

**UNIVERSIDAD NACIONAL DE EDUCACION
Enrique Guzmán y Valle
ALMA MÁTER DEL MAGISTERIO NACIONAL**

ESCUELA DE POSGRADO



Tesis

**Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de
Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle**

Presentada por

Nadir Mariela GUERRA HILARIO

ASESOR

Juan Carlos VALENZUELA CONDORI

**Para optar al Grado Académico de
Maestro en Ciencias de la Educación
con mención en Gestión Educativa**

Lima – Perú

2020

**Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de
Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle**

A mi familia

A Dios

A mis padres

Reconocimientos

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle por la apertura hacia la formación continua del profesional en la educación.

A mi asesor de tesis Dr. Juan Carlos Valenzuela Condori, por todas sus observaciones, sugerencias y consejos que se realizaron en esta investigación por su tiempo, paciencia que me brindaron en el proceso de mi formación profesional.

A mi familia por el apoyo incondicional así como la constante motivación para alcanzar el logro profesional.

Tabla de Contenidos

Título	ii
Dedicatoria	iii
Reconocimientos	iv
Tabla de Contenidos	v
Lista de Tablas	viii
Lista de Figuras	x
Resumen	xi
Abstract	xii
Introducción	xiii
Capítulo I. Planteamiento del Problema	1
1.1 Determinación del Problema	1
1.2 Formulación del Problema	4
1.2.1. Problema General	4
1.2.2. Problemas Específicos	4
1.3 Objetivos	5
1.3.1. Objetivo General	5
1.3.2. Objetivos Específicos	5
1.4 Importancia y Alcances de la Investigación	5
1.5 Limitaciones de la Investigación	6
Capítulo II. Marco Teórico	7
2.1 Antecedentes de la Investigación	7
2.1.1. Antecedentes Nacionales	7
2.1.2. Antecedentes Internacionales	10
2.2 Bases Teóricas	11

2.2.1. Política de Gestión Educativa	11
2.2.2. Calidad de Formación Profesional	25
2.3 Definición de Términos Básicos	42
Capítulo III. Hipótesis y Variables	48
3.1 Hipótesis	48
3.1.1. Hipótesis General	48
3.1.2. Hipótesis Específicas	48
3.2 Variables	48
3.3 Operacionalización de Variables	49
Capítulo IV. Metodología	51
4.1 Enfoque de la Investigación	51
4.2 Tipo de Investigación	51
4.3 Diseño de Investigación	51
4.4 Método de Investigación	51
4.5 Población y Muestra	52
4.6 Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información	52
4.7 Tratamiento Estadístico	53
Capítulo V. Resultados	54
5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos	54
5.2. Presentación y Análisis de Resultados	60
5.3. Discusión de Resultados	78
Conclusiones	85
Recomendaciones	86
Referencias	87
Apéndices	91

Apéndice A. Matriz de Consistencia	92
Apéndice B. Operacionalización de Variables	94
Apéndice C. Juicio de Expertos	95

Lista de Tablas

Tabla 1. Variable 1: Gestión educativa	49
Tabla 2. Variable 2: Calidad de Formación Profesional Inicial	50
Tabla 3. Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos	54
Tabla 4. Valores de los niveles de validez	55
Tabla 5. Resumen del procesamiento de los casos	56
Tabla 6. Estadísticos de fiabilidad	56
Tabla 7. Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach	56
Tabla 8. Estadísticos de fiabilidad	57
Tabla 9. Resumen del procesamiento de los casos	57
Tabla 10. Frecuencia de la dimensión Institucional	60
Tabla 11. Frecuencia Pedagógica	61
Tabla 12. Frecuencia Administrativa	62
Tabla 13. Frecuencia Comunitaria	63
Tabla 14. Cuadro comparativo entre las cinco dimensiones de la variable Gestión educativa.	64
Tabla 15. Frecuencia de la dimensión Formación general	65
Tabla 16. Frecuencia de la dimensión Formación de especialidad	66
Tabla 17. Cuadro comparativo entre las dos dimensiones de la variable calidad de formación profesional	67
Tabla 18. Prueba de normalidad	68
Tabla 19. Decisión Estadística: Correlaciones	70
Tabla 20. Decisión Estadística: Correlaciones	72
Tabla 21. Decisión Estadística: Correlaciones	74
Tabla 22. Decisión Estadística: Correlaciones	76

Lista de Figuras

Figura 1. Diseño de investigación	51
Figura 2. Institucional	61
Figura 3. Pedagógica	62
Figura 4. Administrativa	63
Figura 5. Comunitaria	64
Figura 6. Variable Gestión educativa	65
Figura 7. Formación general	66
Figura 8. Formación de especialidad	67
Figura 9. Variable calidad de formación profesional	68

Resumen

En la tesis titulada Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, ¿Cómo incide la Gestión Educativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?, Determinar la incidencia de la gestión educativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Siendo la hipótesis La gestión educativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Teniendo como variables: Variable 1: Gestión educativa y Variable 2: Calidad de Formación Profesional Inicial. Fue una investigación cuantitativa. La naturaleza de la investigación es descriptivo y explicativo. El diseño que se aplicará es el descriptivo correlacional, por cuanto en la ejecución del proyecto no vamos a introducir ninguna variable experimental; por el contrario evaluaremos y compararemos la incidencia de un hecho que ya ha ocurrido. Efectivamente existe una relación entre La gestión educativa y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis general y el análisis de los resultados de los datos. Se debe dar a conocer gestión educativa y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis general y el análisis de los resultados de los datos.

Palabras clave: Gestión educativa y Calidad de Formación Profesional Inicial.

Abstract

In the thesis entitled Educational Management in the Quality of Initial Professional Training in the Faculty of Sciences of the National University of Education Enrique Guzmán y Valle, How does Educational Management affect the quality of initial professional training in the Faculty of Sciences of the University National Education Enrique Guzmán y Valle ?, Determine the incidence of educational management in the quality of initial professional training in the Faculty of Sciences of the National University of Education Enrique Guzmán y Valle. Being the hypothesis, educational management has a significant impact on the quality of initial professional training in the science faculty of the Enrique Guzmán y Valle National University of Education. Taking as variables: Variable 1: Educational management and Variable 2: Quality of Initial Professional Training. It was a quantitative investigation. The nature of the research is descriptive and explanatory. The design that will be applied is the descriptive correlational one, because in the execution of the project we will not introduce any experimental variable; on the contrary, we will evaluate and compare the incidence of an event that has already occurred. Indeed, there is a relationship between educational management and the quality of initial professional training in the science faculty of the Enrique Guzmán y Valle National University of Education. As evidenced by the general hypothesis test and the analysis of the data results. Educational management and the quality of initial professional training should be made known in the science faculty of the Enrique Guzmán y Valle National University of Education. As evidenced by the general hypothesis test and the analysis of the data results.

Keywords: Educational Management and Quality of Initial Professional Training.

Introducción

De acuerdo con el reglamento de la Escuela de Posgrado de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, el presente informe está organizado en cinco capítulos, a los cuales se añaden las conclusiones, recomendaciones, referencias y apéndices.

En el Capítulo I, presenta la determinación del problema y se procedió a la formulación del problema general y problemas específicos. Se complementa el capítulo con la propuesta de los objetivos, la importancia y alcances y, finalmente, en este capítulo se reseñan las limitaciones de la Investigación.

En el Capítulo II, se inicia con los antecedentes de la investigación, que se ha recogido a través de la exploración bibliográfica; luego se trata de las bases teóricas; además se incluye la definición de los términos básicos utilizados en el contexto de la investigación.

En el Capítulo III, presenta el sistema de hipótesis y las variables, complementándose con la correspondiente operacionalización de las variables.

En el Capítulo IV, se presenta, el enfoque, el tipo y el diseño de investigación, complementándose con la población y la muestra, las técnicas e instrumentos de recolección de datos, incluyendo el tratamiento estadístico con el procedimiento seguido durante la investigación. .

En el Capítulo V, se trata de la validación y confiabilidad de los instrumentos. Seguidamente se estudia la interpretación de tablas y figuras, Luego se procede a la discusión de los resultados.

A continuación se muestra las conclusiones a las que se ha llegado en la investigación y se formulan las recomendaciones.

Finalmente, se muestra las referencias bibliográficas consultadas y se acompaña los apéndices que contienen el cuestionario aplicado a los estudiantes, los informes de los expertos que validan el instrumento de investigación, los documentos que acreditan la realización de la investigación.

Capítulo I. Planteamiento de Problema

1.1. Determinación del Problema

La gestión educativa en el nivel universitario es de importancia significativa, debido a que sus teorías, planteamientos y prácticas generan conducciones académica y administrativa eficientes, que impactan en la calidad de formación profesional. Muchas instituciones universitarias lo utilizan dándoles óptimos resultados, a diferencia de otras instituciones que tienen deficientes atenciones y bajos resultados en la formación profesional de sus estudiantes.

La gestión educativa data desde los años sesenta en Estados Unidos, de los años setenta en el Reino Unido y de los años ochenta en América Latina. Es una disciplina de desarrollo emergente, que tiene aún bajos niveles de especificidad, que no obstante ser aún una disciplina relativamente joven, se constituye en fuerte relación entre teoría y práctica.

En América Latina los modelos de desarrollos económicos y sociales han influido en la concepción y modos de actuación de la gestión pública. Hasta la década de los años 70 en las organizaciones existían dos procesos desintegrados: la planificación y la administración. La primera era responsabilidad de los planificadores quienes eran encargados de diseñar los planes, fijar objetivos y determinar las acciones que había que realizar; la segunda, era propia de los administradores, encargados de ejecutarla por los primeros. Esta práctica acompañó a los sistemas educativos centralizados, en los cuales el modelo administrativo separó también las acciones administrativas de las pedagógicas, concentrando las primeras en los llamados directivos y las segundas en los docentes. Actualmente ambos procesos, administración y planificación, se articulan en la gestión, superándose esta dicotomía, al interior de sistemas educativos descentralizado.

Como puede observarse, la evolución y aplicación práctica de la gestión educativa ha estado sujeta a los cambios y reformas en el Estado, la administración pública y las

políticas educativas. Precisamente, en las décadas de los años 80 y 90, la incidencia directa de los procesos de globalización y apertura e internacionalización de los mercados en América Latina, producen importantes cambios políticos, económico y administrativos, lo que genera transformaciones, tanto a nivel del Estado, como de las organizaciones públicas y privadas y en el sector educativo.

Así, tenemos el caso del sistema educativo colombiano donde se gestaron estos mismos procesos de descentralización y recentralización, lo que generó una serie de transformaciones en las políticas educativas que convirtieron a la gestión en el eje principal de las reformas. De igual manera, se produjeron cambios sustanciales en la concepción de la educación y sus modelos pedagógicos, y en los roles asumidos por instituciones que cumplen un servicio social pedagógico. Así mismo, se replanteó el papel de los directivos y de la comunidad como protagonistas de los procesos de formación profesional.

Desde la perspectiva de la educación permanente, se hizo necesaria una gestión que articule la visión de lo educativo - cultural y que lidere procesos de comunicación con una visión holística e integral de las áreas de gestión directiva, académica - pedagógica, administrativa - financiera y de convivencia con la comunidad.

En el ámbito educativo a partir de los años 70, el modelo de gestión empezó a cambiar la forma de dirigir las instituciones educativas, lo que se evidenció en dos fuertes tendencias. La primera es la experiencia del movimiento de las escuelas efectivas, que nace en los países anglo sajones y que incorpora el concepto de gestión educativa con los movimientos de calidad, con una marcada influencia en América Latina. La segunda, es la Administración Educativa, que se origina inicialmente, en Inglaterra con el nombre de Dirección Educativa y en los Estados Unidos y Australia nació como Administración Educacional.

Estos cambios lograron permeabilizar la manera de dirigir las instituciones educativas y exigieron redefinir el rol que en ellas cumplen sus directivos para responder a los retos y cambios de la educación y sus políticas; al papel de los sujetos en las organizaciones, a la redefinición de las relaciones de poder; al reconocimiento del valor de la intersubjetividad la que es asumida como proceso que da origen y funda la gestión; a la valoración del trabajo en equipo, de las metas y visiones compartidas, elementos éstos que configuran y dan sentido a la gestión educativa.

La gestión educativa se convierte en una disciplina necesaria para ejercer la dirección y el liderazgo integral en las organizaciones educativas, y para lograr el cumplimiento de su función esencial: la formación integral del ciudadano, de manera que logre insertarse creativa y productivamente en el mundo laboral. La gestión educativa busca desarrollar un mayor liderazgo en los directivos, con el fin de que ejerzan una autoridad democrática, promuevan mayor participación en la toma de decisiones, desarrollen nuevas competencias en los actores educativos, nuevas formas de interacción entre sus miembros y entre la organización.

Gran parte de las universidades peruanas estatales y privadas, presentan estas deficiencia en la gestión pedagógica, académica y administrativa que no se desarrollan de manera pertinente; es común el retraso en las gestiones administrativas y académicas que involucran a personal directivo, docente y administrativo. Se suma la falta del uso de los medios informáticos y la tecnología en general. Esta situación nos señala un deficiente trabajo en la calidad profesional de los alumnos que egresan con una baja calidad en su formación docente. Esta situación no ajena en la facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

En ese sentido se propone el presente Proyecto de Investigación titulado: Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Ciencias de la

Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, cuyo propósito fundamental es analizar cada una de las variables, para determinar su relación, es decir, cómo se desarrolla la Gestión Educativa en la Facultad de Educación y cuál es su relación con la Calidad de Formación Profesional en dicha facultad.

1.2. Formulación del Problema.

1.2.1. Problema General

PG: ¿Cómo incide la Gestión Educativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

1.2.2. Problemas Específicos

PE1: ¿Cómo incide la dimensión institucional en la calidad de formación profesional Inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

PE2: ¿Cómo incide la dimensión pedagógica en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

PE3: ¿Cómo incide la dimensión administrativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

PE4: ¿Cómo incide la dimensión comunitaria en la calidad de formación profesional Inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?

1.3. Objetivos

1.3.1. Objetivo General

OG: Determinar la incidencia de la gestión educativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

1.3.2. Objetivos Específicos.

OE1: Determinar la incidencia de la dimensión institucional en la calidad de la formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

OE2: Determinar la incidencia de la dimensión pedagógica en la calidad de la formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

OE3: Determinar la incidencia de la dimensión administrativa en la calidad de la formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

OPE4: Determinar la incidencia de la dimensión comunitaria en la calidad de la formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

1.4. Importancia y Alcances de la Investigación

El presente Proyecto de investigación es importante por las siguientes razones:

- La gestión educativa es una herramienta fundamental en el buen funcionamiento de las instituciones del ramo. Sus contenidos teóricos generan prácticas eficientes y eficaces, para tener instituciones educativas de buena calidad.
- La formación profesional es cada vez más exigente como parte de la calidad educativa ante el mundo globalizado.

- Es urgente conocer si existe relación entre la gestión educativa y la formación profesional.
- Está enmarcado en los dispositivos legales que a continuación se indican en la constitución política del Perú: Art. 18°.- La educación universitaria tiene como fines la formación profesional, la difusión cultural, la creación intelectual y artística y la investigación científica y tecnológica.
- La gestión educativa considera a la administración y planificación como partes importante que permiten alcanzar los objetivos trazados por la institución.

1.5. Limitaciones de la Investigación

Otro de los puntos limitantes de este trabajo fue el factor tiempo, ya que se respetó el horario y tiempo de cada docente para la realización de las encuestas. Sin embargo haciendo uso de la licencia laboral, paciencia y buena disposición de cada docente se pudo superar este inconveniente.

Capítulo II. Marco Teórico

2.1. Antecedentes de la Investigación

2.1.1. Antecedentes Nacionales

Díaz Carrasco Sergio (2002), en su tesis de maestría titulada: “Gestión Educativa y Calidad de Formación Profesional en la Facultad de Educación de la UNSACA”, sustentada en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, planteó los siguientes objetivos, General: Analizar la gestión educativa para determinar su relación con la calidad de formación profesional en la facultad de educación de la UNSACA, 2002, Específicos: Determinar la relación que existe entre la gestión institucional y la calidad de formación profesional en la facultad de educación, explicar la relación que existe entre la gestión administrativa y la calidad de formación profesional en la facultad de educación, conocer si existe la relación que existe entre la gestión curricular y la calidad de formación profesional en la facultad de educación, concluyó en lo siguiente:

- La Gestión Institucional tiene relación directa y positiva con la Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, siendo el índice de correlación al 68,4%, lo que significa que dicha correlación es casi alta.
- La relación está referida a que se ha obtenido como puntaje de Gestión Institucional una media de 14,77, lo que en su escala valorativa equivale a “regular”, y como promedio de Calidad de Formación Profesional la nota de 13.65, que en su escala valorativa equivale también a “regular”, es decir, existe una relación directa entre una Gestión Institucional regular y una Calidad de Formación Profesional de nivel regular con una correlación de 68,4%.
- Existe una relación directa entre la Gestión Administrativa y la Calidad de Formación Profesional que se realiza en la Facultad de Educación de la UNSACA, 2002, siendo el índice de correlación de 81,8%, lo que significa que la relación es alta y positiva.

Guimaray (2004), *tesis: Liderazgo en la gestión educativa de los centros educativos de las mercedarias misioneras de Lima - Metropolitana*, Universidad Nacional Federico Villarreal, Encontró que: 1) la directora como parte de sus roles de liderazgo, atiende relativamente a las necesidades de su equipo directivo y a los docentes, como también tiende a establecer formas de relación horizontal, a escuchar las necesidades de los profesores y a reconocer el esfuerzo que realizan, 2) en el rol del liderazgo existe una adecuada gestión en la medida que están atentas a enfrentar los problemas y las dificultades que surgen en los procesos educativos, aunque en uno de los colegios existe mayor disponibilidad en proponer soluciones a los problemas que en las otras dos.

Sotelo (2005), *Tesis: Estilo de liderazgo, clima escolar y el desempeño docente en instituciones educativas del distrito de Surquillo*, Universidad Nacional Mayor de San Marcos UNMSM. Señala que: El clima escolar ha sido investigado durante muchos años y aún continua siendo estudiado y redefinido como resultado de sus influencias significativas en los resultados educacionales Kurt Lewin y Ronald Lippit, en el marco de un experimento hecho con grupos de escolares de 10 a 11 años de edad. El estudio tenía por objetivo describir cómo afectaban tres tipos de liderazgo en el comportamiento individual, suponiendo la intermediación de dos tipos polares de “atmósferas” grupales: la “democrática” y la “autocrática” los resultados obtenidos permitieron confirmar que: el estilo democrático de liderazgo permite un alto porcentaje en el índice de participación de los docentes tanto en la planeación como en la ejecución de las diferentes actividades de la organización. De la misma forma, se logró determinar que existe una relación entre el tipo de liderazgo del Director y la participación del docente. A pesar de todo lo acotado, muchos directores, supervisores y administradores educativos, defienden el estilo autocrático de liderazgo en la administración Educativa.

Torres Sotelo Clemente Juan (2010), en su Tesis de Maestría titulada: “La gestión educativa como factor de mejoramiento de la calidad pedagógica y administrativa del Instituto Superior Tecnológico Publico José Pardo”, sustentado en la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, se planteó los siguientes Objetivos, Objetivo General: Determinar la medida que deberán adoptarse en la gestión educativa para lograr el mejoramiento de la calidad pedagógica y administrativa del Instituto Superior Tecnológico Publico “José Pardo”; Específicos: Señalar la medida que deberá adoptarse en la gestión educativa para lograr el mejoramiento de la calidad pedagógica. Señalar que medidas deberán adoptarse en la gestión educativa para lograr el mejoramiento de la calidad administrativa del Instituto Superior Tecnológico Público “José Pardo”. Demostró todas sus hipótesis en los siguientes términos: La medida a adoptarse en la gestión educativa para lograr el mejoramiento de la calidad pedagógica y administrativa del Instituto Superior Tecnológico Publico “José Pardo” es posibles con la racionalización científica del personal y los procesos, la gestión adecuada de liderazgo, la reforma curricular y la optimización del desempeño, llevar a cabo una reforma curricular y la optimización del desempeño docente, cumplir con la racionalización científica del personal y los procesos, la gestión adecuada de liderazgo.

Publicaciones

Existen un conjunto de publicaciones o textos con relación a la gestión educativa y la calidad de la formación profesional Inicial, entre algunas de ellas tenemos:

Alvarado Oyarce, Otoniel (1998). Gestión Educativa, Enfoques y procesos. De la universidad de Lima – Perú. Es un libro trata acerca de la distinción de los términos: Administración, Gestión y Gerencia, así como de los diversos enfoques de gestión, poniendo mayor énfasis el enfoque gerencial.

Alvarado Oyarce, Otoniel. () Política Educativa. Conceptos, Reflexiones y Propuestas. Editorial Vallejana, Universidad César Vallejo. Trujillo Perú, 1999.

Alvarado O y a r c e , O t o n i e l . Administración de la Educación. Enfoque Gerencial. Editorial Supergráfica. Lima Perú, 1990.

Blake, R. Y J. Mouton. El Modelo del Cuadro Organizacional Grid. Fondo Educativo Interamericana. Bogotá Colombia, 1973.

Blat Gimeno, José. Formación del Profesor y Calidad de la Educación. Colección Gerencia de Centros Educativos. Lima Perú, 1995.

Chiavenato, Idealberto. Introducción a la Teoría General de la Administración. Quinta Edición, Editorial Mc Graw Hill. Colombia, 1999.

2.1.2. Antecedentes Internacionales

Duránh. (1994), realizó una investigación denominada, "El Liderazgo Situacional: una alternativa en Gerencia Educativa para mejorar las Relaciones Humanas en las Instituciones Educativas del Estado Nueva Esparta", analiza la importancia del liderazgo Situacional como alternativa gerencial en los Departamentos y Coordinaciones de los Institutos de Educación Media, Diversificada y Profesional de la Entidad Federal en referencia, llegando a la siguiente conclusión: Los encargados de dirigir administrativamente el proceso de enseñanza - aprendizaje, no está en consonancia con las necesidades y expectativas que tienen los docentes en la actualidad.

Hernández, (1992), realizó un estudio titulado "Relación entre el Estilo Gerencial del Personal Directivo de las Escuelas Básicas del Altagracia de Orituco de la 3a Etapa, y el Clima Organizacional de Dichas Instituciones". En base a este estudio el autor enfatiza la necesidad de relacionar el estilo gerencial del personal directivo de las Escuelas' Básicas de Altagracia de Oricuto con el clima organizacional de las mencionadas instituciones. Los resultados de la investigación determinaron que el estilo gerencial predominante en las

instituciones de Educación Básica de Altagracia de Orituco, es el Laissez - Faire y que la comunicación informal predominó sobre los demás tipos de comunicación. Se indica además que no hubo una definición clara sobre las clases de comunicación: ascendente, descendente y horizontal. Los procedimientos estadísticos correlacionales, revelan que existe relación entre el estilo Laissez - Faire encontrado como estilo gerencial predominante y la comunicación informal. Porcentual mente se encontró que existe relación entre el estilo gerencial y la subdimensión motivación, llegándose a la conclusión de que los directivos de estos centros no motivan al personal a participar.

García. (1997), estudió las "Necesidades de Capacitación para la Función Gerencial del Personal Directivo de Educación Básica", plantea la necesidad de dar respuesta a los cambios e innovaciones que se han generado en el ámbito educativo, a través del proceso de modernización y fortalecimiento de la Educación Básica, que demanda de organizaciones escolares exitosas con gerentes calificados.

A la población se les aplicó un cuestionario para recabar información sobre los tópicos relevantes del estudio. Arribó a los siguientes resultados: Se evidencian fallas de los directivos en el cumplimiento de las funciones gerenciales, no se cumplen los objetivos establecidos, la planificación de las actividades, en la comunicación y en la ausencia de liderazgo, situación que, según la autora, afectan la buena marcha de las organizaciones escolares.

2.2. Bases Teóricas.

2.2.1. Política de Gestión Educativa

Definición de política

La política es el conjunto de decisiones de gobierno que los funcionarios públicos toman para administrar el país.

Según la Real Academia de la Lengua Española, política es: Arte, doctrina u opinión referente al gobierno de los estados, o también actividades de los que rigen o aspiran a regir los asuntos públicos.

Definición de educación

La educación es un proceso socio cultural de formación y transformación integral y continua del hombre considerado como unidad multidimensional, para su desenvolvimiento pleno en la sociedad. Es multidimensional porque a través de la educación se busca desarrollar las potencialidades biológicas, sociales, psicológicas y espirituales del ser humano.

Según la Nueva Ley General de Educación 28044, la educación es concebida como un proceso de aprendizaje y enseñanza que se desarrolla a lo largo de toda la vida y que contribuye a la formación integral de las personas, al pleno desarrollo de sus potencialidades, a la creación de la cultura y al desarrollo de la familia y de la comunidad nacional, latinoamericana y mundial. Se desarrolla en instituciones educativas y en diferentes ámbitos de la sociedad.

Definición de política educativa

La política educativa es el conjunto de decisiones de gobierno que toman las autoridades del sector educación para orientar y dirigir las actividades y funciones que deben desarrollarse en todo el territorio nacional para cumplir con los objetivos educativos formulados en concordancia con los grandes fines de la nación.

Características de la política educativa

Las características más comunes son:

- a) Es objetiva
- b) Es continua
- c) Es factible

- d) Es flexible
- e) Es dinámica
- f) Es ética
- g) Es desconcentrada

Estas características, definen en esencia la naturaleza de la política educativa, su razón de ser y las condiciones para su aplicación a nivel nacional y local, destacando que si no se toman en cuenta al momento de formularlas, difícilmente podrán lograrse los objetivos y metas que se pretende alcanzar con su aplicación.

Fundamentos de la política educativa

En nuestro país el constructivismo constituye una corriente amplia de enfoques que se sustenta en los trabajos de reconocidos autores como: Vigotsky y su teoría Socioculturalista; Piaget y su teoría Psicogenética; Ausubel y teoría del Aprendizaje Significativo; Brunner y su teoría del Aprendizaje por descubrimiento; Gardner y su teoría de Las Inteligencia Múltiples; Novak y su teoría de los Mapas conceptuales, y otros.

Niveles de política educativa

La política educativa para materializarse concretamente en el educando y demás agentes de la educación, debe pasar por varios niveles, es decir, nacional, regional, local e institucional.

Política educativa nacional

Son decisiones de gobierno que se toman en base al Sistema Educativo Nacional, y que guían las actividades educativas en todo el territorio nacional. Tiene como instrumento normativo a la Constitución Política del Perú, la Ley General de Educación y demás normas específicas preexistentes. Se diseña y formula teniendo en cuenta el Diagnóstico de la Realidad Educativa Nacional y sirve de matriz de los demás niveles de concreción de la política educativa.

Política educativa regional

Está constituido por el conjunto de normas, leyes y principios rectores que guían las acciones académicas y administrativas en una determinada región. Tiene como instrumento normativo la política educativa nacional, el artículo 47° de la Ley de regionalización, donde se habla de las funciones específicas de los gobiernos regionales en materia de educación y el Diagnóstico de la Realidad Educativa Regional, es decir, las características, sociales y culturales de los habitantes de cada región.

Política educativa local

Son las decisiones de gobierno en materia educativa que se formulan a nivel Provincial y Distrital para normar y guiar las actividades educativas dentro de su jurisdicción. Corresponden a las UGELs su formulación y aplicación. Tienen como base normativa a la Política Educativa Regional y las normas legales específicas correspondientes.

Política educativa institucional

Son las que se formulan a nivel de las Instituciones Educativas, para normar y guiar las actividades académicas y administrativas que conduzcan a su funcionamiento y desarrollo.

Planes educativos

La existencia inevitable de numerosos y conocidos problemas como escasez de recursos, bajo presupuesto, bajas remuneraciones, carencia de medios y materiales didácticos, deficiente capacitación docente, bajo nivel de aprendizaje, etc., ha generado el diseño y elaboración de planes y programas alternativos, en diferentes épocas de gobierno, muchas veces solo como posturas políticas o poses demagógicas, sin posibilidad de aplicación práctica en correspondencia con la realidad.

En los últimos doce años se han presentado diversos planes educativos, pero los resultados no han sido los esperados. A continuación los reseñamos sucintamente:

Plan Educativo de 1990

Este Plan fue concebido con el nombre de: “Por una Educación de Calidad para todos”.

Plan Educativo de 1992

El Plan fue denominado “De la Modernización Educativa”, entre sus intenciones tenía privatizar la educación, la pérdida de la gratuidad de la enseñanza y la reforma curricular.

Plan Educativo de 1993

El Plan de 1993 fue elaborado con el propósito de lograr la calidad de la educación considerando todos los aspectos que comprende y los elementos que forman parte de ella.

Plan Educativo de 1994

Este plan tuvo como instrumento base el Diagnóstico Educativo Nacional, auspiciado por el Banco Mundial. Se denominó: “Plan de Mejoramiento de la Calidad Educativa”. Este plan educativo es el que se viene implementando y aplicando hasta la actualidad, pero con ciertas limitaciones que son propias de nuestra disímil realidad educativa nacional. Sirvió de plataforma técnica para la obtención de préstamos de entidades financieras internacionales.

Plan Educativo de 1995

En el año 1995 se elaboraron dos planes educativos.

Este primer plan fue publicado con el nombre de: “Política de Desarrollo Educativo 1995”, basado normativamente en la constitución Política de 1993.

El segundo plan fue en el periodo 1995 – 2000, al que denominó “Quinquenio de la Creatividad y Excelencia

Este plan al igual que los otros anteriores, no tuvo el éxito esperado, ya que todos, solo han sido recetas o propuestas esbozadas dentro del marco de una política de lucha por el poder, es decir, como expresiones demagógicas totalmente desligadas de la realidad, y más aún, jamás estuvieron acompañadas de una política económica, capaz de crear las condiciones sociales para el desarrollo de una educación de calidad.

Análisis de la política educativa

Política educativa para el periodo 2000

Este periodo se caracteriza por nuevos cambios e innovaciones que se introducen en la política general del gobierno. El ministro de educación para esta gestión fue Federico Salas GUEVARA SCHULTZ, y dentro de su administración se emite resoluciones ministeriales trascendentes para la modernización del Sistema Educativo Peruano

Política educativa en el 2001

En el 2001 el gobierno a través del Ministerio de Educación, publicó los lineamientos generales de Gestión Educativa para el quinquenio 2001- 2006.

Objetivo N° 1

Formar ciudadanos con capacidades para producir bienestar.

Objetivo N° 2

Lograr una Educación Básica de calidad accesible a niños, jóvenes y adultos de menores recursos.

Objetivo N° 03

Fortalecer la escuela pública, asegurando la autonomía, democracia y calidad de aprendizajes.

Objetivo N° 4

Mejorar drásticamente la calidad del desempeño y la condición profesional de los docentes.

Política educativa para el periodo 2001 -2006

En el marco de la política educativa formulada para el periodo, el

Ministerio de Educación ha decidido tomar las siguientes medidas:

- a) Duplicar la inversión de Recursos del Estado en el sector Educación.
- b) Ampliar, fortalecer y mejorar la calidad de la educación inicial.
- c) Fortalecer la educación rural y expandir la educación bilingüe intercultural.
- d) Reformar la educación secundaria. e) Desarrollar el Proyecto Huascarán.
- f) Reformular la educación de adultos y los programas de alfabetización.
- g) Cumplir las metas de reconstrucción en la zona sur del país afectada por el desastre.
- h) Potenciar la educación técnica.
- i) Desarrollar un programa de democratización y moralización de la gestión del sistema educativo.
- j) Mejorar directamente la calidad del desempeño y la condición profesional de las docentes.
- k) Avanzar en el acuerdo social y político por la educación.

Conceptualización de política de gestión educativa

Previamente a la precisión de política de gestión educativa es necesario puntualizar semánticamente el concepto de gestión

Concepto de gestión educativa

Política de gestión educativa es el conjunto de decisiones de gobierno (Estrategias, pautas, normas, y lineamientos) que orientan y reglamentan las actividades que tienen lugar en cada uno de los procesos de gestión educativa, tales como planificación, dirección, ejecución y control.

Las decisiones de políticas pueden formularse en distintos niveles:

Niveles de las decisiones de políticas

Las decisiones de políticas se formulan en distintos niveles, es decir, a nivel de Gobierno Central, del Ministerio de Educación, las Direcciones Regionales, las UGELs, y de las Instituciones Educativas, pero todas ellas dentro del marco normativo de la constitución y las leyes.

Aspectos que comprende la política de gestión educativa

La política de gestión educativa incluye tanto la política de gestión institucional, como la de gestión curricular y administrativa, por ello el Ministerio de Educación formula orientaciones para regular y viabilizar la gestión en tales aspectos.

La optimización de los procesos de gestión está en relación directa con la política de gestión educativa de un país. Si ésta es pertinente a las demandas sociales y está formulada objetivamente, es decir, estrechamente vinculada a nuestra realidad, entonces los resultados serán de buena calidad y contribuirá a dar dinamicidad al proceso de desarrollo económico y social que tanto necesita la sociedad.

Análisis crítico de la política de gestión educativa

Nuestro país es muy peculiar respecto a las políticas de gobierno que formulan los gobiernos de turno, y dentro de éstas, como apéndice inevitable la política de gestión educativa. Nuestro país, necesita un plan de desarrollo integral de largo plazo, que supere y traspase las fronteras de las posturas políticas e intereses egoístas, de ciertos grupos de poder que prefieren postergar los ideales nacionales y atender los suyos.

Gestión educativa

Concepto y modelos de gestión en términos generales

Antes del tratamiento teórico correspondiente del enunciado gestión educativa, es pertinente definir el concepto de gestión. La gestión puede entenderse como

el sistema de actividades estratégicas y planificadas que se realizan guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para lograr determinados fines o metas. Estos fines, metas o propósitos, pueden ser perseguidos por personas, instituciones o empresas, tanto públicas como privadas. Las actividades estratégicas, señaladas líneas arriba y que se traducen en la forma de conducir las empresas y organizaciones, varía en atención a diversos factores, como son tiempo, espacio, contexto, concepción del mundo, de la vida y del hombre, y de ello fluye precisamente los modelos de gestión que conocemos hasta la actualidad.

Naturaleza y características de la gestión educativa

La gestión educativa como aspecto fundamental de la educación juega un rol importante en la conducción y realización de las actividades, que van a conducir al logro de las metas y objetivos previstos en el sistema educativo.

En tal sentido, la gestión educativa puede definirse como el conjunto de actividades y diligencias estratégicas guiadas por procedimientos y técnicas adecuadas para facilitar que las instituciones educativas logren sus metas, objetivos y fines educacionales.

Mientras que la administración educativa es el sistema de teorías, categorías y conceptos que describen y explican toda la temática de la organización, conducción y dirección de la educación, la gestión de la educación, es el c o n j u n t o de métodos, p r o c e d i m i e n t o s y técnicas que permiten llevar a la práctica la teoría explicativa de la conducción de la educación, en otras palabras son las estrategias concretas que posibiliten administrar el desarrollo de la educación.

Características

a) Es un proceso dinamizador

La gestión educativa como conjunto de procedimientos y técnicas, hace posible no solamente la conducción de las empresas e instituciones educativas, sino que también les proporciona, los mecanismos adecuados para su constante cambio de innovación.

b) Es un proceso sistemático

Los procedimientos, técnicas, instrumentos y estrategias de gestión educativa, constituyen en un conjunto de elementos que están conexionados entre si, e interactúan para lograr los propósitos y fines de las instituciones educativas.

c) Es un proceso flexible

Como sistema de estrategias, métodos y técnicas, posee un alto grado de flexibilidad, en tanto, debe adaptarse a las diversas características sociales y culturales que rodea a la institución educativa.

d) Se sustenta más en la coordinación que en la imposición

La coordinación es una herramienta clave en la conducción y dirección de las instituciones educativas, por tanto, una buena gestión basada en esta estrategia, tendrá definitivamente mayor éxito que aquellas que toman la imposición y la arbitrariedad como práctica permanente.

Enfoques y desarrollo de la gestión educativa

Para comprender mejor los diferentes enfoques de la gestión educativa, es necesario explicar puntualmente, que es un sistema y cuáles son sus componentes.

Concepto de sistema

Sistema puede definirse como el conjunto global y unitario de elementos que interactúan dinámicamente para lograr determinados propósitos. Por ejemplo en un Ministerio hay personas (profesionales, técnicos y auxiliares) que interactúan,

infraestructura y equipos tecnológicos, materiales, etc. Que en conjunto permiten alcanzar objetivos y propósitos previamente definidos.

Análisis crítico del enfoque sistémico de la gestión educativa

Como todo enfoque, el sistémico tiene sus ventajas y desventajas, veamos que aspectos son materia de críticas permanentes. Con respecto a la formación del hombre, posee una tendencia a la mecanización y al desarrollo del potencial crítico, la creatividad y la capacidad de gestión.

Las exigencias sociales, así como el desarrollo de la ciencia y tecnología en el mundo son dinámicos, más por el contrario los sistémicos tienden a ser estáticos, por ello, no existe consonancia entre ambos factores. El alumno como ser humano con voluntad y capacidad de raciocinio, no debe ser considerado como un insumo ni como un producto.

Enfoque gerencial de la gestión educativa

Este enfoque se caracteriza por considerar en el desarrollo del proceso educativo a los procesos de gestión, tales como planificación, organización, dirección y control. El desarrollo adecuado de cada uno de estos procesos tiene como propósito lograr los objetivos educacionales previstos.

Proceso de planificación

En el proceso de planificación, entendido este, como el conjunto de actividades coordinadas guiadas por estrategias dinámicas, y asistidas por recursos para lograr propósitos educativos se toma en cuenta: Los métodos a emplearse, los principios rectores, los tipos de planes que se emplearan, los niveles en que se actuarán así como las bondades de la planificación estratégica y la necesaria evaluación de la planificación.

En opinión de Otoniel ALVARADO OYARCE, la planificación “es el ordenamiento racional y sistemático de actividades y proyectos a desarrollar, asignando adecuadamente los recursos existentes, para lograr los objetivos educacionales”. En la

planificación los elementos más importantes que siempre se toman en cuenta son: actividades, recursos y estrategias, todos ellos orientados a lograr fines educacionales.

Para referirnos a los métodos que se emplean en la planificación educativa según este enfoque vamos a citar a PUELLES Manuel y otros²², quienes dicen que los más utilizados son:

- a) El método de las previsiones de mano de obra (recursos humanos).- Según este método la educación se orienta a la preparación de la mano de obra necesaria para el proceso productivo, mediante la planificación se busca satisfacer los requerimientos de las demandas sociales y las necesidades ocupacionales futuras, (educación y empleo).
- b) De la demanda social (o método cultural).- Trata de procesar la demanda futura de educación de la sociedad, propiciando la igualdad de oportunidades educacionales.
- c) El método de la relación educación rendimiento.- Tiene en cuenta el número de personas instruidas y el número de alumnos que terminan los estudios en los diversos grados, relacionados directamente con la producción nacional de bienes y servicios (enfoque eficientista).
- d) El Método de las cantidades globales.- Establece una correlación entre las necesidades de enseñanza individual y social, con criterios extraídos de enfoques empíricos sobre la situación de la educación en otros países (educación comparada).

Principios

Los principios rectores que rigen la planificación educativa en el enfoque gerencial son:

- a) **Racionalidad.**- El proceso de planificación se realiza mediante el pensamiento lógico gradual y coherente y ello se expresa en la secuencia y coherencia de cada una de sus etapas y las actividades que en ella se realizan.

- b) Previsión.-** El plan educativo en sus diversos niveles supone prever o considerar con anticipación lo que se va hacer y aquello que se va a lograr en el futuro.
- c) Integral.-** Esta característica supone que el plan debe considerar todo las áreas del programa y prever las actividades a realizar.
- d) Unidad.-** Significa que el plan elaborado debe constituir un cuerpo de actividades y previsiones único, de tal manera que no existan planes paralelos.
- e) Factibilidad.-** El plan debe ser posible de ejecutar y no contener actividades o pretensiones imposibles de lograr.
- f) Flexibilidad.-** La ejecución del plan debe ir adaptándose a las condiciones y circunstancias reales del entorno socio cultural del lugar donde se realiza.
- g) Objetividad.-** El plan debe ser elaborado con propósitos reales y de acuerdo a las necesidades y objetivos de la población y comunidad educativa.
- h) Secuencial.-** Cada uno de las etapas del plan deben cumplirse en orden, es decir, una tras de otra, de tal manera que las metas cumplidas en unas favorece el logro en las otras.

En la planificación educativa, según este enfoque los principios rectores constituyen los criterios y pilares fundamentales que guían la previsión y desarrollo de todo el trabajo de las instituciones educativas, que tiene como orientación y propósito lograr las metas y fines trazados en el plan de Desarrollo Educativa Institucional, en relación directa con los grandes objetivos nacionales y las aspiraciones sociales y económicas de la población.

En el enfoque gerencial de la educación como aplicación de los principios y postulados de la planificación estratégica, (en las instituciones educativas) se trabajan con el PCC (Proyecto Curricular de Centro) y el PDI (Proyecto de Desarrollo Institucional).

El PCC es entendido como instrumento dinámico y articulador de todas las actividades educativas que realizan docentes y alumnos, para lograr sus objetivos de aprendizaje y de desarrollo escolar y que a su vez sirve de guía o patrón de referencias para las decisiones didácticas específicas. En opinión de ANTUNEZ, S. y otros el PCC es “el medio o instrumento que permite a los enseñantes insertar su responsabilidad y su actuación didáctica dentro de un conjunto mas amplio, posibilitando que la tarea personal en un aula, grupo o clase se articule constantemente en un marco más general, de cuya definición ha sido protagonista”.

Según el Ministerio de Educación, el PCC “es un instrumento de planificación y gestión pedagógica que concreta las intenciones educativas institucionales que permite dar la direccionalidad a los docentes en su práctica didáctica”.

Sus componentes son: la caracterización de la realidad educativa, los objetivos curriculares, las competencias, el plan de estudios, los diseños curriculares diversificados y los lineamientos referidos a las estrategias metodológicas y la evaluación.

Otra herramienta tecnológica valiosas que se emplea en el Enfoque Gerencial es el PDI (Proyecto de Desarrollo Institucional) que según ALVARADO OYARCE, “es un documento orientador producto de un proceso de reflexión colectiva que postula básicamente el perfil del centro educativo en términos de un patrón axiológico de los perfiles (alumnos y docentes) y enfoques pedagógicas pertinentes, así como los objetivos y estratégicos de desarrollo institucional a mediano y largo plazo. Según el mismo autor los propósitos del PDI son los siguientes:

- Canalizar aspiraciones, intereses e inquietudes de la comunidad educativa.
- Definir el marco doctrinal o ideario.
- Establecer los valores del Centro Educativo.
- Perfilar el tipo de alumno estableciendo principios pedagógicos e indicadores.

- Perfilar el tipo de docentes que comande el centro educativo a la luz de nuevas propuestas pedagógicas.
- Verificar los criterios y procesos pedagógicos.
- Ser un referente de la tarea educativa administrativa.

El enfoque en estudio considera una etapa muy importante en el proceso de la planificación, como es la evaluación. Esta tiene como propósitos definidos y predeterminados, valorar y medir la eficacia y efectividad de todas las actividades, programas ejecutados en el periodo de tiempo establecido.

Los resultados de la evaluación del proceso representan una fuente de datos muy valiosa para corregir y reajustar lo realizado, Igualmente contiene valor técnico muy útil en la formulación de futuros planes de desarrollo, científicos y técnicos para supervisar el funcionamiento de todas las áreas e instancias correspondientes.

2.2.2. Calidad de Formación Profesional

Concepto de formación profesional

Antes de definir el concepto de formación profesional es necesario explicar que es una profesión. Según el Diccionario de la Real Academia de la Lengua Española, profesión es facultad, arte u oficio, que posee una persona como resultado de una preparación formal. Teniendo en cuenta esta definición puntual podemos decir que formación profesional es la preparación y adiestramiento de una persona en oficios, facultades o artes para que las ejerza públicamente.

En términos más rigurosos podemos decir que es la preparación y capacitación sistemática e institucionalizada del individuo en conocimientos, habilidades y actitudes por áreas y dominios, para el ejercicio de una determinada rama del saber, en correspondencia con las necesidades del mercado laboral.

Según GONZALES H. “Las profesiones se caracterizan porque en ellas se incluye un conjunto de acciones que implican conocimiento, técnicas y algunas veces, una formación cultural científica y filosófica. Dichas acciones permitiría ejercer tareas que asegurarán la producción de servicios y bienes concretos. Considera que definir una profesión implica determinar las actividades ocupacionales y sociales, a su vez éstas dependen del contexto en que se practican”.

En esta misma línea y complementando el texto de la cita anterior, VILLARREAL afirma: “Una profesión universitaria responsabiliza a quien la ejerce de dar respuesta tanto a las exigencias de su propio trabajo, como a las necesidades sociales relacionadas con su campo de acción. Esta capacidad se logra por medio de la preparación en la calidad y en la cobertura”.

Según esta definición, la formación profesional abarca todos los aspectos necesarios para garantizar un desempeño pleno y compatible con las aspiraciones, sociales de la población. Por ello cuando se refiere a que debe preparar al hombre en conocimientos, significa que las materias que conformen el área de formación general deben ser de dominio teórico pleno por parte del profesional; lo mismo debe serlo en la preparación y desarrollo de habilidades y destrezas, es decir, manejar procedimientos y técnicas pertinentes para hacer mas eficaz el ejercicio de la profesión. Y aquello que resulta trascendente en el hombre que ejerce una profesión, es sin duda, la actitud ética y moral que debe demostrar en todo su desenvolvimiento y ejercicio profesional.

La enseñanza superior, como marco general de la formación profesional requiere de un conjunto de orientaciones pertinentes para convertirse en instrumento de desarrollo de los pueblos. Al respecto Delors Jacques nos dice: “En una sociedad, la enseñanza superior, es a su vez uno de los motores del desarrollo económico y uno de los polos de la educación a lo largo de la vida. Es, a un tiempo, depositaria y creadora de

conocimientos. Además es el primer instrumento de transmisión de la experiencia, cultural y científica, acumulada por la humanidad. En un mundo en que los recursos cognoscitivos tendrán cada día más importancia que los recursos materiales como factores del desarrollo, aumentará forzosamente la importancia de la educación superior y de las instituciones dedicadas a ella. Además a causa de la innovación y progreso tecnológico, las economías exigirán cada vez mas competencias profesionales que requieran un nivel elevado de estudios”.

Concepto de calidad de formación profesional

En términos generales podemos definir el concepto de calidad, como el conjunto de características, atributos, cualidades y propiedades de los bienes productos y bienes servicios, que le confieren la capacidad de satisfacer plenamente las necesidades, requerimientos y exigencias de los clientes, sean estos consumidores de un producto o usuarios de un servicio.

Los usuarios y consumidores también pueden llamarse beneficiarios, cuando las organizaciones o instituciones que prestan los servicios o proporcionan los productos, son entidades del Estado o fundaciones dedicadas a acciones de ayuda social.

El estudio de la calidad como requisito esencial, que deben poseer los bienes y servicios, surge en el campo económico como consecuencia de la preocupación de las empresas manufactureras y prestadoras de servicios, en mejorar sus procesos y optimizar la atractibilidad de aquello que ofertan.

Por la naturaleza del trabajo de investigación, no vamos a profundizar mucho sobre la categoría calidad, en tal sentido, nos centraremos puntualmente en sus aspectos más significativos.

Expertos investigadores en esta materia como DEMING, MALCOM, BALDRIGE Y KAIZEN han formulado diversas definiciones muy acertadas, que han sido recogidas y

analizadas por MORENO, Luzón, PERIS y GONZALES, quienes sobre la base de ello distinguen cuatro categorías del concepto de calidad.

- A) Conformidad. La calidad surge en el escenario organizativo de la Sociedad Industrial de principios de siglo (Taylorismo y Fordismo), en el contexto de la producción en serie y en el que cualquier pieza debe valer para cualquier producto. Para ello *se* necesita la homogenización de procesos y productos, de ahí que para asegurar esa uniformidad, se tenga que responder con unas especificaciones (conformidad). En este concepto estadístico de la calidad como homogenización habría que situar autores como SHEWHART (1931), JURAN (1951), DEMING (1989) o CROSBY (1984; 1991), entre otros. Esta categoría de calidad sirve para aquella etapa de la Revolución Industrial y en ese escenario organizativo del *eficientismo científico*, siendo los estándares fácilmente alcanzables si se tiene claro lo que demanda el cliente y se mantiene esta demanda con escasa transformación, y que apenas evolucionan.
- B) Satisfacción de las expectativas del cliente, que *es* el concepto básico que se maneja actualmente, sobre todo, en la Sociedad de la Información, en la que los servicios *se* han convertido en el sector productivo más importante. Se trata de definir claramente las expectativas del cliente como criterio de calidad, aunque su nivel de información sea escaso para definir esos criterios y se puedan definir de forma muy *subjetiva* dejándose guiar más por imágenes o percepciones, que por las características intrínsecas de los productos o resultados. La calidad se define según el mercado, que es muy cambiante y, en gran parte, con falta de criterios objetivos, sin tener en cuenta *los* procesos, los productos, la gestión e incluso el análisis comparativo con otros productos. Suelen ser juicios que pueden ser manipulados por determinadas imágenes, entre otras las de publicidad, como medio de crear

una imagen, un juicio o un criterio de calidad. Entre otros autores han desarrollado esta categoría, autores como HESHETT, (1988), DAVIDOW y UTTAL (1990) y KOTTER, B. (1992), BALDRIGE, para quienes el mercado y el modelo americano está centrado en esta teoría y de ahí se ha transferido al modelo europeo, entre otros.

- C) Como valor en relación al precio, para estos autores la cantidad de un producto consumido y su precio son indicadores claros que demuestran la calidad de un producto y los procesos, por tanto, deben estar ligados al coste y a su precio final (incorpora conceptos como durabilidad, comodidad, etc.). Ahora bien, esta tendencia puede llegar a olvidar que un precio más barato y, por lo tanto, un mayor consumo debe estar ligado a la calidad, lo cual es tan sesgado como otros conceptos o, al menos puede llevar a deducciones sesgadas. Este modelo une la eficiencia de la gestión económica y la eficacia de las ventas y da respuesta a las demandas del mercado. Esta concepción desarrollada en la década de los 50 por ABBOT (1955) Y FEIGENBAUM (1955) se ha desarrollado en Alemania y sobre todo, en el Reino Unido y, en general en el mundo anglosajón europeo. Esta acepción es típica de la Segunda Revolución Industrial de la producción de bienes de consumo (electrodomésticos, coches, y artículos de consumo, en general).
- D) Como excelencia, es un concepto más amplio e integrado y más polivalente y aplicable a diferentes escenarios organizativos, sirve para distintos elementos de calidad: procesos, productos, personas, etc. En esta acepción se entiende la excelencia como lo mejor posible, y exige el compromiso de todos, lo que conlleva aparejado una ventaja competitiva en el mercado. La excelencia lleva aparejada también el concepto máximo de calidad y de sus estándares, aquello que es lo mejor (JURÁN 1951). Esta acepción se está desarrollando en la Sociedad del Conocimiento y en el campo de los servicios como eje de la producción de los sectores productivos, sobre todo, en la

cultura de la globalización cultural y del mercado. El concepto ha dado lugar al concepto de calidad de la segunda generación: el de las Normas ISO 9000: 2000 y el Modelo de calidad Europeo o de Excelencia, que en 1999 sustituye al de Calidad Total. En este concepto se define un servicio de excelencia como aquel en que se utilizan los mejores componentes, la mejor gestión y realización de procesos. El gran problema es que el concepto *es* abstracto y de difícil definición en términos de indicadores y criterios que no sean ponderaciones personales y subjetivas.

Específicamente, hablando de calidad de formación profesional, podemos decir que es el conjunto de requisitos y competencias (Conocimientos, actitudes, habilidades y destrezas), que debe poseer el egresado de una carrera profesional, para satisfacer plenamente, al cien por ciento, las expectativas y exigencias de las empresas e instituciones que ofertan puestos de trabajo, como parte del mercado laboral.

En tiempos actuales, en que las actividades de las empresas e instituciones se desenvuelven en una economía de libre mercado, el egresado de una entidad formadora se convierte en un producto que irremediablemente debe competir con otros, que posiblemente tengan mejores condiciones de formación profesional, es decir, de mejor calidad.

Esto significa que deben estar plenamente formados, para poder ubicarse pertinentemente en el mercado de trabajo, destacándose por su idoneidad y eficacia en su desempeño profesional.

La complejidad de las necesidades sociales exigen que las entidades formadoras de profesionales deben ofrecer garantías de calidad en sus productos (egresados), para ello deben ponderar y medir los indicadores de calidad que poseen sus egresados, con un estándar o patrón de calidad, previamente definidos y perfilados por empresas de acreditación especializadas.

En la gestión de la calidad de la formación profesional se puede adoptar el enfoque centrado en la calidad del producto, o el enfoque centrado en la calidad del proceso. Algunas empresas emplean ambos enfoques.

Al respecto VARGAS ZUÑIGA, F. nos dice lo siguiente: “En esta perspectiva muchas instituciones de formación han definido explícitamente una política de calidad, y en consecuencia practican una gestión estratégica de calidad. Ello implica ubicar referentes internos y externos y aplicar decisiones que combinen ambos, para avanzar hacia el logro de objetivos”.

El mismo autor citado nos dice que la implementación de un sistema de gestión de calidad, conlleva necesariamente a la aplicación de un conjunto de principios básicos, tales como:

- f* Una clara orientación al cliente: Comprender y satisfacer las necesidades de sus clientes.
- f* Mejora continua de lo que hace la institución: Calidad como una filosofía que jamás termina.
- f* Procesos definidos y consistentes: Se definen y se garantiza su cumplimiento.
- f* Garantía de calidad de los procesos: La calidad de un producto deviene de los procesos precedentes. Del mismo modo la calidad de servicio de formación profesional refleja el control que se aplique en su proceso.
- f* Prevenir, en lugar de supervisar y corregir: Los costes de medidas preventivas son menores que los de una estrecha supervisión y corrección.

En esta misma línea, y citando las normas IZO 9000, el mismo autor nos refiere que las organizaciones que han implementado la gerencia de la calidad han asumido por lo general los siguientes principios esenciales:

- f* Compromiso de la dirección.

- f* Trabajo en equipo.
- f* La calidad es tarea de todos.
- f* Decisiones basadas en hechos y en el conocimiento de datos objetivos.
- f* Solución sistemática de problemas. Los problemas son entendidos como “todo lo que puede mejorarse”.

Sin duda, los cambios científicos y tecnológicos de la sociedad mundial, las nuevas exigencias, cada vez más complejas del mercado laboral hacen que las entidades formadoras de profesionales, afinen sus estrategias de gestión, para producir egresados con un alto nivel de competitividad, y ello debe obedecer lógicamente a un ambicioso y visionario plan estratégico de desarrollo institucional o empresarial, acompañado desde luego de una plan de monitoría y supervisión permanente de sus productos y procesos.

Teniendo en cuenta que la formación de profesionales se ubica en el ámbito de los servicios, y que presenta particularidades y características específicas como acciones sistemáticas, formales y planificadas como parte de las ciencias sociales, Guillermo DOMINGUEZ define la calidad como “la conjunción de tres dimensiones o niveles”.⁴⁷

Que son los siguientes:

- a) La calidad normativa o de conformidad de la formación, que plantea la necesidad de que el formador y la formación posean unos contenidos mínimos básicos (conceptos, habilidades y destrezas y actitudes o valores), y unas técnicas o estrategias básicas metodológicas, de orientación o tutoría (psicopedagógicas, didácticas y de análisis sociológico de la realidad donde se desarrolla esa formación). Supone y requiere la calidad mínima de conocimientos, que debe tener cualquier educador o formador y los procesos de formación dentro de un centro. Son los criterios o indicadores que debe tener un profesional de la formación, en base al trabajo de equipo de un departamento o área, y también en función de los criterios del plan institucional de un

centro de formación, como un todo integrado y fácilmente valorable para su seguridad en el desarrollo de su función, para la coordinación y el trabajo de equipo y para la propuestas de mejora e innovación en base a la recogida de datos respecto a estos criterios. Este sería el nivel mínimo de calidad de un formador de un programa o de una institución de formación (eficiencia), que por lo menos reúne unos requisitos asumidos de forma consensuada por expertos internos y externos de reconocido prestigio en la materia o en el campo correspondiente.

- b) La calidad de la formación a través de la adaptación de los contenidos a las necesidades y expectativas y motivaciones vitales y de formación de la comunidad educativa (sociedad, familias, empresas u organizaciones en las que esta insertado el participante en la formación y el propio participante de la formación), este sería el nivel que ahora se les está pidiendo ante la diversidad a los profesionales, y que está convirtiéndose en un auténtico reto al que muchos profesionales no pueden responder por falta de formación o de medios, y que está llevando a que en estos momentos se esté viviendo una grave crisis en el sector de la formación. Este momento crítico, ante la reestructuración del sector, algunos centros creados en coyunturas más favorables y que no han sido capaces de adaptarse a las nuevas exigencias están desapareciendo y otros se enfrentan a una reestructuración interna de carácter radical. (Domínguez, 1998; 2000). En un contexto en el que se está produciendo la transición de la Sociedad de la Información a la del Conocimiento y que se caracteriza por el alto nivel de competitividad y de cambio, este sería el nivel mínimo (eficacia) exigible a la formación. Algunas de las causas que han provocado y están manteniendo la crisis del sector son entre otras, la falta de demandas de la formación, o mejor dicho, la falta de demanda de algunas especialidades o modalidades de formación vigentes en otras épocas; el

crecimiento demográfico cero, aunque parece que este es un factor que esta remontándose, sobre todo en niveles educativos básicos, por la contribución de la población inmigrante; la existencia de más oferta que demanda en determinadas especialidades o áreas; (aparición de múltiples centros de formación creados al calor de las subvenciones públicas con el fin de recaudar beneficios a corto plazo sin unas estructuras sólidas que los sustenten. En cualquier caso, sea cual sea el resultado de la crisis, este va a ser el nivel de calidad mínimo exigido para ser competitivo dentro del mercado de la formación, ya en un contexto del servicio al ciudadano que se convierte en un usuario o beneficiario, pero que tiene y puede elegir y seleccionar' centro, programa o curso/profesora, como en el nivel de negocio o empresa en el cual el participante y receptor de la formación se conviene en un auténtico cliente en todas sus dimensiones y niveles.

- c) La calidad como creación de expectativas y motivaciones personales, profesionales a través de la creación de actitudes y conocimiento. Este sería el nivel de excelencia respecto a la formación no sólo por la integración global de sus elementos, sino también porque las demandas respecto de la formación exige la creación de actitudes y valores (intangibles) que sean capaces de generar conocimientos. Además esta formación es susceptible de generar valor, añadido por su capacidad de desarrollar un conocimiento con posibilidades de ser transferible por el participante a otros contextos y escenarios organizativos, y aplicables a otros problemas y soluciones y por su impacto en el entorno familiar, social y organizacional (barrio, empresa u organización en donde desarrolle el participante su actividad), así como el impacto laboral y tecnológico en un grupo o sector social o productivo, Este nivel no solo implica a los contenidos intrínsecos de la formación sino también a los procesos de organización y gestión, entre los que se incluye el trabajo en equipo de los

miembros de la institución de formación y, sobre todo, la generación de una cultura capaz de integrar y responsabilizar a todos los miembros que intervienen en los procesos, generando formas innovadoras de gestionar la formación (Know How). Estas exigencias conllevan nuevas formas de estructurar conocimientos, de crear y gestionarlos durante los procesos de formación (definir necesidades sociales y centros de interés del alumnado, vertebrar y articular los contenidos en torno a temas transversales que respondan a los centros de interés, tanto en sus conceptos, objetivos, metodología y procesos de evaluación, como en los procesos de autoevaluación y contraste con la transferencia y el impacto de la misma.

Principios de la formación profesional

La formación profesional como conjunto de actividades estratégicas organizadas en planes y programas para desarrollar capacidades diversas en el ser humano, con propósitos preestablecidos y en concordancia con la realidad, se rige y orienta por una serie de principios fundamentales que son los siguientes:

a) Principio de dinamicidad

Los planes y programas de formación profesional deben estar en constante cambio y modificación, ajustándose y reajustándose, al progreso y acelerado desarrollo del mundo, de tal manera que los perfiles profesionales respondan al reto y desafío de las nuevas exigencias sociales.

b) Principio de sistematicidad

Las carreras profesionales deben estar organizadas en módulos, programas y planes debidamente fundamentados y diseñados para un tiempo y espacio sociocultural pertinente y concreto.

c) Principio de globalización

Los perfiles profesionales que ofrecen los planes y programas curriculares de formación profesional deben ser atractivos en cualquier escenario mundial.

d) Principio de interculturalidad

Los egresados de una carrera profesional deben ser capaces de asimilarse a cualquier escenario cultural, y para ello es necesario que egrese del proceso educativo dominando varios idiomas, preferentemente los de mayor difusión.

e) Principio de libertad de crítica

Los planes y programas de formación profesional deben estar abiertos a críticas constantes, que le permitan revisar, evaluar y renovar sus estructuras acordes con los cambios y exigencias sociales.

f) Principio de dualidad

La práctica profesional y la investigación académica deben ser la razón de ser de la formación profesional. Ello permitirá que el profesional se desarrolle exitosamente en un mundo laboral cada vez más competitivo.

g) Principio de gestión y creatividad profesional

Los planes y programas de formación profesional deben tender a desarrollar un estudiante y futuro profesional, con competencias para ser creativo, gestor y emprendedor de grandes empresas e iniciativas.

h) Principio de interdisciplinariedad

Los estrategias de formación profesional deben tener presente que la concurrencia de diversas disciplinas, permitirá una mejor e integral formación profesional con tendencia a la pluridisciplinariedad y transdisciplinariedad.

Importancia y objetivos de la formación profesional

Importancia

La formación profesional como conjunto sistemático de estrategias de desarrollo de capacidades relacionadas con el conocimiento, habilidades y actitudes, encierra una gran importancia, puesto que a través de ellas las futuras generaciones se preparan y adquieren los perfiles necesarios para su desenvolvimiento en las distintas áreas de la ciencia, la producción, la industria y los servicios.

Definitivamente sin la existencia de instituciones formales que brindan formación profesional, esta no será posible, entonces los trabajadores tendrán que prepararse en la experiencia directa, y tal no sería suficiente.

El adiestramiento o la adquisición de habilidades, destrezas y conocimientos, requiere una íntima correspondencia con las características del mercado laboral.

El mercado laboral necesita profesionales con nuevos perfiles, cada vez más exigentes, para que se asimilen a un mundo más renovado y competitivo, por ello los sistemas de formación profesional se ven obligados a ponerse a la par con tales requerimientos.

Es de suma importancia para el mundo económico las nuevas alternativas de la educación superior, respecto a que son los profesionales de hoy los que afrontarán y sostendrán las nuevas formas de producción y los nuevos estilos de vida que nos deparará el futuro del mundo.

Como señala LEÓN TRAHTEMBERG: “Al convertirse el conocimiento (que incluye la construcción de bases de información y no solo es uso de base de datos) en factor clave del nuevo paradigma productivo, la educación deberá desarrollar la capacidad de innovación, creatividad, procesamiento de información, integración y solidaridad, que favorezca el ejercicio de la moderna ciudadanía para alcanzar altos niveles de

competitividad. Los educadores deberán hacer frente a la internacionalización de la producción y de la educación, para lo cual no han sido formados ni prevenidos”.⁴⁸

La previsión y la proyección de las instituciones que ofrecen formación profesional, constituye una de las estrategias claves, para evitar caer en las vorágines de la obsolescencia. Estos atributos permiten diseñar perfiles profesionales acordes al desarrollo de la ciencia y la tecnología de la producción.

Con respecto a las razones que fundamentan la importancia de la formación profesional y la renovación permanente de los perfiles de los egresados, TORRES SANTOME, (experiencia española) nos dice lo siguiente: “Durante la década de los ochenta, las fuertes críticas del mundo empresarial a las instituciones escolares, especialmente a la formación profesional, se convierten en algo cotidiano. De este modo el gobierno oficialista se ve obligado a llevar a cabo una reforma del sistema educativo español para poder preparar a los futuros trabajadores y trabajadoras para acomodarse a las nuevas filosofías de la producción y las consiguientes transformaciones de los puestos de trabajo”.

Objetivos de la formación profesional

a) Objetivo general

Uno de los grandes objetivos de la formación profesional es preparar y capacitar al futuro profesional en las diversas áreas del saber humano, para que pueda desempeñarse pertinentemente en el mercado competitivo de puestos de trabajo, y continuar con el desarrollo y perfeccionamiento de la ciencia y la tecnología.

Objetivos específicos

Sin duda, son numerosos. En este trabajo solo vamos a señalar los más significativos:

- b1 Desarrollar competencias cognitivas y la capacidad de procesar información acorde a nuestros tiempos.
- b2 Promover el desarrollo de las habilidades y destrezas en el manejo de técnicas y procedimientos propios de cada profesión.
- b3 Cultivar los valores éticos fundamentales de tal manera que los futuros profesionales tengan solvencia moral y puedan ser útiles a la sociedad.
- b4 Desarrollar en los profesionistas filosofías de convivencia pacífica y democrática que posibiliten la construcción de una sociedad justa e igualitaria.
- b5 Desarrollar la capacidad de gestión creatividad y empresa, de tal manera que el futuro profesional contribuya efectivamente con el desarrollo económico y social de la población.

Referente a los objetivos y finalidad de la formación profesional y tomando como ejemplo la experiencia española y citando al real decreto 676/1993, del 22 de mayo, MESTRES, Joan anota lo siguiente:

La formación profesional: Finalidad, componentes y ordenación.

Artículo 1º.

Las enseñanzas de formación profesional conducentes a título con validez académica y profesional en todo el territorio nacional tendrán por finalidad proporcionar a los alumnos la formación necesaria para:

- a) Adquirir la competencia profesional, característica de cada título.
- b) Comprender la organización y características del sector correspondiente, así como los mecanismos de inserción profesional, conocer la legislación laboral básica, y los derechos y obligaciones que se derivan de las reacciones laborales y adquirir los conocimientos y habilidades necesarias para trabajar en

condiciones de seguridad y prevenir los posibles riesgos derivados de las situaciones de trabajo.

- c) Adquirir una identidad y madurez profesional motivadora de futuros aprendizajes y adaptaciones al cambio de las cualificaciones. Los objetivos y fines de la formación profesional del sistema educativo español incluyen como competencias a lograrse el conocimiento de la legislación laboral española, que es un factor altamente importante en el desenvolvimiento del futuro profesional.

La carrera profesional como planes y programas

a) Definición de carrera profesional

Se denomina carrera profesional a los planes y programas, que contienen diversos elementos como perfiles, fundamentos, objetivos, estrategias, contenidos, medios para preparar a los profesionistas, en conocimientos, habilidades y actitudes, para cumplir determinados roles y funciones en la sociedad.

Las carreras profesionales están divididas en especialidades, que se dan en función a la gran división del trabajo, y desarrollo de la ciencia y la tecnología. Estos permiten un mayor nivel de concreción de las profesiones.

b) Metodología para el diseño y elaboración de una carrera profesional

Las formas y modos para diseñar y elaborar una carrera profesional varían en función a los modelos y sistemas educativos de cada país y en función a los fines y objetivos nacionales y sociales y de cada población.

Díaz Barriga Arceo y otras propone una metodología que comprende cuatro etapas:

1. Fundamentación de la Carrera Profesional, 2. Elaboración del Perfil Profesional, 3. Organización y Estructuración Curricular y 4. Evaluación continúa del currículo.

Teniendo en cuenta la realidad cultural y social de cada país, tiempo o lugar, estas mismas autoras nos dicen: “En esta metodología se intenta ser general y operativo, por

lo que se señala la importancia de los elementos imprescindibles del diseño curricular, los mismos que futuros diseñadores deben adoptar a sus propias condiciones, agregando o reestructurando, las actividades necesarias, derivadas del marco teórico que asumen y de las condiciones específicas en las que se desarrolla su trabajo”.

Primera etapa: Fundamentación de la carrera profesional.

Consiste en explicar y justificar el porqué de la carrera profesional, es decir, sustentar que efectivamente ella va resolver el problema que ha generado su diseño y elaboración. Esta etapa comprende las siguientes fases: Diagnóstico de necesidades, que debe satisfacer el futuro profesional, la justificación de la carrera, la características del mercado laboral y el estudio de las instituciones y empresas que ofertan carreras afines a la que se propone, el análisis del ordenamiento jurídico pertinente y el estudio de la población.

Respecto a la trascendencia e importancia que tiene la fundamentación de la carrera profesional, para su éxito y vigencia, Frida DIAZ BARRIGA ARCEO y otras nos dicen: “Sin una fundamentación, probablemente la carrera profesional, no tendría ninguna vinculación real con la problemática apremiante del país ni con el mercado laboral; por lo tanto, carecería de un valor real y los egresados estarían destinados al subempleo, a realizar sus actividades en un área totalmente distinta de su campo de acción”

Según Arredondo, la fundamentación de la carrera profesional, es el producto del análisis y reflexión sobre las características y necesidades del contexto del educando y de los recursos”.

Según la propuesta de Frida Diaz Barriga, y otras, las subetapas de la fundamentación de la carrera profesional son:

- a) Investigación de las necesidades que abordará el profesionista.

- a) Justificación de la perspectiva a seguir, como la más viable para incidir en las necesidades detectadas.
- b) Investigación del mercado ocupacional.
- c) Investigación de las instituciones nacionales que ofrecen carreras afines a la propuesta.

2.3. Definición de Términos Básicos

Presupuesto. Cálculo y negociación anticipada de los ingresos y gastos de una actividad económica (personal, familiar, un negocio, una empresa, una oficina, un gobierno) durante un período, por lo general en forma anual. Es un plan de acción dirigido a cumplir una meta prevista, expresada en valores y términos financieros que debe cumplirse en determinado tiempo y bajo ciertas condiciones previstas, este concepto se aplica a cada centro de responsabilidad de la organización.

Contabilidad Pública. La Dirección General de Contabilidad Pública tiene competencia de carácter nacional como órgano rector del Sistema Nacional de Contabilidad, es la encargada de aprobar la normatividad contable de los sectores público y privado; elaborar la Cuenta General de la República procesando las rendiciones de cuentas remitidas por las entidades y empresas públicas; elaborar la Estadística Contable para la formulación de las cuentas nacionales, las cuentas fiscales, el planeamiento y la evaluación presupuestal y proporcionar información contable oportuna para la toma de decisiones en todas las entidades.

Tesoro Público. Comprende la administración centralizada de los recursos financieros por toda fuente de financiamiento generados por el Estado y considerados en el presupuesto del Sector Público, por parte del nivel central y de las oficinas de tesorerías institucionales, de manera racional, óptima, minimizando costos y sobre la base de una adecuada programación.

Entidad Pública. Constituye entidad pública para efectos de la Administración Financiera del Sector Público, todo organismo con personería jurídica comprendido en los niveles de Gobierno Nacional, Gobierno Regional y Gobierno Local, incluidos sus respectivos Organismos Públicos Descentralizados y empresas, creados o por crearse; las Sociedades de Beneficencia Pública; los fondos, sean de derecho público o privado cuando este último reciba transferencias de fondos públicos; las empresas en las que el Estado ejerza el control accionario; y los Organismos Constitucionalmente Autónomos.

Ejecución Financiera. Proceso de determinación y percepción o recaudación de fondos públicos y, en su caso, la formalización y registro del gasto devengado así como su correspondiente cancelación o pago.

Estados Financieros. Productos del proceso contable, que en cumplimiento de fines financieros, económicos y sociales, están orientados a revelar la situación, actividad y flujos de recursos, físicos y monetarios de una entidad pública, a una fecha y período determinados. Estos pueden ser de naturaleza cualitativa o cuantitativa y poseen la capacidad de satisfacer necesidades comunes de los usuarios.

Compromiso. Es acto administrativo válido mediante el cual la autoridad competente, decide adquirir a terceros bienes o servicios, sin contraprestación; mientras no se conviertan en obligaciones pueden ser anuladas total o parcialmente por las mismas autoridades que los contrajeron.

Devengado. Cuando los efectos de las transacciones y demás sucesos se reconocen cuando ocurren (y no cuando se recibe o paga dinero u otro equivalente al efectivo), y se informa sobre ellos en los estados financieros. Los estados financieros elaborados sobre la base del devengado informan a los usuarios no solo sobre transacciones pasadas que suponen ingresos o salidas de flujos de efectivo, sino también sobre obligaciones futuras y de los recursos que representan flujos de ingreso de efectivo a recibir en el futuro.

Girado. Es la fase en la cual se formula el comprobante de pago por la orden de pago consentida el cual se sustenta a través del cheque, carta orden, carta de orden electrónica, transferencia a cuenta de terceros, operaciones sin cheque, se sostiene en base a la aprobación del devengado respectivo.

Pagado. Es la etapa final de la ejecución del gasto, en el cual el monto devengado se cancela total o parcialmente, esta actividad es realizada por el Banco de la Nación.

SIAF. Se trata de un sistema asociado a la ejecución presupuestal del estado que pretende de las finanzas públicas a través del registro único de las operaciones de ingresos y gastos de las unidades ejecutoras (destinatarios de una porción del presupuesto público, integrante de un pliego y este, a su vez de un sector, del estado) permitiendo la integración de los procesos presupuestarios, contables y de tesorería.

Balance General. Instrumento contable de gestión que presenta en forma clasificada, resumida y consistente, la situación financiera, económica y social de una entidad pública, expresada en unidades monetarias, a una fecha determinada y revela la totalidad de sus bienes, derechos, obligaciones y situación del patrimonio público.

Inversión Pública. Instrumento contable de gestión que presenta en forma clasificada, resumida y consistente, la situación financiera, económica y social de una entidad pública, expresada en unidades monetarias, a una fecha determinada y revela la totalidad de sus bienes, derechos, obligaciones y situación del patrimonio público.

Toda erogación de recursos de origen público destinada a crear, incrementar, mejorar o reponer las existencias de capital físico de dominio público, con el objeto de ampliar la capacidad del país para la prestación de servicios y producción de bienes.

Cuenta Contable. Elemento del sistema de información contable utilizado para registrar de forma sistemática y homogénea las transacciones de las entidades públicas.

Cuenta General de la Republica. Instrumento de gestión pública que contiene información y análisis de los resultados presupuestarios, financieros, económicos, patrimoniales y de cumplimiento de metas e indicadores de gestión financiera en la actuación de las entidades del Sector Público durante un ejercicio fiscal.

Empresa Pública. Empresa cuya propiedad del capital, gestión y toma de decisiones están bajo el control gubernamental. De acuerdo con el giro de la actividad, las empresas públicas pueden ser financieras o no financieras.

Administración Financiera del Sector Público. Es el conjunto de normas, principios y procedimientos utilizados por los Sistemas Nacionales de Presupuesto, Tesorería, Endeudamiento y Contabilidad.

Estados Presupuestarios. Son aquellos que presentan la Programación y Ejecución del presupuesto de Ingresos y de Gastos por Fuentes de Financiamiento, aprobados y ejecutados conforme a las metas y objetivos trazados por cada entidad para un período determinado dentro del marco legal vigente.

Ejercicio Contable. Periodo comprendido entre el primero de enero y el treinta y uno de diciembre de cada año, al final del cual, debe realizarse el proceso de Cierre contable. No obstante, podrán solicitarse estados contables intermedios e informes complementarios, de acuerdo con la necesidad o requerimientos de las autoridades competentes, sin que esto signifique necesariamente la ejecución de un Cierre contable. Adicionalmente, podrán solicitarse estados contables o informes complementarios por períodos superiores a un año, para revelar el estado de avance de los planes de desarrollo.

Fondos Públicos. Todos los recursos financieros de carácter tributario y no tributario que se generan, obtienen u originan en la producción o prestación de bienes y servicios que las Unidades Ejecutoras o entidades públicas realizan, con arreglo a Ley. Se orientan a la atención de los gastos del presupuesto público.

Ingresos Públicos. Expresión monetaria de los valores recibidos, causados o producidos por concepto de ingresos corrientes, venta de bienes y servicios, transferencias y otros, en el desarrollo de la actividad financiera, económica y social de la entidad pública.

Registro SIAF. Registro de la información efectuado a través del SIAF, según la normatividad aprobada por los órganos rectores.

Recursos Directamente Recaudados (R.D.R.). Comprende los ingresos generados por las entidades públicas y son administrados directamente por éstas, entre los cuales se puede mencionar las rentas de propiedad, tasas, venta de bienes y prestación de servicios, entre otros; así como aquellos ingresos que les corresponde a la normatividad vigente. Incluye el rendimiento financiero así como los saldos de balance de años fiscales anteriores.

Recursos Ordinarios (R.O). Corresponden a los ingresos provenientes de la recaudación tributaria y otros conceptos; deducidas las sumas correspondientes a las comisiones de recaudación y servicios.

Unidad de Contabilidad. Es el órgano de línea encargado de la programación, ejecución y evaluación del registro y procesamiento contable de todas las transacciones del proyecto, y la elaboración de los estados financieros y complementarios, con sujeción al sistema contable competente funcionalmente. Depende de la oficina de administración.

Tabla de Operaciones. La Tabla de Operaciones (TO SIAF), es la matriz que relaciona los Clasificadores Presupuestales con los Cuentas del Plan Contable Gubernamental, éstos registros son procesados por el sistema, donde las operaciones de gastos, ingresos y otras, complementarias, son contabilizadas utilizando la Tabla de Operaciones (TO SIAF), permitiendo la obtención de los Estados Financieros y

Presupuestarios exigidos por el ente rector, Dirección nacional de contabilidad pública, en el marco de la elaboración de la Cuenta General de la República.

Oportunidad. La oportunidad de la información contable, es el aspecto esencial de que llegue a manos del usuario, cuando este pueda usarlo para tomar decisiones a tiempo para lograr sus fines. La información debe suministrarse en tiempo tal que tenga la mayor capacidad posible de influir en la toma de decisiones.

Confiable. Es la característica de la información financiera, la información debe permitir que los usuarios puedan depender de ella al tomar sus decisiones.

Para ser confiable la información debe satisfacer los requisitos de representatividad y verificabilidad.

Consistencia. La información es consistente cuando se sustentan en principios, teorías y argumentos que respeten las normas de contabilidad y así poder regular la autoridad del registro contable.

Capítulo III. Hipótesis y Variables

3.1. Hipótesis

3.1.1. Hipótesis General

HG: La gestión educativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

3.1.2. Hipótesis Específicas

HE1: La dimensión institucional incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

HE2: La dimensión pedagógica incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

HE3: La dimensión administrativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

HE4: La dimensión comunitaria incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

3.2 Variables

Variable 1: Gestión Educativa

Variable 2: Calidad de Formación Profesional Inicial

Subvariables

De la Variable1: Gestión Educativa

a. Institucional

- b. Pedagógica
- c. Administrativa
- d. Comunitaria

De la variable Dependiente: Calidad de Formación Profesional

- a. Formación general
- b. Formación de especialidad

3.3. Operacionalización de Variables

Tabla 1

Variable 1: Gestión educativa

Variables	Dimensiones	Indicador
Variable 1 Gestión educativa	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> . Reglamento interno . Organigrama . manual de funciones y procedimientos . Comisiones de trabajo . Canales de comunicación formal . Uso de tiempos y espacio
	Pedagógica	Orientación educativa tutoría. <ul style="list-style-type: none"> . Enfoque de evaluación. . Actualización docente . Estilo de enseñanza . Relación con estudiantes . Enfoqué pedagógico, estrategias didácticas y proceso de enseñanza y aprendizaje
	Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto económico • Distribución de tiempos, jornada de trabajo , docentes , administrativos, servicios • Administración de recursos y materiales • Relación con las instancias del MED
	comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones de padres y madres de familia • proyectos de proyección social • Relaciones – redes con instrucciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles.

Tabla 2*Variable 2: Calidad de Formación Profesional Inicial*

Variables	Dimensiones	Indicador
Variable 2 Calidad de Formación Profesional Inicial	Formación general	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos comunes • Práctica pre profesional
	Formación de especialidad	<ul style="list-style-type: none"> • Matemática • Química • Biología • Informática • Física

Capítulo IV. Metodología

4.1. Enfoque de la Investigación

Fue una investigación cuantitativa

4.2. Tipo de Investigación.

La naturaleza de la investigación es descriptivo y explicativo

4.3. Diseño de Investigación

El diseño que se aplicará es el descriptivo correlacional, por cuanto en la ejecución del proyecto no vamos a introducir ninguna variable experimental; por el contrario evaluaremos y compararemos la incidencia de un hecho que ya ha ocurrido. El esquema es el siguiente:

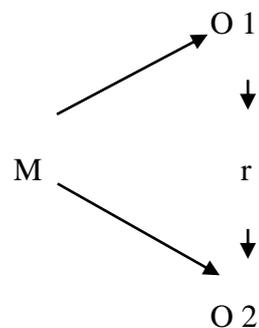


Figura 1. Diseño de investigación

Donde:

M : Muestra de Investigación

O1 : observación de la variable 1

O2 : observación variable 2

r : relación entre dichas variables

4.4. Método de Investigación.

En el desarrollo o ejecución del presente proyecto se utilizará principalmente el método hipotético deductivo, por cuanto se analizará, explicará y contrastará las características de la puesta en práctica de la gestión educativa de la universidad nacional de educación Enrique Guzmán y Valle y su incidencia en la formación profesional docente de los estudiantes de la

especialidad de Educación, en el marco de la tercera Revolución Industrial o Era del Conocimiento y de la política neoliberal.

4.5. Población y Muestra

Población

La población está formada por el total de estudiantes de la de la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, que son 348.

Muestra

El tamaño de la muestra de estudio es de 56 estudiantes haciendo uso de la siguiente fórmula del muestreo estratificado:

$$n = \frac{Z^2 p \cdot q \cdot N}{E^2 (N - 1) + p \cdot q \cdot Z^2}$$

Donde:

N= Muestra

Z²= Nivel de confianza

p= Probabilidad de éxito

q= Probabilidad de fracaso

n= población

e²= Nivel de precisión o de error.

4.6. Técnicas e Instrumentos de Recolección de Información

Técnica

Se utilizará técnica de la encuesta que consiste en aplicar una batería de preguntas a la muestra de estudio de estudiantes y docentes en un determinado tiempo, ésta técnica tiene como propósito recabar información directa de los componentes de la muestra referente a la incidencia de la aplicación del currículo.

Instrumento de recolección de datos

Se utilizará el cuestionario como instrumento de recolección de datos, con preguntas cerradas de alternativa múltiple.

4.6. Tratamiento Estadístico

Una vez recolectado los datos; se realizará el procesamiento o tratamiento estadístico descriptivo, teniendo en cuenta los siguientes aspectos;

- Revisión y consistenciación de la información.
- Clasificación de la información (según variables)
- Codificación.
- Tabulación mecánica (a través del grafico de Gantt)
- Representación de los resultados (a través de gráfico circular histogramas, polígonos de frecuencias).
- Análisis e interpretación de los resultados obtenidos.
- Prueba de hipótesis a través de la Chi cuadrado.

Además se hará uso de las técnicas de distribución de frecuencias, las medidas de tendencia central (media, mediana y moda) y las medidas de variación o dispersión (desviación media relativa y estándar).

Capítulo V. Resultados

5.1. Validez y Confiabilidad de los Instrumentos.

Validez

La validación de los instrumentos se realiza a través de la validez de expertos (especialistas en la materia), quienes describen el grado en la que un instrumento mide la variable en estudio.

Basado en el procedimiento de validación, los especialistas consideran la presencia de una fuerte relación entre los criterios y objetivos de estudio, así como los ítems de ambos instrumentos y su respectiva recopilación de información.

Proporcionada la validez de los instrumentos mediante juicio de expertos, dado que el Cuestionario N°1: “Gestión educativa” obtuvo el valor de 86% y el Cuestionario N°2: “Calidad de formación profesional” obtuvo un valor de 90%, dedujeron que dichos instrumentos tienen muy buena validez. Asimismo, emitieron los resultados que se muestran en la tabla 3.

Tabla 3

Nivel de validez de los cuestionarios, según el tipo de expertos

Expertos	Gestión Educativa		Calidad de formación Profesional	
	Puntaje	%	Puntaje	%
1. Dr. Luis Magno Barrios Tinoco	86	86 %	90	90 %
2. Dr. Aurelio Gonzales Flores	86	85 %	89	89 %
3. Dr. Fernando Flores Limo	86	86 %	90	90 %
Promedio de valoración	86	86 %	90	90 %

Los valores resultantes después de tabular la calificación emitida por los expertos, tanto Gestión educativa como calidad de formación profesional que tienen en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, para determinar el nivel de validez, pueden ser comprendidos mediante la siguiente tabla.

Tabla 4*Valores de los niveles de validez*

Valores	Nivel de validez
5	Muy alto
4	Alto
3	Medio
2	Bajo
1	Muy bajo

Fuente. De la fuente y Martínez (2004).

Confiabilidad de los instrumentos

Se empleó el coeficiente *alfa* (α) para indicar la consistencia interna del instrumento. Acerca de este coeficiente Muñiz (2003, p. 54) afirma que “ α es función directa de las covarianzas entre los ítems, indicando, por tanto, la consistencia interna del cuestionario”. Así, se empleará la fórmula del alfa de Cronbach porque la variable está medida en la escala de LÍkert (politómica):

Para establecer la confiabilidad de los instrumentos mediante el coeficiente del alfa de Cronbach se siguieron los siguientes pasos.

- a. Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario de gestión educativa primero se determinó una muestra piloto de 20 estudiantes de la de la Facultad de Ciencias de la universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle. Posteriormente, se aplicó para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó la confiabilidad por la consistencia interna de Cronbach, mediante el software SPSS versión 21, el cual analiza y determina el resultado con exactitud.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

 k : El número de ítems

$\sum s_i^2$: Sumatoria de varianza de los ítems

s_t^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de alfa de Cronbach

El cuestionario de gestión educativa, evaluada por el método estadístico de alfa de Cronbach mediante el software SPSS versión 21:

Tabla 5

Resumen del procesamiento de los casos

	N	%
Válidos	56	100,0
Casos Excluidos ^a	0	0,0
Total	56	100,0

a. Eliminación por lista basada en todas las variables del procedimiento.

Tabla 6

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,973	25

Se obtiene un coeficiente de 0,973 que determina que el instrumento tiene una confiabilidad excelente, según la tabla.

Tabla 7

Nivel de confiabilidad del coeficiente alfa de Cronbach

Rango	Nivel
0.9 - 1.0	Excelente
0.8 - 0.9	Muy bueno
0.7 - 0.8	Aceptable
0.6 - 0.7	Cuestionable
0.5 - 0.6	Pobre
0.0 - 0.5	No aceptable

Fuente: George y Mallery (1995)

- a. Para determinar el grado de confiabilidad del cuestionario calidad de formación profesional, primero se determinó una muestra piloto de 20 estudiantes de la de la Facultad de Ciencias de la universidad de Educación Enrique Guzmán y Valle. Posteriormente, se aplicó para determinar el grado de confiabilidad.
- b. Luego, se estimó la confiabilidad por la consistencia interna de Cronbach, mediante el software SPSS versión 21, el cual analiza y determina el resultado con exactitud.

Fórmula:

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum s_i^2}{s_t^2} \right]$$

Donde:

k : El número de ítems

$\sum s_i^2$: Sumatoria de varianzas de los ítems

s_t^2 : Varianza de la suma de los ítems

α : Coeficiente de alfa de Cronbach

El cuestionario de calidad de formación profesional evaluado por el método estadístico de alfa de Cronbach mediante el software SPSS versión 21:

Tabla 8

Estadísticos de fiabilidad

Alfa de Cronbach	N de elementos
0,78	20

Tabla 9

Resumen del procesamiento de los casos

		N	%
Casos	Válidos	56	100.0
	Excluidos ^a	0	0.0
	Total	56	100.0

Se obtiene un coeficiente de 0,78 que determina que el instrumento tiene una confiabilidad aceptable, según la tabla.

Descripción de otras técnicas de recolección de datos

Análisis documental. El análisis documental es la operación que consiste en seleccionar las ideas informativamente relevantes de un documento a fin de expresar su contenido, sin ambigüedades, para recuperar la información en él contenida. Esta representación puede ser utilizada para identificar el documento, para procurar los puntos de acceso en la búsqueda de documentos, para indicar su contenido o para servir de sustituto del documento. Al respecto Bernal (2006) nos dice que “es una técnica basada en fichas bibliográficas que tienen como propósito analizar material impreso. Se usa en la elaboración del marco teórico del estudio” (p. 177).

Tratamiento estadístico e interpretación de tablas

Para el tratamiento estadístico y la interpretación de los resultados se tendrán en cuenta la estadística descriptiva y la estadística inferencial.

Estadística descriptiva

Según Webster (2001) “la estadística descriptiva es el proceso de recolectar, agrupar y presentar datos de una manera tal que describa fácil y rápidamente dichos datos” (p. 10). Para ello, se emplearán las medidas de tendencia central y de dispersión. Luego de la recolección de datos, se procederá al procesamiento de la información, con la elaboración de tablas y gráficos estadísticos. Así se obtendrá como producto:

Tablas. Se elaborarán tablas con los datos de las variables. Sobre las tablas APA (2010, p. 127) nos menciona: “Las tablas y las figuras les permiten a los autores presentar una gran cantidad de información con el fin de que sus datos sean más fáciles de comprender”. Además, Kerlinger y Lee (2002) las clasifican: “En general hay tres tipos de tablas: unidimensional, bidimensional y k-dimensional” (p. 212). El número de variables

determina el número de dimensiones de una tabla, por lo tanto, esta investigación usará tablas bidimensionales.

Gráficas. Las gráficas, incluidos conceptualmente dentro de las figuras, permitirán “mostrar la relación entre dos índices cuantitativos o entre una variable cuantitativa continua (que a menudo aparece en el eje y) y grupos de sujetos que aparecen en el eje x” (APA, 2010, p. 153). Según APA (2010), las gráficas se sitúan en una clasificación, como un tipo de figura: “Una figura puede ser un esquema una gráfica, una fotografía, un dibujo o cualquier otra ilustración o representación no textual” (p. 127). Acerca de los gráficas, Kerlinger y Lee (2002, p. 179) nos dicen “una de las más poderosas herramientas del análisis es el gráfico. Un gráfico es una representación bidimensional de una relación o relaciones. Exhibe gráficamente conjuntos de pares ordenados en una forma que ningún otro método puede hacerlo”.

Interpretaciones. Las tablas y los gráficos serán interpretados para describir cuantitativamente los niveles de las variables y sus respectivas dimensiones. Al respecto, Kerlinger y Lee (2002) mencionan: “Al evaluar la investigación, los científicos pueden disentir en dos temas generales: los datos y la interpretación de los datos”. (p. 192). Al respecto, se reafirma que la interpretación de cada tabla y figura se hizo con criterios objetivos.

La intención de la estadística descriptiva es obtener datos de la muestra para generalizarla a la población de estudio. Al respecto, Navidi (2006, pp. 1-2) nos dice: “La idea básica que yace en todos los métodos estadísticos de análisis de datos es inferir respecto de una población por medio del estudio de una muestra relativamente pequeña elegida de ésta”.

Estadística inferencial

Proporcionará la teoría necesaria para inferir o estimar la generalización sobre la base de la información parcial mediante coeficientes y fórmulas. Así, Webster (2001) sustenta que “la estadística inferencial involucra la utilización de una muestra para sacar alguna inferencia o conclusión sobre la población de la cual hace parte la muestra” (p. 10).

Además, se utilizará el SPSS (programa informático *Statistical Package for Social Sciences* versión 20.0 en español), para procesar los resultados de las pruebas estadísticas inferenciales. La inferencia estadística, asistida por este programa, se empleará en:

- La hipótesis general
- Las hipótesis específicas
- Los resultados de las figura y las tablas

5.2. Presentación y Análisis de Resultados

Análisis descriptivo

Análisis descriptivo de la variable Gestión educativa

Análisis descriptivo de la dimensión Institucional

Tabla 10

Frecuencia de la dimensión Institucional

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente Confuso	2	3%
Confuso	2	4%
Medio Claro y Medio Confuso	9	16%
Claro	18	32%
Totalmente Claro	25	45%
Total	56	100%

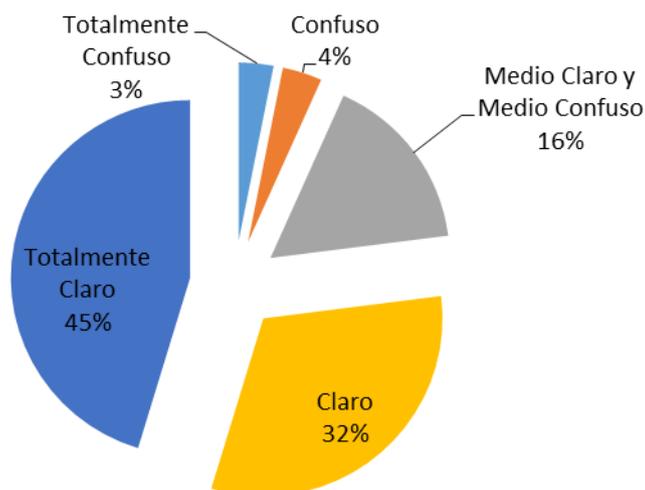


Figura 2. Institucional

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 43% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle responden Totalmente claro en Planificación en Gestión educativa, el 34% Claro, el 16% Medio Claro y medio confuso el 4% Confuso y el 3% Totalmente Confuso, ello se evidencia de acuerdo la figura 2.

Análisis descriptivo de la Dimensión Pedagógica

Tabla 11

Frecuencia Pedagógica

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente confuso	2	4%
Confuso	5	9%
Medio claro y medio confuso	12	21%
Claro	18	31%
Totalmente claro	20	35%
Total	56	100%

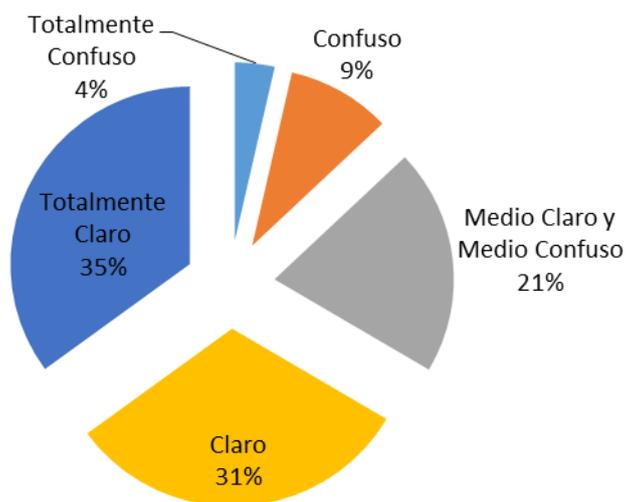


Figura 3. Pedagógica

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 33% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle responden Totalmente claro en Organización en Gestión educativa, el 33% Claro, el 21% Medio Claro y medio confuso el 9% Confuso y el 4% Totalmente Confuso, ello se evidencia de acuerdo la figura la figura 3.

Análisis descriptivo de la Dimensión Administrativa

Tabla 12

Frecuencia Administrativa

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente confuso	3	6%
Confuso	6	11%
Medio claro y medio confuso	10	18%
Claro	16	29%
Totalmente claro	20	36%
Total	56	100%

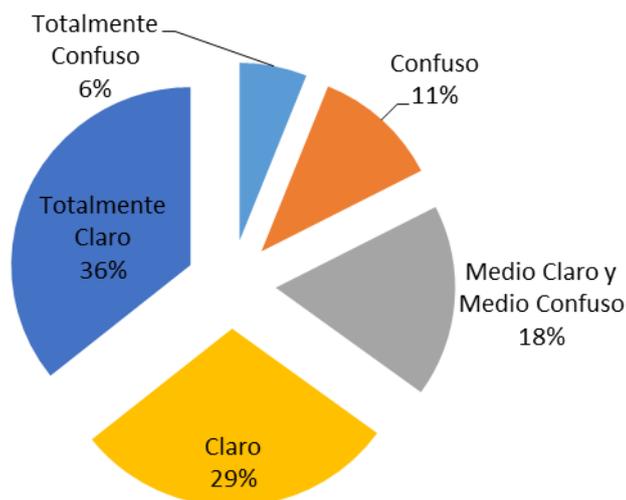


Figura 4. Administrativa

Interpretación: Se puede observar en el figura que el 34% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle responden Totalmente claro en Dirección en Gestión educativa, el 32% Claro, el 18% Medio Claro y medio confuso el 12% Confuso y el 4% Totalmente Confuso, ello se evidencia de acuerdo la figura 4.

Análisis descriptivo de la Dimensión Comunitaria

Tabla 13

Frecuencia Comunitaria

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente confuso	4	8%
Confuso	9	16%
Medio claro y medio confuso	10	17%
Claro	15	27%
Totalmente claro	18	32%
Total	56	100%

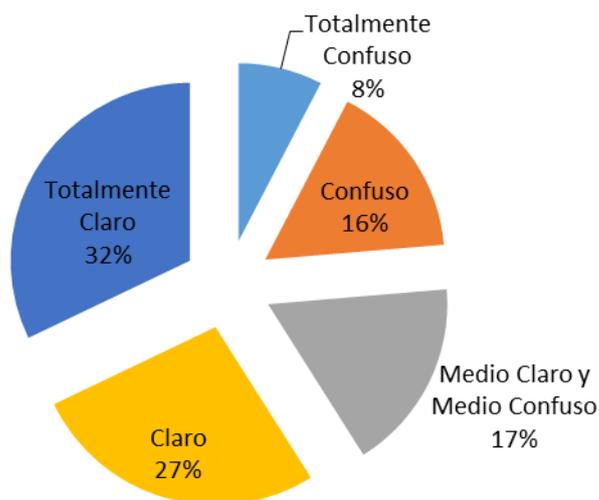


Figura 5. Comunitaria

Interpretación: Se puede observar en el figura que el 36% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle responden Totalmente claro en Control en Gestión educativa, el 32% Claro, el 16% Medio Claro y medio confuso el 10% Confuso y el 6% Totalmente Confuso, ello se evidencia de acuerdo la figura 5.

Análisis descriptivo de las cuatro dimensiones de la variable Gestión educativa

Tabla 14

Cuadro comparativo entre las cinco dimensiones de la variable Gestión educativa.

	Institucional	Pedagógica	Administrativa	Comunitaria
Totalmente Confuso	3%	4%	6%	8%
Confuso	4%	9%	11%	16%
Medio Claro y Medio Confuso				
Confuso	16%	21%	18%	17%
Claro	32%	31%	29%	27%
Totalmente Claro	45%	35%	36%	32%
Total	100%	100%	100%	100%

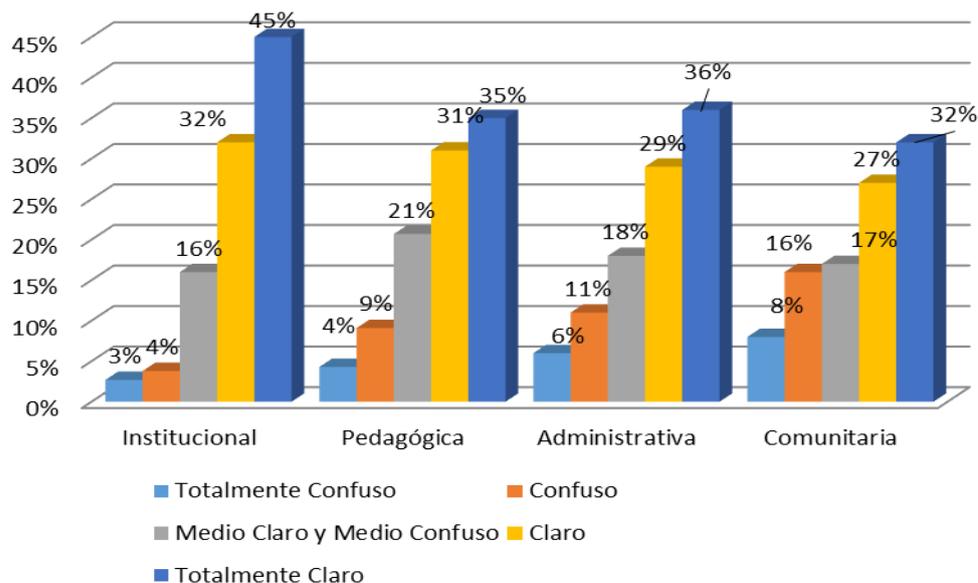


Figura 6. Variable Gestión educativa

Interpretación: Se puede observar en el figura que el 42,9% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle, responden Totalmente claro en Planificación, el 34,1% Claro, en Planificación, el 20,7% Medio Claro y medio confuso en Organización el 11,8% Confuso en Dirección, y el 5,9% Totalmente Confuso en Control, ello se evidencia que el 42,9% responden Totalmente claro en Planificación en la variable Gestión educativa de acuerdo a la figura 6.

Análisis descriptivo de la variable calidad de la formación profesional

Análisis descriptivo de la dimensión Formación general

Tabla 15

Frecuencia de la dimensión Formación general

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	3	5%
Casi nunca	7	13%
A veces	14	25%
Casi siempre	23	41%
Siempre	9	16%
Total	56	100%

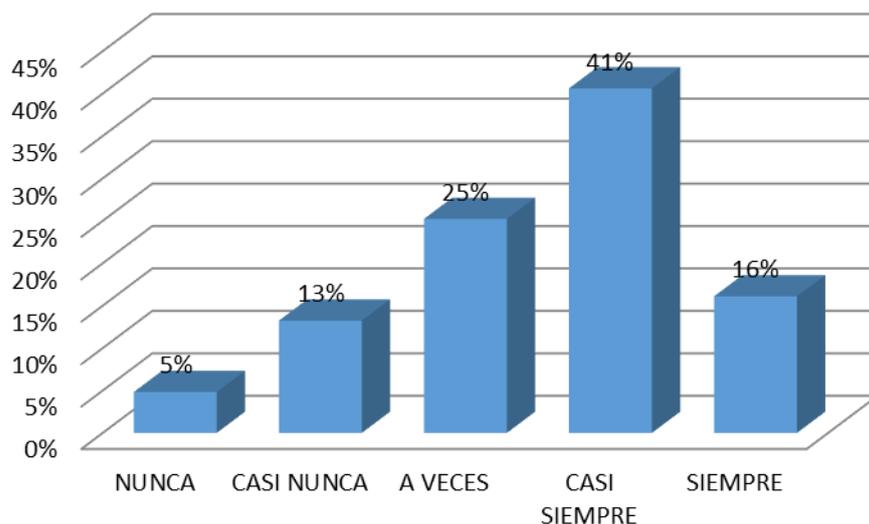


Figura 7. Formación general

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 40,8% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle responden en Enseñanza Casi Siempre, el 24,9% A veces, el 16,3% Siempre el 12,6% Casi nunca y el 5,4% Nunca, ello se evidencia de acuerdo a la figura 7.

Análisis descriptivo de la dimensión Formación de especialidad

Tabla 16

Frecuencia de la dimensión Formación de especialidad

Respuesta	Frecuencia	Porcentaje
Nunca	5	9%
Casi nunca	6	10%
A veces	11	19%
Casi siempre	20	35%
Siempre	15	26%
Total	56	100%

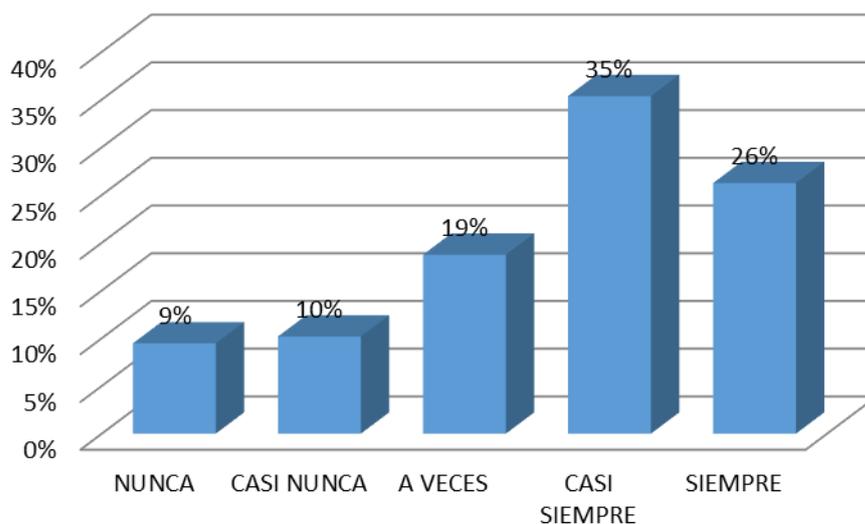


Figura 8. Formación de especialidad

Interpretación: Se puede observar en la figura que el 35,9% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle responden en Logros de los aprendizajes Casi Siempre, el 18,3% A veces, el 26,0% Siempre el 10,3% Casi nunca y el 9,6% Nunca, ello se evidencia de acuerdo a la figura 8.

Análisis descriptivo de las dos dimensiones de la variable calidad de formación profesional

Tabla 17

Cuadro comparativo entre las dos dimensiones de la variable calidad de formación profesional

	Formación General	Formación de especialidad
Nunca	5%	9%
Casi nunca	13%	10%
A veces	25%	19%
Casi siempre	41%	35%
Siempre	16%	26%
Total	100%	100%

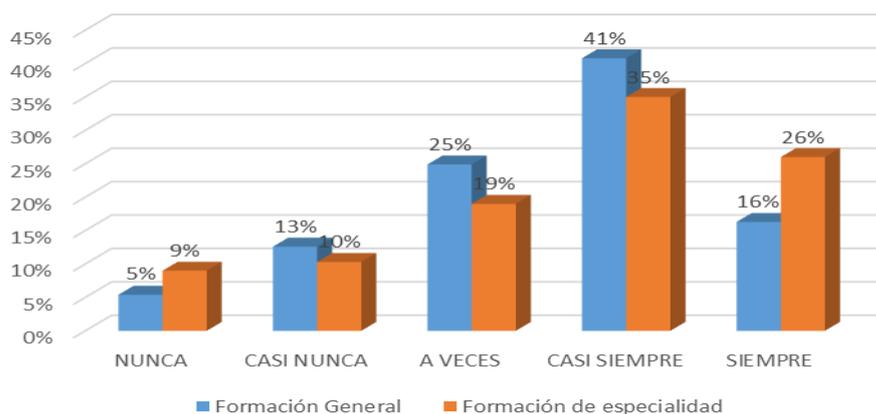


Figura 9. Variable calidad de formación profesional

Interpretación: Se puede observar en el gráfico que el 40,8% de los estudiantes en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle indican Casi Siempre en Enseñanza, Logros de aprendizaje, el 26,0% Siempre en Logro de aprendizaje, el 24,9% A Veces en Enseñanza y el 15,7% Casi Nunca en Relaciones interpersonales, significa que el 40,8% indican Enseñanza en la variable Desarrollo profesional, ello se evidencia de acuerdo a la figura 9.

Nivel inferencial: contrastación de las hipótesis

Prueba de normalidad

Antes de realizar la prueba de hipótesis deberemos determinar el tipo de estadístico que se utilizará para la contrastación, aquí usaremos la prueba de normalidad de Kolmogorov Smirnov para establecer si los instrumentos obedecerán a la estadística paramétrica o no paramétrica. Esto se debe a que la muestra es mayor a 30: $n > 30$.

Tabla 18

Prueba de normalidad

Variables	Kolmogorov Smirnov		
	Estadístico	gl.	Sig.
Gestión educativa	0.079	55	0.020
Calidad de formación general	0.113	54	0.043

El valor estadístico relacionado a la prueba nos indica valores bajos del estadístico, se observa el valor de significancia para tomar decisión, si el valor de significancia es superior a 0.05 se acepta la hipótesis nula que infiere la normalidad del comportamiento de los datos de lo contrario se rechazaría dicha hipótesis. Los valores de significancia en cada uno de los casos son inferiores a 0.05 por lo que se infiere que los datos no presentan una distribución normal o paramétrica.

Conclusiones de la prueba de normalidad

Las dos variables deberán utilizar el estadígrafo de r de Spearman para determinar la correlación entre las variables en la versión de datos ordinal.

Prueba de hipótesis

Hipótesis general

Ha: $\rho \neq 0$: La gestión educativa no incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

H₀: $\rho = 0$: La gestión educativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Prueba de la hipótesis general:

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de Spearman determina una relación lineal entre las variables ordinales o nominales nos indica si esta relación es estadísticamente significativa.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Donde:

D_i : Diferencia entre el i -ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i-ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

El valor r_s de spearman es $r_s = 0.767$

Prueba de hipótesis:

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho).

Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_a propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_a: \rho \neq 0$$

Tabla 19

Decisión Estadística: Correlaciones

		Gestión educativa	Calidad de formación profesional
Rho de Spearman	Gestión educativa	Coefficiente de correlación de 1,000	0,767**
		Sig. (bilateral) .	0,000
		N 56	56
Calidad de formación profesional		Coefficiente de correlación de 0,767**	1,000
		Sig. (bilateral) 0,000	.
		N 56	56

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 21:

Se puede observar una alta correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0,767. Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.000 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la hipótesis alterna H_a .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna, si existe una relación significativa entre la gestión educativa y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Prueba de las Hipótesis Específicas**Prueba de la hipótesis específica H₁:**

H₁ La dimensión institucional no incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

H₀: La dimensión institucional incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables ordinales o nominales nos indica si esta relación es estadísticamente significativa.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Donde:

D_i : Diferencia entre el i-ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i-ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (La dimensión institucional y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (ítems).

El valor rs de spearman es $r_s = 0,623$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_1 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0$$

$$H_1: \rho \neq 0$$

Tabla 20

Decisión Estadística: Correlaciones

			Institucional	Calidad de formación profesional
Rho de Spearman	Institucional	Coeficiente de correlación	1,000	0,623**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
	Calidad de formación profesional	N	56	56
		Coeficiente de correlación	0,623**	1,000
		Sig. (bilateral)	0,000	.
		N	56	56

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 21:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0.623, Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.000 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_1 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna

H₁, si existe una relación significativa entre La dimensión institucional y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Prueba de la hipótesis específica H₂:

H₂ La dimensión pedagógica no incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

H₀: La dimensión pedagógica incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de Spearman determina una relación lineal entre las variables ordinales o nominales nos indica si esta relación es estadísticamente significativa.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Donde:

D_i : Diferencia entre el i-ésimo par de rangos = R(X_i)-R(Y_i)

R(X_i): es el rango del i-ésimo dato X

R(Y_i): es el rango del i-ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (La dimensión pedagógica y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle) considerando de manera precisa sus dimensiones e indicadores (ítems).

El valor r_s de spearman es r_s = 0,657

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_2 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

$$H_0: \rho = 0 \qquad H_2: \rho \neq 0$$

Tabla 21

Decisión Estadística: Correlaciones

		Pedagógica	Calidad de formación profesional
Rho de Spearman	Pedagógica	Coefficiente de correlación de 1,000 Sig. (bilateral). N 56	0,657** 0,000 56
	Calidad de formación profesional	Coefficiente de correlación de 0,657** Sig. (bilateral) 0,000 N 56	1,000 . 56

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

De acuerdo con el resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 21:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0.657. Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H_2 .

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H_2 , si existe una relación significativa entre La dimensión pedagógica y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Prueba de la hipótesis específica H₃:

H₃ La dimensión administrativa no incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

H₀: La dimensión administrativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de spearman determina una relación lineal entre las variables ordinales o nominales nos indica si esta relación es estadísticamente significativa.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Donde:

D_i : Diferencia entre el i -ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i -ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i -ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (La dimensión administrativa y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle (ítems).

El valor r_s de spearman es $r_s = 0,623$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_3 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

H₀: $\rho = 0$ **H₁: $\rho \neq 0$** **Tabla 22***Decisión Estadística: Correlaciones*

			Administrativa	Calidad de formación profesional
Rho de Spearman	Administrativa	Coeficiente de correlación	1,000	0,623**
		Sig. (bilateral)	.	0,000
		N	56	56
	Calidad de formación profesional	Coeficiente de correlación	0,623**	1,000
Sig. (bilateral)		0,000	.	
N		56	56	

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

De acuerdo con el resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 21:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0.623, Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.000 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H₃.

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H₁, si existe una relación significativa entre La dimensión administrativa y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Prueba de la hipótesis específica H₄:

H₄ La dimensión comunitaria no incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

H₀: La dimensión comunitaria incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

Hipótesis Estadística:

El valor de coeficiente de correlación r de Spearman determina una relación lineal entre las variables ordinales o nominales nos indica si esta relación es estadísticamente significativa.

$$r_s = 1 - \frac{6 \sum D_i^2}{N^3 - N}$$

Donde:

D_i : Diferencia entre el i -ésimo par de rangos = $R(X_i) - R(Y_i)$

$R(X_i)$: es el rango del i -ésimo dato X

$R(Y_i)$: es el rango del i -ésimo dato Y

N: es el número de parejas de rangos

Se correlacionó (La dimensión comunitaria y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle) considerando de manera precisa sus dimensiones e indicadores (ítems).

El valor r_s de spearman es $r_s = 0,657$

Para ello, se aplica la prueba de hipótesis de parámetro ρ (rho). Como en toda prueba de hipótesis, la hipótesis nula H_0 establece que no existe una relación, es decir, que el coeficiente de correlación ρ es igual a 0. Mientras que la hipótesis alterna H_4 propone que sí existe una relación significativa, por lo que ρ debe ser diferente a 0.

H₀: $\rho = 0$

H₂: $\rho \neq 0$

Tabla 23*Decisión Estadística: Correlaciones*

	Comunitaria	Calidad de formación profesional
Rho de Spearman	Coeficiente de correlación de 1,000	0,657**
	Sig. (bilateral).	0,000
	N 56	56
	Coeficiente de correlación de 0,657**	1,000
	Calidad de formación profesional	
	Sig. (bilateral)	0,000
	N 56	56

** . La correlación es significativa al nivel 0,01 (bilateral).

Decisión estadística:

De acuerdo con el resultado del procesamiento obtenido con el SPSS 21:

Se puede observar una buena correlación entre ambas variables que arroja el coeficiente de Spearman igual a 0.657. Para la contrastación de la hipótesis se realiza el análisis de p valor o sig. Asintótica (Bilateral) = 0.00 que es menor que 0.05, por lo que se niega la hipótesis nula y por consiguiente se acepta la H₄.

Resultado:

Se concluye en el rechazo de la hipótesis nula y la aceptación de la hipótesis alterna H₄, si existe una relación significativa entre La dimensión comunitaria y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.

5.3. Discusión de Resultados

Se puede observar que existe una correlación entre las variables que se desprenden del análisis de los gráficos y los resultados, que reflejan que existe una relación directa y significativa entre ambas variables. Del mismo modo aplicando el estadístico no paramétrico “r_s” de Spearman y la prueba de hipótesis de parámetro rho arroja resultados

favorables para rechazar las hipótesis nulas para cualquier nivel de significación ya que las variables son de tipo ordinal y nominal.

Asimismo el estadístico “ r_s ” de Spearman en la prueba de hipótesis general es igual a 0.767 y el p valor o significancia bilateral =0.000 menor que 0.05 (nivel de significancia), con este p valor se rechaza la hipótesis nula para cualquier nivel de significación habiéndose probado y aceptado las hipótesis general, esto tiene relación con la tesis de Berigüete, J. y Segura E. (2008), en su tesis *La Gestión Institucional y Pedagógica: impacto en la eficiencia de la educación media*, llega a las siguientes conclusiones:

Realizaron una investigación para determinar el impacto de la gestión institucional y pedagógica en la eficiencia de la educación media. Fue una investigación exploratoria - descriptivo-correlacional.

La investigación se realizó en 5 centros educativos del distrito 02 -04, El Cercado, de San Juan de la Maguana, República Dominicana. Con una población de 1422 estudiantes, 51 docentes, 5 directores, 36 personal de apoyo, 13 personal administrativo y 316 padres de familia; de la cual se extrajo una muestra de 302 estudiantes y 88 padres, tomándose toda la población para el resto de los estratos. Los investigadores señalan que (diversos) “cuestionamientos han llegado a afirmar que la educación dominicana es poco eficiente, que los centros educativos son poco efectivos y que esto afecta significativamente la calidad de los resultados”. Asimismo, informan que “la gestión institucional y pedagógica, parece ser el elemento 28 responsable de este bajo nivel de eficiencia y por ende del rendimiento, ya que es la responsable de administrar todos los elementos de la vida del centro” (p.19). Después de la aplicación de los cuestionarios se observa que los alumnos en términos globales de los indicadores manifestaron en 52% que están poco o nada satisfechos con su centro de estudios. Sobresalen negativamente con 81% de insatisfacción

el indicador de si la opinión o propuesta de los estudiantes es tomada en cuenta en las decisiones del centro; 74% están entre nada y poco satisfechos con la puntualidad y asistencia de los docentes; 73% están poco o nada conforme como se dirige su centro de estudios; 67% respondieron que el ambiente en que se desarrolla la clase es negativo y 52% manifiesta que está poco o nada satisfecho con lo que aprenden. Tres de los indicadores son valorizados positivamente por los alumnos: con 78% por el trato que reciben del personal de apoyo, 63% por el trato que reciben de los maestros y 62% por el trato de la dirección. Estos indicadores son importantes para conocer la percepción que tienen particularmente los educandos de estos centros educativos de República Dominicana con respecto a la satisfacción educativa.

Asimismo el estadístico “ r_s ” de Spearman en la prueba de hipótesis específica H_1 es igual a 0.623 y el p valor o significancia bilateral =0.000 menor que 0.05 (nivel de significancia), con este p valor se rechaza la hipótesis nula para cualquier nivel de significación habiéndose probado y aceptado las hipótesis específicas H_1 , esto tiene relación con la tesis de Borja (2011), en su tesis titulada *El Liderazgo Educativo en la Gestión Institucional de la escuela Manuel de Echeandía Ecuador*, llega a las siguiente conclusión:

El objetivo del presente trabajo de investigación estuvo orientado a conocer y medir el grado de “Liderazgo Educativo en la Gestión Institucional” en la escuela Manuel de Echeandía Ecuador.” El diseño empleado en la investigación fue de tendencia no experimental de tipo descriptivo relacional, la muestra utilizada fue de 80 personas. El marco teórico de este trabajo estuvo formado por temas de liderazgo y gestión institucional, con el aporte de muchos autores, los cuales le dieron un sustento científico a las variables. En las conclusiones 17 de la investigación manifiestan en un 86% que la presencia del liderazgo educativo brinda resultados de valor significativo en la gestión institucional, que su función será de gran importancia en la sociedad, estos efectos del

liderazgo educativo se aprecian en la institución educativa objeto de nuestro estudio. Llegando a conseguir una correlación alta de 0.784”.

Asimismo el estadístico “ r_s ” de Spearman en la prueba de hipótesis específica H_2 es igual a 0.657 y el p valor o significancia bilateral = 0.000 menor que 0.05 (nivel de significancia), con este p valor se rechaza la hipótesis nula para cualquier nivel de significación habiéndose probado y aceptado las hipótesis específica H_2 , esto tiene relación con la tesis de Espejo (2017), en su tesis titulada *Gestión institucional y desempeño docente en la Institución Educativa Libertador José de San Martín*, llega a las siguientes conclusiones:

Ruiz (2012), en su tesis *La gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: maya-castellano*; llego a la siguiente conclusión:

La investigación tenía como objetivo, determinar La gestión institucional del IEAEY y su incidencia en la educación de jóvenes y adultos maya hablantes en contextos bilingües: maya-castellano”. El diseño de la investigación fue de tendencia no experimental de tipo descriptivo correlacional. Se utilizó una muestra de 180 personas. El marco teórico estuvo formado por temas referente a gestión institucional, y educación, aporte de diferentes autores, con los que se les dio un sustento a las variables. Llegando a las siguientes conclusiones: Resulta importante este estudio exploratorio debido a que presenta en su estructura, la problemática vigente encontrados que impiden la realización de la formación de adultos. Hace de conocimiento sobre el proceso de alfabetización maya-hablantes ubicados en Yucatán, se encuentran relacionados unificadamente en todo los procesos que se consideran en todo gestión institucional, teniendo en cuenta los diferentes recursos para la organización, tales como : económicos, personales y materiales. Considerando importante la participación de totalitaria de la población maya y civil y de

todas las organizaciones del estado en las alternativas de solución los problemas detectados, y a la asamblea comunitaria, como una manera de retomar las funciones de organización y la determinación de decisiones comunitarias que tienen lugar en el contexto, los que nos permitirán organizar a los diversos actores educativos. Se encuentra que, la gestión institucional 85% incide en la educación de jóvenes y adultos maya balantes, finalmente demostró que la correlación entre las variables fue de 0.763.

Asimismo el estadístico “ r_s ” de Spearman en la prueba de hipótesis específica H_3 es igual a 0.623 y el p valor o significancia bilateral =0.000 menor que 0.05 (nivel de significancia), con este p valor se rechaza la hipótesis nula para cualquier nivel de significación habiéndose probado y aceptado las hipótesis específica H_1 , esto tiene relación con la tesis de Espejo (2017), en su tesis titulada *Gestión institucional y desempeño docente en la Institución Educativa Libertador José de San Martín*, llega a las siguientes conclusiones:

Como el p-value o nivel de significancia es 0,026 y es menor que 0,05 ($0,026 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; por lo tanto existe relación significativa entre el liderazgo directivo y el desempeño docente del nivel secundario en la Institución Educativa Libertador José de San Martín, UGEL 14, Oyón, 2014.

Como el p-value o nivel de significancia es 0,000 y es menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; por lo tanto existe relación significativa entre la dinámica organizacional y el desempeño docente del nivel secundario en la Institución Educativa Libertador José de San Martín, UGEL 14, Oyón, 2014.

Como el p-value o nivel de significancia es 0,000 y es menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; por lo tanto existe relación significativa entre las relaciones interpersonales y el desempeño docente del nivel

secundaria en la Institución Educativa Libertador José de San Martín, UGEL 14, Oyón, 2014.

Como el p-value o nivel de significancia es 0,000 y es menor que 0,05 ($0,000 < 0,05$) se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alternativa; por lo tanto existe relación significativa entre la gestión institucional y el desempeño docente del nivel secundaria en la Institución Educativa Libertador José de San Martín, UGEL 14, Oyón, 2014.

Asimismo el estadístico “ r_s ” de Spearman en la prueba de hipótesis específica H_4 es igual a 0.657 y el p valor o significancia bilateral = 0.000 menor que 0.05 (nivel de significancia), con este p valor se rechaza la hipótesis nula para cualquier nivel de significación habiéndose probado y aceptado las hipótesis específicas H_2 , esto tiene relación con la tesis de Rosario (2017), en su tesis titulada *La gestión educativa y el desempeño docente de educación secundaria de la institución educativa*, llega a las siguientes conclusiones:

Se contestó la hipótesis general de que sí existe una relación significativa entre la gestión educativa con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016, un nivel de 0.837, la significancia es $p = 0.000 < 0.05$ se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis alterna general, se afirma que existe un nivel de correlación significativa y positiva alta entre ambas variables.

Se halló una correlación significativa de nivel de 0.821, la significancia es el Valor $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 1, se afirma que existe correlación significativa entre la gestión institucional con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016.

Se halló una correlación significativa de $r=0.816$, la significancia es $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 2, se afirma que existe correlación significativa entre la gestión administrativa con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016.

Se halló una correlación significativa de nivel de 0.894 , la significancia es $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 3, se afirma que existe correlación significativa entre la dimensión la gestión pedagógica con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016.

Se halló una correlación significativa de nivel de 0.812 , la significancia es $p = 0.000 < 0.05$, se rechaza la hipótesis nula y se acepta la hipótesis específica alterna 4, se afirma que existe correlación significativa entre la dimensión la gestión comunitaria con el desempeño docente de educación secundaria de la Institución Educativa Augusto B. Leguía, Distrito Puente Piedra – Lima – 2016.

Por estas razones podemos afirmar que nuestra hipótesis general y específica se ha confirmado y que:

Existe una relación significativa entre la gestión educativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Conclusiones

1. Efectivamente existe una relación entre La gestión educativa y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis general y el análisis de los resultados de los datos.
2. Que efectivamente se ha determinado que existe una la relación entre La dimensión institucional y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis específica H_1 y el análisis de los resultados de los datos.
3. Que efectivamente se ha determinado que existe una la relación entre La dimensión pedagógica y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis específica H_2 y el análisis de los resultados de los datos.
4. Que efectivamente se ha determinado que existe una relación entre La dimensión administrativa y la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
5. Que efectivamente se ha determinado que existe una la relación entre La dimensión comunitaria y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis específica H_4 y el análisis de los resultados de los datos

Recomendaciones

1. Se debe dar a conocer gestión educativa y la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. Tal como lo evidencian la prueba de hipótesis general y el análisis de los resultados de los datos.
2. Organizar talleres de pedagógica y calidad de formación profesional en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.
3. Recomendar que se aplique en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle la investigación, Gestión educativa y la calidad de formación profesional, para su aplicación correspondiente.

Referencias

- Alvarado, O. (2006). *Gestión Educativa: Enfoques y Procesos*: Lima: Fondo de Desarrollo Editorial Universidad de Lima, Lima, Perú.
- Beck, C. y Kosnik, C. (2016). *Prioridades en la educación: los siete elementos claves de la formación docente*. Foro Maestro Siempre. Bogotá.
- Berigüete, J. y Segura, E. (2008). *La Gestión Institucional y Pedagógica: impacto en la eficiencia de la educación media*. Tesis de post grado en el Instituto de Formación Docente “Salomé Ureña”, San Juan de la Maguana, República Dominicana.
- Borja, A. y Gaïbor, J. (2011). *El Liderazgo Educativo en la Gestión Institucional de la escuela Manuel de Echeandía, de la ciudad de Guarandá, provincia de Bolívar para el período 2006-2007*. (Tesis de Maestría) Universidad Estatal de Bolívar, Ecuador.
- Castilla, F. (2011). *Calidad docente en el ámbito universitario*. Revista de educación en contabilidad, finanzas y administración de empresas. Nº 2 – 2011. Págs. 157-172.
- Colunga, C. (1996). *Administración del tercer milenio*. Ciudad de México, México: Panorama.
- ENQA (*European Association for Quality Assurance in Higher Education*)(2005). *“Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area“*.
- Fernández, F. (1992). *Relación entre el estilo Gerencial del personal Directivo de las escuelas Básicas del Altigracia de Orituco de la 3era Etapa, y el clima organizacional de dichas instituciones*. Aragua 1992.
- Ferraro, G. (2010).” *La gestión estratégica educativa en las organizaciones que aprenden*”. Facultad de ciencias económicas- Universidad Nacional del Centro de la Pcia de Buenos Aires-Argentina.

- Fierro, C.; Fortoul, B.; y Rosas, L. (1999). Transformando la práctica docente. Una propuesta basada en la investigación-acción. México D.F., México: Paidós mexicana S.A.
- García, G. (1997). *Necesidades de Capacitación para la Función Gerencial del Personal Directivo de Educación Básica*. Trabajo de Grado. Universidad Rafael Urdaneta. INSTIA. Maracaibo.
- Gómez, U. (2006). Cultura y Calidad Educativa. Obtenido el 28 de mayo del 2010 de [http:// www.Uberto.blog-galeom.com/](http://www.Uberto.blog-galeom.com/)
- Gonzales, E. (1993). *Influencia de la Acción Gerencial del Director de Educación Básica en la Participación Docente. Trabajo de Maestría*. Universidad Experimental "Libertador". Maracaibo.
- Kerlinger, F. (1999) .Describe el método científico como: "La manera sistemática en que se aplica el pensamiento al investigar, y es de índole reflexiva".<http://temasgerenciales.wordpress.com/2008/02/05/los-cinco-niveles-de-liderazgo/> 03 de abril de 2011.
- Ley N° 28044. (2003). Ley General de Educación.
- Linares, M. (2006). Gestión de la calidad total educativa en el Perú. Lima.
- López, M. (2006). Una revisión a la participación escolar en América Latina. PREAL
- Lynch, P. y Manso, J., XXIX. (2005, Abril 11). *Estilo de liderazgo en directores de enseñanza básica y media en la Región de Bio-Bio*. Paideia, 29, 98-99 www.imagenitop.com/ . 01 de abril de 2011.
- Madrigal, B. (2004). Habilidades Directivas. México: Universidad de Guadalajara.
- Marcelo, W. y Cojal, B. (2002) Gestión Educativa. Chiclayo: Ed. Industrial Peruana SAC
- Marconi, J. (2012). Gestión educativa. Recuperado de: <http://www.monografias.com/trabajos94/gestión-educativa/gestion-educativa2.shtml>.

- Mora, D. (2007) Educación Técnica, Tecnológica, Productiva y Profesional en América Latina y el Caribe. En: Mora, D. y De Alarcón, S. Investigar y Transformar. Reflexiones sociocríticas para pensar la educación. La Paz: Instituto Internacional de Integración, pp. 8, 9.
- Morales, M. y Calderón L. (1999). "*Assessing Service Quality in Schools of Bussines: Dimensions of Service Quality in Continuing Profesional Education*". ESAN. Cuadernos de Difusión, Vol. N° 9 (Diciembre).
- Norma ISO 8402. Obtenido el 25 de Junio del 2011 de:
<http://ver.megared.net.mx/jccz/ISO8402.html>.
- Norma ISO 9000. Obtenido el 26 de abril del 2011 de:
<http://www.cinterfor.org.uy/public/spanish/region/ampro/cinterfor/temas/calidad/doc/cedefop1.htm>.
- Nouges, P. (2006). *El liderazgo en el Cookpit*.
- O'Leary, E. (2000), *Alcanzar el liderazgo*. Madrid: Pearson Educación.
- Palma, E. (2008). Percepción y valoración de la calidad educativa de alumnos y padres de familia de 14 centros escolares de la región Metropolitana de Santiago de Chile. *REICE*. Volumen 6, Número 001. Obtenido el 27 de junio del 2011 de
<http://redalyc.uaemex.mx/pdf/551/55160106.pdf>.
- Polino, C., Fazio, M. y Vaccarezza, L. (2003, Enero-Abril). Medir la percepción pública de la ciencia en los países iberoamericanas. Aproximación a problemas conceptuales. *Revista Iberoamericana de ciencia tecnología, sociedad e innovación*, 5, 8 -9.
- Prado, L. (2006). *El líder de hoy Lima-Perú*. Ediciones gráficas Abarca.
- Quijano, V. (2004) *Mida eficazmente la satisfacción del cliente*. México 2004: Gasca

- Ricuarte E. y Saval, R. (2008). *Una recopilación relacionado a las clasificaciones del liderazgo, y al que y como hacer cumplir los objetivo propuestos*.
<http://www.leonismoargentino.com.Ar/Inst180.htm> 09 de abril del 2011.
- Rincón, J. (2005). *Relación entre el estilo de liderazgo del Director y desempeño docentes del valle de Chumbao de la provincia de Andahuaylas*: UNMSM Lima-Perú.
- Robinson, V. (2010). El liderazgo directivo influye en el resultado académico de los alumnos. Obtenido el 31 de Mayo del 2011 de:
http://latercera.com/contenido676_236311_9shtml.
- Rossi, R. (2009).” Liderazgo directivo: Una necesidad por satisfacer en la escuela peruana”- Ensayo de la PUCP- Lima-Perú.
- Ruiz-Olalla, C. (2001). *Gestión de la Calidad del Servicio a través de Indicadores Externos*. AECA, Madrid.
- Senlle, A. y Gutiérrez, N. (2006). *Calidad en los servicios educativos*. Ediciones Díaz de Santos. Madrid, España.
- Silva, F. XXVII. (2006, abril 25). *La gestión, la calidad: Su proceso a través de los catorce puntos de Deming*. Revista de educación y cultura, 145, 1-4. Obtenido el 21 de Mayo del 2011, de <http://www.latarea.com.mx/articulo18/silva18>.
- Tigani, D. (2008). *Gestión de la Calidad, liderazgo y excelencia organizacional*.
www.imagenitop.com/ . 01 de abril de 2011.

Apéndices

Apéndice A. Matriz de Consistencia
Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de
Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle

Problema	Objetivos	Hipótesis	Metodología
<p>Problema General PG: ¿Cómo incide la Gestión Educativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?</p> <p>Problemas específicos PE1: ¿Cómo incide la dimensión institucional en la calidad de formación profesional Inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle? PE2: ¿Cómo incide la dimensión pedagógica en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle? PE3: ¿Cómo incide la dimensión administrativa en la calidad de la formación profesional</p>	<p>Objetivo General OG: Determinar la incidencia de la gestión educativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p> <p>Objetivos Específicos. OE1: Determinar la incidencia de la dimensión institucional en la calidad de la formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. OE2: Determinar la incidencia de la dimensión pedagógica en la calidad de la formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. OE3: Determinar la incidencia de la dimensión administrativa en la calidad de la formación profesional</p>	<p>Hipótesis General HG: La gestión educativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p> <p>Hipótesis Específicas HE1: La dimensión institucional incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. HE2: La dimensión pedagógica incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle. HE3: La dimensión</p>	<p>Fue una investigación cuantitativa La naturaleza de la investigación es descriptivo y explicativo El diseño que se aplicará es el descriptivo correlacional, por cuanto en la ejecución del proyecto no vamos a introducir ninguna variable experimental; por el contrario evaluaremos y compararemos la incidencia de un hecho que ya ha ocurrido.</p>

<p>PE3: ¿Cómo incide la dimensión administrativa en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?</p> <p>PE4: ¿Cómo incide la dimensión comunitaria en la calidad de formación profesional Inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle?</p>	<p>inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p> <p>OPE4: Determinar la incidencia de la dimensión comunitaria en la calidad de la formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p>	<p>administrativa incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p> <p>HE4: La dimensión comunitaria incide significativamente en la calidad de formación profesional inicial en la facultad de ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle.</p>	
--	--	--	--

Apéndice B. Operacionalización de Variables

Variable 1: Gestión educativa

Variables	Dimensiones	Indicador
Variable 1 Gestión educativa	Institucional	<ul style="list-style-type: none"> . Reglamento interno . Organigrama . manual de funciones y procedimientos . Comisiones de trabajo . Canales de comunicación formal . Uso de tiempos y espacio
	Pedagógica	Orientación educativa tutoría. <ul style="list-style-type: none"> . Enfoque de evaluación. . Actualización docente . Estilo de enseñanza . Relación con estudiantes . Enfoque pedagógico, estrategias didácticas y proceso de enseñanza y aprendizaje
	Administrativa	<ul style="list-style-type: none"> • Presupuesto económico • Distribución de tiempos, jornada de trabajo, docentes, administrativos, servicios • Administración de recursos y materiales • Relación con las instancias del MED
	comunitaria	<ul style="list-style-type: none"> • Relaciones de padres y madres de familia • proyectos de proyección social • Relaciones – redes con instituciones municipales, estatales, eclesiásticas, organismos civiles.

Variable 2: Calidad de Formación Profesional Inicial

Variables	Dimensiones	Indicador
Variable 2 Calidad de Formación Profesional Inicial	Formación general	<ul style="list-style-type: none"> • Cursos comunes • Práctica pre profesional
	Formación de especialidad	<ul style="list-style-type: none"> • Matemática • Química • Biología • Informática • Física

Apéndice C. Juicio de Expertos

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Aurelio GONZALES FLORES	UNE Escuela de Posgrado	Presentación de tesis	Nadir Mariela GUERRA HILARIO
Título: Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle			

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%				
		0 5	6 10	11 15	16 20	21 25	26 30	31 35	36 40	41 45	46 50	51 55	56 60	61 65	66 70	71 75	76 80	81 85	86 90	91 95	96 100	
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																		X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.																		X			
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																		X			
4. Organización	Existe una organización lógica.																		X			
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																		X			
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.																		X			
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.																		X			
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.																		X			
9. Metodología	Responde al propósito del diagnóstico.																		X			
10. Pertinencia	Responde al propósito de la investigación.																		X			

III. Opinión de aplicabilidad: Aplicable

IV. Promedio de valoración: 85 %

10/01/2020			936962496
Lugar y fecha	D.N.I. N°	 Dr. Aurelio Gonzales Flores	Teléfono N°

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO	UNE Escuela de Posgrado	Presentación de tesis	Nadir Mariela GUERRA HILARIO
Título: Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle			

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%			
		0	6	11	16	21	26	31	36	41	46	51	56	61	66	71	76	81	86	91	96
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X	
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.																			X	
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																			X	
4. Organización	Existe una organización lógica.																			X	
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																			X	
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.																			X	
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.																			X	
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.																			X	
9. Metodología	Responde al propósito del diagnóstico.																			X	
10. Pertinencia	Responde al propósito de la investigación.																			X	

III. Opinión de aplicabilidad: Aplicable

IV. Promedio de valoración: 86 %

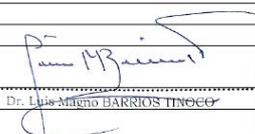
10/01/2020			999937666
Lugar y fecha	D.N.I. N°	Dr. Fernando Antonio FLORES LIMO	Teléfono N°

Informe de opinión de expertos del instrumento de investigación

I. Datos generales:

Apellidos y Nombres del Informante	Cargo e Institución donde labora	Motivo de evaluación	Autor del Instrumento
Dr. Luis Magno BARRIOS TINOCO	UNE Escuela de Posgrado	Presentación de tesis	Nadir Mariela GUERRA HILARIO
Titulo: Gestión Educativa en la Calidad de Formación Profesional Inicial en la Facultad de Ciencias de la Universidad Nacional de Educación Enrique Guzmán y Valle			

II. Aspectos de validación:

Indicadores	Criterios	Deficiente 0-20%				Regular 21-40%				Buena 41-60%				Muy Buena 61-80%				Excelente 81-100%					
		0-5	6-10	11-15	16-20	21-25	26-30	31-35	36-40	41-45	46-50	51-55	56-60	61-65	66-70	71-75	76-80	81-85	86-90	91-95	96-100		
1. Claridad	Está formulado con lenguaje apropiado.																			X			
2. Objetividad	Está expresado en conductas observables.																				X		
3. Actualidad	Adecuado al avance de la ciencia y la tecnología.																				X		
4. Organización	Existe una organización lógica.																				X		
5. Suficiencia	Comprende los aspectos en cantidad y calidad																				X		
6. Intencionalidad	Adecuado para valorar aspectos de las estrategias del Nuevo Enfoque Pedagógico.																				X		
7. Consistencia	Basado en aspectos teórico-científicos de la Tecnología Educativa.																				X		
8. Coherencia	Entre las variables, dimensiones, indicadores e índices.																				X		
9. Metodología	Responde al propósito del diagnóstico.																				X		
10. Pertinencia	Responde al propósito de la investigación.																				X		
III. Opinión de aplicabilidad: Aplicable																							
IV. Promedio de valoración: 86 %																							
10/01/2020												992776260											
Lugar y fecha	D.N.I. N°	Dr. Luis Magno BARRIOS TINOCO										Teléfono N°											