



**UNIVERSIDAD ESTATAL PENÍNSULA DE SANTA ELENA  
INSTITUTO DE POSTGRADO**

**GESTIÓN SOSTENIBLE: DIVERSIFICACIÓN TURÍSTICA PARA MEJORAR LA  
OFERTA EN LAS SIETE CASCADAS, CANTÓN NARANJAL**

**TRABAJO DE TITULACIÓN EN MODALIDAD DE  
ARTÍCULO PROFESIONAL DE ALTO NIVEL**

PARA LA OBTENCIÓN DEL TÍTULO DE:

**MAGÍSTER EN TURISMO MENCION GESTIÓN SOSTENIBLE EN DESTINOS  
TURÍSTICOS, PRIMERA COHORTE**

**AUTOR:**

**Lcda. María Valeria Costa Sosa**

**TUTOR:**

**Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc**

**SANTA ELENA – ECUADOR**

**2022**



## APROBACIÓN DEL TUTOR

En mi calidad de Tutor **del Artículo Científico de Alto Impacto**, “GESTIÓN SOSTENIBLE: DIVERSIFICACIÓN TURÍSTICA PARA MEJORAR LA OFERTA EN LAS SIETE CASCADAS, CANTÓN NARANJAL”, elaborado por la maestrante Lic. María Valeria Costa Sosa, egresada de la **MAESTRÍA EN TURISMO MENCION GESTIÓN SOSTENIBLE EN DESTINOS TURISTICOS PRIMERA COHORTE**, de la Universidad Estatal Península de Santa Elena, previo a la obtención del Título de **MAGÍSTER EN TURISMO MENCION GESTIÓN SOSTENIBLE EN DESTINOS TURÍSTICOS, PRIMERA COHORTE**, me permito declarar que luego de haber orientado, dirigido científica y técnicamente su desarrollo y estructura final del trabajo, cumple y se ajusta a los estándares académicos y científicos, razón por la cual lo apruebo en todas sus partes.

Atentamente,

.....  
**Ing. Soraya Linzán Rodríguez, MSc.**

**TUTOR**



## DECLARACIÓN DE AUTENTICIDAD

Yo, María Valeria Costa Sosa, declaro que los contenidos y los resultados obtenidos en el presente artículo profesional de alto nivel, como requerimiento previo para la obtención del título de **MAGÍSTER EN TURISMO MENCION GESTIÓN SOSTENIBLE EN DESTINOS TURÍSTICOS, PRIMERA COHORTE**, son absolutamente originales, auténticos y personales a excepción de las citas bibliográficas. Consecuentemente este trabajo es de mi total autoría.

En virtud de esta declaración, me responsabilizo del contenido, veracidad y alcance científico del trabajo de titulación.

EL AUTOR



---

**Lic. María Valeria Costa Sosa**  
**C.I. 1713935714**



### APROBACIÓN DE LOS MIEMBROS DE TRIBUNAL DE GRADO

Los suscritos profesores calificadores, aprueban el presente trabajo de titulación, el mismo que ha sido elaborado de conformidad con las disposiciones emitidas por el Instituto de Postgrado de la Universidad Estatal Península de Santa Elena.

\_\_\_\_\_  
**Q.F. ROLANDO CALERO MENDOZA, PHFD.**  
**DIRECTOR DE POSTGRADO**

\_\_\_\_\_  
**ECON. HUGO ALVAREZ PLUA, MSC**  
**COORDINADOR DEL PROGRAMA**

\_\_\_\_\_  
**DOCENTE TUTOR**

\_\_\_\_\_  
**DOCENTE ESPECIALISTA**

\_\_\_\_\_  
**AB. VICTOR CORONEL ORTIZ, MSC**  
**SECRETARIO GENERAL**  
**UNIVERSIDAD ESTATAL PENINSULA DE SANTA ELENA**



## DERECHOS DE AUTOR

Autorizo a la Universidad Estatal Península de Santa Elena, para que haga de este trabajo de titulación o parte de él, un documento disponible para su lectura, consulta y procesos de investigación, según las normas de la Institución.

Cedo los derechos en línea patrimoniales de artículo profesional de alto nivel con fines de difusión pública, además apruebo la reproducción de este artículo académico dentro de las regulaciones de la Universidad, siempre y cuando esta reproducción no suponga una ganancia económica y se realice respetando mis derechos de autor.



---

**Lic. María Valeria Costa Sosa**

**C.I. 1713935714**



## RESUMEN

La gestión sostenible normaliza los valores éticos y medioambientales que sirven para el desarrollo y potencialidad de las comunidades. El problema abordado en este trabajo fue lograr una gestión sustentable mediante la evaluación de las fallas del emprendimiento con el fin de diversificar la oferta turística del destino de las Siete Cascadas en el cantón Naranjal. El principal objetivo es identificar los elementos que inciden en su desempeño actual para mejorar el servicio prestado. La metodología utilizada fue de tipo mixto (cualitativa y cuantitativa), las técnicas de ambos enfoques se utilizan para medir la relación entre las variables independientes con la variable dependiente, se utiliza el método de juicio de expertos medido por el Coeficiente de Validez de Coincidencia. Para la validación del instrumento diseñado (encuesta tipo test) y la confiabilidad se utilizó el estadístico Alfa de Cronbach, la evaluación de las correlaciones se calculó utilizando el programa SPSS y Microsoft Word Excel. La principal conclusión del mismo radica en la identificación de las carencias de cada una de las dimensiones de la variable principal y la fortaleza que ésta tiene para lograr la diversificación del destino turístico designado, siendo la dimensión de Servicios la más negativa y dentro de esta los indicadores de alquiler de implementos y equipos para cada oferta turística: la gestión de residuos, mala armonización de la iluminación y señalización con el medio ambiente y el sistema de seguridad.

**Palabras Clave:** Gestión sostenible, diversificación, oferta turística, atractivos.





## ABSTRACT

Sustainable management regulates the ethical and environmental values that serve for the development and potential of the communities. The problem addressed in this work was to achieve sustainable management by evaluating the failures of the undertaking in order to diversify the tourist offer of the destination of the Seven Waterfalls in the Naranjal canton. The main objective is to identify the elements that affect their current performance to improve the service provided. The methodology used was of a mixed type (qualitative and quantitative), the techniques of both approaches are used to measure the relationship between the independent variables with the dependent variable, and the expert judgment method measured by the Coefficient of Coincidence Validity is used. For the validation of the designed instrument (test-type survey) and the reliability, the Cronbach's alpha statistic was used, the evaluation of the correlations was calculated using the SPSS program and Microsoft Word Excel. The main conclusion of the same lies in the identification of the deficiencies of each of the dimensions of the main variable and the strength that it has to achieve the diversification of the designated tourist destination, being the dimension of Services the most negative and within this the Indicators for the rental of implements and equipment for each tourist offer: waste management, poor harmonization of lighting and signage with the environment and the security system.

**Keywords:** Sustainable management, diversification, tourist offer, attractions.

## [RCPI] Nueva notificación de REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN

1 mensaje

**Paola Galarza** <rcpi@upse.edu.ec>  
Responder a: Shirley Mirabá Pozo <rcpi@upse.edu.ec>  
Para: Maria Valeria Costa Sosa <mvcostasosa@gmail.com>

28 de diciembre de 2021, 14:35

Recibió una nueva notificación de REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN:

Se publicó un número.

Enlace: <https://incyt.upse.edu.ec/pedagogia/revistas/index.php/rcpi/issue/current>

Shirley Mirabá Pozo

El siguiente mensaje se está enviando a nombre de REVISTA CIENCIAS PEDAGÓGICAS E INNOVACIÓN-UPSE

Inicio / Archivos / Vol. 9 Núm. 2 (2021); Diciembre 2021 (enero - mayo 2022)

### Idioma

Español (España)

English

[Comité Editorial](#)

[Editorial](#)

DOI: <https://doi.org/10.26423/rcpi.v9i2>

Publicado: 2021-12-28


latindex

REDIP

Gestión Sostenible: Diversificación turística para mejorar la oferta en las Siete Cascadas, cantón Naranjal

Maria Valeria Costa Sosa; Jessica Soraya Linzán Rodríguez

142-152

 PDF

 HTML