



**UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO**

**ESCUELA DE POSGRADO  
PROGRAMA ACADÉMICO DE MAESTRÍA EN  
INTERVENCIÓN PSICOLÓGICA**

Efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir  
bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021:  
una revisión sistemática.

**TESIS PARA OBTENER EL GRADO ACADÉMICO DE:  
Maestra en Intervención Psicológica**

**AUTORA:**

Ramirez Lescano, Jessie Pierina (ORCID: 0000-0002-4140-9422)

**ASESOR:**

Dr. Rodriguez Vega, Juan Luis (ORCID: 0000-0002-2639-7339)

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Modelos de intervención psicológica

TRUJILLO - PERÚ

2022

## Dedicatoria

*A mis padres, Orlando Ramírez Alvarado y Lourdes Lescano Portales por ser mis modelos de vida e inspirarme y alentarme a cumplir cada uno de mis sueños con esfuerzo y amor.*

*A mi hermana, Romina Ramírez Lescano, por su apoyo y amor incondicional y por su compañía en mis momentos de debilidad.*

*A mi mamita Caty por tomarme de la mano e impulsarme en todo momento a continuar con mi crecimiento profesional, personal y espiritual.*

*Al amor de mi vida, Eduardo Horna García, por ser quien me acompaña y complementa en este camino tan bello de la vida, llenándola de amor y paz.*

*A mis angelitos en el cielo que me cuidan y protegen día a día, un beso hasta el infinito.*

## Agradecimiento

*A Dios por la vida, la familia y la salud,  
por su infinito amor, por sostenerme con su  
diestra victoriosa, por mandarme que me  
esfuerce y sea valiente.*

*A mis padres, por su esfuerzo y amor,  
porque gracias a ellos hoy puedo  
cumplir un sueño más.*

*A mi hermana, por acompañarme en cada  
locura, por ser la luz de mi vida y la alegría  
de mis días.*

*A mi mamita Catalina Portales  
Lezama por su infinito amor y apoyo  
constante y único.*

*A Eduardo Horna García por ser mi  
apoyo incondicional y cómplice en cada  
nueva meta que me propongo, por  
alentarme a continuar pese a cualquier  
obstáculo y llenarme de amor.*

## Índice de contenidos

Carátula.....	i
Dedicatoria.....	ii
Agradecimiento.....	iii
Índice de contenidos.....	iv
Índice de tablas.....	v
Índice de gráficos y figuras.....	vi
Resumen.....	vii
Abstract.....	viii
I. INTRODUCCIÓN:.....	1
II. MARCO TEÓRICO:.....	4
III. METODOLOGÍA:.....	15
3.1. Tipo y diseño de investigación.....	15
3.2. Variables.....	16
3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos.....	16
3.4. Procedimiento.....	19
3.4.1. Descripción.....	19
3.4.2. Diagrama de flujo.....	19
3.4.3. Método de recolección de información.....	21
3.4.3.1. Búsqueda bibliográfica.....	21
3.4.3.2. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios.....	23
3.4.3.3. Codificación de estudios.....	23
3.5. Método de análisis de datos.....	26
3.6. Aspectos éticos.....	26
IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:.....	27
V. CONCLUSIONES:.....	47
VI. RECOMENDACIONES:.....	48
REFERENCIAS.....	48
ANEXOS.....	59

## Índice de tablas

Tabla 1. Evaluación de los artículos según los criterios de calidad.....	18
Tabla 2. Tabla de búsqueda.....	21
Tabla 3. Criterios de calidad.....	24
Tabla 4. Descripción de la evidencia primaria según características principales.....	27
Tabla 5. Descripción de las investigaciones según el desarrollo de las sesiones respecto a las habilidades sociales para el bullying en poblaciones de niños. ....	30
Tabla 6. Descripción de los procedimientos estadísticos ejecutados en el pre y pos intervención de la evidencia primaria.....	36

## Índice de gráficos y figuras

Figura 1. Algoritmo del procedimiento. ....	20
---------------------------------------------	----

## Resumen

La investigación realizada bajo el diseño de revisión sistemática sin metaanálisis, tuvo como objetivo determinar la efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021. La población se conformó por 917 artículos, de los cuales mediante los criterios de selección se revisó 14 estudios provenientes de las bases Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc. Los resultados refieren que los programas de habilidades sociales son efectivos para disminuir el bullying, asimismo la caracterización de los programas indicaron en un 100% un abordaje basado en el enfoque psicosocial, asimismo, el 93% evidenció un entrenamiento en asertividad, un 79% en solución de problemas, en un 65% en la regulación emocional, y en un 50% en la conducta empática, de esta manera el 100% de las investigaciones diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ ) en la comparación del pre y post test dentro del grupo experimental correspondiente a la ejecución de los programas de habilidades sociales.

*Palabras clave:* Habilidades sociales, bullying, niñez.

## **Abstract**

The research carried out under the design of a systematic review without meta-analysis, aimed to determine the effectiveness of social skills programs to prevent bullying in regular basic education, during the period 2011-2021. The population was made up of 917 articles, of which 14 studies from the Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, and Redalyc databases were reviewed using the selection criteria. The results refer that social skills programs are effective to reduce bullying, likewise the characterization of the programs indicates 100% an approach based on the psychosocial approach, likewise, 93% evidence assertiveness training, 79% in problem solving, 65% in emotional regulation, and 50% in empathic behavior, thus 100% of the investigations statistically significant differences ( $p < .05$ ) in the comparison of the pre and posttest within of the experimental group corresponding to the execution of social skills programs.

*Keywords: Social skills, bullying, childhood.*

## I. INTRODUCCIÓN:

La niñez supone la etapa más importante para el desarrollo humano, debido al establecimiento de la base comportamental, según las experiencias durante los primeros años de vida, y que posteriormente se asumirá dentro del proceso adaptativo a lo largo del periodo vital (Black et al., 2017). Sin embargo, es habitual la presencia de ciertas problemáticas durante la niñez, entre estas la más frecuente es el bullying, caracterizado por manifestaciones de violencia entre los niños, como acciones de transgresión a nivel físico, psicológico y en ciertos escenarios social, como hechos que suceden en espacios educativos, como supone el colegio (Morales-Ramírez y Villalobos-Cordero, 2017).

De esta manera, las últimas cifras registradas dentro de 40 países a nivel internacional refieren que en promedio el 42% de los niños sufre de intimidación, seguido por un 37% en el caso de las niñas, lo cual representa acontecimientos de violencia que ocurren en el medio socio-escolar de manera prioritaria, teniendo como principal factor de riesgo un entorno violento y que no estimula las habilidades para la socialización entre coetáneos (Organización Mundial de la Salud [OMS], 8 de junio de 2020).

Así también, en el Perú, las cifras de bullying son alarmantes, al sumar un total de 40293 casos, de los cuales el 36% tienen una incidencia en el nivel de educación primaria, con una prevalencia entre niños y niñas que es equivalente, de esta forma la violencia física se posiciona como la más frecuente con más de 20 mil casos, seguido por la psicológica con más de 13 mil registros, y ultimadamente con más de 6 mil casos la sexual (Ministerio de Educación [MINEDU], 31 de agosto, 2021). Hallazgos que exponen como el bullying se ha convertido en un problema de urgencia en la niñez.

Ante esta contextualización internacional y a la vez nacional, es notable la necesidad de impulsar desde la salud psicológica modelos factibles para la intervención oportuna, donde el desarrollo de las habilidades sociales es una variable de importante impacto en la niñez (Elliott et al., 2019). Por qué representa

un rasgo que permite la gestión emocional y a posterior el manejo progresivo de la conducta social en los niños (Silva et al., 2018). Es entonces que el encaminar programas de habilidades sociales para prevenir el bullying es una práctica urgente, en esta perspectiva, los estudios de revisión sistemática ostentan una alta relevancia, debido que conllevan un análisis de las practicas realizadas con mayor frecuencia dentro de la comunidad profesional, para establecer cuáles son las de mayor efectividad en niños que experimentan bullying, y posteriormente sustentar de qué manera se debe proceder durante el abordaje de esta problemática, la cual se observa en incrementó (Silva et al., 2018b; Díaz-López et al., 2019; González y Ramírez, 2017).

De esta forma se plantea como formulación del problema ¿Cuál es la evidencia de la efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, en base a estudios durante el periodo 2011-2021?

A continuación, en lo que respecta a la justificación del estudio, a nivel práctico los hallazgos obtenidos permitirán propiciar alcances importantes para una apropiada toma de decisiones frente a escenarios de bullying en la niñez, lo cual supone un aporte relevante a la praxis basada en la evidencia y en resultados de alta efectividad, en consecuencia, a nivel social el posterior uso de los hallazgos permite beneficiar a la niñez, al sustentar como se debe abordar la problemática del bullying, de tal manera que se favorece a la salud psicológica desde un enfoque social, centrado en el entrenamiento de las habilidades sociales, por otro lado, desde la perspectiva teórica, el estudio realiza una revisión y análisis de distintos conceptos desde una bibliografía científica de línea actual, que resulta de utilidad al campo académico, y a nivel metodológico origina un antecedente de diseño descriptivo-propositivo, el cual es poco profundizado en el campo de la investigación psicológica, de tal forma se convierte en un referente importante para el entorno nacional. Por otro lado se tuvo en cuenta los 3 tipos de prevención para los artículos utilizados en el presente trabajo, lo cual permitió su adecuado desarrollo, para lo cual se identificó cada artículo en su nivel correspondiente.

Asimismo, como objetivo general se planteó, determinar por medio de la revisión

sistemática la efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021, asimismo, de forma específica, caracterizar la formulación de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, por último, aplicar los criterios de Dixon y Woods para la elaboración, sistematización y organización de resultados comparativos de diversos estudios sobre el tema.

Por último, se planteó como hipótesis general, La revisión sistemática evidencia que los programas de habilidades sociales son efectivos para prevenir bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021.

## II. MARCO TEÓRICO:

El capítulo inicia con la revisión de los antecedentes, a nivel internacional, Beelmann y Lösel (2020) ejecutaron una revisión sistemática, con el fin de analizar el efecto de las habilidades sociales en el bullying ejercido por niños. Se utilizó el protocolo de Prisma para el proceso de selección. Los criterios de inclusión responden a ser estudios con evaluación estadística, presentar indexación, con intereses sin conflicto, que la intervención tenga algún eje de habilidades sociales, en tanto se excluyó el grupo que no realiza una evaluación de impacto, además aquellos estudios incompletos, y provenientes de fuentes no científicas. Los resultados indican un total de 1133 estudios, de los cuales se incluyó sólo 130, del 2000 al 2015, relacionados a poblaciones de niños y jóvenes, provenientes de las bases PsycINFO, PubPsych, PsycARTICLES, ERIC, ProQuest, PubMed, y Web of Science, se converge que el abordaje de mayor utilidad es el entrenamiento en una comunicación efectiva ( $p < .05$ ), asimismo el desarrollo de la destreza para encontrar soluciones ( $p < .05$ ), y la regulación de los impulsos afectivos ( $p < .05$ ). Se concluyó que los programas basados en habilidades para la socialización permiten disminuir los comportamientos agresivos en la niñez y adolescencia.

De igual manera, Healy et al. (2020) realizaron un estudio de revisión bajo el enfoque sistemático, con el fin de revisar el impacto de las habilidades sociales en la agresividad de niños según la ejecución de programas. El instrumento de selección de estudios fue de elaboración propia. Como criterio de inclusión, se consideró estudios que reporten resultados favorables en la disminución de la conducta agresiva, estudios que ejerzan un tratamiento socioemocional, estudios que publiquen todos los hallazgos, y aquellos de indexación, mientras que se excluyó los que presentan una intervención farmacológica complementaria, asimismo, alojados en fuentes no científicas y los estudios que evidencien conflictos de interés. Los resultados refieren de 255 investigaciones realizadas en niños de 6 a 11 años, provenientes de bases como PubMed, Embase, Scopus, de las cuales se seleccionaron sólo 11 estudios para la revisión, el abordaje en más del 100% de los estudios se centró en el entrenamiento activo por resolver conflictos provenientes de la interacción, junto a ello, la capacidad de expresión social, y el

manejo de las emociones indeliberadas basada en la hostilidad e ira, como principales ejes de tratamiento que ostentan efectividad. Se concluye que los programas sustentados en promover las habilidades sociales permiten en los niños manejar la agresión o el bullying.

Herrera-López et al. (2018) realizaron una revisión sistemática para analizar los procesos de abordaje ante el bullying y el ciberbullying en grupos tanto de niños como de adolescentes. Como instrumento se utilizó el protocolo de PRISMA. Los criterios de inclusión establecen estudios de bullying o ciberbullying, de publicación indexada, provenientes de Latinoamérica, en tanto, como exclusión se suprimió los archivos duplicados y de fuentes no confiables. Los resultados refieren como hallazgos el análisis inicial de 293 artículos de la base WOS, 238 de Scopus, y 277 de Scielo, se los cuales sólo se seleccionó 234 investigaciones, provenientes principalmente de Brasil, seguido por México, Colombia, Chile, Perú, entre otros, con una mayor publicación entre el 2013 al 2016, además el 75.25% se realizó en adolescentes, y sólo un 6.56% en niños de primaria, asimismo se resalta que sólo el 3.4% (8) de los artículos corresponden a programas de intervención, y un 2.6% (6) fueron estudios de caso. Concluye que el abordaje efectivo debe fundamentarse en las áreas de identidad personal, desarrollo del afecto, entrenamiento empático y reforzamiento de la autoestima.

Asimismo, Lozano-Rodríguez y Valero-Aguayo (2018) realizaron un estudio de revisión sistemática, con el fin de evaluar la eficacia de los programas de entrenamiento para padres en el ámbito de la intervención infanto-juvenil en escenarios de Bullying. Como instrumento se utilizó el protocolo de calidad de la American Psychological Association. Los criterios establecen la selección de estudios del 2000 al 2016, que presenten evaluación de la eficacia del tratamiento, asimismo, que contengan resultados concluidos, y que describan la intervención, mientras que se excluyó estudios de tesis, y otras fuentes no provenientes de revistas, además estudios que no cuentan con una evaluación cuantitativa de efectividad e investigaciones inconclusas. Los resultados indicaron una muestra final de 48 artículos de motores de búsqueda como PsycINFO, Psycodoc y ScienceDirect, publicadas del 2000 al 2016, con un abordaje centrado en la crianza

funcional, la disminución del maltrato infantil, el entrenamiento en el manejo de trastornos del comportamiento, capacitación en educación afectiva, formas de deslina no agresiva, y desarrollo de habilidades para una parentalidad orientadora. Se concluye que los programas de entrenamiento a los padres muestran una alta efectividad en el desarrollo de habilidades para el manejo del bullying en los niños y adolescentes.

Por su parte Rubiales et al. (2018) realizaron una revisión sistemática de los programas de enfoque socioemocional ejecutados en la población escolar ante el bullying. El instrumento utilizado para el análisis de datos fue de elaboración propia. Como criterios para la inclusión se resaltó estudios en español, que aborden la problemática de agresividad, que cuenten con datos estadísticos de la efectividad del programa, y que trabajen desde el enfoque psicológico, se excluyó en este mismo sentido estudios con metodología incompleta, estudios que no ejerce el experimento, y estudios provenientes de bases no confiables. Los resultados refieren el hallazgo de 19 programas ejecutados en niños y adolescentes, los cuales provienen de bases como PsycInfo, ERIC, MedLine, PUBMED, Red de Revistas Científicas, y Scielo, provenientes esencialmente de España publicados del 2011 hasta el 2015, el abordaje que presentan caracteriza el entrenamiento en la inteligencia de tipo emocional en un 42.1% de los programas, como la autoestima y autoconcepto personal; asimismo un entrenamiento en habilidades como la conducta asertiva, empática, y la búsqueda de soluciones en un 21.05%, y en un 36.84% programas mixtos donde combinan en entrenamiento emocional junto al conductual. Se concluyó que los programas basados en desarrollar las habilidades sociales y de regulación emocional son efectivos para el manejo del bullying en la escolaridad.

A nivel nacional, Ari et al. (2021) realizaron un programa de diseño cuasiexperimental, con el fin de demostrar la eficacia de las dramatizaciones, como enfoque basado en el role playing para promover las habilidades sociales. La muestra se conformó por 50 niños de nivel primaria de Lima. Las actividades realizadas comprenden la lectura de fabulas de manera grupal en un periodo de 10 sesiones, las cuales fueron dramatizadas de manera paulatina y según el papel que

cada personaje cumple, de esta forma mediante la expresión artística se interioriza en los niños como debe ser el proceder comportamental ante escenarios que caractericen bullying de índole físico, verbal o social. Los resultados refieren cambios significativos ( $p < .05$ ) en las prácticas de agresión escolar, con una importante mitigación, en tanto sobre el grupo control no se demostró estos cambios ( $p > .05$ ). Se concluyó que el programa basado en el role playing mediante fabulas lúdicas permite abordar el bullying en niños.

Por su parte, Agreda (2021) realizó un estudio con el fin de revisar las intervenciones psicológicas existentes en niños que presentan una conducta notoriamente agresiva dentro del ámbito escolar. Para la recolección de datos se usó un protocolo de elaboración propia. Los resultados refieren el reporte el hallazgo de 9 estudios entre el 2010 al 2020, entre el idioma español, infles y también portugués, los criterios de selección incluyen estudios con evaluación de la eficacia, asimismo que no ejerzan un abordaje farmacológico, y de indexación científica, en tanto se excluyó de forma notoria todo estudio de tesis y de fuentes no científicas, además aquellos que no presentan un sustento teórico en la intervención, de esta manera se caracteriza cómo el 56% de los estudios se realizaron bajo el enfoque cognitivo-conductual, asimismo, prevalece la técnica de entrenamiento en solución de problemas en el 78%, seguido por un proceso de reestructuración cognitiva dentro del 44%, y por último el moldeamiento de la conducta y el entrenamiento empático. Se concluyó que la mayoría de intervenciones considerar la teoría cognitiva-conductual, basada en el entrenamiento y cambio cognitivo.

Así también, Barrera y Romero (2021) realizaron un proceso de revisión sistemática para exponer la eficacia de los abordajes de corte cognitivo conductual en niños con rasgos agresivos en el medio de escolaridad y social. El instrumento usado fue construido para fines del estudio. Los resultados muestran el hallazgo de 23 estudios, los cuales comprenden una publicación del 2010 al 2020, que caracterizan como aspectos de calidad, ser estudios dentro de revistas con indexación científica, en español e inglés, además de ello que presentan una evaluación estadística de la eficacia del tratamiento, y como exclusión a estudios

que complementan la intervención con tratamiento farmacológico, y los que proviene de medios que no científicos, de esta manera se resalta la prevalencia de 8 técnicas, en primer lugar la resolución de problemas en el 74% de los abordajes, seguido por la psicoeducación dentro del 52% de estudios, asimismo el reforzamiento positivo dentro del 39% de las publicaciones, y en un 35% el uso de la economía de fichas, del mismo porcentaje la técnica de relajación, el entrenamiento conductual, en menor medida se observa el uso de la reestructuración cognitiva a razón del 22% de estudios. Se concluyó que las técnicas conductuales son más utilizadas en el grupo de niños, mientras que las cognitivas son las menos ejercidas, siendo que el entrenamiento en buscar soluciones se posiciona como la más efectiva.

García et al. (2020) realizaron un estudio de diseño cuasiexperimental, con el fin de valorar la eficacia de un programa de enfoque social para el manejo de la agresividad en niños. La muestra fue de 57 estudiantes de primaria de 10 a 11 años de Lima. La intervención se representó por 20 sesiones en tres módulos, en primer lugar, se sensibilizó al entorno mediante actividades psicoeducativas a maestros, padres y alumnos, para establecer conocimientos previos, al mismo tiempo incentivar a la participación del programa, en segundo lugar se aplicó sesiones sólo a los niños para desarrollar la asertividad, la habilidad comunicativa, la destreza de solucionar problemas, el entrenamiento en la cualidad empática, el proceso de control de impulsos, finalmente la regulación afectiva en base al autoconcepto y la estima propia, en el tercer módulo, se realizó la evaluación de la significancia del programa en cuanto a su efectividad. Los resultados indican diferencias en las puntuaciones de agresividad ( $p < .05$ ) y en sus diversas áreas, con una disminución significativa en su manifestación, en tanto el grupo control no mostró cambios ( $p > .05$ ). Se concluyó que el desarrollo de habilidades sociales resulta beneficioso para disminuir el bullying en la niñez.

Asimismo, Hijuela y Holguin-Alvarez (2019) encaminaron la realización de un estudio preexperimental con el fin de evaluar la efectividad de un programa de entrenamiento asertivo en niños. La muestra se conformó por 46 estudiantes con una edad media de 8.9 años de Lima. El abordaje estuvo caracterizado por un

entrenamiento socio-assertivo, donde se le entrena al niño para manifestar sus pensamientos y emociones, sin que ello conlleve a afectar a la otra persona o verse afectado uno mismo, de igual manera se ejercitó la capacidad de solucionar problemas de interacción, desde la perspectiva de observar conductas de adaptación social, además del aprendizaje de competencias para mantener un ambiente social democrático y por último el establecimiento de lineamientos para una convivencia verdadera para el colectivo. Los hallazgos encontrados demuestran diferencias significativas ( $p < .05$ ) entre el antes y el después del programa de entrenamiento asertivo, donde se observa niveles más altos en el grupo de niños. Se concluyó que el programa de asertividad permite propiciar en el niño la capacidad de gestionar apropiadamente el bullying desde el enfoque de la habilidad social.

Posteriormente, se hizo relevante revisar los postulados conceptuales, en cuanto a las habilidades sociales se delimita como el repertorio conductual y de recursos cognitivos que permiten mantener una gestión de la emoción indeliberada, de tal forma que el sujeto tiene la capacidad de poder abordar una problemática dentro de los parámetros de estabilidad personal, y a favor del proceso de integración con el ambiente, donde cada experiencia se sitúa como una forma de aprendizaje (Turner et al., 2018).

Otro concepto agrega, que la variable se define como las destrezas aprendidas dentro del propio proceso de interacción con el entorno, donde se asumen prácticas relacionadas a conductas de respuesta, y se disminuyen las expresiones que son rechazadas por el ambiente, debido a su carente utilidad, o deseabilidad, por lo cual un sujeto socialmente habilidoso es aquel que mediante la propia experiencia vivencial logra alcanzar un nivel elevado en el manejo propio, que a la vez le otorga la capacidad de desenvolvimiento con satisfacción (Chen, 2019).

Por otro lado, la habilidad social también se conceptualiza como la particularidad comportamental que aporta a la conservación del propio bienestar sin ocasionar un daño sobre la integridad física o emocional de la otra persona o de un colectivo, de tal forma que se vincula con las acciones moralmente correctas, y que encaminan

a un intercambio emocional y del conocimiento de una forma verdadera para las partes involucradas, por lo cual tiene como fin vincular a los seres humano a favor del establecimiento de redes de sostén y logro de objetivos en común para el desarrollo tanto del individuo como del colectivo (Yang et al., 2020).

A continuación, se debe considerar la dimensionalidad que estructura el rasgo de habilidades sociales, en primer lugar, se ubica el pensamiento racional, definido como el proceso cognitivo donde el niño es capaz de realizar un análisis objetivo sobre una determinada realidad, de tal manera que evalúa bajo una visión real la situación de presión en todas sus perspectiva, para lograr perfilar un pensamiento razonado, el cual tiene implicancias en la posterior conducta, ya que la cognición se desenlaza en la emoción y finalmente en la expresividad instrumental (Pace y Passanisi, 2018).

Como segunda habilidad, se delimita a la resolución de situaciones problema, la cual representa un proceso donde el niño en primera instancia aborda la problemática desde la perspectiva del análisis de su ocurrencia, para proseguir con la delimitación de vías de solución factible, las cuales deben cumplir como principios, el ser realizables, no depender de los demás, el aproximar a un escenario de solución eficaz, y el no generar un atentado contra la salud personal o del medio, por último, comprende su ejecución, debido que el no realizarla no representaría dicha habilidad (Zafarghandi y Zare'Bidaki, 2021; Gauvain, 2018)., por tanto, su ejercicio resulta de utilidad para abordar una problemática de manera directa, donde el niño es ejecutor y protagonista de la propia ejecución de soluciones de manera regulada e intencionada (Shimanovskaya y Sarychev, 2021).

En tercer lugar, se posiciona la negociación, como aquella conducta que el niño ejerce con el fin de llegar a un mutuo acuerdo con otra persona o colectivo, con quien se encontraría inmerso en la misma situación problemática o frente a una misma realidad que tiene un impacto para ambas partes involucradas, de esta manera se encamina a un proceso donde se deben generar una convergencia de ideas, para que se logre en la mayor medida posible un resultado satisfactorio, el cual cubre de manera equitativa con las exigencias de ambas partes, en un proceso

caracterizado por ceder ante las exigencias del otro (Shank et al., 2019).

Posteriormente, se posiciona el trabajo colaborativo, como el proceso donde el niño se muestra dispuesto a poder colaborar con otra persona o grupo, en la realización de una actividad determinada, la cual comprende una realización que beneficia a ambas partes involucradas, de tal forma que se integra las capacidades para generar un resultado en común, el cual no se lograría de manera efectiva en un escenario de ejecución individual, por tanto el trabajo conjunto permite su logro, además de impactar en el proceso de cohesión social y en las redes de soporte ante la adversidad contextual (Ciranka y Van, 2019).

Como quinta habilidad en el proceso socializador, se resalta al control personal, que hace referencia a la ejecución de manifestaciones intrínsecas a favor del manejo de la conducta externa, de tal forma que el sujeto es capaz de mantener un control sobre las propias emociones en una dinámica donde identifica el afecto negativo, para establecer lineamientos de regulación los cuales tienen una base cognitiva, debido que suplanta las distorsiones por esquemas adaptativos, de tal forma, que posteriormente se logre favorecer a la búsqueda de otras formas de comportamiento que representen vías de adaptación funcional (Reavey et al., 2017).

En sexto lugar, se resalta a la resiliencia, como la habilidad que perfila una manifestación de resistencia ante las situaciones y/o eventos adversos, de tal forma que el sujeto tiene la capacidad de mantenerse firme ante los acontecimientos con una perspectiva de constancia (Jenkins y Nickerson, 2019). De tal manera que si no cuenta con los recursos suficientes para el afrontamiento aun así mantiene una postura optimista y decidida en post de abordar la problemática, siendo un atributo vinculado al éxito, ya que el sujeto no considera el rendirse como una opción, por ello, aprende de todo escenario a pesar de no obtener lo esperado, logra generar un proceso de aprendizaje satisfactorio (Malhi et al., 2019).

Dentro de la siguiente habilidad, se destaca al concepto asertividad, como una particularidad de alto impacto en el proceso de comunicación, ya que estipula la

forma como el sujeto manifiesta su malestar sin generar un daño a la otra persona, al mismo tiempo que se expresa de manera idónea para un proceso comunicacional enfocado en la socialización positiva y en la solución de altercados (Parray y Kumar, 2017). Por lo cual corresponde a una de las habilidades más necesarias en la niñez, debido que conforma una etapa con la impulsividad conlleva a una comunicación por lo general hostil, es entonces que ser asertivo tiene implicancias venideras (Raina, 2019).

En octavo lugar se posiciona la empatía, como la cualidad de situarse en la realidad de la otra persona en un escenario de presión o de interacción, como tal permite percibir en gran medida como se siente la otra persona en cuanto a la experiencia afectiva (Azari et al., 20219). De tal forma que se logra asumir una conducta que otorga un cierto nivel de bienestar o que reduce el malestar del otro sujeto involucrado, por lo cual representa la capacidad de comprender al otro ser humano ante un contexto en particular, donde el proceso de empatía es determinante en la solución de conflictos, ya que permite tener una comprensión colectiva de la situación (Taylor et al., 2020).

Por otro lado, en lo que respecta al modelo teórico, el aprendizaje social explica desde el enfoque de interacción, como se consolida las habilidades sociales, de acuerdo a Bandura y Ribes (1975) la conducta humana inicia su construcción a partir de los patrones observados dentro del medio donde interactúa el sujeto, de esta forma, toda manifestación está vinculada a la conducta que se observó previamente en otras personas, y que para ellas tuvo los resultados esperados, de tal forma que el sujeto asimila estas manifestaciones para también utilizarlas a posterior en contextos de similar proceso interactivo, donde se valora la utilidad de las mismas en relación al impacto que genera en la consecución de los objetivos, por ello, la persona se posiciona en una dinámica dispuesta al aprendizaje continuo, en un proceso donde observa en el medio, selecciona la manifestación percibida como útil, la ejecuta en escenarios similares, y la valida según la propia experiencia de resultados.

En esta perspectiva teórica, la conducta social proviene de un aprendizaje con otras

personas, en escenarios de vivencias relacionadas a la observación directa de la situación, donde el conocimiento es transmitido de manera social, a través de la propia interacción, por lo cual, el escenario determina el nivel de funcionalidad de la conducta, al caracterizar afluentes de adaptación y respuesta para un perfil favorable en el sujeto, en tanto si los referentes de conducta social mantienen rasgos de expresión en contra a las normas o que atenta contra las otras personal, el mismo perfil se adherirá al sujeto, y ante la ausencia de medios correctivos se mantendrá a lo largo del ciclo vital, afectando su ajuste social (Bandura, 1965).

Como segunda variable se delimita al Bullying, el cual se comprende el repertorio de actos transgresores que ocurren dentro del medio escolar, donde uno de sus miembros agrede a otro, bajo un proceder intencionado, además de tener un fin específico, relacionado por lo general con los deseos de superioridad, así como de dominio sobre el propio entorno, de tal forma que su ejercicio es constante en la niñez este arraigado de afirmación del grupo social (Menesini y Salmivalli, 2017).

De forma complementaria, el bullying se define como una problemática de orden social, debido que su expresión conlleva a generar un desequilibrio en el proceso socializador y en la integración entre pares, ello, atribuido a una manifestación que atenta contra la estabilidad de la convivencia, y al mismo tiempo irrumpe en el cumplimiento de las normas culturales, como aspectos que se tipifica dentro de toco colectivo, siendo que su mayor presencia se presenta en el contexto educacional, donde el niño se enmarca en un proceso de aprendizaje de pautas sociales (Nickerson, 2019).

Por otro lado, su concepto también agrega, que el bullying es una problemática que desencadena otros escenarios sociales de atención urgente, como supone la tasa de autolesiones, y los cuadros emocionales como la ansiedad, la depresión o el estrés, como sintomatologías afectivas que se hacen presente ante experiencias de agresión en el medio escolar, por consiguiente, su delimitación plantea que la agresión entre niños en proceso escolar también impacta en otras áreas del desarrollo (Goodwin et al., 2019).

En cuanto a su dimensionalidad, su caracterización se divide en tres acápites, el primero corresponde al agresor, que se conceptualiza como el ente ejecutor del acto transgresor, por tanto, perfila al autor principal del bullying (Palmer y Abbott, 2018). Al ser quien agrede sea de manera física, es decir a través de la fuerza o el uso de medios físicos, así también agrede mediante actos de impacto psicológico, como supone el uso de un lenguaje ofensivo, actos de humillación y en general expresiones de denigración hacia la otra persona, que tiene el fin de propiciar un significativo daño en una víctima o colectivo, para conseguir un propósito tangible o de satisfacción intrínseca (Kelly et al., 2020)

En segundo lugar, se ubica la víctima, que se define como la persona que experimenta los actos de agresión por parte de otro miembro o del grupo con quien se comparte un mismo escenario educativo (Rigby et al., 2019). De tal forma que corresponde al ente que es victimado de manera constante, al mismo tiempo que no propicia actos para regular o disminuir el escenario de agresión, por lo cual destaca un rol o papel pasivo dentro del bullying, como consecuencia, muestra una tendencia por la evitación social, la labilidad en el estado afectivo, y pensamientos relacionados a la desvalorización de la propia imagen y habilidad (Winnaar et al., 2018).

Como tercera dimensión, se considera al observador, el cual caracteriza la persona que contempla el proceso de agresión, desde una postura donde por lo general no interviene para modificar la realidad, y en algunos escenarios es el agente que reporta la situación de bullying para que las figuras de autoridad actúen a favor de su pronto abordaje (Wachs et al., 2019). Por otro lado, se debe considerar, que si el sujeto que inicialmente se posiciona como observador inicia una manifestación donde incita a la agresión o corrobora la acción del agresor, se convierte en un agresor indirecto, y deja de ser observador, debido que estimula el bullying (Gökkaya, 2017).

Por otro lado, en lo que respecta a la teoría, el aprendizaje social nuevamente se posiciona como la más importante dentro de la interiorización de la conducta agresiva, al ser una manifestación que se vincula directamente con el proceso de

aprendizaje realizado sobre su manifestación en el entorno social, el cual tiene una influencia notable en el ser humano desde las primeras etapas, al ser quien enmarca las conductas de utilidad, así como aquellas que generan un desarrollo del colectivo, por tanto el medio rige de forma significativa la conducta de la persona (Bandura y Ribes, 1975).

De tal forma, que el niño al estar inmerso desde periodos previos en un medio familiar violento, donde los patrones de solución se orientan a prácticas punitivas que distan de la mediación comunicativa, conlleva que el sujeto sea más propenso a ejecutar actos de agresión en el proceso socializador, debido que se interiorizo a la conducta agresiva como el único mecanismo para afrontar y solucionar problemas, que al no contar con otros modelos de aprendizaje observacional o actos correctivos provenientes del medio social, conlleva a que se mantenga el perfil agresivo, en esta misma medida, un perfil basado en habilidades comunicativas y de conducta prosocial, encamina al sujeto a una mejor adaptación, todo ello teniendo en cuenta la influencia familiar, que inicia en la observación de la conducta en el grupo parental, seguido por el medio social, donde se consolida, afirma o descarta las manifestaciones provenientes de la conducta explícita, para perfilar la personalidad que se establece en la vida adulta (Estrada, 2019).

### **III. METODOLOGÍA:**

#### **3.1. Tipo y diseño de investigación**

**Tipo investigación:** La investigación se realizó bajo un enfoque cualitativo, debido que no se utilizó procedimientos provenientes de la estadística inferencial como técnica de análisis de información, más se presenta un análisis descriptivo de los hallazgos, ello acorde al alcance que tendrán los resultados expuestos (Sánchez et

al., 2018). Asimismo, según la finalidad, la investigación es Aplicada, porque los resultados encontrados se encaminan a favorecer al proceso de la práctica en el abordaje del fenómeno, el cual previamente se delimitó como problemática a estudiar (Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica [CONCYTEC], 2018),

**Diseño de investigación:** de revisión sistemática sin metaanálisis, de esta forma la realización del estudio no suscitó una práctica a corto plazo que arraigue una manipulación de variables, más si generó una revisión estandarizada y bajo principios metodológicos del conjunto de evidencias primarias para consolidar la información con miras a una utilidad en el proceso de abordaje práctico, sin realizar procesos estadísticos de análisis (Ato et al., 2013).

### **3.2. Variables**

Habilidades sociales: Repertorio conductual y de recursos cognitivos que permiten mantener una gestión de la emoción indeliberada, de tal forma que el sujeto tiene la capacidad de poder abordar una problemática dentro de los parámetros de estabilidad personal, y a favor del proceso de integración con el ambiente, donde cada experiencia se sitúa como una forma de aprendizaje (Turner et al., 2018).

Bullying: Repertorio de actos transgresores que ocurren dentro del medio escolar, donde uno de sus miembros agrede a otro, bajo un proceder intencionado, además de tener un fin específico (Menesini y Salmivalli, 2017).

### **3.3. Técnicas e instrumentos de recolección de datos**

La técnica para la recogida de datos fue la revisión sistemática de literatura, la cual se define como el proceso donde el investigador hace una recolección de información siguiendo los criterios previamente establecidos dentro de diversas bases científicas, como Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc, para que los datos recolectados cumplan con los estándares de rigor científico-teórico, necesarios para su revisión y posterior análisis según los objetivos que persigue el

estudio (Ellen et al., 2018).

Asimismo, como instrumento, se utilizó el protocolo de elaboración propia que establece la presencia de diez dominios principales para las investigaciones que conformaran unidades de análisis, basándose en la declaración PRISMA (Moraga y Cartes-Velásquez, 2015). De esta manera, los ítems del instrumento comprenden la obtención de datos como Autor, año de publicación, base de indexación, título del estudio, objetivo que se persigue, diseño ejecutado, población de interés, enfoque de intervención, técnicas realizadas, y conclusiones.

Adicional a ello, se consideró que los estudios seleccionados cumplan con un alto nivel de calidad según los criterios estipulados por de Dixon – Woods (2005) a continuación presentados:

Tabla 1  
Evaluación de los artículos según los criterios de calidad

Autores del artículo	CRITERIOS DE CALIDAD												Puntaje y calificación
	¿Se especifican claramente los objetivos de la investigación?	¿El estudio fue diseñado para lograr estos objetivos?	¿Se describen adecuadamente los métodos y técnicas utilizadas y se justifica su selección?	¿Se han medido adecuadamente las variables consideradas en la investigación?	¿Se describen correctamente los métodos de recopilación de datos?	¿Se han descrito adecuadamente los datos recopilados?	¿Es claro el propósito del análisis de datos?	¿Se utilizan técnicas estadísticas adecuadas para analizar los datos?	¿Los resultados responden a los objetivos de la investigación?	Discuten los investigadores algún problema con la validez / confiabilidad de sus resultados?	¿Se responde adecuadamente todas las preguntas de investigación?	¿Qué tan claros son los vínculos entre datos, y conclusión?	
1. Ferreira y Reyes (2011)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
2. Almaraz et al. (2019).	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
3. Pérez et al. (2013)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
4. Zuloeta et al. (2019)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
5. Caballo et al. (2011)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
6. González y Ramírez (2017)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
7. Rimaicuna (2014)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
8. Gil (2015)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
9. González et al (2012)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
10. Ramírez y Méndez (2018)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
11. Mateu-Martínez et al. (2013)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
12. Mendoza & Pedroza (2015).	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
13. Moreno y Ison (2013)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad
14. Leiva et al. (2015)	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	Si	No	Si	Si	11 - Alta Calidad

Fuente: Recopilación realizada por la autora

### **3.4. Procedimiento**

#### **3.4.1. Descripción**

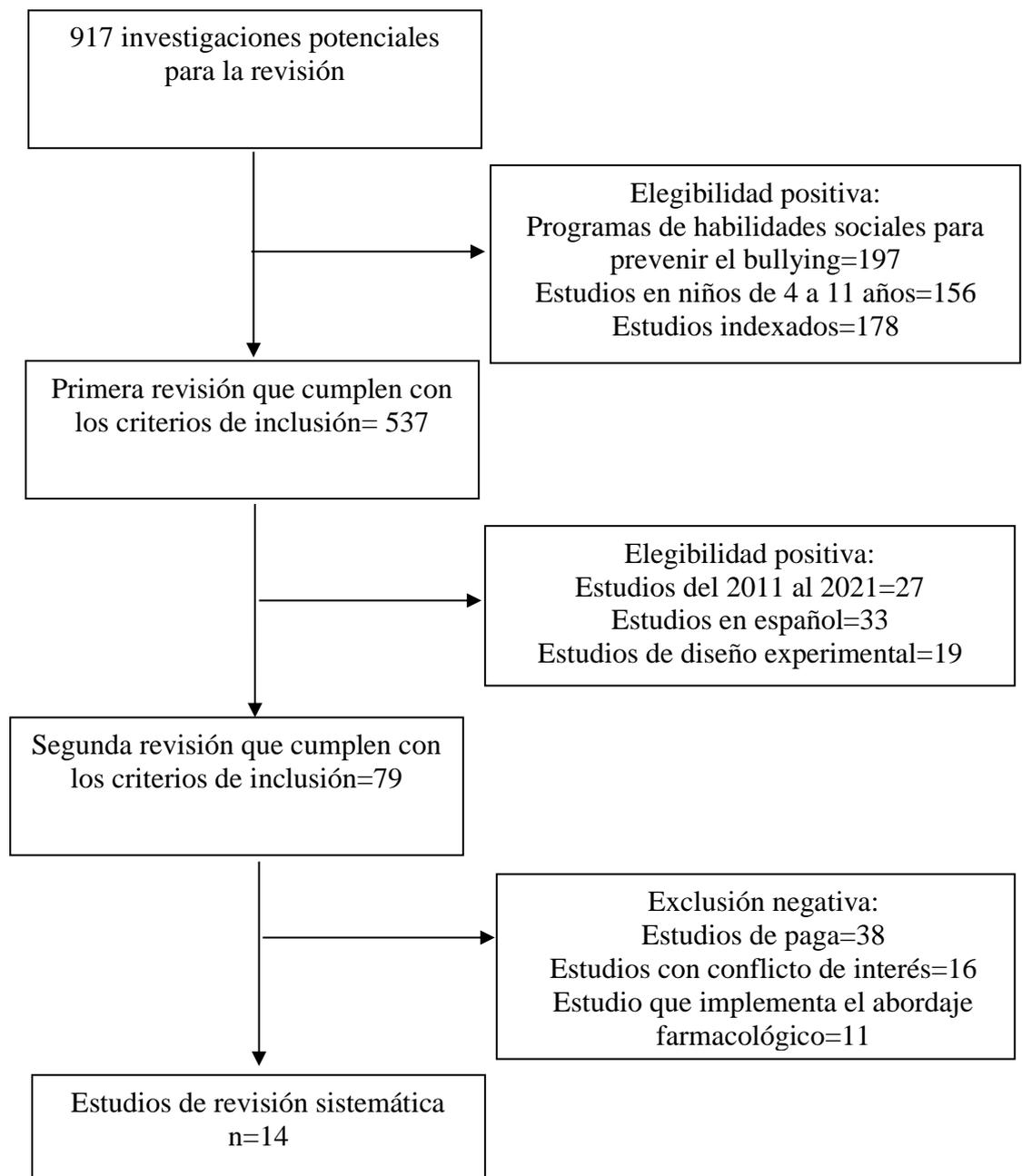
El procedimiento inició con la exploración dentro de las bases de datos seleccionadas como fuente de identificación de la población, tal es el caso de Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc, donde se consideró como palabras clave: socialización, niñez, bullying, acoso, violencia, escuela, agresión, transgresión, intervención, prevención, abordaje, programa, habilidad, prevención, niños.

Los cuales se utilizaron para la búsqueda mediante los operadores booleanos: prevención del bullying en niños, or abordaje del bullying en la niñez, or bullying tratamiento ante el bullying en niños, or programa para el bullying, or abordaje social en el bullying, or abordaje en el acoso escolar, programa para la violencia escolar, or programa para prevenir la agresión escolar, abordaje ante la transgresión escolar, or intervención en casos de bullying, or desarrollo de habilidades sociales en la niñez, or programa de habilidades sociales para el bullying, or abordaje basado en las habilidades sociales en niños. Para luego seguir con el proceso de elegibilidad para su selección y revisión.

#### **3.4.2. Diagrama de flujo**

Figura 1

Algoritmo del procedimiento



### 3.4.3. Método de recolección de información

#### 3.4.3.1. Búsqueda bibliográfica

Se conllevó un proceso de revisar cada investigación seleccionada como legible por cumplir con los criterios de selección, posteriormente se realizó el proceso de revisión sistemática donde se extrae para cumplir con los objetivos establecidos, para lo cual se selecciona de cada estudio:

Tabla 2

*Tabla de búsqueda*

N°	Título	Autor	Año	Revista
1	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Ferreira y Reyes	2011	Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP
2	Habilidades sociales en niños de primaria	Almaraz et al.	2019	Revista de Investigación Educativa de la REDIECH
3	Evaluación de la efectividad del programa vínculos para la prevención e intervención del Bullying	Pérez et al.	2013	Psicología Escolar e Educativa
4	Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying.	Zuloeta et al.	2019	UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura
5	Acoso escolar y ansiedad social en niños (ii): una propuesta de intervención en formato lúdico	Caballo et al.	2011	Psicología Conductual

6	Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica	González y Ramírez	2017	CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva
7	Programa de juegos de interacción social para estimular el control de las conductas agresivas en primaria	Rimaicuna	2014	Revista de Investigación y Cultura
8	Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar	Gil	2015	Revista de psicología clínica con niños y adolescentes
9	Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados.	González et al	2012	Acta Colombiana de Psicología
10	Intervención psicológica para comportamientos externalizados e internalizados en niños de 8 a 12 años	Ramírez y Méndez	2018	Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes
11	Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del rechazo social en niños	Mateu-Martínez et al.	2013	Terapia psicológica.
12	Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	Mendoza & Pedroza	2015	Acta de investigación psicológica
13	Habilidades socio-cognitivas infantiles para resolver problemas junto a sus pares.	Moreno y Ison	2013	CES Psicología
14	Salud mental escolar: Logros de una intervención	Leiva et al.	2015	Psicoperspectivas

---

preventiva en salud mental  
en niños y niñas del primer  
ciclo de enseñanza básica.

---

#### **3.4.3.2. Criterios de inclusión y exclusión de los estudios**

Criterios de inclusión: Investigaciones que tengan el objetivo de abordar el bullying mediante un programa de habilidades sociales, investigaciones realizadas en niños de 4 a 11 años, estudios indexados a bases como Scielo, ProQuest, Redalyc, PubMed, Dialnet, Sage Journals, investigaciones publicadas del 2011 al 2021, que se encuentren en el idioma español, y que su diseño sea experimental.

Criterios de exclusión: Estudios publicados en repositorios, estudios provenientes de fuentes no indexadas a motores científicos, estudios propositivos, estudios inconclusos, investigaciones con conflictos de interés, investigaciones de paga, y estudios que no donde también usaron un abordaje farmacológico.

De esta manera, la muestra se representó por el grupo de estudios que cumplan con los criterios de inclusión y se delimitan de los criterios de exclusión, además de considerar el cumplimiento de criterios de calidad.

Desde otra instancia, debido a la naturaleza del estudio no se consideró los procedimientos de muestreo tradicionales (Otzen y Manterola, 2017),

#### **3.4.3.3. Codificación de estudios**

Los estudios tomados en consideración cuentan como aspectos resaltantes que tienen como objetivo el abordar el bullying mediante un programa de habilidades sociales, asimismo, realizadas en niños de 4 a 11 años, indexados a bases como Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc, publicadas del 2011 al 2021, en el idioma español, y de diseño experimental.

Tabla 3

*Criterios de calidad*

N°	Título	Autor	Año	Criterio de calidad
1	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Ferreira y Reyes	2011	11 - Alta Calidad
2	Habilidades sociales en niños de primaria	Almaraz et al.	2019	11 - Alta Calidad
3	Evaluación de la efectividad del programa vínculos para la prevención e intervención del Bullying	Pérez et al.	2013	11 - Alta Calidad
4	Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying.	Zuloeta et al.	2019	11 - Alta Calidad
5	Acoso escolar y ansiedad social en niños (ii): una propuesta de intervención en formato lúdico	Caballo et al.	2011	11 - Alta Calidad
6	Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica	González y Ramírez	2017	11 - Alta Calidad
7	Programa de juegos de interacción social para estimular el control de las conductas agresivas en primaria	Rimaicuna	2014	11 - Alta Calidad

8	Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar	Gil	2015	11 - Alta Calidad
9	Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados.	González et al	2012	11 - Alta Calidad
10	Intervención psicológica para comportamientos externalizados e internalizados en niños de 8 a 12 años	Ramírez y Méndez	2018	11 - Alta Calidad
11	Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del rechazo social en niños	Mateu-Martínez et al.	2013	11 - Alta Calidad
12	Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	Mendoza & Pedroza	2015	11 - Alta Calidad
13	Habilidades socio-cognitivas infantiles para resolver problemas junto a sus pares.	Moreno y Ison	2013	11 - Alta Calidad
14	Salud mental escolar: Logros de una intervención preventiva en salud mental en niños y niñas del primer ciclo de enseñanza básica.	Leiva et al.	2015	11 - Alta Calidad

### **3.5. Método de análisis de datos**

El análisis de los documentos inició con la gestión adecuada de los documentos según el algoritmo de elegibilidad (Moraga y Cartes-Velásquez, 2015), posteriormente se utilizó el análisis documental como proceso enmarcado en el enfoque cualitativo, para establecer la información que permite dar cumplimiento con los objetivos del estudio, presentándose la información en tablas acorde a la normativa APA 7ma edición, y concluyendo con las convergencias así como divergencias de los hallazgos primarios resultantes de la revisión sistemática.

### **3.6. Aspectos éticos**

Se asumieron los principios éticos de la investigación cualitativa, como corresponde al respeto de la propiedad intelectual, por lo cual se realiza el correcto citado y referenciado de toda la información expuesta en la investigación, asimismo se asume el principio de rigor científico, donde se ejecuta la redacción de la información, sin recurrir en el plagio de la información, en esta misma medida se asume una conducta de transparencia en el proceso y conclusión del estudio, de tal forma que no se recurre a la falsificación de información, más si a su análisis objetivo a favor de un abordaje funcional, el cual cumpla a la vez con el principio de beneficencia, como fin último que persigue el estudio a favor de la población a la cual se expresa interés (Colegio de psicólogos del Perú, 2017). Asimismo, como parte de la propia revisión sistemática se considera un accionar de responsabilidad como investigador, donde se omite acciones de falsificación, modificación y/o adulteración de datos, además de asumir un proceso de objetividad en la revisión de los criterios de calidad y su cumplimiento dentro de cada uno de los estudios a ser sometidos a revisión sistemática.

#### IV. RESULTADOS Y DISCUSIÓN:

Se identificaron un total de 917 artículos de carácter potencial, de los cuales se seleccionó 14 investigación para la revisión, el restante se descartó por no cumplir con los criterios de inclusión o recaer dentro de los criterios de exclusión. Las investigaciones son en español. Habiéndose realizado la revisión de manera exhaustiva se obtuvieron los siguientes resultados:

Tabla 4

*Descripción de la evidencia primaria según características principales.*

N°	Autores y año de publicación	Cantidad de muestra	Diseño de investigación	Modelo empleado	Sesiones	Duración de cada sesión
01	Ferreira y Reyes (2011)	15 del grupo control, 15 del grupo experimental, con una media de 11 años	Cuasiexperimental, aleatorio.	Psicosocial	11	45 minutos
02	Almaraz et al. (2019).	30 niños del grupo control, 31 del grupo experimental, de 9 a 10 años	Cuasiexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	9	60 a 90 minutos
03	Pérez et al. (2013)	320 niños con una media de 9 años.	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	10	45 minutos
04	Zuloeta et al. (2019)	20 niños con una media de 11 años	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	8	45 minutos
05	Caballo et al. (2011)	193 niños con una media de 9 años	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	10	45 minutos
06	González y Ramírez (2017)	557 estudiantes con una edad media de 8 años	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	6	45 minutos

07	Rimaicuna (2014)	37 niños del grupo control y 37 del grupo experimental de 6 años	Cuasiexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	15	45 minutos
08	Gil (2015)	1 niño de 10 años	Preexperimental de caso único	Psicosocial	10	30 minutos
09	González et al (2012)	18 del grupo control, 18 del grupo experimental, con una media de 8 años	Cuasiexperimental aleatorio	Psicosocial	14	45 minutos
10	Ramírez y Méndez (2018)	2 niños de 8 y 12 años	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	9	45 minutos
11	Mateu-Martínez et al. (2013)	67 niños de grupo experimental, 27 grupo control, con una media de 10 años	Cuasiexperimental aleatorio	Psicosocial	6	60 minutos
12	Mendoza & Pedroza (2015).	28 niños de 6 a 13 años.	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	10	45 minutos
13	Moreno y Ison (2013)	117 niños de 9 a 11 años	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	6	45 minutos
14	Leiva et al. (2015)	569 niños con una media de 6 años	Preexperimental, no aleatorio.	Psicosocial	8	45 minutos

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 4 se observa que el 86% de los estudios se realizaron en grupos heterogéneos, es decir conformados tanto por hombres como mujeres, en tanto, sólo el 14% se realizó muestras de sólo hombres; asimismo el 57% se realizó en muestras inferiores a los 50 participantes, el 7% en muestras de 51 a 100 niños, además el 36% en más de 100 participantes, seguidamente el 64% de

los estudios son de diseño preexperimental con un solo grupo de intervención, y el 36% del grupo cuasiexperimental que refiere dos grupos de abordaje, en esta perspectiva el 100% de las investigaciones se realizó en base a un modelo Psicosocial para el desarrollo de las habilidades sociales dentro del contexto de bullying en grupos de niños, en esta perspectiva se observa que el 30% de los estudios se realizan en base a 10 sesiones, seguidamente el 21% se realizó en un desarrollo de 6 sesiones, el 14% conllevó 8 sesiones, de igual forma el 14% realizó 9 sesiones, por otro lado, el 7% ejecuto una 11 sesiones, también el 7% conllevó 14 sesiones, y el 7% realizó 15 sesiones, por último, el 79% se realizó con un tiempo promedio de 45 minutos para el desarrollo de cada sesión, a continuación un 14% con un tiempo de 60 minutos, y un 7% con un tiempo de 30 minutos para la realización de cada sesión.

Tabla 5

*Descripción de las investigaciones según el desarrollo de las sesiones respecto a las habilidades sociales para el bullying en poblaciones de niños.*

N.º	Nombre del artículo	Modo de atención	Objetivo del programa	Indicadores o dimensiones a trabajar	Resultados
01	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Prevención e Intervención	Impulsar el desarrollo de las habilidades sociales para reducir los niveles de bullying.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Asertividad</li> <li>- Empatía</li> <li>- Intimidación</li> <li>- Victimización</li> <li>- Red social</li> <li>- Falta de integración social</li> <li>- Solución de problemas</li> <li>- Vulnerabilidad</li> </ul>	Los resultados indican una disminución significativa de los actos de intimidación, asimismo de la presencia de victimización entre el grupo de pares en la etapa de la niñez según los resultados del grupo experimental, en tanto en el grupo control no se aprecia diferencias.
02	Habilidades sociales en niños de primaria	Prevención e Intervención	Promover las habilidades socializadoras en niños de primaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Personal</li> <li>- Académica</li> <li>- Social</li> <li>- Corporal</li> <li>- Familiar</li> </ul>	Los resultados indican un aumento significativo en las habilidades personales, académicas, sociales, corporales y familiares dentro del grupo experimental de niños, en tanto el grupo control no evidencia un desarrollo significativo de estas áreas.

03	Evaluación de la efectividad del programa de intervención del Bullying	Prevenición e Intervención	Desarrollar vínculos de soporte niños Santiago Chile.	- Entrenar en comunicación de asertividad en Manejo del control de emocional de - Construcción de redes de apoyo	Se obtuvo una disminución significativa en las acciones de agresión, asimismo en la participación como víctimas y testigos de las acciones de violencia en el medio escolar dentro de intervención.
04	Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying.	Prevenición e Intervención	Disminuir los niveles de bullying en niños Chiclayo.	- Búsqueda de soluciones de - Comunicación asertiva de - Conducta empática de - Establecimiento de relaciones interpersonales	Se halló que aumento el desarrollo de habilidades para una comunicación asertiva, además de pautas para encontrar soluciones y promover relaciones personales de manera positiva.
05	Acoso escolar y ansiedad social en niños (ii): una propuesta de intervención en formato lúdico	Prevenición e Intervención	Disminuir la sintomatología proveniente del acoso escolar.	- Comportamiento de índole empático. - Asertividad en el proceso comunicacional - Mantener relaciones positivas - Hallar soluciones de manera flexible.	Se halló que disminuyó la sintomatología de la ansiedad provenientes del acoso escolar, de esta manera disminuyó de manera significativa las acciones de acoso escolar mediante el desarrollo de conductas sociales.

06	Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica	Prevención e Intervención	Desarrollar las habilidades socializadoras en los niños de educación básica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Relajación</li> <li>- Fortalecer redes de apoyo</li> <li>- Asertividad</li> <li>- Control de agresividad</li> <li>- Búsqueda de soluciones</li> </ul>	Se encontró una disminución significativa en la agresión entre los niños después de la ejecución del programa, al aumentar las conductas socializadoras, principalmente de asertividad y búsqueda de soluciones.
07	Programa de juegos de interacción social para estimular el control de las conductas agresivas en primaria	Prevención e Intervención	Promover la conducta socializadora para controlar el bullying e primaria.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Conducta asertiva</li> <li>- Generar redes de apoyo</li> <li>- Comunicación empática</li> <li>- Concertar soluciones</li> <li>- Manejar el impulso agresivo</li> </ul>	Se halló que el programa disminuye la conducta agresiva de una manera altamente significativa, al mismo tiempo que desarrolla acciones de interacción adecuada para la integración del grupo.
08	Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar	Prevención e Intervención	Promover la conducta social en un niño que es agresor.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Control de la ira</li> <li>- Búsqueda de soluciones alternativas</li> <li>- Comunicación asertiva</li> <li>- Manejo de la agresión</li> <li>- Expresión emocional</li> <li>- Empatía conductual</li> </ul>	Se encontró que el programa disminuye las acciones de agresión expresadas por el niño, con una disminución significativa en su expresión conductual dentro del medio escolar.
09	Programa de intervención para el	Prevención e	Impulsar las habilidades	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Entrenamiento en solución de problemas</li> </ul>	Se encontró que aumento las manifestaciones de asertividad dentro

	desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados.	Intervención	sociales en niños institucionalizados por abandono.	- Entrenamiento en asertividad - Entrenamiento en manejo de emociones	en del experimental, mientras que el grupo control mantuvo sus expresiones de disfuncionalidad sin aumentar la conducta asertiva de forma importante.
10	Intervención psicológica para comportamientos externalizados e internalizados en niños de 8 a 12 años	Prevención e Intervención	Promover los comportamientos sociales de adaptación en los niños.	- Conducta de logro - Comunicación asertiva - Manejo emocional - Control de la conducta agresiva - Conducta empática	Se obtuvo que el entrenamiento con conductas sociales adaptativas permite la gestión de las conductas agresivas dentro del medio socio escolar de manera significativa.
11	Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del rechazo social en niños	Prevención e Intervención	Intervenir ante las conductas de rechazo por parte del grupo de niños dentro del medio socio-escolar	- Comunicación asertiva - Manejo emocional - Expresión emocional - Relajación - Entrenamiento en soluciones - Desarrollo de la autoestima	Se encontró que el entrenamiento psicosocial permite desarrollar cogniciones funcionales dentro del desarrollo del niño, de igual manera en las conductas funcionales dentro del grupo experimental, en tanto el grupo control evidencia niveles bajos de habilidades para socializar.
12	Evaluación de un Programa	Prevención e	Reducir las manifestaciones	- Entrenamiento asertivo	Se obtuvo una disminución significativa del acoso escolar dentro del grupo

	Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	Intervención	de acoso escolar dentro del medio escolar de los niños violentos y víctimas.	- Búsqueda de alternativas para el manejo del acoso escolar. - Reforzar las redes de apoyo. - Impulsar la estima personal.	intervenido, principalmente en las conductas de acoso escolar de tipo físico seguido por la modalidad verbal.
1 3	Habilidades socio-cognitivas infantiles para resolver problemas junto a sus pares.	Prevención e Intervención	Promover habilidades para la interacción entre pares para disminuir el bullying	- Manejo emocional - Asertividad - Entrenamiento empático - Búsqueda activa de soluciones - Construir redes de apoyo	Se obtuvo que el entrenamiento en habilidades para la interacción permite la gestión de los escenarios de bullying entre los niños, de tal forma que permite generar vínculos satisfactorios en la niñez.
1 4	Salud mental escolar: Logros de una intervención preventiva en salud mental en niños y niñas del primer ciclo	Prevención e Intervención	Impulsar las conductas sociales de protección para favorecer a la salud mental de los niños.	- Identificación de situaciones de riesgo - Entrenamiento en asertividad. - Manejo emocional - Elaboración de conductas funcionales.	Se halló que el programa permite reducir las conductas de agresión dentro del contexto socio-escolar a través del entrenamiento en conductas sociales y de ajuste al medio.

---

de enseñanza  
básica.

---

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 5 se observa la descripción general de los resultados de la intervención para el desarrollo de las habilidades sociales ante el bullying. Se aprecia que el 100% de los estudios son de carácter de prevención e intervención sobre la problemática de bullying en la niñez. Asimismo, el 100% de los estudios se orienta a disminuir el bullying en base a las habilidades sociales mediante una prevención, el 50% de prevención primaria, y el 50% de prevención secundaria. Respecto a los indicadores para el trabajo, en el 93% de los estudios se observa la presencia de un entrenamiento asertividad, seguidamente el 50% se fundamenta en desarrollar la empatía, además en el 79% de los estudios se distingue el entrenamiento en solución de problemas, y en el 65% en un proceso de regulación emocional, como los indicadores de trabajo más frecuentes. En última instancia el 100% de las investigaciones evidencian cambios favorables en el desarrollo de la conducta social.

Tabla 6

*Descripción de los procedimientos estadísticos ejecutados en el pre y pos intervención de la evidencia primaria*

N°	Nombre del artículo	Instrumentos	Validez/ confiabilidad	Estadístico	Resultados de la eficacia del programa	
					Pretratamiento	Postratamiento
01	Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying.	Instrumento para la evaluación del Bullying Insebull	No reporta	T de Student	Se observa niveles altos de intimidación y victimización en el grupo control y experimental sin diferencias significativas ( $p > .05$ ).	Se observa una reducción significativa ( $p < .05$ ) en la intimidación y victimización del grupo experimental, asimismo sin diferencias significativas ( $p < .05$ entre el grupo control y experimental).
02	Habilidades sociales en niños de primaria	Evaluación de la autoestima en la infancia EDINA	Confiabilidad por alfa de .70.	ANOVA	No se observa diferencias significativas en el contraste del grupo	Se reportó diferencias significativas entre los grupos de contrastación ( $p < .05$ ), con un aumento significativo en las

						control experimental (p>.05).	y habilidades para la socialización en el grupo experimental.
03	Evaluación de la efectividad del programa para la prevención e intervención del Bullying	Cuestionario de maltrato entre vínculos iguales	Confiable por alfa de .80.	T de Student	de	Se aprecia niveles elevados de agresión y victimización antes de la realización del programa dentro del grupo de intervención.	Se reportó diferencias significativas (p<.05) en la comparación de las puntuaciones entre el antes y el después dentro del grupo intervenido, con una disminución significativa.
04	Programa de intervención psicológica en víctimas de bullying.	Cuestionario de Bullying	No reporta	T de Student	de	Se aprecia niveles altos de actos de agresión, y victimización dentro del contexto escolar de niños.	Se reportó diferencias significativas (p<.05) en la comparación de puntuaciones entre el antes y el después de la aplicación del programa, con la presencia de niveles bajos de agresión y victimización en el postratamiento.
05	Acoso escolar y ansiedad social en	Cuestionario de interacción	No reporta	T de Student	de	Se obtuvo un nivel alto de ansiedad, así	Se obtuvo diferencias significativas (p<.05) entre el

	niños (ii): una social para propuesta de niños CISO intervención en formato lúdico					como de conductas agresivas entre los niños del grupo de intervención.	pre y pos-test dentro del grupo experimental, con una disminución de la sintomatología de ansiedad y de las conductas de bullying.
06	Acoso escolar y habilidades sociales en el alumnado de educación básica	Cuestionario de la Violencia y Acoso Escolar	Confianza y por alfa de .95	T de Student	de	Se obtuvo niveles elevados de bullying entre los pares, de tal forma que se aprecia un perfil disfuncional entre los niños.	Se halló diferencias significativas ( $p < .05$ ) entre el antes y el después, con una disminución importante de las acciones de bullying dentro del contexto escolar.
07	Programa de juegos de interacción social para estimular el control de las conductas agresivas en primaria	Escala de conductas sociales	Confianza y por alfa de .95	T de Student	de	Se obtuvo un nivel alto de conductas agresivas entre los niños del grupo de intervención y en el grupo control, sin diferencias significativas ( $p > .05$ )	Se obtuvo diferencias significativas ( $p < .05$ ) en la comparación pos-test entre los grupos control y experimental, donde el grupo experimental muestra menores niveles de agresión, y el colectivo de control mantiene las manifestaciones de agresión.

08	Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar	Test Bull-S. Instrumento para la evaluación de la agresividad entre escolares	Confiabilidad por alfa >.70	T de Student	de	Se evidenció niveles elevados de bullying del niño al medio escolar.	Se encontró diferencias significativas ( $p<.05$ ) entre el antes y el después, con una disminución importante de las acciones de bullying y un aumento de habilidades sociales.
09	Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados.	Escala de Conducta Asertiva Niños	Confiabilidad por alfa de .80	T de Student	de	No se halló diferencias significativas ( $p>.05$ ) en la comparación de los grupos de estudio, de tal manera que el nivel de asertividad es bajo para ambos grupos.	Se evidenció diferencias significativas en la comparación del pre y pos-test ( $p<.05$ ), con un aumento en la media del grupo experimental para el desarrollo del asertividad.
10	Intervención psicológica para comportamientos externalizados e	Cuestionario del comportamiento infantil CBCL	Confiabilidad por alfa >.70	T de Student	de	Se reportó niveles modera-alto de conductas agresivas	Se encontró diferencias ( $p<.05$ ) entre el pre y pos-test, con una disminución importante de la conducta

	internalizados en niños de 8 a 12 años					en el medio socio-escolar.	agresiva, y un aumento descriptivo en las manifestaciones sociales positivas.
11	Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del rechazo social en niños	Test de Inteligencia Social Emocional	Confiability por alfa de .83.	T de Student	de	Se halló ausencia de diferencias a nivel significativo ( $p > .05$ ) de tal forma que se reporta en el grupo control y experimental, un nivel bajo de conductas sociales.	Se obtuvo presencia de diferencias a nivel significativo ( $p < .05$ ) en la comparación de grupos independientes referidos al control y experimental, donde el grupo de intervención muestra un desarrollo significativo de las habilidades socializadoras.
12	Evaluación de un Programa de Intervención para Disminuir el Acoso Escolar y la Conducta Disruptiva	Escala de autoinforme de conductas agresivas	No reporta	T de Student	de	Se encontró niveles moderado y elevados de acoso escolar dentro del contexto escolar antes de la ejecución del programa.	Se reportó diferencias significativas ( $p < .05$ ) entre el antes y el después, con una disminución importante de las acciones de bullying en cuanto a la disminución de la agresión.

13	Habilidades socio-cognitivas infantiles para resolver problemas junto a sus pares.	Cuestionario Bull Relaciones Socio-afectivas en el Aula	Confianza de por alfa de .73	T de Student	de Se observa niveles altos de bullying en el grupo experimental.	Se observa una reducción significativa ( $p<05$ ) del bullying de los actos de agresión y de victimización en el grupo intervenido, donde se muestra niveles moderados-altos de habilidades sociales.
14	Salud mental escolar: Logros de una intervención preventiva en salud mental en niños y niñas del primer ciclo de enseñanza básica.	Escala de conducta en el aula TOCA-RR	Confianza de por alfa de .80	T de Student	de Se obtuvo niveles altos de conductas agresivas dentro del medio escolar caracterizadas por un acoso continuo hacia los demás.	Se caracterizó una reducción significativa ( $p<05$ ) de la conducta agresiva de acoso dentro del medio escolar, con un desarrollo de niveles altos de conductas habilidosas.

Fuente: Elaboración propia.

En la tabla 6 se observa los fundamentos estadísticos utilizados en cada investigación revisada dentro de la evaluación de su efectividad, se observa que el 71% de los estudios si reporta la confiabilidad de las pruebas utilizadas, y un 29% no evidencia este hallazgo psicométrico, seguidamente se aprecia que el 93% de los estudios utilizó la prueba T de Student para valorar los cambios ocurridos en la ejecución de las actividades psicológicas, y en 7% utilizó la prueba de ANOVA. Por último, se destaca que el 100%

de los estudios demuestra cambios significativos en la evaluación de la efectividad de los programas de habilidades sociales para disminuir el bullying en la niñez.

De acuerdo al conjunto de hallazgos se realiza el análisis siguiente:

El objetivo central de la investigación fue determinar por medio de la revisión sistemática la efectividad de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, durante el periodo 2011-2021. En el proceso de recopilación de información se revisó bases científicas como Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc, donde se encontró la evidencia primaria a ser revisada. Para tales fines se utilizó palabras clave junto a operadores booleanos como: prevención del bullying en niños, or abordaje del bullying en la niñez, or bullying tratamiento ante el bullying en niños, or programa para el bullying, or abordaje social en el bullying, or abordaje en el acoso escolar, or programa para la violencia escolar, or programa para prevenir la agresión escolar, or abordaje ante la transgresión escolar, or intervención en casos de bullying, or desarrollo de habilidades sociales en la niñez, or programa de habilidades sociales para el bullying. Posterior a la obtención de artículos, se sometió la evidencia a los criterios de inclusión, junto a los de exclusión, del total de 917 estudios se seleccionó 14, que presentan la información idónea para la investigación, referida a la efectividad de los programas de habilidades sociales desde el enfoque psicosocial para abordar el bullying en grupos de niños.

En cuanto al primer objetivo específico fue caracterizar la formulación de los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular durante el periodo de tiempo establecido, en función a la caracterización del programa responde al desarrollo de las habilidades sociales, donde se caracteriza que en el 93% de genera el entrenamiento en asertividad, en un 50% en desarrollar la empatía, además en un 79% se ejecuta el entrenamiento en solución de problemas, y en el 65% en un proceso de regulación emocional, como los indicadores de trabajo más frecuentes, de los cuales se aprecia que el 100% de las evidencian cambios favorables en el desarrollo de la conducta social y disminución del bullying en la niñez.

Al respecto, desde la vertiente teórica-empírica, se resalta que en efecto el entrenamiento de habilidades sociales es de suma importancia para prevenir e

Intervenir en contextos de bullying desde la niñez, en esta vertiente la conducta asertiva se muestra como la cualidad social de mayor impacto, ya que encamina una comunicación donde se busca hacer prevalecer los derechos individuales sin dañar a los demás, al mismo tiempo que se orienta a un intercambio de información de manera no lesiva o que afecte significativamente al desarrollo dentro del grupo social por tanto se posiciona como la de mayor impacto ante el bullying (Turner et al., 2018), ello sustenta su mayor prevalencia dentro del medio escolar, seguidamente se caracteriza la técnica del entrenamiento en solucionar conflictos, la cual conlleva procesos donde el sujeto busca ajustarse al medio mediante un procedimiento orientado a propiciar otras vías de solución que no representen actos de agresión entre pares, sucedidos en el medio escolar, por tanto es una habilidad altamente funcional, de utilidad tanto en el bullying como en otros contextos socializadores, partiendo de una continua práctica basándose en el enfoque psicosocial, el cual combina procesos psicológicos y la interacción con el medio contextual (Shimanovskaya y Sarychev, 2021).

En esta línea de ideas también se caracteriza la regulación emocional, ya que la conducta de bullying proviene de un descontrol sobre las emociones del agresor, de igual manera la víctima no logra gestionar su estado emocional para actuar de manera funcional para afrontar la situación, en este sentido compete a una habilidad social pertinente para procurar el ajuste de los niños al medio, desde el aspecto de control personal que conlleva a la conducta prosocial (Chen, 2019). Lo cual es notable en la evidencia primaria encontrada dentro del estudio, en cuanto a la habilidad empática al resaltar como un proceso de ponerse en la situación del otro ante una situación de conflicto, logra tener alta efectividad debido a su caracterización en la prevención de escenarios violentos, al favorecer a una conducta de reciprocidad (Yang et al., 2020), por tanto, también realza dentro de los hallazgos

Al respecto, diversos estudios revisados indican hallazgos que coinciden, tal es el caso de Beelmann y Lösel (2020) en una revisión del 2000 al 2015, reportaron que el entrenamiento asertivo es el que presenta mayor efectividad, seguido por habilidades como, el entrenamiento en solucionar conflictos y la regulación

emocional, lo cual converge con los hallazgos de Rubiales et al. (2018) al analizar estudios del 2011 hasta el 2015 halló que la regulación emocional es una de las técnicas más presentes, al favorecer a un control de impulsos y manifestación de conductas adaptativas. Así también, Healy et al. (2020) al revisar estudios primarios dentro de las bases PubMed, Embase, Scopus, reportó que las habilidades como el entrenamiento para resolver conflictos esta presenta en la mayoría de los artículos revisados sistemáticamente, seguido por cualidades como la regulación emocional, de igual manera Herrera-López et al. (2018) al realizar una revisión de estudios del 2013 al 2016, resalta como la mayoría de programa son ejecutados bajo un enfoque psicosocial, orientado al entrenamiento empático de manera principal, por su parte la revisión de Lozano-Rodríguez y Valero-Aguayo (2018) del 2000 al 2016, agrego a este cumulo de evidencias que también es necesario la realización de actividades con los padres, como aspectos presentes en diversos estudios primarios, para generar un mayor impacto del programa de habilidades socializadoras, lo cual en el estudio de Agreda (2021) se indica que debe ser considerado como aspectos de prevención e intervención adicional.

Como segundo objetivo específico, al aplicarse los criterios de Dixon y Woods para la elaboración, sistematización y organización de resultados comparativos de diversos estudios sobre el tema. Inicialmente se observa en los hallazgos 100% de los estudios se orienta a disminuir el bullying en base a las habilidades sociales mediante una prevención, el 50% de prevención primaria, y el 50% de prevención secundaria, de los cuales el 93% expone la efectividad mediante la prueba T de Student y en 7% utilizó la prueba de ANOVA. Por último, se destaca que el 100% de los estudios demuestra cambios significativos ( $p < .05$ ) en la evaluación de la efectividad de los programas de habilidades sociales para disminuir el bullying en la niñez. Por consiguiente, los resultados reafirman la idoneidad de generar un abordaje basándose en entrenar en cualidades sociales, las mismas que son efectivas para la prevención y/o intervención del bullying, siendo que esta organización cumple los criterios de calidad científica necesarios, y que las fuentes provienen de bases de alto impacto como Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc,

Respecto a estos hallazgos, se muestra resultados que coinciden con los estudios previos, tal es el caso de Ari et al. (2021) en su estudio en niños, halló que el entrenamiento en habilidades sociales propicia la adquisición de estrategias para gestionar el bullying, de igual forma la revisión del 2010 al 2020 de Barrera y Romero (2021) encontró que el entrenamiento en conductas socializadoras es el más efectivo para intervenir en el bullying durante la niñez, estas premisas también guardan concordancia con García et al. (2020) quienes refuerzan que la intervención psicosocial es la de mayor eficacia en los niños, esto también lo sustenta Hijuela y Holguin-Alvarez (2019) al concluir que el auge del desarrollo interactivo en la niñez permite que el entrenamiento social tenga mayor impacto en la disminución del bullying.

Por otro lado, entre las limitaciones encontradas, se resalta que se omitió la selección de artículos de paga, por tanto, el grupo de evidencia analizada se redujo, ya que los artículos seleccionados corresponden a fuentes de libre acceso, y que cumplen con los criterios de rigor científico establecidos, siendo un aspecto que a posteriores estudios deben considerar para ser cubierto desde un financiamiento previo.

Finalmente, las implicaciones recaen principalmente en la práctica, al sustentar las principales técnicas de mayor efectividad para abordar el bullying en la niñez, en esta perspectiva tiene alcances sociales, pero a largo plazo, a partir del uso práctico de la información analizada de manera sistemática, a continuación, también se aprecia sus implicancias en la metodología, al contribuir con un antecedente actual, de referencia en métodos de revisión sistemática, y por último en lo teórico agrupa contribuciones recientes y las consolida, para ser referente dentro del proceso formativo académico, perfilando un estudio referencial.

## **V. CONCLUSIONES:**

- Se determinó por medio de la revisión sistemática que son estadísticamente efectivos los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, según los 14 estudios primarios revisados durante el periodo 2011-2021, provenientes de las bases Scielo, Dialnet, ProQuest, Science Direct, y Redalyc.
- Se caracterizó que los programas de habilidades sociales para prevenir bullying en educación básica regular, presentan en un 100% un abordaje basado en el enfoque psicosocial, asimismo, el 93% evidencia un entrenamiento en asertividad, un 79% en solución de problemas, en un 65% en la regulación emocional, y en un 50% en la conducta empática.
- Se elaboró, sistematizó, y organizó los resultados comparativos de los diversos estudios sobre el tema, donde se observa en el 100% de las investigaciones diferencias estadísticamente significativas ( $p < .05$ ) en la comparación del pre y post test dentro del grupo experimental correspondiente a la ejecución de los programas de habilidades sociales.

## **VI. RECOMENDACIONES:**

- El ejercicio profesional basado en la ejecución de programas de prevención del bullying en niños debe agrupar sesiones se desarrolle las técnicas de entrenamiento en asertividad, asimismo el entrenamiento en la solución de problemas, el proceso de regulación emocional, y la empatía, debido que la evidencia encontrada mediante la revisión las posiciona como las más utilizadas.
- La praxis profesional basada en los programas de habilidades sociales en la prevención de bullying en niños debe fundamentarse de manera teórica empírica en el enfoque psicosocial, debido que la revisión demuestra un nivel de efectividad estadísticamente significativo, por lo cual su utilización es viable en el ejercicio del psicólogo educativo.
- Considerar la réplica de la revisión sistemática considerando artículos de paga, que permitan ampliar el conocimiento encontrado, con la finalidad de contar con una mayor cantidad de evidencia primaria en referencia a los programas de habilidades sociales para la prevención del bullying en niños, teniendo en cuenta que el estudio no considero investigaciones de acceso por paga.

## **REFERENCIAS**

- Agreda, M. (2021). *La intervención psicológica en niños con agresividad: una revisión sistemática del 2010 al 2020*. [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo]. <https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/58646>
- Almaraz, D., Coeto, G. & Camacho, E. (2019). Habilidades sociales en niños de primaria. *Revista de Investigación Educativa de la REDIECH*, 10(19), 191-206. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/5216/521658239012/index.html>
- Ari, D., Chambilla, H. & Ari, Z. (2021). Dramatización de fábulas como estrategia para mitigar el bullying en niños y niñas. *Revista de Investigaciones de la Escuela de Posgrado de la UNA PUNO*, 9(3), 1766-1781. <http://revistas.unap.edu.pe/epg/index.php/investigaciones/article/view/2292/440>
- Ato, M., López, J. & Benavente, A. (2013). Un sistema de clasificación de los diseños de investigación en psicología. *Anales de psicología*, 29(3), 1038-1059. <http://www.redalyc.org/pdf/167/16728244043.pdf>
- Azari, R. Livarjani, S., & Nasab, S. (2021). The Effectiveness of Timothy Campbell-Comerford Twelve Social Skills Training on Empathy of Female Students in the Sixth Grade of Elementary School with Behavioral Problems. *Journal of Nursing Education (JNE)*, 10(3), 1-10. [https://jne.ir/files/site1/user\\_files\\_982e49/eng/roya2000-A-10-1343-1-f9a82df.pdf](https://jne.ir/files/site1/user_files_982e49/eng/roya2000-A-10-1343-1-f9a82df.pdf)
- Bandura, A. & Ribes, E. (1975). *Analysis of aggressiveness and crime*. Trillas
- Bandura, A. (1965). Influence of models' reinforcement contingencies on the acquisition of imitative responses. *Journal of Personality and Social Psychology*, 1(6), 589–595. <https://psycnet.apa.org/record/1965-11985-001>
- Barrera, M. y Romero, S. (2021). *Eficacia de la intervención cognitiva conductual*

*en niños con agresividad: Una revisión sistemática.* [Tesis de pre grado, Universidad César Vallejo].  
<https://repositorio.ucv.edu.pe/handle/20.500.12692/61054>

Beelmann, A. & Lösel, F. (2020). A Comprehensive Meta-Analysis of Randomized Evaluations of the Effect of Child Social Skills Training on Antisocial Development. *Journal of Developmental and Life-Course Criminology*, 7(1), 41–65. <https://link.springer.com/article/10.1007/s40865-020-00142-8>

Black, M., Walker, S., Fernald, L., Andersen, C., DiGirolamo, A., Lu, C., ... & Grantham-McGregor, S. (2017). Early childhood development coming of age: science through the life course. *The Lancet*, 389(1), 77-90. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0140673616313897>

Caballo, V., Calderero, M., Carrillo, G., Salazar, I. & Irurtia, M. (2011). Acoso escolar y ansiedad social en niños (II): una propuesta de intervención en formato lúdico. *Psicología Conductual*, 19(3), 611-626. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=3786746>

Chen, X. (2019). Culture and shyness in childhood and adolescence. *New Ideas in Psychology*, 53(1), 58-66. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0732118X17302313>

Ciranka, S. & Van, W. (2019). Social influence in adolescent decision-making: A formal framework. *Frontiers in psychology*, 10(1), 1-10. <https://www.frontiersin.org/articles/10.3389/fpsyg.2019.01915/full>

Colegio de psicólogos del Perú (2017). *Código de Ética Profesional del Psicólogo Peruano*.  
[http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo\\_de\\_etica\\_del\\_cp\\_sp.pdf](http://www.cpsp.pe/aadmin/contenidos/marcolegal/codigo_de_etica_del_cp_sp.pdf)

Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e innovación tecnológica (2018).

*Reglamento de calificación, clasificación y registro de los investigadores del sistema nacional de ciencia, tecnología e innovación tecnológica-reglamento RENACYT.* CONCYTEC.

<https://portal.concytec.gob.pe/index.php/informacion-cti/reglamento-del-investigador-renacyt>

Díaz-López, A., Rubio-Hernández, F. J., & Carbonell-Bernal, N. (2019). Efectos de la aplicación de un programa de inteligencia emocional en la dinámica de bullying. Un estudio piloto. *Revista De Psicol. Educ*, 14(1), 124-135. <http://www.revistadepsicologiayeducacion.es/pdf/20191402.pdf#page=41>

Dixon-Woods, M., Agarwal, S., Jones, D., Young, B., & Sutton, A. (2005). Synthesising qualitative and quantitative evidence: a review of possible methods. *Journal of health services research & policy*, 10(1), 45-53. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/135581960501000110>

Ellen, D., Day, S. y Davies, C. (2018). *Scientific examination of documents: methods and techniques* (4ta ed.). Taylor y Francis Group

Elliott, S., Hwang, Y. & Wang, J. (2019). Teachers' ratings of social skills and problem behaviors as concurrent predictors of students' bullying behavior. *Journal of applied developmental psychology*, 60(1), 119-126. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0193397318301230>

Estévez, E., Flores, E., Estévez, J. F., & Huéscar, E. (2019). Programas de intervención en acoso escolar y ciberacoso en educación secundaria con eficacia evaluada: una revisión sistemática. *Revista Latinoamericana de Psicología*, 51(3), 210-225.

Estrada, E. (2019). Habilidades sociales y agresividad de los estudiantes del nivel secundaria. *SCIENDO*, 22(4), 299-305. <https://revistas.unitru.edu.pe/index.php/SCIENDO/article/view/2695>

- Ferreira, Y. & Reyes, P. (2011). Programa de Intervención en Habilidades Sociales para reducir los niveles de acoso escolar entre pares o bullying. *Ajayu Órgano de Difusión Científica del Departamento de Psicología UCBSP*, 9(2), 264-283. [http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S2077-21612011000200004](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-21612011000200004)
- García, E., Cruzata-Martínez, A., Bellido, R. & Rejas, L. (2020). Disminución de la agresividad en estudiantes de primaria: El programa Fortaleciéndome. *Propósitos y Representaciones*, 8(2), 1-15. [http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000300031&script=sci\\_arttext](http://www.scielo.org.pe/scielo.php?pid=S2307-79992020000300031&script=sci_arttext)
- Gauvain, M. (2018). Collaborative problem solving: Social and developmental considerations. *Psychological Science in the Public Interest*, 19(2), 53-58. <https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/1529100618813370?journalCode=psia>
- Gil, B. (2015). Intervención cognitivo-conductual con el niño agresor en un caso de acoso escolar. *Revista de psicología clínica con niños y adolescentes*, 2(1), 25-31. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=4917643>
- González, C., Ampudia, A. & Guevara, Y. (2012). Programa de intervención para el desarrollo de habilidades sociales en niños institucionalizados. *Acta Colombiana de Psicología*, 15(2), 43-52. <http://www.scielo.org.co/pdf/acp/v15n2/v15n2a05.pdf>
- González, B. & Ramírez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 109-116. <https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10450491003/10450491003.pdf>
- Goodwin, J., Bradley, S. K., Donohoe, P., Queen, K., O'Shea, M., & Horgan, A. (2019). Bullying in schools: an evaluation of the use of drama in bullying

prevention. *Journal of Creativity in Mental Health*, 14(3), 329-342.  
<https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/15401383.2019.1623147>

Gökkaya, F. (2017). Peer bullying in schools: A cognitive behavioral intervention program. *Child and Adolescent Mental Health*, 9(1), 1-10.  
[https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zPSODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA167&dq=bullying+in+schools&ots=aVboYx0\\_3s&sig=FBIO\\_kilgesMYr6yWw\\_bmWKyj90#v=onepage&q=bullying%20in%20schools&f=false](https://books.google.es/books?hl=es&lr=&id=zPSODwAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA167&dq=bullying+in+schools&ots=aVboYx0_3s&sig=FBIO_kilgesMYr6yWw_bmWKyj90#v=onepage&q=bullying%20in%20schools&f=false)

González, B. y Ramírez, V. (2017). Acoso escolar y habilidades sociales en alumnado de educación básica. *CIENCIA ergo-sum, Revista Científica Multidisciplinaria de Prospectiva*, 24(2), 109-116.  
<https://www.redalyc.org/jatsRepo/104/10450491003/10450491003.pdf>

Healy, S., Valente, Y., Caetano, S., Martins, S. & Sanchez, Z. (2020). Worldwide school-based psychosocial interventions and their effect on aggression among elementary school children: a systematic review 2010-2019. *Aggression and violent behavior*, 1(55), 1-13.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1359178920301907>

Hernández-Sampieri, R. & Mendoza, C. (2018). *Metodología de la investigación*. McGrawHill.

Hijuela, J., & Holguin-Alvarez, J. (2019). Programa de socio-asertividad USA en niños peruanos que deciden convivir en democracia. *Fides et Ratio-Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia*, 18(18), 41-62. [http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v18n18/v18n18\\_a04.pdf](http://www.scielo.org.bo/pdf/rfer/v18n18/v18n18_a04.pdf)

Herrera-López, M., Romera, E. & Ortega-Ruiz, R. (2018). Bullying y Cyberbullying en Latinoamérica. Un estudio bibliométrico. *Revista mexicana de investigación educativa*, 23(76), 125-155.  
[http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1405-66662018000100125](http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1405-66662018000100125)

- Jenkins, L. & Nickerson, A. (2019). Bystander intervention in bullying: Role of social skills and gender. *The Journal of Early Adolescence*, 39(2), 141-166.  
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0272431617735652>
- Kelly, E., Newton, N., Stapinski, L., Conrod, P., Barrett, E., Champion, K. & Teesson, M. (2020). A novel approach to tackling bullying in schools: personality-targeted intervention for adolescent victims and bullies in Australia. *Journal of the American Academy of Child & Adolescent Psychiatry*, 59(4), 508-518.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0890856719302783>
- Lozano-Rodríguez, I. & Valero-Aguayo, L. (2018). Una revisión sistemática de la eficacia de los programas de entrenamiento a padres. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 4(2), 85-91. Recuperado de:  
<https://www.redalyc.org/pdf/4771/477152556001.pdf>.
- Leiva, L., George, M., Antivilo, A., Squicciarini, A., Simonsohn, A., Vargas, B., & Guzmán, J. (2015). Salud mental escolar: logros de una intervención preventiva en salud mental en niños y niñas del primer ciclo de enseñanza básica. *Psicoperspectivas*, 14(1), 31-41.  
<https://scielo.conicyt.cl/pdf/psicop/v14n1/art04.pdf>
- Nickerson, A. (2019). Preventing and intervening with bullying in schools: A framework for evidence-based practice. *School Mental Health*, 11(1), 15-28.  
<https://link.springer.com/article/10.1007/s12310-017-9221-8>
- Mateu-Martínez, O., Piqueras, J., Jiménez-Albiar, M., Espada, J., Carballo, J. & Orgilés, M. (2013). Eficacia de un programa de prevención cognitivo-conductual breve del rechazo social en niños. *Terapia psicológica*, 31(2), 187-195.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082013000200005&script=sci\\_arttext](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0718-48082013000200005&script=sci_arttext)

- Malhi, G., Das, P., Bell, E., Mattingly, G. & Mannie, Z. (2019). Modelling resilience in adolescence and adversity: a novel framework to inform research and practice. *Translational psychiatry*, 9(1), 1-16.  
<https://www.nature.com/articles/s41398-019-0651-y>
- Menesini, E., & Salmivalli, C. (2017). Bullying in schools: the state of knowledge and effective interventions. *Psychology, health & medicine*, 22(1), 240-253.  
<https://www.tandfonline.com/doi/full/10.1080/13548506.2017.1279740>
- Mendoza, B. & Pedroza, F. (2015). Evaluación de un programa de intervención para disminuir el acoso escolar y la conducta disruptiva. *Acta de investigación psicológica*, 5(2), 1947-1959.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S2007471915300156>
- Ministerio de Educación (31 de agosto, 2021). Estadísticas. *MINEDU*.  
<http://www.siseve.pe/web/>
- Morales-Ramírez, M. & Villalobos-Cordero, M. (2017). El impacto del bullying en el desarrollo integral y aprendizaje desde la perspectiva de los niños y niñas en edad preescolar y escolar. *Revista Electrónica Educare*, 21(3), 25-44.  
[https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582017000300025&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?pid=S1409-42582017000300025&script=sci_arttext)
- Moraga, J. y Cartes-Velásquez, R. (2015). Pautas de chequeo, parte II: QUOROM y PRISMA. *Revista chilena de cirugía*, 67(3), 325-330.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071840262015000300015&script=sci\\_arttext&tlng=p](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S071840262015000300015&script=sci_arttext&tlng=p)
- Moreno, C. & Ison, M. (2013). Socio-cognitive skills children to solve problems with peers. *CES Psicología*, 6(2), 66-81.  
<https://www.proquest.com/docview/1713930981/4B997B73ABAD4BC8PQ/>

- Organización Mundial de la Salud (8 de junio de 2020). Violencia juvenil. OMS.  
<https://www.who.int/es/news-room/fact-sheets/detail/youth-violence>
- Otzen, T. y Manterola, C. (2017). Técnicas de muestreo sobre una población a estudio. *International Journal of Morphology*, 35(1), 227-232.  
[https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci\\_abstract](https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?pid=S0717-95022017000100037&script=sci_abstract)
- Palmer, S. & Abbott, N. (2018). Bystander responses to bias-based bullying in schools: A developmental intergroup approach. *Child Development Perspectives*, 12(1), 39-44.  
<https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/cdep.12253>
- Pace, U. & Passanisi, A. (2018). Maladaptive personality traits and thinking styles among adolescent regular gamblers: A moderator mediation model. *Personality and Individual Differences*, 132(1), 108-114.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0191886918302848>
- Parray, W. & Kumar, S. (2017). Impact of assertiveness training on the level of assertiveness, self-esteem, stress, psychological well-being and academic achievement of adolescents. *Indian Journal of Health and Wellbeing*, 8(12), 1476-1480.  
[https://www.researchgate.net/profile/Waqar-Parray/publication/322420370\\_Impact\\_of\\_Assertiveness\\_Training\\_on\\_the\\_Level\\_of\\_Assertiveness\\_Self-Esteem\\_Stress\\_Psychological\\_Well-Being\\_and\\_Academic\\_Achievement\\_of\\_Adolescents/links/5a5c732c458515450278fd27/Impact-of-Assertiveness-Training-on-the-Level-of-Assertiveness-Self-Esteem-Stress-Psychological-Well-Being-and-Academic-Achievement-of-Adolescents.pdf](https://www.researchgate.net/profile/Waqar-Parray/publication/322420370_Impact_of_Assertiveness_Training_on_the_Level_of_Assertiveness_Self-Esteem_Stress_Psychological_Well-Being_and_Academic_Achievement_of_Adolescents/links/5a5c732c458515450278fd27/Impact-of-Assertiveness-Training-on-the-Level-of-Assertiveness-Self-Esteem-Stress-Psychological-Well-Being-and-Academic-Achievement-of-Adolescents.pdf)
- Pérez, J., Astudillo, J., Varela, T. & Lecannelier, A. (2013). Evaluación de la efectividad del Programa Vínculos para la prevención e intervención del Bullying en Santiago de Chile. *Psicología Escolar e Educativa*, 17(1), 163-172.

<https://www.scielo.br/j/pee/a/pPjcwvVXz5tgQDnYhRvq7vp/?lang=es&format=pdf>

Ramírez, N. & Méndez, J. (2018). Intervención psicológica para comportamientos externalizados e internalizados en niños de 8 a 12 años. *Revista de Psicología Clínica con Niños y Adolescentes*, 5(2), 37-42. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=6399730>

Reavey, P., Poole, J., Corrigan, R., Zundel, T., Byford, S., Sarhane, M., ... & Ougrin, D. (2017). The ward as emotional ecology: adolescent experiences of managing mental health and distress in psychiatric inpatient settings. *Health & Place*, 46(1), 210-218. <https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S1353829216303756>

Rigby, K., Haroun, D. & Ali, E. (2019). Bullying in schools in the United Arab Emirates and the personal safety of students. *Child Indicators Research*, 12(5), 1663-1675. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12187-018-9603-y>

Rimaicuna, M. (2014). Programa de juegos de interacción social para estimular el control de las conductas agresivas en primaria. *UCV-HACER. Revista de Investigación y Cultura*, 3(2), 1-11. <https://www.redalyc.org/pdf/5217/521751976007.pdf>

Rubiales, J., Russo, D., Paneiva, J. & González, R. (2018). Revisión sistemática sobre los programas de Entrenamiento Socioemocional para niños y adolescentes de 6 a 18 años publicados entre 2011 y 2015. *Revista Costarricense de Psicología*, 37(2), 163-186. [https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S1659-29132018000200163](https://www.scielo.sa.cr/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1659-29132018000200163)

Sánchez, H., Reyes, C. & Mejía, K. (2018). *Manual de términos en investigación científica, tecnológica y humanista*. Universidad Ricardo Palma.

<http://repositorio.urp.edu.pe/bitstream/handle/URP/1480/libro-manual-de-terminos-en-investigacion.pdf?sequence=1&isAllowed=y>

Shank, D., Kashima, Y., Peters, K., Li, Y., Robins, G. & Kirley, M. (2019). Norm talk and human cooperation: Can we talk ourselves into cooperation?. *Journal of personality and social psychology*, 117(1), 99-123.  
<https://psycnet.apa.org/record/2018-59118-001>

Shimanovskaya, Y. & Sarychev, A. (2021). Improvement of the Efficiency of Adolescents' Interpersonal Interaction in Conflict Resolution. *Journal of Educational Psychology-Propósitos y Representaciones*, 9(1), 1-9.  
<https://eric.ed.gov/?id=EJ1299339>

Silva, J., Oliveira, W., Carlos, D., Lizzi, E., Rosário, R. & Silva, M. (2018). Intervention in social skills and bullying. *Revista Brasileira de Enfermagem*, 71(1), 1085-1091.  
<https://www.scielo.br/j/reben/a/n8LK9kwJvkdV536r9r3BCDM/?format=pdf&lang=en>

Silva, J., Oliveira, W., Zequinão, M., Lizzi, E., Pereira, B. & Silva, M. (2018b). Results from interventions addressing social skills to reduce school bullying: a systematic review with meta-analysis. *Trends in Psychology*, 26(1), 509-522.  
<https://www.scielo.br/j/tpsy/a/979skB8QHxpfkf3ncM6qK4f/abstract/?lang=en>

Taylor, L., O'Driscoll, D., Dautel, J. & McKeown, S. (2020). Empathy to action: Child and adolescent out-group attitudes and prosocial behaviors in a setting of intergroup conflict. *Social Development*, 29(2), 461-477.  
<https://onlinelibrary.wiley.com/doi/full/10.1111/sode.12421>

Turner, D., McGlanaghy, E., Cuijpers, P. Van, M., Karyotaki, E. & MacBeth, A. (2018). A meta-analysis of social skills training and related interventions for

psychosis. *Schizophrenia bulletin*, 44(3), 475-491.  
<https://academic.oup.com/schizophreniabulletin/article-abstract/44/3/475/4618008>

Wachs, S., Bilz, L., Niproschke, S., & Schubarth, W. (2019). Bullying intervention in schools: A multilevel analysis of teachers' success in handling bullying from the students' perspective. *The Journal of Early Adolescence*, 39(5), 642-668.  
<https://journals.sagepub.com/doi/abs/10.1177/0272431618780423>

Winnaar, L., Arends, F., & Beku, U. (2018). Reducing bullying in schools by focusing on school climate and school socio-economic status. *South African Journal of Education*, 38(1), 1-10.  
<https://www.ajol.info/index.php/saje/article/view/180168>

Yang, J., Wang, X. & Lei, L. (2020). Perceived school climate and adolescents' bullying perpetration: A moderated mediation model of moral disengagement and peers' defending. *Children and youth services review*, 109(1), 1-10.  
<https://www.sciencedirect.com/science/article/abs/pii/S0190740919310230>

Zafarghandi, S. & Zare'Bidaki, L. (2021). The Relationship between Family Environment, Social Skills, and Problem Solving among Female High School Students. *Quarterly Journal of Family and Research*, 17(4), 61-82.  
[https://qjfr.ir/browse.php?a\\_code=A-10-2-214&sid=1&slc\\_lang=en](https://qjfr.ir/browse.php?a_code=A-10-2-214&sid=1&slc_lang=en)

Zuloeta, J., Gonzáles, L., Lejabo, J., Pérez, L., Gonzales, H. & García, W. (2019). Programa de intervención psicológica en estudiantes víctimas de bullying. *UCV-HACER: Revista de Investigación y Cultura*, 8(4), 67-75.  
<https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7946080>

## ANEXOS

Anexo 1

*Operacionalización*

Tabla 7

*Operacionalización de la variable habilidades sociales*

<b>Variabl e</b>	<b>Definición conceptua l</b>	<b>Definición operaciona l</b>	<b>Dimensio nes</b>	<b>Indicadores</b>	<b>Escala de medició n</b>
Habilidad sociale s	Repertorio conductual y de recursos cognitivos que permiten mantener una gestión de la emoción indeliberad a, de tal forma que el sujeto tiene la capacidad de poder abordar una problematic	Se asume en función a las investigacio nes encontradas para el proceso de investigació n.	Pensamient o racional  Resolución de la situación problema  Negociació n  Colaborativ o	Cognición real Cognición objetiva  Identifica el problema Platea soluciones Ejecuta soluciones  Plantea sus propuestas Responde a las propuestas del otro  Ayuda a los demás Colabora en la actividad	Nominal

---

a dentro de los parámetros de estabilidad personal, y a favor del proceso de integración con el ambiente, donde cada experiencia se sitúa como una forma de aprendizaje (Turner et al., 2018).

Control personal

Trabajo en equipo

Identifica la emoción

Controla el impulso

Busca otras formas de manifestación.

Resiliencia

Usa recursos internos

Asertividad

Mantiene la constancia

Se comunica sin agredir

Expresa su malestar

Empatía

Genera vías de comunicación

Comprende al otro

Actúa de manera recíproca

---



