



**PENERAPAN PENGGUNAAN *INAPORTNET* DALAM PELAYANAN
CLEARANCE OLEH PT. INDO DHARMA TRANSPORT DI KANTOR
SYAHBANDAR KELAS II SAMARINDA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

MOH YUSUF NURHAKIM

5417111306485 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TATA LAKSANA
ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2021



**PENERAPAN PENGGUNAAN *INAPORTNET* DALAPELAYANAN
CLEARANCE OLEH PT. INDO DHARMA TRANSPORT DI
KANTOR SYAHBANDAR KELAS II SAMARINDA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

MOH YUSUF NURHAKIM


5417111306485 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TATA LAKSANA
ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG
2021**

HALAMAN PERSETUJUAN

PENERAPAN PENGGUNAAN *INAPORTNET* DALAM PELAYANAN
CLEARANCE OLEH PT. INDO DHARMA TRANSPORT DI KANTOR
SYAHBANDAR KELAS II SAMARINDA

Disusun Oleh:


MOH YUSUF NURHAKIM
541711306485 K

Telah disetujui dan diterima, selanjutnya dapat diujikan di depan

Dewan Penguji Politeknik Ilmu Pelayaran

Semarang, 18 Agustus 2021

Dosen Pembimbing

Materi



IRMA SHINTA DEWI, M.Pd.
Penata Tingkat 1, III/d
NIP. 19730712 199803 2 003

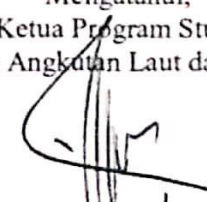
Dosen Pembimbing

Metodologi dan Penulisan



Capt., H. S. SUMARDI, S.H., M.M.
Pembina Utama Muda, IV/c
NIP. 19560625 198203 1 002

Mengatahui,
Ketua Program Studi
Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan


NUR ROHMAH, SE, MM
Penata Tk. I (III/d)
NIP. 19750318 200312 2 001

PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI

Skripsi dengan judul **“Penerapan Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan Clearance Oleh PT. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda”**.

Karya

Nama : Moh Yusuf Nurhakim

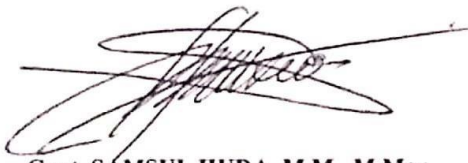
NIT : 541711306485 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Telah dipertahankan di hadapan Panitia Penguji Skripsi Prodi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang pada hari.....,tanggal.....

Semarang,.....

Penguji I



Capt. SAMSUL HUDA, M.M., M.Mar
Penata Tingkat I, III/d
NIP. 19721228 199803 1 001

Penguji II



IRMA SHINTA DEWI, M.P.d
Penata Tingkat I, III/d
NIP. 19730713 199803 2 003

Penguji III



PURWANTONO, S.Psi., M.Pd
Penata Tingkat I, III/d
NIP. 19661015 199703 1 002

Mengetahui,
DIREKTUR POLITEKNIK ILMU PELAYARAN SEMARANG



Dr. Capt. MASHUDI ROFIK, M.Sc
Pembina Tk I (IV/b)
NIP. 19670605 199808 1 001

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Moh Yusuf Nurhakim

NIT : 541711306485 K

Program Studi : Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan

Skripsi dengan judul "Penerapan Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan *Clearance* Oleh PT. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda".

Dengan ini saya menyatakan bahwa yang tertulis dalam skripsi ini benar-benar hasil karya (penelitian dan tulisan) sendiri, bukan jiplakan dari karya tulis orang lain atau pengutipan dengan cara-cara yang tidak sesuai dengan etika keilmuan yang berlaku, baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini dikutip atau dirujuk berdasarkan kode etik ilmiah. Atas pernyataan ini, saya siap menanggung resiko/sanksi yang di jatuhkan apabila ditemukan adanya pelanggaran terhadap etika keilmuan dalam karya ini.

Semarang,

Yang menyatakan pernyataan,



SPESIAL SURAT BILANGAN
1000
METERAL TEMPEL
D# 58DAJX250779300

MOH YUSUF NURHAKIM
NIT. 541711306485 K

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Keluarga adalah segalanya tanpa keluarga saya bukan apa-apa”

Persembahan :

1. Kedua orang tua saya, Mustakim dan (Alm) Ibu Sumiyati yang selalu saya

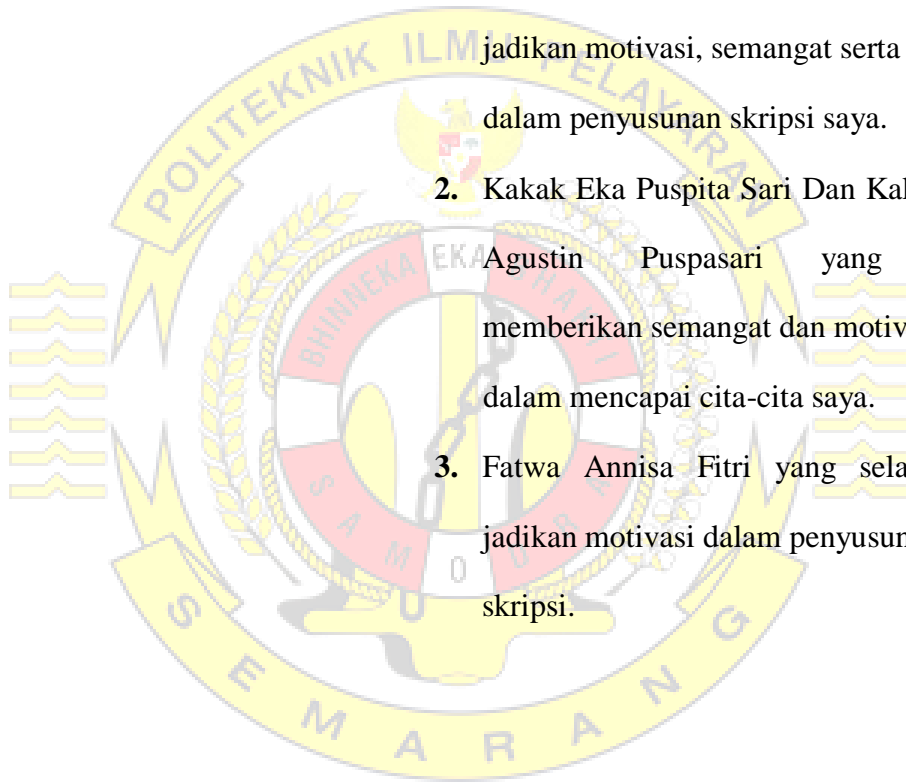
jadikan motivasi, semangat serta doa dalam penyusunan skripsi saya.

2. Kakak Eka Puspita Sari Dan Kakak Dwi Agustin Puspasari yang selalu

memberikan semangat dan motivasi dalam mencapai cita-cita saya.

3. Fatwa Annisa Fitri yang selalu saya

jadikan motivasi dalam penyusunan skripsi.



PRAKATA

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa karena berkat limpahan rahmat dan hidayah-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “Penerapan Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan *Clearance* Oleh PT. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda” dengan baik dan tepat waktu.

Skripsi berjudul “Penerapan Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan *Clearance* Oleh PT. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda” ini disusun oleh penulis guna memenuhi persyaratan untuk mendapatkan gelar Profesional Sarjana Sains Terapan Pelayaran di bidang Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan secara materiil dan spiritual dari berbagai pihak. Untuk itu, dalam kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terimakasih kepada yang terhormat :

1. Bapak Dr. Capt. Mashudi Rofik, M.Sc, selaku Direktur Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
2. Ibu Nur Rohmah, S.E, M.M, selaku Ketua Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan.
3. Ibu Irma Shinta Dewi, M.P.d selaku Dosen Pembimbing Materi Skripsi.
4. Bapak Capt., H.S. Sumardi, S.H., M.M. selaku Dosen Pembimbing Metodologi dan Penulisan Skripsi.

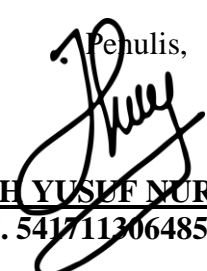
5. Bapak/Ibu Dosen Civitas Akademika Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang.
6. Orang Tua Penulis, Bapak Mustakim dan (Alm) Ibu Sumiyati yang selalu memberikan semangat, motivasi, serta doa restu dalam penyusunan skripsi ini.
7. Eka Puspita Sari (Kakak Perempuan), Dwi Agustin Puspasari (Kakak Perempuan) Shanum Shadiqah Ashadiya (Adek Perempuan) yang selalu memberikan wejangan untuk saya dalam meraih cita-cita saya.
8. PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda yang memberikan kesempatan penulis untuk melaksanakan praktek darat.
9. Seluruh karyawan PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda, yang dengan ikhlas menularkan ilmu kepada penulis saat melaksanakan praktek darat.
10. Seluruh teman-teman seangkatan LIV terkhusus kelas K VIII B, yang selalu memberikan semangat dan hiburan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini masih banyak terdapat kekurangan, sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran agar disaat mendatang penulis dapat membuat penulisan yang lebih baik. Akhirnya, penulis berharap skripsi ini dapat menjadikan ladang ilmu dan bermanfaat bagi pembaca.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Semarang, 18 Agustus 2021

Penulis,


MOH YUSUF NURHAKIM
NIT. 541711306485 K

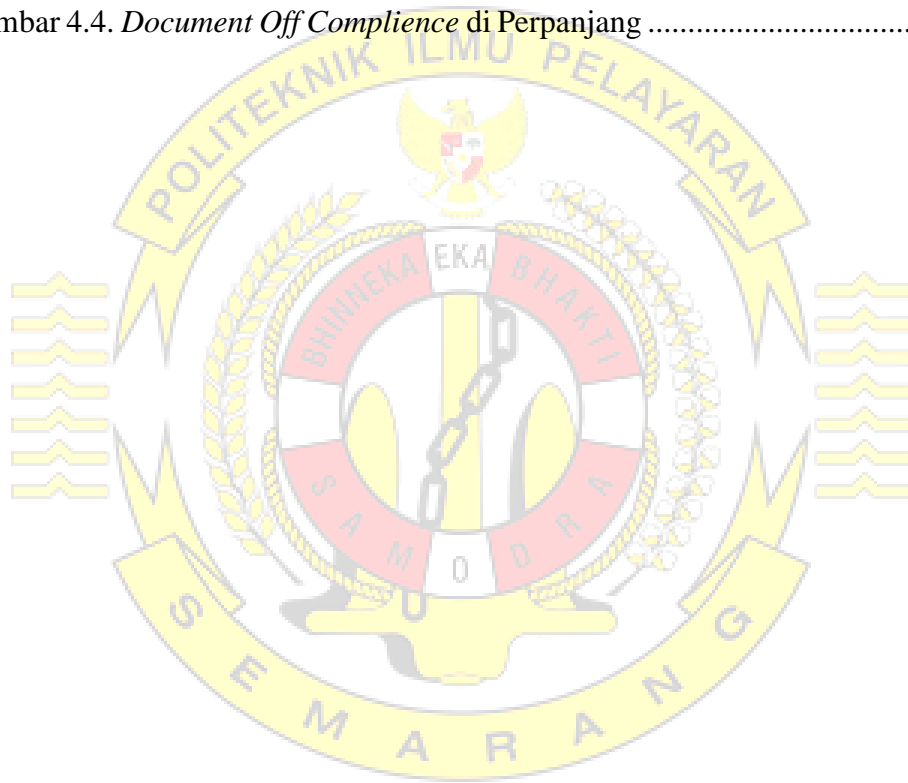
DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN UJIAN SKRIPSI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	6
PRAKATA.....	7
DAFTAR ISI.....	9
DAFTAR GAMBAR.....	11
DAFTAR TABEL.....	12
DAFTAR LAMPIRAN.....	13
ABSTRAKSI.....	14
<i>ABSTRACT</i>	15
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. Latar belakang	1
1.2. Perumusan masalah	3
1.3. Tujuan penelitian.....	3
1.4. Manfaat penelitian	4
1.5. Sistematika penulisan	5
BAB II : LANDASAN TEORI	7
2.1. Penelitian Terdahulu	7
2.2. Kerangka Teori	10
2.3. Kerangka Pikir... ..	21

BAB III : METODE PENELITIAN	23
3.1. Metode penelitian yang digunakan	23
3.2. Tempat dan waktu penelitian	24
3.3. Jenis dan sumber data	24
3.4. Metode pengumpulan data	26
3.5. Teknik Keabsahan data	27
3.6. Teknik Analisis data.....	28
BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	31
4.1. Gambaran umum perusahaan	31
4.2. Analisa Masalah	37
4.3. Pembahasan masalah	39
BAB V : PENUTUP	58
5.1. Simpulan	58
5.2. Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	85

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. <i>Login Inaportnet</i>	15
Gambar 2.2. Beranda <i>Inaportnet</i>	16
Gambar 2.3. Kerangka Pikir	22
Gambar 4.1. Kantor PT. IDT cabang Samarinda	33
Gambar 4.2. Struktur PT. IDT Cabang Samarinda	34
Gambar 4.3 <i>Document Off Compliance</i> Kadaluarasa	50
Gambar 4.4. <i>Document Off Compliance</i> di Perpanjang	55



DAFTAR TABEL

Tabel. 2.1. Penelitian Terdahulu... ..	7
Tabel. 4.1. Tabel Hambatan... ..	46
Tabel. 4.2. Tabel Sertifikat.....	47
Tabel. 4.3. Tabel Hambatan dan Upaya	54



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Beranda Kedatangan <i>Inaportnet</i>	62
Lampiran 2 Beranda Keberangkatan <i>Inaportnet</i>	62
Lampiran 3 <i>Document Off Compliance</i> Kadaluarasa	63
Lampiran 4 <i>Document Off Compliance</i> di Perpanjang	64
Lampiran 5 Gangguan Internet	65
Lampiran 6 Surat Perizinan Olah Gerak	66
Lampiran 7 Surat Persetujuan Berlayar	67
Lampiran 8 Bukti Labuh	68
Lampiran 9 Invoice PNPB	69
Lampiran 10 Laporan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal	70
Lampiran 11 <i>Master Sailing Declaration</i>	71
Lampiran 12 Pembayaran Biaya Rambu	71
Lampiran 13 Rencana Pola Trayek	72
Lampiran 14 Nota Pembayaran <i>Vessel Traffic System</i>	73
Lampiran 15 Pemberitahuan Kedatangan Kapal Asing	74
Lampiran 16 Surat Penunjukan Keagenan	75
Lampiran 17 <i>Manifest</i>	76
Lampiran 18 Pemberitahuan Kedatangan Kapal (PKK)	77
Lampiran 19 Laporan Keberangkatan Kapal (LKK)	78
Lampiran 20 Laporan Hasil Wawancara dengan Staf Operasional	79
Lampiran 21 Laporan Hasil Wawancara dengan Kepala Staf Operasional	81
Lampiran 22 Laporan Wawancara Staff Lalu Lintas dan Usaha Pelabuhan	83
Lampiran 23 Manual SOP <i>Inaportnet</i>	84
Lampiran 23 Hasil Turnitin.....	89

ABSTRAKSI

Moh Yusuf Nurhakim, NIT: 541711306485 K, 2021 “Penerapan Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan *Clearance* Oleh PT. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda ”. Skripsi. Program Diploma IV, Program Studi Tata Laksana Angkutan Laut dan Kepelabuhan, Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang, Pembimbing I : Irma Shinta Dewi, M.Pd Pembimbing II : Capt. H.S. Sumardi. SH. MM., M. Mar

Inaportnet adalah merupakan suatu sistem berbasis jaringan internet atau *web* untuk mengintegrasikan informasi kepelabuhanan yang memiliki standar dalam pelayanan, baik secara fisik maupun dari pemangku kepentingan di pelabuhan. Sistem pelayanan *Inaportnet* dibuat untuk memberikan kemudahan pada agen pelayaran dalam melakukan perizinan kegiatan kepengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal tetapi dalam praktek penerapan sistem *Inaportnet* di PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda belum berjalan dengan lancar. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan penggunaan *Inaportnet*, hambatan yang ditemui dan upaya dalam mengatasi hambatan oleh PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini, adalah metode penelitian kualitatif yang menghasilkan data deskriptif berupa kata-kata dari pengamatan secara langsung oleh penulis saat melaksanakan praktek darat. Dalam hal ini pengumpulan data berupa pendekatan terhadap objek melalui observasi, wawancara, serta studi dokumentasi secara langsung terhadap subyek/narasumber.

Berdasarkan hasil pembahasan masalah pertama adalah penerapan penggunaan *Inaportnet* pada perusahaan. Pada rumusan kedua adalah adanya hambatan dalam penerapan penggunaan *Inaportnet* dan pembahasan masalah yang ketiga adalah tentang upaya yang dilakukan PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda dalam menyelesaikan masalah.

Kata Kunci : *Clearance*, *Inaportnet*, Penerapan

ABSTRACT

Moh Yusuf Nurhakim, NIT: 541711306485 K, 2021 " *Implementation of the Use of Inaportnet in Clearance Services by PT. Indo Dharma Transport at the Samarinda Class II Harbormaster's Office* ". Thesis Diploma IV Program, Sea Transportation and Port Study Management Program, Semarang Shipping Polytechnic, Advisor I: Irma Shinta Dewi, M.Pd, Advisor II: Capt. H.S. Sumardi. SH. MM., M. Mar

Inaportnet is an internet or web network-based system to integrate port information that has standards in service, both physically and from stakeholders at the port. The Inaportnet service system was created to provide convenience to shipping agents in licensing activities for managing ship arrivals and departures, but in practice the implementation of the Inaportnet system at PT. Indo Dharma Transport Samarinda Branch has not been going well. This study aims to determine the application of the use of Inaportnet, existing obstacles and efforts to overcome obstacles by PT. Indo Dharma Transport Samarinda Branch.

The method used in this study is a qualitative research method that produces descriptive data in the form of words from direct observations by the author when carrying out land practice. In this case the data collection is in the form of an approach to the object through observation, interviews, and direct documentation studies of the subject / resource person.

Based on the results of the discussion of the first problem is the application of the use of Inaportnet in the company. In the second formulation, there are obstacles in the application of the use of Inaportnet and the discussion of the third problem is about the efforts made by PT. Indo Dharma Transport Samarinda Branch in solving problems.

Keywords: *Clearance, Inaportnet, Implementation*



**PENERAPAN PENGGUNAAN *INAPORTNET* DALAM PELAYANAN
CLEARANCE OLEH PT. INDO DHARMA TRANSPORT DI KANTOR
SYAHBANDAR KELAS II SAMARINDA**

SKRIPSI

**Untuk memperoleh Gelar Sarjana Terapan Pelayaran
Politeknik Ilmu Pelayaran Semarang**

Oleh

MOH YUSUF NURHAKIM

5417111306485 K

**PROGRAM STUDI DIPLOMA IV TATA LAKSANA
ANGKUTAN LAUT DAN KEPELABUHAN
POLITEKNIK ILMU PELAYARAN
SEMARANG**

2021

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Indonesia adalah Negara kepulauan dimana luas lautnya lebih luas di bandingkan daratnya, sehingga penggunaan moda transportasi laut sangat efektif dan efisien untuk dapat menunjang pemerataan ekonomi di Indonesia. Pelabuhan dalam kegiatannya mempunyai peran krusial strategis bagi pertumbuhan ekonomi dan perdagangan di negara Indonesia dan berkontribusi dalam pembangunan nasional (Gultom,2017). Salah satunya adalah kegiatan yang sangat berperan dalam peningkatan perekonomian rakyat Indonesia adalah *ekspor* dan *impor*, yang dimana banyak kapal asing maupun domestik yang sandar di pelabuhan-pelabuhan di Indonesia untuk proses kegiatan bongkar muat. Setiap kapal asing yang sandar memiliki aturan dan perijinan yang berbeda dengan aturan dan perijinan kapal domestik.

Perusahaan keagenan berperan penting dalam proses *clearance in* dan *clearance out* kapal karena kantor keagenan merupakan perwakilan dari pihak perusahaan pelayaran atau *ship owner*. PT. Indo Dharma Transport sendiri adalah salah satu perusahaan agen yang berada di negara Indonesia dimana salah satu cabangnya terdapat di Samarinda, Kalimantan Timur.

Pelabuhan Samarinda merupakan salah satu pelabuhan besar di provinsi Kalimantan Timur. Pelabuhan harus memiliki system yang mempunyai kemampuan pelayanan yang baik dalam memberikan pelayanan menjadi lebih baik. Berkaitan dengan proses pelayanan kapal yang lebih efektif dan efisien,

instansi terkait melalui Kementerian Perhubungan Republik Indonesia, membuat sesuatu sistem baru yaitu *Indonesia Port Integration System (Inaportnet)*, adalah sistem yang terhubung melalui jaringan internet. *Inaportnet* di buat dengan tujuan untuk membuat layanan di pelabuhan lebih bersifat terbuka, memiliki informasi secara terintegritas serta dapat di akses dimanapun dan kapanpun. Pelabuhan Samarinda telah ditetapkan sebagai pelabuhan yang menggunakan *Inaportnet* untuk proses *clearance in* dan *clearance out* kapal sejak 16 Desember 2019 sumber Detiknews.com. Tetapi apabila dalam penerapan *Inaportnet* tidak berjalan sesuai tahapan maka akan terjadi hambatan pada pelayanan di pelabuhan sehingga dapat menghambat proses *clearance* kapal serta kegiatan bogkar muat di pelabuhan

Selama penulis melaksanakan praktek di PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda selama bulan Agustus 2019 – Agustus 2020. Penulis melakukan wawancara ringan kepada kepala staff operasional dan beberapa staff operasional tentang penggunaan *Inaportnet* oleh perusahaan, dinilai belum optimal dalam pelayanan *clearance* baik *clearance in* maupun *out*, karena masih terdapatnya hambatan-hambatan dalam penggunaan *Inaportnet*. Pihak pengguna layanan kurang dapat memahami tahapan penggunaan *Inaportnet* di karenakan belum memahami dengan baik cara menginput data serta adanya hambatan-hambatan lain. Berdasarkan dari hasil wawancara ringan tersebut penulis menyimpulkan penggunaan *Inaportnet* belum optimal membantu pengguna layanan jasa *Inaportnet* karena masih banyaknya hambatan yang terjadi pada penggunaan sistem *Inaportnet*.

Berdasarkan latar belakang di atas penulis merasa perlu melakukan penelitian mengenai sistem *Inaportnet* yang di aplikasikan di PT. Indo

Dharma Transport Cabang Samarinda, yang di tuangkan kedalam skripsi yang berjudul:

“Penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor Syahbandar kelas II Samarinda”.

1.2. Perumusan Masalah

Berdasarkan hasil penjelasan di atas, maka didapat beberapa rumusan masalah yang muncul pada permasalahan diatas. Penulis akan menguraikan permasalahan sebagai berikut:

- 1.2.1. Bagaimana penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor Syahbandar kelas II Samarinda?
- 1.2.2. Apa hambatan dalam penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayann *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor Syahbandar kelas II Samarinda?
- 1.2.3. Apa upaya yang dapat dilakukan untuk menyelesaikan hambatan dalam penerapan penggunaan *Inapornet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor kelas II Samarinda?

1.3. Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah di sebutkan di atas, maka tujuan yang ingin di capai oleh penulis adalah:

- 1.3.1. Untuk mengetahui bagaimana penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor

Syahbandar kelas II Samarinda.

- 1.3.2. Untuk mengetahui hambatan yang dihadapi pada penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor Syahbandar kelas II Samarinda.
- 1.3.3. Untuk mengetahui upaya yang dapat dilakukan untuk menyelesaikan hambatan dalam penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport kelas II Samarinda.

1.4. Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang ingin di capai, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan dampak baik secara langsung ataupun tidak langsung. Manfaat penelitian adalah seperti berikut:

1.4.1. Manfaat Teoritis

1.4.1.1. Untuk memberikan pengetahuan serta gagasan tentang *Inaportnet*.

1.4.1.2. Untuk mendapat keterangan dan wawasan mengenai kegunaan *Inaportnet*. Agar dapat dijadikan panduan oleh peneliti selanjutnya.

1.4.1.3. Agar menambah ilmu dan informasi tentang penyelesaian hambatan dalam penggunaan *Inaportnet* bagi pembaca dan peneliti berikutnya.

1.4.2. Manfaat Praktis

- 1.4.2.1. Sebagai panduan praktis bagi pembaca yang belum mengetahui tentang sistem *Inaportnet*
- 1.4.2.2. Digunakan untuk acuan evaluasi perusahaan PT. Indo Dharma Transport dalam penggunaan *Inaportnet*, untuk pelayanan keagenan kapal menjadi lebih optimal.
- 1.4.2.3. Digunakan untuk bahan koreksi KSOP Samarinda agar memeraiki kekurangan yang ada, sehingga dapat di sempurnakan lagi agar lebih mudah di pahami.

1.5. Sistematika Penelitian

Untuk memudahkan penyusunan skripsi, penulis membagi penulisan terdiri dari beberapa bab dan sub bab yaitu:

BAB I PENDAHULUAN

Pada Bab I pendahuluan berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II LANDASAN TEORI

Bab II Berisikan penelitian terdahulu teori-teori sebelumnya, kerangka teori dan kerangka pikiran.

BAB III LANDASAN TEORI

Pada Bab III berisi tentang metode penelitian, yang digunakan penulis dalam menyelesaikan penelitian, terdiri dari tempat penelitian, metode pengumpulan data dan teknis analisa data yaitu metode yang digunakan penulis untuk mengumpulkan data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada Bab IV berisikan gambaran umum perusahaan, analisa masalah dan pembahasan masalah.

BAB V PENUTUP

Bab V berisikan bagian akhir dari penulisan skripsi, berupa kesimpulan dari penelitian dan saran dari penulis.

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1. Penelitian Terdahulu

Didalam penelitian ini penulis mencantumkan penelitian sebelumnya sebagai upaya untuk memudahkan melakukan penelitian dan sebagai perbandingan karena memiliki kesamaan topik penelitian mengenai pembahasan *Inaportnet* dan *clearance*. Berikut adalah *table* penelitian terdahulu yang penulis gunakan sebagai perbandingan:

Tabel 2.1 Tabel perbedaan penelitian sebelumnya dengan yang dilakukan peneliti.

Perbedaan	Penelitian Penulis	Penelitian Terdahulu	
		Penelitian 1	Penelitian 2
Peneliti	Moh Yusuf Nurhakim	Yusuf Wahyu Pratama	Eka Mulyawan
Tahun	2021	2019	2019
Judul	Penerapan Penggunaan <i>Inaportnet</i> Dalam Pelayanan <i>Clearance</i> Oleh PT. Indo Dharma Transport Di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda	Pengaruh Transisi Pelayanan jasa Kepelabuhan Dari Manual Ke Sistem <i>Inaportnet</i> Terhadap Pengguna Jasa di Pelabuhan Gresik	Prosedur <i>Clearance In dan Clearance out</i> Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten Di Pelabuhan

			Tanjung Gerem Merak Banten.
Tempat	PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda	PT. Varia Usaha Lintas Segara Gresik	Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten
Fokus Penelitian	Penggunaan <i>Inaportnet</i> Dalam Pelayanan <i>Clearance</i> Oleh PT. Indo Dharma Transport di Kantor Syahbandar kelas II Samarinda.	Transisi Pelayanan Jasa Kepelabuhan Dari Sisitem Manual Ke Sistem <i>Inaportnet</i> .	Prosedur <i>Clearance In</i> dan <i>Clearance out</i> Kapal Tanker Milik PT. Pertamina.

2.1.1. Penelitian Pertama

Penelitian oleh Yusuf Wahyu Pratama yang berjudul “*Pengaruh Transisi Pelayanan Jasa Dari Manual Ke Sistem Inaportnet Terhadap pengguna Jasa Di Pelabuhan Gresik*”. Pada proses penelitiannya digunakan metode penelitian deskriptif kualitatif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh dari transisi sistem layanan jasa secara manual dengan menggunakan layanan jasa *Inaportnet* kepada pengguna jasa. Hasil dari penelitian tersebut adalah bahwa penggunaan layanan jasa dengan menggunakan *Inaportnet* memiliki tingkat keefektifan dan tingkat efisiensi yang lebih baik dari pada menggunakan layanan secara manual.

Perbedaan yang ada pada penelitian antara penelitian yang saya teliti dengan penelitian terdahulu adalah terletak pada penelitian terdahulu membahas transisi penggunaan sistem pelayanan dari yang sebelumnya manual beralih ke sistem pelayanan dengan menggunakan *Inaportnet*, Sedangkan penelitian yang saya bahas adalah mengenai sudah di terapkanya penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* di PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda.

Kemudian penelitian yang saya bahas memiliki kesamaan dengan penelitian terdahulu adalah pada metode penelitian yang menggunakan deskriptif kualitatif dan membahas mengenai *Inaportnet*

2.1.2. Penelitian Kedua

Penelitian oleh Eka Mulyawan yang berjudul "*Prosedur Clearance In dan Clearance Out Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten Di Pelabuhan Tanjung Gerem Merak Banten*". Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui alur prosedur *clearance in* dan *clearance out* pada kapal Tanker milik PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten. Hasil dari penelitian ini adalah dapat di ketahuinya alur prosedur *clearance in* dan *clearance out* dengan baik dan benar.

Perbedaan yang ada pada penelitian saya dan penelitian terdahulu ada penelitian terdahulu menekankan pada pembahasan alur prosedur *clearance in* dan *clearance out* sedangkan penelitian yang saya teliti adalah menekankan pada penerapan penggunaan *Inaportnet* di

perusahaan PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda. Kemudian penelitian yang saya bahas memiliki kesamaan dengan penelitian terdahulu yaitu terletak pada metode penelitian yang menggunakan metode deskriptif kualitatif, wawancara, dokumentasi serta observasi.

2.2. Kerangka Teori

Untuk mendukung pembahasan mengenai “Penerapan Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan *Clearance* Oleh PT. Indo Dharma Transport di Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda”, untuk itu perlu diketahui serta dijelaskan melalui teori-teori pendukung yang diambil penulis dari sumber pustaka yang berkaitan pada skripsi ini sehingga dapat disempurnakan.

2.2.1. Penerapan

2.2.1.1. Definisi Penerapan

Penerapan adalah kegiatan yang memiliki 3 unsur penting dan mutlak didalam menjalankannya. (Wahab,2008).

Unsur penerapan sebagai berikut:

1. Adanya program yang dilaksanakan
2. Adanya kelompok target, yaitu masyarakat yang menjadi sasaran dan diharapkan akan menerima manfaat tersebut.
3. Adanya pelaksanaan, baik organisasi atau perseorangan bertanggung jawab pada pelaksanaan, maupun pengawasan penerapan tersebut.

2.2.2. *Indonesia Port Integration System (Inaportnet)*

2.2.2.1. Definisi *Inaportnet*

Menurut Peraturan Menteri Perhubungan No 157

Tahun 2015 tentang penerapan *Inaportnet* untuk pelayanan kapal dan barang di pelabuhan.

“Inaportnet merupakan suatu sistem yang berbasis jaringan internet atau *web* untuk menintegrasikan informasi kepelabuhanan yang memiliki standar dalam pelayanan, baik secara fisik maupun dari seluruh instansi dan pemangku kepentingan di pelabuhan” (Peraturan Menteri Nomor PM 192, 2015). Setiap instansi dan badan usaha terkait harus melakukan proses perizinan sesuai dengan kewenangannya. Sistem pelayanan *Inaportnet* dibuat dengan maksud untuk memberikan kemudahan pada pengguna jasa dalam melakukan kegiatan kepengurusan kedatangan dan keberangkatan kapal. Penerapan *Inaportnet* membuat pengiriman dokumen dapat melalui portal tunggal yang dapat diakses melalui sistem *Inaportnet* dimanapun dan kapanpun. Penerapan *Inaportnet* pada layanan kapal dan barang diundangkan pada tanggal 13 Oktober 2015 dan di berlakukan setelah 3 bulan pada tanggal 13 Januari 2016 (Biro Komunikasi dan Informasi Publik, 2015). *Inaportnet* di harapkan dapat membuat waktu proses *clearance* menjadi lebih efektif. Maksud lain dari di berlakukannya sistem *Inaportnet* untuk mengurangi kontak langsung antar pegawai

dan pengguna jasa dan memangkas biaya yang di perlukan dalam seluruh kegiatan terkait pelayanan *clearance* dikantor Syahbandar kelas II Samarinda.

2.2.2.2. Karakteistik *Inaportnet*

Inaportnet adalah sistem yang memudahkan pengguna layanan jasa, dalam praktek penerapan *Inaportnet* membutuhkan jaringan koneksi yang stabil dan kuat sehingga tidak terjadi keterlambatan atau gangguan ketika proses input data dalam proses *clearance* berlangsung, akibat lemahnya koneksi jaringan internet.

Inaportnet bersifat netral memiliki arti tidak memihak, sistem hanya dapat diakses sesuai dengan kepentingan pengguna karena setiap pengguna memiliki password dan id yang berbeda. 2.2.2.3. Definisi Operasional yang digunakan dalam

Inaportnet

Pelayanan *Inaportnet* bisa di akses melalui www.portal.inaportnet.com. Dalam portal tersebut pengguna bisa mengetahui definisi operasional didalam kepelabuhan. Definisi operasional dapat di temui dan di gunakan didalam pelayanan *Inaportnet* Dunia Maritim, (2017) yaitu:

1. AP (Agen Pelayaran) adalah badan usaha yang bergerak dalam kegiatan kapal atau perusahaan pelayaran

2. PBM (Perusahaan Bongkar Muat) badan usaha yang bergerak dalam bidang bongkar dan muat
3. LKK (Laporan Keberangkatan Kapal) adalah laporan rencana keberangkatan kapal, yang disampaikan oleh pihak perusahaan pelayaran kepada penyelenggara pelabuhan.
4. PM (Surat Persetujuan kapal Masuk Pelabuhan) merupakan surat persetujuan diterbitkan oleh Syahbandar berbentuk dokumen elektronik yang menerangkan kapal secara administrative telah memenuhi persyaratan.
5. RKBM (Rencana Kegiatan Bongkar Muat) merupakan laporan perusahaan bongkar muat kepada penyelenggara pelabuhan berupa informasi rencana kegiatan bongkar muat.
6. RPK-RO (Rencana Penambatan Kapal dan Rencana Operasi merupakan dokumen yang memiliki informasi lengkap mengenai lokasi muat dan tambat yang di ajukan BUP.
7. PPK (Penetapan Penyandaran Kapal) merupakan dokumen yang dilengkapi informasi lokasi tambat kapal dan bongkar muat barang yang ditetapkan oleh Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan.
8. SI (*Shipping Instruction*) perintah pengapalan yang di buat oleh *eksportir*.

9. SPK (Surat Perintah Kerja) memiliki isi berupa perintah untuk melaksanakan pelayanan kapal yang dikeluarkan oleh Badan Usaha Pelabuhan (BUP).
10. SPOG (Suat Persetujuan Olah Gerak) merupakan persetujuan yang diterbitkan oleh Syahbandar dalam bentuk dokumen elektronik bahwa kapal secara teknis administrative telah memenuhi persyaratan keselamatan dan keamanan pelayaran untuk melakukan pergerakan di pelabuhan.
11. LK3 (Laporan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal) adalah laporan yang disampaikan oleh perusahaan pelayaran kepada penyelenggara pelabuhan mengenai tanggal tiba dan tanggal berangkat, pelabuhan asal dan pelabuhan tujuan, serta data muatan kapal
12. SPB (Surat Persetujuan Berlayar) adalah surat persetujuan berlayar yang diterbitkan oleh Syahbandar dalam bentuk dokumen elektronik bahwa kapal secara teknis administrative telah memenuhi syarat kelaiklautan kapal dan kewajiban lainnya untuk berlayar meninggalkan pelabuhan.
13. LAB (Laporan Angkutan Barang) merupakan daftar kegiatan bongkat/muat barang diajukan oleh perusahaan jasa kepada penyelenggara pelabuhan.
15. Warta Kapal merupakan laporan yang disampaikan kepada perusahaan angkutan laut, agen kepada

penyelenggara pelabuhan dan Syahbandar terkait kapal dan muatannya sebelum dan sesudah meninggalkan pelabuhan.

16. *Hub Payment* adalah pusat kendali tagihan PNBPN yang disetorkan ke kas negara.

2.2.2.4. Penggunaan *Inaportnet* Dalam Pelayanan *Clearance* Dalam

pelaksanaan penggunaan sistem pelayanan *Inaportnet*

perusahaan harus mempunyai hak akses masuk sistem

Inaportnet sehingga pengguna layanan dapat masuk ke

dalam *Inaportnet*. karena itu pemakai layanan *Inaportnet*

harus terlebih dahulu membuat pengajuan akses

layanan

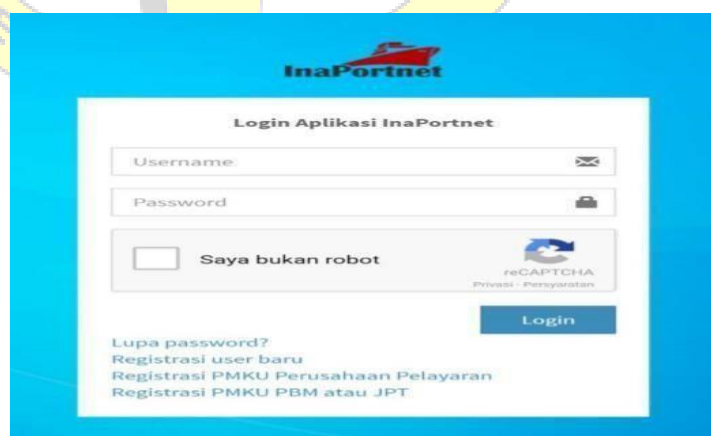
Inaportnet memakai browser di:

<http://inaportnet.dephub.go.id>. Kemudian mengajukan

permohonan dan di konfirmasi oleh aplikasi, pengguna

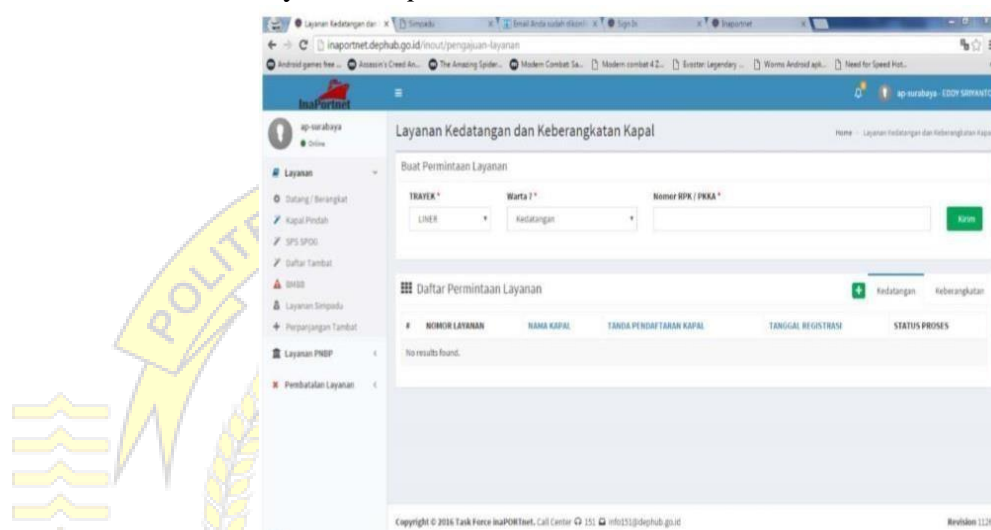
layanan melakukan *login* melalui *user*, *password* yang telah

ditentukan oleh pengguna jasa.



Gambar 2.1. *Login* sistem *Inaportnet*

Portal *Inaportnet* bagi penggunaan jasa layanan meliputi AP, PBM, dan JPT untuk meminta layanan pada sistem *Inaportnet*. Setelah pengguna melakukan *login*, pengguna layanan akan bisa masuk ke beranda dan dapat melihat alur layanan terkait kewenangan dari pengguna layanan *Inaportnet*.



Gambar 2.2. Beranda sistem *Inaportnet*.

Pengguna sistem *Inaportnet* harus berdasarkan sistem dan prosedur yang sudah ditetapkan oleh pemerintah dan instansi terkait. Dengan sistem prosedur yang sudah dibuat oleh pihak instansi diharapkan operator dalam hal ini Syahbandar dan pihak jasa dapat menggunakan sistem *Inaportnet* dengan baik dan benar sehingga dapat mempermudah pekerjaan.

2.2.3. Clearance

2.2.3.1. Definisi Clearance

Peraturan Menteri Perhubungan Pasal 291 ayat (1) Undang-Undang No 17 Tahun 2018, *clearance* adalah suatu

pengawasan yang dilakukan oleh syahbandar terhadap kapal untuk memastikan bahwa kapal, awak kapal dan muatan sudah memenuhi persyaratan keselamatan dan keamanan pelayaran dan wajib memiliki *Port Clearance*.

2.2.3.1.1. *Clearance in*

Clearance in menurut Suyono (2007), adalah menyelesaikan semua tugas yang berkaitan dengan dokumen kapal kargo dan awak kapal saat datang di pelabuhan.

Sebelum kapal tiba pemilik kapal melakukan komunikasi dengan perusahaan agen yang di tunjuk untuk pemberitahuan 1-2 hari sebelum kedatangan kapal agar pihak agen dapat mempersiapkan semua kebutuhan. *Letter Of Appointment* yang di tunjukan kepada perusahaan keagenan bermaksud ketika kapal maka kapal dapat meminta pada agen yang sudah di tunjuk oleh *principal*. Perusahaan pelayaran membuat rencana operasi kedatangan kapal yang di ajukan kepada instansi terkait, antara lain:

1. PT. Pelindo
2. Karantina Kesehatan
3. Imigrasi
4. Bea dan Cukai
5. Syahbandar
6. Otoritas Pelabuhan

7. Divisi Kepanduan
8. Kesehatan Pelabuhan
9. TNI AL dan Polisi Pelabuhan

Setelah *master cable* di terima oleh perusahaan dari nakhoda mengenai kepastian kedatangan kapal. Pihak keagenan akan mengajukan permohonan ke pihak instansi terkait dengan melampirkan *master cable* dan *Letter Of Appointment*. Apabila sudah mendapat persetujuan dari instansi terkait maka kapal akan di ijinkan untuk berlabuh, agen menghubungi pandu guna membantu untuk nakhoda melakukan komunikasi dengan pandu untuk melakukan sandar kapal di tempat yang telah di tentukan.

Dokumen yang di persiapkan sebelum kedatangan kapal:

1. PKKA
2. PPKB (Pusat Pelayanan Kapal dan Barang)
3. Memorandum
4. *Letter Of Appointment*
5. *Tonnage certificate*
6. *Master Cable*
7. *ISSC*
8. *Ship particular*
9. *Crew List*
10. *Cargo Manifest*

2.2.3.1.2. Clearance Out

Menurut Bambang Widiatmoko (2014) *clearance out* adalah suatu pengoprasian kapal yang meninggalkan pelabuhan untuk memastikan bahwa kapal, awak kapal dan muatannya memenuhi persyaratan dokumentasi teknis dan administrasi, keselamatan keamanan dan lingkungan angkutan laut.

Clearance out adalah proses melaut dengan kapal, izin pelabuhan atau sertifikat persetujuan untuk kapal layar. Sesuai Permenhub No PM 82 Tahun 2014. *Port Clearance* adalah dokumen pemerintah yang dikeluarkan untuk semua kapal yang bepergian ke pelabuhan tujuan. Kapal yang akan berlayar wajib memiliki *Port Clearance* dikecualikan kapal perang, kapal pemerintah, dan dalam rangka kemanusiaan. Pada proses *clearance out* semua sertifikat tidak boleh dalam keadaan kadaluarsa yang dapat mengakibatkan terhambatnya proses *clearance*. Berikut adalah yang di perlukan dalam proses *clearance out*, memiliki dokumen penunjang seperti Master Sailling Declaration, bukti bayar rambu, bukti

bayar *vessel traffic system*, *port clearance*,
manifest cargo, *port health quarantine clearance*.

2.2.4. Syahbandar

2.2.4.1 Definisi Syahbandar

Menurut UU 17 tahun 2008 tentang perhubungan Syahbandar adalah pegawai atau pejabat pemerintah di pelabuhan yang di angkat oleh Menteri dan memiliki kewenangan tertinggi untuk memberikan pelayanan dan melakukan pengawasan terhadap dipenuhinya ketentuan peraturan perundangundangan untuk untuk menjamin keselamatan dan keamanan pelayaran.

2.2.4.2. Tugas Pokok dan Fungsi Syahbandar

Syahbandar menjalankan fungsi pengamanan dan perlindungan, termasuk penegakan hukum, pengawasan dan penegakan hukum di bidang pelayaran, navigasi, kepelabuhanan dan perlindungan laut kepelabuhanan dan perlindungan laut di pelabuhan. Didasari fungsi pengawasan sebagaimana dimaksud didalam ketentuan Undang-Undang di atas, Syahbandar di kelompokkan didalam beberapa satuan untuk melakukan pengawasan. Sebagaimana tertuang Peraturan Menteri Perhubungan KM. 64 Tahun 2010 tentang Organisasi dan Tata Kerja kantor Syahbandar.

Tugas Syahbandar adalah melakukan fungsi

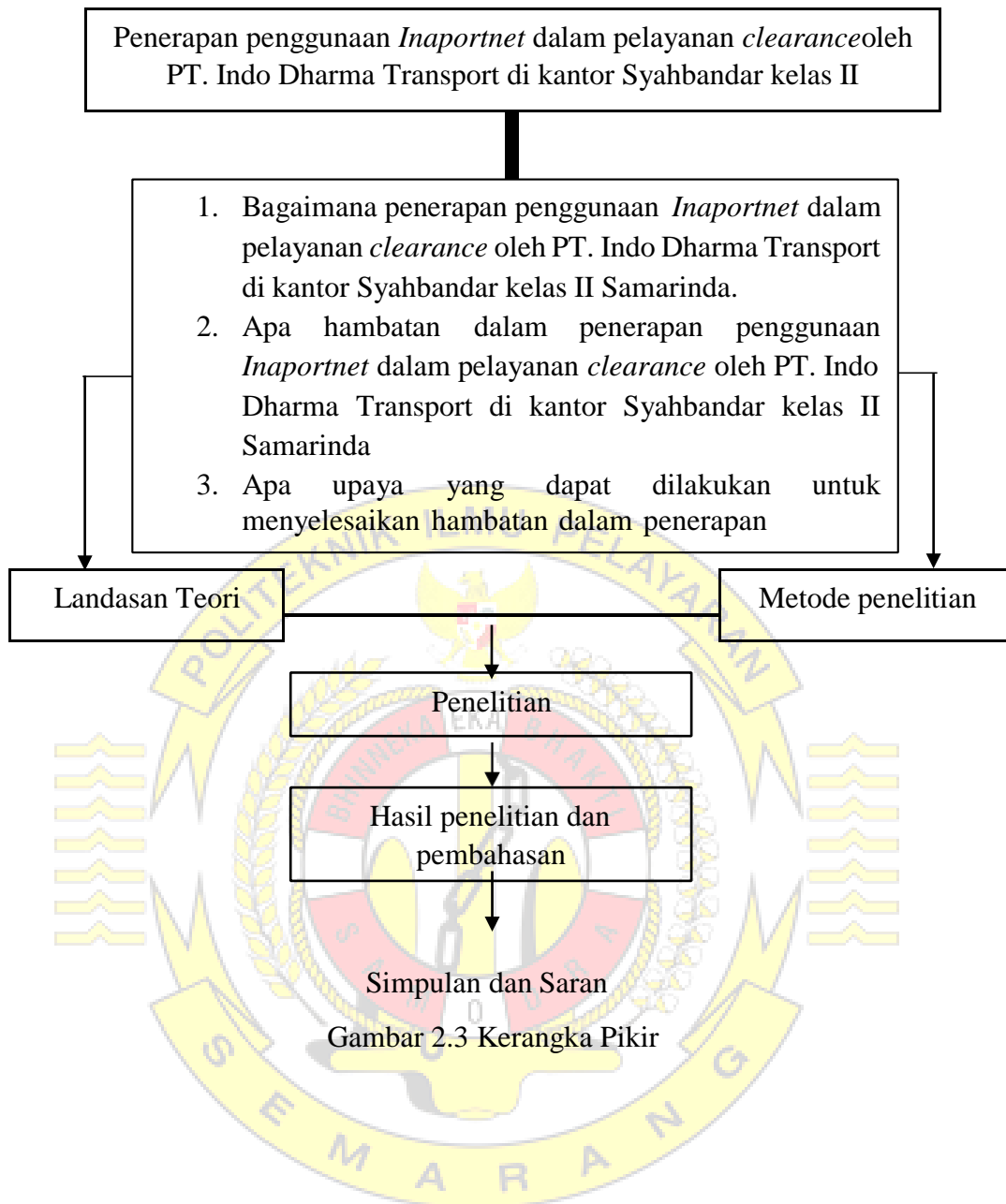
keamanan dan keselamatan tersebut di atas diatur pada pasal 208 Undang-undang pelayaran tahun 2008 Nomor 17 adalah:

1. Mengawasi kelaiklautan, keamanan dan keselamatan kapal.
2. Memantau pelayaran regular kapal di perairan pelabuhan dan alur pelayaran memantau kegiatan bongkar muat pelabuhan di daerah pelabuhan.
3. Memantau kegiatan penyelamatan dan operasi bawah air.
4. Memantau kegiatan bongkar muat barang yang berbahaya
5. Mengawasi pencurian bahan bakar di daerah pelabuhan
6. Mengamati aktivitas pemuatan barang
7. Mengawasi pembayaran dan perpanjangan

2.3. Kerangka Pikir

Menurut (Sugiyono, 2017:60), asumsi bahwa kerangka fikir awal dari sebuah model yang telah mencapai titik dimana faktor-faktor teoritis yang memunculkan pertanyaan seberapa penting bukti yang telah di definisikan sebagai permasalahan. Penyajian kerangka fikir dibuat berbentuk bagan alir yang mudah dan diikuti dengan singkatnya penjelasan terkait bagan tersebut.

Hal ini memudahkan penulis untuk memecahkan masalah pokok yang terdapat dalam skripsi ini.



BAB V

PENUTUP

5.1. Simpulan

Berdasarkan penelitian dan pengolahan data, dilakukan penelitian ini yang berdasarkan teori dari Suyono (2007), UU No. 17 Tahun 2008 dan Keputusan Peraturan Menteri Perhubungan PM 192, 2015. Berkaitan dengan penerapan penggunaan *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* oleh PT. Indo Dharma Transport di kantor Syahbandar kelas II Samarinda, maka dapat disimpulkan bahwa:

5.1.1. Penerapan penggunaan *Inaportnet* oleh PT. Indo Dharma Transport dalam pelayanan *clearance* belum bisa di gunakan secara optimal karena terdapat hambatan-hambatan dalam penerapannya.

5.1.2. Hambatan yang dihadapi PT. Indo Dharma Transport dalam beberapa penggunaan *Inaportnet* dalam melakukan pelayanan *clearance* adalah dokumen yang kadaluarsa, kurangnya pelatihan dan sosialisasi, lemahnya jaringan internet

5.1.3. Upaya yang dilakukan PT. Indo Dharma Transport dalam menangani hambatan yang terjadi adalah:

1. Dengan memperpanjang sertifikat yang kadaluarsa agar padasaat mengunggah sertifikat ke dalam sistem *Inaportnet* tidak terjadi masalah yang dapat menghambat proses *clearance*.
2. Diadakanya sosialisasi dan pelatihan agar pengguna jasa layanan *Inaportnet* tidak merasakan kebingungan dalam tahapan penggunaan layanan *Inaportnet*.

3. Menambah kecepatan internet supaya tidak terjadi masalah yang berkaitan dengan jaringan intrnet ketika proses mengunggah data dalam sistem *Inaportnet*.

5.2. Saran

Berdasarkan beberapa kesimpulan diatas, maka penulis memberikan saran sebagai berikut:

5.2.1. Sebaiknya pihak Kantor Syahbandar dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) dapat memberikan sosialisasi dan pelatihan secara berkelanjutan dalam hal penggunaan suatu sistem yang baru (*Inaportnet*). Agar pihak pengguna jasa dapat memahami dan bisa menggunakan secara optimal.

5.2.2. Sebaiknya staff operasional perusahaan keagenan yang belum memahami tentang tahapan penggunaan *Inaportnet* dalam kepengurusan *clearance* melakukan koodinasi yang lebih intens kepada staf operasional yang sudah pernah mengikuti sosialisasi dari pihak penyelenggara pelabuhan.

5.2.3. Sebaiknya perusahaan pelayaran bidang keagenan diharapkan lebih siap dalam segala hal teknis maupun non teknis terhadap segala perubahan sistem *clearance* di masa sekarang dan di masa yang akan datang.

DAFTAR PUSTAKA

Biro Komunikasi dan Informasi Publik. 2015. *Inaportnet, Sistem Informasi Standar Pelayanan Kapal dan Barang*. Wednesday, 04 November.

<http://dephub.go.id/post/read/inaportnet,-sistem-informasi-standarpelayanan-kapal-dan-barang>

Darmadi, Hamid. 2013. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial*. Bandung: Alfabeta.

Dunia Maritim. 2017. *Bagaimana Tata Cara Pelayanan Sistem*.
<https://sea-and-port.blogspot.com/2017/02/bagaimana-tata-carapelayanan-sistem.html>

Gultom, E. 2017. Pelabuhan Indonesia sebagai Penyumbang Devisa Negara dalam Perspektif Hukum Bisnis. *Kanun: Jurnal Ilmu Hukum* 19 (3) : 420.

<https://doi.org/10.24815/kanun.v19i3.8593>

Hamidi. 2004. *Metode Penelitian Kualitatif: Aplikasi Praktis Pembuatan Proposal dan Laporan Penelitian*. Malang: UMM Press.

Hikmawati, Fenti. 2017. *Metodologi Penelitian*. Depok: PT Raja Grafindo Persada.

Iskandar. 2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Gaung Persada (GP Press)

Mulyawan, Eka. 2019. *Prosedur Clearance In dan Clearance Out Kapal Tanker Milik PT. Pertamina (Persero) Oleh PT. Pertamina Trans Kontinental Cabang Merak Banten di Pelabuhan*

Peraturan Menteri Perhubungan No 157 Tahun 2015 tentang penerapan

Inaportnet untuk pelayanan kapal dan barang di pelabuhan

Peraturan Menteri No. 82 Tahun 2014, Peraturan Menteri Perhubungan

Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2014 tentang Tata Cara

Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB), Jakarta

Pratama, Yusuf Wahyu. 2019. *Pengaruh Transisi Pelayanan*

Jasa Kepelabuhanan dari Manual ke Sistem Inaportnet

Terhadap Pengguna Jasa di Pelabuhan Gresik.

Republik Indonesia. 2008, Undang-Undang No. 17 Tahun 2008

Tentang Pelayaran

Republik Indonesia. 2010, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor

KM. 64 Tahun

2010 Tentang Organisasi dan Tata Kerja Kantor Syahbandar.

Kemenhub RI : Jakarta.

Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Kombinasi (Mix*

Methods). Bandung:Alfabeta.

Sugiyono. 2017, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan*

R&D. Bandung:Alfabeta

Suyono, 2007. *Shipping Pengangkutan Intermodal*

Ekspor Impor Melalui Laut Edisi IV, Jakarta.

Undang-Undang Tahun 2008 Nomor 17 pasal 2008 tentang

Pendaftaran dan Kebangsaan Kapal

Lampiran 1

The screenshot shows the 'Layanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal' page in InaPortnet. The left sidebar contains navigation options: Layanan, Layanan PNPB, Pembatalan Layanan, Endorse PMKU, and Ticket Masalah. The main content area displays a 'Daftar Permintaan Layanan' table with 11 items. The table columns are: #, NOMOR LAYANAN, NOMOR PKK, NAMA KAPAL, TANGGAL REGISTRASI, and STATUS PROSES. The status for items 1-3 is 'Belum diset', while items 4-11 are 'SPM dan PKK Disetujui'.

#	NOMOR LAYANAN	NOMOR PKK	NAMA KAPAL	TANGGAL REGISTRASI	STATUS PROSES
1	MLN.IDSRI.2106.000369	(belum diset)	MV. ALPHA AFOVOS	2021-06-21 04:49:30	Buat Warta
2	MLN.IDSRI.2106.000368	(belum diset)	MV. DL CARNATION	2021-06-21 04:48:40	Buat Warta
3	MDN.IDSRI.2106.000271	(belum diset)	MANALAGI DASA	2021-06-16 13:42:16	Buat Warta
4	MLN.IDSRI.2106.000289	PKK.LN.IDSRI.2106.000334	MV. HOANH SON SKY	2021-06-16 12:10:46	SPM dan PKK Disetujui
5	MLN.IDSRI.2106.000268	PKK.LN.IDSRI.2106.000259	MV. DIAMOND QUEEN	2021-06-16 12:09:57	SPM dan PKK Disetujui
6	MLN.IDSRI.2106.000217	PKK.LN.IDSRI.2106.000260	MV. CN JOURNEY	2021-06-14 03:43:43	SPM dan PKK Disetujui
7	MLN.IDSRI.2106.000143	PKK.LN.IDSRI.2106.000171	MV. SHAO SHAN 1	2021-06-09 03:49:54	SPM dan PKK Disetujui
8	MLN.IDSRI.2106.000094	PKK.LN.IDSRI.2106.000114	MV. OBSERVATOR	2021-06-07 01:37:32	SPM dan PKK Disetujui
9	MDN.IDSRI.2106.000075	PKK.DN.IDSRI.2106.000194	DK 03	2021-06-05 03:19:05	SPM dan PKK Disetujui
10	MDN.IDSRI.2106.000051	PKK.DN.IDSRI.2106.000085	LUMOSO SURYA	2021-06-03 06:15:36	SPM dan PKK Disetujui
11	MLN.IDSRI.2105.000438	PKK.LN.IDSRI.2106.000125	MV. ASL JUPITER	2021-05-29 11:03:44	SPM dan PKK Disetujui

Lampiran 2

The screenshot shows the 'Layanan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal' page in InaPortnet. The left sidebar contains navigation options: Layanan, Layanan PNPB, Pembatalan Layanan, Endorse PMKU, and Ticket Masalah. The main content area displays a 'Daftar Permintaan Layanan' table with 7 items. The table columns are: #, NOMOR LAYANAN, NOMOR PKK, NAMA KAPAL, TANDA PENDAFTARAN KAPAL, TANGGAL REGISTRASI, and STATUS PROSES. The status for items 1-6 is 'SPB dan LKX Disetujui', and for item 7 it is 'Realisasi LKX'.

#	NOMOR LAYANAN	NOMOR PKK	NAMA KAPAL	TANDA PENDAFTARAN KAPAL	TANGGAL REGISTRASI	STATUS PROSES
1	BLN.IDSRI.2106.000303	PKK.LN.IDSRI.2106.000260	MV. CN JOURNEY	9499618	2021-06-21 07:53:44	SPB dan LKX Disetujui
2	BLN.IDSRI.2106.000304	PKK.LN.IDSRI.2106.000259	MV. DIAMOND QUEEN	9842136	2021-06-20 09:02:26	SPB dan LKX Disetujui
3	BDN.IDSRI.2106.000289	PKK.DN.IDSRI.2106.000194	DK 03	2019 PPM No. 5103/L	2021-06-17 09:01:22	Buat Warta
4	BLN.IDSRI.2106.000184	PKK.LN.IDSRI.2106.000171	MV. SHAO SHAN 1	9138496	2021-06-13 09:02:36	SPB dan LKX Disetujui
5	BLN.IDSRI.2106.000163	PKK.LN.IDSRI.2106.000114	MV. OBSERVATOR	9553244	2021-06-12 13:56:11	SPB dan LKX Disetujui
6	BLN.IDSRI.2106.000164	PKK.LN.IDSRI.2106.000125	MV. ASL JUPITER	9296858	2021-06-12 12:12:20	SPB dan LKX Disetujui
7	BLN.IDSRI.2106.000027	PKK.LN.IDSRI.2106.000004	MV. YANGTZE ELITE	9588586	2021-06-11 03:02:38	SPB dan LKX Disetujui

Lampiran 3

中华人民共和国海事局 MARITIME SAFETY ADMINISTRATION OF PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA



符合证明 DOCUMENT OF COMPLIANCE

No. 05A046

本证书根据经修订的《1974年国际海上人命安全公约》签发。

Issued under the provisions of the INTERNATIONAL CONVENTION FOR THE SAFETY OF LIFE AT SEA, 1974, as amended.

公司名称: 上海福建国航远洋船舶管理有限公司

Name of the Company: Shanghai Fujian Guohang Ocean Shipmanagement Co., Ltd.

公司地址: 中国上海市吴淞路218号1602室

Address of the Company: Rm.1602 No.218 Wusong Rd. Shanghai China

公司识别码: 5201369

Company Identification Number: 5201369

兹证明, 该公司的安全管理体系经审核符合《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》(《国际安全管理规则》)的要求, 适用船舶种类如下(视情划掉无关船种):

THIS IS TO CERTIFY THAT the safety management system of the Company has been audited and that it complies with the requirements of the International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention (ISM Code) for the types of ships listed below(delete as appropriate):

~~客船 Passenger ship~~

~~载客高速艇 Passenger high-speed craft~~

~~载货高速艇 Cargo high-speed craft~~

~~散货船 Bulk carrier~~

~~油轮 Oil tanker~~

~~化学品船 Chemical tanker~~

~~气体运输船 Gas carrier~~

~~其他货船 Other cargo ship~~

~~移动式近海钻井装置 Mobile offshore drilling unit~~

本符合证明有效期自 2016年7月4日 至 2021年7月3日, 但服从于年度审核。

This Document of Compliance is valid from July 4, 2016 to July 3, 2021,

subject to annual verification.

本证书所依据之审核的完成日期:

Completion date of the verification on which this certificate is based: June 2, 2016

发证地点(Place of issue): 上海 SHANGHAI


发证日期(Date of issue): June 7, 2016

(授权官员)
(Authorized official)



Lampiran 4

中华人民共和国海事局
MARITIME SAFETY ADMINISTRATION OF PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA


符合证明
DOCUMENT OF COMPLIANCE

No. 05A046

本证书根据经修订的《1974年国际海上人命安全公约》签发。
Issued under the provisions of the INTERNATIONAL CONVENTION FOR THE SAFETY OF LIFE AT SEA, 1974, as amended.

公司名称: 上海福建国航远洋船舶管理有限公司
Name of the Company: Shanghai Fujian Guochang Ocean Shipmanagement Co., Ltd.

公司地址: 中国上海市吴淞路218号1602室
Address of the Company: Rm.1602 No.218 Wusong Rd. Shanghai China

公司识别码: 5201369
Company Identification Number: 5201369

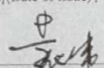
兹证明, 该公司的安全管理体系经审核符合《国际船舶安全营运和防止污染管理规则》(《国际安全管理规则》)的要求, 适用船舶种类如下(视情划掉无关船种):
THIS IS TO CERTIFY THAT the safety management system of the Company has been audited and that it complies with the requirements of the International Management Code for the Safe Operation of Ships and for Pollution Prevention (ISM Code) for the types of ships listed below (delete as appropriate):


客船 Passenger ship	载客高速艇 Passenger high-speed craft
载货高速艇 Cargo high-speed craft	散货船 Bulk carrier
油轮 Oil tanker	化学品船 Chemical tanker
气体运输船 Gas carrier	移动式近海钻井装置 Mobile offshore drilling unit
其他货船 Other cargo ship	

本符合证明有效期自 2021年7月4日 至 2026年7月3日, 但服从于年度审核。
This Document of Compliance is valid from July 4, 2021 to July 3, 2026, subject to annual verification.

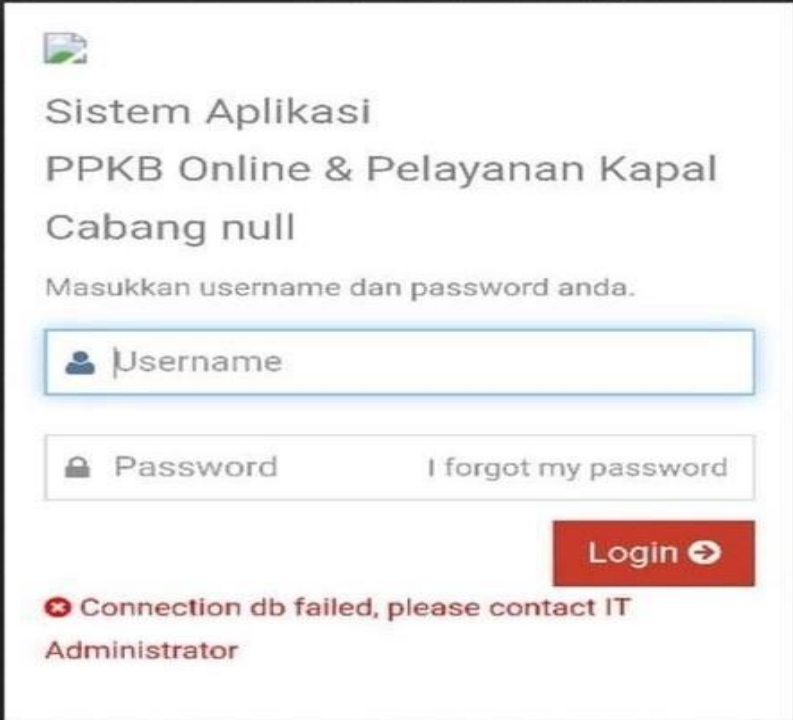
本证书所依据之审核的完成日期: June 4, 2021
Completion date of the verification on which this certificate is based: June 4, 2021


发证地点(Place of issue): Shanghai
发证日期(Date of issue): June 11, 2021


(授权官员)
(Authorized official)


(Stamp of issuing authority)

Lampiran 5



 Sistem Aplikasi
PPKB Online & Pelayanan Kapal
Cabang null


Masukkan username dan password anda.

[I forgot my password](#)

✖ Connection db failed, please contact IT Administrator

2014 © PT Primus Indonesia.

Lampiran 6

		Samarinda SPOG.IDSRI.0721.0000068			
SURAT PERSETUJUAN OLAH GERAK <i>APPROVAL FOR SHIP MANUVERING</i> Berdasarkan UU No 17 Tahun 2008 Pasal 215 <i>Under This Shipping Act No.17, 2008 Article 215</i>					
Nama Kapal / <i>Ship</i>	MV. WOLVERINE	Tanda Panggilan / IMO <i>Call Sign / IMO</i>	IMO V7IQ3 / 9711327	Bendera / <i>Flag</i>	MH
Nakhoda / <i>Master</i>	Sillar, Randy Diapana	Tonnase Kotor <i>Gross Tonnage</i>	34779	Perusahaan / <i>Company</i>	PT. INDO DHARMA TRANSPORT
Sesuai dengan <i>In accordance with</i>					
Surat Peretujuan Masuk (SPM) nomor : SPM.IDSRI.0721.0000034 <i>Clearance in number : SPM.IDSRI.0721.0000034</i>					
Penetapan penyandaran kapal (PPK) nomor : PPK.IDSRI.0721.000057 <i>Berthing operation plan number : PPK.IDSRI.0721.000057</i>					
Surat perintah kerja pandu (SPK Pandu) nomor : SPKP-PTB-2107-000019 IN IDT <i>Pilot order number : SPKP-PTB-2107-000019 IN IDT</i>					
Dengan ini kapal tersebut diatas disetujui untuk bergerak Masuk <i>The above mentioned vessel is hereby granted for shifting</i>					
Dari : LAUT Ke : AREA LABUH PERAIRAN STS (SHIP TO SHIP TRANSFER) MUARA BERAU <i>From To</i>					
Dipandu oleh : Capt. Bambang Tri Murtiono, M.Mar <i>Piloted by : Capt. Bambang Tri Murtiono, M.Mar</i>					
Pada tanggal dan jam 02 Jul 2021, 08.55.55 <i>At date and time 02 Jul 2021, 08.55.55</i>					
				Samarinda, 02 Jul 2021 SYAHBANDAR HARBOUR MASTER	

Lampiran 7



SAMARINDA
SPB.IDSR1.0721.0000002



REPUBLIK INDONESIA
THE REPUBLIC OF INDONESIA

SURAT PERSETUJUAN BERLAYAR

PORT CLEARANCE

Berdasarkan UU No 17 Tahun 2008 Pasal 219
Under This Shipping Act No.17, 2008 Article 219

Nama Kapal / Ship	DK 03	Tanda Panggilan / IMO Call Sign / IMO	YCMV2 /	Bendera / Flag	ID
Nakhoda / Master	CAPT.FANUS MAFTUKHIN	Tonnase Kotör / Gross Tonnage	27458	Perusahaan / Company	PT. INDO DHARMA TRANSPORT

Sesuai dengan pernyataan nakhoda
In accordance with Master Sailing Declaration

Nomor / Number : SPB.IDSR1.0721.0000002
Tanggal / Date : 01 Jul 2021
Jam / Time : 03:45:16

Dengan ini kapal tersebut diatas.
The above mentioned vessel is hereby

Disetujui
Approved

Bertolak dari / Departure from	: SAMARINDA	Tanggal / Jam / Date Time	: 01 JUL 2021 17:00:00	Pelabuhan tujuan / Port of destination	: CILACAP
Jumlah awak kapai / Number Of Ship Crews	: 19 ORANG TERMASUK NAKHODA			Dengan muatan / With cargoes	: SESUAI MANIFEST
Tempat diterbitkan / Place of Issued	: SAMARINDA				
Pada Tanggal / Date	: 01 JUL 2021			SYAHBANDAR / HARBOUR MASTER	
Jam / Time	: 12:03:31				

Lampiran 8

KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR

PUJK 2B
JK No. **0098410**

PUJK 2B
JK No. **0098410**

PERHITUNGAN DAN NOTA TAGIHAN JASA BARANG

PP. No. 15 Tahun 2016

Nomor :
Bentuk PUJK 1B :
Kepada : **PT. BUMI NUSANTARA JAYA**
Nama Pemohon : **MV. NUR AWLIYA FLAG INDONESIA**
Alamat :
Waktu jatuh tempo : **STS MUARA BERAU**

KSOP/UPP/KANPEL :
Nama Pemohon :
Nomor :
Tanggal :

No	Jenis Jasa	Jenis Barang		Perhitungan
		Ekspor	Impor/ antar Pulau	
1.	Demaga a. Barang b. Hewan c. Peti Kemas		 Ton/m3 x Rp = Rp Ekor x Rp = Rp Ton/m3 x Rp = Rp
2.	Penumpukan a. Gudang b. Lapangan c. Penyimpanan Hewan		 Ton/m3 x Rp = Rp Han x Rp = Rp Ton/m3 x Rp = Rp
3.	Ship To ship a. Barang b. Hewan c. Peti Kemas d. dll	BATUBARA	55000 Ton/m3 x Rp 650 = Rp 35.750.000 Ekor x Rp = Rp Ton/m3 x Rp = Rp
Jumlah				= Rp.

Pembayaran untuk jasa Labuh, Tambat, Pandu, Tunda*

Sejumlah Rp. **35.750.000**

Segi ini ditahan pada waktu pembayaran semua Nota Tagihan distempel

"Lunas Dibayar"

Terbilang : **SMD 3117 2021**

PETUGAS OPERASIONAL

Tanda Tangan
PETUGAS OPERASIONAL

NIP.

NIP.

Lampiran 9

InaPORTnet Invoice PNBP



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN SAMARINDA

Telp. Contact Center : 151 / (021) 151
email : info151@dephub.go.id

INVOICE #INV.IDSRI.2107.000674

KODE BILLING PNBP
820210726326615

Nama Wajib Bayar : Pup9-PT. INDO DHARMA
TRANSPORT
Nama Kapal : TRANS AUTUMN, MV
Bendera : HONG KONG
Nakhoda : ZHAO GUOQIANG
GT Kapal : 33044 TON
Tanggal Terbit Invoice : 2021-07-26 14:28:32
Masa Berlaku Invoice : 2021-07-29 07:28:31
Mata Uang : Rp. IDR
Total Tagihan : Rp. 1,227,625

No. BMBB :
SL010.IDSRI.0721.000293



Rincian Invoice

No.	Tarif PNBP	Nominal	Satuan	Klas BB	Nama Barang	Kegiatan	Jumlah Tagihan
1	25	49,105	Per Ton per Muatan	KLAS4	BATUBARA	MUAT	1,227,625
TOTAL TAGIHAN :							Rp. 1,227,625

PERHATIAN :

- * Pastikan kode billing sesuai dengan yang tercantum pada invoice
- * Harap diperhatikan batas pembayaran yang tercantum pada invoice, diharapkan agar membayar **sebelum tanggal jatuh tempo**
- * Jika membutuhkan informasi, bantuan, dan petunjuk teknis terkait penggunaan sistem billing serta pembayaran dan penyetoran PNBP, dapat menghubungi :
 - Call Center Kementerian Perhubungan : (021) 151 (24 Jam, setiap hari)
 - Call Center Direktorat Jenderal Anggaran : (021) 34832511 (Jam & Hari Kerja)
 - Customer Service Direktorat Jenderal Anggaran : (021) 34832516 (Jam & Hari Kerja)

Lampiran 10

Nomor Lampiran Perihal : SL003.IDSRI.0721.000368
: Laporan Keberangkatan dan Kedatangan Kapal

Kepada
Yth. Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Samarinda
di SAMARINDA

LAPORAN KEDATANGAN / KEBERANGKATAN KAPAL


Nama Kapal : MV. IVESTOS 9
Bendera : LR
Ukuran : 40198
Type : BULK CARRIER / CURAH
Trayek : PKKA
Owner / Agen : PT. INDO DHARMA TRANSPORT
Nama Nakhoda : PAULINO TEODORICO SERAPION

MENGETAHUI,
KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS PELABUHAN KELAS II
SAMARINDA



Samarinda, 23 Jul 2021,
PT. INDO DHARMA TRANSPORT

Lampiran 11

NOTA TAGIHAN JASA PERKAPALAN		No : PUPK. 0405873
Nomor :		
Kepada :	
Dari :	(Unit/bagian/seksi yang melakukan pekerjaan)
Perihal :	Pembayaran PNBP	
1. Telah melaksanakan pekerjaan berkaitan dengan PUP : <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3 <input type="checkbox"/> 4 <input type="checkbox"/> 5 <input type="checkbox"/> 6 <input type="checkbox"/> 7 <input type="checkbox"/> 8 <input type="checkbox"/> 9 (Silang Jenis PNBP yang dikenakan)		
yaitu <u>Logbook</u> (tulis dengan huruf pekerjaan yang dilakukan) untuk kapal / kegiatan sebagai berikut:		
Perusahaan / Pemohon :	<u>PT. MTD. DIBHANA TONGAPURA</u>	
Nama Kapal :	
1. <u>MW. PRINCESS GRACE</u>	Jenis Dokumen / sertifikat :	<u>Logbook</u> <u>Rp. 100.000,-</u>
2.	1.
3.	2.
4.	3.
5.	4.
Alamat :	<u>Masjid Islam</u>	
Ukuran Kapal :	<u>467AS</u>	
- Isi kotor (GT) :	Jumlah Rp :	<u>100.000,-</u>
Tanggal jatuh tempo :	Jumlah USD :
	Terbilang :
2. Bahwa Nota ini dikeluarkan karena pekerjaan telah selesai dilakukan, maka pemohon melaksanakan pembayaran sesuai tarif yang berlaku.		
3. Demikian harap maklum.		
		
NIP.)		

Lampiran 12

**SURAT PERNYATAAN NAKHODA
(MASTER SAILING DECLARATION)**

Berdasarkan Pasal 138 Undang-Undang Nomor 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran
In accordance with Article 138 Shipping Act No. 17 Year 2008

Yang Bertanda tangan di bawah ini:
The undersigned below:

Nama Nakhoda
Master of the ship's name : KAM FENE WEDI

Dengan ini menyatakan bahwa:
Herewith declare that:

A. Kapal di bawah ini dengan data-data:
Data of the ship below:

Nama Kapal
Ship's name : MV. ELIFEBEANTY Kebangsaan
Nationality : INDONESIA

Tanda Panggilan/
Call sign : 3EKD2 GT/NT : 30.765 / 21.622

Nomor IMO /
IMO Number : 52173911 No. SIP/SIKPI : _____

B. Telah dimuat dengan aman, sarat, dan stabilitas yang baik:
Has been loaded with safe draft and stability

URAIAN	JUMLAH	KETERANGAN
Jenis muatan Total of cargoes on board	<u>109.050 MT</u>	<u>Coal (as per manifest)</u>
Pemumpang yang diangkut Passenger on board	<u>LIHIL</u>	<u>LIHIL</u>
Draft kapal tolak Departure draft		<u>FWD = 12.75 / AFT = 12.64</u>
Stabilitas kapal tolak Departure stability		

C. Telah dilawaki dengan jumlah dan kompetensi yang cukup:
Manned with proper amount and competency


JABATAN DI ATAS KAPAL	JUMLAH	KETERANGAN
Perwira Dek / Deck Officer	<u>4</u>	<u>100%</u>
Perwira Mesin / Engine Officer	<u>4</u>	
ABK / Rating	<u>5</u>	
ABK lainnya / Others	<u>5</u>	

D. Telah dilengkapi dengan peralatan navigasi, keselamatan, pemadam kebakaran, dan pencegahan pencemaran yang berfungsi baik:
Has been equipped with navigational, life saving, fire equipment and pollution prevention

JENIS PERALATAN	JUMLAH	KETERANGAN
Navigasi / Navigational		<u>100%</u>
Penolong / Life saving		<u>100%</u>
Pemadam Kebakaran / Fire Equipment		<u>100%</u>
Pencegahan Pencemaran / Pollution Prevention		<u>100%</u>

E. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.
Here with this declaration is true and correct.

Tempat & tanggal /
Place & date : _____
Nakhoda Kapal
Master's Signature : _____



Lampiran 13



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
GEDUNG KARYA LANTAI 12 S.D. 17

Jl. MEDAN MERDEKA BARAT NO. 8
JAKARTA - 10110

TEL: 3813008, 3508006, 3813280, 3447017,
3842440
PST: 4213, 4227, 4209, 4135

TEL: 3844402, 3468540
FAX: 3811786, 3845430, 3507576

Nomor : AL.103/2000/107575/103162/21
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal : Persetujuan Rencana
Pengoperasian Kapal pada Trayek
Tidak Tetap dan Tidak Teratur
Angkutan Laut Dalam Negeri

Jakarta, 14 Juni 2021

Kepada
Yth
Direktur Utama
PT. PERUSAHAAN PELAYARAN
GURITA LINTAS SAMUDERA
Jl. Tomang Raya No. 47 E, Tomang
di
Jakarta Barat - -

1. Sesuai dengan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 93 Tahun 2013 tentang Penyeenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut Pasal 48 ayat 4 dan menunjuk surat Saudara No. 443/OPS/GLS/06/2021 tanggal 04 Juni 2021 perihal Laporan Rencana Pengoperasian Kapal pada Trayek Tidak Tetap dan Tidak Teratur Angkutan Laut Dalam Negeri.
2. Sehubungan dengan butir 1 (satu) di atas, dengan ini disampaikan bahwa kapal Saudara telah dicatat sebagai armada niaga nasional dan dioperasikan pada trayek tidak tetap dan tidak teratur dengan data kapal sebagai berikut :

a. Nama Kapal : NUR AWLIYA
b. Nomor Pendaftaran : 2019 Pst No. 390/L
c. Type : Bulk Carrier
d. Isi Kotor (GT)/Bobot Mati (DWT) : 31251 / 55924
e. Tenaga Penggerak (HP) : 12870
f. Kapasitas Angkut : 30
g. Status Kepemilikan Kapal : Milik
h. Pelabuhan Singgah : Amamapara/Timika, Asam-Asam, Meulaboh, Pangkalan Susu, Tarahan, Banten, Belawan, Tanjung Intan / Cilacap, Tanjung Perak, Gresik, Paiton, Bunati, Satu/Sei Darau, Banyuwangi/Tanjung Wangi, Benete, Bontang, Makassar, Morowali, Tanjung Pemancingan, Teluk Adang dan Tanah Grogot, Muara Pantai, Tanjung Buli, Pulau Pakai/ANTAM, Mornopo, Subaim, P. Gebe, Tanjung Bara/Tersus Pt. Kaltim Prima Coal, Tanjung Selor, Kendari/Bungkutoko, Balikpapan, Samarinda, Lontar, Mekar Putih, Manokwari, Batulicin, Sangkulirang, Banjarmasin, Padang, Weda, Molawe

i. Urgensi : Batubara,Beras,CALCINED PETROLEUM COKE, Copper Concentrate,Garam,Jagung,Klinker,Nikel, Pasir Besi,Pupuk,RAW SUGAR,STEEL PLATE, Semen,Tepung Terigu/Tapioka,Wood Pulp

j. Nomor dan Tanggal SIUPAL/SIOPSUS : B XXV-367/AL.58 TANGGAL 13 Februari 2002
k. Nomor dan Tanggal Spesifikasi Kapal : AL.005/2000/5803/4347/19 Tanggal 19 Desember 2019

3. Sehubungan dengan perihal tersebut di atas, saudara wajib memperhatikan :
 - a. Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 93 Tahun 2013 pasal 46 ayat (2).
 - b. Persyaratan nautis teknis dan keselamatan pelayaran sesuai dengan ketentuan yang berlaku.
 - c. Melaporkan realisasi perjalanan kapal (voyage report) per tripulan.
 - d. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tidak bertanggung jawab terhadap perjanjian pengangkutan yang dibuat oleh pemilik barang dengan pengangkut.
 - e. Regulasi dan Peraturan yang ditetapkan, khususnya dalam pengangkutan MINERBA (Mineral dan Batubara).
 - f. Bagi pemilik barang / perusahaan pelayaran (pengoperasi kapal) yang mengangkut barang jenis minerba (mineral dan batubara) dan tidak mempunyai izin dari Dirjen Perhubungan Laut Cq. Dir. Keppel, maka tidak diizinkan untuk melakukan kegiatan bongkar muat di terminal khusus yang telah ditetapkan.
 - g. Untuk pengangkutan barang berbahaya / limbah berbahaya harus dilengkapi dengan rekomendasi dari instansi yang berwenang.
 - h. Tidak diperkenankan menyalahgunakan BBM menurut peraturan yang berlaku.
4. Rencana pengoperasian kapal ini diajukan untuk 3 (tiga) bulan terhitung mulai tanggal 18 Juni 2021 s/d tanggal 17 September 2021.
5. Demikian disampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tambahan Yth.

1. Direktur Jenderal Perhubungan Laut;
2. Kepala Kantor Kesyahbandaran Utama Setempat;
3. Kepala Kantor Otoritas Pelabuhan Utama Setempat;
4. Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Setempat;
5. Kepala Kantor Pelabuhan Batam;
6. Kepala Kantor Unit Penyelenggara Pelabuhan setempat;
7. Badan Usaha Pelabuhan Setempat.




AN, DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
DIREKTUR LALU LINTAS DAN ANGGKUTAN LAUT
U.b
KEPALA SUBDIREKTORAT ANGGKUTAN LAUT DALAM
NEGERI DIT.LALA

Ttd

MEDY PURWANTO, S.T., M.T
NIP. 198005062000121001

Lampiran 14

	KEMENTERIAN PERHUBUNGAN DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT GEDUNG KARYA LANTAI 17 S.D. 21		
	Jl. MEDAN MERDEKA BARAT NO. 8 JAKARTA - 10110	TEL: 3813008, 3505006, 3813269, 3447017, 3842440 PST: 4213, 4227, 4209, 4135	TEL: 3844492, 3458540 FAX: 3811786, 3845430, 3507576


Nomor	: AL.203/2000/60382/55232/21	Jakarta, 23 Juli 2021
Klasifikasi	:	
Lampiran	:	
Perihal	: Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA)	Yth Kepada Direktur Utama PT. INDO DHARMA TRANSPORT Jl. Berlian No.10 RT-008 RW.011 Kel. Bidara Cina Kec. Jatinegara - Jakarta Timur

di
Jakarta Timur - -

- Menunjuk Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 93 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut dan Surat Saudara No. 129/PKKA/DT/VII/2021 tanggal 22 Juli 2021 bersama ini disampaikan rencana kedatangan kapal yang Saudara ageni dengan data sebagai berikut :
 - Nama Kapal / Voyage : MV. QIN FA 18 / VOY. 2108
 - Bendera / IMO Number : China / 9145059
 - Ukuran (DWT/GT/HP) : 73322 / 39026 / 8238
 - Owner/Principal : ZHUIHAI QINFU SHIPPING CO., LTD / LOTUS OCEAN TRANSPORTATION (HK) LIMITED
 - Nomor dan Tanggal : B XXXIV-182/AT.54 / 31 Maret 2008
 - Status : Trampoer
 - Pelabuhan Singgah : Muara Berau (Checkpoint Samarinda)
 - Port Agent / Sub Agent : PT INDO DHARMA TRANSPORT / PT INDO DHARMA TRANSPORT
 - ETA / ETD : 25 Juli 2021 / 30 Juli 2021
 - Kegiatan : -
 - B/M : M: Batubara 72200 MTON
 - Pelabuhan Asal/Tujuan : Nansha / China
 - Crew List/Kebagaaan : 23 Orang / CHINA
 - Keterangan : ET PT- JEMBAYAN MUARABARA NO. 03.ET-04.20.0202 TANGGAL 03 OKTOBER 2020, BERLAKU HINGGA 08 OKTOBER 2023
- Sehubungan dengan butir 1 (satu), dengan ini diberitahukan bahwa rencana kedatangan / keberangkatan kapal asing yang diageni oleh perusahaan Saudara telah memenuhi persyaratan dan dicatat dalam daftar kapal keagenan di Ditjen Perhubungan Laut, dengan ketentuan sebagai berikut :
 - Mematuhi segala ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku baik nasional maupun internasional.
 - Mengurus kepentingan kapal asing yang diageni dan bertanggung jawab atas biaya kapal selama berada di pelabuhan Indonesia.
 - Dilarang untuk mengangkut muatan dan / atau penumpang antar pelabuhan di wilayah perairan Indonesia (Azas Cabotage) serta melakukan kegiatan lain yang tidak termasuk mengangkut penumpang dan / atau barang dalam kegiatan angkutan laut dalam negeri sebagaimana dimaksud dalam Permenhub No. PM 10 Tahun 2014.
 - Mematuhi ketentuan Surat Menteri Perhubungan No. PR.302/1/14 Phb-2005 tanggal 28 Oktober 2005 perihal Penurunan Tarif Pelayanan Peti Kemas dan Surat Menteri Perhubungan No. PR.302/1/16 Phb-2005 tanggal 31 Oktober 2005 perihal Penetapan Tarif Terminal Handling Charge (THC) serta tidak mengenakan biaya administrasi lainnya.
 - Surat ini hanya berlaku sebagai Pemberitahuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) bagi kapal asing yang melakukan kegiatan di pelabuhan yang terbuka untuk perdagangan luar negeri di wilayah perairan Republik Indonesia.
 - Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tidak bertanggung jawab terhadap perjanjian pengangkutan yang dilakukan pemilik barang dengan pengangkut.
 - Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tidak bertanggung jawab terhadap kapal-kapal asing yang menyinggahi pelabuhan-pelabuhan di Indonesia yang belum comply dengan ketentuan SOLAS 1974 Chapter XI-2 (ISPS Code 2002)
 - Melaporkan realisasi kegiatan kapal keagenan asing setiap 3 (tiga) bulan.
 - Direktorat Jenderal Perhubungan Laut melaksanakan verifikasi berdasarkan dokumen yang disampaikan pengguna jasa, adapun keabsahan dokumen sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna jasa.
- Demikian disampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tembusan Yth:


- Direktur Jenderal Perhubungan Laut;
- Direktur Jenderal Imigrasi;
- Deputi V BIN;
- Asops KSAL;
- Kepala BAIS TNI;
- Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Setempat;
- GM PT, Pelindo Cabang Setempat;
- DPP INSA;
- DPP ISAA.



AN. DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
DIREKTUR LALU LINTAS DAN ANGKUTAN LAUT
U.B
KASUBDIT ANGKUTAN LAUT LUAR NEGERI

Ttd

YUDHONUR SETYA ILPARIDJO ST.MSc
NIP. 197601152006041001



Lampiran 15



KEMENTERIAN PERHUBUNGAN
DIREKTORAT JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
GEDUNG KARYA LANTAI 17 S.D. 21

Jl. MEDAN MERDEKA BARAT NO. 8
JAKARTA - 10110

TEL: 3813008, 3505006, 3813269, 3447017,
3842440
PST: 4213, 4227, 4209, 4135

TEL: 3844492, 3458540
FAX: 3811786, 3845430, 3507576

Nomor : AL.203/2000/60382/55232/21
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal : Persetujuan Keagenan Kapal Asing (PKKA)

Jakarta, 23 Juli 2021

Yth
Kepada
Direktur Utama
PT. INDO DHARMA TRANSPORT
Jl. Berlian No.10 RT.008 RW.011 Kel. Bidara
Cina Kec. Jatinegara - Jakarta Timur

di
Jakarta Timur --

1. Menunjuk Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM. 93 Tahun 2013 tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan Angkutan Laut dan Surat Saudara No. 129/PKKA/IDT/VII/2021 tanggal 22 Juli 2021 bersama ini disampaikan rencana kedatangan kapal yang Saudara ageni dengan data sebagai berikut :
 - a. Nama Kapal / Voyage : MV. QIN FA 18 / VOY. 2108
 - b. Bendera / IMO Number : China / 9145059
 - c. Ukuran (DWT/GT/HP) : 73322 / 39026 / 8238
 - d. Owner/Principal : ZHUHAI QINFA SHIPPING CO., LTD / LOTUS OCEAN TRANSPORTATION (HK) LIMITED
 - e. Nomor dan Tanggal : B XXXIV-182/AT.54 / 31 Maret 2008
 - f. Status : Trampir
 - g. Pelabuhan Singgah : Muara Berau (Checkpoint Samarinda)
 - h. Port Agent / Sub Agent : PT INDO DHARMA TRANSPORT / PT INDO DHARMA TRANSPORT
 - i. ETA / ETD : 25 Juli 2021 / 30 Juli 2021
 - j. Kegiatan : -
 - k. B/M : M: Batubara 72200 MTON
 - l. Pelabuhan Asal/Tujuan : Nansha / China
 - m. Crew List/Kebangsaan : 23 Orang / CHINA
 - n. Keterangan : ET PT. JEMBAYAN MUARABARA NO. 03.ET-04.20.0202 TANGGAL 08 OKTOBER 2020, BERLAKU HINGGA 08 OKTOBER 2023
2. Sehubungan dengan butir 1 (satu), dengan ini diberitahukan bahwa rencana kedatangan / keberangkatan kapal asing yang diageni oleh perusahaan Saudara telah memenuhi persyaratan dan dicatat dalam daftar kapal keagenan di Ditjen Perhubungan Laut, dengan ketentuan sebagai berikut :
 - a. Mematuhi segala ketentuan peraturan perundang-undangan yang berlaku baik nasional maupun internasional.
 - b. Mengurus kepentingan kapal asing yang diageni dan bertanggung jawab atas biaya kapal selama berada di pelabuhan Indonesia.
 - c. Dilarang untuk mengangkut muatan dan / atau penumpang antar pelabuhan di wilayah perairan Indonesia (Azas Cabotage) serta melakukan kegiatan lain yang tidak termasuk mengangkut penumpang dan / atau barang dalam kegiatan angkutan laut dalam negeri sebagaimana dimaksud dalam Permenhub No. PM 10 Tahun 2014.
 - d. Mematuhi ketentuan Surat Menteri Perhubungan No. PR.302/1/14 Phb-2005 tanggal 28 Oktober 2005 perihal Penurunan Tarif Pelayanan Peti Kemas dan Surat Menteri Perhubungan No. PR.302/1/16 Phb-2005 tanggal 31 Oktober 2005 perihal Penetapan Tarif Terminal Handling Charge (THC) serta tidak mengenakan biaya administrasi lainnya.
 - e. Surat ini hanya berlaku sebagai Pemberitahuan Keagenan Kapal Asing (PKKA) bagi kapal asing yang melakukan kegiatan di pelabuhan yang terbuka untuk perdagangan luar negeri di wilayah perairan Republik Indonesia.
 - f. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tidak bertanggung jawab terhadap perjanjian pengangkutan yang dilakukan pemilik barang dengan pengangkut.
 - g. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut tidak bertanggung jawab terhadap kapal-kapal asing yang menyinggahi pelabuhan-pelabuhan di Indonesia yang belum comply dengan ketentuan SOLAS 1974 Chapter XI-2 (ISPS Code 2002)
 - h. Melaporkan realisasi kegiatan kapal keagenan asing setiap 3 (tiga) bulan.
 - i. Direktorat Jenderal Perhubungan Laut melaksanakan verifikasi berdasarkan dokumen yang disampaikan pengguna jasa, adapun keabsahan dokumen sepenuhnya menjadi tanggung jawab pengguna jasa.
3. Demikian disampaikan untuk dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Tembusan Yth:

1. Direktur Jenderal Perhubungan Laut;
2. Direktur Jenderal Imigrasi;
3. Deputi V BIN;
4. Asops KSAL;
5. Kepala BAIS TNI;
6. Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Setempat;
7. GM PT. Pelindo Cabang Setempat;
8. DPP INSA;
9. DPP ISAA.



AN. DIREKTUR JENDERAL PERHUBUNGAN LAUT
DIREKTUR LALU LINTAS DAN ANGKUTAN LAUT
U.b
KASUBDIT ANGKUTAN LAUT LUAR NEGERI

Ttd

YUDHONUR SETYA IL PARIDJO ST MSc
NIP. 197601152006041001



Lampiran 16

AGENT APPOINTMENT LETTER



FORM NO. :
REVISION : 00

TO :		VOY.CODE :	
ATTN. :		DATE :	29-Apr-21
FAX NO. :			

<p>Dear Sirs,</p> <p>With reference to our vessel to GRESIK We would like to appoint you as our agent for the following vessel :</p> <p>Vessel's Name :</p> <p>Last Port :</p> <p>ETA :</p> <p>Type Of Cargo :</p> <p>Total Of Cargo : MT</p> <p>Phone Number</p> <p>Master : 1386357069</p> <p>Chief Eng : 1367047847</p> <p>Satelite : -</p> <p>Kindly please coordination with shippers/receiver and other parties to berth the above vessel upon arrival. And please keep update all activities to us. Thank you for your kind attention and good cooperation.</p>	
<p><small>Original - Operation Div</small></p> <p><small>Copy - Agent</small></p> <p>NOTE: Mohon agar Permintaan (request) Kapal dapat di informasikan dan mendapatkan Persetujuan dari Kami Terlebih Dahulu.</p>	<p style="text-align: center;">Best Regard,</p> <div style="text-align: center;"> Operation Div </div> <p><small>Name : Yunan</small></p> <p><small>Date : 29-Apr-21</small></p>

Lampiran 17



PT. INDO DHARMA TRANSPORT

INTERNATIONAL SHIPPING AGENCIES AND LOGISTICS SERVICES



CARGOMANIFEST

NAME OF VESSEL : MV. HONG YU

Voy : V074

FLAG: HONG KONG

TO : SAMARINDA

B/L NO.	SHIPPER'S	CONSIGNEE / NOTIFY PARTY	QUANTITY	DESCRIPTION	WEIGHT	MEASUREMENTS
NIL DISCHARGE						
<small>SAMARINDA, AUGUST 09, 2021</small>   <small>PT. INDO DHARMA TRANSPORT</small>						

Lampiran 18

LAPORAN KEBERANGKATAN KAPAL

Nomor : SL002.IDSRI.0821.000244 SAMARINDA, 14-08-2021
Klasifikasi :
Lampiran :
Perihal : Laporan Keberangkatan Kapal (LKK) Yth. Kepada Kepala Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan Kelas II Samarinda
di SAMARINDA

Dengan Hormat,

- 1 Dasar Hukum:
a. Undang Undang No. 17 Tahun 2008 tentang Pelayaran.
b. Peraturan Pemerintah No. 20 Tahun 2010 tentang Angkutan di Perairan.
c. Peraturan Menteri.
- 2 Berdasarkan butir 1 (satu), kami laporkan rencana keberangkatan kapal dengan data sebagai berikut :
- a. Nama Kapal / Voyage : MV. HONG YU
b. Bendera / IMO Number : HK / 9548548
c. Pemilik / Principal / Owner :
d. Keagenan : PT. INDO DHARMA TRANSPORT
e. Alamat / Telp. / Fax : JL. KS TUBUN NO. 53 RT. 06 KEL. DADI MULYA KEC. SAMARINDA ULU / 021-85914356 / 021-85914360/85914361
f. Status Kapal :
g. Type Kapal : BULK CARRIER / CURAH
h. Jenis Pelayaran : Luar Negeri
i. Jenis Trayek : PKKA
j. DWT / GT : 76,364 / 40,896
k. Panjang Kapal / LOA : 225
l. Draft Depan / Belakang : 14.05/14.1
m. Pelabuhan Tujuan (ETD) : HUIZHOU PT (14-08-2021 20:00:00)
n. Jumlah Penumpang (N/T/L)
- | No. | Tipe Penumpang | Jumlah |
|-----|----------------|--------|
| | | |
- o. Jenis / Jumlah Muatan / Ton / Box
- | No. | Jenis Barang | Jumlah (Unit/Ton/M ³) |
|-----|--------------|-----------------------------------|
| 1 | BATUBARA | 1/73,340/0 |
- 3 Demikian laporan kami, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

AN. KEPALA KANTOR KESYAHBANDARAN DAN OTORITAS
PELABUHAN KELAS II SAMARINDA
KEPALA SEKSI LALA DAN USAHA KEPELABUHANAN

PIMPINAN
PT. INDO DHARMA TRANSPORT
SURAHMANTO



TEMBUSAN :

1. Kabid/Kasi/Petugas Lala & Kepelab;
2. Kabid/Kasi/Petugas Syahbandar
3. BUP Setempat

Lampiran 19

Transkrip Wawancara

Hasil wawancara

Nama : Pak Immanuel Deo Gloory

Jabatan : Staff Operasional

Lokasi : Kantor PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Menurut bapak, bagaimana tentang perusahaan kita yang sudah menerapkan sistem *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* sejauh ini?

Jawaban:

Ya sebenarnya ini sistem bagus. Ini kan sistem baru yang tujuannya pasti biar pelayanan bisa lebih praktis soalnya udah *online* semua. cuman yaa amanya sesuatu yang baru pasti masih banyak kurangnya. Ya belum bisa optimal, yang penting jangan males buat belajar, dan sosialisasi dari Syahbandarnya harus di tingkatkan.

2. Apakah ada hambatan pak, dalam penerapan sistem *Inaportnet* di kantor PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda?

Jawaban:

Jelas ada suf, hambatan yang bapak rasain waktu kemaren adanya dokumen yang mati kan ndak bisa di upload jadi bapak sempet bingung sama alurnya *Inaportnet*. Soalnya dulu waktu pengarahan bapak ndak bisa ikut. Ya ndak mungkin semua staff operasional berangkat waktu pengarahan kan kalau semua berangkat siapa yang

mau ngrusin *clearance* kapal, ya jadi pak Hartadi aja yang ikut pengarahannya.

3. Bagaimana harapan bapak dengan penggunaan sistem *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance*?

Jawaban:

Ya harapannya supaya sistem *Inaportnet* ini bisa lebih efektif dan efisien terus juga dari pihak syahbandar memberikan pelatihan lanjutan supaya pihak pengguna layanan *Inaportnet* bisa memahami dan menggunakan dengan baik.

Lampiran 20

Transkrip Wawancara

Hasil wawancara

Nama : Bapak Hartadi

Jabatan : Kepala Staff Operasional

Lokasi : Kantor PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Menurut bapak, bagaimana tentang perusahaan kita yang sudah menerapkan sistem *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance* sejauh ini?

Jawaban:

Menurut saya sistem *Inaportnet* ini sistem yang bagus tujuannya juga pasti untuk mempermudah kepengurusan *clearance*. Tapi untuk saya yang sudah berumur butuh waktu lebih untuk benar-benar memahami dalam alur penggunaan *Inaportnet* walaupun kemaren saya ikut hadir tpi acara sosialisasi *Inaportnet* tapi menurut saya pihak syahbandar harus melakukan sosialisasi lanjutan agar semua pihak dapat memahami secara benar tentang *Inaportnet*.

2. Apakah ada hambatan pak, dalam penerapan sistem *Inaportnet* di kantor PT. Indo Dharma Transport Cabang Samarinda?

Jawaban:

Ada suf,, kan sistem *Inaportnet* berbasis Internet ya hubungannya gak bakalan jauh-jauh sama kualitas jaringan internet, sempet kan kemaren waktu ada masalah sama jaringan internet ya jadi nunggu, jadi gak bisa upload-upload dokumen

3. Bagaimana harapan bapak dengan penggunaan sistem *Inaportnet* dalam pelayanan *clearance*?

Jawaban:

Ya harapannya semoga dengan adanya sistem *Inaportnet* dapat membantu urusan perusahaan jadi lebih cepat dalam segala hal kepengurusan kemudian dari kantor

sendiri bisa menambah kualitas jaringan agar kedepan tidak terjadi masalah lagi dengan kualitas jaringan internet.

Lampiran 21

Transkrip Wawancara

Hasil wawancara dengan:

Nama : Bapak Widodo

Jabatan : Staff Lalulintas dan Usaha Pelabuhan

Lokasi : Kantor Syahbandar Kelas II Samarinda

Pembahasan pertanyaan-pertanyaan yang diajukan, yakni:

1. Apakah kendala yang terjadi pada penggunaan sistem *Inaportnet*?

Jawaban:

Kendalanya gini suf kita dari pihak kita (KSOP Samarinda) masih kurang dalam memberikan pelatihan dan sosialisasi terkait dengan sistem *Inaportnet*, pelatihan baru di lakukan dua kali, hari pertama hanya launching dan yang kedua baru pelatihan

2. Apakah ada pedoman resmi dari KSOP atau organisasi maritim mengenai SOP Penggunaan *Inaportnet*?

Jawab:

Tentunya ada waktu dulu diadakanya pelatihan dan sosialisai,bisa juga lihat di web KSOP Samarinda.”

3. Menurut bapak lebih nyaman pelayanan menggunakan *Inaportnet* atau sistem manual?

Jawab:

Saya lebih memilih sistem *Inaportnet*, ketimbang manual, karena penggunaan sistem *Inaportnet* sangat menjanjikan dan memiliki prospek bagus dalam perihal *clearance* kedepanya.”

4. Apakah ada saran mengenai penerapan *Inaportnet* di wilayah KSOP Samarinda?

Jawab:

Sistem *Inaportnet* sudah bagus tetapi kami masih dalam proses penyesuaian baik dari penyedia jasa maupun pengguna jasa

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



1. Nama : Moh Yusuf Nurhakim
2. Tempat dan Tanggal Lahir : Batang, 29 September 1998
3. NIT : 541711306485 K
4. Agama : Islam
5. Alamat Asal : Jl. Perhutani No 29 RT 01 / RW 04 Kec.Bandar Kab.
Batang
6. Nama Orang Tua
 - a. Ayah : Mustakim
 - b. Ibu : (Alm) Sumiyati
7. Riwayat Pendidikan
 - a. Sekolah Dasar : SD Negeri 03 Bandar
 - b. SMP : SMP Negeri 1 Bandar
 - c. SMU : SMA Negeri 1 Bandar
 - d. Perguruan Tinggi : PIP SEMARANG
8. Pengalaman Praktek Darat (PRADA)
 - a. Perusahaan : PT. Indo Dharma Transport Cabang
Samarinda
 - Alamat Perusahaan : Jl Ks Tubun Dadi Mulya N0 53 Samarinda