



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

**SISTEMAS DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO Y GESTIÓN
AMBIENTAL COMO ESTRATEGIA DE RSE EN EL SECTOR DE
COQUIZACIÓN EN CÚCUTA**

**OCCUPATIONAL HEALTH AND SAFETY AND ENVIRONMENTAL
MANAGEMENT SYSTEMS AS A CSR STRATEGY IN THE COKING SECTOR
IN CÚCUTA**

Autor(es): Duarte, M.¹ Monroy, R.²

¹ Estudiante de la Especialización en Seguridad y Salud en el Trabajo Universidad Libre Seccional Cúcuta. Correos electrónicos: MaryanC-DuarteV@unilibre.edu.co.

² Docente investigador Universidad Libre Seccional Cúcuta. Correo electrónico: richard.monroys@unilibre.edu.co

RESUMEN

La responsabilidad social empresarial (RSE), se conoce como una herramienta de gestión, que contribuye a la competitividad y sostenibilidad de una organización. Por ello el objeto de esta investigación fue analizar la relación entre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y de gestión ambiental como estrategia de responsabilidad social empresarial para las organizaciones del sector productor de coque en el municipio de Cúcuta, departamento de Norte de Santander. La metodología utilizada tuvo un enfoque descriptivo, basada en una revisión de literatura asociada a la temática en cuestión, teniendo como criterio de inclusión el sistema de gestión ambiental (ISO 14001), sistema de gestión



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

de seguridad y salud en el trabajo (ISO 45001 o OHSAS 18001) y la responsabilidad social empresarial. De acuerdo a la información recolectada, se describió los beneficios de la implementación de los sistemas de gestión enfocado al logro de una responsabilidad social empresarial en las organizaciones, entre los cuales se destacaron: el aumento de la competitividad, fortalecimiento de la imagen corporativa, mejoramiento en el desempeño organizacional, reducción de costos de producción y sentido de pertenencia de los trabajadores. Por ello se destaca la importancia de la RSE en las empresas pertenecientes al sector productor de coque, ya que su aplicabilidad garantiza un desarrollo sostenible, lo cual optimiza sus procesos, obteniendo beneficios económicos y sociales.

PALABRAS CLAVE:

Competitividad, Gestión ambiental, Responsabilidad social empresarial, Seguridad y salud en el trabajo, Sistemas de gestión.

ABSTRACT:

Corporate social responsibility (CSR) is known as a management tool that contributes to the competitiveness and sustainability of an organization. Therefore, the purpose of this research was to analyze the relationship between occupational health and safety and environmental management systems as a corporate social responsibility strategy for organizations in the coke producing sector in the municipality of Cúcuta, department of Norte de Santander. The methodology used had a descriptive approach, based on a literature review associated to the subject matter in question, having as inclusion criteria the environmental management system (ISO 14001), occupational health and safety management system (ISO 45001 or OHSAS 18001) and corporate social responsibility. According to the information collected, the benefits of implementing management systems focused on achieving corporate social responsibility in organizations were described, including: increased competitiveness, strengthened corporate image, improved



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

organizational performance, reduced production costs, and workers' sense of belonging. Therefore, the importance of CSR in companies belonging to the coke-producing sector is emphasized, since its applicability guarantees sustainable development, which optimizes their processes, obtaining economic and social benefits.

KEYWORDS:

Competitiveness, Corporate social responsibility, Environmental management, Management systems, Occupational health and safety.

INTRODUCCIÓN:

La competitividad actual, ha llevado a las organizaciones a implementar herramientas de gestión que consideren factores como el crecimiento económico, la optimización de recursos y el bienestar social, es decir, una producción basada en la sostenibilidad (Medeiros, Gonçalves, y Camargos, 2019). Una de las herramientas en cuestión es el sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo, el cual busca la promoción y mejora de las condiciones laborales de los trabajadores de una organización independientemente de su área y nivel, con el fin principal de prevenir lesiones, accidentes y/o enfermedades durante la ejecución de las actividades laborales (Marrugo, 2021). Este sistema de gestión actualmente se encuentra estandarizado a nivel internacional con la norma ISO 45001, la cual puede ser implementado por cualquier organización, considerándose como una herramienta esencial para la prevención de riesgos laborales, e integral en la gestión estratégica organizacional (Molano y Arévalo, 2013). Se cuenta también con el sistema de gestión ambiental, que abarca el cuidado y protección del medio ambiente, mediante la implementación de buenas practicas en el desarrollo de cada una de las etapas de producción (Acuña, Fgueroa, y Wilches, 2016). Este sistema de gestión basado en la norma ISO 14001, garantiza un control de los aspectos e impactos ambientales negativos



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

generados por las actividades, trayendo consigo beneficios socioeconómicos para la organización (Caridad, Estabil, y Villar, 2018). Estos métodos establecen una responsabilidad y compromiso con el factor humano y ambiental en las organizaciones, generando una estructura definida que proporcione un mejoramiento continuo.

Para Mirabal, Alfonso, Ojeda y Barrios (2016), la responsabilidad social empresarial es una herramienta que involucra diferentes aspectos importantes con el fin de garantizar un desarrollo sostenible en las organizaciones estableciendo un equilibrio entre lo económico, lo social y lo ambiental. Así mismo, Vargas Forero (2011) estipula que la RSE realiza una contribución a la sociedad que va mucho más allá de la actividad económica principal de la organización, generando beneficios para las mismas tales como: la posibilidad de acceder a nuevos mercados, reducir costos de producción, mantener buenas relaciones con las partes interesadas, entre otros beneficios que optimizan la estrategia corporativa de la empresa. Una producción basada en un compromiso de responsabilidad social empresarial contribuye a la generación de estrategias competitivas que induzcan a la organización a mejorar las condiciones laborales de sus trabajadores, a brindar apoyo a la comunidad afectada por la producción y garantice un control en los impactos negativos hacia los componentes del medio ambiente (Gómez Báez y Gómez Hernández, 2014). Por lo que se destaca la integración de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, y el sistema de gestión ambiental para lograr el propósito principal de la RSE, con la cual se obtenga oportunidades de crecimiento económico, desarrollo estratégico organizacional, y por ende aumento en la competitividad.

La producción de coque metalúrgico es un proceso mediante el cual el carbón mineral es sometido a altas temperaturas (llegando hasta los 1000 °C) en hornos de tipo colmena, retirando todo los materiales volátiles que contienen el mineral, modificando así la estructura molecular del material, obteniendo un producto ligero, sólido de color gris con propiedades térmicas, usado principalmente como combustible para la reducción del mineral de hierro en la fundición del acero, lo cual lo convierte en un material con alto valor económico y apetecido por los mercados internacionales (Gutierrez, Mora,



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Rodriguez, Ramirez, y Diaz, 2011). El coque colombiano ha tenido muy buena aceptación a nivel internacional, debido a la calidad del carbón metalúrgico que se extrae en algunos sectores mineros del país. Esto beneficia a las empresas cuya actividad económica se relaciona con la producción de coque, ya que brinda oportunidades de crecimiento (Guerrero, Salamanca, y de J. Diaz, 2010). Según cifras de Fenalcarbón, Colombia es considerado como el tercer exportador de coque después de China y Polonia, representando \$1,8 billones en regalías para el 2021 (Urrego, 2021). Entre los principales países que demandan el coque metalúrgico y al cual es exportado desde Colombia, corresponden a los siguientes: Brasil (32%), Europa (25%), México (23%), India (14%), Japón (5%) y otros destinos (1%) (Sanchez, 2019). Por tal motivo la industria actualmente es una de las más importantes, por lo que resulta ser indispensable su legalidad y oportuno cumplimiento con la normatividad establecida para la ejecución de sus proyectos.

El sector coquizador trae consigo impactos ambientales y sociales relacionados con las actividades de producción, las cuales alteran las condiciones para el desarrollo de la sociedad (trabajadores y comunidad) y el ambiente. Las labores realizadas por los trabajadores de una planta productora de coque se enfrentan diariamente a peligros de origen laboral que afectan y atentan contra su salud y por ende su calidad de vida (SRT, 2019); por otra parte la combustión del carbón genera gases contaminantes que afectan tanto al personal como al recurso aire, así mismo la emisión de material particulado perjudica a los recursos suelo, agua, flora y fauna (Gómez Reyes, 2018). Es por ello que se estima la importancia de la implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y de gestión ambiental en las organizaciones del sector coquizador, pues se plantearían las estrategias para la reducción de los riesgos laborales y los impactos ambientales negativos, enfocadas en la práctica de una responsabilidad social empresarial que guarde un equilibrio entre los factores económicos, sociales y ambientales.

La presente investigación tuvo su propósito principal en el análisis de la relación entre los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y de gestión ambiental como estrategia de responsabilidad social empresarial para el sector productor de coque,



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

indicando los beneficios sociales, económicos y ambientales que conllevaría la articulación de estos sistemas en el ámbito corporativo, y en la cual se puedan desarrollar estrategias competitivas para un reconocimiento de calidad ante los mercados internacionales.

Para el análisis realizado en la investigación se identificaron los requerimientos establecidos en la normatividad ISO 14001 e ISO 45001, en donde se evidenciaron los requisitos mínimos en documentación que conlleva su implementación. Lo anterior se desarrolló mediante la revisión de cada normatividad ISO, resaltando las características principales según su estructura, en la que se destacaron ítems principales como: Contexto de la empresa u organización, Liderazgo, Planificación, Soporte, Operación, Evaluación del desempeño y mejora continua, enfocados de acuerdo al ciclo PHVA (Planear, Hacer, Verificar y Actuar) (Alzate-Ibáñez, Ramírez, y Bedoya, 2019).

Luego, con la información identificada de los requerimientos de cada normatividad se establecieron aspectos semejantes entre los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema de Gestión ambiental, con el fin de detallar su relación y destacar lo relevante que resultaría la implementación de los sistemas de gestión en las organizaciones, específicamente para las pertenecientes al sector productor de coque, dicha información se sustentó con datos de estudios relacionados con la temática en cuestión, siguiendo la metodología establecida en la presente investigación.

Por último, se detallaron los beneficios sociales, económicos y ambientales que conlleva la articulación del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema de Gestión ambiental como estrategia de responsabilidad social empresarial para el sector productor de coque, mediante la demostración de los peligros y riesgos laborales, aspectos e impactos ambientales que se podrían controlar con la implementación de los sistemas de gestión, argumentado con el apoyo de la información recolectada.

Considerando que el sistema de gestión ambiental y el sistema de seguridad y salud en el trabajo presentan beneficios hacia cada elemento y área de una organización, es importante



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

que actualmente las empresas incluyen en su proceso productivo la implementación de estos sistemas como una estrategia esencial para representar su responsabilidad social empresarial (Blázquez y Peretti, 2012). Siendo esta última una estrategia cuyo propósito principal radica en el buen reconocimiento de la organización ante la sociedad y el mercado nacional e internacional. Según Vargas (2011), este reconocimiento se logra mediante las buenas prácticas que se desarrollen durante las actividades laborales, las cuales garanticen un desarrollo sostenible que beneficie a la sociedad y al medio ambiente, y aseguren la salud y la calidad de vida de los trabajadores que hacen parte del crecimiento económico y productivo de la organización

METODOLOGÍA

La presente investigación tuvo un enfoque descriptivo, basado en una revisión bibliográfica (estudio de revisión), definida mediante la búsqueda de datos relevantes al tema investigativo, usando fuentes secundarias de información (Sánchez, 2011). Se toma una estrategia de búsqueda en la que se recopilaron artículos científicos centrados en las temáticas relacionadas al sistema de gestión ambiental, gestión en seguridad y salud en el trabajo y responsabilidad social empresarial. El procedimiento de recolección de documentos se realiza con la ayuda de términos booleanos como and, or y not, y se utilizan algunas bases de datos reconocidas. En la tabla 1 se presenta el detalle de los resultados obtenidos por el procedimiento de recolección de información, en la cual se señala el número de documentos obtenidos y la ventana de observación utilizada

A partir de la información encontrada, se procedió a realizar lectura y se clasificaron aquellos que se relacionaran con el tema de investigación, es decir, se enmarcó un criterio de inclusión basado en la responsabilidad social empresarial vista desde la articulación de los sistemas de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo en el sector coquizador o sector minero energético. En la tabla 1 se presenta el detalle de la cantidad de documentación recopilada a partir de la aplicación del criterio de inclusión.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Tabla 1. Detalle bibliografía recolectada

| BASES DE DATOS | NUMERO DE DOCUMENTOS BUSQUEDA PRIMARIA | NUMERO DE DOCUMENTOS BUSQUEDA BAJO CRITERIO DE INCLUSIÓN | VENTANA DE OBSERVACIÓN |
|------------------|---|--|---------------------------|
| SciELO | 32 | 10 | 8 años |
| ELSEVIER | 25 | 8 | 8 años |
| DIALNET | 58 | 11 | 7 años |
| REDALYC | 55 | 15 | 11 años |
| Sgsst-Global | 47 | 8 | 9 años |
| Ambientalex.info | 42 | 8 | 9 años |
| Google Académico | 95 | 14 | 11 años |

Por último, con la información recolectada se procedió a la lectura crítica y a la realización del análisis objeto de estudio, teniendo como base los argumentos establecidos por los autores con el fin de estructurar los resultados, discusión y conclusiones fundados en la síntesis de los aspectos más relevantes acordes con el propósito principal de la investigación.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Identificación requisitos normatividad ISO 45001 e ISO 14001

Las normas ISO son un grupo de guías estandarizadas y reconocidas a nivel internacional que se encuentran relacionadas con sistemas y herramientas específicas de gestión aplicables a cualquier tipo de organización (Vélez, Mejía, Gutierrez, y Pérez, 2020). Estas se desglosan en distintas ramas o familias las cuales abarcan temáticas esenciales para



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

optimizar los procesos de cualquier empresa o negocio, siendo la ISO 14001 e ISO 45001 las más reconocidas y utilizadas por el impacto positivo hacia las organizaciones en la protección del medio ambiente y la prevención de riesgos laborales respectivamente (Orviz, Gonzalez, y Del Castillo, 2020). Estas normas de gestión se basan en el cumplimiento de requisitos básicos para la obtención de los beneficios, dichos requisitos se encuentran establecidos en la normatividad de acuerdo al enfoque de procesos ciclo PHVA, el cual se orienta en la planificación de las acciones, la ejecución de lo planeado, su verificación de cumplimiento y desempeño y una toma de decisiones y actuaciones para el mejoramiento continuo (Quintero, Rodriguez, y Monroy, 2021).

Según lo descrito anteriormente, y teniendo en cuenta el primer paso para el cumplimiento del objetivo principal de la investigación, en la tabla 2 se detalla la estructura fundada en cada una de las normas ISO analizadas (45001-seguridad y salud en el trabajo, 14001-gestión ambiental), basada en la metodología del ciclo PHVA.

Tabla 2. Estructura ISO 45001 e ISO 14001

| ESTRUCTURA | ISO 45001 | ISO 14001 | METODOLOGIA P-H-V-A |
|------------------------------------|---|---|----------------------------|
| CONTEXTO DE LA ORGANIZACIÓN | Comprensión de la organización y de su contexto | Comprensión de la organización y de su contexto | PLANEAR |
| | Comprensión de las necesidades y expectativas de los trabajadores y de otras partes interesadas | Comprensión de las necesidades y expectativas de las partes interesadas | |
| | determinación del alcance del sistema de gestión de la SST | Determinación del alcance del sistema de gestión ambiental | |
| | Sistema de gestión de la SST | Sistema de gestión ambiental | |
| LIDERAZGO | Liderazgo y compromiso | Liderazgo y compromiso | |
| | Política de la SST | Política Ambiental | |
| | Roles, responsabilidades y autoridades en la organización | Roles, responsabilidades y autoridades en la organización | |



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

| | | | |
|--------------------------|--|--|-----------|
| PLANIFICACIÓN | Acciones para abordar riesgos y oportunidades (peligros y riesgos para la SST) | Acciones para abordar riesgos y oportunidades (aspectos ambientales) | |
| | Objetivos de la SST y planificación para lograrlos | Objetivos ambientales | |
| APOYO | Recursos | Recursos | HACER |
| | Competencia | Competencia | |
| | Toma de conciencia | Toma de conciencia | |
| | Comunicación | Comunicación | |
| | Información Documentada | Información Documentada | |
| OPERACIÓN | Planificación y control operacional | Planificación y control operacional | |
| | Preparación y respuesta ante emergencias | Preparación y respuesta ante emergencias | |
| EVALUACIÓN DEL DESEMPEÑO | Seguimiento, medición, análisis y evaluación al sistema SST | Seguimiento, medición, análisis y evaluación al sistema Ambiental | VERIFICAR |
| | Auditoría interna | Auditoría interna | |
| | Revisión por la dirección | Revisión por la dirección | |
| MEJORA | Generalidades | Generalidades | ACTUAR |
| | No conformidad y acción correctiva | No conformidad y acción correctiva | |
| | Mejora continua SST | Mejora continua Ambiental | |

La norma ISO 45001 proporciona a las organizaciones iniciativas y estrategias para la prevención de lesiones y deterioro de la salud del personal trabajador, eliminando las condiciones y situaciones de peligro que generen un riesgo latente a la población trabajadora (Organización Internacional de Normalización ISO, 2018). Los requisitos que establece la normatividad para la seguridad y salud en el trabajo se indican según el ciclo



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

PHVA, el cual agrupa en la planificación la descripción del contexto de la organización, la formulación y divulgación de la política y objetivos de SST, definición de roles, responsabilidades y participación de trabajadores, la identificación y abordaje de los peligros y riesgos en seguridad y salud en el trabajo; En el Hacer se encuentra la determinación de recursos, comunicación, los procedimientos y acciones para la eliminación de peligros según la jerarquía de controles y mantener procesos para la preparación ante situaciones de emergencia potenciales; En el Verificar se hallan la auditoría interna que lleva a cabo una evaluación de desempeño mediante la aplicabilidad de indicadores de gestión que evalúen el cumplimiento de lo planificado, y la revisión por la dirección de los datos obtenidos; por último en el Actuar se determinan las acciones correctivas de las No conformidades y la toma de decisiones para mejorar el desempeño del sistema del gestión SST con el fin de alcanzar los resultados deseados.

La Organización internacional de Normalización (2015) describe la norma ISO 14001 como un estándar con enfoque sistemático, que orienta a las organizaciones a proteger los recursos naturales mediante la mitigación de impactos y efectos potencialmente adversos generados por las actividades productivas. Esta norma ordena los requisitos bajo un enfoque cíclico denominado PHVA, el cual estructura los requerimientos de la siguiente manera: La planificación consta de la identificación de cuestiones internas y externas, definición del alcance del sistema de gestión, demostrar un compromiso, definición de una política ambiental, objetivos ambientales, roles y responsabilidades, determinación de aspectos e impacto ambientales generados por las etapas de producción y sus controles; En el Hacer se encuentra la proporción de recursos necesarios, la comunicación interna y externa, la sensibilización de las partes interesadas, las acciones de abordaje de los aspectos ambientales, la definición de controles requeridos, la preparación y mitigación de impactos ambientales provocados por situaciones de emergencia; En la verificación se realiza seguimiento y evaluación del desempeño ambiental mediante indicadores que evalúen el cumplimiento del sistema y la aplicación de una auditoría interna, también una revisión de la información por la dirección, en la que asegure su compromiso y la eficacia del sistema; En el Actuar se determina las oportunidades de mejora y se implementan las acciones



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

necesarias para corregir las no conformidades, atacando las consecuencias negativas, con el objetivo de mejorar la eficacia y el desempeño del sistema de gestión ambiental.

Actualmente disponer de un sistema de gestión basado en la estandarización propuesta por las normas ISO, resulta ser un reto para las organizaciones, ya que contempla un gran compromiso de todas las partes interesadas y un riguroso cambio en el desarrollo de tareas, funciones, actividades, procesos y demás acciones ejecutadas en la cotidianidad de la empresa (Medina, Nogueira, Hernandez-Nariño, y Comas, 2019). Sin embargo, resulta traer muchas ventajas y oportunidades para la organización, como generar valor agregado, integrar los procesos buscando un solo objetivo principal, tomar las decisiones acordes con las necesidades actuales, mantener una estructura sistémica apropiada, lograr una estabilidad financiera y productiva, calidad en los productos y servicios ofertados y satisfacción de clientes (LLanes-Font, Isaac-Godinez, Moreno-Pino, y Garcia-Vidal). Es por ello que la implementación de un sistema de gestión normalizado y estandarizado por la ISO, extiende ciertos beneficios y ventajas en las diferentes áreas de una compañía debido a su estructura sistemática que conduce a una mejora continua, enfocada en las entradas y salidas de los procesos, en los intereses de las partes involucradas, en el diagnóstico actual (factores internos y externos), y en el deseo de lograr y cumplir con los objetivos corporativos de la organización (Fabrício, Cecílio, y Ribeiro, 2017).

Los requisitos que contienen las normativas evaluadas resultan ser la pieza fundamental de la estructura de un sistema de gestión que aborde el cumplimiento de controlar y corregir las actividades y procesos de una organización, en pro del mejoramiento de las condiciones laborales y ambientales. Según lo indica Ortiz (2018), la estructura de un sistema permite implementar de la manera adecuada las estrategias de control, planificación y organización necesarias para alcanzar las metas y los objetivos propuestos con el fin de maximizar la eficiencia y la calidad de los procesos operativos. Así mismo Cabalé (2020) afirma que en concordancia con lo planteado un sistema de gestión, sea ambiental o de seguridad y salud en el trabajo, buscan el mejoramiento continuo, a través del cumplimiento de los estándares establecidos.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Relación entre los sistemas de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo y el Sistema de Gestión ambiental

La implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, inicia con una revisión en la cual se analiza la situación actual de los trabajadores en cuanto a la ejecución de sus tareas laborales, reconociendo condiciones y actos inseguros (Gándara, Rodríguez, Pertuz, Vega, y Marrugo, 2017), con el fin de lograr una identificación respectiva de los peligros y riesgos laborales a los que se exponen los trabajadores de la organización, valorando la probabilidad y consecuencia de su materialización (Molano et al., 2013); a partir de dicha información se establecen los controles operativos para la búsqueda de eliminación del riesgo cumpliendo con el objetivo de prevención de daños la integridad física y moral del personal trabajador (García, Navarro, y Parra, 2020). Por otro lado el sistema de gestión ambiental enfoca su implementación en la identificación de los aspectos ambientales significativos mediante una visualización de cada una de las etapas de los procesos operativos; a partir de ello se establece la política ambiental junto con los objetivos y controles para la reducción de los impactos y la contaminación generada, comprometiéndose en brindar unas condiciones medioambientales óptimas (Ardila Rodríguez, 2021); así mismo se incluye en la estructura del sistema, la definición de las responsabilidades, los recursos necesarios para las actividades, las medidas de seguimiento y evaluación y las oportunidades de mejora. Bullón Caro (2021) considera que estas normas poseen una característica de integración dada la relación existente en liderazgo y compromiso que desarrollan, en su incorporación en las actividades operativas y en la búsqueda de un mejoramiento continuo con el fin de conseguir un equilibrio en el funcionamiento de todas las áreas de la organización.

Su relación se compone de varios factores, ya que para su implementación requerirán de un diagnóstico inicial de la organización en el que establezcan aquellos factores que pueden afectar sus condiciones de manera externa e interna, así como las partes interesadas que puedan intervenir en el proceso del sistema (Fuster y Giner, 2021). Dichos factores integran



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

los compromisos fundamentales en cuanto al cumplimiento de los requisitos de la normatividad y otros requisitos legales vigentes y aplicables según las actividades productivas de la organización, la asignación de roles y responsabilidades en todos los niveles y funciones de la organización, la estrategia de comunicación y divulgación interna y externa, el proceso de formación y competencia de las partes interesadas, el registro de la documentación relacionada al sistema, la verificación del desempeño y cumplimiento de los requisitos y un mejoramiento continuo basado en la identificación de los hallazgos y la toma de acciones para abordarlos de manera eficaz y eficiente (Tamayo-Garcia, 2015).

En cuanto al control operacional las normas ISO 14001 e ISO 45001, se encuentran enfocadas en la prevención de los riesgos que atentan contra las operaciones, el factor humano y ambiental de la organización, por lo que resulta primordial el poder identificar los procesos y las actividades que generan las repercusiones con valor significativo hacia la seguridad y la salud de los trabajadores y los componentes del medio ambiente (Antúnez, Fernandez, y Delgado, 2017). Ambos estándares establecen que es necesario el poder desarrollar las actividades bajo una planificación organizada que involucre todas las áreas de la organización y todos los procesos, llevando las evidencias respectivamente documentadas con el fin de realizarlo acorde con lo plasmado en políticas, objetivos y metas (Antúnez, 2016).

Así mismo se considera que muchos de los riesgos que se destacan en la ejecución de las actividades se relacionan entre sí trayendo consecuencias negativas tanto para el medio ambiente como para la salud de los trabajadores, por lo que su acción y control atacaría las dos problemáticas, generando una solución integral (León Velásquez, 2018). Las medidas y estrategias tomadas para la prevención de algunos de los riesgos a los que se encuentran expuestos los trabajadores, proporcionaría una reducción relevante o mitigación hacia algunos impactos que perjudican el medio ambiente, como por ejemplo el ruido o las emisiones de gases, humos o polvos, ya que el esfuerzo centrado en el control de los peligros mencionados hacia un efecto negativo para el ser humano, aportaría al daño que este genera hacia las condiciones o componente medioambientales (Gangoellis y Casals,



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

2012). Por lo que al mejorar en temas de seguridad y salud en el trabajo se proporcionaría simultáneamente una ayuda en la atenuación de la ocurrencia de daños potenciales hacia las condiciones ambientales dentro y fuera de la organización, contribuyendo con un enfoque integral que beneficie la gestión de los procesos (Challenger, Córdova, Lazos, Equihua, y Maass, 2018).

Malagón (2018) Contempla que la implementación en conjunto de los dos sistemas de gestión conllevan a beneficios y ventajas a la organización tales como reducción de costos, oportunidades de crecimiento en el mercado nacional e internacional, aumento en la eficacia de sus operaciones productivas, satisfacción del cliente, mayor comunicación con los empleados, lo cual genera sentido de pertenencia por parte de ellos originando lealtad y compromiso con las políticas establecidas en pro de la prevención de riesgos y protección del medio ambiente.

La información establecida nos demuestra que las normas ISO cumplen con su principio de estandarización, ya que se evidencia la similitud de los requisitos entre las normas 14001 y 45001, con la única diferencia de los tipos de riesgos a afrontar en cada de ellas (riesgos laborales e impactos ambientales), así como lo establece Rodríguez (2020) los sistemas gestión guardan una relación de estandarización lo cual facilita el proceso de integración mediante la dirección por procesos, teniendo en cuenta claramente los requisitos específicos aplicables en medio ambiente y seguridad y salud en el trabajo. De igual forma Tejada (2013), dispone que al guardar una relación sistemática, las normativas se pueden implementarse de manera integral en la cual puedan establecer objetivos, metas e indicadores de seguimiento por cada uno de los procesos, garantizando la atenuación e los riesgos identificados en la organización.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Beneficios de la articulación de los sistemas como estrategia de responsabilidad social empresarial en el sector coquizador

El proceso de coquización es un proceso que implica calentar el carbón, generando emisiones de gases de combustión como el dióxido de carbono (CO_2), Óxidos de Nitrogeno (NO_x), monóxido de carbono, óxidos de azufre (SO_x), partículas sólidas y metales pesados, estas emisiones son derivadas durante la carga del carbón, calentamiento de cámaras, coquización, vaciado del coque del horno, enfriamiento o apagado de hornos, trituración y cribado (Florentino Madiedo, 2019). Debido a estas condiciones se considera que este proceso es altamente contaminante y es catalogada como una de las actividades más riesgosas en cuanto a lo laboral debido a las condiciones ambientales en las que se desarrollan (Diosa Rosas, 2011). Por lo tanto a continuación se describen las problemáticas ambientales y sociales (repercusiones en la salud de los trabajadores), con el fin de establecer los beneficios que conllevaría la implementación de acciones acorde con lo proporcionado por la responsabilidad social empresarial.

Entre los peligros que se derivan del proceso de producción de coque se encuentra los gases tóxicos emitidos por la combustión del carbón coquizable y la emisión de material particulado de carbón que producen enfermedades respiratorias, la exposición a altas temperaturas por el contacto con los hornos tipo colmena y a radiación solar que puede generar quemaduras, golpes de calor, deshidratación, entre otros (Marín Herrera, 2019); El producto de coque es transportado mediante bandas lo cual puede generar riesgo mecánico por atrapamientos, adicionalmente para el deshorne y retirar el coque del horno se utilizan rastrillos y es necesario la aplicación de fuerza lo cual puede generar problemas osteomusculares en el trabajador por movimientos repetitivos y prolongados, sobreesfuerzos, y sumado a eso la inhalación de vapores por la aplicación del agua para puede generar quemaduras golpes de calor, problemas respiratorios (González M., Molina V., y Patarroyo G., 2019); así mismo otros peligros y riesgos presentes en la actividad económica de producción de coque se relacionan con la exigente carga física que provoca



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

fatiga excesiva, sobre todo por la exposición a un ambiente caliente y húmedo, caídas a mismo y distinto nivel por obstáculos en el terreno y trabajo en alturas, golpes, contusiones, vibraciones, enfermedades auditivas por exposición a ruido, afectación a los órganos oculares por arrastre de partículas, y sumado a esto el riesgo público por el área o zona en la que se encuentre la planta coquizadora. Con la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo se pueden prevenir la existencia de los peligros y por ende su materialización en lesiones y repercusiones en la salud y bienestar físico de los trabajadores (Riaño-Casallas y Palencia-Sánchez, 2016).

Las actividades de coquización generan aspectos e impactos ambientales negativos que afectan los recursos y modifican las condiciones naturales de un ecosistema; entre ellos los más relevantes son los siguientes: las repercusiones al recurso aire por la generación de material particulado de carbón y la emisión de gases tóxicos hacia la atmósfera producto de la combustión del carbón, en el recurso agua se presentan impactos como la sedimentación en cuerpos de agua por el arrastre de partículas de carbón y coque lo cual modifica la calidad físico-química y biológica del recurso, afectación en la dinámica de cuerpos de agua, disminución de caudal y en su disponibilidad por el uso excesivo del recurso para la actividad de apago de horno (Gómez Reyes, 2018). Las condiciones físico-químicas del suelo se ven perjudicadas por derrames de combustibles, por la disposición de carbón y coque, por escarpe de material de arcilla para el embarrado de puertas de hornos y por erosión del suelo. Otro impacto es el que se destaca por la pérdida de biodiversidad de flora por la tala o remoción de cobertura vegetal para la adecuación de instalaciones necesarias para la actividad productiva, así mismo el ruido, las vibraciones, las emisiones de gases alteran las condiciones del hábitat de las especies causando su desplazamiento y por tanto la pérdida de biodiversidad faunística (Soriano, Rivera, y Ruiz, 2015).

Se encontró que la producción de coque genera diversos impactos negativos tanto para la sociedad como para el medio ambiente, por lo que uno de los compromisos de las organizaciones del sector es comprometerse con mejorar dichas condiciones, ofreciendo ambientes saludables y procurando mitigar mediante acciones de manejo los efectos hacia



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

el medio ambiente (Quitian A., 2010). Por ello se estima como item esencial el poder implementar los sistemas de gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo, con el fin de poder atacar con las problemáticas mencionadas, ya que estas normatividades brindan la oportunidad de tomar controles ante las situaciones negativas de la organización basados en una mejora continua (Ramos-Soto, Londoño Restrepo, Sepulveda-Aguirre, y Martínez-Jiménez, 2020). A su vez se gozan de otros beneficios vinculados a la articulación de estos sistemas de gestión, en concordancia con la guía de Responsabilidad Social empresarial, la cual involucra las prácticas laborales, de operación, el bienestar del consumidor, la situación medioambiental, la gobernanza de la organización, los derechos humanos y una participación activa de la comunidad (Aguilera Castro y Puerto Becerra, 2012).

La responsabilidad social empresarial es una herramienta que genera una variedad de beneficios positivos para las organizaciones, teniendo un equilibrio entre lo económico el desarrollo social y las condiciones medio ambientales, con el propósito primordial de brindar reconocimiento para la competitividad en el mercado (Toca, 2017). El implementar los sistemas de gestión basados en la responsabilidad social empresarial permite fortalecer la integración entre ellos, abarcando las diferentes problemáticas mediante acciones armonizadas que involucren las partes interesadas y cada una de las actividades operativas (Perdomo y Escobar, 2011). En los últimos años, la imagen corporativa ha llevado a las empresas a un crecimiento exponencial en cuanto a la demanda de sus servicios y productos ofertados, lo que indica que este factor resulta ser importante para las finanzas de las empresas (Acosta, Lovato, y Buñay, 2018). Este ítem presenta una mayor relevancia en la aplicabilidad de la responsabilidad social empresarial como una estrategia corporativa en la que la organización garantice un equilibrio con los consumidores potenciales y los demás agentes que interactúan con la empresa, mediante la ejecución de actividades enfocadas en el componente social y ambiental (Quinche, 2017).

Las condiciones de competitividad empresarial actual, pretende ser un nuevo reto para las organizaciones que desean un éxito a nivel internacional o cuyo mercado se enfoca en este escalon, por lo que es recomendable optar por seguir no solo los parámetros mínimos de



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

normatividad, si no nuevas estrategias que le permitan sobresalir como compañía ante el mundo globalizado (Garcia, Echeverri, y Vieira, 2021). Por ello, Lizcano-Prada y Lombana (2018) aprecian la posibilidad de que las empresas para el desarrollo de sus procesos incluyan acciones socialmente responsables, en la que tengan presente la sociedad a nivel interno y externo, es decir, la población trabajadora y partes interesadas, y la comunidad aledaña que se ve afectada directa o indirectamente por las actividades. Estos actores involucrados atribuyen al cumplimiento de la misión y visión corporativa, lo que establece una prioridad en asegurar una calidad de las condiciones laborales de los trabajadores, teniendo en cuenta su salud física y mental, en la prevención de situaciones que atenten contra el bienestar de la comunidad del área de influencia directa o indirecta, ejecutando sus actividades productivas con un enfoque ético en el que se atribuya un compromiso entre persona, planeta y economía por parte de la organización (Reyes y Rodríguez, 2018).

Hernandez, Vargas, Castillo, y Zizumbo (2018) definen que la Responsabilidad social Empresarial desarrolla un compromiso entre la organización, la sociedad y los valores éticos que dan un sentido de proyección al logro de sus objetivos operacionales mediante un desarrollo sostenible en el que se integre el crecimiento económico, el bienestar social y la protección ambiental. Es por esto que la RSE se conjuga con distintos sistemas de gestión entre los cuales se encuentra la seguridad y salud en el trabajo y la gestión ambiental, permitiendo la definición del impacto social y medioambiental de cada proceso, involucrando la implementación de estrategias mediante la evaluación de las fortalezas, debilidades, oportunidades y amenazas de la organización (Fong, Parra, Soriano, y Teodoro, 2020). El propósito de las acciones tomadas para llevar a cabo un RSE es poder llegar a cumplir con objetivos basados en principios éticos, lo cual desarrolle un efecto positivo y genere una cultura y un compromiso entre todas las partes interesadas para el mejoramiento continuo del desempeño ambiental y social centrado en seguridad y salud de los trabajadores (Lara y Gutiérrez, 2020).

Rodríguez-Cruz, Cuevas, y Aguirre (2019) estiman que la implementación del sistema de seguridad y salud en el trabajo, beneficia la práctica de responsabilidad social empresarial,



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

ya que promociona sitios de trabajo seguros y saludables, prometiendo a sus trabajadores un bienestar físico y mental; Puesto que, la ética social de la RSE radica en que los trabajadores son la pieza fundamental de la productividad de una organización, considerados como aliados estratégicos, por lo que es indispensable velar por su seguridad y bienestar, brindando condiciones óptimas que garanticen una calidad de vida para ellos y para sus familias (Pertúz, 2018). Así mismo, Severino-Gonzalez, Medina-Giacomozzi, y Muñoz-Huaracán (2021) aluden que el entorno de una organización es uno de los elementos que relaciona la RSE y la seguridad y salud en el trabajo, puesto que define las variables internas y externas que conlleven a un ambiente propicio para la ejecución de las actividades operativas, mitigando la ocurrencia de accidentes y en enfermedades laborales.

Las prácticas laborales socialmente responsables son esenciales para la justicia social, la estabilidad y la paz, lo cual evita la rotación del personal, los accidentes laborales y enfermedades laborales en cierto aspecto se destaca por la maximización de los beneficios positivos hacia la sociedad, reduciendo las situaciones negativas que perjudiquen su estabilidad, previendo las situaciones de peligro no deseadas (de Fatima León, Baptista, y Contreras, 2012). Es por ello que la guía de responsabilidad social definida en la ISO 26000, describe las acciones y expectativas relacionadas a la práctica de la salud y seguridad en el trabajo lo que implica garantizar el bienestar físico, mental y social a los trabajadores mediante la adecuación de ambientes beneficiosos que aseguren condiciones de protección frente a los peligros que se presenten en una organización y a su posible materialización, apoyados en un diagnóstico de las necesidades fisiológicas y psicológicas del personal laboral (Organización Internacional de Normalización, 2010). De igual forma involucra la capacitación y formación del personal lo cual permita mejorar las competencias y habilidades de los trabajadores en cuanto a sus actuaciones para la determinación de peligros y riesgos a los que se encuentren expuestos en su área de trabajo, para afrontarlos apropiadamente (Luque, Merino, y Solís, 2019). Lo que significa que la implementación del sistema de gestión de seguridad y salud en el trabajo apoyado en la responsabilidad social empresarial, traería estrategias para el adecuado control y prevención de peligros para el sector coquizador considerando el alto riesgo en el que se



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

encuentran expuestos sus trabajadores (Avendaño, Bañuelos-Torrontegui, y Martínez-Carrasco) .

La gestión ambiental fundada en la mitigación de los impactos negativos hacia los recursos, actúa como elemento principal para la práctica de la responsabilidad social empresarial, mediante la toma de acciones que reduzcan los efectos desfavorables que son generados por los procesos industriales llevados a cabo en la organización, bajo un enfoque que involucre las implicaciones de índole económico, social, de salud y por su puesto ambiental (Camarán , Báron, y Rueda, 2019). Por lo tanto el beneficio que supone la implementación del sistema de gestión ambiental junto con la guía de responsabilidad social empresarial traería beneficios sobre las prácticas que se realicen para la mitigación de los impactos, ya que brinda una contribución al desarrollo de técnicas que reduzcan el daño sin perjudicar ni suspender las etapas de producción, buscando alternativas que eviten desarrollo de un mundo contaminado y con pocas oportunidades de desarrollo (Alcívar-Vélez y Rodríguez-Borges , 2021).

La guía de RSE enfoca su visión del componente ambiental en la prevención de la contaminación, encaminado en el mejoramiento del desempeño ambiental, mediante el uso sostenible de los recursos y la atenuación de las emisiones al aire, los vertidos descontrolados a cuerpos de agua, la generación de residuos sin manejo, las afectaciones al suelo, flora y fauna, entre otras que perjudican el confort de las comunidades cercanas (Serna-Ortiz, Redondo-Silvera, y Botello-Plata, 2018). Esto mediante la correcta identificación de los aspectos e impactos y la toma de medidas pertinentes para afrontarlos de manera correcta sin generar repercusiones adicionales que atenten contra el factor económico, social o ambiental de la empresa (Ortiz, Izquierdo, y Rodríguez Monroy, 2013). Así mismo la adaptación de la gestión ambiental resulta ser un cambio importante e impactante en la organización, pues representa una autoregulación potencial hacia el consumo y el derroche, que se logra a partir del establecimiento de políticas, objetivos, medidas, estrategias junto con procedimientos administrativos, propendiendo mejorar el rendimiento ambiental (Plaza, de Burgos, y Belmonte, 2011).



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Una de las variables ambientales reconocidas en la ejecución de las expectativas de responsabilidad ambiental son las relacionadas a la ejecución de actividades bajo las buenas prácticas ambientales asentadas en la producción más limpia y ecoeficiente, generando menos contaminación y residuos, todo enfocado en la inclusión de prácticas tecnológicas e innovadoras que cumplan con la mejora continua del desempeño ambiental, contemplados en cero emisiones, reducción uso de papel, uso de energías renovables, racionalización de los recursos, una organización comprometida con promoción de estrategias ecológicas (Vásquez, Perez, Fajardo, Scrich, y Cruz, 2018). Cabe resaltar que este enfoque da a conocer la necesidad del uso eficiente de los recursos, por su característica finita, así pues se estima la necesidad de la aplicabilidad de la gestión ambiental conforme a lo dispuesto en la RSE (Piñar y Negrete, 2016). Por último con respecto a la situación del sector coquizador, sería gratificante la implementación del sistema de gestión con enfoque de RSE pues conllevaría a la reducción de los impactos y a la optimización de sus recursos, mediante la operatividad relacionada al desarrollo sostenible en el que se pueda estimar el rendimiento sin perjudicar el medioambiente.

La implementación de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental, incluidos como estrategia de RSE, son una herramienta eficaz para la obtención de beneficios económicos en las organizaciones (Espitia, 2015). Con la intención de que las organizaciones practiquen sus actividades en búsqueda del beneficio de la sociedad, se ha brindado la oportunidad de que las empresas, opten por incentivos fiscales como propósito de generar conciencia en la implementación de programas de responsabilidad social empresarial que involucre la adopción de mecanismos que satisfagan el objetivo principal de crecimiento económico inspirado en generación de utilidades y crecimiento interno y externo de todas las dimensiones de la empresa (Muñoz, Ruiz, y Camargo, 2020). Dichos incentivos se ofrecen con la intención de motivar y concientizar a los sectores económicos en general, a incluir el beneficio social en sus compromisos principales; estos incentivos se relacionan con la exclusión del pago de impuesto de renta y de ganancia ocasional, exenciones del Impuesto sobre el Valor Añadido “IVA”, deducciones por donaciones



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

afectadas por reforestación, reducción de aranceles, depreciación de activos lo que aumentaría la vida útil de los equipos y elementos que se tengan dentro de la organización, incentivos económicos, adopción de tasas arancelarias especiales, exclusión del pago de aportes parafiscales, lo cuales representarían para la empresa un gran ahorro tributario, entre otros que promoverían al empresario a tomar las medidas de acuerdo a la guía de responsabilidad social empresarial basado en una gestión integral de la gestión ambiental y seguridad y salud en el trabajo (Cruz, Vélez, y Romero, 2020). Otras de las ventajas obtenidas por la ejecución de las acciones de RSE se enlazan con el beneficio en cuanto a la competitividad de la organización, respecto a las demás del mismo sector a nivel internacional o nacional, aumento en los índices de retención y contratación de personal idóneo para las tareas operativas y administrativas, fortalecimiento de la imagen de marca lo que brindaría buen renombre y una exaltación a nivel corporativo a la organización, crecimiento financiero mediante la disminución de los costos por realización de buenas prácticas ambientales, aumento a capital, la satisfacción de los clientes mediante la oferta de productos con calidad y por lo tanto aumento de las ventas, buen posicionamiento lo que atraería nuevos inversionistas, reducción de actividades peligrosas lo que reduciría y hasta eliminaría los accidentes y enfermedades, entre otras. (Jimenez, Toro, y Herrera, 2016).

Para la creación de estrategias de Responsabilidad Social Empresarial es indispensable contar con el aval de la alta dirección, ya que le brindaría un mejor enfoque y compromiso a las actividades a desarrollar en miras de conseguir unos buenos resultados (Herrera, Vasquez, y Ochoa, 2020). De igual manera, se deberán tener presente ciertos pasos o ítems esenciales para conseguir éxito en la implementación de asuntos de RSE, entre ellos están el conocimiento de las ventajas de la estrategia, la definición de prioridades para la empresa, identificación de problemáticas y personal involucrado, tácticas de comunicación entre las partes, personal idóneo requerido, formulación de acciones de control y corrección, evaluación y medición de acciones, y precisar actos y oportunidades de mejora (Nahuat, Rodríguez, y Gómez, 2021). Estos puntos se relacionan con los componentes de los sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, por lo que su implementación va muy de la mano en la creación de estrategias de responsabilidad social



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

que aporten beneficios tanto economicos como comerciales, a fin de aumentar en prestigio a la marca o firma corporativa ante los mercados actuales (Arvizu y Velázquez, 2019).

La estrategia de RSE, según Vilca-Quispe, Loa-Navarro, Ramirez-Puraca, y Medina-Sotelo, (2021), ayuda tambien en el establecimiento de nuevas tecnologias de innovacion que mecanicen las actividades, satisfaciendo todas las necesidades de producción, consiguiendo éxito dentro del mercado objeto, reduciendo costos y tiempos, garantizando excelentes conexiones y lazos corporativos y mejorando las acciones a realizar en cuanto a disminucion de riesgos y mitigacion de impactos. Por otro lado Bermudez y Mejias (2018), afirman que el mundo comercial se comporta de un forma mas dinamica y competitiva, por lo que se estima que la aplicabilidad del concepto de RSE implicaria que no solo se basara en la generacion de ingresos, si no que su proposito principal involucrara principios empresariales, derechos humanos, desarrollo laboral, medio ambiente, participación de la comunidad, y satisfaccion de consumidoes. Por tanto se indica que las organizaciones promueven entornos sustentables, mediante su enfoque de responsabilidad social empresarial en la implementación de los sistemas de gestión, teniendo en cuenta su interes por que sus procesos sean eficientes y rentables, garantizando el bienestar de sus empleados y el del medio ambiente, permitiendole obtener beneficios que les aseguren la obtencion de mecanismos esenciales para afrontar los retos de un mundo globalizado.

La RSE es una herramienta aplicada a cualquier organización de carácter voluntario, es decir que es determinación de la organización tomar la decisión de la implementación de los sistemas de basados en una responsabilidad empresarial , sin embargo se demuestra que seria indispensable el poder desarrollar este proceso orientado con los principios generales de la empresa, dependiendo de la actividad productiva, en este caso la producción de coque, estableciendo beneficios potenciales en las estrategias de negocio, en el crecimiento sostenible de la compañía, en la comunidad interna y externa a la misma y en los componentes medioambientales. Tal como lo mencionan Jaimes, Jacobo, y Ochoa (2021) un sistema integrado de gestión (seguridad y salud en el trabajo y gestión ambiental) favorecen en la responsabilidad social y medioambiental, brindando una estructura



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

organizacional competente y con valor agregado, que mejoren la reputación corporativa a nivel nacional e internacional. Así mismo Mejía-Bermudez y Bom-Camargo (2019), establece que la aplicabilidad de un sistema de gestión bajo la estrategia de RSE implica la obtención de beneficios financieros, de bienestar social y aprovechamiento de recursos, brindando una ventaja competitiva a la organización al garantizar ambientes laborales óptimos en el que se benefician todas las partes interesadas, cumpliendo con el objetivo más productivo, mejor imagen y mayor credibilidad.

CONCLUSIONES

En la presente investigación se proporcionó una descripción detallada de las normas ISO 45001 e ISO 14001. La primera se asocia a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo, se enfoca en la protección y promoción de la salud de los trabajadores de una organización, estableciendo medidas adecuadas según jerarquía de controles dependiendo de la identificación de los peligros y riesgos laborales de las actividades productivas. La segunda con la gestión ambiental basado en el aprovechamiento óptimo de los recursos naturales asegurando la calidad de vida de la sociedad, la diversidad de especies faunísticas y vegetales y el alcance de un equilibrio ecológico. Los dos sistemas se implementan de acuerdo a un enfoque del modelo del ciclo PHVA: planificar, hacer, verificar y actuar, cuyo propósito principal es el mejoramiento continuo del desempeño de la organización. Con la información recolectada se logró definir la relación entre estos sistemas, definiendo su integración según la estructura normativa y requisitos establecidos en cada una de ellas, se obtuvo que mantienen una similitud en cuanto a los ítems de contexto de la organización, liderazgo y compromiso, establecimiento de objetivos y metas para el desempeño organizacional, formulación de los procesos de comunicación, divulgación, capacitación y formación, medidas y acciones para abordar riesgos, definición de recursos, preparación y respuesta a emergencia, realización de auditorías internas en las cuales se realice seguimiento y evaluación al cumplimiento de los objetivos, abordaje de no conformidades y la mejora continua.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

Adicionalmente, se han comprobado numerosos beneficios de la articulación de los sistemas de gestión anteriormente mencionados, como practica estratégica de responsabilidad social empresarial, obteniendo ventajas competitivas, reconocimiento a nivel internacional, herramientas para innovación de procesos, lealtad de clientes y proveedores, valoración de la marca, eficiencia en los recursos, satisfacción de cliente mediante la oferta de productos de calidad, con el fin principal de buscar un equilibrio entre lo financiero, el bienestar social y la sostenibilidad. Por lo que se demuestra indispensable que las organizaciones parte del sector coquizador en Norte de Santander, implementen sus sistemas de gestión ambiental y de seguridad y salud en el trabajo, con el cual puedan proporcionar condiciones aptas para el desarrollo de sus actividades, mediante la ejecución de practicas relacionadas al desarrollo sostenible, en servicio de la sociedad y cuidado del medio ambiente, llegando a obtener la cantidad de beneficios y efectos positivos para su imagen corporativa.

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- Acosta bVéliz, M., Lovato Torres, S., & Buñay Cantos , J. (2018). La responsabilidad social corporativa y su rol en las empresas ecuatorianas. *Lasallista de investigación*, 15(2), 105-117.
- Acuña, N., Figueroa, L., & Wilches, M. (2016). Influencia de los sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 en las organizaciones: caso estudio empresas manufactureras de Barranquilla. *Ingeniare. Revista de ingeniería*, 25(1), 143-153.
- Aguilera Castro, A., & Puerto Becerra, D. (2012). Crecimiento Empresarial basado en la Responsabilidad Social. *Pensamiento y Gestión*, 32, 1-26.
- Alcívar-Vélez , M., & Rodriguez-Borges , C. (2021). La gestión ambiental una propuesta de planificación en cooperativas de ahorro y crédito. *Polo del conocimiento*, 6(3), 569-590.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Alzate-Ibáñez, A., Ramírez Ríos, J., & Bedoya Montoya, L. (2019). Modelo para la implementación de un sistema integrado de gestión de calidad y ambiental en una empresa Siderurgica. *Ciencias administrativas*, 3-12.
- Antúnez Saiz , V. (2016). Sistemas integrados de gestión: de la teoria a la practica empresarial en Cuba. *Cofin Habana*, 10(2), 1-28.
- Antúnez Saiz , V., Fernandez Lloret , M., & Delgado Fernandez , M. (2017). Calidad, medio ambiente, seguridad y salud y control interno en el contexto economico actual: diagnostico de un laboratorio farmaceutico cubano. *Cofin Habana*, 11(1), 1-12.
- Ardila Rodriguez, J. (2021). *Análisis de alternativas de Gestión Ambiental para industrias del sector de alquiler de Grúas Hidráulicas, caso de estudio Trael S.A.S en la Calera-Cundinamarca*. Bogota D.C.: Universidad Antonio Nariño.
- Arvizu Armenta, E., & Velázquez Contreras , L. (2019). Responsabilidad social empresarial: distintivos, practicas y procesos del sector minero en Sonora, Mexico. *Revista de alimentación contemporanea y desarrollo regional*, 29(54).
- Avendaño Ruiz , B., Bañuelos-Torrontegui, A., & Martinez-Carrasco Pleite, F. (2021). Condiciones laborales y valoración de la responsabilidad social en empresas agricolas del municipio de Elota Sinalo, Mexico. *Agrociencias*, 55(2), 177-194.
- Bermudez Colina, Y., & Mejias Acosta , A. (2018). Medición de la responsabilidad social empresarial: casos en pequeñas empresas Latinoamericanas. *Ingenieria Industrial*, 29(3), 315-325.
- Blázquez , M., & Peretti, M. (2012). Modelo para gestionar la sustentabilidad de las organizaciones a traves de la rentabilidad, adaptabilidad e imagen. *Estudios Gerenciales*, 28(1), 40-50.
- Bohorquez Guevara, K. (03 de 06 de 2020). *LR LA REPUBLICA*. Obtenido de Este año, las exportaciones de coque llegaron a las 3 millones de toneladas:



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

<https://www.larepublica.co/economia/este-ano-las-exportaciones-de-coque-llegaran-a-las-3-millones-de-toneladas-3013910>

Bullón Caro, J. (2021). Sistemas de Gestión integrados: gestionar el cambio a la digitalización. *Revista mensual de la Asociación Española para la Calidad*, 1, 50-62.

Cabalé Miranda, E. (2020). Sistemas de gestión. Importancia de su integración y vínculo con el desarrollo. *Estudios del desarrollo social*, 18(1), 1-22.

Camarán, M., Báron M., L., & Rueda S., M. (2019). La responsabilidad social empresarial y los objetivos del desarrollo sostenible. *Teorias, enfoques y aplicaciones en las ciencias sociales*, 11(24), 41-52.

Caridad Gomez, R., Estabil Chalupa, G., & Villar Morejón, M. (2018). Relevancia de los sistemas integrados de gestión en las entidades petroleras cubanas. *Cofin Habana*, 12(1), 241-255.

Challenger, A., Córdova, A., Lazos Chavero, E., Equihua, M., & Maass, M. (2018). La opinión experta evalúa la política ambiental mexicana: Hacia la gestión de socioecosistemas. *Gestión y política Pública*, 27(2), 431-473.

Cruz Botache, L., Vélez Romero, C., & Romero Restrepo, M. (2020). Beneficios Tributarios por la adopción de políticas de responsabilidad social empresarial (RSE). *Dictamen Libre*, 13(26), 17-36.

de Fatima León, M., Baptista, M., & Contreras, H. (2012). La innovación social en el contexto de la responsabilidad social empresarial. *Forum Empresarial*, 17(1), 31-63.

Diosa Rosas, C. (2011). *Diseño preliminar para la implementación del sistema de gestión ambiental para el departamento de producción de C.I. MILPA S.A.* Bogotá: Universidad Libre.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Espitia Cubillos , A. (2015). La responsabilidad social empresarial (RSE) como elemento estrategico en las mipymes Colombianas. *Ingenieria Industrial. Actualidad y Nuevas Tendencias*, 4(14), 75-84.
- Fabrizio Poltronieri, C., Cecílio Gerolamo, M., & Ribeiro Carpinetti, L. (2017). Un instrumento para la evaluación de los sistemas integrados de Gestión. *Gestión y Porducción*, 24(4), 638-652.
- Florentino Madiedo, L. (2019). Reducción del impacto ambiental del coque siderurgico mediante briquetado de biomasa, cabón y ligante. *FUEL*, 81 - 87.
- Fong, C., Parra, Á., Soriano, L., & Teodoro, E. (2020). El estado actual de la Responsabilidad social empresarial en Mexico. *Revista Academia y Negocios*, 6(1), 41-56.
- Fuster Uguet, M., & Giner Sánchez, D. (2021). El sistema de gestión integrado de destino y su papel en el actual escenario turístico. Un análisis aplicado a la red de destinos turisticos inteligentes de la Comunit Valenciana. *Rotur*, 15(2), 1-23.
- Gándara Salas, D., Rodriguez , Y., Pertuz Simancas, J., Vega Puello , L., & Marrugo Ligardo , Y. (2017). Sistema de gestión de Seguridad y Salud en el trabajo en Latinoamerica: Una Revisión desde la integración HSEQ. *Revista Cientifica Multidisciplinaria*, 2(1), 38-45.
- Gangoellés, M., & Casals, M. (2012). Un enfoque basado en ontología para la gestión integrada del medio ambiente y de la seguridad y la salud en obra. *Ingenieria de construcción*, 27(3), 103-127.
- García Carreño, D., Navarro Ardila , K., & Parra Osorio, L. (2020). Desarrollo de los sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo en Colombia a partir del Decreto 1072: una revisión sistemática. *Via Inveniendi Et Ludicandi*, 15(2), 37-57.
- García Salazar , Á., Echeverri Rubio , A., & Vieira Salazar , J. (2021). Responsabilidad social corporativa y gobernanza: una revisión. *Universidad y empresa*, 23(40), 1-26.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Gómez Báez , J., & Gómez Hernández, J. (2014). Fundamentos para la evaluación de la gestión en empresas cooperativas. *Avances*, 16(1), 18-27.
- Gómez Reyes, T. (2018). *Análisis de riesgos e impactos de la minería del carbón y producción de coque en zona de Cundinamarca, Colombia*. Bogotá, 2018: Universidad de Los Andes.
- González M., O., Molina V., R., & Patarroyo G., D. (2019). Condiciones de Seguridad y Salud en el Trabajo, una recisión teórica desde la minería Colombiana. *Revista Venezolana de Gerencia*, 24(85), 25-38.
- Guerrero, C., Salamanca, M., & de J. Diaz, J. (2010). Analisis termogravimetrico en la caracterizacion de carbones colombianos empleados en la produccion de coque. *Revista Colombiana de Quimica*, 39(2), 287-297.
- Gutierrez Bernal , J., Mora Pulido, W., Rodriguez Varela , L., Ramirez , J., & Diaz Velasquez , J. (2011). Aprovechamiento de particulas de ultrafinos de carbón de una planta lavadora en la produccion de coque metalurgico. *ingenieria e investigación*, 31(1), 65-73.
- Hernandez Sánchez , A., Vargas Martínez, E., Castillo Nechar, M., & Zizumbo Villarreal, L. (2018). Responsabilidad social empresarial en la hoteleria. Un enfoque Ético. *Gestao e Regionalidade*, 34(102), 43-57.
- Herrera Acosta, J., Vasquez Torres , M., & Ochoa Avila, E. (2020). La evolución de la responsabilidad social empresarial a traves de las teorías organizacionales. *vision de futura*, 24(2).
- Jaimes Valdez, M., Jacobo Hernández, C., & Ochoa Jiménez , S. (2021). Los beneficios de la responsabilidad social empresarial: Una revición literaria. *Tiempo y economia*, 8(2), 201-217.
- Jimenez Devoz, M., Toro Urango, L., & Herrera Garcia, K. (2016). La Responsabilidad social Empresarial como Ventaja Competitiva. *Brujula digital*, 1(1), 1-14.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Lara Manjarrez, I., & Gutierrez, J. (2020). Responsabilidad social empresarial para la competitividad de las organizaciones en México. *Mercados y negocios*, 43, 97-108.
- León Velásquez, G. (2018). Análisis de percepción de la integración de sistemas de gestión. *Signos*, 10(1), 139-156.
- Lizcano-Prada, J., & Lombana, J. (2018). Responsabilidad social Corporativa (RSC): reconsiderando conceptos y enfoques. *Civilizar*, 18(34), 119-134.
- LLanes-Font, M., Isaac-Godinez, C., Moreno-Pino, M., & Garcia-Vidal, G. (2014). De la Gestión por procesos a la gestión integrada por procesos. *Ingeniería Industrial*, 15(3), 255-264.
- Luque Gonzalez, A., Merino Chiliquinga, V., & Solis Benavides, P. (2019). Gestión pública socialmente responsable: Caso hilando el desarrollo en Ecuador. *Revista venezolana de Gerencia*, 2, 285-302.
- Malagón Medina, A. (2018). Revisión sistemática de teorías de integración de sistemas de gestión normalizados. *Signos*, 10(1), 177-191.
- Marín Herrera, K. (2019). *Tiempo Maximo aceptable de trabajo como estimador del Efecto de una Intervención Tecnológica y Organizacional sobre la respuesta fisiologica de Trabajadores de la Actividad Economica de Coquización en el Altiplano Cundiboyacense*. Cali: Universidad del Valle.
- Marrugo Padilla, A. (2021). Matriz legal en el sistema gestión de seguridad y salud de trabajo. *Revista CES Derecho*, 12(1), 79 - 107.
- Medeiros, V., Gonçalves Godoi, L., & Camargos Teixeira, E. (2019). La competitividad y sus factores determinantes: un analisis sistematico para paises en desarrollo. *Revista de la CEPAL*, 7-27.
- Medina León, A., Nogueira Rivera, D., Hernandez-Nariño, A., & Comas Rodriguez, R. (2019). Procedimiento para la gestión por procesos: métodos y herramientas de apoyo. *Ingeniare*, 27(2), 328-342.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Mejia-Bermudez , A., & Bom-Camargo, Y. (2019). Responsabilidad social empresarial para la apertura de mercados internacionales. *Revista venezolana de Gerencia*, 2, 251-264.
- Mirabal Gonzalez, Y., Alfonso Alemán , J., Ojeda Mesa, L., & Barrios Hernandez, Y. (2016). Instrumentos para la Gestión de la Responsabilidad Social Cooperativa. *Coodes*, 4(1), 12-21.
- Molano Velandia, J., & Arévalo Pinilla, N. (2013). De la Salud ocupacional a la gestión de la seguridad y salud en el trabajo: más que semántica, una transformación del sistema general de riesgos laborales. *Innovar Journal*, 21-32.
- Muñoz Murcia, N., Ruiz Acosta, L., & Camargo Mayorga, D. (2020). Relación entre responsabilidad social empresarial y rentabilidad: una revisión de literatura. *Encuentros*, 18(02), 128-141.
- Nahuat Román , B., Rodriguez Vargas , M., & Gomez de la fuente , M. (2021). Innovación, responsabilidad social empresarial en grandes empresas. *Investigación administrativa*, 50(128), 1-17.
- Organización Internacional de Normalización . (2010). *Guia de Responsabilidad social Empresarial* . Incontec Internacional.
- Organización internacional de Normalización ISO. (2015). *Sistemas de Gestión Ambiental (ISO 14001)*. .: incontec internacional.
- Organización Internacional de Normalización ISO. (2018). *Sistemas de Gestión de la seguridad y salud en el trabajo*. .: Incontec Internacional.
- Ortiz González, Y. (2018). Sistemas integrados de Gestión, HSEQ, Implementación, Impactos, Dificultades. *Revista Chilena de Economía y Sociedad* , 76-93.
- Ortiz, A., Izquierdo , H., & Rodriguez Monroy, C. (2013). Gestión ambiental en PYMES industriales. *Interciencia*, 38(3), 179-185.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA

CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES

FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO

Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Orviz Martínez, N., Gonzalez Blanco, A., & Del Castillo , C. (2020). Legitimidad y reputación corporativa: Estudio a partir de normas de sistemas de gestión ISO. *Revista Venezolana de Gerencia*, 25(91), 976-994.
- Perdomo , J., & Escobar, A. (2011). La Investigación en RSE: Una Revisión desde el Management. *Cuadernos de Administración*, 24(43), 193-219.
- Pertúz, F. (2018). Liderazgo transformacional en empresas sociales desde la perspectiva ética de la responsabilidad social empresarial. *Telos*, 20(2), 377-388.
- Piñar Alvarez , M., & Negrete Ramírez , J. (2016). La responsabilidad social empresarial como pieza clave en la transición hacia el desarrollo sustentable en el sector turístico. *PASOS*, 14(1), 127-139.
- Plaza Úbeda , J., de Burgos Jiménez , J., & Belmonte Ureña, L. (2011). Grupos de interés, gestión ambiental y resultado empresarial: una propuesta integradora. *Cuadernos de economía y dirección de la Empresa*, 14, 151-161.
- Quinche Martín , F. (2017). Una mirada crítica a las teorías predominantes de la responsabilidad social corporativa. *investigación y reflexión*, 25(2), 159-178.
- Quintero Becerra, L., Rodriguez Díaz, C., & Monroy Silva, M. (2021). Modelos de sistemas integrados de gestión para pequeñas, medianas y grandes empresas. *Signos, Investigación en Sistemas de Gestión*, 13(2), 295-326.
- Quitian A., G. (2010). Desarrollo de un proceso para la recuperación del material volátil por arrastre de vapor de carbones metalurgicos de la resgión de samaca (Boyaca). *ION*, 23(1), 29-40.
- Ramos-Soto, A., Londoño Restrepo , D., Sepulveda-Aguirre , J., & Martinez-Jimenez , R. (2020). Gestión integral e integrada. *Revista de ciencias sociales*, 26(3), 31-44.
- Reyes velasco , M., & Rodriguez Orejuela , H. (2018). La adopción de perspectiva y la comunicación de la responsabilidad social corporativa: una revisión conceptual. *investigacion y reflexión*, 26(2), 99-114.



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Riaño-Casallas, M., & Palencia-Sánchez, F. (2016). Dimensión económica de la seguridad y la salud en el trabajo: una revisión de literatura. *Revista Gerencia y Políticas de Salud*, 15(30), 24-37.
- Rodriguez Hernandez, J. (2020). De Los Sistemas de Gestión al Modelo integrado de planeación y gestión en el sector publico: una revision del caso Colombiano. *Revista Electronica de Administración*, 26(1), 137-175.
- Rodriguez-Cruz , L., Cuevas Perez, V., & Aguirre Sotelo, V. (2019). Responsabilidad social empresarial a las responsabilidades en derechos humanos. *Políticas, Globalidad y Ciudadania*, 5(10), 63-80.
- Sánchez Upegui, A. (2011). *Manual de Redacción Académica e Investigativa: Como escribir, evaluar y publicar artículos*. Medellin, Colombia : Católica del Norte Fundación Universitaria.
- Sanchez, J. (07 de 04 de 2019). *El Boom del Carbón*. Obtenido de El Nuevo Siglo: <https://www.elnuevosiglo.com.co/articulos/04-2019-el-boom-del-carbon>
- Serna-Ortiz, E., Redondo-Silvera, P., & Botello-Plata, A. (2018). Responsabilidad social empresarial de la industria minera, Departamento de la Guajira. *InCrescendo*, 9(4), 589-609.
- Severino-Gonzalez, P., Medina-Giacomozzi, A., & Muñoz-Huaracán, S. (2021). Responsabilidad social empresarial y sistema de salud: Percepción de los trabajadores de la salud en Chile. *Interciencia*, 46(3), 126-132.
- Soriano Parra, L., Ruiz Rivera, M., & Ruiz Lizama, E. (2015). Criterios de evaluación de impacto ambiental en el sector minero. *industrial data*, 18(2), 99-112.
- SRT. (2019). *Producción de Coque*. Obtenido de Superintendencia de Riesgos del Trabajo: https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/14.7_produccion_de_coque_-_final_0.pdf



UNIVERSIDAD LIBRE SECCIONAL CÚCUTA
CENTRO SECCIONAL DE INVESTIGACIONES
FORMATO INSTITUCIONAL PROPUESTA DE INVESTIGACION / PRESENTACIÓN DE
TEMÁTICA EN LOS PROGRAMAS DE PREGRADO Y POSGRADO
Facultad de Derecho, Ciencia Política y Sociales, Ingenierías & Ciencias Económicas, Administrativas y Contables

- Tamayo-Garcia, P. (2015). Metodología para la integración de los sistemas de gestión organizacional. *Ciencias Holguin*, 21(3), 1-18.
- Tejada Losada, F. (2013). La estrategia y los sistemas integrados de gestión en las organizaciones. *Signos*, 5(2), 89-99.
- Toca Torres, C. (2017). Aportes a la responsabilidad Social. *Revista Mexicana de ciencias Politicas y Sociales*, 393-408.
- Upme. (2012). *Estudio de Producción de coque y carbón Metalúrgico, uso y comercialización*. Bogotá D.C.: Ministerio de Minas y Energía.
- Upme. (2016). *Carbón Metalúrgico*. Bogota D.C.: Sistema de información Minero Colombiano.
- Urrego, A. (26 de 08 de 2021). *Colombia ya es el tercer exportador de carbon coque y metalurgico a nivel mundial*. Obtenido de Fenalcarbón:
<https://fenalcarbon.org.co/colombia-ya-es-el-tercer-exportador-de-carbon-coque-y-metalurgico-a-nivel-mundial/>
- Vargas Forero, G. (2011). Responsabilidad Social Empresarial, Ciudadanía y Desarrollo. *Cuadernos de administración*, 24(43), 177-191.
- Vásquez Fajardo, C., Perez Salazar, J., Fajardo Vaca, L., Scrich Vásquez, A., & Cruz Fonseca, L. (2018). El tratamiento de la salud pública y ambiental desde la responsabilidad social empresarial en Ecuador. *Revista Archivo Médico de Camaguey*, 22(3), 366-380.
- Vélez González, M., Mejía Ramírez, J., Gutierrez Jaramillo, A., & Pérez Suárez, M. (2020). Certificación en las normas ISO como un instrumento de legitimación: Caso Ecopetrol. *Adversia*, 24, 1-12.
- Vilca-Quispe, W., Loa-Navarro, E., Ramirez-Puraca, Á., & Medina-Sotelo, C. (2021). Responsabilidad social empresarial minera y los conflictos socioambientales en el Perú. *Revista internacional de investigación en ciencias sociales*, 17(1), 195-215.