

и находится на одном уровне, такие ее составляющие, как гордость за организацию и вовлеченность в ее дела, обнаруживают различия. Это, безусловно, те факторы, которые оказывают прямое влияние на конкурентоспособность образовательной организации. Они играют значительную роль в поддержании престижа образовательной организации и служат индикатором уровня качества образования, особенно в условиях высокой межвузовской конкуренции, такие результаты могут стать поводом для переосмысления организации образовательного процесса в вузах медицинской специфики.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Баранская С.С. Методика измерения лояльности [Электронный ресурс] // Психологические исследования: электрон. науч. журн. 2011. N 1(15). URL: <http://psystudy.ru> (дата обращения: 01.10.2018). 0421100116/0008.
2. Доминяк В. Организационная лояльность: основные подходы / В. Доминяк // Менеджер по персоналу – 2006. №4. С. 34-40.
3. Коджаспирова Г.М. Педагогический словарь: для студ. высш. и сред. пед. учеб. заведений. / Г.М. Коджаспирова, А.Ю. Коджаспиров – М.: Издательский центр «Академия», 2000. 176 с.

УДК 379.8

Ю.В. Григорьева, Д.Л. Зорников

МОНИТОРИНГ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ ПУТЕМ АНКЕТИРОВАНИЯ СТУДЕНТОВ 2 КУРСА НА КАФЕДРЕ МИКРОБИОЛОГИИ, ВИРУСОЛОГИИ И ИММУНОЛОГИИ

Уральский государственный медицинский университет

г. Екатеринбург, Российская Федерация

J.V. Grigoryeva, D.L. Zornikov

QUIZ OF STUDENTS ABOUT THE EDUCATION QUALITY ON DEPARTMENT OF MICROBIOLOGY, VIROLOGY AND IMMUNOLOGY

Ural state medical university,
Yekaterinburg, Russian Federation

Аннотация:

В статье приведен анализ степени удовлетворенности студентов всех факультетов в 2017-2018 учебном году качеством обучения на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии Уральского государственного медицинского университета и оценки их готовности применять полученные знания для успешного усвоения последующих дисциплин. Были проанализированы следующие показатели: удовлетворенность студентов лекционным курсом, удовлетворенность планом и проведением практических занятий, качеством методического сопровождением изучаемых на кафедре дисциплин, качеством представления материалов на сайте.

Ключевые слова: результаты анкетирования, корректирующие мероприятия

Summary

We analyzed the students' satisfaction about the education quality on department of microbiology, virology and immunology in 2017-2018 academic year. Students evaluated quality of lectures and seminars, convenience of the education schedule and representation of the educational material on the department.

Key words: survey results, corrective measures.

Введение

Анкетирование студентов для мониторинга их мнения о качестве предоставляемых образовательных услуг является одной из форм контроля выполнения требований действующего законодательства Российской Федерации по реализации государственной политики в области образования. Главным направле-

нием совершенствования становится перенос акцента непосредственно с процесса обучения на конечный результат образования [1]. Для реализации этой задачи педагогический коллектив постоянно должен разрабатывать и внедрять в образовательный процесс новые технологии и формы обучения. С другой стороны, студенты должны не только изучить программный материал, но и сохранить полученные знания для успешного усвоения последующих дисциплин. Положительные результаты этой работы можно получить только в случае совпадения интересов преподавателя и студента. Преподаватель должен видеть заинтересованность и стремление студентов к получению новых сведений, а студент должен быть удовлетворен количеством и качеством полученных знаний. С целью выяснения удовлетворенности учебным процессом с 2008 года на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии ежегодно проводится анкетирование обучающихся студентов [2].

Цель исследования: анализ степени удовлетворенности студентов всех факультетов в 2017-2018 учебном году качеством обучения на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии Уральского государственного медицинского университета и оценки их готовности применять полученные знания для успешного усвоения последующих дисциплин.

Материалы и методы

Исследование проводилось среди учащихся 2 курса лечебно-профилактического, педиатрического, медико-профилактического стоматологического и фармацевтического факультетов. Сбор данных проводился путем закрытого анкетирования. Анкета была разработана на базе google-формы (<https://docs.google.com/forms/d/1HR7RiTcm8nJzcvcGmh-vR2k8CeQVw9cwdPbroV8RXKU>). Всего в 2018 году было опрошено 273 человека (отклик – 38,1%).

Результаты и обсуждение.

Для выявления удовлетворенности студентов лекционным курсом респондентам были заданы следующие вопросы:

- Насколько Вы удовлетворены планом практических занятий и лекционным планом по дисциплинам кафедры?
- Насколько Вы удовлетворены подачей лекционного материала по дисциплинам кафедры?
- Есть ли необходимость дублирования лекционного материала на практических занятиях?

В ответах была отмечена необходимость дублирования лекционного материала на практических занятиях лишь частично в особо важных моментах. Свою удовлетворенность планом практических занятий и лекционным планом по дисциплинам кафедры на 8-10 баллов (из 10 возможных) оценили 87,5% респондентов. Удовлетворены подачей лекционного материала по дисциплинам кафедры на 8-10 баллов 84,3% опрошенных.

Свою удовлетворенность подачей материала на практических занятиях на 8-10 баллов (из 10 возможных) оценили 89,8% респондентов. Удовлетворены качеством методического сопровождения изучаемых на кафедре дисциплин на 8-10 баллов 88% студентов.

На вопрос: «По каким источникам вы предпочитаете готовиться к занятиям и контролям по изучаемым на кафедре дисциплинам?» 93,8% студентов ответили, что выбирают учебно-методические пособия, разработанные на кафедре.

Очень важным нам показался вопрос о роли преподавателя в изучении дисциплины. Отвечая на данный вопрос, 69,2% студентов назвали роль преподавателя – определяющей, а 29,3% считают, что роль преподавателя важна, но не является основной. При этом 0,7% опрошенных считают, что преподаватель не имеет значения.

В целом удовлетворены качеством преподавания изучаемых на кафедре дисциплин на 8-10 баллов (из 10 возможных) 96,3% студентов, участвовавших в анкетировании.

Считают высоким качество представления материалов на сайте - 90,5% опрошенных.

На вопрос: «Помогут ли полученные знания в освоении последующих дисциплин?» положительно ответили 75,5% респондентов.

Студенты имели возможность написать свои пожелания по изменению учебного процесса на кафедре. Из самых интересных и полезных можно отметить предложение по разработке аудиоматериалов к занятиям, т.к. по мнению автора предложения «аудиокниги существующих методических пособий сэкономят бы время за счет их прослушивания в транспорте и на улице по дороге в университет и домой, как результат большее количество повторений и лучшая усвояемость».

На основании анализа полученных результатов, в целях дальнейшего повышения качества образовательных услуг, коллективом кафедры были разработаны следующие корректирующие мероприятия:

- необходимо продолжить повышение эффективности образовательного процесса на кафедре с учетом мнения и предложений обучающихся;
- включить в образовательный процесс разбор ситуационных задач по курсу «Частной микробиологии»;
- уделить повышенное внимание формированию профессиональных компетенций у учащихся.

ЛИТЕРАТУРА:

1. Цвиренко С.В., Русяева Л.В. Система качества подготовки специалистов в УГМА. – Актуальные проблемы подготовки и воспитания специалистов в медицинском ВУЗе: Сб. статей. / Под ред. Цвиренко С.В. – Екатеринбург: УГМА, 2004. – С. 4-11.

2. Литусов Н.В., Сергеев А.Г., Устюжанин А.В. Образовательные технологии обеспечения качества учебного процесса на кафедре микробиологии, вирусологии и иммунологии. - Материалы 3-ей межрегиональной конференции с международным участием «Управление качеством высшего профессионального образования в условиях внедрения ФГОС», Екатеринбург, - 2013. - С.241-243.