

PENGARUH KETERAMPILAN DAN SIKAP TERHADAP KINERJA KARYAWAN UMKM (STUDI PADA UMKM SAVEYOURSNEAKERS TAHUN 2021)

Yuyuk Liana

STIE Malangkucecwara, Jl. Terusan Candi Kalasan, Blimbing Malang

ylian@stie-mce.ac.id

Abstract

This study aims to determine (1) Skills have an influence on performance and (2) Attitude has an influence on performance. The population used is 50 respondents in Saveyoursneakers SMEs. While the method of data collection is to use the distribution of questionnaires. The results of the study show that: skills have an influence on performance and attitudes have an influence on performance.

Key words: Skill, Attitude, performrnance

Abstrak

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui (1) Keterampilan mempunyai pengaruh terhadap kinerja dan (2) Sikap mempunyai pengaruh terhadap kinerja. Populasi yang digunakan adalah 50 responden pada UMKM Saveyoursneakers. Sedangkan metode pengumpulan datanya adalah menggunakan penyebaran kuesioner. Adapun hasil penelitian menunjukkan bahwa: keterampilan mempunyai pengaruh terhadap kinerja dan sikap mempunyai pengaruh terhadap kinerja.

Kata Kunci: keterampilan, sikap, kinerja

1. PENDAHULUAN

Pembangunan ekonomi suatu negara terletak pada sumber daya manusia, alam, modal dan teknologi serta yang lainnya. Untuk itu usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) merupakan suatu wadah yang baik untuk menciptakan lapangan pekerjaan bagi seluruh masyarakat. Sehingga kualitas sumber daya perlu dikembangkan sehingga mempunyai skill atau pengetahuan yang luas yang berguna dalam menghadapi tantangan dalam dunia usaha.

Untuk itu dibutuhkan unsur pendukung dari UMKM seperti: Keterampilan, dan sikap yang berpengaruh terhadap kinerja karyawan UMKM. Pekerjaan yang membutuhkan keterampilan, pengetahuan dan sikap diharapkan dapat memacu usaha menjadi lebih baik lagi kedepannya. Untuk itu diperlukan adanya peningkatan kualitas sumber daya manusia melalui berbagai aspek seperti pelatihan-pelatihan, mengikuti berbagai kegiatan seminar, magang, dan lain-lain yang di maksudkan untuk lebih meningkatkan kemampuan karyawan dalam menjalankan tugas dalam

pekerjaanya tersebut. Sumber daya manusia yang efektif dan selalu proaktif serta memiliki kepercayaan dari perusahaan sehingga perasaan dan perilaku sumber daya manusia yang baik membuat sikap kerja dalam perusahaan akan menjadi lebih aman dan dalam menjalankan proses organisasi sesuai dengan standart operation procedure atau SOP (Abdul laief, Nurlina, Eko M dan Agung S (2019)).

Peran usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) mempunyai peranan yang begitu penting terutama sebagai salah satu penggerak pertumbuhan ekonomi. Untuk itu UMKM ini mempunyai dampak yang bagus bagi pertumbuhan ekonomi di Negara kita sehingga perlu dikembangkan lagi supaya dapat maju lebih pesat lagi. Hal ini dapat dilakukan dengan adanya kerjasama yang baik antara masyarakat dan Pemerintah. Pada penelitian ini adalah UMKM SaveYourSneakers bergerak pada bidang fashion, khususnya fashion dalam bidang perawatan sepatu. Pada SaveYourSneakers.id ini memberikan pelayanan pada semua konsumen yang membawa semua jenis apapun sepatunya. Tidak hanya sepatu saja yang bisa dicuci disana, ada juga topi dan tas yang mereka bisa kerjakan disana.

2. KAJIAN LITERATUR

Keterampilan

Pekerjaan yang membutuhkan ketrampilan maka akan mendatangkan kepuasan dan berpengaruh terhadap kinerja karyawan, Apabila pekerjaan didasarkan pada skill maka bukan hal yang tidak mungkin suatu kinerja akan tercipta pula suatu produktifitas organisasi yang baik (Ritonga, 2015; Siregar, 2016; Sarunha, 2017; Latie, 2018;Kadir,2018). Selanjutnya Sudarmanto (2009) menyatakan bahwa keterampilan

merupakan suatu kemampuan dalam melaksanakan tugas tertentu yang diberikan perusahaan atau lembaga kepada karyawan baik secara fisik maupun mental. Berkaitan dengan hal tersebut maka unsur ketrampilan ini merupakan hal yang sangat penting bagi karyawan dalam perusahaan untuk dikembangkan karena dengan tingkat ketrampilan yang cukup bagus maka akan berdampak pada kinerja karyawan. Adapun factor ketrampilan menurut Notoatmodjo (2014) adalah sebagai berikut: (1) Pendidikan (2) Umur dan (3) Pengalaman.

Sikap

Sikap kerja merupakan suatu kecenderungan yang dilakukan oleh karyawan dengan cara tertentu. Diharapkan dengan sikap kerja yang baik dan positif akan berdampak pada kinerja karyawan dalam perusahaan atau organisasi. Adapun yang di maksud dengan sikap kerja adalah suatu kecenderungan untuk mereaksi suatu hal, orang atau benda dengan suka, tidak suka atau acuh tak acuh (Sabri, 2010). Adapun komponen sikap kerja adalah sebagai berikut: (1) *Developing others* (2) *Directiveness assertiveness and use of positional power* (3) *Teamwork and cooperation* (4) *Team leadership* (5) *Interpersonal understanding* dan (6) *Customer service orientation*.

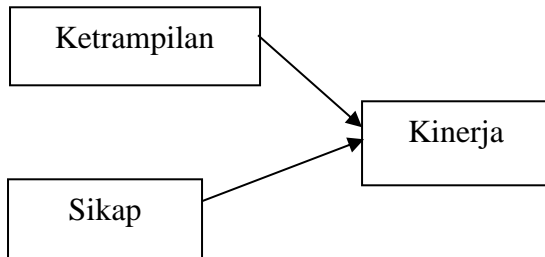
Kinerja Karyawan UMKM

Kinerja individu merupakan pencapaian atau efektifitas pada tingkat pegawai atau pekerjaan. Kinerja pada level ini dipengaruhi oleh tujuan pekerjaan, rancangan pekerjaan, dan manajemen pekerjaan serta karakteristik individu (Adi Setiawan, 2020). Selanjutnya indikator kinerja menurut Mangkunegara (2015) adalah sebagai berikut: (1) Kuantitas (2) Kualitas (3)

Kemampuan kerja (4) Ketepatan waktu
(5) Kehadiran

H2 :Diduga ada pengaruh sikap terhadap Kinerja karyawan UMKM

Model Hipotesis



Hipotesis:

H1 : Diduga ada pengaruh Keterampilan terhadap Kinerja karyawan UMKM

3. METODE PENELITIAN

Populasi dalam penelitian ini adalah semua karyawan yang bekerja di SaveYourSneakers.id pada masing-masing bidang usaha UMKM berjumlah 50 responden. Metode pengumpulan datanya menggunakan kuesioner serta alat analisis yang digunakan regresi

4. HASIL DAN PEMBAHASAN

Analisis Dan Pembahasan Hasil Penelitian

Variabel	B	R	Sig
X1	0.424	0.487	0.007
X2	0.215		0.060

Sumber : Data Peneliti

Hasil pengujian hipotesis menunjukkan variable Keterampilan, dan sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja UMKM SaveYourSneakers.id Malang.

Pengujian Hipotesis Pertama

Hasil perhitungan menunjukkan variabel Keterampilan (X1) mempunyai nilai tingkat signifikan sebesar 0,007 maka Keterampilan berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan UMKM.

Pengujian Hipotesis Kedua

Hasil perhitungan menunjukkan variabel sikap (X2) mempunyai nilai tingkat signifikan sebesar 0,060 maka sikap berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan UMKM.

Berdasarkan hasil analisis menunjukkan bahwa bahwa keterampilan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan UMKM. Hal ini menjelaskan bahwa setiap pekerjaan karyawan dalam perusahaan membutuhkan ketrampilan yang akan berdampak pada kinerja karyawan. Untuk itu ketrampilan dari karyawan perlu ditingkatkan lagi sehingga karyawan akan semakin berkualitas dalam menjalankan pekerjaannya. Jadi semakin tinggi skill atau ketrampilan karyawan maka akan tercipta kinerja karyawan yang meningkat dan akan berpengaruh pada tujuan perusahaan. Selain itu dengan ketrampilan yang dimiliki maka karyawan akan semakin teliti dalam menyelesaikan setiap pekerjaan, serta memiliki kemampuan dalam hal pengendalian diri dalam menyelesaikan pekerjaan, mempunyai rasa percaya diri dan komitmen merupakan hal penting dalam

menyelesaikan setiap pekerjaan bagi karyawan. Hal ini penelitian ini seiring dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Abdul Latief, Nurlina, Eko Mendagri dan Agung Suharyanto (2019) dan Christina Ina Len bahwa keterampilan berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan UMKM.

Pengaruh sikap terhadap kinerja karyawan mempunyai pengaruh yang sangat signifikan. Hal ini menunjukkan bahwa attitude atau sikap juga berperan penting dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan adanya sikap yang sangat bagus maka individu akan memiliki rasa percaya diri yang tinggi, mempunyai pemikiran yang cukup bagus dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab dalam pekerjaannya. Apabila pegawai mempunyai sifat yang mendukung pencapaian tujuan organisasi, maka secara otomatis segala tugas yang dibebankan kepadanya akan dilaksanakan dengan sebaik-baiknya (Wibowo, 2014). Untuk itu karyawan harus dapat menunjukkan sikap yang baik sehingga hal tersebut dapat berpengaruh terhadap kinerja karyawan. Hal ini senada dengan penelitian yang telah dilakukan oleh Diena Ambiya, Muhamad Azis Firdaus, Rachmatullaily Tinakartika Rinda (2019)

5. KESIMPULAN

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keterampilan berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan, dan sikap berpengaruh signifikan terhadap Kinerja karyawan UMKM. Populasi dalam penelitian ini adalah sebesar 50 responden dengan metode penumpukan datanya adalah penyebaran kuesioner.

Saran

Saran dalam penelitian ini adalah bagi UMKM hendaknya memperhatikan ketrampilan dari karyawannya dengan

mengikuti pelatihan atau magang. Selanjutnya UMKM juga harus memperhatikan loyalitas karyawan, motivasi dan lain-lain dimana hal tersebut juga akan berpengaruh terhadap kinerja karyawan dalam perusahaan.

6. REFERENSI

- Abdul Latief, Nurlina, Eko Mendagri, Agung Suharyanto, 2019. Pengaruh manajemen Pengetahuan, ketrampilan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan. JUPIIS: Jurnal Pendidikan Ilmu Ilmu Sosial
- Adi Setiawan, 2020. Pengaruh Ketrampilan, Pengetahuan dan Sikap terhadap Kinerja Karyawan (Studi Empiris Pada Usaha Mikro di Kabupaten Magelang)
- Bagus Rosandi Putra, Budi Nurhardjo dan Lilik Farida. Pengaruh Pengetahuan Dan Keterampilan Terhadap Pengembangan Karir Dengan Kinerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pegawai Puskesmas Kepadangan Kabupaten Sidoarjo
- Christina Ina Len. Pengaruh Kemampuan Pengetahuan, Ketrampilan, Sikap Terhadap Kinerja UMKM Makanan dan Minuman Di Lingkungan PT Swastadi Kota Malang.
- Diena Ambiya, Muhamad Azis Firdaus, Rachmatullaily Tinakartika Rinda, 2019. Pengaruh Sikap dan Ketrampilan terhadap Kinerja Karyawan. Jurnal Ilmu Manajemen MANAGER, Vol 2 No 3 th 2019.
- Mangkunegara, A. P. (2015). *Sumber Daya Manusia Perusahaan* (12th ed.). Remaja Rosdakarya.
- Notoatmodjo. (2014). *Metodologi Penelitian Kesehatan*. PT. Rineka Cipta.
- Ritonga, A.H & Anggraini AL (2015) Pengaruh Promosi Jabatan Terhadap

- Kinerja Karyawan PT Herfina Farm & Plant Kantor Cabang Medan, *Jurnal Adminitrasi Public Universitas Medan Area*, 3 (2):112-125
- Sabri. (n.d.). *Psikologi Pendidikan berdasarkan Kurikulum Nasional*. Pedoman Ilmu Raya
- Sudarmanto. 2009. *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Yuniarih, Tjuju dan Suwatno. 2008. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta.
- Wibowo. (2014). *Perilaku dalam Organisasi* (Edisi 1-2). Rajawali Pers.