



MAESTRÍA EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA

TRABAJO DE INVESTIGACIÓN

RETROALIMENTACIÓN VIRTUAL Y DESEMPEÑO ACADÉMICO EN LOS
ESTUDIANTES DEL CURSO “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” DE
LA ESCUELA PROFESIONAL DE OBSTETRICIA EN UNA UNIVERSIDAD
NACIONAL DE LIMA EN EL SEMESTRE 2020-II

PRESENTADO POR:

ESPICHAN VARGAS, CARLOS ALBERTO

MEDINA CONCHA, MATILDE KARENT

SANTANDER QUISPE, ANGEL ROBERTO

VALLEJO TORRES, FLOR DE MARÍA

YOVERA PALACIOS DE PILLACA, KARINA

**PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE
MAESTRO EN DOCENCIA UNIVERSITARIA Y GESTIÓN EDUCATIVA**

ASESOR:

LORENZO ROJAS CHÁVEZ

LIMA –PERÚ

2021

Carlos Alberto Espichán Vargas:

A mis docentes y compañeros de tesis por su
constancia y esfuerzo.

Matilde Karent Medina Concha:

A mi amada familia por estar presente en mi vida,
impulsándome día a día.

A mis estimados compañeros, por ser equipo siempre.

Angel Roberto Santander Quispe:

A Angélica Quispe, mi madre, que siempre me
motivó con su ejemplo a salir adelante.

A mis familiares, quienes han sido mi apoyo
incondicional.

Flor de María Vallejo Torres:

A mis queridos padres, hermanos e hijo, por su
constante apoyo y motivación.

A mis compañeras y compañeros de equipo, por su
constancia, apoyo y motivación.

Karina Yovera Palacios:

Soy una mejor persona gracias a tí, gracias Marcelo
por enseñarme a no rendirme.

AGRADECIMIENTO

A la Escuela de Posgrado de la Universidad Tecnológica del Perú por formarnos y brindarnos la oportunidad de graduarnos de la Maestría en Docencia universitaria y Gestión Educativa.

A nuestros docentes que durante el periodo de estudios de maestría nos ilustraron y motivaron con sus conocimientos.

A los colegas, asesor y compañeros que contribuyeron de manera significativa en la elaboración y desarrollo de nuestra investigación.

RESUMEN

El presente estudio tiene como objetivo general describir el desarrollo de la retroalimentación virtual y el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.

Los participantes fueron 10 estudiantes de pregrado y 3 docentes, del curso en mención, pertenecientes al 4° ciclo de la carrera profesional antes mencionada.

La metodología empleada en el trabajo desarrolla un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y diseño fenomenológico.

Las técnicas utilizadas para la recolección de datos fueron la entrevista y la observación; los instrumentos empleados fueron la guía de entrevista no estructurada y la ficha de observación, respectivamente.

Los resultados mostraron que, los estudiantes valoran la retroalimentación virtual que reciben, porque los motiva a continuar su carrera, a reforzar y aclarar temas de clase, así como también contribuye a su desempeño académico, dándoles confianza para brindar opiniones e integrar sus conocimientos. Sin embargo, se evidencia la falta de aplicación de diversas estrategias de retroalimentación y la existencia de otros factores asociados al contexto de la pandemia por el COVID-19 que el docente desconoce, sobre todo aquellos determinantes personales, sociales e institucionales de sus estudiantes, lo cual repercute en su desempeño académico.

Palabras clave: retroalimentación virtual, desempeño académico, educación virtual, determinantes sociales, determinantes personales, determinantes institucionales.

ABSTRACT

The general objective of this study is to describe the development of virtual feedback in the academic performance of the students of the course "Attention and Clinical and Surgical Management in Obstetrics" of the Professional School of Obstetrics at a National University of Lima in the semester 2020-II.

The participants were 10 undergraduate students and 3 teachers, from the aforementioned course, belonging to the 4th cycle of the aforementioned professional career.

The methodology used in the work develops a qualitative approach, with descriptive scope and phenomenological design.

The techniques used for data collection were indirect observation of the teacher and the student interview; Likewise, as instruments, the observation sheet and the question guide were used both for the interview.

The results showed that students value the virtual feedback they receive, because it motivates them to continue their career, to reinforce and clarify class topics, as well as contributing to their academic performance, giving them confidence to offer opinions and integrate their knowledge. However, there is evidence of the lack of application of various feedback strategies and the existence of other factors associated with the context of the COVID-19 pandemic that the teacher is unaware of, especially those personal, social and institutional determinants of their students. which affects their academic performance.

Keywords: virtual feedback, academic performance, virtual education, social determinants, personal determinants, institutional determinants.

ÍNDICE DE CONTENIDO

PORTADA.....	i
DEDICATORIA	ii
AGRADECIMIENTO	iii
RESUMEN	iv
ABSTRACT.....	v
ÍNDICE DE CONTENIDO	vi
INDICE DE TABLAS	ix
ÍNDICE DE FIGURAS.....	x
CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA	11
1.1. Situación problemática.....	11
1.2. Preguntas de investigación.....	13
1.3. Objetivos de la investigación	13
1.4. Justificación del estudio	14
CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO	15
2.1. Antecedentes de la investigación	15
2.2. Bases teóricas	22
2.2.1. Retroalimentación virtual.....	25
2.2.1.1. Categorías de la retroalimentación virtual	27
2.2.1.1.1. <i>Estrategias</i>	27
2.2.1.1.2. <i>Contenidos</i>	30

2.2.2.	Desempeño académico.....	32
2.2.2.1.	Categorías del desempeño académico	35
2.2.2.1.1.	<i>Determinantes personales</i>	35
2.2.2.1.2.	<i>Determinantes sociales</i>	39
2.2.2.1.3.	<i>Determinantes institucionales</i>	41
CAPÍTULO III: METODOLOGÍA		44
3.1.	Enfoque, alcance y diseño.....	44
3.2.	Matrices de alineamiento	45
3.2.1.	Matriz de consistencia.....	45
3.2.2.	Matriz de operacionalización de la variable de retroalimentación virtual	46
3.2.3.	Matriz de operacionalización de la variable de desempeño académico.....	48
3.3.	Población y muestra	49
3.4.	Técnicas e instrumentos	49
3.5.	Aplicación de instrumentos.....	50
CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS		52
4.1.	Resultados y análisis de la retroalimentación virtual.....	52
4.2.	Resultados y análisis acerca del desempeño académico	58
4.3.	Discusión de resultados de la retroalimentación virtual	64
CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN		70
5.1.	Propósito	70
5.2.	Actividades.....	72

5.3. Cronograma de ejecución.....	77
5.4. Análisis costo beneficio	78
CONCLUSIONES	81
RECOMENDACIONES.....	83
BIBLIOGRAFÍA	84
ANEXOS	93
Anexo A. Formato de guía de entrevista	93
Anexo B. Formato de ficha de observación.....	95
Anexo C. Transcripción de entrevistas	97
Anexo D. Desarrollo de fichas de observación.....	155
Anexo E. Repositorio en línea de instrumentos aplicados.....	161

INDICE DE TABLAS

Tabla 1. Matriz de consistencia	45
Tabla 2. Matriz de operacionalización de variables de retroalimentación virtual – Entrevista	46
Tabla 3. Matriz de operacionalización de variables de retroalimentación virtual - Observación	47
Tabla 4. Matriz de operacionalización de la variable de desempeño académico	48
Tabla 5. Técnicas e instrumentos	49
Tabla 6. Respuestas de estudiantes y observación a docentes con respecto a las estrategias de retroalimentación virtual.....	53
Tabla 7. Respuestas de estudiantes y observación a docentes con respecto a las estrategias de retroalimentación virtual.....	56
Tabla 8. Respuestas de estudiantes con respecto a los determinantes personales.	59
Tabla 9. Respuestas de estudiantes con respecto a los determinantes sociales.	61
Tabla 10. Respuestas de estudiantes con respecto a los determinantes institucionales.	63
Tabla 11. Cronograma de ejecución.	77
Tabla 12. Cuadro de costos de la propuesta de solución.	79

ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. 100 mejores herramientas para la educación 2020. C4LPT (2020).	23
Figura 2. Factores asociados a la retroalimentación. Elaboración propia. Basado en Anijovich (2019).....	26
Figura 3. Protocolo de retroalimentación. Anijovich y Cappelletti (2017).	27
Figura 4. Escalera de la retroalimentación. Imagen: Freepik.com. Elaboración propia. Basado en Wilson (2002).....	29
Figura 5. Factores asociados al desempeño académico. Elaboración propia. Basado en Garbanzo (2007).	35
Figura 6. Factores asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios: determinantes institucionales. Garbanzo (2007).....	42

CAPÍTULO I: PLANTEAMIENTO DEL PROBLEMA

1.1. Situación problemática

A nivel internacional, el mundo se encuentra sumido en una crisis a causa de la pandemia por el COVID-19, pues su impacto en diversos campos, como el sector educativo, resulta un desafío para el trabajo pedagógico de los docentes universitarios, sobre todo en materia de evaluación formativa, debido a la implementación acelerada de plataformas educativas virtuales y a la falta del manejo de las mismas por parte de los docentes. En tal sentido, para validar los aprendizajes promovidos a distancia, los docentes carecen de información oportuna sobre el nivel de logro de sus estudiantes. Es por ello, que deben realizar pruebas diagnósticas de evaluación sobre lo que se espera que logren. Para ello, deben diseñar mecanismos de evaluación formativa de manera virtual, por lo que también deben considerar que “los diversos instrumentos de evaluación a distancia pueden ser efectivas, pero un problema latente es verificar la identidad de los estudiantes” (UNESCO, IESALC, 2020, p. 41).

A nivel nacional, las entidades de educación superior presentan el desafío de diseñar planes de estudio y sesiones de clase con orientaciones pertinentes del docente, que permitan la continuidad de sus programas académicos a través de plataformas virtuales sin perjudicar el desempeño académico de los estudiantes, pues en Perú se busca “adaptar de forma no presencial las evaluaciones previstas con el objetivo de que logren acreditar los aprendizajes requeridos y, además, se evite el plagio, la suplantación o el fraude.” (SUNEDU, 2020, p. 5). Sin embargo, diversos medios de comunicación han evidenciado los problemas y quejas de estudiantes universitarios sobre las características que presentan algunas universidades en sus programas de educación virtual.

Según este contexto, las instituciones educativas del ámbito universitario peruano han iniciado su labor académica durante la pandemia por el COVID-19 a través de plataformas educativas virtuales, implementando sus proyectos en base a las normas emitidas por las autoridades competentes. Según los lineamientos para la evaluación formativa, las universidades deben “preparar una retroalimentación personalizada que contribuya con los estudiantes en el reconocimiento de sus logros, así como aquellos aspectos a mejorar. De ello depende que sus próximos desempeños sean satisfactorios y alcancen las competencias del curso” (Ministerio de Educación del Perú, 2020b, p.8).

A nivel institucional, una de las principales universidades públicas del Perú expone en su plan estratégico institucional la prioridad de seguir en busca de su excelencia académica, pues su visión hace referencia a su interés de convertirse en un referente internacional en educación de calidad, a través de sus líneas de investigación humanística, científica y tecnológica. También en el planteamiento de sus actividades estratégicas hace referencia a la articulación de sus servicios educativos tecnológicos con las demandas y competencias requeridas por el mercado laboral para sus estudiantes. Todo ello deja en evidencia su necesidad de adaptar las herramientas pedagógicas y de evaluación a las nuevas tecnologías de la información y comunicación, considerando las plataformas educativas digitales como herramientas pedagógicas vitales para el logro de aprendizajes.

Teniendo en cuenta la situación planteada, el presente trabajo de investigación se centra sobre el desarrollo de la retroalimentación virtual en el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima, en el semestre 2020-II.

1.2. Preguntas de investigación

1.2.1. Pregunta general

¿Cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?

1.2.2. Preguntas específicas

¿Cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?

¿Cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?

1.3. Objetivos de la investigación

1.3.1. Objetivo general

Describir el desarrollo de la retroalimentación virtual en el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.

1.3.2. Objetivos específicos

Describir cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.

Describir cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.

1.4. Justificación del estudio

A nivel teórico, la presente investigación se justifica en la sistematización integrada de la información sobre teorías clásicas y vigentes de la retroalimentación aplicada en plataformas virtuales orientadas a la educación, teniendo en cuenta los determinantes personales, sociales e institucionales en el desempeño académico de los estudiantes.

A nivel metodológico, los resultados del estudio representan un aporte práctico al proceso de enseñanza y aprendizaje de las sesiones educativas virtuales, que se ha llevado a cabo mediante el análisis riguroso de las entrevistas a los estudiantes, pudiendo obtener sus percepciones y opiniones acerca de las variables de estudio, los mismos que propiciarían futuras investigaciones de enfoques cuantitativos y cualitativos.

A nivel social, la presente investigación se justifica en la necesidad que representa para la universidad el poder fortalecer las competencias de los estudiantes para la mejora de su desempeño académico, pues luego del desarrollo del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” u otros de índole teórico, iniciarán nuevos cursos de formación clínica o de especialidad, en los que tratarán de manera directa con pacientes reales en el ámbito de los centros de atención sanitaria (hospitales, centros de salud, unidades de urgencias, entre otros). Asimismo, es importante que la facultad cuente con herramientas pedagógicas adecuadas para acompañar y orientar el proceso de aprendizaje de los estudiantes. Todo ello, considerando las exigencias que el entorno educativo actual requiere para la continuidad del desarrollo de aprendizajes, sobretodo en el contexto de la pandemia por el COVID-19.

CAPÍTULO II: MARCO TEÓRICO

2.1. Antecedentes de la investigación

2.1.1. Antecedentes internacionales

Rodríguez, L. (2019), en su tesis “Efecto de la retroalimentación automática sobre el logro académico y la autoeficacia de acuerdo con el género, en actividades de escucha en inglés en línea”, en Colombia, tuvo como objetivo analizar el efecto de la retroalimentación automática en el logro académico, con respecto al caso de estudio, con una muestra de 161 participantes. Su metodología define un enfoque mixto, con un alcance descriptivo y diseño experimental.

Los resultados de esta investigación mostraron que los estudiantes participantes de aulas virtuales mejoran su desempeño académico, a través del interés que genera participar activamente en estas plataformas. Asimismo, la investigación concluye que otros factores, como la motivación interna, contribuyen a validar una estructura más sólida en los elementos automatizados del entorno virtual, para que tenga un efecto significativo en la autoeficacia académica.

Esta tesis es relevante para el presente estudio porque describe una estrategia tecnológica para realizar retroalimentación virtual automática y sus resultados en la motivación de los participantes que la reciben.

Sepúlveda, M. (2019) realizó el artículo de investigación “Humanización del acto de la retroalimentación en la educación virtual”, en Colombia. El objetivo fundamental de la investigación fue identificar el proceso de la humanización del acto de la retroalimentación en la educación virtual, a partir de la precisión de los conceptos de humanización, retroalimentación y educación virtual, del análisis del acto de la retroalimentación como instrumento, de la enunciación de las principales herramientas utilizadas en la

retroalimentación, y del establecimiento de la forma como se genera la humanización del acto de la retroalimentación.

En el aspecto metodológico, se aplicó una revisión y análisis de literatura de investigaciones y estudios realizados por diferentes autores tanto nacionales como extranjeros.

Entre los resultados más significativos, se destaca que el proceso de la humanización del acto de la retroalimentación en la educación virtual es reflejado por el conocimiento que se tiene de las dificultades de los estudiantes, el acompañamiento que se les brinda y el progreso que se evidencia en la identificación de su contexto.

La investigación anterior representa un gran aporte en el presente estudio, dado que lo que se persigue es acentuar el vínculo que se genera entre el docente y el estudiante universitario, gracias a la retroalimentación humana y estímulos en los procesos de enseñanza-aprendizaje.

Álvarez, G. y Difabio, H. (2018) desarrollaron el artículo de investigación titulado “Retroalimentación docente y aprendizaje en talleres virtuales de escritura de tesis” en México, cuyo objetivo fue analizar la retroalimentación del docente en la producción de un capítulo que los estudiantes elaboraron como cierre de un taller virtual, orientado a la escritura de una investigación. La muestra estuvo constituida por un primer grupo de 11 estudiantes (2 varones y 9 mujeres), y en el segundo, 14 (2 varones y 12 mujeres).

En el marco metodológico, el taller en línea estuvo orientado al desarrollo de estrategias conceptuales y de escritura, diseñado como una investigación-acción, metodología que busca modificar las problemáticas que se diagnostican en contextos específicos. Por tanto, en la investigación se analiza los comentarios de retroalimentación del docente en la producción del trabajo final del taller y el segmento textual al que refiere cada comentario en su versión inicial

y final (modificada). También, se estudia el intercambio de conocimiento generado a raíz de la retroalimentación.

En las conclusiones, destacan aspectos importantes del estudio, a saber: la incidencia positiva de la retroalimentación del docente en la producción de un capítulo de tesis de posgrado en un taller virtual y la asociación entre ocurrencia de la mejora y el perfil aproximado del alumno.

Este estudio es relevante por el impacto positivo de la retroalimentación proporcionada por el docente, pues se considera una contribución significativa para la presente investigación, por cuanto se pretende destacar la importancia de los procesos de evaluación mediados por una retroalimentación funcional y positiva.

Castañeda, E. (2017), en su tesis “Efecto del feedback en el desempeño académico y aprendizaje para las secciones 1 y 4 del curso administración financiera II de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Rafael Landívar año 2014 en los temas de presupuesto de capital y desempeño y riesgo”, en Guatemala, tuvo como objetivo conocer la incidencia del feedback en el aprendizaje y desempeño académico de los alumnos en los temas de presupuesto de capital y desempeño y riesgo, con una muestra de 56 participantes. Su metodología define un enfoque mixto, de alcance descriptivo y diseño exploratorio secuencial.

Los resultados de esta investigación muestran que el feedback mejoró el desempeño académico en la mayoría de los estudiantes, tanto en el aprendizaje de los temas como en su actitud hacia el curso. El trabajo del docente al proporcionar el feedback fue compensado por los resultados obtenidos, La investigación concluye que, el feedback programado contribuyó positivamente a la mejora del desempeño de los estudiantes en los temas de presupuesto de capital y desempeño y riesgo, tal como lo muestra la sección de la presentación de resultados, a partir de la segunda tarea posterior al feedback.

Esta tesis es relevante para el presente estudio porque demuestra la mejora de los aprendizajes de los estudiantes a partir del feedback que reciben por parte de los docentes.

Javier, O. (2017), en su tesis “La retroalimentación base fundamental de la evaluación para desarrollar habilidades en el área de inglés”, en Colombia, tuvo como objetivo realizar una investigación sobre los beneficios que trae realizar el proceso de retroalimentación de la evaluación en el área de inglés, con una muestra de 50 participantes. La metodología define un enfoque mixto, conformada por un lado cuantitativo que busca demostrar el papel de la retroalimentación a través de cifras y datos, por otra parte, es cualitativa porque pretende demostrar descripciones y observaciones del comportamiento de los docentes y estudiantes. Tiene un alcance correlacional y diseño descriptivo secuencial.

Los resultados de esta investigación evidencian que la retroalimentación interviene en los resultados obtenidos en el grupo donde fue aplicado, pues según estos valores, se mejoró su promedio, encontrándose beneficios notables para el proceso de enseñanza - aprendizaje. Asimismo, la investigación concluye que es necesario cambiar la percepción que aún prolifera con respecto a la evaluación, pues ésta es considerada como un elemento de medición; sin embargo, se puede plantear la alternativa de la aplicación de la retroalimentación en procesos educativos, pues es una herramienta para el mejoramiento del nivel académico de los estudiantes.

Esta tesis es relevante para el presente estudio dado que confirma la importancia y trascendencia que tiene la retroalimentación en la práctica educativa y cómo esta contribuye de manera significativa en la mejora presentando un modelo y orientaciones para su ejecución.

2.1.2. Antecedentes nacionales

Bobadilla, R. (2021) en su tesis “La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias en Cusco 2020”, tuvo como

objetivo central determinar la influencia de la variable retroalimentación online sobre la variable competencia escribe del área de inglés.

El enfoque del estudio fue cuantitativo, con un diseño no experimental de tipo causal y de corte transversal. En esa línea, se aplicó el método hipotético deductivo. Se trabajó con una muestra no probabilística por conveniencia constituida por 52 estudiantes. El proceso de recojo de datos se concretó gracias a la implementación de un cuestionario sobre retroalimentación online y otro sobre la competencia escribe del área de inglés.

Los principales resultados de la investigación dan cuenta de que la retroalimentación online influye en la competencia escribe, con un coeficiente de 40.4%, por la variación de la variable retroalimentación. Adicionalmente, se demuestra que existe dependencia entre las variables escribe del área de inglés y retroalimentación.

La contribución de este estudio está representada por la influencia de un buen proceso de retroalimentación desarrollado por el docente en torno a una competencia de gran relevancia en la vida de cualquier estudiante: expresar mensajes por escrito. Cabe destacar que esta capacidad define el desarrollo de otras competencias en la formación profesional de los estudiantes.

Castillo, M. y Ccahuana, S. (2021) en su tesis “Creencias docentes sobre la retroalimentación en la enseñanza remota de emergencia en una institución pública de San Miguel”. Esta tuvo como finalidad comprender las creencias de los docentes. Al respecto, se reconoce que la retroalimentación es considerada como un componente trascendental dentro del proceso de enseñanza y aprendizaje. Puntualmente, el objetivo fue analizar las creencias docentes sobre la retroalimentación en la enseñanza remota de emergencia por la pandemia por el COVID-19.

La ruta metodológica se centró en el modelo cualitativo y en el nivel descriptivo. Por tanto, para el análisis, se consideró como muestra a 6 docentes tutores del nivel de educación primaria, quienes proporcionaron información a partir de entrevistas y casuísticas.

A nivel de resultados, se resalta que la retroalimentación es un proceso integral desarrollado por el docente responsable de la asignatura, que se orienta a la construcción efectiva de aprendizajes y la autonomía de los estudiantes. En esa línea, se identificó que una de las mejores estrategias se respalda en la descripción del logro alcanzado y aquello que se encuentra en proceso de mejora.

Los hallazgos anteriores aportan una mirada diferenciada de aquello que los docentes consideran, actualmente, como proceso efectivo de retroalimentación. Estas creencias pueden ser analizadas con el fin de promover la reflexión respecto a procesos de retroalimentación en el plano de la evaluación.

Calderón, F. y Díaz, J. (2019), en su tesis “El uso del Feedback por parte de los docentes y su contribución en la motivación de los estudiantes del programa de humanidades en una universidad privada de Lima en el período verano 2019”, en Perú, tuvo como objetivo describir la manera en que el uso del feedback por parte de los docentes del programa de Humanidades en una universidad privada de Lima, en verano del 2019, contribuye en la motivación de los estudiantes, con una muestra de 46 participantes. Su metodología define un enfoque cualitativo, de alcance exploratorio-descriptivo y de diseño fenomenológico.

Los resultados de esta investigación muestran que la retroalimentación brindada por los docentes contribuye a la motivación de los estudiantes, gracias a que ésta es ejecutada de forma constructiva durante el periodo académico. Asimismo, la investigación concluye que los estudiantes le dan un alto valor al feedback que reciben de parte de sus docentes, ya que aporta en su proceso de aprendizaje y favorece su mejora continua.

Esta tesis es relevante para el presente estudio porque describe el impacto que tiene el feedback constructivo que brindan los docentes en la motivación de los estudiantes. Con la propuesta que se brinde no solo en el desarrollo y fin del curso sino también al inicio, con el objetivo de tener información que contribuya a la adecuada planificación de actividades y una mejor conexión entre el docente y sus estudiantes.

Torres, J. (2019), en su tesis “Plataforma virtual para mejorar el desempeño académico en una asignatura” en Perú, tuvo como objetivo demostrar el resultado de utilizar entornos virtuales de aprendizaje para mejorar el nivel académico de los estudiantes en una disciplina, con una muestra 76 participantes. La metodología define enfoque cuantitativo, alcance descriptivo y diseño pre-experimental.

Los resultados de esta investigación muestran cómo al utilizar ampliamente la plataforma virtual de aprendizaje, los estudiantes mejoran significativamente en sus calificaciones de una asignatura. La investigación concluye que, este entorno ayudó a lograr un alto desempeño académico en la dimensión de conocimientos y habilidades; asimismo, recomienda capacitar por estos medios a los estudiantes desde un inicio de su formación y también a los docentes para que se familiaricen y se adapten con la tecnología.

Esta tesis es relevante para el presente estudio porque demuestra la importancia del uso de un entorno virtual en la mejora del aprendizaje para obtener un resultado sobresaliente en el desempeño académico.

López, E., y Ortiz, M. (2018), en su tesis “Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del desempeño académico en estudiantes de quinto grado de la institución educativa Pazo Nutrias 2” en Perú; tuvo como objetivo determinar en qué medida el uso de los entornos virtuales de aprendizaje intervienen en el mejoramiento del desempeño académico de los estudiantes, con una muestra de 22 participantes. La metodología define un enfoque cuantitativo, con un alcance descriptivo y diseño transaccional.

Los resultados de esta investigación muestran que los entornos virtuales de aprendizaje mejoran el desempeño académico, pues la interacción con diversas dinámicas y aplicaciones digitales motivan y aumentan el interés por la investigación y la producción literaria en los estudiantes.

Esta tesis es relevante para el presente estudio porque muestra evidencia de la intervención del uso de plataformas virtuales en el desempeño académico de los estudiantes y aporta conocimiento sobre las funcionalidades disponibles de las plataformas abordadas en la investigación, lo cual está relacionado con las variables de la presente investigación. Asimismo, este estudio concluye que es de alta importancia que los docentes de la institución sean debidamente capacitados en TIC para adaptarse al cambio metodológico y conocer a profundidad cada una de las plataformas.

2.2. Bases teóricas

Dentro del marco teórico de la investigación, antes de definir los conceptos y autores en los que se sustentan las variables y sus categorías, se describe y determina el entorno donde se brinda la retroalimentación virtual, pues ante la cantidad de herramientas, formas, aplicaciones, páginas web y demás utilizadas para la educación, es importante aclarar los términos asociados al concepto de plataformas educativas.

Al respecto, Silvio (2005, citado en Ramírez y Barajas, 2017) precisa que una plataforma educativa es un entorno de trabajo en línea donde se comparten recursos para brindar enseñanza de manera remota o semipresencial. Según el autor, estas plataformas deben poseer cuatro herramientas mínimas para su funcionamiento:

- Herramientas de gestión de contenidos: permiten al docente publicar y disponer los materiales del curso para los estudiantes.
- Herramientas de comunicación y colaboración: como foros, sala de chat y mensajería interna.

- Herramientas de seguimiento y evaluación, donde se pueden diseñar exámenes, publicar y asignar tareas, informes de la actividad individual o grupal y retroalimentar sobre su desempeño.
- Herramientas de administración, donde se crean grupos, salas de interacción, se acepta a los estudiantes y se dan permisos.

La articulación de estas herramientas y sus funcionalidades en una plataforma educativa hacen que esta pueda ser usada como un sistema de gestión del aprendizaje. Entre estas plataformas podemos mencionar a Moodle, Canvas, Blackboard o Google Classroom, las cuales figuran como las cuatro principales plataformas educativas dentro de las 200 mejores herramientas para el aprendizaje 2020, según la 14ª encuesta anual del Center for Learning & Performance Technologies, realizada entre más de 2000 expertos de 45 países (Center for Learning & Performance Technologies [C4LPT], 2020).

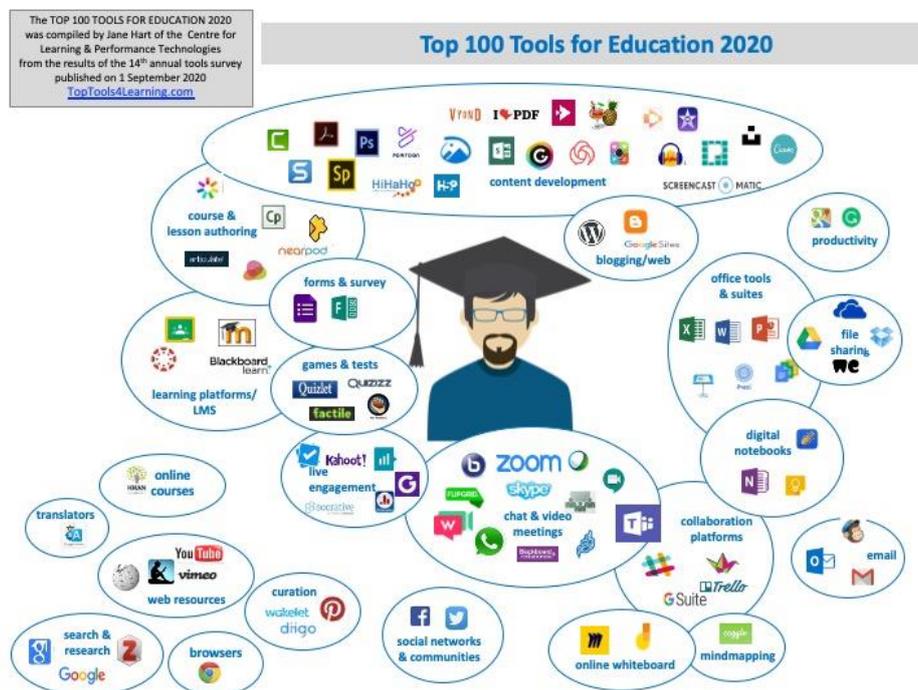


Figura 1. 100 mejores herramientas para la educación 2020. C4LPT (2020).

Asimismo, estas plataformas constituyen tecnologías que a través de la Internet facilitan el espacio para la enseñanza y aprendizaje, pues permite que docentes y estudiantes empleen

herramientas de comunicación digital para intercambiar contenidos e información, de modo que resulta de mutuo beneficio para ambos (Verdezoto y Chávez, 2018).

Por otro lado, Anijovich menciona que, si bien las plataformas educativas son elementos positivos para el aprendizaje, su impacto estará determinado por el acceso a la tecnología, la capacidad de conexión a Internet, el nivel educativo al que está dirigida la plataforma y la cantidad de estudiantes que participan en ella (Anijovich, 2020).

En ese sentido, es importante evaluar la pertinencia de una plataforma educativa antes de ofrecer su uso, pues tal como precisa Daniel Wilson (2017, citado en BioBioChile, 2017), al ser estas plataformas la agrupación de un conjunto de tecnologías para brindar educación es de vital importancia acondicionarse con recursos metodológicos que faciliten el aprendizaje y la comprensión en estos entornos.

Por lo ya expuesto sobre plataformas educativas, destacamos la definición que da el Ministerio de Educación del Perú, pues se refiere a ellas como el “espacio donde se imparte el servicio educativo de los cursos, basado en tecnologías de la información y comunicación, ya sea un software, una web, entre otros” (Ministerio de Educación, 2020b, p.8). Asimismo, uno de los principales recursos con los que trabaja una plataforma virtual es el aula virtual, espacio en línea para el aprendizaje donde se realiza la formación, permitiendo exponer los contenidos y actividades de aprendizaje planificadas, además de herramientas de comunicación sincrónicas y asincrónicas (Ministerio de Educación, 2020b).

El presente apartado define y caracteriza cada una de las variables del trabajo de investigación: Retroalimentación virtual y desempeño académico, así como sus categorías de estudio.

2.2.1. Retroalimentación virtual

La retroalimentación, en inglés *feedback*, es un término muy utilizado en el ámbito educativo. Sin embargo, en un contexto de pandemia, este término además incluye la virtualidad.

Según el Ministerio de Educación (2020a), la retroalimentación se basa en devolver a los estudiantes información sobre sus progresos o logros de aprendizaje, según los criterios evaluados. En el marco de la evaluación formativa y el contexto de la educación a distancia la retroalimentación virtual significa brindar y ayudar a comprender a los estudiantes a valorar sus procesos, modos y resultados de aprendizaje, y además de autorregularlo, contribuyendo así a la construcción de sus propios aprendizajes, y autonomía a través de la reflexión, motivándolos a resolver problemas, replantear sus trabajos, identificar sus estrategias necesidades de aprendizaje, autoevaluando lo que aprenden y cómo aprenden.

Para Espasa, Guasch y Mayordomo (2020) el *feedback* impacta en el aprendizaje de los estudiantes de manera significativa, aportando así evidencia imprescindible del proceso de aprendizaje, el cual adquiere mayor relevancia en un entorno virtual en el que tanto docentes como estudiantes no interactúan de manera física en el mismo espacio, ni tiempo.

Asimismo, la reflexión de Martínez (2011) consiste en que, como término, la retroalimentación permite que tanto el docente como el estudiante mantengan una comunicación de manera interpersonal no lineal, sino de manera circular, teniendo en cuenta la información sobre acciones del pasado para poder decidir lo venidero. Además, en entornos virtuales se deben generar diálogos de manera escrita, invitando a los estudiantes a realizar sus producciones, clarificando aspectos de manera continua. En cuanto a la distancia física que supone la educación virtual, la retroalimentación debe orientar y estimular de manera inmediata y efectiva los aprendizajes, brindando información precisa de lo que debe mejorar el estudiante.

La presente investigación, asume la definición de Anijovich (2020), quien define la retroalimentación como acción formativa porque debe impactar en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, tanto en la presencialidad como en la virtualidad, desde la generación de vínculos, el diálogo y el encuentro con el otro, permitiendo no solo acompañar, sino dar cuenta de lo que aprenden, haciendo uso de todas las posibilidades de conexión, para interactuar a distancia y recurriendo a las sesiones sincrónicas y asincrónicas, tanto de manera individual como grupal.

Asimismo, Anijovich plantea que, para brindar la retroalimentación a los estudiantes, esta se debe abordar desde dos ámbitos: las estrategias y los contenidos (Anijovich, 2019).



Figura 2. Factores asociados a la retroalimentación. Elaboración propia. Basado en Anijovich (2019).

Estas consideraciones constituyen las categorías de la primera variable. Asimismo, involucran siete factores vinculados a la retroalimentación, por lo que a continuación se detallan cada una de ellas.

2.2.1.1. Categorías de la retroalimentación virtual

2.2.1.1.1. Estrategias

Para Anijovich (2019), las estrategias de retroalimentación comprenden cuatro factores: tiempo, cantidad, modo y audiencia.

- *Tiempo*. Se refiere al momento en que se brinda la retroalimentación y su frecuencia. Por ejemplo, según la modalidad de enseñanza, sea síncrona o asíncrona, se puede dar retroalimentación en tiempo real o diferido, respectivamente.

Anijovich y Cappelletti (2017), proponen “protocolos” para ofrecer retroalimentación o devolución a partir de conversaciones entre docentes y estudiantes, las cuales se pueden conceptualizar como “interacciones dialogadas formativas” que a través de preguntas se permite a los estudiantes enriquecer y mejorar sus producciones. El siguiente protocolo ofrece preguntas que ayudan a los estudiantes a analizar la manera en que desarrollan su aprendizaje.

EL RECORRIDO

- **¿Cuál es la tarea a realizar?**
 - ¿Cuál es el propósito?
 - ¿Qué tengo que lograr?
- **¿Cómo lo estoy haciendo?**
 - ¿Qué dificultades encuentro?
 - ¿Qué herramientas estoy usando?
 - ¿Qué recorrido estoy usando?
- **¿Cuál es el próximo paso?**
 - ¿Qué tendrías que hacer la próxima vez?
 - ¿Dónde o con quién puedo encontrar ayuda?

Figura 3. Protocolo de retroalimentación. Anijovich y Cappelletti (2017).

El “recorrido”, protocolo propuesto también por las autoras, es una estrategia que consta de preguntas que permite a los mismos estudiantes darse cuenta de cómo están avanzado en sus aprendizajes, independientemente si la retroalimentación es presencial o virtual.

- *Cantidad.* Se refiere a la selección de temas en los que se enfocará la retroalimentación. Anijovich (2019) propone que, para mayor efectividad, el docente debe predefinir entre uno a tres aspectos a retroalimentar, basado en los logros de aprendizaje propuestos. Por ejemplo, durante una exposición de los estudiantes, el docente puede dar retroalimentación sobre el uso del tiempo, la coherencia del tema y la comunicación no verbal.

Al respecto, Ravela (2020) propone como estrategia de retroalimentación virtual pedir a los estudiantes además del producto presentado un relato de cómo lo hizo, para dar retroalimentación sobre el entregable y la metodología aplicada en su trabajo. Otra estrategia es armar equipos donde cada uno de ellos arma un producto y luego realizan evaluación entre pares, así el estudiante recibe retroalimentación de sus compañeros y también la retroalimentación del docente. Por ello, no existirían impedimentos para realizar retroalimentación formativa de manera virtual o no presencial, siempre y cuando se construyan las estrategias adecuadas a cada contexto y necesidad de aprendizaje.

- *Modo.* Se refiere a las formas en que se realiza la retroalimentación, pudiendo ser oral, escrita, no verbal o actuada. Por ejemplo, si es oral o escrito, Wilson (2002) plantea la “escalera de la retroalimentación”, estrategia que propone facilitar la comprensión del estudiante sobre un objeto de estudio a partir de cuatro pasos: clarificar, valorar, expresar inquietudes y hacer sugerencias.
- Clarificar: realizando preguntas que permitan al estudiante hacer precisiones sobre el trabajo realizado.

- Valorar: destacando los aciertos y fortalezas de la participación del estudiante.
- Expresar inquietudes: de manera propositiva para que el estudiante identifique los aspectos a reforzar.
- Hacer sugerencias: indicando las oportunidades de mejora que se encuentran en el trabajo o participación realizada.

Escalera de la retroalimentación

Estrategia de Daniel Wilson para brindar retroalimentación



Figura 4. Escalera de la retroalimentación. Imagen: Freepik.com. Elaboración propia. Basado en Wilson (2002).

Siguiendo esta estrategia se puede realizar una retroalimentación positiva y efectiva, ya sea en modalidades educativas presenciales o virtuales que cuenten con plataformas y recursos que permitan la interacción entre docentes y estudiantes para estimular su comprensión (Wilson, 2002).

- *Audiencia.* Se refiere a la cantidad de personas a la que se brinda retroalimentación a la vez, pudiendo ser individual, a grupos pequeños o a la audiencia total. Por ejemplo, en el primer caso se puede destacar los aspectos de mejora de forma personalizada, brindando la información necesaria y precisa para cada estudiante. Por otro lado, a nivel de grupos se puede identificar aspectos comunes y frecuentes, promoviendo la mejora colectiva.

Asimismo, dado que el aprendizaje es un proceso social las estrategias que se implementan para realizar una retroalimentación pueden considerar el aporte de diversos actores, como la revisión de pares, docentes, expertos vinculados al tema, entre otros (Wilson, 2017, citado en BioBio Chile, 2017).

2.2.1.1.2. Contenidos

Algunas opciones que los docentes pueden utilizar para brindar devoluciones a sus estudiantes son aquellos elementos que tienen relación con los contenidos que se brindan en la retroalimentación. Estos tienen relación con las valoraciones sobre las personas, sobre los desempeños y producciones, y sobre los procesos de aprendizaje, los cuales se explican a continuación:

- *Valoraciones sobre la persona.* La retroalimentación debe intervenir sobre la autoestima de los estudiantes para mejorar sus aprendizajes. Sin embargo, en algunas ocasiones, al recibir valoraciones positivas, los estudiantes pueden tener dificultades para reconocer que también necesitan mejorar sus desempeños y producciones. Si los docentes expresan comentarios como, por ejemplo, “tu maqueta está linda, eres un genio”, este comentario podría generar en el estudiante la percepción de que no hay nada que mejorar. Es por ello que los estudiantes deben saber que siempre se puede mejorar, ello desde una retroalimentación formativa. Además, la retroalimentación que se ofrece como recompensa aumenta el ego de los estudiantes en lugar de motivar a la

participación en su aprendizaje. Por lo tanto, la retroalimentación debe animar a los estudiantes a pensar que sí pueden mejorar su desempeño, mediante el apoyo a la motivación e invertir en su esfuerzo (Moreno,2016).

- *Valoraciones sobre los desempeños y producciones.* La retroalimentación debe causar efecto sobre la valoración de la calidad y la profundidad de las tareas asignadas, y las maneras en que los estudiantes se desempeñan para lograr sus aprendizajes. Para ello los docentes pueden realizar comentarios como, por ejemplo, “valoro el análisis profundo que hiciste de las lecturas para escribir tu ensayo y además que hayas incluido tu punto de vista a partir de la información que recabaste”.

Es así que la retroalimentación se aplica como una acción que valora el proceso formativo en un determinado momento. Asimismo, que el docente indique de manera descriptiva e individualizada tanto los aciertos como errores de los trabajos de los estudiantes, les favorece el conocimiento de sus fortalezas y debilidades con respecto a sus producciones (Educrea, 2018). Ello implica la permanente acción y valoración que deben realizar los docentes para llevar a sus estudiantes a los niveles esperados de aprendizaje.

- *Valoraciones sobre los procesos de aprendizaje.* Para que los estudiantes identifiquen sus fortalezas y dificultades de aprendizaje, es necesario orientar sus estrategias. Por ejemplo, haciendo comentarios sobre el logro de los aprendizajes, como, por ejemplo, “los referentes bibliográficos que usaste te han permitido elaborar tu mapa mental con los criterios esperados”.

Asimismo, Margalef (2017) menciona que es necesario que los docentes hagan un seguimiento de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes de manera constante, más aún en la enseñanza virtual. Por ejemplo, a través de foros pueden acompañar las reflexiones de sus estudiantes. En las plataformas educativas, los docentes pueden proponer actividades que se desarrollen de manera individual o grupal y así recoger información sobre las dificultades de

sus estudiantes. Asimismo, los docentes deben adaptarse a los ritmos y procesos de aprendizaje para brindarles una atención más individualizada.

Asimismo, los docentes deben tener en cuenta que para que sus estudiantes tomen acción y mejoren sus aprendizajes deben revisar los errores que cometieron anteriormente, pero con una mirada hacia el futuro, como oportunidad de mejora. Es por ello que es muy importante que la retroalimentación sea continua y sistémica. Ello implica que el estudiante revise sus trabajos y lo vuelva a entregar o incluya en su próximo trabajo las mejoras en base al diseño de un plan (Anijovich, 2019).

2.2.2. Desempeño académico

Una de las categorías que tiene vital importancia en el desarrollo del aprendizaje es el desempeño o rendimiento académico de los estudiantes. La Real Academia Española (2020) no brinda información específica sobre desempeño académico, pero sí nos define “rendimiento” como “Proporción entre el producto o el resultado obtenido y los medios utilizados”, y académico se refiere “perteneciente o relativo a centros oficiales de enseñanza, especialmente a los superiores”; con estas definiciones se puede inferir que el desempeño académico es resultado o producto que se obtiene en la enseñanza aprendizaje, realizado a través de diferentes medios en espacios oficiales.

Así también, el desempeño académico se puede calcular especialmente con ayuda de las puntuaciones que los estudiantes alcanzan en los exámenes parciales y finales; estas se consideran según un cierto tiempo y determinan el éxito o el fracaso del estudiante, además de que se vinculan con la calidad de la educación (Hernández, Jiménez y Sánchez, 2015, pp.81-82).

Pedro Ravela (2020), en función a la evaluación certificadora, precisa que no necesariamente debe utilizarse para calificar sino para usarla con un sentido formativo, evaluando el nivel de logro sin enfatizar tanto en la calificación. Por ello, estos niveles, que en

el sistema tradicional asumimos que son los mismos para todos, en realidad deberíamos adecuarlos en función de las capacidades de cada estudiante.

En este sentido, Ravela propone una transformación de forma y fondo para reflejar el desempeño académico de cada estudiante, pasando de una evaluación de desempeño basada en puntos a otra sustentada en logros, los cuales pueden ser personalizarlos de acuerdo a las capacidades de cada estudiante. De esta manera, estaríamos dentro de un proceso de enseñanza-aprendizaje mucho más personalizado y por lo tanto a niveles de logros superiores.

Asimismo, Cardona, Vélez y Tobón (2016) mencionan que la valoración cuantitativa y cualitativa del logro de la competencia alcanzado por los estudiantes a lo largo del proceso de enseñanza aprendizaje, en un contexto específico se puede conceptualizar como desempeño académico.

En concordancia con lo anterior, para Gaeta y Cavasos (2016), el logro de un buen desempeño académico es un proceso complejo y dependiente, el cual depende de dos factores, el personal y el contexto en el que el estudiante aprende.

Según Garbanzo (2007), los resultados del sistema universitario se miden principalmente por el éxito académico alcanzado en sus alumnos, la idoneidad de sus graduados, sus tiempos de duración, su inserción laboral entre otros. De ahí la importancia de monitorear sus resultados académicos y de conocer los factores que mayor incidencia representan en los resultados académicos de los estudiantes.

Al respecto, Anijovich (2017) menciona que, para medir desempeño académico y la obtención de una calificación, los docentes deben aplicar la evaluación formativa de los aprendizajes como una oportunidad para que los estudiantes aprendan a reconocer sus debilidades y fortalezas, visibilicen sus logros, mejoren sus aprendizajes y pongan en juego sus saberes. De esta afirmación podemos inferir que la obtención de una calificación no es

determinante, sino una fotografía del estado en el que se encuentran los estudiantes y de allí pueden tomar decisiones para mejorar sus aprendizajes.

Por otro lado, para Wilson (2017) el desempeño de los estudiantes depende de diversos factores, como la orientación en el uso de la tecnología adecuada y su capacidad de comprensión. A partir de ello, precisa que en las conversaciones sobre las experiencias académicas se generan muchos patrones, los cuales brindan a cada estudiante una comprensión. Este proceso cognitivo se desarrolla a través de la acción y la retroalimentación. Esto tiene muchas partes, pues cuando actuamos en búsqueda de conocimiento hallamos modelos, información y recursos. Asimismo, hay muchas formas en las que recibimos retroalimentación, por ejemplo, la valoración o reflexión de un colega, un docente, un experto, la investigación de otra universidad, entre otros, sobre algún hallazgo. Es a través de esta interacción que validamos el conocimiento, definimos la comprensión y la expresamos en el desempeño académico.

Por lo expuesto sobre desempeño académico, la presente investigación asume la definición de Vera y León (2017), quienes señalan que el desempeño académico es la síntesis de los conocimientos procedimentales, cognitivos y actitudinales que los estudiantes logran asimilar durante el proceso de formativo, los cuales se evidencian en las valoraciones cualitativas y cuantitativas que da el docente.

Asimismo, tal como lo plantea Garbanzo (2007), para lograr esos conocimientos existen veintiséis factores internos y externos al estudiante que intervienen en su desempeño académico, agrupados en determinantes personales, determinantes sociales y determinantes institucionales.



Figura 5. Factores asociados al desempeño académico. Adaptado de Garbanzo (2007).

Estas consideraciones constituyen las categorías de la segunda variable de la investigación, por lo que a continuación se detallan cada una de ellas.

2.2.2.1. Categorías del desempeño académico

2.2.2.1.1. Determinantes personales

Son aquellos factores asociados al sujeto que intervienen en su desempeño académico. Su carácter endógeno se relaciona directamente con aspectos personales, psicológicos y somáticos del alumno. Garbanzo define el factor personal como un determinante en donde se pueden inscribir todas aquellas variables de carácter subjetivas y sociales. Estas incluyen diferentes competencias como la motivación, las condiciones cognitivas, el autoconcepto académico, la autoeficacia percibida, el bienestar psicológico, la asistencia a clases, la inteligencia, las aptitudes y el sexo (Macías, Brito e Iglesias, 2018). En este escenario, las creencias de los estudiantes alcanzan una relevancia importante, por cuanto su voluntad para concretar objetivos, su autoestima y la confianza en su capacidad para solucionar problemas definen el nivel de desempeño académico (Formichella & Krüger, 2017).

En los apartados posteriores, se revisarán los principales determinantes personales, definidos desde la perspectiva de la concreción de procesos de aprendizaje.

- *Competencia cognitiva*. Se define como la autoevaluación de la propia capacidad del individuo para cumplir una determinada tarea cognitiva, su percepción sobre su capacidad y habilidades intelectuales. Ello no alude, únicamente, a la simple adquisición de ciertos conocimientos. Hoy se entiende como el dominio, la modificación y el uso de dichos conocimientos con el objetivo de transformar la realidad (Marambio, 2017).
- *Motivación*. La motivación no es un proceso unitario, ya que contempla diversos componentes que se puede definir como un conjunto de procesos implicados en la actividad, dirección y persistencia de la conducta. En consecuencia, es la base que mueve al ser humano, lo que permite modificar la conducta personal, social y estudiantil (Sellan, 2017). Desde la perspectiva del ámbito académico, este determinante se subdivide en distintas modalidades: motivación intrínseca, extrínseca y atribuciones causales. Con referencia a la motivación intrínseca, se entiende que esta procede del propio sujeto, que está bajo su control y tiene capacidad para auto reforzarse. Un estudiante intrínsecamente motivado desarrolla más interés en torno a lo que está aprendiendo y alcanza una mayor satisfacción por lo que hace (Jiménez & Molina, 2019).

Por su parte, la motivación extrínseca, es aquella que experimenta la persona cuando se involucra con una actividad de aprendizaje para obtener reconocimiento. Se basa, fundamentalmente, en incentivos externos dados por las consecuencias, como las recompensas o los castigos. En cuanto a las atribuciones causales son los elementos primarios de la conducta que involucran la motivación de logro, lo que genera

expectativas nuevas que implican directamente a los procesos cognitivos y a la emocionalidad (Barca-Lozano, Montes-Oca y Ginia-Moreta, 2019).

- *Condiciones cognitivas*. Son los procedimientos que ejecuta el estudiante para procesar la tarea. Su tipología comprende la elaboración, organización, pensamiento crítico y autointerrogación (Navea y Varela, 2019).
- *Autoconcepto académico*. El autoconcepto académico es una de las creencias más importantes que tienen los estudiantes sobre sí mismos vinculadas con la escuela. Este constructo representa cómo se siente el estudiante respecto de sí mismo en relación con el ámbito escolar y sus progresos académicos. Entre las categorías relacionadas, se encuentran el éxito y los fracasos en los aprendizajes esperados, la facilidad o dificultad que experimenta el estudiante al aprender los contenidos, la relación que establezca con los integrantes de la comunidad educativa y valoración de sus contribuciones (Bracken, Nagengast y March, como se citó en Gálvez-Nieto, Polanco y Salvo, 2017).
- *Autoeficacia percibida*. Constituye las creencias del adolescente con respecto al rendimiento percibido, lo cual configura su imagen como estudiante. Frecuentemente, la noción sobre su desempeño es negativa. A su vez, dichas creencias cumplen un rol importante en relación con las propias capacidades que tiene como alumno para lograr alcanzar sus metas (Gálvez-Nieto, Polanco y Salvo, 2017).
- *Bienestar psicológico*. Este componente es entendido como el conjunto de capacidades del individuo para mostrar indicadores de funcionamiento positivo sobre las experiencias que va construyendo. Se identifica, por lo tanto, como un factor de motivación intrínseca para el sujeto. Este bienestar depende de algunas variables como la edad, el género y la cultura; se puede medir a través de algunos de sus componentes, tanto afectivos como cognitivos, los cuales tienen que ser analizados en diferentes contextos, entre ellos el académico (Sandoval, Dorner y Véliz, 2017).

- *Satisfacción.* Se considera como la valoración de la experiencia global de los estudiantes en la universidad con relación al conjunto de servicios que ofrece, no solo a nivel docente, sino que también se incluyen los servicios de apoyo al estudio y los servicios generales, tales como los relacionados con el desarrollo deportivo, cultural y convivencial. Por otro lado, la satisfacción hace referencia a una favorable “evaluación subjetiva de un estudiante, de los diversos resultados y experiencias relacionados con la educación” (Insunza, como se citó en Vergara, del Valle, Díaz y Pérez, 2018).
- *Asistencia a clases.* En el sistema educativo universitario en pregrado, es recurrente la utilización de conferencias o encuentros de clase como herramienta facilitadora del proceso de aprendizaje. En esta dirección, la asistencia a clases aparece como concepto relevante, pues los procesos educativos que involucran al alumnado en su contexto tienden a garantizar un mayor éxito en los desarrollos de formación (Trigwell y Prosser, como se citó en Gabalán y Vásquez, 2017). Algunos estudios, como el de Delgado y Castrillo, identificaron que la dedicación de los estudiantes y la asistencia a clase tienen una incidencia favorable en los resultados de aprendizaje alcanzados, pues la dedicación y la asistencia son fundamentales para que se tome conocimiento de las pautas relacionadas con los trabajos encargados en horarios por fuera de clase.
- *Inteligencia.* Para Cerda, Salazar, Cerda-Oñate y Riffo (2019), la inteligencia lógica comprende el razonamiento intuitivo e inductivo necesario para descubrir patrones y regularidades, para realizar generalizaciones y para la búsqueda de estrategias, representaciones y modelos que permitan resolver problemas no rutinarios.
- *Aptitudes.* Condición que permite a los estudiantes desempeñarse adecuadamente en una actividad y poder desenvolverse correctamente en el estudio, tal como las capacidades individuales para resolver problemas con alguna asignatura, docentes o

compañeros, la voluntad de investigar o de poder administrar el tiempo en hábitos de estudio (Correa, Abarca, Baños y Aorca, 2019).

- *Sexo*. No se puede aseverar que existe una relación del sexo con el desempeño académico, pero existen algunos estudios que dan a la mujer un nivel de desempeño mayor que el de los varones. Una muestra de ello es el estudio de Williams y Lara (2020), que indica que las mujeres se presentan más competitivas en cuanto a obtener mejores calificaciones con el fin de obtener la aprobación de sus padres y docentes, mientras que los hombres orientan sus metas al aprendizaje para demostrar ser mejores que sus pares.
- *Formación académica previa a la universidad*. Se le considera como un antecedente curricular y, en determinados escenarios, un factor que podría predecir un mejor rendimiento universitario (Urrejola, Vásquez, Tiscornia, Lisperguer y Calvo, 2019).
- *Nota de acceso a la universidad*. Se refiere al puntaje obtenido por el estudiante en el examen de admisión que permitió su ingreso a la universidad. El estudio de Baillès, Girvent, Moyano y Pérez (2020) pone en evidencia la estabilidad del rendimiento académico de los estudiantes en las diferentes fases de sus estudios al mostrar una relación positiva entre la nota de acceso a la universidad y el resultado final de la carrera.

2.2.2.1.2. Determinantes sociales

Para Garbanzo (2007), estos determinantes son factores ligados al desempeño académico de carácter social que interactúan a lo largo de la formación profesional del estudiante. Si bien estas interrelaciones se pueden dar entre sí y entre aspectos personales e institucionales; el autor lista seis factores sociales que conforman este determinante: diferencias sociales, entorno familiar, nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del

estudiante, nivel educativo de la madre, contexto socioeconómico y variables demográficas. A continuación, se detalla cada uno de ellos.

- *Diferencias sociales.* Se pueden percibir ampliamente en las desigualdades sociales y culturales que existen, y está demostrado que estos también condicionan e intervienen en los resultados educativos.
- *Entorno familiar.* Ocupa un lugar fundamental e importante para el estudiante, donde se da un conjunto de interacciones propias de la convivencia familiar, que afectan el desarrollo de la persona e influirá en la vida académica.

Un ambiente cálido, armonioso, democrático entre los integrantes de la familia, se refleja en el desempeño académico. Los comportamientos de los padres direccionan a los estudiantes a través de buenas prácticas, despertar curiosidad por el saber, por investigar, por descubrir y la persistencia por obtener buenos resultados académicos. Un entorno familiar caracterizado por la violencia repercute negativamente en los estudiantes.

Además, la situación económica de los estudiantes repercute también, sobre todo cuando las necesidades básicas educativas no son cubiertas por sus familias. Asimismo, existe una estrecha relación entre el desempeño académico y el contexto familiar, por ello, establecer vínculos entre las universidades y las familias de los estudiantes universitarios, beneficia la actividad educativa para frenar el problema de la deserción. Por lo tanto, incluir el contexto familiar para promover el desarrollo académico de los estudiantes, permitirá una relación positiva entre lo que esperan los estudiantes y las expectativas de sus familias en cuanto a sus desempeños académicos (Chong, 2017).

- *Nivel educativo de los progenitores o adultos responsables del estudiante.* Es otro elemento que corresponde a los padres y otros actores, a mayor nivel educativo y en especial de la madre, la influencia positiva será significativa sobre el desempeño académico.

- *Nivel educativo de la madre.* El autor precisa que la madre con mayor estudio le da más importancia a los deberes académicos de sus hijos, lo que no ocurre lo mismo con los de menor nivel educativo; no obstante, ambas juegan un papel importante de influencia sobre sus hijos, de acuerdo a los niveles de estudio que posean.
- *Contexto socioeconómico.* Muchos estudios han puesto a la luz la relación entre el aprendizaje y el contexto socioeconómico, atribuyéndole a este último sobre el éxito o fracaso académico, no obstante resulta tener cuidado al referirse a este tema a pesar que afecta el nivel educativo, pero que de ningún modo lo determina si atienden a otras causales, se necesita investigaciones concretos para conocer otro tipo de correlaciones, que permitan hacer con precisión esta determinación causal (Seibold, 2003, citado en Garbanzo, 2007).
- *Variables demográficas.* Referidas a la zona geográfica de procedencia, es decir el lugar en la que vive el estudiante durante su formación entre otros, son factores que eventualmente se relacionan con el desempeño académico en forma positiva o negativa.

2.2.2.1.3. Determinantes institucionales

Son factores asociados a las reglas y normas del centro de estudios que intervienen en el proceso de aprendizaje, como los horarios de clase o la metodología docente (Carrión, 2002, citado en Garbanzo, 2007). Garbanzo describe como determinantes institucionales siete factores: Elección de los estudios según interés del estudiante, complejidad en los estudios, condiciones institucionales, servicios institucionales de apoyo, ambiente estudiantil, relación estudiante - profesor, y pruebas específicas de ingreso a la carrera. A continuación, se detalla cada uno de ellos.

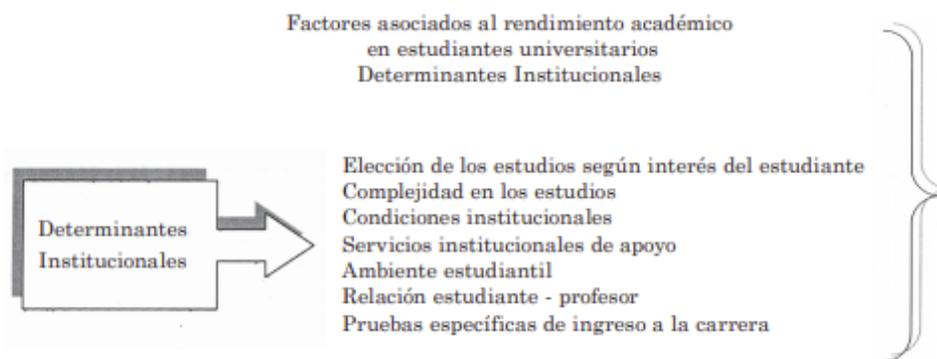


Figura 6. Factores asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios: determinantes institucionales. Garbanzo (2007).

- *Elección de los estudios según interés del estudiante.* Se refiere a cómo el estudiante ingresó a su carrera, si fue su primera opción o si fue la segunda porque no logró cupo en la primera, ello trae consigo. Los estudiantes que logran seguir la carrera deseada son estudiantes vocacionalmente satisfechos.
- *Complejidad en los estudios.* Según el estudio de Rodríguez, Fita y Torrado (2004, citado en Garbanzo, 2007), este factor hace referencia a la dificultad teórica o práctica de algunas materias, que a su vez interviene en los índices de reprobación, en distintas áreas académicas.
- *Condiciones institucionales.* Se refiere a los aspectos administrativos y pedagógicos que facilitan o dificultan el desempeño académico de los estudiantes, como, por ejemplo, el acondicionamiento de los salones con equipos multimedia o acceso a Internet, la actualización del currículo, la capacitación de los docentes, los horarios o la cantidad de estudiantes por clase.
- *Servicios institucionales de apoyo.* Son aquellos servicios que las instituciones brindan a sus estudiantes, teniendo en cuenta su situación económica. Por ejemplo, servicios de salud y apoyo psicológico, préstamo de libros, becas, entre otros.

- *Ambiente estudiantil.* Un entorno con demasiada competencia entre los estudiantes puede entorpecer el aprendizaje causando rivalidad entre ellos, como también facilitar el desempeño académico, generando una sana competencia. Se valora alentar la solidaridad, el compañerismo y el apoyo mutuo como importantes elementos que repercuten positivamente dentro de la clase.
- *Relación estudiante - profesor.* Se refiere a la motivación, desinterés o indiferencia que se genera a partir del trato y estilo de comunicación que se da entre el docente y los estudiantes, pues ellos desarrollan sus procesos de aprendizaje influenciados por esta interrelación, lo cual interviene en el alcance de sus aprendizajes.
- *Pruebas específicas de ingreso a la carrera.* Son aquellas pruebas específicas que los estudiantes deben rendir para demostrar su aptitud hacia la carrera que desean cursar. Esta prueba determina de alguna manera el ingreso a la universidad, ello de acuerdo al determinado número de cupos disponibles.

CAPÍTULO III: METODOLOGÍA

3.1. Enfoque, alcance y diseño

El enfoque de la presente investigación es cualitativo debido a que trata los datos obtenidos a profundidad, valorando la interpretación, contexto, pormenores y experiencias singulares. Además, brinda una perspectiva “holística, fresca y natural” de los fenómenos asociados a la retroalimentación virtual y su relación en el desempeño académico, así como de debida flexibilidad (Hernández, Fernández y Baptista, 2014).

El alcance es de tipo descriptivo dado que tiene como objetivo describir la intervención y relación de las características, propiedades y rasgos de las variables de estudio entre sí, a través de sus categorías, identificando determinantes de la situación y del grupo. Los estudios descriptivos para Hernández et al. (2014) se centran “(...) en describir por qué ocurre un fenómeno y en qué condiciones se manifiesta o por qué se relacionan dos o más variables.” (p. 95).

El diseño de la investigación es fenomenológico, puesto que su propósito principal es describir la relación de la retroalimentación virtual con el desempeño académico de los estudiantes, identificando las técnicas o estrategias utilizadas por el docente y relacionando los elementos en común de tales experiencias, en coherencia con lo señalado por Hernández et al. (2014).

3.2. Matrices de alineamiento

3.2.1. Matriz de consistencia

Tabla 1.

Matriz de consistencia.

Preguntas	Objetivos	VARIABLES	Categorías	Metodología
PG: ¿Cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?	OG: Describir el desarrollo de la retroalimentación virtual en el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II	Retroalimentación virtual	<ul style="list-style-type: none"> • Estrategias • Contenidos 	<p>Enfoque: Cualitativo</p> <p>Alcance: Descriptivo</p> <p>Diseño: Fenomenológico</p> <p>Población: 78 estudiantes y 10 docentes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.</p>
PG 1: ¿Cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?	OE 1: Describir cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.	Desempeño académico	<ul style="list-style-type: none"> • Determinantes personales • Determinantes sociales • Determinantes institucionales 	<p>Muestra: 10 estudiantes y 3 docentes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.</p>
PG 2: ¿Cómo se desarrolla el desempeño académico en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?	OE 2: Describir cómo se desarrolla el desempeño académico de los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.			<p>Técnicas:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Entrevista • Observación <p>Instrumentos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Guía de entrevista • Ficha de observación

3.2.2. Matriz de operacionalización de la variable de retroalimentación virtual

Tabla 2.

Matriz de operacionalización de variables de retroalimentación virtual – Entrevista.

Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems para la entrevista a estudiantes
Acción formativa que impacta en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, de manera presencial y virtual, permitiendo no solo acompañar, sino dar cuenta de lo que aprenden, haciendo uso de todas las posibilidades de conexión, para interactuar a distancia, recurriendo a las sesiones sincrónicas y asincrónicas, tanto de manera individual como grupal. Ello está determinado por el uso de la tecnología y los diferentes elementos que lo conforman, como el acceso a Internet, plataformas virtuales y la participación de los estudiantes. (Anijovich, 2020)	Estrategias y contenidos que aplica el docente a los estudiantes en la retroalimentación virtual, que se evaluarán aplicando una guía de entrevista y ficha de observación.	Estrategias	Docentes consideran modo, tiempo, cantidad de temas y audiencia en la retroalimentación virtual para alcanzar el logro de la sesión.	1. ¿Qué acciones, estrategias has observado que los docentes realizan para retroalimentar en las sesiones virtuales del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? (si el estudiante no entiende el término “retroalimentación”, el entrevistado realiza una explicación aclaratoria). 1.1. ¿En qué momento de las sesiones los docentes realizan las acciones de retroalimentación? 1.2. Según tu observación, ¿cuánto tiempo duran estos espacios de retroalimentación? 1.3. ¿Cuál es la frecuencia con la que brindan retroalimentación? 1.4. Según tu observación, ¿cómo participan ustedes como estudiantes en las acciones de retroalimentación virtual? 1.5. Según tu percepción, ¿de qué manera contribuye la retroalimentación al logro de tus aprendizajes del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”?
		Contenidos	Docentes consideran las valoraciones sobre la persona, los desempeños y producciones, y los procesos de aprendizaje, en la retroalimentación virtual.	2. Según tu percepción, ¿cuáles son los contenidos o temáticas sobre los que tus docentes retroalimentan en el curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? 2.1. Según tu percepción, ¿de qué manera los docentes valoran la actitud y predisposición de los estudiantes? 2.2. Según su experiencia, ¿cómo los docentes revisan y comentan el desempeño y producción de los estudiantes? 2.3. ¿Qué acciones realizan los docentes para analizar el progreso de aprendizaje de los estudiantes? 2.4. ¿Consideras que el proceso y acciones de retroalimentación contribuyen en tu desempeño académico? ¿de qué manera?

Tabla 3.

Matriz de operacionalización de variables de retroalimentación virtual – Observación.

Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems para la guía de observación a las clases grabadas (con Google Meet y Moodle)
Acción formativa que impacta en la mejora de los aprendizajes de los estudiantes, de manera presencial y virtual, permitiendo no solo acompañar, sino dar cuenta de lo que aprenden, haciendo uso de todas las posibilidades de conexión, para interactuar a distancia, recurriendo a las sesiones sincrónicas y asincrónicas, tanto de manera individual como grupal. Ello está determinado por el uso de la tecnología y los diferentes elementos que lo conforman, como el acceso a Internet, plataformas virtuales y la participación de los estudiantes. (Anijovich, 2020)	Estrategias y contenidos que aplica el docente a los estudiantes en la retroalimentación virtual, que se evaluarán aplicando una guía de entrevista y ficha de observación.	Estrategias	Docentes consideran modo, tiempo, cantidad de temas y audiencia en la retroalimentación virtual para alcanzar el logro de la sesión.	1. ¿Qué estrategias de retroalimentación virtual aplica el docente para el logro de aprendizajes, en la forma sincrónica y asincrónica? 2. ¿Cuánto tiempo dura la retroalimentación virtual y con qué frecuencia la realiza? 3. ¿En qué momento y cuantos temas aborda la retroalimentación virtual en la sesión de clase? 4. ¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los estudiantes a partir de la retroalimentación que brinda el docente?
		Contenidos	Docentes consideran las valoraciones sobre la persona, los desempeños y producciones, y los procesos de aprendizaje, en la retroalimentación virtual.	5. ¿Cuántos estudiantes y cómo participan ellos de la retroalimentación virtual? 6. ¿Cómo son valoradas la actitud y predisposición de los estudiantes durante la retroalimentación virtual? 7. ¿De qué manera se retroalimenta a los estudiantes cuando tiene que mejorar su desempeño y/o producción de sus trabajos? 8. ¿Cómo se observa el desempeño y producción de los estudiantes después de la retroalimentación virtual?

3.2.3. Matriz de operacionalización de la variable de desempeño académico

Tabla 4.

Matriz de operacionalización de la variable de desempeño académico.

Definición conceptual	Definición operacional	Categorías	Indicadores	Ítems para la entrevista a profundidad para estudiantes
Resultado de los conocimientos procedimentales, cognitivos y actitudinales que los estudiantes logran asimilar durante el proceso de formativo, los cuales se evidencian en las valoraciones cualitativas y cuantitativas que brinda el docente. (Vera y León, 2017)	Determinantes personales, sociales e institucionales que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes y que se evaluarán aplicando una guía de entrevista.	Determinantes personales	Los estudiantes describen sus competencias cognitivas, motivación, condiciones cognitivas y bienestar psicológico como los factores que intervienen en su desempeño académico.	3. Según tu percepción, ¿Qué factores personales intervienen en tu desempeño académico del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos). 3.1. ¿Qué habilidades cognitivas te ayudan a alcanzar tus aprendizajes del curso? (si el estudiante no precisa, el entrevistador aclara mencionando ejemplos) 3.2. ¿Cómo y cuándo te sientes motivado para cumplir con las actividades del curso? (se puede usar como ejemplo su asistencia a clases) 3.3. ¿Qué estrategias de estudio aplicas para alcanzar los aprendizajes del curso? (si el estudiante no precisa, el entrevistador mencionará algunos ejemplos como: mapas conceptuales, horas de estudio, búsqueda de información web, etc.) 3.4. ¿De qué manera tu estado de ánimo afecta con el desarrollo de tus actividades académicas? 3.5. Teniendo en cuenta los factores personales que intervienen en tu desempeño académico del curso, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar retroalimentación? ¿Cómo?
		Determinantes sociales	Los estudiantes señalan que su contexto socio-familiar, el nivel educativo de los adultos a cargo de su cuidado y las variables demográficas son elementos que intervienen en su desempeño académico.	4. ¿Qué factores sociales, intervienen en tu desempeño académico? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos) 4.1. La situación económica de tu familia o de la persona responsable de tus gastos, ¿repercute en tu desempeño académico? ¿Cómo así? 4.2. ¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres o tutores? (primaria, secundaria, superior, N.A.) ¿Consideras que de alguna manera su nivel educativo influye en tu desempeño académico? (pedir que nos explique de qué manera influye) 4.3. ¿Consideras que el lugar de tu procedencia o el distrito en el que vives determina de alguna manera el nivel de tu desempeño académico?, ¿por qué? (si no precisa, el entrevistador mencionará la distancia, tiempo, inseguridad, discriminación, etc.). 4.4. Teniendo en cuenta los factores sociales, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar la retroalimentación? ¿Cómo?
		Determinantes institucionales	Los estudiantes indican que la elección de la carrera, la complejidad de sus cursos, las condiciones institucionales, intervienen en su desempeño académico.	5. ¿Qué factores institucionales intervienen en tu desempeño académico? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos) 5.1. ¿Por qué elegiste estudiar la carrera de Obstetricia? 5.2. ¿Consideras que la exigencia académica de la carrera influye en tu desempeño académico? ¿Cómo así? (En caso la respuesta indique un desempeño bajo, consultar por el tipo de apoyo que necesitaría) 5.3. ¿De qué manera las condiciones o servicios que brinda la universidad influyen en tu desempeño académico? ¿Cómo así? (Si el entrevistado no precisa, el entrevistador mencionará ejemplo como: Infraestructura; mobiliario; equipos tecnológicos; metodología docente; aula virtual; servicios, Internet, agua, luz; servicios de bienestar o acompañamiento psicológico; gestión académica; actualización de currículo, horarios o distribución de estudiantes por aula, entre otros) 5.4. Teniendo en cuenta los factores institucionales, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar la retroalimentación? ¿Cómo?

3.3. Población y muestra

Para concretar el proceso de recopilación de datos, es necesario definir, en principio, la población de estudio. Esta se entiende como el conjunto de datos de una característica medida en cada individuo y representa todos los casos que concuerdan con una serie de especificaciones. La población estará conformada, por tanto, por el conjunto de personas que comparten características comunes (Hernández, Fernández y Baptista, como se citó en Carhuacho, Nolazco, Sicheri, Guerrero y Casana, 2019).

La población está compuesta por 78 estudiantes y 10 docentes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.

Por su parte, la muestra se define como el subconjunto de la población; es decir, se trata de un subgrupo perteneciente a ese conjunto definido en sus características, al que se denomina población (Carhuacho, et. al, 2019). Por ello la muestra de la presente trabajo está compuesta por 10 estudiantes y 3 docentes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II y se definió el muestreo no probabilístico por conveniencia, considerando a los casos disponibles que se tuvo por parte del grupo de investigación y teniendo en cuenta también el contexto de la pandemia global en la que se realizó la investigación.

3.4. Técnicas e instrumentos

Tabla 5.

Técnicas e instrumentos.

Técnicas	Instrumentos
Entrevista	Guía de entrevista
Observación	Ficha de observación

Aplicar el método de entrevista permite obtener información a mayor profundidad y detalle de los informantes clave, desde el contacto a la transcripción (Verd y Lozares, 2016). En tal sentido, la primera técnica usada para la investigación fue la entrevista, pues a partir de su instrumento, la guía de entrevista, nos permitió indagar y conocer a profundidad las percepciones y opiniones que tienen los estudiantes sobre la forma en que sus docentes del curso aplican o no las variables y sus categorías con ellos, de forma sincrónica y asincrónica. Esta guía de entrevista estuvo compuesta por 27 preguntas agrupadas en 5 bloques, según los indicadores y categorías de las variables de investigación. El levantamiento de información y aplicación del instrumento se hizo entre el 22 de diciembre del 2020 y el 15 de enero del 2021.

Haciendo uso de dispositivos tecnológicos, la presencia de la persona que entrevista no es necesaria, lo cual constituye una observación indirecta (Verd y Lozares, 2016). Motivo por el cual la segunda técnica ejercida para el presente trabajo fue la observación, pues a través de su instrumento, la ficha de observación, pudimos observar, analizar y documentar el uso y las formas en que aplican los docentes las variables y categorías de la investigación, ya sea en sus clases virtuales o en la plataforma educativa, correspondientes a las actividades de la última unidad de su curso, por lo cual tuvimos acceso a la plataforma Moodle del curso y a las clases grabadas en la plataforma Google Meet. La ficha estuvo compuesta por 8 ítems que abordan todos los indicadores de la investigación. Las fechas del periodo de análisis se dan entre el 22 de diciembre del 2020 y el 15 de enero del 2021.

3.5. Aplicación de instrumentos

Para recoger la información se realizaron las siguientes actividades:

- Se gestionó el permiso correspondiente con las autoridades de la facultad y Escuela Profesional de Obstetricia.
- Se contactó a docentes y estudiantes solicitando su participación en este estudio.

- Se aplicaron los instrumentos del 22 de diciembre del 2020 al 15 de enero del 2021, en modalidad virtual, mediante el uso de las plataformas Google Drive y Zoom, así como el análisis de las acciones realizadas por docentes y estudiantes en las plataformas Google Meet y Moodle.
- Se indicó la importancia, objetivos y alcance de la investigación a los participantes, por lo que se les pidió brindar la información oportuna y con honestidad.

CAPÍTULO IV: RESULTADOS Y ANÁLISIS

El presente capítulo presenta y analiza los resultados de los instrumentos aplicados, considerando como criterio organizador cada categoría de las variables de retroalimentación virtual y desempeño académico.

4.1. Resultados y análisis de la retroalimentación virtual

Categoría 1: Estrategias

Esta primera categoría hace referencia a los factores comprendidos en las estrategias de retroalimentación virtual y, de acuerdo con Anijovich (2019), se deben considerar el modo, tiempo, cantidad y audiencia al momento de aplicarlas. Además, según Wilson (2002) se deben analizar las diversas formas, tipos y fuentes que pueden aportar en la retroalimentación, al momento de su diseño e implementación.

A continuación, se presenta en un cuadro de doble entrada las opiniones y percepciones de los estudiantes sobre las estrategias de retroalimentación virtual aplicadas en sus clases, así como la práctica docente relacionada en actividades sincrónicas y asincrónicas desde las plataformas Google Meet y Moodle, respectivamente, en el marco del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II.

Tabla 6.

Respuestas de estudiantes y observación a docentes con respecto a las estrategias de retroalimentación virtual.

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Resultados de observación a clases del docente	Análisis
Estrategias	Los docentes consideran: modo, tiempo, cantidad de temas y audiencia en la retroalimentación virtual para alcanzar el logro de la sesión.	<p>Según las opiniones y percepciones de los estudiantes, los docentes promueven la retroalimentación virtual a través de pedido de opiniones por micrófono o chat sobre los temas abordados en la clase pasada y en la que se encuentran presentes, para luego retroalimentarlos sobre las actividades realizadas en la sesión (esta acción es la más recurrente), pedido de opiniones a través de la plataforma Moodle, con la funcionalidad de foros, retroalimentación escrita junto con la entrega de notas de las prácticas realizadas, retroalimentación a través de preguntas de metacognición y temas específicos, según la clase, dinámicas a través de herramientas virtuales como Google Forms, Kahoot y Menti y cuando comparten sus experiencias profesionales como parte de la retroalimentación.</p> <p>Por otro lado, las estudiantes comentan que los docentes brindan retroalimentación en los siguientes momentos (en orden de recurrencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> • Al final de las clases. • Al inicio de la clase, a partir de las tareas que dejó en la clase anterior. • Luego de la exposición del trabajo asignado a cada grupo. • Durante toda la clase. <p>Asimismo, las estudiantes comentan que la duración de la retroalimentación suele ser entre 10 a 20 minutos por clase, dependiendo del tema y el reforzamiento que debe realizar.</p> <p>También precisan que la frecuencia con que brindan la retroalimentación los docentes varía según el tipo de clase:</p> <ul style="list-style-type: none"> • En las clases de práctica, se brinda retroalimentación en todas las sesiones, pues es parte de las estrategias que aplican todos los docentes de práctica, ya sea de forma sincrónica o asincrónica. • En las clases teóricas no se da con una frecuencia definida, pues los docentes de teoría aplican la retroalimentación sólo en algunas sesiones. 	<p>Los docentes hacen uso de diversas estrategias para sus clases virtuales de la siguiente manera:</p> <p>Modo: los docentes empiezan buscando los saberes previos de los estudiantes realizando preguntas y repreguntas del tema a desarrollar y poniendo casos clínicos como método de obtener dichos saberes previos. También se les brinda la oportunidad de que realicen retroalimentación entre pares y se utiliza también maquetas y videos para mejorar la retroalimentación a las estudiantes. Sin embargo, en el aula virtual la retroalimentación es más escasa, pocos docentes hacen retroalimentación de forma escrita sobre los trabajos y foros realizados de forma asincrónica; los docentes que sí lo hacen, brindan retroalimentación por escrito sobre el trabajo presentado y las opciones de mejora.</p> <p>Tiempo: Los docentes realizan retroalimentación con preguntas y repreguntas un promedio de 30 min al inicio y término de la sesión de aprendizaje, siendo la retroalimentación constante durante todo el desarrollo de la sesión. En el</p>	<p>Al contrastar lo mencionado por las estudiantes con lo observado en los docentes durante las actividades de clase sincrónicas y asincrónicas, es evidente la importancia de la retroalimentación virtual en el desempeño de las estudiantes, pues las estrategias aplicadas intervienen de manera positiva en su desempeño académico.</p> <p>Al respecto, Anijovich y Cappelletti (2017) indican que el objetivo de la retroalimentación es ayudar a que los estudiantes identifiquen sus aciertos de aprendizaje y los aspectos en los que aún pueden mejorar. Ello se refleja en el impacto de las estrategias de retroalimentación virtual en las estudiantes, pues las ayuda a validar sus aprendizajes, mejorar la comprensión y recordación de los temas, así como motiva su participación activa en las clases.</p> <p>Asimismo, de acuerdo con lo señalado por Wilson (2002), existen diferentes formas, tipos y fuentes para realizar</p>

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Resultados de observación a clases del docente	Análisis
		<p>Las estudiantes precisan que participan de la retroalimentación de las siguientes maneras (en orden de recurrencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> • A través de opiniones sobre el tema de la sesión y respuestas a preguntas de metacognición de forma oral o escrita durante las clases virtuales, planteadas por los docentes. • Exponiendo al inicio de la sesión, en forma grupal, un tema asignado por el profesor la clase anterior. • A través de foros posteriores a la clase, creados por el docente en la plataforma Moodle. <p>Por último, las estudiantes comentan que la retroalimentación virtual contribuye a sus aprendizajes de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ayuda a que recuerden sus saberes previos sobre los temas de clase y así refuerzan su memoria de largo plazo. • Sienten que luego de ello pueden ampliar sus conocimientos. • Les permite recuperar y validar su comprensión sobre temas vistos en clase anteriormente. • Les ayuda a comprender mejor los temas. • Les estimula a tener mayor participación en las clases, pues algunos estudiantes que no participaban en las clases presenciales por timidez o vergüenza sienten que ahora lo pueden hacer a través del chat o activación del micro en la sesión de clase virtual. • Al escuchar las opiniones y retroalimentación virtual de los demás, los estudiantes sienten que pueden comprender mejor los conceptos generales del curso, contrastando y valorando sus aprendizajes con los del resto. • Les ayuda a tener mayor claridad en los temas que consideran difíciles, sobretodo en la parte práctica, porque como no pueden estar de forma presencial con pacientes o simuladores, les facilita siempre recordar, reforzar y validar las formas de aplicación que están aprendiendo. 	<p>aula virtual en promedio brindan una nota o retroalimentación virtual escrita dos semanas después de que el alumno sube su trabajo al aula virtual.</p> <p>Cantidad: Los docentes abordan un tema a retroalimentar en las sesiones sincrónicas y lo hacen al inicio, desarrollo y término de la sesión. En el aula virtual lo hacen antes de que empiece la clase de práctica. Aborda 3 temas: el abordado en clase de teoría, la redacción aplicada del estudiante, y la motivación al estudiante.</p> <p>Audiencia: Los docentes manejan grupos de 4 a 6 estudiantes, ellos participan activamente con sus cámaras prendidas, esencialmente su participación es oral. En el aula virtual también se maneja por grupos y la participación de los estudiantes consiste básicamente en subir sus trabajos.</p> <p>En general, luego de la retroalimentación, el aprendizaje de los estudiantes a partir de la retroalimentación se evidencia por su fluida participación oral durante toda la sesión de aprendizaje, teniendo sus cámaras prendidas durante toda la sesión permitiendo que haya una mejor retroalimentación por parte del docente.</p>	<p>de actividades de retroalimentación. Este conjunto de acciones, como el recojo de saberes previos, retroalimentación entre pares, simulación de procesos y pedido de opiniones, son realizadas solo por algunas docentes, específicamente por las responsables de las sesiones de práctica durante las clases sincrónicas, pues no siempre brindan retroalimentación en las actividades asincrónicas, a pesar de que la plataforma Moodle ofrece funcionalidades para realizarlas.</p> <p>Por otro lado, los docentes asignados a las clases de teoría no siempre realizan actividades de retroalimentación virtual, por lo que su realización es variable. Algunas de ellas hacen uso de herramientas virtuales como Google Forms, Kahoot y Menti para actividades de retroalimentación, las cuales son valoradas por las estudiantes de forma positiva.</p>

Categoría 2: Contenidos

Esta segunda categoría hace referencia a los tipos de contenidos en los que se puede enfocar la retroalimentación y, según Anijovich (2019), estos contenidos pueden estar asociados a valoraciones sobre la persona, valoraciones sobre los desempeños y producciones, y valores sobre los procesos de aprendizaje.

A continuación, se presenta un cuadro de doble entrada sobre las opiniones y percepciones de los estudiantes en relación a los contenidos de la retroalimentación virtual aplicadas en sus clases y la observación hecha a la práctica de los docentes en actividades sincrónicas y asincrónicas desde las plataformas virtuales asignadas para el curso del caso de estudio.

Tabla 7.

Respuestas de estudiantes y observación a docentes con respecto a las estrategias de retroalimentación virtual.

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Resultados de observación a clases del docente	Análisis
Contenidos	Los docentes consideran las valoraciones sobre la persona, los desempeños y producciones, y los procesos de aprendizaje, en la retroalimentación virtual.	<p>Según las opiniones y percepciones de los estudiantes, sobre los contenidos que el docente retroalimenta de manera virtual en el curso son: claves obstétricas, qué actitudes tomar para mantener la calma, para tratar bien a los pacientes; sobre RCP, EKG; emergencias obstétricas, alerta roja; simulación de casos de mujeres gestantes; poner vías, tomar los signos vitales; uso correcto del personal; teoría sobre la preclamsia, hipertensión, proteinuria; definiciones sobre las intervenciones obstétricas, a través de preguntas.</p> <p>Respecto a la valoración de la actitud, los estudiantes refieren que, los docentes valoran su actitud, las motivan al participar con comentarios y diciendo que están aprendiendo, refuerza el tema; agradecen la participación o cuando uno no participa preguntan qué es lo que está pasando, o si faltó comprender algo; nos felicitan, y al escuchar que están haciendo algo bien, las reconfortan; valoran el esfuerzo cuando se conectan; les preguntan su punto o de vista y también las cuestionan, por estar a favor o a veces en contra, pudiendo opinar libremente, las felicitan por participar activamente, por responder, y les dicen que le ha gustado el grupo con el que ha trabajado, valoran su predisposición, y la atención prestan. Manifiestan que la valoración que hacen los docentes es muy valorada por cada uno de los estudiantes.</p> <p>En cuanto al desempeño y producción de trabajos, los estudiantes refieren que sus docentes, sobre todo en práctica, al inicio de cada sesión se lee la guía o lo que se va a desarrollar ese día en las actividades, se revisan qué acciones se deben realizar en todo momento, para guiarnos, interactuando con nosotras diciendo que hay que mejorar en este punto o que debemos enfocarnos mejor en el otro. En las clases teóricas al inicio, de manera grupal o individual, durante las prácticas, vamos presentando el trabajo y es así, se va desarrollando como una discusión, coloca la nota y también considera</p>	<p>Los docentes desarrollan diversos contenidos en sus clases virtuales considerando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Valoraciones sobre la persona: los docentes brindan comentarios en la clase virtual hacia los estudiantes, destacando su participación activa y actitud positiva en la clase; en el aula virtual no todos los docentes brindan comentarios por la actividad de los estudiantes en la plataforma, y las que lo hacen felicitan a las estudiantes por cumplir con la entrega de la tarea. - Valoraciones sobre los desempeños y producciones: cuando tienen que mejorar sus trabajos o hay algo por aclarar durante la clase virtual, los docentes se basan en su experiencia profesional y preguntas al estudiante sobre los casos de uso para describirles las precisiones que deben tener en cuenta en sus trabajos; en el aula virtual solo algunas docentes brindan comentarios sobre el desempeño de las estudiantes en la entrega de sus trabajos, y las que lo hacen 	<p>Al contrastar lo mencionado por las estudiantes con lo observado en el trabajo de los docentes durante las actividades sincrónicas y asincrónicas, es evidente la retroalimentación de contenidos, Anijovich (2019), menciona que los docentes al brindar devoluciones a sus estudiantes sobre aquellos elementos que tienen relación con los contenidos. Los cuales mencionan las estudiantes brindando los siguientes ejemplos: sobre las claves obstétricas, cómo actuar ante situaciones de emergencias obstétricas, a través de simulaciones de casos sobre alerta roja, los signos vitales, sobre la preclamsia, hipertensión, proteinuria, RCP, EKG, entre otros.</p> <p>Asimismo, Anijovich (2019), menciona que la retroalimentación debe intervenir sobre la autoestima de los estudiantes para mejorar sus aprendizajes. En tal sentido, al contrastar lo mencionado por las estudiantes con lo observado en los videos, los docentes valoran la actitud, esfuerzo de las estudiantes, a través de comentarios, destacando su participación activa y actitud positiva en el aula virtual. Sin embargo, no todos los docentes brindan comentarios en las actividades presentadas por las estudiantes en la plataforma virtual, y las que lo hacen felicitan a las estudiantes por cumplir con la entrega de la tarea, a través de mensajes alentadores.</p> <p>En relación a la revisión del desempeño y producción de trabajos de las estudiantes, Anijovich (2019) menciona que, la retroalimentación debe causar efecto sobre la valoración de la calidad y la profundidad de las tareas asignadas. Al respecto, solo algunas</p>

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Resultados de observación a clases del docente	Análisis
		<p>algunos comentarios de felicitación o recomendaciones; revisa nuestro trabajo, pero al final o lo revisa por su cuenta;</p> <p>En cuanto al análisis de los procesos de aprendizaje, los estudiantes refieren: siempre tenemos una lista de cotejo y de acuerdo a eso nos evalúa; comentan, hiciste esto bien”, “te felicito” o en qué mejorar.</p> <p>Realizan el análisis de los procesos de aprendizaje; nos entregan un Word o PDF donde se dan las acciones que se deben realizar antes, durante y después, los objetivos y el logro de la sesión; cuando acotamos algo importante nos dice: “bueno esto es tú acotación del día”; dice que es lo que has hecho bien, qué es lo que has hecho mal, qué es lo que podrías mejorar y también hace preguntas ¿Cómo me sentí?, ¿Qué es lo que yo hubiese hecho diferente? Y esas preguntas que te ayudan más al análisis de la participación; valoran el desempeño con las rúbricas.</p> <p>Finalmente, respecto a la mejora de su desempeño por la acción de la retroalimentación, las estudiantes: Nos alienta, nos da ánimo, nos inspira y nos da las fuerzas para poder continuar con la carrera, ya que mi carrera es de ciencias de la salud y es una de las áreas que más ha sufrido con respecto a la crisis pues porque no tenemos prácticas hospitalarias; nos aclara ciertos puntos, de cómo vamos a realizar la sesión, así que considero que para estar mejor preparados para responder en ese momento; es importante ya que las observaciones de la profesora ayudan a reforzar y aclarar algunos temas; es algo positivo, de alguna manera como que estás entendiendo la clase que todas las tareas que hiciste, han servido de algo, contribuye en mi desempeño; nos da la confianza para opinar, así nos equivoquemos, para que después lo corrijamos y por eso no nos cohibimos; al decimos lo que podríamos mejorar, ayuda bastante en el desempeño que uno tiene, porque ya se tiene en cuenta para la siguiente práctica o para la siguiente actividad que se va a tener; en cuanto a mi aprendizaje, cuando la profesora empieza a hacer la retroalimentación, en cuanto al análisis, creo que podemos integrar el conocimiento.</p>	<p>felicitan el correcto uso de las fuentes bibliográficas.</p> <p>Valoraciones sobre los procesos de aprendizaje: luego de la retroalimentación virtual, las estudiantes evidencian mayor comprensión y confianza sobre sus aprendizajes, a través de un incremento de su participación oral en la clase, ya sea comentando algún tema o realizando preguntas.</p>	<p>docentes según su experiencia profesional brindan comentarios, recomendaciones, aclaraciones, realizando preguntas y brindando explicaciones de lo que deben tener en cuenta sus estudiantes en sus trabajos, tanto en las clases teóricas y prácticas, de manera grupal e individual.</p> <p>En cuanto al análisis de los procesos de aprendizaje, Margalef (2007) menciona que es necesario que los docentes realicen un seguimiento de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes constantemente, con mayor razón en la enseñanza virtual. Al respecto, las estudiantes junto a sus docentes analizan los procesos de aprendizaje, según los objetivos y el logro de la sesión, ya sea comentando algún tema y lo que podrían mejorar, a través de preguntas, y valorando su desempeño a través de rúbricas.</p> <p>Finalmente, sobre la mejora del desempeño académico a partir de la retroalimentación que brindan los docentes, las estudiantes manifiestan que se sienten motivadas a continuar su carrera, las ayuda a reforzar y aclarar algunos temas, que contribuye a su desempeño académico, dándoles confianza para opinar, e integrar sus conocimientos.</p>

4.2. Resultados y análisis acerca del desempeño académico

Categoría 1: Determinantes personales

La primera categoría se refiere a los tipos de factores individuales que pueden influir en el desempeño académico de los estudiantes y cómo son abordados en la retroalimentación virtual. Según Garbanzo (2007), estos determinantes personales pueden incluir, entre otros elementos, las competencias cognitivas, motivación, condiciones cognitivas y bienestar psicológico como factores asociados.

En la siguiente tabla, se presenta el resultado y análisis sobre las opiniones y percepciones de los estudiantes en relación a los factores personales que pueden influir en su desempeño académico y cómo estos temas son desarrollados o comentados por parte del docente, dentro del caso de estudio.

Tabla 8.

Respuestas de estudiantes con respecto a los determinantes personales.

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Análisis
Determinantes personales	Los estudiantes describen sus competencias cognitivas, motivación, condiciones cognitivas y bienestar psicológico como los factores que intervienen en su desempeño académico.	<p>De acuerdo con la percepción y con las opiniones de las estudiantes entrevistadas, los principales factores que intervienen en su desempeño académico en el ámbito personal son diversos. En términos generales, su estado de ánimo está condicionado con el nivel de motivación. Lo anterior se refleja en la relación directamente proporcional entre la motivación y la concentración (mientras más motivados se encuentren los estudiantes, se alcanza mayor concentración en el desarrollo de sus clases). Además, se presenta una relación evidente entre la motivación, la responsabilidad y su familia. Por su parte, el estrés es una condición recurrente que refieren tener, lo cual repercute en su desempeño, pues evidencian pérdida de concentración.</p> <p>En cuanto a las habilidades cognitivas, las estudiantes señalan que las principales habilidades cognitivas que favorecen la consolidación de sus aprendizajes del curso son la atención, la síntesis de contenidos y el desarrollo de la memoria.</p> <p>Por otro lado, en referencia a la motivación, las estudiantes refieren sentirse motivadas en situaciones diversas. En primer lugar, en escenarios académicos, destacan el buen desarrollo de la explicación brindada por el docente y el abordaje de temas relacionados a la carrera. De la misma manera, se alude la facilitación de clases prácticas, el contacto con el paciente, así como también el sentido de responsabilidad por terminar una tarea como manifestaciones favorables en su vida académica.</p> <p>Respecto a las situaciones del ámbito personal, las estudiantes hallan un alto nivel de motivación cuando duermen sus horas completas, cuando tienen, en la semana, un domingo para descansar y compartir con su familia, cuando tienen un momento de relajó y pueden escuchar música.</p> <p>En el ámbito de las estrategias de estudio, las estudiantes declaran aplicar diversas técnicas de estudios para alcanzar los aprendizajes del curso; algunas de estas estrategias son los resúmenes, la elaboración de mapas conceptuales, la implementación de prácticas de lectura como el</p>	<p>Al analizar lo referido por los estudiantes sobre el desarrollo de sus sesiones de clases, se confirma que los determinantes personales intervienen en el desempeño académico de los alumnos.</p> <p>Es así como los estudiantes identifican y reconocen que sus habilidades cognitivas brindan un soporte importante para alcanzar los aprendizajes en el curso. Algunas de estas habilidades se presentan más desarrolladas que otras y van de la mano con el nivel de motivación que presentan en determinados momentos. Durante el desarrollo de la sesión, se manifiesta una valoración especial por las estrategias que el docente utiliza y que repercuten directamente en su motivación (extrínseca). A su vez, se identifican deseos de superación que generan que, frente a situaciones no tan propicias, se mantenga la motivación intrínseca. En relación con esto, Jiménez (2019) indica que un estudiante intrínsecamente motivado desarrolla más interés en torno a lo que está aprendiendo y alcanza una mayor satisfacción por lo que hace.</p> <p>Las estrategias de estudio que aplica cada estudiante son fundamentales para lograr la mejor comprensión de un determinado tema y la consolidación de aprendizajes significativos. Ante ello, las estudiantes son conscientes de esta condición y han buscado herramientas para lograr un mejor desempeño. Ello evidencia su capacidad de adaptación a las condiciones del entorno académico. Las estrategias van desde la forma en cómo aplican y elaboran mapas conceptuales, los métodos de búsqueda de información, la identificación de ideas principales a través del subrayado, etc., hasta las estrategias creadas en su organización y planificación del tiempo.</p> <p>En relación con el estado de ánimo, este resulta un factor relevante en el desempeño académico de los discentes, dado que estos reconocen abiertamente que, cuando están con buena disposición, se sienten motivados y, por ende, captan mejor los contenidos desarrollados en una</p>

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Análisis
		<p>subrayado de información destacada, la búsqueda de información por Internet y la visualización de videos. Por otro lado, algunos estudiantes refieren aplicar otras estrategias como descansar una hora antes de ponerse a estudiar y faltar al trabajo para dedicar más tiempo a los estudios.</p> <p>En lo que respecta al estado de ánimo, las estudiantes refieren que este sí repercute o afecta sus actividades académicas. En principio, cuando se sienten motivadas, ya sea por el curso, por el docente o por ellas mismas, consideran que los procesos de aprendizaje se optimizan y, con ello, alcanzar un mejor aprovechamiento académico. Por el contrario, cuando experimentan momentos de mal humor, se sienten cansadas o abrumadas por muchas tareas y esto conduce a la pérdida de la concentración, lo cual provoca que retrasen su agenda de actividades; no pueden estudiar bien, no logran comprender el hilo de la clase, lo que genera mucha frustración. En algunas situaciones concretas, señalan que tratan de animarse por la responsabilidad de cumplir y, en otros casos, su familia es una motivación importante para superar este tipo de situaciones.</p> <p>Finalmente, en torno a la retroalimentación del docente, las estudiantes indican que los profesores, en su mayoría, sí realizan retroalimentación sobre algunos aspectos personales. Un primer grupo de preguntas guardan relación con su estado de ánimo (¿cómo están?), con su avance en los cursos (¿cómo les está yendo en los cursos?); les aconsejan una distribución funcional de su tiempo y la generación de un espacio para que renueven energías. Por su parte, durante las clases, las motivan diciéndoles que les ha gustado su participación, generan comentarios positivos que propician que se mantengan atentas a las clases. También, refieren que la mayoría de los docentes realiza la retroalimentación sobre estos aspectos; sin embargo, hay también docentes que no se presentan indiferentes en la búsqueda de estos espacios de interacción cálida.</p>	<p>clase. Se halla, además, que la forma cómo el docente desarrolla la sesión de aprendizaje interviene de manera significativa en ello.</p> <p>Por lo anterior, estos aspectos personales deberían ser abordados de manera permanente por el docente durante su retroalimentación.</p> <p>Finalmente, se detecta una valoración importante en torno a la retroalimentación que proporciona el docente sobre estos aspectos, ya que se los estudiantes se encuentran acompañados en este proceso y ello genera una mejor conexión con el docente.</p>

Categoría 2: Determinantes sociales

La segunda categoría se refiere a los tipos de factores sociales que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes y cómo son abordados en la retroalimentación virtual. Según Garbanzo (2007), estos determinantes sociales pueden incluir, entre otros elementos, el contexto socio-familiar, el nivel educativo de los adultos a cargo de su cuidado y las variables demográficas como circunstancias asociadas.

En la siguiente tabla, se presenta el resultado y análisis sobre las opiniones y percepciones de los estudiantes en relación a los factores sociales que pueden incidir en su desempeño académico y cómo estos temas son desarrollados o comentados por parte del docente en el curso.

Tabla 9.

Respuestas de estudiantes con respecto a los determinantes sociales.

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Análisis
Determinantes sociales	Los estudiantes señalan que su contexto socio-familiar, el nivel educativo de los adultos a cargo de su cuidado y las variables demográficas son elementos que intervienen en su desempeño académico.	Los estudiantes reconocen que los factores externos intervienen en su desempeño académico, como el contexto de la pandemia, con la anulación de las prácticas hospitalarias, ha perjudicado notablemente su desempeño académico sobre todo en cursos de carrera, el contexto de la pandemia interviene anímicamente, agrega estrés y ansiedad, emociones que no contribuyen con su aprendizaje, el soporte tecnológico, la red y artefactos tecnológicos son indispensables, del 100% de estudiantes solo una refirió que el factor económico no era relevante, el resto sí considera importante, dado que ahora hay que tener Internet, computadoras, gastan más energía eléctrica o hay que tener datos para poder llevar las clases, incluso una de ellas trabaja y estudia y refiere que si no trabajara tendría más tiempo para estudiar, en relación con el grado de instrucción de los padres y/o tutores la mayoría no tienen estudios superiores y esto les perjudica ya que cuando tienen dificultades con algunas materias buscan ayuda en otras personas, pero en el	Al analizar lo mencionado por los estudiantes durante las sesiones de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas, se confirma la intervención que ejercen los determinantes sociales en la recepción de la retroalimentación virtual. Esto coincide con lo manifestado por Garbanzo (2007) en donde sostiene que los factores asociados al desempeño académico de índole social interactúan con la vida académica del estudiante. Se llega a evidenciar que el docente no realiza retroalimentación virtual tomando en cuenta los factores sociales de los estudiantes, siendo estos muy importante dada su intervención para la recepción de la retroalimentación y su relación con el desempeño académico, es que se hace imperativo que el docente posea las capacidades necesarias para ofrecer una retroalimentación formativa, como lo afirma Carl Rogers (1996): <i>Autenticidad</i> (implica que la posición de quien brinda la retroalimentación es sincera), <i>Aprecio, aceptación y confianza</i> (reconociendo al otro como persona autónoma) y <i>Comprensión empática</i> (supone ponerse en el lugar del otro, ofrecer una respuesta sin juicios de valor).

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Análisis
		sentido de motivación sus padres son sus motivos para seguir estudiando y hacerse profesionales, con referencia al lugar de procedencia la mayoría refiere que el tiempo de su casa hacia su centro de estudios le tomaba mucho tiempo, promedio de 4 a 6 horas, y que eso las perjudicaba ya que llegaban cansadas y perdían tiempo , tiempo que podrían haber utilizado estudiando o haciendo sus trabajos. Ahora con la virtualidad eso se ha superado, en relación a si los docentes hacen retroalimentación tomando en cuenta estos factores sociales la mayoría manifiesta que no, que la retroalimentación es básicamente del tema a tratar según el syllabus del curso.	Asimismo, es en este contexto de pandemia que ha obligado a virtualizar las clases, poniendo de manifiesto lo indispensable de la red y soporte tecnológico, afectando la economía de las familias e incrementando los niveles de estrés y ansiedad en el estudiante que se hace necesaria esta retroalimentación formativa. Por otro lado al analizar el grado de instrucción de los padres y/o tutores, vemos que hay una doble relación por una parte de deficiente apoyo en la resolución de problemas académicos, dado su nivel de instrucción básica en su mayoría, y por otro lado la motivación extrínseca de superación que dichos padres inspiran a sus hijos, teniendo esto un impacto positivo en el desempeño académico de los estudiantes.

Categoría 3: Determinantes institucionales

La tercera categoría se refiere a los factores institucionales que pueden intervenir en el desempeño académico de los estudiantes y cómo son abordados en la retroalimentación virtual. Garbanzo (2007) indica que estos determinantes institucionales pueden estar relacionados, entre otros elementos, a la elección de la carrera, la complejidad de los cursos y las condiciones institucionales de infraestructura y servicios como factores asociados.

A continuación, se presenta el resultado y análisis sobre las opiniones y percepciones de los estudiantes en relación a los factores institucionales que intervienen en su desempeño académico y cómo son desarrollados o comentados por parte del docente, dentro del caso de estudio.

Tabla 10.

Respuestas de estudiantes con respecto a los determinantes institucionales.

Categoría	Indicadores	Resultados de entrevistas a estudiantes	Análisis
Determinantes institucionales	Los estudiantes indican que la elección de la carrera, la complejidad de sus cursos, las condiciones institucionales, intervienen en su desempeño académico.	<p>Según las opiniones y percepciones de los estudiantes, precisan que los factores institucionales intervienen en su desempeño académico y lo dividen básicamente en tres factores: el docente (capacitación y exigencia), los servicios (aula virtual) y la infraestructura brindada por la universidad.</p> <p>Del total de estudiantes entrevistados solo una refirió que la carrera de Obstetricia no fue su primera opción, pero que al ir llevando los cursos de carrera ha logrado gustarle y llenar sus expectativas.</p> <p>El resto de los estudiantes eligieron la carrera por experiencias personales de salud, tanto de ellas como de familiares que las hicieron tener afinidad con la carrera. En todos los casos coincide la necesidad de ayudar a las personas en un momento tan importante para una familia como es el embarazo y parto y aportar con el país en un tema tan complejo como el Embarazo de Adolescentes.</p> <p>Los estudiantes precisan estar de acuerdo en que no solo la exigencia académica de los docentes interviene en su desempeño académico, sino también el renombre que tiene la universidad de la cual provienen, y esto los motiva a ser más competitivos.</p> <p>Todos los estudiantes aceptaron que las condiciones o servicios que brinda la universidad intervienen en su rendimiento académico, poniendo en orden de prioridad la conectividad y disponibilidad de dispositivos tecnológicos por parte de docentes y alumnos, en segundo lugar, priorizan la necesidad de una biblioteca y laboratorio de simulación en su escuela, ya que las que tienen está en la facultad de medicina y es compartida por las cinco escuelas, resultando insuficiente.</p> <p>Del total de estudiantes entrevistados sólo dos respondieron que los docentes realizan retroalimentación con respecto a la elegibilidad de la carrera, pero el ochenta por ciento de estudiantes mencionan que sus docentes no hacen retroalimentación tomando en cuenta los factores instituciones en su desempeño académico.</p>	<p>Al analizar las respuestas de los estudiantes sobre los factores institucionales que intervienen en su desempeño académico se destaca las competencias que poseen los docentes y el rigor que ponen en las sesiones de aprendizaje, así como la plataforma o aula virtual establecidas por la universidad donde se imparten las clases y finalmente la infraestructura poco inclusiva para estudiantes con dificultades.</p> <p>Esto confirma lo mencionado por Rebeca Anijovich (2020) donde las aulas virtuales son esenciales para el aprendizaje y su resultado depende del acceso a las tecnologías, la calidad de conectividad y el nivel al cual va desarrollado la plataforma.</p> <p>La carrera de obstetricia en su mayoría es elegida por experiencias personales o influencias del entorno del estudiante, interviniendo estos aspectos en reflexiones sobre el interés de poder contribuir siendo personal médico; sin embargo, para algunos de ellos su interés nació su interés durante el desarrollo de la carrera.</p> <p>La mayoría de los docentes no realizan retroalimentación relacionada a la elección de la carrera tomando en cuenta como factor institucional en su desempeño académico.</p> <p>Se pone en manifiesto el prestigio que posee la universidad, también es exigencia para los estudiantes en su desempeño académico.</p> <p>Es importante resaltar que las condiciones y servicios de las cuales dispone y posee la universidad van a intervenir en el rendimiento académico de los estudiantes.</p>

4.3. Discusión de resultados de la retroalimentación virtual

En relación a la primera pregunta específica, **¿Cómo se desarrolla la retroalimentación virtual en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?**, los resultados revelan que:

Según el marco teórico de la investigación, una de las principales pautas a considerar para el logro de los aprendizajes a través de plataformas virtuales es la aplicación de procesos que pauten, orienten el aprendizaje y promuevan que los estudiantes puedan evaluar su nivel de logro. En ese sentido, la retroalimentación virtual es una práctica idónea para facilitar este proceso.

La retroalimentación virtual es una práctica que el docente brinda para acompañar a sus estudiantes en su proceso de aprendizaje, pues al obtener una respuesta o devolución que los oriente en el momento necesario, sigue siendo de vital importancia en el proceso de enseñanza – aprendizaje; además, si la devolución contiene información de valor para el aprendizaje continuo, representa un factor muy esencial para ellos.

Es así que sobre la categoría estrategias, se ha evidenciado su importancia en el desempeño de los estudiantes, pues las estrategias aplicadas de retroalimentación virtual intervienen de manera positiva en su desempeño académico, desde la percepción del estudiante. Al respecto, Anijovich (2020) indica que el objetivo de la retroalimentación es ayudar a que los estudiantes identifiquen sus aciertos de aprendizaje y los aspectos en los que aún pueden mejorar. Ello se refleja en el impacto sobre los aprendizajes de los estudiantes, pues les ayuda a validar sus conocimientos, mejorar la comprensión y recordación de los contenidos, así como motiva su participación activa en las sesiones de aprendizaje.

Asimismo, de acuerdo con lo señalado por Wilson (2002), existen diferentes formas, tipos y fuentes para realizar actividades de retroalimentación. Sin embargo, en el desarrollo de

las actividades sincrónicas y asincrónicas del curso, no se utilizan estrategias de retroalimentación formativa, según la observación de las sesiones y la percepción de los estudiantes.

Un ejemplo de ello es que la retroalimentación sincrónica es realizada en todas las sesiones de práctica, como está consignada en los documentos de diseño de clase. Sin embargo, los docentes asignados a las sesiones teóricas eventualmente solo realizan algunos comentarios, sin aplicar retroalimentación formativa, esto debido a diversos factores, como la falta de capacitación en estrategias de retroalimentación, la ausencia de esta en la documentación pedagógica y a la formación profesional de los docentes, ya que tienen la profesión de obstetras sin formación pedagógica.

También es importante precisar que el acceso a las herramientas tecnológicas no es impedimento para brindar retroalimentación de forma sincrónica o asincrónica, pues las plataformas Meet y Moodle ofrecen funcionalidades para retroalimentar. Asimismo, algunos de los docentes hacen uso de otras herramientas virtuales de evaluación que facilitan la retroalimentación sobre las preguntas que el docente previamente ha diseñado en Google Forms, Kahoot y Menti, las cuales son valoradas por los estudiantes de forma positiva, aunque su aplicación no es constante.

Por lo expuesto, al analizar la percepción de los estudiantes durante las actividades de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas, se evidencia la importancia de considerar los determinantes sociales, como el estado de ánimo durante la pandemia por el COVID-19, el acceso a la tecnología e Internet, los recursos económicos y la orientación que reciben de sus familiares en casa, para la aplicar la retroalimentación formativa de manera virtual. Esto coincide con lo manifestado por Garbanzo (2007), quien sostiene que los factores asociados al desempeño académico de índole social intervienen en la vida académica del estudiante.

No obstante, los docentes no realizan retroalimentación virtual tomando en cuenta los factores sociales. Esto se debe a las causas ya se precisadas en párrafos anteriores.

Por lo expuesto, es importante que los docentes apliquen estrategias de retroalimentación virtual, ya que contribuye al desarrollo de los aprendizajes en los estudiantes.

Sobre la categoría contenidos, al observar el trabajo docente y según las opiniones de las estudiantes, es evidente que la retroalimentación de contenidos interviene en su desempeño académico. Al respecto, las estudiantes explican que se sienten motivadas a continuar su carrera, porque las ayuda a reforzar y aclarar temas, lo cual contribuye a mejorar su desempeño académico, dándoles confianza para opinar e integrar sus conocimientos. Esto va en concordancia con lo planteado por Anijovich (2019), quien señala que, para brindar devoluciones, los docentes pueden considerar relacionarlas con las valoraciones sobre las personas, los desempeños y producciones, y los procesos de aprendizaje, lo cual contribuye a su desarrollo como estudiantes. Según lo mencionado por las estudiantes, los temas que sus docentes retroalimentan son aquellos relacionados con los desempeños y sus producciones sobre los contenidos del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”, como por ejemplo temas relacionados a las claves obstétricas y respuesta ante situaciones de emergencias obstétricas.

Sin embargo, en las actividades de la plataforma virtual, los docentes no brindan comentarios o valoraciones sobre la actitud de las estudiantes respecto al curso ni los procesos de aprendizajes. Al respecto, Anijovich (2019) menciona que la retroalimentación debe intervenir sobre la autoestima de las estudiantes para mejorar sus aprendizajes. Los pocos docentes que sí brindan retroalimentación sobre este aspecto lo hacen dando felicitaciones a través de mensajes alentadores. Respecto a la valoración del desempeño y producción de trabajos de las estudiantes, Anijovich (2019) menciona que, la retroalimentación debe causar efecto sobre la calidad y la profundidad de las tareas asignadas. Esto se evidencia en los

comentarios, recomendaciones y aclaraciones que brindan los docentes al describir lo que deben tener en cuenta las estudiantes en sus trabajos, tanto en las clases teóricas como prácticas, y de manera grupal e individual, a través de preguntas. En cuanto a la valoración de los procesos de aprendizaje, Margalef (2007) menciona que es necesario que los docentes realicen un seguimiento de los procesos de aprendizaje de sus estudiantes de manera constante, incluso con mayor énfasis en la enseñanza virtual. Al respecto, las estudiantes explican que junto a sus docentes de práctica analizan los procesos de aprendizaje, según los objetivos y el logro de la sesión, ya sea comentando algún tema, lo que podrían mejorar o valorando su desempeño a través de rúbricas.

En relación a la segunda pregunta específica, **¿Cómo se desarrolla el desempeño académico en los estudiantes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de la Escuela Profesional de Obstetricia en una Universidad Nacional de Lima en el semestre 2020-II?**, los resultados revelan:

Respecto a la categoría de determinantes personales, las estudiantes indican que el nivel de motivación se asocia directamente con el estado de ánimo que experimentan, con los hábitos relacionados al sueño y al descanso, así como con los momentos dedicados a la distensión. Sin embargo, lo anterior no se vincula con la retroalimentación que proporciona el docente, quien manifiesta interés sobre los desempeños y producciones del curso.

Según Garbanzo (2007), el factor personal es un determinante en donde se pueden inscribir todas aquellas variables de carácter subjetivas y sociales. Estas incluyen diferentes competencias como la motivación, las condiciones cognitivas y el bienestar psicológico, entre otros factores (Macías, Brito e Iglesias, 2018). No obstante, las estudiantes mantienen su motivación a partir de las experiencias clínicas que los docentes comparten.

En ese sentido, resulta relevante mantener la atención en el componente motivacional-afectivo en los procesos de aprendizaje. Un estudiante intrínsecamente motivado desarrolla

más interés en torno a lo que está aprendiendo y alcanza una mayor satisfacción por lo que hace en el aula (Jiménez, 2019).

Sobre la categoría de determinantes sociales, el hallazgo principal se relaciona con el contexto de la pandemia y con la paralización de las actividades hospitalarias en el año 2020, en el marco de la emergencia sanitaria. Las manifestaciones habituales son la ansiedad, estrés y emociones que no favorecen los procesos de aprendizaje. A ello, se le suma las condiciones del trabajo y del estudio en modalidad remota, que resultan en un notable desgaste. En este escenario, refieren que los docentes no toman en consideración estos factores intervinientes al momento de proporcionar retroalimentación.

El análisis de la percepción de las estudiantes durante las actividades de aprendizaje sincrónicas y asincrónicas permite apreciar la importancia de considerar los determinantes sociales - como el estado de ánimo durante la pandemia por el COVID-19, el acceso a la tecnología e Internet, los recursos económicos y la orientación que reciben de sus familiares en casa - en la creación de las estrategias de retroalimentación virtual. Esto coincide con lo manifestado por Garbanzo (2007), quien sostiene que los factores asociados al desempeño académico de índole social intervienen en la vida académica del estudiante.

No obstante, en la realidad estudiada, los docentes no realizan retroalimentación virtual de cara a estas condiciones. Esto se debe fundamentalmente a que, como ya se precisó en el análisis de la categoría anterior, solo tienen estructuradas actividades de exposición y evaluación sobre el tema teórico-práctico abordado en sus guías de trabajo. Considerar los determinantes sociales, así como las habilidades blandas para abordarlos correctamente, son aspectos que el docente debe considerar en el diseño de sus estrategias de retroalimentación. Al respecto, Rogers (1996) precisa que es importante para el docente desarrollar competencias como la autenticidad (la retroalimentación debe ser veraz), aprecio, aceptación y confianza (ver

al estudiante como persona autosuficiente) y comprensión empática (ponerse en el lugar del estudiante).

Con relación a la categoría de determinantes institucionales, las estudiantes detectan que los factores institucionales, así como la exigencia académica y las condiciones de la elegibilidad de la carrera inciden en su desempeño académico. Adicionalmente, la conectividad, el acceso a la biblioteca y a los laboratorios de simulación clínica suman en el impacto de su aprendizaje. En esa línea, el docente otorga retroalimentación sin considerar, necesariamente, estos factores institucionales.

Las estudiantes precisan que estos sí intervienen en su desempeño académico, pues las competencias docentes, el rigor y empeño que ponen en las sesiones de aprendizaje, así como también el uso y acceso al aula virtual, determinan el desarrollo de sus actividades. Esta percepción confirma lo mencionado por Anijovich (2020), quien indica que las aulas virtuales son esenciales para el aprendizaje y su resultado depende del acceso a las tecnologías, la calidad de conectividad y el nivel al cual van desarrollando la plataforma. Esto compromete de forma directa a las instituciones educativas, las cuales deben conocer con la mayor profundidad posible aquellos aspectos que impactan en la eficiencia académica de sus estudiantes y que, adicionalmente, permitan conocer a priori situaciones potenciales de éxito o fracaso académico (Kinsumba, Lau y Becerra, 2017).

Sin embargo, como ya se mencionó, los docentes no consideran estos temas en los contenidos de su retroalimentación virtual, porque se enfocan, una vez más, en los temas teóricos-prácticos vinculados al objetivo del curso, tal como lo hacían en las clases presenciales antes de la pandemia por el COVID-19. Este escenario se refleja, también, en la poca tolerancia y flexibilidad que manifiestan en la realización de actividades sincrónicas y asincrónicas, pues en algunos casos no consideran las dificultades del estudiante para acceder a la plataforma o para usarla funcional y correctamente.

CAPÍTULO V: PROPUESTA DE SOLUCIÓN

5.1. Propósito

Implementar el “PLAN PILOTO: TALLER Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE SOBRE RETROALIMENTACIÓN VIRTUAL”, con el propósito de mejorar la práctica pedagógica de los docentes del curso “Atención y manejo clínico y quirúrgico”, de una universidad de Lima y por consiguiente mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

El Plan piloto está centrado en los resultados del presente trabajo de investigación, donde se evidencia que los docentes realizan retroalimentación, sin tener en cuenta la aplicación de estrategias de retroalimentación formativa sincrónica y asincrónica, para el desarrollo de los aprendizajes de sus estudiantes, en el contexto de la educación virtual; ni la consideración de los factores de desempeño académico al momento de retroalimentar, según lo manifestado por los estudiantes en las entrevistas realizadas, y de acuerdo a la observación de las sesiones grabadas en video de los docentes del curso.

El Plan piloto, taller y acompañamiento docente sobre retroalimentación virtual, está dirigido a los docentes nombrados del curso “Atención y manejo clínico y quirúrgico”, el cual se apoya, sobre todo, en las bases teóricas de retroalimentación formativa, las cuales comprenden cuatro factores: tiempo, cantidad, modo y audiencia, así como los factores personales, sociales e institucionales, que influyen en el desempeño académico.

El desarrollo del taller y acompañamiento docente implicará un cambio de la práctica instruccional basada solo en la transmisión del conocimiento, a un enfoque centrado en el aprendizaje del estudiante (Kozanitis, Menard y Boucher, 2018), en este caso el aprendizaje de los docentes, lo cual posibilitará que, una vez que los docentes comprendan y se formen a través de prácticas apropiadas sobre la retroalimentación formativa, estas se instalarán como formas habituales de enseñar (Anijovich, 2019).

Es importante mencionar que el Plan piloto está alineado al primer objetivo estratégico del Plan Estratégico Institucional de la universidad, el mismo que plantea mejorar la calidad de la formación académica de los estudiantes, según las acciones estratégicas institucionales que, definidas para dicho objetivo, están referidas a implementar planes de mejora integrados a los servicios de calidad educativa y capacitación a los docentes, en el modelo educativo por competencias (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2019).

Asimismo, en el marco de la educación virtual, a consecuencia de la pandemia por el COVID-19, se manifiesta la urgencia por contemplar el “PLAN PILOTO: TALLER Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE SOBRE RETROALIMENTACIÓN VIRTUAL”, como elemento clave y necesario para fortalecer la práctica pedagógica en las aulas, sobre todo, en los cursos de medicina como lo es “Atención y manejo clínico y quirúrgico”, el cual requiere de un acompañamiento constante por parte de los docentes, por tratarse de un curso en el que los estudiantes deben relacionarse con pacientes reales.

Es preciso destacar que la capacitación por medio de talleres se ha convertido en un modelo transformador que considera los conocimientos y las concepciones de los profesores, y promueve los intercambios en vínculo directo con la práctica. Asimismo, el acompañamiento docente posibilita cambios, de tal manera que el docente modifique su actuar, para consolidar una concientización en torno a su práctica pedagógica (Kozanitis, et.al, 2018).

Considerando el marco referencial expuesto, se pretende que los docentes asuman la retroalimentación formativa virtual, como el apoyo eficaz que impulsa el desarrollo cognitivo de los estudiantes, para aprender de manera significativa su importancia. Asimismo, se busca fomentar una cultura de formación continua de los docentes, para garantizar la aplicación apropiada y oportuna de estrategias que propicien la mejora de los aprendizajes (Cedeño y Moya, 2019). Asimismo, el desarrollo profesional docente como parte de un proceso colaborativo sumado a la reflexión personal, lo cual implica que cumplan un rol orientador en

el proceso de enseñanza-aprendizaje, y de reflexión sobre la necesidad de mejora de la práctica educativa. Por lo que resulta necesario ofrecer un taller sobre la retroalimentación formativa, teniendo en cuenta tanto aspectos teóricos para comprender sus fundamentos pedagógicos y su sentido formativo, como en la práctica cotidiana en el aula, haciendo uso de una variedad de recursos.

5.2. Actividades

El equipo a cargo de organizar el Plan piloto realizará las gestiones necesarias para su ejecución, según las siguientes las actividades:

5.2.1 Organización del equipo de gestión y planificación del Plan piloto: En esta primera activad, se conformará el equipo de gestión, el cual estará integrado por el director de Escuela de Obstetricia, la coordinadora académica del curso y un asistente administrativo de la Escuela. Este equipo estará encargado del organizar y planificar el Plan piloto y de llevarlo a cabo según las actividades por realizar, así como de la gestión de recursos, tramites documentarios, entre otros. El equipo de gestión será complementado por un consultor experto en retroalimentación formativa y acompañamiento docente, quién participará sobre todo en el diseño de los contenidos y desarrollo del taller y en el acompañamiento docente, según las funciones y actividades que deberá cumplir.

5.2.2 Convocatoria y contratación de consultor experto en retroalimentación y acompañamiento docente: El Equipo de gestión estará encargado de realizar las gestiones administrativas para el contrato del consultor experto en retroalimentación formativa y acompañamiento docente, quien se encargará de facilitar el taller y de acompañar a los docentes, bajo la orientación de la coordinadora académica de la Escuela de Obstetricia. El consultor, deberá cumplir las siguientes funciones o actividades:

- Participar de la planificación de los contenidos a desarrollar en el Plan piloto (desarrollo de contenidos).

- Elaborar una guía virtual de 25 diapositivas y una rúbrica de acompañamiento docente.
- Desarrollar un taller sobre retroalimentación formativa.
- Realizar acompañamiento docente, a partir de la observación virtual del desarrollo de la retroalimentación que cada docente participante realice, para luego realizar una entrevista dialogada, a través preguntas relacionadas con los descriptores de la rúbrica de observación.
- Elaborar un informe que dé cuenta los resultados de la aplicación del taller de retroalimentación formativa y del acompañamiento docente, teniendo en cuenta los aciertos, desafíos por superar, las dificultades encontradas, así como las recomendaciones y sugerencias para la aplicación de otros talleres y acompañamiento docente sobre retroalimentación formativa que la Escuela de Obstetricia realice.
- Utilizar recursos en el desarrollo del taller como lecturas, videos, medios tecnológicos, aplicaciones y ejemplos de producciones de los estudiantes proporcionados por la coordinadora académica.

5.2.3 Difusión del plan piloto: El equipo de gestión se encargará de difundir el Plan, a través de medios digitales, y de convocar a una sesión virtual a los ocho docentes nombrados que tienen a su cargo el curso “Atención y manejo clínico y quirúrgico”, para informarles cómo se llevará a cabo el Plan piloto, su propósito, contenidos, horarios, así como para aclarar las dudas que surjan.

5.2.4 Desarrollo del taller y acompañamiento docente: Esta actividad se desarrollará en dos momentos, primero se realizará el taller sobre retroalimentación formativa y en un segundo momento, el acompañamiento docente. A continuación, se explica cada momento:

5.2.4.1 Taller de retroalimentación formativa: El equipo encargado de gestión del Plan piloto, deberá tener en cuenta los resultados de la presente investigación, el plan estratégico de la universidad, el documento “Protocolo de acompañamiento pedagógico” de la

Dirección General de Educación Superior y Técnico Profesional del Ministerio de Educación del año 2014 y los resultados de otros planes anteriormente aplicados en la Universidad, para definir los contenidos a tratar en el taller de retroalimentación formativa, en coordinación con el consultor experto. Estos contenidos serán los siguientes:

- Implementación de estrategias de retroalimentación virtual, según cuatro factores: tiempo, cantidad, modo y audiencia.
- Retroalimentación virtual en consideración con los factores personales, sociales, institucionales que influyen en el desempeño académico de los estudiantes.

Estos contenidos, se desarrollarán en concordancia con una metodología activa, permitiendo así que los docentes experimenten de manera práctica el uso de diferentes estrategias de retroalimentación formativa, de manera tal, que la puedan aplicar tanto de manera sincrónica como asincrónica, haciendo uso de diversos recursos, con la finalidad de que los docentes apliquen lo aprendido en el taller y, en consecuencia, en su práctica pedagógica. Otros aspectos a considerar en el desarrollo del taller son:

- Modalidad: virtual, tanto el taller como el acompañamiento docente.
- Carga horaria del taller: 4 sesiones (2 semanas) de 2 horas pedagógicas (las sesiones del taller se grabarán).
- Participantes: En el Plan piloto participarán 08 docentes nombrados del curso “Atención y manejo clínico y quirúrgico”.
- Recursos: al inicio del taller el consultor entregará a cada docente participante una guía virtual sobre retroalimentación formativa virtual y una rúbrica, la misma que se utilizará en el desarrollo del taller y con la cual se observará las sesiones de clase, para el acompañamiento docente. Asimismo, se utilizará recursos como producciones de los estudiantes, videos sobre retroalimentación, y otros. Además, se hará uso de la plataforma de aprendizaje *Moodle* y sus funciones para retroalimentar,

y recursos digitales como *Google Docs* con sus funciones de comentarios y sugerencias; *Flipgrid*, para grabar videos de retroalimentación, entre otros recursos.

5.2.4.2 Acompañamiento docente: Como consecuencia del taller de retroalimentación, en el segundo momento, el consultor experto que la facultad contratará realizará una visita virtual opinada a cada docente participante. En cada sesión, el consultor observará y tomará nota de la práctica de retroalimentación que los docentes realicen, según una rúbrica que cada uno recibirá y utilizará en el desarrollo del taller, y que además debe ser tomado en cuenta por los docentes en el desarrollo de la retroalimentación durante sus sesiones. Asimismo, en un espacio de diálogo y reflexión sobre su práctica pedagógica, cada docente será entrevistado por el consultor. Las fechas de la visita de observación y de entrevista serán programadas y comunicadas con anticipación, (ambas fechas tendrán un margen de separación entre una y otra acción, de dos días como máximo).

5.2.5 Elaboración y entrega de informe final: Para la elaboración del informe final, el equipo de gestión consolidará los resultados del Plan piloto, según el informe que elabore el consultor sobre el desarrollo del taller y acompañamiento docente, considerando las recomendaciones, sugerencias, para la mejorar la práctica docente, así como el desarrollo de las actividades planificadas según el cronograma propuesto, los desafíos por superar y aciertos que se presentaron a lo largo del desarrollo del Plan piloto. El informe final se entregará a la Decanatura de la Facultad en los plazos establecidos por el equipo de gestión del Plan piloto.

5.2.6 Socialización y certificación docente: El equipo encargado realizará las gestiones necesarias para la emisión y entrega de certificados firmados por la Decanatura de la Facultad de Obstetricia a los docentes participantes. Asimismo, socializará de resultados del Plan piloto en una sesión ordinaria virtual.

5.2.7 Cronograma de ejecución: El Plan piloto de retroalimentación formativa y acompañamiento docente tendrá una duración de 10 semanas, periodo en el cual se ejecutan todas las actividades.

5.4. Análisis costo beneficio

A continuación, se describe el costo de ejecución de la implementación del “Plan piloto: Taller de retroalimentación formativa y acompañamiento docente”.

En cuanto al análisis de costos, se considera aquellos gastos fijos que la universidad tiene previstas para el desarrollo de proyectos y actividades de gestión, así como la mejora de la calidad académica e investigación, que contribuyan al cumplimiento de sus objetivos estratégicos, tal como se indica en su Reglamento para la actividad académica docente (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2017). Estas partidas presupuestales están vinculadas a las actividades lectivas y no lectivas de los docentes, comprendidas dentro de su plan de actividades. Cabe mencionar que, las actividades no lectivas son aplicadas para docentes a tiempo parcial, a tiempo completo y a dedicación exclusiva. Según el referido reglamento, la asignación de la carga laboral de los docentes tiene un mínimo de tres horas para el desarrollo de sus actividades no lectivas, según su condición laboral. Por ello, su participación en el Plan piloto no genera gastos adicionales al presupuesto anual de la universidad, ya que formaría parte de las actividades no lectivas, previa aprobación del Departamento Académico de la Escuela Profesional de Obstetricia.

El costo de consultoría es aquel referido al pago por los servicios del consultor experto, quién estará a cargo del diseño del contenido y aplicación del taller de retroalimentación virtual y acompañamiento docente, así como de la elaboración de una guía de retroalimentación formativa virtual y rúbrica de observación. Este costo oscila aproximadamente en S/ 8,000. 00, según cotizaciones a expertos y la escala salarial docente de la universidad (Universidad Nacional Mayor de San Marcos, 2020).

Tabla 12.

Cuadro de costos de la propuesta de solución.

ACTIVIDADES	ACCIONES	Horas	Personal	COSTO	SUB TOTAL
Organización del equipo de gestión y planificación del Plan piloto	Conformación del equipo de gestión y organización del Plan piloto	5	3	Costo fijo	S/ 1, 215.00
Convocatoria y contratación de consultor experto en retroalimentación y acompañamiento pedagógico	Proceso de selección y contrato del consultor	6	1	Costo fijo	S/ 486.00
Difusión del plan piloto	Convocatoria y reunión virtual informativa	2	2	Costo fijo	S/ 486.00
Desarrollo del taller y acompañamiento docente	Desarrollo del taller de retroalimentación formativa y acompañamiento docente	--	1	Costo total de consultoría	S/ 8,000.00
Informe de resultados	Elaboración del informe final del plan piloto	2	1	Costo fijo	S/ 162.00
Socialización y certificación docente	Envío de certificados y presentación virtual de resultados	2	3	Costo fijo	S/ 486.00
Costo total					S/ 10, 835.00

También es importante precisar que, tal como se describió en la presente investigación, la pandemia generada por el COVID-19, ha obligado al sector educativo peruano a adaptar programas de educación virtual universitaria y de capacitación docente de forma abrupta, evidenciando la realidad y vacíos de la comunidad educativa en cuanto a formación por competencias, estrategias de educación digital y evaluación formativa, como las actividades para retroalimentar, valorar y empatizar por parte de los docentes a sus estudiantes, los cuales presentan diferencias económicas, de acceso a servicios y medios tecnológicos. El informe COVID-19 (CEPAL- UNESCO, 2020), indica que las acciones pedagógicas y las actuales

demandas del personal docente son insuficientes ante las diferentes necesidades y formatos pedagógicos para atender a los estudiantes en entornos desfavorecidos.

Por ello, la propuesta de solución presenta diversos beneficios que justifican y rentabilizan el análisis de costos, pues el plan piloto se apalanca en gran medida en los costos fijos ya presupuestados por la universidad, haciendo viable el fortalecimiento de la mejora del desempeño docente, como parte de su formación profesional y personal, lo cual permitirá mejorar el desempeño académico de los estudiantes.

En caso de que el Plan piloto brinde óptimos resultados, es posible ampliar su cobertura a otros cursos de la Escuela, en el siguiente semestre académico. Es importante tener en cuenta que el costo se puede reducir al prescindir de un consultor, reutilizando las rúbricas de acompañamiento y además los videos grabados del taller virtual. Asimismo, al contar con docentes que aparte de su carga horaria, cuentan con horas no lectivas para realizar otras actividades académicas que la universidad requiera, es posible continuar aplicando los costos fijos señalados en el presupuesto, para ampliar la cobertura del Plan.

Asimismo, la presente propuesta es sostenible en el tiempo y viable su fortalecimiento, porque aporta a la mejora continua de la gestión y calidad académica de la Facultad. Además, al estar alineada a los objetivos estratégicos del Plan Estratégico Institucional de la universidad, puede evolucionar con la aplicación de diversas estrategias, como su adaptación y ampliación a otros cursos virtuales para docentes, así como el desarrollo de otros recursos y contenidos de comunicación interna, que sirvan para atender a preguntas frecuentes sobre temas relacionados a la retroalimentación formativa, entre otros.

CONCLUSIONES

PRIMERA. – De acuerdo a los hallazgos de la investigación, se evidencia la falta de aplicación de diversas estrategias de retroalimentación virtual e información de otros factores asociados al contexto de la pandemia por el COVID-19 que el docente desconoce, sobretodo los determinantes personales y sociales referidos al estrés, inestabilidad económica, acceso a dispositivos tecnológicos y conexión a Internet, que no son considerados por todos los docentes del curso para brindar devoluciones y lograr el desempeño académico esperado. Ello amplía el planteamiento de Anijovich (2019), quien precisa que los docentes deben brindar retroalimentación a sus estudiantes, sobre aquellos elementos que tienen relación con los contenidos del tema o curso abordado. Sin embargo, es necesario mencionar que, según la percepción de las estudiantes, ellas valoran la retroalimentación virtual que reciben, porque las motiva a continuar su carrera, a reforzar y aclarar temas de clase, así como también contribuye a su desempeño académico, dándoles confianza para brindar opiniones e integrar sus conocimientos, tal como indican Anijovich y Cappelletti (2017) en referencia al objetivo de la retroalimentación en los estudiantes.

SEGUNDA. – La retroalimentación virtual en el curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” de desarrollo de manera no formativa, a través de las herramientas tecnológicas que pone a disposición la Facultad de Medicina, pues a pesar de que cuentan con la plataforma Google Meet – la cual permite a los docentes brindar valoraciones oportunas a través de mensajes de texto de manera sincrónica en el chat, con audios en tiempo real, activando el subtítulo, y la cámara de video – no siempre le dan el uso respectivo. Asimismo, la plataforma Moodle contiene funciones que posibilitan realizar retroalimentación virtual asincrónica, a través foros, tareas, y otras opciones. No obstante, los docentes no usan las funcionalidades disponibles para brindar retroalimentación virtual. Eventualmente, los

docentes utilizan otras herramientas virtuales para evaluar, como Kahoot, Google Forms, Zoom y Menti, las cuales no necesariamente son útiles para retroalimentar. Asimismo, existen otras herramientas y plataformas virtuales que en sus versiones vigentes al 2021 brindan otras funcionalidades para promover la interacción con los estudiantes, como la versión de Zoom 5.0x. Estas plataformas constituyen tecnologías que a través de Internet facilitan el espacio para la enseñanza y aprendizaje, pues permite que docentes y estudiantes empleen herramientas de comunicación digital para intercambiar contenidos e información, de modo que resulta de mutuo beneficio para ambos (Verdezoto y Chávez, 2018).

TERCERA. – Existen otros factores más allá de los vinculados al curso que intervienen en el desempeño académico de las estudiantes, como los determinantes personales, sociales e institucionales. Entre ellos, se destacan el estado de ánimo y salud durante la pandemia por el COVID-19, el acceso a la tecnología e Internet, los recursos económicos y la orientación que reciben de sus familiares en casa. Esto confirma lo mencionado por Garbanzo (2007), quien precisa que el desempeño académico está relacionado al ámbito social e interactúa durante su formación profesional. Otros aspectos son vinculados al contexto institucional, como las competencias docentes, profesionales y digitales de las docentes, así como el uso de las herramientas virtuales que brinda la universidad, que intervienen en la realización de la retroalimentación virtual, la cual se evidencia en los comentarios, recomendaciones y aclaraciones que brindan los docentes a sus estudiantes. Finalmente, los estudiantes perciben que los docentes aplican actividades sincrónicas tal como las aplicaban de forma presencial antes de la pandemia, lo cual evidencia una necesidad de los docentes por adquirir competencias digitales.

RECOMENDACIONES

PRIMERA. – Diseñar e implementar el “PLAN PILOTO: TALLER Y ACOMPAÑAMIENTO DOCENTE SOBRE RETROALIMENTACIÓN VIRTUAL”, dirigido a los docentes del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”, el cual contribuirá en su práctica pedagógica, sobretodo en el uso de estrategias de retroalimentación virtual, considerando los determinantes personales, sociales e institucionales que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes.

SEGUNDA. - Evaluar el uso de otras herramientas digitales que permitan la retroalimentación virtual con funcionalidades adicionales a las que brinda Google Meet y así poder contribuir a la retroalimentación oportuna y formativa. Como referencia, la versión de la herramienta Zoom 5.0x brinda funcionalidades para notificar al profesor sobre una consulta o comentario a realizar por parte del estudiante, dar valoraciones a través de emoticones y adjuntar archivos desde la pestaña de chat, lo cual no brinda Google Meet en su versión 2021.03.21. Por otro lado, también es importante especificar dentro del sílabo del curso, en el campo referido a la evaluación del estudiante, las actividades que involucran la retroalimentación virtual, para reforzar su uso en los estudiantes y docentes.

TERCERA. - Complementar la investigación sobre los factores que intervienen en el desempeño académico de los estudiantes con la revisión de documentación pedagógica como lineamientos, diseños curriculares y normativas educativas de la Facultad y Universidad en contextos regulares y de emergencia, como pandemias, desastres naturales o aquellos que dificulten o impidan las clases presenciales. Esto ayudará a conocer si existe información institucional o procedimientos para los docentes en su desempeño pedagógico.

BIBLIOGRAFÍA

- Álvarez, G., & Difabio, H. (2018). Retroalimentación docente y aprendizaje en talleres virtuales de escritura de tesis. *Apertura (Guadalajara, Jal.)*, 10(1), 8-23. <https://doi.org/10.32870/ap.v10n1.996>
- Anijovich, R. (2017). La evaluación formativa en la enseñanza superior. *Voces de la educación*. 2 (1) pp. 31-38. Recuperado a partir de <https://www.revista.vocesdelaeducacion.com.mx/index.php/voces/article/view/32>
- Anijovich, R. (9 de julio de 2020) Retroalimentación formativa en entornos presenciales y a distancia-Mgtr. Rebeca Anijovich. [Archivo de Vídeo] FEDIAP Educación y Desarrollo. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=rpbbPTCAGZo&t=3249s>
- Anijovich, R., Campelletti, G. (2017). *La evaluación como oportunidad. ¿Por qué evaluar?* Buenos Aires, Argentina. Paidós. pp. 24-134
- Anijovich, R. (2019). *Orientaciones para la formación docente y el trabajo en el aula: Retroalimentación formativa*. Chile. SUMMA.
- Baillès, E., Girvent, M., Moyano, E., & Pérez, J. (2020). Relación entre expediente académico y resultado en la prueba MIR en los estudios de medicina de la UPF-UAB. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 23(4), 205. <https://doi.org/10.33588/fem.234.1069>
- Barca-Lozano, A., Montes-Oca-Báez, G., & Moreta, Y. (2019). Motivación, enfoques de aprendizaje y rendimiento académico: Impacto de metas académicas y atribuciones causales en estudiantes universitarios de educación de la República Dominicana. *Revista Caribeña de Investigación Educativa (RECIE)*, 3(1), 19-48. <https://doi.org/10.32541/recie.2019.v3i1.pp19-48>
- BioBioChile. (2 de junio de 2017). Daniel Wilson: “El aprendizaje es un proceso social y de transformación”. BioBioChile. Recuperado de

<https://www.biobiochile.cl/noticias/nacional/chile/2017/06/02/daniel-wilson-el-aprendizaje-es-un-proceso-social-y-de-transformacion.shtml>

Bobadilla, R. (2021). La retroalimentación online en la competencia escribe del área de inglés en estudiantes de secundaria del colegio Ciencias, Cusco 2020 (Tesis de Maestría). Universidad César Vallejo. Recuperado de <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/60122>

Calderón, F. & Díaz, J. (2019). *El uso del feedback por parte de los docentes y su contribución en la motivación de los estudiantes del programa de humanidades en una universidad privada de Lima en el periodo verano 2019* (tesis de maestría). Universidad Tecnológica del Perú. Lima, Perú.

Cardona, S., Vélez, j., y Tobón, S. (2016). Contribución de la evaluación socioformativa al desempeño académico en pregrado. EDUCAR, 52.

Carhuancho, I., Nolazco, F., Sicheri, L., Guerrero, M. y Casana, K. (2019). *Metodología para la investigación holística* (1° ed.). Universidad Internacional del Ecuador. Recuperado de <https://repositorio.uide.edu.ec/handle/37000/3893>

Castillo, M. y Ccahuana, S. (2021). Creencias docentes sobre la retroalimentación en la enseñanza remota de emergencia en una institución pública de San Miguel (Tesis de Licenciatura). Pontificia Universidad Católica del Perú. Recuperado de <http://tesis.pucp.edu.pe/repositorio/handle/20.500.12404/19347>

Castañeda, E. (2017). *Efecto del feedback en el desempeño académico y aprendizaje para las secciones 1 y 4 del curso administración financiera II de la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales de la Universidad Rafael Landívar año 2014 en los temas de presupuesto de capital y desempeño y riesgo, en Guatemala* (tesis de maestría). Universidad Rafael Landívar. Guatemala de la Asunción, Guatemala.

- Cedeño, E. y Moya, M. (2019). La retroalimentación como estrategia de mejoramiento del proceso formativo de los educandos. *Revista Atlante: Cuadernos de Educación y Desarrollo*. Recuperado de <https://www.eumed.net/rev/atlante/2019/08/retroalimentacion-educandos.html>
- Center for Learning & Performance Technologies (2020). Las 200 mejores herramientas para el aprendizaje 2020. (14ª encuesta anual). Publicado el 1 de septiembre del 2020. Recuperado de <https://www.toptools4learning.com/analysis-2020/>
- CEPAL UNICEF (2020). *La educación en tiempos de pandemia COVID-19*. Informe COVID-19. Recuperado de https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45904/1/S2000510_es.pdf
- Cerda, G., Salazar, O., Cerda-Oñate, K., & Riffo, B. (2019). Comprensión lectora, estilos atribucionales, estrategias cognitivas y de autorregulación e inteligencia lógica: Predictores del rendimiento académico general y en lenguaje de estudiantes de establecimientos educativos de alta vulnerabilidad social. *Onomázein Revista de Lingüística Filología y Traducción*, 45, 31–57. Recuperado de <https://doi.org/10.7764/onomazein.45.01>
- Chong, E. (2017) Factores que inciden en el rendimiento académico de los estudiantes de la Universidad Politécnica del Valle de Toluca (Tesis). Recuperado de <https://www.redalyc.org/pdf/270/27050422005.pdf>
- Educrea (2018) ¿Cómo evaluar? Métodos de evaluación en el aula y estrategias para realizar una evaluación formativa. Recuperado de <https://educrea.cl/wp-content/uploads/2018/03/DOC1-como-evaluar.pdf>
- Espasa, A., Guasch, T., Mayordomo, A. (2020) Feedback y educación online: la retroalimentación en el aprendizaje. Aspectos a considerar en relación al feedback y en

educación online. Recuperado de <https://epce.blogs.uoc.edu/es/feedback-educacion-online-retroalimentacion-aprendizaje/>

Formichella, M., & Krüger, N. (2017). Reconociendo el carácter multifacético de la educación: Los determinantes de los logros cognitivos y no cognitivos en la escuela media Argentina. *Trimestre Económico*, 84(333), 165–191. Recuperado de <https://doi.org/10.20430/ete.v84i333.266>

Gabalán, J., & Vásquez, F. E. (2017). Rendimiento académico universitario y asistencia a clases: Una visión. *Revista Educación*, 41(2). Recuperado de <https://doi.org/http://dx.doi.org/10.15517/revedu.v41i2.18477>

Gálvez-Nieto, J. L., Polanco, K., & Salvo, S. (2017). Propiedades Psicométricas de la Escala de Autoconcepto Académico (EAA) en Estudiantes Chilenos. *Revista Iberoamericana de Diagnostico y Evaluación Psicológica*, 1(43), 5–16. Recuperado de https://doi.org/10.21865/RIDEP43_5

Garbanzo, G. (2007). Factores asociados al desempeño académico en estudiantes universitarios, una reflexión desde la calidad de la educación superior pública. *Revista Educación*, 31(1), pp. 43-63. Recuperado de <http://www.redalyc.org/pdf/440/44031103.pdf>

Gutiérrez, S. y Montañez, G. (2012). Análisis teórico sobre el concepto de desempeño escolar y la influencia de factores socioculturales. *RIDE. Revista Iberoamericana para la Investigación y el Desarrollo Educativo*. Recuperado de <https://es.scribd.com/doc/249571369/Analisis-teorico-sobre-el-concepto-de-desempeño-escolar-pdf#scribd>

Hernández, C., Jiménez, M., Sánchez, S. (2015). El Desempeño Académico en los Universitarios, una Revisión Teórica a las Variables Internas y Externas. Ciudad de México. Cenid AC.

- Hernández R., Fernández C. y Baptista, P. (2014). *Metodología de la investigación*. México: Editorial McGRAW-HILL.
- Javier, O. (2017). *La retroalimentación, base fundamental de la evaluación para desarrollar habilidades en el área de Inglés* (Tesis de maestría). Universidad del Tolima, Colombia.
- Jiménez, A., & Molina, L. (2019). *Asociación entre motivación y hábitos de estudio en educación superior*. *14*(1), 50–62. Recuperado de <https://doi.org/https://doi.org/10.23923/rpye2019.01.171>
- Kinsumba, P, Lau, R., y Becerra, M. (2017). Análisis de factores relacionados con el éxito académico en la Universidad Agostinho Neto. *LUZ*, *16*(3), 4-15. Recuperado de <https://luz.uho.edu.cu/index.php/luz/article/view/835>
- Kozanitis, A., Menard, L. y Boucher, S. (2018). Capacitación y acompañamiento pedagógico de profesores universitarios noveles: efectos sobre el uso de estrategias de enseñanza. *Práxis Educativa*, *13* (2), 294-311. DOI: 10.5212/PraxEduc.v.13i2.0003. Recuperado de <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6844864>
- López, E., & Ortiz, M. (2018). *Uso de entornos virtuales de aprendizaje para la mejora del desempeño académico en estudiantes de quinto grado de la institución educativa Pazo Nutrias 2* (tesis de maestría). Universidad Privada Norbert Wiener, Lima, Perú.
- Margalef, L. (2007) *La evaluación como aprendizaje: una tarea aún pendiente*. Recuperado de <http://polired.upm.es/index.php/relada/article/view/3/3>
- Moreno, T. (2016) Evaluación del aprendizaje y para el aprendizaje Reinventar la evaluación en el aula. Recuperado de https://www.casadelibrosabiertos.uam.mx/contenido/contenido/Libroelectronico/Evaluacion_del_aprendizaje_.pdf

- Macías, E., Brito, H., & Iglesia, L. (2018). Factores del rendimiento académico en estudiantes de instituciones educativas. In Universidad Nacional Experimental Rafael María Beralt (Ed.), *Memorias arbitradas. Jornada de Investigación Transdisciplinar* (pp. 271–276).
- Marambio, C. (2017). Estrategias para estimular competencias cognitivas superiores en estudiantes universitarios. *Contextos: Revista de Humanidades y Ciencias Sociales*, 38, 107–123.
- Martínez, P. (2011) Reflexiones sobre la retroalimentación en ambientes virtuales. *Retroalimentación virtual*. Recuperado de <https://recursos.educoas.org/publicaciones/reflexiones-sobre-la-retroalimentacion-en-ambientes-virtuales>
- Ministerio de Educación del Perú (2014). Protocolo de acompañamiento pedagógico. Lima, Perú. Recuperado de <https://ugelascope.gob.pe/wp-content/uploads/2020/12/protocolodelacompanantepedagogico.pdf>
- Ministerio de Educación del Perú (2020a). ¿Cómo realizar la retroalimentación en entornos virtuales? Recuperado de <https://autoayuda.minedu.gob.pe/orientacionesdocentes/2020/06/08/como-realizar-la-retroalimentacion-en-entornos-virtuales/>
- Ministerio de Educación del Perú (2020b). Resolución Viceministerial N.º 085-2020-MINEDU. Orientaciones para la continuidad del servicio educativo superior universitario en el marco de la emergencia sanitaria por el COVID-19. Lima, Perú. Recuperado de https://cdn.www.gob.pe/uploads/document/file/574842/RVM_N_085-2020-MINEDU.pdf
- Navea, A., & Varela, I. (2019). Variables motivacionales y cognitivas predictivas del rendimiento en estudiantes universitarios de ciencias de la salud. *Educación Médica*

- Superior*, 33(1), 1–29. Recuperado de http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S0864-21412019000100007&script=sci_abstract&tlng=en
- Ramírez, W. y Barajas, J. I. (2017). Uso de las plataformas educativas y su impacto en la práctica pedagógica en instituciones de educación superior de San Luis Potosí. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 60. Recuperado de <http://www.edutec.es/revista>
- Ravela, P. (07 de agosto de 2020). Evaluación formativa en un contexto virtual de aprendizaje [Archivo de Vídeo]. Organizado por UGEL Arequipa - Norte, Perú. Recuperado de <https://youtu.be/iv6Fw8xWc88>
- Real Academia Española: Diccionario de la lengua española, 23.^a ed., [versión 23.3 en línea]. <<https://dle.rae.es>> [22-08-2020].
- Rodríguez, L. (2019). *Efecto de la retroalimentación automática sobre el logro académico y la autoeficacia de acuerdo con el género, en actividades de escucha en inglés en línea* (tesis de maestría). Universidad Pedagógica Nacional. Bogotá, Colombia.
- Rogers, C. (1996). *Libertad y creatividad en la educación*. Barcelona. Editorial Paidós. Recuperado de <https://tallereduca.files.wordpress.com/2014/06/rogers-la-relacion-interpersonal-en-la-facilitacion-del-aprendizaje.pdf>
- Sandoval, S., Dorner, A., & Véliz, A. (2017). Bienestar psicológico en estudiantes de carreras de la salud. *Investigación En Educación Médica*, 6(24), 260–266. <https://doi.org/10.1016/j.riem.2017.01.004>
- Sellan, M. (2017). Importancia de la motivación en el aprendizaje. *Sinergias Educativas*, 2(1). <https://doi.org/https://doi.org/10.37959/se.v2i1.20>
- Sepúlveda, M. (2019). Humanización del acto de la retroalimentación en la educación virtual, *Estrategias y mediaciones en educación virtual*, 7 (1), 95-115. <https://doi.org/10.21158/2357514x.v7.n1.2019.2326>

SUNEDU. (27 de marzo de 2020). Resolución del Consejo Directivo N° 039-2020-SUNEDU-CD. Lima, Perú. Recuperado de

<https://intranet.sunedu.gob.pe/documentos/directorios/346/rcd-039-2020.pdf>

Torres, J. (2019). *Plataforma Virtual para Mejorar el Desempeño en una Asignatura*. (Tesis de Maestría). Universidad Cayetano Heredia, Lima, Perú.

UNESCO, IESALC. (2020). *COVID-19 y educación superior: De los efectos inmediatos al día después. Análisis de impactos, respuestas políticas y recomendaciones*. Recuperado de <http://www.iesalc.unesco.org/wp-content/uploads/2020/04/COVID-19-060420-ES-2.pdf>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2017). *Reglamento para la actividad académica docente*. Lima, Perú. Recuperado de <https://viceacademico.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2017/10/RR-N°-06094-R-17-Anexo.pdf>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2019). *Plan Estratégico Institucional (2019 - 2023)*. Lima, Perú. Recuperado de <https://ogpl.unmsm.edu.pe/resources/Normas/Institucional/Plan%20Estratégico%20Institucional%202019%20-%202023%20RR%20N°%2006687-R-19.pdf>

Universidad Nacional Mayor de San Marcos (2020). Resolución de Decanato N° 044/D-FCF/2020. Lima, Perú. Recuperado de <https://fisica.unmsm.edu.pe/wp-content/uploads/2020/02/Bases-de-Contrato-Docente-2020-1-Plazo-Determinado.pdf>

Urrejola, G. P., Vásquez, A., Tiscornia, C., Lisperguer, S., & Calvo, S. (2019). Estudio de la percepción sobre metodologías de enseñanza, experiencia académica previa y su relación con el rendimiento. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 22(2), 73. <https://doi.org/10.33588/fem.222.985>

- Vera, G. y León, J. (2017). Medios virtuales en el rendimiento académico (1ra. Ed.). Guayaquil, Ecuador: Compás. Recuperado de https://www.researchgate.net/publication/336533596_Medios_Virtuales_en_el_rendimiento_academico
- Verd, J. y Lozares, C. (2016). *Introducción a la investigación cualitativa. Fases, métodos y técnicas*. España: Editorial Síntesis.
- Verdezoto, R. y Chávez, V. (2018). Importancia de las herramientas y entornos de aprendizaje dentro de la plataforma e-learning en las universidades del Ecuador. *EduTec. Revista Electrónica de Tecnología Educativa*, 65. Recuperado de <https://www.edutec.es/revista/index.php/edutec-e/article/view/1067/pdf>
- Vergara, J., Del Valle, M., Díaz, A., & Pérez, M. (2018). Adaptación de la Escala de Satisfacción Académica en Estudiantes Universitarios Chilenos. *Psicología Educativa*, 24(2), 99–106. <https://doi.org/https://doi.org/10.5093/psed2018a15>
- Williams, C., & Lara, J. P. (2020). Metas académicas en relación con el sexo de los estudiantes de primer año de kinesiología de la Universidad Finis Terrae. *Revista de La Fundación Educación Médica*, 23(6), 317. <https://doi.org/10.33588/fem.236.1092>
- Wilson, D. (2002). La retroalimentación a través de la Pirámide y la Escalera de Retroalimentación. Cerrando la brecha: I Encuentro de tutores latinoamericanos en línea. Seminario llevado a cabo en Miami. Recuperado de <http://web.uaemex.mx/incorporadas/docs/MATERIAL%20DE%20PLANEACION%20INCORPORADAS/retroalimentacion.pdf>
- Wilson, D. (23 de mayo de 2017). Enseñanza para la comprensión [Archivo de Vídeo]. Conferencia llevada a cabo en la Facultad de Educación de la Universidad de la Sabana, Colombia. Recuperado de <https://www.youtube.com/watch?v=MVbdyiXw9JY&feature=youtu.be>

ANEXOS

Anexo A. Formato de guía de entrevista

Guía de entrevista

Estimado(a) participante, la presente entrevista tendrá una duración de aproximadamente 40 minutos, tiempo que servirá para conocer los factores asociados a la retroalimentación que realizan los docentes del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia” y aspectos relacionados al desempeño académico, a través de preguntas sobre determinantes personales, sociales e institucionales, por lo que se invoca total honestidad. Es preciso mencionar que, la información que se recoja será confidencial y el respectivo análisis se realizará con fines académicos. ¡Gracias por su participación!

Perfil de entrevistado

Edad:
Sexo:
Distrito donde vive:
Número de entrevista:

Sobre las estrategias y contenidos de la retroalimentación

1. ¿Qué acciones estrategias has observado que los docentes realizan para retroalimentar en las sesiones virtuales del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? (si el estudiante no entiende el término “retroalimentación”, el entrevistado realiza una explicación aclaratoria)
 - 1.1. ¿En qué momento de las sesiones los docentes realizan las acciones de retroalimentación?
 - 1.2. Según tu observación, ¿cuánto tiempo duran estos espacios de retroalimentación?
 - 1.3. ¿Cuál es la frecuencia con la que brindan retroalimentación?
 - 1.4. Según tu observación, ¿cómo participan ustedes como estudiantes en las acciones de retroalimentación virtual?
 - 1.5. Según tu percepción ¿de qué manera contribuye la retroalimentación al logro de tus aprendizajes del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”?
2. Según tu percepción, ¿cuáles son los contenidos o temáticas sobre los que tus docentes retroalimentan en el curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”?
 - 2.1. Según tu percepción, ¿de qué manera los docentes valoran la actitud y predisposición de los estudiantes?
 - 2.2. Según tu percepción ¿cómo los docentes revisan y comentan el desempeño y producción de los estudiantes?
 - 2.3. ¿Qué acciones realizan los docentes para analizar el progreso de aprendizaje de los estudiantes?
 - 2.4. ¿Consideras que el proceso y acciones de retroalimentación contribuyen en tu desempeño académico? ¿de qué manera?

Sobre los determinantes personales

3. Según tu percepción, ¿Qué factores personales intervienen en tu desempeño académico del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos)

- 3.1. ¿Qué habilidades cognitivas te ayudan a alcanzar tus aprendizajes del curso? (si el estudiante no precisa, el entrevistador aclara mencionando ejemplos)
- 3.2. ¿Cómo y cuándo te sientes motivado para cumplir con las actividades del curso? (se puede usar como ejemplo su asistencia a clases)
- 3.3. ¿Qué estrategias de estudio aplicas para alcanzar los aprendizajes del curso? (si el estudiante no precisa, el entrevistador mencionará algunos ejemplos como: mapas conceptuales, horas de estudio, búsqueda de información web, etc.)
- 3.4. ¿De qué manera tu estado de ánimo afecta con el desarrollo de tus actividades académicas?
- 3.5. Teniendo en cuenta los factores personales que intervienen en tu desempeño académico del curso, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar retroalimentación? ¿Cómo?

Sobre los determinantes sociales

4. ¿Qué factores sociales, intervienen en tu desempeño académico? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos)

- 4.1. La situación económica de tu familia o de la persona responsable de tus gastos, ¿repercute en tu desempeño académico? ¿Cómo así?
- 4.2. ¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres o tutores? (primaria, secundaria, superior, N.A.) ¿Consideras que de alguna manera su nivel educativo influye en tu desempeño académico? (Pedir que nos explique de qué manera influye)
- 4.3. ¿Consideras que el lugar de tu procedencia o el distrito en el que vives determina de alguna manera el nivel de tu desempeño académico?, ¿por qué? (si no precisa, el entrevistador mencionará la distancia, tiempo, inseguridad, discriminación, etc.).
- 4.4. Teniendo en cuenta los factores sociales, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar la retroalimentación? ¿Cómo?

Sobre los determinantes institucionales

5. ¿Qué factores institucionales intervienen en tu desempeño académico? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos)

- 5.1. ¿Por qué elegiste estudiar la carrera de Obstetricia?
- 5.2. ¿Consideras que la exigencia académica de la carrera influye en tu desempeño académico? ¿Cómo así? (En caso la respuesta indique un desempeño bajo, consultar por el tipo de apoyo que necesitaría)
- 5.3. ¿De qué manera las condiciones o servicios que brinda la universidad influyen en tu desempeño académico? ¿Cómo así? (Si el entrevistado no precisa, el entrevistador mencionará ejemplo como: Infraestructura; mobiliario; equipos tecnológicos; metodología docente; aula virtual; servicios, Internet, agua, luz; servicios de bienestar o acompañamiento psicológico; gestión académica; actualización de currículo, horarios o distribución de estudiantes por aula, entre otros)
- 5.4. Teniendo en cuenta los factores institucionales, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar la retroalimentación? ¿Cómo?

Anexo B. Formato de ficha de observación

Ficha de observación en clase virtual y plataforma educativa

Curso:
 Fecha de clase:
 Observador:

El presente documento proporciona información sobre los aspectos y características en las que se desarrolla la retroalimentación virtual por parte del docente a los estudiantes, a partir del acceso a las grabaciones de las clases virtuales con la aplicación Zoom y a la plataforma educativa Moodle.

La observación está dividida en dos momentos: la retroalimentación realizada de forma sincrónica en la clase virtual desde Google Meet y las actividades realizadas de forma asincrónica en la plataforma Moodle. En la ficha primero se marca con un aspa (x) el tipo de acción realizada por el docente y luego se coloca el comentario.

Indicador	Sobre las estrategias de retroalimentación virtual	El docente no realiza acciones relacionadas a la pregunta	El docente realiza acciones relacionadas a la pregunta en la clase	El docente realiza acciones relacionadas a la pregunta en la plataforma Moodle	Comentarios
Modo	1.¿Qué estrategias de retroalimentación virtual aplica el docente para el logro de aprendizajes, en la forma sincrónica y asincrónica?				
	2.¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los estudiantes a partir de la retroalimentación que brinda el docente?				

Tiempo	3.¿Cuánto tiempo dura la retroalimentación virtual y con qué frecuencia la realiza?				
Cantidad	4.¿En qué momento y cuantos temas aborda la retroalimentación virtual en la sesión de clase?				
Audiencia	5.¿Cuántos estudiantes y cómo participan ellos de la retroalimentación virtual?				
Indicador	Sobre los contenidos de retroalimentación virtual	El docente no realiza acciones relacionadas a la pregunta	El docente realiza acciones relacionadas a la pregunta en la clase	El docente realiza acciones relacionadas a la pregunta en la plataforma Moodle	Comentarios
Valoraciones sobre la persona	6.¿Cómo son valoradas la actitud y predisposición de los estudiantes durante la retroalimentación virtual?				
Valoraciones sobre los desempeños y producciones	7.¿De qué manera se retroalimenta a los estudiantes cuando tiene que mejorar su desempeño y/o producción de sus trabajos?				
Valoraciones sobre los procesos de aprendizaje	8. ¿Cómo se observa el desempeño y producción de los estudiantes después de la retroalimentación virtual?				

Anexo C. Transcripción de entrevistas

Transcripción y síntesis de entrevistas a estudiantes

Indicador	Respuestas	Síntesis
<p>Los docentes consideran modo, tiempo, cantidad de temas y audiencia en la retroalimentación virtual para alcanzar el logro de la sesión.</p>	<p>E1: 1. Retroalimentación virtual (Réplica de la entrevistada), (entrevistador aclara sobre pregunta), ya bueno se parece un poco a la parte presencial en ese sentido ya que pues el profesor pide opiniones no, opiniones de los alumnos, si se entiende el tema, si tenemos alguna duda, algo que aclarar, algo que agregar a desarrollo de la clase y también adicional a eso, lo que los docentes nos dejan pues son preguntas para que nosotros podamos contestar no y eso se tiene que enviar en un formato PPT o en un formato Word. Bueno ahora aparte a eso hay también este trabajo que nos dejan previo antes de la clase, en el cual uno tiene que ir leyendo, investigando el tema de clase no (entrevistador ahonda el tema).</p>	<p>Estudiantes comentan que los docentes aplican las siguientes acciones para promover la retroalimentación virtual:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pedido de opiniones por micrófono o chat sobre los temas abordados en la clase pasada y en la que se encuentran presentes, para luego retroalimentarlos sobre las actividades realizadas en la sesión (esta acción es la más recurrente).
<p>Ítems de entrevista a estudiantes</p>		
<p>1. ¿Qué acciones estrategias has observado que los docentes realizan para retroalimentar en las sesiones virtuales del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? (si el estudiante no entiende el término “retroalimentación”, el entrevistado realiza una explicación aclaratoria) color</p> <p>1.1. ¿En qué momento de las sesiones los docentes realizan las acciones de retroalimentación?</p> <p>1.2. Según tu observación, ¿cuánto tiempo duran estos espacios de retroalimentación?</p> <p>1.3. ¿Cuál es la frecuencia con la que brindan retroalimentación? color</p> <p>1.4. Según tu observación, ¿cómo participan ustedes como estudiantes en las acciones de retroalimentación virtual?</p>	<p>1.1. (entrevistador aclara la pregunta). Este punto más que todo depende del docente no, pero la mayoría de los casos es a final de la clases, o sea, cuando ya se terminó la sesión siempre suelen preguntar si tienen alguna duda, alguna pregunta, como ya lo estaba mencionando y pues espera a participación de parte de los alumnos no, y como tenemos ganas de aprender y todo estamos ahí pues que preguntamos para poder aclarar dudas, porque, o sea, las clases virtuales muchas veces no cubre toda la serie de conocimientos que no tenemos sobre todo en la práctica también(entrevistador interviene).</p> <p>1.2. Haber en promedio será entre 5 a 10 minutos más o menos (entre (entrevistador interviene) depende de cada, no ah bueno depende de que si estamos en (entrevistador interfiere) clase de teoría donde está casi todo el salón que son casi 40, o bueno o si está toda una sección será de unos 40 a 45 personas, pero si están las dos serán más o menos 96 alumnos más o menos (entrevistador interviene), si pero 10 minutos no va alcanzar para todo no? lo que el docente intenta hacer es pues preguntar, ya sea que el alumno no tenga dudas o bueno si no las tiene pregunta no al azar y espera con eso se cubra esa necesidad, pero en cuanto a la parte práctica ahí si hay más tiempo por alumno, como ya le comente dura entre 5 a 10 minutos más o menos (entrevistador interviene)</p> <p>1.3. Si la mayoría de los docentes lo hace al final, pero hay algunos que a medida que va avanzando la clase cierra como su tema y pregunta o espera que nosotros preguntemos para aclarar las dudas de los temas (entrevistador interfiere), en la mayoría es al final (entrevistador interviene a final de la pregunta).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Pedido de opiniones a través de la plataforma Moodle, con la funcionalidad de foros. - Retroalimentación escrita junto con la entrega de notas de las prácticas realizadas. - Retroalimentación a través de preguntas de metacognición y temas específicos, según la clase. - Dinámicas a través de herramientas virtuales como Google Forms, Kahoot y Menti. - Comparte sus experiencias profesionales como parte de la retroalimentación. <p>Las estudiantes comentan los docentes brindan retroalimentación en los siguientes momentos (en orden de recurrencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> - Al final de las clases. - Al inicio de la clase, a partir de las tareas que dejó en la clase anterior. - Luego de la exposición del trabajo asignado a cada grupo. - Durante toda la clase.

<p>1.5. Según tu percepción ¿de qué manera contribuye la retroalimentación al logro de tus aprendizajes del curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”?</p>	<p>1.4. Retroalimentación ah, como ya lo estaba mencionando solemos preparar este materiales no previos a la clase y la docente pues después que ya ha explicado ah solicita muchas veces nuestra participación a través de exposiciones en la cual uno se puede ofrecer voluntariamente o en todo caso la docente llama y pues presentamos un PPT o una infografía, por ejemplo un mapa conceptual y ya este explicamos lo que hemos comprendido, ya este sería más con relacionado con lo que a la docente nos ha explicado en la clase (entrevistador interviene).</p> <p>1.5. De qué manera, haber, ah yo creo que sí contribuye, ah sí contribuye positivamente en ese sentido, pero ah el problema es que a veces (sonrisa), es que son como varios cursos, ah y mucho de ellos, solicitan trabajos antes de la clase, durante la clase también y después de la clase pues uno se tiene que saturar con la información, en mi caso lo que yo hago para poder cumplir con todos estos trabajos de la retroalimentación, pues es hacerlo en grupo no, tengo un grupo de amigas, que ya estamos reunidas (entrevistador interviene) y pues nos apoyamos y también debatimos respecto a las respuestas y eso nos ayuda bastante a nosotras, (entrevistador interviene).</p> <p>E2:</p> <p>1. Bueno por esa parte muchos docentes han optado por lo que es la participación oral ya sea haciendo preguntas, antes o después de las clases y bueno usualmente suele ser primero voluntario y en caso de no este. designan a alguien para que pueda responder, de esa manera no. (Entrevistador interviene).</p> <p>1.1 (Entrevistador aclara la pregunta). Si, varía en algunos cursos en realidad, pero la mayoría suelen ser al final. (Entrevistador interviene). Creo que es como que más depende del docente en sí, por ejemplo, bueno cuando suele ser al inicio en realidad es cuando el docente quiere como que expongamos y nos adelantemos al tema no, entonces luego el ya complementa la clase y luego este... se hacen las preguntas al final en si de lo que ya se trató, tiene esas dos partes. (Entrevistador interviene). Si</p> <p>1.2. Tiempo mínimo, quince minutos, quince a veinte minutos. (Entrevistador interviene). Si, bueno así lo hace el docente no, como tiene su estructura, todos terminan de responder más o menos en ese tiempo determinado y hasta ahí bueno ya comienza su clase (Entrevistador interviene).</p> <p>1.3. Ehmm si lo hace en todas las clases. (Entrevistador interviene). Si.</p> <p>1.4. Como lo mencionaba la mayoría es este por, bueno en el Meet lo hacemos, de preferencia activando el micro, no hablando, respondiendo las preguntas, pero también este la mayoría lo hace por el chat. (Entrevistador interviene). Si</p> <p>1.5 ¿El curso en específico de atención cierto? (Entrevistador interviene). Bueno por ambas partes como estamos trabajando con la metodología del aula invertida pues sí, lo considero en gran parte no, o sea que es bueno que tengamos, primero</p>	<p>Las estudiantes comentan que la duración de la retroalimentación suele ser entre 10 a 20 minutos por clase, dependiendo del tema y el reforzamiento que debe realizar.</p> <p>Las estudiantes comentan que la frecuencia con que brindan la retroalimentación los docentes varía según el tipo de clase:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En las clases de práctica, se brinda retroalimentación en todas las sesiones, pues es parte de las estrategias que aplican todos los docentes de práctica, ya sea de forma sincrónica o asincrónica. - En las clases teóricas no se da con una frecuencia definida, los docentes de teorías aplican la retroalimentación solo en algunas sesiones. <p>Las estudiantes precisan que participan de la retroalimentación de las siguientes maneras (en orden de recurrencia):</p> <ul style="list-style-type: none"> - A través de opiniones sobre el tema de la sesión y respuestas a preguntas de metacognición de forma oral o escrita durante las clases virtuales, planteadas por los docentes. - Exponiendo al inicio de la sesión, en forma grupal, un tema asignado por el profesor la clase anterior. - A través de foros posteriores a la clase, creados por el docente en la plataforma Moodle. <p>Las estudiantes comentan que la retroalimentación virtual contribuye a sus aprendizajes de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ayuda a que recuerden sus saberes previos sobre los temas de clase y así refuercen su memoria de largo plazo. - Sienten que luego de ello pueden ampliar sus conocimientos.
---	--	---

	<p>que hagamos como un mediante las actividades un repaso de los que hemos llevado no, como para que se afiance más estos conocimientos, y en el caso de adelantarnos también pues es bueno no, porque como mencionan a veces los docentes el detalle no es ir y ver la clase en ese momento, sino tener conocimientos previos. (Entrevistador interviene) Sí.</p> <p>E5:(No se llegó a grabar la entrevista, recolectado de los apuntes) 1. (Entrevistador aclara la pregunta) La profesora durante el desarrollo de la clase va haciendo preguntas y vamos respondiendo. También deja algunas preguntas en el aula virtual y trabajamos con guías. 1.1. En algunos cursos se da durante toda la clase, porque el profesor va preguntando y en función a la respuesta va aclarando algunas dudas. En otros cursos no se da porque son sólo exposiciones y el docente no interviene. 1.2. La retroalimentación puede ser entre 10 o 15 minutos depende del tema y del refuerzo que se necesite. 1.3. Todas las clases, sobre todo en las prácticas. 1.4. Nosotros participamos respondiendo a las preguntas y escuchando las observaciones y/o comentarios que la profesora nos da. 1.5. Creo que sí contribuye porque nos ayuda a que repasemos de alguna manera y tengamos claro algunos temas que pueden ser más difíciles.</p> <p>E6: 1. (Entrevistador aclara la pregunta) En el curso de atención en las clases prácticas, el docente pregunta de qué se trató la clase, ante algún caso clínico pide un análisis, pero en relación a la clase que se ha dado, se revisan varios puntos y lo tienen que sustentar. Cuando tiene que entregar un producto final de lo que han tenido en la casa práctica coloca la nota, pero también coloca comentario con algunas sugerencias. (entrevistador interviene). En las clases teórica la entrevistada considera conveniente que los docentes dejen preguntas previas a la clase para que investiguen, la docente en clase enlaza la participación de lo investigado y saca un producto, va corrigiendo. 1.1. Antes de la clase práctica y después cuando revisa tu trabajo en el aula virtual te escribe, siempre hace observaciones. 1.2. La retroalimentación puede durar 10 o 15 minutos. En caso de que se quiera profundizar más el tema puede durar 20 minutos. 1.3.la retroalimentación siempre se da en todas las clases prácticas. 1.4. La profesora da preguntas al aire y las que recuerdan van respondiendo y en relación a ello la profesora refuerza tu respuesta o refiere que está bien. 1.5. Sí, siente que contribuye porque en algunos cursos que lleva como en embriología por ejemplo tiene que estudiar todos los temas para acordarse en el</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Les permite recuperar y validar su comprensión sobre temas vistos en clase anteriormente. - Les ayuda a comprender mejor los temas. - Les estimula a tener mayor participación en las clases, pues algunos estudiantes que no participaban en las clases presenciales por timidez o vergüenza sienten que ahora lo pueden hacer a través del chat o activación del micro en la sesión de clase virtual. - Al escuchar las opiniones y retroalimentación virtual a los demás, los estudiantes sienten que pueden tener comprender mejor los conceptos generales del curso, contrastando y validando sus aprendizajes con las del resto. - Les ayuda a tener mayor claridad en los temas que consideran difíciles, sobretodo en la parte práctica, porque como no pueden estar de forma presencial con pacientes o simuladores, les facilita siempre recordar, reforzar y validar las formas de aplicación que están aprendiendo.
--	---	---

	<p>examen, pero en el curso de Atención por ejemplo sólo tenía que repasar porque la profesora refuerza todas las clases y porque hacen simulaciones y ahí estudian los procedimientos y aportan si está bien o mal y con ello refuerzan y le permite recordar.</p> <p>E7:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Básicamente que el alumno venga leyendo la clase y la profesora resuelve la clase. Resuelve dudas. <ol style="list-style-type: none"> 1.1. Cada profesor tiene su estrategia, deja tarea pre-clase y uno mismo expone y al final explican, diciendo “chicos para recalcar lo que su compañera dijo”. En el medio o al final de la clase también. 1.2. Media hora o 45 minutos al final de la clase. Incluso se pasan unos minutos. 1.3. Los primeros días de clase, la profesora dejaba preguntas y una sola persona las resolvía y al terminar ella daba la retroalimentación. Si la pregunta está bien ella aclara. ¿Quieres decir que cuando es necesario?, sí cuando es necesario. De manera general si la alumna no hizo la tarea o no la hizo bien. 1.4. En el curso que no dejamos pasar tiempo para participar es en Embriología, en el resto de los cursos participan poco, tienen que ver con el interés que le ponga el alumno, la profesora explica más de lo que el alumno participa. 1.5. La verdad, aprendo más en práctica. Independiente si la retroalimentación es en la práctica o en la teoría, porque ustedes llevan práctica y teoría, ¿la acción de la retroalimentación contribuye al logro de tus aprendizajes? La retroalimentación es necesaria, pero no mucho en teoría, siento que más necesaria y es dar más los pasos correctos. Siento que la retroalimentación, yo aprendo más que en la teoría yo aprendo más en la práctica. si <p>E8:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Las estrategias que utilizas son preguntas abiertas al final de las clases, 30 minutos antes de que la sesión termine, si existe alguna duda, qué he aprendimos hoy, las preguntas más comunes que recuerdo: ¿te gustó la clase de hoy?, ¿qué me puedes decir sobre lo que aprendimos hoy? ¿qué se puedes decir para mejorar la clase de hoy? otras con temas específicos como: ¿Qué aprendimos de lo que se podría hacer una inyección o tal o tal caso? Te pongo en esta situación ¿qué protocolo utilizarías según lo que aprendiste en la clase? y los alumnos tienen entre 10 y 15 minutos para responder junto con el docente. Otro curso es lo ha planteado realizando tareas en la sesión práctica, en la sesión teórica no he visto que exista la retroalimentación, en las primeras prácticas sí. Los que pasa es que os dejan la tarea previa, se resuelve la tarea previa y en clase desarrollamos esa clase y al final de la práctica nos dice: presenten su tarea y agreguen lo que les ha faltado que hemos desarrollado ahora. 	
--	---	--

	<p>1.1. Yo he notado que es al final. los estudiantes hacen preguntas al final la clase teórica o práctica el profesor dice hay alguna duda, consulten, se ha entendido. En la clase teórica lo he visto muy pocas veces, pero en la clase teórica dice, haber usted fulanito de tal, ¿comprendió este tema?, explíquenme con sus palabras lo que ha entendido.</p> <p>1.2. Un máximo de 30 minutos en el que los profesores hacen preguntas.</p> <p>1.3. En las clases teóricas lo he observado raras veces, pero en las clases práctica casi siempre, porque la profesora al ser menos profesores tiene la facilidad de decir tú, tú o tú, explícame... En clase teórica al ser más, yo creo que los profesores se privan., terminan su clase y los mandan a la clase teórica.</p> <p>1.4. Los estudiantes de San Marcos hemos vivido la mayoría del tiempo con clases magistrales. En esta virtualidad el alumno se está adaptando a nuevas estrategias de aprendizaje y eso hace que también nosotros nos intimidamos un poco para preguntar, y si yo realizo una pregunta me dirán que seguro estabas comiendo o seguro estabas durmiendo o no estabas atenta a la clase. Entonces, como fluye en si el pregunta y respuestas dependerá del docente a pregunta y cómo ha desarrollado la clase. si solo lee los PPT sin hacer preguntas en los intervalos, lo doy por seguro que no va ha recibir ninguna pregunta y no habrá retroalimentación. Pero si es una docente que durante la clase ha estado formando y fomentando esa relación docente alumno, al final si habrá las preguntas y los alumnos van a participar. La conclusión es que algunas veces se nota esa fluidez, pero la mayoría de las veces el 50 se van a quedar callados y nadie hará retroalimentación, el otro 50 % depende del profesor las preguntas van a surgir y al final se van a responder.</p> <p>1.5. En Atención Clínica, la verdad que sí, pero solo una retroalimentación, si bien es volver a hablar, que se tiene que hacer en un procedimiento clínico, la clase práctica repite el procedimiento de nuevo, pero no lo hecho empírico, entonces solo se queda en la cabeza y tarde o temprano se lo va a olvidar. En cambio, en una clase teórica, cuando son bases teóricas, el volver a explicarlo o volver a hacer la retroalimentación, el alumno va a implantar sus conocimientos en su cabeza y lo va a tener por sentado. En una práctica, la retroalimentación se va dar, pero no tengo el lado clínico, necesito tocar al paciente. o en las clases teóricas, lo que pasa es que en las clases prácticas.</p> <p>¿La retroalimentación es sincrónica y asincrónica? Existe la plataforma virtual en donde hay un apartado, que es el foro de alumnos, dentro del foro el único curso que nos permite hacer la retroalimentación es justo Atención clínica, los profesores envían preguntas para reforzar el tema aprendido en la práctica y los alumnos escriben en el foro, pero son más comentarios.</p> <p>E11:</p>	
--	--	--

	<p>1. Nos pregunta si hemos entendido o si tenemos alguna duda o nos dice “A ver comenten qué aspecto se llevan a su casa el día de hoy” o “con que se han quedado”, “¿qué les ha impactado más?” Algo así.</p> <p>1.1. Primero empezamos, saludamos todo y empezamos a hablar del tema, ideas libres, lo que hemos comentado, lo que hemos leído supuestamente previamente y luego empezamos con casos y luego de los casos, empezamos a debatir, cada uno da una opinión siempre, al final de cada caso siempre nosotros opinamos</p> <p>1.2. Diez minutos será, después de cada caso</p> <p>1.3. En cada clase</p> <p>1.4. Damos nuestras opiniones, siempre la profesora, bueno la profesora siempre nos pide nuestras opiniones o ¿qué haríamos en ese caso? O ¿Cómo actuaríamos nosotras como futuras obstetras? (entrevistador pide detalles) No, activamos el micrófono en caso no haya participantes la profesora selecciona, dice por ejemplo “Luz da tu opinión” o algo así. (entrevistador interviene) No, no, cuando nos dice, primero nos dice si alguien quiere participar voluntariamente y después ya si en caso no hay así, dice “A ver Luz que ha comprendido” o cualquier nombre del grupo. (Entrevistador interviene) Si, la profesora siempre da también su comentario o a veces si en caso nosotros nos confundimos o a veces tenemos dudas ella agarra y nos aclara esa duda, dice “bueno en mi experiencia esto, esto pasa” y nos cuenta también sus experiencias ella como obstetra.</p> <p>1.5. Al escuchar diferentes opiniones ya tengo unos conceptos más generalizados, o sea no solo desde mi punto de vista sino también veo los puntos de vista de mis compañeros, porque a veces yo puedo tener un punto de vista, pero ellas tienen otro punto de vista.</p> <p>E12:</p> <p>1. En todas las clases, bueno nos dejan una guía, antes de entrar a la clase teórica nos dejan actividades previas para que nosotras vengamos con el conocimiento, una idea ya del tema a tratar, así mismo nos dejan justamente esa tarea previa, en algunas clases nos las hacen exponer como PPT, entonces exponemos los PPT y luego ya se hace como una retroalimentación al final de lo que hemos aprendido, pero es en ciertas clases, no en todas las clases se cumple.</p> <p>1.1. Al inicio siempre, entonces por ejemplo en el curso de Atención es en el que más se da esta estrategia, entonces empezamos y la profesora nos dice: “bueno chicas yo les he dejado preguntas, que pueden decirme de lo que han averiguado”, entonces empieza a hacer las preguntas y si alguien desea participar, participa y si no pues tiene que llamar algunos nombres y de por sí ya todos estamos preparados porque es una tarea previa, entonces comentamos ahí lo que hemos averiguado, eso es al inicio.</p> <p>1.2. Durará algo de veinte minutos.</p>	
--	--	--

	<p>1.3. Por ejemplo, en el curso que llevo yo de Atención se hace todas las clases. (entrevistador interviene) Si todas las clases, hay otros cursos como por ejemplo Embriología u otros cursos creo que más teóricos, no se hace, no hay ni siquiera esa estrategia, o sea no te preguntan si tienes algún conocimiento o no. Pero hay ciertos cursos de carrera si como Atención o Salud sexual y reproductiva del adolescente, entonces esos cursos si respetan y si lo hacen todas las clases.</p> <p>1.4. Justamente cuando nos preguntan, nosotros respondemos y así mismo también hacemos preguntas en las clases. (entrevistador interviene) Sí, ya, por ejemplo, en los cursos de Atención y de SNIA las profesoras preguntan, nosotras prendemos el micrófono y respondemos o sino proyectamos nuestro PPT y hablamos. Por ejemplo, en microbiología me parece que no, prefieren que no haya intervención con el micrófono sino más bien mediante el chat, entonces nosotras, se hace una pregunta al aire y respondemos mediante el chat y la profesora siempre está al tanto del chat y lee, así mismo también hacemos preguntas las responde ella hablando y así.</p> <p>1.5. Es algo nuevo, porque en presencial no se hacía activamente, o sea estaba la guía, pero no se hacía. Entonces sí ayuda bastante, no lo voy a negar porque te preparas y es totalmente distinto recibir una teoría, sabiendo tú ya, o sea viniendo con conocimientos previos. Te ayuda a entender muchísimo más, incluso llegas a, en mi caso, por ejemplo, lo entiendo por completo a menos que haya algún concepto técnico tal vez por ahí, haces la pregunta. Pero si ayuda bastante, o sea te hace comprender muchísimo mejor. (entrevistador pide detalles) Era distinto totalmente, porque uno creo que la virtualidad a que mediante el micro o mediante el chat tú pierdas el miedo o la vergüenza, entonces en presencial lo que ocurría era que tú llegabas, te sentabas y no sé si el profesor habría estado capacitado o no, pero no hacía las preguntas, o sea de frente empezaba con la teoría.</p> <p>E13:</p> <p>1. Por ejemplo, una de las cosas que... la mayoría de los docentes hace es aplicar este... eh... herramientas como el Kahoot eh... mediante algunas preguntas, ¿no? Eh... también hay uno que se llama Menti... algo de Menti... si ellos también aplican. O lo que también generalmente hacen es eh... nos dan unos casos, hipotéticos relacionado a lo que los profesores estén... de acuerdo a la clase no, entonces con eso ven si es que eh... hemos aprendido algo o en lo que nos estamos equivocando ¿no? Eso es lo que más utilizan, sí.</p> <p>1.1. Eh... generalmente eh... las utilizan al final, al final de la de la clase eh... eso es lo que dice la mayoría ¿no? O si no, si hay exposiciones lo hacen al final de la exposición buscando eh... saber si es que ha podido llegar pues la información correctamente a los demás estudiantes que no les ha tocado este tema.</p>	
--	---	--

	<p>1.2. Eh... eso va a depender en... por ejemplo pasa que a veces nosotros eh... no sé, aproximadamente duraría entre unos 15 minutos más o menos y al final por eso nos pasamos generalmente de las horas pues, no cumplimos las horas [...]. 15 minutos más o menos al final de la clase.</p> <p>1.3. Eh... bueno en mis clases prácticas mi docente si, en realidad aplica siempre eh... la retroalimentación, sin embargo, en las clases teóricas hay docentes que... que no, no lo aplican ¿no? Pero en la mayoría de ellas sí.</p> <p>1.4. porque nosotros seguimos preguntando asociamos eh... nuestras dudas, como somos varios eh... si bien es cierto la docente eh... se percata ¿no? Que por ejemplo tenemos una dificultad entonces se explaya,</p> <p>1.5. Ah... por ejemplo como usted nos eh... mencionaba ese aprendizaje basado de problemas eh... lo que pasa con la retroalimentación es que, eh nos permite pues no, este... recuperar la información que tenemos y al estar repitiendo y repitiendo este... eso, sí, como como cierta estrategia hace que se quede en nuestra memoria pues, nuestra memoria de largo plazo. Entonces creo que por eso es importante.</p> <p>E14:</p> <p>1. Uhm... bien, en lo que es teoría, en si... eh... si se ha visto bastante, en cuanto a lo que son primero, tareas previas, como trabajo en grupo, realizar PPT, ¿no? Esos son las acciones que hacen los docentes, en cuanto a lo que es en las teorías, y al finalizar la... la clase de teoría, eh... algunos realizan, este... un [...] mediante, Google Forms, eh... hay la profesora también hacían, este... mediante el <i>Jamboard</i>, también nos hacían ver, nos hacían poner las conclusiones. En cuanto a lo que es práctica netamente con mi docente si, antes de iniciar la, la práctica siempre la profesora coge lo que son los saberes previos ¿no? Para poder ver, que... la teoría a quedado clara, y si no es así, eh... la profesora misma nos explica, o si tenemos preguntas de la teoría, nos explica antes de pasar a la práctica ¿no? Entonces, esos son las, las acciones que realizan tanto mis docentes en teoría y en práctica.</p> <p>1.1. Si, en... en teoría es así, en teoría... cuando hay trabajos grupales, yo siento que eso es un, una técnica de poder primero este...este... saber ¿no? Que el docente tenga a lo menos el estudiante la noción. Entonces yo lo considero como una retroalimentación ahí, antes, pero, hay otras clases que, si lo hacen después y eso se dio por ejemplo en electrocardiograma, que, que hicieron al final pasito... al inicio pasito... entonces, eso es en teoría, pero en práctica, es al inicio y al final, mi, mi docente lo hace ambos ¿no? Y que... y las palabras de... las preguntas de metacognición, que también es muy buena técnica, que has aprendido... que cosas no sabías, eh... como te has sentido después de las simulaciones, porque a veces no todo es teoría, sino que, también trata de, de, participante de actuar ¿no? De ser</p>	
--	--	--

	<p>parte de ese momento, entonces, eh... en ese momento, pero sobre todo antes y después.</p> <p>1.2. Bueno más me acuerdo en práctica porque es lo que hacemos semanalmente, yo le pondría 20 minutos, entre pasar el link, este... a veces, este... claro 20 minutos hasta media hora sería, como máximo ¿no? Ese sería el tiempo.</p> <p>1.3. En mi clase práctica, si, son en todas las clases, eh... la profesora siempre nos pregunta que, ¿Qué han entendido? Que, y... es, y según eso también nos evalúa ¿no? Nos hace hacer este... colocar... a todos nos hace participar, no hay un momento en que no participemos, pero en cuanto a lo que es teoría, con qué frecuencia, algunos docentes si, lo hacen, algunos no, porque a veces se pasan sobre la hora y ya no hay tiempo para que el estudiante pueda preguntar... la clase se vuelve muy monótona ¿no? En algunos, claro que no en todos, en algunas clases si he visto que... el tiempo, la frecuencia es normal ¿no? Como que, todo los... todas las clases, pero después de, pero hay algunas clases que, si se hacen muy extensas, y ya no se... ya no hay tiempo para poder a lo menos dar un pasito o a veces los docentes, bueno hubo una clase en que los pacientes, los docentes si tienen el link, pero a veces por propio esto de no saber manejar bueno este... no, no se puede ingresar, se cerró, entonces este... en eso también ha ocurrido ¿no? Entonces, yo le diría que casi todas las clases si se dan, la retroalimentación</p> <p>1.4. Nuestra participación se da en cuanto a lo que es, eh... para responder en si las preguntas, que los docentes hacen y de la manera más clara y concisa, así como en, en cuanto a lo que es práctica la profesora, este... como somos 5, por ejemplo, nos dicen, eh... un ejemplo ¿no? De los residuos, este... sólidos, nos, hay 5 tipo ¿no? Este...eh... el amarillo en que va, los plásticos, el rojo de peligro, a si... los colores de, de, de los tachos ¿no? Entonces nos hace participar de manera diferente, este... tu podrías decir esto, tu podrías decir otro, entonces, son distribuidas, pero queda claro el concepto de, cuando es un tema muy extenso, pero cuando no, por ejemplo, en el manejo de, de la clave roja, eh... nos hacen decir que es una clave roja, a todos por igual ¿no? Entonces, la participación es, eh... creo que un poco... depende como lo maneja más el docente, es como nosotros, este... logramos tener una participación activa. Ya eso ya es mediante la redacción, eh... a veces ponemos ejemplos, a veces este... cuando explicábamos así ponemos este... recuerdo que alguna vez, por ejemplo, en R.C.P que yo lleve cursos, empiezo a contar lo que a mí me enseñaron y lo comparo con lo que a mí me enseñaron los docentes en esa clase, entonces, es una información integrada se podría decir.</p> <p>1.5. Bueno, eh... yo creo que la retroalimentación en sí es, es una de las estrategias más importantes dentro del aprendizaje cognitivo ¿no? Por qué, eh... de qué</p>	
--	--	--

	<p>manera va contribuir en que, quizás yo me acuerde con los saberes previos que yo tenía, y , que, y que pueda esto ampliar los conocimientos, porque si bien es cierto a veces la mente es muy frágil entonces no todo, no todo la teoría recordamos pero si los elementos más claves y esto se va reforzar más, con las herramientas que utilizan los docentes, por ejemplo, los foros, te ponen preguntas que si o si tienes que recordar, entonces, ahí se ve como que la técnica que utiliza y lo que tu deberías de saber para tu formación ¿no? como profesional. Yo considero que si la, la retroalimentación es importante para... también para poder saber, eh, creo que también para poder distinguir, y saber asociar los cursos ¿no? En atención clínica se relaciona bastante con lo que es OB, en mi caso ¿no? obstetricia, porque ya me están enseñando en OB, por ejemplo, la clave roja y que se hemorragia, en cambio en obstetricia hablamos sobre los cambios físicos de una puérpera y las modificaciones cardiovasculares, entonces, como poder actuar ya, este... una integración, es relevante la retroalimentación de cualquier forma.</p>	
--	---	--

4.1.2. Categoría: Contenidos

Indicador	Respuestas	Síntesis
<p>Los docentes consideran las valoraciones sobre la persona, los desempeños y producciones, y los procesos de aprendizaje, en la retroalimentación virtual.</p>	<p>E1: 2. Umm, en contenidos ahh, me podría dar un ejemplo en ese punto, (entrevistador aclara pregunta), umm ya, pues intenta explicar de la mejor manera posible no, ahh con ejemplos sobre todo, ehh nosotros solemos preguntarles, , ehh fue un juego de roles que hizo a docente a modo de ejemplo y también lo hicimos los alumnos, pero o sea hacerlo ahí, dramatizarlo, no es igual que la realidad no, entonces solemos pregunta sobre sus experiencias y ellos nos cuentan su perspectiva sobre cómo se tiene que actuar, qué actitudes tomar, siempre mantener la calma, eh para poder tratar bien a los pacientes y todo, básicamente es eso ya (entrevistador interviene).</p>	<p>General: Sobre los contenidos que el docente retroalimenta de manera virtual Claves obstétricas, cómo se tiene que actuar, o qué actitudes se tienen que tomar para mantener la calma, para tratar bien a los pacientes. Sobre RCP, EKG, entre otros. Emergencias obstétricas, alerta roja. Sobre la simulación de una gestante que gritaba, ...en poner las dos vías, en tomar los signos vitales.</p>
<p>Ítems de entrevista a estudiantes</p>		
<p>2. Según tu percepción, ¿cuáles son los contenidos o temáticas sobre los que tus docentes retroalimentan en el curso de teoría y práctica “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? 2.1. Según tu percepción, ¿de qué manera los docentes valoran la actitud y predisposición de los estudiantes?</p>	<p>2.1 Si, se valora bastante, de hecho es lo que más esperamos de todas las clases, porque o sea es básicamente preguntarles a los docentes sobre sus experiencias no y nosotros a través de ellas intentamos aprender lo que más que se pueda de manera virtual, no queda de otra, imaginar los hechos y de ahí para guiarnos. 2.2. ¿Esto es con respecto al docente cierto? (entrevistador aclara pregunta), si, si lo revisa, sobre todo en práctica como somos grupos más pequeños, las decentes interactuar más con nosotras ah, es mucho más fácil y si es que hay alguna falla</p>	<p>Uso correcto del personal La teoría sobre la preclamsia, hipertensión, proteinuria; definiciones sobre las intervenciones que haríamos como obstetras, haciéndonos preguntas como: ¿Qué harías tu como obstetra?, ¿Qué harías ante una clave roja?</p>

<p>2.2. Según tu percepción, ¿cómo los docentes revisan y comentan el desempeño y producción de los estudiantes?</p> <p>2.3. ¿Qué acciones realizan los docentes para analizar el progreso de aprendizaje de los estudiantes?</p> <p>2.4. ¿Consideras que el proceso y acciones de retroalimentación contribuyen en tu desempeño académico? ¿de qué manera?</p>	<p>o algo siempre están ahí, retroalimentado ellas diciendo que hay que mejorar en este punto o que debemos enfocarnos mejor en el otro, así para guiarnos.</p> <p>2.3. Claro, si, si llegamos analizar también los procesos de aprendizaje, umm (entrevistador interviene)</p> <p>2.4. Si, si considero que contribuye a nuestro desempeño académico, pues, más que todo nos alienta bajo esta circunstancia nos da como ánimo diría yo, nos inspira y nos da las fuerzas para poder continuar con la carrera ya que, como ya mencioné varias veces de manera virtual, y mi carrera es de ciencias de la salud y es una de las áreas que más ha sufrido con respecto a la crisis pues porque no tenemos prácticas hospitalarias (entrevistador interviene). hay un grave conflicto ahí, no nos exponen porque nos quieren protegernos, nosotros no vamos a hospital y nosotros no aprendemos, lo que es la realidad no (entrevistador repregunta), bajo esta situación si, muy muy necesario, indispensable diría yo (entrevistador agradece)</p> <p>E2:</p> <p>2. Uhhh más que... (Entrevistador aclara la pregunta). Ahh bueno durante las sesiones, ehh bueno más que nada está enfocado en él, en el tema no, pero también se comenta algunas experiencias por parte del docente no, como recomendaciones tipo de cosas que tal vez no están establecidas en el, en el tema no.</p> <p>2.1. Uhhh, por esa parte por ejemplo nosotros tenemos lo que son los docentes de práctica y teoría, sería por ambas partes. (Entrevistador interviene). Ya, en ese caso este, bueno si siempre nos revisan, nos motiva a lo que es participar y que es importante eso pues para comprender mejor lo que se nos está enseñando.(Entrevistador interviene). Uhhh... como percibirlo sería, bueno creo que de alguna manera es como, o sea como compruebo esto de que se valora mi actitud. (Entrevistador aclara la pregunta). Ah bueno por esa parte eh... hay algunos docentes no, como que tu ósea haces tú participación y bueno no es que solo te dice ya bueno siguiente, sino que... pero algunos, no son todos que, si como que te da un pequeño comentario, te discute, te dice no que interesante que haya investigado así, está bien eso. (Entrevistador interviene).</p> <p>2.2. Bien esto suele ser en el caso de las clases teóricas al inicio no, grupal o individualmente eh respondemos con lo... las actividades que nos dejó y durante las prácticas pues en realidad sería toda la clase prácticamente no, este que vamos presentando el trabajo y es así, se va desarrollando como una discusión. (Entrevistador interviene).</p> <p>2.3. Eh al inicio de cada sesión eh, bueno si, si en mayoría se lee lo que es la guía o sea lo que se va a desarrollar ese día en la, en las actividades</p> <p>2.4. Uhm, bueno me parece que sí, porque de alguna manera como que nos aclara ciertos puntos no, de cómo vamos a realizar la sesión, así que considero</p>	<p>Valoración de la actitud de las estudiantes</p> <p>Nos motiva al participar, valora mi actitud, con pequeños comentarios, dice, interesante que haya investigado.</p> <p>Sí, valora cuando el estudiante responde, la docente refiere muy bien tu aporte; en caso no hayan respondido dice “no te preocupes aquí estamos aprendiendo” y refuerza el tema.</p> <p>Sí, la docente agradece la participación o cuando uno no participa también pregunta ¿por qué no estás participando? ¿Te pasó algo? ¿Te faltó comprender algo?</p> <p>Un condicionamiento positivo sí. En práctica, felicita. Yo creo que sí, porque que te digan que estás haciendo algo bien, es como que reconforta.</p> <p>Valoran el esfuerzo de los estudiantes sí, mi profesora de práctica valora que nos conectemos y también se molesta si no lo hacemos.</p> <p>Sí, siempre nos consulta, nos pregunta nuestro punto de vista y nos cuestiona, porque a veces estamos a favor o a veces en contra y nosotros podemos dar libremente nuestra opinión.</p> <p>Si, en algunas clases se nos felicita, porque hemos participado activamente, porque hemos respondido, o sea ha habido interés en las respuestas, entonces el docente al final dice que le ha gustado el grupo con el que ha trabajado, que se ha manifestado el interés de parte de nosotros.</p> <p>Valoran bastante lo que es la actitud. A veces hasta con el saludo creo que, nos preguntan, como han estado, qué han hecho el día de hoy, si se valora tanto la actitud del docente y la actitud del alumno porque, el alumno, bueno en este caso ya yendo a la predisposición es la predisposición del tiempo, si se valora tanto la actitud como la predisposición porque, ahí se nota cuanta atención le prestas a tu docente.</p>
---	--	--

	<p>que si no, para estar mejor preparado para responder en ese momento. (Entrevistador interviene).</p> <p>E3:</p> <p>2. A ver algunas veces pone imágenes y pone partes, y tú tienes que ir sabiendo, algunas están escrito y algunas veces no, es como decir en la primera diapositiva están casi todos escrito y ya en la casi ultima te dicen que es lo que habíamos dicho ahí y lo señala, qué era eso y va bajando con el puntero diciendo que era eso y así, y también tú con preguntas (Entrevistador comenta), algunas con alternativas y algunas sin alternativas.</p> <p>2.1. Ehhh seria variable respecto a ese profesor sería variable, en algunos grupos actúa como que tienes que estudiar algo así, no estudian, que les está pasando, pero en otros si es tranquilo, cuando hay gente que si está ahí con ellos que sigue la ilación creo que es más por la ilación que le da.</p> <p>2.2. Uhhh cómo es eso? (Entrevistador aclara la pregunta). Ahh si, para otro, día, en el caso de él, somos grupos de seis personas las divide en dos y cada uno elige un tema respecto a la unidad, algo así como una enfermedad hacen dos personas y tiene que exponerlo, y esa exposición ayuda como si es que supuestamente jalas, te puede levantar al menos un punto.</p> <p>2.3. Si, también respecto a cada práctica algunas veces preguntas que tienes que mandarlo con una semana, te dejan una semana para mandar.</p> <p>2.4. Si, porque como nos dejan conocer solo una enfermedad y buscamos una, y después vemos, tenemos que ver toda su bibliografía, su revisión sistemática y todo lo que valga y como que hay temas que tampoco tienen su... , no han sido investigados también a veces se dificulta, hace poco estaba como que escogiendo un tema, y había un tema que no tenía ninguna bibliografía y el otro si tenía y me mande por el otro tema, era interesante pero no había ninguna bibliografía tampoco. (Entrevistador comenta)</p> <p>E4:</p> <p>2. La estudiante pide aclaración (entrevistador refuerza) en relación a ello refiere menciona: Emergencias Obstétricas donde hicieron RCP, EKG, Bioseguridad. Entrega y reporte.</p> <p>2.1. Sí, algunas profesoras a los que participan les dicen, muy bien alumna o que están bien o en otro caso que les falta mejorar pero que no se preocupen porque están aprendiendo.</p> <p>2.2. Algunas profesoras no. La profesora de práctica por ejemplo revisa, pero falta que mencione en cada tarea si está bien o está mal o qué les falta para saber en qué mejorar. Algún comentario, eso falta.</p>	<p>Te ponen felicitaciones, sigue así, continua, te falta un poquito, incluso que valora mucho el hecho de que haya modificado el mapa conceptual, y que espero que sigas así, vas a ser una de las mejores. Esa parte es buena, es muy valorado por cada uno de los estudiantes.</p> <p>especifico 2</p> <p>¿Se revisa su desempeño y producción de trabajos? ¿cómo?</p> <p>Si lo revisa, sobre todo en práctica, interactuando más con nosotras, es mucho más fácil y si es que hay alguna falla, diciendo que hay que mejorar en este punto o que debemos enfocarnos mejor en el otro, así para guiarnos. En el caso de las clases teóricas al inicio, grupal o individualmente y durante las prácticas, vamos presentando el trabajo y es así, se va desarrollando como una discusión.</p> <p>Sí la docente coloca la nota y también considera algunos comentarios de felicitación o recomendaciones.</p> <p>La profesora revisa nuestro trabajo, pero al final o hacemos las tareas y lo revisamos al final o lo revisa sola por su cuenta.</p> <p>Sí, siempre tenemos una lista de cotejo y de acuerdo a eso creo que nos está evaluando la profesora actualmente.</p> <p>Cuando mandamos las tareas, los docentes comentan “si, hiciste esto bien”, “te felicito” o en qué puedo mejorar también te dicen.</p> <p>especifico 3</p> <p>Sobre cómo realiza el análisis de los procesos de aprendizaje</p> <p>si llegamos analizar también los procesos de aprendizaje</p>
--	---	--

	<p>2.3. Entrevistador refuerza. En el curso la docente sólo menciona el tema que van a desarrollar y las preguntas previas que les dejó. Los objetivos del curso, para qué le va a servir, algunos lo hacen.</p> <p>2.4. Sí, pero no en todas las profesoras. Por ejemplo (vuelve a referir) cuando la docente genera exposiciones, ella no interviene mucho. Sus compañeros hablan de temas todos inexpertos, a veces no se les entiende, es distinto cuando el docente desarrolla el tema y explica en relación a su experiencia.</p> <p>E5: (No se llegó a grabar la entrevista, recolectado de los apuntes)</p> <p>2. Considera los temas más destacados que han trabajado, RCP, EKG, entre otros</p> <p>2.1. Sí, sí valora cuando el estudiante responde, la docente refiere muy bien tu aporte; en caso no hayan respondido dice “no te preocupes aquí estamos aprendiendo” y refuerza el tema.</p> <p>2.2. Sí la docente coloca la nota y también considera algunos comentarios de felicitación o recomendaciones</p> <p>2.3. En algunos cursos sí y en otros no. Sobre todo, en las clases prácticas se revisan qué acciones se deben realizar en todo momento.</p> <p>2.4. Sí, considera que es importante ya que con las observaciones de la profesora ayudan a reforzar y aclarar algunos temas.</p> <p>E6:</p> <p>2. La docente en todos los temas por ejemplo cuando vieron emergencias obstétricas cuando hicieron el flujograma como les dieron casos la docente retroalimenta, por ejemplo, elaborar un flujograma que no tenga muchas palabras, el tema de alerta roja. Hay práctica con casos en vivo, con una ayudante que simulaba una gestante que gritaba, luego de ello hablaron de cómo se sintieron y la docente hizo hincapié en qué se debió hacer por ejemplo en poner las dos vías, en tomar los signos vitales. (Entrevistador comenta)</p> <p>2.1. Sí, Al momento de preguntar, la docente agradece la participación o cuando uno no participa también pregunta ¿por qué no estás participando? ¿Te pasó algo? ¿Te faltó comprender algo?</p> <p>2.2. La docente coloca la nota y refiere algunos comentarios, como términos que debe manejar, puntos que faltó en la PPT.</p> <p>2.3. No recuerda mucho que se dé. En integración les entregan un Word o PDF donde se dan las acciones que se deben realizar antes, durante y después, los objetivos y el logro de la sesión. En el curso de Atención al manejo clínico ni bien entran a la sesión hacen la retroalimentación de lo que trató la clase, los puntos que se trató, las preguntas y de acuerdo a lo que está en la guía de práctica, toca por ejemplo un flujograma hacer un caso clínico por grupos para identificar los pasos a seguir. (Entrevistador comenta) En la clase teórica</p>	<p>Al inicio de cada sesión se lee la guía o lo que se va a desarrollar ese día en las actividades. Sobre todo, en las clases prácticas se revisan qué acciones se deben realizar en todo momento.</p> <p>En integración nos entregan un Word o PDF donde se dan las acciones que se deben realizar antes, durante y después, los objetivos y el logro de la sesión.</p> <p>Si, la profesora siempre cuando acotamos algo importante nos dice: “Bueno esto es tú acotación del día” Algo así.</p> <p>El docente en cada participación dice que es lo que has hecho bien, qué es lo que has hecho mal, qué es lo que podrías mejorar y también hace preguntas como ¿Cómo me sentí?, ¿Qué es lo que yo hubiese hecho diferente? Y esas preguntas que te ayudan más al análisis de la participación que tienes.</p> <p>siempre valoran el desempeño con las rúbricas. Específico 4</p> <p>¿Consideras que este proceso contribuye en tu desempeño académico? ¿de qué manera?</p> <p>Nos alienta, nos da como ánimo diría yo, nos inspira y nos da las fuerzas para poder continuar con la carrera, ya que mi carrera es de ciencias de la salud y es una de las áreas que más a sufrido con respecto a la crisis pues porque no tenemos prácticas hospitalarias.</p> <p>Sí, nos aclara ciertos puntos, de cómo vamos a realizar la sesión, así que considero que para estar mejor preparados para responder en ese momento.</p> <p>Sí, es importante ya que con las observaciones de la profesora ayudan a reforzar y aclarar algunos temas.</p> <p>Yo creo que es algo positivo, de alguna manera como que estás entendiendo la clase que todas las tareas que hiciste han servido de algo.</p> <p>Sí contribuye en mi desempeño. Nos da la confianza para opinar, así nos equivoquemos,</p>
--	--	--

	<p>porque primero cada estudiante hace su PPT en relación a las preguntas previas a la clase que les dejan. Cada uno expone y luego la profesora presenta su PPT para integrar todo. En relación a ello pregunta por ejemplo en RCP ¿Por qué sería importante que ustedes sepan RCP en su carrera? pero más que todo les dejan en el foro luego de cada clase una pregunta.</p> <p>2.4. En relación al curso de Atención sí considera que ha contribuido, por ejemplo, en el foro les piden una opinión en relación a lo que han tocado. pero en otros cursos como embriología es complicado, a veces siente que no ha logrado entender todos los temas porque como los docentes quieren avanzar bien rápido les han dejado como 28 guías las cuales no ha podido desarrollar todo. En microbiología igual. A veces no llegan a entender. En virtual es complicado estos cursos. (Entrevistador comenta)</p> <p>E7:</p> <p>2. Sobre casos clínicos. Una cosa es la teoría y otra la práctica. Por ejemplo, muy pocas veces he visto, creo que lo que más se me ha quedado marcado en Atención son las claves amarillas, azul y rojas, Porque la profesora, este, ya aprendimos la teoría y todos se pueden guiar. Pero qué pasaría si hay una emergencia, vas a ceñirte a la teoría. La profesora te pone en situaciones muy reales donde muchas veces la teoría no es siempre la forma correcta de actuar porque en la práctica se puede evidenciar más.</p> <p>2.1. En la teoría y práctica. En ambas. Teoría ha cambiado un poco porque la profesora antes hacía pregunta retroalimentación, pregunta y retroalimentación y luego cambió a una retroalimentación general y ahora está pasando a explicar los casos, pero yo creo que es necesario. Al menos yo no me siento muy cómoda al momento de hablar a menos que sea para mi propia práctica o para mi propio beneficio, pero en práctica yo le pregunto todo a la profesora, qué pasa aquí qué pasa allá. Mi grupo es un buen grupo y le preguntamos absolutamente todo, y al ser un grupo pequeño, no hay personas que te puedan juzgar y como el grupo se formó por afinidad, entonces es más cómodo. Te preguntaba, puede ser en práctica o en teoría, los profesores de alguna manera los estimula o cuando muestran predisposición para hacer la práctica o en la teoría. Por ejemplo, estás haciendo muy bien el trabajo, te felicito, sigue así o te recomiendo que sigas leyendo o te recomiendo tal lectura, porque veo que estás estudiantes o fíjate en este autor porque siento que estás interesada. Un condicionamiento positivo sí. En práctica al menos para felicitando porque ha habido preguntas muy bien hechas porque a veces en la teoría no te explican y además eso lo ven en la práctica, en la teoría es pregunta respuesta o en vez de pregunta respuesta es tú pregúntale al profesor para que te de la respuesta. Has visto que la retroalimentación en el caso de tus otros compañeros, en cierto modo mejora su</p>	<p>para que después lo corriamos y por eso no nos cohibimos.</p> <p>Si, al decirnos lo que podríamos mejorar, ayuda bastante en el desempeño que uno tiene, porque ya se tiene en cuenta para la siguiente práctica o para la siguiente actividad que se va a tener.</p> <p>Si, en cuanto a mi aprendizaje, cuando la profesora empieza a hacer la retroalimentación, en cuanto al análisis, creo que podemos integrar el conocimiento.</p>
--	---	---

	<p>desempeño? Yo creo que sí, porque que te digan que estás haciendo algo bien, es como que reconforta.</p> <p>2.2. Por ejemplo, si han obtenido algún resultado, ¿junto a la profesora revisan los resultados? Bueno el curso al principio fue un poco controversial, porque dejaban mucha tarea. La primera clase nos dejaron mucha tarea y le dijimos a la encargada que había ya tareas programadas. Entonces al final de la clase que nos digan que debemos leer más, es algo que desmotiva, y lo otro que te dejen una tarea más. Baja las ganas de estudiar el curso. El hecho de que te digan estudia más con los demás cursos y tareas que tenemos es un poco frustrante. Es algo negativo.</p> <p>2.3. No se preguntó</p> <p>2.4. Yo creo que es algo positivo, es como que sí, de alguna manera como que estás entendiendo la clase que todas las tareas que hiciste han servido de algo.</p> <p>E8: 2. Un tema que se me quedó bien plantado y que sí me desenvuelvo gracias a la retroalimentación fue el uso correcto del personal, que se realizó en la clase práctica, lo realizamos un día de toda la práctica, ella misma nos mostró el uso y manejo y terminado esto la profesora nos preguntó. Terminamos esa retroalimentación y tuvimos que contestar en el foro. Luego de dos semanas tuvimos que enviar un video.</p> <p>2.1. Valorar en el estilo en que valoran el esfuerzo de los estudiantes sí, pero particularmente creo que la virtualidad nos hace fríos o hace que los profesores crean que los alumnos solo están sentados en su casa. Tenemos muchos cursos, mucha teoría y ciertos momentos hay interferencia o no hay conexión, y si entraste tarde a la clase, los profesores al final de la clase si no escuchaste la clase le dicen que debieron conectarse y se molestan. Sin embargo, mi profesora de práctica valora que nos conectemos y también se molesta si no lo hacemos.</p> <p>2.2. Sí la verdad algunas veces. La profesora revisa nuestro trabajo, pero al final o hacemos las tareas y al final hacemos las tareas y lo revisamos al final o lo revisa sola por su cuenta. ¿En alguna ocasión la profesora les pide a los estudiantes retroalimentar el trabajo de otros estudiantes? NO, eso no lo he observado. otros estudiantes ella de la clase o lo revisa sola</p> <p>2.3. Claro que sí, las pocas veces que se hacen el alumno tiene que poner de su empeño también, en la retroalimentación el docente puede hablar y retroalimentar y los conocimientos pueden quedar para un día, pero si uno se pone con la mentalidad de que se quede en la mente te ayuda mucho, a mí particularmente me ha ayudado mucho.</p> <p>2.4. No se hizo la pregunta</p> <p>E9:</p>	
--	---	--

	<p>2. Primero siempre es... la idea general de lo que hemos visto de nuestra compañera y luego ella explica cómo se hace, luego dice, le faltó este detallito y se puede hacer así, pero no se preocupen recién están aprendiendo, y después nos pregunta si tenemos alguna duda y así se va cuajando la idea.</p> <p>2.1. Siempre al final de la clase nos dice, que todas sacamos la misma nota, o una por una y de frente dice una ha sacado tal nota y le faltó estos detallitos según la rúbrica que no se hizo, pero ella sabe porque se hizo la retroalimentación y se explicó. ¿La profesora valora con pequeños detalles, por ejemplo, te faltó esto y te felicito porque hiciste lo otro? Sí, siempre nos dice se nota que has leído, muy bien, sí siempre.</p> <p>2.2. ¿La profesora revisa con ustedes sus trabajos? No A lo que me refiero es que ¿si revisan en conjunto y si les dice te faltó esto o lo otro para mejorar tu calificación? No, eso no. La profesora les dice lo que voy a evaluar es esto. Sí siempre, de hecho, tenemos un grupo de WhatsApp, y la profesora nos dice de antemano que, nos ayuda con la bibliografía y nos dice lo que debemos tener por ejemplo y subir al aula virtual.</p> <p>2.3. Yo creo que sí porque de repente nos ayuda a enfocarnos y no irnos por las ramas, si ya sabemos qué es lo que necesitamos o cuáles son las competencias que vamos a necesitar al momento de la práctica, entonces nos vamos a enfocar en eso y vamos a buscar más información sobre eso</p> <p>2.4. No se hizo la pregunta.</p> <p>E10:</p> <p>2. Bueno creo que son puntos. Más que hablar de forma general creo que muchas veces la retroalimentación se basa en las preguntas que nosotros le realizamos al docente, o sea puntos sueltos que a nosotros nos ha parecido que aún no ha quedado, se las hacemos y más o menos en base a ello va realizando una retroalimentación. Es común que al final de la clase se pregunte ¿Hay algunas dudas? O ¿Algo no ha quedado tan claro? Y entonces es ahí donde sale y ahí da como que esa pequeña retroalimentación sobre los puntos que han quedado sueltos. En caso no se lleguen a hacer este tipo de preguntas, creo que se repasa un poco de manera general el tema en sí que ha sido tocado.</p> <p>2.1. Si, ha habido muchos casos en los cuales hemos estado muy participativos, comentando por el chat o hablando a través del micrófono y los docentes nos dicen que está bien, que nosotros tenemos que aprender así, que está bien que preguntemos y creo que esas son frases motivadoras para así nosotros también tener esa disposición a preguntar y creo que si nos dan esa motivación</p> <p>2.2. Si hablamos en sí de la retroalimentación creo que no mucho, no, más que nada se vuelve a revisar los temas, pero hablar en sí de nuestros trabajos me parece que no es algo tan común</p>	
--	--	--

	<p>2.3. Algo así como analizar, podría ser, pero no de forma tan marcada. No sé cómo explicarlo. (entrevistador pide detalles) No sé, en ocasiones nos pueden preguntar ¿Cómo les pareció la dinámica que hemos realizado el día de hoy? o las tareas previas que nos deja, las actividades previas, ¿cómo les pareció el grado de dificultad? Tal vez, ese tipo de preguntas. (entrevistador comenta ejemplos) Es que en sí las, bueno como lo vuelvo a repetir las teorías las dan las profesoras de manera muy salteada, por ejemplo esta semana nos toca con la profesora A y la otra semana nos toca con otro profesor, entonces es totalmente diferente, sin embargo ha habido veces en las cuales la profesoras han repetido en las teorías y bueno ahora que me da el ejemplo, si destacan a veces mucho, pero creo que ese, como que ese resalte de nosotros en cuanto a nuestro avance se da más en la parte de práctica que en la parte teórica.</p> <p>2.4. Claro, porque al darnos, es que todo creo yo que es parte de la motivación. Al destacarnos algo a nosotros o al habernos dicho que estamos haciendo un buen trabajo o que estamos mejorando en nuestros aspectos de aprendizaje, de conocimiento, tal vez el trabajo que entregamos al comienzo no es igual al que estamos entregando ahora, que hemos dado un avance, creo que eso contribuye a nosotros a seguir mejorando también, por eso es tan importante el tema de la retroalimentación, no solo en los conocimientos sino también en nuestro propio avance y creo que sí contribuye en ello</p> <p>E11:</p> <p>2. Más que todo siempre se enfoca en lo que vamos a tratar, o se la teoría que se toma, por ejemplo, si es preclamsia más que todo nos enfocamos en conceptos de preclamsia, hipertensión, proteinuria, cosas que son relevantes en el tema.</p> <p>2.1. Sí, agarra y siempre nos consulta, nos pregunta, o sea también nosotros damos nuestro punto de vista y ella también y no nos cuestiona, porque a veces estamos a favor o a veces en contra y nosotros podemos dar libremente nuestra opinión.</p> <p>2.2. Si, siempre tenemos una lista de cotejo y de acuerdo a eso creo que nos está evaluando la profesora actualmente.</p> <p>2.3. Si, la profesora siempre cuando acotamos algo importante nos dice: “Bueno esto es tú acotación del día” Algo así.</p> <p>2.4. Si, si contribuyen en mi desempeño. Nos da la confianza que nosotros podamos opinar así nos equivoquemos, porque también valora que nos equivoquemos para que después lo corrijamos y por eso no nos cohibimos ahí.</p> <p>E12:</p> <p>2. Básicamente lo que va a mencionar en su teoría o también nos propone acciones como futuras obstetras vamos a realizar o habilidades blandas que hay que tener, si más que todo eso, siempre en la teoría más que todo.</p>	
--	--	--

	<p>2.1. Si, en algunas clases se nos felicita, se podría decir, porque hemos participado activamente, porque hemos respondido, o sea ha habido interés en las respuestas, porque no todas las clases son iguales, entonces hay temas que interesan más y se demuestra mediante la participación, hay muchísimas más preguntas, entonces el docente al final dice que le ha gustado el grupo con el que ha trabajado, que se ha manifestado el interés de parte de nosotros, entonces sí, en ese sentido sí.</p> <p>2.2. Si, también nos hacen una retroalimentación, cuando nosotros por ejemplo mandamos las tareas los docentes comentan “si, hiciste esto bien”, “te felicito” o en qué puedo mejorar también te dicen.</p> <p>2.3. Si, pero eso sucede as en las prácticas, en las teorías no, en las prácticas si, como somos grupos más pequeños, entonces el docente en cada participación se evalúa te dice que es lo que has hecho bien, qué es lo que has hecho mal, qué es lo que podrías mejorar y también te hace preguntas como ¿Cómo me sentí yo?, ¿Qué es lo que yo hubiese hecho diferente? Y esas preguntas que te ayudan más al análisis de la participación que tienes.</p> <p>2.4.Si, porque te das cuenta, o sea yo me doy cuenta, una cosa es la participación y no decir nada, no recibir ningún comentario, pero cuando la profesora te comenta o te dice lo que podrías haber hecho mejor tú te das cuenta y dices: “ah sí, verdad, es cierto pude haber hecho esto y no lo hice” Entonces en base a errores tu aprendes porque te lo están mencionando, no es como que tú no te das cuenta, entonces si ayuda bastante en el desempeño que uno tiene, porque ya se tiene en cuenta para la siguiente práctica o para la siguiente actividad que se va a tener.</p> <p>E13:</p> <p>2. Generalmente es este... la parte, la parte teórica ¿no? Incluso en práctica lo que trata la profesora de hacer es más que nada [...] en la parte práctica, no en la parte teórica perdón, porque en la parte práctica es donde supuestamente lo vamos a aprender en la parte hospitalaria, por la virtualidad no se puede ¿no? Entonces se hace más énfasis en la teoría, contenidos teóricos en general, conceptos, por ejemplo, en atención llevamos lo de las claves. Entonces tenemos que aprendernos bien cuál es nuestra función ¿no? Dentro de, de las distintas claves, ya después ah... en el ámbito hospitalario, cuando comiencen las prácticas, en el hospital cuando haya la oportunidad pues, vamos a aprender como tener, por ejemplo, en atención este... la parte de, las vigas ¿no? las indicaciones, estamos aprendiendo más que nada teórico.</p> <p>2.1. En la parte práctica, uhm si, nuestra docente en práctica la atención, si lo evalúa, sin embargo, en la parte teórica, bueno nos agradecen por permanecer ¿no? O sea, agradecen la responsabilidad, permanecer en la clase, pero no, o sea no evalúan mucho este...la parte actitudinal en la teoría, no se evalúa.</p>	
--	---	--

	<p>2.2.En mi caso, en el caso de mi grupo este... respecto a los foros no he recibido ningún comentario todavía no me lo han evaluado hasta el momento, ahmm... Los trabajos solo tenemos las notas, eh... no hay una retroalimentación, sin embargo, durante las clases la profesora nos dice, por ejemplo, yo me encontraba en provincia, estaba en un centro poblado y no tenía todos los materiales para hacer las maquetas, entonces eh... la docente valoraba la parte de la creatividad, eh... porque por ejemplo si no contaba con ciertas cosas bueno trataba de improvisar y de alguna manera hacer que lo que tenía se pareciera a lo que, por ejemplo, no tenía para la sonda lo hacía con cañita o algo así ¿no? Entonces la docente en la clase si nos decía, bueno muchachos por la creatividad, por el esfuerzo que están haciendo para presentar este trabajo ¿no? Pero, no nos da una retroalimentación así en el aula virtual y no me han revisado todavía mi foro.</p> <p>2.3.no</p> <p>2.4. Ah... creo que, si porque de alguna manera u otra cuando valoran, por ejemplo, tu esfuerzo ¿no? eh... Por ejemplo, a mí me pasa que yo soy un tanto tímida para expresarme ¿no? Entonces este, a veces en la parte, cuando escribo cuando veo tipo un debate o en los foros, puedo expresarme ¿no? Entonces, cuando la docente lee ello y me dice por ejemplo ¿no? Jenny me parece muy bien esta propuesta que estas planteando para determinados problemas que nos puedan poner en el foro, entonces me siento bien ¿no? siento que estoy contribuyendo, siento que estoy mejorando, siento que estoy aprendiendo.</p> <p>E14:</p> <p>2.Uhm... bueno, en cuanto al contenido que considera el docente, claro que... para la retroalimentación necesita el docente, aclarar lo que el a, la persona a querido transmitir, entonces los contenidos que siempre me doy cuenta es, la definición, las intervenciones y que haríamos como obstetras ¿no? Cuál es el, el manejo, en cuanto al curso, no netamente de, de atención, por ejemplo, esos, esos creo que sería, va enfocado a lo que el obstetra, bueno, transmite el mensaje, pero este... más va como que para el lado practico ¿no? ¿Qué harías tu como obstetra? Y eso es muy bueno, o sea, eso como que, no te preguntan ¿no? ¿Qué es, eh... clave roja? No, si no que, qué harías tu ante una clave roja, entonces ya va más enfocado. Esos son los que contenidos que si va relacionado al tema</p> <p>2.1.a. No, claro que sí, valoran bastante lo que es la actitud ¿no? A veces hasta con el saludo creo que, se, se nota cuando entramos al aula práctica, siempre ahí nos preguntan, como han estado, eh... que, que han hecho el día de hoy, recuerdan la clase anterior, entonces, si se valora tanto la actitud del docente y la actitud del alumno porque, el alumno, bueno en este caso ya yendo a la predisposición es la predisposición del tiempo, en este caso, creo, creo que para, ya sabemos cuántas horas le debemos dedicar al curso o a la práctica, ya se nota de por si el compromiso, y a parte que, influye bastante la manera en la</p>	
--	--	--

	<p>cual el docente va... a... a dar su, bueno, a dar la práctica ¿no? Porque, hay docentes que mientras dan la práctica te hacen un mon... bueno, preguntas de retroalimentación para ver también si estamos atentos, entonces, si se valora tanto la actitud como la predisposición porque hay se nota cuanta atención le prestas a tu docente, el hecho de que también tengamos la cámara prendida... hace que, integremos un montón de... no solo de...de a nivel cognitivo ¿no? De que tu pensamiento este ahí descentralizado, si no también, de que tu... de que tu, bueno en este caso, la manera audiovisual que este siguiendo a la profesora con el mouse, eso también creo que es, es bastante resaltante ¿no?</p> <p>En cuanto a lo que son las, eh... las, eh... bueno eso también va enfocado a las calificaciones ¿no? Eh... sí, claro, de hecho, tanto los, claro que hay algunos docentes que a veces como que sale calificado, pero no sale como que, eh... nada ¿no? Ni siquiera sale la nota, pero sale calificado, hay cosas que no se entienden en el aula virtual, pero, por ejemplo, en cursos de atención o el curso de integración, en los cursos tengo unas excelentes docentes que, siempre te ponen felicitaciones... te faltó las referencias, entonces para el siguiente ya tu sabes que tienes que poner las referencias y claro que la nota influye ¿no? Y ya esto también te incentiva a que, a que pueda mejorar, en el caso de, de atención, la profesora es en esa parte un poco más , eh... bueno mi profesora es, es más atenta se podría decir, incluso es muy linda porque se toma el tiempo de quizás, eh... entrar al foro, revisar cada uno o ve que te falta algo, debiste ponerlo, eh, en mayúscula, bueno este... abreviado y , y no así este... escrito, entonces y también aparte de las observaciones que son netamente del trabajo, claro que también esfuerzan tú, valoran tú, tu esfuerzo ¿no? Te ponen felicitaciones, sigue así, continua, te falta un poquito, incluso hace unos momentos también leía que, que una profesora me puso, valora mucho el hecho de que, de que hayas puesto este... de que hayas modificado ¿no? el mapa conceptual y... y que espero que sigas así, deja mucho de tí, vas a ser una de las mejores, entonces ya creo que también los docentes empiezan a conocer los estudiantes, y , y esa parte es buena es muy valorado por cada uno de los estudiantes ¿no? En mí también más porque, incentivas y, y bueno esos son mis apreciaciones, depende de, de los docentes también, no todos lo hacen, pero, siempre hay profesoras que sí.</p> <p>2.2. A ya, en el curso de atención y manejo clínico. Eh... claro, en el curso de atención siempre valoran el desempeño con las rúbricas. Como también lo manifestaba hace un momento, ya los docentes, bueno, ya los estudiantes saben, como evalúa el docente, claro que a mayor participación se podría decir de que es una persona... un estudiante un poco activo, y en mi caso, eh... bueno la profesora se enfoca a la rúbrica, y algunas que otras cosas, por ejemplo nos pregunta si es que, qué cosa han averiguado ustedes, y como también lo manifestaba, yo lleve otros cursos pero, estaba elaborado en cuento a otras guías, entonces, este... creo que, se pegan bastante en este caso, esperan la, la parte</p>	
--	---	--

	<p>de... eh, hay una organización de por medio, esperan digamos el, el llamado de la, de la, de la obstetra encargada para poder, para que los docentes sigan un mismo orden se podría decir ¿no? Eso es en cuanto a mí, a mi profesora de, de atención.</p> <p>2.3. Si, de hecho, profesora, eh... recuerdo que las primeras clases, era un poco más monótono ¿no? Prender la cámara y, eh... iniciar digamos, este... la práctica pero ya con el... eh... con el pasar de las prácticas a veces la profesora trata de hacer simulaciones, es un poco más demostrativo, y esto de, de los, de los saberes previos, de... del <i>Jamboard</i> que utiliza la profesora, eso si es, es, como que, muy fan de, de la práctica se podría decir, de que la profesora no puede avanzar, sin tener en claro de que todos hayamos entendido el tema, de que hayamos visto la clase, y de saber ¿no? que es lo que vamos hacer, entonces siempre nos avisa, un día, dos días antes, este... chicos, vayan revisando la lista de cotejos, vayan practicando la simulación, voy a llamar al azar y eso hace de que... la estudiante sea un poco más proactiva antes de estar en la práctica.</p> <p>2.4. Sí, creo que sí, eh... en, en esto mas es importante porque...va, vamos a ver el enfoque de... o sea no solamente de mí, yo lo hablo como que por grupo ¿no? Porque, en cuanto a mi aprendizaje yo quizás lo mire en este momento con un enfoque, pero cuando la profesora empieza a hacer la retroalimentación, mi otra compañera opina otra cosa, y veo que le da otro enfoque ¿no? eh...aparte obstetricia, en enfoque... en la familia, entonces... este... este, el, es, esta parte del... del que contribuye al proceso en cuanto al análisis, claro que si porque vemos diferentes puntos de vista ¿no? Y así creo que podemos integrar el conocimiento.</p>	
--	--	--

4.1.3. Categoría: Determinantes personales

Indicador	Respuestas	Síntesis
<p>Los estudiantes describen sus competencias cognitivas, motivación, condiciones cognitivas y bienestar psicológico como los factores que intervienen en su desempeño académico.</p>	<p>E1: 3. Factores personales umm, haber (entrevistador da ejemplo), considero que mi estado de ánimo influye bastante la verdad, porque, pues ha pasado que muchas veces en cuanto estoy sumamente cansada o estresada, no llegó a concentrarme como normalmente lo haría no, así es que, si, por ese lado sí, (entrevistador interviene), umm es más que todo por el trabajo de la universidad, sobre todo cuando hay exámenes, se debe a la cantidad de cursos que llevamos y la cantidad de trabajos que nos dejan, pero ya a estas alturas del ciclo, yo ya estoy acostumbrada me parece (entrevistador interviene), ya me he adaptado a esta nueva rutina ya, así es que pues que mi estado de ánimo medio que ya no me afecta mucho estas últimas semanas (risas).</p>	<p>Los estudiantes manifiestan que en el ámbito personal intervienen en su desempeño académico diversas situaciones 3.-Entre los factores personales interviene en el desempeño de las estudiantes se mencionan: su estado de ánimo, mientras más motivadas estén mayor concentración en el desarrollo de sus clases; está también el tema de la responsabilidad y su familia. El estrés es algo recurrente que refieren tener y bloquea el tema de su desempeño, pierden concentración.</p>
<p>Ítems de entrevista a estudiantes</p>		
<p>3. Según tu percepción, ¿Qué factores personales intervienen en tu desempeño académico del curso “Atención y Manejo Clínico y Quirúrgico en Obstetricia”? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos) 3.1. ¿Qué habilidades cognitivas te ayudan a alcanzar tus aprendizajes del curso? (si el estudiante no precisa, el entrevistador aclara mencionando ejemplos) 3.2. ¿Cómo y cuándo te sientes motivado para cumplir con las actividades del curso? (se puede usar como ejemplo su asistencia a clases) 3.3. ¿Qué estrategias de estudio aplicas para alcanzar los aprendizajes del curso? (si el estudiante no precisa, el entrevistador mencionará algunos ejemplos como: mapas conceptuales, horas de estudio, búsqueda de información web, etc.) 3.4. ¿De qué manera tu estado de ánimo afecta con el desarrollo de tus actividades académicas?</p>	<p>3.1. Sería más que todo ah, eh bueno este último ciclo he desarrollado la capacidad de debatir no, la capacidad más que todo de improvisar en el momento y adaptarme para poder debatir con temas que muchas veces ya he ido leyendo a clase pero sin embargo a momento de debatir y escuchar las ideas de mis demás compañeras pues, tengo que, como se dice, tengo que sintetizar bien mis ideas no, para expresarlo de manera precisa, así es que en ese sentido (Entrevistador refuerza idea). 3.2. Como, ya, uno de los principales sería cuando duermo mis horas completas (risas), al día siguiente como sea, bueno esto no suele pasar mucho ehh durante los días de semana, pero los fines de semana intento darme un tiempo no para poder descansar adecuadamente o relajarme, escuchar música, después de eso medio que ya retomó el ritmo, me voy con ganas con energía y también influye mucho si es que es un curso que me gusta, amm influye también el hecho de que si el profesor pues explica bien la clase, me siento cómodo con el profesor y mis compañeros, y también el hecho de que a pesar de la crisis y todo, quiero terminar la carrera, eso lo que me motiva (entrevistador enfatiza respuesta), y el apoyo de la familia también (entrevistador interviene). 3.3. Estrategias de estudio, o que suelo hacer siempre son resúmenes, y en caso de que sean cursos más complicados como o haya demasiado datos que memorizar como por ejemplo, microbiología, lo que hago es: grabar mis resúmenes primero, mapas conceptuales y luego me grabo y escucho esas grabaciones eso me ayuda bastante a memorizar los temas, sobre todo cuando son bastante pesados, aja intento que pues los audios sean cortos no para facilitar mi aprendizaje también, porque sino sería demasiado (Entrevistador interviene) si, y además también me escucho cómo es que hablo, me expreso y eso pues y cuando tengo alguna exposición o no se</p>	<p>3.1 Entres las habilidades cognitivas que las estudiantes señalan les ayudan a alcanzar los aprendizajes del curso son: la atención, sintetizar contenidos y tener buena memoria. 3.2 Las estudiantes refieren sentirse motivadas en situaciones diversas: Situaciones académicas: Cuando el docente explica bien y en las clases se tratan temas relacionados a la carrera. Cuando la clase es práctica y hay contacto con el paciente, así como también cuando hay sentido de responsabilidad por terminar una tarea. Situaciones del ámbito personal en sí: Cuando duermen sus horas completas, cuando tienen en la semana un domingo para descansar y compartir con su familia. Finalmente, cuando tienen un momento de relajo y pueden escuchan música.</p>

<p>3.5. Teniendo en cuenta los factores personales que intervienen en tu desempeño académico del curso, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar retroalimentación? ¿Cómo?</p>	<p>alguna presentación ya se mas o menos en que fallo al momento de hablar, intento mejorar eso, si, si me ayuda. (Entrevistador refuerza respuesta)</p> <p>3.4. Umm bueno mi estado de ánimo, si es que no estoy de buen humor por ejemplo me pongo a renegar por todo y me es más difícil eh o sea como encontrar la respuesta a lo que estoy buscando, respecto a un tema o incluso si estoy leyendo algo, pues tengo que volver a releer otra vez porque no comprendo con facilidad no, (Entrevistado interviene) no claro no me concentro y eso sería mi mal estado de ánimo, pero cuando estoy con un buen estado de ánimo pues todo, todo va bien, va ok, me demoro poco, avanzo con facilidad y hasta yo me sorprendo y de hecho eso mejora más mi estado de ánimo (Entrevistador refuerza respuesta), bueno sí, cuando veo que ya no voy avanzar ni nada, no se me ducho o escucho música, como cinco o seis minutos, ya luego como sé que tengo que avanzar con el tema, pues intento concentrarme no y desconectarme de toda las preocupaciones y de todo lo que me estresa, y pues sí me funciona (Entrevistador interviene), la mayoría de tiempo si me funciona.</p> <p>3.5. Algunos docentes lo hacen, suelen decirnos como que estamos en la etapa más bonita de nuestra vida, que es ser estudiantes universitarios y que pues no todo es estudio y estudio, hay que darnos tiempo para nosotros mismos también no, ah nos sugiere siempre no se: vayan a comer, escuchen música, vean una película no aunque sea un ratito, no estén simplemente estudiando y estudiando, y dense tiempo para despejar su mente y ya continuar, porque si no también nos saturamos y eso es lo que suelen comentarnos los docentes (Entrevistador interviene) algunos docentes, no todos, algunos no. (Entrevistador refuerza respuesta).</p> <p>E2:</p> <p>3.Uhmm. (Entrevistador aclara la pregunta). Ah bueno, en el caso de los factores personales eh... bueno como menciona creo que ya es variable no, dependiendo de ... de a veces como dices estoy motivada o también pueden eh...bueno en este caso si a veces influyen factores externos no..., más que nada por ámbito familiar puede ser no...</p> <p>3.1. (Entrevistador aclara la pregunta). Eh...creo que de los... los que ha mencionado en sí, creo que todos se complementan no, así que la percepción en sí sería algo mucho más este significativo no..., porque no es solo como dice este conocer demasiado o tenerlo en la mente determinadas palabras o memorizar sino saber interpretarlo no... que significa entenderlo, así que por esa parte si. (Entrevistador interviene). Considero que todo (Entrevistador interviene).</p> <p>3.2. Se refiere a por... (Entrevistador aclara la pregunta). Ahh... bueno me parece que sí pero varía en... dependiendo en mi caso por ejemplo dependiendo de los temas no...cuando hay temas que son o sea que a mí que me parecen muy</p>	<p>3.3 Las estudiantes aplican diversas estrategias de estudios para alcanzar los aprendizajes del curso entre algunos de ellos tenemos los resúmenes, la elaboración de mapas conceptuales, realizar subrayado de los puntos más importantes, la búsqueda de información por Internet y ver vídeos. Hay otras estrategias que refieren aplicar algunas estudiantes como es descansar una hora antes de ponerse a estudiar y faltar al trabajo para poder estudiar.</p> <p>3.4 Las estudiantes refieren que su estado de ánimo sí repercute o afecta sus actividades académicas. Cuando están motivadas ya sea por el curso, el docente o por ellas mismas sienten que captan mejor la clase, Cuando están de mal humor, se sienten cansadas o abrumadas por muchas tareas pierden la concentración lo cual hace que demoren más en sus actividades, no pueden estudiar bien, no logran entender la clase lo cual les causa frustración. En algunas situaciones refieren que tratan de autoanimarse por la responsabilidad de cumplir y en otros casos su familia es una motivación importante para superar esto.</p> <p>3.5 Las estudiantes refieren que los docentes en su mayoría si realizan retroalimentación sobre estos aspectos personales en algunos casos refieren:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Que los docentes les preguntan cómo están, cómo les está yendo en los cursos -Los motivan diciéndoles que les ha gustado su participación, generan comentarios positivos que propician que se mantengan atentos a las clases.
---	---	--

	<p>interesantes eh... o sea me motiva más a desarrollar esas actividades que nos dejan no...</p> <p>3.3. (Entrevistador aclara la pregunta). No... bueno personalmente ehh... lo que a mi bueno me funciona bastante mi estrategia es hacer resúmenes de clases, resúmenes y luego pues hacerme auto evaluaciones por decirlo así no... os sea preguntarme responderme y también lo que...lo complemento buscando la información también porque siento que de alguna manera se adentra más no... o sea se completa más. (Entrevistador interviene). Sí, en algunos casos.</p> <p>3.4. En este caso sería por ejemplo ehh...en el... cuanto voy a tal vez esté voy a demorarme o no, cuánto tiempo le voy a dar a terminar la actividad que tengo que hacer si no me encuentro muy muy bien por decirlo así eh no estoy muy motivada entonces ehh como que si realizo la actividad, pero como que con desgano demoró más, en cambio cuando uno está estable o bien, ahí está activo y sale todo bien. (Entrevistador interviene)</p> <p>E3: Eliminado</p> <p>E4: Eliminado</p> <p>E5:(No se llegó a grabar la entrevista, recolectado de los apuntes)</p> <p>3. Creo que el factor más importante es que soy responsable. Me preocupo siempre por cumplir con las actividades que me dejan.</p> <p>3.1. Creo que me ayuda que tengo buena memoria, recuerdo las actividades que realizo.</p> <p>3.2. Me siento motivada cuando son cosas que puedo hacer por ejemplo la parte práctica. No me motiva los cursos que dejan muchas tareas y siento que tampoco aprendo mucho.</p> <p>3.3. Lo que me ayuda mucho es realizar resúmenes me resulta más fácil recordar cuando lo hago, También busco por Internet información y veo videos</p> <p>3.4. Mi estado de ánimo sí afecta mis actividades porque cuando veo que tengo muchas actividades en vez de avanzar siento que me quedo estática y más es por obligación. Pero soy responsable y si me tengo que amanecer lo hago aunque por mi estado de ánimo me demore más.</p> <p>3.5. NSP</p> <p>E6:</p> <p>3. Yo creo que más que todo responsabilidad, motivación a veces no, soy muy peculiar para hacer las tareas para responder una pregunta, busca bastante información para poder entender y dar una opinión, a veces algunas compañeras</p>	<p>- En un caso la docente refiere a los estudiantes que distribuyan su tiempo y que se den un espacio para renovar energías.</p> <p>- En una situación una estudiante refirió sus docentes no lo hacían.</p>
--	--	---

	<p>responden muy poquito. Ella quiere hacerlo bien y la personas que esté leyendo lo entienda. (Entrevistador interviene)</p> <p>3.1.Me ayuda la atención para ello dejo de hacer cualquier cosa para atender., Porque eso de memorizar las cosas y no entenderlas no puedo. Se me hace difícil recordarlo después si alguien me pregunta... Cuando sí lo entendí sí lo llevo a recordar a veces no lo diré tal cual, pero sí tiene ideas y sabe lo que está hablando.</p> <p>3.2. Yo siento que mi motivación varía, sube y baja. Por ejemplo, la primera semana nos dejaron un montón de tarea y pensé que no lo iba a lograr, Pero yo no puedo dejar de presentar una tarea entonces me propuse terminarlo. Cuando estoy muy abrumada lloro y luego puedo continuar. (Entrevistador comenta)</p> <p>3.3. Siempre realizo resúmenes, y si hay algo que no entiendo lo busco en Internet y lo apunto a un costadito. También recorro a vídeos.</p> <p>3.4. Sí afecta mi estado de ánimo, bastante, porque por ejemplo en un curso que jalé, en esa semana no quería hacer nada, me dolía mucho la cabeza. Había organizado el tiempo que en esos tres días iba a estudiar lo que no había estudiado, pero no lo hice y en un momento que me sentí mejor ya lo vi muy tarde estudiar y no lo hice. Encuentro esa razón por la que desaprobé el curso, felizmente lo pude recuperar en verano. Entonces ahora recuerdo que si se va a poner en plan de no querer hacer nada le pasará lo mismo, en base a ello se esfuerza para que no le vuelva a pasar.</p> <p>3.5. NSP</p> <p>E7:</p> <p>3.</p> <p>3.1. ¿Se refiere a mi método de estudiar? Sí, ¿estas habilidades que tú has ido desarrollando te han ayudado en tu desempeño en el curso? Yo creo que sí, me he tenido que adaptar a la manera virtual y... ¿Algún método de estudio que te haya servido? La mayoría se ciñe a PPT, imprimir los PPT, apuntar en ellos lo más específicos y estudiar a partir de ello ya que los temas como salud sexual de integración que no lo son tan complicados porque no tengo que repasar dos o tres veces.</p> <p>3.2. Los temas al menos en lo sexual me han llamado la atención porque son nuevos, y un momento para estudiar independientemente de las tareas, en este momento, no es un momento dable, un momento en el que me sienta 100% motivada, pero hay temas que me llaman la atención y puede ser en algún momento de la clase o en un break.</p> <p>3.3. Por ejemplo, para sintetizar una página grande la hago más chiquita. Por imprimo los PPT porque ahorran tiempo, para pasar las notas, subrayar lo más resaltante porque eso es lo más rápido y si no tuviera mucho contratiempo, son las iconografías y los videos de las grabaciones las vuelvo a ver.</p>	
--	---	--

	<p>3.4. Más que todo es al revés, las actividades condicionan mi estado, no que mi estado de ánimo condicionan las actividades. El curso condiciona mi estado de ánimo.</p> <p>3.5 No se preguntó</p> <p>E8:</p> <p>3. El estrés, la alimentación también, usualmente las clases se realizan en horarios pesados puesto que madrugamos y traspasamos y eso evita que tengamos un buen desempeño porque no desayunamos o no almorzamos en la hora que deberíamos. Otro aspecto es el psicológico, el estrés de la carga académica nos ha traído las clases virtuales es tremendo. Uno alumno que haga la retroalimentación de lo que aprendió dependerá si ese día no tiene sueño, o simplemente no quiere escuchar la clase y va a dejar el celular.</p> <p>3.1. Soy una persona de lento aprendizaje, pero mi aprendizaje queda. me puedo quedar leyendo una hora, pero me puede ayudar a que ese conocimiento se me quede a largo plazo. Creo que eso y también la motivación y el ser autónoma en mi aprendizaje. Buena memoria a largo plazo.</p> <p>3.2. En AC me puedo sentir motivada es cuando sé que la clase se va a desarrollar conforme yo he planeado la clase. Por ejemplo, si la clase es hospitalaria. Es cuando la clase es más teórica como marco legal o procedimientos, sí me gusta tener los conocimientos, pero en las prácticas no estoy con buenas expectativas.</p> <p>3.3. Es Pomodoro que me permite tener intervalos de 2 horas 30 minutos, pero las fiestas no me han permitido continuar porque parece que mi mente sigue en año nuevo, como si mi cuerpo no me permite seguir con la estrategia.</p> <p>3.4. Usualmente soy una persona que los profesores dicen que participo mucho en las clases y soy una persona que demuestro mucha alegría, una sonrisa al ingresar a las clases, pero cuando no ocurre esto me dicen qué ha sucedido, cuéntame qué ha pasado. Eso perturbó mi clase al no estar activa. Yo soy una persona que soy activa y si no me siento bien prefiero retirarme de la clase.</p> <p>3.5. No se preguntó</p> <p>E9: Eliminado</p> <p>E10: Eliminado</p> <p>E11:</p> <p>3. ¿Qué factores personales? Que yo trabajo así que a veces trato de que se cumplan los horarios para que no choque con mi trabajo.</p> <p>3.1. Bueno repasar, estar atenta a clase, cosas así. Repasar y hacer las tareas previas, creo, porque siempre haciendo las tareas como que ya vienes teniendo la idea ya cuando es la clase. (entrevistador pide aclaraciones) Si, antes de, claro, se llama</p>	
--	---	--

	<p>ahora asincrónico, claro. (entrevistador pide aclaraciones) Una semana antes, cinco días antes, una semana antes.</p> <p>3.2. Bueno, motivación, es que no es como cuando te sentías motivada porque ibas a ir a tocar a un paciente, porque ahora como sabrá hacemos maquetas, simulaciones, así que no es lo mismo como cuando sentías motivación de “ah hoy día voy a ver esto”, porque lo voy a hacer en vivo y en directo y bueno motivación ahorita casi no hay. (entrevistador interviene) Claro, o sea de una u otra manera interactuabas, veías pacientes, estabas en contacto más directo, bueno eso a mí me emocionaba.</p> <p>3.3. Si, mira como yo trabajo casi todo el día, mis horas de hacer tareas es a partir de las 8 hasta que termine y esas son mis horas de estudio y también cuando estoy en exámenes falto, falto a trabajar y me pongo a estudiar.</p> <p>3.4. Yo creo que mucho influye, porque si yo no estoy con buen estado de ánimo no voy a poder estudiar bien, porque a veces las ideas no se quedan, lo que tu quieres, si estás pensando en otra cosa, en cambio si estás motivado, ya, como que sí, dices sabes que hoy termino esto, tengo esto y me pongo una meta de tal hora tengo que terminar esta tarea, tal hora tengo que avanzar esto y tal fecha tengo que presentar esto.</p> <p>3.5. Retroalimentación de ¿Cómo aprendiste mejor? (entrevistador hace aclaración) Si, la profesora dice: “yo sé chicas que a veces no es como el presencial, yo se que están en sus casas y que no es como que pudiera hacerlo presencial”, pero es que hace su esfuerzo y sí nos pregunta cómo se sienten, como están, como llevan la clase. Si nos pregunta. (entrevistador interviene) Sí, grupal.</p> <p>E12:</p> <p>3. Factores personales. Bueno de por sí solamente me dedico al estudio, no trabajo felizmente, entonces tengo disposición de tiempo, en mi casa las cosas que tengo que hacer no me quitan mucho tiempo, entonces no hay algo que me dificulte a parte del Internet por ejemplo, eso sí es algo que tengo el problema ahí, pero personalmente no, siento que, pero depende también del tema porque yo, al menos hablando de Atención sí es un curso que realmente me gusta, entonces si presto muchísima atención, trato de investigar mucho más no solamente de la teoría que me dan sino también de las guías o algunos artículos más, para que, nuestro interés, al menos en el curso de Atención sí.</p> <p>3.1. Ya, en el curso de Atención, podría decirse que. (entrevistador hace aclaración) Claro, yo soy muy visual, también auditiva cuando ellos nos dejan vídeos por ejemplo de las acciones que tenemos, de los procedimientos que tenemos que realizar, soy muy buena yo recordando, o sea se me hace muy fácil recordar el procedimiento o lo que están diciendo así mismo también hago como cuadros, soy mucho de hacer mapas conceptuales por ejemplo, entonces eso me ayuda a entender los procedimientos y todo lo que tengo que hacer, entonces lo trato de hacer en</p>	
--	--	--

	<p>cuadros, más que letras y letras escribir párrafos grandes, eso también me ayuda a entender.</p> <p>3.2. Podría decirse, a ver, el curso me toca en las mañanas, si creo que el horario ayuda bastante, no es muy temprano tampoco que digamos, pero más que todo es el tema que tratan, o sea puedes llegar desanimado tal vez por la mañana, pero el tema si te llama la atención, al menos a mí me llama la atención y me interesa y lo escucho y la metodología también como que ayuda. (entrevistador pide más detalles) Porque te mantiene activo, no es igual que ser receptor sentarte y escuchar, escuchar, escuchar, porque ya de por sí es pesado estar frente a la laptop, pero ellos te preguntan y tú tienes que estar atenta de por sí y ya son temas de carrera que te interesan, entonces te mantienes ahí o hay alguna pregunta que suelta la compañera y tú te pones a analizar, decir “verdad no lo tenía en consideración” entonces si estás ahí activamente.</p> <p>3.3. Cuadros, resúmenes también, que más, más que todo eso, mapas conceptuales, todo lo hago en mapas conceptuales y bueno no hago muchos resúmenes, más que todo mapas.</p> <p>3.4. Si afecta bastante, o sea influye bastante porque cuando, se ve reflejado en cómo yo escucho la teoría, las clases, porque si estoy digamos cansada definitivamente tengo que tomarme algo, agua o moverme porque me cansa la vista y no quiero dormirme tampoco, entonces definitivamente trato de estar activa, de despertarme, porque si no, no voy a entender y para la clase práctica es necesario tener los conocimientos</p> <p>3.5. Del estado de ánimo, porque se nota en las prácticas, en tu cara. (entrevistador pide detalles) Claro, te dice por ejemplo me ha gustado tu participación, o sea animándote a participar más cuando por ejemplo nosotros tenemos las cámaras prendidas en las prácticas entonces mediante nuestros gestos se nota el interés, entonces ellos te dicen me parece bien que hayas hecho esto o me gusta como tu participación, por ejemplo en Atención en los videos que nos han dejado de tarea, yo me esfuerzo por ejemplo, siempre trato de ser didáctica y no ser tanto, seguir como los pasos tan rectos, porque ya no nos sale como medio no natural entonces eso por ejemplo la profesora me dice “si me da gusto que lo hagas así porque se ve tu interés, se ve que llegas mejor al público” entonces eso me anima a seguir, a seguir haciéndolo de la misma manera</p> <p>E13:</p> <p>3.Eh... mi manejo emocional , eh... bueno eso es la parte negativa mía, eh... en situaciones de estrés, a veces este... me quedo como que no sé qué hacer, y me bloqueo, sin embargo la parte motivacional es lo que, bueno me ha mantenido en sí, a lo largo de, de la carrera por que, quizás llegas a una etapa en la cual tú, o sea por la sobrecarga que tienes, eh... te sientes mal ¿no? o sea sientes que quizás eso no</p>	
--	--	--

puedes lograrlo, entonces cuando uno tiene la motivación, una motivación muy fuerte, eso es como el motor que te va seguir empujando y en este caso mi motivación es mi familia ¿no? Entonces eso es algo tan fuerte, que... o sea cuando pienso todo el esfuerzo que han hecho ellos para que yo esté aquí, todo lo que me dan, entonces me empuja a seguir adelante y creo que esos son los factores principales para mí.

Sería el manejo emocional. Generalmente me juega en contra porque no tengo un buen manejo emocional ¿no? Como le decía, hum, en determinadas situaciones, cuando ya es eh, demasiado estrés, eh... uhm... generalmente me bloqueo ¿no? Y eso estoy tratando de trabajarlo porque si lo he identificado.

Eh... no sé qué, o sea no sé cómo salir de ahí. O sea, por ejemplo, no sé si, en caso de, que me pongan en, en una emergencia ¿no? Y... necesito actuar, yo me quedo, no sé qué hacer. En los casos de simulación, eh... como que no lo tomo así, no me bloqueo porque, como he leído bastante e estudiado, entonces, y también no es como estar en, con una persona en sí porque, hay diferentes tipos de reacciones que pueden tener ante una emergencia ¿no? Hay otras personas que son más pasivas, otras que empiezan a gritarte. Entonces, eh... eso me falta ¿no? Tengo que controlarme yo para poder ayudarlo ¿no? Eso es lo que he notado que, a diferencia de mis compañeros, eh... hemos pues visto las simulaciones de todos, ellos tienen... bueno la mayoría ¿no? tienen buen manejo, sin embargo, yo soy una de las que todavía está trabajando ahí.

3.1. Eh... lo que mencionó, lo segundo, eh... cuando escucho, pero préstame atención, eh... generalmente retengo, tengo una buena retención. Entonces, este... eso hace que, bueno yo pienso que soy un tanto memorística, tengo... tengo eso ¿no? Pero el problema es, que no, no es un aprendizaje significativo, o sea, de aquí a un corto plazo, se me olvida, entonces para que... eh... lo que he escuchado y lo que estoy teniendo en este momento ¿no? Se quede para largo plazo tengo que... no sé, escribirlo en un cuaderno algo así, tengo que hacer un resumen si o sí, para volver a repasarlo, tengo que volver a repasarlo si lo quiero fijar.

3.2. Ahm... Yo, generalmente la verdad, este... me siento así motivada, cuando... después de escuchar música. Me gusta escuchar música, es mi... como decir mi forma de hacer catarsis, generalmente entonces, tengo un problema, escucho música o canto, no sé cantar, y después este... como que me libero y ya estoy más tranquila, es que la parte emocional mía es la que no me deja avanzar entonces, tengo que buscar una forma de hacer mi catarsis, y recién continuar, incluso cuando estoy estresada.

3.3. Eh... generalmente lo que yo, eh... realizo es la técnica del sumillado, eh... pero hay cursos en los cuales, eh... por ejemplo me pasa que, jeje, en anatomía, eh... no podía, o sea cuando te muestran los planos, ahí es donde como que, la parte de mi

	<p>inteligencia espacial no es muy buena, también lo he identificado, entonces que tengo que hacer, tengo que ver videos, videos de distintas, eh... por así decirlo ¿no? distintas listas, entonces, ahí recién como que me voy ubicando poco a poco y tengo que seguir viendo varias veces, eso es lo que me ayuda en cursos como anatomía, también en la parte de andrología que el profesor nos muestra distintas láminas, con distintos cortes, entonces cuando lo veo, eh... cuando es otro corte me demoro ¿no? Entonces qué tengo que hacer, tengo que volver a ver las clases grabadas y... así es como esas dos estrategias me funcionan más.</p> <p>3.4. Uhm... Yo creo que... por ejemplo me pasa que, cuando estoy preocupada o triste, de hecho, no voy a prestar atención ¿no? Entonces, es una clase que yo estoy en cuerpo, pero... mis pensamientos están en otro lado, entonces sí, tengo que volver a... pedir ayuda ¿no? A un compañero o algo así, para que me explique lo que, lo que ha entendido lo que ha explicado durante la clase. Ah... y también me pasa que cuando siento que es... eh... ehm... por ejemplo, a mí me chocaba el curso de, de estadística ¿no? Entonces este... me chocaba un poco la estadística entonces este... me, me sentía frustrada ¿no? me sentía un poco estresada entonces, ahí también es donde, mi rendimiento empieza a declinar, pero... siempre es, es un, es un tiempo, después me doy cuenta que también puedo ¿no? O sea, si los demás pueden yo también puedo, y solita me doy ánimos y ya trato de seguir adelante.</p> <p>3.5. Uhm generalmente no lo hacen, bueno no lo, no, no he visto que... que... bueno hasta ahora que recuerde no, no he visto que lo hayan hecho en alguna clase ¿no? Si docente, eh... toman en cuenta los ponderados y según eso pues escogen la sede que se presenten ¿no? Se terminan las sedes ya, cambias a... los últimos pues ya... eh... prácticamente no eligen ¿no?</p> <p>E14:</p> <p>3. Uhm... bueno, yo siempre he tenido la, eh... mi motiva... no, no, mi motor y mi motivación ha sido mi mama mi papa y, y este... bueno ellos son los factores personales y... y yo misma porque, siempre yo, yo creo en lo que es la superación del hombre, partiendo de mi misma, siempre quiero tener mas de lo que... o sea, alguna cosa mejor ¿no? Entonces, yo creo que los factores personales claro interviene la familia, eh... sin dejar de lado también este... la automotivación ¿no? En mi caso yo me automotivo para poder este... ser este... una de las mejores estudiantes que hay para, y para poder obtener como se dice ¿no? las TTS, no solo eso, sino ganar una imagen, un reconocimiento, ya como obstetra, esos son los factores personales y también creo que aquí entraría este... cuán importante es tener un apoyo en este caso aparte del apoyo familiar está el apoyo... de tu pareja ¿no? Si es que en un tal caso la cuentas, en este caso pues yo si tengo pareja y, y también es una de las personas este... que me motivan a... seguir adelante porque... influye bastante ¿no? Que, que siempre estén ahí, ehm... bueno dándote ánimos para que</p>	
--	--	--

	<p>puedas ser una de las mejores, eh, como factor personal, también esta...uhm, creo que, eh... el hecho de, de, interviene la sapiencia ¿no? De, de esa ambición de querer, tener conocimientos para poder tener un puesto de trabajo mejor ¿no? Ya se sabe que a veces aquí en, aquí en el Perú este...jum, bueno, no sé si este pensamiento sigue vivo pero, se habla de que papelito manda entonces, uno como obstetra a veces busca, eh...ampliar sus conocimientos pero también ganar un reconocimiento como lo que son las constancias, entonces, buscamos este... ampliar todo eso, entonces, un factor personal que también este... estoy como, yo como estudiante es, generar una imagen ¿no? desde ya, tener una imagen mediante as capacitaciones, los diplomados que también estamos llevando, cursos virtuales, cursos extras, esos serian mis factores personales ¿no? Mi familia, mi pareja, eh... y el, el hecho de la formación como obstetra ¿no?</p> <p>3.1. En cuanto a mis habilidades cognitivas, este... bueno, eh, me considero yo una persona muy proactiva, muy atenta y un tanto perfeccionista. Busco, este... ser lo mejor de lo que pueda hacer entonces, mis habilidades cognitivas...uhm, creo que, la más importante es la... eh, lo que es la... este... Podría ser como... el hecho de prestar atención, se podría decir, y tengo... una memoria muy, mas episódica... yo, bueno mi predominio mío es el hemisferio izquierdo, entonces creo que también eso depende de, del estudiante ¿no? el predominio del hemisferio y, ahí se ve un pensamiento crítico, ahora este... en esta parte de habilidades cognitivas también tengo el...tengo la capacidad, de ser, eh... participativa, y de tener un... como se podría decir... un... este... ser atenta con una participación activa, soy muy proactiva, o sea no le tengo miedo digamos, a lo que, el qué dirán, entonces esa es una de mis fortalezas.</p> <p>3.2. Uhm, bien, primero es cuando, je, uno por el curso de por si ¿no? El, el curso de, por ejemplo, hay cursos que me generan más atención, que otros cursos, todos son importantes, pero a veces uno como estudiante, se enfoca ¿no? qué curso más le gusta entonces, creo que los cursos como... atención, como ves curso de carrera y sabe uno que, que prestar atención, que tiene que estudiar porque tiene que estudiar entonces, ahí me siento como que un poco más motivada, me siento motivada cuando mi familia está bien ¿no? O sea, cuando no hay problemas en casa, de hecho no, no es que, no es que lo haya siempre, no lo hay, pero si de repente alguien no tuviera salud este... creo que, mi motivación no sería lo mismo, estar en las actividades, ehm... cuando me siento motivada también, otra situación es cuando, tengo, buen, yo soy una persona que...de lunes a sábado estudia y domingo se relaja, para empezar bien la semana, domingos si no... digamos que no agarro lo que son... cursos de nada, domingo es para la familia y así está entonces, eso es mi motivación para que al siguiente lunes o la siguiente semana pueda digamos, este... estar ahí</p>	
--	---	--

	<p>atenta toda la semana hasta el sábado y saber qué domingo me voy a relajar, también es una motivación, esa es la, la que tengo... creo que eso serían las principales motivaciones en mi caso</p> <p>3.3. a. A ya, las estrategias, en cuanto a las estrategias yo soy un poco más analítica, a mí me va, a mí me basta con leer y recordar un poco eso ¿no? No soy de hacer mapas conceptuales, no me gusta, y no es que no lo maneje la plataforma, no, si no es que, simplemente esté... siento que leyendo lo puedo o haciendo resumen lo puedo entender mucho mejor, pero si se utilizar lo que son las herramientas para hacer este tipo. Una estrategia muy importante que... que yo más resalto y es que es un poco media particular es que, yo antes de estudiar, suelo descansar, es decir que, por ejemplo si, si tengo que hacer mis tareas a las siete de la noche, yo a las seis estoy durmiendo y a las siete me levanto y me levanto con , digamos con ese cerebro un poco más fresco, entonces, eso me motiva, así duerma una hora eso también este... influye bastante, porque es, es algo que he aprendido desde la academia y... y es como le digo ¿no? muy peculiar, esa es una de mis estrategias principales, si es que quiero concentrarme en algo, quiero aprender bien, siempre duermo antes, el, el, el sueño ¿no? mis ganas de, de poder levantarme con ganas. Eso... las otras estrategias que tengo para estudiar es, primero este... mi distribución de tiempo, para estudiar, este... como, como decirlo, soy, soy una persona muy disciplinada en esa parte, yo tengo un horario y tengo que manejarlo estrictamente, claro que no este... a veces, se sobresale ¿no? En casuísticas, pero siempre le doy tiempo para todo, hasta para mis amigos... para, para todas las personas, entonces, es, las estrategias de manejar bien y tener un horario disciplinado creo que es, también es relevante para... para poder alcanzar ¿no? los aprendizajes del curso, más que todo cuando quieres, este... aprender o seguir haciendo las tareas. Otra estrategia que considero mejor es... para... alcanzar a los objetivos, bueno, tener la, la información... tener el apoyo del docente creo que también ¿no? saber qué, que, que el docente, que, puedas preguntarle en ese momento, creo que, también eso es una estrategia y aparte bueno ya el hecho de tener una, las otras estrategias ya que, salen un poco del lado son, están las bibliotecas virtuales ¿no? el alcance que uno pueda tener para que contribuya al aprendizaje en el curso.</p> <p>3.4. a. Si, de hecho, el ánimo ha influido, incluso este... bueno, ahora más por estos tiempos de, de pandemia es, es un poco más agotado, a veces no entendemos la lógica de que como en examen presencial, uno iba, venia, le alcanzaba el tiempo, pero a veces virtual, hasta no me alcanza el tiempo, entonces ahí como que me frustró un poco, y en los [...] bueno si, de hecho gracias a dios tengo una familia que, así me vea triste por ejemplo, hace poco me fue mal en un examen digamos, no mal si no que, no alcanzan las expectativas que tu quisieras, entonces, cuán importante es que tu papá te abrace y te diga, si vas a volver a hacerlo y te va salir</p>	
--	---	--

	<p>muy bien, entonces, creo que eso ¿no? El, el, el, el ánimo en mío, mas es de mi familia que, que en el mío propio ¿no? este... tu familia ya sabe cómo eres y... y te motiva a seguir, tengo también una madre que es, gracias a dios es docente y como que sabe un poco de esto... es un poco media persuasiva, ah te fue mal en el examen, seguro has renegado, seguro no cum... seguro te contradijeron, entonces, es... esa es la manera en la cual, creo que influye ¿no? en mis actividades académicas.</p> <p>3.5.Uhm, solo una vez lo realizó la profesora, pero fue como que yo quería saber más de mi docente entonces, creo que por ese lado fue que, le pregunte a la docente... de, de que universidad era... y, un poco como que, y estábamos minutos antes de la clase ¿no? Y ganamos un poco ese tiempo para poder este... para poder conocer yo más a mi docente, y ahí si me dijo un poco, que piensas especializarte, me recuerdo que si me dijo eso, este... como vas con, con tu... cuanto has sacado en el examen por ejemplo, solo esas preguntas pero después que mi docente me deje... así lo que usted menciona no, que entre un poco a indagar sobre mi aspecto personal no, no me ha pasado.</p> <p>E15: Eliminado</p>	
--	---	--

4.1.4. Categoría: Determinantes sociales

Indicador	Respuestas	Síntesis
<p>Los estudiantes señalan que su contexto socio-familiar, el nivel educativo de los adultos a cargo de su cuidado y las variables demográficas son elementos que influyen en su desempeño académico.</p>	<p>E1: 4. Factores sociales (Entrevistador aclara pregunta), externos a mí, uhmm, haber (Entrevistador interfiere), por parte de mi familia, bueno mis papas no intentan preocuparme por este tema no, ahmm, yo soy de provincia, vivo en la casa de una tía actualmente, precisamente por motivos académicos tuve que trasladarme a la capital, ehh y pues mis papás en este sentido intenta que no me estrese, si hay incluso una preocupación en la familia o algo, pues si intentan resolverlo ellos y ya cuando la situación está solucionado, recién me la cuentan y umm intentan que yo esté calmada siempre para poder enfocarme en mis estudios no, y pues, si uhmm diría por esta parte no uhmm no tengo problemas, no me afecta mucho. (Entrevistador interviene) En la parte social ahmm (Entrevistador da ejemplos), si hablamos de contexto actual, pues en verdad que, bueno por ehh por lo que sucedió nos atrasamos no, nos hemos atrasado como, bueno ya perdimos el año prácticamente y, pues sí, yo diría que el contexto de la pandemia, no solamente me afectado a mí, sino a todo os estudiantes, sobre todo para aquellos que necesariamente necesitamos realizar prácticas, como ir a hospitales o centros de salud. (Entrevistador interfiere), parte negativo.</p>	<p>Los estudiantes reconocen que los factores externos influyen en su desempeño académico, como por ejemplo: - El contexto de la pandemia, con la anulación de las prácticas hospitalarias, ha perjudicado notablemente su desempeño académico sobre todo en cursos de carrera. - El contexto de la pandemia influye anímicamente, agrega estrés y ansiedad, emociones que no contribuyen con su aprendizaje. - El soporte tecnológico, la red y artefactos tecnológicos son indispensables.</p>
<p>Ítems de entrevista a estudiantes</p>		
<p>4. ¿Qué factores sociales, intervienen en tu desempeño académico? (si el entrevistado no precisa, el entrevistador aclara la pregunta mencionando algunos ejemplos) 4.1. La situación económica de tu familia o de la persona responsable de tus gastos, ¿repercute en tu desempeño académico? ¿Cómo así? 4.2. ¿Cuál es el nivel educativo que tienen tus padres o tutores? (primaria, secundaria, superior, N.A.) ¿Consideras que de alguna manera su nivel educativo influye en tu desempeño académico? (Pedir que nos explique de qué manera influye)</p>	<p>4.1. Si, si repercute (Entrevistador repregunta), porque no es igual, hubo un tiempo en que trabajé y estudie, ahmm en contra de voluntad de mis papas, pero no tenía esa necesidad de ganarme la vida para seguir estudiando no, pero me di cuenta que pues es difícil trabajar y estudiar al mismo tiempo, y si para mí fue difícil y yo recibía apoyo económico de mis papas, no me puedo imaginar cómo es para aquellos chicos que trabajan y estudian no, y de ese trabajo es su sustento, no tienen el apoyo de la familia, entonces si yo creo que repercute negativamente, pero también sé que pues uno como ser humano es resiliente no, y se adapta a la situación, así es que, eso también contribuye a que uno madure como persona y enfrente ante la situación, tiene su lado positivo y negativo. (Entrevistador refuerza respuesta) 4.2 Ya, mi papá tiene, bueno cuenta con educación superior, él si logro estudiar, mi mama simplemente tiene primaria completa, así es. (Entrevistador repregunta) Si, (Interrupción por la entrevistada), justo están saliendo de la casa. Este uhmm bueno, considero que si influye (Entrevistador repregunta), mi papá fue mi fuente de inspiración para yo ser capaz de elegir una carrera y aventurarme a salir de mi pueblo y venir acá a la capital estudiar no, mi mama también, ya que es ama de casa, no logro terminar la primaria y siempre me contaba que su sueño era ser profesional, quería estudiar enfermería, pero no pudo porque no contó con el apoyo de los padres, así es que ellos siempre me han aconsejado, que yo tengo que ser mejor que ellos, y que tengo que estudiar para salir adelante y que pues ehh, todo o que yo haga el</p>	<p>Del 100% de estudiantes solo una refirió que el factor económico no era relevante, el resto sí considera importante, dado que ahora hay que tener Internet, computadoras, gastan más energía eléctrica o hay que tener datos para poder llevar las clases, incluso una de ellas trabaja y estudia y refiere que si no trabajara tendría mas tiempo para estudiar.</p> <p>En relación con el grado de instrucción de los padres y/o</p>

<p>4.3. ¿Consideras que el lugar de tu procedencia o el distrito en el que vives determina de alguna manera el nivel de tu desempeño académico?, ¿por qué? (si no precisa, el entrevistador mencionará la distancia, tiempo, inseguridad, discriminación, etc.).</p> <p>4.4. Teniendo en cuenta los factores sociales, ¿los docentes tienen en cuenta estos factores para realizar la retroalimentación? ¿Cómo?</p>	<p>esfuerzo que yo ponga es para mi bien, va hacer para mi beneficio mío y que pues ehmm, tengo que estudiar no, es la solución que ellos me brindan para poder ser alguien en la vida, como siempre suelen decir. (Entrevistador refuerza respuesta)</p> <p>4.3 Si, (Entrevistador repregunta) si tenemos en cuenta nada más la localización, le comente que yo vivo en San Juan de Lurigancho no, (Entrevistador interfiere) aja, durante mi primer año de estudio lo lleve en ciudad universitaria, en San Marcos, (Entrevistar pregunta), claro, aja, eh, estaba en ciudad universitaria en ese tiempo y como estudios generales todo los alumnos, teníamos que ir a la ciudad, y pues está prácticamente está al otro lado de lima, si consideramos que yo vivo en San Juan de Lurigancho, queda más o menos a hora y media en carro no, pero cuando entre netamente a segundo año, ya no estaba en estudios generales sino ahora me tocaba llevar curso de carrera por lo que la sede principal queda en San Fernando, y queda a 20 minutos de mi casa, ahmm y la facilidad que tenía era pues el tren no, me iba en tren y en 20 minutos estaba, entonces yo comparo estas dos situaciones cuando me tocaba ir a ciudad, invertía como 3 horas o 4 horas con todo el tráfico en ir y venir, de lunes a sábado, entonces estaba muy cansada, estresada, y si estaba aquí a mi casa, o sea era prácticamente a dormir no, por el cansancio por eso, entonces lo que hacía era quedarme en la biblioteca de la universidad de San Marcos y salía a las 8 o 9 de noche y acá estaba a las 10 o 11 mi cuarto ya a dormir hasta el día siguiente que tenía que madrugar de nuevo para ir a la clase y era más agitado no, (Entrevistador Interrumpe) si. (Entrevistador alienta), comparando ahora pues con las clases en San Fernando, el cual queda a 20 minutos de mi casa, pues es más llevadero no invertir simplemente una hora en ida y viaje y además te ahorras todo el tráfico porque vas en tren, incluso hasta tenía tiempo para comer un helado con mis amigos un ratito y despejar mi mente o hacia lo mismo también y me quedaba en la biblioteca hasta tarde y luego a mi casa, pero el cansancio que yo sentía no era el mismo, o sea que estaba a casa y podía repasar un rato hasta las 12 por ahí y ya luego me iba a dormir, y esa era mi rutina, (risas) (Entrevistador alienta).</p> <p>4.4. Si bueno con respecto al tiempo los docentes, recuerdo ahh que muchas veces, varios de mis compañeros llegan tarde no, a veces me ha pasado porque me he quedado dormida por el tráfico o algo no, eh, pues los docentes suelen decir algo como madruguen para que eviten el tráfico y no lleguen tarde, yo lo considero eso su retroalimentación o en todo caso a respecto al a inseguridad sugieren que siempre andemos en grupos no, sobre todo para ir de una facultad a otra, hay que cruzar la avenida, eh, nos dicen nunca vayan solas o solos siempre vayan en grupos, no anden con culares en la mano, todo lo que tenga en su mochila, no salgan tan tarde y si salen también vayan en grupo o vaya por esta ruta en carro, eso es la retroalimentación que recuerdo de los docentes.</p> <p>(Entrevistador interviene).</p>	<p>tutores la mayoría no tienen estudios superiores y esto les perjudica ya que cuando tienen dificultades con algunas materias buscan ayuda en otras personas, pero en el sentido de motivación sus padres son sus motivos para seguir estudiando y hacerse profesionales.</p> <p>Con referencia al lugar de procedencia la mayoría refiere que el tiempo de su casa hacia su centro de estudios le tomaba mucho tiempo, promedio de 4 a 6 horas, y que eso las perjudicaba ya que llegaban cansadas y perdían tiempo, tiempo que podrían haber utilizado estudiando o haciendo sus trabajos. Ahora con la virtualidad eso se ha superado.</p> <p>En relación a si los docentes hacen retroalimentación tomando en cuenta estos factores sociales la mayoría manifiesta que no, que la retroalimentación es básicamente del tema a tratar según el syllabus del curso.</p>
---	---	---

	<p>E2:</p> <p>4. Uhhh... por ejemplo consideraría lo que le había mencionado no... de la, en este caso de las cosas que sucederían bueno en este tiempo en el hogar, la familia eso. (Entrevistador interviene). Ehh...bueno considero que hasta un cierto punto sí porque va relacionado también no... si hay uhhh... cosas que tal vez esté situaciones que se presentan no o sea complejas influyen en el estado de ánimo y eso encadena pues eh..., a uno también le afecta no... para estar bien en sus actividades. (Entrevistador interviene).</p> <p>5.</p> <p>4.1.Bueno eso tiene creo varios puntos para enlazar y sería por ejemplo en el caso no... de que a veces requiera materiales justo, justamente no en el curso de atención este se nos está solicitando tener sondas bueno suero, jeringas entre otras cosas no, ehh... y bueno a veces realmente no este no es que se disponga no... en ese momento para comprar todo los materiales no... es como que también lo que se puede así que... por esa parte pudiera influir porque a diferencia no... de alguien tal vez si tiene los materiales completos ehh pues ya hay una tal vez ligera desventaja. (Entrevistador interviene). Ehh... si eso también este, si y bueno eso sería por ejemplo en el caso de la economía por una parte y como usted menciona en el caso de la conectividad también no... por ejemplo eh a mi me pasaba el caso del de la luz por ejemplo también tenía problemas no, y que a veces se cortaba pues y no tenía datos no, entonces. uy era fatal para mi porque ni siquiera sabía cómo ehh cómo justificar no... mi ausencia o que no iba a poder entrar a clase, entonces ahí no, era terrible, ahora bueno ya si cuento no... antes sí. (Entrevistador Interviene). Ehh era... bueno algunos si eran comprensivos, pero también debo decir que este como que decían que debíamos prever ya esa situación, pero era un poco complejo no... porque creo que cada situación es diferente, yo por ejemplo no podría prever que se corte la luz ese momento no y, es que claro como... cómo solucionaría eso sería un poco complicado no. (Entrevistador interviene)</p> <p>4.2 En este caso... bueno principalmente mi mamá en uhhh si tiene primaria, secundaria y bueno no ha estudiado en un instituto o universidad en sí. (Entrevistador interviene), pero ah...este... es este, cosmetóloga entonces se ha preparado en una institución a parte que se dedica a eso y bueno en el caso de mi papá eh... tiene hasta secundaria y bueno de ahí es trabajador independiente no...es comerciante. (Entrevistador interviene). Uhhh por esa parte ... a ver como seria uhhmm...(Entrevistador interviene y aclara). Es que lo tomaría por no se si me dejara entender lo tomaría de dos puntos, de dos maneras. (Entrevistador interviene). Ujum en este caso bueno por ejemplo mis padres tal vez no tienen un conocimiento casi bueno que nosotros estamos aprendiendo no. (Entrevistador interviene). Exacto entonces no es que nos puedan como dice mi mamá esos temas tu los estás llevando pero yo ya no he visto no, entonces no es que nos puedan comentar mucho o se pueda</p>	
--	---	--

	<p>discutir pero en esa parte ehh... o sea cómo influye a mi parecer tiene un aspecto positivo por decirlo así cierta parte porque, porque tal vez no es que mis padres me puedan dar esa información pero yo sí puedo dar a ellos, entonces sería como que inverso, o sea ellos los que desconocen yo les hablo del tema, y yo les comento, les discuto y ellos también van conociendo, entonces por esa parte a mí me ayuda también. (Entrevistador interviene)</p> <p>4.3 En este caso por ejemplo ehh... estaría limitado lo que son las clases virtuales o en general. (Entrevistador aclara la pregunta). Bueno en ese caso principalmente sería por la distancia, si, a mi si me ha afectado bastante no, tal vez bueno ahora que estamos en casa no, pero en las clases presenciales era para mí terrible con congestión y todo a mí me quedaba la universidad como a 3 o hasta 4 horas de tráfico y cómo influía ehh... en si porque tenía menos tiempo y como yo le comentaba a mis padres prácticamente me paso pues no sé 6 horas en total en el carro y esas horas las podría aprovechar haciendo algo más pues no se estudiando y todo, y era bien complejo también porque llegaba cansaba en sí, no era que tomaba un solo carro sino 2 hasta 3 carros y ya pues no... de esa manera sí, sí me afectaba. (Entrevistador interviene) Si, sobretodo porque no vas sentado necesariamente, sino que la hora punta vas parado pues y terrible. (Entrevistador interviene).</p> <p>E5:(No se llegó a grabar la entrevista, recolectado de los apuntes)</p> <p>4.</p> <p>4.1. Sí, yo alquilaba un cuarto en Lima para estudiar y mi familia estaba en Cerro de Pasco, a veces no podía contar con el suficiente dinero y estaba preocupada pero ahora ya no porque como las clases son virtuales he podido viajar y estoy con mi familia.</p> <p>4.2 Mi mamá tiene secundaria completa y mi papá Formación técnica. No, no ha influido en mi nivel educativo. Ellos siempre me motivan a seguir adelante.</p> <p>4.3 No, creo que mi lugar de procedencia no determina mi desempeño académico ya que las clases son ahora virtuales.</p> <p>4.4.NSP</p> <p>E6:</p> <p>4.</p> <p>4.1.No, siempre mi papá, no ha cubierto todo. No nos ha dejado preocuparnos por ese lado. Siempre él nos dice que como el trabajo nunca les va a faltar nada. Si tienen que enfocarse en algo terminen de hacerlo yo voy a suplir las necesidades. Así siempre nos dice.</p> <p>4.2. Mi Mamá tiene secundaria incompleta y Papá tiene secundaria completa es el máximo grado al que han llegado ambos. (Entrevistador hace una pregunta más) Mi papá trata de conocer más leyendo, a través de libros, pero cuando yo estaba en la academia tenía muchos problemas porque hay cursos que no llegaba a comprender y a veces yo necesitaba apoyo y ellos no conocían esos temas. Traté de buscar a otras personas que me ayuden. Ahora</p>	
--	---	--

	<p>incluso hay temas que no me quedan claro, pero trato de resolver yo misma. (Entrevistador comenta la respuesta)</p> <p>4.3 No, la verdad que no, no he tenido dificultades en acceder a la universidad, he estado en una universidad privada y en una pública.</p> <p>4.4.NSP</p> <p>E7:</p> <p>4.</p> <p>4.1. Definitivamente sí, porque influye en el pago de la luz y el Internet.</p> <p>4.2 Ambos son superior técnica</p> <p>4.3 Sí, creo que en esta carrera uno debe ser objetivo. Creo que no mucho, mi mamá es más objetiva y no se deja llevar por las noticias y es una persona que comprende más que la mayoría, me dice por esta palabra en lugar de la otra, me ayuda.</p> <p>4.4. Sí, yo considero que influye, no tanto como si hubieran sido las clases presenciales, porque sí estamos a dos horas.</p> <p>E8:</p> <p>4. Sí, en el ámbito económico siempre será un ámbito de preocupación en mi casa, el factor que eminentemente nos hizo caer un poco bajo con el tema de la economía y ha hecho que mi mamá opte diferentes formas de trabajo que usualmente no está acostumbrada y es por ello que ha tenido que reinventarse. al hacerse cargo. Ella no quiere que nos preocupemos por la parte económica, nos dice que solo estudiamos, pero la preocupación está, no siempre, pero es un determinante que sí afecta. 4.1. Mi mamá es socióloga, superior, pero ahora se desempeña</p> <p>4.2 50% sí y 50% no. porque el nivel educativo de mi mamá no le permite conocer el campo de la salud. Ahí hay una limitación, tiene más aspectos teóricos y y el de nosotras un poco más práctico</p> <p>4.3 No, creo que no.</p> <p>4.4. No se preguntó</p> <p>E11:</p> <p>4.Factores sociales, el Internet, el acceso al Internet a veces en el trabajo no es, no es viable y a veces tengo problemas de conexión.</p> <p>4.1.Claro, porque si tuviéramos buena condición socio económica no estaría trabajando, yo creo que sí influye, porque tuviera más tiempo para estudiar.</p> <p>4.2Mi mamá, secundaria incompleta y mi papá superior (entrevistador pide detalles) Si. No secundaria incompleta, mi mamá. (entrevistador pide detalles) Universidad, sí. (entrevistador interviene)</p> <p>¿cómo? ¿el grado de instrucción de mis padres? ¿si influye? (entrevistador afirma) Yo creo que sí, porque desde chiquito siempre me han metido que tengo que estudiar, que tengo</p>	
--	---	--

	<p>estudiar, que sin el estudio no se es nada y yo creo que si me han influido que sí o sí tengo que tener una carrera universitaria.</p> <p>4.3El nivel no, porque o sea eso depende de cada uno, pero yo creo que en otros jóvenes si influye el lugar de procedencia, porque a veces está cerca a algunas cosas, por ejemplo, en mi cuadra hay pandilleros, hay drogadictos y yo creo que, si tú no tienes bien determinado tus metas como que no, no lo cumplirías, porque te dejarás influenciar por las otras personas de tu alrededor.</p> <p>4.4. No, pero yo creo que eso lo vamos viendo en factores por ejemplo, embarazo adolescente que si influyen factores sociales que a veces es la condición baja socioeconómica, en el conocimiento, la ignorancia (entrevistador interviene) Claro, como tema de clase.</p> <p>E12:</p> <p>4.Mas que todo el Internet, porque por parte de mi familia hay apoyo no hay ningún problema, entonces sería el Internet porque al principio por ejemplo tenía la laptop, pero no funcionaba la cámara, no funcionaba el micrófono, entonces me preguntaban algo o me llamaban y yo no podía hablar pues y algunas profesoras tal vez no entienden o sino también es dificultoso y molesto, la verdad a mí también me molesta bastante cuando se pierde la conexión y sale en negro y yo siento que me pierdo algo y me desconecto, entonces me <i>bajonea</i> eso, me molesta. (entrevistador pide detalles) Si, desde que empezó el semestre, por ejemplo arregle mi computadora, arregle mi laptop mejoró la situación del audio y de la cámara, pero el Internet a veces suele pasarme que se va por un pequeño momento a veces es peor, que ya que ni se conecta, entonces ya es peor, ahí tengo que decir “ no me deja conectarme” y me pierdo la teoría y tengo que volver a ver el video y eso toma tiempo (entrevistador interviene) Claro por la conectividad y es un poco molesto, al menos en la tarde empeora, las clases de la mañana son un poco más tranquilos, pero en la tarde sí.</p> <p>4.1. Felizmente no, mi familia no tiene, digamos no tenemos problemas económicos, o sea no es que me vaya a, por ejemplo, digamos que los aparatos, los dispositivos trabajan con luz, entonces no hay problemas en que vayan a pagar la luz, sé que van a tener para pagar la luz, o se no hay, no hay problema en ese sentido. Económicamente no. (entrevistador pide detalles) No, no, no, yo soy de decir si es que por ejemplo me pidieron algún material “papá me pidieron esto” obviamente hablo con anticipación, tengo que avisar con anticipación no es que de un momento a otro vayan a dejarme la plata ahí, entonces trato de hacer eso y ya mi papá con el trabajo va juntando los días porque mi papá es taxista, entonces no le puedo tampoco exigir de la noche a la mañana, tengo que decirle con anticipación y ya de esa manera manejamos mejor el tema económico.</p> <p>4.2Mi mamá es profesora, o sea estudio docencia, estudio superior, es profesora de primaria y mi papá terminó la secundaria, también estudió, pero no sacó el título entonces no lo</p>	
--	---	--

	<p>ejerce, él también era profesor de primaria. (entrevistador interviene) Claro, superior incompleta, exacto. (entrevistador pide más detalles)</p> <p>No mucho, porque son personas con las que, sí se puede conversar, si me entienden, más que todo, bueno mi papá para en la calle por lo mismo que es taxista, pero mi mamá sí, con ella puedo hablar de cualquier tema, incluso suelo decirle lo que pasa en las clases y normal, me entiende, me escucha, le interesa, me muestra su interés, no hay ningún problema, no es que me vayan a decir “ay no, que cosa”, por ejemplo, nos dejaron hacer maquetas de una vagina no me van a decir “ay no, porque estás haciendo eso” no, no, no o sea no son cerrados en ese sentido.</p> <p>4.3No, es que en realidad paro en mi casa, no se puede salir, entonces como que no hay ningún problema en ese sentido. Me pidieron materiales y yo vivo cerca de Emancipación entonces no es como que se me complica mucho al ser, al vivir en el centro, tengo casi todo a la mano, cerca, no tengo que movilizarme mucho entonces sí, no afecta.</p> <p>4.4.No, sobre el Internet tal vez tienen consideraciones, pero sobre los otros no, no hay, no lo mencionan. (entrevistador pide más detalles) Claro, por ejemplo, a veces ciertas compañeras tenemos inconvenientes con el Internet entonces entiende que tal vez pregunta y tú le respondes después de un minuto y uno no piensa que tú estás en otra cosa, sino que la señal llega tarde, o sino que a veces se corta y te desapareces de la sesión y vuelves a entrar entonces tú le dices “no, es que tengo problemas de Internet” y te dicen “ah ya, suele suceder” entonces son comprensivos.</p> <p>E13:</p> <p>4. Ah... yo creo que, es mi familia porque, o sea lo que pasa es que mi historia es un poco particular, mis papas a nosotros, eh... nos han querido siempre, los papas van a querer que uno sea mejor que ellos ¿no? Entonces nos han brindado las posibilidades, sin embargo, o sea, todas mis hermanas pues... eh... han tomado malas decisiones, entonces mis papas se sienten mal ¿no? Se sienten mal ¿no? porque piensan que han fallado como padres. Entonces, yo lo que hago es, o sea, tipo, ellos piensan que yo soy su orgullo y tengo que mantenerme ahí, tengo que esforzarme por ellos, por ellos ¿no? Eso es lo que me pasa, por eso creo que, ellos son mi motivación y... siempre, aunque, siento que ya no puedo, me acuerdo de ellos y del esfuerzo que, que ponen y sigo adelante ¿no?</p> <p>4.1.no la hice</p> <p>4.2.Sí, vivo con los dos, eh... ellos tienen primaria incompleta. Sí. Ah... yo creo que no, eh... porque, aunque ellos hayan tenido pues ¿no? Eh... primaria incompleta, a la medida que han podido siempre me han apoyado ¿no? Entonces, eh...yo creo que incluso, ellos, eh... son mi ejemplo, y... en ese sentido, eh... siempre me dicen pues ¿no? Tu tienes que ser mejor que yo, tienes que ser mejor que yo, tienes que terminar, tienes que cumplir tus sueños, siempre me han... esa parte quizás, la parte... no me han podido orientar en los</p>	
--	---	--

cursos y todo ello, pero la parte... emocional, todo ello, el apoyo, eh... psicológico si me lo han brindado, incluso por eso, son mi impulso ¿no? Entonces, yo creo que no, no repercute... significativamente que, tengan primaria completa... incompleta.

4.3 Uhm... no. Eh... no porque, eh... de cierta manera, o sea yo, yo veo las cosas ¿no? No me queda muy lejos, ir a la universidad, pero si es que yo viviera, un poquito más allá, eh... Incluso, yo lo que pasa es que estudiaba, eh... antes de entrar a San Marcos, eh... había ganado una beca, entonces... para estudiar en una universidad particular, eh... la universidad también quedaba casi cerca de mi casa, en mi distrito, pero yo decidí irme a la parte de pro, y todos me decían, pero está loca como [...] a la parte de pro ¿no? No por pro, es, villa, villa, villa no sé qué... de Cesar Vallejo, más allá. Entonces que pasó, que, yo les decía, es que tiene una explicación ¿no? Es que yo vivo acá, vivo lejos, sin bien es cierto que es un viaje... más largo, sin embargo, me va a ayudar a ser más responsable, me voy a levantar más temprano, eh... o sea, lo veía... la parte positiva ¿no? Entonces, si bien es cierto es un poquito lejos, pero haciéndose un esfuerzo yo creo que si se puede. Y no, no influye nada en mi rendimiento, nunca llegue tarde, por que como también pasaba que, tenía que mantener mis notas, y... como que tres, tres tardanzas eran una falta, y... más que, bueno si bien es cierto, estaba becada, pero, tenía que pagar un cierto costo ¿no? Entonces, tenía que esforzarme, entonces lo veía como un pro en vez de como un contra ¿no? Yo pienso que, por eso depende de la perspectiva.

4.4. Uhm... no docente, creo que, ni si, no conocen esa parte de nosotros ¿no? En general de todo el grupo, uhm... no se preguntó respecto a nuestros padres, creo que se centra básicamente en, en la parte ¿no? En si lo que está en el silabo más que nada ¿no? No, no van más allá, no te preguntan ¿no? Este... vives lejos... o, no te preguntan por parte de tus padres, si tienes un apoyo ¿no? Hay, salvo una parte... no es igual que, que, que como, cuando te dicen ¿no? Tu papa te puede orientar de cierta forma, no saben ¿no? No, no andan en esos temas.

E14:

4.1. Si, este... bueno, en mi caso yo si soy este... una de las... bueno soy la primera, en, en la familia de mi papa en, en, en ser universitaria ¿no? Este... bueno, y mis primos me ven como... a este... como, eres mi orgullo, entonces, lo hago por ellos, eso es una, es una motivación que me dan ellos cada vez que se celebra una festividad y, y te hacen sentir importante porque piden tus palabras ¿no? que me puedes decir, que me puedes aconsejar, entonces, es un factor social que va determinar mi desempeño de como querer auto superarme yo misma, otro que también considero importante, bueno, hoy en día es la conectividad, es un factor social, y bueno en mi caso la conectividad, la cobertura que tengo no es tan buena, sin embargo trato de estar ahí, otro factor social es que... que intervienen en mi desempeño bueno, yo actualmente, este... tengo lo que es, uhm... lumbalgia, tengo lo que es una enfermedad y, y esto interviene para mi bastante porque, bueno antes era mal,

	<p>recuerdo que ni siquiera podía caminar, esos años tenía terapias y ahora sí que, bueno ahora si normal puedo caminar, pero es... bueno, aun así el pensamiento de que quizás tienes algo, una enfermedad, también influye en mi desempeño porque... este... a veces sí, me da como que un momento de, de bajones... o, o quizás de decía bueno para que voy a estudiar o porque, eh... entonces este... eso también es un factor social, lamente, o sea, como tu mente puede <i>psicosearte</i> o decirte que, ya no lo hagas, ojo que, es independiente, no, no lo hago porque, por, o sea, mi caso es un poco crítico porque yo paro en la cama, y para poder hacer las tareas tengo que levantarme, tengo que sentarme y eso me cuesta porque tengo una hernia al nivel de la lumbar, entonces me cuesta sentarme y eso es como que, me baja un poco, ehm... otro determinante social que considero también es, eh... mi economía, ¿no? Bueno, en esta parte si, si es muy, es, es, es muy gratificante para mí porque... interviene mucho yo como ya lo mencioné llevo este... cursos extras, estoy llevando diplomado, ya lleve, este... cursos de actualizaciones , entonces este... el hecho de que mis papas y el apoyo familiar y económico que me den, eh... incluye bastante porque ya me anticipo a los temas, yo ya sabía algunos temas, por ejemplo de atención que yo lo había llevado en verano este año, entonces este... posiblemente ya ahorita que estoy llevando diplomado en métodos anticonceptivos que lo voy a llevar el otro año en planificación entonces, es una economía buena, el factor económico es importante, en mi caso sí, gracias a dios lo cuento con ello, ehm... otro factor este... social, bueno, ya, haya, la, el, también está el entorno ¿no? de mis amistades, este... cuento con... este... un grupo variado se podría decir que... que busca, nosotros no somos , solos, no solo somos un grupo de estudios como que, sabemos que todos vamos a lograr nuestra meta, si no que nosotros también buscamos un poco de recreación, eh... y gracias a dios cuento con un equipo que, que le gusta tanto el lado académico, pero no deja el lado de libertinaje ¿no? el hecho de poder divertirnos, entonces, ese factor social también es indispensable para mi rendimiento académico porque, a veces los domingos como que salimos en grupos sociales, ya sea, a museos a teatros y ya, la otra semana con fuerza ¿no? porque ya tuviste tu tiempo de relajo, eso también es un determinante social importante para mi desempeño, me motiva mucho.</p> <p>4.2 El de mi papa es secundaria incompleta. Mi mama es, eh... mi mama es superior, técnico superior. Si, ella es este... bueno actualmente como que no es docente, pero supongo que... bueno es este... subdirectora del colegio de la victoria y es de Trilce, que es un pedagógico, que tengo entendido.</p> <p>En esta pregunta es un poco...eh, bueno es... en mi caso, es... una pregunta perfecta se podría decir creo porque, cuando uno... bueno, en este caso cuando me reúno con mi papá, el busca que uno le enseñe ¿no? Que, que uno le enseñe por el hecho de que no tienes grado digamos o los conocimientos actuales sobre mi carrera. En este lado... ahora la pregunta era... cual es el nivel... a ya, que...de qué manera influye.</p>	
--	---	--

	<p>Uhm... bien, de parte de mi mamá es donde más [...] en provincia, porque... como ella ya es profesional, a veces... toca temas de, de, de mi área y... y siento que, tengo que averiguar más, por lo que me está preguntando ¿no? Como que también para o quedar mal entonces, es una manera en que influye otra es... otra manera en la que influye también en mi desempeño académico es este... como ya lo manifesté antes, mi, mis papas son muy atentos conmigo porque por el hecho de que saben que, que estudio, que estudio entonces ellos tratan de no darme alguna actividad, se podría decir, porque tengo un hermano que ya terminó, entonces, como ahorita está en la casa digamos, lo mandan hacer, uhm, como que las cosas ¿no? a limpiar, cocinar en cambio a mí, que, que estoy estudiando me dan mi espacio, ya evitan dejarme las actividades de parte de mis padres que me mandan y,... para dedicarle más tiempo al estudio. Entonces, eso también es...</p> <p>Si, si influye. Claro, si influye en el caso de... en el caso del nivel educativo de mi papá, a veces no hay un tema de conversación y... eh, pero siempre a si busca... preguntarme, pero en el caso mas este... mi mama ¿no? influye mucho porque, por ella es quien tengo que estar actualizada, o viendo noticias en cuanto al... al desempeño para poder este... para estar al tanto ¿no? no sabría cómo explicarle, cómo influye, dado que... la comunicación si hay, se podría decir, pero la motivación también.</p> <p>4.3 No, yo no considero eso, no... no creo que sea una con... bueno, no una condición, un determinante... el hecho de ser de un sitio, a comparación de otro, claro que... en mi caso eh, pero si fuera quizás en el otro caso de vivir en zonas un poco más, por ejemplo [...] creo que no, no me sería [...] tengo un... el lugar donde vivo es un lugar tranquilo, pero este... también algo claro que, yo antes vivía en el agustino, hay si era un poco más eh... habían muchos peligros, por eso es que mi familia se mudó aquí, entonces, actualmente en el distrito donde vivo, es una zona muy tranquila y no, no determina eso, es tranquila bueno no hay muchos ruidos... y no, no determina.</p> <p>4.4 Eh, profesora una pregunta antes de ello, es con respecto a lo que... a mi o, por ejemplo, yo he visto en, en mi compañero que también estamos en grupo de práctica o puedo hablar de eso.</p> <p>Ah ya, si, en esa parte si, este... tengo un compañero de práctica que a veces suele conectarse tarde, pero es porque procede de otros sitios, ¿no? esta en provincia, entonces este... a veces yo como delegada que también soy del grupo me preguntan Vanesa has hablado con él se va conectar y así, entonces este... yo creo que sí, la, la misma docente, eh... sabe ¿no? quienes digamos son puntuales o que a veces, bueno no me ha pasado que no he entrado a ninguna clase, ni tampoco que he llegado tarde, pero si lo hace con mis otros compañeros ¿no? preguntando porque, te a avisado algo, seguro debe estar lloviendo, entonces en esa parte si, más el lugar de procedencia que en los otros factores que usted a mencionado.</p>	
--	--	--

--	--	--

4.1.5. Categoría: Determinantes institucionales

Indicador	Respuestas	Síntesis
Los estudiantes indican que la elección de la carrera, la complejidad de sus cursos, las condiciones institucionales, impactan en su desempeño académico.	E1: 5. Factores institucionales, haber uhhh, me parece que ya lo mencione antes, pero ahh los de la facultad de medicina, ahhh estamos con retraso el ciclo académico debido a la pandemia por el año pasado no, y en todo caso si empezamos simplemente en mi caso, bueno y el de mis compañeros simplemente desarrollamos un curso desde junio hasta agosto si no recuerdo mal, y o sea un curso, llevar un curso netamente teórico, no ayuda en nada no, por eso que ahora hemos atrasado un año, ya después que termine ese curso, recién estamos llevando los cursos, uhh supuestamente semipresenciales, pero de igual manera nos falta la parte práctica no, así es que desde el año pasado estoy en quinto ciclo y actualmente sigo en quinto ciclo y no puedo pasar a sexto ciclo (risas),	Los estudiantes comentan sobre los factores institucionales que intervienen en su desempeño académico.
Ítems de entrevista a estudiantes		
5. ¿Qué factores institucionales intervienen en tu desempeño académico? color	si no recuerdo mal, y o sea un curso, llevar un curso netamente teórico, no ayuda en nada no, por eso que ahora hemos atrasado un año, ya después que termine ese curso, recién estamos llevando los cursos, uhh supuestamente semipresenciales, pero de igual manera nos falta la parte práctica no, así es que desde el año pasado estoy en quinto ciclo y actualmente sigo en quinto ciclo y no puedo pasar a sexto ciclo (risas),	- Indican tener retraso del ciclo académico por la pandemia COVID-19 que se generó el 2020.
5.1 ¿Por qué elegiste estudiar la carrera de Obstetricia? color	5.1. la carrera de obstetricia uhh, siempre me han atraído las carreras de ciencias de la salud no, y elegí obstetricia porque, me parecía interesante el hecho de traer vida, bueno ayudar a traer vida al mundo y estar en ese momento, importante para la mamá y su pareja no, y el hecho de no se es más que todo por la experiencia de querer saber qué se siente de tener una nueva vida en tus manos y pues haber ayudado no, en ese sentido, aparte de que también uhhh con la carrera de obstetricia lo que me interesa a mi es dar consejerías o charlas, para uhh me gusta el hecho de que trabajar con adolescentes no, y quizás poder ayudar a no ser, como hay demasiados embarazos de adolescentes en el país para dar mi granito de arena para que esto disminuya no (Entrevistador interfiere), claro aja para que los jóvenes se planteen un proyecto de vida pues de una u otra manera puedan cumplir con sus objetivos y no se estanquen ahí (Entrevistador interviene)	- No estar realizando las prácticas por la situación sanitaria que se está viviendo.
5.2 ¿Consideras que la exigencia académica de la carrera influye en tu desempeño académico? ¿Cómo así? (En caso la respuesta indique un desempeño bajo, consultar por el tipo de apoyo que necesitaría) color	5.1. la carrera de obstetricia uhh, siempre me han atraído las carreras de ciencias de la salud no, y elegí obstetricia porque, me parecía interesante el hecho de traer vida, bueno ayudar a traer vida al mundo y estar en ese momento, importante para la mamá y su pareja no, y el hecho de no se es más que todo por la experiencia de querer saber qué se siente de tener una nueva vida en tus manos y pues haber ayudado no, en ese sentido, aparte de que también uhhh con la carrera de obstetricia lo que me interesa a mi es dar consejerías o charlas, para uhh me gusta el hecho de que trabajar con adolescentes no, y quizás poder ayudar a no ser, como hay demasiados embarazos de adolescentes en el país para dar mi granito de arena para que esto disminuya no (Entrevistador interfiere), claro aja para que los jóvenes se planteen un proyecto de vida pues de una u otra manera puedan cumplir con sus objetivos y no se estanquen ahí (Entrevistador interviene)	- Mencionan de los recursos que dispone la universidad.
5.3 ¿Crees que las condiciones o servicios que brinda la universidad influyen en tu desempeño académico? ¿Cómo así? y ¿cuál de las condiciones mencionadas crees que es la más importante para mantener o mejorar tu desempeño académico? (en cuanto a infraestructura; mobiliario; equipos tecnológicos; metodología docente; aula virtual; servicios; Internet, agua, luz; servicios de bienestar o acompañamiento psicológico; gestión académica; actualización de currículo,	5.2. Si (risas), (Repregunta del entrevistador), como, pues, haber hay algunos cursos que son netamente de carrera no, unos que si ya tengo que saber si o si de lo contrario no voy a poder desempeñarme bien como obstetra y pues considero que estos cursos, si bien es cierto es que los profesores no nos exigen mucho incluso en algunos curso nos dejan muchos trabajos, ehmm uno se preocupa no, sabe que esto es necesario y entonces comienza a esforzarse más, comienza a investigar más, preguntar más y profundizar más en el tema y quiere saber más; porque sabe que o va servir en el futuro y que es indispensable para nosotros no, como obstetra(entrevistador interfiere).	- Falta de conectividad por la débil señal del Internet y saturación del aula virtual para el desarrollo de las actividades, se cuelga la plataforma y algunos profesores no son empáticos ante esta situación. - Comentan que la biblioteca no está implementada y falta ordenar los libros.

<p>horarios o distribución de estudiantes por aula) color</p> <p>5.4 El docente ¿realiza retroalimentación de alguno de estos aspectos? ¿cómo? color</p>	<p>5.3. Si, si considero que influye en mi rendimiento académico (Entrevistador repregunta), por ejemplo, el año pasado hubo bastantes obstáculos para empezar con las clases virtuales porque muchos de los alumnos no contaban con muchos dispositivos no , ya sea una laptop, o en todo caso una Tablet, hasta Internet para poder llevar estas clases virtuales no, entonces lo que hizo a universidad es facilitar estos dispositivos no, puso Internet también, o cual pues ya permitió que se den inicio a las clases virtuales no, así es que yo considero que si las condiciones o servicios de la universidad sí influyen no. (Entrevistador repregunta). las más importante haber, considero que es el hecho de que pues uhhh (Entrevistador interfiere), sería el hecho de tener acceso a dispositivos tecnológicos, como celulares, como Tablet, y en el caso de docentes sería ya pues que estén capacitados para y que estén adaptados a estas nuevas tecnologías también no , para facilitar, para que ellos puedan dar una mejor clase y pues nosotros comprender mejor (Entrevistador interviene), si, si, sobre todo en los docentes que son ya mayores de edad cada vez tiene problemas no, un poco con las tecnologías, pero, (Entrevistador interfiere), sí pero también se evidencia que ellos se esfuerzan no , pero si hay algo que no saben, no pueden, nos piden ayuda y ahí estamos nosotros para apoyarlos también (Entrevistador refuerza respuesta),</p> <p>5.4. uhhh, los docentes, si realizan retroalimentación de esto, siempre están como, incluso también ehmm se da el caso que, por ejemplo, cuando necesitamos información para buscar, eh respectivo a un proyecto de investigación, algún trabajo extra no, los docentes por ejemplo nos sugieren ciertas plataformas o revistas indexadas para nosotros poder tener acceso a la información, así es que si hay retroalimentación respecto a ese sentido (Entrevistador finaliza entrevista).</p> <p>E2:</p> <p>5. Bueno principalmente sería eh... los docentes en este caso porque son los que imparten las clases, que tan preparados están, que es lo que también nos brindan, y por otra parte, bueno ya enfocado en las clases presenciales por decirlo así, sería la... también de qué recursos dispone la universidad en sí. (Entrevistador interviene).</p> <p>5.1. (Entrevistador interviene). Bien en sí uhhh...obstetricia era mí, hay no quiero decirlo, era mi segunda opción y yo estaba primero postulando a medicina y bueno ya por determinados factores ya no pude , entonces mis puntaje era accesible a esta carrera pero no es porque la haya elegido en si porque bueno en fin, sino porque si me gustaba, entonces en un inicio pues tal vez no conocía muy a profundidad pero sí tenía conocimientos generales de qué trataba todo y pues ahora que la estudio actualmente me reafirmo no, o sea me gusta de verdad no me arrepiento de haber escogido la carrera. (Entrevistador interviene).</p> <p>5.2. Considero que si, en cierta parte eh... bueno uno es responsable de cómo se prepara como se desenvuelve en las actividades, pero el hecho de que tal vez te pongan como que una valla te motiva a ser como que un poco más competitivo en ese caso entonces a no quedarse ahí sino como ver que te falta o mejorar. (Entrevistador interviene). Claro porque muy aparte de tu preparación tu estas en un campo pues con muchos más profesionales en</p>	<ul style="list-style-type: none"> - La exigencia académica por parte de los docentes - La entrega de chips con datos y Tablet, aunque con poca velocidad, pero han intervenido positivamente en el desempeño académico. - La implementación del aula virtual desde la pandemia, con algunas dificultades por no tener una buena señal del Internet y saturación de la misma. <p>Los estudiantes comentan haber elegido la Carrera de obstetricia por los siguientes motivos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Les gusta la carrera y lo relacionado con la medicina. - Les permite hacer trabajo social y poder ayudar. - El puntaje que sacó en el examen de admisión le permitía estudiar esta carrera. - Cuando era niña quería ser médico y ése le motivó. - Su familia tuvo necesidades de atención médica cuando era niña y éste le motivó. - Considera que esta carrera es una de las mejores relacionadas con la medicina. - Se hizo una lectura del perfil académico o vocacional para que pueda elegir. - Revisó la malla curricular y le gustó.
--	---	--

	<p>caso entonces tienes que también resaltar en esa parte. (Entrevistador interviene). Si por esa parte.</p> <p>5.3. (Entrevistador repite y aclara la pregunta). Yo considero que sí por lado por ejemplo... bueno una de los servicio sería la biblioteca, al menos yo si he sido recurrente a asistir a la biblioteca luego de las clases a repasar, estudiar entonces es un servicio que la verdad si ayuda bastante más que nada por la ... te da un espacio cercano para que puedas estar ahí entonces de esa forma si es un apoyo eh... y por otra parte uhhmm... considero que las condiciones tal vez por infraestructura o materiales que a veces de verdad a diferencias tal vez de una universidad particular o que tiene mejores recursos pues sí influiría, en este por ejemplo para los que estábamos llevando las virtuales había como que una posibilidad de hacerlo semipresencial decían o más adelante pero se nos ponía muchas trabas porque el... nos decían que faltaban materiales por para los simuladores y todo eso, o sea como que no había mucha capacidad en realidad y eso pues a nosotros sí nos perjudica, el no tener las herramientas. (Entrevistador ahonda en la pregunta). Bueno, por ese lado más que nada me enfocaría ya en lo que es la escuela, que es donde...este bueno se lleva ya la mayoría de cursos porque lo demás se hacen más en hospitales , en ese caso lo que afectaría... bueno lo principal creo que es la metodología del docente, un factor muy importante lo otro sería uhhmm... en cuanto a servicios uhhmm... bueno personalmente la escuela eh... si esta como que algo limitado por ejemplo no tenemos, o sea tenemos como que aulas no... para...con sus mesitas, sus sillas si quieres ir a estudiar computadoras o libros incluso no, entonces por esa parte por ejemplo a nosotros sí nos falta, tenemos que recurrir a lo que es este... a la facultad, que no está dentro de la misma, nuestra escuela está como que separada entonces este.. por esa parte si influye, falta tal vez un espacio mucho más cercano para que podamos estudiar o repasar y respecto a los equipos tecnológicos bueno solamente lo que usamos es el proyector para las clases, pero si falta computadoras o tal vez otros dispositivos y luego lo que es... ah las aulas también creo que influirá porque, porque nosotros somos una cantidad bueno relativamente grande y por ejemplo éramos 92 (Entrevistador interviene). Si, y a veces en una sola aula, imagínense y para ciertos cursos era como que el que llegaba primero tenía su asiento y el que no, tenía que estar parado atrás. (Entrevistador hace un comentario) Si, para determinados cursos (Entrevistador comenta la respuesta) si, si y era complejo y esa parte por ejemplo había aulas que o sea... había una sola aula como que, si tenía la capacidad para esa cantidad de alumnos, pero no era que teníamos accesibilidad siempre justo cuando la necesitábamos porque nos decían no esté. La promoción tal ya está teniendo sus clases ahorita así que nosotros no podemos, así que tenemos que acomodarnos en la otra aula y ahí teníamos que entrar como sea. (Entrevistador comenta). Si, como dicen aprender a tal vez solucionar las cosas rápido (entrevistador comenta y hace una nueva pregunta), para las teorías sí, por semana, por cada tema era... bueno suele un docente diferente así que sí, por esa parte sí (Entrevistador comenta la respuesta)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Porque le comentaron sobre esta carrera que le permitió decidir. - Buscó perfiles profesionales y se dio cuenta que obstetricia era parte de la salud y calzaba con él. - Las experiencias vividas en su infancia de estar hospitalizada, infirieron elegir esta carrera dentro del área de la salud. <p>Los estudiantes indicaron que la exigencia académica de la carrera influyó en su desempeño académico por lo siguiente:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sí, porque hay cursos que son netamente de carrera y tienen que dominarlo para que pueda desempeñarse bien como obstetra. - Fue necesario para que se esfuercen más de lo que daban, empiecen a investigar, preguntar y profundizar, curiosidad de saber más porque les va a servir en el futuro e indispensable para ellos como obstetras. - Considera en cierta parte su la influencia, porque indica como estudiante es responsable de su preparación, desenvolvimiento en sus actividades, pero tener una valla le motiva para ser más competitivo y mejorar.
--	--	---

	<p>E5:(No se llegó a grabar la entrevista, recolectado de los apuntes)</p> <p>5.</p> <p>5.1. Elegí la carrera de obstetricia porque creo que es importante que una mujer. reciba los cuidados y la atención correcta cuando va a nacer su bebé</p> <p>5.2. Sí, considero que cuando hay exigencia es porque quieren que aprendamos y que nos esforcemos, aunque a veces resulta difícil cuando hay cursos que te dejan muchas tareas no teniendo en cuenta que tenemos otros cursos.</p> <p>5.3. Creo que sí, el tema de la plataforma para acceder a las clases virtuales es muy importante ahora que estamos en virtual, así también la biblioteca virtual. Creo que lo más importante es nuestra aula virtual y el chip con Internet que nos dieron.</p> <p>5.4.NSP</p> <p>E6:</p> <p>5. El aula virtual ahora en esta modalidad, los profesores.</p> <p>5.1. Yo cuando era pequeña le dije a mi mamá que quería ser doctora. Yo en el colegio era una persona que cumplía las tareas muy poco pero sí era muy buena en las evaluaciones. Mi hermana sacó diplomas siempre, yo sólo una vez. pero bueno el determinante fue que el último de mis hermanos fue sietemesino, mi mamá estuvo hospitalizada y los doctores le decían muchas cosas a su papá, ella quería ayudar y ese fue el determinante y motivación.</p> <p>5.2. Sí, considero que sí, ahora cuando les hacen preguntas en torno al tema que han tratado o cuando les piden investigar previamente les da esa motivación, ese impulso que podamos dar lo que realmente hemos aprendido en relación al esfuerzo que también los docentes están haciendo. Yo siempre he pensado que si yo fuera profesora me gustaría que mis estudiantes respondieran a mi esfuerzo. la docente de atención siempre se preocupa y por ende yo también me preocupa.</p> <p>5.3. Sí, este... por ejemplo antes de la pandemia particularmente no utilizamos mucho el aula virtual porque las delegadas nos hacían llegar los documentos. En San Fernando nos proporcionaban las aulas para desarrollar las clases prácticas. En la biblioteca también podemos usar las computadoras. En mi escuela nos falta un poquito más la infraestructura, pero por ello vamos a San Fernando. (entrevistador comenta y hace una nueva pregunta) En esta modalidad virtual, ha sido buena porque las guías las suben con más tiempo al aula virtual, más organizado. Yo solicité un chip con Internet y me lo proporcionaron para acceder a mis clases eso ayuda.</p> <p>5.4. NSP</p> <p>E7:</p> <p>5.</p> <p>5.1. Bueno, es una carrera que me gusta bastante, porque como que, de lejos, antes de entrar, viendo toda la información, creo que el tema del desarrollo del desarrollo humano es algo</p>	<p>- Considera que si, porque cuando hay exigencia es para que aprenda y se esfuercen.</p> <p>- Indica que, si influye, porque les preguntan en torno al tema que han desarrollado o cuando les piden investigar previamente, les da impulso y motivación de lo que reamente han aprendido basado en esfuerzo.</p> <p>- Asegura que, si influye y es lo más importante, además considera que es una estrategia de cada docente.</p> <p>- Considera que sí definitivamente, pero sin dar más explicaciones.</p> <p>- Asegura que, si influye demasiado, porque San Marcos es una Universidad que exige mucho al estudiante.</p> <p>- Cree que esta exigencia le permite ponerle más ganas al estudio, hacer una mejor tarea y aprender lo que creía imposible; además, en una escala del 1 al 10 considera que se sitúa en el nivel 7-8.</p> <p>- Indica que actualmente está trabajando y estudiando y no se dedica al 100%, pero hace lo mejor de él.</p>
--	---	--

	<p>bonito de ver, sobre todo el área de planificación familia es lo que me gusta más que los partos</p> <p>5.2. Definitivamente que sí, es lo más importante. Tiene que ver con la estrategia de cada profesor</p> <p>5.3. De manera virtual he podido acceder, porque no hay tiempo para acceder porque ya te dan los enlaces a los libros. De manera presencial he perdido mucho tiempo en la biblioteca y además porque la ubicación de la biblioteca no es la mejor porque está al costado de un estadio y hacen bulla, pero cuando no hay nadie se escuchan a los pajaritos. Y alguna condición que les esté dando la universidad de manera virtual te ayuda en y tu desempeño, quizá la plataforma. La verdad es que antes no utilizaba la plataforma mucho, bueno en el primer ciclo, es como un correo en el que te llegan las tareas, de alguna manera es como algo más ordenado, aunque se podría hacer un Drive, pero no hay como un recordatorio, como una alarma que me avise las sobre las tareas, no hay un aviso que te diga que no has subido la tarea, hay veces que uno se olvida.</p> <p>5.4. ¿Crees que al estudiar de manera virtual estás aprendiendo? Aprendo, pero no como debería, aprendo teoría, pero no práctica. Al menos si estuviera en primer año podría decir estoy aprendiendo, pero en este punto de la carrera que es 4to año es netamente la carrera. De que aprendes, aprendes, pero no como deberías. Ahora que vamos a pasar a un nivel mayor de complejidad, es imposible no hacerlo presencial.</p> <p>E8:</p> <p>5.</p> <p>5.1. La carrera de obstetricia fue impartida desde que mi abuelo fue técnico de obstetricia, en mi casa siempre la medicina fue tomada como una de las mejores carreras. entonces siempre fue un reto estudiar una carrera de salud. Mediante una lectura del perfil académico.</p> <p>5.2. Sí, definitivamente.</p> <p>5.3. la virtualidad en San marcos nos ha chocado bastante definitivamente porque nos ha hecho darnos cuenta que, no somos capaces de llevar unas clases virtuales correctamente, nuestra, malla curricular se ha topado con bastantes desde que comenzó. Sí porque los servicios que nos ha brindado han sido Internet y Tablet que algunos compañeros han tenido déficit, pero ha sido más presión del alumnado que por iniciativa propia. Si la universidad tuviera un registro de alumnos que no tienen ciertos servicios, incluso de manera presencial ellos podrías optar de que los alumnos tengas los recursos adecuados. en cierta forma sí influye los recursos que nos de la universidad. La biblioteca virtual ha estado, el repositorio de tesis lo hemos tenido abierto siempre, pero otro tipo de servicio no nos lo han dado. El lado psicológico se nos tamizo para tamizar qué personas necesitaban y cuales no pero nunca se nos hizo el examen. Últimamente se están haciendo las modificaciones la mala curricular. Ni estamos preparados para una virtualización de clases. Las clases han aumentado su horario. Irresponsablemente ha hecho que las clases teóricas horarios se</p>	<p>- Considera como algo normal y no difícil, pero tiene que estudiar.</p> <p>- Indican que parte de su tiempo libre utiliza para hacer sus tareas.</p> <p>- Siente que, si influye por los conocimientos del docente y para ampliar del estudiante, su exigencia académica es muy fuerte, dependiendo de los profesores del curso. Los estudiantes indican las condiciones o servicios que brinda la universidad y su influencia en su desempeño académico; así como el más importante de los mencionados para mantener o mejorar su desempeño académico.</p> <p>- Considera que, si influye, y da un ejemplo que el año pasado tuvo obstáculos para empezar con las clases virtuales porque no contaban con Internet y dispositivos tecnológicos (laptop, Tablet y celulares).</p> <p>- Los docentes no estaban capacitados y adaptados para usar estas nuevas tecnologías y puedan dar una buena clase, así los estudiantes puedan entender mejor.</p>
--	--	---

	<p>expandan hasta los horarios de clases prácticas, lo cual no lo veo bien, para realizar la teoría y no la práctica.</p> <p>5.4 En eso sí creo porque, Las clases han aumentado su horario.</p> <p>5.5. No se hizo la pregunta</p> <p>E10:</p> <p>5. Bueno hablando de la universidad creo que muchas veces hay, bueno hablando de la virtualidad problemas se podría decir con el aula virtual, la saturación del aula virtual a la hora de tal vez dar un examen es muchas veces impedimento para que alguno de mis compañeros dé sus exámenes, por eso se recurre a otros métodos como el Google Forms en el cual damos nuestros exámenes y este es un poco más fluido. Otro tal vez es el tema de la conectividad, la universidad nos dio a inicios de año los materiales educativos tecnológicos para poder conectarnos, pero muchas veces no son eficientes del todo y hablo de manera personal, yo recibí un chip con Internet para mi teléfono, porque mi Internet al comienzo estaba fallando demasiado, pero hoy en día el chip no me es de gran ayuda porque el Internet no es el mejor, la rapidez del Internet no es el mejor. (entrevistador pide detalles) Si, la facultad de Medicina (entrevistador interviene) No, no fue a todos los estudiantes, se realizó una encuesta preguntando a cada alumno por cada escuela académica si tenía algún problema con la conectividad, con la red o tal vez no tenía Internet, porque hay compañeros que tampoco tienen Internet y en base a los resultados de esas encuestas se otorgaron estos equipos, fueron chips y fueron Tablet, si no me equivoco. (entrevistador pide detalles) Dependiendo, en mi caso a mí solo me dieron el chip, hubo personas que le dieron los dos, hubo personas a las que solo le dieron la Tablet. (entrevistador interviene) Nosotros trabajamos actualmente con el Moodle. (entrevistador interviene) Si, a la hora de dar un examen se congestiona demasiado.</p> <p>5.1. Bueno fueron varios factores en si yo quería una carrera que implica este tema práctico y la obstetricia me llamó mucho la atención y revise la malla curricular, los cursos me encantaron la verdad es que me pareció una carrera muy muy interesante en comparación a otras que también son del área de salud y bueno por otro lado también el tema de poder estar más cerca de la mujer en todas sus etapas de vida, poder recibir una vida, me pareció una carrera muy noble, muy bonita y actualmente creo que me encuentro muy feliz estudiando la carrera.</p> <p>5.2. Obviamente creo que si influye demasiado, porque, es malo hacer comparaciones pero creo que si es necesario, hay diferentes facultades, en sí diferentes universidades y la exigencia académica que se le exige a cada estudiante es diferente, yo considero que San Marcos es una universidad que exige mucho al estudiante, en nuestro caso creo que eso se está viendo, creo que la exigencia hace que le pongamos más ganas al estudio, hace que nos esforcemos por hacer una tarea mejor, nos esforcemos tal vez por aprender algo que tal vez</p>	<p>- Los docentes de edad avanzada tienen cada vez mayor dificultad con estas nuevas tecnologías.</p> <p>- Consideran que si influye. Los servicios de la biblioteca, infraestructura (rampas, elevador), material educativo, los recursos que cuenta la universidad, falta de simuladores, no cuentan con toda esta capacidad y perjudica a los estudiantes.</p> <p>- Lo más importante considera la metodología del docente.</p> <p>- No cuentan con aulas, sillas, mesas y espacio para albergar un grupo de aproximadamente 92 estudiantes en un mismo salón porque así los reunían.</p> <p>- La facultad no está dentro de la ciudad universitaria y algunos materiales están distantes para su uso.</p> <p>- Creen que, si influye, menciona la importancia de la plataforma para que acceda a sus clases virtuales, la biblioteca virtual y el chip con Internet que les dieron.</p> <p>Actualmente las guías, las clases previas lo suben con anticipación y organizado, antes</p>
--	---	--

	<p>creíamos imposible de aprender, pero lo hagamos por la misma motivación que puedan dar nuestros diferentes docentes. (entrevistador pide más detalles) ¿Hoy en día? (entrevistador afirma) Bueno en una escala del uno al diez, creo que mi nivel de desempeño hoy en día es entre un siete y ocho la verdad.</p> <p>5.3. Yo creo que sí y hay algo que has mencionado que es el tema de la currícula, creo que la currícula, bueno yo soy la base dieciocho, de los ingresantes del dos mil dieciocho, a partir de nosotros hubo un cambio en cuanto a la currícula que creo que hizo que no sé, que nos diéramos un giro, por ejemplo el orden de los cursos creo yo que no son los adecuados, creo que al implementarse el tema de los estudios generales, nos generó mucha controversia, mucha incertidumbre, porque algunos piensan que prácticamente fue un año perdido y eso influye en nuestro desempeño ¿Por qué? Porque no vamos con esa base que tal vez otras promociones han entrado a los primeros años, no tenemos esa base suficiente, tal vez nuestros profesores cuando llevan clase con nosotros piensan que estamos más adelantados porque estamos en tercer año de carrera, pero no es así, en realidad estamos en un segundo año de carrera en mi facultad en sí, porque un año lo llevamos estudios generales, estudios generales que no fueron bien implementado, que no se tuvo la correcta coordinación para nosotros poder tal vez tener una mejor base, una mejor consolidación, entonces en ese punto creo que sí influye y mucho en nuestro aprendizaje porque ha habido un cambio en cuanto a nuestros cursos, de todas maneras si influye ese tema de la currícula. (entrevistador interviene)</p> <p>Bien yo creo que una de las más importantes es el tema de los docentes, creo que el pilar fundamental está la dinámica, en la forma en la cual nos brindan las clases, en la forma en la cual plantean las clases que va de la mano con la currícula, los syllabus, cada curso, la manera en la cual se implementa, no tengo mayores quejas u observaciones sobre la infraestructura o sobre los servicios que se nos brindan, porque creo que están bien.</p> <p>5.4. No, no, tampoco</p> <p>E11:</p> <p>5. Ahorita, actualmente yo creo que sí, si intervienen ¿Por qué?, porque casi todos estamos conectados virtualmente y de una u otra manera la universidad tiene que estar a la par con nosotros.</p> <p>5.1. Ah porque me gustaba, me gustaba ver casos clínicos, me gustaba ver todo lo referente a medicina y me gustaba obstetricia ¿Por qué? Porque yo creo que es una carrera donde puedes estar cerca a las personas, hablar de los problemas de las personas y de una u otra forma te vinculas con otras personas y no sé, a mí me gusta, me gusta escuchar a las personas, me gusta expresarme, me gusta ayudar a las personas.</p> <p>5.2. No, es que, cuando estaba en presenciales no, porque o sea si soy muy hábil, soy muy hábil también para los estudios, si tengo habilidad, solo que ahora como que es un poco difícil por la pandemia que dejaron de trabajar y ya pues y por eso yo me puse a trabajar,</p>	<p>de la pandemia no lo usaban mucho.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La ubicación de la biblioteca no es la mejor porque está a un costado del estadio y hay mucho ruido. - Hace falta un recordatorio o alarma de las tareas o trabajos que suben a la plataforma tanto para los docentes y estudiantes, indica que a veces se olvidan. - Considera no estar adaptado para estudiar en esta modalidad. - Indican que algunos servicios han sido instalados por insistencia y presión de los estudiantes (Internet y Tablet). - Menciona que la universidad no tiene registro de los estudiantes que no cuentan con algunos servicios. - La influencia del repositorio de tesis. - Comenta que la universidad está haciendo modificaciones a la malla curricular, pero los estudiantes no están preparados para la virtualización de clases. - Indica que las clases teóricas han aumentado su horario irresponsablemente, el cual no
--	--	---

	<p>pero cuando estábamos en presenciales normal yo si daba mi 100 por ciento, ahora no es, no puedo dar mi 100 por ciento, pero si hago lo mejor que se pueda. (entrevistador pide detalles)</p> <p>Económico más que todo.</p> <p>5.3. Si, si influye mucho, porque por ejemplo yo este año pensaba que por primera vez iba a entrar a la sala de simulación que queda allá en Santa, pero no, no se pudo dar. Pero si influye mucho la tecnología, porque si la universidad tiene mejor infraestructura, mejor velocidad los estudiantes van a poder acceder y van a poder ampliar sus conocimientos. (entrevistador pide detalles)</p> <p>¿El mío?, creo, casi todo eso nos brinda la universidad en sí, o sea que se tiene que mejorar un poco, si, la distribución de por ejemplo de horas de Internet, porque Internet en la universidad no hay, eso sí se tendría que implementar. Por lo general la universidad te brinda todo porque tiene buena infraestructura inclusive te da alimentos básicos que es el desayuno, el almuerzo, la cena. (entrevistador pide detalles)</p> <p>Infraestructura y tecnología. (entrevistador pide más detalles) Porque mientras que sea un ambiente agradable que haya luz, que se pueda, que haya un espacio para ti sola y que sea un poco menos de alumnos, yo creo, sí se distribuiría bien, yo creo que se podría aprender mejor, por ejemplo, en grupos pequeños, así como hacemos las prácticas yo creo que se dialoga mejor porque podrías hacer participar a todos, en cambio en grupos grandes como que no, cómo que participan algunos, pero no todos.</p> <p>5.4. Si, de motivaciones para estudiar la carrera si nos han preguntado ¿por qué hemos escogido esa carrera? Y todo eso, eso sí. (entrevistador pide detalles) No, eso no.</p> <p>E12:</p> <p>5. ¿Cómo cuáles por ejemplo? (entrevistador da ejemplos) Ya lo que más resalta creo que es el aula virtual que se maneja, porque no funciona, no funciona muy bien por ejemplo hemos tenido inconvenientes con el tema de los exámenes, el aula se cuelga totalmente y a veces, con el tema de los exámenes es muy complicado porque hay profesores que no te quieren dar más tiempo, porque piensan que tú vas a abrir tu PPT, vas a copiarte, todo eso, hay personas, hay veces en que no pasa de pregunta o se cuelga y no te dan solución, hay profesores que no te dan soluciones, que dicen “ay, no es mi culpa”, pero es molesto y no es culpa de nadie en realidad, es culpa del aula y no, que no se maneja bien más que eso, en presencial si tal vez podría decirse del tema de la ubicación, pero yo estoy en el centro, entonces a San Fernando es muy cerca y a veces bueno mi papa como tiene carro, me jalaba, entonces no hay ningún problema en eso. (entrevistador pide detalles) Es una plataforma de la misma universidad, es el Campus Virtual yo entro con mi correo, mi contraseña, cuelgo todas mis tareas, hay momentos por ejemplo con las tareas también que no te deja acceder. (entrevistador interviene) Donde nosotros almacenamos nuestros trabajos, porque las clases se dan mediante Meet nada más. (entrevistador pide detalles) Es que en realidad nosotros,</p>	<p>le considera bien realizar la teoría y no la práctica.</p> <ul style="list-style-type: none"> - En cuanto a la currícula, el orden de los cursos cree que no son los adecuados, sobre todo al implementarse el tema de los estudios generales; no tuvo una correcta coordinación e influye en su aprendizaje. - Influye la dinámica de los docentes y la forma como brindan las clases. - Indican mejorar la distribución del Internet en la universidad. - Reconoce que en términos generales la universidad tiene buena infraestructura y la importancia de la alimentación básica que brindan dentro de la universidad (desayuno, almuerzo y cena). - Reconoce la influencia de los horarios de los cursos y la actitud poco amigable del docente. - Indican la influencia de las guías cuando están bien elaboradas por los docentes y la preparación de ellos para hacer la clase virtual. - Considera que influye el audio de su voz , cuando los docentes
--	---	--

	<p>por ejemplo, yo busco la página de San Fernando, de la Facultad de Medicina y arriba dicen “Campus Virtual”, ingreso, me pide mi usuario, mi contraseña y ahí está.</p> <p>5.1. Ah ya, es toda una historia. La verdad es que yo al principio no sabía que estudiar mucho, no soy, la tenía difícil en mi cerebro porque no soy mala en casi, ninguno de los cursos, me gustaba todo en realidad en el colegio, entonces sabía que quería ciencias, entonces dije “bueno”, siempre quise San Marcos la verdad desde chiquitita, eso no lo tenía duda entonces vi las carreras que se presentaban ahí al principio decía medicina y no quería del todo medicina, y no conocía obstetricia para ese momento me acuerdo y cuando ya estaba en la carrera también me acuerdo que alguien me habló de obstetricia y me llamó la atención y dije “no lo conozco, no sé” entonces empecé a averiguar y me gustó muchísimo el plan de estudios, el tema del manejo de todo lo que conlleva la actividad sexual, reproductiva y es un tema que, que no se habla y que debería, creo yo que debería haber más marketing, más leyes, debería difundirse muchísimo más, entonces me gusto todo eso, el tema de los partos, el tema de la salud sexual reproductiva, de la madre, el cuidado de la mujer, entonces definitivamente al enterarme más dije “voy por esto” y al principio tal vez estaba medio indecisa cuando ya ingrese pero con los cursos si vi que me gusto y que había elegido bien.</p> <p>5.2. Bueno, la verdad, bueno voy a ser sincera antes de ingresar a la universidad siempre tuve, siempre he sido muy responsable y me imaginaba San Marcos muy fuerte, porque todos los que me decían que ingresar era fácil, pero mantenerse no, entonces cuando yo ingreso tenía ese miedo, pero no me chocó, no me chocó, no sé si seré yo o mis capacidades, pero lo veo como algo normal, no es que se me haga muy difícil las clases o la metodología, obviamente tengo que estudiar, no creo que sea, no se me hace muy difícil la verdad (entrevistador interviene) Ajá, o sea si soy muy responsable, entonces no me choca.</p> <p>5.3. Tal vez hablando de horarios (entrevistador interviene) Profesores en realidad, hay profesores bien, como decirlo, es que felizmente no me ha tocado, pero si he escuchado gente que dicen que el profesor es malo, en el sentido que no, que se presenta, pero no hace lo que debería hacer, habla de su vida o yo que sé de otros temas y eso influye, porque no aprendes lo que tenías que hacer, más que todo eso, algunos profesores. El tema de los servicios creo que no, siempre hay, no es la mejor infraestructura, pero no se necesita mucho para llevar una teoría, al menos presencial no, no se necesita mucho, contamos con el proyector, no afecta mucho eso, tal vez el tema de simuladores para las prácticas pero todavía no lo he vivido porque recién estoy en tercer año (entrevistador interviene) A ya, si, si influye, lo que pasa con el aula virtual es que es reciente, si bien es cierto se tiene años no se ha utilizado y con eso de la pandemia recién han entrado con todo con el aula virtual, entonces el año pasado por ejemplo mientras hacíamos presencial, si se hablaba, si algunos cursos decían suban su tarea, pero por ejemplo ni lo revisaban, en cambio actualmente se usa para todo, ahorita si puedo decir que si influye porque es todo por ahí, es todas las tareas, incluso las clases previas, las clases son colgadas previamente ahí entonces tienes que entrar</p>	<p>hablan bajito y no escuchaban los que estaban ubicados en la parte del fondo del salón en la clase presencial.</p> <ul style="list-style-type: none"> - La influencia del área de psicología para detectar algún caso, pero no hacen el seguimiento a los estudiantes que son detectados con algún problema de salud mental. - Considera la influencia de la clínica como parte de la universidad, ya que tuvo un accidente y cubrió casi toda la operación. - Influye algunos servicios como la tiendita, la fotocopidora que son accesibles. - Centro Federado que es una instancia que te apoya cuando pones una queja. <p>Los estudiantes comentan del docente, sobre la retroalimentación que realiza de algunos de estos aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Indica haber recibido retroalimentación con ejemplos sobre una investigación o trabajo extra de un tema y tenga acceso a esa información (sugerencias de algunas
--	--	--

	<p>ahí para revisar clase, entonces todo es por ahí, actualmente es totalmente, influye al 100 por ciento. (entrevistador pide más detalles)</p> <p>Me parece que el aula virtual, el aula virtual me gusta cuando los profesores cuelgan antes, o sea cuando los profesores están bien preparados en el aula virtual, se nota porque se presenta una guía, está bien elaborada, cuando la clase está previamente con mucho tiempo, porque hay profesores que dicen la clase el lunes y cuelgo la clase no sé, el domingo, pero no es igual porque el domingo uno se organiza y no vas a estar el domingo pues esperando ahí atenta a que suba su clase el profesor, entonces me gusta cuando lo cuelgan antes y yo puedo revisar, entonces si es una estrategia que si se utiliza bien, influye bastante. (entrevistador interviene) Al menos institucionalmente como es la pregunta creo, creo que sí, sí.</p> <p>5.4. No mucho, no mucho la verdad, mas es nuestro desempeño en la práctica, no, no tocamos eso</p> <p>E13:</p> <p>5. Uhm... bueno, yo algo que, que me he dado cuenta, es eh... la parte de la exigencia, de los docentes, por parte de los docentes, eh... me hace querer, o sea, me doy cuenta que, que puedo dar más ¿no? Llegas a un punto en el que dice pues ¿no? No sé si llegue ahí, te das cuenta que, cuando ya estás en ese punto, el cual pensabas que no llegabas, te das cuenta que puedes seguir dando más ¿no? Entonces lo que hacen es eso, los docentes te exigen, siguen exigiendo, te siguen exigiendo, entonces, hacen que uno se dé cuenta que, que puede, puede llegar a más, creo que eso es lo, lo principal ¿no? Es la parte de, como dicen la mayoría también de docentes que me he dado cuenta es que, cuando te dicen, Ah tu eres de San Marcos, tú debes saber ¿no? Entonces, tú tienes que estar ahí, leyendo porque si no, tienes como que cierta, cierto temor a que hagas quedar mal ¿no? Oe ¿Tu eres San Marquina? ¿Estás segura? Entonces, eso es lo que, a uno pues ¿no? Lo hace más feo, eh... como un empuje a que, tienes que estar ahí preparada, tienes que estar ¿no? Tienes que estar leyendo, tienes que estar ahí, yendo a más, no quedarte con lo que el docente te dice, investiga, algo así, eso es lo que.</p> <p>5.1. Ah...bueno, eh... yo estudie en un colegio, bueno cerca a mi casa un colegio nacional de acá de San Juan de Lurigancho, y... básicamente en... no nos, no nos habían hablado nada de...ni en el curso de tutoría porque hay todavía se llevaba "Persona, familia y relaciones humanas" acerca de lo que son las relaciones sexuales y la sexualidad en general, eh... no sabían nada ¿no? Entonces me daba cuenta que, en mi colegio, por ejemplo, en mi promoción salían tres compañeras, en tercer año de secundaria gestando, después ahora por ejemplo actualmente, solamente somos dos compañeras que no tienen hijos, la mayoría de mis, porque éramos 29 mujeres, 3 varones, eh... las veinte... bueno, 28, no 26 porque somos dos que no tenemos bebés, eh... son madres ¿no? Entonces, este... mis papás tampoco me conversaban sobre ello y poco a poco, este... yo me di cuenta que, yo siempre he pensado que cada persona tiene una misión ¿no? Una misión, en el mundo, algo así,</p>	<p>plataformas y revistas indexadas).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Comenta que recibió motivación de parte del docente, sobre la carrera que ha elegido. - Indican no recibir retroalimentación sobre estos aspectos, - Indica que hay cursos donde solo ponen la nota de los trabajos que dejan y revisan, mas no comentarios de retroalimentación; por consiguiente, desconoce en que aspectos esta fallando y pueda trabajar para fortalecer.
--	--	---

	<p>como que, estas aquí por algo, entonces, yo sabía que, eh... siempre me he sentido con la parte de una responsabilidad social, algo así. Entonces, yo decía que, de alguna manera tengo que transportar mi granito de arena, identificaba que había ese problema, sobre todo, y siempre me a gustado la parte de salud, y buscando los perfiles profesionales, me di cuenta que, el perfil de, la parte de obstetricia calzaba más conmigo, entonces, eh... que pasa que, asociando todo ello ¿no? Los problemas que había identificado, mi perfil, y más que yo sabía que necesitaba, hacer un cambio ¿no? Un cambio, aportar mi granito de arena para la sociedad, incluso, tengo pues, en la parte familiar, eh... bueno, tengo una hermana ¿no? Que, también era un embarazo, tuvo un embarazo adolescente, entonces yo dije, ¿no? Eh... bueno me gusta ello, el perfil calza conmigo, así que, bueno esta es mi carrera ¿no?</p> <p>5.2. Ahm... creo que, de cierta manera, eh... si, porque por ejemplo pasa que, eh... yo, generalmente me gusta usar la biblioteca, entonces no, no puedo usar la biblioteca de nuestra facultad, de nuestra escuela, perdón, porque no está, no hay libros, no está implementada y a veces la encuentras en desorden ¿no? Entonces, este... tienes que ir a, a la facultad, si quieres tener una biblioteca. Ah... respecto a las maquetas y todo ello, hasta ahorita no, no he visto ninguna maqueta, no he visto, creo que también este... hay tipo unas láminas ¿no? Que, lo pude ver, eh... con la profesora Edhita creo de, de lejos, pero, o sea no es que lo haya utilizado para nuestras clases. Entonces, eh... creo que ese es el problema y respecto a, por ejemplo, eh... A veces habían problemas con, con el audio, habían profesores que hablaban muy bajito, entonces, este... no llegaba, eh... mi promoción es un poco, eh... es un poco...ah somos bastantes, entonces que pasaba que no llegaba para la parte de atrás, y tuvimos que comprar nosotros pues, este... un parlante, para que se le pueda escuchar pues a, a la profesora, y también respecto a los salones, ha pasado que también, eh... por ejemplo en el curso de <i>diseñología</i>, habían otros que estaban en Carrión, y tenían que llegar, o sea salían a las doce y tenían que llegar a la una a la escuela, entonces, venían muy rápido y llegaban tarde, incluso así, y ya no había sillas para ellas, a veces me ha pasado a mí también y nos hemos tenido que sentar en el piso porque el aula que nos habían dado era el aula del primer piso, entonces decían, no esta es muy pequeña, o sea, las promociones separaban las aulas, no sé, hay un problema ahí ,de verdad, desconozco, porque no he sido [...]. Entonces decían, pero esto el otro, el otro la otra base, entonces no pueden entrar aquí. Pero esta es el aula más grande, ellos son menos, no pero ya lo separó decía el señor Fernando ¿no? Entonces, en el piso nomas teníamos que sentarnos, en el piso y ahí hasta que termine la clase.</p> <p>Eh... cuando nosotros ingresamos, supuestamente nos hacen una evaluación general, eh... de nuestra salud ¿no? Y en eso toman la parte psicológica, nos aplican un test, incluso un test también en la, la misma universidad en general y después un test, eh... la parte de, de la misma facultad ¿no? Por ejemplo, a mí me pasó, eh... yo salí este... observada, porque te llega un documento ¿no? Eh... cuando sale tu examen médico, los resultados, eh... me decía, observación psicológica, sin embargo, eh... bueno ahí quedo, o sea no me hicieron un</p>	
--	---	--

	<p>seguimiento ni nada, porque lo que pasa es que yo al ingresar a la universidad, eh... como le dije, yo estaba en una privada, ja, y bueno no me sentía bien, no me sentía bien porque la competencia, o sea era diferente ¿no? Ahora cuando hablo con mis compañeros, por ejemplo, les pregunto, ¿Por qué se han escogido la carrera? Y te dicen cosas similares a la mía ¿no? En cambio, allá cuando preguntabas, "no es que bueno no sé", o sea no tenían una, no tenían como que una motivación, no tenían vocación entonces me sentía mal, y aparte que, me ponía a pensar pues ¿no? Si bien es cierto estaba dedicada, pero, este... a veces uno no sabe qué puede pasar a mis papas, porque son mayores, mi papito tiene setenta por ejemplo ¿no? Entonces que pasa yo me preocupaba por que a si se enferman, de donde voy a sacar el dinero, aunque sea un poco necesito. Entonces, eh... yo me salí sin decirles nada a mis papas y decidí postular a San Marcos, y... yo entré, o sea, tenía mi autoestima baja, estaba mal, eh... uhm... era demasiado, me había vuelto demasiado introvertida, eh... tenía miedo a equivocarme, entonces tenía un montón de problemas ¿no? Entonces cuando a mí me vino, este... la pregunta dé del [...] psicológico, eh... yo traté de responder con la mayor sinceridad posible, porque dije, tal vez me puedan ayudar ¿no? Voy a tener un seguimiento o algo así entonces, no, voy a hacerlo con la mayor sinceridad posible entonces, si salí observada, y no, pero no recibí ningún seguimiento, lo mismo paso en, en San Fernando, porque al final te sale, como que tu resultado y también hay se pudo reflejar pues ¿no? Y era un test distinto, pero se podía reflejar que tenía baja autoestima, en la parte de coeficiente también te lo miden, miden el coeficiente intelectual, pero no, no me llevo nada, o sea, no sé.</p> <p>Ahm... si, se me había, me había olvidado comentarlo, justo, eh... nos hemos dado cuenta que, pues no es inclusivo ¿no? Incluso hay compañeras ya, eh... bueno de otras bases, que... bueno tienen ciertos problemas, eh... con mucha dificultad tienen que subir las escaleras porque no hay ninguna rampa, no hay ninguna entrada, no... eh... supuestamente justo conversando, eh... hay un, hay una parte en la cual no es pared, pared, es supuestamente para poner un, eh... un elevador, pero todavía no se ha, no se ha concretizado, bueno no se a concretado el, el proyecto ¿no? No se que pasó, eh... Nos comentaron si que, por eso nos dicen no se apoyen mucho, porque se vaya a caer, es este, de, esas cositas no se cómo se llama que parecen que fueran pared, pero no es, entonces falta, si, falta, falta ello ¿no? Falta implementar eso. Incluso paso que nosotros tenemos, bueno, mi profesora de, de práctica, de diagnóstico por imágenes, eh... tenía [...] y había pasado una complicación, no recuerdo que nos dijo, la cuestión es que no podía caminar, no podía caminar y se movilizaba con silla de ruedas, ella trabajaba en el hospital dos de mayo, entonces, eh... ella me decía pues, porque yo era su delegada que yo coordine los salones, y a veces nos daban el salón del segundo piso ¿no? Entonces, pero no podía la docente subir y incluso pues cargarla y con silla de ruedas, un poco complicado ¿no? También hay, el miedo de hacerle daño no sé, entonces hay fue donde le pregunte pues ¿no? Y, y también trate de buscar una salida, y me</p>	
--	--	--

	<p>di cuenta que no, no había ninguna forma de subir, tenía que esperar hasta que el salón del primer piso se, se habilitara pues ¿no? esté disponible para, para hacer las clases.</p> <p>Eh... no. En la facultad, sí. En la facultad si hay, pero en determinadas zonas ¿no? Creo que, en la parte de la biblioteca, pero no en todas partes creo que la señal no es muy fuerte ¿no? Entonces, a veces te vas por la parte de ... esa parte ya no hay, ja. Si, en la biblioteca si hay, si hay wifi, bueno entra wifi</p> <p>Ah los horarios, ¿General de, de este ciclo? Yo creo que, que si este... por ejemplo me ha pasado que, cuando nos entregaron la distribución de horarios, eh... si me pareció adecuado debido a que, hum... este... a veces también tenemos que ver la exposición de los docentes ¿no? Por que como ellos trabajan en hospitales y bueno no es hasta muy tarde ¿no? Generalmente duran hasta las seis y media máximo y ya de ahí tenemos libre pero lo que si a mi como que se me complicaba, es cuando eso es este... más nos pasaba con un curso, con obstétrica uno, este... que nos modificaban , no este... hemos tratado de adelantar las teorías, entonces aparte del horario establecido que teníamos estudiábamos los sábados, y era como que... o sea vamos a terminar antes, sí, pero ... o sea, te desestabilizaba todo porque tenías como que los sábados para hacer tu tarea, y... te distribuías pues ¿no? Este voy a descansar, sábado hasta cierta hora ya el domingo continuo, pero ya no podías, tienes que correr solo hasta domingo, solo domingo tenías para hacer tus tareas prácticamente, entonces, eso es lo que un poco desestabilizaba ¿no? Pero por una parte también trato de entender y decía ¿no? Este... tal vez la profesora pensaba pues que... en los hospitales nos iban a poder dejar practicar ahí pues ¿no? Pero no se ha podido y ahora hemos terminado ya el curso, la parte teórica ya lo hemos terminado nosotros. Ese curso ya termino porque hemos adelantado teorías, pero todavía, este... hemos adelantado, hemos corrido, nos hemos estresado esta semana y ahora estamos como que más aliviadas, pero, yo creo que si hubiéramos corrido en el horario normal establecido hubiéramos terminado bien, con menos estrés.</p> <p>5.3.NSP</p> <p>5.4. Uhm... no docente, no los han tomado, eh... bueno respecto a la retroalimentación, también este... no sé cómo, como en realidad, eh... pensaran los demás, pero yo creo que por ejemplo en la parte práctica, todos los cursos tienen su parte práctica ¿no? Me gustaría que... O sea, de los trabajos no sé, al final o algo hagan un comentario ¿no? Porque en general, como le digo, hay cursos en los cuales solo nos ponen la nota ¿no? Entonces, si bien es cierto esta la rúbrica, sin embargo, ni siquiera nos presentan la rúbrica solo está la nota, yo no sé qué, en que aspectos, justamente, o sea, puedo estar fallando si bien es cierto tengo la rubrica para saber qué es lo que debo hacer, pero porque tengo tipo un 18 un 16 en que, que parte me faltó más para empezar a trabajar en ello, eso es lo que me gustaría que hagan.</p> <p>E14:</p>	
--	--	--

	<p>5. 1. Eh... elegí la carrera por las... eh... experiencias que tuve en mi infancia, yo he sido una de las personas que, intento hospitalizarse hasta que, por las puras se podría decir, solo para ver atención de partos, o sea solo para ver, ir a la... al, estar un poco lejanos a la zona de partos pero, me gusta el ambiente, me acostumbre a estar desde niña en un hospital, y aparte porque, siempre pase... no padezco de algo sino es que, buscaba una manera de estar y, bueno a mí me ha dado... casi me da TBC, creo que era neumonía, me dio celulitis ,entonces creo que todos los, eh... los factores que tuve, de , de infancia interfirieron en que yo pueda elegir una carrera primero dentro del área de salud, elegí obstetricia porque, eh... siento que es una carrera que tiene para mí muchas puertas, en sí, la carrera para mí es un puente actualmente, eh... no pretendo ser solo como que, una obstetra nomas, me, me, pienso este... pienso convalidar cursos en otros países y estoy, es una, es un puente pero la, la carrera de por sí, claro que, creo que cada día como que me enamoro más recién este año porque ya entre a cursos de carrera ¿no? y voy, me voy dando cuenta de que quizás todo lo que pensé anteriormente, no es, no es suficiente se podría decir ¿no? o sea, yo pensé que eh... obstetricia solo era parto, como cualquier creo que, ingresante ¿no? Pero no, veo ahora que hay muchos campos, entonces, todos esos planes se van a ir modificando y, elijo la carrera, porque simplemente es donde me siento cómoda, aparte de que creo que ya está de por sí eh... el manejo integral ¿no? hacia una mujer más que hacia un bebe.</p> <p>5.2. Eh... uhm... creo, bueno, de alguna manera, sí. Y eso se da mientras la ampliación de conocimientos de parte de los docentes ¿no? y aparte... del mismo estudiante. Pero la exigencia académica... hoy en día, con todos los cursos que estamos llevando es muy, siento que es muy fuerte, sin embargo, este... bueno, no sé cómo serán para otros estudiantes, para mí me es un poco más fácil dado que como le menciono ¿no? Yo tengo al menos el tiempo por mí, las 24 horas del día y... porque no tengo quehaceres, pero si me pongo en lugar de mis otros compañeros, otros trabajan, otros estudian hasta cocinan, entonces este... ahí como que sería un poco desfavorable, eh... me dice ..., si va influir bastante, ver un antes un después, pero también influye este... algo importante que siempre me... puesto en duda, es sobre los tipos de profesores que a ti te tocan en los cursos, hay profesores que si son exigentes, y que eso es muy bueno, pero como también hay otros profesores que solamente cumplen con las tareas y prácticas, entonces si es que vemos ese lado, eh... va variar ¿no? la exigencia que tengo hoy, hoy en día con respecto al curso que estoy llevando, eh... felizmente tengo muy buenos profesores y que son exigentes y eso creo que... va ser un poco más resaltante ya cuando termine el semestre ¿no? que esta ya a dos meses.</p> <p>5.3. En cuanto a los servicios, ehm... se refiere como, por ejemplo ¿Al aula virtual, la biblioteca virtual? Claro que sí, creo que... a todos siempre les, se le da como que un punto extra se podría decir ¿no? Y... en el caso de ser el comedor pues, creo que para cualquier persona con cualquier [...] y para poder salir de apuros también es importante, en cuanto a la clínica a mi</p>	
--	---	--

	<p>me fue muy importante porque yo tuve un accidente estando en la universidad, y la, y la clínica me cubrió como casi toda la operación porque, me hice todo lo que es [...] entonces, incluso me hicieron el reembolso. Entonces eso es, es lo más valioso que, bueno lo que más a rescatado del 2018 que, que la universidad me diera como que una clínica y me siento segura. Eso también influye en el desempeño académico el hecho de tener un... ehm... claro que hay puntos extras ¿no? Que como cualquier estudiante les gustaría digamos, en la propia escuela tener, eh... algunos servicios más accesibles como una tiendita, una fotocopia ¿no? entonces, este... y para eso está justamente también lo que es el Centro Federado... que va mediar todo esto para que quizás en algún momento se dé ¿no? entonces, este... claro que, como le digo ¿no? si, si va influir bastante porque va darte comodidad, quieras o no, el hecho de tener también una biblioteca ya sea virtual o de manera presencial, siempre te, te va dar como que un punto extra ¿no? y todo suma.</p> <p>Uhm, bien, yo creo que sería más este... la alimentación ¿no? Eso se ha visto bastante en las clases presenciales, porque normalmente nos tiene hasta las doce, a veces hay huecos en los horarios, uno tiene que trasladarse para poder este... todavía digamos ingerir algo. Entonces yo creo que, que en esa parte para mi desempeño bueno, sería la alimentación porque bueno creo que los demás son un poco más accesibles y, y el hecho de, eh... bueno el hecho de tener un seguro más sería por, por el lado de, de, de lo social ¿no? de que mis padres estén tranquilos sabiendo de que hay un seguro de por medio pero, no creo que influya tanto en mí, en mi desempeño académico, me iría por la alimentación y por la... algo que para mí es bastante importante, no sé si es que darle un plus es el hecho de, de que exista un Centro Federado para, para el desempeño académico porque, ahí es donde esta... esta instancia te va apoyar, te va decir, va expresar tus quejas... vas a poder este... o sea siento que es un... siento que debería ser el motivo de cada estudiante para poder este... seguir avanzando porque te abre muchas puertas ¿no? este... pero más en el lado académico, porque ahí se pueden dar este... proyectos, te... te ayudan a crecer como profesional ¿no? eso es lo que yo siento de parte del Centro Federado, que... que bueno a lo menos este año que yo , que pertenezco este... a subido, a subido ¿no? Ha influenciado bastante mí, mi... mi m imagen ¿no? como obstetra en formación.</p> <p>5.4. Ehm, no profesora, no, solo me pregunto una vez mi docente de que... haya este... había un poco de, de las historias que estaba subiendo del Centro Federado, pero, me pregunto un poco ¿no? porque, porque me gustaría estar ahí o porque asumo cargos, pero... de ahí con respecto a los otros, es que tampoco como que son creo que un tema de conversación, pero con respecto a la clínica o el comedor, no lo hemos tocado solo en mi caso toco de lo que es el Centro Federado.</p>	
--	---	--

Anexo D. Desarrollo de fichas de observación

Aplicación y síntesis de observación a docentes

Indicador	Sobre las estrategias de retroalimentación virtual	Comentarios	Síntesis
Modo	1. ¿Qué estrategias de retroalimentación virtual aplica el docente para el logro de aprendizajes, en la forma sincrónica y asincrónica?	<p>DOCENTE 1: El docente empieza la clase con una ronda de preguntas abiertas sobre el tema de sesión, respondiendo ella misma y dando oportunidad a que las estudiantes se puedan retroalimentar entre sí.</p> <p>Durante la clase la docente sigue realizando preguntas y repreguntas basadas en las exposiciones realizadas por los alumnos, brindando al final sus precisiones y recomendaciones. También permite que las estudiantes brinden retroalimentación entre ellas.</p> <p>Usa el foro de la plataforma Moodle para recoger y comentar las opiniones sustentadas de las estudiantes, basadas en la clase de teoría. También revisa y comenta los trabajos que los alumnos suben a la plataforma como parte de las tareas asignadas.</p> <p>DOCENTE 2: El docente pregunta y repregunta durante la clase con todos los alumnos, Dialogo informado.</p> <p>Durante la clase la docente hace preguntas esperando participación de los estudiantes, brindando al final su retroalimentación y recomendaciones.</p>	<p>Los docentes hacen uso de diversas estrategias para sus clases virtuales de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Modo: los docentes empiezan buscando los saberes previos de los estudiantes realizando preguntas y repreguntas del tema a desarrollar y poniendo casos clínicos como método de obtener dichos saberes previos. <p>También se les brinda la oportunidad de que realicen retroalimentación entre pares y se utiliza también maquetas y videos para mejorar la retroalimentación a las estudiantes. Sin embargo, en el aula virtual la retroalimentación es más escasa, pocos docentes hacen retroalimentación de forma escrita sobre los trabajos y foros realizados de forma asincrónica; los docentes que sí lo hacen, brindan retroalimentación por escrito sobre el trabajo presentado y las opciones de mejora.</p> <p>El aprendizaje de los estudiantes a partir de la retroalimentación se evidencia por su fluida participación oral durante toda la sesión de aprendizaje, teniendo sus cámaras prendidas durante toda la sesión permitiendo que haya una mejor retroalimentación por parte del docente.</p>

		<p>La docente utiliza objetos médicos para dar una mejor explicación y retroalimenta a los estudiantes.</p> <p>DOCENTE 3: El docente revisa recogiendo saberes previos con preguntas y repreguntas con todos los alumnos, Dialogo informado.</p> <p>Durante la clase la docente sigue realizando preguntas y repreguntas de tema que se desarrolla en grupo brindando a final su análisis y recomendaciones. También realiza retroalimentación poniendo casos clínicos y videos de los temas a tratar. Al finalizar realiza preguntas sobre si tienen dudas.</p> <p>En el aula virtual la docente no realiza retroalimentación a los foros y trabajos presentados en el aula virtual.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Tiempo: Los docentes realizan retroalimentación con preguntas y repreguntas un promedio de 30 min al inicio y término de la sesión de aprendizaje, siendo la retroalimentación constante durante todo el desarrollo de la sesión. En el aula virtual en promedio brindan una nota o retroalimentación virtual escrita dos semanas después de que el alumno sube su trabajo al aula virtual. ● Cantidad: Los docentes abordan un tema a retroalimentar en las sesiones sincrónicas y lo hacen al inicio, desarrollo y término de la sesión. En el aula virtual lo hacen antes de que empiece la clase de práctica. Aborda 3 temas: el abordado en clase de teoría, la redacción aplicada del estudiante, y la motivación al estudiante. ● Audiencia: Los docentes manejan grupos de 4 a 6 estudiantes, ellos participan activamente con sus cámaras prendidas, esencialmente su participación es oral. En el aula virtual también se maneja por grupos y la participación de los estudiantes consiste básicamente en subir sus trabajos.
2. ¿Cómo se evidencia el aprendizaje de los estudiantes a partir de la retroalimentación que brinda el docente?		<p>DOCENTE 1: Se evidencia a través de su participación oral al inicio de la clase.</p> <p>Durante la clase las estudiantes siguen participando de forma oral.</p> <p>Las estudiantes tienen su cámara prendida y la usan para explicar con una simulación de atención paciente-obstetra con la exposición de maquetas, a partir del tema que ya se fue abordado en la clase teórica y las actividades de la plataforma Moodle.</p> <p>A partir de las actividades realizadas en la plataforma Moodle, inicia la clase en vivo recogiendo saberes previos para evidenciar los aprendizajes requeridos para continuar con la clase.</p> <p>DOCENTE 2:</p>	

		<p>Ellos activan su cámara para responder y explicar su aprendizaje utilizando objetos que habían preparado.</p> <p>DOCENTE 3: Se evidencia a través de su participación oral al inicio de la clase.</p> <p>Durante la clase los alumnos siguen participando exclusivamente de forma oral.</p> <p>La mayoría de alumnos tiene su cámara prendida, pero en ocasiones por motivos de Internet las imágenes van y vienen de manera intermitente. En el aula virtual la docente brinda una nota al trabajo realizado mas no brinda retroalimentación por escrito sobre opciones de mejora.</p>	
Tiempo	3. ¿Cuánto tiempo dura la retroalimentación virtual y con qué frecuencia la realiza?	<p>DOCENTE 1: Al inicio de la clase 40 min.</p> <p>Durante la clase aproximadamente 10-15 min, luego de la exposición de cada estudiante.</p> <p>La docente les da 1 día para poder realizar sus trabajos, posterior a ello brinda la retroalimentación en la plataforma.</p> <p>DOCENTE 2: 10 a 15 min a durante la clase y después de cada exposición</p> <p>DOCENTE 3: Inicia la práctica recogiendo saberes previos y haciendo repreguntas por 20 min. Luego en el desarrollo de la clase sigue realizando preguntas y repreguntas por 30 min más. La docente no realiza retroalimentación en el aula virtual.</p>	
Cantidad	4. ¿En qué momento y cuantos temas aborda la	<p>DOCENTE 1: Al inicio con el tema que corresponde desarrollar.</p>	

	retroalimentación virtual en la sesión de clase?	<p>Durante la clase, luego de las exposiciones de las estudiantes. Aborda 1 tema, basado en la sesión teórica anterior.</p> <p>Lo hace antes de que empiece la clase de práctica. Aborda 3 temas: el abordado en clase de teoría, la redacción aplicada del estudiante, y la motivación al estudiante</p> <p>DOCENTE 2:</p> <p>Durante la clase</p> <p>DOCENTE 3:</p> <p>Hace retroalimentación antes durante y después de la sesión sincrónica abordando los dos temas principales de la misma La docente no realiza retroalimentación en el aula virtual.</p>	
Audiencia	5.¿Cuántos estudiantes y cómo participan ellos de la retroalimentación virtual?	<p>DOCENTE 1:</p> <p>Son 4 estudiantes que participan de forma oral (hacen y responden preguntas) y comparten su cámara para sus exposiciones con maquetas, según el tema de clase.</p> <p>4 estudiantes. Participan brindando opiniones y presentando trabajos asignados.</p> <p>DOCENTE 2:</p> <p>5 estudiantes que participan (participación oral y responden preguntas)</p> <p>DOCENTE 3:</p> <p>Son 6 estudiantes que participan . Participación oral (hacen y responden preguntas) La docente no realiza retroalimentación en el aula virtual.</p>	
Indicador	Sobre los contenidos de retroalimentación virtual	Comentarios	Síntesis

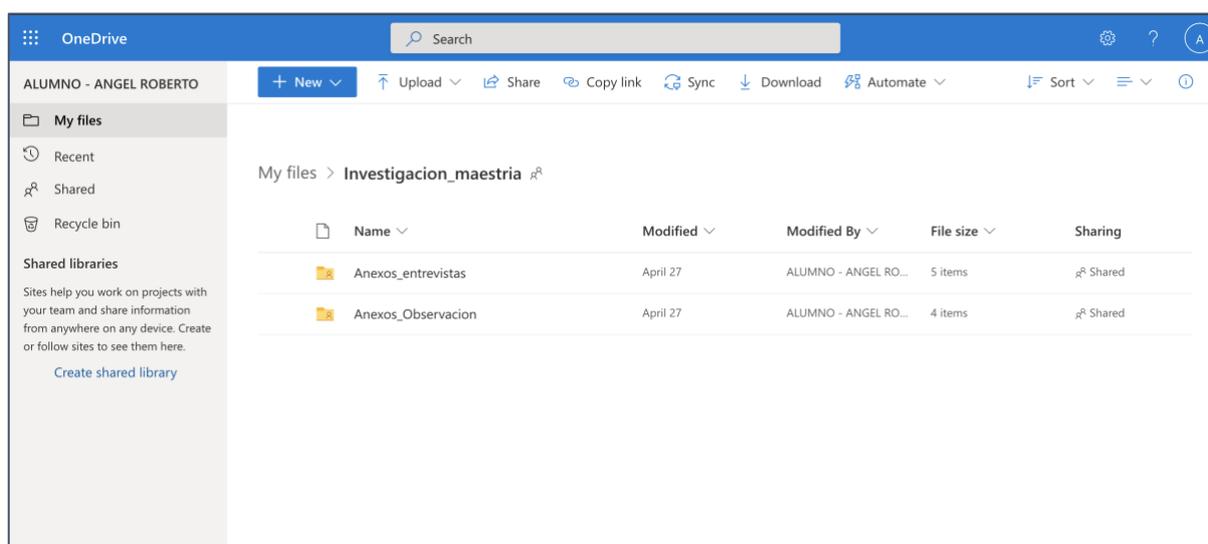
<p>Valoraciones sobre la persona</p>	<p>6.¿Cómo son valoradas la actitud y predisposición de los estudiantes durante la retroalimentación virtual?</p>	<p>DOCENTE 1: Durante la clase la docente brinda felicitaciones en general por la participación de las estudiantes en sus exposiciones.</p> <p>Valora de manera positiva el esfuerzo del estudiante por entregar la tarea, a través de un comentario escrito a cada trabajo entregado.</p> <p>DOCENTE 2: Inicialmente cuando la estudiante está explicando su tema e indicando procesos, la docente no presta atención, se distrae, sin embargo, la estudiante continua, se observó esta actitud con dos estudiantes.</p> <p>Finalmente, la docente presta atención y motiva al estudiante. Hace comentarios positivos de sus participaciones y también retroalimenta poniendo como ejemplo su experiencia vivida.</p> <p>DOCENTE 3: Docente realiza comentario de activación a alumna. Durante la clase el docente realiza comentarios sobre la actitud y participación activa de los alumnos. La docente no realiza retroalimentación en el aula virtual.</p>	<p>Los docentes desarrollan diversos contenidos en sus clases virtuales considerando los siguientes aspectos:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Valoraciones sobre la persona: los docentes brindan comentarios en la clase virtual hacia los estudiantes, destacando su participación activa y actitud positiva en la clase; en el aula virtual no todos los docentes brindan comentarios por la actividad de los estudiantes en la plataforma, y las que lo hacen felicitan a las estudiantes por cumplir con la entrega de la tarea. ● Valoraciones sobre los desempeños y producciones: cuando tienen que mejorar sus trabajos o hay algo por aclarar durante la clase virtual, los docentes se basan en su experiencia profesional y preguntas al estudiante sobre los casos de uso para explicarles las precisiones que deben tener en cuenta en sus trabajos; en el aula virtual solo algunas docentes brindan comentarios sobre el desempeño de las estudiantes en la entrega de sus trabajos, y las que lo hacen felicitan el correcto uso de las fuentes bibliográficas.
<p>Valoraciones sobre los desempeños y producciones</p>	<p>7.¿De qué manera se retroalimenta a los estudiantes cuando tiene que mejorar su desempeño y/o producción de sus trabajos?</p>	<p>DOCENTE 1: Durante la clase la docente brinda precisiones y recomendaciones sobre el trabajo expuesto, a partir de su experiencia profesional.</p> <p>Se felicita el uso de fuentes bibliográficas en la entrega de su trabajo.</p> <p>DOCENTE 2: A través de recomendaciones, experiencia personal de trabajo hecho con los pacientes y con ejemplificaciones y reflexiones.</p> <p>Hacen simulación de casos a las estudiantes y luego la docente hace lo propio para reforzar con más detalles.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Valoraciones sobre los procesos de aprendizaje: luego de la retroalimentación virtual, las estudiantes evidencian mayor comprensión y confianza sobre sus aprendizajes, a través de un incremento de su participación oral en la clase, ya sea comentando algún tema o realizando preguntas.

		<p>DOCENTE 3: A través de las reflexiones y recomendaciones del trabajo hecho en clase. La docente no realiza retroalimentación en el aula virtual.</p>	
<p>Valoraciones sobre los procesos de aprendizaje</p>	<p>8. ¿Cómo se observa el desempeño y producción de los estudiantes después de la retroalimentación virtual?</p>	<p>DOCENTE 1: A partir de las exposiciones de los trabajos individuales y la retroalimentación se percibe una mayor comprensión por parte de los estudiantes.</p> <p>DOCENTE 2: Participan y exponen sus conocimientos aprendidos</p> <p>DOCENTE 3 Con su participación oral, contestando preguntas y mostrando videos con procedimientos enseñados en clase.</p> <p>La docente no realiza retroalimentación en el aula virtual.</p>	

Anexo E. Repositorio en línea de instrumentos aplicados

El consolidado de grabaciones y capturas de pantalla de entrevistas y observación a clases virtuales se encuentran alojadas en el repositorio virtual brindado por la Escuela de Postgrado de la Universidad Tecnológica del Perú – UTP a través de la cuenta de Office 365 institucional para estudiantes:

Repositorio virtual del trabajo de investigación: https://utpedupe-my.sharepoint.com/:f/g/personal/e19100153_postgradoutp_edu_pe/En15eweVFHtAs4kMHZgN4UgBc648ym4RwGAGFBB5AGgULQ?e=ZoafX8



The screenshot displays the OneDrive web interface for a user named 'ALUMNO - ANGEL ROBERTO'. The interface includes a search bar, navigation options like '+ New', 'Upload', 'Share', 'Copy link', 'Sync', 'Download', and 'Automate', and a 'Sort' dropdown. The main content area shows a folder named 'My files > Investigacion_maestria'. Inside this folder, there is a table listing two sub-folders:

Name	Modified	Modified By	File size	Sharing
Anexos_entrevistas	April 27	ALUMNO - ANGEL RO...	5 items	Shared
Anexos_Observacion	April 27	ALUMNO - ANGEL RO...	4 items	Shared