

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Setelah dilakukannya penelitian tentang kepuasan pengunjung di Taman Legenda Keong Emas, peneliti dapat menarik kesimpulan bahwa kepuasan pengunjung di taman Legenda Keong Emas dapat dikatakan dalam kategori cukup baik.

Dapat dilihat bahwa kepuasan pengunjung yang ditinjau dari aspek bukti fisik yang terdiri dari fasilitas fisik, perlengkapan, dan peralatan mendapatkan hasil presentase sebesar 19%, kemudian dari aspek kehandalan terdiri dari ketepatan mendapatkan hasil presentase sebesar 21%, lalu dari aspek ketanggapan yang terdiri dari memberikan pelayanan yang memuaskan mendapatkan hasil presentase sebesar 22%, juga dari aspek jaminan yang terdiri dari keamanan, kenyamanan, dan kebersihan mendapatkan hasil presentase sebesar 17%, dan aspek empati yang terdiri dari memahami kebutuhan pengunjung mendapatkan hasil presentase sebesar 21%.

Berdasarkan data hasil penelitian tersebut dapat disimpulkan bahwa kepuasan pengunjung di Taman Legenda Keong Emas cukup baik, hasil presentase paling tinggi terdapat pada aspek ketanggapan bahwa pengunjung merasa puas dengan pelayanan yang memuaskan, para petugas cepat dan tanggap terhadap kesulitan, keluhan dan kebutuhan pengunjung dengan respon yang baik.

B. Saran

Setelah mengetahui kepuasan pengunjung di Taman legenda keong emas, maka disarankan:

1. Pihak pengelola Taman Legenda Keong Emas hendaknya meningkatkan perbaikan disegala aspek agar pengunjung merasa nyaman dan aman dalam melakukan kegiatan rekreasi.
2. Wahana dalam Taman Legenda Keong Emas dapat ditingkatkan dengan menambah wahana yang belum ada tapi sangat diminati pengunjung.
3. Memberikan perhatian terhadap fasilitas-fasilitas yang disediakan, seperti menjaga kebersihan toilet dan lingkungan di sekitar Taman Legenda Keong Emas.

