



## PRÓLOGO

### **ELEMENTOS MULTIDISCIPLINARIOS PARA LA COMPRESIÓN DEL FENÓMENO ORGANIZACIONAL**

Los Estudios Organizacionales (EO) representan un espacio al cual recurren los investigadores en el área de las organizaciones en busca de pistas sobre la vida organizada, el análisis y, la dimensión organizacional como un campo en el que convergen diversas disciplinas sobre las organizaciones, por tanto, se ofrecen nuevos rumbos para el estudio y la práctica de la Administración.

Por esta razón, la segunda parte de la obra **Estudios Organizacionales**, se convierte en un espacio de discusión académica sobre las perspectivas multidisciplinarias que se entrelazan en este campo de estudio. El libro se enfoca en la transformación que se genera en las organizaciones producto de su entorno y cómo puede comprenderse la realidad organizacional desde el enfoque de disciplinas como la economía, la gestión empresarial, la política pública y el mercado laboral.

La primera sección titulada *La Transformación de las Organizaciones frente a la Internacionalización y la Economía*, concentra las investigaciones que relacionan a los EO con los fenómenos económicos y de expansión -fuera de las fronteras nacionales- dentro de los cuales se desenvuelven las organizaciones.

En el Capítulo 1, "Internacionalización empresarial: una articulación entre la Economía y los Estudios Organizacionales", se realiza



una aproximación a las áreas dentro de las cuales los EO tendrían cabida al comprender las razones por las cuales se internacionalizan las empresas, más allá de la visión económica tradicionalmente estudiada. Así, de acuerdo con los resultados obtenidos por un análisis bibliométrico, fenómenos como el comercio, la globalización e incluso las finanzas internacionales (banca), serían las temáticas dentro de las cuales se podría concebir la internacionalización como un fenómeno intrínseco de la organización actual.

En el Capítulo 2, “Internacionalización de las empresas del sector Tecnología de la Información (TI) en Bogotá: un análisis bajo la perspectiva organizacional” se argumenta como el Gobierno de Colombia busca fortalecer el sector de tecnologías de la información con el fin de diversificar sus bienes y servicios en materia exportadora. En este sentido, a través de un proceso de entrevistas realizadas a empresarios del sector se identifican los principales retos a los que se enfrentan las organizaciones para su internacionalización.

En el Capítulo 3, “Administración de empresas familiares en Latinoamérica: gestión de barreras en su internacionalización”, se señala cómo las características de las empresas familiares demarcan una gama de desafíos incluso en su proceso de internacionalización. El gran impacto que estas tienen sobre la economía mundial marca un nicho de investigación importante en los Estudios Organizacionales. Las empresas familiares encuentran problemas para atraer directivos profesionales cualificados debido a su naturaleza organizativa poco estructurada. Además, se suman los inconvenientes para desarrollar una carrera profesional plena pues los sistemas de incentivos y promoción favorecen a los miembros de la familia sobre los demás trabajadores.

El Capítulo 4, “Cambios Organizacionales, los retos para la internacionalización de una ciudad. Caso Medellín, Colombia”, argumenta que las teorías de internacionalización son un proceso de carácter organizacional que suele ser aplicado prioritariamente a las empresas; sin embargo, existen otras organizaciones como las ciudades donde también pueden aplicarse estas teorías, dado que se ven inmersas en situaciones de visibilidad y posicionamiento más allá de sus fronteras nacionales. Tal es el caso de Medellín que se ha transformado como ciudad para internacionalizar las actividades de su territorio.



El Capítulo 5, “Estudios organizacionales: objetivos desde la Ciencia Política, la Economía y la experiencia en América Latina” visualiza más allá del horizonte de las clásicas discusiones acerca de las organizaciones, se discuten algunas propuestas sobre algunos conceptos económicos acorde a la evolución de sus aportes en sincronía con el fortalecimiento de la teoría organizacional, de tal manera que sea más fácil apreciar su carácter transdisciplinario y reforzar la construcción de la economía pública en la convergencia entre el mercado y Estado en sus objetivos afines, en contraste con la visión de los Estudios Organizacionales.

En el Capítulo 6, “Incidencia del ciclo económico en los determinantes del emprendimiento naciente: la experiencia de Colombia”, se analizan los determinantes de los emprendimientos en Colombia, mediante información a nivel de microdato del GEM. Por otro lado, el capítulo muestra, bajo una perspectiva organizacional, los efectos sobre la probabilidad de emprender en diferentes periodos que han tenido variaciones en el crecimiento económico, lo que ofrece los posibles impactos del ciclo económico en los emprendimientos en Colombia. Lo anterior se podría convertir en insumo para las políticas empresariales y de gestión en periodos de crisis con énfasis en los Estudios Organizacionales.

Seguidamente, en la sección ***La transformación de las Organizaciones desde la gestión y el mercado laboral***, el libro pretende comprender el fenómeno organizacional desde otras dimensiones que incluyen la gestión empresarial, pública o privada, y el análisis del trabajo.

En el Capítulo 7, “La gestión de riesgos organizacionales en épocas de incertidumbre”, se estudia como en el marco del Estudio Organizacional las estructuras de las organizaciones tienden a ser más planas con menos niveles organizacionales, realizando mejoras continuas para fortalecer sus procesos. En este sentido, la gestión de riesgos ayuda a organizar, discutir y priorizar oportunidades de mejora que brindan el máximo valor en términos de crecimiento de ingresos, margen de operación, eficiencia de activos y expectativas de mercado de crecimiento futuro.

El Capítulo 8, “Pensamiento Bioestadístico en la toma de decisiones de las Organizaciones de Salud. Caso CAMIULA”, es una



aproximación de los EO a las empresas de salud que, por falta de políticas acertadas con la realidad local, nacional e internacional, presentan problemas de planificación y actuación dentro de su campo de acción. Concluye al afirmar que las organizaciones de salud basan su accionar en paradigmas tradicionales de Taylor y Fayol, por lo que una perspectiva crítica basada en el pensamiento bioestadístico es clave para el progreso de los procesos organizacionales de salud.

En el Capítulo 9, “Trabajo institucional de la Administración Pública Local en la industria cafetera del Departamento del Huila, Colombia”, se discute cómo el rol de actores no jerarquizados -a partir de las demandas sociales y las demandas del mercado- ha generado que el cambio social tienda en esta región hacia la diversificación y no hacia la homogenización. Así, la investigación concluye que las administraciones públicas con claves para el proceso organizacional de la industria cafetera, ya que se articulan a través de la ejecución de la infraestructura vial, apoyo a la capacitación y asistencia técnica

El Capítulo 10, “Gestión de ciudades siglo XXI: estudio de caso para la ciudad de Mérida”, muestra un estudio de caso en torno a la gestión de las ciudades y sus retos en este siglo, con base en las redes de gobernanza. Analiza como las administraciones públicas regionales cada vez cobran menos importancia respecto a la prestación de servicios, pero se convierten en agentes esenciales en la construcción de valor público a través de redes multi-organizacionales. Concluye implicando que, aunque la jerarquía no desaparece dentro de la sociedad, los facilitadores de las redes pueden incidir sobre los comportamientos al interior de una ciudad.

En el Capítulo 11, “Hitos y evolución de la estructura organizacional a partir de una experiencia comunitaria de restauración ecológica y ecoturística” la investigación plantea el proceso de evolución de los Estudios Organizacionales como la superación de una mirada de orden funcionalista, promoviendo un enfoque complejo e interpretativo del fenómeno mismo que implica organizarse, más allá de la forma. En esta consideración, se plantea un Estudio de caso relacionado con los proyectos ecoturísticos destacando como premisa central la intervención comunitaria para desarrollar estrategias que delinear la educación ambiental.



En el Capítulo 12, “Estudio organizacional en el sector de los residuos sólidos domiciliarios aprovechables en Bogotá” se discute como el manejo de los desechos sólidos sigue siendo un desafío para algunos países. En Bogotá, Colombia, el caso del Relleno Sanitario Doña Juana ha generado sobrecostos; la informalidad y la exclusión social por parte de los grupos de recicladores y su uso para la disposición final no ha sido la más eficiente, pero si la más rentable. Se debe implementar una educación ambiental en la que prevalezca la cultura de reciclaje y desarrollar prácticas efectivas que sustituyan el tradicional modo de enterrar los residuos (lo más económico). La investigación en innovación tecnológica y social puede ser una alternativa para allanar soluciones más efectivas que favorezcan a todos los sectores de la sociedad.

El Capítulo 13, “Rememorando el rastro: el desempeño del trabajo y las memorias encriptadas”, elaborado por Miguel Monsalve y Minerva Mendoza, es retador en la interpretación y reflexión que se aborda para incluir en el estudio de las organizaciones la memoria como un eje fundamental en el desempeño empresarial.

El Capítulo 14, “Una interpenetración entre el mundo del trabajo y los Estudios Organizacionales”, muestra la incidencia del discurso en el contexto de la relación organización-trabajador y la posibilidad de avizorar un nuevo concepto de trabajo a partir de ella, incluso resalta el reconocimiento y el valor del aprendizaje en el contexto de la pandemia generada por el COVID-19, por tanto, el capítulo ofrece lecciones importantes para entender las relaciones empleado-organización.

Es así como, con sus 14 capítulos, el libro **Estudios Organizacionales (II): perspectivas multidisciplinarias del campo de estudio**, construye un espacio de discusión con diferentes visiones disciplinares que genera aportes académicos para constituir nuevas aristas dentro de la formación del conocimiento organizacional.

María Gabriela Ramos-Barrera, Politécnico Grancolombiano.

José Wilmar Quintero-Peña, Politécnico Grancolombiano.

Frank Eduardo Rivas Torres, Universidad de Los Andes (Venezuela).

