



## Exposition aux contraintes psychosociales en milieu de travail : résultats de l'enquête SUMER 2003 dans les Pays-de-la-Loire

Submitted by Emmanuel Lemoine on Wed, 11/12/2014 - 16:25

Titre	Exposition aux contraintes psychosociales en milieu de travail : résultats de l'enquête SUMER 2003 dans les Pays-de-la-Loire
Type de publication	Article de revue
Auteur	François, Aurélie [1], Ha, Catherine [2], Waltisperger, D. [3], François, Stéphane [4], Fanello, Serge [5], Roquelaure, Yves [6]
Editeur	Elsevier Masson
Type	Article scientifique dans une revue à comité de lecture
Année	2011
Langue	Français
Date	2011/09
Numéro	4
Pagination	333 - 340
Volume	72
Titre de la revue	Archives des Maladies Professionnelles et de l'Environnement
ISSN	1775-8785
Mots-clés	Job strain [7], Organisation du travail [8], Prévention [9], Tension au travail [10], Travail [11], work [12], Work organization [13]

Résumé en français

Objectif L'enquête SUMER permet une évaluation des expositions des salariés aux principaux risques professionnels en France. Sont présentés ici les résultats sur les contraintes psychosociales issus de l'enquête SUMER 2003 pour la région des Pays-de-la-Loire. Méthode L'enquête s'est déroulée de juin 2002 à fin 2003. Les trois dimensions psychosociales du modèle de Karasek (demande psychologique, latitude décisionnelle et soutien social) ont été évaluées à l'aide de la version française du « Job Content Questionnaire » (JQC). Résultats Pour les Pays-de-la-Loire, 1935 salariés ont été inclus (1110 hommes et 825 femmes), représentatifs des salariés de la région après redressement par calage sur marges. Vingt-six pourcent des salariés sont exposés à une forte demande psychologique en disposant d'une faible latitude décisionnelle pour y faire face. Les situations dites de « tension au travail », associées ou non à un manque de soutien social des collègues ou de la hiérarchie, sont particulièrement fréquentes dans les secteurs industriels fortement taylorisés (industrie des biens de consommation, agroalimentaire, biens intermédiaires), mais aussi dans les services aux entreprises et les transports. Discussion L'étude montre que les situations de « tension au travail » et de « tension au travail avec isolement social » concernent davantage certaines catégories socioprofessionnelles, en particulier les ouvriers, les employés du commerce, les agents de la fonction publique et les employés administratifs. Cependant, les phénomènes de souffrance psychique au travail se sont diffusés ces dernières années à l'ensemble du monde du travail et touchent toutes les catégories socioprofessionnelles. Une démarche de prévention dans le cadre du « stress au travail » implique une action sur l'organisation du travail. Conclusion Cette étude, en évaluant l'exposition à certains facteurs de stress professionnel, montre l'intérêt d'une approche par l'organisation du travail dans une démarche de prévention.

URL de la notice

<http://okina.univ-angers.fr/publications/ua5370> [14]

DOI

10.1016/j.admp.2011.07.003 [15]

Lien vers le document

<http://dx.doi.org/10.1016/j.admp.2011.07.003> [15]

---

## Liens

[1] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=9021](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=9021)

[2] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=8920](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=8920)

[3] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=9013](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=9013)

[4] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=9019](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=9019)

[5] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[author\]=7765](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[author]=7765)

[6] <http://okina.univ-angers.fr/yves.roquelaure/publications>

[7] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9911](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9911)

[8] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9912](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9912)

[9] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9913](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9913)

[10] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9914](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9914)

[11] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9875](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9875)

[12] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9902](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9902)

[13] [http://okina.univ-angers.fr/publications?f\[keyword\]=9915](http://okina.univ-angers.fr/publications?f[keyword]=9915)

[14] <http://okina.univ-angers.fr/publications/ua5370>

[15] <http://dx.doi.org/10.1016/j.admp.2011.07.003>

Publié sur *Okina* (<http://okina.univ-angers.fr>)