

## Les métiers des centres d'appels : des difficultés aux fonctions et choix managériaux de demain

Submitted by Emmanuel Lemoine on Wed, 12/18/2013 - 16:21

Titre	Les métiers des centres d'appels : des difficultés aux fonctions et choix managériaux de demain
Type de publication	Chapitre
Type	Ouvrage scientifique
Année	2010
Titre de l'ouvrage	Tendances RH et Management : l'apport de la prospective
Auteur	Clergeau-Allain Des Beauvais, Cécile [1], Pihel, Laetitia [2], Benion, Alexandre [3]
Pays	France
Editeur	EMS
Ville	Paris
URL de la notice	<a href="http://okina.univ-angers.fr/publications/ua1309">http://okina.univ-angers.fr/publications/ua1309</a> [4]

---

### Liens

- [1] <http://okina.univ-angers.fr/cecile.clergeau/publications>
- [2] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=1527](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=1527)
- [3] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=1692](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=1692)
- [4] <http://okina.univ-angers.fr/publications/ua1309>

Publié sur *Okina* (<http://okina.univ-angers.fr>)