

RECENZIJA KNJIGE

Andrej Robida: Pot do odlične zdravstvene prakse
Ljubljana: Planet GV; 2009. 269 str.

Proces stalnega izboljševanja kakovosti in varnosti v zdravstvu je postala obveza in zaveza. Zato prihaja knjiga dr. Andreja Robide kot naročena, v pravem trenutku.

Prof. dr. Andrej Robida je v slovenskem in širšem evropskem prostoru uveljavljen kot strokovnjak na področju varnosti in kakovosti v zdravstvu. Po vrnitvi iz tujine in ponovni vključitvi v zdravstveni sistem v Sloveniji je od leta 2001 do 2007 vodil oddelek za kakovost v zdravstvu na Ministrstvu za zdravje. Pripravil je izjemno število priročnikov, omogočil zametke tima t. i. kakovostnikov in spodbujal pozitivne premike v Sloveniji na številnih domačih srečanjih in mednarodnih konferencah. Vendar je bilo to zanj prepočasi. Ohranja zavezo in predanost kakovosti in varnosti v zdravstvu, spreminja kulturo v celotnem sistemu, uvaja kulturo varnosti. Vizijo je lahko postaviti, lahko je sestaviti strategijo z opredeljenimi cilji in akcijami. Nato sledijo vprašanja: s čim, kako ...? Kje pa so orodja? Sedaj smo dobili prav to. Knjiga Pot do odlične zdravstvene prakse je orodje vsem zaposlenim v zdravstvu.

Knjigo avtor začne z osnovami in osnovnimi pojmi kakovosti. Tako avtor v prvem delu predstavi, kaj je kakovost v zdravstvu, v drugem pa navede poglede različnih zainteresiranih skupin. Knjigo avtor nadaljuje v tezo, da je izboljševanje varnosti in kakovosti v zdravstvu znanost. Prikaz številnih raziskav in zaključkov uporabi kot dokaz svoje hipoteze, poglavje pa zaključi s prikazom metod in orodij za merjenje varnosti in kakovosti.

Nujnost postaviti bolnika v središče zdravstvenega sistema je nujen pogoj za uveljavitev spremembe kulture varnosti, zato ne preseneča, da avtor bolniku nameni celotno četrto poglavje. Primer, zgodba tako služi kot prikaz doživljanja zdravstvene obravnave.

Prikaz procesov obravnave je začetek spremljanja dogajanja, predstavlja pa osnove za analizo odklonov. Prav slednjim namenja avtor posebno pozornost. Deli jih na nenačrtovane, nenamerne in neupravičene. Prav soočanje z njimi in analize vzrokov njihovega nastanka omogočajo korake proti napredku. Možne so spremembe in izboljšave. Vsako napako je potrebno analizirati in nato prilagoditi ali spremeniti zdravstveno prakso.

Knjiga prof. dr. Andreja Robide je namenjena vsem v zdravstvu - prav vsem, od strokovnih do laičnih krogov. Po njej morajo seči prav vsi zdravstveni profesionalci. Pri svojem delu jo lahko uporabljajo zdravniki, medicinske sestre, farmacevti ..., skratka vsi člani tima, ki bdijo nad bolniki. Srednji in t. i. top management sta s knjigo dobila orodje za uvajanje in izboljševanje kakovosti. Knjiga sodi v srednje šole in na fakultete, saj je prav v teh krogih potrebno opraviti začetne korake promocije kulture varnosti. Tako bodo tudi ostali študenti, ne le slušatelji predmetov prof. dr. Andreja Robide, deležni vsebin knjige. Prepričan sem, da bodo tudi bolniki segli po njej, kar bo zaokrožilo krog možnih bralcev.

Skratka, knjiga bo omogočila dvig strokovne kakovosti (najboljši možni rezultati v stroki), ekonomsko kakovost (najboljše razmerje kakovost - vložena sredstva) ter družbeno kakovost (največje zadovoljstvo uporabnika).

Knjigo toplo priporočam.

Dorjan Marušič