Educación Física) – Cusco	8	8	10	26	1,85%
43	Educación (Educación Primaria) – Cusco	8	8	11	27	1,92%
44	Filosofía	5	5	6	16	1,14%
	TOTAL	238	551	393	1406	100,00%

Fuente: Tomado de la Unidad de Centro de Cómputos de la UNSAAC, año 2019.

4.4.1. Tamaño de muestra.

El tamaño de la muestra de los estudiantes ingresantes a la UNSAAC, sumando un total de 1 406 estudiantes ingresantes. El muestreo es de tipo **no probabilístico por el método de muestreo por conveniencia**, porque es una población finita, como se presenta en la tabla siguiente:

Tabla 5*Número de estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC – año 2019*

No.	Escuela Profesional	Resultados de los exámenes			Total	%
		Primera oportunidad	Dirimencia	Examen ordinario y admisión especial		
1	Educación (Matemática y Física) – Cusco	7	6	0	13	8,67%
2	Educación (Ciencias Naturales) – Cusco	7	7	0	14	9,33%
3	Ciencias de la Comunicación	10	10	15	35	23,33%
4	Educación (Lengua y Literatura) – Cusco	8	8	10	26	17,33%
5	Educación (Ciencias Sociales) – Cusco	6	6	7	19	12,67%
6	Educación (Educación Física) – Cusco	5	6	5	16	10,67%
7	Educación (Educación Primaria) – Cusco	8	8	11	27	18,00%
TOTAL		51	51	48	150	100,00%

Fuente: Adaptado de la Unidad de Centro de Cómputos de la UNSAAC, año 2019.

El trabajo de estudio de investigación se realizará con 142 encuestas de 1,406 de los estudiantes de ingresantes de la UNSAAC, como se presenta en la

Tabla 4.

Criterios de inclusión

Forma parte de la muestra aquellos estudiantes ingresantes de la UNSAAC:

- Que los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, que estén en el primer Semestre Académico.
- Que los estudiantes acepten la venia de la información.

Criterios de exclusión

No se tomó en cuenta como parte de la muestra a los estudiantes ingresantes a la UNSAAC:

- Que no completaron el cuestionario aplicado.
- Aquellos estudiantes ingresantes que no pretendan colaborar con el marcado del cuestionario.
- Aquellos estudiantes que no asistieron en el día de la aplicación del cuestionario.

4.5. Técnicas e instrumentos de recolección de información

Para el presente trabajo estudio de investigación se empleó las siguientes técnicas:

4.5.1. Técnicas.

Las importantes técnicas que se emplearon, fueron como sigue:

- **Encuestas;** se preparó una encuesta con el objetivo de conseguir investigación sobre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, utilizando escala de Likert con la finalidad de examinar y estudiar las variables. La encuesta es anónima para garantizar la imparcialidad y honestidad en las respuestas.
- **Análisis de documentos;** se emplearon la información bibliográfica necesaria para la elaboración de las bases teórico conceptual, referente a las variables de estudio.

4.5.2. Instrumentos.

Los principales instrumentos que se utilizó en este trabajo de estudio fueron como sigue:

- **Cuestionario de encuesta:** Comprende este instrumento está canalizado claramente para los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, para medir nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias de dichos estudiantes de Estudios Generales.

Este instrumento cuestionario está **para medir el nivel de comunicación escrita** en los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, es tomado de Estévez Fuentes, Gómez y Carbonell (2011), adaptado por el investigador. Con el objetivo de medir el nivel de comunicación escrita en los estudiantes ingresantes. La encuesta consta de 25 ítems, con sus respectivas dimensiones: redacción científica tecnológica, redacción literaria y redacción administrativa.

Instrumento cuestionario **para medir el nivel de las deficiencias lingüísticas** en los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, es tomado de Martínez Solís (2002, p. 46), adaptado por el investigador. Con el propósito de medir el nivel de las deficiencias lingüísticas en los estudiantes ingresantes. La encuesta consta de 35 ítems, con sus respectivas dimensiones: deficiencias semántico, déficit sintáctico, déficit morfológico y déficit ortográfico.

Instrumento cuestionario **para medir logro de competencias** en los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, es tomado de Weinert (2001), adecuado por el estudio. Con el propósito de medir el nivel del logro de competencias en los estudiantes ingresantes. La encuesta consta de 23 ítems, con sus respectivas dimensiones: Logro de competencias.

- **Ficha de investigación;** instrumento que se utiliza para apuntar las fichas o referencias bibliográficas para la redacción de las bases teóricas conceptual o textos sobre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias de dichos estudiantes de Estudios Generales.

4.6. Tratamiento estadístico

Validez

Para realizar la validación de los instrumentos del presente trabajo de investigación, se utilizó, como sigue:

a) Validación del contenido

Juicio de expertos tomando en cuenta a las personas conocedoras en el tema y la metodología de investigación.

b) Validación interna

La prueba estadística de medida de Kaiser-Meyer-Olkin, mide la significancia de las variables.

Confiabilidad

El coeficiente *alfa Cronbach* es una prueba de relación interna de las preguntas, establecido en la media de las correlaciones entre los ítems. El examen de la fiabilidad, o conferencia interna del nivel empleada, a partir de la determinación de la correlación promedio de un reactivo con los demás reactivos (Cronbach, 1951, p. 299). El índice empleado por el *alfa de Cronbach*, coeficiente calculado que va desde cero a uno, sin embargo existen valores negativos; es decir, es que están relacionados negativamente entre los ítems.

Con respecto, la prueba de *alfa de Cronbach* resulta inferior de 0,50, este es un resultado complicado de ser aceptable; por otro lado, se son mayores a 0,90 es aceptable el resultado del coeficiente. Además, se ha tomado la referencia de los niveles de fiabilidad del valor *alfa de Cronbach* de Peterson (1994, p. 382, 1995, p. 76) plantearon los siguientes resultados: Si el resultado es inferior a 0,50 el nivel no es aceptable; si encuentra entre los valores de 0,50 y 0,60, califica que es débil; de 0,60 a 0,70 califica que es cuestionable; de 0,70 a 0,80 califica que es bueno, y los resultados superiores a 0,90 marcan un nivel excelente.

El *alfa Cronbach* es la medida ponderada de las correlaciones de las variables que forman parte de una escala (Sánchez Espejo, 2020). Este coeficiente pretende una sola gestión del instrumento de comprobación y origina que los resultados fluctúan entre 0 y 1.

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum_{i=1}^k s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

α = Número de ítems de la escala.

$\sum s_i^2$ = Sumatoria de la varianza de los ítems.

s_t^2 = Varianza de toda la escala

s_i^2 = Coeficiente de confiabilidad.

El procesamiento de la información y su análisis e interpretación correspondiente, es empleó los métodos estadísticos que argumentan a la actuación de las variables; es decir, recorreremos emplear en la utilización del Sistema más empleado el SPSS y el empleo de Microsoft Office Excel en el proceso de las tablas y figuras para en conformidad a las variables y las correspondientes dimensiones. En seguida, se realizó análisis descriptivo e interpretación de los resultados, con las variables de la investigación y con sus respectivas dimensiones; a continuación, se muestra la contrastación de las hipótesis propuestos en el trabajo de estudio.

En seguida, consideramos las diferentes técnicas estadísticas que se emplearan en el procesamiento de datos:

a) Estadística descriptiva univariantes para las variables ordinales.

Consiste en realizar el análisis en forma pormenorizada las frecuencias absolutas y relativas de cada una de las categorías estudiadas y sus correspondientes dimensiones.

b) Pruebas no paramétricas. En este estudio no asumimos probables sobre normalidad en el procesamiento de los datos; por ende, es obligatorio emplear la prueba estadística no paramétrica. (Guisande González et al., 2011, p. 386)

- ***Prueba de Kolmogórov-Smirnov para dos muestras.*** Es la prueba de normalidad que corresponde a la estadística inferencial, que compara la distribución acumulada emperica con la distribución

esperada si los datos fueran normales. Así mismo, se manifiestan las diferencias no sólo en la tendencia central, sino también en la dispersión y forma (simetría, apuntamiento) de las muestras. Por otro lado, podemos elegir cuando si tiene una distribución normal, se le aplicará los estadísticos paramétricos y si no se aplicará los estadísticos no paramétricos.

- c) **Correlación de Rho de Spearman.** En el examen bivariado se realizó a partir de la correlación de Rho de Spearman, con el fin de establecer el nivel de asociación que tienen entre cada variable según los objetivos e hipótesis específicas. El contraste de la prueba de hipótesis, mediante el Rho de Spearman, se sigue la propuesta. (Triola, 2018)

Para la validación de la prueba de hipótesis, con las proposiciones se deben formular de una teoría existente, viene a ser como respuestas provisionales a las preguntas de estudio (Hernández Sampiere et al., 2014, p. 114, 323), consta de una secuencia metodológica para la comprobación de la conclusión válida estadísticamente y científicamente.

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H_0), llegan a ser las propuestas que contradicen o refutan la asociación entre las variables de investigación.

Hipótesis alterna (H_a), son probabilidades distintas o “alternas” de las hipótesis de estudio y nula. También es conocido como la hipótesis de investigación.

Paso 2: Nivel de significancia

El valor de nivel de significativo es la posibilidad de refutar la hipótesis nula cuando es cierta, al cual le designa error de tipo I. Para el presente trabajo es asumido el 5% de significancia.

Paso 3: Prueba estadística

El análisis estadístico de relación entre las variables de investigación, se empleó la siguiente prueba no paramétrica, puesto que los datos procesados corresponden a los valores numéricos por no tener los intervalos. Por lo tanto, el procesamiento de los datos corresponde a variables ordinales. Además, planteamos la prueba estadística de correlación de Rho de Spearman, la fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

d = Diferencia entre los rangos (X menos Y).

n = Número de pareja de datos.

Paso 4: Formular la decisión

El signo del coeficiente de -1.0 (correlación negativa perfecta) a +1.0 consideran como (correlación positiva perfecta). Entonces rechazamos la hipótesis nula, o también, si “P-value” o nivel de significancia (sig.), es menor a la significancia (α), rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna.

Si “P-value” < α , entonces Rechazar H_0 y aceptamos la H_a .

Paso 5: Toma de decisión

Toma de decisión, se efectúa de acuerdo a las comparaciones que se realice en el proceso anterior.

Capítulo V. Resultados

Los resultados están en relación con el objetivo del estudio, de tal forma que el diseño, fundamenta, la forma en como se ha ejecutado el plan de procesamiento de información de los datos, considerando los siguientes criterios:

5.1. Validez y confiabilidad de los instrumentos

5.1.1. Validación.

Según Hernández Sampiere et al. (2014, p. 200) manifestaron en forma más común, “se refiere al grado en que un instrumento mide realmente la variable que pretende medir”. Es decir, que los instrumentos acopiados de los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC., se determinara la capacidad de la encuesta y medir para lo cual fue elaborado.

En primer lugar, se ha realizado a través de la validación del contenido o el método de juicio de expertos, vale decir, se tomó en cuenta la valoración de docentes distinguidos y con amplia experiencia, los cuales puntualizaron que el instrumento muestra alta validez, lo cual cumple con los propósitos de la investigación. Los cuales muestran que existe una adecuación muestral de los ítems y deben ser aplicados el instrumento. Se ha entregado, la matriz de consistencia, los cuestionarios y la ficha de validación donde se han determinado la validez en base a criterios como claridad, equidad, actualidad, organización, suficiencia, intencionalidad, estabilidad, relación, metodológica y pertinencia.

El presente estudio, se empleó la validación del instrumento de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas, se ha utilizado aplicando las técnicas de juicio de expertos. Los resultados obtenidos se presentan a continuación:

Tabla 6

Opinión de los expertos para la validación de las encuestas de nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y logro de competencias

No.	Experto o Juez	Valoración (%)	Opinión de aplicabilidad
Experto 1	Dr. Gabriel Suyo Cruz	92	Aplicable
Experto 2	Dr. Raúl Abarca Astete	85	Aplicable
Experto 3	Dr. Zoilo Bellido Calanchi	80	Aplicable
Experto 4	Dra. Haydee Quispe Berrio	85	Aplicable
Promedio de validación		85,50	Aplicable

Fuente: Apéndice E.

Estos resultados obtenidos, se pueden interpretar mediante la siguiente tabla que se interpreta.

Tabla 7

Valores de los niveles de validez

Valores	Niveles de validez
81 – 100	Excelente
61 – 80	Muy buena
41 – 60	Buena
21 – 40	Regular
1 – 20	Deficiente

En la *Tabla 6*, se observó los resultados obtenidos del promedio de validación es 85,50%, por lo que, el instrumento y según la opinión del juicio de expertos consultados manifestaron que podemos concluir que el instrumento es aplicable con una excelente validez. Por consiguiente, el instrumento se puede continuar con la aplicación de la muestra de estudio a los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC.

Instrumento: Nivel de comunicación escrita

La aplicación del instrumento nivel de comunicación escrita, que constan 25 ítems y están distribuidas en tres dimensiones: Redacción científica tecnológica, Redacción literaria, Redacción administrativa.

Tabla 8*Ficha técnica de nivel de comunicación escrita*

Ficha técnica de nivel de comunicación escrita	
Nombre	Nivel de comunicación escrita
Autor	Mgt. María Dolores Velasco Palacios
Año	2019
Base teórica	Estévez Fuertes, Gómez, y Carbonell (2011).
Administración	Individual y colectiva.
Duración	10 minutos aproximadamente.
Objetivo	Medir el nivel de comunicación escrita
Tipo de ítems	Sumativos
Aspectos estructura	Este instrumento está constituido por 25 ítems. Compuestos por tres dimensiones, que en seguida se detallan: y a) Redacción científica tecnológica. b) Redacción literaria c) Redacción administrativa
Ámbito aplicación	de Estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
Descripción	La escala consta de 25 ítems, a las cuales hay que responder (1) totalmente en desacuerdo, (2) en desacuerdo, (3) indiferente, (4) de acuerdo, (5) totalmente de acuerdo. Likert con cinco alternativas. Así mismo, en el llenado de la encuesta, no existe respuestas correctas, ni respuestas erróneas. Solo marcar una alternativa que más calificas en este variable de estudio.
Medición	Se considera la tabla siguiente de Baremo que a continuación se presente

La ejecución de baremización, es para interpretar de una mejor forma las categorías de las variables de estudio; es decir, a cada uno de los atributos se da un valor según su rango señalado.

Tabla 9*Baremo de interpretación e identificación de nivel de comunicación escrita*

Niveles y rangos	Muy bajo	Bajo	Moderado	Alto
Redacción científica tecnológica	10 – 19	20 – 29	30 – 39	40 – 50
Redacción literaria	9 – 17	18 – 26	27 – 35	36 – 45
Redacción administrativa	6 – 11	12 – 17	18 – 23	24 – 30
Nivel de comunicación escrita	25 – 49	50 – 74	75 – 99	100 – 124

Tabla 10*Especificaciones de la estructura para el cuestionario sobre el nivel de comunicación escrita*

Niveles y rangos	Ítems	Total	Porcentajes
Redacción científica tecnológica	1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10	10	40.00%
Redacción literaria	11, 12, 13, 14, 15, 16, 17, 18, 19	9	36.00%
Redacción administrativa	20, 21, 22, 23, 24, 25	6	24.00%
	Todos los ítems	25	100.0%

Instrumento: Deficiencias lingüísticas

La aplicación del instrumento deficiencias lingüísticas, que constan 35 ítems y están distribuidas en cuatro dimensiones: Déficit semántico, Déficit sintáctico, Déficit morfológico, Déficit ortográfico.

Tabla 11

Ficha técnica de las deficiencias lingüísticas

Ficha técnica de deficiencias lingüísticas	
Nombre	Deficiencias lingüísticas
Autor	Mgt. María Dolores Velasco Palacios
Año	2019
Base teórica	Martínez Solís (2002, p. 46)
Administración	Individual y colectiva.
Duración	10 minutos aproximadamente.
Objetivo	Medir las deficiencias lingüísticas
Tipo de ítems	Sumativos
Aspectos y estructura	Este instrumento está constituido por 35 ítems. Compuestos por cuatro dimensiones, que en seguida se detallan: a) Déficit semántico. b) Déficit sintáctico. c) Déficit morfológico. d) Déficit ortográfico.
Ámbito de aplicación	Estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
Descripción	La escala consta de 25 ítems, a las cuales hay que responder (1) nunca, (2) casi nunca, (3) algunas veces, (4) casi siempre, (5) totalmente de acuerdo. El formato de la prueba es el de una escala tipo Likert con cinco alternativas. Así mismo, en el llenado de la encuesta, no existe respuestas correctas, ni respuestas erróneas. Solo marcar una alternativa que más calificas en este variable de estudio.
Medición	Se considera la tabla siguiente de Baremo que a continuación se presente

La ejecución de baremización, es para interpretar de una mejor forma las categorías de las variables de estudio; es decir, a cada uno de los atributos se da un valor según su rango señalado.

Tabla 12

Baremo de interpretación e identificación de las deficiencias lingüísticas

Niveles y rangos	Bajo	Medio	Alto	Muy alto
Déficit semántico	06 – 11	12 – 17	18 – 23	24 – 29
Déficit sintáctico	10 – 19	20 – 29	30 – 39	40 – 50
Déficit morfológico	8 – 15	16 – 23	24 – 31	32 – 40
Déficit morfológico	11 – 21	22 – 32	33 – 43	44 – 55
Deficiencias lingüísticas	35 – 69	70 – 104	105 – 139	140 – 175

Tabla 13

Especificaciones de la estructura para el cuestionario sobre las deficiencias lingüísticas

Niveles y rangos	Ítems	Total	Porcentajes
Déficit semántico	1, 2, 3, 4, 5, 6	06	40.00%
Déficit sintáctico	7, 8, 9, 10, 11, 12, 13, 14, 15, 16	10	36.00%
Déficit morfológico	17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24	08	24.00%
Déficit morfológico	25, 26, 27, 28, 29, 30, 31, 32, 33, 34, 35	11	100.0%
Todos los ítems		35	100.0%

Instrumento: Logro de competencias

La ejecución de instrumento de logro de competencias, que constan 23 ítems y están distribuidas en cuatro indicadores: Competencias genéricas y competencias específicas, Ansiedad ante las dificultades y las situaciones de estrés, competencias observadas, uso de estrategias y pertinentes.

Tabla 14

Ficha técnica de logro de competencias

Ficha técnica de logro de competencias	
Nombre	Logro de competencias
Autor	Mgt. María Dolores Velasco Palacios
Año	2019
Base teórica	Weinert (2001)
Administración	Individual y colectiva.
Duración	10 minutos aproximadamente.
Objetivo	Evaluar el logro de competencias
Tipo de ítems	Sumativos
Aspectos y estructura	Este instrumento está constituido por 23 ítems. Compuestos por un solo dimensiones y cuatro indicadores, que en seguida se detallan: a) Competencias genéricas y competencias específicas. b) Ansiedad ante las dificultades y las situaciones de estrés. c) Competencia observada. d) Uso de estrategias y pertinentes.
Ámbito de aplicación	Estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.
Descripción	La escala consta de 23 ítems, a las cuales hay que responder (1) nunca, (2) casi nunca, (3) algunas veces, (4) casi siempre, (5) totalmente de acuerdo. El formato de la prueba es el de una escala tipo Likert con cinco alternativas. Así mismo, en el llenado de la encuesta, no existe respuestas correctas, ni respuestas erróneas. Solo marcar una alternativa que más calificas en este variable de estudio
Medición	Se considera la tabla siguiente de Baremo que a continuación se presente

Tabla 15*Baremo de interpretación e identificación de logro de competencias*

Niveles y rangos	Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno
Logro de competencias	23 – 45	46 – 68	69 – 91	92 – 115

5.1.2. Confiabilidad.

Según Sánchez Espejo (2020, p. 84) mencionó que existen dos tipos de cálculos más conocidos, el estadístico KR-20 que es una varianza del *alfa Cronbach*. Es decir, este se aplica a los instrumentos con respuestas dicotómicas (si o no, verdadero o falso), y el estadístico *alfa Cronbach* para los cuestionarios que tienen tres o más respuestas alternativas.

Hernández Sampiere et al. (2014, p. 207) mencionaron que existen distintos procesos para establecer la confiabilidad de calcular, los resultados obtenidos oscilan entre cero y uno; Así mismo, el coeficiente de cero representa que no existe confiabilidad, mientras que un coeficiente de uno significa una mayor confiabilidad (total o perfecta). En este estudio de investigación se ha empleado esta medida de confiabilidad interna denominado *alfa Cronbach*, dicho resultados menciona que si mayor o igual 0,80; por consiguiente, este valor nos muestra un instrumento confiable para la aplicación de las encuestas a los estudiantes de Estudios Generales de la UNSAAC.

Instrumento: Nivel de comunicación escrita

Esta variable recoge las siguientes dimensiones, como sigue: La redacción científica tecnológica, redacción literaria, y redacción administrativa. En la *Tabla 16*, se presenta la fiabilidad de los niveles apreciados, mencionada mediante el *alfa de Cronbach*. Este resultado nos muestra que este bloque de nivel comunicación escrita está en nivel excelente confiabilidad.

Tabla 16

Nivel de fiabilidad de las escalas utilizadas para el nivel de comunicación escrita

Dimensiones y constructos	Ítems	Alfa de Cronbach
Nivel de comunicación escrita	Redacción científica tecnológica.	0,88
	Redacción literaria.	
	Redacción administrativa.	
Redacción científica tecnológica.		0,92
Redacción literaria.		0,87
Redacción administrativa.		0,90

En la *Tabla 16*, se puede apreciar, que las tres primeras dimensiones del nivel de comunicación escrita muestran una fiabilidad aceptable, con los coeficientes *alfa de Cronbach* mayores a 0,70. Por otro lado, la dimensión de redacción científica tecnológica, muestra un coeficiente de *alfa de Cronbach* que es aceptable con el índice de 0,92. Así mismo, la dimensión de redacción literaria muestra un valor aceptable y un nivel de excelente de confiabilidad de 0,87. Finalmente, la dimensión de redacción administrativa expresa un valor de *alfa de Cronbach* de 0,90 que es un nivel excelente de seguridad confiables entre los ítems. Por lo tanto, esta variable muestra una coherencia interna o asociación entre las preguntas o ítems que engloba en la variable.

Instrumento: Deficiencias lingüísticas

Esta variable acopia de déficit semántico, déficit sintáctico, déficit morfológico, y déficit ortográfico. A continuación, se presenta la coherencia de las escalas observadas, mencionadas mediante el *alfa de Cronbach*. Este resultado no muestra que este bloque de deficiencias lingüísticas está en un nivel excelente confiabilidad.

Tabla 17

Nivel de fiabilidad de las escalas utilizadas para las deficiencias lingüísticas

Dimensiones y constructos	Ítems	Alfa de Cronbach
Deficiencias lingüísticas	Déficit semántico.	0,87
	Déficit sintáctico.	
	Déficit morfológico.	
	Déficit ortográfico.	
Déficit semántico.		0,94
Déficit sintáctico.		0,82
Déficit morfológico.		0,85
Déficit ortográfico.		0,86

En la *Tabla 17*, se puede apreciar, que las cuatro dimensiones de las deficiencias lingüísticas muestran una fiabilidad aceptable, con el coeficiente de *alfa de Cronbach* mayores a 0,70. Por otro lado, la dimensión de déficit semántico, muestra un índice de *alfa de Cronbach* es aceptable con el índice de 0,94 excelente. Así mismo, la dimensión déficit sintáctico presenta un valor aceptable y un nivel de excelente de confiabilidad de 0,82. En seguida, la dimensión déficit morfológico, muestra un valor de *alfa de Cronbach* de 0,85 excelente. Finalmente, la dimensión déficit ortográfico expresa un valor de *alfa de Cronbach* de 0,86 que es un nivel excelente coherencia interna de los ítems. Por consiguiente, esta variable muestra una asociatividad con los demás ítems de la variable o consistencia interna entre los ítems alcanzando un nivel excelente de fiabilidad.

Instrumento: Logro de competencias

Esta variable se presenta una sola dimensión, en la tabla siguiente presentamos la coherencia de las escalas pertinentes mediante el *alfa de Cronbach*. Este resultado nos muestra que este bloque de logro de competencias está en un nivel excelente confiabilidad.

Tabla 18*Nivel de fiabilidad de las escalas utilizadas para el logro de competencias*

Dimensiones y constructos	Ítems	Alfa de Cronbach
Logro de competencias	Logro de competencias	0,87

En la *Tabla 18*, se presenta el resultado de con el índice de *alfa de Cronbach* superiores a 0,70. Luego de realizar la validez interna, se obtiene como resultado de 0,87 para el logro de competencias. Lo que evidencia que los ítems del instrumento ayudan de forma significativa a la definición de la noción, ya que cuando el coeficiente existe mayor confiabilidad entre los ítems y alcanza un nivel de excelente.

5.2. Presentación y análisis de los resultados

En este apartado que alcanzamos los resultados derivados del instrumento delineado para calcular las variables de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco; a través de sus dimensiones e indicadores.

El trabajo de investigación, se presenta los resultados que fueron interpretado en primera instancia el nivel descriptivo y en seguida el nivel inferencial. En primer lugar, se han utilizado la estadística descriptiva – comparativa, sosteniendo como fundamento las frecuencias absolutas y las frecuencias relativas de los encuestados. Igualmente, se constituyen las tablas y figuras que admitió el análisis y las discusiones contrastadas con los principios teóricos en los que se estableció la investigación para declarar las propensiones de los encuestados y proporcionar estadísticamente coherencia a la proposición que adecuan a los propósitos de la investigación. En segundo lugar, se aplicado el nivel inferencial empleando establecer si las variables tienen una distribución normal o no para elegir la estadística aplicable en la prueba de hipótesis. Las variables de

estudio del presente trabajo difieren de la distribución normal (variables con distribución no normal), se aplicará la prueba estadístico paramétrica de correlación lineal de Rho de Spearman, dando que los datos se radican en que las calificaciones de los instrumentos proceden de escalas de respuesta ordinal.

5.2.1. Nivel descriptivo.

En este apartado presento los hallazgos principales producto de procesamiento de los datos recogidos. En seguida, son analizados e interpretados de acuerdo a los instrumentos aplicados en el trabajo del campo. Todo ello, está orientado a conseguir los propósitos de la investigación.

5.2.1.1. Nivel de comunicación escrita.

En la variable de nivel de comunicación escrita, se ha considerado la dimensión de redacción científica tecnológica, redacción literaria, y redacción administrativa; dentro de los cuales aplican las palabras con normas propias y desarrollan los textos con ideas explícitos para la cotidiana diario de los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio de Abad del Cusco.

Las respuestas individuales de los 142 encuestas tomados a los estudiantes ingresantes de la UNSAAC., se ha aplicado el instrumento de nivel de comunicación escrita. Para esta dimensión se ha tomado la interpretación de la baremización, tal como se menciona en la *Tabla 9* y como sigue:

Tabla 19

Resultados de la distribución de la variable de nivel de comunicación escrita

Dimensiones	Variable de nivel de comunicación escrita								Total	
	Muy bajo		Bajo		Moderado		Alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Redacción científica tecnológica	28	19,72%	62	43,66%	40	28,17%	12	8,45%	142	100
Redacción literaria	33	23,24%	61	42,96%	36	25,35%	12	8,45%	142	100
Redacción administrativa	34	23,94%	64	45,07%	28	19,72%	16	11,27%	142	100

Dimensión: Redacción científica tecnológica.

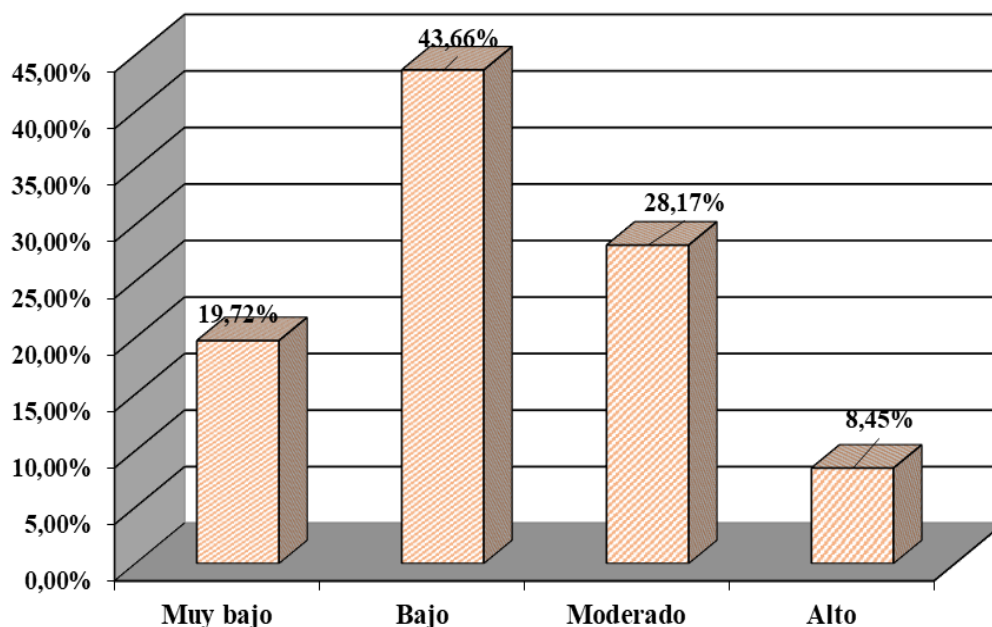


Figura 1. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de redacción científica tecnológica

En la *Tabla 19* y la *Figura 1*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión de redacción científica tecnológica; el 43,66% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados señalaron que el nivel de comunicación escrita y especialmente en la redacción científica tecnológica está en un nivel bajo. Así mismo, el 28,17% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados manifestaron que está en un nivel moderado. Por otro lado, el 19,72% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados consideran que están en un nivel bajo, en cuanto a la redacción científica tecnológica en los estudiantes ingresantes. Por lo tanto, señala que la mayor parte de los encuestados expresaron que la redacción científica tecnológica está en un nivel bajo y muy bajo en cuanto en sus redacciones de textos que realizan en sus diferentes materias de estudio; así mismo, los estudiantes comprenden que en su proceso de aprendizaje es de vital importancia para las

actividades y necesitan comunicarse con coherencia, cohesión, claridad y formalidad que sus expresiones sean correctas.

Dimensión: Redacción literaria.

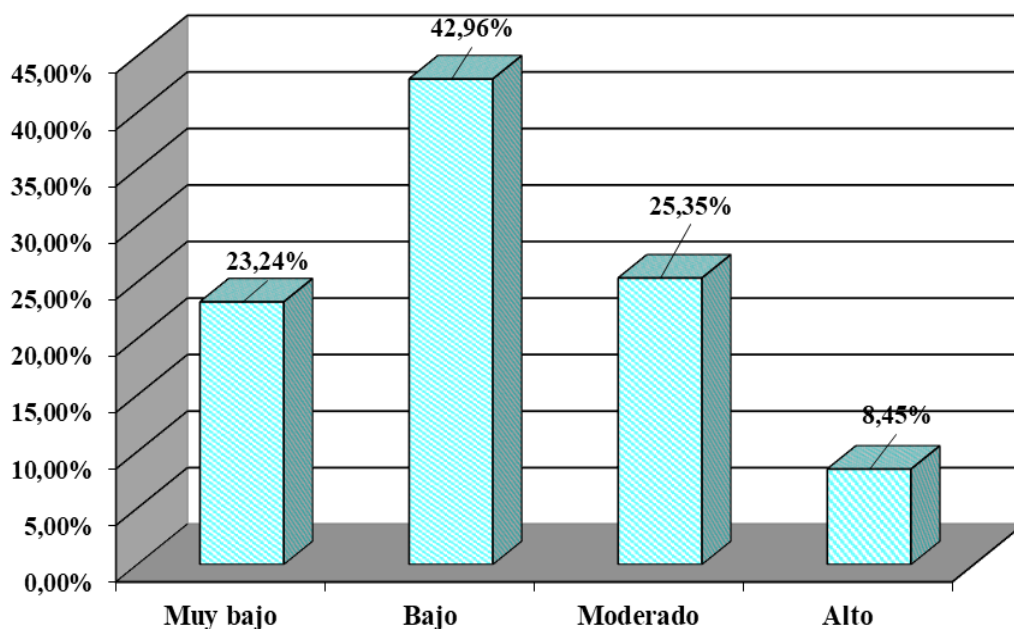


Figura 2. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de redacción literaria

En la *Tabla 19* y la *Figura 2*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión de redacción literaria; el 42,96% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados indicaron que el nivel de comunicación escrita y especialmente en la redacción literaria está en un nivel bajo. Del mismo modo, el 25,35% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados revelaron que está en un nivel moderado. Finalmente, el 23,24% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados consideraron que están en un nivel de muy bajo en cuanto a la redacción literaria en los estudiantes ingresantes. Finalmente, la gran parte de los encuestados expresaron que si están en un nivel bajo y muy bajo en cuanto a la redacción literaria; es decir, los estudiantes no tienen una cultura de lectura de algunas obras para una reflexión

de los hechos y sucesos que se presentaron en nuestro país, desde este enfoque se valora la importancia de la redacción de textos literarios y la interpretación deben tener una coherencia con el contexto.

Dimensión: Redacción administrativa.

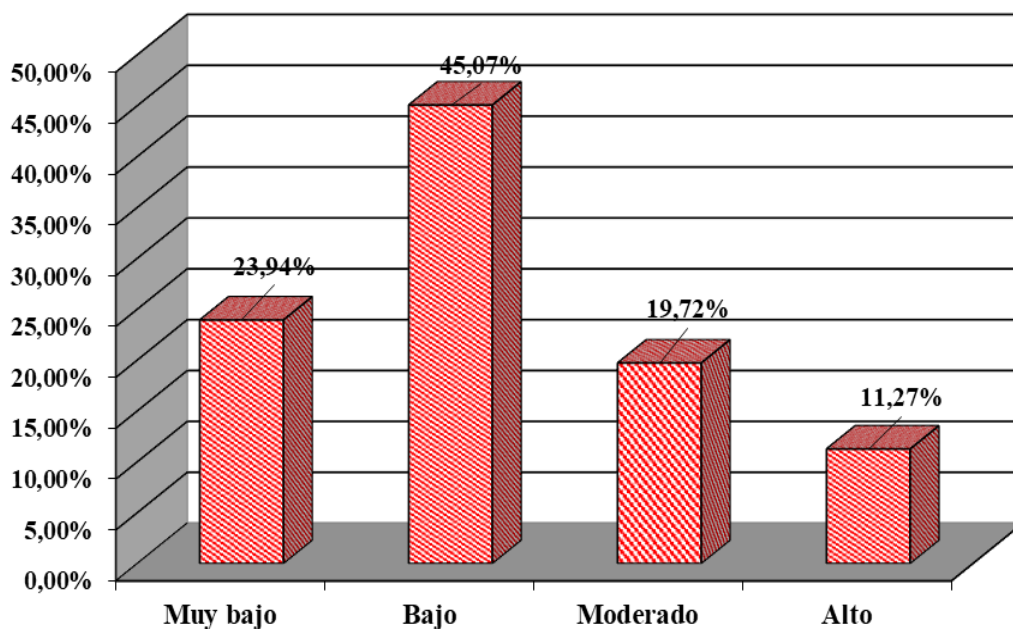


Figura 3. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de redacción administrativa

En la *Tabla 19* y la *Figura 3*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión de redacción administrativa; el 45,07% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados manifestaron que el nivel de comunicación escrita y especialmente en la redacción administrativa está en un nivel bajo. En seguida, el 23,94% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados declararon que está en un nivel muy bajo. En seguida, el 19,72% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados expresaron que están en un nivel moderado en cuanto a la redacción administrativa en los estudiantes ingresantes. En conclusión, la gran parte de los encuestados expresaron que si están en un nivel bajo y muy bajo en la redacción administrativa

literaria; es decir, los estudiantes ingresantes no conocen todavía los documentos administrativos que establecen una redacción adecuada para comunicarse en forma clara y preciso, utilizando vocabularios explícitos y comprensibles para las instancias correspondientes de los documentos administrativos. Finalmente, la redacción administrativa es preponderante en su formación de los estudiantes ingresantes porque cuando egresa de las aulas universitarias ya no tenga dificultades en su redacción de estos documentos administrativos.

5.2.1.2. Deficiencias lingüísticas.

En la variable de las deficiencias lingüísticas, se ha considerado la dimensión de déficit semántico, déficit sintáctico, déficit morfológico, y déficit ortográfico; dentro de los cuales utilización de los recursos lingüísticos (semántica, semiótica, fonética, fonología, sintaxis, ortografía y gramática), las cuales regulan las reglas ortográficas que mantienen su perspectiva gramatical y los signos de puntuación.

Para esta dimensión se ha tomado la interpretación de la baremización, tal como se menciona en la *Tabla 12* y como sigue:

Tabla 20

Resultados de la distribución de la variable de las deficiencias lingüísticas

Dimensiones	Variable de las deficiencias lingüísticas								Total	
	Bajo		Medio		Alto		Muy alto		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Déficit semántico	10	7,04%	26	18,31%	65	45,77%	41	28,87%	142	100
Déficit sintáctico	10	7,04%	34	23,94%	58	40,85%	40	28,17%	142	100
Déficit morfológico	8	5,63%	37	26,06%	52	36,62%	45	31,69%	142	100
Déficit ortográfico	8	5,63%	37	26,06%	56	39,44%	41	28,87%	142	100

Dimensión: Déficit semántico.

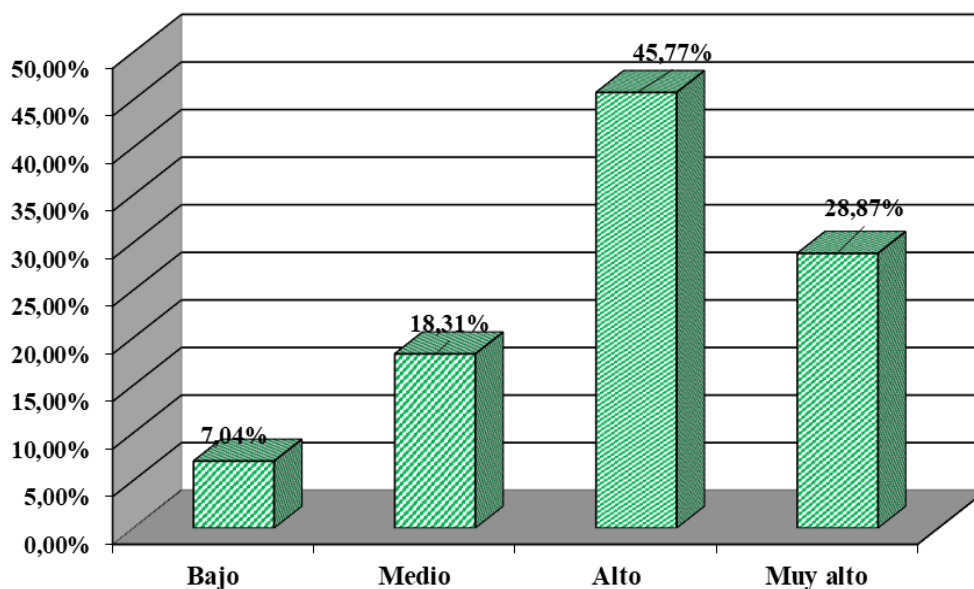


Figura 4. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit semántico

En la *Tabla 20* y la *Figura 4*, se presenta los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión del déficit semántico; el 45,77% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados manifestaron que las deficiencias lingüísticas y fundamentalmente es en el déficit semántico está en un nivel de alto. Así mismo, el 28,87% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados expresaron que está en un nivel muy alto. Por otro lado, el 18,31% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados expresaron que están en un nivel medio en el déficit semántico en la redacción de los estudiantes ingresantes. Para terminar, la gran parte de los encuestados indicaron sobre las deficiencias en déficit semántico están en un nivel alto y parte está en muy alto en cuanto en sus estructuraciones gramaticales que realizan en sus trabajos monográficos y se observa que estos tienen dificultades en las interpretaciones de los significados de las palabras, el cual está relacionado con el nivel de comunicación escrita; así mismo, las expresiones son fundamentales para sus relaciones interpersonales, y afecta en el campo educativo de los estudiantes, por

otro lado, también se aprecia que su lengua literario uno domina; es decir, la mayoría de los alumnos son de provincias y por ende no han tenido una formación adecuada en las materias de comunicación y redacción.

Dimensión: Déficit sintáctico.

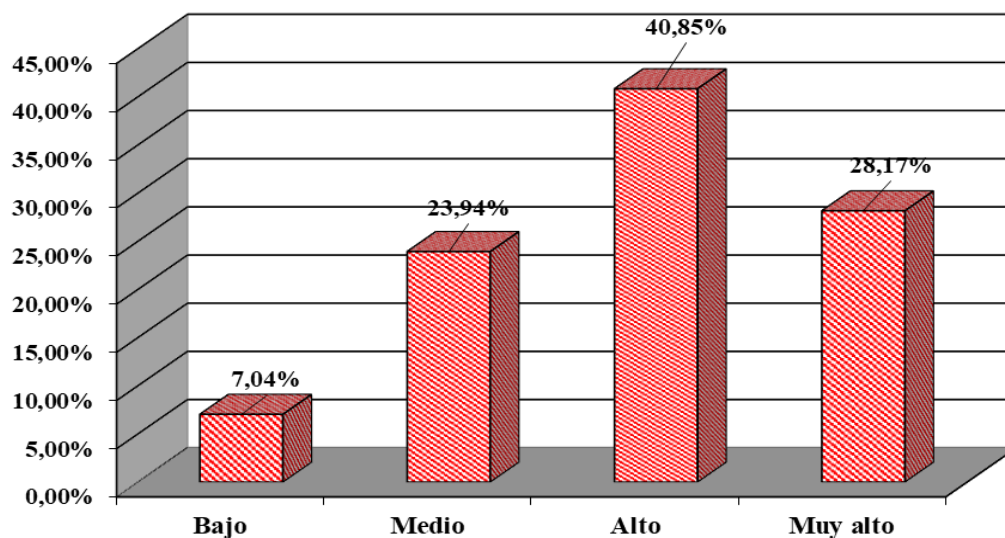


Figura 5. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit sintáctico

En la *Tabla 20* y la *Figura 5*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión de déficit sintáctico; el 40,85% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados indicaron que las deficiencias lingüísticas y principalmente en el déficit sintáctico está en un nivel alto. Del mismo modo, el 28,17% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados expresaron que está en un nivel muy alto. En seguida, el 23,94% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados consideraron que están en un nivel medio en cuanto a las deficiencias lingüísticas en los estudiantes ingresantes. Por consiguiente, la gran parte de los encuestados revelaron que si están en un nivel medio y bajo en las deficiencias lingüísticas fundamentalmente en déficit sintáctico; es decir, los estudiantes ingresantes a la universidad tienen dificultades en las construcciones de sus textos y así mismo, en la concordancia de las

oraciones que corresponda a una coherencia, cohesión, adecuación en la redacción de oraciones, frases y textos, se han mencionados de manera correcta para poder alcanzar el mensaje que desean del oyente y hablante. Se observa este déficit en los trabajos encargado ensayos académicos, monográficos y redacción de documentos administrativos.

Dimensión: Déficit morfológico.

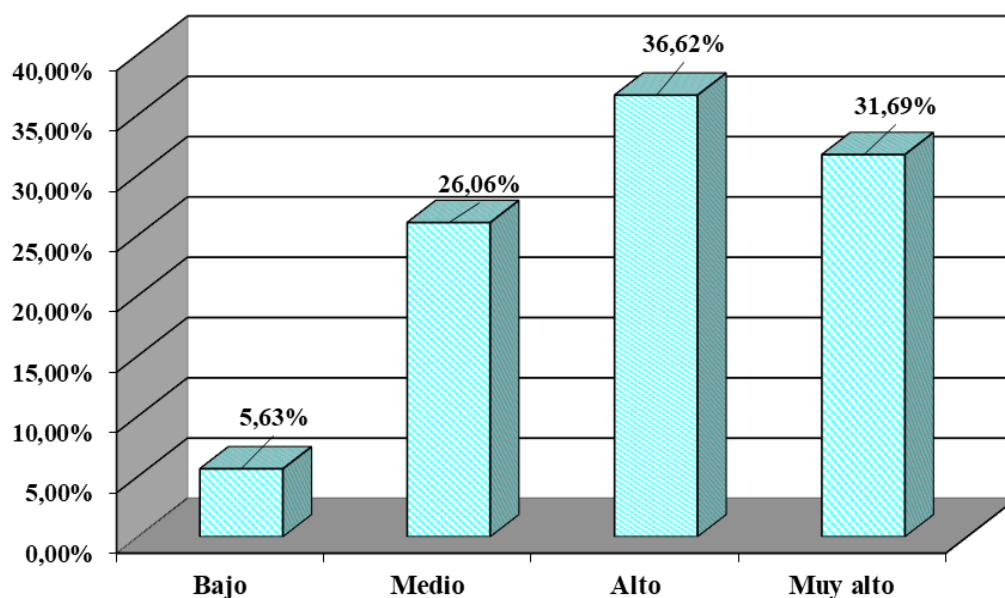


Figura 6. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit morfológico

En la *Tabla 20* y la *Figura 6*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión de déficit morfológico; el 36,62% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados manifestaron que las deficiencias lingüísticas y especialmente el déficit morfológico está en un nivel alto. En seguida, el 31,69% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados declararon que está en un nivel muy alto. En seguida, el 26,06% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados expresaron que están en un nivel medio en cuanto a déficit morfológico en los estudiantes ingresantes. En conclusión, la gran parte de los encuestados expresaron que si están

en un nivel alto y al mismo tiempo consideran muy alto en déficit morfológico; es decir, los estudiantes ingresantes dificultan en cuanto a reconocer las diferentes formas de las palabras en su estructuración gramatical, las cuales influye en las redacciones de los diferentes textos académicos, científicos y administrativos. Además, se contempla que los estudiantes tienen problema en su léxico, la cual está relacionado con que no tiene manejo de un lenguaje articulado alturado y culto por no poner en práctica la comprensión en todos sus niveles, la cual influye en la estructuración de las palabras cuando realizan trabajos académicos.

Dimensión: Déficit ortográfico.

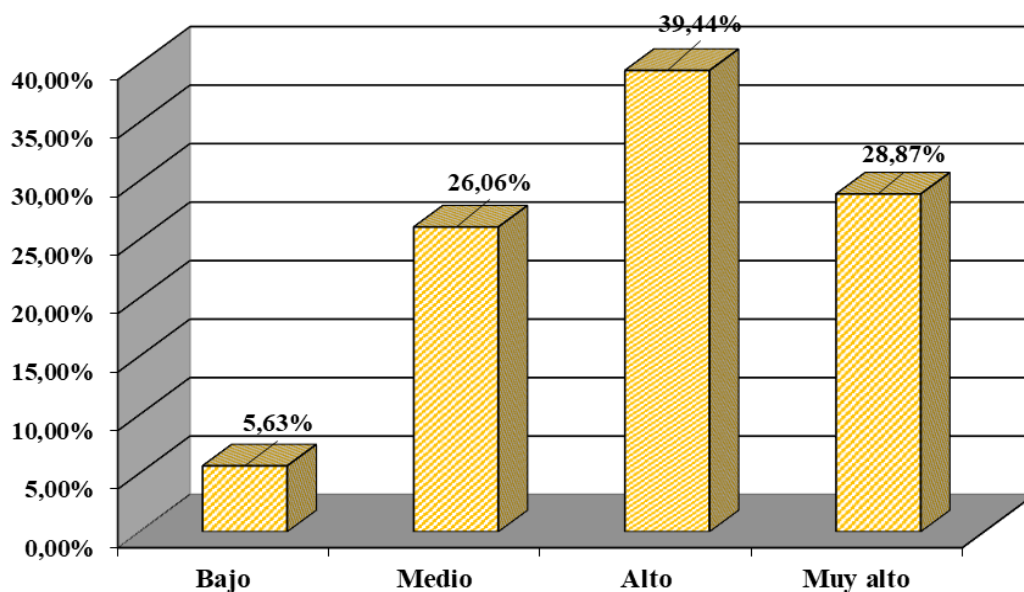


Figura 7. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de déficit ortográfico

En la *Tabla 20* y la *Figura 7*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión de déficit ortográfico; el 39,44% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados indicaron que las deficiencias lingüísticas y fundamentales en el déficit ortográfico está en un nivel alto. Del mismo modo, el 28,87% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados expresaron que está en un nivel muy alto. En seguida, el 26,06% de los

estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados consideran que están en un nivel medio en cuanto a las deficiencias lingüísticas fundamentalmente en déficit ortográfico en los estudiantes ingresantes. En conclusión, la gran parte de los encuestados explicaron que si están en un nivel alto y muy alto en las deficiencias lingüísticas en especial en déficit ortográfico; es decir, los estudiantes ingresantes a la universidad tienen problemas en la conjugación gramatical o con la forma de escribir las palabras, tomando en cuenta las normas ortográficas y gramaticales; así mismo, el empleo adecuado de la ortografía debe ser coherentes y adecuado en la producción de documentos académicos.

5.2.1.3. *Logro de competencias.*

En la variable de las deficiencias lingüísticas, se ha considerado la dimensión logro de competencias y con sus indicadores como es: Competencias genéricas y competencias específicas, ansiedad ante las dificultades y las situaciones de estrés, competencia observada, y uso de estrategias y pertinencias; dentro de los cuales facilitan la comprensión de la realidad utilizando los niveles de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en los estudiantes ingresantes de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Para esta dimensión se ha empleado la interpretación de la baremización, así como se menciona en la *Tabla 15* y como sigue:

Tabla 21

Resultados de la distribución de la variable de logro de competencias

Dimensiones	Variable logro de competencias								Total	
	Deficiente		Regular		Bueno		Muy bueno		f	%
	f	%	f	%	f	%	f	%		
Logro de competencias	18	12,68%	68	47,89%	44	30,99%	12	8,45%	142	100

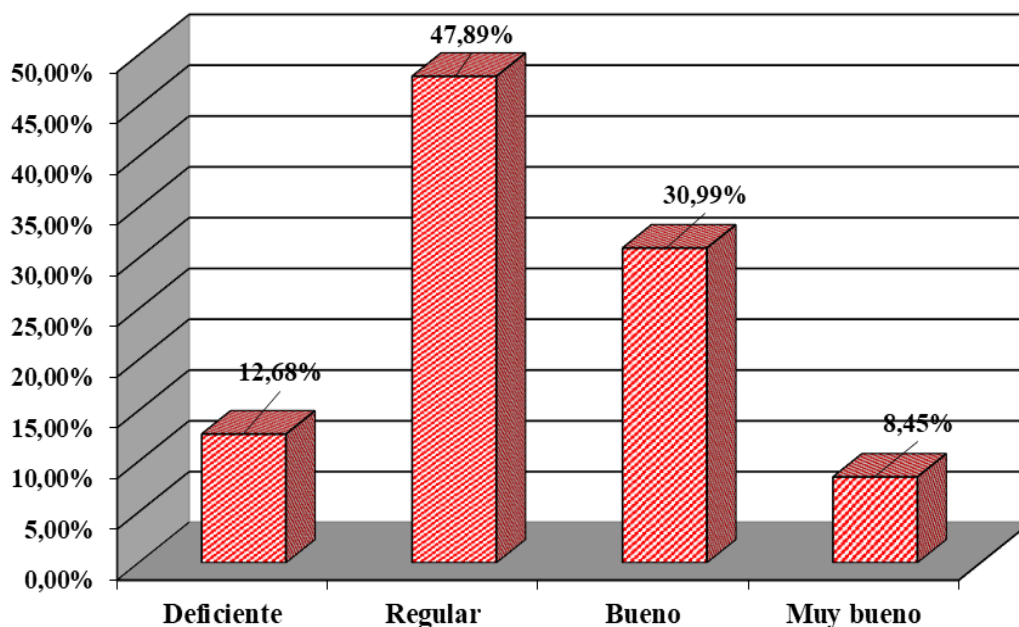


Figura 8. Consolidado de los porcentajes de la distribución de la muestra de la dimensión de logro de competencias

En la *Tabla 21* y la *Figura 8*, se muestra los resultados consolidados de los porcentajes de la dimensión logro de competencias; el 47,89% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados manifestaron que en el logro de competencias está en un nivel de regular. Así mismo, el 30,99% de los estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, encuestados expresaron que está en un nivel bueno. Por otro lado, el 12,68% de los estudiantes ingresantes de la UNSAAC, encuestados manifestaron que están en un nivel deficiente en cuanto en el logro de competencias de los estudiantes ingresantes. Para terminar, nos presenta que la gran parte de los encuestados nos indicaron que el logro de competencias están en un nivel regular y bueno en cuanto en su aplicación del curso de redacción de textos buscamos mejorar las competencias genéricas y específicas de los estudiantes ingresantes a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, así mismo, se observa los actores se adecuan a la realidad para ejecutar sus

producciones de textos comunicativos, discursos y niveles de interrelaciones entre estudiantes y docentes.

5.2.2. Nivel inferencial.

El propósito principal de este acápite del presente estudio de trabajo es establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Demostración de normalidad.

En primer lugar, se debe realizar la prueba de hipótesis si hay una distribución normal de los datos (estadística paramétrica) o no; dicho de otra manera, una libre distribución (estadística no paramétrica). En consecuencia, aplicaremos la prueba estadística de Kolmogorov-Smirnov de bondad de ajuste, realizando uso del software estadístico SPSS.

En el presente trabajo, se utilizó la prueba de Test de Kolmogorov-Smirnov, para muestras mayores de 30 datos. En el que se establece el uso del estadístico de correlación: si los datos muestran distribución normal, se utilizará el **paramétricos** (r de Pearson), caso diferente, se empleará el **no paramétrico** (Chi cuadrado o Rho de Spearman).

Planteamiento de hipótesis:

Hipótesis nula (H₀): La distribución de las variables de estudio provienen una distribución normal (paramétrico).

Hipótesis alternativa (H_a): La distribución de las variables de estudio difiere de la distribución normal (no paramétrico).

Nivel de significancia:

En este estudio se ha tomado que: $\alpha = 0,05$.

Prueba estadística:

La prueba de hipótesis a usar. En que los datos son mayores a 30 datos se toma la Prueba **Kolmogorov-Smirnov**.

Cálculo de la prueba. Se obtiene los siguientes resultados:

Tabla 22

Test de prueba de Kolmogorov-Smirnov para una muestra

		Nivel de comunicación escrita	Deficiencias lingüísticas	Logro de competencias
N		142	142	142
Parámetros normales ^{a,b}	Media	2,52571	2,32831	2,94443
	Desviación estándar	1,09289	1,091776	1,18190
Máximas diferencias extremas	Absoluto	,242	,153	,187
	Positivo	,242	,138	,144
	Negativo	-,153	-,176	-,187
Estadístico de prueba		,271	,247	,255
Sig. asintótica(bilateral)		,000 ^c	,000 ^c	,000 ^c

Los resultados que se presenta de test de prueba de Kolmogorov – Smirnov, se tiene:

Regla de elección:

Si alfa (Sig.) > 0,05; Se acepta la hipótesis nula (Ho).

Si alfa (Sig.) < 0,05; Se rechaza la hipótesis nula (Ho).

Toma de decisión:

En primer lugar, sobre la **variable de nivel de comunicación escrita**, el resultado estadístico es menor a 0,05; se rechaza la (Ho) y es aceptar la hipótesis alterna (Ha); es decir, las variables de estudio tienen una distribución no normal. Finalmente, para el análisis asociación se debe tomar en cuenta la prueba estadístico no paramétrico, especialmente la prueba de Rho de Spearman.

En segundo lugar, sobre la **variable de deficiencias lingüísticas**, el resultado estadístico es menor a 0,05; se rechaza la (Ho) y es aceptar la hipótesis alterna (Ha); es decir, las variables de estudio tienen una distribución no normal.

Finalmente, para el análisis asociación se debe tomar en cuenta la prueba estadístico no paramétrico, especialmente la prueba de Rho de Spearman.

Finalmente, sobre la **variable logro de competencias**, el resultado estadístico es menor a 0,05; se rechaza la (H_0) y es aceptar la hipótesis alterna (H_a); es decir, las variables de estudio tienen una distribución no normal.

Finalmente, para el análisis asociación se debe tomar en cuenta la prueba estadístico no paramétrico, especialmente la prueba de Rho de Spearman.

Conclusión de la prueba de normalidad

Como se puede observar en la *Tabla 22*, muestran test de prueba de Kolmogorov – Smirnov, de las variables de estudio: Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y logro de competencias. Tomando en cuenta los resultados antes mencionados, se observa que la mayoría de las variables tienen puntuaciones y no provienen de una distribución normal, siendo una de ellas cuantitativa continua. Por lo tanto, elegimos emplear la prueba de hipótesis correlacional **estadístico no paramétrico Rho de Spearman** (por tener variables categóricas y numéricas), puesto que no cumplen el supuesto de normalidad.

5.2.2.1. Comprobación de hipótesis.

Hipótesis general

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H_0), No existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Hipótesis alterna (H_a), Si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Paso 2: Nivel de significancia

Para el presente trabajo es asumido el 5% de significancia.

Paso 3: Prueba estadística

Para el análisis estadístico de relación entre las variables de investigación, se empleó el estadístico de correlación de Rho de Spearman, la fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de $x - y$.

n = Número de pareja de datos.

La prueba estadística utilizado la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”, se obtuvo en el programa estadístico SPSS:

Tabla 23

Correlación de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y logro de competencias en los estudiantes ingresantes

		Correlaciones			
		Nivel de comunicación escrita	Deficiencias lingüísticas	Logro de competencias	
Rho de Spearman	Nivel de comunicación escrita	Coeficiente de correlación	1	,638**	,726**
		Sig. (bilateral)		,000	,000
		N	142	142	142
	Deficiencias lingüísticas	Coeficiente de correlación	,638**	1	,651**
		Sig. (bilateral)	,000		,000
		N	142	142	142
	Logro de competencias	Coeficiente de correlación	,726**	,651**	1
		Sig. (bilateral)	,000	,000	
		N	142	142	142

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Con la prueba estadístico de Rho de Spearman se obtiene los valores de 0,638, 0,726 y 0,651 respectivamente y “P-value” es menor $\alpha = 0,01$ equivalente al 1%,

hecho confirmado por el valor pequeño de “ P ”. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna (H_a).

Paso 4: Formular la decisión

Si el coeficiente de -1.0 (correlación negativa perfecta) a + 1.0 consideran como (correlación positiva perfecta). Entonces rechazamos la hipótesis nula, o también, si “P-value” o nivel de significancia (sig.), es menor a la significancia (α), rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna.

Si “P-value” < α , entonces Rechazar H_0 y aceptamos la H_a .

Paso 5: Toma de decisión

Al emplear la prueba estadístico de correlación Rho de Spearman entre las variables de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco; evidencia una influencia positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r= 0,638^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Así mismo, se evidencia una relación positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r= 0,726^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación directa positiva entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Finalmente, evidencia una influencia positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r= 0,651^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación directa positiva de las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad

Pública del Cusco, debido a que el $p < 0,01$ se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

El nivel de correlación es positivo considerablemente, de acuerdo a la tabla de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0,638; 0,726 y 0,651. Mientras exista un nivel alto de nivel de comunicación escrita y deficiencias lingüísticas habrá un buen nivel de logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Se concluye que las variables de nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas se relacionan significativamente con el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Prueba de hipótesis específica 1

A continuación, se presenta el análisis bivariado de las variables de nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, se realiza por la relación de sus dimensiones.

Tabla 24

Resultados contingentes de nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes

		Logro de competencias				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno		
Nivel de comunicación escrita	Muy bajo	Recuento	23	1	0	0	24
		% del total	16,2%	0,7%	0,0%	0,0%	16,9%
	Bajo	Recuento	1	50	12	1	64
		% del total	0,7%	35,2%	8,5%	0,7%	45,1%
	Moderado	Recuento	0	14	22	0	36
		% del total	0,0%	9,9%	15,5%	0,0%	25,4%
	Alto	Recuento	0	0	6	12	18
		% del total	0,0%	0,0%	4,2%	8,5%	12,7%
	Total	Recuento	24	65	40	13	142
		% del total	16,9%	45,8%	28,2%	9,2%	100,0%

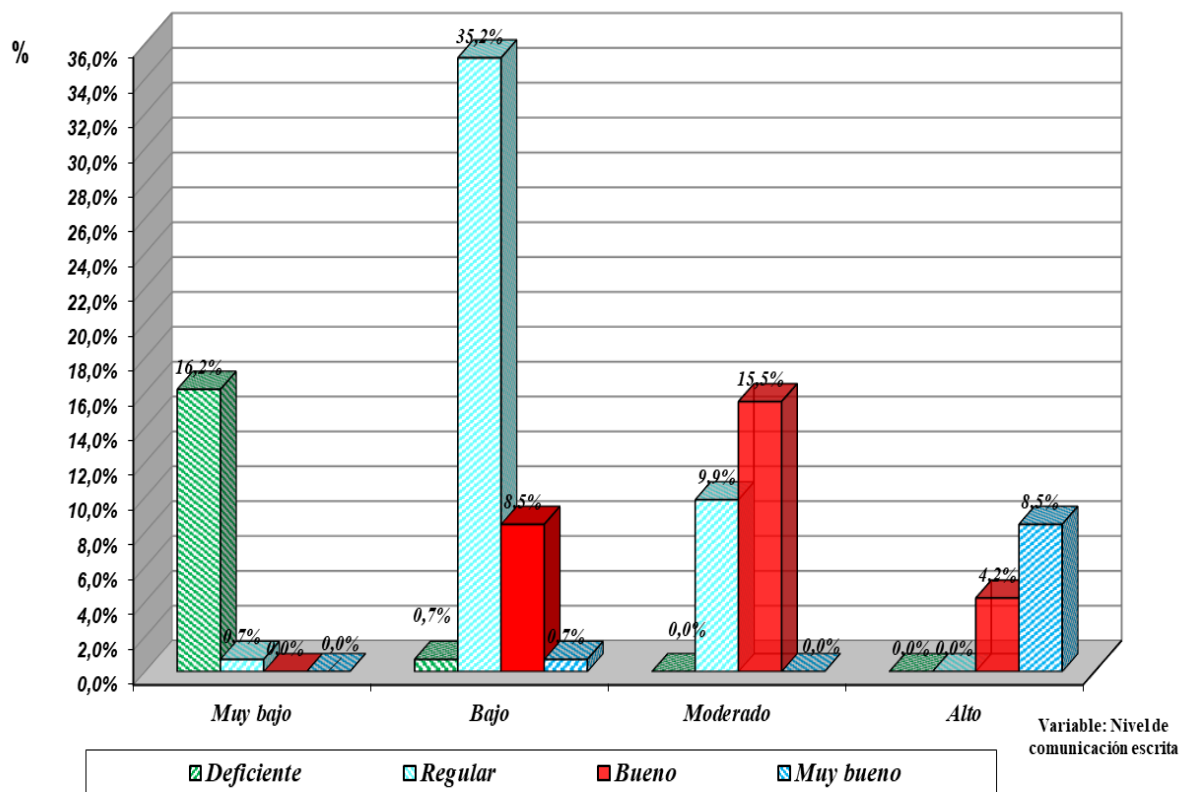


Figura 9. Barras desagrupadas cruzadas entre nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes

Según la *Tabla 24*, se presenta los resultados porcentuales, donde expresa que si existe relación de manera directa entre el nivel de comunicación y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, esto también genera una relación de las variables de niveles de comunicación escrita y logro de competencias, lo cual está representado por el 16,2%; en el caso de que el nivel de comunicación escrita presenta un nivel muy bajo, esto indica que influye con logro de competencias en un nivel deficiente. Por otro lado, el 35,2% de nivel de comunicación escrita en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco demuestran un nivel bajo este influye directamente en el logro de competencias en un nivel de regular. Además, el 15,5% de nivel de comunicación escrita es moderado influye directamente en logro de competencias en un nivel bueno. Por consiguiente, se observa que hay una relación directa y

significativo entre las variables de niveles de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Para establecer la certeza de la relación de estudio de estas variables, se empleó la prueba estadístico no paramétrico de “Rho de Spearman” y obtuvimos lo siguiente:

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (Ho), No existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Hipótesis alterna (Ha), Si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Paso 2: Nivel de significancia

Para el presente trabajo es asumido el 5% de significancia.

Paso 3: Prueba estadística

El análisis estadístico de relación entre las variables de estudio, se utilizó el estadístico de correlación de Rho de Spearman, la fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de $x - y$.

n = Número de pareja de datos.

La prueba estadística utilizado la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”, se obtuvo en el programa estadístico SPSS:

Tabla 25

Correlación de nivel de comunicación escrita y logro de competencias en los estudiantes ingresantes

		Correlaciones	
		Nivel de comunicación escrita	Logro de competencias
Rho de Spearman	Nivel de comunicación escrita	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,726**
		N	142
	Logro de competencias	Coeficiente de correlación	,726**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	142

Con la prueba estadístico de Rho de Spearman se obtiene el valor de 0,726 y “P-value” es menor $\alpha = 0,01$ equivalente al 1%, hecho confirmado por el valor pequeño de “P”. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna.

Paso 4: Formular la decisión

Si el coeficiente de -1.0 (correlación negativa perfecta) a + 1.0 consideran como (correlación positiva perfecta). Entonces rechazamos la hipótesis nula, o también, si “P-value” o nivel de significancia (sig.), es menor a la significancia (α), rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna (H_a).

Si “P-value” $< \alpha$, entonces Rechazar H_0 y aceptamos la H_a .

Paso 5: Toma de decisión

El resultado del coeficiente de correlación Rho de Spearman entre las variables de nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco; evidencia una influencia positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r = 0,726^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación directa positiva entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, debido a que el $p < 0,01$ se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

El nivel de correlación es positivo considerablemente, de acuerdo a la tabla de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0,726. Mientras exista un nivel alto de nivel de comunicación escrita y se logrará un nivel elevado logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Por consiguiente, afirmamos que, si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Prueba de hipótesis específica 2

A continuación, se presenta el análisis bivariado de las variables de deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, se realiza por la relación de sus dimensiones.

Tabla 26

Resultados contingentes de deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes

		Logro de competencias				Total	
		Deficiente	Regular	Bueno	Muy bueno		
Deficiencias lingüísticas	Bajo	Recuento	0	0	1	10	11
		% del total	0,0%	0,0%	0,7%	7,0%	7,7%
	Medio	Recuento	0	4	28	1	33
		% del total	0,0%	2,8%	19,7%	0,7%	23,2%
	Alto	Recuento	1	42	13	1	57
		% del total	0,7%	29,6%	9,2%	0,7%	40,1%
	Muy alto	Recuento	18	22	1	0	41
		% del total	12,7%	15,5%	0,7%	0,0%	28,9%
Total	Recuento	19	68	43	12	142	
	% del total	13,4%	47,9%	30,3%	8,5%	100,0%	

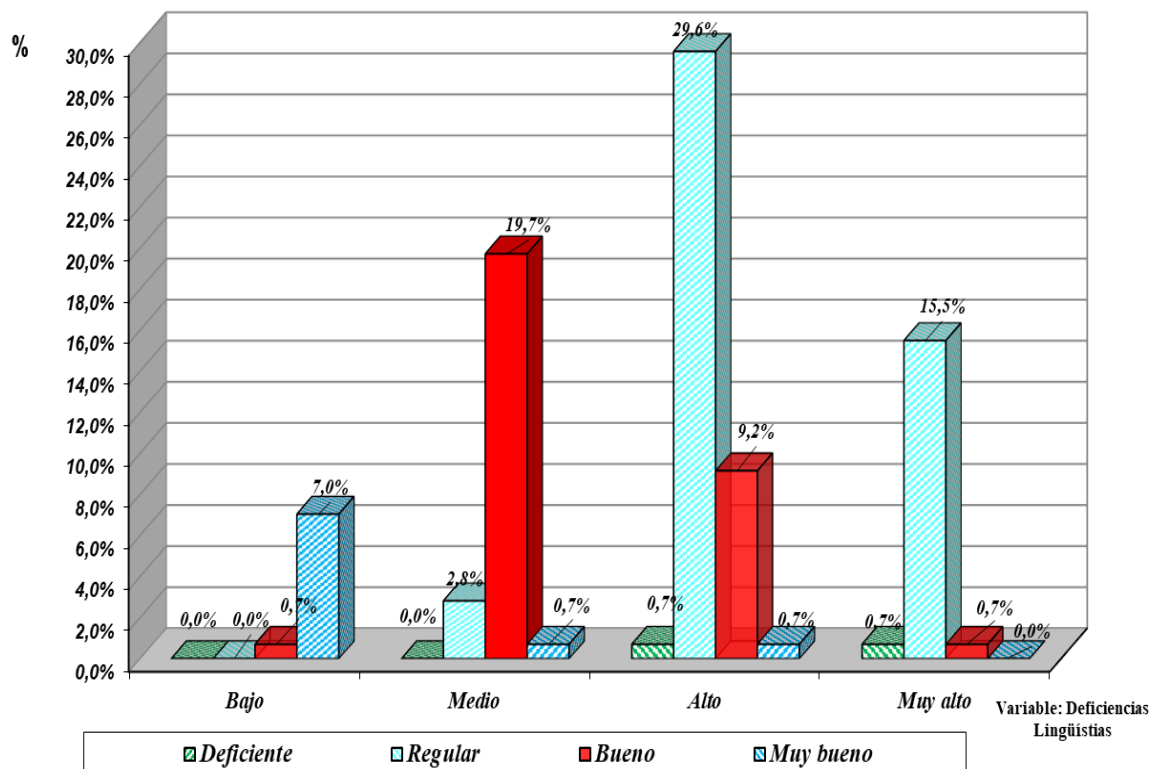


Figura 10. Barras desagrupadas cruzadas entre las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes

Tal como se observa en la *Tabla 26* y la *Figura 10*, los resultados porcentuales, expresaron que si existe relación de manera directa entre las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, esto también genera una relación de las variables de deficiencias lingüísticas y logro de competencias, lo cual está representado por el 7,0%; en el caso de que las deficiencias lingüísticas muestran un nivel bajo, esto indica que influye con logro de competencias en un nivel muy bueno. Por otro lado, el 19,7% de deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco demuestran un nivel medio este influye directamente en el logro de competencias en un nivel bueno. Además, el 29,6% de deficiencias lingüísticas en un nivel alto incide directamente en el logro de competencias en un nivel regular. Por consiguiente, se observa que hay una relación directa y significativo

entre las variables de deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Para establecer la certeza de la relación de estudio de estas variables, se utilizó la prueba estadístico no paramétrico de “Rho de Spearman” y obtuvimos lo siguiente:

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (H₀), No existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Hipótesis alterna (H_a), Si existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Paso 2: Nivel de significancia

Para el presente trabajo es asumido el 5% de significancia.

Paso 3: Prueba estadística

El análisis estadístico de relación entre las variables de estudio, se empleó el estadístico de correlación de Rho de Spearman, la fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de $x - y$.

n = Número de pareja de datos.

La prueba estadística utilizado la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”, se obtuvo en el programa estadístico SPSS:

Tabla 27

Correlación de las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en los estudiantes ingresantes

		Correlaciones	
		Deficiencias lingüísticas	Logro de competencias
Rho de Spearman	Deficiencias lingüísticas	Coeficiente de correlación	1
		Sig. (bilateral)	,651**
		N	142
	Logro de competencias	Coeficiente de correlación	,651**
		Sig. (bilateral)	,000
		N	142

Con la prueba estadístico de Rho de Spearman se obtiene el valor de 0,651 y “P-value” es menor $\alpha = 0,01$ equivalente al 1%, hecho confirmado por el valor pequeño de “P”. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna.

Paso 4: Formular la decisión

Si el coeficiente de -1.0 (correlación negativa perfecta) a + 1.0 consideran como (correlación positiva perfecta). Entonces rechazamos la hipótesis nula, o también, si “P-value” o nivel de significancia (sig.), es menor a la significancia (α), rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna.

Si “P-value” $< \alpha$, entonces Rechazar H_0 y aceptamos la H_a .

Paso 5: Toma de decisión

Al emplear la prueba estadístico de correlación Rho de Spearman entre las variables de las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco; evidencia una influencia positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r = 0,651^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación directa positiva de las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, debido a que el $p < 0,01$ se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

El nivel de correlación es positivo considerablemente, de acuerdo a la tabla de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0,651. Mientras exista un nivel muy alto sea las deficiencias lingüísticas habrá un buen nivel muy bueno del logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Finalmente, confirmamos que, si existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Prueba de hipótesis específica 3

A continuación, se presenta el análisis bivariado de las variables de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, se realiza por la relación de sus dimensiones.

Tabla 28

Resultados contingentes de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes

		Deficiencias lingüísticas				Total	
		Bajo	Medio	Alto	Muy alto		
Nivel de comunicación escrita	Muy bajo	Recuento	0	0	6	24	30
		% del total	0,0%	0,0%	4,2%	16,9%	21,1%
	Bajo	Recuento	2	13	35	13	63
		% del total	1,4%	9,2%	24,6%	9,2%	44,4%
	Moderado	Recuento	0	17	16	2	35
		% del total	0,0%	12,0%	11,3%	1,4%	24,6%
	Alto	Recuento	8	5	1	0	14
		% del total	5,6%	3,5%	0,7%	0,0%	9,9%
	Total	Recuento	10	35	58	39	142
		% del total	7,0%	24,6%	40,8%	27,5%	100,0%

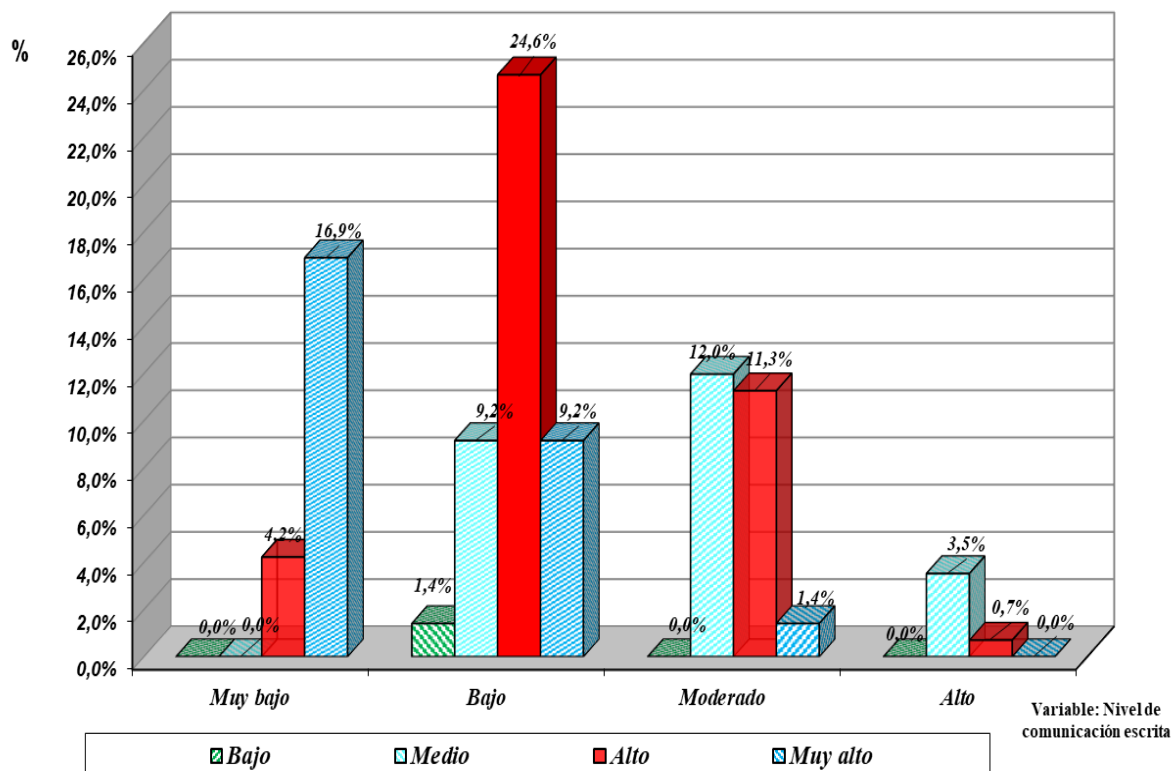


Figura 11. Barras desagrupadas cruzadas entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes

Así como se observa en la *Tabla 28* y la *Figura 11*, los resultados porcentuales, expresaron que si existe relación de manera directa entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, esto también genera una relación de las variables de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas, lo cual está representado por el 16,9% en el caso de que el nivel de comunicación escrita muestran un nivel muy bajo, esto indica que influye directamente en las deficiencias lingüísticas en un nivel muy alto. Por otro lado, el 24,6% de nivel de comunicación escrita en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco demuestran un nivel bajo este influye directamente en las deficiencias lingüísticas es en un nivel alto. Además, el 12,0% de nivel de comunicación escrita incide directamente en las deficiencias lingüísticas en un nivel medio. Finalmente,

se observa que hay una relación directa y significativo entre las variables de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Para establecer la certeza de la relación de estudio de estas variables, se utilizó la prueba estadístico no paramétrico de “Rho de Spearman” y obtuvimos lo siguiente:

Paso 1: Planteamiento de hipótesis

Hipótesis nula (Ho), No existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Hipótesis alterna (Ha), Si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Paso 2: Nivel de significancia

Para el presente trabajo es asumido el 5% de significancia.

Paso 3: Prueba estadística

El análisis estadístico de relación entre las variables de estudio, se utilizó el estadístico de correlación de Rho de Spearman, la fórmula es:

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum d^2}{n(n^2 - 1)}$$

Donde:

r_s = Coeficiente de correlación por rangos de Spearman.

d = Diferencia entre los correspondientes estadísticos de orden de $x - y$.

n = Número de pareja de datos.

La prueba estadística utilizado la prueba no paramétrica “Rho de Spearman”, se obtuvo en el programa estadístico SPSS:

Tabla 29

Correlación de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en los estudiantes ingresantes

		Correlaciones		
		Nivel de comunicación escrita	Deficiencias lingüísticas	
Rho de Spearman	Nivel de comunicación escrita	Coeficiente de correlación	1	,638**
		Sig. (bilateral)		,000
		N	142	142
	Deficiencias lingüísticas	Coeficiente de correlación	,638**	1
		Sig. (bilateral)		,000
		N	142	142

Con la prueba estadístico de Rho de Spearman se obtiene el valor de 0,638 y “P-value” es menor $\alpha = 0,01$ equivalente al 1%, hecho confirmado por el valor pequeño de “P”. Por consiguiente, se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alterna.

Paso 4: Formular la decisión

Si el coeficiente de -1.0 (correlación negativa perfecta) a + 1.0 consideran como (correlación positiva perfecta). Entonces rechazamos la hipótesis nula, o también, si “P-value” o nivel de significancia (sig.), es menor a la significancia (α), rechazamos la hipótesis nula (H_0) y aceptamos la hipótesis alterna.

Si “P-value” $< \alpha$, entonces Rechazar H_0 y aceptamos la H_a .

Paso 5: Toma de decisión

Al emplear la prueba estadístico de correlación Rho de Spearman entre las variables de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco; evidencia una influencia positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r = 0,638^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación

directa positiva de nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, debido a que el $p < 0,01$ se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa.

El nivel de correlación es positivo considerablemente, de acuerdo a la tabla de interpretación de valor “Rho de Spearman”, porque el coeficiente de asociación es 0,638. Mientras exista un nivel alto sea en el nivel de comunicación escrita habrá un nivel bajo será en las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Finalmente, confirmamos que, si existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

5.3. Discusión de resultados

El presente estudio de investigación tiene el propósito de establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. En tal sentido, se ha observado los resultados y se ha justificado el manejo de comprensión de textos literarios y manejo de contexto semántico en los estudiantes ingresantes a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, sus resultados inciden en logro de competencias y mejora en la creatividad de redacción de diferentes textos, utilizando las estructuras gramaticales, el cual ha sido favorables para los estudiantes ingresantes a esta universidad.

Así mismo, en este trabajo de investigación se efectuó una comprobación de la validez y confiabilidad de los instrumentos del trabajo de investigación ubicando los resultados obtenidos dentro de los rangos aceptados y favorables para su

aplicación de dichos instrumentos, igualmente estos instrumentos han pasado por un juicio de expertos y en donde aportaron un valioso aporte de aplicabilidad de los instrumentos, lo cual generan una confianza en el empleo del documento.

A nivel descriptivo, ha permitido que los encuestados estudiantes muestreados expresaron un nivel medio en la medición de las tres variables de estudio: Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y logro de competencias. Resultados que nos revelan la presencia de diferencias significativas entre los puntajes promedio entre las tres variables; lo que poseería su descripción en la aplicación de redacción de párrafos concisos y claros donde el aspecto de los recursos lingüísticos orientan a una perspectiva de logro de los resultados en forma autoaprendizaje; es decir, no es una meta significativa en la formación de los futuros profesionales que enfrenta en el contexto diario facilitando, al mismo tiempo su construcción de las competencias genéricas de los estudiantes.

En la actualidad la UNSAAC, tiene como estudiantes ingresantes a sus diferentes Escuela Profesionales muestreados, que en su gran mayoría son procedentes de las instituciones educativa estatales y de las provincias respectivas. Lo cual se observa que el Diseño Curricular Nacional del Perú está estructurado de manera genérica y ello los docentes de especialidad diversifican y contextualizan a su contexto articulando a la realidad de su provincia. Existiendo, desarticulación y desfase con la universidad y las instituciones educativa en los contenidos de las rutas de aprendizaje. Además, los docentes de las diferentes especialidades no trabajan con los estándares establecidos en las normas de educación, si no que simplifican los tópicos y este mismo influye en su preparación didáctica de los estudiantes de las instituciones educativas, cuando ingresan a las universidades. Por

otro lado, los entes encargados de la supervisión no cumplen con el seguimiento y sistema de evaluación a estos agentes educativos.

De otro lado, al llegar a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, se percibe estos casos en los estudiantes ingresantes que tienen déficit en su formación académica, en la praxis no se visualiza su aprendizaje de calidad. Esto incide directamente en su utilización de las palabras, producción de textos, manejo de un lenguaje familiar. El resultado que se tiene es falta de la praxis de la lectura en todos sus niveles, ello afecta en sus participaciones académicas, didácticas y discursivas. El principal factor de estos estudiantes es que tengan una actitud positiva de mejorar estas deficiencias y proyectarse en su formación profesional para la vida, con actitudes, habilidades y destrezas que fortalezca en la mejorar de la calidad educativa.

Como resultado de la aplicación de instrumento de nivel de comunicación en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, se ha determinado que un 45,07% muestran que tiene un nivel de comunicación escrita un nivel bajo en redacción de administrativa. De igual forma, el 43,66% de los encuestados tienen un nivel de comunicación escrita bajo en redacción científica tecnológica. Así mismo, un 42,96% expresaron que un nivel de comunicación escrita es bajo en redacción literaria.

En cuanto se refiere a las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, se determinado en un 45,77% de los encuestados expresaron que las deficiencias lingüísticas en un nivel alto en cuanto déficit semántico. De igual forma, se observa que un 40,85% de los encuestados indicaron que las deficiencias lingüísticas en nivel alto en cuanto déficit sintáctico. Así mismo, muestra un 39,44% de los encuestados manifestaron que las

deficiencias lingüísticas en un nivel alto en cuanto déficit ortográfico. Por otro lado, las deficiencias lingüísticas en un nivel alto en cuanto a déficit morfológico con 36,62%.

La variable logro de competencias podemos indicar que el 47,89% de estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, tienen un nivel regular, un 30,99% con nivel de logro de competencia bueno y un 12,68% un nivel deficiente, y tan solo 8,45% un nivel de muy bueno en el logro de competencias en estudiantes ingresantes en la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

A nivel inferencial, con los datos analizados estadísticamente, el propósito fundamental del trabajo de investigación se ha confirmado con la relación existente entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y logro de competencias en estudiantes ingresantes; tal como se evidencia con la aplicación de la prueba estadístico de Rho de Spearman en la *Tabla 23*, menciono una relación positiva con $r = 0,638$, lo que indica que existe una relación significativa; por otro lado, el valor de $P = 0,000$ resulta menor al de $\rho - valor = 0,05$ y en consecuencia existe relación entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Así mismo, se evidencia una relación positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r = 0,726^{**}$ y $P = 0,000$); es decir, existe una relación directa positiva entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Finalmente, evidencia una influencia positiva estadísticamente significativamente moderadamente buena ($r = 0,651^{**}$ y $P = 0,000$) y directamente proporcional; es decir, existe una relación directa positiva de las deficiencias lingüísticas y logro de competencias en

estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. En conclusión, se rechaza la hipótesis nula (H_0), y se acepta la hipótesis alterna (H_a), asumiendo que, si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Estos resultados concuerdan de alguna forma, con otras investigaciones realizadas a nivel nacional e internacional. Por ejemplo; en la investigación de Gavidia Anticona (2018), donde se concluye y confirma que si existe una relación positiva y directa entre las deficiencias lingüísticas y con la comunicación escrita; además, expresaron que mayor déficit es en la comunicación escrita especialmente en déficit semántico en un nivel regular.

Así mismo, se ha conseguido cotejar con la investigación Bardales Balarezo (2017) revelaron los resultados fundamentales y la utilización de las reglas en el proceso de contrataciones existe deficiencias en los reglamentos institucionales. Esta investigación se realizó en la Universidad Nacional Hermilio Valdizan – Huánuco – Perú. Cabe precisar que los resultados muestran una coincidencia en gran medida con otros estudios desarrollados indican que, a mayor presencia e intensidad que el nivel comunicación escrita está relacionado con las deficiencias lingüísticas; es decir, las variables de estudio de investigación tienen una relación entre sí.

Por otro lado, existe una semejanza con la investigación Rojas Saldaña (2013) presentó una tesis doctoral en la USMP, con el tema: Deficiencias lingüísticas en relación a la comunicación escrita en estudiantes del ISTP “Sergio Bernales García” de Cañete. Donde llega a los resultados fundamentales que Déficit semántica está relacionado con las palabras, expresiones y el déficit sintaxis

se altera la estructura gramatical. Por otro lado, también manifestaron que en los trabajos académicos no hay un déficit semántico. Finalmente, menciona que las dificultades lingüísticas inciden en la producción científica tecnológica escrita, producción literaria escrita, y en redacción administrativa.

En resumen, los resultados alcanzados del presente estudio de investigación nos expresan sobre el desarrollo del nivel de comunicación escrita, como medio de la comunicación es la interacción para los estudiantes, el cual conlleva a la mejora de la redacción en los diferentes tipos de textos y discursos comunicativos.

Finalmente, este estudio colabora a mejorar en las entidades públicas que dificultan en la gestión académica de las Universidad Públicas del Cusco. Así mismo, permitirá fortalecer a futuras investigaciones y nuevos métodos de análisis e interpretación de textos académicos, discursos comunicativos, que contribuyan el mundo de las Ciencias de la Educación.

Conclusiones

Primera:

Los resultados evidencian que, si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Así como, se observa con el contraste de la prueba de hipótesis cuyo “P-value” = 0,000 es menor que el valor de significancia 0,05. Evidencio mediante la prueba estadístico de Rho Spearman se rechaza la hipótesis nula, y se acepta la hipótesis alternativa. Por lo tanto, que mientras exista un nivel alto de nivel de comunicación escrita y deficiencias lingüísticas habrá un buen nivel de logro de competencias en estudiantes ingresantes.

Segunda:

Se ha encontrado que si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Por medio de coeficiente de correlación, se acepta la existencia de una relación positiva considerable, el valor obtenido de “Rho de Spearman” es 0,726**, la misma que se ubica por debajo del p-valor (0,01), por lo que de acuerdo a la regla de decisión se determina que si existe una relación directa positiva entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes y se rechaza la hipótesis nula. Por lo tanto, se puede inferir que un nivel alto de nivel de comunicación escrita y se logrará un nivel elevado de logro de competencias en estudiantes ingresantes.

Tercera:

Según la prueba estadística de “Rho de Spearman”, podemos determinar que sí existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y el logro de

competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Al analizar el coeficiente de correlación un valor es de 0,651** indicando la existencia de correlación directa considerable. Por lo que de acuerdo a la regla de decisión se determina que existe una relación significativa moderada y se rechaza la hipótesis nula. Además, se puede inferir que mientras exista un nivel muy alto sea las deficiencias lingüísticas habrá un buen nivel muy bueno del logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.

Cuarta:

Se ha encontrado que, si existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. Al analizar el resultado de la prueba estadístico de “Rho de Spearman” es de 0.638** con un nivel de significancia de 1%, este resultado se puede corroborar con las estadísticas obtenidas en la que se indican que si existe un nivel alto sea en el nivel de comunicación escrita habrá un nivel bajo será en las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco. De esta manera se comprueba fehacientemente la hipótesis planteada.

Recomendaciones

Primera:

Se recomienda ejecutar otros estudios de investigación incorporando otras variables, que puedan ser predictoras de nivel de comunicación con el objetivo de determinar que las variables independientes inciden en el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco, a fin de proyectar para las autoridades académicas universitarias tomen algunos reajustes oportunas a originar cambios en cursos de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

Segunda:

Se sugiere aporta para que las autoridades académicas de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, implementen línea de mejora continua en las asignaturas de estudios generales especialmente en la asignatura de Redacción de Textos y Estrategias Autónomo, en sus diferentes Escuelas Profesionales de acuerdo a las nuevas tendencias y al mismo tiempo tomar en cuenta los nuevos escenarios de sus egresados en el presente milenio.

Tercera:

Se recomienda desarrollar actividades de motivación, el estímulo y que se fortalezca el desarrollo de sus competencias genéricas y específicas para mejorar las capacidades, habilidades y destrezas en las materias de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, y así desarrollar mejoramiento continuo en estas materias de estudios que fortalezcan a los estudiantes de primeros semestres que desarrollan en su formación profesional de cada uno de los estudiantes antonianos.

Cuarta:

Del mismo modo consideramos que las autoridades académicas deben contar con un currículo de estudios que respondan a los requerimientos y peticiones de los estudiantes de Estudios Generales de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco, para su correcta formación de futuros profesionales, según las nuevas tendencias educativas en educación superior.

Referencias

- Alonso-Cortés Manteca, Á. (2002). *Lingüística*. Cátedra Madrid Excelente.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=168340>
- Arciniegas Lagos, E., & López Jiménez, G. S. (2012). *La escritura en el aula universitaria: Estrategias para su regulación*. Programa Editorial UNIVALLE.
- Arista Valdivia, J. J. (2017). Comunicación oral y escrita. *Universidad Autónoma San Francisco*.
<http://repositorio.uasf.edu.pe/handle/UASF/89>
- Ayala Pérez, T. (2014). La Palabra Escrita en la Era de la Comunicación Digital. *Literatura y lingüística*, 30, 284-301. <https://doi.org/10.4067/S0716-58112014000200015>
- Bardales Balarezo, J. F. (2017). *Deficiencias jurídicas en la aplicación del régimen de contratación administrativa de servicios (CAS)* [Tesis, Universidad Nacional Hermilio Valdizan Huánuco]. <http://repositorio.unheval.edu.pe/handle/UNHEVAL/2786>
- Barón Birchenall, L., & Müller, O. (2014). La Teoría Lingüística de Noam Chomsky: Del Inicio a la Actualidad. *Lenguaje*, 42(2), 417-442.
- Baylon, C. (1975). *Initiation a la linguistique: Avec des travaux pratiques d'application et leurs corriges (par) christian baylon (et) paul fabre. Ref. de henri mitterand*. Nathan.
- Beneitone, P., Esquetini, C., González, J., Maletá, M. M., Siufi, G., & Wagenaar, R. (2007). *Reflexiones y Perspectivas de la Educación Superior en América Latina Informe Final— Proyecto Tuning—América Latina 2004-2007*. Universidad de Deusto.
- Bravo Salinas, N. H. (2007). *Competencias Proyecto Tuning-Europa, Tuning. - América Latina*.
http://acreditacion.unillanos.edu.co/contenidos/cpacitacion_docente_2semestre_2007/competencias_proyectotuning.pdf
- Campos Benítez, J. M. (2009). La lectura, la redacción, la literatura: Una experiencia. *La Lámpara de Diógenes*, 10(18-19), 191-1999.
- Cockerill, T. (1989). The Kind of Competence for Rapid Change. *Personnel Management*, september, 52-56.

- Colán Villegas, L. A. (2012). *Modalidades de admisión y logros de aprendizaje en estudiantes universitarios de administración de negocios* [Tesis, Universidad de San Martín de Porres]. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/627>
- Cortés Moreno, M. (2000). *Guía para el profesor de idiomas: Didáctica del español y segundas lenguas*. Octaedro.
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Dale, M. (1992). *Habilidades gerenciales*. Legis Editores.
- Day, R. A. (2007). Cómo escribir y publicar trabajos científicos. *Revista do Instituto de Medicina Tropical de São Paulo*, 49(3), 146-146. <https://doi.org/10.1590/S0036-46652007000300014>
- Desinano, N., Avendaño, F., Perez, J., & Riesta, G. (2007). *Didáctica de las ciencias del lenguaje. Enseñar a enseñar ciencias del lenguaje*. Homo Sapiens.
- Di Tullio, Á. (2014). *Manual de gramática del español* (2ª ed.). Waldhuter Ediciones.
- Díaz Barriga, Á. (2006). El enfoque de competencias en la educación: ¿Una alternativa o un disfraz de cambio? *Perfiles educativos*, 28(111), 7-36.
- Elkin, G. (1990). Competency-Based Human Resource Development-Making sense of the ideas. *Industrial and Commercial Training*, 22(4), 20-25. <https://doi.org/10.1108/00197859010137009>
- Escandell Vidal, M. V., Marrero Aguiar, V., Casado Fresnillo, C., Gutiérrez Rodríguez, E., & Polo Cano, N. (2011). *Invitación a la Lingüística*. Editorial Universitaria Ramon Areces.
- Estévez Fuertes, N., Gómez, J. R., & Carbonell, M. (2011). El reto de la comunicación escrita en el siglo XXI. *Quaderns de filologia. Estudis lingüístics*, XVI(24), 9-19.
- Evangelista Huari, D. (2010a). *Morfosintaxis del Castellano* (2ª ed.). Centro de producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.
- Evangelista Huari, D. (2010b). *Semántica del Castellano* (2ª ed.). Centro de producción Editorial e Imprenta de la UNMSM.

- Faúndez, F., Gómez, V., & Madariaga, P. (2012). Desarrollo de habilidades lingüísticas como estrategia para la prevención del abandono por factores académicos. *Congresos CLABES*.
<http://revistas.utp.ac.pa/index.php/clabes/article/view/951>
- Fonseca Yerena, M. del S., Correa Pérez, A., Pineda Ramírez, M. I., & Lemus Hernández, F. J. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Prentice Hall.
https://www.academia.edu/22962063/Comunicaci%C3%B3n_oral_y_escrita_1ed_-_Socorro_Fonseca_Alicia_Correa_y_Otros
- García Cabrero, B., Loredó Enríquez, J., Luna Serrano, E., & Rueda Beltrán, M. (2008). Modelo de Evaluación de Competencias Docentes para la Educación Media y Superior. *Revista Iberoamericana de Evaluación Educativa*, 1(3e), 97-108.
- Gavidía Anticona, J. A. (2018). *Deficiencias Lingüísticas en Relación con la Comunicación Escrita de los Estudiantes de Derecho y Ciencias Políticas—UNH - 2016* [Tesis, Universidad Nacional de Huancavelica]. <http://repositorio.unh.edu.pe/handle/UNH/1441>
- Godoy Lenz, P., & Zilliani Illanes, M. E. (2007). *Guía: NEE en el Nivel de Educación Parvularia. Necesidades educativas especiales asociadas a lenguajes y aprendizaje*. Educación Especial. <https://especial.mineduc.cl/recursos-apoyo-al-aprendizaje/recursos-las-los-docentes/guia-nee-nivel-educacion-parvularia/>
- Gómez Torrego, L. (2003). *Gramática didáctica del español*. SM.
- Graham, S., Harris, K. R., & Fink, B. (2000). Is handwriting causally related to learning to write? Treatment of handwriting problems in beginning writers. *Journal of Educational Psychology*, 92(4), 620-633. <https://doi.org/10.1037/0022-0663.92.4.620>
- Guerrero Salazar, S., & Núñez Cabezas, E. A. (2002). *Medios de comunicación y español actual*. Archidona. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=37644>
- Guillán, M. I. (2012). *Procesos de cambio lingüístico inducido por contacto en el español del Nea: El sistema pronominal átono* [Tesis, Universidad Autónoma de Madrid].
<https://repositorio.uam.es/handle/10486/10325>
- Guisande González, C., Vaamonde Liste, A., & Barreiro Felpeto, A. (2011). *Tratamiento de datos con R, STATISTICA y SPSS*. Díaz de Santos.

- Gutiérrez Araus, M. L. (2010). *Curso básico de lengua española*. Editorial Universitaria Ramón Areces.
- Gutiérrez Castillo, V. A., López Heredia, A., Salazar González, C., & Ibarra Ramírez, L. G. (2012). *Comunicación oral y escrita I* (2ª ed.). Servicios Editoriales Once Ríos.
<https://www.freelibros.me/libros/comunicacion-oral-y-escrita-i-vicente-a-gutierrez-castillo>
- Hartle, F. (1995). *How to Re-engineer Your Performance Management Process*. Kogan Page.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación* (6ª ed.). McGraw-Hill Education.
- Hervás Fernández, G. (1998). *Cómo dominar la comunicación verbal y no verbal*. Playor.
- Hidalgo Benites, L. E., & Jacinto Chunga, J. J. (2016). *Modelo de Evaluación del perfil de egreso desde el enfoque socioformativo*. 1er Congreso Nacional de Educación «Educación para el éxito en el siglo XXI».
http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:sIF_WNDu01oJ:www.une.edu.pe/I-Congreso-Nacional-Educaci%25C3%25B3n-Exito-Siglo-XXI/Martes-13/11_DIAPOSITIVASCANTUTA.pdf+&cd=1&hl=es&ct=clnk&gl=pe
- Jiménez González, J. E., & Muñetón Ayala, M. A. (2002). *Dificultades de aprendizaje de la escritura: Aplicaciones de la psicolingüística y de las nuevas tecnologías*. Trotta.
- Larousse, B. (2003). *Gramática lengua española: Reglas y ejercicios 2003*. Ediciones Larousse Sa De Cv.
- Loría Meneses, R. (2011). *Comunicación oral y escrita*. Promade.
- Luyo Saldaña, E. M. (2012). *Capacidades lingüísticas y competencias profesionales en estudiantes de bachillerato de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, sede Cañete 2011* [Tesis, Universidad Nacional Mayor de San Marcos].
<http://cybertesis.unmsm.edu.pe/handle/cybertesis/1691>
- Marcos Marín, F., & Sánchez Lobato, J. (1991). *Lingüística aplicada*. Síntesis.
- Mari Mutt, J. A. (2004). Manual de redacción científica. *Caribbean Journal of Science*, 3, 1-35.
- Marinkovich, J. (2002). Enfoques de proceso en la producción de textos escritos. *Revista signos*, 35(51-52), 217-230. <https://doi.org/10.4067/S0718-09342002005100014>

- Martínez, I. (2002). Un estudio contrastivo español-japonés. *Fundación Canon - Carabela*, 51, 47-67.
- Martínez Solís, M. C. (2002). *Estrategias de lectura y escritura de textos: Perspectivas teóricas y talleres*. Universidad del Valle, Escuela de Ciencias del Lenguaje.
- Medina Sánchez, J. (2006). La Comunicación Escrita (I). *Pueblo continente*, 17(1), 89-95.
- Moreno Cabrera, J. C. (2016). *Multilingüismo y lenguas en contacto*. Síntesis, D. L. 2016.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=589163>
- Moreno Fernández, F. (2002). *Producción, expresión e interacción oral*. Arco Libros.
- Mounin, G., & Ter-Sakarian, G. (1979). *Lingüística y filosofía*. Gredos.
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/libro?codigo=103969>
- Niño Rojas, V. M. (1985). *Los procesos de comunicación y del lenguaje: Para su aplicación en cursos y talleres de nivel superior*. ECOE.
- Niño Rojas, V. M. (2007). *Fundamentos de semiótica y lingüística* (5ª ed.). Ecoe Ediciones.
- O'Sullivan Ryan, J. (1996). *La comunicación humana: Grandes temas contemporáneos de la comunicación* (3ª ed.). Universidad Católica Andrés.
- Pazos Jiménez, E. (2015). *Comunicación Escrita: Redacción de trabajos de investigación, artículos, ensayos*. Editorial Secade.
- Pérez González, J., & González Las, C. (1997). Composición escrita: Modelos. *Publicaciones*, 25, 26, 27, 631-642.
- Peréz Porto, J., & Merino, M. (2012). *Definición de escritura—Definicion.dE*. Definición.de.
<https://definicion.de/escritura/>
- Perrenoud, P. (2001). The key to social fields: Competencies of an autonomous actor. En D. S. Rychen & L. H. Salganik (Eds.), *Defining and Selecting Key Competencies*. Hogrefe & Huber.
- Peterson, R. A. (1994). A Meta-analysis of Cronbach's Coefficient Alpha. *Journal of Consumer Research*, 21(2), 381-391.
- Peterson, R. A. (1995). Une méta-analyse du coefficient alpha de Cronbach. (French). *Recherche et Applications en Marketing (AFM c/o ESCP-EAP)*, 10(2), 75-88.

- Pinales Rodríguez, D. G., & Lagunas Beltrán, I. N. (1998). *Comunicación oral y escrita*. Trillas.
- RAE. (2019). *Diccionario de la lengua española*. «Diccionario de la lengua española» - Edición del Tricentenario. <https://dle.rae.es/>
- Ramírez Martínez, J. R. (2002). La Expresión Oral. *Contextos Educativos. Revista de Educación*, 0(5), 57-72. <https://doi.org/10.18172/con.505>
- Reyzábal, M. V. (1997). *La comunicación oral y su didáctica*. La Muralla.
- Rojas Saldaña, N. H. (2013). *Deficiencias lingüísticas en relación a la comunicación escrita en estudiantes del ISTP «Sergio Bernales García» de Cañete* [Tesis, Universidad de San Martín de Porres]. <http://www.repositorioacademico.usmp.edu.pe/handle/usmp/1145>
- Sánchez Espejo, F. G. (2020). *Estadística para tesis y uso del SPSS*. Centrum Legalis. <https://sites.google.com/aacentrum.com/centrumlegalis>
- Snyder, A. V., & Ebeling, H. W. (1992). Targeting a Company's Real Core Competencies. *Journal of Business Strategy*, 13(6), 26-32. <https://doi.org/10.1108/eb039524>
- Stevenson, M. (2016). The cybercultural moment and the new media field. *New Media & Society*, 18(7), 1088-1102. <https://doi.org/10.1177/1461444816643789>
- Toro Jaramillo, I. D., & Parra Ramírez, R. D. (2006). *Método y conocimiento: Metodología de la investigación : investigación cualitativa/investigación cuantitativa*. Universidad Eafit.
- Torres Rivera, A. D., Badillo Gaona, M., Valentin Kajatt, N. O., & Ramírez Martínez, E. T. (2014). Las competencias docentes: El desafío de la educación superior. *Innovación educativa (México, DF)*, 14(66), 129-145.
- Tovar Gonzalez, R. M. (2014). *Taller de redacción literaria*. Trillas.
- Triola, M. F. (2018). *Estadística* (12ª ed.). Pearson. https://www.academia.edu/39339522/Estad%C3%ADstica_Mario_F_Triola_12ED
- Varela Ortega, S. (1996). *Fundamentos de morfología*. Editorial Síntesis. <https://www.iberlibro.com/9788477380900/Fundamentos-morfolog%C3%ADa-Soledad-Varela-Ortega-8477380902/plp>
- Weinert, F. E. (2001). Concept of competence: A conceptual clarification. En D. S. Rychen & L. H. Salganik (Eds.), *Defining and Selecting Key Competencies*. Hogrefe & Huber.

Apéndices

Apéndice A. Matriz de consistencia

Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco

PROBLEMA	OBJETIVOS	HIPÓTESIS	VARIABLES	METODOLOGÍA
<p>Problema general PG: ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?</p> <p>Problemas específicos PE1: ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?</p> <p>PE2: ¿Qué relación existe entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?</p> <p>PE3: ¿Qué relación existe entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco?</p>	<p>Objetivo general OG: Establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p> <p>Objetivos específicos OE1: Establecer la relación existente entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p> <p>OE2: Identificar la relación existente entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p> <p>OE3: Determinar la relación existente entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p>	<p>Hipótesis General HG: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita, las deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p> <p>Hipótesis específicas HE1: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p> <p>HE2: Existe una relación significativa entre las deficiencias lingüísticas y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p> <p>HE3: Existe una relación significativa entre el nivel de comunicación escrita y las deficiencias lingüísticas en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco.</p>	<p>VARIABLE 1 Nivel de comunicación escrita Dimensiones: • Redacción científica tecnológica. • Redacción literaria. • Redacción administrativa.</p> <p>VARIABLE 2 Deficiencias lingüísticas Dimensiones: • Déficit semántico. • Déficit sintáctico. • Déficit morfológico. • Déficit ortográfico.</p> <p>VARIABLE 3 Logro de competencias Dimensiones: • Logro de competencias.</p>	<p>Tipo de investigación: Teórica, cuantitativo, no experimental.</p> <p>Nivel de investigación: • Nivel de descriptiva. • Nivel de correlacional.</p> <p>Población y muestra: 1406 estudiantes ingresantes a la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco. Una muestra de 142 encuestas por método por conveniencia.</p> <p>Técnicas: • Encuestas.</p> <p>• Análisis documental.</p> <p>Instrumentos: • Cuestionario. • Fichas investigación.</p>

Apéndice B. Matriz de operacionalización de variables

Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco

Variables	Conceptual	Conceptual operacional	Dimensiones	Indicadores	Escala de Medición
Nivel de comunicación escrita	La comunicación escrita no está determinada solo por la lingüística y las normas ortográficas y gramaticales que inciden en la codificación de las distintas lenguas. Así mismo, desarrolla las habilidades para satisfacer la necesidad comunicativa del ser humano. (Estévez Fuentes, Gómez, y Carbonell, 2011)	La comunicación escrita es la acción y efecto de comunicar, transmitir, compartir, ideas u contenidos, científicos o literarios de manera permanente y sin limitación espaciotemporal.	1. Redacción científica tecnológica	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las palabras. • Claridad. • Elaboración de las oraciones. • Formalidades. 	<ul style="list-style-type: none"> • Totalmente en desacuerdo. • En desacuerdo. • Indiferente. • De acuerdo. • Totalmente acuerdo.
			2. Redacción literaria	<ul style="list-style-type: none"> • Compresión de textos literarios. • Interpretación de textos literarios. 	
			3. Redacción administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Institucional. • Lenguaje normativo. • Documentos comunes. 	
Deficiencias lingüísticas	La situación de déficit lingüístico se ubica en el raciocino lingüístico y el proceso de relación denotativa y connotativa, para la elaboración del texto, discurso, y la cadena semántica que requiere superar en la persona que maneje el significado de las palabras. (Martínez Solís, 2002, p. 46)	Consecuentemente se presentan dificultades de significado de las palabras en el proceso del dialogo y uso del vocabulario y distribuirlo, de forma precisa y pertinente, a lo largo del texto, conforme a sus significados.	1. Déficit semántico	<ul style="list-style-type: none"> • Categoría de la palabra. • Categoría de la frase. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca. • Casi nunca. • Algunas veces. • Casi siempre. • Siempre.
			2. Déficit sintáctico	<ul style="list-style-type: none"> • Contexto semántico. • El sentido de una oración. • <u>Coherencia y cohesión del texto.</u> 	
			3. Déficit morfológico	<ul style="list-style-type: none"> • La reflexión de las palabras en la frase. • <u>Categoría de la palabra.</u> 	
			4. Déficit ortográfico	<ul style="list-style-type: none"> • Uso de las grafías. • Puntuación • Acentuación 	
Logro de competencias	Las elaboraciones de carácter cultural y social facilitan en la asimilación del contexto referencial; así mismo, el tiempo incide en la construcción de valores fundamentales para la práctica de las competencias profesionales. (Weinert, 2001)	Son aquellas habilidades referidas al conjunto de pensamientos, saberes, actitudes y valores que concretiza el manejo y desarrollo de la persona dentro de un contexto.	1. Logro de competencia	<ul style="list-style-type: none"> • Competencias genéricas y competencias específicas • Ansiedad ante las dificultades y las situaciones de estrés. • Competencia observada. • Uso de estrategias y pertinentes. 	<ul style="list-style-type: none"> • Nunca. • Casi nunca. • Algunas veces. • Casi siempre. • Siempre.

Apéndice C. Matriz de instrumento para la recolección de datos

Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco

VARIABLES 1	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	#ÍTEMS	%	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO					
Nivel de comunicación escrita. Conceptualización La comunicación escrita no está determinada solo por la lingüística y las normas ortográficas y gramaticales que inciden en la codificación de las distintas lenguas. Así mismo, desarrolla las habilidades para satisfacer la necesidad comunicativa del ser humano. (Estévez Fuentes, Gómez, y Carbonell, 2011)	Redacción científica tecnológica	Uso de las palabras	Emplean palabras inexactas en sus trabajos monográficos y/o ensayos Utilizan los conectores en forma monótonos en sus trabajos académicos	10	35%	Escala de medición: Ordinal Puntuación de 1 a 5	Questionario encuesta					
		Claridad	Existe la claridad del texto siguiendo la secuencia del orden sintáctico: Sujeto + verbo + complemento Una redacción simple se caracteriza por un estilo breve que combina la expresión concisa y exacta									
		Elaboración de las oraciones	Elabora oraciones respetando la estructura gramatical Los párrafos deben ser concisas y claros									
			Formalidades					En su redacción emplean el uso correcto de las estructuras sintácticas y los conectores Practican en la producción de textos el estilo de normas APA Manejan adecuadamente las citas directa e indirecta en sus producciones de textos Muestra el protagonismo de la tecnología en las referencias bibliográficas				
		Redacción literaria	Compresión de textos literarios					Tienen creatividad en la redacción de textos literarios Desarrolla su texto literario e infiere el contenido del mensaje Identifica el propósito e ideas principales de un texto Maneja información implícita y explícita de textos literarios	09	35%	Totalmente en desacuerdo=1 En desacuerdo=2 Indiferente = 3 De acuerdo = 4 Totalmente de acuerdo = 5	
								Interpretación de textos literarios				
	Institucional		La redacción institucional establece la manera más clara y eficaz posible La redacción administrativa es explícitos y comprensibles Documentos administrativos deben tener un lenguaje forma sistemático de datos válidos y fiables	06	30%							
	Lenguaje normativo	Posee formatos de carácter formal y comprensible sin que dé lugar a dudas Es recomendable utilizar vocabularios adecuados para comunicar lo que queremos El contenido de los documentos administrativos se debe redacta con lenguajes claros y precisos										
	Total		ÍTEMS		25	100%						

VARIABLES 2	DIMENSIONES	INDICADORES	ÍTEMS	#ÍTEMS	%	ESCALA VALORATIVA	INSTRUMENTO
Deficiencias lingüísticas. Conceptualización: La situación de déficit lingüístico se ubica en el raciocinio lingüístico y el proceso de relación denotativa y connotativa, para la elaboración del texto, discurso, y la cadena semántica que requiere superar en la persona que maneje el significado de las palabras. (Martínez Solís, 2002, p. 46)	Déficit semántico	Categoría de la palabra	La semántica está vinculada al significado, sentido e interpretación de palabras, expresiones o símbolos	06	20%	Escala de medición: Ordinal Puntuación de 1 a 5 Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Cuestionario encuesta
			Las categorías gramaticales desde el punto de vista semántico se dividen en: sustantivo – adjetivo – verbo – adverbio – conjunción – preposición – pronombre - artículo				
			En la oración: comisión bien, la palabra “BIEN” es adverbio				
	Categoría de la frase	En la oración: los niños juegan al escondite, la palabra “AL” pertenece al artículo contractas					
		En la oración: David ama los trenes y viaja mucho en ellos, la palabra “Y” es conjunción					
		La semántica está vinculada al significado, sentido e interpretación de palabras, expresiones o símbolos					
	Déficit sintáctico	Contexto semántico	La sintaxis es parte de la gramática que estudia la construcción del lenguaje y la función que cada palabra desempeña dentro del contexto	10	25%		
			El sustantivo siempre funciona como núcleo de un sintagma nominal				
		El sentido de una oración	Lo recuerdo pequeño en el parque, en la paya, en el llanto, en el sueño. El núcleo del predicado en la oración anterior es recuerdo				
			Según su acentuación la palabra “náusea” es grave				
	Déficit morfológico	Coherencia y cohesión del texto	El adjetivo concuerda con el sustantivo en número y género	08	25%		
			El núcleo del sujeto con el núcleo del predicado concuerda en persona y número				
			En la oración: “Estoy seguro que el día que edito su primera novela debe haber sido muy emotivo para él”; se ha cometido tres errores ortográficos.				
	Categoría de la palabra	La coherencia externa se refiere a la correspondencia entre el texto y la realidad	11	30%			
		Identificar ideas principales de un texto es hacer encontrado su coherencia interna					
“En la actualidad, en España se editan más libros de los que puede absorber el mercado. Muchos de ellos, por lo tanto, están destinados a la exportación”. Ellos hacen referencia a libros							
Uso de las grafías	La morfología estudia tanto las clases de palabra (sustantivo, adjetivo, verbo, etc.) como los accidentes (género, número, modo, etc.).	08	25%				
	En el término trabajan, “n” indica el plural del verbo						
	El vocablo decanto es una palabra derivada						
Puntuación	Si la base es un número, el prefijo puede ir unido mediante un guion	11	30%				
	Puntapié es una palabra compuesta						
	Cantar, beber, dormir, etc. Pertenecen al verbo gramatical						
Acentuación	El verbo, para concordar con el sujeto, necesita de los morfemas flexivos tiempo, número, persona	11	30%				
	Frase correctamente pluralizada: viviendas multiuso						
	Las palabras bóveda y convenio se han escrito incorrectamente						
Total	Ítems	Las palabras desisión y coeción se han escrito incorrectamente	35	100%			
		El nombre de un documento administrativo se escribe con letra inicial mayúscula sola la primera palabra					
		Se escribe con minúscula inicial el nombre de los cargos					

Variables 3	Dimensiones	Indicadores	Ítems	#ítems	%	Escala valorativa	Instrumento
Logro de competencias. Conceptualización Las elaboraciones de carácter cultural y social facilitan en la asimilación del contexto referencial; así mismo, el tiempo incide en la construcción de valores fundamentales para la práctica de las competencias profesionales. (Weinert, 2001)	Logro de competencias	Competencias genéricas y competencias específicas	Me concentro mucho en lo que tengo que practicar en el estudio	08	30%	Escala de medición: Ordinal Puntuación de 1 a 5 Nunca = 1 Casi nunca = 2 Algunas veces = 3 Casi siempre = 4 Siempre = 5	Cuestionario encuesta
			Practico una y otra vez para conseguir realizar bien mis prácticas				
			Siempre sigo los consejos de quien mi enseña bien				
			Puedo llegar a practicar muy intensamente si veo mi rendimiento en el estudio mejora				
			Cuanto estudio práctico, sigo al pie de la letra las normas que establecen mis docentes				
			Cuando practico y estudio trato de mejorar, aunque sea una práctica difícil para mí				
			Normalmente escucho las cosas que me dice mi profesor de práctica				
			Trato de trabajar más intensamente que otros compañeros para poder ser bueno como profesional				
		Ansiedad ante las dificultades y las situaciones de estrés	A menudo me pongo nervioso/a y mi rendimiento baja, cuando tengo que realizar las prácticas delante de mis compañeros de estudio	06	30%		
			Antes de practicar en clínica, estoy intranquilo/a por el recuerdo de mis fallas en los días anteriores				
			Muchas veces, cuando estoy frente a mis compañeros, me pongo nervioso y no puedo actuar tan bien como me gustaría				
			A menudo me pongo nervioso /a cuando practico en público				
			Cuando llega la hora de actuar en las sesiones, a menudo vacilo porque temo cometer errores.				
			Son bastante malo/a actuando delante de mis compañeros de estudio				
		Competencia observada	Pienso que poseo las cualidades necesarias para ser bueno/a estudiante	07	30%		
			En la práctica de estudio, siempre tengo las sensaciones de ser superior, de ser mejor que los demás compañeros				
			Pienso que poseo mejores capacidades que otros compañeros para el estudio				
Creo que son mejor que muchos compañeros en el estudio							
Con frecuencia ha recibido felicitaciones por ser mejor que otros compañeros de estudio							
Uso de estrategias y pertinentes	Otro me dice que soy capaz de realizar bien cualquier practica en las sesiones.	02	10%				
	Hasta el momento, soy bueno en el estudio sin realmente esforzarme en serlo						
Total		Ítems	23	100%			

Apéndice D. Instrumento de recolección de datos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta
“Alma Máter del Magisterio Nacional”
ESCUELA DE POS GRADO
SECCIÓN DOCTORADO

CUESTIONARIO DIRIGIDO A LOS ESTUDIANTES DE ESTUDIOS GENERALES DE LA UNSAAC

I. DATOS GENERALES:

1.1. Genero del encuestado:

- a) Masculino ()
 b) Femenino ()

1.2. Edad del encuestado:

- a) Menos de 18 años ()
 b) de 19 a 22 años ()
 c) de 23 a 26 años ()
 d) Más de 27 años ()

NIVEL DE COMUNICACIÓN ESCRITA

Estimados estudiantes, lea atentamente cada una de las preguntas y marca una respuesta adecuada.

Nº	Ítems	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Indiferente	De acuerdo	Totalmente de acuerdo
Redacción científica tecnológica						
01	Emplean palabras inexactas en sus trabajos monográficos y/o ensayos	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
02	Utilizan los conectores en forma monótonos en sus trabajos académicos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
03	Existe la claridad del texto siguiendo la secuencia del orden sintáctico: Sujeto + verbo + complemento	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
04	Una redacción simple se caracteriza por un estilo breve que combina la expresión concisa y exacta	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
05	Elabora oraciones respetando la estructura gramatical	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
06	Los párrafos deben ser concisas y claros	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
07	En su redacción emplean el uso correcto de las estructuras sintácticas y los conectores	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
08	Practican en la producción de textos el estilo de normas APA	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
09	Manejan adecuadamente las citas directa e indirecta en sus producciones de textos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
10	Muestra el protagonismo de la tecnología en las referencias bibliográficas	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
Redacción literaria						
11	Tienen creatividad en la redacción de textos literarios	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
12	Desarrolla su texto literario e infiere el contenido del mensaje	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
13	Identifica el propósito e ideas principales de un texto	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
14	Maneja información implícita y explícita de textos literarios	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
15	Los textos literarios pueden presentar ambigüedad y vaguedad	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
16	La interpretación de textos literarios debe tener en cuenta el contexto	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
17	Utiliza coherentemente lo que comprende cuando se lee un texto, respondiendo preguntas literarias	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
18	La interpretación debe tener en cuenta el propósito de las obras literarias	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
19	Plantea los datos de forma que el lector los interprete a su manera	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
Redacción administrativa						

10	La redacción institucional establece la manera más clara y eficaz posible	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
21	La redacción administrativa es explícitos y comprensibles	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
22	Documentos administrativos deben tener un lenguaje forma sistemático de datos válidos y fiables	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
23	Posee formatos de carácter formal y comprensible sin que dé lugar a dudas	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
24	Es recomendable utilizar vocabularios adecuados para comunicar lo que queremos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
25	El contenido de los documentos administrativos se debe redacta con lenguajes claros y precisos	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

DEFICIENCIAS LINGÜÍSTICAS

Estimados estudiantes, lea atentamente cada una de las preguntas y marca una respuesta adecuada.

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
	Déficit semántico					
01	La semántica está vinculada al significado, sentido e interpretación de palabras, expresiones o símbolos	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
02	Las categorías gramaticales desde el punto de vista semántico se dividen en: sustantivo – adjetivo – verbo – adverbio – conjunción – preposición – pronombre - artículo	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
03	En la oración: comisión bien, la palabra “BIEN” es adverbio	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
04	En la oración: los niños juegan al escondite, la palabra “AL” pertenece al artículo contractas	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
05	En la oración: David ama los trenes y viaja mucho en ellos, la palabra “Y” es conjunción	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
	Déficit sintáctico					
06	La sintaxis es parte de la gramática que estudia la construcción del lenguaje y la función que cada palabra desempeña dentro del contexto	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
07	El sustantivo siempre funciona como núcleo de un sintagma nominal	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
08	Lo recuerdo pequeño en el parque, en la paya, en el llanto, en el sueño. El núcleo del predicado en la oración anterior es recuerdo	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
09	Según su acentuación la palabra “náusea” es grave	1	2	3	4	<input checked="" type="checkbox"/>
10	El adjetivo concuerda con el sustantivo en número y género	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
11	El núcleo del sujeto con el núcleo del predicado concuerda en persona y número	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
12	En la oración: “Estoy seguro que el día que edito su primera novela debe haber sido muy emotivo para él”; se ha cometido tres errores ortográficos.	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
13	La coherencia externa se refiere a la correspondencia entre el texto y la realidad	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
14	Identificar ideas principales de un texto es hacer encontrado su coherencia interna	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
15	“En la actualidad, en España se editan más libros de los que puede absorber el mercado. Muchos de ellos, por lo tanto, están destinados a la exportación”. Ellos hacen referencia a libros	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
	Déficit morfológico					
16	La morfología estudia tanto las clases de palabra (sustantivo, adjetivo, verbo, etc.) como los accidentes (género, número, modo, etc.).	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
17	En el término trabajan, “n” indica el plural del verbo	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
18	El vocablo decanto es una palabra derivada	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
19	Si la base es un número, el prefijo puede ir unido mediante un guion	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
20	Puntapié es una palabra compuesta	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
21	Cantar, beber, dormir, etc. Pertenecen al verbo gramatical	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
22	El verbo, para concordar con el sujeto, necesita de los morfemas flexivos tiempo, número, persona	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
23	Frase correctamente pluralizada: viviendas multiuso	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
	Déficit ortográfico					
24	Las palabras bóveda y convenio se han escrito incorrectamente	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5

25	Las palabras desisión y coeción se han escrito incorrectamente	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
26	El nombre de un documento administrativo se escribe con letra inicial mayúscula sola la primera palabra	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
27	Se escribe con minúscula inicial el nombre de los cargos	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
28	La razón de ser de la puntuación es la claridad del texto	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
29	“El coyote después de tan succulento platillo continuó se cotidiana caza”. Al texto anterior le falta la coma aclarativa	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
30	Las comillas simples (“) encierran una palabra, o una frase, incluida en un enunciado entrecomillado	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
31	Los dos puntos nos permiten también arribar a una síntesis	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
32	Los monosílabos mi, tu se, de el, te, si mas, se tildan según su función	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
33	No hay razón para tildar la palabra solo	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
34	Avaro, corresponde a la clase de palabra graves (paroxítonas)	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5

LOGROS DE COMPETENCIAS

Estimados estudiantes, lea atentamente cada una de las preguntas y marca una respuesta adecuada.

Nº	Ítems	Nunca	Casi nunca	Algunas veces	Casi siempre	Siempre
Logro de competencias						
01	Me concentro mucho en lo que tengo que practicar en el estudio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
02	Practico una y otra vez para conseguir realizar bien mis prácticas	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
03	Siempre sigo los consejos de quien mi enseña bien	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
04	Puedo llegar a practicar muy intensamente si veo mi rendimiento en el estudio mejora	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
05	Cuanto estudio práctico, sigo al pie de la letra las normas que establecen mis docentes	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
06	Cuando practico y estudio trato de mejorar, aunque sea una práctica difícil para mí	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
07	Normalmente escucho las cosas que me dice mi profesor de práctica	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
08	Trato de trabajar más intensamente que otros compañeros para poder ser bueno como profesional	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
09	A menudo me pongo nervioso/a y mi rendimiento baja, cuando tengo que realizar las prácticas delante de mis compañeros de estudio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
10	Antes de practicar en clínica, estoy intranquilo/a por el recuerdo de mis fallas en los días anteriores	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
11	Muchas veces, cuando estoy frente a mis compañeros, me pongo nervioso y no puedo actuar tan bien como me gustaría	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
12	A menudo me pongo nervioso /a cuando practico en público	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
13	Cuando llega la hora de actuar en las sesiones, a menudo vacilo porque tempo cometer errores.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
14	Son bastante malo/a actuando delante de mis compañeros de estudio	1	2	<input checked="" type="checkbox"/>	4	5
15	Pienso que poseo las cualidades necesarias para ser bueno/a estudiante	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
16	En la práctica de estudio, siempre tengo las sensaciones de ser superior, de ser mejor que los demás compañeros	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
17	Pienso que poseo mejores capacidades que otros compañeros para el estudio	<input checked="" type="checkbox"/>	2	3	4	5
18	Creo que son mejor que muchos compañeros en el estudio	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
19	Con frecuencia ha recibido felicitaciones por ser mejor que otros compañeros de estudio	1	2	3	<input checked="" type="checkbox"/>	5
20	Otro me dice que soy capaz de realizar bien cualquier practica en las sesiones.	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5
21	Hasta el momento, soy bueno en el estudio sin realmente esforzarme en serlo	1	<input checked="" type="checkbox"/>	3	4	5

22. Escribe el nombre de las asignaturas que has llevado que te han permitido el desarrollo óptimo de tus estudios

Redacción de Textos, estrategias de Aprendizaje Autonomo y Seguridad y cultura

23. Escribe el nombre de las asignaturas que recomiendas se mejoren:

Filosofía y Ética, y Constitución Política y Derechos Humanos.

Muchas gracias por su colaboración

Apéndice E. Validación de los instrumentos



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta
“Alma Máter del Magisterio Nacional”
ESCUELA DE POS GRADO
SECCIÓN DOCTORADO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Dr. Gabriel Suyo Cruz
 1.2. Cargo o institución donde labora: Docente - UNSAAC
 1.3. Autor de la investigación: María Dolores Velasco Palacios
 1.4. Título del proyecto: “Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco”

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1 - 20	Regular 21 - 40	Bueno 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.					X
3. Actualidad	¿El instrumento mide los indicadores que pretende medir?					X
4. Organización	Existe una organización lógica entre (variable e indicadores).					X
5. Suficiencia	¿Los instrumentos son suficientes para las mediciones de todos los indicadores?					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre la comprensión espacial en relación a las capacidades de define, identifica, señala y ubica.					X
7. Consistencia	¿Los objetivos y variables están formulados de forma que puedan ser medibles y comprobados?					X
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	

III. Opinión de aplicabilidad: ES aplicable el instrumento

IV. Promedio de valoración: 92%

V. Lugar y fecha: Cusco, 14 de diciembre de 2020

DNI N° 23942696 Teléfono N° 984-634374

.....
 Firma del experto informante
 Nombre y Apellidos: GABRIEL SUYO CRUZ
 DNI No. 23942696



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta
“Alma Máter del Magisterio Nacional”
ESCUELA DE POS GRADO
SECCIÓN DOCTORADO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: ABARCA ASTETE
1.2. Cargo o institución donde labora: Docente Universidad Nacional de San Antonio Cusco
1.3. Autor de la investigación: María Dolores Velasco Palacios.
1.4. Título del proyecto: “Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco”

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1 - 20	Regular 21 - 40	Bueno 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3. Actualidad	¿El instrumento mide los indicadores que pretende medir?			X	X	
4. Organización	Existe una organización lógica entre (variable e indicadores).				X	
5. Suficiencia	¿Los instrumentos son suficientes para las mediciones de todos los indicadores?					X
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre la comprensión espacial en relación a las capacidades de define, identifica, señala y ubica.					X
7. Consistencia	¿Los objetivos y variables están formulados de forma que puedan ser medibles y comprobados?				X	
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					X
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	

III. Opinión de aplicabilidad: Es Apto el documento

IV. Promedio de valoración: 85%

V. Lugar y fecha: Cusco 28-02-21

DNI N° 23802978 Teléfono N° 914912094

Firma del experto informante
Nombre y Apellidos: TRABAJA ABARCA ASTETE
DNI No. 23802978



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta
“Alma Máter del Magisterio Nacional”
ESCUELA DE POS GRADO
SECCIÓN DOCTORADO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE
INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Bellido Calanchi Zoilo
- 1.2. Cargo o institución donde labora: Docente del Departamento Académico de Lingüística UNSAAC
- 1.3. Autor de la investigación: **María Dolores Velasco Palacios.**
- 1.4. Título del proyecto: **“Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco”**

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1 - 20	Regular 21 - 40	Bueno 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.				X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				X	
3. Actualidad	¿El instrumento mide los indicadores que pretende medir?				X	
4. Organización	Existe una organización lógica entre (variable e indicadores).				X	
5. Suficiencia	¿Los instrumentos son suficientes para las mediciones de todos los indicadores?				X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre la comprensión espacial en relación a las capacidades de define, identifica, señala y ubica.				X	
7. Consistencia	¿Los objetivos y variables están formulados de forma que puedan ser medibles y comprobados?				X	
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.				X	
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.				X	

III. Opinión de aplicabilidad: *factible*

IV. Promedio de valoración: *61-80*

V. Lugar y fecha: *Cusco, 24 de febrero de 2021*

DNI N° *23900704* Teléfono N° *984 23 5032*

[Firma]
Firma del experto informante
Nombre y Apellidos: *Zoilo Bellido Calanchi*
DNI No. *23900704*



UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACIÓN
Enrique Guzmán y Valle – La Cantuta
“Alma Máter del Magisterio Nacional”
ESCUELA DE POS GRADO
SECCIÓN DOCTORADO

INFORME DE OPINIÓN DE EXPERTOS DE INSTRUMENTOS DE INVESTIGACIÓN

I. DATOS GENERALES:

- 1.1. Apellidos y nombres del validador: Dra. Haydeé Quispe Berríos
- 1.2. Cargo o institución donde labora: Coordinadora de la Escuela de Estudios de Formación General- UAC
- 1.3. Autor de la investigación: **María Dolores Velasco Palacios.**
- 1.4. Título del proyecto: “**Nivel de comunicación escrita, deficiencias lingüísticas, y el logro de competencias en estudiantes ingresantes en una Universidad Pública del Cusco**”

II. ASPECTOS DE VALIDACIÓN:

INDICADORES	CRITERIOS	Deficiente 1 - 20	Regular 21 - 40	Bueno 41 - 60	Muy buena 61 - 80	Excelente 81 - 100
1. Claridad	Esta formulado con lenguaje apropiado y específico.					x
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.				x	
3. Actualidad	¿El instrumento mide los indicadores que pretende medir?					x
4. Organización	Existe una organización lógica entre (variable e indicadores).				x	
5. Suficiencia	¿Los instrumentos son suficientes para las mediciones de todos los indicadores?				x	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos sobre la comprensión espacial en relación a las capacidades de define, identifica, señala y ubica.				x	
7. Consistencia	¿Los objetivos y variables están formulados de forma que puedan ser medibles y comprobados?				x	
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones e indicadores.					x
9. Metodología	La estrategia responde al propósito de la investigación.					x

III. Opinión de aplicabilidad: Favorable

IV. Promedio de valoración: 85%

V. Lugar y fecha: Cusco, 25 de febrero de 2021

DNI N° 23858362 Teléfono N° 984386339

.....
Firma del experto informante
Nombre y Apellidos: Haydeé Quispe Berríos
DNI No. 23858362