



Universidad
Zaragoza

Trabajo Fin de Grado

Perfil del votante de los partidos mayoritarios en las elecciones del 2019: un análisis sociodemográfico y perceptual

Autora:

María Huerta Bruna

Directora:

Pilar Rivera Torres

Facultad de Economía y Empresa

2021/2022

Doble Grado en Derecho y Administración y Dirección de Empresas
(DADE)

Resumen

En el presente trabajo se pretende estudiar y comparar el comportamiento electoral de los ciudadanos españoles observando las posibles discrepancias y semejanzas en términos de preferencias, actitudes, opiniones y comportamientos de los encuestados en relación a cuestiones ideológicas y a su valoración respecto de los servicios públicos.

Para conseguir dicho objetivo se van a examinar y comparar los estudios de opinión nº 3259 (septiembre de 2019) y nº 3332 (julio 2021) del banco de datos del Centro de Investigaciones Sociológicas. Junto con el software IBM SPSS, un programa estadístico informático, se podrá realizar dicho análisis con el objetivo de dar una conclusión a partir de los resultados logrados del estudio.

El presente trabajo parte de una presentación de la coyuntura política española desde las primeras elecciones democráticas celebradas en España en 1977 hasta la actualidad. Seguidamente se irá estudiando el contexto de cada una de las etapas relativas al sistema de partidos en nuestro país, analizando cómo han ido evolucionando a lo largo del tiempo y cómo se ha ido conformando el sistema de partidos español en cada una de dichas etapas. Posteriormente se da cuenta de la metodología que conduce la investigación, según las bases de datos, variables y método de análisis empleado. Finalmente, se exponen los resultados obtenidos y las conclusiones más destacadas.

Palabras clave:

Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), Estudio nº 3259 y Estudio nº 3332, elecciones generales en España, coyuntura política española.

INDICE

1. INTRODUCCIÓN	5
2. PRIMEROS AÑOS DE DEMOCRACIA EN ESPAÑA.....	6
3. CONSOLIDACIÓN DEL BIPARTIDISMO EN ESPAÑA.....	7
4. APARICIÓN DE NUEVOS PARTIDOS Y DEL MULTIPARTIDISMO EN ESPAÑA	9
5. METODOLOGÍA	11
5.1 Base de datos	11
5.2 Variables.....	12
5.3 Tratamiento de la información	14
6. RESULTADOS.....	15
6.1 Características socio-demográficas	16
6.2 Dimensión psicográfica	18
6.3 Lealtad del votante	22
6.4 Grado de satisfacción con los servicios públicos	23
7. CONCLUSIONES	26
8. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS.....	28
ANEXO I	29
ANEXO II.....	31
ANEXO III.....	38

ÍNDICE DE GRÁFICOS

Gráfico 1: Importancia media de determinadas actitudes y comportamientos	20
Gráfico 2 Valoración media aumento impuestos - mejores servicios públicos y prestaciones sociales	21
Gráfico 3: Ideología política	22

ÍNDICE DE TABLAS

Tabla 1. Fichas técnicas de los Estudios 3259 y 3332	30
Tabla 2. Características de las muestras seleccionadas.....	39
Tabla 3. Grado de Importancia de determinadas actitudes y comportamientos	42
Tabla 4. Importancia media de determinadas actitudes y comportamientos	44
Tabla 5. Valoración del aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales	45
Tabla 6. Valoración media del aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales	45
Tabla 7. Media de la ideología política.....	46
Tabla 8. Lealtad del votante	46
Tabla 9. Valoración funcionamiento de los servicios públicos	47
Tabla 10. Valoración sobre la tolerancia de determinados comportamientos	49
Tabla 11. Valoración sobre la cantidad de recursos dedicados a determinados servicios públicos.....	52

1. INTRODUCCIÓN

A lo largo de la historia democrática de España se han producido múltiples cambios en la vida política. De hecho, desde 1977 (año en el que se celebraron en nuestro país las primeras elecciones democráticas) podemos dividir en tres etapas el estudio del sistema político español. La primera etapa iría desde que Unión de Centro Democrático gana las primeras elecciones democráticas hasta su desaparición en 1982. Posteriormente, surge una etapa intermedia, caracterizada por la estabilidad del sistema y por la alternancia en el poder de los dos grandes partidos políticos que existían en ese momento, PP y PSOE. Por último, la etapa final, donde surgen nuevos partidos políticos, dando lugar al final del bipartidismo que se venía sucediendo hasta aquel momento. Esta etapa iría desde el año 2015 hasta la actualidad, donde siguen existiendo tales partidos políticos, e incluso siguen apareciendo nuevas formaciones políticas obteniendo representación en el Parlamento de nuestro país.

En todas estas etapas es preciso tener en consideración las conductas, preferencias y valores de una sociedad cambiante, debido a una mentalidad cada vez más abierta y global. Paralelamente, el desarrollo de nuevas formas de comunicación y las grandes fuentes de información permiten que cualquier persona pueda acceder a todo tipo de información.

Todos estos acontecimientos son los que dan lugar a que nos planteemos qué es lo que determina los cambios en la conducta de los ciudadanos y cómo esta puede verse modificada con el paso del tiempo. Por este motivo, el presente trabajo pretende estudiar y comparar el comportamiento electoral de los ciudadanos españoles observando las posibles discrepancias y semejanzas en términos de preferencias, actitudes, opiniones y comportamientos en relación a cuestiones ideológicas y a la valoración de los encuestados respecto de los servicios públicos.

Para cumplir con este objetivo se analiza la dimensión psicográfica del votante, su grado de satisfacción en relación a determinados servicios públicos, y por último, el grado de lealtad del votante hacia cada uno de los partidos políticos que van a ser objeto de estudio en el presente trabajo en relación con su grado de simpatía hacia cada uno de ellos.

Para todo ello se procede a examinar la información existente en una fuente de datos, en concreto, el banco de datos del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), del cual se extraen dos estudios: el Estudio 3259 (septiembre 2019) y el Estudio 3332 (julio 2021). Antes de realizar el análisis de ambos estudios se garantiza la inexistencia de sesgos entre las características del perfil del votante del Estudio 3259 y el del Estudio 3332.

Este Trabajo de Fin de Grado se estructura en diferentes apartados. En primer lugar, se describen los primeros años de democracia en España. En segundo lugar, se estudia la etapa correspondiente a la consolidación del bipartidismo en España, seguida de la última y actual etapa del sistema político de nuestro país, es decir, la aparición de nuevos partidos y el multipartidismo en España. Posteriormente, tras haber descrito la metodología empleada se plantean los resultados obtenidos, y por último, se presentan las conclusiones del trabajo realizado.

2. PRIMEROS AÑOS DE DEMOCRACIA EN ESPAÑA

En 1977 se celebran las primeras elecciones democráticas en España, alzándose con la victoria Unión de Centro Democrático (UCD), una formación política liderada por Adolfo Suárez, que le permitió convertirse en el presidente del Gobierno de nuestro país, siendo él el encargado de convertir el sistema político español en democrático. De los resultados de dichas elecciones se desprende que la segunda fuerza política más votada fue el PSOE con 118 votos, frente a los 165 votos (mayoría absoluta en el parlamento) que logró alcanzar UCD. El siguiente partido con mayor representación, pero muy lejos de los resultados de los primeros partidos políticos, fue el Partido Comunista Español que logró únicamente 20 votos, y después de él, Alianza Popular con 16 votos. De este modo, estos cuatro partidos políticos configuraban más del 90% de los escaños del primer Congreso de los Diputados que se formó en España.

No obstante, en estas elecciones fueron numerosos los partidos nacionalistas o regionalistas que lograron entrar en el parlamento español. Es el caso de Pacte Democratic Per Catalunya, la Candidatura Aragonesa Independiente de Centro, Partido Nacionalista Vasco y Eskadiko Ezkerra. Por tanto, en aquel momento de la historia de nuestro país, existían dos grandes fuerzas políticas (UCD y PSOE), aunque había otros partidos minoritarios de diversa ideología que también contaban con una representación, pero mucho menor a los anteriores.

Unos años después, concretamente en el año 1979, se celebran nuevas elecciones. En estas se repiten prácticamente los mismos resultados que se obtuvieron en las primeras elecciones democráticas en España, es decir, las formaciones políticas de UCD y PSOE seguían liderando. Si bien es cierto que la presencia de partidos regionalistas y nacionalistas aumentó con respecto a los existentes en el año 1977, ya que se sumaron un partido vasco, otro navarro y otro andaluz.

En conclusión, en esta primera etapa de la democracia en España, gran parte de los partidos políticos existentes en aquel momento se encontraban en el centro político, de hecho, las formaciones políticas que mejores resultados obtuvieron se ubicaban en el centro-derecha (UCD)

y centro-izquierda (PSOE). Además, estos partidos coexistían con otros partidos nacionalistas o regionalistas que presentan alternativas izquierda-derecha en lo que a la alineación del parlamento de los partidos en él representados se refiere. Así, nos encontramos con la presencia de partidos catalanes y vascos tanto de izquierdas como de derechas (ERC/EE y PNV/CIU, respectivamente) e incluso antisistema (Herri Batasuna).

3. CONSOLIDACIÓN DEL BIPARTIDISMO EN ESPAÑA

Tras unos primeros pasos hacia la democracia en España, con un sistema de partidos más o menos definido (UCD y PSOE se consolidaron como los dos grandes partidos políticos españoles), llegó el año 1982, cuyas elecciones marcaron la historia política en los años posteriores.

En 1982 se celebran nuevas elecciones y se produce un cambio electoral en España, entre los cuáles destaca la amplísima mayoría absoluta obtenida por el PSOE de Felipe González, obteniendo 202 escaños del Congreso. De hecho, desde la Segunda República, era la primera vez que ganaba el PSOE unas elecciones generales en nuestro país, y la primera vez que alcanzaba dicha mayoría absoluta a nivel nacional. El otro gran hecho fue el hundimiento de UCD que acabó perdiendo hasta 155 escaños, llegando a desaparecer de la vida política española, siendo uno de los mayores desastres electorales para un partido gobernante del mundo occidental y de la historia actual. De este modo, con la desaparición de UCD, apareció el Centro Democrático y Social y se confirmó Alianza Popular como la segunda fuerza parlamentaria en España, que pasó de ser un partido con poca representación a ser el principal partido de la oposición. A su vez, el Partido Comunista de España perdió también muchos apoyos, debido en gran parte a que se movió a la extrema izquierda. Estos sucesos conllevaron al punto de partido que sería el escenario político de posteriores años, concretamente los siguientes treinta años (desde 1982 hasta 2015), siendo PSOE y Alianza Popular (con el tiempo, Partido Popular) las formaciones políticas que se consolidaron como los dos grandes partidos políticos a nivel nacional, alternándose en el poder y dando lugar a que la democracia en España fuera estable y consolidada. Si bien es cierto, que coexistían con partidos nacionalistas catalanes y vascos.

Las elecciones de 1986 y 1989 siguieron un mismo patrón, volviendo a alzarse con la victoria el PSOE por mayoría absoluta y el PP como líder de la oposición tras la definitiva desaparición de UCD en 1983. No obstante, Alianza Popular todavía no lograba acercarse a los resultados obtenidos por el PSOE, aunque es cierto que respecto a las elecciones de 1986, en 1989 la diferencia de escaños fue algo menor, pero aún lejos de poner en peligro la mayoría absoluta del

PSOE. Análogamente, los partidos nacionalistas catalanes y vascos consolidaron su posición y el CDS se llegó a situar como la tercera formación política más votada, aunque pocos años después desapareció.

Por todo ello, este periodo de la democracia en España fue considerado como “bipartidista imperfecto en un doble sentido” según Sánchez Muñoz, dado que ninguno de los dos principales partidos políticos llegaba a reunir el 100% de los votos y todavía convivían con partidos nacionales y nacionalistas vascos y catalanes, añadiéndose a ellos además el Bloque Nacionalista Gallego y Coalición Canaria.

El predominio del PSOE se mantuvo hasta las elecciones de 1996, año en el que el PP logró alzarse con la victoria. Este hecho supuso un periodo de alternancia en el poder de ambos partidos políticos, ya que desde el año 1996 al 2004 el gobierno estuvo en manos del PP, mientras que tras 2004 y hasta el año 2011 fue el PSOE quien se alzó con la victoria. Esta alternancia en el poder, la poca volatilidad electoral, la estabilidad en la fragmentación y el número de partidos marcaron esta etapa.

Es decir, a pesar de que el congreso estaba compuesto como un sistema multipartidista atenuado, debido a la alternancia en el poder entre el binomio PSOE-PP, el sistema político español actuaba como un sistema bipartidista. Finalmente, este periodo se calificó como un “sistema bipartidista más uno”, debido a que junto con el PSOE y el PP (los dos grandes partidos políticos nacionales que consiguieron gobernar por mayorías absolutas) se encontraba otra formación política, el anterior PCE, que en ese momento había sido reformado como CDS e IU, además de la presencia de partidos de carácter regionalista o nacionalista que participaban en la aprobación de algunas leyes.

En definitiva, este periodo que comprendió los años 1982 a 2014 fue clave para dar estabilidad y legitimación a la democracia en nuestro país. Al mismo tiempo, PP y PSOE se consolidaron como dos grandes partidos políticos nacionales, siendo a su vez competidores electorales y que junto con otros partidos que tenían su apoyo en sus respectivos territorios compartieron parlamento. Por ello, esta etapa se podría caracterizar como se ha comentado anteriormente por la estabilidad en la fragmentación, el número de partidos y su calificación como un sistema de multipartidismo moderado, aunque su funcionamiento se parecía más a un sistema bipartidista, pero con ciertas singularidades.

4. APARICIÓN DE NUEVOS PARTIDOS Y DEL MULTIPARTIDISMO EN ESPAÑA

Hasta el año 2014 no se empiezan a ver cambios en el sistema político español, aunque para observar el origen del cambio hay que remontarse a 2008. En dicho año, el gobierno socialista de José Luis Rodríguez Zapatero gobernaba, momento en el cual se emprende una etapa de crisis económica y social a nivel mundial, siendo España una de las naciones más afectadas. Este fue el motivo que hizo que el gobierno popular de Rajoy entrara en el poder, dando lugar a un conjunto de reformas laborales y económicas que afectaron a la población española con menores ingresos económicos, junto con un gran número de casos de corrupción, dando lugar a un movimiento ciudadano de protesta.

Este movimiento, conocido como Movimiento 15M, conllevará a la formación de Podemos, un nuevo partido político de izquierdas, del cual resulta destacable la rapidez con la que entró en el escenario político de España. Podemos pasó de obtener en las elecciones europeas de 2014 5 escaños a 69 en las elecciones generales de 2015, logrando convertirse en la tercera fuerza política de España. Análogamente, surgió un nuevo partido político de derechas, Ciudadanos. No obstante, en su origen se centró en la política catalana, pero no logró conseguir buenos resultados, momento en el que decidió dar el salto a la política nacional.

En este sentido, el panorama político dentro de la izquierda fue que Podemos se convirtió en el principal competidor del PSOE, mientras que dentro de la derecha, Ciudadanos sería el gran competidor del PP. En definitiva, la irrupción de estas formaciones políticas en 2015 dio lugar a un cambio sustancial en el sistema político español.

Otro aspecto a resaltar es que ningún partido político desde las elecciones de 2015 hasta la actualidad ha logrado conseguir gobernar con mayoría absoluta. Este hecho afectó a la gobernabilidad, debido a que la dinámica política no estaba habituada a los pactos de gobierno entre varios partidos y a la formación de coaliciones. Ejemplo de ello fue que en el año 2016 se tuvieron que celebrar de nuevo otras elecciones ante la imposibilidad de formar gobierno.

En las elecciones del año 2016 el partido político más votado fue el PP con 137 escaños logrando gobernar gracias a dicha mayoría simple y al apoyo de Ciudadanos y Coalición Canaria, pero sobre todo por la abstención en aquel momento del PSOE. Pese a ello, solo dos años después, el PSOE registró en el Congreso de los Diputados la moción de censura contra el gobierno de Mariano Rajoy. Dicha moción proponía como candidato a la presidencia del Gobierno español a Pedro Sánchez, secretario general de los socialistas. Finalmente, se aprobó tras recibir el apoyo de Unidos

Podemos, los partidos nacionalistas vascos y catalanes y Compromís y Nueva canarias. Se trataba de la primera moción de censura aprobada con éxito en España, dando lugar a que Pedro Sánchez fuera investido como nuevo Presidente del Gobierno.

Pese a ello, el gobierno de Sánchez no logró conseguir apoyos para aprobar los presupuestos generales del estado, viéndose en la obligación de convocar nuevas elecciones en dos ocasiones. No obstante, estas elecciones acarrearán todavía más cambios en el sistema político español.

En las elecciones de abril de 2019, todavía aumentó más la fragmentación parlamentaria y el número de partidos presentes en el Congreso de los Diputados (se pasó de 9 partidos a 13). Además el 90% de los escaños se encontraban repartidos entre 6 formaciones políticas diferentes, a diferencia de las elecciones del año 2016 donde solo estaban repartidos entre 4. Concretamente de estas elecciones resulta destacable que Unidos Podemos sufrió un descenso en el número de escaños (de 71 a 42 escaños), mientras que en Ciudadanos aumentó (de 32 a 57 escaños). Además, se podría decir que fueron las elecciones donde hubo mayor volatilidad electoral, dado que el PSOE fue el partido que consiguió más votos y el PP perdió gran parte de sus votos, ya que muchos de sus apoyos decidieron votar a Ciudadanos.

Ante la imposibilidad de llegar a acuerdos entre el PSOE (partido que más votos obtuvo) con el resto de partidos políticos y la fragmentación que se produjo en las elecciones de abril de 2019, se celebraron nuevas elecciones en noviembre de 2019 donde se obtuvieron resultados muy diferentes a pesar de que se habían celebrado elecciones solo unos meses antes. Estas elecciones dieron como resultado la actual conformación del Congreso de los Diputados.

En las elecciones de noviembre de 2019, las dos formaciones políticas más tradicionales, PSOE y PP lograron reforzar su posición, mientras que los nuevos partidos de Ciudadanos y Unidos Podemos perdían apoyos. Sobre todo resulta destacable el caso de Ciudadanos, ya que sufrió un fracaso electoral, debido a que pasó de ser la tercera fuerza política más votada a ser la sexta fuerza política, a diferencia de VOX que pasó a ser el gran beneficiado de estas nuevas elecciones. En la actualidad el número de partidos políticos presentes en el Congreso de los Diputados ha llegado a alcanzar la cifra más alta de la historia española, 16 partidos políticos.

Por todo ello, el sistema actual político español se caracterizaría por un sistema multipartidista, encontrándonos dos coaliciones alternativas, dentro de la derecha la formada por PP-VOX-Ciudadanos, mientras que dentro de la izquierda nos encontramos la formada por PSOE y Unidos Podemos.

5. METODOLOGÍA

5.1 Base de datos

El presente trabajo se centra en estudiar y comparar el comportamiento electoral de los ciudadanos españoles observando las posibles discrepancias y semejanzas en términos de preferencias, actitudes, opiniones y comportamientos de los encuestados en relación a cuestiones ideológicas y a su valoración respecto de los servicios públicos.

La información necesaria para alcanzar los objetivos previstos se ha obtenido del banco de datos del Centro de Investigaciones Sociológicas (CIS), organismo que pone a disposición del usuario en su página web una amplia variedad de estudios centrados en la opinión pública nacional. Dichos estudios se obtienen a través de la realización de encuestas a grupos aleatorios de la población española sobre todo de índole demográfica, social y política para conocer sus opiniones o valoraciones sobre temáticas concretas o más generales.

Una vez seleccionada la fuente de información se han analizado los estudios disponibles en la sección barómetros de la web, siendo escogidos aquellos cuya materia pudiera promover mayor interés por su aproximación al objetivo buscado en el trabajo. Tomando en consideración dicha premisa se ha acotado la búsqueda a los estudios concernientes al ámbito de la política. Finalmente se han seleccionado los estudios: nº 3259 “Opinión pública y política fiscal” (Septiembre de 2019); y el estudio nº 3332 “Opinión pública y política fiscal” (Julio de 2021).

Posteriormente se ha procedido a la búsqueda de preguntas iguales y/o análogas, planteadas en ambos estudios, para poder realizar un análisis de los datos disponibles en relación a los posibles cambios que se han producido en el comportamiento electoral de los ciudadanos españoles respecto a cuestiones ideológicas y a su valoración de los servicios públicos. Otro de los motivos clave para centrar el trabajo en los estudios nº 3259 y nº 3332 se debe al alto grado de similitud entre ambos cuestionarios, dado que se han podido identificar con facilidad un número considerable de preguntas exactas en los dos cuestionarios. Además se ha tenido en cuenta la riqueza de la información de ambos estudios al disponer de más de 50 preguntas, siendo en gran medida de carácter político y demográfico.

Una vez unificados ambos ficheros de datos, se han seleccionado aquellas preguntas que suscitaban mayor interés y se han dividido en bloques en función de la temática, ya que, de esta manera, se permite identificar con mayor precisión las preguntas. En este sentido, los bloques de preguntas creados y propuestos para su posterior análisis y estudio son los siguientes:

- Características sociodemográficas (contiene 5 preguntas)
- Dimensión psicográfica (contiene 3 preguntas)
- Grado de satisfacción con los servicios públicos (contiene 3 preguntas)
- Lealtad del votante (contiene 1 pregunta)

En ambos estudios nº 3259 y nº 3332, se ha realizado un muestreo polietápico, estratificado por conglomerados, es decir, las encuestas realizadas por el CIS diseñadas con la finalidad de recoger información y datos se realizan a una muestra representativa de la población española para poder generalizar los resultados obtenidos a la totalidad de la población. Para poder extrapolar los datos a la generalidad de los ciudadanos españoles, la base de datos del CIS proporciona el error muestral en ambos estudios, siendo para el estudio nº 3259 de +/- 2% y para el estudio nº 3332 de +/- 1,9%.

De esta forma, se han seleccionado unidades primarias de muestreo (municipios), unidades secundarias (secciones) de forma aleatoria proporcional y unidades últimas (individuos) agrupados de manera aleatoria y según cuotas de sexo y edad (**Tabla 1, Anexo I**). En ambos estudios el tamaño de la muestra diseñada y realizada no coincide, siendo para el estudio nº 3259 un total de 2.464 encuestas realizadas frente a 2.500 diseñadas, en el estudio nº 3332 se realizaron 2.849 encuestas frente a 3.300 diseñadas. Análogamente es preciso señalar que la muestra analizada difiere de las muestras previamente comentadas, siendo para el estudio nº3259 un total de 1.468 y para el estudio nº 3332 un total de 1.802 encuestas analizadas.

Por otro lado, en las **Tabla 2 (Anexo III)** aparecen recogidas las características fundamentales de ambos estudios unificados. Al mismo tiempo, se ponen a disposición los estadísticos Chi-cuadrado en cada una de las variables objeto de estudio, siendo sobre todo destacables los estadísticos de las variables socio-demográficas (sexo, edad, clase social, estudios y situación económica) con la finalidad de observar la presencia o ausencia de sesgos en ambas muestras seleccionadas, dado que son dos muestras diferentes.

5.2 Variables

Disponibles las bases de datos, se han seleccionado un conjunto de preguntas iguales y/o análogas en ambos estudios para posteriormente someterlas a análisis. Las variables escogidas en ambos estudios han sido fusionadas en un único fichero y se ha procedido a renombrarlas asignando la misma denominación, siendo una de las variables clave "*Recuerdo de voto del encuestado*".

Según las preguntas seleccionadas para analizar el recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre de 2019 se han definido 4 bloques: características socio-demográficas, dimensión psicográfica, satisfacción de los servicios públicos y lealtad de voto. Todas estas preguntas quedan recogidas detalladamente en el **Anexo II** junto con sus respuestas correspondientes.

En el primero de los bloques se recogen cinco variables socio-demográficas para caracterizar el perfil del votante: sexo, edad, clase social, estudios y situación económica. Los resultados aparecen recogidos en las **Tabla 2 (Anexo III)**

Para valorar la dimensión psicográfica de los ciudadanos se presenta el segundo bloque haciendo especial hincapié para posicionar al votante a un extremo u otro de la escala ideológica, a través de preguntas de elección entre dos opciones y posicionamiento ideológico a la izquierda o derecha. También se analizará la posición del votante respecto de los servicios públicos, siendo también preguntas de elección entre dos opciones y valorando el aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales, o todo lo contrario. Además, en dicho bloque se pretende caracterizar al sujeto a través de una serie de variables psicográficas que determinen a través de preguntas de elección entre dos opciones si una persona puede ser considerada o no buen ciudadano/a según un conjunto de actitudes y comportamientos. Este resumen aparece mostrado en las **Tablas 3, 4, 5, 6 y 7 (Anexo III)**.

El tercer bloque de preguntas corresponde a la lealtad del votante hacia el partido político con el recuerdo de voto de las últimas elecciones generales de noviembre de 2019. El alcance de respuesta se centrará en los cinco partidos políticos mayoritarios del panorama político actual, es decir, Partido Popular, Partido Socialista Obrero Español, Podemos, Ciudadanos y VOX. Además, para medir la fidelidad de los votantes hacia los partidos mencionados se les ha preguntado hacia qué partido o coalición muestra más simpatía. Todo lo comentado previamente con sus resultados correspondientes aparece reflejado en las **Tabla 8 (Anexo III)**.

El último bloque recoge preguntas relacionadas con el grado de satisfacción del votante con los servicios públicos ofertados, indicando además si se dedican demasiados, los necesarios o muy pocos recursos a cada uno. Después ese grado de satisfacción con los servicios públicos se relacionará con la opinión del votante en relación a determinados comportamientos. Esta información aparece figurada en las **Tablas 9, 10 y 11 (Anexo III)**.

5.3 Tratamiento de la información

Desde la página web del CIS se han descargado los ficheros de datos de los estudios nº 3259 y nº 3332, de los cuales se efectuaron las correspondientes modificaciones para llevar a cabo un análisis de los mismos empleando el software estadístico IBM SPSS y poder realizar el tratamiento de los datos. A continuación, se han seleccionado las preguntas y variables para realizar la comparativa entre estudios, depurando el resto de preguntas que no entran en el alcance del estudio, y de este modo, alcanzar los objetivos planteados en este Trabajo de Fin de Grado. Tras ello, se ha procedido a la fusión del conjunto de datos de ambos estudios, creando un nuevo fichero de datos con el objetivo de facilitar el tratamiento de los datos y siendo esta la base de trabajo a desarrollar. Así, únicamente se disponía de las preguntas que fueran a resultar de interés al combinarlas.

Debido a la naturaleza de determinadas variables seleccionadas, cuando ha sido necesario, se han realizado las recodificaciones pertinentes sobre alguna de dichas variables para aseverar que todas las opciones de respuesta presentaban el mismo orden. Por ejemplo, respecto a la variable “*Recuerdo de voto del encuestado*”, de las más de 20 opciones que presenta esta pregunta sólo se han seleccionado cinco categorías, es decir, los partidos políticos más representativos en la actualidad: PP, PSOE, Podemos+, Ciudadanos y VOX. Es preciso indicar que dada la afinidad política, Podemos+ incluye varios partidos políticos que han pasado a formar parte de una fuerza política principal que es Unidas Podemos. De este modo, se han incorporado a la citada denominación los siguientes partidos: Unidas Podemos, En Común-Unidas Podemos, En Comú Podem, Más Compromís y Más País. Análogamente, respecto a la variable edad (P_EDAD), en la base de datos aparecía como variable continua recogiendo aquellos individuos que habían realizado la encuesta por intervalos. No obstante, se ha procedido a la recodificación de dicha variable (P_EDADR) a través de la creación de 6 categorías dentro de la variable (**Tabla 2, Anexo III**).

A continuación, con motivo de la baja frecuencia observada, y debido a que no ofrecían suficiente información, en las categorías N.S., N.C., En Blanco u Otros, se ha procedido a la identificación de los valores “missing”, de tal forma que se han redefinido como valores “perdidos por el sistema”. Posteriormente se ha creado la variable denominada YEAR de escala, sin etiquetas y que toma el valor 0 en el estudio nº 3259 y el valor 1 en el estudio nº 3332.

Para comenzar a trabajar con las variables, y a efectos de realizar un posterior estudio de las mismas, es fundamental clasificar las variables implicadas en ambos estudios para determinar el tipo de análisis que procede en cada caso. Las relaciones entre el recuerdo de voto en las últimas elecciones respecto a las variables categóricas se analizarán a través de la realización de tablas de contingencia. Mediante este análisis, se obtiene el estadístico Chi-cuadrado, con la finalidad de

detectar posibles relaciones significativa, siendo la hipótesis nula, H_0 : “no existe relación entre las variables”, de acuerdo a los siguientes niveles de significatividad $*p < 0,10$, $**p < 0,05$ y $***p < 0,01$. Una vez calculado el estadístico Chi-cuadrado correspondiente se comparará el p valor obtenido con el nivel de significatividad elegido. De esta forma, si el p valor es menor o igual que el nivel de significatividad se rechaza la hipótesis nula, es decir, existirá relación entre las variables. En estos supuestos, se utilizan los residuos tipificados corregidos que se distribuyen siguiendo una Normal (0,1) para examinar la existencia de asociación positiva y/o negativa entre las categorías de respuesta. No obstante, para simplificar el contenido de las tablas cruzadas y que su contenido sea más visual, no se han añadido estos residuos. En su lugar, se ha incluido el nivel de significatividad de rechazo ($*p < 0,10$, $**p < 0,05$ y $***p < 0,01$) que proporcionan esos residuos en los diferentes porcentajes fila o columna en cada cruce de la tabla.

Para determinar las relaciones existentes entre el recuerdo de voto en las últimas elecciones respecto a las variables numéricas, se han realizado contrastes de medias, siendo la hipótesis nula, H_0 : “no existen diferencias entre las medias”. En estos casos, se selecciona el estadístico *F de Snedecor* (análisis ANOVA) para detectar las relaciones que resulten significativas, siendo el nivel de significatividad empleado para este análisis el mismo que en los casos anteriores, es decir, $*p < 0,10$, $**p < 0,05$ y $***p < 0,01$. Finalmente, se realiza un *test de Duncam* para comprobar donde se encontrarían las posibles diferencias existentes.

6. RESULTADOS

En este apartado se presentan los principales resultados obtenidos, explicando los mismos en diferentes apartados, según los bloques de preguntas creados y propuestos para realizar su análisis y estudio. El primero trata de las características sociodemográficas, el segundo de la dimensión psicográfica, el tercero del grado de satisfacción en lo que a servicios públicos se refiere, y finalmente, a la lealtad del votante.

6.1 Características sociodemográficas

En este punto se va a relacionar el recuerdo de voto en las últimas elecciones con una serie de variables sociodemográficas. Hay que indicar que se rechazan las hipótesis nulas en relación con el sexo (χ^2 [4]: 40.28, $p < 0,01$), edad (χ^2 [24]: 368.58, $p < 0,01$), clase social (χ^2 [12]: 112.99, $p < 0,01$), situación económica (χ^2 [16]: 46.21, $p < 0,01$) y estudios (χ^2 [20]: 185.18, $p < 0,01$). Estas características relativas a las muestras seleccionadas aparecen recogidas en la **Tabla 2 (Anexo III)**.

Las características principales del votante de la muestra analizada en el presente trabajo son las siguientes. En primer lugar, respecto a la variable “sexo” el 50,4% del electorado son hombres, frente al 49,6% de mujeres. No obstante, es destacable que respecto a los votantes del partido político VOX el 68,7% son hombres, frente al 31,3% de mujeres. Esto se debe a que existe una asociación positiva entre el ser hombre y el votar a VOX (Residuo 6.0, $p < 0,01$), no existiendo ningún tipo de asociación con el resto de partidos políticos (PP, PSOE, Podemos+ y Ciudadanos), si bien es cierto que en el caso del PSOE existiría una asociación negativa (Residuo -2.3, $p < 0,05$). Por otro lado, y en relación a lo anteriormente comentado, existiría una asociación negativa entre el ser mujer y votar a VOX (Residuo -6.0, $p < 0,01$), pero positiva con el partido político PSOE (Residuo 2.3; $p < 0,05$).

Respecto a la variable “edad”, destacar que los jóvenes de 15 a 26 años son los que votan a Podemos+ con un 34,5%, apreciándose una asociación positiva entre ambas categorías (Residuo 6.2; $p < 0,01$). Lo mismo ocurre en aquellos encuestados entre 27 y 38 años, pues la asociación entre estos y el votar a Podemos+ es positiva (Residuo 6.3; $p < 0,01$). En el otro extremo se encuentran aquellos encuestados cuya edad se encuentra comprendida entre 39 a 50 años, dado que existe una asociación positiva entre dicho rango de edades y el votar a Ciudadanos y a VOX (Residuo 4.0; $p < 0,01$ y Residuo 2.8 $p < 0,01$, respectivamente). Finalmente, resaltar que los rangos de edad entre 63 a 74 años y más de 75 años se asocian positivamente con votar a PP o PSOE (Residuos 4.5 y 6.0, respectivamente; $p < 0,01$) en el caso de los primeros y con votar al PP respecto de los segundos (Residuo 10.7; $p < 0,01$). Realizando el análisis ANOVA se observa que la media total de las personas encuestadas se sitúa en 50.88, siendo muy similar a la media de los diferentes partidos políticos estudiados en el presente trabajo. Si bien es cierto, y en relación a lo comentado previamente, los votantes del PP y PSOE en términos medios cuentan con una edad superior a la de los votantes de Podemos+ (58.44 y 52.90 años, en comparación a 44.40 años).

En relación con la variable “estudios” existe una asociación positiva entre el no poseer estudios y el haber cursado estudios de primaria con haber votado en las últimas elecciones a los partidos políticos PP y PSOE (Residuos 2.6 y 4.7, respectivamente; $p < 0,01$), reflejando una asociación negativa con el resto de partidos políticos (Podemos +, Ciudadanos y VOX). El haber cursado estudios de secundaria 1ª etapa se asocia positivamente con los votantes del PSOE y VOX (Residuo 2.8; $p < 0,01$ y Residuo 1.7; $p < 0,10$), siendo una asociación negativa con aquellos encuestados que votaron a Ciudadanos en las pasadas elecciones y no existiendo asociación con los votantes de PP y Podemos+ (Residuos -1.4 y 0,3 respectivamente; $p < 0,10$). Por otro lado, no existe ninguna asociación positiva entre haber cursado estudios de Secundaria 2ª etapa y los partidos políticos seleccionados en este estudio, dado que no existe asociación con ninguno de ellos. Algo similar sucede con haber cursado F.P., siendo únicamente destacable la existencia de una asociación negativa con los votantes del PP. Finalmente, existe una asociación positiva entre los encuestados que votaron a Podemos+ y Ciudadanos (Residuos 5.0 y 4.6, respectivamente; $p < 0,01$) y el haber cursado estudios superiores.

Si analizamos la variable “clase social” se aprecia una asociación positiva entre la clase media-alta y media-media y el votar a los partidos políticos PSOE y Podemos (Residuos 2.1 y 2.3, respectivamente; $p < 0,05$). Sin embargo, existe una asociación negativa entre la clase media-alta y el votar a los partidos políticos PP y Ciudadanos (Residuo -2.4; $p < 0,05$ y Residuo -5.8; $p < 0,01$, respectivamente) y entre la clase media-media y los votantes de los partidos políticos de PP y VOX (Residuo -2.3; $p < 0,05$ y Residuo -3.8; $p < 0,01$, respectivamente). Respecto a los votantes de VOX no existiría relación alguna con la clase media-alta y tampoco entre los votantes de Ciudadanos y la clase media-media (Residuos -1.6 y -0.1, respectivamente; $p < 0,10$). En lo que respecta a la clase media-baja se relaciona positivamente con votar a Ciudadanos y VOX (Residuos 3.1 y 4.5, respectivamente; $p < 0,01$) y negativamente con los votantes de los partidos políticos PSOE y Podemos+ (Residuo -2.2; $p < 0,05$ y Residuo -4.1; $p < 0,01$, respectivamente) y no existiría relación con los votantes del PP (Residuo 1.3). Finalmente, la clase baja se relaciona positivamente con votar al PP y Ciudadanos (Residuo 4.3; $p < 0,01$ y Residuo 2.2; $p < 0,05$, respectivamente), existiendo una relación negativa con los votantes del PSOE (Residuo -3.9; $p < 0,01$) y no existiendo relación alguna con los votantes de Podemos+ (Residuo -1.1; $p < 0,10$).

Finalmente, respecto a la variable “situación económica” es destacable que existe una relación significativamente positiva entre el haber votado al PP y Ciudadanos en las últimas elecciones y disponer de una situación económica buena (Residuo 2.1; $p < 0,05$ y Residuo 3.0; $p < 0,01$, respectivamente). No obstante, los encuestados que votaron al PSOE se caracterizan por tener una

situación económica personal muy mala o regular (Residuos 3.2 y 3.3, respectivamente; $p < 0,01$), muy similar a los votantes de Podemos+ caracterizados por disponer de una situación económica mala. Finalmente, es preciso señalar que aquellos encuestados que votaron a VOX en las últimas elecciones no muestran asociación alguna con ningún tipo de situación económica personal.

6.2 Dimensión psicográfica

En este bloque se va a analizar el posicionamiento ideológico del electorado a través de tres variables (**Tablas 3, 4, 5, 6 y 7 Anexo III**). Este análisis, según se ha comentado al inicio de este Trabajo de Fin de Grado, se ha realizado a través del estadístico F de *Snedecor* (análisis ANOVA) que permite realizar contrastes de múltiples medias. La hipótesis nula considerada en este análisis es que “no existen diferencias entre las medias”. Igualmente se estudia la significatividad de las relaciones resultantes: * $p < 0,10$; ** $p < 0,05$ y *** $p < 0,01$. Finalmente, se realiza un test de *Duncan*, para identificar donde estarían las posibles diferencias.

En primer lugar, a la hora de considerar a alguien como un buen ciudadano/a, los encuestados han determinado la importancia (“nada importante” o “muy importante”) de una serie de actitudes y comportamientos. Dichos resultados se observan en la **Tabla 3 (Anexo III)**.

En relación a “ser solidario/a con la gente que está peor que Ud.” tenemos en los extremos a VOX y Podemos+, es decir, existirían grandes diferencias entre ambos partidos políticos, dado que mientras que los primeros consideran nada importante dicha actitud (Residuo 3.6; $p < 0,01$), los segundos la consideran muy importante (Residuo 2.9; $p < 0,01$). Si analizamos el segundo comportamiento: “votar en las elecciones” tendríamos en los extremos a VOX y PP, siendo más parecidos, de un lado, los votantes de VOX y Ciudadanos, y de otro lado, los votantes del PSOE, Podemos+ y PP.

Por otro lado, respecto a la conducta “no evadir impuestos” los encuestados que votaron en las pasadas elecciones generales a VOX son más favorables a evadir impuestos (Residuo 4.1; $p < 0,01$). Respecto al resto de partidos políticos podríamos señalar que existen diferencias con los votantes de Ciudadanos, teniendo el resto de formaciones políticas opiniones muy similares entre sí.

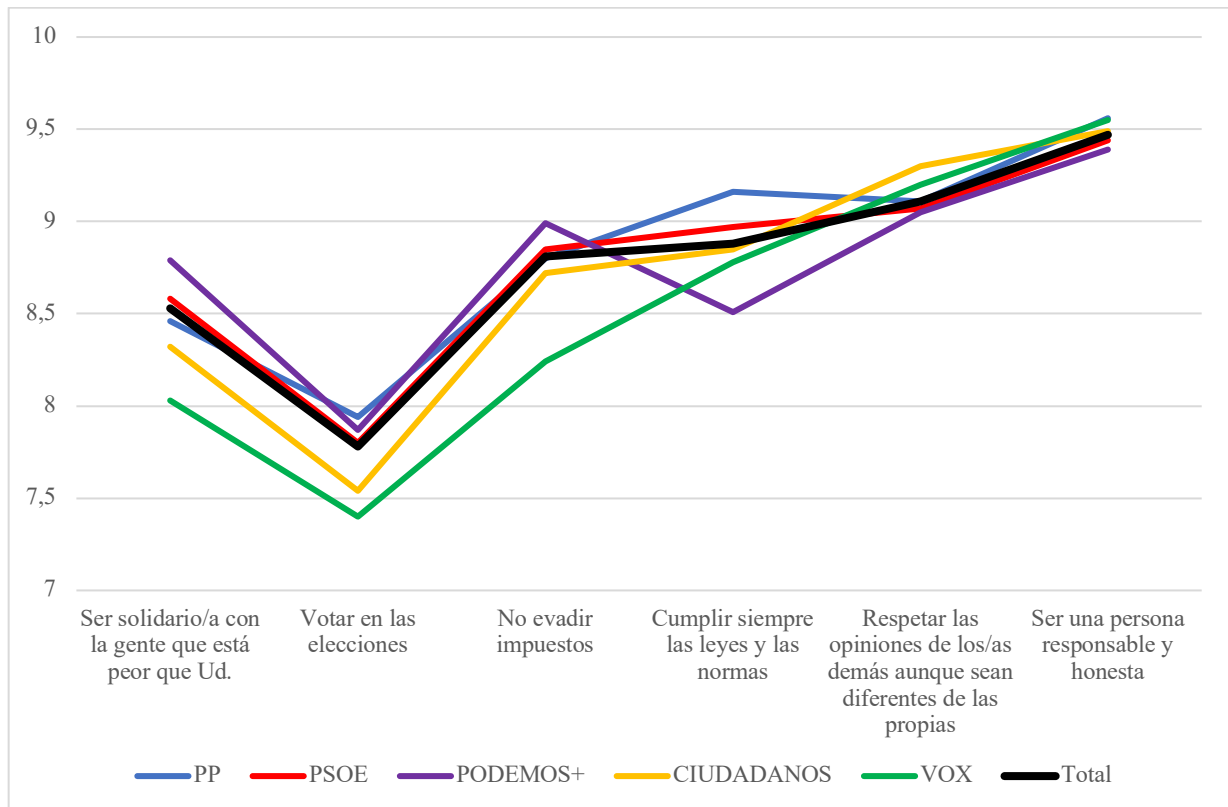
Analizando el comportamiento “cumplir siempre las leyes y las normas” tendríamos tres grupos totalmente diferenciados. Los dos extremos serían los votantes de Podemos+ y PP, de manera que estos últimos consideran muy importante el cumplir las leyes y las normas (Residuo 4.3; $p < 0,01$), frente a aquellos que votaron a Podemos+ en las últimas elecciones (Residuo -6.2; $p < 0,01$).

Respecto a aquellos que votaron a VOX, Ciudadanos y PSOE muestran todos una opinión muy similar.

Por último, en relación a los comportamientos: “respetar las opiniones de los/as demás aunque sean diferentes a las propias” y “ser una personas responsable y honesta” existen únicamente dos grupos totalmente diferenciados. Así, respecto a la primera de las actitudes, existirían diferencias entre los votantes de Podemos+, PSOE, PP y Ciudadanos. Sin embargo, si analizamos el segundo de los comportamientos, las diferencias que se pueden observar serían entre los encuestados que votaron en las pasadas elecciones a Podemos+, VOX y PP, siendo estos los votantes de estos dos últimos partidos políticos quienes consideran que es muy importante el ser una persona responsable y honesta (Residuo 1.5; $p < 0,10$ y Residuo 3.5; $p < 0,01$, respectivamente), a diferencia de quienes votaron a Podemos+ que no lo consideran tan importante (Residuo 2.8; $p < 0,01$).

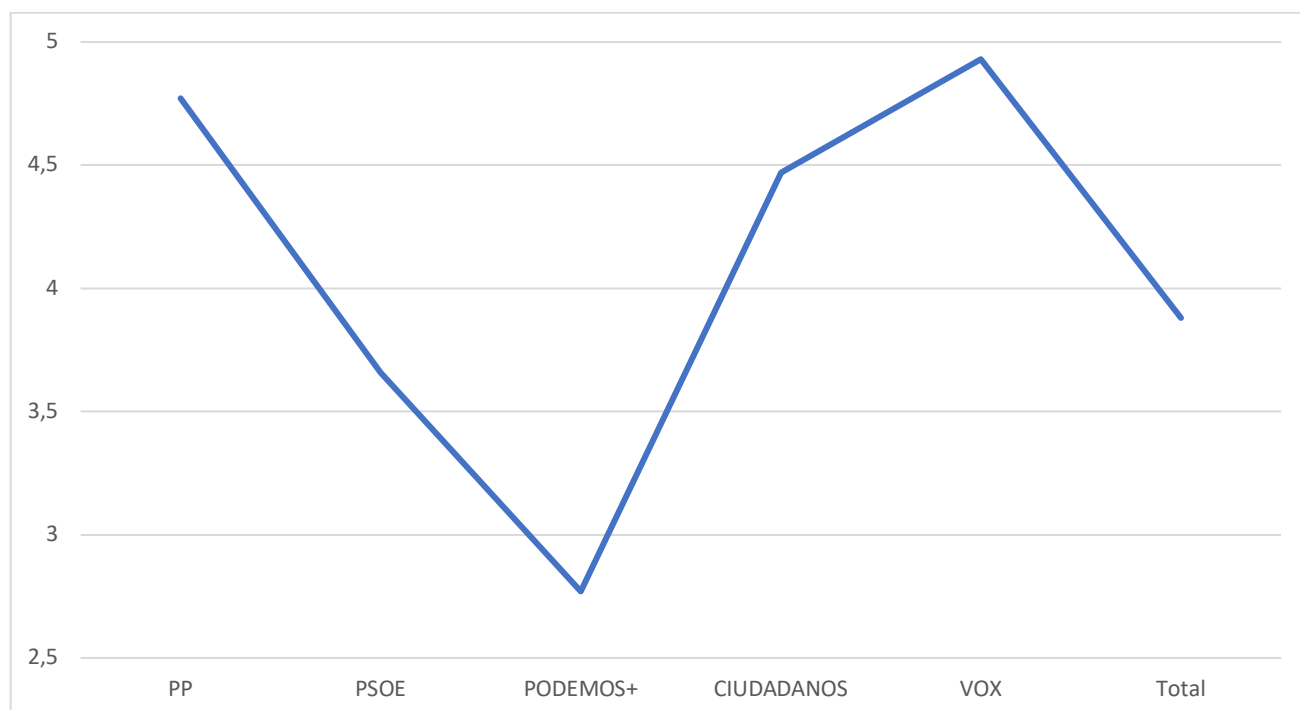
Estas mismas conclusiones se pueden extraer observando el siguiente gráfico, el cual es una mera representación de los datos recogidos en la **Tabla 4 (Anexo III)**. En este sentido, se puede comprobar que “ser solidario/a con la gente que está peor que Ud.”, “votar en las elecciones” y “cumplir siempre las leyes y las normas” son las actitudes y comportamientos donde se pueden observar más diferencias entre los distintos partidos políticos, dado que respecto al resto, las opiniones de los votantes de cada uno de las formaciones políticas se muestran muy similares entre sí. De hecho, respecto de las dos primeras actitudes, son los partidos políticos de Ciudadanos y VOX los que muestran una opinión muy diferente al resto. Sin embargo, respecto a la actitud “cumplir siempre las leyes y las normas” serían los votantes de PP y Podemos+ quienes se mostrarían más dispares.

Gráfico 1: Importancia media de determinadas actitudes y comportamientos



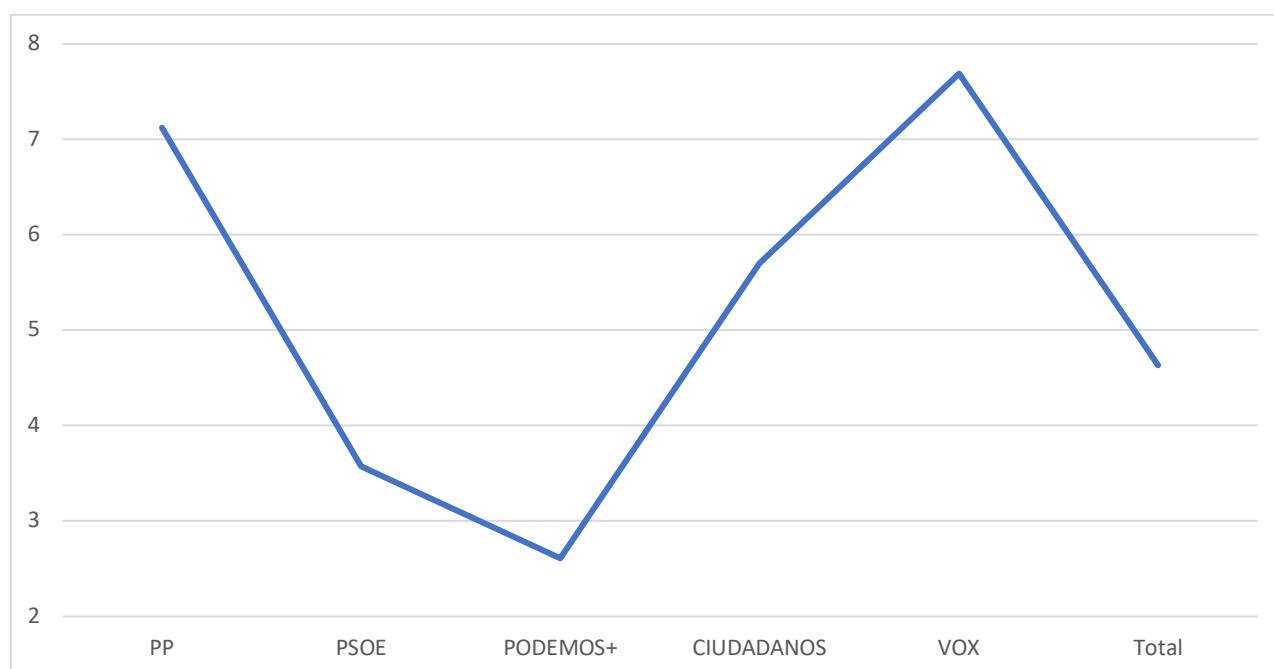
Por otro lado, para analizar cuál es la posición ideológica de los sujetos encuestados en relación a la mejora de los servicios públicos y las prestaciones sociales, aunque eso suponga el pago de más impuestos, se pueden observar diferencias entre los partidos políticos objeto de estudio. En este sentido, de un lado, se encuentran los votantes de Podemos+ que consideran que están dispuestos a pagar más impuestos, a cambio de disponer de mejores servicios públicos y prestaciones sociales. Seguidamente, estarían aquellos que votaron en las pasadas elecciones generales a PSOE y Ciudadanos. Y, finalmente, estarían los votantes de VOX y PP, quienes se mostrarían más disconformes respecto de la idea de pagar más impuestos, a pesar de disponer de mejores servicios públicos y prestaciones sociales. El resumen de estos resultados viene recogido en la **Tabla 5 (Anexo III)**. Sin embargo, si atendemos a la **Tabla 6 (Anexo III)** y al gráfico que aparece representado a continuación, se concluye que en términos medios, los encuestados están más a favor de mejorar los servicios públicos y prestaciones sociales aunque haya que pagar más impuestos (3.88).

Gráfico 2 Valoración media aumento impuestos - mejores servicios públicos y prestaciones sociales



Para finalizar este bloque, teniendo en cuenta la connotación política en términos de izquierda y derecha, se le solicita al individuo encuestado que se posicione de acuerdo a una escala ideológica de 0 a 10, siendo el 0 izquierda y el 10 derecha. En términos globales los votantes se consideran en el centro-izquierda (4.63). Esta información aparece resumida en la **Tabla 7 (Anexo III)** y en el siguiente gráfico, donde se puede observar con más detalle la ideología política de cada una de las formaciones políticas.

Gráfico 3: Ideología política



6.3 Lealtad del votante

En este bloque se estudia la lealtad del votante hacia el partido político que votó en las elecciones generales celebradas en el año 2019 en función del sentimiento de simpatía hacia cada uno de ellos. Por ello, se ha elaborado una tabla de contingencia, en la que se analiza por un lado, el recuerdo de voto de 2019 y su grado de simpatía hacia cada uno de los partidos políticos. Paralelamente, se ha estudiado la ideología de los votantes de los principales partidos políticos, es decir, PP, PSOE, Podemos+, Ciudadanos y VOX.

En la **Tabla 8 (Anexo III)** se ha analizado la lealtad del electorado comparando los resultados del recuerdo de voto de las elecciones de 2019 con el grado de simpatía hacia cada uno de los partidos políticos estudiados. De esta forma, se puede observar cuál sería el partido político al que votarían las personas encuestadas en el caso de que se celebraran nuevas elecciones generales en nuestro país. Para ello, se han calculado los porcentajes columna que permiten identificar de qué partidos vendrían (partido al que votaron en las elecciones de 2019) los individuos encuestados. De este modo se puede identificar la repetición de voto, y por tanto, la lealtad del electorado hacia cada partido.

A través de la interpretación de los porcentajes columna y de los resultados de la variable “recuerdo de voto de 2019”, se ve reflejado que un 88,8% de los votantes del PP en las elecciones de 2019 repetirían su voto en el supuesto de que se celebraran nuevas elecciones generales en España, en

el caso del PSOE repetirían su elección un 89,2% de los votantes, un 82,5% a Podemos+, un 43,8% a Ciudadanos y un 87,8% a VOX.

Análogamente, el PP obtendría sus votantes en las posibles nuevas elecciones generales principalmente de un 43,8% del electorado que votó a Ciudadanos en las elecciones anteriores. De hecho, en el caso de Ciudadanos disminuiría el porcentaje de votos obtenidos en las elecciones generales de 2019. Además, el PP conseguiría aumentar sus votantes en un mayor porcentaje a partir de 11,5% de exvotantes de VOX en 2019. Por otra parte, destacar que un 14,8% de los exvotantes de Podemos+ votarían al PSOE.

6.4 Grado de satisfacción con los servicios públicos

En este apartado se va a abordar la satisfacción de los servicios públicos de los votantes. Dados los resultados se puede afirmar que existe una relación significativamente positiva entre la percepción que tiene el votante en relación a su satisfacción con los servicios públicos.

En primer lugar, en la **Tabla 9 (Anexo III)** se puede observar cómo de satisfecho se encuentra el votante en relación a determinados servicios públicos: la enseñanza, asistencia sanitaria, gestión de las pensiones, Administración de Justicia, seguridad ciudadana, servicios sociales, transporte público, obras públicas (carreteras, depuradoras, etc.) y ayuda a personas dependientes. Atendiendo a la “enseñanza” existe una asociación positiva entre el haber votado a los partidos políticos PP y VOX y mostrar una conducta nada o poco satisfactoria con este servicio público (Residuos 3.4, 2.7 y 5.3 y 4.6, respectivamente; $p < 0,01$). Por otro lado, es preciso señalar que existe una relación significativamente positiva entre el haber votado al PSOE en las últimas elecciones celebradas en nuestro país y el mostrarse muy satisfecho o bastante satisfecho con el servicio público de la enseñanza (Residuo 4.5; $p < 0,01$ y Residuo 2.1; $p < 0,05$, respectivamente). En relación a la “asistencia sanitaria”, “la Administración de Justicia”, “seguridad ciudadana”, “transporte público” u “obras públicas” es preciso indicar que no existen apenas asociaciones positivas, siendo en su mayoría o negativas o no significativas.

Si bien es cierto que, en relación a la “seguridad ciudadana”, existe una relación muy positiva entre no estar nada satisfecho con el mismo y haber votado a VOX en las anteriores elecciones, igual que ocurre en el caso de los “servicios sociales”. Por otro lado, en lo que a la “gestión de las pensiones” se refiere existe una asociación positiva entre haber votado a PSOE y estar satisfecho con este servicio público, a diferencia de PP y VOX que se mostrarían poco o nada satisfactorios con el mismo. Por último, en cuanto a la “ayuda a personas dependientes” resulta conveniente

resaltar que mientras que los votantes de VOX y Podemos+ (Residuo 2.4; $p < 0,05$ y Residuo 4.4; $p < 0,01$, respectivamente) se muestran poco o nada satisfechos en relación a este servicio público, los votantes del PP (Residuo 3.4; $p < 0,01$) se muestran muy satisfechos, e incluso bastante satisfechos.

Análogamente se ha analizado la opinión del encuestado en relación a si se dedican demasiados, los necesarios o muy pocos recursos a cada uno de los servicios públicos anteriormente citados. Dichos resultados se pueden observar en la **Tabla 10 (Anexo III)**.

En este sentido, resultan destacables las diferencias latentes entre los votantes de Podemos+ y VOX, dado que mientras que los primeros consideran que se dedican muy pocos recursos a la “enseñanza”, los segundos consideran que son demasiados. Sin embargo, en lo que respecta a “obras públicas” los votantes del PP consideran que son muy pocos los recursos destinados a ambos, muy similar a lo que ocurre en relación a la “defensa” y a la “seguridad ciudadana”, añadiéndose a dichos votantes, los votantes de VOX.

En lo que concierne a la “protección al desempleo” y la “vivienda” resulta conveniente resaltar que los votantes de PSOE y Podemos+ opinan que son muy pocos los recursos destinados a estos servicios públicos, a diferencia de lo que ocurre con PP, Ciudadanos o VOX que consideran que son demasiados.

Por otro lado, conviene señalar que en determinados servicios públicos los votantes de Podemos+ y VOX muestran opiniones muy dispares. Sería el caso de “sanidad”, “cultura”. “seguridad social/pensiones”, “protección al medio ambiente” y “ayuda a personas dependientes”, dado que mientras que aquellos encuestados que votaron en las últimas elecciones a Podemos+ consideran que se dedican muy pocos recursos a estos servicios públicos, frente a quienes votaron a VOX que opinan que se destinan demasiados recursos. Algo similar ocurre con la “cooperación al desarrollo”, donde los votantes de PP y Ciudadanos se unen a la opinión de VOX al considerar que se destinan demasiados recursos a este servicio público.

En último lugar, en lo que respecta a la “justicia” y al “transporte y comunicaciones” no existen diferencias significativas entre los encuestados de los diferentes partidos políticos objeto de estudio. Análogo a lo que sucede en el caso de la “investigación en ciencia y tecnología”, siendo únicamente destacable que los votantes del PSOE consideran que se destinan muy pocos recursos a este servicio público.

Finalmente, se evalúa en qué medida el votante considera muy tolerable, bastante tolerable, poco o nada tolerable una serie de comportamientos (**Tabla 11, Anexo III**).

En primer lugar, en relación al “no declarar todos los ingresos en el impuesto sobre la renta (IRPF)” existe una asociación positiva entre el haber votado al PP en las últimas elecciones y el considerar dicha actuación como nada tolerable (Residuo 3.2; $p < 0,01$), a diferencia de VOX que opina que es muy tolerable, e incluso bastante tolerable (Residuos 3.5 y 3.4, respectivamente; $p < 0,01$). Algo similar ocurre en relación a las siguientes conductas: “pagar sin factura una reparación domestica para evitar abonar el IVA”, “aplicarse una deducción que no le corresponde al realizar el pago de impuestos (declaración de IVA o IRPF)”, “ser autónomo/a y no cobrar el IVA”, “ser autónomo/ a y deducirse gastos personales como gastos de empresa que no le corresponden”. Sin embargo, en lo que respecta al comportamiento: “aplicarse una deducción que no le corresponde al realizar el pago de impuestos”, y a diferencia de las anteriores conductas, VOX únicamente considera que es bastante tolerable dicha actuación, no considerándola ya como muy tolerable.

Por otro lado, en relación a “recibir una prestación a la que no se tiene derecho” únicamente sería destacable la asociación positiva entre el haber votado al PP y el considerar que dicha conducta resulta ser nada tolerable (Residuo 2.3; $p < 0,05$), dado que respecto al resto de partidos políticos no existen relaciones significativas que necesiten ser comentadas. Análogamente, respecto a la conducta: “que una gran empresa eluda o evite pagar el impuesto de sociedades” solo conviene resaltar una relación significativa entre el considerar nada tolerable dicho comportamiento y que el encuestado haya votado en las pasadas elecciones a Podemos+ (Residuo 3.4; $p < 0,01$). Y, en relación a “que una pequeña empresa eluda o evite pagar el impuesto de sociedades” son los votantes de Ciudadanos quienes consideran muy tolerable dicha actuación (Residuo 3.0; $p < 0,01$).

Por último, es conveniente analizar el último de los comportamientos: “montar una empresa que opere solo en internet para pagar menos impuestos”, dado que existen grandes divergencias entre los diferentes partidos políticos estudiados en el presente trabajo. En este sentido, los encuestados que votaron al PP y PSOE en las últimas elecciones celebradas consideran como nada tolerable dicha actuación (Residuos 2.7 y 4.2, respectivamente; $p < 0,01$). Sin embargo, los votantes de Ciudadanos y VOX opinan que es un comportamiento bastante o muy tolerable (Residuo 3.4; $p < 0,01$ y Residuo 2.4; $p < 0,05$, respectivamente).

7. CONCLUSIONES

El multipartidismo desde las elecciones generales del año 2015 ha venido para quedarse, dejando atrás una época caracterizada por el bipartidismo imperfecto que tuvo su origen en las primeras elecciones democráticas de la historia de nuestro país en el año 1977. Su repentina irrupción ha generado una crisis de gran inestabilidad política, dando lugar al fin de las mayorías parlamentarias, y como consecuencia de ello, de las primeras investiduras fallidas de la democracia, dos repeticiones electorales y cuatro legislaturas, tres mociones de censura, de las cuales solo una resultó ser exitosa (la presentada por Pedro Sánchez contra el gobierno de Mariano Rajoy en el año 2018) y una prórroga de la aprobación de los Presupuestos Generales del Estado. Como consecuencia de dicha inestabilidad política surgieron Podemos y Ciudadanos, dos formaciones políticas nuevas, convirtiéndose la primera en la principal competidora del PSOE, mientras que la segunda sería el gran competidor del PP.

De esta forma, el sistema político español de hoy en día se caracterizaría por un sistema multipartidista, donde existen dos coaliciones alternativas: dentro de la derecha, la formada por PP-VOX-Ciudadanos, mientras que dentro de la izquierda nos encontramos la formada por PSOE y Unidos Podemos.

Analizando cada uno de los cinco partidos políticos mayoritarios en nuestro país de acuerdo a sus características sociodemográficas, y empezando por el PP, sus votantes se caracterizan por un perfil de clase-baja y obrera. Destacar también que mayoritariamente lo componen personas de avanzada edad por lo que no es coincidencia que el grupo mayoritario sea el perteneciente a jubilados y pensionistas.

Los votantes del PSOE son los que presentan el perfil más femenino de los cinco partidos políticos. Dicen pertenecer mayoritariamente a la clase media-alta y media-media. Se asemeja con el PP en ese carácter de votante de edad avanzada donde predominan los jubilados y pensionistas.

En lo que concierne a los votantes de Podemos+, comparte las características de clase social con los votantes del PSOE. No obstante, en este caso se habla de personas mucho más jóvenes con edades comprendidas entre 15 a 38 años.

El perfil de los votantes de Ciudadanos es de persona adulta, que se encuentra actualmente trabajando y que se considera perteneciente a la clase media-baja.

Por último se encuentra VOX, donde llama la atención que la gran mayoría de sus votantes son hombres. El perfil es de persona adulta, que se encuentran o trabajando y que se consideran de clase media-baja al igual que los votantes de Ciudadanos.

Analizando la dimensión psicográfica se observan grandes diferencias en lo que a una serie de actitudes y comportamientos se refiere, concretamente, los relativos a “ser solidario/a con la gente que está peor que Ud.”, “votar en las elecciones” y “cumplir siempre las leyes y las normas”. De hecho, respecto de las dos primeras actitudes, son los partidos políticos de Ciudadanos y VOX los que muestran una opinión muy diferente al resto. Sin embargo, respecto a la actitud “cumplir siempre las leyes y las normas” serían los votantes de PP y Podemos+ quienes se mostrarían más dispares. Sin embargo, resulta conveniente resaltar que aquellos encuestados que votaron a VOX en las pasadas elecciones generales de nuestro país se muestran más favorables a evadir impuestos, a diferencia del resto de partidos políticos que tienen opiniones más similares entre sí y contrarias a las de VOX. Por otro lado, los encuestados consideran, en término medio, que están más a favor de mejorar los servicios públicos y prestaciones sociales aunque haya que pagar más impuestos. Para finalizar, señalar que teniendo en cuenta la connotación política en términos de izquierda y derecha, en términos globales, los votantes se consideran en el centro-izquierda (4.63).

Por otro lado, la lealtad hacia los cinco partidos mayoritarios en España se incrementaría en el supuesto de que se celebraran nuevas elecciones en nuestro país, sobre todo en el caso de las formaciones políticas más tradicionales como son PP y PSOE. De hecho, es preciso indicar que los votantes más incondicionales serían los del PSOE con un 89,2%. En segunda posición estaría el PP con un porcentaje de repetición de voto del 88,8%. Destacar que los votos obtenidos por los partidos tradicionales provendrían principalmente de exvotantes de Ciudadanos y VOX en el caso del PP y de exvotantes de Podemos+ para PSOE. Esto podría explicar la práctica desaparición de Ciudadanos y una disminución importante en el número de votantes de Podemos+, ya que sus votantes habrían cambiado su elección de voto hacia las antiguas fuerzas políticas.

Por último, en el análisis realizado sobre el grado de satisfacción con los servicios públicos como la enseñanza, asistencia sanitaria, gestión de las pensiones, Administración de Justicia, seguridad ciudadana, servicios sociales, transporte público, obras públicas (carreteras, depuradoras, etc.) y ayuda a personas dependientes, los votantes de VOX se mostrarían poco o nada satisfechos con la mayoría de ellos, considerando además junto con el PP que los recursos destinados a estos resultan ser demasiados, a diferencia de los votantes de Podemos+. Otros encuestados que votaron en las pasadas elecciones generales a los partidos políticos como el PSOE sí que se mostraría más satisfechos con algunos de estos servicios públicos, como sería el caso de “la enseñanza” o la

“gestión de las pensiones”. Por otro lado, en lo que respecta a “investigación en ciencia y tecnología” los votantes del PSOE opinan que se destinan muy pocos recursos a este servicio público.

8. BIBLIOGRAFÍA Y REFERENCIAS

Arnaldo, E. Revista de Derecho Electoral “El funcionamiento del sistema electoral español”, consulta a través de: <https://dialnet.unrioja.es/> [Mayo de 2019].

Centro de Investigaciones Sociológicas, obtención estudios 3259 y 3332: <http://www.cis.es/> [Octubre 2017].

Díaz Pablos, C.. “Sistema de partidos en España: evolución y actualidad”, consulta a través de: <https://gredos.usal.es/> [Febrero de 2020].

Martínez, M. “El sistema de partidos español: un caso de partido dominante”, consulta a través de: <https://dialnet.unrioja.es/> [1990]

Ramírez, M. Revista de Estudios Políticos “El sistema de partidos en España tras las elecciones de 1989”, consulta a través de: <https://agora.edu.es/> [Enero-Marzo de 1990].

Rivera, P. (2015). Manual “Análisis de Datos” de Dirección Comercial II [Octubre de 2017].

ANEXO I

Datos del estudio y de la muestra

Tabla 1. Fichas técnicas de los Estudios 3259 y 3332

	Estudio 3259 "Opinión pública y política fiscal septiembre 2019"	Estudio 3332 "Opinión pública y política fiscal julio 2021"
Ámbito	Nacional (España).	Nacional (España).
Universo	Población española de ambos sexos de 18 años y más.	Población con derecho a voto en elecciones generales y residente en España
Tamaño muestral	Con factor de ponderación para el análisis a nivel nacional	Con factor de ponderación para el análisis a nivel nacional
<i>Diseñada</i>	2.500 entrevistas.	3.300 entrevistas.
<i>Realizada</i>	2.464 entrevistas	2.849 entrevistas
<i>Analizada</i>	1.468 entrevistas	1.802 entrevistas
Error muestral	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 2,0\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.	Para un nivel de confianza del 95,5% (dos sigmas), y $P = Q$, el error real es de $\pm 1,9\%$ para el conjunto de la muestra y en el supuesto de muestreo aleatorio simple.
Fecha de realización	Del 16 de septiembre al 20 de octubre de 2019.	Del 21 al 29 de julio de 2021.
Cuestionario	La encuesta consta de 53 preguntas.	La encuesta consta de 44 preguntas.
Tratamiento estadístico	A través del programa SPSS.	A través del programa SPSS.

Fuente: Elaboración propia a partir de la información existente en el CIS

ANEXO II

Preguntas del estudio por bloque temático

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

CARACTERÍSTICAS SOCIODEMOGRÁFICAS

P.0a Empezando por Ud., ¿podría decirme su edad?

Escala de razón. Se ha simplificado en 6 grupos con rango de 9 años, siendo 1 “De 18 a 24 años”, 2 “De 25 a 34 años”, 3 “De 35 a 44 años”, 4 “De 45 a 54 años”, 5 “De 55 a 64 años” y 6 “Más de 55 años”.

P.0a Empezando por Ud., ¿podría decirme su edad?

Escala de razón. Se ha simplificado en 6 grupos con rango de 9 años, siendo 1 “De 18 a 24 años”, 2 “De 25 a 34 años”, 3 “De 35 a 44 años”, 4 “De 45 a 54 años”, 5 “De 55 a 64 años” y 6 “Más de 55 años”.

P_EDAD

P.0b Empezando por Ud., ¿podría decirme su sexo?

Escala nominal, cuyas categorías dan cuenta de: 1 “Hombre” y 2 “Mujer”.

P.0b Empezando por Ud., ¿podría decirme su sexo?

Escala nominal, cuyas categorías dan cuenta de: 1 “Hombre” y 2 “Mujer”.

P_SEXO

P.38aa ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que ha finalizado Ud., es decir, que tiene la titulación oficial correspondiente?

Escala nominal, cuyas categorías dan cuenta de: 1 “Sin estudios”, 2 “Primaria”, 3 “Secundaria 1ª etapa”, 4 “Secundaria 2ª etapa”, 5 “FP”, 6 “Superiores” y 7 “Otros”. No contesta “N.C.”.

P.42aa ¿Cuáles son los estudios de más alto nivel que ha finalizado Ud., es decir, que tiene la titulación oficial correspondiente?

Escala nominal, cuyas categorías dan cuenta de: 1 “Sin estudios”, 2 “Primaria”, 3 “Secundaria 1ª etapa”, 4 “Secundaria 2ª etapa”, 5 “FP”, 6 “Superiores” y 7 “Otros”. No contesta “N.C.”.

P_34

P.50 ¿A qué clase social diría Ud. que pertenece?

Escala nominal, cuyas categorías dan cuenta de: 1 “Alta”, 2 “Media-alta”, 3 “Media”, 4 “Media-baja” y 5 “Baja. No contesta “N.C.” y No sabe “N.S.”.

P.44 ¿A qué clase social diría Ud. que pertenece?

Escala nominal, cuyas categorías dan cuenta de: 1 “Alta”, 2 “Media-alta”, 3 “Media”, 4 “Media-baja” y 5 “Baja. No contesta “N.C.” y No sabe “N.S.”.

P_50

P.4 A la hora de considerar a alguien como un/a buen/a ciudadano/a, ¿qué importancia le da Ud. a cada una de las siguientes actitudes y comportamientos? Utilice para ello una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que lo considera “nada importante” y 10 “muy importante”.

Escala de intervalo, del 0 al 10, en la que 0 representa “Nada importante” y 10 “Muy importante”. No contesta “N.C.” y No sabe “N.S.”.

P.4 A la hora de considerar a alguien como un/a buen/a ciudadano/a, ¿qué importancia le da Ud. a cada una de las siguientes actitudes y comportamientos? Utilice para ello una escala de 0 a 10, en la que 0 significa que lo considera “nada importante” y 10 “muy importante”.

Escala de intervalo, del 0 al 10, en la que 0 representa “Nada importante” y 10 “Muy importante”. No contesta “N.C.” y No sabe “N.S.”.

P_4_1 P_4_2
P_4_3 P_4_4
P_4_4 P_4_6

PREGUNTAS ENCUESTA 3259**PREGUNTAS ENCUESTA 3332****VARIABLE**

DIMENSIÓN PSICOGRÁFICA**DIMENSIÓN PSICOGRÁFICA**

P.32 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. Utilizando una escala de 1 a 10, ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

Escala de intervalo, 1 al 10, en la que el 1 representa la "Izquierda" y el 10 la "Derecha". No contesta "N.C." y No sabe "N.S."

P.34 Cuando se habla de política se utilizan normalmente las expresiones izquierda y derecha. En esta tarjeta hay una serie de casillas que van de izquierda a derecha. Utilizando una escala de 1 a 10, ¿en qué casilla se colocaría Ud.?

Escala de intervalo, 1 al 10, en la que el 1 representa la "Izquierda" y el 10 la "Derecha". No contesta "N.C." y No sabe "N.S."

P_32

P.9 Algunas personas piensan que deberían mejorarse los servicios públicos y las prestaciones sociales, aunque haya que pagar más impuestos, (en una escala de 0 a 10, estas personas se situarían en la posición 0). Otras piensan que es más importante pagar menos impuestos, aunque eso signifique reducir los servicios públicos y prestaciones sociales, (se situarían en la posición 10 de la escala). Y hay otras que se sitúan en posiciones intermedias. ¿En qué lugar se situaría Ud.?

P.9 Algunas personas piensan que deberían mejorarse los servicios públicos y las prestaciones sociales, aunque haya que pagar más impuestos, (en una escala de 0 a 10, estas personas se situarían en la posición 0). Otras piensan que es más importante pagar menos impuestos, aunque eso signifique reducir los servicios públicos y prestaciones sociales, (se situarían en la posición 10 de la escala). Y hay otras que se sitúan en posiciones intermedias. ¿En qué lugar se situaría Ud.?

PREGUNTAS ENCUESTA 3259**PREGUNTAS ENCUESTA 3332****VARIABLE**

Escala de intervalo, 0 al 10, en la que el 0 representa que “Deberían mejorarse los servicios públicos y prestaciones sociales aunque haya que pagar más impuestos” y el 10 que “Habría que pagar menos impuestos aunque eso signifique reducir servicios públicos y prestaciones sociales”. No contesta “N.C.” y No sabe “N.S.”.

Escala de intervalo, 0 al 10, en la que el 0 representa que “Deberían mejorarse los servicios públicos y prestaciones sociales aunque haya que pagar más impuestos” y el 10 que “Habría que pagar menos impuestos aunque eso signifique reducir servicios públicos y prestaciones sociales”. No contesta “N.C.” y No sabe “N.S.”.

P_9

LEALTAD DEL VOTANTE

P.33 Sin ningún compromiso por su parte, ¿me podría decir por qué partido siente Ud. más simpatía?

P_VOTO+SIM
P

Escala nominal, en la que el 1 es “PSOE”, el 2 “PP”, el 3 “VOX”, el 4 “Podemos” (Izquierda Unida), el 5 “Unidas Podemos”, el 6 “En Comú Podem”... No Sabe “NS” y No contesta “NC”.

SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

P.6 Algunas personas creen que es muy positivo que en un mismo país **convivan personas de diferente origen, cultura y religión** (estas personas se situarían en el punto 0 de la escala). Otras piensan que la presencia de inmigrantes puede poner en peligro los valores y la cultura de aquí (éstas se situarían en el punto 10 de la escala), y hay otras que se sitúan en posiciones intermedias. ¿En qué lugar se situaría Ud.?

Escala de intervalo, 0 al 10, en la que el 0 significa que “Nada importante” y el 10 que “Muy importante”. No sabe “N.S.” y No contesta “N.C.”.

SATISFACCIÓN DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

P.6 Algunas personas creen que es muy positivo que en un mismo país **convivan personas de diferente origen, cultura y religión** (estas personas se situarían en el punto 0 de la escala). Otras piensan que la presencia de inmigrantes puede poner en peligro los valores y la cultura de aquí (éstas se situarían en el punto 10 de la escala), y hay otras que se sitúan en posiciones intermedias. ¿En qué lugar se situaría Ud.?

Escala de intervalo, 0 al 10, en la que el 0 significa que “Nada importante” y el 10 que “Muy importante”. No sabe “N.S.” y No contesta “N.C.”.

P_6_1R P_6_2R
P_6_3R P_6_4R
P_6_5R P_6_6R
P_6_7R P_6_8R
P_6_9R

P.8 Como Ud. sabe, las distintas administraciones públicas destinan el dinero que en España pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que se dedican demasiados, los necesarios o muy pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar.

Escalas nominales 1 al 3, en la que el 1 significa “Demasiados”, el 2 “Los necesarios”, el 3 “Muy pocos”. No sabe “N.S.” y No contesta “N.C.”.

P.8 Como Ud. sabe, las distintas administraciones públicas destinan el dinero que en España pagamos en impuestos a financiar los servicios públicos y prestaciones de las que venimos hablando. Dígame, por favor, si cree que se dedican demasiados, los necesarios o muy pocos recursos a cada uno de los servicios que le voy a mencionar.

Escalas nominales 1 al 3, en la que el 1 significa “Demasiados”, el 2 “Los necesarios”, el 3 “Muy pocos”. No sabe “N.S.” y No contesta “N.C.”.

P_8_1R P_8_2R
P_8_3R P_8_4R
P_8_5R P_8_6R
P_8_7R P_8_8R
P_8_9R P_9_9R
P_10_9R
P_11_9R
P_12_9R
P_13_9R
P_14_9R
P_15_9R

P.27 Le voy a leer una serie de frases. Dígame en qué medida Ud. considera muy tolerable, bastante tolerable, poco o nada tolerable cada uno de los siguientes comportamientos:

Escalas nominales 1 al 5, en la que el 1 significa “Muy tolerable”, el 2 “Bastante tolerable”, el 3 “Depende”, el 4 “Poco tolerable”, el 5 “Nada tolerable”. No sabe “N.S.” y No contesta “N.C.”.

P.26 Le voy a leer una serie de frases. Dígame en qué medida Ud. considera muy tolerable, bastante tolerable, poco o nada tolerable cada uno de los siguientes comportamientos:

Escalas nominales 1 al 5, en la que el 1 significa “Muy tolerable”, el 2 “Bastante tolerable”, el 3 “Depende”, el 4 “Poco tolerable”, el 5 “Nada tolerable”. No sabe “N.S.” y No contesta “N.C.”.

P_26_1R P_26_2R
P_26_3R P_26_4R
P_26_5R P_26_6R
P_26_7R P_26_8R
P_26_9R

En todos los casos las respuestas con valores de NS y NC se toman como valores ausentes.

⁽¹⁾. Aquellas variables que contienen en la denominación una R de recodificación han sido recodificadas en sentido inverso (1=4, 2=3, 3=2, 4=1).

ANEXO III

Variables y tablas de estudio

Tabla 2. Características de la muestra seleccionada

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%*	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Sexo de la persona entrevistada $\chi^2_{[4]} : 40.28 ***$	1 Hombre	299	47.4%*	635	48.0%**	347	52.6%*	198	48.3%*	169	68.7%***	1648	50.4%
	2 Mujer	332	52.6%*	688	52.0%**	313	47.4%*	212	51.7%*	77	31.3%***	1622	49.6%
	Total	631	100.0%	1323	100.0%	660	100.0%	410	100.0%	246	100.0%	3270	100.0%
Clase social subjetiva $\chi^2_{[12]} : 112.99 ***$	1 Clase media-alta	76	12.4%**	238	18.4%***	133	20.6%***	24	5.9%***	29	12.1%*	500	15.6%
	2 Clase media-media	104	17.0%**	288	22.3%**	153	23.7%**	82	20.2%*	26	10.8%***	653	20.4%
	3 Clase media-baja	356	58.2%*	692	53.5%**	314	48.6%***	255	63.0%***	167	69.6%***	1784	55.8%
	4 Clase baja	76	12.4%***	76	5.9%***	46	7.1%*	44	10.9%**	18	7.5%*	260	8.1%
	Total	612	100.0%	1294	100.0%	646	100.0%	405	100.0%	240	100.0%	3197	100.0%

*Porcentaje columna

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Valoración de la situación económica personal actual $\chi^2_{(16)} : 46.21$	1 Muy mala	17	2,7%*	55	4,2%***	17	2,6%*	4	1,0%***	5	2,0%*	98	3,0%
	2 Mala	32	5,1%**	93	7,0%*	64	9,7%***	26	6,3%*	21	8,5%*	236	7,2%
	3 Regular	231	36,6%*	551	41,7%***	243	36,9%*	140	34,1%*	86	35,0%*	1251	38,3%
	4 Buena	323	51,2%**	578	43,8%***	302	45,8%*	223	54,4%***	126	51,2%*	1552	47,5%
	5 Muy buena	28	4,4%*	43	3,3%*	33	5,0%*	17	4,1%*	8	3,3%*	129	3,9%
	Total	631	100,0%	1320	100,0%	659	100,0%	410	100,0%	246	100,0%	3266	100,0%
Estudios de la persona entrevistada $\chi^2_{(20)} : 185.18$	1 Sin estudios	34	5,4%***	73	5,5%***	5	0,8%***	3	0,7%***	4	1,6%*	119	3,7%
	2 Primaria	99	15,8%***	177	13,4%***	28	4,3%***	21	5,2%***	10	4,1%***	335	10,3%
	3 Secundaria 1ª etapa	99	15,8%*	269	20,4%***	109	16,6%*	57	14,0%**	54	22,0%*	588	18,1%
	4 Secundaria 2ª etapa	83	13,3%*	195	14,8%*	102	15,5%*	68	16,7%*	43	17,6%*	491	15,1%
	5 F.P.	88	14,1%**	232	17,6%*	124	18,9%*	71	17,5%*	47	19,2%*	562	17,3%
	6 Superiores	223	35,6%*	372	28,2%***	289	44,0%***	186	45,8%***	87	35,5%*	1157	35,6%
	Total	626	100,0%	1318	100,0%	657	100,0%	406	100,0%	245	100,0%	3252	100,0%

Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019

		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Edad de la persona entrevistada	De 15 a 26	25	9,0%	100	36,0%	96	34,5%	35	12,6%	22	7,9%	278	100,0%
	De 27 a 38	48	9,1%	175	33,0%	160	30,2%	95	17,9%	52	9,8%	530	100,0%
	De 39 a 50	142	17,3%	284	34,5%	181	22,0%	136	16,5%	80	9,7%	823	100,0%
	De 51 a 62	139	18,2%	344	45,1%	129	16,9%	92	12,1%	58	7,6%	762	100,0%
	De 63 a 74	154	25,8%	307	51,4%	67	11,2%	45	7,5%	24	4,0%	597	100,0%
	Más de 75	122	77,9%	113	78,8%	27	25,6%	7	15,9%	10	3,9%	279	100,0%
	Total	630	19,3%	1323	40,5%	660	20,2%	410	12,5%	246	7,5%	3269	100,0%

Tabla 3. Grado de Importancia de determinadas actitudes y comportamientos

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Ser solidario/a con la gente que está peor que Ud.	0 Nada importante	1	0,2%*	3	0,2%*	1	0,2%*	2	0,5%*	4	1,6%**	11	0,3%
	1	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%
	2	1	0,2%*	0	0,0%*	1	0,2%**	0	0,0%*	0	0,0%*	2	0,1%
	3	1	0,2%*	3	0,2%*	0	0,0%*	0	0,0%*	5	2,0%*	9	0,3%
	4	5	0,8%*	9	0,7%*	1	0,2%*	3	0,7%*	3	1,2%*	21	0,6%
	5	16	2,6%*	33	2,5%*	10	1,5%*	23	5,6%***	11	4,5%*	93	2,9%
	6	34	5,4%*	56	4,3%*	23	3,5%*	29	7,1%*	17	6,9%*	159	4,9%
	7	75	12,0%*	159	12,1%*	57	8,6%*	53	13,0%*	35	14,3%*	379	11,6%
	8	176	28,1%**	314	23,9%*	159	24,1%*	96	23,5%*	57	23,3%*	802	24,6%
	9	114	18,2%*	264	20,1%*	145	22,0%*	69	16,9%*	47	19,2%*	639	19,6%
	10 Muy importante	203	32,4%*	475	36,1%*	263	39,8%*	134	32,8%*	66	26,9%*	1141	35,0%
	Total	626	100,0%	1316	100,0%	660	100,0%	409	100,0%	245	100,0%	3256	100,0%
Votar en las elecciones	0 Nada importante	19	3,0%*	50	3,8%*	26	4,0%*	13	3,2%*	17	6,9%***	125	3,9%
	1	5	0,8%*	13	1,0%*	2	0,3%**	7	1,7%*	5	2,0%*	32	1,0%
	2	12	1,9%*	16	1,2%*	6	0,9%*	6	1,5%*	7	2,9%*	47	1,4%
	3	8	1,3%*	21	1,6%*	8	1,2%*	7	1,7%*	4	1,6%*	48	1,5%
	4	12	1,9%*	20	1,5%*	9	1,4%*	19	4,7%***	5	2,0%*	65	2,0%
	5	49	7,9%*	109	8,3%*	53	8,1%*	35	8,6%*	23	9,4%*	269	8,3%
	6	29	4,7%**	86	6,5%*	52	8,0%*	36	8,8%*	12	4,9%*	215	6,6%
	7	57	9,1%*	121	9,2%*	62	9,5%*	40	9,8%*	16	6,5%*	296	9,1%
	8	96	15,4%*	219	16,7%*	97	14,8%*	57	14,0%*	35	14,3%*	504	15,5%
	9	103	16,5%*	189	14,4%*	103	15,7%*	47	11,5%*	28	11,4%*	470	14,5%
	10 Muy importante	233	37,4%*	470	35,8%*	236	36,1%**	141	34,6%*	93	38,0%*	1173	36,2%
	Total	623	100,0%	1314	100,0%	654	100,0%	408	100,0%	245	100,0%	3244	100,0%
No evadir impuestos	0 Nada importante	7	1,1%*	10	0,8%*	3	0,5%*	1	0,2%*	8	3,3%***	29	0,9%
	1	1	0,2%*	4	0,3%*	2	0,3%*	2	0,5%*	1	0,4%*	10	0,3%
	2	3	0,5%*	3	0,2%*	1	0,2%*	2	0,5%*	1	0,4%*	10	0,3%

	3	4	0,6%*	9	0,7%*	3	0,5%*	5	1,2%*	6	2,5%***	27	0,8%
	4	8	1,3%*	10	0,8%*	4	0,6%*	0	0,0%*	2	0,8%*	24	0,7%
	5	17	2,7%*	50	3,8%*	18	2,7%*	18	4,4%*	14	5,8%*	117	3,6%
	6	16	2,6%*	36	2,8%*	19	2,9%*	11	2,7%*	12	4,9%**	94	2,9%
	7	41	6,6%*	76	5,8%*	33	5,0%*	27	6,7%*	19	7,8%*	196	6,1%
	8	101	16,2%*	180	13,8%*	94	14,3%*	78	19,2%**	35	14,4%*	488	15,1%
	9	93	14,9%*	235	18,0%*	108	16,5%*	68	16,7%*	31	12,8%*	535	16,6%
	10 Muy importante	332	53,3%*	691	53,0%*	371	56,6%**	194	47,8%**	114	46,9%*	1702	52,7%
	Total	623	100,0%	1304	100,0%	656	100,0%	406	100,0%	243	100,0%	3232	100,0%
Cumplir siempre las leyes y las normas	0 Nada importante	2	0,3%*	1	0,1%*	0	0,0%*	0	0,0%*	2	0,8%***	5	0,2%
	1	0	0,0%*	0	0,0%*	1	0,2%*	2	0,5%**	1	0,4%*	4	0,1%
	2	0	0,0%*	2	0,2%*	1	0,2%*	1	0,2%*	1	0,4%*	5	0,2%
	3	1	0,2%*	3	0,2%*	3	0,5%*	1	0,2%*	2	0,8%*	10	0,3%
	4	1	0,2%*	4	0,3%*	6	0,9%***	1	0,2%*	0	0,0%*	12	0,4%
	5	5	0,8%***	34	2,6%*	28	4,2%***	11	2,7%*	12	4,9%**	90	2,8%
	6	13	2,1%*	30	2,3%**	37	5,6%***	12	2,9%*	8	3,3%*	100	3,1%
	7	35	5,6%**	82	6,2%**	76	11,5%***	33	8,0%*	23	9,3%*	249	7,6%
	8	91	14,5%**	240	18,2%*	135	20,5%**	72	17,6%*	26	10,6%***	564	17,3%
	9	130	20,7%*	274	20,8%*	125	19,0%*	88	21,5%*	35	14,2%**	652	20,0%
	10 Muy importante	351	55,8%***	650	49,2%*	247	37,5%***	189	46,1%***	136	55,3%**	1573	48,2%
	Total	629	100,0%	1320	100,0%	659	100,0%	410	100,0%	246	100,0%	3264	100,0%
Respetar las opiniones de los/as demás aunque sean diferentes de las propias	0 Nada importante	2	0,3%*	2	0,2%*	1	0,2%*	0	0,0%*	0	0,0%*	5	0,2%
	1	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	1	0,2%***	0	0,0%*	1	0,0%
	2	0	0,0%*	0	0,0%*	1	0,2%*	0	0,0%*	1	0,4%**	2	0,1%
	3	0	0,0%*	1	0,1%*	0	0,0%*	0	0,0%*	1	0,4%**	2	0,1%
	4	2	0,3%*	2	0,2%*	2	0,3%*	1	0,2%*	0	0,0%*	7	0,2%
	5	10	1,6%*	26	2,0%*	11	1,7%*	2	0,5%**	5	2,0%*	54	1,7%
	6	13	2,1%*	28	2,1%*	16	2,4%*	2	0,5%**	4	1,6%*	63	1,9%
	7	31	5,0%*	87	6,6%*	41	6,2%*	19	4,6%*	12	4,9%*	190	5,8%
	8	105	16,8%*	200	15,2%*	110	16,7%*	58	14,1%*	30	12,2%*	503	15,4%
	9	121	19,3%*	280	21,3%*	131	19,9%*	79	19,3%*	45	18,3%*	656	20,1%
	10 Muy importante	342	54,6%*	691	52,5%*	345	52,4%*	248	60,5%***	148	60,2%*	1774	54,5%

	Total	626	100,0%	1317	100,0%	658	100,0%	410	100,0%	246	100,0%	3257	100,0%
Ser una persona responsable y honesta	0 Nada importante	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%
	1	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%
	2	0	0,0%*	1	0,1%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	1	0,0%
	3	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%*	0	0,0%
	4	0	0,0%*	0	0,0%*	2	0,3%***	0	0,0%*	0	0,0%*	2	0,1%
	5	2	0,3%*	7	0,5%*	3	0,5%*	2	0,5%*	2	0,8%*	16	0,5%
	6	6	1,0%*	9	0,7%*	3	0,5%*	1	0,2%*	0	0,0%*	19	0,6%
	7	14	2,2%*	35	2,7%*	23	3,5%*	10	2,4%*	4	1,6%*	86	2,6%
	8	51	8,1%**	148	11,2%*	81	12,3%*	44	10,7%*	24	9,8%*	348	10,7%
	9	99	15,7%**	261	19,8%*	135	20,5%*	79	19,3%*	41	16,7%*	615	18,8%
	10 Muy importante	457	72,7%***	858	65,0%*	412	62,5%**	274	66,8%*	175	71,1%*	2176	66,7%
	Total	629	100,0%	1319	100,0%	659	100,0%	410	100,0%	246	100,0%	3263	100,0%

Tabla 4. Importancia media de determinadas actitudes y comportamientos

	Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019					
	PP	PSOE	PODEMOS+	CIUDADANOS	VOX	Total
Ser solidario/a con la gente que está peor que Ud.	8,46	8,58	8,79	8,32	8,03	8,53
Votar en las elecciones	7,94	7,80	7,87	7,54	7,40	7,78
No evadir impuestos	8,80	8,85	8,99	8,72	8,24	8,81
Cumplir siempre las leyes y las normas	9,16	8,97	8,51	8,85	8,78	8,88
Respetar las opiniones de los/as demás aunque sean diferentes de las propias	9,11	9,07	9,05	9,30	9,20	9,11
Ser una persona responsable y honesta	9,56	9,44	9,39	9,49	9,55	9,47

Tabla 5. Valoración del aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Escala de valoración (0-10) del aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales	0 Mejorar los servicios públicos aunque haya que pagar más impuestos	57	9,6%***	244	19,2%*	200	30,9%***	35	8,9%***	28	12,3%**	564	18,0%
	1	18	3,0%***	81	6,4%**	49	7,6%***	12	3,1%**	9	3,9%*	169	5,4%
	2	34	5,7%*	109	8,6%*	67	10,3%***	22	5,6%*	7	3,1%***	239	7,6%
	3	43	7,3%***	154	12,1%***	72	11,1%*	42	10,7%*	13	5,7%**	324	10,3%
	4	50	8,4%*	109	8,6%*	55	8,5%*	27	6,9%*	13	5,7%*	254	8,1%
	5	214	36,1%***	352	27,6%***	138	21,3%***	175	44,5%***	82	36,0%*	961	30,7%
	6	52	8,8%***	59	4,6%**	24	3,7%**	23	5,9%*	19	8,3%*	177	5,6%
	7	42	7,1%**	69	5,4%*	19	2,9%***	20	5,1%*	18	7,9%*	168	5,4%
	8	37	6,3%***	41	3,2%**	15	2,3%***	26	6,6%**	14	6,1%*	133	4,2%
	9	14	2,4%***	16	1,3%*	2	0,3%**	4	1,0%*	2	0,9%*	38	1,2%
	10 Pagar menos impuestos aunque haya que reducir los servicios	31	5,2%***	40	3,1%*	7	1,1%***	7	1,8%***	23	10,1%***	108	3,4%
Total		592	100,0%	1274	100,0%	648	100,0%	393	100,0%	228	100,0%	3135	100,0%

Tabla 6. Valoración media del aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales

	Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019					
	PP	PSOE	PODEMOS+	CIUDADANOS	VOX	Total
Escala de valoración (0-10) del aumento de los impuestos para tener mejores servicios públicos y prestaciones sociales	4,77	3,66	2,77	4,47	4,93	3,88

Tabla 7. Media de la ideología política

Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019						
	PP	PSOE	PODEMOS+	CIUDADANOS	VOX	Total
Escala de autoubicación ideológica (1-10)	7,12	3,57	2,61	5,70	7,69	4,63

Tabla 8. Lealtad del votante

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Voto+simpatía en supuestas elecciones generales	PP	294	88,8%***	23	4,2%***	4	1,2%***	57	43,8%***	15	11,5%***	393	26,7%
	PSOE	3	0,9%***	488	89,2%***	49	14,8%***	7	5,4%***	0	0,0%***	547	37,2%
	PODEMOS+	0	0,0%***	24	4,4%***	274	82,5%***	0	0,0%***	0	0,0%***	298	20,3%
	CIUDADANOS	7	2,1%***	6	1,1%***	3	0,9%***	57	43,8%***	1	0,8%**	74	5,0%
	VOX	27	8,2%*	6	1,1%***	2	0,6%***	9	6,9%*	115	87,8%***	159	10,8%
	Total	331	100,0%	547	100,0%	332	100,0%	130	100,0%	131	100,0%	1471	100,0%

Tabla 9. Valoración funcionamiento de los servicios públicos

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
La enseñanza $\chi^2_{161} : 120.03$	Nada satisfactoriamente	29	5,1%***	13	1,1%***	18	2,8%*	10	2,5%*	20	8,5%***	90	2,9%
	Poco satisfactoriamente	167	29,1%***	236	19,2%***	169	26,2%*	102	25,9%*	88	37,3%***	762	24,7%
	(NO LEER) Regular	117	20,4%*	300	24,4%*	136	21,1%*	98	24,9%*	55	23,3%*	706	22,9%
	Muy satisfactoriamente	226	39,4%**	600	48,8%***	293	45,4%*	168	42,6%*	65	27,5%***	1352	43,9%
	Bastante satisfactoriamente	35	6,1%*	81	6,6%**	30	4,6%*	16	4,1%*	8	3,4%*	170	5,5%
	Total	574	100,0%	1230	100,0%	646	100,0%	394	100,0%	236	100,0%	3080	100,0%
La asistencia sanitaria $\chi^2_{161} : 56.56$	Nada satisfactoriamente	20	3,2%*	39	3,0%*	20	3,0%*	6	1,5%**	13	5,4%**	98	3,0%
	Poco satisfactoriamente	99	15,8%*	182	13,9%***	145	22,1%***	59	14,5%*	52	21,5%**	537	16,6%
	(NO LEER) Regular	94	15,0%***	278	21,2%**	128	19,5%*	81	19,9%*	43	17,8%*	624	19,2%
	Muy satisfactoriamente	311	49,8%*	624	47,6%*	293	44,6%*	220	53,9%***	107	44,2%*	1555	47,9%
	Bastante satisfactoriamente	101	16,2%**	189	14,4%*	71	10,8%**	42	10,3%*	27	11,2%*	430	13,3%
	Total	625	100,0%	1312	100,0%	657	100,0%	408	100,0%	242	100,0%	3244	100,0%
La gestión de las pensiones $\chi^2_{161} : 101.12$	Nada satisfactoriamente	69	12,0%***	70	5,9%***	40	7,0%*	32	8,9%*	43	18,9%***	254	8,7%
	Poco satisfactoriamente	179	31,1%*	319	26,7%***	213	37,2%***	99	27,5%*	78	34,4%*	888	30,3%
	(NO LEER) Regular	142	24,7%**	371	31,1%**	144	25,1%**	124	34,4%***	60	26,4%*	841	28,7%
	Muy satisfactoriamente	164	28,5%*	368	30,8%**	158	27,6%*	95	26,4%*	44	19,4%***	829	28,3%
	Bastante satisfactoriamente	22	3,8%*	66	5,5%***	18	3,1%*	10	2,8%*	2	0,9%**	118	4,0%
	Total	576	100,0%	1194	100,0%	573	100,0%	360	100,0%	227	100,0%	2930	100,0%
La Administración de Justicia $\chi^2_{161} : 91.79$	Nada satisfactoriamente	64	11,3%*	122	9,9%***	96	15,3%***	37	9,8%*	41	17,2%***	360	11,8%
	Poco satisfactoriamente	199	35,0%*	456	37,1%*	291	46,5%***	129	34,0%*	98	41,2%*	1173	38,6%
	(NO LEER) Regular	143	25,2%**	377	30,7%**	160	25,6%*	135	35,6%***	54	22,7%**	869	28,6%
	Muy satisfactoriamente	145	25,5%***	258	21,0%*	74	11,8%***	74	19,5%*	42	17,6%*	593	19,5%
	Bastante satisfactoriamente	17	3,0%***	15	1,2%*	5	0,8%*	4	1,1%*	3	1,3%*	44	1,4%
	Total	568	100,0%	1228	100,0%	626	100,0%	379	100,0%	238	100,0%	3039	100,0%
La seguridad ciudadana	Nada satisfactoriamente	19	3,1%*	34	2,6%*	15	2,3%*	4	1,0%**	21	8,6%***	93	2,9%

$\chi^2_{1161} : 50.99$	Poco satisfactoriamente	122	19,7%*	216	16,6%*	120	18,3%*	66	16,2%*	48	19,6%*	572	17,7%
	(NO LEER) Regular	142	22,9%*	300	23,0%*	136	20,8%*	99	24,3%*	61	24,9%*	738	22,9%
	Muy satisfactoriamente	294	47,4%*	670	51,4%*	351	53,7%**	210	51,6%*	97	39,6%***	1622	50,2%
	Bastante satisfactoriamente	43	6,9%*	83	6,4%**	32	4,9%*	28	6,9%*	18	7,3%*	204	6,3%
	Total	620	100,0%	1303	100,0%	654	100,0%	407	100,0%	245	100,0%	3229	100,0%
	Los servicios sociales	Nada satisfactoriamente	15	2,7%*	24	2,0%***	22	3,6%*	10	2,7%*	21	9,6%***	92
$\chi^2_{1161} : 64.66$	Poco satisfactoriamente	128	22,8%*	267	22,3%**	187	30,7%***	86	23,6%*	53	24,2%*	721	24,4%
	(NO LEER) Regular	129	23,0%*	300	25,1%*	158	25,9%*	93	25,5%*	49	22,4%*	729	24,7%
	Muy satisfactoriamente	259	46,1%*	543	45,4%**	217	35,6%***	163	44,8%*	87	39,7%*	1269	43,0%
	Bastante satisfactoriamente	31	5,5%*	63	5,3%*	25	4,1%*	12	3,3%*	9	4,1%*	140	4,7%
	Total	562	100,0%	1197	100,0%	609	100,0%	364	100,0%	219	100,0%	2951	100,0%
	El transporte público	Nada satisfactoriamente	13	2,3%*	32	2,6%*	26	4,1%**	8	2,1%*	4	1,8%*	83
$\chi^2_{1161} : 43.60$	Poco satisfactoriamente	80	14,2%*	157	12,9%***	134	21,3%***	49	12,7%*	35	16,1%*	455	15,1%
	(NO LEER) Regular	68	12,1%**	194	16,0%*	90	14,3%*	64	16,6%*	32	14,7%*	448	14,9%
	Muy satisfactoriamente	338	60,0%***	691	57,0%*	309	49,0%***	226	58,7%*	114	52,5%*	1678	55,8%
	Bastante satisfactoriamente	64	11,4%*	139	11,5%*	71	11,3%*	38	9,9%*	32	14,7%*	344	11,4%
	Total	563	100,0%	1213	100,0%	630	100,0%	385	100,0%	217	100,0%	3008	100,0%
	Las obras públicas (carreteras, depuradoras, etc.)	Nada satisfactoriamente	30	5,1%*	50	4,0%*	27	4,3%*	14	3,5%*	23	10,0%***	144
$\chi^2_{1161} : 33.45$	Poco satisfactoriamente	147	24,9%*	266	21,4%**	168	26,8%**	91	22,9%*	57	24,7%*	729	23,6%
	(NO LEER) Regular	127	21,5%*	311	25,0%*	138	22,0%*	105	26,4%*	54	23,4%*	735	23,8%
	Muy satisfactoriamente	254	43,1%*	545	43,8%*	269	42,9%*	172	43,3%*	89	38,5%*	1329	43,0%
	Bastante satisfactoriamente	32	5,4%*	73	5,9%*	25	4,0%*	15	3,8%*	8	3,5%*	153	5,0%
	Total	590	100,0%	1245	100,0%	627	100,0%	397	100,0%	231	100,0%	3090	100,0%
	La ayuda a personas dependientes	Nada satisfactoriamente	53	9,8%*	72	6,1%***	72	12,0%***	29	8,3%*	28	13,3%**	254
$\chi^2_{1161} : 93.05$	Poco satisfactoriamente	192	35,5%*	414	34,9%*	268	44,5%***	113	32,3%*	77	36,5%*	1064	36,8%
	(NO LEER) Regular	100	18,5%***	335	28,2%***	144	23,9%*	109	31,1%***	41	19,4%**	729	25,2%
	Muy satisfactoriamente	169	31,2%***	312	26,3%*	103	17,1%***	93	26,6%*	59	28,0%*	736	25,5%
	Bastante satisfactoriamente	27	5,0%***	53	4,5%*	15	2,5%*	6	1,7%***	6	2,8%*	107	3,7%
	Total	541	100,0%	1186	100,0%	602	100,0%	350	100,0%	211	100,0%	2890	100,0%

Tabla 10. Valoración sobre la tolerancia de determinados comportamientos

Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019													
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
No declarar todos los ingresos en el impuesto sobre la renta (IRPF) $\chi^2_{1161} : 48.77$	1	365	59,4%***	721	55,6%*	331	50,7%*	195	47,9%**	111	46,3%**	1723	53,7%
	2	204	33,2%***	471	36,3%*	279	42,7%**	177	43,5%**	95	39,6%*	1226	38,2%
	3	19	3,1%*	48	3,7%*	20	3,1%*	18	4,4%*	9	3,8%*	114	3,6%
	4	24	3,9%*	50	3,9%*	21	3,2%*	15	3,7%*	20	8,3%***	130	4,0%
	5	2	0,3%*	6	0,5%*	2	0,3%*	2	0,5%*	5	2,1%***	17	0,5%
	Total	614	100,0%	1296	100,0%	653	100,0%	407	100,0%	240	100,0%	3210	100,0%
Pagar sin factura una reparación doméstica para evitar abonar el IVA $\chi^2_{1161} : 55.89$	1	279	45,4%***	533	41,0%*	254	38,9%*	141	35,1%**	87	36,1%*	1294	40,3%
	2	208	33,8%***	510	39,2%*	285	43,6%**	179	44,5%**	81	33,6%*	1263	39,3%
	3	55	8,9%*	108	8,3%*	35	5,4%***	29	7,2%*	22	9,1%*	249	7,8%
	4	63	10,2%*	134	10,3%*	71	10,9%*	44	10,9%*	38	15,8%**	350	10,9%
	5	10	1,6%*	16	1,2%*	8	1,2%*	9	2,2%*	13	5,4%***	56	1,7%
	Total	615	100,0%	1301	100,0%	653	100,0%	402	100,0%	241	100,0%	3212	100,0%
Aplicarse una deducción que no le corresponde al realizar el pago de impuestos (declaración de IVA o IRPF) $\chi^2_{1161} : 26.83$	1	384	63,2%**	771	60,4%*	373	57,6%*	231	57,6%*	128	53,3%**	1887	59,5%
	2	183	30,1%***	433	33,9%*	241	37,2%*	150	37,4%*	94	39,2%*	1101	34,7%
	3	17	2,8%*	38	3,0%*	15	2,3%*	12	3,0%*	3	1,3%*	85	2,7%
	4	22	3,6%**	30	2,3%*	18	2,8%*	6	1,5%*	13	5,4%***	89	2,8%
	5	2	0,3%*	5	0,4%*	1	0,2%*	2	0,5%*	2	0,8%*	12	0,4%
	Total	608	100,0%	1277	100,0%	648	100,0%	401	100,0%	240	100,0%	3174	100,0%
Recibir una prestación social a la que no se tiene derecho (fingir una enfermedad para	1	517	83,9%**	1035	79,1%*	526	80,4%*	332	81,8%*	192	79,0%*	2602	80,6%
	2	80	13,0%**	229	17,5%*	116	17,7%*	60	14,8%*	44	18,1%*	529	16,4%
	3	11	1,8%*	28	2,1%*	6	0,9%*	10	2,5%*	4	1,6%*	59	1,8%
	4	8	1,3%*	13	1,0%*	6	0,9%*	3	0,7%*	2	0,8%*	32	1,0%

conseguir una baja en el trabajo	5	0	0,0%*	3	0,2%*	0	0,0%*	1	0,2%*	1	0,4%*	5	0,2%
	Total	616	100,0%	1308	100,0%	654	100,0%	406	100,0%	243	100,0%	3227	100,0%
$\chi^2_{1161} : 17.74$													
Ser autónomo/a y no cobrar el IVA	1	368	61,3%**	740	58,8%*	359	55,7%*	217	54,5%*	124	51,9%*	1808	57,6%
	2	162	27,0%**	398	31,6%*	217	33,6%*	134	33,7%*	72	30,1%*	983	31,3%
	3	47	7,8%*	79	6,3%*	42	6,5%*	26	6,5%*	13	5,4%*	207	6,6%
	4	22	3,7%*	37	2,9%***	27	4,2%*	18	4,5%*	25	10,5%***	129	4,1%
	5	1	0,2%*	4	0,3%*	0	0,0%*	3	0,8%*	5	2,1%***	13	0,4%
	Total	600	100,0%	1258	100,0%	645	100,0%	398	100,0%	239	100,0%	3140	100,0%
$\chi^2_{1161} : 61.13$													
Ser autónomo/a y deducirse gastos personales (ropa, compra del supermercado, etc.) como gastos de empresa que no le corresponde	1	388	64,6%***	780	61,1%*	376	57,8%*	225	56,3%*	125	52,3%**	1894	59,8%
	2	155	25,8%**	376	29,4%*	214	32,9%**	119	29,8%*	68	28,5%*	932	29,4%
	3	29	4,8%*	61	4,8%*	27	4,1%*	24	6,0%*	10	4,2%*	151	4,8%
	4	27	4,5%*	55	4,3%**	30	4,6%*	29	7,2%*	32	13,4%***	173	5,5%
	5	2	0,3%*	5	0,4%*	4	0,6%*	3	0,8%*	4	1,7%***	18	0,6%
	Total	601	100,0%	1277	100,0%	651	100,0%	400	100,0%	239	100,0%	3168	100,0%
$\chi^2_{1161} : 55.12$													
Que una gran empresa eluda o evite pagar el impuesto de sociedades	1	492	80,9%*	1055	82,0%*	569	86,7%***	324	81,0%*	182	76,2%***	2622	82,2%
	2	96	15,8%*	198	15,4%*	81	12,3%**	66	16,5%*	48	20,1%**	489	15,3%
	3	10	1,6%*	17	1,3%*	3	0,5%**	7	1,8%*	2	0,8%*	39	1,2%
	4	8	1,3%*	12	0,9%*	3	0,5%*	2	0,5%*	7	2,9%***	32	1,0%
	5	2	0,3%*	4	0,3%*	0	0,0%*	1	0,3%*	0	0,0%*	7	0,2%
	Total	608	100,0%	1286	100,0%	656	100,0%	400	100,0%	239	100,0%	3189	100,0%
$\chi^2_{1161} : 31.25$													
Que una pequeña empresa eluda o evite pagar el impuesto de sociedades	1	409	67,4%*	838	65,3%*	404	61,9%*	250	62,5%*	135	56,5%**	2036	64,0%
	2	143	23,6%***	363	28,3%*	205	31,4%**	109	27,3%*	76	31,8%*	896	28,1%
	3	35	5,8%**	43	3,3%*	22	3,4%*	21	5,3%*	7	2,9%*	128	4,0%
	4	17	2,8%*	37	2,9%*	20	3,1%*	14	3,5%*	19	7,9%***	107	3,4%
	5	3	0,5%*	3	0,2%*	2	0,3%*	6	1,5%***	2	0,8%*	16	0,5%
	Total	607	100,0%	1284	100,0%	653	100,0%	400	100,0%	239	100,0%	3183	100,0%
$\chi^2_{1161} : 48.70$													
	1	286	53,2%***	640	52,6%***	284	44,9%*	138	36,7%***	87	38,0%***	1435	48,0%

Montar una empresa que	2	111	20,6%***	323	26,6%*	168	26,5%*	96	25,5%*	60	26,2%*	758	25,3%
opere solo en Internet para	3	28	5,2%*	66	5,4%*	29	4,6%*	27	7,2%*	15	6,6%*	165	5,5%
pagar menos impuestos	4	89	16,5%*	156	12,8%***	125	19,7%**	87	23,1%***	52	22,7%**	509	17,0%
$\chi^2_{[16]} : 82.37$	5	24	4,5%*	31	2,5%***	27	4,3%*	28	7,4%***	15	6,6%*	125	4,2%
Total		538	100,0%	1216	100,0%	633	100,0%	376	100,0%	229	100,0%	2992	100,0%

Tabla 11. Valoración sobre la cantidad de recursos dedicados a determinados servicios públicos

		Recuerdo de voto en las elecciones generales de noviembre 2019											
		PP		PSOE		PODEMOS+		CIUDADANOS		VOX		Total	
		N	%	N	%	N	%	N	%	N	%	N	%
Enseñanza $\chi^2_{1161} : 66.04$	1 Muy pocos	324	56,2%***	719	58,5%***	468	72,3%***	241	60,3%*	144	60,8%*	1896	61,4%
	2 Los necesarios	241	41,8%***	492	40,0%***	175	27,0%***	149	37,3%*	80	33,8%*	1137	36,8%
	3 Demasiados	12	2,1%*	18	1,5%*	4	0,6%***	10	2,5%*	13	5,5%***	57	1,8%
Obras públicas $\chi^2_{1161} : 32.34$	1 Muy pocos	222	39,2%***	389	33,4%*	201	32,9%*	113	30,0%*	87	37,7%*	1012	34,3%
	2 Los necesarios	298	52,6%*	649	55,8%**	318	52,0%*	198	52,5%*	111	48,1%*	1574	53,4%
	3 Demasiados	47	8,3%***	126	10,8%**	92	15,1%**	66	17,5%***	33	14,3%*	364	12,3%
Protección al desempleo $\chi^2_{1161} : 79.41$	1 Muy pocos	267	47,9%***	698	57,2%***	372	59,7%***	165	43,8%***	120	51,9%*	1622	53,9%
	2 Los necesarios	241	43,3%*	474	38,9%*	236	37,9%*	174	46,2%**	83	35,9%*	1208	40,2%
	3 Demasiados	49	8,8%***	48	3,9%***	15	2,4%***	38	10,1%***	28	12,1%***	178	5,9%
Defensa $\chi^2_{1161} : 531.06$	1 Muy pocos	205	38,8%***	190	17,0%***	64	10,6%***	96	27,4%*	117	52,9%***	672	23,8%
	2 Los necesarios	263	49,8%***	515	46,0%***	163	26,9%***	182	51,9%***	77	34,8%**	1200	42,5%
	3 Demasiados	60	11,4%***	415	37,1%***	379	62,5%***	73	20,8%***	27	12,2%***	954	33,8%
Seguridad ciudadana $\chi^2_{1161} : 110.06$	1 Muy pocos	273	46,3%***	480	39,0%*	192	30,3%***	154	39,3%*	134	57,0%***	1233	40,0%
	2 Los necesarios	291	49,4%***	704	57,2%**	372	58,7%**	229	58,4%*	90	38,3%***	1686	54,7%
	3 Demasiados	25	4,2%*	47	3,8%***	70	11,0%***	9	2,3%***	11	4,7%*	162	5,3%
Sanidad $\chi^2_{1161} : 100.043$	1 Muy pocos	358	59,3%***	882	69,1%*	526	80,9%***	264	65,5%*	140	58,3%***	2170	68,4%
	2 Los necesarios	238	39,4%***	367	28,7%*	120	18,5%***	130	32,3%*	87	36,3%**	942	29,7%
	3 Demasiados	8	1,3%*	28	2,2%*	4	0,6%***	9	2,2%*	13	5,4%***	62	2,0%
Cultura $\chi^2_{1161} : 212.80$	1 Muy pocos	279	49,9%***	745	63,1%*	505	79,2%***	202	52,5%***	112	49,1%***	1843	61,6%
	2 Los necesarios	231	41,3%***	387	32,8%*	123	19,3%***	147	38,2%***	72	31,6%*	960	32,1%
	3 Demasiados	49	8,8%***	48	4,1%***	10	1,6%***	36	9,4%***	44	19,3%***	187	6,3%
Vivienda $\chi^2_{1161} : 97.30$	1 Muy pocos	337	62,1%***	846	70,7%*	501	80,2%***	210	56,1%***	158	69,0%*	2052	69,2%
	2 Los necesarios	190	35,0%***	330	27,6%*	114	18,2%***	141	37,7%***	59	25,8%*	834	28,1%
	3 Demasiados	16	2,9%*	20	1,7%***	10	1,6%**	23	6,1%***	12	5,2%**	81	2,7%
Justicia $\chi^2_{1161} : 12.59$	1 Muy pocos	321	60,9%*	677	58,6%*	354	59,8%*	218	60,1%*	142	63,4%*	1712	59,8%
	2 Los necesarios	193	36,6%*	412	35,6%*	200	33,8%*	127	35,0%*	71	31,7%*	1003	35,0%
	3 Demasiados	13	2,5%***	67	5,8%*	38	6,4%*	18	5,0%*	11	4,9%*	147	5,1%

Seguridad	1 Muy pocos	347	59,7%***	833	66,7%*	460	72,7%***	230	60,2%**	153	66,2%*	2023	65,8%
Social/Pensiones	2 Los necesarios	220	37,9%***	390	31,3%*	163	25,8%***	139	36,4%**	69	29,9%*	981	31,9%
$\chi^2_{1161} : 33.14$	3 Demasiados	14	2,4%*	25	2,0%*	10	1,6%*	13	3,4%*	9	3,9%*	71	2,3%
Transporte y comunicaciones	1 Muy pocos	173	32,0%*	367	30,8%*	224	36,5%**	121	31,9%*	78	33,8%*	963	32,6%
$\chi^2_{1161} : 8.60$	2 Los necesarios	343	63,4%*	764	64,1%*	360	58,6%**	240	63,3%*	137	59,3%*	1844	62,4%
	3 Demasiados	25	4,6%*	61	5,1%*	30	4,9%*	18	4,7%*	16	6,9%*	150	5,1%
Protección del medio ambiente	1 Muy pocos	328	59,9%***	868	72,5%*	540	85,4%***	247	64,0%***	129	56,1%***	2112	70,5%
$\chi^2_{1161} : 179.06$	2 Los necesarios	191	34,9%***	302	25,2%*	87	13,8%***	129	33,4%***	73	31,7%**	782	26,1%
	3 Demasiados	29	5,3%***	28	2,3%**	5	0,8%***	10	2,6%*	28	12,2%***	100	3,3%
Cooperación al desarrollo	1 Muy pocos	287	58,9%**	670	62,8%*	434	75,1%***	187	55,0%***	112	54,1%***	1690	63,1%
$\chi^2_{1161} : 104.22$	2 Los necesarios	165	33,9%*	363	34,0%**	132	22,8%***	120	35,3%*	66	31,9%*	846	31,6%
	3 Demasiados	35	7,2%**	34	3,2%***	12	2,1%***	33	9,7%***	29	14,0%***	143	5,3%
Investigación en ciencia y tecnología	1 Muy pocos	442	80,8%**	969	81,9%**	565	90,0%***	325	84,4%*	193	84,3%*	2494	83,9%
$\chi^2_{1161} : 27.30$	2 Los necesarios	90	16,5%*	190	16,1%**	57	9,1%***	56	14,5%*	31	13,5%*	424	14,3%
	3 Demasiados	15	2,7%*	24	2,0%*	6	1,0%*	4	1,0%*	5	2,2%*	54	1,8%
Ayuda a personas dependientes	1 Muy pocos	411	73,7%*	909	74,8%*	504	82,4%***	253	69,9%**	153	70,5%*	2230	75,2%
$\chi^2_{1161} : 43.12$	2 Los necesarios	136	24,4%*	292	24,0%*	104	17,0%***	106	29,3%***	54	24,9%*	692	23,3%
	3 Demasiados	11	2,0%*	15	1,2%*	4	0,7%*	3	0,8%*	10	4,6%***	43	1,5%