

и находится на одном уровне, такие ее составляющие, как гордость за организацию и вовлеченность в ее дела, обнаруживают различия. Это, безусловно, те факторы, которые оказывают прямое влияние на конкурентоспособность образовательной организации. Они играют значительную роль в поддержании престижа образовательной организации и служат индикатором уровня качества образования, особенно в условиях высокой межвузовской конкуренции, такие результаты могут стать поводом для переосмысления организации образовательного процесса в вузах медицинской специфики.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Баранская С.С. Методика измерения лояльности [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2011. N 1(15). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 01.10.2018). 0421100116/0008.
2. Доминяк В. Организационная лояльность: основные подходы / В. Доминяк // Менеджер по персоналу – 2006. №4. С. 34-40.
3. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь: для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров – М.: Издательский центр «Академия», 2000. 176 с.

УДК 379.8

Ю.В. Григорьева, Д.Л. Зорников

### **МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПУТЕМ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА НА КАФЕДРЕ МИКРОБИОЛОГИИ, ВИРУСОЛОГИИ И ИММУНОЛОГИИ**

Уральский государственный медицинский университет

г. Екатеринбург, Российская Федерация

J.V. Grigoryeva, D.L. Zornikov

## **QUIZ OF STUDENTS ABOUT THE EDUCATION QUALITY ON DEPARTMENT OF MICROBIOLOGY, VIROLOGY AND IMMUNOLOGY**

Ural state medical university,  
Yekaterinburg, Russian Federation

### **Аннотация:**

В статье приведен анализ степени удовлетворенности студентов всех факультетов в 2017-2018 учебном году качеством обучения на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии Уральского государственного медицинского университета и оценки их готовности применять полученные знания для успешного усвоения последующих дисциплин. Были проанализированы следующие показатели: удовлетворенность студентов лекционным курсом, удовлетворенность планом и проведением практических занятий, качеством методического сопровождением изучаемых на кафедре дисциплин, качеством представления материалов на сайте.

**Ключевые слова:** результаты анкетирования, корректирующие мероприятия

### **Summary**

We analyzed the students' satisfaction about the education quality on department of microbiology, virology and immunology in 2017-2018 academic year. Students evaluated quality of lectures and seminars, convenience of the education schedule and representation of the educational material on the department.

**Key words:** survey results, corrective measures.

### **Введение**

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования. Главным направле-

нием совершенствования становится перенос акцента непосредственно с процесса обучения на конечный результат образования [1]. Для реализации этой задачи педагогический коллектив постоянно должен разрабатывать и внедрять в образовательный процесс новые технологии и формы обучения. С другой стороны, студенты должны не только изучить программный материал, но и сохранить полученные знания для успешного усвоения последующих дисциплин. Положительные результаты этой работы можно получить только в случае совпадения интересов преподавателя и студента. Преподаватель должен видеть заинтересованность и стремление студентов к получению новых сведений, а студент должен быть удовлетворен количеством и качеством полученных знаний. С целью выяснения удовлетворенности учебным процессом с 2008 года на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии ежегодно проводится анкетирование обучающихся студентов [2].

**Цель исследования:** анализ степени удовлетворенности студентов всех факультетов в 2017-2018 учебном году качеством обучения на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии Уральского государственного медицинского университета и оценки их готовности применять полученные знания для успешного усвоения последующих дисциплин.

### **Материалы и методы**

Исследование проводилось среди учащихся 2 курса лечебно-профилактического, педиатрического, медико-профилактического стоматологического и фармацевтического факультетов. Сбор данных проводился путем закрытого анкетирования. Анкета была разработана на базе google-формы (<https://docs.google.com/forms/d/1HR7RiTcm8nJzcvcGmh-vR2k8CeQVw9cwdPbroV8RXKU>). Всего в 2018 году было опрошено 273 человека (отклик – 38,1%).

### **Результаты и обсуждение.**

Для выявления удовлетворенности студентов лекционным курсом респондентам были заданы следующие вопросы:

- Насколько Вы удовлетворены планом практических занятий и лекционным планом по дисциплинам кафедры?
- Насколько Вы удовлетворены подачей лекционного материала по дисциплинам кафедры?
- Есть ли необходимость дублирования лекционного материала на практических занятиях?

В ответах была отмечена необходимость дублирования лекционного материала на практических занятиях лишь частично в особо важных моментах. Свою удовлетворенность планом практических занятий и лекционным планом по дисциплинам кафедры на 8-10 баллов (из 10 возможных) оценили 87,5% респондентов. Удовлетворены подачей лекционного материала по дисциплинам кафедры на 8-10 баллов 84,3% опрошенных.

Свою удовлетворенность подачей материала на практических занятиях на 8-10 баллов (из 10 возможных) оценили 89,8% респондентов. Удовлетворены качеством методического сопровождения изучаемых на кафедре дисциплин на 8-10 баллов 88% студентов.

На вопрос: «По каким источникам вы предпочитаете готовиться к занятиям и контролям по изучаемым на кафедре дисциплинам?» 93,8% студентов ответили, что выбирают учебно-методические пособия, разработанные на кафедре.

Очень важным нам показался вопрос о роли преподавателя в изучении дисциплины. Отвечая на данный вопрос, 69,2% студентов назвали роль преподавателя – определяющей, а 29,3% считают, что роль преподавателя важна, но не является основной. При этом 0,7% опрошенных считают, что преподаватель не имеет значения.

В целом удовлетворены качеством преподавания изучаемых на кафедре дисциплин на 8-10 баллов (из 10 возможных) 96,3% студентов, участвовавших в анкетировании.

Считают высоким качество представления материалов на сайте - 90,5% опрошенных.

На вопрос: «Помогут ли полученные знания в освоении последующих дисциплин?» положительно ответили 75,5% респондентов.

Студенты имели возможность написать свои пожелания по изменению учебного процесса на кафедре. Из самых интересных и полезных можно отметить предложение по разработке аудиоматериалов к занятиям, т.к. по мнению автора предложения «аудиокниги существующих методических пособий сэкономят бы время за счет их прослушивания в транспорте и на улице по дороге в университет и домой, как результат большее количество повторений и лучшая усвояемость».

На основании анализа полученных результатов, в целях дальнейшего повышения качества образовательных услуг, коллективом кафедры были разработаны следующие корректирующие мероприятия:

- необходимо продолжить повышение эффективности образовательного процесса на кафедре с учетом мнения и предложений обучающихся;
- включить в образовательный процесс разбор ситуационных задач по курсу «Частной микробиологии»;
- уделить повышенное внимание формированию профессиональных компетенций у учащихся.

#### **ЛИТЕРАТУРА:**

1. Цвиренко С.В., Русяева Л.В. Система качества подготовки специалистов в УГМА. – Актуальные проблемы подготовки и воспитания специалистов в медицинском ВУЗе: Сб. статей. / Под ред. Цвиренко С.В. – Екатеринбург: УГМА, 2004. – С. 4-11.

2. Литусов Н.В., Сергеев А.Г., Устюжанин А.В. Образовательные технологии обеспечения качества учебного процесса на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии. - Материалы 3-ей межрегиональной конференции с международным участием «Управление качеством высшего профессионального образования в условиях внедрения ФГОС», Екатеринбург, - 2013. - С.241-243.